Anexo 2. Encuesta de Satisfacción

**ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO**

**CALIDAD Y COMPETITIVIDAD VERACRUZANA**

Para mejorar nuestro servicio, agradecemos marque la casilla que corresponda a su nivel de satisfacción:

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Elemento a Evaluar | Nivel de Satisfacción | | | | |
| Nada | Poco | Medio | Muy | Total |
| 1. **Diseño del Programa Presupuestario.** | **0** | **3** | **6** | **8** | **10** |
| ¿El programa atendió una necesidad de su empresa? |  |  |  |  |  |
| ¿Considera de utilidad el Programa? |  |  |  |  |  |
| 1. **Población Potencial y Objetivo** | **0** | **3** | **6** | **8** | **10** |
| ¿Son claros los criterios para que su empresa sea elegible? |  |  |  |  |  |
| **C. Operación del Programa Presupuestario** | **0** | **3** | **6** | **8** | **10** |
| ¿La convocatoria es clara? |  |  |  |  |  |
| ¿Los requisitos son claros? |  |  |  |  |  |
| ¿La atención del personal le dejo satisfecho? |  |  |  |  |  |
| ¿El tiempo de respuesta es claro? |  |  |  |  |  |
| **D. Vinculación con el PVD y Programa Sectorial.** | **0** | **3** | **6** | **8** | **10** |
| ¿El Programa contribuye a mejorar su competitividad? |  |  |  |  |  |
| ¿El Programa ayuda a su administración profesional? |  |  |  |  |  |
| **E. Transparencia y Rendición de Cuentas.** | **0** | **3** | **6** | **8** | **10** |
| ¿La información es accesible en la página de la Secretaría? |  |  |  |  |  |

Sugerencias

|  |
| --- |
|  |

“Este programa es público, ajeno a cualquier partido político. Queda prohibido su uso para fines distintos a los establecidos en el programa.”