



VERACRUZ
GOBIERNO
DEL ESTADO



SEDECOP
Secretaría de Desarrollo
Económico y Portuario



ME LLENA DE ORGULLO

INFORME ANUAL

AVANCES EN LA IMPLEMENTACIÓN DE LA **ESTRATEGIA NACIONAL DE MEJORA REGULATORIA EN EL ESTADO DE VERACRUZ**

SEGUNDO EJERCICIO:
2022

Lic. Olson Lancelot Lavastida Flores
Comisionado Veracruzano de Mejora Regulatoria



200 AÑOS
VERACRUZ
CUNA DEL HEROICO
COLEGIO MILITAR
1823 - 2023

Contenido

Presentación	3
Avances en Políticas	5
Avances en Instituciones	18
Avances en Herramientas	31
Conclusiones	42

Presentación

En términos del Artículo 3, fracción II; Artículos 28 y 29, primer párrafo de la Ley General de Mejora Regulatoria (LGMR), y en cumplimiento a los Artículos 19, 21 y 22, fracción V de la Ley 281 de Mejora Regulatoria para el Estado de Veracruz, se integra el presente Informe Anual a fin de dar cuenta sobre los avances en la implementación de la Estrategia Nacional de Mejora Regulatoria (ENMR) en el Estado de Veracruz, correspondiente al año 2022, siendo éste el segundo ejercicio de labores a partir de la creación de la Comisión Veracruzana de Mejora Regulatoria mediante Gaceta Oficial del Estado de fecha 12 de julio de 2021, lo anterior bajo la instrucción del Ing. Cuitláhuac García Jiménez, C. Gobernador Constitucional del Estado de Veracruz y a propuesta del Lic. Enrique Nachón García, Secretario de Desarrollo Económico y Portuario del Estado de Veracruz con el objetivo de impulsar y fortalecer la socialización de la mejora regulatoria como un política pública enfocada a la simplificación y digitalización de los trámites y servicios tanto del ámbito estatal como municipal a través de normas claras e instituciones eficaces para su creación y aplicación.

El presente Informe Anual se encuentra alineado con la ENMR publicada mediante el Diario Oficial de la Federación (DOF) el 30 de agosto de 2019 y en cumplimiento a su Indicador de Avance, (IEMR) en su primera edición 2020, publicado por el Observatorio Nacional de Mejora Regulatoria (ONMR), de igual manera se presenta la información que respalda los resultados del Ejercicio 2022; esto es las acciones de la gestión en cuanto a nuestras Políticas, Instituciones y Herramientas, realizadas entre el 1 de diciembre de 2021 al 30 de noviembre de 2022.

En este contexto y dentro del marco del Consejo Estatal de Mejora Regulatoria, durante el 2022 celebramos las dos sesiones ordinarias por ley y se han cumplido 6 de 8 acuerdos aprobados, en los que han participado los sectores privado, académico y

público y a través del cual damos cumplimiento a lo establecido en el Artículo 25, último párrafo de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos.

De esta manera, presentamos las evidencias a lo largo del presente documento, en el que informamos el rumbo de una operación continua, de cobertura, calidad y resultados generados por acciones específicas en materia de mejora regulatoria, lo anterior ante el titular de despacho de la Secretaría de Desarrollo Económico y Portuario del Gobierno del Estado de Veracruz, destacando los resultados de la Evaluación 2020 por parte del Observatorio Nacional de Mejora Regulatoria, ONMR en el que acredita a nuestra entidad veracruzana con un 48.7% de avance y la coloca en el lugar número 7 del ranking nacional, 11 lugares arriba con respecto a la Evaluación 2018, desde que inició la presente administración.



Por un Veracruz que me llena de orgullo, Veracruz Mejora.

Lancelot Lavastida Flores

Comisionado Veracruzano de Mejora Regulatoria



Avances en Políticas

En materia de nuestras Políticas, siendo éste el primer pilar de la IEMR, continuamos promoviendo y coadyuvando a la capacitación de las autoridades municipales en la creación de reglamentos municipales homologados tanto a la LGMR como a nuestra Ley 281 de Mejora Regulatoria para el Estado de Veracruz. Reforzamos las gestiones jurídicas e institucionales para la armonización principalmente de la Constitución Política del Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave, de la Ley Orgánica del Municipio Libre del Estado de Veracruz y de la Ley de Fomento Económico para el Estado de Veracruz. De igual manera nos enfocamos en brindar acompañamiento para la presentación de seis Agendas Regulatorias, de las cuales seis regulaciones se han concluido con la publicación correspondiente en la Gaceta Oficial del Estado. Derivado de ello y con el apoyo de la Comisión Nacional de Mejora Regulatoria, CONAMER, coadyuvamos en capacitaciones, para la realización de nuestros primeros seis Análisis de Impacto Regulatorio, AIR en fase de prueba y con ello consolidar el Catálogo de Regulaciones, Trámites y Servicios, el Sistema de Gobernanza Regulatoria, los Programas Específicos de Simplificación y Mejora Regulatoria y las Encuestas, Información Estadística y Evaluación en materia de mejora regulatoria.

4.2 Temas de Capacitaciones



- ❖ Política Nacional y certificaciones
- ❖ Herramientas
- ❖ Guías de implementación
- ❖ Plataforma



- ❖ Digitalización:
 - Citas
 - Trámites y servicios
 - Procesos



16 de diciembre de 2022 - CONSEJO ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA

Figura 1. Alcance del Programa Anual de Capacitaciones, PAC. Fuente: Comisión Veracruzana de Mejora Regulatoria.

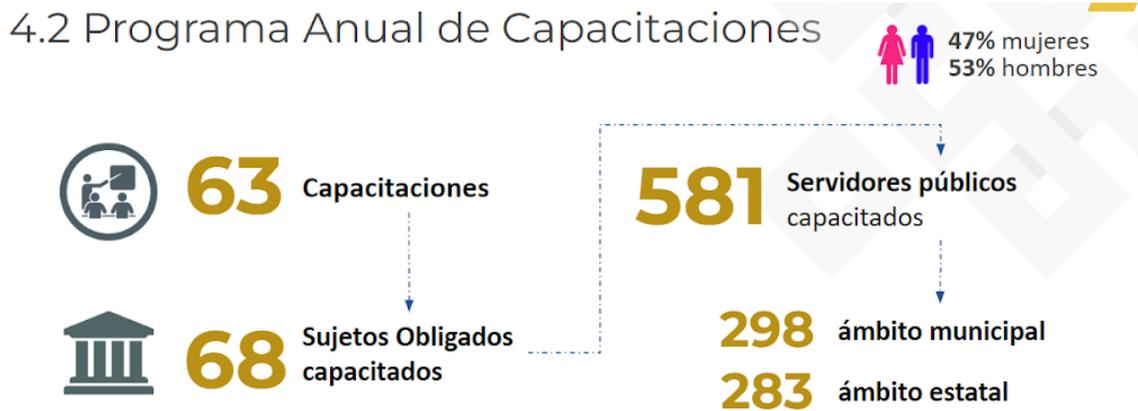
La implementación de la Política Nacional de Mejora Regulatoria establece su aplicabilidad en todo el territorio mexicano, lo mismo en toda la entidad veracruzana y hacerlo correctamente exige dos etapas importantes a realizarse, la primera consiste en la capacitación de los funcionarios y servidores públicos, brindar toda la información relacionada con las herramientas, sus alcances, objetivos y beneficios directos a la ciudadanía. Por esta razón, durante el 2022 continuamos con el Programa Anual de Capacitaciones, atendimos las dudas y cuestionamientos sobre la Guía de Implementación tanto del ámbito municipal, como del ámbito estatal, además reforzamos nuestro Programa Anual de Capacitaciones con temas de digitalización en lo referente a citas, trámites y servicios y procesos para la realización de éstos. (Ver Figura 1)



Figura 2. **Centro Virtual de Capacitación.** Fuente: Comisión Veracruzana de Mejora Regulatoria.

Del mismo modo y ante la necesidad de un amplio número del funcionariado público por mantenerse en contacto con sus asesores y tener un acceso permanente a los materiales de capacitación, desarrollamos el Centro Virtual de Capacitación, basado en la herramienta internacional de Google Classroom, a través del cual hemos integrado en un sólo sitios las librerías jurídicas en la materia, así también las presentaciones y documentos que explican de una manera más accesible los alcances de esta política a través de 14 aulas virtuales, chats de

asesoría y mecanismos de evaluación que al menos 138 funcionarios registrados pueden utilizar de manera anónima y privada. (Ver Figura 2)



16 de diciembre de 2022 - CONSEJO ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA

Figura 3. Avances en el Programa Anual de Capacitaciones, PAC. Fuente: Comisión Veracruzana de Mejora Regulatoria.

De esta manera, tuvimos la oportunidad de brindar 63 capacitaciones a un total de 68 Sujetos Obligados, a través de los cuales pudimos llegar a 581 servidores públicos; 298 del ámbito municipal y 283 del ámbito estatal, del total de funcionarios y servidores públicos capacitados el 47% fueron mujeres. (Ver Figura 3)

En este sentido y por la complejidad geográfica de nuestro estado, se aprovechó cada evento de socialización como los foros regionales de consulta pública, mesas de trabajo entre empresarios y funcionarios públicos para brindar 50 de las 63 capacitaciones de manera presencial y sólo 13 virtuales, tanto en el ámbito estatal como municipal. (Ver Tabla 1)

No.	SUJETO OBLIGADO	FECHA	MODALIDAD	TEMA	SEDE	ASISTENTES
1	Municipio Fortín	21/01/2022	Presencial	Reunión de Introducción y Asesoría sobre Mejora Regulatoria	COVERMER	1
2	SEV	02/2/2022	Virtual	Capacitación para la carga de PMR en la Plataforma Estatal de Mejora Regulatoria	COVERMER	80

3	Municipio Emiliano Zapata	03/02/2022	Presencial	Reunión de Introducción y Asesoría sobre Mejora Regulatoria	COVERMER	4
4	SEDECOP - Dirección de Comercio, Abasto y Desarrollo de Proveedores	04/2/2022	Virtual	Capacitación sobre el módulo RETyS y PMR de la Plataforma Estatal de Mejora Regulatoria	COVERMER	2
5	Municipio Teocelo	08/02/2022	Presencial	Reunión de Introducción y Asesoría sobre Mejora Regulatoria	COVERMER	4
6	Municipio Las Vigas	15/02/2022	Presencial	Reunión de introducción y asesoría sobre mejora regulatoria	COVERMER	3
7	Municipio Teocelo	24/02/2022	Presencial	Reunión de Introducción y Asesoría sobre Mejora Regulatoria	COVERMER	2
8	SEDESOL-INVIVIENDA	10/3/2022	Virtual	Capacitación SEDESOL - INVIVIENDA	COVERMER	11
9	Municipio Alto Lucero	16/03/2022	Presencial	Reunión de Introducción y Asesoría sobre Mejora Regulatoria	COVERMER	1
10	Municipios Región ISTMO	29/03/2022	Virtual	Primera Jornada de Capacitación de Introducción a la Mejora Regulatoria	COVERMER	15
11	SIOP	31/03/2022	Presencial	Reunión de Introducción y Asesoría sobre Mejora Regulatoria	COVERMER	8
12	SEDEMA	21/04/2022	Presencial	Reunión de Introducción y Asesoría sobre Mejora Regulatoria	COVERMER	6
13	SEV	26/4/2022	Virtual	Sesión de Capacitación en PMR y Agenda Regulatoria	COVERMER	51
14	SSP / IPAX	06/05/2022	Presencial	Capacitación sobre la Implementación de las Herramientas del Sistema Estatal de Mejora Regulatoria a través de la PEMR	XALAPA	6
15	Zona Catemaco	23/05/2022	Presencial	Istmo de Tehuantepec	COVERMER	14
16	Zona Acayucan	24/05/2022	Presencial	Istmo de Tehuantepec	COVERMER	21
17	Zona Coatzacoalcos	26/05/2022	Presencial	Istmo de Tehuantepec	COVERMER	52
18	SECTUR	26/05/2022	Virtual	Sesión de Capacitación para la operación de la PEMR y sus herramientas	COVERMER	1

19	SEDESOL	08/06/2022	Presencial	Análisis de Impacto Regulatorio	XALAPA	7
20	SPC	08/06/2022	Presencial	PEMR	COVERMER	4
21	SEV	10/06/2022	Presencial	Capacitación para la carga de AIR en la Plataforma Estatal de Mejora Regulatoria	XALAPA	11
22	SEDESOL	15/06/2022	Presencial	Análisis de Impacto Regulatorio	XALAPA	6
23	SEDESOL	17/06/2022	Presencial	Análisis de Impacto Regulatorio	XALAPA	5
24	Municipio de Banderilla	13/06/2022	Presencial	Reunión de Introducción y Asesoría sobre Mejora Regulatoria	COVERMER	3
25	SS/DIF	06/06/2022	Presencial	Análisis de Impacto Regulatorio	XALAPA	4
26	SSP	21/06/2022	Presencial	PMR / Agenda Regulatoria	XALAPA	10
27	OFIGOB	22/06/2022	Presencial	CERTyS / PMR	XALAPA	5
28	SS/DIF	09/06/2022	Presencial	Análisis de Impacto Regulatorio	XALAPA	9
29	SSP / IPAX	06/06/2022	Presencial	Análisis de Impacto Regulatorio	XALAPA	4
30	CGE	06/06/2022	Presencial	Análisis de Impacto Regulatorio	XALAPA	2
31	SEDESOL	06/06/2022	Presencial	Análisis de Impacto Regulatorio	XALAPA	7
32	TEOCELO	06/07/2022	Presencial	Introducción al Registro de los catálogos de Regulaciones, Trámites y Servicios	COVERMER	2
33	STPS - CECOL	29/07/2022	Presencial	Incorporación de trámites y Servicios CECOL	COVERMER	8
34	Xalapa	09-10/08/2022	Presencial	Capacitación en materia de Mejora Regulatoria e Introducción al Registro de los catálogos de Regulaciones, Trámites y Servicios	XALAPA	42
35	SEDECOP	06/06/2022	Presencial	Análisis de Impacto Regulatorio	XALAPA	3

36	Región Montañas	17/08/2022	Presencial	Jornada de Capacitación en materia de Mejora Regulatoria	CÓRDOBA	35
37	Región Montañas	18/08/2022	Presencial	Jornada de Capacitación en materia de Mejora Regulatoria	ORIZABA	15
38	Coatzacoalcos	24/08/2022	Presencial	Capacitación en materia de Mejora Regulatoria	COATZACOALCOS	21
39	CGE	26/08/2022	Virtual	Seguimiento a la actualización de los Catálogos de la dependencia	COVERMER	3
40	SECTUR	30/08/2022	Virtual	Suscripción de Catálogos a la PEMR	COVERMER	3
41	CÓRDOBA	09/09/2022	Virtual	Introducción a los Catálogos de la PEMR	COVERMER	2
42	CECOL	06/09/2022	Presencial	Suscripción de Catálogos a la PEMR	COVERMER	4
43	PEROTE	12/09/2022	Presencial	Capacitación en materia de Mejora Regulatoria e Introducción al Registro de los catálogos de Regulaciones, Trámites y Servicios	PEROTE	12
44	RAFAEL LUCIO	12/07/2022	Presencial	Capacitación en materia de Mejora Regulatoria e Introducción al Registro de los catálogos de Regulaciones, Trámites y Servicios	COVERMER	1
45	BANDERILLA	01/09/2022	Presencial	Capacitación en materia de Mejora Regulatoria e Introducción al Registro de los catálogos de Regulaciones, Trámites y Servicios	BANDERILLA	9
46	SEFIPLAN/Recaudación	08/09/2022	Presencial	Introducción al Registro de los catálogos de Regulaciones, Trámites y Servicios	COVERMER	1
47	ORIZABA	14/09/2022	Virtual	Presentación de los módulos de Registro y del Catálogo Municipal de Regulaciones, Trámites y Servicios de la Plataforma Estatal de Mejora Regulatoria.	COVERMER	2
48	MEDELLÍN DE BRAVO	21/09/2022	Presencial	Capacitación en materia de Mejora Regulatoria	MEDELLÍN	2
49	SECTUR	24/10/2022	Virtual	Capacitación en materia de la suscripción de trámites y servicios al Catálogo	COVERMER	1
50	CÓRDOBA	21/10/2022	Presencial	Digitalización de Trámites y Servicios	CÓRDOBA	24

51	TEOCELO	18/10/2022	Presencial	Capacitación en materia de Mejora Regulatoria	XALAPA	2
52	ACATLÁN	18/10/2022	Presencial	Capacitación en materia de Mejora Regulatoria	XALAPA	2
53	XICO	18/10/2022	Presencial	Capacitación en materia de Mejora Regulatoria	XALAPA	1
54	JILOTEPEC	18/10/2022	Presencial	Capacitación en materia de Mejora Regulatoria	XALAPA	2
55	ACAJETE	18/10/2022	Presencial	Capacitación en materia de Mejora Regulatoria	XALAPA	1
56	LANDERO Y COSS	18/10/2022	Presencial	Capacitación en materia de Mejora Regulatoria	XALAPA	1
57	MIAHUATLÁN	18/10/2022	Presencial	Capacitación en materia de Mejora Regulatoria	XALAPA	1
58	PEROTE	18/10/2022	Presencial	Capacitación en materia de Mejora Regulatoria	XALAPA	1
59	IVEC	14/11/2022	Virtual	Capacitación en materia de Mejora Regulatoria	COVERMER	1
60	SECTUR	23/11/2022	Virtual	Capacitación en materia de Mejora Regulatoria	COVERMER	1
61	SEGOB	30/11/2022	Presencial	Capacitación en materia de Mejora Regulatoria	COVERMER	11
62	SEDARPA	02/12/2022	Presencial	Capacitación en materia de Mejora Regulatoria	XALAPA	7
63	SS	22/11/2022	Presencial	Capacitación Plataforma Estatal de Mejora Regulatoria	XALAPA	1
<i>Total</i>						581

Tabla 1. **Detalle de las capacitaciones brindadas en la entidad veracruzana.** Fuente: Comisión Veracruzana de Mejora Regulatoria.

Dentro del marco del convenio con el Órgano de Fiscalización Superior, ORFIS realizamos en conjunto capacitaciones en materia de mejora regulatoria dirigidas a autoridades de primer nivel de los Ayuntamientos, en el contexto del inicio de sus administraciones públicas y de igual manera realizamos como parte de la etapa de socialización el Tercer Encuentro Estatal de Mejora Regulatoria en el que pudimos contar con la participación de 38 municipios, 12 dependencias y 5 organismos autónomos. Durante este importante encuentro se compartieron experiencias de la Secretaría de Educación de Veracruz, SEV; Secretaría de Medio Ambiente, SEDEMA; del IPAX de la Secretaría de Seguridad Pública, SSP y de la Secretaría de Desarrollo

Social, SEDESOL, así también de 8 municipios como: Coatzacoalcos, Córdoba, Ixtaczoquitlán, Orizaba, Perote, Teocelo, Veracruz y Xalapa. (Ver Figura 4)

4.2 Jornadas de Capacitaciones



Figura 4. Jornadas de capacitaciones y Encuentro Estatal. Fuente: Comisión Veracruzana de Mejora Regulatoria.

Después de haber realizado varias pruebas con los sujetos obligados para la implementación de las Agendas Regulatoria, el 2022, fue el primer año en que iniciamos la operación de esta importante herramienta y lo hicimos acompañando a 6 dependencias estatales para dar a conocer las regulaciones que pretendían modificar durante el primer y segundo periodo del mismo año, dentro del marco de sus Programas de Mejora Regulatoria, previamente aprobadas por sus Comités Internos. (Ver Figura 5)

4.6 Agendas Regulatorias

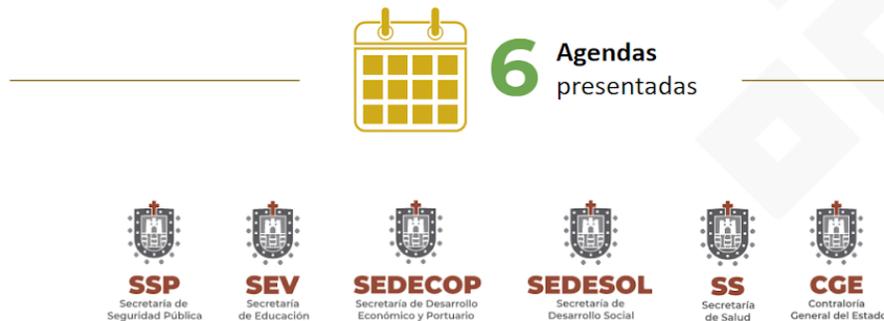


Figura 5. **Agendas regulatorias del primer y segundo semestre de 2022.** Fuente: Comisión Veracruzana de Mejora Regulatoria.

Estas dependencias pusieron a disposición sus marcos normativos de los cuales se regulan ciertos trámites y servicios. (Ver Figura 6)

4.6 Regulaciones agendadas

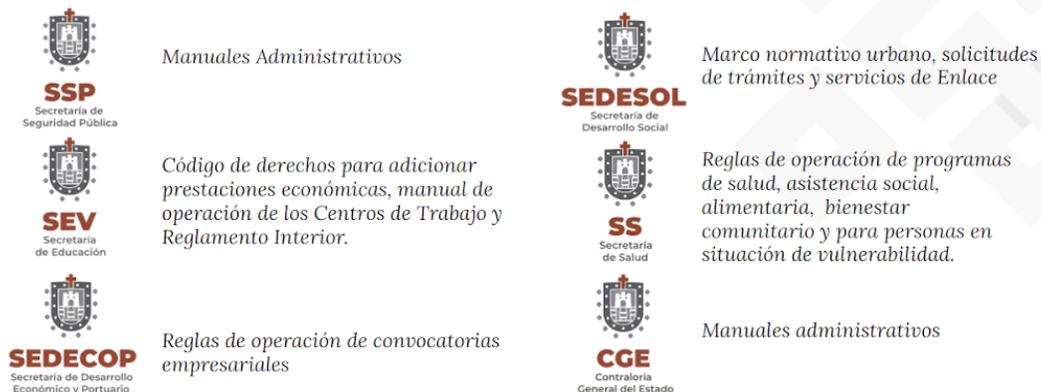


Figura 6. **Marcos normativos en agenda.** Fuente: Comisión Veracruzana de Mejora Regulatoria.

PRIMER PERIODO

SSP

1. Manual de Servicios al Público.

SEV

1. Reforma al Código de Derechos para el Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave para adicionar Diversas Disposiciones en las que se incluyan las prestaciones económicas por los servicios que otorga el Instituto Consorcio Clavijero;
2. Manual de Operación del Catálogo de Centros de Trabajo de la Secretaría de Educación de Veracruz, y
3. Modificaciones al Reglamento Interior de la Secretaría de Educación de Veracruz.

SEDECOP

1. Reglas de Operación del Programa Presupuestario Desarrollo del Sector Industrial de Veracruz;
2. Reglas de Operación del Programa Presupuestario Desarrollo del Sector Industrial de Veracruz;
3. Reglas de Operación del Programa "Premio Veracruzano de Calidad" 2022;
4. Reglas de Operación del Programa "Impulso al Comercio", y
5. Reglas de Operación del Programa "Impulso Productivo".

SEDESOL

1. Modificación de marco normativo urbano, y
2. Registro de solicitudes de los trámites y servicios de la Dirección de Enlace y Atención a Beneficiarios.

SS

1. Reglas de Operación para el Programa de Asistencia Social a Personas en Situación de Vulnerabilidad 2022;
2. Reglas de Operación para el Programa de Salud y Bienestar Comunitario 2022;
3. Reglas de Operación del Programa Asistencia Social Alimentaria en los Primero 1000 días de Vida 2022;
4. Reglas de Operación del Programa Desayunos Escolares en su Modalidad: Fríos y Caliente 2022, y
5. Reglas de Operación para el Programa de Asistencia Social a Personas en Situación de Vulnerabilidad 2022

CGE

1. Elaboración del Manual de Trámites y Servicios de la Contraloría General del Estado de Veracruz.

SEGUNDO PERIODO

SSP

1. Manual de Servicios al Público.

SEV

1. Manual de Operación del Catálogo de Centros de Trabajo de la Secretaría de Educación de Veracruz;
2. Lineamientos del Consejo Técnico Escolar de los Centros Escolares de la Dirección General de Telebachillerato; y
3. Lineamientos del Patronato Escolar de los Centros Escolares de la Dirección General de Telebachillerato.

SEDECOP

1. Reglas de Operación del Programa Premio Veracruzano de Calidad 2023;
2. Reglas de Operación del Programa Distintivo Veracruz a la Calidad 2023;
3. Reglas de Operación del Programa Premio Veracruzano de Calidad 2023;
4. Reglas de Operación del Programa Impulso Productivo 2023;
5. Reglas de Operación del Programa Listos para comercializar 2023; y
6. Reglas de Operación del Programa Veracruz Competitivo 2023.

SEDESOL

1. Ley de Desarrollo Urbano, Ordenamiento Territorial y Vivienda del Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave
2. Reglamento de Ley de Desarrollo Urbano, Ordenamiento Territorial y Vivienda del Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave
3. Ley 541 que regula el Régimen de Propiedad en Condominio en el Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave

SS

1. Reglas de Operación del Programa Asistencia Social Alimentaria a Personas de Atención Prioritaria 2022

Derivado de las Agendas Regulatorias y gracias a los esfuerzos que varias dependencias pusieron igualmente durante las pruebas en 2021, durante este año logramos también llevar a

cabo los primeros Análisis de Impacto Regulatorio, AIR, para lo cual también fue imprescindible el apoyo y colaboración por parte de la Comisión Nacional de Mejora Regulatoria, CONAMER para poder atender diversas dudas sobre el costeo de los beneficios y el cumplimiento de las obligaciones por parte de la ciudadanía.

Lo anterior, al igual que las Agendas Regulatoria también se llevaron a cabo previo acuerdo de sus comités internos y a través de la Plataforma Estatal de Mejora Regulatoria, herramienta que nos ha ayudado a realizar estos procesos de captura, revisión y corrección a través de uno de los 11 procesos digitales con los que cuenta y que nos permite en gran medida prescindir de la utilización del papel y la tinta.

Así también tuvimos la oportunidad de ocupar la Calculadora de Impacto Regulatorio con base en sus 10 preguntas que permiten determinar el nivel de impacto de un anteproyecto regulatorio, sin embargo en este sentido de las 3 AIR que se estimaban aplicar durante el 2022, se terminaron aplicando 6, de las cuales 1 tuvo un dictamen negativo por sobrerregulación y las 5 restantes tuvieron una exención por ser servicios cuyos procesos están encaminados en entregar beneficios directos a la población y por haber tenido implicaciones sustanciales en el cumplimiento de sus requisitos. (Ver Figura 7)

4.7 Análisis de Impacto Regulatorio (AIR)



Figura 7. Seguimiento a los AIR 2022. Fuente: Comisión Veracruzana de Mejora Regulatoria.

IDENTIFICACIÓN DE LAS AIR EN 2022

SSP

1. Manual de Servicios al Público.

SEV

1. Manual de Organización de Centros de Trabajo de Telebachillerato.

SEDECOP

1. Reglas de Operación del Programa Presupuestario Desarrollo del Sector Industrial de Veracruz;
2. Reglas de Operación del Programa Presupuestario Desarrollo del Sector Industrial de Veracruz;
3. Reglas de Operación del Programa "Premio Veracruzano de Calidad" 2022;
4. Reglas de Operación del Programa "Impulso al Comercio", y
5. Reglas de Operación del Programa "Impulso Productivo"

SEDESOL

1. Circular de Atención a Beneficiarios.

SS

1. Reglas de Operación para el Programa de Asistencia Social a Personas en Situación de Vulnerabilidad 2022;
2. Reglas de Operación para el Programa de Salud y Bienestar Comunitario 2022;
3. Reglas de Operación del Programa Asistencia Social Alimentaria en los Primero 1000 días de Vida 2022;
4. Reglas de Operación del Programa Desayunos Escolares en su Modalidad: Fríos y Caliente 2022, y
5. Reglas de Operación para el Programa de Asistencia Social a Personas en Situación de Vulnerabilidad 2022.

CGE

1. Elaboración del Manual de Trámites y Servicios de la Contraloría General del Estado de Veracruz.



Avances en Instituciones

En materia de nuestras Instituciones, siendo éste el segundo pilar de la IEMR, hemos continuado el impulso a los trabajos de coordinación y colaboración con los diferentes Responsables Oficiales de Mejora Regulatoria en cada uno de los sujetos obligados del ámbito estatal logrando la instalación de 14 Comités Internos y cuatro Grupos Técnicos de Trabajo Regionales, esto último nos ha facilitado la interacción con 62 municipios de las regiones Capital, Las Montañas, Los Tuxtlas y Olmeca, fomentando en todo momento la participación de las cámaras y organismos empresariales, colegios y asociaciones privados así como instituciones académicas representativas de las regiones.

Actualmente en nuestra entidad veracruzana existen 238 sujetos obligados, de los cuales 26 son del ámbito estatal y 212 corresponden a los Ayuntamientos de la entidad. (Ver Figura 8)



Figura 8. Sujetos obligados en materia de mejora regulatoria. Fuente: Comisión Veracruzana de Mejora Regulatoria.

En cumplimiento a lo dispuesto en los Artículos 7, 8 Fracción I; 10, 11 y 12 de la Ley 281 de Mejora Regulatoria para el Estado de Veracruz, celebramos la décimo cuarta y décimo quinta sesión ordinaria correspondiente al Consejo Estatal de Mejora Regulatoria, mismas que realizamos el 3 de junio y 16 de diciembre de 2022, respectivamente.

Durante estas sesiones ordinarias, reiteramos la conformación de este importante consejo consultivo, el cual está integrado por 42 consejeros y una secretaría técnica, en la que el titular del Ejecutivo lo preside, el titular de la Secretaría de Desarrollo Económico y Portuario funge como vicepresidente, el sector público está representado por 31 funcionarios de primer nivel tanto de los tres Poderes del Estado como del Gobierno de México, de los Ayuntamientos y del Colegio de Notarios; así también el sector privado se encuentra representado por ocho presidentes de cámaras, un sindicato patronal y organismos empresariales, mientras que nuestra máxima casa de estudios, la Universidad Veracruzana representa al sector académico y estamos en proceso de incluir más instituciones educativas. (Ver Figura 9)



Figura 9. Integración del Consejo Estatal de Mejora Regulatoria. Fuente: Comisión Veracruzana de Mejora Regulatoria.

Durante el 2022, el consejo aprobó 8 acuerdos de conocimiento y seguimiento, de los cuales dos fueron vinculantes, relacionados a la **conformación de Grupos Técnicos de Trabajo Regionales en la entidad veracruzana en materia de mejora regulatoria** (Ver Figura 11) y que los **Comités Internos de Mejora Regulatoria de la Oficina de Programa de Gobierno (PROGOB) y la Coordinación General de Comunicación Social (CGCS) suspendan el funcionamiento de dicho órgano consultivo en tanto no cuenten con trámites o servicios al público**, siendo ésta última cumplimentada, mientras que la conformación de los 10 grupos Técnicos se encuentran aún en proceso, habiendo conformado cuatro de ellos, durante el 2022.

A través del Consejo Estatal de Mejora Regulatoria, se han facilitado los mecanismos a las dependencias del Gobierno del Estado ha fortalecer la implementación de esta política al interior de sus organización, fomentando con ello la participación proactiva de sus direcciones administrativas con trámites y servicios al público bajo un rol de Responsables de Unidades Económicas (RUA) y con la figura de vocales con base a la publicación de los Lineamientos para la Instalación y Operación de los Comités Internos de Mejora Regulatoria de las Dependencias y Entidades del Poder Ejecutivo del Estado de Veracruz, lo anterior nos permitió incrementar durante este año a 15 Comités Internos de Mejora Regulatoria, CIMR (Ver Figura 10 y Tabla 2.) con los siguientes objetivos por parte las dependencias estatales:

OBJETIVOS:

- Aprobación de sus acciones de mejora a través de los Programas de Mejora Regulatoria;
- Aprobación de sus Agendas Regulatoria;
- Instalación de mesas de trabajo para la formulación de sus anteproyectos de reforma, creación o derogación;
- Aprobación de sus Análisis de Impacto Regulatorio, AIR

4.4 Comités Internos del Poder Ejecutivo

 **15** Comités
instalados



Figura 10. Dependencias de la APE con CIMR instalados. Fuente: Comisión Veracruzana de Mejora Regulatoria.

No.	DEPENDENCIA	FECHA DE INSTALACIÓN	FECHA DE ÚLTIMA SESIÓN
1	SEDARPA	11/05/2021	13/12/2022
2	CGE	26/04/2021	28/11/2022
3	SEDESOL	26/04/2021	31/10/2022
4	SS	14/04/2021	28/10/2022
5	SEV	04/10/2021	05/10/2022
6	SEGOB	07/06/2022	07/06/2022
7	OFIGOB	25/05/2022	25/05/2022
8	SEDECOP	13/08/2021	29/04/2022
9	SEDEMA	21/04/2022	21/04/2022
10	SPC	17/12/2021	17/12/2021
11	STPSP	26/05/2021	29/05/2021
12	SSP	06/05/2021	06/05/2021
13	CGCS	03/05/2021	03/05/2021
14	SEFIPLAN	15/04/2021	15/04/2021
15	PROGOB	15/04/2021	15/04/2021

Tabla 2. Detalles de los CIMR instalados. Fuente: Comisión Veracruzana de Mejora Regulatoria.

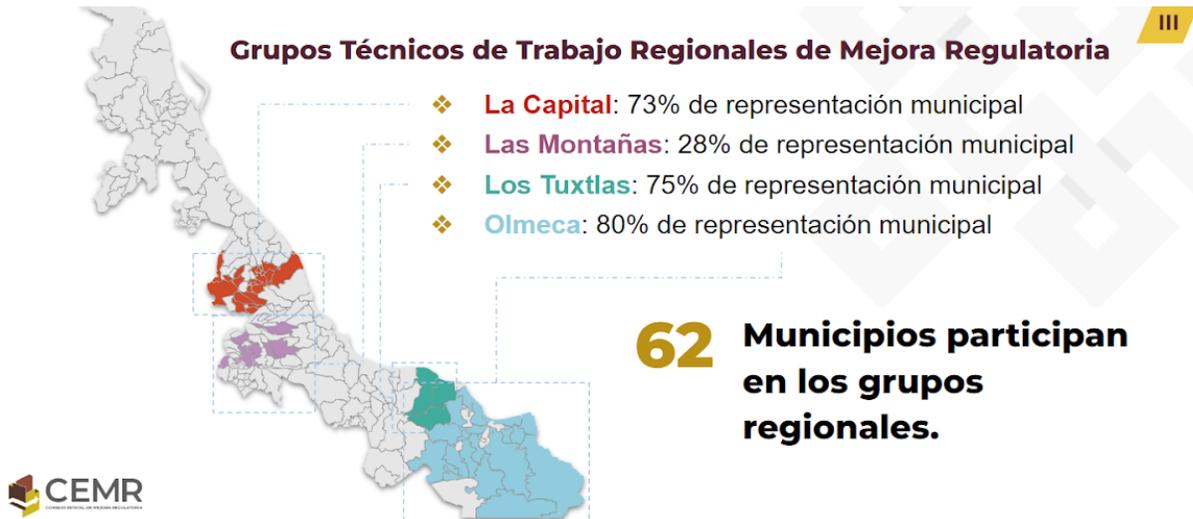


Figura 11. Avance en la instalación de los Grupos Técnicos de Trabajo regionales.
Fuente: Comisión Veracruzana de Mejora Regulatoria.

La instalación de los Grupos Técnicos de Trabajo Regionales, responde a una necesidad estratégica de cobertura geográfica más fácil y amplia, tomando en consideración que Veracruz es la tercera entidad en el país con más número de municipios, seguida de los estados de Oaxaca y México respectivamente. De esta manera y con base a la representación municipal con la que se encuentra integrado el Consejo Estatal se plantea atender a las diez regiones veracruzanas: Huasteca Alta, Huasteca Baja, Totonacapan, Nautla, Capital, Sotavento, las Montañas, Papaloapan, Tuxtlas y Olmeca, siendo los siguientes objetivos sustanciales que se han abordado en los Grupos Técnicos de Trabajo Regiones Capital, Las Montañas, Tuxtlas y Olmeca, han sido los siguientes (Ver Tablas 3 y 4):

OBJETIVOS:

- Instalación de Consejos Municipales;
- Aprobación de Reglamentos Municipales;
- Integración de los Catálogos Municipales;
- Estandarización para la Apertura de una Empresa (SARE), y
- Homologar regionalmente sus regulaciones.

No.	Región	Municipios participantes	Sector empresarial participante	Sector educativo participante
1	Las Montañas	Aguila Atoyac Atzacan Calchahualco Coetzala Comapa Córdoba Coscomatepec Huilopan de Cuauhtémoc Ixtaczoquitlán Maltrata Naranjal Orizaba Paso del Macho Río Blanco Tomatlán	CANACO CANACOPE CANACINTRA COLEGIO DE ARQUITECTOS DE ORIZABA	UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DEL CENTRO DE VERACRUZ INSTITUTO TECNOLÓGICO DE ORIZABA CENTRO UNIVERSITARIO INTERAMERICANO UNIVERSIDAD MESOAMERICANA DE CÓRDOBA
2	Olmeca	Acayucan Agua Dulce Chinameca Coatzacoalcos Hidalgotitlán Ixhualtan del Sureste Jáltipan Las Choapas Minatitlán Moloacán Nanchital Oteapan Pajapan San Juan Evangelista Soconusco Soteapan Tatahuicapan de Juárez Texistepec Zaragoza	CANACINTRA MINATITLÁN CMIC COATZACOALCOS CANACO COATZACOALCOS SMITC AIEVAC COATZACOALCOS AMEXME COATZACOALCOS COLEGIO DE CONTADORES PÚBLICOS IMIQ	INSTITUTO TECNOLÓGICO SUPERIOR DE COATZACOALCOS UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DEL SURESTE DE VERACRUZ
3	Los Tuxtlas	Catemaco Hueyapan de Ocampo San Andrés Tuxtla	SECTOR HOTELERO	-

4	Capital	Acajete Acatlán Alto Lucero Altotonga Banderilla Chiconquiaco Coacoatzintla Coatepec Cosautlán de Carvajal Emiliano Zapata Ixhuacan de los Reyes Jalacingo Jilotepec Landero y Coss Las Vigas de Ramírez Miahuatlan Naolinco Perote Tatatila Teocelo Tlalnelhuayocan Tonayan Xalapa Xico	AIEVAC CANACO COPARMEX CMIC Colegio de Urbanistas	UNIVERSIDAD VERACRUZANA UNIVERSIDAD ANAHUAC UNIVERSIDAD DE XALAPA UNIVERSIDAD IVES UNIVERSIDAD EURO HISPANOAMERICANA UPAV
---	---------	---	---	--

Tabla 3. Detalle sobre los Grupos Técnicos de Trabajo Regionales instalados en 2022.

Fuente: Comisión Veracruzana de Mejora Regulatoria.

PARTICIPANTES	Totales
MUNICIPIOS	62
CÁMARAS	18
SECTOR EDUCATIVO	12

Tabla 4. Desglose de participación en Grupos Técnicos de Trabajo Regionales.

Fuente: Comisión Veracruzana de Mejora Regulatoria.

La instalación de los Grupos Técnicos de Trabajo Regionales, no sólo ha permitido una mejor cobertura municipal en el estado, sino también ha facilitado el empoderamiento de las autoridades municipales cuyo liderazgo es encabezar los esfuerzos de esta política ante los demás municipios y que éstos a su vez puedan construir puentes de comunicación con sus homólogos locales para compartir buenas prácticas y facilitar la estandarización de sus marcos normativos.

En este sentido, los Grupos Técnicos de Trabajo Regionales nos permitió lograr la instalación de 11 consejos municipales en Ayuntamientos que al término del 2022 contaban ya con órganos colegiados en materia de mejora regulatoria con el objetivo de fortalecer la implementación de esta política nacional al interior de sus administraciones municipales. (Ver Figura 12 y Tabla 5)

4.3 Consejos Municipales de Mejora Regulatoria



Figura 12. Municipios con Consejos Municipales de Mejora Regulatoria. Fuente: Comisión Veracruzana de Mejora Regulatoria.

No.	REGIÓN	MUNICIPIO	FECHA DE INSTALACIÓN
1	Sotavento	Veracruz	27/01/2022
2	Las Montañas	Córdoba	24/03/2022
3	Capital	Teocelo	30/03/2022
4	Capital	Xalapa	13/04/2022
5	Totonacapan	Poza Rica	14/06/2022
6	Las Montañas	Fortín de las Flores	11/07/2022
7	Las Montañas	Orizaba	18/08/2022
8	Las Montañas	Ixtaczoquitlán	19/08/2022
9	Olmeca	Coatzacoalcos	25/08/2022
10	Capital	Perote	12/09/2022
11	Los Tuxtlas	San Andrés Tuxtla	10/11/2022

Tabla 5. Detalle sobre consejos municipales instalados en 2022. Fuente: Comisión Veracruzana de Mejora Regulatoria.

Durante el 2022, dimos cumplimiento también al Acuerdo del CEMR-12-ORD-07, referente a los **Lineamientos para Reconocimientos y Certificaciones de Cumplimiento de los Sujetos Obligados**, publicados en Gaceta Oficial del Estado, con fecha 26 de octubre de 2022, (Ver Imagen 2) con lo que dimos cumplimiento a los Artículos 71, 72 y 73 de la Ley 281 de Mejora Regulatoria para el Estado de Veracruz con respecto a los **Programas Específicos de Simplificación y Mejora Regulatoria**. (Ver Imagen 1 y Figura 13)



Imagen 1. Entrega de certificaciones a Sujetos Obligados Fuente: Comisión Veracruzana de Mejora Regulatoria.

A través de los cuales certificamos a 15 dependencias y 3 municipios con un 20% y 25% de avance respectivamente en el cuadrante de Homologación, conforme a la Guía de Implementación en el ámbito estatal en cuanto a la Política de Mejora Regulatoria al interior de sus organizaciones, las cuales pueden ser consultadas a través de la siguiente liga: <http://www.veracruz.gob.mx/desarrolloeconomico/covermer-certificados/> (Ver Tabla 6)

No.	Homoclave	Cuadrante	Ámbito de Gobierno	Dependencia/OA /municipio	Fecha de Otorgamiento	Fecha de Vencimiento
1	COVERMER-PE001-H001EC-22A01	HOMOLOGACIÓN	ESTATAL	SEGOB	26/10/2022	30/11/2024
2	COVERMER-PE002-H002EC-22A01	HOMOLOGACIÓN	ESTATAL	SSP	26/10/2022	30/11/2024
3	COVERMER-PE003-H003EC-22A01	HOMOLOGACIÓN	ESTATAL	SEFIPLAN	26/10/2022	30/11/2024
4	COVERMER-PE004-H004EC-22A01	HOMOLOGACIÓN	ESTATAL	SEV	26/10/2022	30/11/2024
5	COVERMER-PE005-H005EC-22A01	HOMOLOGACIÓN	ESTATAL	STPS	26/10/2022	30/11/2024
6	COVERMER-PE006-H006EC-22A01	HOMOLOGACIÓN	ESTATAL	SEDECOP	26/10/2022	30/11/2024
7	COVERMER-PE008-H007EC-22A01	HOMOLOGACIÓN	ESTATAL	SEDESOL	26/10/2022	30/11/2024
8	COVERMER-PE009-H008EC-22A01	HOMOLOGACIÓN	ESTATAL	SEDEMA	26/10/2022	30/11/2024
9	COVERMER-PE010-H009EC-22A01	HOMOLOGACIÓN	ESTATAL	SEDARPA	26/10/2022	30/11/2024
10	COVERMER-PE011-H010EC-22A01	HOMOLOGACIÓN	ESTATAL	SS	26/10/2022	30/11/2024
11	COVERMER-PE013-H011EC-22A01	HOMOLOGACIÓN	ESTATAL	PC	26/10/2022	30/11/2024
12	COVERMER-PE014-H012EC-22A01	HOMOLOGACIÓN	ESTATAL	CG	26/10/2022	30/11/2024
13	COVERMER-PE015-H013EC-22A01	HOMOLOGACIÓN	ESTATAL	CGCS	26/10/2022	30/11/2024
14	COVERMER-PE016-H014EC-22A01	HOMOLOGACIÓN	ESTATAL	OFIGOB	26/10/2022	30/11/2024
15	COVERMER-PE017-H015EC-22A01	HOMOLOGACIÓN	ESTATAL	PROGOB	26/10/2022	30/11/2024
16	COVERMER-PE001-H001EC-22A01	HOMOLOGACIÓN	MUNICIPAL	Córdoba	26/10/2022	31/12/2025
17	COVERMER-M131-H017ERC-22A01	HOMOLOGACIÓN	MUNICIPAL	Poza Rica de Hidalgo	26/10/2022	31/12/2025
18	COVERMER-M193-H018ERC-22A01	HOMOLOGACIÓN	MUNICIPAL	Veracruz	26/10/2022	31/12/2025

Tabla 6. Detalle sobre certificados otorgados a Sujetos Obligados. Fuente: Comisión Veracruzana de Mejora Regulatoria.



Figura 13. Dependencias y municipios certificados. Fuente: Comisión Veracruzana de Mejora Regulatoria.



VERACRUZ
GOBIERNO
DEL ESTADO



SEDECOP
Secretaría de Desarrollo
Económico y Portuario

COVERMER
Comisión Veracruzana de
Mejora Regulatoria

**VERA
CRUZ**
ME LLENA DE ORGULLO

GACETA OFICIAL

ÓRGANO DEL GOBIERNO DEL ESTADO DE VERACRUZ DE IGNACIO DE LA LLAVE

DIRECTORA DE LA GACETA OFICIAL
JOYCE DÍAZ ORDAZ CASTRO

Gutiérrez Zamora s/n Esq. Diego Leño, Col. Centro

Tel. 22 88 17 81 54

Xalapa-Enríquez, Ver.

Tomo CCVI	Xalapa-Enríquez, Ver., miércoles 26 de octubre de 2022	Núm. Ext. 426
-----------	--	---------------

SUMARIO

GOBIERNO DEL ESTADO

PODER EJECUTIVO

Secretaría de Desarrollo Económico y Portuario

LINEAMIENTOS PARA EL OTORGAMIENTO DE RECONOCIMIENTOS Y
CERTIFICACIONES A LOS SUJETOS OBLIGADOS EN LA IMPLEMENTACIÓN DE LA
ESTRATEGIA NACIONAL DE MEJORA REGULATORIA EN EL ESTADO DE
VERACRUZ.

folio 1346

NÚMERO EXTRAORDINARIO TOMO III

Imagen 2. Publicación de Lineamientos para el otorgamiento de certificados y reconocimientos.

Fuente: Comisión Veracruzana de Mejora Regulatoria.

Bld. Cristóbal Colón No. 5 Edificio Torre Ánimas 1406 Fracc.
Jardines de las Ánimas CP 91190, Xalapa, Veracruz
Tel. 228 841 85 00 Ext. 3071 y 3073

www.veracruz.gob.mx/desarrolloeconomico



200 AÑOS
VERACRUZ
CUNA DEL HEROICO
COLEGIO MILITAR
1823 - 2023



Finalmente, atendiendo al objetivo de asumir en forma activa la misión de erradicar la corrupción en cualquiera de sus expresiones o vertientes, ya que esta es inadmisibles y nos afecta sensiblemente a todas y todos. Llevamos a cabo una colaboración estratégica entre SEDECOP, la

Secretaría Técnica de la Secretaría Ejecutiva del Sistema Estatal Anticorrupción, encabezada por la Mtra. Adriana Paola Linares Capitanachi y la Comisión Veracruzana de Mejora Regulatoria, en la que se asumió y ratificó el compromiso de continuar adoptando las buenas prácticas de “Cero Tolerancia” sobre hechos y actos de corrupción. (Ver Imagen 3)

Haciendo explícito un pronunciamiento de absoluto rechazo a todas las formas y expresiones de ese flagelo social o cualquier acto que atente al correcto ejercicio del servicio público.

Invitando a las servidoras y servidores públicos en el Estado, a sumarse a este pronunciamiento dentro de sus instituciones y en la esfera de las facultades que la Ley les confiere en materia de Mejora Regulatoria.



Imagen 3. Reunión SEDECOP-SEA realizada el 12 de diciembre de 2022

Fuente: Comisión Veracruzana de Mejora Regulatoria.



Avances en Herramientas

En materia de nuestras Herramientas, siendo éste el tercer pilar de la IEMR, continuamos reforzando la implementación de la Plataforma Estatal de Mejora Regulatoria (PEMR) a través de tres ambientes de trabajo alternativos, en los que tanto las y los funcionarios y servidores públicos, como la ciudadanía podrán integrar, actualizar y someter a consulta pública y evaluación de calidad el Catálogo de Regulaciones, Trámites y Servicios y el Sistema de Gobernanza Regulatoria. En este sentido se tuvieron los primeros avances en materia de digitalización y se presentó un esquema de trabajo para lograr el Expediente de trámites y Servicios a través de la Ventanilla Única digital bajo un precepto de centralización de la información y descentralización de la atención pública a la ciudadanía en general.

4.5 Programas de Mejora Regulatoria



Figura 14. **Programas de Mejora Regulatoria aprobados en CIMR 2022.** Fuente: Comisión Veracruzana de Mejora Regulatoria.

Durante el 2022 promovimos y coadyuvamos en la aprobación de 10 Programas de Mejora Regulatoria, PMR por parte de las dependencias del ámbito estatal. (Ver Figura 14) En el caso de la Secretaría del Trabajo, Previsión Social y Productividad su sesión ordinaria de Comité Interno de

Mejora Regulatoria, CIMR no se pudo realizar por movimientos administrativos derivados del cambio de su titular y de personal directivo, por lo que su PMR 2021 se continuó operando durante el ejercicio 2022 hasta próxima ratificación o conclusión del mismo. (Ver Tabla 7)

No.	SUJETO OBLIGADO	FECHA DE INSCRIPCIÓN/RATIFICACIÓN
1	Secretaría de Educación	01/06/2022
2	Secretaría de Desarrollo Económico y Portuario	04/06/2022
3	Oficina del Gobernador	04/06/2022
4	Oficina de Programa de Gobierno	01/06/2022
5	Contraloría General del Estado	09/05/2022
6	Coordinación General Comunicación Social	02/05/2022
7	Secretaría de Desarrollo Social	04/05/2022
8	Secretaría de Seguridad Pública	30/08/2022
9	Secretaría del Trabajo, Previsión Social y productividad	26/05/2021
10	Secretaría de Salud	16/06/2022

Tabla 7. **Detalle sobre los PMR aprobados en 2022.** Fuente: Comisión Veracruzana de Mejora Regulatoria.

4.5 Acciones de mejora



Figura 15. **Acciones de mejora derivadas de los PMR 2022.** Fuente: Comisión Veracruzana de Mejora Regulatoria.

A través de los Programas de Mejora Regulatoria, PMR y gracias al acompañamiento que se ha brindado a todas las dependencias del Gobierno del Estado y a la retroalimentación que las mismas dependencias nos han otorgado durante la implementación de las herramientas nos ha sido más fácil detectar las acciones de mejora que se derivan de los PMR, las cuales consistieron durante este 2022 en 205 acciones de mejora proyectas en 158 trámites y servicios, siendo el objetivo de estas acciones de mejora la reducción de 150 días en tiempos de respuesta en 28 trámites y servicios en específico y la reducción de 98 requisitos en 72 trámites y servicios respectivamente. (Ver Figura 15)

Sin embargo, la conceptualización de estas acciones de mejora y su alcance a veces resulta complicada para su descripción, por lo que en las capacitaciones permanentes hemos brindado un esquema sobre cómo se pueden formular dichas acciones, las cuales consisten en 3 rubros principalmente: **Simplificación administrativa**, la cual tiene un alcance directo en las características del trámite o servicio y su aplicación puede ser acumulativa; **Transformación**, la cual tiene un alcance en cuanto a la existencia o eliminación del trámite y su aplicación es deductiva y finalmente el rubro de la **Modificación normativa**, el cual nos permite identificar si las acciones de simplificación o transformación requieren una modificación a la o las regulaciones que las norman. Siendo un total de 6 categorías de acciones de mejora que se pueden aplicar por cada trámite o servicio. (Ver Figura 16)

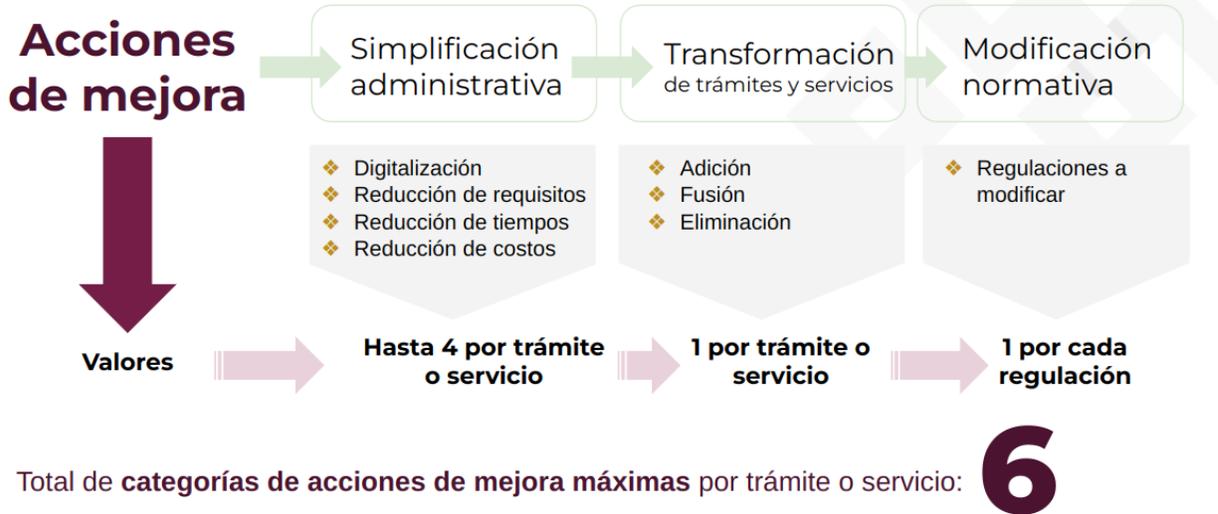


Figura 16. Características de las acciones de mejora. Fuente: Comisión Veracruzana de Mejora Regulatoria.

La Plataforma Estatal de Mejora Regulatoria, PEMR ha facilitado en gran medida los procesos de captura, revisión, corrección, prevalidación, validación y publicación de los registros necesarios para la operación de los catálogos gubernamentales (regulaciones, trámites, servicios, inspecciones, padrón de inspectores) así como los mecanismos de protesta ciudadana, expediente de trámites y servicios y el sistema de gobernanza (programas de mejora regulatoria, agenda regulatoria y análisis de impacto regulatorio).

3.1 ACUERDOS 2021

SESIÓN Y FECHA	ACUERDO	TEMA	ESTATUS
Décima Segunda Ordinaria 29 de septiembre 2021	CEMR-12-ORD-08	Operación de las herramientas tecnológicas de mejora regulatoria a través de la Plataforma Estatal de Mejora Regulatoria, bajo la denominación PEMR	EN PROCESO

Figura 17. **Características de las acciones de mejora.** Fuente: Comisión Veracruzana de Mejora Regulatoria.

En este sentido durante el 2022 continuamos con la operación de la PEMR en cumplimiento a un Acuerdo del Consejo Estatal de Mejora Regulatoria aprobado durante el 2021 (Ver Figura 17) y que en sesión a sesión hemos estado reportando ante dicho pleno conforme se ha ido operando tanto por autoridades del ámbito estatal como municipal, (Ver Figura 18) destacando en este año la solicitud realizada para la incorporación de dicha plataforma al Registro Estatal de Software Gubernamental y al Programa Anual de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones. (Ver Imagen 4)



Figura 18. **Características de las acciones de mejora.** Fuente: Comisión Veracruzana de Mejora Regulatoria.



14:35
26 ENE 2022
2022

Xalapa, Veracruz a 25 de enero de 2022
NO. DE OFICIO: COVERMER/0017/2022
Asunto: Software Gubernamental desarrollado.

RECIBIDO

Dra. Claudia Jeanett Castro Noguera
Jefa de la Unidad Administrativa
PRESENTE.

En respuesta a su oficio No. DTI/007/2022 referente al software gubernamental desarrollado para su integración al Registro Estatal de Software Gubernamental y al Programa Anual de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones, me permito informarle que en el área de Mejora Regulatoria se ha desarrollado la Plataforma Estatal de Mejora Regulatoria Fase I y Fase II durante los ejercicios 2020 y 2021 con los siguientes datos:

- a. **Nombre del Software:** "Plataforma Estatal de Mejora Regulatoria" (PEMR)
- b. **Objetivo del Software:** Mantener informada a la ciudadanía veracruzana de los distintos procesos y avances en la generación de normas claras, de trámites y servicios simplificados, así también instituciones eficaces que permitan la implementación de acciones orientadas al crecimiento, desarrollo y fortalecimiento económico, así como facilitar a la ciudadanía los servicios en general. Asimismo, permite ejecutar las acciones relevantes para obtener un mejor posicionamiento dentro del Indicador de Avance de la Estrategia Nacional de Mejora Regulatoria (IEMR), herramienta que mide, evalúa y propone acciones concretas en la implementación de la política de mejora regulatoria en las 32 entidades federativas del país, siendo esta actualización del Indicador Subnacional de Mejora Regulatoria (ISMR) un indicador considerado, dentro de nuestro Plan Veracruzano de Desarrollo (PVD) 2018-2024, como parte de los Objetivos de Desarrollo Sostenible 8 y 16 de la Agenda 2030 de la Organización de Naciones Unidas, (ONU).
- c. **Número de usuarios activos y/o inactivos:** 346 usuarios activos
- d. **Desarrollador del software:** RODAS COMPUTACIÓN, S. DE C.V.
- e. **Administrador del Software:** Comisión Veracruzana de Mejora Regulatoria. (COVERMER)

DTI
Tecnologías de la Información
26 ENE 2022 14:40
RECIBIDO
U.A.
Unidad Administrativa



Bld. Cristóbal Colón No. 5. Edificio Torre Ánimas, Despacho 910-911
Fraccionamiento Jardines de las Ánimas, CP 91190, Xalapa, Veracruz
Tel. 01 228 841 8500 Ext. 2900 - 3071
www.veracruz.gob.mx/desarrolloeconomico

GOBIERNO DEL ESTADO DE VERACRUZ
26 ENE 2022
RECIBIDO
OFICINA DEL C. SECRETARIO
SECRETARÍA DE DESARROLLO
ECONÓMICO Y PUERTO

Imagen 4 (1/3). Oficio de solicitud incorporación de la PEMR al Registro Estatal de Software Gubernamental
Fuente: Comisión Veracruzana de Mejora Regulatoria.





- f. **Área responsable de su uso:** Área de Proyectos de Regulaciones, Inspecciones, trámites y servicios en la COVERMER.
- g. **Se cuenta con el código fuente (sí/no):** Sí, mismo que se encuentra bajo resguardo de la SEFIPLAN (Oficio Núm: DTI/225/2021 y Tarjeta Núm: SGE/0950/2021)
- h. **Documentación con la que se cuenta:** Plantillas y códigos de programación, Manuales de usuarios y Videotutorial.
- i. **Lenguaje de Programación:** JAVA, IEEE Spectrum1 actualización anual, Índice TIOBE actualización mensual, REDMONK actualización semianual.
- j. **Tipo de base de datos:** Base de datos Relacional (PostgreSQL), Base de datos Nosql (Couchbase)
- k. **Versión del sistema operativo requerido:** Sistema operativo del servidor, Linux, CentOS, Red Hat, Enterprise Linux.
- l. **Tipo de sistema (Interno, orientado a la ciudadanía o ambos):** Ambos
- m. **Descripción del Software:** La Plataforma Estatal de Mejora Regulatoria, en los apartados de app.veracruz.gob.mx y tramites.veracruz.gob.mx se alojan las distintas herramientas que integran la política nacional como son: Catálogo de Regulaciones, Trámites y servicios, Visitas Domiciliarias, Expediente de Trámites y Servicios, Programas de Mejora Regulatoria, Protesta Ciudadana, Agenda Regulatoria, Análisis de Impacto Regulatorio, Programas Específicos de Simplificación, Encuestas de Calidad, Consultas Ciudadanas, Citas, motores de pago e interoperabilidad con Oficina de Hacienda OVH (Pendiente) y Gob.mx (en desarrollo).

En el apartado de ventanilla.veracruz.gob.mx **Ventanilla Única Estatal de Información y Trámites "Veracruz Digital"** permite un acceso digital a los trámites y servicios, la creación de un Expediente Único Ciudadano es decir un requisito solo una vez, a través de trámites y servicios con seguimiento electrónico y procesos digitales punta a punta, la realización de Encuestas de calidad que miden la satisfacción al finalizar un trámite o cita, promoviendo un Gobierno de cercanía a los veracruzanos.

- n. **Link de consulta:**



Bld. Cristóbal Colón No. 5. Edificio Torre Ánimas, Despacho 910-911
Fraccionamiento Jardines de las Animas, CP 91190, Xalapa, Veracruz
Tel. 01 228 841 8500 Ext. 2900 - 3071
www.veracruz.gob.mx/desarrolloeconomico

Imagen 4 (2/3). Oficio de solicitud incorporación de la PEMR al Registro Estatal de Software Gubernamental
Fuente: Comisión Veracruzana de Mejora Regulatoria.





VERACRUZ
GOBIERNO
DEL ESTADO



SEDECOP
Secretaría de Desarrollo
Económico y Portuario

COVERMER
Comisión Veracruzana de
Mejora Regulatoria

**VERA
CRUZ**
ME LLENA DE ORGULLO



VERACRUZ
GOBIERNO
DEL ESTADO



SEDECOP
Secretaría de Desarrollo
Económico y Portuario

COVERMER
Comisión Veracruzana de
Mejora Regulatoria

**VERA
CRUZ**
ME LLENA DE ORGULLO

<http://app.veracruz.gob.mx>,

<https://tramites.veracruz.gob.mx> y

<http://ventanilla.veracruz.gob.mx>

- o. **Estado en que se encuentra el Software:** Fase I en uso y Fase II en desarrollo.
- p. **Comentarios adicionales:** La plataforma Fase I se encuentra en operación por parte de los usuarios, sin embargo el despacho desarrollador se encuentra modificando algunos módulos ya que se vinculan con los módulos de la Fase II.

En lo que respecta a la Fase II se encuentra en un 100% en cuanto a los módulos de los 2 primeros entregables de acuerdo con el contrato de prestación de servicios, sin embargo el despacho solicitó una prórroga de 90 días naturales a partir del 01 de enero del actual para la conclusión del tercer entregable, ya que es necesario un periodo de pruebas y validación en ambiente de producción de los servidores de la SEFIPLAN en lo que corresponde a interoperabilidad con la Oficina Virtual de Hacienda (OVH).

ATENTAMENTE

C.P. Arits Beatriz Rodríguez Trillo
COMISIONADA VERACRUZANA DE MEJORA REGULATORIA

Ccp **LAS. Enrique Nachón García.**- Secretario de Desarrollo Económico y Portuario.- Para su superior conocimiento.
Ing. Aaron Loeza Torres.- Jefe de Departamento de Tecnologías de la Información.- Para su Conocimiento
Archivo/Minutario.
*ABRT/olff/gmir.



Bld. Cristóbal Colón No. 5, Edificio Torre Ánimas, Despacho 910-911
Fraccionamiento Jardines de las Ánimas, CP 91190, Xalapa, Veracruz
Tel. 01 228 841 8500 Ext. 2900 - 3071
www.veracruz.gob.mx/desarrolloeconomico

Imagen 4 (3/3). Oficio de solicitud incorporación de la PEMR al Registro Estatal de Software Gubernamental
Fuente: Comisión Veracruzana de Mejora Regulatoria.

Bld. Cristóbal Colón No. 5 Edificio Torre Ánimas 1406 Fracc.
Jardines de las Ánimas CP 91190, Xalapa, Veracruz
Tel. 228 841 85 00 Ext. 3071 y 3073

www.veracruz.gob.mx/desarrolloeconomico



200 AÑOS
VERACRUZ
CUNA DEL HEROICO
COLEGIO MILITAR
1823 - 2023

Con el apoyo y respaldo de este gobierno, trabajamos para brindar a la ciudadanía una herramienta que les permita tener su propio expediente y que a través de éste pueda gestionar sus trámites y servicios, incluso protestar el incumplimiento, señalar los actos de corrupción y los abusos de autoridad, como también participar en las consultas para mejorar la tramitología y tomar un papel más preponderante en la forma en la que el gobierno opera. Uno de los primeros esfuerzos para construir este expediente requirió estandarizar el proceso de solicitud e integración de requisitos por lo que se resolvió a través de cinco pasos que puede o no incluir la gestión de citas si es que el trámite es presencial o digital. (Ver Figura 19)

4.8 Avances de Ventanilla



HOMOCLAVE DE CÉDULAS + FOLIO DE SEGUIMIENTO + CLAVE ÚNICA DE DOCUMENTO (CUD)

TODO BAJO EL SISTEMA DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

Figura 19. Esquema inicial de cinco pasos para solicitar un trámite. Fuente: Comisión Veracruzana de Mejora Regulatoria.

A través de la estandarización de este esquema inicial, (Ver Figura 19) un ciudadano podrá gestionar trámites y servicios inscritos en la Ventanilla Única con base en una homoclave, un folio y una clave que brindarán mayor seguridad en el seguimiento con la garantía de la protección de datos personales.

De esta manera, el desarrollo de la Ventanilla contempla los siguientes alcances tecnológicos y de cumplimiento a la Ley 281 de Mejora Regulatoria para el Estado de Veracruz: (Ver Figura 20)

- Plataforma de Mejora Regulatoria dirigida a la ciudadanía para la **gestión digital de sus citas, trámites y servicios gubernamentales;**

- **Expediente Único Ciudadano** que elimina la duplicidad de requisitos y la recaptura de datos generales de un ciudadano;
- **Firma Electrónica Avanzada** para la autenticación del funcionario y del ciudadano;
- Cualquier área administrativa puede **digitalizar sus procesos administrativos**;
- Desarrollada bajo **código abierto** y bajo lineamientos estatales (**sin licencias**), y
- **Uso gratuito para todas las autoridades estatales y municipales.**



Figura 20. Conceptualización de los beneficios, alcances y los niveles de gobierno participantes en los esfuerzos institucionales de una Ventanilla Única operada digitalmente mediante la Plataforma Estatal de Mejora Regulatoria, con el objetivo de que cada oficina de gobierno pueda operar como un módulo de Ventanilla Única.

Fuente: Comisión Veracruzana de Mejora Regulatoria.

Actualmente la Ventanilla Única se realiza bajo un esfuerzo institucional que involucra a las áreas de soporte técnico y de innovación tecnológica de la Secretaría de Desarrollo Económico y Portuario junto con el apoyo y acompañamiento de la Secretaría de Finanzas y Planeación, así también, esto en lo que concierne a la etapa de desarrollo de software, pero también participan los Responsables de Unidades Administrativas (RUA) de cada sujeto obligado quienes por su parte consensúan al interior de sus organización para la configuración de sus citas al público, el

alta de sus oficinas y de sus equipos de trabajo como por ejemplo los directores y operadores que cubren funciones desde brindar información y atender dudas de los usuarios hasta la integración y formulación de los dictámenes y resoluciones al respecto, así también la estandarización de sus requisitos y la formulación de sus procesos a digitalizar. (Ver Figura 21)

4.8 Avances de Ventanilla



Figura 21. **Proceso de digitalización a través de los Sujetos Obligados.** Fuente: Comisión Veracruzana de Mejora Regulatoria.

La Ventanilla Única durante el 2022 comenzó ya operaciones al interior del Gobierno del Estado como parte de su configuración y próximo lanzamiento en el 2023, a pesar del desarrollo tecnológico que esto representa, el mayor desafío sigue siendo la incredulidad al respecto, la desconfianza sobre los sistemas de información que por mucho han demostrado a lo largo de una serie de validaciones de seguridad que son robustas y sólidas.

La participación del capital humano ha sido clave para el logro de esta importante etapa, los esfuerzos de capacitación y socialización han permitido sensibilizar a los titulares de despacho y al cuerpo directivo que se encargan de la operación de los sujetos obligados y que son los principales aliados para que gradualmente la operación presencial comience a transitar hacia un modelo digital bajo la perspectiva de la **centralización de la información y la descentralización de la atención al público**, con el objetivo de que cada oficina de gobierno se convierta en un módulo de Ventanilla Única y el funcionariado público sea un facilitador de la

herramienta sin importar el trámite que requiera la ciudadanía que se acerque a ellos, sin importar el nivel de gobierno y sin importar la ubicación geográfica en el estado.

4.8 Avances de Ventanilla



Figura 22. Detalle del proceso de digitalización a través de las 3 pruebas piloto.
Fuente: Comisión Veracruzana de Mejora Regulatoria.

Finalmente, la configuración de los primeros trámites digitales de la Ventanilla Única se encuentran en tres importantes pruebas piloto que van alineadas a las necesidades empresariales en cuanto al aterrizaje de sus inversiones en territorio veracruzano y en cuanto a facilitar con ello la tramitología del Proyecto de Desarrollo del Istmo de Tehuantepec, por lo que continuamos trabajando con funcionarios estatales de la Secretaría de Medio Ambiente y con autoridades del Ayuntamiento de Coatzacoalcos en facilitar los trámites enfocados en las etapas de instalación y operación de una empresa. (Ver Figura 22)

Conclusiones

Los esfuerzos por la digitalización no son actuales, pero hoy comienzan a ser una realidad pues han sido un objetivo desde principios de este milenio en el que los ciudadanos comenzamos a ser conscientes de una nueva era digital a nuestro alcance y si hacemos una analogía con la política de la mejora regulatoria, identificamos que los esfuerzos por la simplificación de procesos y la optimización de sus regulaciones coexisten con el avance tecnológico. Bajo esta perspectiva el Gobierno del Estado a través de la Secretaría de Desarrollo Económico y Portuario desarrolló la Plataforma Estatal de Mejora Regulatoria que actualmente integra la operación de una Ventanilla Única a través del esquema de conceptualización en dónde coexisten mutuamente.

Sin embargo existe el desafío de la brecha digital, de acuerdo con datos del INEGI¹ y expresado así también por la Secretaría de Comunicaciones y Transportes del Gobierno de México; de 2015 a 2021 ha habido un incremento en el país del 93.6% en hogares con internet y un incremento del 44.3% en usuarios de internet en el mismo periodo. Con respecto a Veracruz al 2021 el 51.1% de los hogares veracruzanos cuentan con internet, mientras que el 71.5% de los veracruzanos cuenta con telefonía móvil; un 85.5% de ellos lo hace mediante teléfonos inteligentes con internet y de ellos un 67.1% son usuarios de internet, ocupando Veracruz los lugares 29, 24 y 27 en el ranking nacional respectivamente. Para ello, a partir del 2022 comenzamos a coadyuvar con la Secretaría de Comunicaciones y Transportes a través de una estrategia para el despliegue de infraestructura de telecomunicaciones y elevar así a Veracruz en su accesibilidad a nivel nacional, pero no podemos obviar con ello que independientemente de la posición nacional de nuestro estado, los datos indican que más de la mitad de los veracruzanos son usuarios de internet y comienzan a demandar cada vez más un gobierno digital con trámites y servicios fáciles y accesibles. Sabemos que el camino es largo y la tarea es ardua, pero teniendo siempre el rumbo claro y la convicción en alto, habrá siempre la seguridad de entregar un mejor Veracruz a nuestras futuras generaciones.

¡Para **PROMOVER** la Mejora Regulatoria,
Veracruz Mejora!

¹ Fuentes de información:

Instituto Nacional de Estadística y Geografía (INEGI). (2023). Encuesta Nacional sobre Disponibilidad y Uso de Tecnologías de la Información en los Hogares (ENDUTIH), 2020 y 2021. Recuperado <https://www.inegi.org.mx/programas/dutih/2021/>