



VERACRUZ
GOBIERNO
DEL ESTADO



SEDECOP
Secretaría de Desarrollo
Económico y Portuario

COVERMER
Comisión Veracruzana de
Mejora Regulatoria



ME LLENA DE ORGULLO

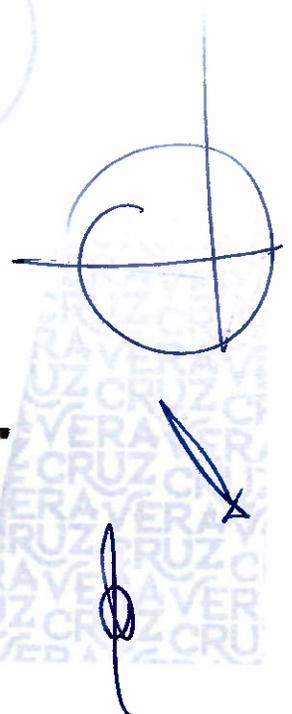
MANUAL DE USUARIO

Ventanilla Única

Plataforma Estatal de Mejora
Regulatoria

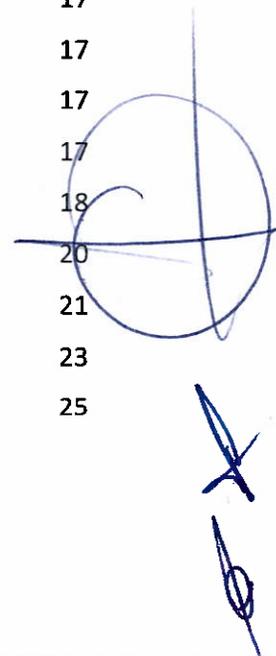


200 AÑOS
VERACRUZ
CUNA DEL HEROICO
COLEGIO MILITAR
1823 - 2023



Índice

Manual de Usuario	1
Plataforma Estatal de Mejora Regulatoria	1
Índice	2
Introducción	4
Descripción de plataforma	4
Ingreso a la plataforma.	5
Registro ciudadanía	5
Actualizar datos ciudadanía	8
Formato de registro ciudadanía	10
Protesta ciudadana	11
Objetivo de la protesta ciudadana	11
Diagrama	11
Módulo protestas ciudadanas	12
Página principal	12
Registro de protesta ciudadana	13
Llenado de información	13
Notificaciones de protesta ciudadana	14
Notificaciones	15
Formato de protesta ciudadana	16
Consulta pública	17
Diagrama	17
Módulo consulta pública	17
Página principal	17
Consultar convocatoria	17
Capturar Opinión	18
Enviar Opinión	20
Formato de consulta pública PMR	21
Formato de consulta pública AR	23
Formato de consulta pública AIR	25





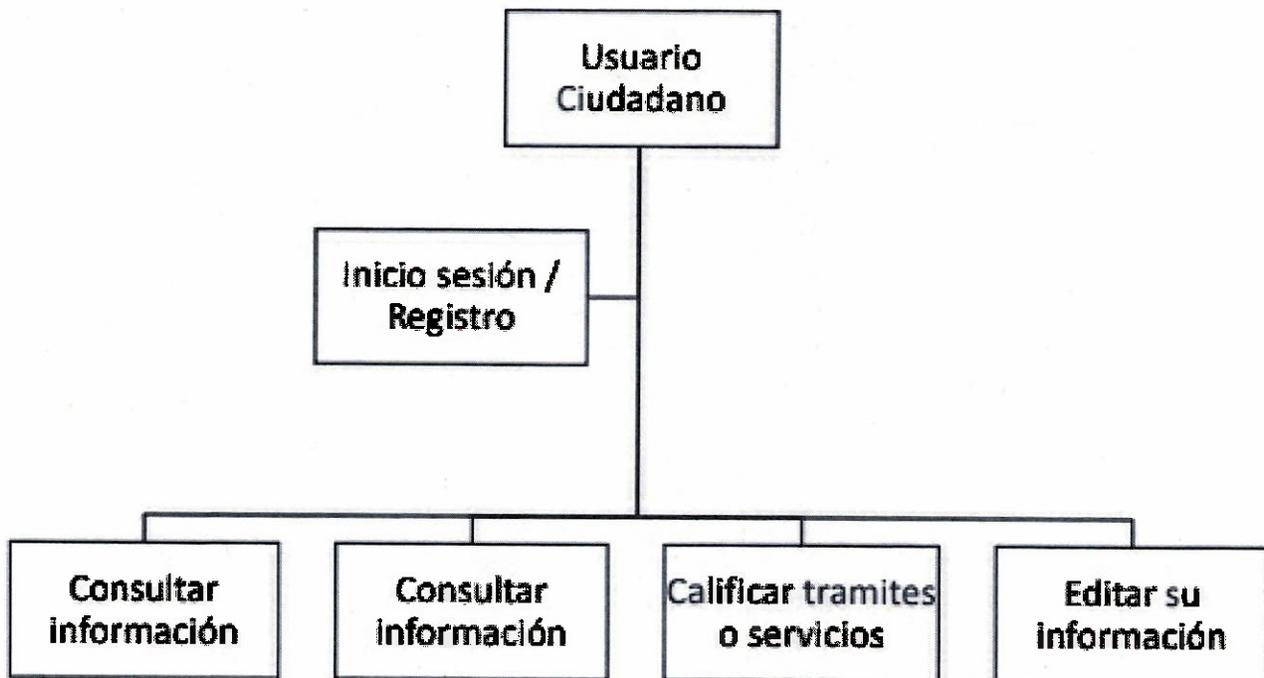
Encuesta de calidad	28
Diagrama	28
Módulo encuesta de calidad	28
Acceso CIUDADANO encuesta de calidad	28
Formato de encuesta de calidad	31



Introducción

En este manual se pretende proporcionarle al ciudadano de una manera clara y detallada todos los elementos que se encuentran a su disposición en la plataforma estatal de mejora regulatoria, se consideran los siguientes aspectos: Registro de ciudadanos, protesta ciudadana, consulta pública y encuesta de calidad

Descripción de plataforma





VERACRUZ
GOBIERNO
DEL ESTADO



SEDECOP
Secretaría de Desarrollo
Económico y Portuario

COVERMER
Comisión Veracruzana de
Mejora Regulatoria



Ingreso a la plataforma.

En este apartado el ciudadano ingresará su usuario, así como su contraseña para poder ingresar al apartado principal, en caso de no contar con ellos debe elegir la opción de registrarse.

VERACRUZ GOBIERNO DEL ESTADO

VERACRUZ ME LLENA DE ORGULLO

PLATAFORMA ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA

Registrarse

Usuario:

Contraseña:

E-irma Entrar

[? ¿Olvidaste tu contraseña?](#)

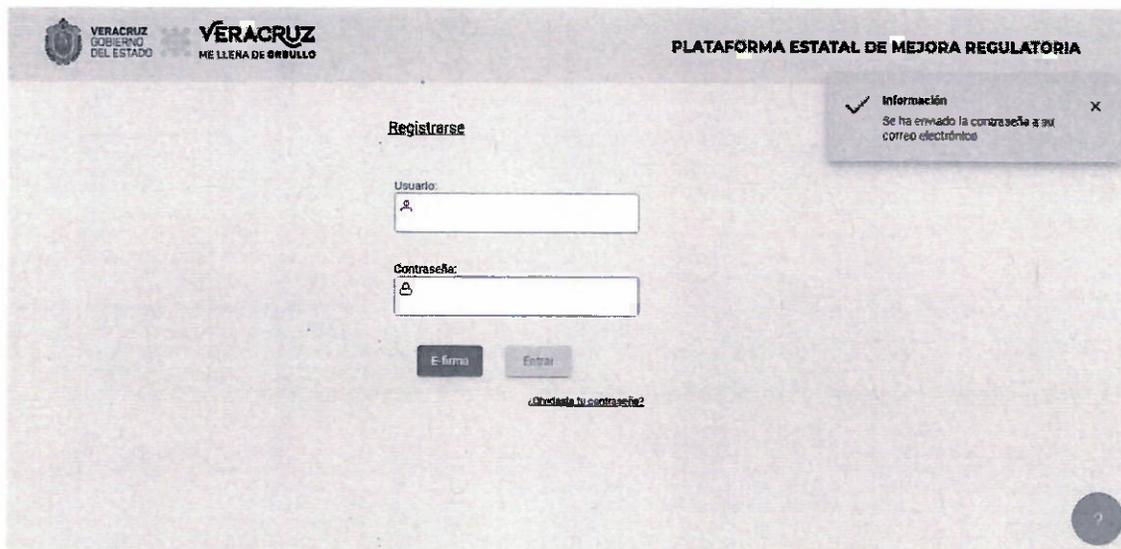


Registro ciudadanía

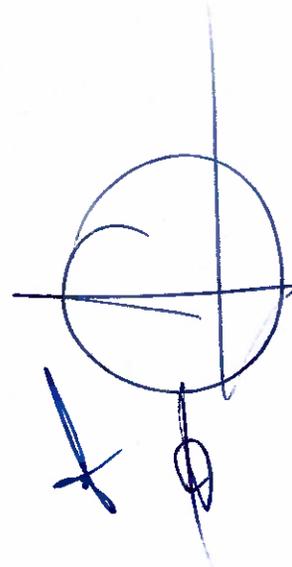
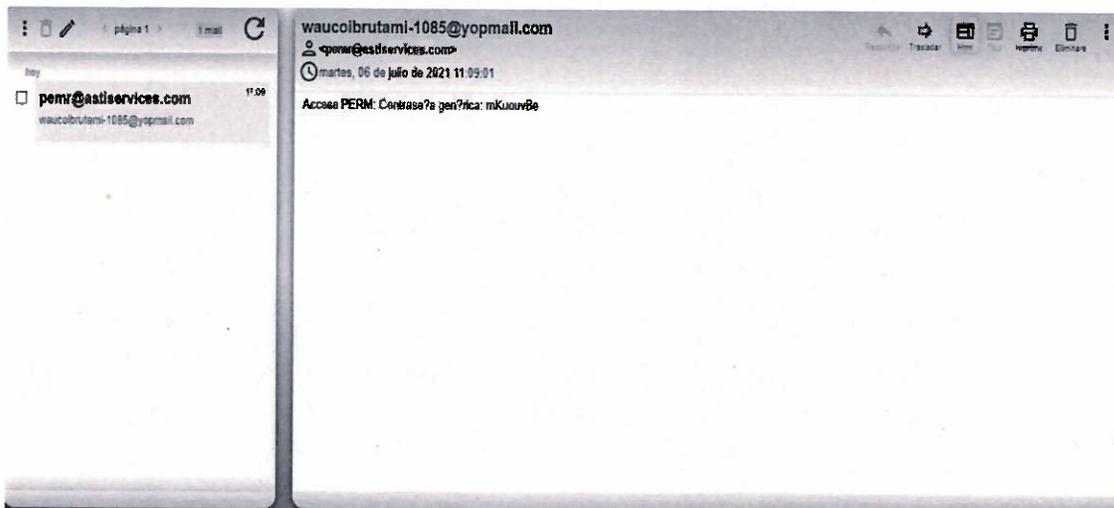
Al presionar la opción "Registrarse" se desplegará el siguiente formulario donde el ciudadano deberá ingresar sus datos generales.

Fecha		Elaboró	Revisó	Autorizó
Elaboración	Autorización			
2022	2023	Ing. José Fentanes Morgan Analista Administrativo	Lic. Martha Patricia Muñoz Delgado Ejecutiva de Proyectos de Gobernanza Regulatoria	Lic. Lancelot Lavastida Flores Comisionado Veracruzano de Mejora Regulatoria

Una vez guardado el formulario de registro recibirá un aviso notificando que sea enviado una contraseña genérica al correo electrónico proporcionado durante el registro.



El usuario debe ingresar al correo electrónico y revisar su bandeja de entrada para obtener su contraseña.



Con el usuario y contraseña genérica el ciudadano podrá ingresar a la plataforma.



VERACRUZ GOBIERNO DEL ESTADO VERACRUZ ME LLENA DE ORGULLO PLATAFORMA ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA

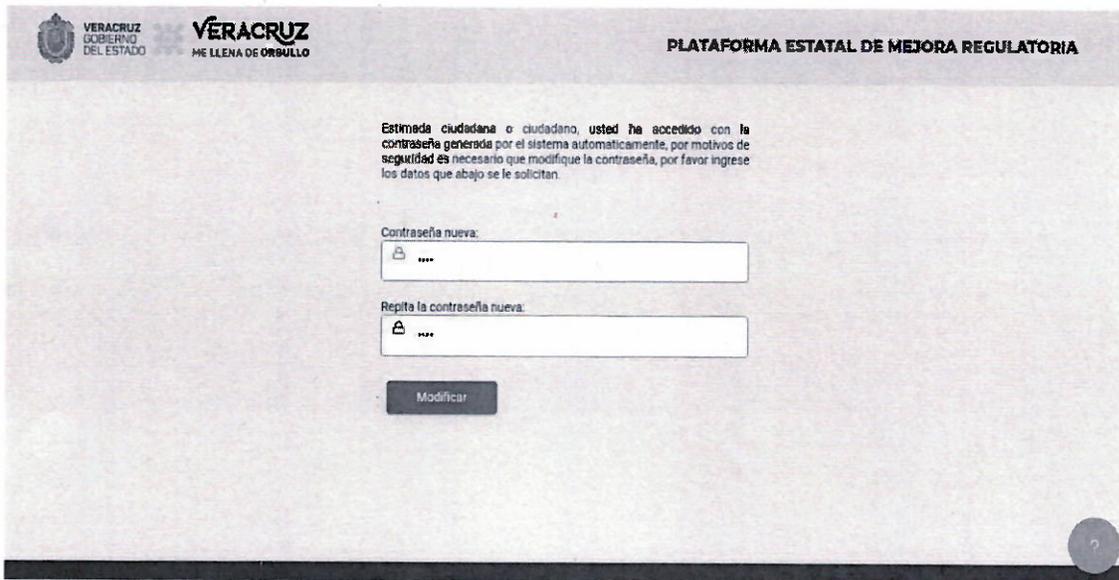
Registrarse

Usuario:

Contraseña:

[¿Olvidaste tu contraseña?](#)

Una vez realizado esto se le pedirá cambiar la contraseña genérica por una personalizada.

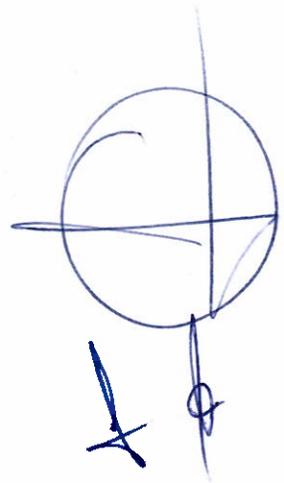


VERACRUZ GOBIERNO DEL ESTADO VERACRUZ ME LLENA DE ORGULLO PLATAFORMA ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA

Estimada ciudadana o ciudadano, usted ha accedido con la contraseña generada por el sistema automáticamente, por motivos de seguridad es necesario que modifique la contraseña, por favor ingrese los datos que abajo se le solicitan.

Contraseña nueva:

Repita la contraseña nueva:

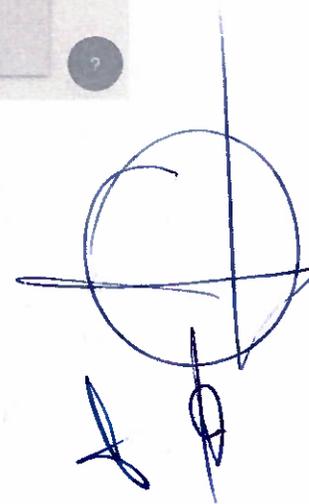


El usuario podrá visualizar la ventana principal de la plataforma una vez haya modificado su contraseña.



Actualizar datos ciudadanía

Para obtener el actualizar sus datos el usuario deberá dirigirse a la opción de perfil, apartado "Mis datos".



En el apartado "Mis datos", el usuario podrá visualizar sus datos generales, así como podrá actualizarlos si lo desea.



VERACRUZ GOBIERNO DEL ESTADO VERACRUZ ME LLENA DE ORGULLO

ACCESO_CIUDADANIA
¡Bienvenida/o: Brandon Azael Muclño Santiesteban!

Mi perfil Inicio Regulaciones Trámites y servicios Visitas domiciliarias Citas Protesta ciudadana Consultas públicas

ventanilla.veracruz.gob.mx > acceso interno > estado y municipios

Datos del ciudadano

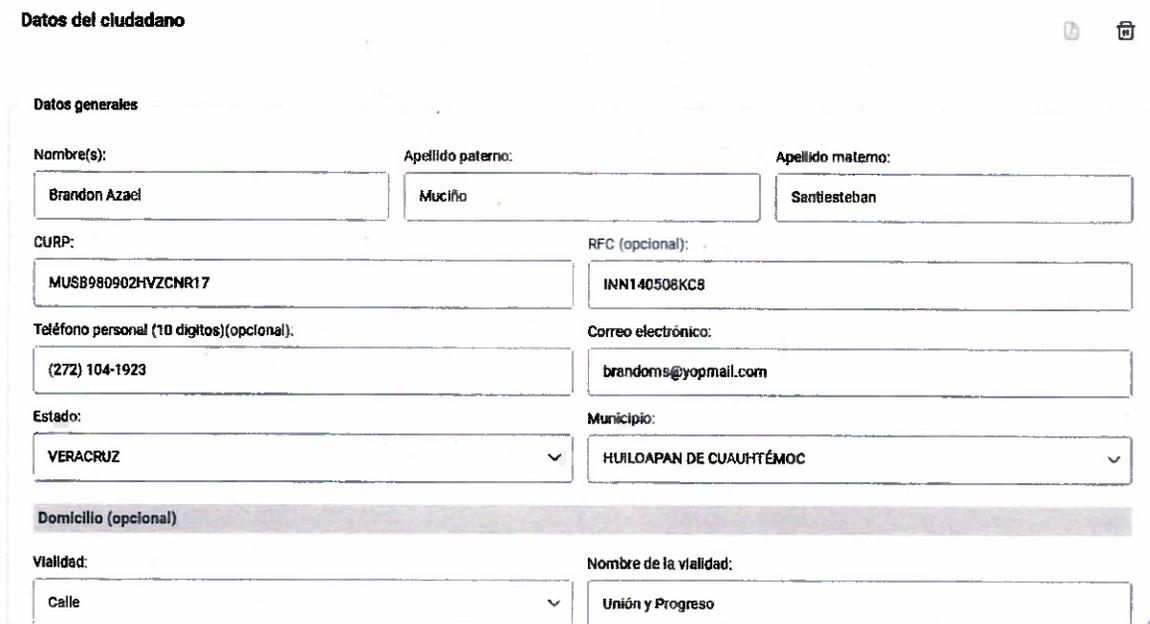
Datos generales

Nombre(s): Brandon Azael Apellido paterno: Muclño Apellido materno: Santiesteban

CURP: MUSB980902HVZCNR17 RFC (opcional): INN140508KCB

Teléfono personal (10 dígitos)(opcional): (272) 104-1923 Correo electrónico: brandoms@yopmail.com

Para obtener el formato de registro el usuario debe dar clic sobre el icono con forma de documento el cual mostrará el registro con formato pdf.



Datos del ciudadano

Datos generales

Nombre(s): Brandon Azael Apellido paterno: Muclño Apellido materno: Santiesteban

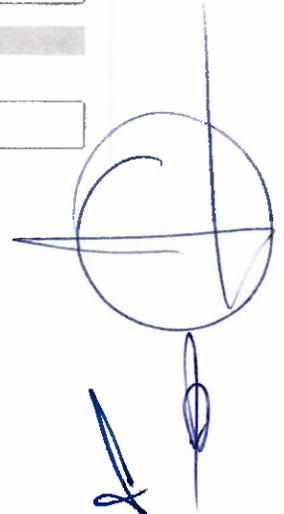
CURP: MUSB980902HVZCNR17 RFC (opcional): INN140508KCB

Teléfono personal (10 dígitos)(opcional): (272) 104-1923 Correo electrónico: brandoms@yopmail.com

Estado: VERACRUZ Municipio: HUILOAPAN DE CUAUHTÉMOC

Domicilio (opcional)

Vialidad: Calle Nombre de la vialidad: Unión y Progreso





Formato de registro ciudadanía
En este se encuentra la información que fue ingresada durante el registro del ciudadano.



Registro de la ciudadanía FT-001-E MODELO - Gobierno del Estado de Veracruz	FOLIO
--	-------

Nombre completo*:				
CURP*:				
RFC (opcional):		Estado de residencia*:		Ciudad de residencia*:
		<<Listado de entidades>>		<<Listado de ciudades>>
Domicilio (opcional):				
Vialidad (calle, avenida...):	Nombre de la vialidad:		Número:	Colonia:
<<Listado>>				
Teléfono personal (10 dígitos) (opcional):	Correo electrónico*:		Cedera o sello digital de aceptación:	

Aviso de Privacidad simplificado de Directorio de contacto con datos públicos y/o personales.

La Secretaría de Desarrollo Económico y Portuario del Estado de Veracruz es la responsable del tratamiento de los datos personales que nos proporcione. Los datos personales que recabemos de usted, los utilizaremos para la siguiente finalidad:

- a) Para la difusión de información y cumplimiento de objetivos
 - b) Seguimiento a los trabajos de desarrollo de software o aplicaciones tecnológicas de gestión exclusiva del Gobierno del Estado.
- De manera adicional, utilizaremos su información personal para las siguientes finalidades que no son necesarias, pero que nos permiten y facilitan brindar una mejor atención:
- a) Para la difusión de la actividad a través de los medios de comunicación y/o redes sociales institucionales.

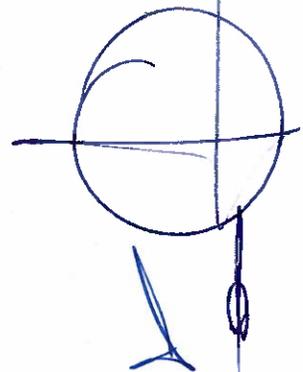
En caso de que no desee que sus datos personales sean tratados para las finalidades adicionales, usted puede manifestarlo al correo electrónico mejoraregulatoriasedecop@gmail.com

No otorgo mi consentimiento para las finalidades adicionales descritas en este aviso.

Le informamos que sus datos personales son compartidos con las personas, empresas, organizaciones y autoridades distintas al sujeto obligado, para los fines que se describen a continuación:

Destinatario de los datos personales	País	Finalidad
Dependencias de la Administración Pública Estatal	México	Para difusión de información y cumplimiento de objetivos.
Terceros desarrolladores	México	Seguimiento en el desarrollo de software o aplicaciones tecnológicas para la seguridad en accesos de usuario y contraseñas.

Gobierno del Estado de Veracruz
www.veracruz.gob.mx



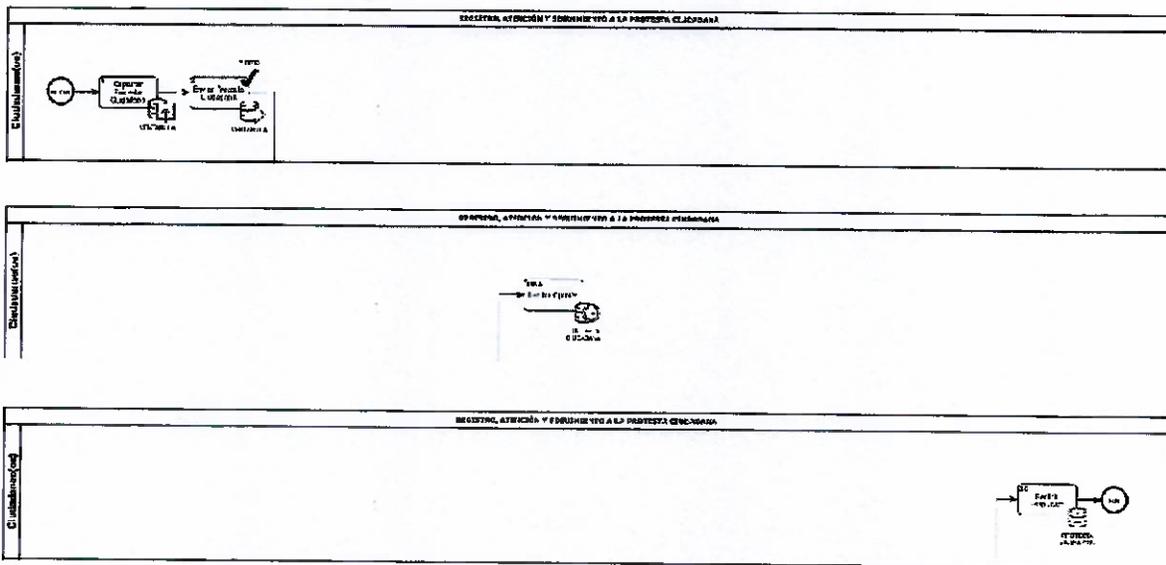
Protesta ciudadana

Objetivo de la protesta ciudadana

El solicitante podrá presentar una Protesta Ciudadana cuando con acciones u omisiones el servidor público encargado del Trámite o Servicio niegue la gestión sin causa justificada, altere o incumpla con las fracciones del artículo 46 de la Ley general de mejora regulatoria.

Diagrama

Este diagrama describe el proceso para la creación y seguimiento de una protesta ciudadana.



Fecha		Elaboró	Revisó	Autorizó
Elaboración	Autorización			
2022	2023	Ing. Josué Fentanes Morgan Analista Administrativo	Lic. Martha Patricia Muñoz Delgado Ejecutiva de Proyectos de Gobernanza Regulatoria	Lic. Lancelot Lavastida Flores Comisionado Veracruzano de Mejora Regulatoria

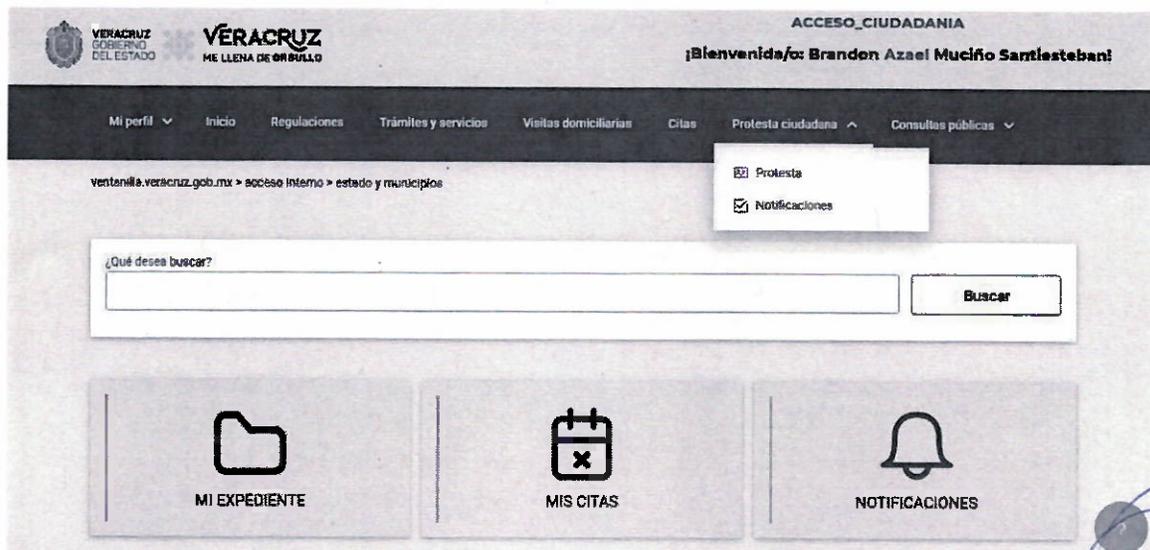
Módulo protestas ciudadanas

Página principal

En la pantalla principal el usuario deberá localizar la pestaña de "Protesta ciudadana".



Una vez seleccionada la pestaña de protesta ciudadana seleccione el apartado de protesta.





Registro de protesta ciudadana

Una vez dentro del apartado de protesta procederá a la creación de la protesta, para esto se debe seleccionar el botón "Registro".

ACCESO_CIUDADANIA
¡Bienvenida/o: Brandon Azael Muciño Santiesteban!

MI PERFIL Inicio Regulaciones Trámites y servicios Visitas domiciliarias Citas Protesta ciudadana Consultas públicas

ventanilla.veracruz.gob.mx > acceso interno > estado y municipios

Protesta ciudadana

Registro PDF

Folio	Nombre del ciudadano	Trámite o servicio	Estatus	Acción
<input type="radio"/> FT-005-A-00065	Brandon Azael Muciño Santiesteban	Solicitud de expedición de licencia de conducir Tipo A	En Revisión	Modificar
<input type="radio"/> FT-005-A-00066	Brandon Azael Muciño Santiesteban	Solicitud de estudio vial	Con opinión emitida	Modificar

Llenado de información

En este apartado se debe completar el formulario con los datos requeridos, la información del ciudadano ya se encuentra presente.

Nuevo registro

Datos generales

Nombre de la o el ciudadano:
Brandon Azael Muciño Santiesteban

Correo electrónico:
bandoms_jyopmail.com

Teléfono:
(272) 104-1928

Domicilio:
Calle Unión y Progreso, S. Emancipación, 94750

Ciudad:
HUILLO-FANDE CUAUHTEMOC

Estado:
VERACRUZ

Nombre del trámite o servicio:
Seleccione

Incumplimiento identificado:
Determina

Otro(Especificar):

X Cancelar ✓ Guardar



Firma de solicitud de revisión

Una vez terminada la captura de los datos se procederá a guardar y enviar a la autoridad estatal, para realizar el envío de la solicitud se debe firmar el documento, el cual tiene dos opciones "E-firma" en el cual se subirán los archivos de la firma electrónica y "Credenciales" en el cual se ingresará la contraseña del usuario.

Firmar documento

E-firma Credenciales

Enviar

Certificado (.cer)

+ Buscar X Cancelar

00001000000410892830 cer1.622 KB X

Clave privada (.key)

+ Buscar X Cancelar

X Cancelar ✓ Firmar ✓ Guardar

Notificaciones de protesta ciudadana

Una vez seleccionada la pestaña de protesta ciudadana seleccione el apartado de notificaciones.

VERACRUZ GOBIERNO DEL ESTADO

VERACRUZ ME LLENA DE ORGULLO

ACCESO_CIUDADANIA

¡Bienvenido/a: Brandon Azael Muciño Santiesteban!

Mi perfil Inicio Regulaciones Trámites y servicios Visitas domiciliarias Citas Protesta ciudadana Consultas publicas

ventanilla.veracruz.gob.mx > acceso interno > estado y municipios

Protesta

Notificaciones

¿Qué desea buscar?

Buscar

MI EXPEDIENTE

MIS CITAS

NOTIFICACIONES



Notificaciones

Una vez dentro del apartado de notificaciones podrá visualizar las protestas que han obtenido respuesta por parte de la autoridad correspondientes, para esto se debe seleccionar un registro y presionar el botón "Revisar".

ACCESO CIUDADANIA
¡Bienvenido/a: Brandon Azael Muclifio Santiesteban!

MI perfil Inicio Regulaciones Trámites y servicios Visitas domiciliarias Citas Protesta ciudadana Consultas públicas

ventanilla.veracruz.gob.mx > acceso interno > estado y municipios

Protesta ciudadana

Buscando...

Revisar PDF

Folio	Asesor	Nombre de la protesta	Estatus
<input checked="" type="radio"/> FT-005-A-00066	Rodrigo Lopez Morales	Solicitud de estudio vital	Con opinión emitida
<input type="radio"/> FT-005-A-00065	Rodrigo Lopez Morales	Acceso a la Información Pública	Con opinión emitida

Protesta ciudadana con opinión y respuestas de las autoridades correspondientes.

Folio: FT-005-A-00066

Datos generales Opinión protesta Respuesta ROMR

Nombre de la o el ciudadano:

Brandon Azael Muclifio Santiesteban

Correo electrónico:

brandonms@yopmail.com

Teléfono:

(072) 104-1928

Domicilio:

Calle Unión y Progreso 5, Etapa 1, Huixtla, Veracruz

Ciudad:

HUIXCAPAN DE DIAZ VIAL

Estado:

VERACRUZ

Nombre del trámite o servicio:

Solicitud de estudio vital

Incumplimiento identificado:

Alternativas para realizar pago de derechos o aprovechamiento. Inspección...

Otro(Especificar):

X Cancelar Guardar



Formato de protesta ciudadana
En este se encuentra la información que será ingresada durante la creación de la protesta ciudadana.



Protesta Ciudadana FT-006-A-MODELO - Gobierno del Estado de Veracruz	FOLIO
---	-------

Nombre de la o el ciudadano: ^a			
<FT-001-E: Nombre completo>			
Correo electrónico: ^a		Teléfono:	
<FT-001-E: Correo electrónico>		<FT-001-E: Teléfono personal (10 dígitos) (opcional)>	
Domicilio:		Ciudad:	Estado:
<FT-001-E: Vialidad (calle, avenida, ...), Nombre de la vialidad, Número, Colonia, C.P.>		<FT-001-E: Ciudad de residencia>	<FT-001-E: Estado de residencia>
Nombre del trámite o servicio: <<Listado de trámites o servicios>>			
Incumplimiento identificado:	Requisitos	Formato, escrito libre o ambos u otros medios de presentación	Inspección, verificación o veta domiciliar a
Plazo que tiene el sujeto obligado para resolver el trámite o servicio o, en su caso afirmativo o negativa ficta		Plazo con el que cuenta el sujeto obligado para prevenir al solicitante	Plazo con el que cuenta el solicitante para cumplir con la prevención
Forma de determinar monto de derechos o aprovechamiento	Alternativas para realizar pago de derechos o aprovechamiento	Vigencia de los avisos, permisos, licencias, autorizaciones, registros y demás resoluciones que se emitan y su fundamento jurídico	Monto de los derechos o aprovechamientos aplicables
Unidades administrativas ante las que se puede presentar el trámite o solicitar el servicio, incluyendo su domicilio		Días y horarios de atención al público	Números de teléfono y medios electrónicos de comunicación, así como el domicilio y demás datos relativos a cualquier otro medio que permita el envío de consultas, documentos y quejas
Información que deberá conservarse para fines de acreditación, inspección y verificación con motivo del trámite o servicio		Otro (Especificar):	
Motivo:			
Cadena o sello digital de aceptación:			

Aviso de Privacidad Simplificado del Sistema de Protesta Ciudadana

La Secretaría de Desarrollo Económico y Portuario del Estado de Veracruz es la responsable del tratamiento de los datos personales que nos proporcione.

Los datos personales que recabamos de usted, los utilizaremos para las siguientes finalidades: a) conocer las quejas, denuncias o sugerencias por parte de la ciudadanía referente a los Trámites y Servicios que brinda el Gobierno Estatal; b) enviar notificaciones con el estatus de su queja, denuncia o sugerencia; c) localizar la información relacionada con la queja, denuncia o sugerencia; d) generar estadísticas e informes de la Secretaría que no identifiquen a los titulares.

Asimismo, se comunica que sus datos no se utilizarán para fines distintos a los antes ya mencionados.

En caso de que no desee que sus datos personales sean tratados para las finalidades adicionales, usted puede manifestarlo al correo electrónico

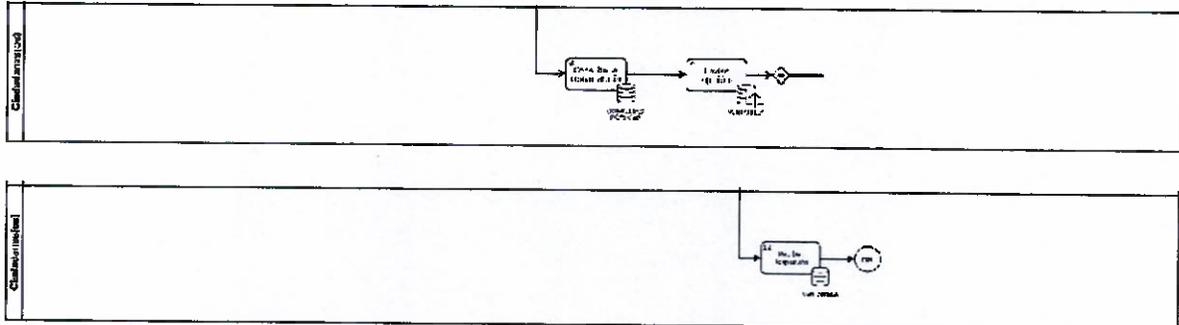
Gobierno del Estado de Veracruz
www.veracruz.gob.mx



Consulta pública

Diagrama

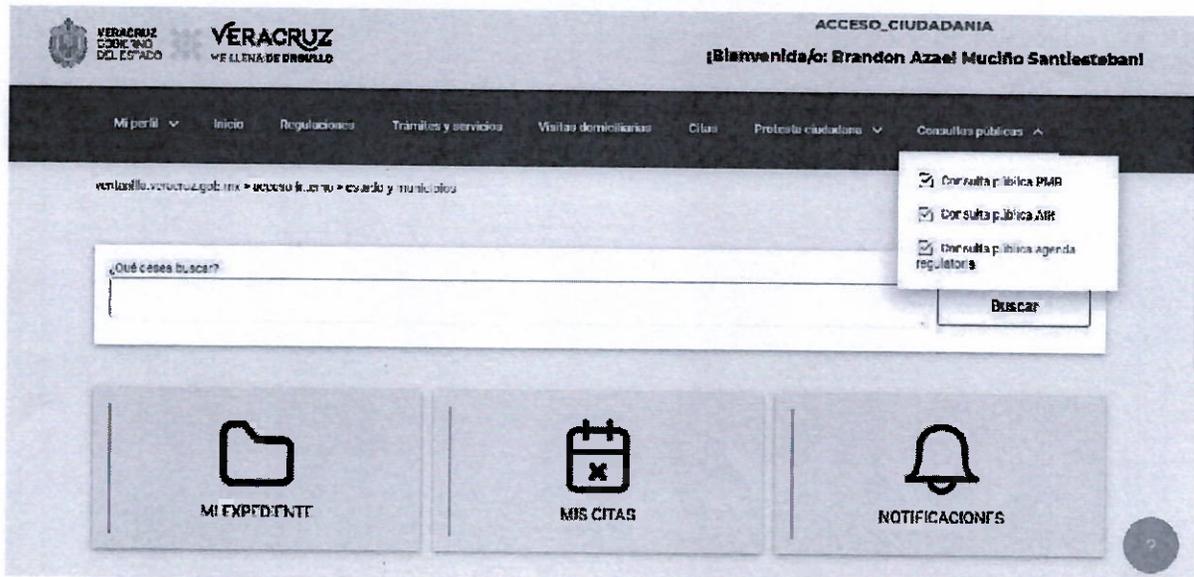
Este diagrama describe el proceso para la creación y seguimiento de una consulta pública.



Módulo consulta pública

Página principal

En la pantalla principal el usuario deberá localizar la pestaña de "Consultas públicas". Una vez seleccionada la pestaña de consultas públicas seleccione el apartado.



Consultar convocatoria

El usuario CIUDADANO debe seleccionar el plazo y dar clic en el botón "Consultar convocatoria".

Fecha		Elaboró	Revisó	Autorizó
Elaboración	Autorización			
2022	2023	Ing. Josué Fentanes Morgan Analista Administrativo	Lic. Martha Patricia Muñoz Delegada Ejecutiva de Proyectos de Gobernanza Regulatoria	Lic. Lancelot Lavastida Flores Comisionado Veracruzano de Mejora Regulatoria



VERACRUZ GOBIERNO DEL ESTADO VERACRUZ ME LLENA DE ORGULLO ACCESO_CIUDADANIA ¡Bienvenida/o: Brandon Azael Mucifío Santiesteban!

Mi perfil Inicio Regulaciones Trámites y servicios Visitas domiciliarias Citas Protesta ciudadana Consultas públicas

ventanilla.veracruz.gob.mx > acceso interno > estado y municipios

Catálogo de consultas públicas(CP)

Buscando

Consultar convocatoria Ver respuesta CP PDF

Folio	Nombre plazo	Fecha inicio	Fecha Fin	Tipo	Estatus
FT-011-A00025	declaración administrativa de nulidad, caducidad y cancelación de patentes	2021-06-29	2021-07-14	AGENDA_REGULATORIA	Publicada

Mostrando 1 a 1 de 1 registros

Capturar Opinión

El usuario debe completar el formulario correspondiente al plazo seleccionado para poder responder a la convocatoria.

Capturar consulta pública agenda regulatoria

Datos generales Respuestas CP

Correo electrónico:

¿Cuál es su perfil?
 Ciudadano Estudiante Académico Empresa Industrial

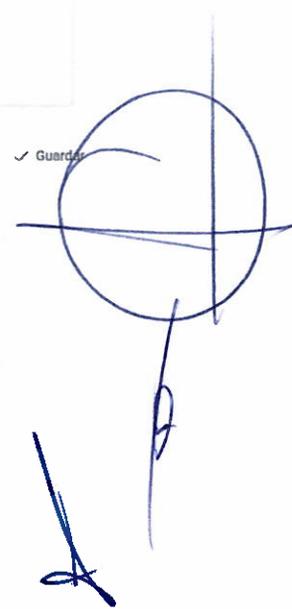
Indique cuál es la dependencia en la que relaciona la regulación.

Seleccione la agenda regulatoria sobre la cual realizará un comentario o sugerencia:

Agenda regulatoria: folio: No encontré la agenda

X Cancelar ✓ Guardar

Para visualizar las opiniones, el ciudadano debe presionar "Ver respuesta CP".





VERACRUZ GOBIERNO DEL ESTADO **VERACRUZ** ME LLENA DE ORGULLO

ACCESO_CIUDADANIA
¡Bienvenida/o: Arturo Uriel Reyes García!

Mi perfil Inicio Regulaciones Trámites y servicios Visitas domiciliarias Citas Protesta ciudadana Consultas públicas

veracruz.veracruz.gob.mx > acceso interno > estado y municipios

Catálogo de consultas públicas(CP)

Buscando...

Consultar convocatoria Ver respuesta CP PDF

Folio	Nombre plazo	Fecha inicio	Fecha Fin	Tipo	Estatus
FT-011-A00025	declaración administrativa de nulidad, caducidad y cancelación de patentes	2021-06-29	2021-07-14	AGENDA_REGULATORIA	Publicada

Mostrando 1 a 1 de 1 registros

Las opiniones capturas son mostradas en la siguiente ventana, la cual será desplegada al presionar la opción anteriormente mencionada.

Consultar consulta pública PMR

Ver opinión

Folio	Correo electrónico	Perfil	Tipo	Estatus	Reporte
FT-011-A00008	8		AGENDA_REGULATORIA	En Captura Ciudadano	
FT-011-A00006	6	Empresa	AGENDA_REGULATORIA	Respuesta Enviada	
FT-011-A00003	3	Académico	AGENDA_REGULATORIA	Validando APLICACIÓN	
FT-011-A00002	2	Ciudadana	AGENDA_REGULATORIA	Respuesta Enviada	
FT-011-A00001	1	Ciudadano	AGENDA_REGULATORIA	Validando Respuesta ROMR	



Enviar Opinión

Para enviar una opinión el usuario ciudadano debe seleccionar un registro, que aun se encuentre en estatus "En captura ciudadano", ya que estos aun no han sido enviados.

Consultar consulta pública PMR

Ver opinión

Folio	Correo electrónico	Perfil	Tipo	Estatus	Reporte
<input checked="" type="radio"/> FT-011-A00008	8		AGENDA_REGULATORIA	En Captura Ciudadano	
<input type="radio"/> FT-011-A00006	6	Empresa	AGENDA_REGULATORIA	Respuesta Enviada	
<input type="radio"/> FT-011-A00003	3	Académico	AGENDA_REGULATORIA	Validando Aplicación	
<input type="radio"/> FT-011-A00002	2	Ciudadana	AGENDA_REGULATORIA	Respuesta Enviada	
<input type="radio"/> FT-011-A00001	1	Ciudadano	AGENDA_REGULATORIA	Validando Respuesta ROMR	

Al seleccionar un registro, y presionar "Ver Opinión" se podrá visualizar los datos capturados, así como tendrá la opción de enviar su opinión hacia los funcionarios.

Capturar consulta pública agenda regulatoria

Enviar Opinión

Datos generales Respuestas CP

Correo electrónico:

¿Cuál es su perfil?

- Ciudadano
 Estudiante
 Académico
 Empresa
 Industrial

Indique cuál es la dependencia en la que relaciona la regulación:

Seleccione la agenda regulatoria sobre la cual realizará un comentario o sugerencia:

Agenda regulatoria:

folio:

No encontré la agenda

× Cancelar

✓ Actualizar



Formato de consulta pública PMR



Consulta Pública Estatal sobre los Programas de Mejora Regulatoria
FT-011-A-MODELO - Gobierno del Estado de Veracruz

FOLIO

Correo electrónico*

<<FT-001-E / Correo electronico>>

En este apartado podrá participar en la Consulta Pública de los Programas de Mejora Regulatoria del Gobierno del Estado y aportar su amable opinión. Los Programas de Mejora Regulatoria (PMR) son la principal herramienta del Gobierno del Estado para promover en sus regulaciones las simplificación de trámites y servicios que permitan disminuir la carga regulatoria que enfrentan los ciudadanos y empresarios. En el marco de los PMR, se ponen a consulta pública todos los trámites, servicios y regulaciones del Gobierno del Estado, de tal forma que cualquier ciudadano podrá comentar y proponer mejoras en beneficio del estado. La consulta pública estará disponible a la ciudadanía por medio del portal electrónico en los plazos establecidos por la Autoridad Estatal de Mejora Regulatoria.

Instrucciones de acceso y participación.
Al ingresar, podrá seleccionar la dependencia estatal en la cual realizó el cumplimiento de un trámite o la solicitud de un servicio, de igual manera podrá señalar e identificar el trámite o servicio correspondiente. Posteriormente podrá usted describir la experiencia que tuvo al momento de realizarlo desde su inicio hasta su conclusión y deberá seleccionar el tipo de obstáculo según corresponda a su experiencia. Finalmente tendrá la oportunidad de brindarnos su opinión y sugerir una solución o encomienda de mejora al respecto. Conforme al artículo 82 de la Ley General de Mejora Regulatoria y 69 de la Ley número 281 de Mejora Regulatoria para el Estado de Veracruz, obligatoriamente todos los comentarios o propuestas que deriven de la consulta pública deberán ser respondidas por las autoridades de mejora estatales o, en su caso, fundar y motivar las razones por las cuales no sea posible su realización. Es importante mencionar que el portal electrónico es gratuito. De igual forma le informamos que en el marco de los PMR, únicamente se podrán comentar y proponer acciones sobre trámites, servicios y regulaciones del Gobierno del Estado, de Organos Autonomos o de los Poderes Legislativo y Judicial por lo que no aplicarán para aquellos de competencia federal o municipal.

Beneficios e importancia en su participación.

- ◆ Hacer más sencillos los trámites y servicios.
- ◆ Mayor eficiencia gubernamental.
- ◆ Crear espacios para que la ciudadanía opine y comparta experiencias.
- ◆ Fomentar el bienestar, la competitividad y el crecimiento económico.
- ◆ Disminuye espacios a la corrupción.

¿Cuál es su perfil?

Ciudadano	Estudiante	Académico	Empresario	Industrial
-----------	------------	-----------	------------	------------

Indique cuál es la dependencia con el que relaciona la Regulación

<<Sujetos Obligados del ámbito estatal>>

Indique si realizará un comentario o recomendación sobre un Trámite, Servicio o Regulación

Regulación	<<Todas las regulaciones del ámbito estatal>>	No encontré la regulación
Trámite o servicio	<<Trámites y servicios del sujeto obligado seleccionado>>	No encontré el trámite o el servicio

¿Cuál fue su experiencia con el Trámite, Servicio o Regulación? (en caso de contar con información que pueda identificar con mayor detalle el trámite y oficinas donde lo realizó, favor de describir)

Seleccione el obstáculo o problemática identificada:	Trámite o Servicio innecesario	Trámite o Servicio muy tardado en realizar	Tiempo de respuesta muy largo	Solicita información que debería tener el Gobierno	El trámite requiere renovarse con mucha frecuencia
Pocas oficinas o puntos de atención para presentar el trámite	Requisitos innecesarios o excesivos	No es posible realizarlo en línea	No funciona el portal de internet de la dependencia	El pago de derechos es muy elevado	Problemas de corrupción o extorsión



[Handwritten signature and scribbles]

Consulta Pública Estatal sobre los Programas de Mejora Regulatoria
FT-011-A-MODELO - Gobierno del Estado de Veracruz

FOLIO

Hay que acudir a más de una oficina para presentarlo	Falta de claridad en los criterios de resolución del Trámite o Servicio	No se aceptan formatos disponibles en línea	Ninguno	Otro (Especificar):
Describe en qué consistió el obstáculo o problemática enfrentada				
¿Tiene alguna recomendación o propuesta para mejorar o simplificar el Trámite o Servicio?				
Sí		Describala		
No				
Cadena o sello digital de aceptación:				

Aviso de Privacidad simplificado de la Consulta Pública sobre los Programas de Mejora Regulatoria del Gobierno del Estado de Veracruz

La Secretaría de Desarrollo Económico y Portuario del Estado de Veracruz es la responsable del tratamiento de los datos personales que nos proporcione.

Los datos personales que recabamos de usted, los utilizaremos para las siguientes finalidades: a) Conocer la opinión ciudadana para el mejoramiento de los Programas de Mejora Regulatoria y la simplificación de Regulaciones, Trámites y Servicios; b) integrar el registro de participantes; c) establecer comunicación para dar seguimiento a la consulta ciudadana; d) generar estadísticas e informes de la Secretaría que no identifiquen a los titulares.

De manera adicional, utilizaremos su información personal para las siguientes finalidades que no son necesarias, pero que nos permiten y facilitan brindar una mejor atención: a) para la difusión de la actividad a través de los medios de comunicación y/o redes sociales institucionales y b) envío de futuras convocatorias a mecanismos de participación ciudadana.

En caso de que no desee que sus datos personales sean tratados para las finalidades adicionales, usted puede manifestarlo al correo electrónico mejoraregulatoriasedecop@gmail.com

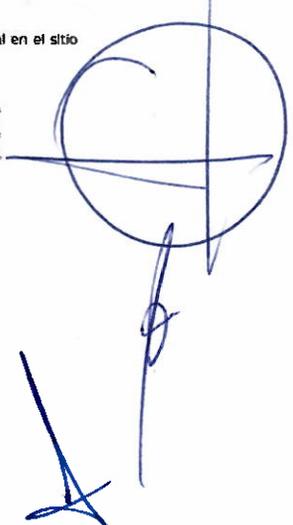
Le Informamos que sus datos personales son compartidos con las personas, empresas, organizaciones y autoridades distintas al sujeto obligado, para los fines que se describen a continuación:

Destinatario de los datos personales	País (opcional)	Finalidad
Comisión Nacional de Mejora Regulatoria (CONAMER)	México	Justificación de acciones y evidencia documental del cumplimiento de objetivos.
Cámaras, Organismos y Asociaciones Empresariales	México	Justificación de acciones y evidencia documental del cumplimiento de objetivos.
Dependencias de la Administración Pública Estatal y la Oficina del C. Gobernador.	México	Reporte de Avances y justificación de acciones y evidencia documental del cumplimiento de objetivos.
Medios de Comunicación(*)	México	Para difusión y cobertura periodística.

Si usted no manifiesta su negativa al correo electrónico mejoraregulatoriasedecop@gmail.com para dichas transferencias, se entenderá que ha otorgado su consentimiento.

Para mayor información acerca del tratamiento y de los derechos que puede hacer valer, se pone a su disposición el aviso de privacidad integral en el sitio <http://www.veracruz.gob.mx/desarrolloeconomico/seccion/transparencia-2/> en la sección avisos de privacidad.

Gobierno del Estado de Veracruz
www.veracruz.gob.mx



Formato de consulta pública AR



Consulta Pública Estatal sobre las Agendas Regulatorias FT-011-B-MODELO - Gobierno del Estado de Veracruz

FOLIO

Correo electrónico:

<<FT-007-E / Correo electrónico>>

En este apartado podrá participar en la Consulta Pública de la Agenda Regulatoria del Gobierno del Estado y aportar su amable opinión. La Agenda Regulatoria es la herramienta del Gobierno del Estado a través de la cual se formulan las propuestas de regulaciones que los Sujetos Obligados pretenden expedir, así también para modificar las ya expedidas y promover en ésta misma las simplificación de trámites y servicios que permiten disminuir la carga regulatoria que enfrentan los Ciudadanos y empresarios. En el marco de la Agenda Regulatoria, se pone a consulta pública todas las propuestas de creación o reforma de regulaciones del Gobierno del Estado, de tal forma que cualquier ciudadano podrá comentar y proponer mejoras en beneficio del estado. La consulta pública estará disponible a la ciudadanía por medio del portal electrónico en los plazos establecidos por la Autoridad Estatal de Mejora Regulatoria.

Instrucciones de acceso y participación.

Al ingresar, podrá seleccionar la dependencia estatal que considere usará está relacionada con la regulación que de igual manera podrá señalar e identificar. Posteriormente podrá usted describir su opinión o sugerencia al respecto, conforme al artículo 64 de la Ley General de Mejora Regulatoria y 52 de la Ley número 281 de Mejora Regulatoria para el Estado de Veracruz, todos los comentarios o propuestas que deriven de la consulta pública serán respondidos por las autoridades de mejora estatales o, en su caso, fundar y motivar las razones por las cuales no sería posible su realización. Es importante mencionar que el portal electrónico es gratuito. De igual forma le informamos que en el marco de la Agenda Regulatoria, únicamente se podrán comentar y proponer acciones sobre las propuestas regulatorias del Gobierno del Estado, de Órganos Autónomos o de los Poderes Legislativo y Judicial por lo que no aplicarán para aquellos de competencia federal o municipal.

Beneficios e importancia en su participación.

- ◆ Hacer más claras y objetivas las regulaciones.
- ◆ Mayor eficiencia en el marco regulatorio gubernamental.
- ◆ Crear espacios para que la ciudadanía opine y comparta sugerencias.
- ◆ Fomentar el bienestar, la competitividad y el crecimiento económico.
- ◆ Disminuye espacios a la corrupción.

¿Cuál es su perfil?

Ciudadano	Estudiante	Académico	Empresario	Industrial
-----------	------------	-----------	------------	------------

Indique cuál es la dependencia con el que relaciona la Regulación

<<Sujetos Obligados del ámbito estatal>>

Seleccione la Agenda Regulatoria sobre la cual realizará un comentario o sugerencia

Agenda Regulatoria	<FT-007-A: 1 Propuesta regulatoria / <<Combo>> Nombre preliminar de la propuesta regulatoria>	Folio	<FT-007-A: Folio>
--------------------	---	-------	-------------------

No encontré la Agenda

¿Está usted de acuerdo con la Agenda Regulatoria?	Si	Describa su comentario o sugerencia
	No	

Cadena o sello digital de aceptación:

Aviso de Privacidad simplificado de la Consulta Pública sobre los Programas de Mejora Regulatoria del Gobierno del Estado de Veracruz

La Secretaría de Desarrollo Económico y Portuario del Estado de Veracruz es la responsable del tratamiento de los datos personales que nos proporcione

Gobierno del Estado de Veracruz

www.veracruz.gob.mx



Handwritten signature and scribbles in blue ink.



VERACRUZ
GOBIERNO
DEL ESTADO



SEDECOP
Secretaría de Desarrollo
Económico y Portuario

COVERMER
Comisión Veracruzana de
Mejora Regulatoria



VERACRUZ
GOBIERNO
DEL ESTADO



**ESCUDO PODER U
ORGANISMO O**

Consulta Pública Estatal sobre las Agendas Regulatorias
FT.011-B-MODELO - Gobierno del Estado de Veracruz

FOLIO

Los datos personales que recabamos de usted, los utilizaremos para las siguientes finalidades: a) Conocer la opinión ciudadana para el mejoramiento de los Programas de Mejora Regulatoria y la simplificación de Regulaciones, Trámites y Servicios; b) integrar el registro de participantes; c) establecer comunicación para dar seguimiento a la consulta ciudadana; d) generar estadísticas e informes de la Secretaría que no identifiquen a los titulares.

De manera adicional, utilizaremos su información personal para las siguientes finalidades que no son necesarias, pero que nos permiten y facilitan brindar una mejor atención: a) para la difusión de la actividad a través de los medios de comunicación, y/o redes sociales institucionales y b) envío de futuras convocatorias a mecanismos de participación ciudadana.

En caso de que no desee que sus datos personales sean tratados para las finalidades adicionales, usted puede manifestarlo al correo electrónico mejoraregulatoriasedecop@gmail.com

Le informamos que sus datos personales son compartidos con las personas, empresas, organizaciones y autoridades distintas al sujeto obligado, para los fines que se describen a continuación:

Destinatario de los datos personales	País (opcional)	Finalidad
Comisión Nacional de Mejora Regulatoria (CONAMER)	México	Justificación de acciones y evidencia documental del cumplimiento de objetivos.
Cámaras, Organismos y Asociaciones Empresariales	México	Justificación de acciones y evidencia documental del cumplimiento de objetivos.
Dependencias de la Administración Pública Estatal y la Oficina del C. Gobernador.	México	Reporte de Avances y justificación de acciones y evidencia documental del cumplimiento de objetivos.
Medios de Comunicación(*)	México	Para difusión y cobertura periodística

Si usted no manifiesta su negativa al correo electrónico mejoraregulatoriasedecop@gmail.com para dichas transferencias, se entenderá que ha otorgado su consentimiento.

Para mayor información acerca del tratamiento y de los derechos que puede hacer valer, se pone a su disposición el aviso de privacidad integral en el sitio <http://www.veracruz.gob.mx/desarrolloeconomico/seccion/transparencia-2/> en la sección avisos de privacidad.

Gobierno del Estado de Veracruz
www.veracruz.gob.mx





VERACRUZ
GOBIERNO
DEL ESTADO



SEDECOP
Secretaría de Desarrollo
Económico y Portuario

COVERMER
Comisión Veracruzana de
Mejora Regulatoria



ME LLENA DE ORGULLO

Formato de consulta pública AIR



VERACRUZ
GOBIERNO
DEL ESTADO



ME LLENA DE ORGULLO

**ESCUDO PODER U
ORGANISMO O**

Consulta Pública Estatal sobre los Análisis de Impacto Regulatorio, AIR
FT-011-C-MODELO - Gobierno del Estado de Veracruz

FOLIO

Correo electrónico*

<<FT-001-E / Correo electrónico>>

En este apartado podrá participar en la Consulta Pública de los Análisis de Impacto Regulatorio, AIR del Gobierno del Estado y aportar su amable opinión. El AIR es la herramienta del Gobierno del Estado a través de la cual se tiene por objeto garantizar que los beneficios de las Regulaciones sean superiores a sus costos y que éstas representen la mejor alternativa para atender una problemática específica. La finalidad del AIR es garantizar que las Regulaciones salvaguarden el interés general, considerando los impactos o riesgos de la actividad a regular, así como las condiciones institucionales de los Sujetos Obligados, de tal forma que cualquier ciudadano podrá comentar y proponer mejoras en beneficio del estado. La consulta pública estará disponible a la ciudadanía por medio del portal electrónico en los plazos establecidos por la Autoridad Estatal de Mejora Regulatoria.

Instrucciones de acceso y participación.
Al ingresar, podrá seleccionar la dependencia estatal que considere usted está relacionada con la regulación que de igual manera podrá señalar e identificar. Posteriormente podrá usted elegir la Agenda Regulatoria a la que corresponde el AIR y deberá seleccionar si el AIR responde a los tipos de propósitos que según corresponda a su percepción y finalmente describir su opinión o sugerencia al respecto, conforme al artículo 70 de la Ley General de Mejora Regulatoria y 58 de la Ley número 281 de Mejora Regulatoria para el Estado de Veracruz, todos los comentarios o propuestas que deriven de la consulta pública serán respondidos por las autoridades de mejora estatales o, en su caso, fundar y motivar las razones por las cuales no sería posible su realización. Es importante mencionar que el portal electrónico es gratuito. De igual forma le informamos que en el marco del AIR, únicamente se podrán comentar y proponer acciones sobre los análisis regulatorios del Gobierno del Estado, de Órganos Autónomos o de los Poderes Legislativo y Judicial por lo que no aplicarán para aquellos de competencia federal o municipal.

Beneficios e importancia en su participación.

- ◆ Hacer más claras y objetivas las regulaciones.
- ◆ Mayor eficiencia en el marco regulatorio gubernamental.
- ◆ Crear espacios para que la ciudadanía opine y comparta sugerencias.
- ◆ Fomentar el bienestar, la competitividad y el crecimiento económico.
- ◆ Disminuye espacios a la corrupción.

¿Cuál es su perfil?

Ciudadano	Estudiante	Académico	Empresario	Industrial
-----------	------------	-----------	------------	------------

Indique cuál es la dependencia o sector con el que se vinculó para atender la Regulación, Trámite o Servicio

<<Sujetos Obligados del ámbito estatal>>

Seleccione la Agenda Regulatoria a la cual se encuentra vinculado su interés

Agenda Regulatoria	<FT-007-A: L Propuesta regulatoria / <<Combo>> Nombre preliminar de la propuesta regulatoria: (Incluir la opción NINGUNO en el combo)>	Folio	<FT-007-A: Folio>
No encontré la Agenda			

Seleccione el Análisis de Impacto Regulatorio, AIR sobre el cual realizará un comentario o sugerencia

AIR	<FT-008-A: Título de la regulación>	Folio	<FT-008-A: Folio>
No encontré la AIR			

¿Está usted de acuerdo con lo expresado en el análisis?	SI	Describe su justificación
	NO	

Gobierno del Estado de Veracruz
www.veracruz.gob.mx





VERACRUZ
GOBIERNO
DEL ESTADO



SEDECOP
Secretaría de Desarrollo
Económico y Portuario

COVERMER
Comisión Veracruzana de
Mejora Regulatoria



ME LLENA DE ORGULLO



VERACRUZ
GOBIERNO
DEL ESTADO



ME LLENA DE ORGULLO

**ESCUDO PODER U
ORGANISMO O**

Consulta Pública Estatal sobre los Análisis de Impacto Regulatorio, AIR
FT-011-C-MODELO - Gobierno del Estado de Veracruz

FOLIO

De acuerdo al presente análisis, ¿considera que habría un mayor beneficio a la sociedad?	Si	Describe su justificación
	No	
De acuerdo al presente análisis, ¿considera que la solución propuesta realmente resuelve un problema social?	Si	Describe su justificación
	No	
De acuerdo al presente análisis, ¿considera que ésta da continuidad a los programas de gobierno que usted conoce?	Si	Describe su justificación
	No	
De acuerdo al presente análisis, ¿considera que ésta mejorará la coordinación dentro del gobierno?	Si	Describe su justificación
	No	
De acuerdo al presente análisis, ¿considera que ésta fortalecerá las condiciones sobre los consumidores y sus derechos y fortalecerá la competencia económica y los derechos humanos, entre otros?	Si	Describe su justificación
	No	
De acuerdo al presente análisis, ¿considera que ésta impulsará la atención a situaciones de riesgo de manera rápida y oportuna?	Si	Describe su justificación
	No	
Describe si gusta un comentario general a modo de conclusión		
Cadena o sello digital de aceptación:		

Aviso de Privacidad simplificado de la Consulta Pública sobre los Programas de Mejora Regulatoria del Gobierno del Estado de Veracruz

La Secretaría de Desarrollo Económico y Portuario del Estado de Veracruz es la responsable del tratamiento de los datos personales que nos proporcione,

Los datos personales que recabamos de usted, los utilizaremos para las siguientes finalidades: a) Conocer la opinión ciudadana para el mejoramiento de los Programas de Mejora Regulatoria y la simplificación de Regulaciones, Trámites y Servicios; b) integrar el registro de participantes; c) establecer comunicación para dar seguimiento a la consulta ciudadana; d) generar estadísticas e informes de la Secretaría que no identifiquen a los titulares.

De manera adicional, utilizaremos su información personal para las siguientes finalidades que no son necesarias, pero que nos permiten y facilitan brindar una mejor atención: a) para la difusión de la actividad a través de los medios de comunicación y/o redes sociales institucionales y b) envío de futuras convocatorias a mecanismos de participación ciudadana.

En caso de que no desee que sus datos personales sean tratados para las finalidades adicionales, usted puede manifestarlo al correo electrónico mejoraregulatoriasedecop@gmail.com

Le informamos que sus datos personales son compartidos con las personas, empresas, organizaciones y autoridades distintas al sujeto obligado, para los fines que se describen a continuación:

Gobierno del Estado de Veracruz
www.veracruz.gob.mx





VERACRUZ
GOBIERNO
DEL ESTADO



SEDECOP
Secretaría de Desarrollo
Económico y Portuario

COVERMER
Comisión Veracruzana de
Mejora Regulatoria



VERACRUZ
GOBIERNO
DEL ESTADO



**ESCUDO PODER U
ORGANISMO O**

Consulta Pública Estatal sobre los Análisis de Impacto Regulatorio, AIR
FT-011-C-MODELO - Gobierno del Estado de Veracruz

FOLIO

Destinatario de los datos personales	País (opcional)	Finalidad
Comisión Nacional de Mejora Regulatoria (CONAMER)	México	Justificación de acciones y evidencia documental del cumplimiento de objetivos.
Cámaras, Organismos y Asociaciones Empresariales	México	Justificación de acciones y evidencia documental del cumplimiento de objetivos
Dependencias de la Administración Pública Estatal y la Oficina del C. Gobernador.	México	Reporte de Avances y justificación de acciones y evidencia documental del cumplimiento de objetivos.
Medios de Comunicación(*)	México	Para difusión y cobertura periodística

Si usted no manifiesta su negativa al correo electrónico mejoraregulatoriasedecop@gmail.com para dichas transferencias, se entenderá que ha otorgado su consentimiento.

Para mayor información acerca del tratamiento y de los derechos que puede hacer valer, se pone a su disposición el aviso de privacidad integral en el sitio <http://www.veracruz.gob.mx/desarrolloeconomico/seccion/transparencia-2/> en la sección avisos de privacidad.

Gobierno del Estado de Veracruz
www.veracruz.gob.mx

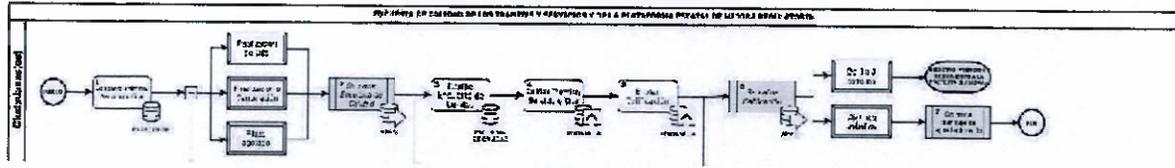




Encuesta de calidad

Diagrama

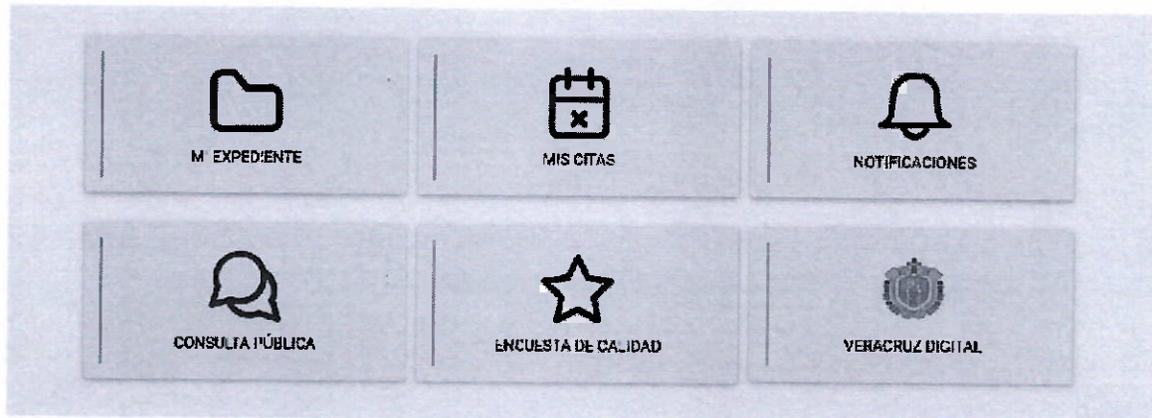
Este diagrama describe el proceso para la creación y seguimiento de una encuesta de calidad.



Módulo encuesta de calidad

Acceso CIUDADANO encuesta de calidad

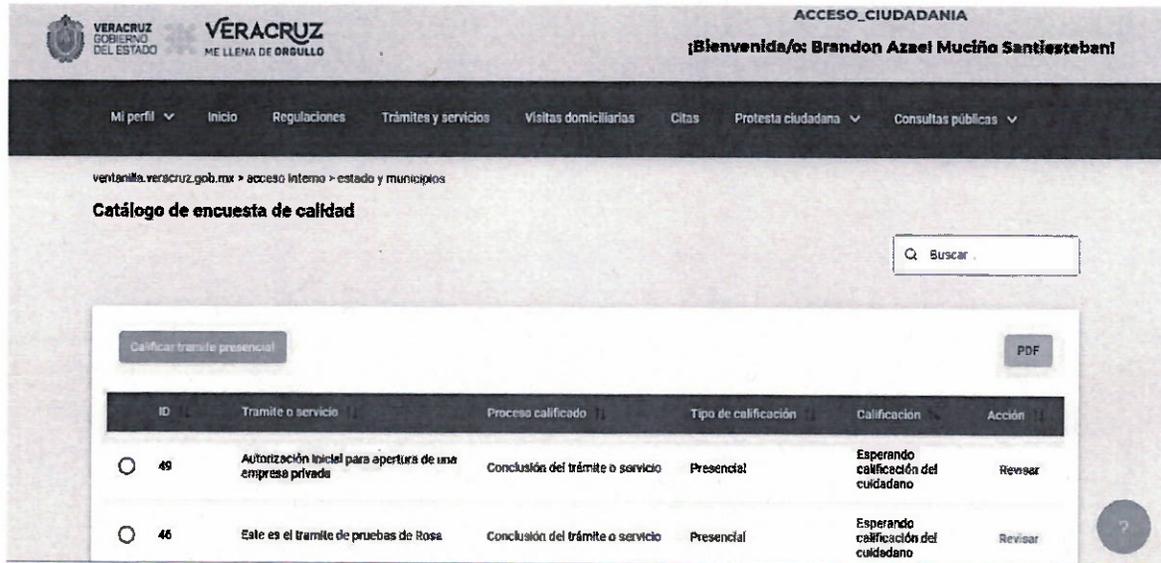
En la pantalla principal el usuario deberá seleccionar encuesta de calidad.



Fecha		Elaboró	Revisó	Autorizó
Elaboración	Autorización			
2022	2023	Ing. Josué Fentanes Morgan Analista Administrativo	Lic. Martha Patricia Muñoz Delgado Ejecutiva de Proyectos de Gobernanza Regulatoria	Lic. Lancelot Lavastida Flores Comisionado Veracruzano de Mejora Regulatoria

Calificar trámite o servicio presencial

Una vez dentro del apartado seleccione la encuesta a realizar y presione el botón "Calificar trámite presencial".



ACCESO_CIUDADANIA
¡Bienvenida/o: Brandon Azael Muciña Santiestebani

Mi perfil Inicio Regulaciones Trámites y servicios Visitas domiciliarias Citas Protesta ciudadana Consultas públicas

ventanilla.veracruz.gob.mx > acceso interno > estado y municipios

Catálogo de encuesta de calidad

Calificar trámite presencial PDF

ID	Trámite o servicio	Proceso calificado	Tipo de calificación	Calificación	Acción
<input type="radio"/> 49	Autorización inicial para apertura de una empresa privada	Conclusión del trámite o servicio	Presencial	Esperando calificación del ciudadano	Revisar
<input type="radio"/> 46	Este es el trámite de pruebas de Rosa	Conclusión del trámite o servicio	Presencial	Esperando calificación del ciudadano	Revisar

Al pulsar el botón anteriormente mencionado de mostrará el siguiente formulario donde el trámite será calificado con ayuda de estrellas siendo una estrella la calificación mínima y 5 la máxima.

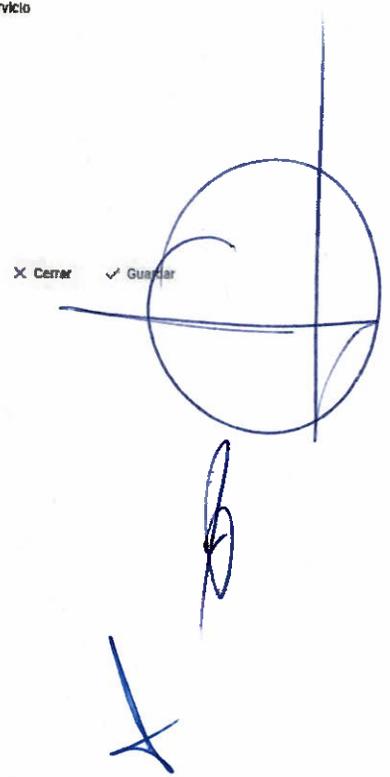
Calificar ×

Datos generales

Correo electrónico: Homoclave: Proceso a calificar:

Trámite o servicio: No encuentre el trámite o servicio:

Calificación
★★★★☆



Una vez emitida la calificación, y presionando el botón "Guardar" recibirá una notificación avisando que sea realizado correctamente.

ACCESO CIUDADANIA
¡Bienvenido/o: Brandon Azael Muclifo Santiestebani

Mi perfil Inicio Regulaciones Trámites y servicios Visitas domiciliarias Citas Protesta ciudadana

Información
Calificación enviada

ventanilla.veracruz.gob.mx > acceso interno > estado y municipios

Catálogo de encuesta de calidad

Buscar

Calificar trámite presencial PDF

ID	Trámite o servicio	Proceso calificado	Tipo de calificación	Calificación	Acción
46	Este es el trámite de pruebas de Rosa	Conclusión del trámite o servicio	Presencial	Esperando calificación del ciudadano	Revisar
50	Solicitud de depósito de Contrato Colectivo de Trabajo	Conclusión del trámite o servicio	Presencial	Esperando calificación del ciudadano	Revisar

Trámite calificado.

Calificación del trámite: Ratificación anual de una empresa de seguridad privada

Datos generales

Correo electrónico:

brandonm57@gmail.com

Homonclave:

REQ50E ADCR 003 21.0004

Proceso a calificar:

Conclusión del trámite o servicio

Trámite o servicio:

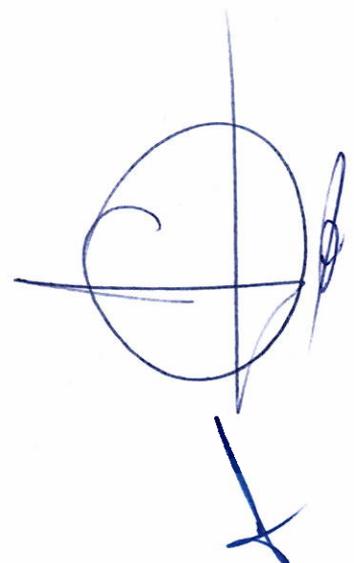
Ratificación anual de una empresa de seguridad privada

No encuentre el trámite o servicio:

Calificación

★★★★☆

X Cerrar



Formato de encuesta de calidad

Encuesta de Calidad
FT-010-A-MODELO - Gobierno del Estado de Veracruz

FOLIO

Correo electrónico*	
<FT-00>-E: Correo electrónico> <<En caso de FINALIZACIÓN PRESENCIAL (De acuerdo a diagrama), todos los campos deberán quedar abiertos>>	
Trámite o servicio:	<<Estado de trámites o servicios de acuerdo a EXPEDIENTE>> No encontré el trámite o el servicio
Proceso a calificar:	Conclusión de Trámite o Servicio <<Selección automática del sistema>> Conclusión de cita <<Selección automática del sistema>>
Calificación:	☆☆☆☆☆
Cadena o sello digital de aceptación:	

Aviso de Privacidad Simplificado del Sistema de Protesta Ciudadana

La Secretaría de Desarrollo Económico y Portuario del Estado de Veracruz es la responsable del tratamiento de los datos personales que nos proporcione.

Los datos personales que recabamos de usted, los utilizaremos para las siguientes finalidades: a) conocer las quejas, denuncias o sugerencias por parte de la ciudadanía referente a los Trámites y Servicios que brinda el Gobierno Estatal. b) enviar notificaciones con el estatus de su queja, denuncia o sugerencia; c) localizar la información relacionada con la queja, denuncia o sugerencia; d) generar estadísticas e informes de la Secretaría que no identifiquen a los titulares.

Asimismo, se comunica que sus datos no se utilizarán para fines distintos a los antes ya mencionados.

En caso de que no desee que sus datos personales sean tratados para las finalidades adicionales, usted puede manifestarlo al correo electrónico mejoraregulatoriasedecop@gmail.com

No otorgo mi consentimiento para las finalidades adicionales descritas en este aviso

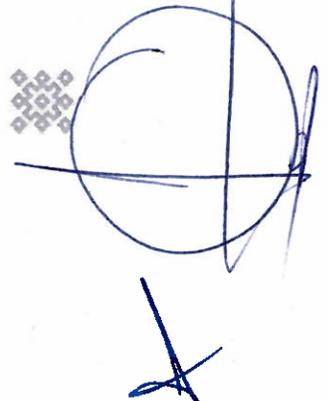
Le informamos que sus datos personales son compartidos con las personas, empresas, organizaciones y autoridades distintas al sujeto obligado, para los fines que se describen a continuación:

Destinatario de los datos personales	País (opcional)	Finalidad
Dependencias de la Administración Pública Estatal.	México	Reporte de Evaluación ciudadana para la mejora continua y justificación de acciones y evidencia documental.

Si usted no manifiesta su negativa al correo electrónico mejoraregulatoriasedecop@gmail.com para dichas transferencias, se entenderá que ha otorgado su consentimiento.

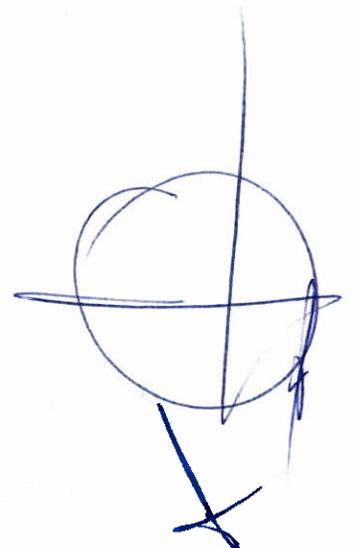
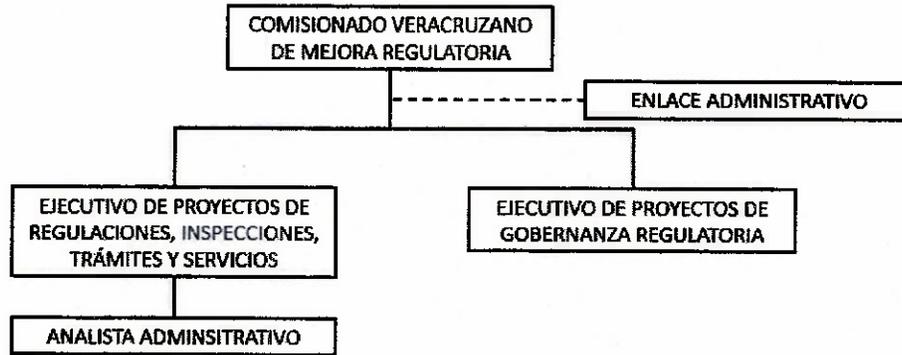
Para mayor información acerca del tratamiento y de los derechos que puede hacer valer, se pone a su disposición el aviso de privacidad Integral en el sitio <http://www.veracruz.gob.mx/desarrolloeconomico/seccion/transparencia-2/> en la sección avisos de privacidad.

Gobierno del Estado de Veracruz
www.veracruz.gob.mx



Ubicación en la estructura Orgánica





VERACRUZ
GOBIERNO
DEL ESTADO



SEDECOP
Secretaría de Desarrollo
Económico y Portuario

COVERMER
Comisión Veracruzana de
Mejora Regulatoria



FIRMAS DE AUTORIZACIÓN

LIC. OLSON LANCELOT LAVASTIDA FLORES
Titular de la Comisión Veracruzana de Mejora Regulatoria

LIC. GLORIA MARÍA LEÓN RODRÍGUEZ
Ejecutivo de Proyectos de Regulaciones, Inspecciones, Trámites y Servicios

LIC. MARTHA PATRICIA MUÑOZ DELGADO
Ejecutivo de Proyectos de Gobernanzas Regulatoria



VERACRUZ
GOBIERNO
DEL ESTADO



SEDECOP
Secretaría de Desarrollo
Económico y Portuario

COVERMER
Comisión Veracruzana de
Mejora Regulatoria

**VERA
CRUZ**
ME LLENA DE ORGULLO

DIRECTORIO

LIC. OLSON LANCELOT LAVASTIDA FLORES

Titular de la Comisión Veracruzana de Mejora Regulatoria

LIC. GLORIA MARÍA LEÓN RODRÍGUEZ

Ejecutivo de Proyectos de Regulaciones, Inspecciones, Trámites y Servicios

LIC. MARTHA PATRICIA MUÑOZ DELGADO

Ejecutivo de Proyectos de Gobernanzas Regulatoria