VERACRUZ
Gobierno del Estado

Informe de Desempeño por Sectores

Segundo Informe de Gobierno

SISTEMA DE RENDICIÓN DE CUENTAS

2017-2018

TOMO DOS

MIGUEL ÁNGEL YUNES LINARES
Gobernador del Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave

GOBERNADOR DEL ESTADO
DE VERACRUZ DE IGNACIO DE LA LLAVE

Xalapa - Enríquez, noviembre 15 de 2018
Oficio número 371/2018

LXV LEGISLATURA DEL HONORABLE
CONGRESO DEL ESTADO DE VERACRUZ
DE IGNACIO DE LA LLAVE
P R E S E N T E

En cumplimiento al artículo 49 fracción XXI, en relación al artículo cuarto transitorio del Decreto 879 del 13 de octubre del 2016, ambos de la Constitución Política del Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave, y en razón de que el mismo establece que el presente periodo constitucional tendrá una vigencia del 1 de diciembre de 2016 al 30 de noviembre de 2018, remito a la Honorable Legislatura del Congreso del Estado el *Segundo Informe de Gobierno Veracruz 2017-2018*, que da cuenta del estado que guarda la Administración Pública y de las actividades realizadas por el Poder Ejecutivo.

De acuerdo con el artículo 51 de la base constitucional citada, los titulares de las dependencias y entidades de la Administración Pública Estatal, quedan a la espera de ser convocados por el Poder Legislativo para ampliar o detallar el contenido de este Segundo Informe.

El Segundo Informe de Gobierno Veracruz 2017-2018 se integra por los volúmenes siguientes: Tomo Uno: *Yo informo. Informe del Ejecutivo Estatal*, Tomo Dos: *Informe de Desempeño por Sectores*, Tomo Tres: *Inversión Pública en Veracruz*, Tomo Cuatro: *La Socioeconomía de Veracruz en Cifras*, Tomo Cinco: *Veracruz en el Contexto Nacional: Evaluación por indicadores*, Tomo Seis: *El Impacto de las Acciones Gubernamentales*, y Tomo Siete: *Acciones Contra la Corrupción y la Impunidad en Veracruz*.

Vale la pena señalar que, por primera vez en la historia del Informe de Gobierno de Veracruz, el contenido técnico otrora considerada como anexos, recobra su importancia y se presenta en contexto para ser editada como libros autónomos. De esta forma se constituye como verdadero sistema de rendición de cuentas del Poder Ejecutivo al ciudadano soberano, además todos estos volúmenes cuentan con la certificación ISO 9001:2015 "El nuevo estándar internacional para los Sistemas de Gestión de Calidad", de igual manera se adjunta dispositivo electrónico que contiene la versión digital del mismo.

Reitero mi respeto absoluto a los ciudadanos legisladores y a los veracruzanos, a quienes ofrezco mi gratitud por haber tenido el honor de servirles como Gobernador y como Ciudadano.

A T E N T A M E N T E

MIGUEL ÁNGEL YUNES LINARES
GOBERNADOR DEL ESTADO

Informe de Desempeño por Sectores

VERACRUZ
Gobierno del Estado

Informe de Desempeño por Sectores

Segundo Informe de Gobierno

SISTEMA DE RENDICIÓN DE CUENTAS

2017-2018

TOMO DOS

MIGUEL ÁNGEL YUNES LINARES
Gobernador del Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave

© 2018
Oficina de Programa de Gobierno
Gobierno del Estado de Veracruz
Palacio de Gobierno C.P. 91000
Xalapa, Veracruz, México

Segundo Informe de Gobierno, Veracruz 2017-2018

Montfort Guillén, Francisco. Coordinador.
Oficina de Programa de Gobierno



ADVERTENCIA

Este documento forma parte integral de
nŏvus data: Laboratorio de los Grandes Datos del Gobierno de Veracruz,
que considera la información como un bien público.

La presentación de resultados se enmarca en una disposición novedosa, transparente y fidedigna.

Como tal, se asume como un sistema perfectible y en constante actualización.







Este es mi segundo y último Informe como Gobernador de Veracruz; me siento el hombre más feliz y orgulloso. Hemos cumplido, trabajamos sin descanso y con enorme emoción todos los días.

Encontramos un estado casi ingobernable. El Palacio de Gobierno estaba cerrado, las calles tomadas, las deudas creciendo, los adultos mayores sin pensiones, los jóvenes sin becas, los empresarios sin pagos.

Colocamos al ciudadano al centro de nuestros esfuerzos. Una de nuestras principales tareas fue redignificar a las familias, a los adultos, a las mujeres, a las niñas, a los niños, a quienes necesitan apoyos por tener capacidades diferentes.

Puede ser que los escépticos piensen que las obras no son monumentales. Las obras dejaron de verse como fines para verlas como medios; son para que la gente viva mejor. Numerosos caminos y carreteras ahora comunican mejor. Construimos y rehabilitamos tramos para que las familias se unan, para evitar un vado para ir a ver a la abuela, para que los cañeros lleguen pronto al ingenio, para que los profesores rurales lleguen más temprano a sus comunidades.

Las obras en salud tampoco son monumentales; sin embargo, en Veracruz hoy contamos con el hospital infantil más grande y equipado del país, el de mejor atención para los niños. Es un hospital que no cobra, que parece un parque con resbaladillas o un salón de fiestas. El hospital es para recuperar la salud y la alegría, para atender a los chicos con cariño, eficiencia y con los mejores especialistas. Sí es monumental, pero eso no es lo que importa.

Es una obra enorme hacer el refugio para mujeres que perdieron la fe, la seguridad, la calma y el amor de sus parejas. Devolver la paz por un instante, ofrecer refugio, comida, paz para dormir, pensar y volver a empezar la vida.

Redignificamos a los niños en sus escuelas ofreciendo baños nuevos, que tienen agua, que funcionan. Acondicionamos aulas con buena luz y cristales para que no les entre el frío; con buen mobiliario para apoyarlos mientras sueñan, aprenden y crecen para volverse veracruzanos grandes, muy grandes…

Combatimos la corrupción; vencimos a la impunidad. Recuperamos a Veracruz del escarnio que nos hicieron los que nos robaron hasta la paz. Bienes e inmuebles recuperados hoy están al servicio de los veracruzanos, dignificándonos.

Así fueron nuestras obras. Muchas, buenas, verdaderas, con sentido humano. Te invito a que leas los informes; nos hemos ocupado de expresarlo todo con detalle, sencillamente. Entérate, la información es para ti, para que sepas, para que exijas con fundamentos.

Gracias, Veracruz.

Lic. Miguel Ángel Yunes Linares

GOBERNADOR CONSTITUCIONAL DEL ESTADO
DE VERACRUZ DE IGNACIO DE LA LLAVE


DIF
ESTADO DE VERACRUZ
VER Familia
DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA
PROGRAMA ASISTENCIA ALIMENTARIA A SUJETOS VULNERABLES
Contenido:
Una bolsa de 400 gr. de avena en hojuelas.
Una bolsa de 1 kg. de arroz súper extra.
Una lata de 140 gr. de atún en agua.
Una bolsa de 1 kg. de fríjol negro.
Una caja de 1 lt. de leche semi descremada.
Una bolsa de 200 gr. de soya texturizada.
Una botella de 500 ml. de aceite vegetal mixto.
Una bolsa de 200 gr. de sopa de pasta integral.
SIN COSTO
VERACRUZ
comienza
Contigo



INTRODUCCIÓN

Cerramos la Administración más corta y más dinámica de la historia de Veracruz. La de mayores resultados considerando la relación de cambio social/tiempo/inversiones/trabajo/mejores condiciones de convivencia social.

En estos 24 meses hemos cambiado la cara del Estado, de ser una de desánimo y desesperación a una llena de esperanza y alegría. Ahora los veracruzanos podemos ver al futuro con la confianza de una sociedad próspera y dinámica.

El trabajo ha sido arduo y ha sido de todos, gobierno, sociedad, empresarios, intelectuales, amas de casa, padres de familia, jóvenes y adultos. Los resultados son palpables. Hace apenas 24 meses las finanzas públicas estaban quebradas, no había inversión pública ni gasto social.

En dos años hemos modificado los contratos de deuda, teníamos una cuenta corriente deficitaria hasta para los gastos más elementales, hoy podemos decir que el presupuesto devengado en obra pública ascendió a más de 13,280 mdp, recursos cuya mayor parte fueron destinados a infraestructura de comunicaciones con un monto de 3,760.6 mdp, a salud 1,149.4 mdp, y a educación 696.9 mdp.

Pudimos hacer frente a compromisos financieros del Gobierno del Estado, transferimos los recursos federales, participaciones y aportaciones a los municipios, a la Universidad Veracruzana; y a los Organismos Descentralizados (OD) y Organismos Autónomos.

Las finanzas públicas están sanas. En esta frase se resume al arduo trabajo de dos años, no solo en cuanto a la reestructuración que significó ahorros de largo plazo, sino también en el orden administrativo que ahora ya tiene nuestro Estado.

Los rasgos distintivos que este Gobierno siguió en su actuación en estos dos años fueron el respeto a la dignidad de los veracruzanos, el diálogo institucional, el respeto a los derechos y, sobre todo, el acatamiento irrestricto de la ley.



Por medio de acciones de coordinación de política interna contribuimos al restablecimiento del orden legal, incorporando a todos los actores políticos.

En diciembre de 2017 recibimos por parte de la Secretaría de la Función Pública el reconocimiento a la innovación gubernamental 2017 por el servicio con el más alto índice de satisfacción ciudadana por el Acta en Línea.



Tramitamos el Fondo de Apoyo a Migrantes 2018 por 13,261,131 pesos de los cuales 12,961,131 pesos fueron para proyectos, 100,000 pesos para migrantes que solicitaron apoyo vía terrestre para el Estado de Veracruz y 200,000 pesos para apoyar en la operación de albergues y comedores.

En cuanto a la coordinación de políticas públicas en materia de derechos humanos de la niñez y adolescencia, instalamos la Comisión de Secretarías Ejecutivas del Sistema Estatal. A la fecha, se encuentran instalados 174 Sistemas Municipales de Protección Integral de Niñas, Niños y Adolescentes.

A través de la Comisión Ejecutiva Estatal de Atención Integral a Víctimas (CEEAIV) hemos garantizado la protección de los derechos humanos de las víctimas del delito.

Por medio de la Editora de Gobierno continuamos con la importante labor de distribuir la Gaceta Oficial del Estado, tanto en medio impreso como en digital.

Desde el Instituto Veracruzano de las Mujeres (IVM), impulsamos el respeto de las instancias gubernamentales y de la sociedad a los derechos de las mujeres a través del fomento de la perspectiva de género en todo el Estado.

Los esfuerzos en materia de Seguridad Pública se palpan en la tranquilidad de la gente. Podemos mencionar que en esta Administración, hemos celebrado 89 reuniones ordinarias del Grupo de Coordinación Veracruz y 14 extraordinarias, de manera semanal desde diciembre de 2016.

Logramos acuerdos de apoyo y colaboración institucional, como el reforzamiento de nuestro despliegue operativo con elementos de la Policía Militar, la Secretaría de la Defensa Nacional (SEDENA), la Policía Naval, la Secretaría de Marina Armada de México (SEMAR) y la Policía Federal división Gendarmería; en zonas identificadas con mayores índices de delitos de alto impacto.



Creamos Células Mixtas con elementos de la Secretaría de Seguridad Pública, la Fiscalía General del Estado y la Unidad Especializada Contra el Secuestro (UECS); y el Agrupamiento denominado Fuerza de Reacción.



En estos dos años aplicamos 9,932 evaluaciones de control de confianza a policías estatales y municipales, para garantizar una policía confiable y eficiente.

Atendimos 12,429,260 llamadas de Emergencia a través del 911, en las que se brindó asesoría a los ciudadanos o se canalizaron a las distintas corporaciones de apoyo.

Por medio del C4 mantenemos la estrategia de prevención y atención del Engaño Telefónico. De diciembre de 2016 a septiembre de 2018, atendimos 13,970 llamadas con lo que evitamos el pago por engaño hasta por casi 18 millones de pesos.

Construimos el Centro de Control, Comando, Cómputo, Comunicaciones, Contacto Ciudadano e Inteligencia (C5i) en Boca del Río, con una inversión proyectada de más de 1,253.6 millones de pesos.

Logramos un aumento de 1,263% en el número de cámaras de videovigilancia en todo el Estado.

Con un manejo responsable de los recursos financieros y materiales, hoy contamos con 1,448 unidades operativas, que ayudan a cubrir las necesidades de operación de la Secretaría.

Establecimos el Programa de Reordenamiento al Transporte Público, tarea que consistió en la depuración del padrón de concesionarios de taxis y transporte de carga a través de la verificación de los documentos, llevada a cabo en coordinación con la Fiscalía General del Estado, la Secretaría de Seguridad Pública, la Contraloría General y la Secretaría de Finanzas y Planeación. Emitimos 62,062 avisos de emplacamiento a concesionarios y hemos inspeccionado 60,630 unidades del transporte público.





Por otro lado, y no menos importante, diseñamos el Programa de Reducción del Gasto para el Rescate Financiero, con base en el cual: 1) Se ajustó el gasto, concretamente en los servicios personales. 2) Se ampliaron las líneas de crédito para contar con liquidez y cubrir compromisos financieros inmediatos al inicio de la administración -como pago de sueldos y salarios, así como transferencias a organismos públicos y municipios-. 3) Hubo un incremento generalizado de los Ingresos Ordinarios del Estado, en 2017 tuvieron una variación de 13.6% con respecto a lo presupuestado. 4) Se recuperaron efectivo y bienes muebles e inmuebles que en conjunto significaron más de 1,500 mdp. 5) La reestructuración de la deuda pública permitió refinanciar 38,000 mdp, con lo cual se otorga certidumbre y transparencia en la aplicación de los empréstitos contratados, además de que se generan ahorros por 2,000 mdp anuales. 6) El presupuesto devengado en obra pública ascendió a más de 13,280 mdp, recursos cuya mayor parte fueron destinados a infraestructura de comunicaciones, de salud y de educación. 7) Se canalizaron recursos a los municipios por 3,883.4 mdp para la realización de obras y acciones públicas. 8) Se sustituyó el Sistema Integral de Administración Financiera de Veracruz (SIAFEV) que llevaba más de cinco años de obsolescencia, por la versión 2.0, un sistema moderno y armonizado.

Actualmente el sistema educativo en Veracruz está conformado por 2,285,755 alumnos atendidos por 138,880 docentes en las 24,119 instituciones dependientes de la Secretaría de Educación de Veracruz.

Con el Programa Escuelas de Tiempo Completo, se apoyó el logro educativo de 66,513 alumnos de 1,061 escuelas. Continuamos con el servicio de alimentación en 341 escuelas focalizadas en la Cruzada Nacional Contra el Hambre, lo cual benefició a 23,712 alumnos, con una inversión superior a los 56.5 millones de pesos.

Dentro del Nuevo Modelo Educativo impulsamos la asignatura Lengua Indígena; logrando apoyar 457 escuelas, 1,414 docentes y 28,582 alumnos con una inversión superior a los 16.6 millones de pesos.



Hemos disminuido el analfabetismo al pasar de 8.7% en 2016 a 7.5% en 2018. Por su parte, la escolaridad en la población veracruzana se incrementó de 8.2 a 8.3 y al final de 2018 estaremos en 8.8 años.

Aumentamos la cobertura en Educación Media Superior de 74.7% en 2016 a 77.5% en 2018; y en nivel Licenciatura de 23.9% en 2016 a 24.3% en 2017.



Somos un Estado de ganadores, prueba de ello es la medalla de bronce que ganara el plantel Potrero del CONALEP en el concurso Info Matrix Latinoamérica con el proyecto Sé chido, piensa verde; así como los primeros lugares en Downhill Challenge y Diseño de Ingeniería que logró el plantel Orizaba, en la competencia Downhill Challenge 2018 del Instituto Tecnológico de Monterrey.

En el Sistema de Educación Tecnológica la matrícula creció en 3.5%, al pasar de 66,329 alumnos en 2016 a 68,559 en 2018. La matrícula de los 21 Institutos Tecnológicos descentralizados estatales es la que más alumnos aporta a la matrícula nacional.

Con relación al Plan Nacional para la Evaluación de los Aprendizajes 2018 (PLANEA), participaron 117,383 estudiantes de sexto grado de educación primaria en la Evaluación de Logro referida a Centros Escolares (ELCE); y 140,549 alumnos de cuarto grado de Educación Primaria en la modalidad Evaluación Diagnóstica Censal (EDC).

Asimismo, de diciembre de 2017 a noviembre de 2018, se evaluaron 8,765 aspirantes para prestar sus servicios como profesionales de la educación, 1,939 aspirantes a promoverse a cargos directivos y de supervisión y 20,049 en permanencia, haciendo un total de 30,753 participantes.

Por su parte el Programa de Becas de Educación Media Superior que impulsa el Gobierno Federal, al cierre del ciclo escolar 2017-2018 benefició 51,086 estudiantes, es decir, 17.4% de la matrícula de bachillerato estatal y federal.

En la Olimpiada Nacional 2018, los deportistas veracruzanos consiguieron 71 medallas: 14 de oro, 25 de plata y 32 de bronce, ubicándonos en el lugar 17 del medallero Nacional.





En Infraestructura educativa, a través del proyecto estratégico Escuela Digna, realizamos 675 obras con presupuesto superior a 1,100 millones de pesos del Programa Escuelas al CIEN que se deriva del convenio celebrado con el Gobierno Federal.

Al inicio de la presente Administración, en la Secretaría de Trabajo, Previsión Social y Productividad tuvimos que redoblar esfuerzos para dar atención a los 19,360 expedientes laborales que se encontraban pendientes de trámite, dando solución a 13,019 expedientes laborales a fin de beneficiar a los ciudadanos que llevaban años esperando resolver sus asuntos.

En estos dos años mejoramos las instalaciones físicas de las Juntas Especiales de Conciliación y Arbitraje, en las que realizamos equipamiento tecnológico para brindar al público una atención de calidad; además, ahora cuentan con rampas de acceso y facilidades de movilidad, como parte de una cultura de inclusión.

También mejoramos las instalaciones físicas del Centro Regional de Conciliación en Martínez de la Torre.

Producto de la ardua labor de mediar y conciliar con la finalidad de mantener la paz laboral en Veracruz, en la iniciativa privada no ha estallado ninguna huelga.

Realizamos 4,126 visitas de inspección de condiciones generales de trabajo con lo que mejoramos las condiciones laborales de 33,026 trabajadores en 21 municipios.

Otorgamos 20,726 asesorías y defensoría legal gratuita, para proteger los derechos de los trabajadores, derivando en la celebración de 12,955 convenios administrativos

que dieron por finiquitada la relación laboral, con lo cual logramos beneficiar a 17,080 trabajadores.

En materia de justicia laboral cotidiana, a través de la Junta Local de Conciliación y Arbitraje, logramos beneficiar a 18,385 trabajadores, derivado de la celebración de 27,636 convenios administrativos.

Hemos beneficiado a 281,475 personas con el Programa de Apoyo al Empleo y las Estrategias de Vinculación Laboral, por medio de becas de capacitación para el trabajo, maquinaria y equipo, apoyo para transporte a migrantes a otros mercados laborales dentro y fuera del país, Bolsa de Trabajo, Ferias y Jornadas de Empleo, Talleres para Buscadores de Empleo, Abriendo Espacios, Centros de Intermediación Laboral y Portal del Empleo.



Contribuimos a la disminución de la tasa de desocupación en el Estado a través de la vinculación al mercado laboral de 220,202 personas desempleadas y subempleadas.

En el Instituto de Capacitación para el Trabajo del Estado de Veracruz, atendimos a 121,031 personas de 148 municipios con 4,894 cursos impartidos, que les permitieron tener un mejor desempeño en sus actividades laborales y/o autoemplearse.



Uno de los principales logros en materia económica de la actual Administración es el impulso a la Zona Económica Especial de Coatzacoalcos (ZEEC), en la que los tres niveles de gobierno y el sector empresarial participamos activamente en la conclusión de su establecimiento y desarrollo.

Consolidamos alianzas estratégicas con diferentes organismos públicos y privados que ofrecen apoyo a empresas, lo que ha permitido brindar servicios especializados de capacitación y formación empresarial a 6,088 emprendedores y empresarios de 42 municipios.

En la presente Administración a través de los diferentes esquemas de capacitación logramos atender a 13,171 emprendedores y MiPyMEs.

Participamos en diversas exposiciones y ferias de ámbito regional y nacional con el objetivo de promover los productos y marcas veracruzanas con lo que contribuimos en estos dos años a generar una derrama económica de 806,358 pesos y 165 vinculaciones comerciales con hoteles, restaurantes, escuelas, cafeterías, farmacias, entre otros.

Mediante Nacional Financiera del 1 de enero al 30 de junio colocamos 22,205 créditos y garantías en Veracruz de los cuales 18,463 son micronegocios, 2,018 microempresas, 1,655 pequeñas empresas, 46 medianas empresas y 23 grandes empresas, por un monto de 6,455 millones de pesos.



A través del Programa de Estímulos para la Innovación se han aprobado 28 proyectos los cuales representan un apoyo total de 78.7 millones de pesos.



Se realizó la colocación de la primera piedra del parque industrial Tamaca en el municipio de Veracruz y la colocación de la primera piedra para la construcción de la planta productora de etanol anhidro en el municipio de Puente Nacional. Actualmente contamos con 13 parques industriales en operación y uno en construcción.

El 9 de julio dimos el banderazo de salida al primer Contenedor Consolidado Hecho en Veracruz Exporta con productos veracruzanos. El destino de ese primer contenedor de 40 pies fue la ciudad de Laredo, Texas, EUA.

Durante la presente Administración la inversión privada en los puertos veracruzanos asciende a 872.1 millones de pesos.

Para la presente Administración la inversión extrajera directa fue de 30,109.7 mdp. Por actividad económica le corresponde al sector primario 1%, al sector industrial 58.8% y al sector servicios 40.2%.

El desarrollo del Estado, va de la mano con el desarrollo de infraestructura en las regiones, la cual sirve para movilizar personas, mercancías e impulsa la dinámica económica y social.

En este año realizamos 573 obras y acciones con una inversión de más de 4,238 millones de pesos.

En la región Xalapa para 2018 la inversión en infraestructura es de más de 648 mdp, repartidos en 129 obras para el beneficio de 1,623,621 habitantes en esta región.

En la región Veracruz-Boca del Río desarrollamos un total de 136 obras y acciones, con una inversión de más de 1,517 mdp en beneficio de 1,769,583 habitantes.



En la región de Orizaba-Córdoba-Ixtaczoquitlán realizamos 120 obras y acciones de pavimentación y modernización de carreteras, así como estudios y proyectos ejecutivos de obra pública y de reconstrucción de carreteras, con una inversión de 580.9 mdp, para el beneficio de 572,841 habitantes.

En la región Poza Rica-Tuxpan se invirtieron más de 1,176 mdp divididos en 123 obras, para beneficiar a 1,297,553 habitantes de la zona.



En la región Coatzacoalcos-Minatitlán realizamos 65 obras con una inversión de más de 316 mdp, que beneficia a 518,313 habitantes por medio de construcción, modernización, rehabilitación y reconstrucción de caminos y carreteras, así como proyectos ejecutivos y estudios para el análisis de futuras acciones de obra pública e infraestructura carretera.

El Desarrollo Social ha sido una de las políticas públicas más destacadas de esta Administración. Hemos implementado los Programas de Veracruz Comienza Contigo, Mejoramiento de la Vivienda, Infraestructura Social Básica, Veracruz Comienza con las Mujeres, Techo Digno, Mejora tu Techo, Cobijando tu Sierra; con los cuales logramos que los recursos lleguen a quienes más los necesitan.

Por primera vez, los bienes y servicios se entregaron de primera mano, sin intermediarios a las familias beneficiarias que se determinaron a través de la información socioeconómica levantada de los hogares dentro de los 212 municipios.

En solo dos años realizamos la entrega de 6,744,647 apoyos, tales como canastas alimentarias, becas, pisos, techos, construcción de cuartos adicionales para dormitorio, láminas de zinc, estufas ecológicas, sanitarios prefabricados y transferencias monetarias compensatorias.

Durante 237 días operativos con el Seguro Popular logramos la afiliación de 65,520 beneficiarios y la reafiliación de 174,306, en particular en aquellas sedes donde previamente se había identificado mayor rezago.



Invertimos más de 206 mdp en la construcción de 19,974 pisos de cemento en beneficio de 75,902 personas del Estado.

También construimos 2,566 techos que beneficiaron a 10,127 personas, con una inversión de 22,235,836 pesos.

Con una inversión de 590,184,541 pesos, construimos 8,709 cuartos para dormitorio los cuales benefician a un total de 33,263 veracruzanos.



También invertimos más de 71.5 mdp en la compra e instalación de 15,046 estufas ecológicas que beneficiaron a 57,175 personas.

Mediante la Comisión del Agua del Estado de Veracruz, en esta Administración invertimos 306.4 mdp para combatir la falta de agua entubada, con lo que beneficiamos 1,082,991 personas de 292,700 hogares. Para ayudar a erradicar la falta de drenaje invertimos más de 134.2 mdp en beneficio de 45,005 hogares que representan 166,520 personas.

El cuidado al Medio Ambiente nos garantiza una vida plena para ésta y las siguientes generaciones. El crecimiento económico no debe ser a costa de la degradación del Medio Ambiente sino siempre procurándolo.

Implementamos estrategias, programas y políticas públicas encaminadas a la conservación y defensa de nuestro patrimonio natural, privilegiando aquellas que generan desarrollo económico.

Participamos en el análisis y discusión del eje Sustentabilidad, Protección y Preservación del Medio Ambiente del Programa de Desarrollo de la Zona Económica Especial de Coatzacoalcos.

Certificamos 253 áreas privadas de conservación, protegiendo 49,608 hectáreas de bosque mesófilo de montaña, selvas bajas y tropicales.

Establecimos el Sistema Estatal de Información de la Biodiversidad y de Espacios Naturales Protegidos que contiene información relativa al capital natural que existe en el Estado. Publicamos en la Gaceta Oficial del Estado el Programa de Ordenamiento Ecológico Regional de la Región Capital de Xalapa.



También realizamos acciones para el fomento y desarrollo forestal en las más de 2 millones de hectáreas forestales que posee el Estado.

Verificamos 60% de los vehículos a los que aplica el Programa de Verificación Vehicular Obligatoria del Padrón Vehicular del Estado.



El Fondo Ambiental Veracruzano en 2018 destinó 59.6 mdp a seis proyectos estratégicos para la conservación y cuidado del medio ambiente.

El 9 de octubre fue entregado en comodato el rancho El Faunito, por 20 años, al Instituto de Ecología (INECOL) y al Consejo Nacional de Ciencia y Tecnología (CONACYT), como centro de investigación y parque público.

En la Procuraduría Estatal de Protección al Medio Ambiente realizamos 260 recorridos de vigilancia en 81 municipios, como parte de las acciones preventivas y correctivas indispensables para el crecimiento sustentable en el Estado.

▶

El campo Veracruzano ha sido polo de desarrollo histórico que en las administraciones pasadas se había dejado olvidado. El esfuerzo de esta Administración se ha centrado en aumentar su productividad y suministrarle los apoyos necesarios para este fin.

Los recursos que se han tenido en la presente Administración han sido enfocados en la mejora de proyectos productivos, apoyo con paquetes tecnológicos, maquinaria y equipamiento, infraestructura agropecuaria, campañas de sanidad y Seguro Agrícola Catastrófico, elementos que garantizan a los productores veracruzanos un apoyo para el aprovechamiento de sus cultivos y productos.



Realizamos las reuniones de Instalación y Primera Sesión Ordinaria 2018 del Consejo Veracruzano para el Desarrollo Rural Sustentable (COVEDRUS), donde el Consejo Directivo validó la distribución de los recursos que la Federación y el Gobierno del Estado asignaron a los programas y componentes en concurrencia con la SAGARPA.

Para 2018 se convino una inversión total de 162,125,000 pesos para el Programa de Sanidad e Inocuidad Agroalimentaria en cumplimiento a lo planeado por el Comité de Sanidad Agropecuaria y Acuícola.



Se realizó un análisis sistemático del Seguro Agrícola Catastrófico para su mejora. Para la contratación 2018-2019 se incluyeron 17 cultivos adicionales, aseguramiento de pastizales para la ganadería, agricultura con riego y la cobertura para el ciclo otoño invierno hasta abril de 2019.

El Registro Electrónico de la Movilización se encuentra operando en 276 asociaciones ganaderas en todo el Estado de Veracruz, las cuales han emitido en el transcurso de este año un total de 293,504 guías de tránsito.

Con el objeto de promover la vinculación comercial agropecuaria mediante el programa Impulsa Mercado Urbano, realizamos 61 eventos en el Parque Doña Falla donde 4,617 productores pudieron ofertar y vender sus productos directamente al consumidor.

Por segundo año consecutivo, después de cuatro años infructuosos, operamos sin contratiempos el Proyecto de Seguridad Alimentaria para Zonas Rurales; sus recursos se canalizaron con eficacia en apoyo a los beneficiarios.

En materia de Sanidad Acuícola se invirtió un total de 10,274,028 pesos.

En 2016 se contaba con el apoyo de solo tres fondos de financiamiento federales, hoy gracias a las labores realizadas recuperamos siete más, mejorando la relación con la Federación en apoyo de los productores del campo veracruzano.

Un pueblo sano es un pueblo productivo, feliz y que ve hacia el futuro con alegría y esperanza.



En infraestructura de Salud, en estos dos años realizamos 149 obras, con lo que mejoramos notablemente el primero y el segundo nivel de atención.

Este año destinamos aproximadamente 619.3 mdp, beneficiando a cerca de 3,133,737 habitantes. Una de las acciones de infraestructura en salud más relevantes en el Estado fue la inauguración del Hospital Infantil de Veracruz.



Pusimos en marcha el Centro de Salud con Servicios Ampliados de Soledad Atzompa, beneficiando a los habitantes de la zona Córdoba-Orizaba. Continuamos con los trabajos de rehabilitación integral del hospital Regional de Veracruz con una inversión de 140 millones de pesos.

Con una inversión de 1,051 mdp adquirimos más de 30 millones de piezas de medicamentos y material de curación, logrando la cobertura de insumos médicos en las más de 831 unidades de atención médica del Estado.

Con una inversión de 29 mdp provenientes del Fondo de Bienes Recuperados, concluimos la ampliación y remodelación del Hospital General de Poza Rica así como el mantenimiento del Hospital General de Tuxpan.

Con el Programa Mujer Veracru-sana acercamos a la población servicios de estudios de laboratorio y gabinete para la detección oportuna de cáncer de mama y cérvico uterino.

A través del Programa Médico a tu Puerta visitamos 21,208 domicilios, brindando 34,614 atenciones.

Por medio de las Ferias de la Salud visitamos los 212 municipios del Estado, atendiendo a 117,863 personas.

Para el Centro Regulador de Urgencias Médicas adquirimos 100 ambulancias, con una inversión de 100 millones de pesos.

Otorgamos 5,614,425 consultas generales a través de la red de atención médica de los Servicios de Salud de Veracruz.





Es de destacar que a nivel nacional recibimos un reconocimiento al máximo esfuerzo en el desempeño de los 30 programas de Acción en Materia de Salud.

El turismo es una actividad generadora de empleos y desarrollo económico. Aún tenemos un enorme potencial pendiente por explotar en el Estado pero sin duda alguna nos posicionamos como uno de los destinos turísticos preferidos tanto por nacionales como extranjeros.

En materia de promoción turística gestionamos recursos federales ante el Consejo de Promoción Turística de México por 32 mdp. Esta acción permitió promover los destinos y regiones turísticas de Veracruz, beneficiando directamente a más de 7,125 prestadores de servicios turísticos de la Entidad.

Instalamos el Consejo Consultivo de Turismo del Estado de Veracruz al cual se destinó 50 mdp provenientes de la recaudación del Impuesto del 2% al Hospedaje; y nueve Consejos Consultivos de Turismo Municipal que permitirán impulsar y fomentar la realización de programas, proyectos y acciones.

Con el fin de mejorar la dotación de infraestructura y equipamiento de apoyo al turismo de Veracruz, impulsamos la realización y ejecución de cinco proyectos detonadores de inversión pública a través de la SECTUR Federal.

En el marco del Programa de Desarrollo Regional Turístico Sustentable y Pueblos Mágicos, gestionamos recursos con participación de la SECTUR Federal y por parte de los municipios de Boca del Río, Coatepec, Cosoleacaque, Orizaba y San Andrés Tuxtla.

Apoyamos 71 eventos deportivos que generaron una afluencia de 91,600 visitantes y una derrama económica de 110 millones de pesos, en beneficio de 28 municipios.

En Turismo de Reuniones coordinamos 126 eventos que reunieron a 227,173 asistentes, generando una derrama económica de 300 millones de pesos, beneficiando a los prestadores de servicios turísticos de la zona conurbada Veracruz-Boca del Río y municipios aledaños.

Se han realizado 25 producciones fílmicas que han generado una derrama económica aproximada de 17.8 mdp y se está dando seguimiento a 15 más para filmar en próximas fechas.



A través del Instituto Veracruzano de la Cultura efectuamos 4,362 actividades que consolidan la cultura como un bien básico y factor de desarrollo social, científico y educativo.

La cultura de la prevención ante riesgos de desastres da tranquilidad a la población, ya que la preparan ante posibles eventos devastadores y junto con la resiliencia se han convertido en actividades básicas de autoprotección.



Diariamente monitoreamos en línea la Red Sísmica de Veracruz con el fin de generar reportes que representen la frecuencia estadística de los eventos sísmicos.

Pusimos en operación la Aplicación Móvil del Sistema de Atención Ciudadana para la Gestión de Riesgo que ya ha sido descargada por 9,975 usuarios.

A fin de reducir las situaciones de riesgo en los centros de atención infantil realizamos 1,087 verificaciones en 140 municipios.

Actualmente contamos con un registro de 747 programas internos de protección civil, además hemos constituido 390 brigadas comunitarias de protección civil y 318 mapas comunitarios de riesgos.

En el Centro de Estudios y Pronósticos Meteorológicos también nos enfocamos en la investigación del cambio climático. Hemos elaborado 289 informes climáticos diarios y nueve informes mensuales.

Las acciones de emergencia atendidas durante este año son: 440 fenómenos geológicos, 4,467 fenómenos hidrometeorológicos, 2,589 eventos químico tecnológicos, 414 eventos sanitario ecológicos y 9,149 eventos socioorganizativos. Coordinamos acciones de protección civil en 535 accidentes carreteros y realizamos la evacuación de 7,156 habitantes en 30 municipios.



Entregamos en donación por parte del Servicio de Administración y Enajenación de Bienes más de 121.5 toneladas de ropa, calzado y textiles nuevos a pobladores de comunidades de municipios afectados por diferentes fenómenos perturbadores durante 2017.



Hemos realizado 241 cursos de capacitación para integrantes del Sistema Estatal de Protección Civil, con un total de 21,299 asistentes.

Asimismo, en febrero iniciamos el Programa Estatal de Simulacros como una actividad permanente durante 2018.

Por otro lado, en la Contraloría General del Estado impulsamos el fortalecimiento del Sistema Estatal Anticorrupción a través de la instalación del Comité Rector y los Órganos Internos de Control en la Administración Pública Estatal con el que se implantó el nuevo Marco Integrado de Control Interno.

Se realizaron modificaciones legales de tal forma que el combate a la corrupción será un mandato constitucional. Podemos decir con certeza que ahora las instituciones y leyes garantizarán el manejo honesto y transparente de los recursos públicos.

Fortalecimos la coordinación con la Auditoría Superior de la Federación, la Secretaría de la Función Pública y el Órgano de Fiscalización lo que nos permitió conciliar y solventar las observaciones registradas de la Administración anterior y despejar las generadas durante esta gestión.

Damos cuenta a la sociedad de que en materia de combate a la corrupción y a la impunidad se presentaron 180 denuncias penales por un importe aproximado de 90,500 millones de pesos.

La asistencia social es indispensable para la población que se encuentra en vulnerabilidad y para que de esta forma mejore sus condiciones de vida.



Durante la presente Administración renovamos la infraestructura de la asistencia social en coordinación con los sistemas DIF municipales, para reactivar programas que solo en 2018 alcanzaron a 1,978,700 personas en condición de vulnerabilidad.

Respecto del combate a la carencia alimentaria, en 2018 logramos beneficiar a 1,122,624 veracruzanos gracias a la inversión de 834,644,736 pesos.



En materia de Proyectos Productivos Comunitarios y Desarrollo a la Vivienda, se aplicaron 22.98 mdp para beneficiar a 15,508 personas en estado de marginación en 121 municipios.

Con la finalidad de restituir el derecho de niñas, niños y adolescentes a vivir en familia, favorecimos la reincorporación de 58 menores vulnerados a su núcleo familiar.

El Refugio Estatal para Mujeres Víctimas de Violencia Extrema comenzó a operar el primero de octubre y se construyó para salvaguardar la vida e integridad de las mujeres víctimas de violencia y brindar la atención médica, jurídica, psicológica y de trabajo social en forma gratuita, las 24 horas los 365 días del año.

Hemos dado en adopción a 20 menores de edad a solicitantes nacionales. Asimismo, llevamos a cabo 140 seguimientos de post-adopción.

En el Centro de Rehabilitación e Inclusión Social de Veracruz otorgamos 31,082 consultas especializadas de medicina. En el albergue anexo recibimos a 1,602 veracruzanos de escasos recursos económicos, a quienes proporcionamos servicios de hospedaje y alimentación.

La Red Estatal de Rehabilitación está conformada por seis centros especializados de atención rehabilitadora y 88 Unidades Básicas de Rehabilitación. Durante 2018 otorgamos 11,809 consultas médicas y 249,494 sesiones de terapia física, beneficiando en conjunto a más de 9,600 personas.

Con el Programa de Pensión Alimenticia para Adultos Mayores de 70 años, beneficiamos a 5,000 personas adultas mayores con igual número de pensiones.



En el Centro de las Artes Indígenas participan 522 alumnos en las actividades de las 16 Casas-Escuelas de Tradición, en las instalaciones del Parque Takilhsukut.



La comunicación entre Estado y Sociedad es crucial en un Gobierno moderno. Por eso logramos difundir información relacionada con todas y cada una de las acciones de gobierno en beneficio de la población.

Estos dos años comunicamos a los veracruzanos las actividades de la Administración Estatal, respetando las libertades constitucionales de expresión y un manejo de la información directa y oportuna, a fin de que los mensajes fueran claros y cercanos a la gente.

Dimos cobertura a 908 giras del Gobernador y titulares de la Administración Pública Estatal.

Como prioridad hicimos uso de las nuevas tecnologías de la información como elementos clave para desarrollar una comunicación más eficiente. Publicamos en redes sociales 3,800 productos informativos y 2,203 transmisiones en vivo sobre información relevante para los ciudadanos.

En Radio Televisión de Veracruz logramos el estreno de 39 producciones de televisión y radio. La retransmisión de televisión registró 33,398,533 visitas que siguieron los productos a través de nuestras plataformas en línea. Asimismo, ampliamos nuestro catálogo de alianzas y la interacción con otros medios a nivel nacional e internacional.

Asimismo, coordinamos las acciones para la correcta realización de las actividades del Gobernador, manteniendo una estrecha comunicación con las diversas dependencias y organismos de los tres órdenes de gobierno, así como con la ciudadanía en general.

Realizamos 780 actividades públicas y privadas: reuniones de gabinete, conferencias de prensa, giras de trabajo dentro y fuera del Estado, audiencias con funcionarios federales y municipales, empresarios, ciudadanos y organizaciones civiles, campesinas y obreras.



Hemos realizado la coordinación y ejecución de apoyos logísticos a eventos del Gobernador del Estado, a dependencias de la Administración Pública Estatal y a eventos cívicos y culturales. Entre éstos se encuentran 441 giras estatales, cinco visitas presidenciales, cuatro visitas de secretarios de Estado, entre otras.



En un esfuerzo por mantener una proximidad e interacción de la sociedad con la acción de gobierno, hemos recibido 18,268 solicitudes de diversa índole, las cuales fueron turnadas a las dependencias y entidades responsables de su atención.

Entre los instrumentos jurídicos que le corresponde emitir o suscribir al Gobernador del Estado, hemos emitido un total de 84 instrumentos jurídicos conformados por 20 Decretos, 11 Acuerdos, seis Reglamentos Interiores, 44 Convenios y tres Iniciativas legislativas. Como por ejemplo la Ley del Sistema Estatal Anticorrupción de Veracruz de Ignacio de la Llave

Para garantizar, promover y fortalecer los derechos de los jóvenes, en el Instituto Veracruzano de la Juventud hemos realizado 16 convenios que delinean programas en favor del desarrollo integral de los jóvenes, con el fin de alcanzar los objetivos de desarrollo sostenible.

A través del Instituto Veracruzano de Asuntos Indígenas promovemos acciones dirigidas a la protección de las comunidades y pueblos indígenas, gestionando, canalizando y dando seguimiento a solicitudes de las 13 etnias que habitan en las cuatro regiones de la sierra del Estado de Veracruz.

En la Oficina de Programa de Gobierno realizamos una re-jerarquización de los tomos para la edición del Segundo Informe, editándolos para ser libros autónomos, inmanentes, que se sostengan como libros en sí mismos y se comprendan como parte de un todo interrelacionado.





El Informe de Gobierno, gracias al cambio de gobierno, hoy consiste en un sistema de rendición de cuentas que sostiene el concepto de transparencia como un hecho, ya no como un anhelo.

Se destaca que hoy seguimos ostentando un Informe de Gobierno certificado bajo la Norma ISO 9001 versión 2015, gracias a las gestiones y adecuaciones documentales realizadas.

Hemos dado seguimiento al cumplimiento de los 153 objetivos señalados en el Plan Veracruzano de Desarrollo 2016-2018 divididos en 16 sectores de cada dependencia de la Administración Pública Estatal.

En calidad de Enlace y Representación del Gobierno del Estado en la Conferencia Nacional de Gobernadores, hemos asistido a 37 reuniones, para atender asuntos de diferentes comisiones a favor de Veracruz.

Realizamos diversas acciones enfocadas a desarrollar estudios y proyectos especiales: tareas de enlace, acopio y seguimiento de información institucional; atención especializada en asuntos internacionales; y acciones enfocadas a la capacitación de servidores públicos, funcionarios, legisladores, alcaldes y académicos.





ÍNDICE DE CONTENIDO



Mensaje del Gobernador 9
Introducción 11

SEGOB 35
Secretaría de Gobierno

SSP 85
Secretaría de Seguridad Pública

SEFIPLAN 167
Secretaría de Finanzas y Planeación

SEV 219
Secretaría de Educación de Veracruz

STPSP 277
Secretaría de Trabajo, Previsión Social y Productividad

SEDECOP 297
Secretaría de Desarrollo Económico y Portuario

SIOP 335
Secretaría de Infraestructura y Obras Públicas

SEDESOL 355
Secretaría de Desarrollo Social

SEDEMA 385
Secretaría de Medio Ambiente

SEDARPA 413
Secretaría de Desarrollo Agropecuario, Rural y Pesca

SS 439
Secretaría de Salud

SECTUR 493
Secretaría de Turismo y Cultura

PC 533
Secretaría de Protección Civil

CGE 567
Contraloría General del Estado

CGCS 597
Coordinación General de Comunicación Social

DIF 635
Sistema Estatal para el Desarrollo Integral de la Familia

OG 657
Oficina del Gobernador

PROGOB 671
Oficina de Programa de Gobierno

Siglas, Abreviaturas y Acrónimos 691
Tabla de Contenido 707





Rogelio Franco Castán

Es Licenciado en Derecho por la Universidad Veracruzana. Ha sido Diputado Federal del 2003 al 2006, Diputado Local entre el 2010 y el 2013. También ha sido Presidente del Comité Ejecutivo Estatal del Partido de la Revolución Democrática.

Restablecimos el orden y el Estado de Derecho

Estamos cerrando el periodo de Gobierno más breve y dinámico en la historia de Veracruz. En estos dos años hemos enfrentado un sinnúmero de retos extraordinarios.

Después de recibir una Administración desmantelada, con finanzas quebradas y la confianza de los veracruzanos minada, hemos construido los cimientos para la recuperación de la Entidad.

Es cierto, aún nos falta mucho por hacer, pero es importante resaltar que en este corto periodo se reorganizó la Administración Pública Estatal (APE), se empezó a saldar la deuda heredada, se fortaleció a la vez la cooperación y el respeto entre los tres poderes de la Entidad y se sentaron las bases para consolidar una gestión democrática, aceptando la crítica, siempre constructiva, de la sociedad.

Desde su trinchera institucional, la Secretaría a mi cargo contribuyó al restablecimiento del orden legal, con acciones de coordinación de la política interna estatal, en las cuales se incorporó a todos los actores políticos.

Dentro del marco institucional, el Plan Veracruzano de Desarrollo 2016-2018 (PVD) se constituyó en el referente que orientó las acciones de la dependencia. Los objetivos y las estrategias plasmadas en el PVD se materializaron en el Programa Estatal de Estado de Derecho, Equidad de Género, Minorías y Cuidado de Familias 2017-2018,

a partir del cual se diseñaron e implementaron las acciones puntuales para brindar seguridad jurídica a los veracruzanos y avanzar en la consolidación del respeto de los derechos de las mujeres, las minorías y los grupos vulnerables.

Tomando como insumos a los elementos antes mencionados hemos preparado este Segundo Informe de Gobierno. Al igual que en el anterior, presentamos los logros principales, así como las cifras más relevantes que reflejan los avances alcanzados.

Los temas contenidos en el apartado de la Secretaría de Gobierno se refieren a los avances que se tienen respecto al PVD, incluyendo las acciones desarrolladas en las cinco regiones del Estado; se enuncian también las acciones emprendidas en coordinación con las instancias federales; se muestran los avances en materia de proyectos ejecutivos y las acciones a través de las cuales se ha atendido a la ciudadanía, con temas como gobernabilidad y demandas sociales, certeza jurídica, respeto a los derechos humanos, igualdad en la defensa legal y protección a la niñez veracruzana.

También se incluyen temas como la consolidación del sistema de justicia penal, la difusión de acciones legales, el resguardo de documentos con valor institucional, la protección a grupos vulnerables, el fomento a la perspectiva de género, el desarrollo de los ayuntamientos y la atención a las víctimas del delito.

1. Avances del Plan Veracruzano de Desarrollo 2016-2018 (PVD)

La Secretaría de Gobierno tiene incidencia directa en tres de los factores transversales del PVD. El primero se refiere a reforzar el estado de derecho; el segundo a renovar la participación de la ciudadanía y de la población en general; y el tercero se enfoca en reforzar la equidad de género.

En cumplimiento del primer factor transversal, en el Programa Sectorial se registraron los objetivos siguientes: asegurar la certeza jurídica a los habitantes de la Entidad mediante la expedición de los documentos legales correspondientes; consolidar el nuevo sistema de justicia penal con los actores involucrados, para garantizar el acceso a la justicia de los habitantes de la Entidad; y asegurar el principio de igualdad en la defensa legal a través de acciones de defensoría pública gratuita.

Para alcanzar estos objetivos realizamos tareas relativas a la administración en la expedición de actas civiles conforme a las normatividades correspondientes; se gestionaron apoyos económicos institucionales con las instancias pertinentes para contar con los recursos que permitan realizar las acciones de consolidación del Sistema de Justicia Penal en la Entidad; modernización de la infraestructura; se favoreció la profesionalización de los operadores; y se impulsó la armonización del marco jurídico local para la operación del sistema de justicia.

Para reforzar el estado de derecho brindamos asesoría jurídica a la ciudadanía veracruzana, aseguramos la profesionalización del personal del Instituto de la Defensoría Pública, implementamos un programa de capacitación de intérpretes y traductores de lenguas indígenas para que éstos participen en caso de procedimientos iniciados a personas identificadas con alguna comunidad indígena y supervisamos y evaluamos el desempeño del personal que proporciona las asesorías jurídicas y las representaciones legales.

En cuanto al factor transversal contenido en el PVD referente al impulso a la participación ciudadana y de la sociedad en general, atendimos a la ciudadanía de la Entidad mediante procedimientos orientados a la satisfacción de sus necesidades, difundimos las acciones legales y oficiales del Gobierno del Estado y de la ciudadanía veracruzana, aseguramos la difusión

de la memoria acumulada de la Entidad a través de la divulgación de documentos con valor histórico e institucional, y dirigimos la política pública para motivar el aprecio social por la identidad cívica y los valores ciudadanos, entre el mayor número de habitantes.

Las acciones que emprendimos para incentivar la participación ciudadana consistieron en gestionar servicios y productos gubernamentales que contribuyan a resolver situaciones políticas y demandas sociales, administrar la publicación de la documentación legislativa y normativa de interés para la ciudadanía, organizar la preservación y rescate de la memoria histórica e institucional de la Entidad, a través de la recuperación y el resguardo de documentos que poseen actores institucionales y la sociedad civil veracruzana.

Para fortalecer a la ciudadanía, en la Secretaría de Gobierno realizamos actividades cívicas, culturales y de promoción de los derechos humanos y derechos de las minorías.

Desde el Instituto Veracruzano de las Mujeres (IVM), organismo descentralizado sectorizado a la Secretaría, impulsamos el respeto de las instancias gubernamentales y de la sociedad a los derechos de las mujeres a través del fomento de la perspectiva de género en todo el Estado. Para cumplir con este objetivo sectorial se implementaron acciones para capacitar a los servidores públicos de la APE y los municipios en materia de género y derechos humanos de las mujeres para la elaboración de programas, proyectos y presupuestos que institucionalicen la perspectiva de género, y para evaluar la aplicación de la perspectiva de género, por parte de servidoras y servidores públicos capacitados, acorde al marco legal en materia de discriminación y protocolos de prevención de delitos de violencia de género.

Como se expone a lo largo de esta parte del Informe, en la Secretaría también diseñamos e implementamos políticas públicas dirigidas a: la protección de los derechos humanos; los derechos de personas vulnerables y de la niñez veracruzana; el fomento a la libertad religiosa; la gestión de servicios de gestión catastral; y el fortalecimiento de las capacidades institucionales de los ayuntamientos.

2. Acciones regionales de acuerdo al PVD 2016-2018

Región Xalapa

En materia de Registro Público se opera el Libro de Gobierno Electrónico en cada una de las 25 oficinas de las Zonas Registrales, para cumplir con los principios registrales y transparentar la función de las Oficinas del Registro Público.

Los servicios que presta la Dirección General del Registro Público de la Propiedad y de Inspección y Archivo General se desconcentran en las 25 oficinas de las Zonas Registrales. Para comodidad de los usuarios se han reducido los tiempos de expedición de documentos legales, lo que redunda en certeza de la función registral para la población de la región Xalapa, que incluye las oficinas de Coatepec, Jalacingo, Misantla y Martínez de la Torre, además de la ubicada en la capital del Estado, atendiendo a 44 municipios[1] que forman parte de la décima primera zona registral con cabecera en Xalapa de acuerdo al artículo 12 de la Ley del Registro Público de la Propiedad. También realizamos la búsqueda y localización de antecedentes de propiedades, con lo que se logró la recuperación y formalización de diversos inmuebles en favor del Gobierno del Estado.

1. Acajete, Acatlán, Actopan, Alto Lucero de Gutiérrez Barrios, Altotonga, Apazapan, Atzalan, Ayahualulco, Banderilla, Chiconquiaco, Coacoatzintla, Coatepec, Colipa, Cosautlán de Carvajal, Emiliano Zapata, Ixhuacán de los Reyes, Jalacingo, Jalcomulco, Jilotepec, Juchique de Ferrer, Landero y Coss, Las Minas, Las Vigas de Ramírez, Martínez de la Torre, Miahuatlán, Misantla, Naolinco, Nautla, Perote, Rafael Lucio, San Rafael, Tatatila, Tenochtitlán, Teocelo, Tepetlán, Tlacolulan, Tlalnelhuayocan,Tlapacoyan, Tonayán, Vega de Alatorre, Villa Aldama, Xalapa, Xico y Yecuatla.

Este año los municipios de Acatlán, Jalcomulco, Las Vigas de Ramírez, Tonayán y Jilotepec constituyeron su Sistema de Protección Integral de Niñas, Niños y Adolescentes, por lo que a la fecha son 34 municipios los que cuentan con este Sistema.

En cuanto a los Consejos Municipales de Población, se procedió a su integración en 25 municipios[2].

En atención a la protección de derechos de los migrantes referente al Fondo de Apoyo a Migrantes 2017, otorgamos 242 apoyos a migrantes o a sus familias originarias de 29 municipios[3] de la región, la suma de estos apoyos ascendió a 4,553,057.80 pesos y para el Fondo de Apoyo a Migrantes 2018 entregamos 290 apoyos de 31 municipios[4] por un monto de 6,585,734.59 pesos.

En el tema de preservación, complementación y conservación de documentos tan valiosos como son las actas del estado civil de las personas, con el fin de homologar la información de las 212 oficialías, creamos el programa de reposición de libros y actas; con la que alberga el acervo de la Dirección General del Registro Civil, en esta región repusimos 163 libros.

En materia de rectificaciones administrativas de actas del estado civil de las personas fueron dictaminados conforme a derecho 877 expedientes.

Capacitamos a 86 servidores públicos de la Dirección General y oficialías del Registro Civil.

Con las gestiones realizadas por el IVM, en 2018 se creó el Instituto Municipal de las Mujeres de Yecuatla, totalizándose a la fecha los 42 municipios que integran la región con IMM. Asimismo se integraron 14 Sistemas Municipales para la Igualdad y una Vida Libre de Violencia. Ambos mecanismos con la finalidad de impulsar políticas públicas municipales para la igualdad y protección de los derechos humanos de las mujeres.

Región Veracruz-Boca del Río

A través de cinco Oficinas del Registro Público de esta región, ubicadas en Boca del Río, Cosamaloapan, San Andrés Tuxtla, Tlacotalpan y Veracruz, se atiende a los usuarios de 38 municipios[5] en el registro de actos jurídicos o expedición de documentos relacionados con los inmuebles ubicados en esta zona, reforzando con capacitación constante al personal a fin de dar oportuna respuesta y certeza en la ejecución de las operaciones solicitadas por los usuarios.

Por otra parte, se ha conformado el Sistema Municipal de Protección Integral de Niñas, Niños y Adolescentes en Ixmatlahuacan, Santiago Tuxtla, Tlacojalpan y Tlalixcoyan por lo que actualmente 35 municipios de la región cuentan con este Sistema.

Se integraron los Consejos Municipales de Población en 28 municipios[6].

En protección de los derechos a la población migrante referente al Fondo de Apoyo a Migrantes 2017 se

2. Acajete, Acatlán, Altotonga, Apazapan, Atzalan, Coacoatzintla, Coatepec, Jilotepec, Juchique de Ferrer, Landero y Coss, Las Vigas de Ramírez, Martínez de la Torre, Miahutlán, Misantla, Naolinco, Perote, Rafael Lucio, Teocelo, Tlacolulan, Tlalnelhuayocan, Vega de Alatorre, Villa Aldama, Xalapa, Xico y Yecuatla.

3. Acajete, Atzalan, Banderilla, Chiconquiaco, Coatepec, Colipa, Cosautlán de Carvajal, Emiliano Zapata, Ixhuacán de los Reyes, Jalcomulco, Jilotepec, Juchique de Ferrer, Las Minas, Martínez de la Torre, Miahuatlán, Misantla, Nautla, Perote, San Rafael, Tenochtitlán, Tepetlán, Tlacolulan, Tlalnelhuayocan, Tlapacoyan, Teocelo, Vega de Alatorre, Villa Aldama, Xalapa y Yecuatla.

4. Altotonga, Apazapan, Atzalan, Ayahualulco, Banderilla, Coacoatzintla, Coatepec, Cosautlán de Carvajal, Emiliano Zapata, Ixhuacán de los Reyes, Jalcomulco, Jilotepec, Landero y Coss, Las Minas, Martínez de la Torre, Miahuatlán, Misantla, Naolinco, Perote, Rafael Lucio, San Rafael, Tenochtitlán, Teocelo, Tepetlán, Tlalnelhuayocan, Tlapacoyan, Vega de Alatorre, Villa Aldama, Xalapa, Xico y Yecuatla.

5. Acula, Alvarado, Amatitlán, Ángel R. Cabada, Boca del Río, Carlos A. Carrillo, Catemaco, Chacaltianguis, Cosamaloapan, Cotaxtla, Hueyapan de Ocampo, Ignacio de la Llave, Isla, Ixmatlahuacan, Jamapa, José Azueta, Juan Rodríguez Clara, La Antigua, Lerdo de Tejada, Manlio Fabio Altamirano, Medellín de Bravo, Otatitlán, Paso de Ovejas, Playa Vicente, Puente Nacional, Saltabarranca, San Andrés Tuxtla, Santiago Sochiapan, Santiago Tuxtla, Soledad de Doblado, Tierra Blanca, Tlacojalpan, Tlacotalpan, Tlalixcoyan, Tres Valles, Tuxtilla, Úrsulo Galván y Veracruz.

6. Actopan, Alto Lucero de Gutiérrez Barrios, Amatitlán, Ángel R. Cabada, Catemaco, Cosamaloapan, Cotaxtla, Chacaltianguis, Hueyapan de Ocampo, Ignacio de la Llave, Isla, Jamapa, José Azueta, Juan Rodríguez Clara, Lerdo de Tejada, Medellín de Bravo, Playa Vicente, Puente Nacional, Saltabarranca, San Andrés Tuxtla, San Juan Evangelista, Santiago Tuxtla, Tierra Blanca, Tlacojalpan, Tlacotalpan, Tres Valles, Úrsulo Galván y Veracruz.

otorgaron 91 apoyos a migrantes y/o sus familias de 16 municipios[7], con un monto de 1,952,800 pesos, y para el Fondo de Apoyo a Migrantes 2018 se entregaron 122 apoyos a 24 municipios[8] por un monto de 2,623,700 pesos.

Respecto al Fideicomiso 2244 del Estado de Veracruz para la Implementación del Sistema de Justicia Penal, se están edificando tres Centros Integrales de Justicia para la Región Veracruz, dos de ellos de forma estratégica con un avance físico en la zona norte de 91% y en la zona centro de 52% en la ciudad de Veracruz, y la última en la ciudad de Cosamaloapan con un avance físico de 30%.

Dentro del Programa de reposición de libros y actas en este periodo repusimos 40 libros en esta región.

En materia de rectificaciones administrativas de actas del estado civil de las personas fueron dictaminados 1,496 expedientes, además capacitamos a 45 servidores públicos de la Dirección General y oficialías del Registro Civil.

En esta región 43 ayuntamientos integraron sus Institutos Municipales de las Mujeres, faltando Ignacio de la Llave y en el 2018 se conformaron ocho Sistemas Municipales para la Igualdad y una Vida Libre de Violencia.

Región Orizaba-Córdoba-Ixtaczoquitlán

En cada una de las cuatro oficinas de la región se replican las funciones de la Dirección General del Registro Público de la Propiedad y de Inspección y Archivo General de Notarías, ejerciendo la función registral con apego a la Ley de la materia y del Código de Derechos como ocurre en las 25 regionales, generando recursos por los servicios brindados con diligencia y transparencia. La región incluye las oficinas de Huatusco y Zongolica, además de las ubicadas en Córdoba y Orizaba, beneficiando a los usuarios de 57 municipios[9] que integran la decimocuarta zona registral con cabecera en Córdoba, de acuerdo al artículo 12 de la Ley del Registro Público de la Propiedad.

En materia de protección a la niñez, Acultzingo, Aquila, Atoyac, Coetzala, Maltrata, Nogales y Omealca han creado sus Sistemas de Protección Integral de Niñas, Niños y Adolescentes, por lo que actualmente 44 municipios de esta región ya cuentan con este Sistema.

Asimismo, se integraron los Consejos Municipales de Población en los municipios de Camerino Z. Mendoza, Córdoba, Coscomatepec, Ixtaczoquitlán, Tezonapa, Xoxocotla y Zongolica.

En cuanto a la protección a la población migrante referente al Fondo de Apoyo a Migrantes 2017, se entregaron 68 apoyos en 15 municipios[10] para migrantes y/o sus familiares, por un monto de 1,231,900 pesos y para el Fondo de Apoyo a Migrantes 2018 se entregaron 90 apoyos de 18 municipios[11] por un monto de 1,982,697 pesos.

Respecto al Fideicomiso 2244 del Estado de Veracruz para la Implementación del Sistema de Justicia Penal,

7. Actopan, Alto Lucero de Gutiérrez Barrios, Ángel R. Cabada, Boca del Río, Jamapa, José Azueta, Lerdo de Tejada, Medellín de Bravo, San Andrés Tuxtla, Soledad de Doblado, Tierra Blanca, Tlacojalpan, Tres Valles, Tuxtilla, Úrsulo Galván y Veracruz.

8. Actopan, Alto Lucero de Gutiérrez Barrios, Alvarado, Boca del Río, Camarón de Tejeda, Carrillo Puerto, Catemaco, Chacaltianguis, Cosamaloapan, Hueyapan de Ocampo, Isla, Lerdo de Tejada, Medellín de Bravo, Paso de Ovejas, Paso del Macho, Puente Nacional, San Andrés Tuxtla, Soledad de Doblado, Tierra Blanca, Tlacojalpan, Tres Valles, Tuxtilla, Úrsulo Galván y Veracruz.

9. Acultzingo, Alpatláhuac, Amatlán de los Reyes, Aquila, Astacinga, Atlahuilco, Atoyac, Atzacan, Calcahualco, Camarón de Tejeda, Camerino Z. Mendoza, Carrillo Puerto, Chocamán, Coetzala, Comapa, Córdoba, Coscomatepec, Cuichapa, Cuitláhuac, Fortín, Huatusco, Huiloapan de Cuauhtémoc, Ixhuatlán del Café, Ixhuatlancillo, Ixtaczoquitlán, La Perla, Los Reyes, Magdalena, Maltrata, Mariano Escobedo, Mixtla de Altamirano, Naranjal, Nogales, Omealca, Orizaba, Paso del Macho, Rafael Delgado, Río Blanco, San Andrés Tenejapa, Sochiapa, Soledad Atzompa, Tehuipango, Tenampa, Tepatlaxco, Tequila, Texhuacán, Tezonapa, Tlacotepec de Mejía, Tlaltetela, Tlaquilpa, Tlilapan, Tomatlán, Totutla, Xoxocotla, Yanga, Zentla y Zongolica.

10. Amatlán de los Reyes, Atoyac, Atzacan, Comapa, Córdoba, Cuichapa, Cuitláhuac, Fortín, Ixhuatlán del Café, Omealca, Paso del Macho, Sochiapa, Tlacotepec de Mejía, Totutla y Zongolica.

11. Amatlán de los Reyes, Astacinga, Atoyac, Atzacan, Comapa, Córdoba, Cuichapa, Huatusco, Ixhuatlán del Café, Ixtaczoquitlán, Omealca, Sochiapa, Tenampa, Tepatlaxco, Tlacotepec de Mejía, Tlaltetela, Totutla y Zentla.

se está edificando un Centro Integral de Justicia para la región ubicado en la ciudad de Orizaba, con un avance físico de 48%.

En el tema de preservación, complementación y conservación de documentos tan trascendentales como lo son las actas del estado civil de las personas, creamos el programa de reposición de libros y actas. En esta región repusimos 49 libros.

En materia de rectificaciones administrativas de actas del estado civil de las personas fueron dictaminados 2,228 expedientes.

En materia de capacitación de la función del Registro Civil capacitamos a 116 servidores públicos de la Dirección General y oficialías del Registro Civil.

En esta región 53 ayuntamientos integraron sus Institutos Municipales de las Mujeres, faltando aún el de Soledad Atzompa, y en el 2018 se crearon 16 Sistemas Municipales para la Igualdad y una Vida Libre de Violencia.

Región Poza Rica-Tuxpan

Se ha optimizado la gestión de los usuarios, agilizando los trámites y servicios de la población de 48 municipios[12] de las oficinas del Registro Público de la Propiedad ubicadas en Chicontepec, Huayacocotla, Naranjos-Amatlán, Pánuco, Papantla, Poza Rica de Hidalgo, Tantoyuca y Tuxpan, en diferentes actos jurídicos que realizan tales como inmatriculaciones administrativas o judiciales, traslados de dominio o expedición de certificados, brindando ante todo certeza en el dominio de su patrimonio.

En el tema de protección de los derechos de los niños y adolescentes en Álamo Temapache, Tantoyuca y Tempoal cuentan con el Sistema de Protección Integral de Niñas, Niños y Adolescentes. Actualmente se encuentran instalados 41 Sistemas municipales.

Se integraron los Consejos Municipales de Población en 17 municipios[13]. Asimismo, para la protección de derechos de la población migrante referente al Fondo de Apoyo a Migrantes 2017 se otorgaron 97 apoyos en 18 municipios[14], por un monto de 2,041,500 pesos y para el Fondo de Apoyo a Migrantes 2018 se entregaron 60 apoyos a nueve municipios[15] por un monto de 1,336,000 pesos.

Respecto al Fideicomiso 2244 del Estado de Veracruz para la Implementación del Sistema de Justicia Penal se está edificando un Centro Integral de Justicia para la región Poza Rica-Tuxpan, ubicado en la ciudad de Poza Rica con un avance físico de 90%.

En el tema de preservación, complementación y conservación de documentos como lo son las actas del estado civil de las personas, creamos el programa de reposición de libros y actas. En esta región repusimos 128 libros.

En materia de rectificaciones administrativas de actas del estado civil de las personas fueron dictaminados 1,233 expedientes. En materia de capacitación de la función del Registro Civil capacitamos a 35 servidores públicos de la Dirección General y oficialías del Registro Civil.

12. Álamo Temapache, Benito Juárez, Castillo de Teayo, Cazones de Herrera, Cerro Azul, Chalma, Chiconamel, Chicontepec, Chinampa de Gorostiza, Chontla, Chumatlán, Citlaltépetl, Coahuitlán, Coatzintla, Coxquihui, Coyutla, El Higo, Espinal, Filomeno Mata, Gutiérrez Zamora, Huayacocotla, Ilamatlán, Ixcatepec, Ixhuatlán de Madero, Mecatlán, Naranjos-Amatlán, Ozuluama, Pánuco, Papantla, Platón Sánchez, Poza Rica de Hidalgo, Pueblo Viejo, Tamalín, Tamiahua, Tampico Alto, Tancoco, Tantima, Tantoyuca, Tecolutla, Tempoal, Tepetzintla, Texcatepec, Tihuatlán, Tlachichilco, Tuxpan, Zacualpan, Zontecomatlán y Zozocolco de Hidalgo.

13. Álamo Temapache, Cazones de Herrera, Chalma, Chicontepec, Chontla, Coatzintla, Ilamatlán, Ixhuatlán de Madero, Naranjos-Amatlán, Papantla, Platón Sánchez, Poza Rica de Hidalgo, Tamiahua, Tantoyuca, Tepetzintla, Tihuatlán y Tuxpan.

14. Álamo Temapache, Castillo de Teayo, Cazones de Herrera, Chicontepec, Chumatlán, Coyutla, Filomeno Mata, Gutiérrez Zamora, Mecatlán, Ozuluama, Pánuco, Papantla, Platón Sánchez, Poza Rica de Hidalgo, Tamiahua, Tihuatlán, Tuxpan y Zozocolco de Hidalgo.

15. Álamo Temapache, Chiconamel, Chicontepec, Coatzintla, Pánuco, Poza Rica de Hidalgo, Tuxpan, Zacualpan y Zozocolco de Hidalgo.

En esta región 45 ayuntamientos conformaron sus Institutos Municipales de las Mujeres, faltando los de Naranjos-Amatlán, Tancoco y Tlachichilco, asimismo en el 2018 se integraron 17 Sistemas Municipales para la Igualdad y una Vida Libre de Violencia.

Región Coatzacoalcos-Minatitlán

La atención de los trámites y servicios que otorga el Registro Público de la Propiedad a través del Libro de Gobierno Electrónico que se opera de manera eficiente y eficaz en las oficinas registrales vigésima, vigésima primera y vigésima cuarta con cabecera en Acayucan, Coatzacoalcos y Minatitlán respectivamente ha mejorado en la respuesta a las solicitudes de demanda de servicios de la población de los 25 municipios[16] que las integran. Asimismo se ejecutó la búsqueda de antecedentes para la escrituración de bienes inmuebles del Gobierno del Estado a través del ejercicio legal de la función registral.

En el tema de protección de derechos se logró que Hidalgotitlán, Jáltipan, Moloacán, Soconusco y Zaragoza integraran sus Sistemas de Protección Integral de Niñas, Niños y Adolescentes, por lo que actualmente existen 20 sistemas municipales.

Se integraron Consejos Municipales de Población en los 24 municipios[17] que comprende la región.

En el tema de protección a migrantes referente al Fondo de Apoyo a Migrantes 2017 se otorgaron 55 apoyos por un monto de 996,000 pesos a migrantes y sus familias de los municipios de Acayucan, Coatzacoalcos, Chinameca, Hidalgotitlán, Ixhuatlán del Sureste, Las Choapas, Mecayapan, Minatitlán, Moloacán, Oluta, Sayula de Alemán y Texistepec y para el Fondo de Apoyo a Migrantes 2018 se entregaron 26 apoyos de cuatro municipios[18] por un monto de 433,000 pesos

Respecto al Fideicomiso 2244 del Estado de Veracruz para la Implementación del Sistema de Justicia Penal se está edificando un Centro Integral de Justicia para la Región Coatzacoalcos-Minatitlán, ubicado en la ciudad de Coatzacoalcos con un avance físico de 90%.

En cuanto a preservación, complementación y conservación de documentos como lo son las actas del estado civil de las personas, creamos el programa de reposición de libros y actas. En esta región repusimos 24 libros.

En materia de rectificaciones administrativas de actas del estado civil de las personas fueron dictaminados 724 expedientes. Respecto a la capacitación de la función del Registro Civil la recibieron 56 servidores públicos de la Dirección General y oficialías del Registro Civil.

Derivado de la gestión del Instituto Veracruzano de las Mujeres, 21 ayuntamientos conformaron sus Institutos Municipales de las Mujeres, faltando los de Jesús Carranza, Oluta y Oteapan; en 2018 también se crearon cuatro Sistemas Municipales para la Igualdad y una Vida Libre de Violencia.

3. Obras y acciones federales

En la Secretaría de Gobierno, dentro de un marco federalista, hemos emprendido acciones coordinadas con diversas instancias del Gobierno Federal, en particular, se recibieron los apoyos que se describen a continuación.

Referente al Fondo de Apoyo a Migrantes 2017 se gestionó ante la Secretaría de Hacienda y Crédito

16. Acayucan, Jesús Carranza, Oluta, San Juan Evangelista, Sayula de Alemán, Soconusco, Texistepec, Coatzacoalcos, Agua Dulce, Las Choapas, Ixhuatlán del Sureste, Moloacán, Nanchital de Lázaro Cárdenas del Río, Pajapan, Minatitlán, Cosoleacaque, Chinameca, Hidalgotitlán, Jáltipan, Mecayapan, Oteapan, Soteapan, Tatahuicapan de Juárez, Uxpanapa y Zaragoza.
17. Acayucan, Agua Dulce, Chinameca, Coatzacoalcos, Cosoleacaque, Hidalgotitlán, Ixhuatlán del Sureste, Jáltipan, Jesús Carranza, Las Choapas, Mecayapan, Minatitlán, Moloacán, Nanchital de Lázaro Cárdenas del Río, Oluta, Oteapan, Pajapan, Sayula de Alemán, Soconusco, Soteapan, Tatahuicapan de Juárez, Texistepec, Uxpanapa y Zaragoza.
18. Jáltipan, Minatitlán, Pajapan y Texistepec.

Público (SHCP) el recurso correspondiente que ascendió a 11,925,257.80 pesos en beneficio de los migrantes repatriados y deportados así como de sus familias; 10,775,257.80 pesos fueron para proyectos, 250,000 pesos para migrantes que solicitaron el apoyo vía terrestre para el Estado de Veracruz, 300,000 pesos para el apoyo de los cursos de capacitación para el trabajo dirigido a los migrantes veracruzanos; y 600,000 pesos para apoyar en la operación de albergues y comedores.

De igual manera, se tramitó el Fondo de Apoyo a Migrantes 2018 por la cantidad de 13,261,131.59 pesos de los cuales 12,961,131.59 pesos fueron para proyectos, 100,000 pesos para migrantes que solicitaron apoyo vía terrestre para el Estado de Veracruz y 200,000 pesos para apoyar en la operación de albergues y comedores.

Con relación al Programa de Fortalecimiento del Registro Civil realizado por el Registro Nacional de Población e Identidad Personal (RENAPO) en coordinación con el Registro Civil del Estado, dimos seguimiento a los programas establecidos para la regularización del estado civil de las personas, obteniendo los siguientes resultados: dentro del Programa Soy México estrategia binacional, fueron otorgadas 338 verificaciones electrónicas de hechos vitales (EVVE por sus siglas en inglés) de la Asociación Nacional de Estadísticas de Salud Pública y Sistemas de Información (NAPHSIS por sus siglas en inglés).

En el programa de Registro Universal Oportuno y Gratuito a través de los módulos instalados en hospitales y clínicas del Estado, se beneficiaron 6,846 menores que obtuvieron su acta antes de salir del hospital. De la misma manera en coordinación con la Comisión Nacional para el Desarrollo de los Pueblos Indígenas (CDI) fueron registradas 625 personas mayores de edad de comunidades indígenas. Así también se llevó a cabo la campaña para garantizar el derecho a la identidad dirigido a la población indígena oriunda del Estado de Veracruz radicada en el Estado de Sinaloa, en donde fueron atendidas 3,994 personas.

En el Programa de Sistema de Impresión de Actas en Línea (SIDEA) fueron dadas de alta en este periodo 32,894 actas.

4. Administración de proyectos ejecutivos

En la Secretaría de Gobierno, a través de las áreas, órganos y organismos que la integran, nos encontramos operando proyectos ejecutivos cuyo fin es la obtención de resultados claros en el corto plazo. Estos proyectos se enuncian a continuación.

Con el objetivo de continuar trabajando en el mejoramiento de las principales arterias viales de las comunidades, por conducto de la Coordinación Estatal de las Juntas de Mejoras, se realiza el Programa Estatal de Bacheo mediante el cual hemos entregado seis paquetes de aperos de labranza, para sanear espacios públicos, a los habitantes de Tres Valles, Otatitlán, Tierra Blanca, Ciudad Alemán perteneciente al municipio de Cosamaloapan, Piedras Negras municipio de Tlalixcoyan y Xalapa. Derivado de ello beneficiamos a un número aproximado de 632,689 habitantes.

Para actualizar y profesionalizar las competencias del personal operativo del Instituto Veracruzano de la Defensoría Pública (INVEDEP), a partir de enero de 2018 se instituyó el proyecto ejecutivo de Capacitación del Personal Operativo del Instituto.

Como parte de las acciones encaminadas a mejorar la capacitación para una adecuada estrategia de protección y defensa de los derechos del imputado se han registrado 38 eventos de fortalecimiento de las capacidades profesionales de los defensores y en general del personal del INVEDEP.

La Editora de Gobierno (EG) en el marco de la Ley Número 249 de la Gaceta Oficial del Gobierno del Estado de Veracruz continúa desarrollando el proyecto Difusión de la Gaceta Oficial del Estado en Medios Electrónicos, con el que se provee de información a los usuarios interesados en la Gaceta Oficial para su consulta por vía electrónica, así como informar a la sociedad del quehacer de los poderes Ejecutivo y Legislativo plasmado en leyes y decretos, logrando llegar a más de 102,000 usuarios de diciembre de 2017 a agosto de 2018.

Con la finalidad de colaborar en la consolidación de una cultura de la legalidad en los municipios del Estado de Veracruz, el Instituto Veracruzano de Desarrollo Municipal (INVEDEM) desarrolla el proyecto Elaboración, Publicación y Difusión del Cuaderno con Temáticas de Atribuciones, Visión Ética y de Legalidad para Autoridades, y ha decidido realizar la publicación de la Guía para el Agente y Subagente Municipal Veracruzano 2018. Actualmente se ha realizado la compilación de información, depuración y redacción del documento, quedando por realizarse la corrección, estilo y diseño de su publicación.

Para cumplir con las acciones de la Dirección General de Atención a Migrantes (DGAM) y proteger a nuestros migrantes en sus derechos se desarrolla un proyecto ejecutivo con la finalidad de atender las solicitudes y/o peticiones de los migrantes veracruzanos y sus familias. En virtud de lo anterior se atendieron 63 traslados de personas que perdieron la vida y 408 que solicitaron apoyo vía terrestre, se gestionaron 62 actas de registro civil, se otorgaron 4,846 asesorías, se localizó a dos personas, y a ocho detenidos (cuando el familiar directo de un migrante veracruzano tiene indicios de que se encuentra detenido por alguna autoridad en el extranjero o en el interior del país) y se gestionaron seis constancias de identidad.

5. Atención ciudadana

5.1. Política de población

En el segundo año de Gobierno del Licenciado Miguel Ángel Yunes Linares, en materia de política de población, realizamos diversas acciones. Se publicó en la Gaceta Oficial del Estado el Programa Estatal de Población (PEP) y se difundió en los 212 municipios. Como parte de las acciones del Grupo Estatal para la Prevención de Embarazo en Adolescentes (GEPEA) se elaboró un instrumento para la realización de un Diagnóstico Estatal para medir el nivel de conocimiento sobre educación y salud sexual de los alumnos de nivel medio superior.

Además como parte de las acciones del GEPEA se impartió un taller al personal operativo de las instituciones que forman el Grupo; se impartieron talleres regionales sobre las acciones que fortalecen la implementación de la Estrategia Nacional para la Prevención del Embarazo en Adolescentes (ENAPEA) en los municipios con mayor índice de embarazo en adolescentes, siendo sede los municipios de Coatzacoalcos, Córdoba, Coscomatepec, Minatitlán, Perote, San Andrés Tuxtla, Veracruz y Xalapa.

Con la finalidad de atender a los municipios con mayor incidencia, se integraron 13 Grupos Interinstitucionales para la Prevención del Embarazo en Adolescentes (GIPEA) en los municipios de Coatepec, Coatzacoalcos, Córdoba, Coscomatepec, Martínez de la Torre, Minatitlán, Papantla, Perote, Poza Rica de Hidalgo, San Andrés Tuxtla, Tuxpan, Veracruz y Xalapa.

Promovimos la descentralización de la política de población al integrar 101 Consejos Municipales de Población en las cinco regiones que marca el Plan Veracruzano de Desarrollo, condición que fortalece de forma única el quehacer gubernamental.

Además apoyamos a los Consejos Municipales de Población para la elaboración de sus Programas Municipales de Población, con la finalidad de priorizar los temas que marca la agenda de la política de población a nivel estatal, nacional e internacional. Impartimos 10 talleres regionales sobre Uso de información sociodemográfica en las sedes de Córdoba, Cosamaloapan, Minatitlán, Misantla, Perote, Poza Rica de Hidalgo, San Andrés Tuxtla, Veracruz y dos en Xalapa.

Establecimos una coordinación interinstitucional con diferentes entidades federativas, dependencias de los gobiernos Municipal, Estatal y Federal, con los sectores privado y social, así como con distintas entidades académicas de nivel superior, a fin de concretar acciones de acuerdo a los factores del PVD.

Impulsamos acciones con la Secretaría de Educación de Veracruz (SEV), el Consejo Nacional de Población (CONAPO) y la Universidad Veracruzana (UV) para promover y realizar acciones de instrumentación, capacitación, orientación y divulgación de la situación demográfica estatal.

De diciembre de 2017 a octubre de 2018 impartimos 181 pláticas informativas con las que se orientó a 5,515 jóvenes del nivel básico, medio superior y superior en temas de educación integral en sexualidad, derechos sexuales y reproductivos, equidad y género. Esto en colaboración con estudiantes de la Facultad de Pedagogía de la Universidad Veracruzana, los cuales fueron capacitados mediante seis cursos para el desarrollo de habilidades y estrategias didácticas.

A fin de fortalecer la ENAPEA, el Consejo Estatal de Población (COESPO), en su calidad de Coordinador del GEPEA, del 21 al 23 de marzo de 2018 participó en el Encuentro Nacional de GEPEA realizado en la Ciudad de México, y del 12 al 14 de septiembre participó en la Reunión Nacional de Coordinadores y Secretarios Técnicos de los GEPEA para el seguimiento y evaluación de la ENAPEA, éstos en coordinación con el CONAPO, el Fondo de Población de las Naciones Unidas (UNFPA por sus siglas en inglés) y "Elige A.C."

El Pleno del Consejo en febrero realizó la Primera Sesión Ordinaria 2018 en la que se retomó la importancia de atender las demandas de la política de población y se presentó el Programa Anual de Trabajo 2018 basado en seis indicadores; y en septiembre se realizó la Segunda Sesión Ordinaria con la finalidad de presentar los avances de las metas establecidas en los indicadores de gestión y del Programa Estatal de Población 2017-2018.

Se distribuyó a lo largo del territorio estatal material informativo de manera directa y a través de medios de comunicación de radio y televisión en el que se informa a la población sobre las campañas en materia demográfica. En medios impresos se elaboraron y distribuyeron 1,250 unidades de material de difusión en formato de carteles, volantes y trípticos, con el objeto de sensibilizar y concientizar a la población sobre el cambio a una nueva cultura demográfica.

En coordinación con el CONAPO realizamos el Concurso Estatal y Nacional de Dibujo y Pintura Infantil y Juvenil 2018, cuyo tema fue Educar para prevenir…, dirigido a niños y jóvenes de 6 a 24 años, en el que se recibieron 399 trabajos de distintos municipios, clasificados en cinco categorías.

Proporcionamos 46 asesorías en materia de información sociodemográfica, en su mayoría a personal de los ayuntamientos, así como a público en general.

Los cambios demográficos en la entidad veracruzana requieren de una atención interinstitucional por lo que en COESPO participamos activamente en cada uno de los comités y consejos en los que formamos parte, recopilando y analizando información, además de promover y realizar estudios con enfoque socio-



demográfico, como son el Programa de Atención al Envejecimiento en espacios municipales; la captura de los Cuestionarios del Módulo 1 del Censo Nacional de Gobierno, Seguridad Pública y Sistema Penitenciario Estatales 2018 (CNGSPSPE) y estudios estadísticos sobre flujos migratorios.

En coordinación con el Consejo Nacional de Ciencia y Tecnología (CONACYT) y el Instituto Nacional de Geriatría se realiza el estudio COHORTE sobre el Maltrato en la Vejez, prevalencia y factores de riesgo.

Participamos en la elaboración del catálogo de herramientas teóricas que permitan identificar las obligaciones en materia de derechos humanos y contextualizar las violaciones a los derechos humanos en niñas, niños y adolescentes.

En coordinación con el CONAPO se participó en las Mesas de Diálogo del Informe Nacional sobre el avance en la Implementación del Consenso de Montevideo sobre Población y Desarrollo.

El Gobierno del Estado en su compromiso de dar seguimiento a los 17 Objetivos de Desarrollo Sostenible creó el Consejo Veracruzano de la Agenda 2030 para el Desarrollo Sostenible, del cual el COESPO forma parte.

Como parte del Comité Estatal de Información Estadística y Geográfica del Estado de Veracruz

(CEIEG) se realizó la actualización de la información del Registro Estadístico Nacional (REN) y del Registro Nacional de Información Geográfica (RNIG).

5.2. Gobernabilidad y demandas sociales

La Subsecretaría de Gobierno en coordinación con las dependencias del Gobierno Federal y Estatal, el Poder Legislativo del Estado, los municipios, organizaciones y demás actores políticos, coadyuva en la consolidación, fortalecimiento y conducción de la política del Gobierno del Estado, siendo un elemento básico garante de gobernabilidad y estabilidad social.

En atención al objetivo esencial, establecido en el Plan Veracruzano de Desarrollo 2016-2018 sobre mejorar la comunicación y el diálogo entre el gobierno y los grupos sociales, realizamos las siguientes acciones.

Atendimos 58 reuniones de trabajo con representantes de organizaciones sociales quienes expusieron diversas necesidades entre las que destacan los temas de: salud, educación, seguridad, proyectos productivos en apoyo al campo, infraestructura urbana y carretera, comercio, transporte, caminos rurales, laborales, reuniones de trabajo con perspectiva de género y con agrupaciones ambientalistas.

Recibimos al sector empresarial veracruzano, representado por el Consejo Coordinador Empresarial (CCE) de la Región Norte de Veracruz, y la Confederación Patronal de la República Mexicana (COPARMEX) Xalapa, realizando al efecto mesas de trabajo, con el propósito de conocer sus propuestas y demandas de ejecución de obra en el territorio estatal.

En el marco de colaboración y transversalidad entre Gobierno del Estado y los municipios, efectuamos reuniones de trabajo con autoridades municipales y habitantes de las cinco regiones del Estado. Aunado a lo anterior coordinamos y dimos seguimiento a las actividades inherentes a las tomas de protesta de los presidentes municipales electos en los 212 municipios, así también tuvimos presencia en las ceremonias municipales alusivas al Grito de Independencia y al desfile conmemorativo del CCVIII Aniversario de la Independencia de México.

Un tema de gran relevancia es la intervención del Gobierno del Estado en la rehabilitación y ampliación del Centro Estatal contra las Adicciones. Al respecto, el Gobierno del Estado en colaboración con el municipio de Veracruz y la "Fundación Tony A.C.", realizaron una inversión conjunta por 8 mdp en beneficio de la sociedad veracruzana.

Especial atención han merecido los grupos sociales más vulnerables en Veracruz. En ese sentido organizaciones como el Frente de Organizaciones Civiles e Indígenas para el Desarrollo de México, el Consejo de Pueblos Indígenas del Estado de Veracruz, la "Coordinadora Nacional para el Desarrollo Totonaca (CODET A.C.)", la "Unión de Pueblos Indígenas (UPI A.C.)" y la "Coordinadora de Organizaciones Campesinas e Indígenas (COCIP)", en representación de la población indígena de Veracruz, fueron atendidos en mesas de trabajo para escuchar sus demandas y canalizarlas a las áreas de atención correspondiente.

A fin de fortalecer los lazos internacionales en el ámbito comercial y cultural, efectuamos reuniones de trabajo con las representaciones diplomáticas de Cuba, Francia y la Organización de las Naciones Unidas (ONU).

Con el objetivo de proporcionar a la ciudadanía seguridad y certeza jurídica en la tenencia de la tierra dirigimos 141 mesas de trabajo, en las que se atendieron 42 asuntos en materia agraria e invasión de predios, a fin de analizar y establecer alternativas de solución a conflictos ya existentes.

Para atender estas demandas trabajamos de manera coordinada con instituciones federales como el Registro Agrario Nacional (RAN), Procuraduría Agraria (PA), Procuraduría Federal de Protección al Ambiente (PROFEPA), Secretaría de Desarrollo Agrario, Territorial y Urbano (SEDATU), Comisión Nacional del Agua (CONAGUA), Comisión Federal de Electricidad (CFE), Fideicomiso Fondo Nacional de Fomento Ejidal (FIFONAFE), Instituto del Suelo Sustentable (INSUS), entre otras.

Hemos sostenido reuniones de trabajo con organizaciones civiles y políticas con el propósito de dar solución a conflictos de gran impacto social que habían sido desatendidos en administraciones anteriores.

Como resultado de este diálogo continuo promovido por el Gobernador hemos evitado las expresiones y manifestaciones radicales que pudieran vulnerar el estado de derecho.

Mantenemos una estrecha coordinación interinstitucional con las dependencias que conforman la Administración Pública Estatal, llevando a cabo mesas de trabajo y reuniones coordinadas, para dar solución de manera eficaz y eficiente a las solicitudes que realiza la ciudadanía en materia de infraestructura pública, educación, salud y procuración de justicia, entre otras.

Estamos en coordinación con los ayuntamientos, para dar seguimiento a las necesidades que la ciudadanía expone a nuestra dependencia, al otorgar el apoyo institucional necesario con el objetivo de atender las demandas sociales.

Por conducto de la Dirección General de Política Regional hemos coadyuvado al fortalecimiento de las instituciones democráticas, para lograr la consolidación del vínculo entre sociedad y gobierno, a través de la atención a las organizaciones que participan en la vida social, política y económica de Veracruz.

De esta manera, hemos logrado vincular a la población con dependencias del Gobierno Estatal, Municipal y Federal, a efecto de plantear algún conflicto o situación que aqueja al sector social que representan.

Es así que la atención inmediata y formal de las demandas que los ciudadanos organizados realizan al Gobierno del Estado ha permitido mantener un ambiente de estabilidad y paz social fortaleciendo el estado de derecho y la gobernabilidad en el territorio veracruzano.

Hemos respetado en todo momento el derecho de la población a manifestarse, siempre y cuando se lleve a cabo en el marco de la ley y sin transgredir la dinámica social del resto de los ciudadanos.

De diciembre de 2017 a agosto de 2018 se atendieron 2,080 gestiones, 536 audiencias y 961 manifestaciones, de las cuales 21 fueron plantones, 132 bloqueos, ocho tomas de palacios municipales y 800 manifestaciones de diferentes tipos, en un rango de acción de 169 municipios y la participación activa de 95,619 ciudadanos atendidos en 616 reuniones y en 345 casos más los solicitantes fueron canalizados de manera directa a las diversas dependencias del Gobierno Estatal, Federal y Municipal.

Cabe mencionar que en este segundo año de Gobierno, entre las acciones más relevantes de la Dirección General de Política Regional, logramos allanar el camino para que el Gobierno Estatal, por segundo año consecutivo, llevara a cabo la Cumbre Tajín, sin incidentes y a través de la consolidación de acuerdos con las organizaciones sociales que tienen presencia en la región.

En materia de atención a peticiones ciudadanas, de diciembre de 2017 a septiembre de 2018, la Oficina de Control de Gestión de la Secretaría de Gobierno ha recibido a través de la Oficialía de Partes 8,837 documentos. De éstos, 4,412 han sido remitidos al

área de la Secretaría Particular y 4,425 al área de Gestión Social.

5.3. Certeza jurídica para los habitantes de la Entidad

En la Subsecretaría Jurídica y de Asuntos Legislativos continuamos con el compromiso de brindar la asistencia jurídica oportuna a las diversas dependencias de Gobierno y sectores de la población.

Hemos realizado mesas de trabajo para la revisión, análisis y seguimiento a más de 60 Iniciativas con Proyecto de Decreto por el que se reforman, derogan y adicionan diversas disposiciones a códigos y leyes que atañen directamente al desempeño de las funciones y atribuciones de la Administración Pública.

De la misma manera, atendiendo a la pluralidad y respeto con la que se desempeña la Administración del Licenciado Miguel Ángel Yunes Linares, se han atendido y analizado los trabajos que desarrollan los distintos grupos legislativos del Congreso del Estado.

Participamos en las solicitudes de análisis, reglamentos y convenios de colaboración entre los gobiernos Municipal, Estatal y Federal, entre las que destacan: Proyecto de reglamento que regula el artículo 230 Bis del Código Financiero del Estado; Reglamento Interior de la Secretaría de Gobierno; Convenio de Coordinación 2018, entre el Gobierno Federal y Estatal para la operación del Programa de Apoyo al Empleo; Proyecto de Convenio de Apoyo y Colaboración entre el Instituto Nacional Electoral y la Dirección General del Registro Civil; y Proyecto de Convenio de Colaboración Académica que celebrará esta Secretaría Ejecutiva del SIPINNA Estatal y la Facultad de Ciencias Administrativas y Sociales de la Universidad Veracruzana.

De igual manera, se analizaron convenios entre los que podemos mencionar los siguientes: el Proyecto de Convenio de Incorporación Voluntaria al Régimen Obligatorio del Seguro Social de los Trabajadores al Servicio de Organismos Públicos Descentralizados; el Proyecto de Convenio de Coordinación Institucional entre la Secretaría de Gobierno y la Secretaría de Finanzas y Planeación; el Proyecto de Convenio de Coordinación para el otorgamiento de Subsidio destinado a la creación del Centro de Justicia para las Mujeres 3a. Etapa; Convenio de Coordinación Institucional con la Secretaría de Finanzas y Planeación (SEFIPLAN) para el alojamiento y Resguardo de los Sistemas de Información y las Bases de Datos que sustentan la operatividad de la Dirección General del Registro Público de la Propiedad y de Inspección y Archivo General de Notarías y sus 25 Oficinas Registrales; Convenio Específico de Colaboración entre INMUJERES y el IVM en el marco del programa de fortalecimiento a la transversalidad de la perspectiva de género, para el ejercicio fiscal 2018, (ejecución de los recursos, centros para el desarrollo de las mujeres: Veracruz 2018 y proyecto veracruzano para reducir brechas de desigualdad entre mujeres y hombres).

Análisis a las propuestas de reforma para armonización de las siguientes leyes: Reforma a la Ley que crea al Instituto Veracruzano de las Mujeres; Reforma al Código Financiero para el Estado; Ley para prevenir, sancionar y erradicar los delitos en materia de trata de personas y para la protección y asistencia a las víctimas de estos delitos en el Estado; y Propuesta de Nueva Ley de Planeación para el Estado, participando en diversas reuniones de trabajo.

Colaboramos de manera permanente en la coordinación de Comisiones en materia de violencia contra niñas, niños y adolescentes, atendiendo las recomendaciones del Comité de los Derechos del Niño de la Organización de las Naciones Unidas en la integración

e instalación de la Comisión Intersectorial de Ejecución Penal del Estado.

Se desarrollan todas las actividades necesarias que permitan coadyuvar con los tres órdenes de gobierno en la coordinación, operación y ejecución de los instrumentos jurídicos que aseguren la consolidación y modernización del Sistema de Justicia Penal.

A través de diversas reuniones de trabajo sostenidas de manera coordinada con la Secretaría de Seguridad Pública y con 23 autoridades municipales del Estado de Veracruz, de manera personalizada se han atendido a cada uno de los munícipes involucrados a fin de coadyuvar de manera puntual en la reconstitución de las policías municipales en esos lugares, diseñando estrategias, otorgando capacitación y todas las facilidades a sus reclutados, con el objetivo de atender los temas de seguridad pública de los habitantes de esos municipios y que a su vez, consoliden y fortalezcan mecanismos de coordinación efectiva entre los tres órdenes de gobierno.

Asimismo, con pleno respeto a las atribuciones que la Constitución Federal concede a los ayuntamientos, se han atendido 14 solicitudes de restitución de servicios de agua potable, drenaje, alcantarillado, tratamiento y disposición de aguas residuales, así como seis más relativos al servicio de tránsito y vialidad; trabajando de manera coordinada con los municipios interesados, la Comisión de Agua del Estado de Veracruz y la Dirección General de Tránsito y Seguridad Vial, se han llevado a cabo diversas reuniones de trabajo para la municipalización de los servicios de esas localidades y la elaboración correspondiente de los programas de transferencia.

Dimos oportuno seguimiento a la solicitud del Fiscal Especializado para la Atención de Delitos Electorales de la Procuraduría General de la República, respecto al programa Nacional de Blindaje Electoral para dar a conocer a las y los servidores públicos sus derechos y obligaciones en materia electoral, llevando a cabo una capacitación el 29 de mayo del presente año, en el que participaron todas las secretarías del Gobierno; asimismo se implementaron las acciones necesarias y pertinentes que dieron cumplimiento a lo requerido.

Atendiendo a las instrucciones del Titular de Poder Ejecutivo se coadyuva con los tres poderes de gobierno, organismos autónomos, los organismos nacionales e internacionales en materia de derechos humanos en la ejecución de políticas públicas, programas, mecanismos y estrategias, además de dar cumplimiento a las recomendaciones por parte de la Comisión Nacional de Derechos Humanos, implementando acciones de prevención, atención y protección de los derechos humanos.

Como resultado de las actividades realizadas, podemos destacar principalmente que se atendieron 115 audiencias solicitadas por diversas áreas, dependencias de gobierno, grupos legislativos y sectores de la población; así como 105 convocatorias a reuniones, mesas de trabajo y sesiones diversas.

Otra de las tareas es preservar la defensa del marco jurídico del Estado, así como la actualización del marco legal y reglamentario, por lo que la Dirección General Jurídica colaboró con diversas dependencias en la elaboración, revisión de iniciativas de ley, un reglamento, tres contratos, tres convenios, un proyecto de lineamiento, un proyecto de protocolo, y un código de conducta sobre los asuntos competencia del Poder Ejecutivo.

En el marco de coordinación de actividades, mutua ayuda, cooperación y asesoría entre dependencias y entidades de la Administración Pública Estatal brindamos asesoría jurídica a las dependencias y entidades del Gobierno del Estado, por lo que atendimos en este periodo 41 asesorías a dependencias así como a particulares.

Por lo que respecta a los juicios de amparo, recibimos 288 juicios, los que fueron atendidos en su totalidad, dando la contestación con sus respectivos informes previos y justificados.

Además atendimos y dimos contestación por parte del C. Gobernador y la Secretaría a mi cargo a seis juicios mercantiles; 41 juicios contenciosos; 11 juicios civiles; 27 laborales, uno agrario, 31 asuntos electorales; 30 recursos de revocación; una queja administrativa; tres controversias constitucionales y cuatro acciones de inconstitucionalidad; así como un procedimiento administrativo.

Hemos mantenido actualizado el Sistema de Información Leyes de Veracruz (SILVER), el cual contiene diversos apartados. En el de Legislación de Estado se incorporaron cuatro ordenamientos, registrando a la fecha 180 leyes.

Para apoyar la aplicación de las políticas públicas en el fortalecimiento de la normatividad estatal, se mantiene actualizado de manera escrita o electrónica el catálogo y la compilación de la legislación estatal vigente de la Gaceta Oficial del Estado, así como de los decretos y reglamentos que se expidan y publiquen en la Gaceta y en el Diario Oficial de la Federación. Contamos en nuestro sitio de Internet[19] con un catálogo de 180 leyes y 124 libros virtuales ordenados y sistematizados; 892 Gacetas Oficiales con los decretos correspondientes; 650 Decretos del Estado (382 administrativos y 268 legislativos), de los cuales 13 se incorporaron en este periodo.

Respecto a la tramitación para la publicación de documentos oficiales ante la Dirección General de la Editora de Gobierno, a través de su Dirección de la Gaceta, tramitamos documentos diversos, entre ellos una nueva ley estatal; así como diversos acuerdos de las dependencias de la Administración Pública Estatal.

Recibimos una queja sobre derechos humanos dirigida a esta Secretaría y al Gobernador del Estado por la Comisión Estatal de Derechos Humanos del Estado de Veracruz, y una queja de la Comisión Nacional de Derechos Humanos. Así como cuatro recomendaciones de la Comisión Nacional de Derechos Humanos y una de la Comisión Estatal de Derechos Humanos.

De igual forma se recibieron 43 solicitudes al Titular del Poder Ejecutivo de opinión favorable para tramitar ante la Secretaría de la Defensa un permiso general para compra y consumo de material explosivo en diversos municipios del Estado.

Como Enlace del Estado ante el Mecanismo para la Protección de Personas Defensoras de Derechos Humanos y Periodistas, tal como se establece en la Cláusula Quinta del Convenio de Cooperación suscrito en la materia por el Titular del Poder Ejecutivo del Estado de Veracruz y la Junta de Gobierno del citado mecanismo, en este periodo atendimos dos solicitudes de incorporación al programa de beneficios a víctimas, las cuales fueron canalizadas a la autoridad responsable.

Finalmente del 1 de diciembre de 2017 al 31 de agosto de 2018 realizamos un total de 56,773 legalizaciones: 53,045 de certificados de estudios, 3,387 de apostillas, 285 de legalizaciones varias y 56 de exhortos penales.

5.4. Respeto a la libertad religiosa de los veracruzanos

El Estado de Veracruz permanece como la quinta entidad federativa con mayor número de asociaciones religiosas registradas, con un total de 531 asociaciones con domicilio en su territorio.

La Dirección General de Asuntos Religiosos (DGAR) es el área responsable de mantener un trato digno e igualitario a los representantes de las diversas asociaciones y grupos religiosos a través de la atención a

19. http://www.segobver.gob.mx/ juridico/

los ministros de culto y representantes legales que las integran al participar con las acciones de asesoría, realización de talleres y reuniones de trabajo.

De diciembre de 2017 a septiembre de 2018 realizamos 144 audiencias y reuniones para otorgar respuesta a las asociaciones y grupos religiosos que lo requirieron.

Recibimos y tramitamos 138 peticiones, las que generaron 102 devoluciones por considerarse incompletas, así como 51 gestiones las que originaron 24 respuestas para los interesados.

Atendimos 299 consultas telefónicas y realizamos 17 giras de trabajo a diferentes municipios, acciones que facilitan la comunicación y contacto con las asociaciones o agrupaciones religiosas que se encuentran en los municipios alejados de la Entidad.

Efectuamos 24 reuniones de trabajo con ministros de culto, representantes y ciudadanos, y dimos atención a 23 asociaciones religiosas de 59 municipios del Estado.

Durante el Gobierno del Licenciado Miguel Ángel Yunes Linares hemos logrado una convivencia armónica de los líderes religiosos y una relación respetuosa. Para tal efecto, se participó en 26 eventos o celebraciones.

Continuamos proporcionando el servicio de biblioteca a los integrantes de las asociaciones y agrupaciones religiosas, así como al público en general, a través de 2,556 volúmenes especializados en materia religiosa, gracias a un acervo de consulta de 18,792 volúmenes.

5.5. Valores cívicos, cultura democrática y mejora comunitaria

Con el propósito de fortalecer en los ciudadanos la práctica de los valores cívicos y culturales que nos representan como mexicanos, del 1 de diciembre de 2017 al 30 de septiembre de 2018, hemos puesto en marcha 309 eventos cívico-culturales, teniendo un impacto en 145,000 personas aproximadamente.

La promoción del culto y respeto a los Símbolos Nacionales, que representan la identidad y unidad de los mexicanos, son actividades que de manera permanente realizamos a través de las ceremonias de izamiento y arrío de la Bandera Nacional, de los cuales a la fecha hemos realizado 60.

En reconocimiento a las principales luchas y gestas heroicas de nuestro Estado, y de la labor destacada de los veracruzanos ilustres, hemos llevado a cabo 180 ceremonias cívicas en su honor.

A fin de propiciar un mayor interés de la población en temas culturales, realizamos 36 conciertos y presentaciones de la Banda Sinfónica del Gobierno del Estado y diversas agrupaciones artísticas en los municipios de Acayucan, Ángel R. Cabada, Boca del Río, Emiliano Zapata, Jalcomulco, Lerdo de Tejada, Paso de Ovejas, San Rafael, Tlapacoyan, Veracruz, Villa Aldama, Xico y 24 eventos en Xalapa.

De igual forma, en la búsqueda de un primer acercamiento de la niñez con la música, hemos llevado la Banda Sinfónica del Gobierno del Estado a seis instituciones educativas[20] a través del programa La Sinfónica en mi Escuela.

Con la finalidad de ofrecer una perspectiva diferente de los espacios que se encuentran dentro del Palacio de Gobierno, hemos brindado nueve servicios de visitas guiadas en las que se proporciona información histórica y se propicia la participación activa de los asistentes.

20. Esc. Felipe Carrillo Puerto de Emiliano Zapata, Esc. Agustín García Figueroa de Xalapa, Esc. Prim. Alfonso Arroyo Flores de Coatepec, Esc. Prim. 20 de Noviembre de Xalapa, Escuela Prim. Patria de Martínez de la Torre y Esc. Prim. Enrique C. Rébsamen de Xalapa.

Ofrecemos dichos recorridos a escuelas de diferentes niveles educativos[21], municipios y población en general.

A través de la Coordinación Estatal de las Juntas de Mejoras se encaminan esfuerzos tendientes a mejorar la calidad de vida de la sociedad veracruzana en los rubros de desarrollo comunitario, cultural y cívico.

En 2018 hemos logrado crear 1,047 Juntas de Mejoras, que sumadas a las 353 creadas en 2017 da un total de 1,400 juntas de mejoras creadas a lo largo de la Administración 2016-2018, lo cual ha permitido aumentar nuestra presencia de 119 a un total de 190 municipios, de los cuales se tiene presencia en 74 cabeceras municipales y en 973 localidades.

Con el objetivo de continuar trabajando en el mejoramiento de las principales arterias viales de las comunidades, al igual que caminos, puentes y espacios públicos mediante el Programa Estatal de Bacheo, hemos entregado seis paquetes de utensilios para la rehabilitación de espacios públicos, tales como parques, escuelas, espacios deportivos, etc, así como vías de comunicación a los habitantes de Tres Valles, Otatitlán, Tierra Blanca, Ciudad Alemán perteneciente al municipio de Cosamaloapan, Piedras Negras municipio de Tlalixcoyan y Xalapa. Derivado de ello beneficiamos a un número aproximado de 632,689 habitantes.

Durante el presente periodo hemos efectuado 19 abanderamientos múltiples en los municipios de Alto Lucero de Gutiérrez Barrios, Cosamaloapan, José Azueta (siete), Naranjos-Amatlán, Otatitlán, Paso de Ovejas (tres), Tierra Blanca (dos), y Tres Valles (tres), beneficiando a 120 personas de diferentes instituciones de enseñanza básica y media superior.

En cuanto a la campaña Pinta de Murales Cívico-Educativos, realizamos la pinta de un mural histórico-educativo en el Jardín de Niños Lázaro Cárdenas del Río en Xalapa, actividad con la que beneficiamos a un aproximado de 200 personas.

Llevamos a cabo el programa Conociendo Veracruz con el cual beneficiamos a 100 alumnos provenientes de los municipios de Coatepec y Xico, a través de dos visitas guiadas a lugares considerados como emblemáticos por su riqueza y legado cultural[22].

Dentro del Programa de Actualización y Regulación de las Juntas de Mejoras, en materia de competitividad gubernamental, capacitamos a 32 Juntas de Mejoras de los municipios de Chalma, Chontla, Citlaltépetl, Coatepec, Cosamaloapan, Emiliano Zapata, Hueyapan de Ocampo, Otatitlán, Tierra Blanca, Tres Valles, Tantoyuca, Uxpanapa, Xalapa y Xico, beneficiando a 250 integrantes. Cabe mencionar que se realizarán diversas capacitaciones a las juntas de mejoras pertenecientes a los municipios antes descritos, en razón de las etapas que integra el referido programa bajo un proceso de acompañamiento y seguimiento.

Como parte de los apoyos otorgados por la Coordinación Estatal de las Juntas de Mejoras llevamos a cabo la entrega de 6,319 materiales impresos referentes a la promoción de las fiestas patronales a 20 municipios[23].

21. Escuelas primarias: Alberto Dondé Valdés, de Banderilla; Felipe Carrillo Puerto, de Emiliano Zapata; Guadalupe Victoria, de Naolinco; México, de Emiliano Zapata; y Úrsulo Galván, de Xalapa. También se atendió al jardín de niños Pierre Faure y a la Unión Demócrata Cristiana, ambas instituciones de Xalapa. Asimismo, se brindaron dos visitas a miembros de la Quinta de Las Rosas, de Xalapa, a un grupo de ciudadanos chilenos y a escuelas de bachilleres que visitaron el Campamento de La Cartuja, provenientes de Coatepec; Palma Sola, municipio de Alto Lucero de Gutiérrez Barrios; Paso de Ovejas; Vega de Alatorre; Xalapa; Yanga y Zempoala, municipio de Úrsulo Galván.

22. Entre algunos de los lugares visitados se encuentran el Museo de Bomberos, ubicado en la capital del Estado, y el Centro de Estudios e Investigación en Seguridad, antes conocido como la Academia de Policías, ubicada en El Lencero, perteneciente al municipio de Emiliano Zapata.

23. Cerrillos, perteneciente al municipio de Acatlán; Alto Lucero de Gutiérrez Barrios; Chacaltianguis; Chontla; La Orduña, municipio de Coatepec; Cosautlán de Carvajal; Ixhuatlán del Café: Ixmatlahuacan; José Azueta; Martínez de la Torre; Miahuatlán; comunidad de Almolonga, municipio de Naolinco; Naranjos-Amatlán; Tamalín; Tecolutla; Tlacotalpan; Tlalixcoyan; Tres Valles; Xalapa y Zentla.

Por conducto de la Dirección General de Desarrollo Político hemos realizado actividades de gestión y acercamiento con diversas organizaciones políticas, asociaciones civiles, líderes políticos e integrantes de los tres ámbitos de gobierno.

En diciembre de 2017 se realizaron cinco acciones en materia de gestoría hacia organizaciones como la "Unión de Campesinos y Colonos A.C"., la Organización Embajada Mundial de Activistas por la Paz y la Confederación Auténtica de Trabajadores (FATEV-C.A.T).

Del primero de enero al 30 de noviembre atendimos 98 peticiones ciudadanas, 75 corresponden a gestiones realizadas, 20 a reuniones de trabajo y tres mesas de trabajo con organizaciones de las sociedad civil, entre las que destacan: "Un Paso Más por los Necesitados, A.C.", del municipio de Córdoba; "Unión de Campesinos y Colonos, A.C.", del municipio de Tlapacoyan; "Somos la Semilla del Cambio, A.C.", del municipio de Coatepec; "Coordinadora de Apoyos por un México Mejor, A.C.", del municipio de Veracruz; "Leeperos, 1810, A.C.", "Profesionales por México, A.C.", del municipio de Xalapa, "Consejo Nacional Independiente de Campesinos y Ecologistas de México, A. C." y "Asociación de la Tercera Edad y capacidades diferentes Rivera Sarabia A.C." del municipio de Xalapa, con representación activa en 75 municipios del Estado.

Hemos promovido canales de comunicación entre el gobierno y la ciudadanía en la deliberación de políticas públicas y de participación ciudadana con el objetivo de fortalecer la cultura política y democrática.

Realizamos 50 talleres, cursos y conferencias, destacando por su impacto el denominado Ciclo de conferencias Danza de las ideas La responsabilidad del sufragio, con la participación de alrededor de 350 asistentes; así como la importancia de la democracia participativa, Las redes sociales como medio masivo de comunicación en la sociedad actual, dirigido en su mayoría a jóvenes de nivel bachillerato, con la finalidad de integrar al sector joven en una cultura democrática participativa.

Con el desarrollo del taller denominado Programas públicos para la implementación de proyectos sociales 2018, dirigido a organizaciones sociales y la sociedad civil, participaron 240 organizaciones que de manera conjunta estarían beneficiando aproximadamente a 6,000 asociados distribuidos en los diversos municipios de la Entidad.

Con el objeto de sensibilizar y fortalecer una cultura en derechos humanos, elemento esencial en la vida de toda persona, hemos impartido en cuatro ocasiones el curso denominado Derechos humanos en México, enfocado a los servidores públicos de las Direcciones Generales de Desarrollo Político y Política Regional, así como las diversas áreas de la administración pública centralizada.

Al cierre de agosto en las 12 áreas de la Secretaría de Gobierno que tienen registrados trámites y servicios para la atención ciudadana, hemos creado durante esta Administración 178 Comités de Contraloría Social, con la participación de 1,318 ciudadanos.

5.6. Expedición de actas del estado civil de las personas conforme a las normatividades correspondientes

En la Dirección General del Registro Civil (DGRC) implementamos programas y acciones para dar fe de actos y hechos del estado civil de las personas proporcionándoles identidad, origen, seguridad y certeza jurídica conforme a la ley, a través de funcionarios dotados de fe pública.

Atendemos con oportunidad y calidad de información las expectativas de los servicios registrales que solicitan los ciudadanos respecto de los actos y hechos del estado civil de las personas, mediante la aplicación

de procesos sistematizados que cumplen estándares internacionales de calidad, mejorando continuamente su eficacia, a través del cumplimiento de objetivos y de la normatividad aplicable.

En diciembre de 2017 la Secretaría de la Función Pública otorgó al Gobierno del Estado de Veracruz el reconocimiento a la innovación gubernamental 2017 por el servicio con el más alto índice de satisfacción ciudadana Acta en Línea.

De igual manera en septiembre de 2018 el Gobierno de la República a través de la Coordinación de Estrategia Digital Nacional, otorgó a la Dirección General del Registro Civil del Estado un reconocimiento por su visión y colaboración en el rediseño del servicio de acta de nacimiento en línea.

Durante febrero y julio, con la participación de los Oficiales del Registro Civil, realizamos 7,948 matrimonios colectivos, garantizando certeza jurídica a las familias veracruzanas.

Mediante la creación del Programa de reposición de libros y actas a municipios del Estado de Veracruz, de diciembre de 2017 a julio de 2018, entregamos 414 libros beneficiando a 93 municipios.

Para conseguir la eficiencia y eficacia en las actividades, en la DGRC mensualmente verificamos las actas levantadas en las 212 oficialías del Estado, de los diferentes actos y hechos del estado civil de las personas como son: nacimiento, matrimonio, defunción, reconocimiento de hijos, divorcio e inscripción de sentencias ejecutoriadas, con el propósito de dar certeza jurídica al ciudadano. De diciembre de 2017 a julio de 2018 fueron revisadas y aprobadas 149,378 actas.

5.7. Servicios de gestión catastral

Nuestra política es consolidar al catastro como una herramienta fundamental para el desarrollo sustentable al dotar de certeza y seguridad a la propiedad inmobiliaria y ser un instrumento importante para la obtención y administración de la información territorial y tributaria.

Para ello, promovimos que las haciendas municipales fueran más sólidas, de manera que se reflejara en niveles crecientes de sus ingresos por concepto del impuesto predial. Apoyamos a las administraciones locales proporcionando a 190 ayuntamientos el Sistema de Actualización del Padrón Catastral (SAPCAT). A igual número de municipios, previo pago del arancel respectivo, les instalamos en sus equipos de cómputo la base de datos de los padrones factura del impuesto predial 2018. Los 22 municipios restantes[24] realizan el cobro del impuesto predial con recursos administrativos y tecnológicos propios.

A fin de avanzar conforme a las líneas estratégicas del Plan Veracruzano de Desarrollo promovimos una coordinación eficaz con los gobiernos municipales. Ante esta dinámica las nuevas autoridades de 185 municipios decidieron continuar con el Sistema de Recaudación del impuesto predial (SR2018). De esta forma, les otorgamos 1,883 asesorías directas y en vía remota, referente a asistencia tecnológica.

La facturación del impuesto predial con adicional ascendió a 1,205.2 millones de pesos, lo que significó un incremento de 4.6% en términos nominales a la registrada en 2017, que fue de 1,152.2 millones de pesos.

24. Alto Lucero de Gutiérrez Barrios, Atoyac, Banderilla, Boca del Río, Coatepec, Coatzacoalcos, Córdoba, Cosamaloapan, Cosoleacaque, Emiliano Zapata, Fortín, Ixtaczoquitlán, Martínez de la Torre, Medellín de Bravo, Orizaba, Papantla, Platón Sánchez, Poza Rica de Hidalgo, San Andrés Tuxtla, Tierra Blanca, Veracruz y Xalapa.

Con estricto respeto a la autonomía municipal otorgamos apoyo y capacitación a 787 servidores públicos municipales en materia de catastro; efectuamos 501 supervisiones a 210 oficinas de catastro municipal. Los municipios de Texcatepec y Xoxocotla no cuentan con oficina de catastro instalada, por lo que se les auxilia cuando lo requieren.

Llevamos a cabo 649 promociones en las que establecimos que deben equiparase los valores catastrales a los valores comerciales. Exhortamos a los gobiernos municipales para que propongan al Congreso del Estado la actualización de sus valores catastrales unitarios de suelo y construcción, y la firma de los convenios de colaboración administrativa en materia de catastro.

Una de las líneas estratégicas es abatir el rezago en materia de incorporación de predios al padrón, para ello, en coordinación con los 22 ayuntamientos que cuentan con sistemas propios, actualizamos la información catastral a través de instrumentos tecnológicos, tratando que éstos sean compatibles en sus estructuras de base de datos municipales con la del Estado.

En el presente año, de los 22 municipios solo restan de hacer compatibles sus bases de datos: Agua Dulce, Boca del Río, Coatzacoalcos y Cosoleacaque.

Realizamos acciones de depuración de la base de datos del Padrón Catastral, que se concretó en la revisión de información en el campo de régimen legal de propiedad. Conseguimos con ello una depuración de 18,445 registros catastrales. Logramos también la integración de 70,309 nuevos predios al padrón catastral pasando de 2,531,154 predios registrados en 2017 a 2,601,463 en 2018, lo que representó un crecimiento de 2.8% en términos nominales.

La Ley de Catastro del Estado de Veracruz faculta a los ayuntamientos veracruzanos a realizar la actividad catastral en sus demarcaciones a condición de que firmen, previa autorización del Congreso Local, convenio con el Gobierno del Estado. A la fecha, las recientes administraciones municipales de 196 ayuntamientos signaron con el Estado Convenios de Colaboración Administrativa en materia de catastro.

Asimismo, digitalizamos y actualizamos la cartografía catastral para su integración con la base de datos del padrón catastral. Con la finalidad de dar atención a las solicitudes por parte de los ayuntamientos para elaborarles sus tablas de valores catastrales unitarios de suelo y construcción, actualizamos 11,593 manzanas de los planos regionales de la base de datos gráfica de tablas de valores de las localidades urbanas de 24 municipios.

Seguimos otorgando el servicio de valuación para las operaciones de enajenación, compra y renta de inmuebles en las que participa el Estado con sus tres órdenes de gobierno. En ese periodo elaboramos y expedimos 538 avalúos comerciales y catastrales y 424 dictámenes de renta.

Con relación a las acciones del Programa de Modernización para el Registro y Control de la Propiedad Inmobiliaria del Gobierno del Estado llevamos a cabo estrategias de depuración en coordinación con la Dirección General de Patrimonio del Estado y la Secretaría de Educación de Veracruz. Emitimos 3,115 cédulas catastrales correspondientes a inmuebles propiedad del Gobierno del Estado. Atendimos 895 solicitudes de requerimientos de información confidencial de bienes inmuebles por parte de las dependencias federales y estatales[25].

25. Entre las instancias que requirieron este tipo de información se encuentran: el Sistema de Administración Tributaria (SAT), la Procuraduría General de la República (PGR), la Policía Federal (PF), la Secretaría de Desarrollo Agrario, Territorial y Urbano (SEDATU), el Instituto Mexicano del Seguro Social (IMSS), el Tribunal de lo Contencioso Administrativo, la Secretaría de Finanzas y Planeación (SEFIPLAN), la Secretaría de Seguridad Pública del Estado (SSP), la Procuraduría Fiscal del Estado, adscrita a la SEFIPLAN, y agentes del Ministerio Público para fines judiciales, fiscales y mercantiles. Estas acciones requirieron la búsqueda en el Sistema del Padrón Catastral de 955 registros.



A solicitud de las nuevas autoridades municipales y previo pago del arancel correspondiente elaboramos las Tablas de Valores Catastrales para 24 ayuntamientos. A 25 ayuntamientos les realizamos los Estudios de Cuotas y Tarifas del Impuesto Predial para el ejercicio fiscal 2019.

5.8. Promover una cultura legal y registral

En la Dirección General del Registro Público de la Propiedad y de Inspección y Archivo General de Notarías nos encargamos de dirigir, regular y supervisar la función registral y notarial, así como proporcionar difusión de los actos y hechos jurídicos que lo requieran.

En atención a la demanda de tráfico inmobiliario y registral generado por la actividad económica del Estado, en el periodo comprendido de diciembre de 2017 al 15 de septiembre de 2018, se realizaron en las 25 oficinas registrales: 178,083 inscripciones; la expedición de 48,839 certificaciones; la inscripción de 5,777 actos del Sistema Integral de Gestión Registral (SIGER) sobre actos de comercio, así como 113,270 actos respecto de servicios diversos, como son cancelaciones de reservas de dominio, anotaciones, bloqueos, gravámenes, notas marginales, embargos laborales y precautorios, entre otros. Estas acciones representaron un ingreso de 271,070,022 pesos.

El principio fundamental ha sido la de otorgar certeza jurídica a 314,554 personas, entre ciudadanos y fedatarios que solicitaron estos servicios.

Con la finalidad de garantizar la legalidad y el ejercicio de los derechos ciudadanos, se analizaron y atendieron 14 juicios de amparo, 25 juicios ordinarios civiles, 19 juicios contenciosos administrativos, 73 contratos privados, 50 recursos de inconformidad, y 24 quejas contra notarios. También se emitieron 1,204 circulares y oficios para atender peticiones de autoridades administrativas, jurisdiccionales y peticiones de usuarios que consultaron los servicios del Registro Público de la Propiedad.

Con la instalación del Libro de Gobierno Electrónico en las 25 oficinas registradoras hemos logrado el incremento en captación de recursos por prestación de servicios con relación a los años anteriores incidiendo en un doble impacto, como lo es por una parte la transparencia en el ordenamiento de los inmuebles oficiales y privados así como la certeza jurídica del resguardo del acervo registral y la captación de ingresos.

De igual manera, llevamos a cabo un proceso de supervisión constante de los documentos presentados en las oficinas del registro de propiedades, con la finalidad de garantizar la integridad en la recepción de los documentos, al reforzar la prelación registral, actividades en beneficio directo al patrimonio de los veracruzanos.

Toda vez que la función notarial es de orden público, que el Estado, fedatario original, a través del Poder Ejecutivo delega a los particulares mediante Patente de Notario, es competencia de esta dependencia vigilar el correcto ejercicio de la función notarial.

En tal virtud, del periodo de diciembre de 2017 al 15 de septiembre de 2018, se realizaron una inspección a notarías, 228 certificaciones de firma y sello de notarios titulares y adscritos, siete designaciones de notarios adscritos, así como nueve revocaciones de notarios adscritos.

Se expidieron 81 copias certificadas y 258 testimonios, se autorizaron 2,151 libros para apertura, 1,259 libros revisados de razón de cierre y se registraron 176 informes sobre poderes notariales.

En la base de datos del Sistema de Notarios (SIDEN) se encuentran registrados 5,607 avisos de testamento, de los cuales se registraron 70 en la Dirección del Registro Público y 5,537 en línea, y enviados a la base de datos del Registro Nacional de Avisos de Testamento (RENAT). Lo anterior derivado del convenio de colaboración celebrado por el Estado con la Federación, con lo que se logró dar contestación a 9,890 informes solicitados por jueces y notarios.

5.9. Igualdad en la defensa legal

En el Instituto Veracruzano de la Defensoría Pública (INVEDEP) aseguramos el acceso a la justicia bajo el principio de igualdad en la defensa legal, a través de acciones de defensoría gratuita a la ciudadanía que se encuentre bajo condiciones de vulnerabilidad, a fin de garantizarle certeza jurídica y respuesta oportuna a sus demandas.

Contribuimos en la operación del Sistema de Justicia Penal en cada uno de los 21 Distritos Judiciales del Estado, y brindamos los servicios legales tales como asesoría jurídica, orientación y representación en todas las fases del proceso a través de los defensores y analistas jurídicos. En el periodo comprendido del 1 de diciembre de 2017 al 31 de agosto de 2018 atendimos con un seguimiento profesional debido 4,591 solicitudes, de las cuales 2,718 corresponden a representaciones legales, 752 orientaciones y 1,121 a asesorías jurídicas; disgregadas por materia se registraron: 1,988 civiles, 2,440 penales, 58 administrativas, 67 en materia mercantil, 26 laborales, 10 en materia agraria y dos en amparo.

Con motivo de la consolidación del Sistema de Justicia Penal la demanda de atenciones se ha incrementado en 4.6% con relación a 2017, sin embargo con la plantilla actual de defensores públicos hemos alcanzado a sufragar la demanda del servicio de defensa en todas las fases de su proceso, interviniendo en 1,534 procesos penales en las unidades integrales de procuración de justicia y un total de 901 audiencias en los juzgados civiles; Salas del Tribunal Superior de Justicia; juzgados de control, de juicio y procedimientos penales oral; y juzgados de distrito en el Estado de Veracruz.

Con la finalidad de dignificar el trabajo de los defensores públicos que brindan un servicio de calidad a la ciudadanía se acordó, con autoridades del municipio de Acayucan, otorgar en calidad de comodato y sin costo para el Estado, un inmueble propiedad de ese ayuntamiento, que sea habilitado para operar la Oficina Distrital de Defensoría Pública, en cuya representación se atenderán las demandas y exigencias de la población, especialmente de los grupos y sectores vulnerables.

Para una adecuada estrategia de protección y defensa de los derechos del imputado en el INVEDEP realizamos las siguientes acciones de capacitación:

- El 8 de diciembre de 2017 se concluyó el diplomado Sistema Penitenciario, en el cual participaron cuatro servidores públicos adscritos a este Instituto.
- El 20 de febrero se celebró el curso Alerta de Género, con la asistencia de dos defensores públicos y tres analistas jurídicos.
- El 21 de febrero personal del Instituto asistió al curso Programa de Capacitación a Integrantes del Sistema de Protección de Niñas, Niños, y Adolescentes en Materia de Derechos Humanos.
- Como parte de la capacitación básica del personal operativo y administrativo de la institución, del 12 de marzo al 6 de abril se registró la acreditación de 53 servidores públicos en el Curso Básico de Derechos Humanos, impartido en su modalidad virtual por la Comisión Nacional de Derechos Humanos (CNDH).
- El 20 de marzo personal directivo y operativo participó en el curso Segunda Alerta de Género, en el cual también participaron dos defensores públicos y tres analistas jurídicos.

También hemos realizado las siguientes actividades correspondientes al proyecto ejecutivo:

- Del 9 al 20 de abril dos defensores públicos y un analista jurídico certificaron el diplomado Trilogía Investigadora en el Procedimiento Penal Acusatorio.
- El 17, 18, 20 y 21 de abril dos defensores públicos y tres analistas jurídicos participaron y acreditaron el seminario Ejecución Penal en el nuevo Sistema de Justicia.
- En las instalaciones del Instituto Veracruzano de la Defensoría Pública se impartió el curso Aspectos Generales de Derechos Humanos, en el cual participaron los 32 servidores públicos adscritos a la oficina central en la ciudad de Xalapa.
- En el periodo del 23 de abril al 18 de mayo se contó con la acreditación del curso en modalidad virtual denominado Derechos Humanos y Género.
- El 7 de mayo se celebró el curso presencial Derechos Humanos en el Sistema Jurídico Mexicano.
- Del 4 al 29 de junio se impartió el curso virtual Derechos Humanos y Violencia.

- Del 3 de abril al 27 de junio cinco servidores públicos, entre personal directivo y operativo, participaron en el diplomado Derechos Humanos, Género y Acceso a la Justicia.
- En el periodo comprendido del 5 de julio al 16 de noviembre se llevó a cabo el diplomado Juicio de amparo, en la Casa de la Cultura Jurídica de la Suprema Corte de Justicia de la Nación, con la participación de cuatro defensores públicos.
- El 15 y 16 de agosto tres defensores públicos y tres analistas jurídicos participaron y acreditaron el curso taller Perspectiva de Género en la Administración Pública.

De conformidad con el reciente informe de resultados presentados en la Segunda Sesión Ordinaria 2018 del Comité Técnico del Fideicomiso 2244 del Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave para la implementación del Sistema de Justicia Penal, se dio formal conclusión al proyecto de inversión para la remodelación de un edificio para la oficina central del Instituto Veracruzano de la Defensoría Pública, ubicada en la ciudad de Xalapa. El pasado 6 de septiembre participé en el corte del listón para reinaugurar la remodelación y ampliación de esta oficina central, realizando un recorrido por las nuevas instalaciones y congratulándome de que la población veracruzana usuaria del servicio de representación jurídica y asistencia legal cuente con oficinas dignas.

Finalmente, en el Instituto hemos contribuido de una forma transversal con la participación, atención y seguimiento de los programas implementados con enfoque principal en los sectores más vulnerables y sensibles, entre los que se destacan: Derechos Humanos, Igualdad de Género, Impulso a la Transversalidad e Institucionalización de la Perspectiva de Género, Sistema Integral de Justicia para Adolescentes, Obligaciones de Transparencia y Acceso a la Información, y Simplificación de Trámites y Servicios.

5.10. Protección de los derechos y el bienestar de la niñez veracruzana

En el Sistema de Protección Integral de Niñas, Niños y Adolescentes (SIPINNA) realizamos las acciones necesarias a fin de establecer las políticas públicas de protección de derechos y bienestar de la niñez y adolescencia.

Para coordinar las políticas públicas en materia de derechos humanos de la niñez y adolescencia en el Estado, instalamos la Comisión de Secretarías Ejecutivas del Sistema Estatal y Sistemas Municipales de Protección Integral de Niñas, Niños y Adolescentes, que elaboró su programa de trabajo y un sistema electrónico de monitoreo sobre el cumplimiento de las obligaciones de la Ley de los Derechos de Niñas, Niños y Adolescentes y compromisos adquiridos por el Estado a nivel nacional.

Promovimos la instalación y adecuada operación de los Sistemas Municipales de Protección. Para ello, brindamos 244 asesorías y capacitamos a 121 titulares de las Secretarías Ejecutivas, sobre el marco normativo, derechos humanos, principios rectores, atribuciones del Sistema Municipal y elaboración de sus respectivos planes de trabajo. A la fecha, se encuentran instalados 174 Sistemas Municipales.

Instalamos la Comisión Estatal para el Seguimiento de las Recomendaciones del Comité de los Derechos del Niño, la que elaboró un Programa de Trabajo y aprobó la Matriz de las 100 Recomendaciones que deben ser atendidas por las entidades federativas.

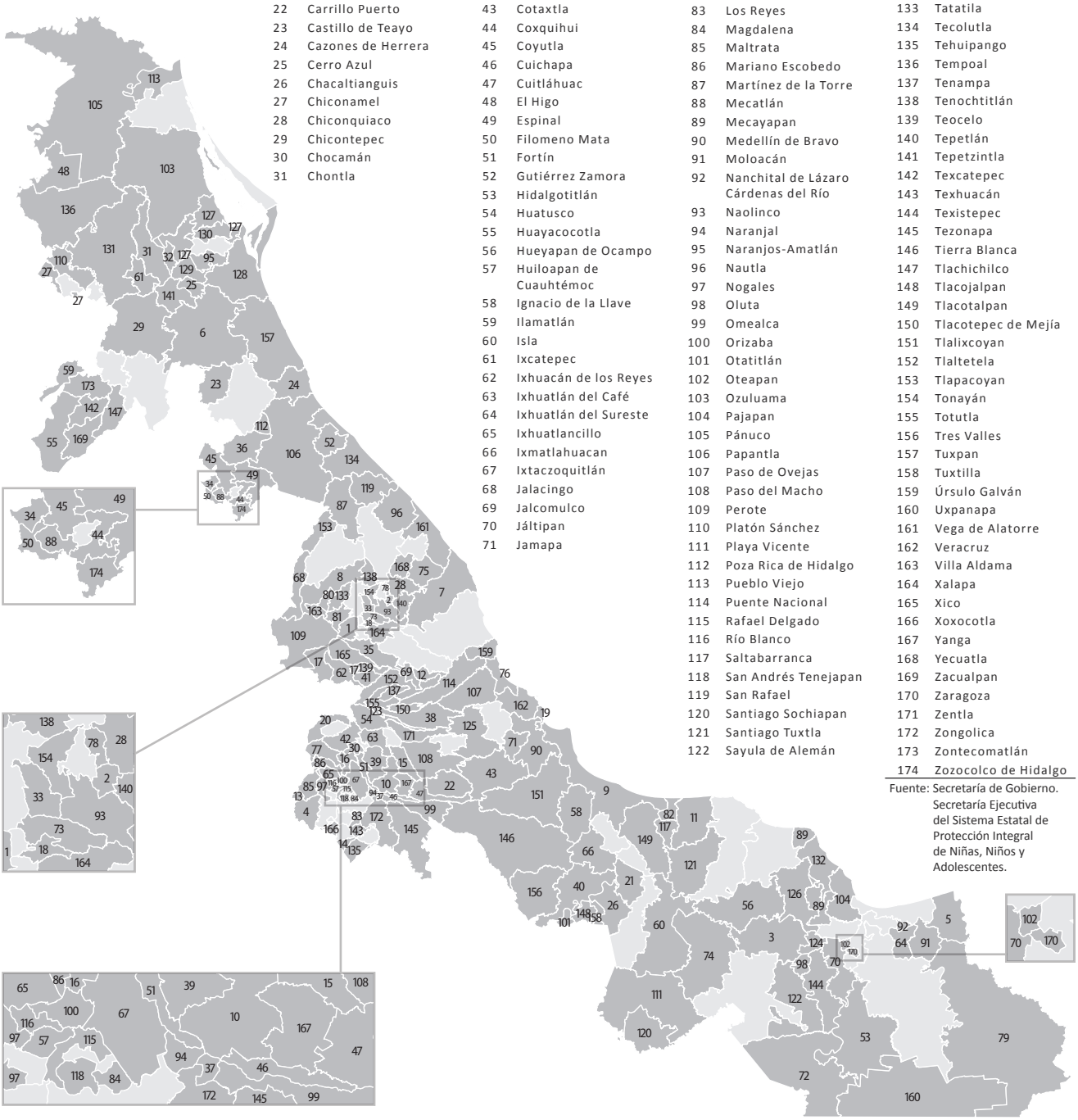
Para atender una de las situaciones que más afecta a la niñez y adolescencia aprobamos el Plan Estatal de Acción de la Alianza Global para poner fin a toda forma de violencia contra niñas, niños y adolescentes.

Mención especial requiere la instalación y operación de la Mesa Interinstitucional Permanente que

Secretaría de Gobierno

Sistemas Municipales de Protección Integral de Niñas, Niños y Adolescentes (SIPINNA Municipales)

No.	Municipio
1	Acajete
2	Acatlán
3	Acayucan
4	Acultzingo
5	Agua Dulce
6	Álamo Temapache
7	Alto Lucero de Gutiérrez Barrios
8	Altotonga
9	Alvarado
10	Amatlán de los Reyes
11	Ángel R. Cabada
12	Apazapan
13	Aquila
14	Astacinga
15	Atoyac
16	Atzacan
17	Ayahualulco
18	Banderilla
19	Boca del Río
20	Calcahualco
21	Carlos A. Carrillo
22	Carrillo Puerto
23	Castillo de Teayo
24	Cazones de Herrera
25	Cerro Azul
26	Chacaltianguis
27	Chiconamel
28	Chiconquiaco
29	Chicontepec
30	Chocamán
31	Chontla
32	Citlaltépetl
33	Coacoatzintla
34	Coahuitlán
35	Coatepec
36	Coatzintla
37	Coetzala
38	Comapa
39	Córdoba
40	Cosamaloapan
41	Cosautlán de Carvajal
42	Coscomatepec
43	Cotaxtla
44	Coxquihui
45	Coyutla
46	Cuichapa
47	Cuitláhuac
48	El Higo
49	Espinal
50	Filomeno Mata
51	Fortín
52	Gutiérrez Zamora
53	Hidalgotitlán
54	Huatusco
55	Huayacocotla
56	Hueyapan de Ocampo
57	Huiloapan de Cuauhtémoc
58	Ignacio de la Llave
59	Ilamatlán
60	Isla
61	Ixcatepec
62	Ixhuacán de los Reyes
63	Ixhuatlán del Café
64	Ixhuatlán del Sureste
65	Ixhuatlancillo
66	Ixmatlahuacan
67	Ixtaczoquitlán
68	Jalacingo
69	Jalcomulco
70	Jáltipan
71	Jamapa
72	Jesús Carranza
73	Jilotepec
74	Juan Rodríguez Clara
75	Juchique de Ferrer
76	La Antigua
77	La Perla
78	Landero y Coss
79	Las Choapas
80	Las Minas
81	Las Vigas de Ramírez
82	Lerdo de Tejada
83	Los Reyes
84	Magdalena
85	Maltrata
86	Mariano Escobedo
87	Martínez de la Torre
88	Mecatlán
89	Mecayapan
90	Medellín de Bravo
91	Moloacán
92	Nanchital de Lázaro Cárdenas del Río
93	Naolinco
94	Naranjal
95	Naranjos-Amatlán
96	Nautla
97	Nogales
98	Oluta
99	Omealca
100	Orizaba
101	Otatitlán
102	Oteapan
103	Ozuluama
104	Pajapan
105	Pánuco
106	Papantla
107	Paso de Ovejas
108	Paso del Macho
109	Perote
110	Platón Sánchez
111	Playa Vicente
112	Poza Rica de Hidalgo
113	Pueblo Viejo
114	Puente Nacional
115	Rafael Delgado
116	Río Blanco
117	Saltabarranca
118	San Andrés Tenejapan
119	San Rafael
120	Santiago Sochiapan
121	Santiago Tuxtla
122	Sayula de Alemán
123	Sochiapa
124	Soconusco
125	Soledad de Doblado
126	Soteapan
127	Tamalín
128	Tamiahua
129	Tancoco
130	Tantima
131	Tantoyuca
132	Tatahuicapan de Juárez
133	Tatatila
134	Tecolutla
135	Tehuipango
136	Tempoal
137	Tenampa
138	Tenochtitlán
139	Teocelo
140	Tepetlán
141	Tepetzintla
142	Texcatepec
143	Texhuacán
144	Texistepec
145	Tezonapa
146	Tierra Blanca
147	Tlachichilco
148	Tlacojalpan
149	Tlacotalpan
150	Tlacotepec de Mejía
151	Tlalixcoyan
152	Tlaltetela
153	Tlapacoyan
154	Tonayán
155	Totutla
156	Tres Valles
157	Tuxpan
158	Tuxtilla
159	Úrsulo Galván
160	Uxpanapa
161	Vega de Alatorre
162	Veracruz
163	Villa Aldama
164	Xalapa
165	Xico
166	Xoxocotla
167	Yanga
168	Yecuatla
169	Zacualpan
170	Zaragoza
171	Zentla
172	Zongolica
173	Zontecomatlán
174	Zozocolco de Hidalgo



Fuente: Secretaría de Gobierno. Secretaría Ejecutiva del Sistema Estatal de Protección Integral de Niñas, Niños y Adolescentes.

fortalece la operación de la Procuraduría Estatal de Protección de Niñas, Niños y Adolescentes. En ella se coordinan y articulan las acciones necesarias para la inmediata y oportuna restitución de los derechos de niñas, niños y adolescentes que han sido vulnerados.

Sobre la justicia para adolescentes instalamos el Órgano Técnico Consultivo de Medidas Cautelares, con el objeto de elaborar protocolos de actuación y/o instrumentos, que sirvan como herramienta de apoyo para una efectiva comunicación y coordinación de las partes involucradas en la evaluación de riesgos procesales y el seguimiento a medidas cautelares dictadas.

También integramos un grupo de trabajo para la creación del Sistema Estatal de Información Sobre Justicia Penal para Adolescentes en el Estado.

Es importante destacar la consolidación del Consejo Consultivo del Sistema Estatal, integrado por ocho personas de la sociedad civil y academia. Su participación refleja el interés del Gobierno del Licenciado Miguel Ángel Yunes Linares por escuchar e incorporar la experiencia de la sociedad civil en el diseño de programas y políticas dirigidas a garantizar la protección de los derechos de la niñez y adolescencia.

Asimismo, con el propósito de fortalecer la colaboración entre el gobierno y la sociedad civil realizamos un encuentro con representantes de 23 organizaciones, que se han sumado voluntariamente a los trabajos que realizan los integrantes del Sistema para la garantía de los derechos humanos de los infantes y adolescentes.

Por otra parte, en atención a compromisos asumidos por las entidades federativas ante la Conferencia Nacional de Gobernadores (CONAGO) y para dar cumplimiento a las disposiciones contenidas en la Ley Nacional de Ejecución Penal, se conformó un grupo de trabajo interinstitucional para garantizar el respeto y protección de los derechos humanos de las niñas y niños que viven con su mamá en establecimientos penitenciarios.

Derivado del plan de trabajo aprobado por el grupo, capacitamos a 41 promotores de 10 Centros de Reinserción Social (CERESO) sobre derechos humanos de niñas, niños y adolescentes y sobre la aplicación de la Evaluación del Desarrollo Infantil (EDI), y se diseñó y aplicó un cuestionario a 365 mujeres privadas de su libertad para la obtención de un diagnóstico.

Asimismo, este Gobierno se ha sumado a la implementación de la Estrategia Nacional Atajos por las niñas, niños y adolescentes, que une el trabajo y esfuerzos del Estado con las delegaciones federales en Veracruz, para realizar acciones de atención inmediata en favor de la niñez y adolescencia que vive en alguna situación de vulnerabilidad.

Con el objeto de coordinar la atención integral y asegurar el respeto y protección de los derechos humanos de las niñas, niños y adolescentes migrantes que transitan solos por Veracruz, conformamos un grupo de trabajo con instituciones del Estado y la Federación vinculadas con el tema.

A efecto de conocer la opinión y las propuestas de niñas, niños y adolescentes, en temas que les son importantes como es su derecho de acceso a una vida libre de violencia, en coordinación con la Organización Corresponsabilidad Social Mexicana realizamos un taller con la participación de niñas, niños y adolescentes de 40 municipios del Estado[26].

Para promover la observancia, respeto y protección de los derechos humanos de la niñez y adolescencia

26. Álamo Temapache, Alto Lucero de Gutiérrez Barrios, Alvarado, Atoyac, Ayahualulco, Banderilla, Carrillo Puerto, Castillo de Teayo, Chacaltianguis, Coacoatzintla, Córdoba, Ixhuatlán del Sureste, Ixmatlahuacan, Jamapa, Las Minas, Lerdo de Tejada, Maltrata, Mariano Escobedo, Moloacán, Nanchital de Lázaro Cárdenas del Río, Orizaba, Otatitlán, Paso del Macho, Perote, Soledad de Doblado, Tatatila, Tempoal, Tenampa, Tenochtitlán, Tezonapa, Texcatepec, Tlacotepec de Mejía, Tlaltetela, Úrsulo Galván, Uxpanapa, Veracruz, Villa Aldama, Xalapa, Yecuatla y Zaragoza.

desde el ámbito escolar y familiar, se capacitó a 1,823 directivos de centros educativos, asesores técnicos pedagógicos, supervisores escolares y jefes de sector de distintos municipios, a través de 12 talleres regionales, encaminados a lograr una sana convivencia escolar, organizados por la Secretaría de Educación de Veracruz. Asimismo, impartimos 30 pláticas a 1,737 alumnos, docentes, madres y padres de familia de escuelas públicas y privadas, de preescolar, primaria y universidad, servidores públicos y público en general.

Elaboramos e iniciamos con la implementación del Programa Integral de Sensibilización, Capacitación y Formación para Servidores Públicos sobre Derechos de Niñas, Niños y Adolescentes. En coordinación con la Comisión Nacional de Derechos Humanos, la Comisión Estatal de Derechos Humanos, el Consejo Nacional para Prevenir la Discriminación (CONAPRED), la Procuraduría Federal de Protección de Niñas, Niños y Adolescentes y la organización de la sociedad civil "World Vision México", realizamos cinco cursos y talleres de capacitación a un total de 368 servidores públicos de 15 instituciones de los gobiernos Estatal y Municipal que atienden o ejecutan programas dirigidos a niñas, niños y adolescentes.

6. Consolidación del Sistema de Justicia Penal y respeto a los derechos humanos

La Dirección General de Consolidación del Sistema de Justicia Penal y Derechos Humanos es el área responsable de la coordinación, elaboración y evaluación del programa de Derechos Humanos de la Secretaría de Gobierno, fungiendo como enlace con autoridades federales, estatales, organismos internacionales y organizaciones de la sociedad civil, con el fin de proteger los derechos de las víctimas y grupos en estado de vulnerabilidad.

Durante el periodo del 17 de enero al 17 de marzo, en coordinación con la Secretaría del Trabajo, Previsión Social y Productividad (STPSP), llevamos a cabo la instalación de los Comités de Vigilancia Laboral[27] para la Aplicación de la Norma Mexicana NMX-R-025-SCFI-2009 que permite la Igualdad Laboral entre Mujeres y Hombres.

Del 18 de enero al 4 de abril se trabajó en un Plan Estratégico de protección Integral para la Garantía de los Derechos de las niñas y niños que viven en Centros penitenciarios. Este plan se desarrolló en conjunto con la CEDH, el SIPINNA, el Poder Judicial del Estado de Veracruz (PJEV), la Fiscalía General del Estado (FGE) y la Dirección General de Prevención y Reinserción Social de la Secretaría de Seguridad Pública.

Con relación al Protocolo Alba, del 19 de enero al 23 agosto llevamos a cabo ocho reuniones con diversas autoridades para efectuar un análisis y diagnóstico para elaborar el Protocolo en coordinación con las instancias vinculadas a la búsqueda y desaparición de niñas y mujeres. Asistimos a una Sesión del Comité Técnico y a una reunión de trabajo en la Comisión Nacional para Prevenir y Erradicar la Violencia contra las Mujeres (CONAVIM), para homologar y dar seguimiento a dicho protocolo, así como la instalación del Comité Técnico de Colaboración.

De forma coordinada con la Secretaría de Seguridad Pública (SSP), la Secretaría de Salud (SS) y población LGBTTTI[28] de Veracruz, realizamos 10 reuniones de trabajo, durante el periodo del 25 de enero al 27 de agosto, para la revisión y presentación de los protocolos de actuación; propuestas de programas de capacitación y sensibilización; seguimiento institucional[29]; un foro de prevención de la discriminación

27. Se instalaron los Comités de vigilancia laboral en los municipios con DAVGM por feminicidio.
28. Lesbianas, Gays, Bisexuales, Transexuales, Transgéneros, Travestis, Intersexuales.
29. Los protocolos son de activación policial para el personal de la SSP, para la atención de los casos que involucren la orientación sexual o la identidad de género y la presentación del protocolo para garantizar el voto de las personas trans.

por orientación sexual; temas de agenda de trabajo y seguimiento con integrantes de diversas coaliciones.

En materia de consolidación del Sistema de Justicia Penal en el periodo del 14 de febrero al 23 de abril llevamos a cabo la instalación de la Comisión Interinstitucional para la Prevención Social de la Violencia y la Delincuencia en la Entidad, así como la 2ª Sesión Ordinaria de dicha Comisión, en donde se dieron a conocer los proyectos que se ejecutarán con el subsidio PRONAPRED 2018[30].

El 16 de febrero realizamos de forma coordinada con la Comisión Estatal para la Atención y Protección de los Periodistas (CEAPP), el Taller para periodistas sobre el Sistema de Justicia Penal, dirigido a periodistas y a integrantes de medios de comunicación.

Del 19 febrero al 22 marzo, con el propósito de establecer ambientes de convivencia escolar armónica, pacífica e inclusiva en escuelas de educación básica, impartimos 21 talleres[31] de capacitación en colaboración con la Secretaría de Educación de Veracruz (SEV) a Actores Educativos para una Sana Convivencia Escolar del Programa Nacional de Convivencia Escolar (PNCE).

El 20 de febrero participamos en la Presentación del Observatorio Social integrado por la SEGOB, el Instituto de Investigaciones Histórico-Sociales (IIHS) de la UV y organizaciones de la sociedad civil, así como para la firma de las bases de colaboración interinstitucional[32].

En abril realizamos tres reuniones de trabajo con las Autoridades del Poder Ejecutivo (APE) con el objeto de realizar un diagnóstico para la implementación de un Sistema Estatal de Profesionalización y Capacitación Especializada en Justicia[33].

Del 10 de abril al 10 de julio, llevamos a cabo la 3ª y 4ª Reunión del órgano Técnico Consultivo de Medidas Cautelares, para la implementación de propuestas de los protocolos, una referente al seguimiento y supervisión y la otra a la Evaluación de Riesgos de las medidas cautelares, así como del primer conversatorio en la materia.

El 17 de abril realizamos de forma coordinada con la Dirección General de Prevención y Reinserción Social, un acuerdo de creación e instalación de la Comisión Intersecretarial de Ejecución Penal del Estado de Veracruz, derivada de las obligaciones establecidas en la Ley Nacional de Ejecución Penal para el Ejecutivo del Estado.

El 20 de abril establecimos la Comisión Intersecretarial de Sistema Penitenciario del Estado, órgano colegiado interinstitucional de consulta, asesoría, coordinación y cooperación con las autoridades penitenciarias e instituciones que intervienen en la ejecución de la prisión preventiva de las sanciones penales y de las medidas de seguridad impuestas, a efecto de diseñar e implementar planes y programas para la reinserción al interior de los centros penitenciarios y de servicios post-penales en el Estado, con la asistencia de las secretarías de despacho e instituciones involucradas en las acciones de reinserción social.

El 4 de mayo realizamos una reunión de trabajo con la Dirección General de Tránsito y Seguridad Vial del Estado de la Secretaría de Seguridad Pública para llevar a cabo la presentación de la metodología para la elaboración del diagnóstico de violencia en el transporte público, a fin de detectar las necesidades

30. Los proyectos consisten en aplicar programas y acciones en materia de seguridad ciudadana, de acuerdo a los objetivos y estrategias del Programa Nacional para la Prevención Social de la Violencia y Delincuencia 2014-2018.
31. Los talleres se impartieron en Boca del Río, Córdoba (2), Cosamaloapan, Huatusco, Jáltipan, Minatitlán, Orizaba, Pánuco, Papantla, Poza Rica de Hidalgo, Xalapa (3), San Andrés Tuxtla, Soteapan, Tantoyuca, Tuxpan, Veracruz (2) y Zongolica.
32. Los temas tratados fueron: Violencias e incidencia delictiva, Cultura de la Legalidad y Percepción de la implementación del Sistema de Justicia Penal en el Estado.
33. Los ejes del Sistema propuestos fueron: Perspectiva de Género, Derechos Humanos de las Mujeres, Violencia Contra las Mujeres, Feminicidio, Búsqueda y Localización de Personas, para implementarse en las Modalidades Mixta y a Distancia, así como el diseño de la Plataforma.

de seguridad y vigilancia para prevenir y combatir la violencia contra mujeres y niñas.

El 16 de mayo realizamos una reunión de trabajo para dar a conocer el Protocolo de Atención a Extorsión en hoteles y moteles en la Entidad para capacitar al personal del ramo turístico en materia de seguridad.

En el periodo del 12 de enero al 21 de agosto llevamos a cabo 12 reuniones de trabajo de forma coordinada con la Secretaría de Seguridad Pública, la FGE, la Comisión Estatal de Derechos Humanos, y colectivos para coordinar las acciones entre estas autoridades[34]. Acordamos con el Comisionado Nacional de Búsqueda de Personas diversos puntos relativos a la conformación de la Comisión Local de Búsqueda en el Estado, desde su estructura orgánica hasta el marco jurídico aplicable, como el proyecto de Decreto de Reforma al Reglamento Interior de la Secretaría de Gobierno.

En el marco de la Declaratoria de Alerta de Violencia de Género contra las Mujeres (DAVGM) por Agravio Comparado, en el periodo que comprende del 16 enero hasta el 19 de julio, realizamos seis reuniones de trabajo para el análisis del dictamen, en las que se establecieron acuerdos con las autoridades para atender las acciones de protección a los derechos humanos de las mujeres y niñas y su difusión. Llevamos a cabo la 3ª Sesión Ordinaria del Grupo Interinstitucional Multidisciplinario (GIM), para dar seguimiento a esta alerta a través de una Mesa Técnica con los tres poderes, Fiscalía General del Estado y la Secretaría de Salud de Veracruz, a fin de revisar los criterios de la Cadena de Custodia, y la ruta crítica de la NOM-046.

Del 19 de enero al 13 de julio realizamos cinco reuniones y cuatro talleres con el Equipo Municipal Interinstitucional (EMI)[35] para dar seguimiento al Proyecto de Instrumentación de acciones específicas con perspectiva de género y para atender la violencia en población indígena. Asimismo, con la Comisión para el Desarrollo de los Pueblos Indígenas (CDI) realizamos dos reuniones para presentar las metas y guías del proyecto de fortalecimiento de la Coordinación Interinstitucional de violencia de género en niñas, adolescentes y mujeres indígenas del Estado CDI 2018.

Con el fin de coordinar las acciones de la Comisión Interinstitucional para Prevenir, Atender y Sancionar los Delitos en Materia de Trata de Personas, entre el 7 de febrero al 30 de julio realizamos 10 reuniones de trabajo para presentar las propuestas para el desarrollo del Programa de Trabajo de la Comisión. Asimismo, se realizó la presentación de la Campaña Corazón Azul[36], así como la Feria Informativa contra la Trata de Personas 2018.

En el marco de la DAVGM por feminicidio, iniciamos con cinco reuniones en los 11 municipios[37] con la alerta. En el periodo comprendido del 26 de enero al 20 de agosto realizamos diversas acciones con los nuevos enlaces de los municipios con la alerta así como en los municipios preponderantemente indígenas:

- Acciones de capacitación y establecimiento de las rutas para el desarrollo de las evidencias.
- 21 reuniones con enlaces de todas las dependencias involucradas, para conocer los avances en atención al Programa de Trabajo, a fin de establecer el mecanismo para reportar al GIM y la CONAVIM.
- Cinco reuniones con la Coordinación General de Comunicación Social (CGCS) y con las APE

34. El tema tratado en estas reuniones fue la socialización de la iniciativa de Ley Estatal en Materia de Búsqueda de Personas Desaparecidas, Desaparición Cometida por Particulares y el Sistema Estatal de Búsqueda.
35. Los municipios sedes fueron Papantla, Rafael Delgado y Soteapan.
36. La campaña Corazón Azul es una iniciativa de sensibilización para luchar contra la trata de personas y sus impactos en la sociedad.
37. Los municipios con Declaratoria de Alerta de Violencia de Género contra las Mujeres por Feminicidio son: Boca del Río, Coatzacoalcos, Córdoba, Las Choapas, Martínez de la Torre, Minatitlán, Orizaba, Poza Rica de Hidalgo, Tuxpan, Veracruz y Xalapa.

para revisar y entregar los nuevos productos de difusión.

- Realizamos 10 mesas Interinstitucionales para atender la DAVGM con el objeto de trabajar con acciones concretas para erradicar estas conductas.
- Ocho reuniones para dar seguimiento a una de las estrategias del programa de trabajo para la elaboración del mapa georreferencial para identificar los municipios con mayor incidencia delictiva.
- Siete reuniones de trabajo para conocer y analizar la metodología de evaluación y seguimiento de los programas de medidas reeducativas para hombres que ejercen violencia; además de la logística del Foro de las medidas Reeducativas y de los centros de reeducación para personas agresoras.
- La 4ª sesión con el Grupo de Trabajo Interinstitucional y Multidisciplinario que da seguimiento al cumplimiento a la DAVGM, a efecto de presentar los avances que se llevan al momento ante la CONAVIM, la cual estuvo integrada por representantes de instituciones federales, estatales, académicas y organizaciones de la sociedad civil.
- Llevamos a cabo diversas pláticas de capacitación del proyecto Replicadores Universitarios a instituciones escolares de educación media superior en la capital del Estado. Se expusieron temas tales como: Protocolo de Justicia para Niños, Niñas y Adolescentes; Detención en Flagrancia y Audiencia Inicial; El procedimiento abreviado en el Sistema de Justicia Penal; Generalidades del Sistema Penal Acusatorio; Audiencia Inicial; Principios Rectores del Sistema de Justicia Penal; Comparativo del Sistema de Justicia Penal para indígenas, Yucatán, Oaxaca y Veracruz.

7. Difusión de las acciones legales y oficiales del Gobierno del Estado, y de la ciudadanía veracruzana

Del 1 de diciembre de 2017 al 31 de agosto de 2018, conforme al proyecto editorial anual, editamos y publicamos los siguientes títulos: La Fortaleza de San Carlos. La más destacada obra defensiva de tierra adentro en el territorio nacional, de Abraham Broca Castillo; Préndete Fuego, de Alfonso Valencia; La socialdemocracia maniatada de Ludolfo Paraminio; El ramo 33 en Veracruz desde la perspectiva del Sistema de Evaluación del Desempeño, coordinado por Carlos Reyes; Trapiche del Rosario. 300 años de historia, coordinado por Héctor González Aguilar; Producción de bienes culturales: el agua como patrimonio de los pueblos otopames, que coordinó Ma. Enriqueta Cerón Vázquez; Un cuento para Sacha, de Martha Rebolledo; El jardín de las preocupaciones, de Itzel Guevara del Ángel; Niño Rayo, de Arely León Sánchez; Mi superhéroe favorito, de Ilse Ramírez Valtierra; Los enredos de los dedos montoneros, de Virginia Briones Ruiz; Karla, una humana, de Samuel Antonio Hernández Lara; La nación ideal, de Emiliano Antonio López Dehesa; Suave de sur a norte, de Alicia Flores; entre otros.

Para difundir la lectura y promocionar las publicaciones participamos en la XXXIX Feria Internacional del Libro del Palacio de Minería (FILPM) en la Ciudad de México, del 22 de febrero al 5 de marzo de 2018; IX Feria Iberoamericana del Libro de Orizaba, del 11 al 20 de mayo; Feria Internacional del Libro Universitario 2018 (FILU) de la Universidad Veracruzana, que tuvo lugar en el Gimnasio Omega de Xalapa del 27 de abril al 6 de mayo de 2018; XXIX Feria Nacional del Libro Infantil y Juvenil Xalapa 2018, del 27 de julio al 5 de agosto de 2018; en la Exhibición del Libro Universitario, organizado por la Universidad Anáhuac, del 22 al 24 de agosto de 2018; y en la Feria Nacional del Libro de Boca del Río 2018, del 16 al 21 de octubre.

En estas ferias se presentaron las obras: La Fortaleza de San Carlos. La más destacada obra defensiva de tierra adentro en el territorio nacional, de Abraham Broca Castillo; Milagros, Una perra Feliz, de Sara Vanessa Cruz Solís; Deuda de honor, de Enrique García Vera; La socialdemocracia maniatada, de Ludolfo Paraminio; El ramo 33 en Veracruz desde la perspectiva del sistema de Evaluación del Desempeño, coordinado por Carlos Reyes; y Préndete fuego, de Alfonso Valencia.

A través del programa de donación de libros, de diciembre de 2017 a agosto de 2018 entregamos 1,798 ejemplares de diversos títulos a planteles educativos e instituciones, beneficiando a más de 10,000 estudiantes y profesores.

Ofrecimos dos visitas guiadas a más de 107 alumnos de diversos niveles educativos que les permitió tener contacto directo y conocer el funcionamiento de la Editora de Gobierno.

De diciembre de 2017 a agosto de 2018 se imprimieron 19,150 libros, 11,000 carteles, 1,000 revistas, 2,000 folletos y 605,927 productos como trípticos, dípticos, cuadernillos, tarjetas de presentación y atentos saludos, sobres, agendas, diplomas, folders, invitaciones, agradecimientos, personificadores, hojas membretadas y troqueles, entre otros productos.

Del primero de enero al 31 de agosto de 2018 se imprimieron 26,970 ejemplares de la Gaceta Oficial; realizamos 2,610 envíos foráneos; 7,134 envíos a los poderes del Estado y dependencias de la Administración Pública Estatal; y por medio digital remitimos 63,528 gacetas oficiales a los 212 municipios del Estado.

Publicamos 407 gacetas oficiales de números ordinarios, extraordinarios y sus respectivos tomos en formato digital en el sitio de Internet[38] de la Editora de Gobierno y remitimos 63,528 ejemplares electrónicos a suscriptores específicos. El portal registró un total de 102,154 visitas de usuarios.

En lo que respecta a recaudación general de diciembre de 2017 a agosto de 2018 ingresamos a la Secretaría de Finanzas y Planeación, por conducto de la Oficina Virtual de Hacienda, un total de 11,300,000 pesos por concepto de venta de ejemplares de la Gaceta Oficial, edictos, expedición de copias certificadas y suscripciones.

8. Resguardo y divulgación de documentos con valor histórico e institucional

En el Archivo General del Estado realizamos diversas acciones con el objeto de que las dependencias gubernamentales y los gobiernos municipales mantengan organizado el patrimonio archivístico del Estado.

Durante enero validamos las guías de documentos del Instituto Veracruzano de Acceso a la Información y Protección de Datos Personales (IVAI), y en abril realizamos esta acción en el Congreso del Estado de Veracruz.

Respecto a bajas documentales, éstas se realizaron de la siguiente manera: en enero se llevó a cabo en la Secretaría de Salud; en febrero, en el Colegio de Bachilleres del Estado de Veracruz (COBAEV); en abril en el Colegio de Estudios Científicos y Tecnológicos del Estado de Veracruz (CECYTEV), la Comisión Municipal de Agua Potable y Saneamiento (CMAS Xalapa), el Instituto de Pensiones del Estado (IPE), la Oficina del Gobernador del Estado, la SEFIPLAN, la Unidad de Recaudación y la Secretaría de Desarrollo Social del Estado (SEDESOL).

En febrero se impartió el curso Introducción a la gestión de documentos administrativos e históricos, el 7 y 8 en Tuxpan, con asistencia de 50 servidores públicos; el 17

38. www.editoraveracruz.gob.mx

de febrero con 20 asistentes del DIF Estatal y cuatro de SEDESOL; el 20 de febrero al Colegio Nacional de Educación Profesional Técnica (CONALEP) con 19 asistentes; el 21 y 22 al Poder Judicial del Estado con asistencia de 69 participantes; al Ayuntamiento de Veracruz el 23 de febrero con 26 asistentes y el 27 de febrero a la Secretaría del Trabajo, Previsión Social y Productividad con 44 asistentes.

Durante marzo entregamos el Libro del Registro Civil de Veracruz de 1860, a fin de lograr la preservación de ese documento que conforma la memoria histórica de los veracruzanos. El 28 de marzo conmemoramos el Día del Archivista, acto en el cual entregamos reconocimientos a servidores públicos del Archivo General del Estado.

Capacitamos a servidores públicos de diferentes oficinas gubernamentales por medio del curso denominado Introducción a la gestión de documentos administrativos e históricos con un total de 490 asistentes, de enero a abril del presente año[39].

Se atendieron consultas de público en general que acude a buscar información en el acervo de la Administración Pública del Estado, tanto en gacetas como en diarios oficiales, asimismo de material gráfico que solicitan para alguna investigación o documental. En total se atendieron 227 usuarios.

En el bimestre mayo-junio se dio continuidad a las actividades establecidas en el programa del Archivo General del Estado, con la impartición del curso Introducción a la gestión de documentos administrativos e históricos, a dependencias, instituciones y municipios.

Atendimos a 482 servidores públicos, con el objetivo de contribuir a la promoción del acceso a la información de las gestiones en las diversas instituciones y dependencias gubernamentales.

Tuvimos consultas de información para realizar investigaciones y sustento documental del público en general con un total de 117 usuarios.

En el Archivo General del Estado realizamos actividades correspondientes a 11 asesorías, ocho revisiones de instrumentos de consulta y control archivístico, dos diagnósticos y valoración de acervos, nueve revisiones y aprobación de bajas documentales a diversas dependencias.

Durante el periodo julio-agosto, se otorgaron 17 asesorías, 13 revisiones de instrumentos de consulta y control archivístico, un diagnóstico y valoración de acervos, tres revisiones y aprobación de bajas documentales a diversas entidades gubernamentales[40].

En agosto con el objetivo de dar continuidad a las actividades planeadas, se llevó a cabo un Ciclo de foros regionales para un programa de mejora en procesos de organización, administración, preservación y modernización de los archivos públicos correspondientes a los poderes del Estado, desarrollado en ocho sedes a nivel estatal, contando con la participación de autoridades municipales. Las sedes donde se realizaron los foros son los siguientes: Acayucan, Córdoba, Cosamaloapan, Fortín, Martínez de la Torre, Tantoyuca, Tuxpan y Xalapa, en los cuales se capacitó un total de 475 servidores públicos.

39. Entre las instancias gubernamentales capacitadas se encuentran: Ayuntamiento de Tuxpan, Sistema DIF Estatal, Poder Judicial del Estado, Ayuntamiento de Veracruz, Secretaría de Turismo y Cultura, Secretaría de Trabajo, Previsión Social y Productividad, Congreso del Estado de Veracruz, Colegio Nacional de Educación Profesional Técnica (CONALEP), Ayuntamiento de Perote, Instituto Tecnológico Superior de Coatzacoalcos, Ayuntamiento de Agua Dulce, Ayuntamiento de Las Choapas, Instituto Veracruzano de Educación para los Adultos (IVEA), Secretaría de Desarrollo Social (SEDESOL) Estatal, Organismo Público Local Electoral (OPLE), además de áreas al interior de la Secretaría como la Unidad Administrativa, la Unidad de Género y la Oficina de Desarrollo Organizacional.

40. OPLE, Secretaría de Protección Civil, SS, IPAX, IVEA, Instituto Tecnológico de San Andrés Tuxtla, SEDECOP, CEDH, Secretaría Ejecutiva del Sistema y del Consejo Estatal de Seguridad Pública (CESSP), ORFIS, SECTUR, Subsecretaría Jurídica y de Asuntos Legislativos de la SEGOB.

9. Atención interinstitucional a grupos vulnerables para la protección de sus derechos

A través de la Dirección General de Atención a Migrantes (DGAM) continuamos atendiendo las solicitudes de los migrantes veracruzanos y sus familias con servicios de apoyo gratuito de traslado de personas, gestión de actas civiles, información sobre detenidos, localización de personas y gestión de visas humanitarias, a fin de garantizar la eficacia interinstitucional en los derechos y protección a los grupos vulnerables.

Con nuestras actividades protegemos a los migrantes veracruzanos y sus familias, así como a los migrantes centroamericanos en tránsito por nuestra Entidad. Es por eso que realizamos un trabajo institucional con dependencias de los tres órdenes de gobierno y organizaciones no gubernamentales y con los cónsules generales de Honduras, El Salvador, Guatemala y Cuba para atenderles de manera eficiente.

En diciembre de 2017 efectuamos por primera vez la feria de pasaportes y renovación por la Embajada de los Estados Unidos de América en México, beneficiándose a 55 niños y niñas de doble nacionalidad, mexicana y estadounidense, en que pudieron tramitar su pasaporte. Para 2018, en el mismo tenor se realizó la Segunda Feria de Pasaportes y renovación en donde se les dio atención a 62 solicitantes.

Para proporcionar atención de calidad y proteger los derechos de los migrantes veracruzanos y sus familias en sus localidades de origen, en aquellos municipios sensibles a la migración, se realizaron reuniones de trabajo durante enero y febrero con autoridades municipales de 63 ayuntamientos, con la finalidad de dar seguimiento a acuerdos de colaboración con ellos y trabajar de forma institucional.

En febrero tuvimos reuniones de trabajo con los encargados del Albergue Decanal Guadalupano del municipio de Tierra Blanca; el Albergue Guillermo Ranzahuer en Oluta; en Veracruz en el Albergue "Hermanos en el Camino A.C."; asimismo, con la coordinadora del Albergue de Las Patronas en Amatlán de los Reyes.

El 8 de marzo se realizó una reunión de trabajo en las instalaciones del Sistema Estatal para el Desarrollo Integral de la Familia con la presencia de la Procuradora Estatal de Protección de Niñas, Niños y Adolescentes para dar seguimiento a las Recomendaciones del Comité de los Derechos del Niño de la Organización de las Naciones Unidas.

El 27 de marzo en la localidad de Agua Dulce, perteneciente al municipio de Papantla, participamos con una ponencia detallando los servicios que ofrece la Dirección General de Atención a Migrantes, a los migrantes y sus familias, en el programa piloto de reencuentro familiar, en coordinación con la Asociación de Mexicanos en Carolina del Norte (AMEXCAN).

El 28 de marzo en la ciudad de Xalapa se tomó protesta a los enlaces municipales, quienes serán los encargados de atender a este sector de la población (grupos vulnerables) en sus localidades de origen. Es por eso que el 23 de abril se les proporcionó un taller de capacitación en el cual la Embajada de los Estados Unidos de América en México les expuso temas sobre: presentación e información general sobre visas, servicios a ciudadanos estadounidenses, prevención de fraudes y visas de trabajo H2, y capacitación a oficiales del Registro Civil. En el mismo sentido, la Secretaría de Relaciones Exteriores, Delegación Veracruz, les explicó los trámites y servicios que ofrecen.

Continuamos trabajando de manera coordinada con el Instituto Nacional de Migración (INM) Delegación Veracruz, con los acuerdos de trabajo en favor de los migrantes en situación irregular, así como en diversos

programas que benefician a los migrantes veracruzanos que retornan o salen del país.

Participamos de forma constante en el Comité del Programa Paisano, coordinado por el Instituto Nacional de Migración. Asistimos a una reunión de trabajo con los tres órdenes de gobierno y organizaciones no gubernamentales para brindar asesoría y orientación especial a los migrantes veracruzanos que regresan a sus localidades de origen durante los periodos vacacionales.

El contacto con organizaciones no gubernamentales encargadas de apoyar a los migrantes veracruzanos y centroamericanos en situación de vulnerabilidad es de suma importancia, por lo que dentro del Fondo de Apoyo a Migrantes 2017 se les benefició con recursos públicos por un monto de 600,000 pesos a ocho albergues o comedores[41]; con el Fondo de Apoyo a Migrantes 2018, se ayudó a cuatro albergues o comedores[42] con la cantidad de 200,000 pesos.

Para apoyar a los migrantes veracruzanos radicados en los Estados Unidos de América continuamos en contacto con la asociación civil de Trabajadores Veracruzanos y Anexos de Tamaulipas y los clubes de migrantes radicados en la Unión Americana[43].

Con el objeto de reunificar familias, se inició el programa piloto Almas Veracruzanas dirigido a migrantes y sus familias con más de 10 años de no verse, en coordinación con clubes, asociaciones de migrantes y la Embajada de Estados Unidos en México. Dentro de esta actividad se orientó en los trámites para la obtención de pasaporte y visa americana a 29 personas, de las cuales 27 pertenecen a la localidad de Agua Dulce del municipio de Papantla, una persona del municipio de Las Choapas y una de la ciudad de Xalapa.

Este grupo, acompañado por personal de la Dirección General de Atención a Migrantes, viajó el 5 de julio a la Embajada de Estados Unidos en la Ciudad de México en donde a 20 de ellos les fue autorizada la visa de turista por 10 años. De este grupo de 20 personas, 11 viajaron el 5 de septiembre a la ciudad de Raleigh, Carolina del Norte, EUA, donde se realizó el evento de reencuentro familiar, con la presencia de hijos y nietos. Los padres y madres tendrán una estancia de dos meses y posteriormente podrán viajar durante el tiempo de duración de su visa; el segundo grupo de nueve personas, viajará en diciembre. Asimismo se encuentran en trámite familiares de clubes de migrantes de los estados de Illinois, Texas y California, EUA.

10. Fomento de la perspectiva de género en toda la Entidad

El objeto del Instituto Veracruzano de las Mujeres (IVM) es promover, fomentar e instrumentar las condiciones que posibiliten una cultura de igualdad de género, que elimine los obstáculos para el pleno goce y ejercicio de los derechos de las mujeres y sus libertades fundamentales e impulsar en coordinación con la Administración Pública Estatal (APE) y la Administración Pública Municipal (APM), las políticas públicas que favorezcan su desarrollo integral.

En 2018 el IVM desarrolló en coordinación con la APE, una serie de acciones estratégicas, que se citan a continuación:

41. Albergue Decanal Guadalupano, en Tierra Blanca; Albergue para migrantes Guillermo Ranzahuer González, del municipio de Oluta; Albergue Diócesis de Coatzacoalcos, del municipio de Coatzacoalcos; al grupo humanitario Las Patronas, en la comunidad La Patrona, del municipio de Amatlán de los Reyes; Casa de la Caridad de la Diócesis de Veracruz, en el municipio de Veracruz; comedor Emanuel, del municipio de Coatzacoalcos; Albergue Hermanos en el Camino, de Acayucan, y "Cáritas de Xalapa, A. C."
42. Albergue Decanal Guadalupano, en Tierra Blanca; Albergue para migrantes Guillermo Ranzahuer González, del municipio de Oluta; Albergue Diócesis de Coatzacoalcos, del municipio de Coatzacoalcos; al grupo humanitario Las Patronas, en la comunidad La Patrona municipio de Amatlán de los Reyes.
43. Federación Veracruzana USA, en California; Unión Veracruzana de Indianápolis, Casa Veracruz de Texas, Federación Veracruzana de América del Norte, en Illinois, y Federación Veracruzana del Condado de Orange de California.

10.1. Programa Fortalecimiento a la Transversalidad de la Perspectiva de Género. Modalidad I 2018

Para transversalizar la perspectiva de género en la APE y la APM elaboramos y presentamos el 27 de marzo el Proyecto Veracruzano para reducir brechas de desigualdad entre mujeres y hombres ante el Instituto Nacional de las Mujeres (INMUJERES), quien lo aprobó y en consecuencia se firmó un Convenio de colaboración y se designó un monto de 3,646,988 pesos, para el desarrollo de 20 acciones estratégicas.

En el ámbito estatal se realizaron las siguientes acciones:

- Del 3 al 25 de septiembre se realizó en Xalapa el Seminario sobre Redacción y Argumentación Jurídica para el reconocimiento de los derechos humanos y la defensa de las mujeres en situación de violencia, dirigido a 40 servidoras y servidores públicos del Congreso del Estado de Veracruz, Poder Judicial, Comisión Ejecutiva Estatal de Atención Integral a Víctimas (CEEAIV), Instituto de Defensoría Pública e IVM.
- Del 13 al 17 de septiembre se llevaron a cabo seis talleres sobre la Transversalización de la Perspectiva de Género en la APE en la ciudad de Xalapa, dirigidos a 40 titulares y enlaces de las Unidades de Género de las dependencias.
- Del 15 de septiembre al 19 de octubre se elaboró el Manual General de Comunicación Social con Perspectiva de Género para la Identidad Gubernamental. El 23 y 24 de octubre capacitamos a personal de Radio Televisión de Veracruz (RTV), Coordinación General de Comunicación Social, IVM y unidades de género de la APE para la aplicación de dicho manual.
- Del 17 de septiembre al 17 de octubre se realizaron 18 talleres regionales sobre Transversalización de la Perspectiva de Género en la APM, Género, Derechos Humanos y marco normativo para la igualdad y una vida libre de violencia, dirigidos a funcionariado público de los municipios[44] vinculados a la DAVGM. Se beneficiaron 150 servidoras y servidores públicos.
- Del 18 de septiembre al 15 de octubre se capacitaron 80 personas de los Institutos Municipales de las Mujeres a través de seis talleres sobre la transversalización de la Perspectiva de Género en la APM, en los municipios de Agua Dulce, Álamo Temapache, Chontla, Orizaba, Papantla y Veracruz.
- Con el fin de promover el cumplimiento de la norma en la entidad veracruzana del 20 al 28 de septiembre, se realizaron siete talleres regionales para promover la difusión de la NOM-046-SSA2-2005. Violencia Familiar, Sexual y contra las Mujeres, dirigidos a personal de la Secretaría de Salud (SS) y de IMM en Boca del Río, Coatzacoalcos, Orizaba, Las Choapas, Tuxpan, Xalapa y Veracruz, capacitando a 100 personas.
- Del 27 de septiembre al 15 de octubre en Xalapa, se realizó la certificación de la ECO 0539 Atención presencial de primer contacto a mujeres víctimas de violencia de género, dirigido a 20 servidoras públicas de SS, SEGOB, SSP, FGE, DIF Estatal e IVM.
- Del 28 de septiembre al 19 de octubre se diseñó la Ruta de acción para la implementación de la política de igualdad entre mujeres y hombres en el sector educativo, dirigida al personal directivo

44. Alvarado, Las Choapas, Playa Vicente, Rafael Delgado, Tantoyuca, Uxpanapa, Xalapa, Zontecomatlán y Zozocolco de Hidalgo.

de los niveles básico y medio superior, en la ciudad de Xalapa.

- Para fortalecer la ENAPEA[45] se realizaron 20 talleres regionales sobre Derechos Sexuales y Reproductivos; la Metodología para la incorporación de los hombres en la prevención del embarazo en adolescentes desde la perspectiva de género, dirigido a Grupos Interinstitucionales para la Prevención del Embarazo en Adolescentes (GIPEA) y a funcionariado municipal; además de tres asesorías especializadas para elaborar los Indicadores Estatales para el seguimiento de la ENAPEA y evaluar las acciones implementadas en Veracruz; en el periodo de septiembre a octubre se beneficiaron a 136 servidoras y servidores públicos.

- Del 15 de agosto al 19 de septiembre se elaboró la Ruta de Acción para la incorporación de la perspectiva de género en políticas públicas dirigidas a personas con discapacidad, a través de seis mesas de trabajo en la ciudad de Xalapa, con la participación de funcionariado público de SS, SEGOB, SEV, SEDESOL, DIF Estatal, IVM, Congreso del Estado de Veracruz y representantes de la sociedad civil.

- Del 1 al 5 de octubre se realizó en la ciudad de Xalapa el Seminario Maternidades Seguras, dirigido a funcionariado público integrante de la Red de Apoyo a Mujeres Embarazadas, para mejorar la atención a mujeres embarazadas y reducir la mortalidad materna e infantil. Participaron 35 personas.

- Del 5 al 25 de octubre en coordinación con el Sistema Estatal para la Igualdad entre Mujeres y Hombres, se elaboró el Programa Estatal para la Igualdad entre Mujeres y Hombres, a través de tres asesorías especializadas y tres foros en la ciudad de Xalapa, en el que participaron 50 servidoras y servidores públicos y representantes de la sociedad civil.

- Del 8 al 19 de octubre, se realizó en la ciudad de Xalapa el Seminario sobre la NOM-007-SSA2-2016, para la Atención de la Mujer durante el embarazo, parto y puerperio, y de la persona recién nacida, dirigido a funcionariado público de SS, Instituto Mexicano del Seguro Social (IMSS) e Instituto de Seguridad y Servicios Sociales de los Trabajadores del Estado (ISSSTE), para favorecer el debido cumplimiento de la norma; se capacitó a 25 personas.

- Del 15 de octubre al 16 de noviembre se certificaron 20 personas del funcionariado estatal en el Estándar de Competencia ECO 0308 Capacitación presencial a servidoras y servidores públicos en y desde el enfoque de igualdad entre mujeres y hombres nivel básico, con el objetivo de profesionalizar en la impartición de talleres en materia de género y derechos humanos e impulsar la transversalización de la perspectiva de género en la APE.

- En noviembre se concluyó el Anexo Transversal de la Cuenta Pública con perspectiva de género, con la participación del funcionariado público de SEGOB, Secretaría de Desarrollo Agropecuario, Rural y Pesca (SEDARPA), SEV, SEDESOL, SSP, Secretaría de Desarrollo Económico y Portuario (SEDECOP), Secretaría de Trabajo, Previsión Social y Productividad (STPSP), Protección Civil (PC), SEFIPLAN y SS, a través de nueve mesas de trabajo, con el objetivo de identificar el gasto programable con perspectiva de género, a partir de categorías programáticas establecidas en el Decreto de Presupuesto de Egresos.

- En noviembre, se concluyó el Estudio de las Acciones, Programas y Políticas sobre el consumo y abuso de sustancias nocivas de las personas en la entidad federativa con perspec-

45. En este punto se reportan tres acciones que completan las 20 citadas.

tiva de género y una Ruta crítica de atención, en coordinación con SS, SEV, SEDESOL, DIF Estatal, SIPINNA, IMSS, ISSSTE, COESPO, Oficina de Programa de Gobierno (PROGOB) e IVM.

- En noviembre se presentó la Propuesta de Reforma a la Ley para la Igualdad entre Mujeres y Hombres para el Estado de Veracruz, elaborada a través de tres mesas de trabajo con funcionariado municipal, estatal y representantes de organizaciones civiles, con el objetivo de garantizar un pleno estado de derecho de las mujeres y niñas en la entidad veracruzana.

10.1.1. Programa Fortalecimiento a la transversalidad de la Perspectiva de Género. Modalidad III 2018

El 17 de enero presentamos el Proyecto Centros para el Desarrollo de las Mujeres (CDM) Veracruz 2018 ante el INMUJERES, quien validó, aprobó y firmó el Convenio Específico de Colaboración el 27 de marzo, designándose 6 mdp para la instalación y ejecución de los CDM en 20 ayuntamientos[46] a lo largo del Estado, que se encuentran dentro de la Cruzada Nacional contra el Hambre, que preferentemente tenga población indígena, pobreza y marginación social, y además aquellos donde los IMM requieran ser fortalecidos. Se firmaron 20 Convenios de colaboración con dichos ayuntamientos para su operación.

10.2. Acciones para la igualdad

10.2.1. Administración Pública Estatal

En 2018 en el IVM organizamos 35 reuniones de trabajo, cinco talleres sobre Ciclo Presupuestario y un Taller para Elaboración de Diagnósticos, dirigido a unidades de género y unidades administrativas de la APE, respectivamente, para impulsar políticas públicas e institucionales de igualdad y acciones afirmativas elaboramos un Diagnóstico Institucional sobre la posición y condición de las mujeres en la APE. Se beneficiaron a 217 servidoras y servidores públicos, en la ciudad de Xalapa.

El 12 de marzo firmamos Convenio con RTV con el objetivo de difundir acciones institucionales y los derechos humanos de las mujeres.

El 11 de agosto, en coordinación con la SEFIPLAN y la Contraloría General del Estado, revisamos y actualizamos la Cédula de Seguimiento a las Acciones para Incorporar la Perspectiva de Género y el 5 de septiembre llevamos a cabo el Taller para la implementación de dicha Cédula, dirigido a órganos internos de control de las dependencias y entidades, con la finalidad de revisar que los programas y acciones de la Entidad permitan la rendición de cuentas en el gasto para la Igualdad Sustantiva entre Mujeres y Hombres. Se beneficiaron 29 servidoras y servidores públicos.

Considerando que el empoderamiento económico dota de mayor autonomía y libertad para el desarrollo humano de las mujeres, desarrollamos acciones estratégicas en el ámbito estatal y las cuales citamos a continuación:

- En diciembre de 2017 se realizó la feria Mujer Productiva, con el fin de fomentar la comercialización de productos y servicios de 27 empresarias, en la ciudad de Xalapa.
- En marzo en Xalapa, se impartió la conferencia Mujeres Emprendedoras, Mujeres Empresarias, en coordinación con SEDECOP y Nacional Financiera (NAFIN) a 24 mujeres empresarias de las asociaciones civiles, “Mujeres Líderes en Veracruz”, “Fundación Mujeres Productivas”,

46. Acayucan, Álamo Temapache, Aquila, Calcahualco, Chinameca, Coyutla, Filomeno Mata, Huayacocotla, Ixcatepec, Ixhuatlán de Madero, Ixhuatlán del Café, La Perla, Mecayapan, Pánuco, Playa Vicente, Tamiahua, Tantoyuca, Tehuipango, Tuxpan y Zontecomatlán.

"Asociación Mexicana de Mujeres Empresarias", y "Empresarias en Red".

- De enero a octubre, en coordinación con SEDECOP, FUNDES LATINOAMÉRICA, Incubadora INNOVAVER y NAFIN, se realizaron 18 talleres sobre Ventas, Servicio al Cliente, Gestión del Talento Humano y Gestión de Calidad, a través de su Plataforma Virtual, y Proyectos Productivos Federales, dirigidos a mujeres emprendedoras y microempresarias de 20 municipios[47]. Se beneficiaron 1,220 mujeres y 200 hombres.

10.2.2. Administración Pública Municipal

Con el fin de fortalecer las capacidades institucionales para impulsar políticas públicas municipales para la igualdad sustantiva en la APM 2018-2021, el IVM desarrolló lo siguiente:

- En febrero realizamos el Foro El rol de los Institutos Municipales de las Mujeres para un Desarrollo Sostenible dirigido a funcionariado de los IMM, con las temáticas de Género, Políticas Públicas Municipales con Perspectiva de Género, la DAVGM y Proyectos Productivos, con la colaboración de SEDESOL, SEDECOP y Dirección General del Registro Civil. Asimismo, de junio a julio, se realizaron seis cursos regionales sobre Fortalecimiento a los IMM y sobre Empoderamiento de las Mujeres Indígenas en Acayucan, Chontla, Córdoba, Ixhuatlán de Madero, Tuxpan y Xalapa. Se beneficiaron 653 autoridades municipales.
- De mayo a julio, con el fin de fomentar el respeto a los derechos humanos de las mujeres y una vida libre de violencia, en coordinación con el Instituto Veracruzano de Desarrollo Municipal (INVEDEM), realizamos 10 pláticas sobre Igualdad Sustantiva con agentes municipales, en la ciudad de Xalapa; y en coordinación con la SSP, se realizaron tres Talleres Regionales Replicadores de Nuevas Masculinidades, dirigido a funcionariado público de Papantla, Soteapan y Zongolica, en el que se beneficiaron 182 personas de estas sedes y municipios cercanos.
- El 23 de agosto en coordinación con el INMUJERES realizamos el Taller Implementación del Programa Fortalecimiento a la Transversalidad con la Perspectiva de Género para IMM, con 27 directoras de los institutos que se beneficiaron del proyecto Federal, en la ciudad de Xalapa.

10.2.3. Sociedad Civil

En octubre realizamos el Taller Básico de Género en la ciudad de Xalapa, dirigido a 12 asociaciones civiles, para impulsar actividades de replicación en materia de género y derechos humanos en la entidad veracruzana.

10.2.4. Fechas conmemorativas

Enviamos el 8 de febrero al Congreso del Estado de Veracruz una propuesta para incorporar el Principio de Paridad en la Convocatoria para la Elección de Agencias Municipales de los 212 ayuntamientos.

En el marco del Día Internacional de la Mujer, el 8 de marzo organizamos un Acto Conmemorativo y presentamos el Monólogo Todo sea por la Democracia, en colaboración con el Organismo Público Local Electoral (OPLE); un Ciclo de Conferencias Por el derecho de las mujeres a una vida libre de violencia, en coordinación con la Universidad Veracruzana (UV). Desarrollamos el Conversatorio Mujer y Discapacidad: Visibilizando la Discapacidad con Perspectiva de Género y el Panel Mujeres, Derechos Humanos y VIH, en coordinación con el Centro de Investigación y Estudios Superiores en

47. Acajete, Actopan, Álamo Temapache, Ángel R. Cabada, Banderilla, Catemaco, Coatepec, Córdoba, Cuitláhuac, Fortín, Huatusco, Huilopan de Cuauhtémoc, Jáltipan, La Perla, Maltrata, Minatitlán, Naolinco, Orizaba, Tuxpan y Xalapa.

Antropología Social del Golfo, Grupo Multisectorial en VIH y el Centro de Estudios de Género de la Benemérita Escuela Normal Veracruzana, dirigido a funcionariado de la APE y APM. Asimismo, organizamos el Primer Concurso de Rap sin Estereotipos de Género, con el fin de contribuir a la erradicación de la violencia contra las mujeres en la música urbana, con la participación de 23 jóvenes, en la ciudad de Xalapa. Con estas acciones beneficiamos a 420 personas.

En julio en coordinación con el Centro de Alta Especialidad y la Jurisdicción Sanitaria V Xalapa de la SS, realizamos cuatro Jornadas de Mastografías para la detección oportuna del cáncer de mama, con mujeres de entre 40 a 69 años, de los municipios de Actopan, Jalcomulco, Naolinco y Talnelhuayocan. Se beneficiaron 84 mujeres y acorde a sus resultados recibieron el seguimiento correspondiente.

Del 12 al 14 de septiembre, en carácter de Secretaría Técnica del GEPEA Veracruz, participamos en el Encuentro Nacional de Grupos Estatales para la Prevención del Embarazo en Adolescentes, organizado por el INMUJERES, con la finalidad de fortalecer sus competencias técnicas y programáticas.

El 13 de septiembre en coordinación con el Centro de Investigación en Inteligencia Artificial de la UV, la SEV, la SEDECOP, el "Instituto de Ecología, A.C." (INECOL), el Consejo Veracruzano de Investigación Científica y Desarrollo Tecnológico (COVEICYDET), el Instituto Tecnológico Superior de Xalapa y el Talento Stem, realizamos el Taller INSPIRATECH Niñas Stem, en la ciudad de Xalapa, con el objetivo de fomentar la participación de las mujeres en la ciencia. Se beneficiaron 60 niñas.

El 15 de octubre realizamos la Conferencia Magistral Día Internacional de la Mujer Rural, con el objetivo de visibilizar y reconocer la contribución de las mujeres a la economía agrícola, en la ciudad de Papantla. Se beneficiaron 60 mujeres de la región.

El 17 de octubre en el IVM en coordinación con el OPLE, llevamos a cabo la Conferencia Magistral LXV Aniversario del Sufragio de las Mujeres en México, dirigido a funcionariado público de la APE y APM y de los partidos políticos, en la ciudad de Xalapa. Se beneficiaron 100 mujeres.

El 25 de noviembre realizaremos la Conferencia Magistral Día Internacional de la Eliminación de la Violencia Contra la Mujer, con el objetivo de visibilizar la violencia contra las mujeres y promover acciones multisectoriales para su prevención, en la ciudad de Xalapa. Se beneficiarán 80 personas de la APE y ciudadanía en general.

En 2018, se reactivó el Observatorio de Participación Política de las Mujeres en Veracruz integrado por el IVM, el OPLE y el Tribunal Electoral de Veracruz, el cual realizó dos sesiones de trabajo para impulsar acciones afirmativas en la materia.

10.3. Acciones en materia de violencia contra las mujeres

10.3.1. Sistema Estatal para Prevenir, Atender, Sancionar y Erradicar la Violencia contra las Mujeres (SEPASEVM)

El SEPASEVM realizó cuatro sesiones en 2018, en las que se abordaron los temas prioritarios para la prevención, atención, sanción y erradicación de la violencia en la entidad veracruzana.

10.3.2. Diagnóstico Estatal con Perspectiva de Género sobre todos los Tipos y Modalidades de Violencia contra las Mujeres

En 2018 desarrollamos el Diagnóstico Estatal con Perspectiva de Género sobre todos los Tipos y Modalidades de Violencia contra las Mujeres, en coordinación con la Facultad de Antropología de la UV y

PROGOB; en el que se utilizó como base la información del Banco Estatal de Datos e Información sobre casos de Violencia contra las Mujeres (BANESVIM).

10.3.3. BANESVIM

En marzo iniciamos la revisión y actualización del BANESVIM, del cual se derivó el Proyecto de Reingeniería y Mejora Continua del mismo, requerido por el Programa de Trabajo de la DAVGM y se articuló una versión pública más amigable para facilitar el acceso de las dependencias y la sociedad en general. Para favorecer la integración estadística de los casos de violencia contra las mujeres en los municipios con DAVGM, el IVM firmó ocho Convenios de Colaboración con los ayuntamientos de Coatzacoalcos, Córdoba, Martínez de la Torre, Orizaba, Poza Rica de Hidalgo, Tuxpan, Veracruz y Xalapa.

10.3.4. Refugio Estatal para Mujeres en Situación de Violencia Extrema

En cumplimiento a la demanda de servicios institucionales de atención especializada con enfoque de género para las mujeres en situación de violencia y a lo que establece la Ley General de Acceso de las Mujeres a una Vida Libre de Violencia (LGAMVLV), gestionamos ante el Instituto Veracruzano de la Vivienda la Enajenación a Título Gratuito, de un terreno destinado para la construcción del Refugio para Mujeres en Situación de Violencia; acto que se formalizó con ese Organismo a través del Gobierno del Estado.

La SIOP en 2017, en representación del Instituto Veracruzano de las Mujeres, tramitó ante la Secretaría de Hacienda y Crédito Público (SHCP), un presupuesto por la cantidad de 24,973,822 pesos para llevar a cabo su construcción.

El Refugio Estatal para Mujeres en Situación de Violencia Extrema comenzó a operar en octubre, lo que permite brindar un espacio confidencial, seguro, temporal y gratuito, donde se prestan servicios especializados y atención integral a mujeres en situación de violencia, y en su caso, a sus hijas e hijos con la finalidad de que se recuperen y equilibren su estado emocional para que tomen decisiones. Su permanencia depende de las necesidades de cada caso.

10.3.5. Violencia política

En mayo en coordinación con el OPLE, realizamos tres Capacitaciones Regionales sobre Violencia Política de Género, Procedimiento Especial Sancionador, Denuncia por Violencia Política, Juicio para la Protección de Derechos Políticos Electorales del Ciudadano y Fiscalización de recursos de campaña, dirigido a candidatas a Diputadas Locales, en los municipios de Chontla, Texistepec y Xalapa, con el fin de brindarles las herramientas jurídicas y procedimentales competentes para la defensa de sus derechos político-electorales. Se beneficiaron 25 candidatas.

10.3.6. Acciones de prevención y atención de la violencia contra las mujeres indígenas (Proyecto CDI 2018)

En diciembre de 2017 iniciamos el Proyecto Instrumentación de Acciones Específicas para el Impulso de Acciones con Perspectiva de Género en beneficio de la población de mujeres indígenas en el Estado de Veracruz, en los municipios de Papantla, Rafael Delgado y Soteapan y concretamos la creación de tres Equipos Municipales Interinstitucionales (EMI) para prevenir y atender la violencia contra las mujeres indígenas.

En 2018 elaboramos y gestionamos ante la Comisión Nacional para el Desarrollo de los Pueblos Indígenas (CDI), el Proyecto Fortalecimiento de la Coordinación Interinstitucional para la Prevención y Atención de la Violencia de Género en Mujeres, Niñas y Adolescentes Indígenas en el Estado de Veracruz, el cual fue

aprobado y autorizado por un monto de 430,000 pesos para seguimiento de los Equipos EMI conformados en 2017 y los creados en 2018 en los municipios de Tantoyuca, Tehuipango y Uxpanapa.

10.3.7. Brigadas del Día Naranja

En 2018 en el marco de la Campaña Internacional de la Organización de las Naciones Unidas (ONU) ÚNETE para poner fin a la violencia contra las Mujeres, en el IVM en coordinación con los ayuntamientos, realizamos 12 Brigadas del Día Naranja en Actopan, Banderilla, Chontla, Coatepec, Cuitláhuac, Jilotepec, Miahuatlán, Misantla, Naolinco y tres en Xalapa, con el fin de generar conciencia social y erradicar la violencia a mujeres y niñas. Se beneficiaron 1,080 mujeres.

10.4. Programa de Apoyo a las Instancias de Mujeres en las Entidades Federativas (PAIMEF) para prevenir y atender la violencia contra las mujeres

El 29 de mayo el IVM gestionó y firmó un Convenio de colaboración con el INDESOL para implementar el PAIMEF con un monto de 11,653,616.18 pesos. Con este presupuesto, dentro de la Vertiente A se desarrolló el programa de Contención Emocional y un Programa de Capacitación para áreas de Atención especializada. En la Vertiente B se llevaron a cabo sesiones informativas, Biblioteca Itinerante, Cine Comunitario, Monólogos en el marco de la ENAPEA y la Estrategia Nacional de Inclusión Social Ponle color a tu Comedor. En la vertiente C se integraron seis Unidades Itinerantes, tres Centros Integrales en los municipios de Texistepec, Veracruz y Xalapa, un Equipo de Defensoría Jurídica y Fortalecimiento del Refugio Estatal para Mujeres víctimas de violencia. Se beneficiaron a 5,981 mujeres y 990 hombres.

En 2018 en el IVM a través de personal especializado en materia de Derechos Humanos y prevención de la violencia hacia las mujeres, brindamos asesorías jurídicas y psicológicas especializadas con perspectiva de género e interculturalidad a 4,177 mujeres de 157 municipios[48] De las cuales 2,472 fueron casos de violencia y 1,705 de no violencia, a las que se les brindó un total de 8,424 asesorías y seguimientos: 7,903 fueron presenciales (3,340 jurídicas, 2,474 psicológicas y 2,089 de trabajo social); 216 telefónicas (140 jurídicas, 44 psicológicas y 32 de trabajo social) y 305 asesorías de seguimiento.

10.5. Capacitación a funcionariado público

En agosto capacitamos a 905 servidoras y servidores públicos estatales y municipales y a 452 personas de población abierta, sobre Género, Tipos y Modalidades de violencia, Nuevas Masculinidades, DAVGM, Primeros Auxilios Psicológicos, Empoderamiento de las mujeres, Derechos Humanos de las mujeres, en 13 municipios[49].

48. Acajete, Acatlán, Acayucan, Actopan, Acula, Álamo Temapache, Alpatláhuac, Alto Lucero de Gutiérrez Barrios, Altotonga, Alvarado, Amatitlán, Amatlán de los Reyes, Ángel R. Cabada, Aquila, Astacinga, Atlahuilco, Atzacan, Atzalan, Ayahualulco, Banderilla, Boca del Río, Calcahualco, Camarón de Tejeda, Carlos A. Carrillo, Catemaco, Cazones de Herrera, Cerro Azul, Chacaltianguis, Chalma, Chiconquiaco, Chicontepec, Chinameca, Chinampa de Gorostiza, Chocamán, Chontla, Chumatlán, Coacoatzintla, Coahuitlán, Coatepec, Coatzacoalcos, Coatzintla, Coetzala, Colipa, Córdoba, Cosamaloapan, Cosautlán de Carvajal, Cosoleacaque, Coxquihui, Coyutla, Cuichapa, Emiliano Zapata, Espinal, Filomeno Mata, Fortín, Gutiérrez Zamora, Huayacocotla, Hueyapan de Ocampo, Ignacio de la Llave, Ilamatlán, Isla, Ixcatepec, Ixhuatlán de Madero, Ixhuatlán del Café, Ixmatlahuacan, Ixtaczoquitlán, Jalacingo, Jamapa, Jesús Carranza, Jilotepec, Juchique de Ferrer, La Antigua, La Perla, Landero y Coss, Las Choapas, Las Minas, Las Vigas de Ramírez, Lerdo de Tejada, Los Reyes, Magdalena, Mariano Escobedo, Martínez de la Torre, Mecatlán, Mecayapan, Medellín de Bravo, Miahuatlán, Minatitlán, Misantla, Mixtla de Altamirano, Naolinco, Naranjal, Nautla, Orizaba, Otatitlán, Pajapan, Pánuco, Papantla, Paso de Ovejas, Perote, Platón Sánchez, Playa Vicente, Poza Rica de Hidalgo, Puente Nacional, Rafael Delgado, Rafael Lucio, Río Blanco, Saltabarranca, San Andrés Tenejapan, San Andrés Tuxtla, San Juan Evangelista, San Rafael, Santiago Tuxtla, Sayula de Alemán, Soledad Atzompa, Soledad de Doblado, Soteapan, Tamalín, Tamiahua, Tancoco, Tantima, Tantoyuca, Tatahuicapan de Juárez, Tatatila, Tecolutla, Tehuipango, Tempoal, Teocelo, Tequila, Texcatepec, Texistepec, Tierra Blanca, Tihuatlán, Tlacojalpan, Tlacotalpan, Tlacotepec de Mejía, Tlalnelhuayocan, Tlalixcoyan, Tlapacoyan, Tlaquilpa, Tomatlán, Tonayán, Totutla, Tuxpan, Tuxtilla, Úrsulo Galván, Uxpanapa, Vega de Alatorre, Veracruz, Xalapa, Xico, Xoxocotla, Yanga, Yecuatla, Zaragoza, Zentla, Zongolica, Zontecomatlán y Zozocolco de Hidalgo.
49. Acayucan, Actopan, Banderilla, Coatepec, Córdoba, Emiliano Zapata, Ixhuatlán de Madero, Jáltipan, Papantla, Soteapan, Tuxpan, Xalapa y Zongolica.

El 2 y 3 de agosto realizamos el Taller Contribuyendo al Desarrollo Integral de las Mujeres para el Acceso a la Igualdad de Oportunidades y a una Vida Libre de Violencia, dirigido a personal responsable de los CDM, con el fin de promover políticas y acciones municipales para la prevención y atención de la violencia contra las mujeres. Se beneficiaron 56 profesionistas.

10.6. Protocolo de Acoso y Hostigamiento Sexual y Laboral para la APE

En octubre se concluyó la Propuesta de Protocolo para la Prevención, Atención y Sanción del Hostigamiento y/o Acoso sexual en la APE, en coordinación con las unidades de género de la SEGOB y SEFIPLAN, con el fin de favorecer un clima laboral de igualdad y no violencia.

11. Desarrollo administrativo de los ayuntamientos del Estado

En el Instituto Veracruzano de Desarrollo Municipal (INVEDEM) realizamos acciones de capacitación, asesoría, gestión y acciones editoriales, para fortalecer y abonar al desarrollo administrativo de los mismos, siempre en un marco de respeto a la autonomía constitucional de los 212 municipios de Veracruz.

Durante enero en el INVEDEM en coordinación con el Instituto Nacional para el Federalismo y el Desarrollo Municipal (INAFED) iniciamos la difusión del curso virtual denominado Introducción a la Sustentabilidad Urbana, el cual cursan 27 servidores públicos de 12 municipios[50]. Este curso forma parte del programa de cooperación bilateral Programa de Gestión Ambiental Urbana e Industrial II y se realiza con cooperación del Gobierno Federal Mexicano y el Gobierno de Alemania, a través de la Agencia Alemana de Cooperación Técnica (GIZ).

En el marco del inicio de las administraciones municipales, durante enero y febrero, llevamos a cabo el curso denominado Elaboración del Plan Municipal de Desarrollo: Aspectos Social y Urbano, en el cual se capacitó a servidores públicos municipales en la elaboración del plan municipal de desarrollo, con la participación de 253 servidores públicos de 100 municipios[51].

Con la finalidad de que desde los municipios se refuercen acciones de impacto en los procesos educativos, con la participación del Instituto Nacional para la Evaluación de la Educación (INEE) y la Coordinación Ejecutiva del Consejo Estatal de Participación Social en la Educación (CECONEPASE), impartimos la capacitación denominada La Reforma Educativa en los Gobiernos Municipales y Fortalecimiento en la Participación Social Municipio-Escuela, a las que asistieron 112 servidores públicos de 67 municipios[52].

Haciendo uso de las plataformas de capacitación a distancia que el INAFED propone durante marzo coordinamos el Curso Virtual Ejecución de las Atribuciones

50. Banderilla, Coatepec, Coatzacoalcos, Córdoba, Cosoleacaque, Jilotepec, Minatitlán, Tlapacoyan, Uxpanapa, Veracruz, Xalapa y Yanga.

51. Acajete, Acultzingo, Álamo Temapache, Altotonga, Amatitlán, Ángel R. Cabada, Astacinga, Atlahuilco, Atoyac, Atzacan, Atzalan, Banderilla, Boca del Río, Calcahualco, Carlos A. Carrillo, Carrillo Puerto, Castillo de Teayo, Catemaco, Cazones de Herrera, Chacaltianguis, Chiconamel, Chiconquiaco, Chicontepec, Chinampa de Gorostiza, Coacoatzintla, Coahuitlán, Coatepec, Coatzacoalcos, Coatzintla, Coetzala, Colipa, Córdoba, Cosoleacaque, Coxquihui, El Higo, Emiliano Zapata, Filomeno Mata, Gutiérrez Zamora, Huatusco, Huiloapan de Cuauhtémoc, Ilamatlán, Ixhuacán de los Reyes, Ixhuatlán del Café, Ixhuatlancillo, Jamapa, Jesús Carranza, Jilotepec, Juan Rodríguez Clara, La Antigua, Landero y Coss, Lerdo de Tejada, Magdalena, Maltrata, Mariano Escobedo, Medellín de Bravo, Miahuatlán, Misantla, Moloacán, Nanchital de Lázaro Cárdenas del Río, Naolinco, Omealca, Otatitlán, Oteapan, Pajapan, Paso de Ovejas, Platón Sánchez, Poza Rica de Hidalgo, Rafael Delgado, Río Blanco, Saltabarranca, Santiago Tuxtla, Soconusco, Soteapan, Tamalín, Tamiahua, Tampico Alto, Tancoco, Tantoyuca, Tehuipango, Tempoal, Tenampa, Teocelo, Tepatlaxco, Tepetlán, Texcatepec, Texhuacán, Tihuatlán, Tlacolulan, Tlalixcoyan, Tlalnelhuayocan, Tlaltetela, Tlaquilpa, Tlilapan, Tomatlán, Tonayán, Tres Valles, Úrsulo Galván, Veracruz, Xalapa y Zentla.

52. Actopan, Acultzingo, Ángel R. Cabada, Apazapan, Aquila, Atlahuilco, Atzacan, Atzalan, Ayahualulco, Carrillo Puerto, Chacaltianguis, Chalma, Chinameca, Chinampa de Gorostiza, Coacoatzintla, Coahuitlán, Coatzacoalcos, Coatzintla, Cosautlán de Carvajal, Coyutla, Emiliano Zapata, Espinal, Fortín, Gutiérrez Zamora, Hidalgotitlán, Hueyapan de Ocampo, Isla, Ixhuacán de los Reyes, Ixhuatlán del Sureste, Ixhuatlancillo, Ixtaczoquitlán, Jamapa, Juan Rodríguez Clara, La Antigua, Landero y Coss, Las Vigas de Ramírez, Maltrata, Mariano Escobedo, Miahuatlán, Mixtla de Altamirano, Naolinco, Naranjal, Naranjos- Amatlán, Nautla, Orizaba, Oteapan, Pánuco, Papantla, Paso de Ovejas, Río Blanco, Santiago Tuxtla, Soledad de Doblado, Soteapan, Tampico Alto, Tancoco, Tatatila, Tenampa, Tepetzintla, Texhuacán, Tierra Blanca, Tlalixcoyan, Totutla, Úrsulo Galván, Villa Aldama, Yecuatla, Zaragoza y Zentla.

de la Secretaría del Ayuntamiento, en el que los 99 participantes de 80 municipios[53] podrán realizar evaluaciones relativas a la coordinación en la celebración de las sesiones de cabildo, administrar los documentos oficiales del ayuntamiento y la administración pública municipal, publicar disposiciones municipales de observancia general y coordinar administrativamente los acuerdos del gobierno municipal.

En colaboración con el IVAI realizamos el Foro Regional Plataforma Nacional de Transparencia del 7 al 9 de marzo en dos sedes: Tuxpan y Xalapa, eventos a los que asistieron 588 servidores públicos de 126 municipios[54].

El 26 de marzo en el municipio de Veracruz impartimos la conferencia Agenda para el desarrollo municipal 2018, acto en el que participaron 50 servidores públicos, siendo replicada en el municipio de Coatepec el 20 abril ante 49 servidores públicos municipales.

Realizamos en abril 10 jornadas Regionales de Capacitación en Transparencia, en coordinación con el IVAI, en las ciudades de Coatzacoalcos, Córdoba, Cosamaloapan Naranjos-Amatlán y Xalapa a los que asistieron 1,257 servidores públicos de 140 municipios[55]. Con un trabajo de coordinación con la Secretaría Ejecutiva del Sistema Estatal de Protección Integral de Niñas, Niños y Adolescentes, el 13 de abril se realizó una capacitación a Titulares de las Secretarías Ejecutivas de los Sistemas Municipales de Protección Integral a Niñas, Niños y Adolescentes, al que acudieron 41 servidores públicos de 40 municipios[56].

Durante julio se brindó capacitación a agentes y subagentes municipales veracruzanos, al que asistieron 238 personas que durante mayo fueron electos en sus comunidades.

53. Acultzingo, Alpatláhuac, Atzacan, Ayahualulco, Banderilla, Carlos A. Carrillo, Carrillo Puerto, Castillo de Teayo, Cazones de Herrera, Chalma, Chiconamel, Chiconquiaco, Chumatlán, Coatzacoalcos, Coatzintla, Coetzala, Comapa, Cosoleacaque, Coxquihui, Cuichapa, Emiliano Zapata, Fortín, Gutiérrez Zamora, Huatusco, Huayacocotla, Huiloapan de Cuauhtémoc, Ixcatepec, Ixhuatlán de Madero, Ixhuatlán del Café, Ixhuatlán del Sureste, Ixhuatlancillo, Ixtaczoquitlán, Jalcomulco, Jamapa, Juan Rodríguez Clara, La Antigua, Landero y Coss, Maltrata, Manlio Fabio Altamirano, Mecatlán, Minatitlán, Naolinco, Naranjos-Amatlán, Nautla, Nogales, Otatitlán, Ozuluama, Pánuco, Pajapan, Papantla, Paso de Ovejas, Perote, Platón Sánchez, Playa Vicente, Poza Rica de Hidalgo, Puente Nacional, Río Blanco, Tancoco, Tantima, Tantoyuca, Tatahuicapan de Juárez, Tempoal, Tenampa, Teocelo, Tequila, Tlacojalpan, Tlacolulan, Tlacotepec de Mejía, Tlalixcoyan, Tlaltetela, Tomatlán, Totutla, Tuxpan, Úrsulo Galván, Vega de Alatorre, Veracruz, Xalapa, Yecuatla, Zaragoza y Zongolica.

54. Acatlán, Acultzingo, Amatitlán, Agua Dulce, Álamo Temapache, Alpatláhuac, Alto Lucero de Gutiérrez Barrios, Altotonga, Alvarado, Amatlán de los Reyes, Ángel R. Cabada, Apazapan, Atlahuilco, Atzalan, Banderilla, Benito Juárez, Calcahualco, Castillo de Teayo, Catemaco, Cazones de Herrera, Cerro Azul (acudió a ambos eventos), Chacaltianguis, Chalma, Chiconamel, Chiconquiaco, Chicontepec, Chinampa de Gorostiza, Chontla, Citlaltépetl, Coacoatzintla, Coahuitlán, Coatepec, Coatzacoalcos, Coatzintla, Cosautlán de Carvajal, Coscomatepec, Cuichapa, Cuitláhuac, Emiliano Zapata, Filomeno Mata, Fortín, Gutiérrez Zamora, Huatusco, Huayacocotla, Hueyapan de Ocampo, Huiloapan de Cuauhtémoc, Isla, Ixcatepec, Ixhuacán de los Reyes, Ixhuatlán de Madero, Ixhuatlán del Café, Ixtaczoquitlán, Jalacingo, Jalcomulco, Jamapa, La Antigua, Landero y Coss, Las Choapas, Las Minas, Lerdo de Tejada, Maltrata, Manlio Fabio Altamirano, Martínez de la Torre, Mecayapan, Medellín de Bravo, Miahuatlán, Minatitlán, Misantla, Moloacán, Nanchital de Lázaro Cárdenas del Río, Naranjal, Naranjos-Amatlán, Nautla, Otatitlán, Ozuluama, Paso de Ovejas, Platón Sánchez, Playa Vicente, Poza Rica de Hidalgo, Pueblo Viejo, Rafael Lucio, Río Blanco, San Andrés Tuxtla, San Juan Evangelista, Santiago Tuxtla, Sayula de Alemán, Sochiapa, Soteapan, Tamiahua, Tampico Alto, Tancoco, Tantoyuca, Tatahuicapan de Juárez, Tatatila, Tecolutla, Tehuipango, Tempoal, Tenochtitlán, Teocelo, Tepetlán, Tepetzintla, Tequila, Texcatepec, Texistepec, Tezonapa, Tierra Blanca, Tihuatlán, Tlacojalpan, Tlacolulan, Tlacotepec de Mejía, Tlalixcoyan, Tlalnelhuayocan, Tlapacoyan, Totutla, Tuxpan, Úrsulo Galván, Vega de Alatorre, Veracruz, Villa Aldama, Xalapa, Yanga, Yecuatla, Zentla, Zongolica y Zozocolco de Hidalgo.

55. Acatlán, Acula, Acultzingo, Álamo Temapache, Altotonga, Amatitlán (2), Amatlán de los Reyes, Ángel R. Cabada, Apazapan, Aquila, Atlahuilco (2), Atoyac, Atzacan, Atzalan, Ayahualulco, Benito Juárez, Calcahualco, Camarón de Tejeda, Camerino Z. Mendoza, Carlos A. Carrillo, Carrillo Puerto, Castillo de Teayo, Catemaco (2), Cerro Azul, Chacaltianguis, Chalma, Chiconamel, Chinampa de Gorostiza, Chocamán, Chontla, Coatepec, Coatzacoalcos, Coetzala, Córdoba, Cosamaloapan, Cosautlán de Carvajal, Coscomatepec, Cosoleacaque, Cuichapa, Cuitláhuac, El Higo, Emiliano Zapata, Fortín, Gutiérrez Zamora, Hidalgotitlán, Huatusco, Huayacocotla, Hueyapan de Ocampo, Huiloapan de Cuauhtémoc, Ignacio de la Llave, Isla, Ixcatepec, Ixhuacán de los Reyes, Ixhuatlán de Madero, Ixhuatlán del Café, Ixhuatlán del Sureste, Ixhuatlancillo, Ixmatlahuacan, Ixtaczoquitlán, Jalacingo, Jalcomulco, Jamapa, Jesús Carranza, Jilotepec, Juan Rodríguez Clara, La Antigua, La Perla, Landero y Coss, Las Choapas (2), Las Minas, Las Vigas de Ramírez, Manlio Fabio Altamirano, Mariano Escobedo, Mecayapan, Miahuatlán, Minatitlán, Moloacán, Nanchital de Lázaro Cárdenas del Río, Naolinco, Naranjos-Amatlán, Nautla, Nogales, Omealca, Orizaba, Ozuluama, Papantla, Paso de Ovejas, Paso del Macho, Playa Vicente, Poza Rica de Hidalgo (2), Pueblo Viejo (2), Río Blanco, Saltabarranca, San Juan Evangelista, San Rafael, Santiago Tuxtla, Sayula de Alemán, Soledad de Doblado, Soteapan, Tamalín, Tamiahua, Tampico Alto, Tancoco, Tatahuicapan de Juárez, Tatatila, Tehuipango (2), Tempoal, Tenochtitlán, Teocelo, Tepetlán, Tepetzintla, Texhuacán, Texistepec, Tierra Blanca, Tihuatlán, Tlacojalpan, Tlacotalpan, Tlacotepec de Mejía, Tlalnelhuayocan, Tlaltetela, Tlapacoyan, Tlilapan, Tomatlán, Tres Valles, Tuxtilla, Úrsulo Galván, Veracruz, Villa Aldama, Xalapa, Xoxocotla, Yanga, Yecuatla, y Zentla.

56. Acayucan, Ángel R. Cabada, Apazapan, Atoyac, Atzacan, Ayahualulco, Carrillo Puerto, Castillo de Teayo, Chacaltianguis, Citlaltépetl, Coacoatzintla, Córdoba, Cuichapa, Ixhuatlán del Sureste, Ixhuatlancillo, Ixmatlahuacan, Las Minas, Lerdo de Tejada, Mariano Escobedo, Moloacán, Nanchital de Lázaro Cárdenas del Río, Naranjal, Papantla, Perote, Poza Rica de Hidalgo, Sochiapa, Tatatila, Tempoal, Tenampa, Texcatepec, Tlacotepec de Mejía, Tlaltetela, Totutla, Úrsulo Galván, Uxpanapa, Vega de Alatorre, Villa Aldama, Xalapa, Yecuatla y Zaragoza.



En agosto se realizaron las capacitaciones mediante plataforma virtual: Construyendo resiliencia urbana: gestión de riesgos en el municipio, con participación de nueve municipios[57]; y el curso introducción al medio ambiente con la participación de 10 municipios[58].

El 17 y 18 de septiembre, se realizó la capacitación: Elaboración del primer informe de Gobierno municipal, con asistencia de 212 participantes; en vinculación con la Secretaría Ejecutiva del Sistema Estatal de Protección Integral de Niñas, Niños y Adolescentes se brindaron los cursos: Instalación y/o renovación del Sistema Municipal de Protección Integral de Niñas, Niños y Adolescentes; el 19 de septiembre con la participación de 80 asistentes y el 21, 26 y 27 de septiembre la réplica del curso con la asistencia de 120 asistentes.

En el INVEDEM hemos realizado acciones de asesoría personalizada a servidores públicos de gobiernos municipales en diversos temas entre los que destacan: Agenda para el Desarrollo Local de INAFED, funciones y atribuciones de los ediles, formación de consejos y redacción de actas de cabildo.

Editamos el Directorio de Ayuntamientos del Estado de Veracruz 2018-2021 que se encuentra disponible

57. Apazapan, Carlos A. Carrillo, Coatzacoalcos, Córdoba, Pánuco, Paso de Ovejas, Soledad de Doblado, Tamiahua y Xalapa.
58. Alvarado, Coatzacoalcos, Córdoba, Nogales, Papantla, Paso de Ovejas, Poza Rica de Hidalgo, Tlalixcoyan, Veracruz y Xalapa.

en versión digital en la página del INVEDEM[59]. Asimismo se elaboró la Guía de Agentes y Subagentes Municipales del Estado de Veracruz.

12. Atención integral a víctimas

El Gobierno del Estado ha garantizado a través de la Comisión Ejecutiva Estatal de Atención Integral a Víctimas (CEEAIV) la protección de los derechos humanos de las víctimas del delito, brindando asistencia en cuanto a asesoría jurídica, atención psicológica y gestoría del trabajo social.

Del primero de diciembre de 2017 al 31 de agosto de 2018, hemos realizado 8,569 acciones en diferentes lugares de la Entidad. En el área de psicología hemos realizado 1,515 acciones e instrumentamos un programa permanente de asistencia dirigido a víctimas directas e indirectas del delito.

Las acciones que realizamos en el área jurídica fueron 3,614, y continuamos con el programa permanente de Representación y Asesoría Jurídica a víctimas, para lo cual designamos asesores jurídicos, quienes asisten y asesoran a la víctima, para dar cumplimiento a la obligación que el Nuevo Proceso Penal Acusatorio establece. Asimismo, mediante el Fondo de Aportaciones para la Seguridad Pública (FASP), se ha podido ampliar este tipo de apoyos a lo largo del Estado.

En materia de consultoría de trabajo social, realizamos 641 acciones, brindando atención personalizada a las víctimas con el propósito de identificar el tipo de atención que requieran.

A través de la línea de atención telefónica 01 800 841 4124, hemos realizado 843 acciones, brindando orientación y asesoría psicológica y jurídica, a fin de proporcionar herramientas eficaces para las víctimas en la Entidad que no cuentan con la posibilidad de acceder a los servicios institucionales presenciales.

Con el Registro Estatal de Víctimas (REV), realizamos 988 acciones para garantizar que las víctimas tengan un acceso oportuno y efectivo a las medidas de ayuda, asistencia, atención, acceso a la justicia y reparación integral previstas en la Ley de Víctimas para el Estado de Veracruz.

En colaboración con autoridades federales, estatales y municipales hemos realizado 261 acciones, entre las que destacan: mesas de trabajo con diversas instituciones para el seguimiento del programa de trabajo para atender la Declaratoria de Alerta de Violencia de Género contra las Mujeres; mesa interinstitucional integrada por los tres poderes, la Fiscalía General del Estado y personal de la Comisión Nacional para Prevenir y Erradicar la Violencia contra las Mujeres (CONAVIM); y mesa de trabajo con la Secretaría Ejecutiva del Sistema Estatal de Protección Integral de Niñas, Niños y Adolescentes con el objeto de discutir y dar propuestas que tengan como resultado la protección y solución a la situación de los migrantes y refugiados.

Asimismo gracias a los vínculos con las autoridades hemos difundido 119 alertas y prealertas AMBER con el objeto de recuperar en el menor tiempo posible a niñas, niños y adolescentes desaparecidos o víctimas de secuestro. Se realizaron 140 acciones para mantener actualizada la página electrónica de la CEEAIV[60].

Hemos realizado 36 acciones de gestión médica canalizando a las víctimas a los centros de atención pertinentes, según se considere necesario, en hospitales de especialidad, laboratorios, centros especializados, centros de atención mental, entre otros.

Con el fin de otorgar la asistencia que se merecen las víctimas hemos realizado reuniones con colectivos de

59. http://www.invedem.gob.mx/publicaciones/

60. www.ceeaiv.gob.mx/

personas desaparecidas en varios Distritos Judiciales del Estado, haciendo de su conocimiento que la asistencia jurídico-legal y psicológica que ofrecemos en la CEEAIV está a su disposición. A la vez realizamos la entrega de cheques de 68 becas escolares a hijas e hijos de víctimas en Cardel municipio de La Antigua, Coatzacoalcos, Córdoba, Huatusco, Papantla, Veracruz y Xalapa, duplicando la cantidad de personas beneficiadas con respecto al año anterior.

De diciembre de 2017 a agosto de 2018 hemos participado en 352 acciones con el objeto de atender y dar seguimiento a circunstancias específicas en materia de atención a víctimas y protección de sus derechos.

En la CEEAIV hemos realizado 60 acciones. En tema de Transparencia destacamos la actualización de información mensual en la Plataforma Nacional de Transparencia, así como en el portal de transparencia de esta Comisión.

13. Análisis para mejorar la gobernabilidad

En el Centro de Análisis y Prospectiva Política realizamos estudios de análisis y escenarios que favorezcan la toma de decisiones para garantizar la gobernabilidad en Veracruz.

En el periodo que abarca del primero de diciembre de 2017 al 24 de agosto de 2018 se elaboraron: 715 documentos informativos respecto al seguimiento de los sucesos políticos y sociales; 356 reportes de acontecimientos políticos cuya fuente fueron documentos internos elaborados por otras áreas de la Secretaría, así como de otras instancias gubernamentales; e información de medios de información de conocimiento público.

Integramos 467 documentos de análisis de coyuntura sobre fechas y acontecimientos de naturaleza social y política relacionados con el quehacer gubernamental.

Como parte del programa de comunicación institucional elaboramos 84 discursos para su exposición en eventos públicos conforme la agenda oficial de actividades gubernamentales.

Asimismo, elaboramos 42 documentos de agenda política estatal y de gestión de riesgo.

14. Presupuesto

En coordinación con la SEFIPLAN y las áreas que integran el sector elaboramos el Presupuesto de Egresos para el ejercicio fiscal 2018 publicado en la Gaceta Oficial Núm. Ext. 514 de fecha 26 de diciembre 2017, cuyo monto autorizado para la SEGOB asciende a 441,223,817.00 pesos sin contemplar los Organismos Públicos Descentralizados. Al 31 de agosto en la dependencia hemos ejercido un monto de 293,963,807.00 pesos del presupuesto autorizado estatal para el cumplimiento de las metas y objetivos establecidos.

15. Otros programas

15.1. Unidad de Transparencia

Fomentamos la cultura de la transparencia en todas las áreas de la Secretaría impulsando los principios éticos del personal del servicio público. Coordinándonos con el IVAI, mantenemos la información actualizada y damos respuesta a las solicitudes de acceso a la información, garantizando el cumplimiento de las obligaciones de transparencia.

De diciembre de 2017 al 14 de septiembre de 2018 hemos recibido a través de la Unidad de Transparencia un total de 266 solicitudes de información, mismas que fueron atendidas en su totalidad. Además dimos respuesta a 20 recursos de revisión interpuestos.

15.2. Unidad de Género

En la Unidad de Género participamos para reforzar la equidad de género, al planear y programar acciones transversales en la dependencia que permitan incorporar esta perspectiva en los planes de trabajo de todas las áreas, órganos y organismos que la integran.

Asimismo realizamos 36 eventos de capacitación abordando temas como perspectiva de género, derechos humanos y de violencia contra las mujeres. Capacitamos a 888 mujeres y 620 hombres mediante la difusión de la campaña sobre la Eliminación de Violencia contra Mujeres y Niñas el 25 de cada mes.

A través de los enlaces de género de la dependencia difundimos las fechas conmemorativas, además de entregar manuales de lenguaje incluyente en las áreas y organismos de la Secretaría.

15.3. Agenda sectorial para el cambio climático

Como parte de las acciones relativas a la Agenda Sectorial para el Cambio Climático, realizamos un inventario de los notarios públicos de la Entidad y se remitió a los titulares de las mismas la normativa aplicable en materia de áreas naturales protegidas, además, se realizó un inventario para localizar y ubicar a las asociaciones civiles en el estado que abordan temas relacionados con el cambio climático. De esta forma, tanto los notarios como las asociaciones civiles conocen la normatividad que les permite contribuir a proteger las áreas naturales y las especies de vida que ahí subsisten.

Asimismo, promovimos a través de carteles con los servidores públicos de la Secretaría lo referente a la campaña de recolección de aceite vegetal usado, el cual se encuentra en proceso.

Conclusión del sector

A través de una reconfiguración de la estructura gubernamental promovida por el Gobernador Miguel Ángel Yunes Linares hemos impulsado la estabilidad política, el bienestar social y una mejora en la calidad de vida para las familias veracruzanas.

Acatamos los instrumentos institucionales que nos guiaron en el diseño y la implementación de las políticas públicas para responder a las demandas sociales establecidas en el Plan Veracruzano de Desarrollo 2016-2018 y el Programa Estatal de Estado de Derecho, Equidad de Género, Minorías y Cuidado de Familias 2017-2018.

De acuerdo con lo reportado en este Informe es posible apreciar el avance que esta Administración ha logrado en el alcance de los objetivos establecidos en estos documentos de planeación institucional.

Hoy las instituciones son más fuertes, democráticas, eficientes y su actuación se enmarca en el estado de derecho. Mejoramos la atención que el gobierno presta a la ciudadanía, al profesionalizar a los servidores públicos e implementar un rediseño de los procesos administrativos, apoyándonos en la mejora de las tecnologías de la información y la comunicación.

La racionalidad en la planeación, programación, presupuestación y ejecución del gasto público, en conjunto con la mejora en la Administración Pública, ha derivado en un incremento de la productividad gubernamental.

Desde la Secretaría de Gobierno buscamos siempre entablar un diálogo democrático con los diversos grupos que inciden en la vida política de la Entidad. Organizaciones de la sociedad civil, asociaciones empresariales, sindicatos, grupos de colonos, asociaciones religiosas, activistas, academia y medios de comunicación son algunos de los actores que con su

participación democrática han enriquecido la vida política de Veracruz al contribuir en el fortalecimiento de las instituciones.

Con todos estos actores, por diversas vías, nuestro Gobierno se sentó a la mesa para escuchar sus demandas, entablar una negociación institucional y proponerles soluciones pertinentes y factibles. No todos los acuerdos fueron perfectos, pero todas las demandas encontraron una vía de solución institucional, apegada siempre a la ley.

Emprendimos también un diálogo con varios actores institucionales del ámbito Federal, como el Gobierno de la República, el Congreso de la Unión, el Poder Judicial Federal, los organismos autónomos nacionales y varios organismos internacionales. La relación que entablamos con todos ellos generó frutos que se tradujeron en diversos apoyos para la Entidad, no solo de orden económico, sino también de corte institucional, jurídico y de asistencia técnica.

En el entorno local establecimos una relación respetuosa con el Congreso del Estado, el Poder Judicial de Veracruz, los diversos organismos autónomos, los partidos y asociaciones políticas locales y los ayuntamientos del Estado. En particular, con el Poder Legislativo y el Poder Judicial, formulamos los cambios que los veracruzanos requieren para ampliar sus oportunidades de desarrollo.

Hemos contribuido para que la función legislativa y la atribución de impartir justicia se desarrollen en mejores condiciones de certidumbre y confianza.

En un marco de respeto nuestro Gobierno contribuyó de forma decidida con los instrumentos legales y administrativos a su alcance al fortalecimiento de las capacidades institucionales de las 212 administraciones públicas municipales.

Sin distingo de ideología política, tanto las administraciones que finalizaron su gestión en 2017 como aquellas que la iniciaron en 2018, recibieron asesoría y asistencia técnica para mejorar sus estructuras organizacionales y sus procesos de trabajo con el fin de que otorgaran los servicios que toda la población de la Entidad merece.

Los rasgos distintivos que la Secretaría de Gobierno siguió en su actuación en estos dos años de Gobierno fueron el diálogo institucional, el respeto a los derechos y sobre todo, el acatamiento irrestricto de la ley.

Contribuimos a la modernización de nuestros ordenamientos jurídicos para lograr instituciones fuertes que observen plenamente el estado de derecho. Trabajamos en la actualización permanente de la normatividad que afirma su calidad de instrumento tutelar de los derechos de la población veracruzana con los medios jurídicos para su ejercicio.

Al interior de la dependencia creamos áreas adecuadas para responder a las nuevas demandas sociales e institucionales, encaminadas a consolidar el sistema de justicia penal, contribuir a la protección de los derechos humanos y brindar atención integral a las víctimas del delito. En materia de registro público de la propiedad y del registro civil consolidamos la desconcentración de estos servicios, que ahora son más eficientes y se encuentran más cerca de todos los veracruzanos.

Los esfuerzos que emprendimos en el Gobierno cuya gestión termina han contribuido a mejorar las condiciones de las personas que enfrentan cotidianamente situaciones difíciles. Sin embargo, los retos continúan.


POLICIA
VER Seguridad
VER Seguridad



Jaime Ignacio Téllez Marié

Es Licenciado en Derecho por la Universidad Veracruzana y Maestro en Ciencias Penales por la Universidad Villa Rica. Cuenta además con una Especialidad en Derecho Fiscal, y Diversos diplomados en varias áreas del Derecho. En el servicio público se ha desempeñado en múltiples encomiendas, en los tres niveles de gobierno.

Uso de tecnología avanzada para generación de inteligencia policial

Esta Administración marcó un hito histórico para Veracruz: nos enfrentamos a grandes rezagos y a una profunda crisis que requirió los mayores esfuerzos para revertirla en un plazo de solo dos años.

En este Segundo Informe de Gobierno, describimos los resultados de una Administración Pública responsable, coherente, prudente, con metas y objetivos claros y precisos, pero sobre todo con un profundo respeto y amor al pueblo veracruzano.

Nos esforzamos en el cambio de esquemas de operación que no correspondían a la realidad que nuestra Entidad vivía, fortalecimos y acrecentamos vínculos y trabajamos en conjunto con las fuerzas federales y municipales, dando forma a una instancia denominada Grupo de Coordinación Veracruz, que permitió el intercambio de información y la generación de inteligencia para la toma de decisiones y la aplicación de acciones operativas en objetivos específicos.

En este esfuerzo contamos siempre con el invaluable apoyo del Ejército Nacional, la Marina Armada de México y la Policía Federal, así como de la población veracruzana.

Realizamos esfuerzos mayúsculos para optimizar los escasos recursos con los que se contaba y se implementó un plan de austeridad que permitió realizar ahorros sustanciales y el desarrollo de proyectos relevantes en materia de infraestructura para la seguridad.

El presente Informe da cuenta de los retos y los resultados obtenidos con los escasos recursos, la correcta administración de los mismos y la absoluta voluntad de dar lo mejor de cada uno de los integrantes de esta Secretaría de Seguridad Pública para el máximo beneficio de todos los veracruzanos.

1. Avances del Plan Veracruzano de Desarrollo 2016-2018 (PVD)

El Grupo de Coordinación Veracruz ha sido la instancia que consolidó la coordinación con las fuerzas armadas, de seguridad, de procuración de justicia y de inteligencia, desde donde emanan acciones operativas específicas contra objetivos prioritarios y generadores de violencia. En esta Administración hemos celebrado 89 reuniones ordinarias y 14 extraordinarias, de manera semanal desde diciembre de 2016.

También logramos acuerdos de apoyo y colaboración institucional, como el reforzamiento de nuestro despliegue operativo con elementos de la Policía Militar, de la Secretaría de la Defensa Nacional (SEDENA); de la Policía Naval, de la Secretaría de Marina Armada de México (SEMAR); y de la Policía Federal división Gendarmería; en zonas identificadas con mayores índices de delitos de alto impacto.

Así como lo marca el Plan Veracruzano de Desarrollo 2016-2018: reforzar el estado de derecho y reorganizar las instituciones para fortalecer la seguridad ciudadana; iniciamos una reestructuración operativa que permitiera fortalecer el esquema de actuación de la Secretaría, apoyado en la generación de productos de inteligencia, que al día de hoy ha permitido la identificación, ubicación y neutralización de objetivos prioritarios generadores de violencia.

De esta forma, creamos Células Mixtas con elementos de la Secretaría, la Fiscalía General del Estado, la Unidad Especializada Contra el Secuestro (UECS) y el Agrupamiento denominado Fuerza de Reacción. Aumentamos también la seguridad externa en los Centros de Reinserción Social (CERESO) y el Centro de Internamiento Especial para Adolescentes (CIEPA).

El PVD define como un factor transversal reforzar el estado de derecho, objetivo para el que es imprescindible robustecer las policías municipales; toda vez que la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos y la Constitución Política del Estado de Veracruz son coincidentes al establecer que los municipios tienen a su cargo el servicio de seguridad pública y policía preventiva. En este contexto y en cumplimiento del acuerdo tomado por el Grupo Coordinación Veracruz, iniciamos el proceso de reconstitución de las policías municipales bajo un esquema claro y definido, lo que permitió suscribir 23 Convenios Marco para la Restitución del Servicio de Seguridad Pública y Reconstitución de la Policía Preventiva[1].

En este mismo esquema de colaboración, el 20 y 21 de septiembre Veracruz fue sede de la Segunda Reunión de la Zona Sureste de la Conferencia Nacional de Secretarios de Seguridad Pública, en la que estuvieron presentes el Comisionado Nacional de Seguridad, y los Secretarios de Seguridad de Chiapas, Oaxaca, Quintana

1. Acayucan, Banderilla, Boca del Río, Coatepec, Coatzacoalcos, Coatzintla, Córdoba, Cosoleacaque, Fortín, La Antigua, Medellín de Bravo, Minatitlán, Nanchital de Lázaro Cárdenas del Río, Pánuco, Poza Rica de Hidalgo, Rafael Lucio, Tampico Alto, Tantoyuca, Tihuatlán, Tlalnelhuayocan, Úrsulo Galván, Veracruz y Xalapa.

Roo, Tabasco, Yucatán y como invitado, Querétaro. Estas mesas de trabajo permiten el intercambio de experiencias y estrategias en materia de seguridad; además de fortalecer los canales de comunicación y coordinación entre los gobiernos estatales y la Federación; coincidiendo en que la seguridad es la primera garantía de libertad para ejercer la dinámica de la convivencia social.

2. Acciones regionales de acuerdo al PVD

Para dar cumplimiento al PVD en su ámbito regional desarrollamos estrategias operativas de combate a la delincuencia, pero también dirigimos esfuerzos en materia de prevención de la violencia y la delincuencia para sumar la participación ciudadana como un elemento fundamental en la conformación de espacios seguros para la sana convivencia.

2.1. Región Xalapa

Creamos una célula mixta conformada por elementos de la Secretaría y la FGE, con la finalidad de cumplimentar órdenes de aprehensión en contra de personas vinculadas a casos de secuestro, que ya estén judicializados; integrada por 10 elementos en coordinación con la Unidad Especializada Contra el Secuestro, desplegados en la zona centro con sede en Xalapa y Córdoba; cuyos operativos permitieron la liberación de tres personas y la detención de 12 presuntos responsables.

Además, pusimos en marcha acciones de combate al robo de vehículos en el municipio de Xalapa, al disponer de 17 elementos y cuatro unidades debidamente equipadas con lectores de placas.

Reforzamos los patrullajes disuasivos, con base a la cartografía delictiva, en colonias con mayor incidencia de robo a casa habitación en los municipios de Coatepec y Xalapa, lo que permitió una disminución en la comisión de hechos constitutivos de delito, en el municipio de Xalapa del 30.2% respecto a 2017.

En coordinación con fuerzas federales implementamos el operativo Zona Conurbada Xalapa, así mismo el pasado 15 de enero de 2018, gracias a los esfuerzos coordinados con las fuerzas armadas, arribaron a la ciudad de Xalapa 100 elementos de la Policía Militar con la finalidad de contribuir en las acciones operativas que se realizan para el combate y prevención de la delincuencia.

Este apoyo nos permitió reforzar la vigilancia en las colonias periféricas y residenciales de Xalapa, por lo que en coordinación con Fuerza Civil, Policía Militar y C4, implementamos acciones enfocadas específicamente contra el robo a casa habitación a través de recorridos frecuentes, presencia policial, proximidad ciudadana y recorridos pie tierra. Como resultado se detuvieron a 13 personas como presuntos responsables de algún delito del fuero común, se recuperaron tres vehículos y cuatro motocicletas con reporte de robo, y se aseguraron tres vehículos que participaron en hechos constitutivos de delito.

Asimismo, en coordinación con la SEDENA, el 13 de julio de 2018 iniciamos el Operativo Martínez Seguro el cual comprende los municipios de: Misantla, Nautla, San Rafael y Tlapacoyan; al desplegar 108 elementos, 18 unidades, y conformando dos Bases de Operaciones Mixtas (B.O.M.).

De esta manera las acciones operativas que determinamos en esta región del Estado nos permitieron obtener los resultados siguientes: aseguramos 130,505 litros de hidrocarburo; 158.2 kilogramos y 914 dosis de marihuana; 140 gramos y 109 dosis de cocaína; 19 dosis de piedra; 300 gramos y cinco dosis de cristal; 15 pastillas psicotrópicas; dos dosis LSD; 164 armas cortas y 45 armas largas; tres granadas de fragmentación; 2,462 municiones de diferentes calibres; y 133 cargadores para diferentes armas. Así mismo recuperamos 93 vehículos y aseguramos 879 más.

En coordinación con personal de la Dirección de Protección Contra Riesgos Sanitarios de la Secretaría de Salud revisamos 304 bares, 5,453 personas y 325 bolsos/mochilas, se suspendieron 11 establecimientos y se clausuraron tres por violar la Ley General para el Control del Tabaco.

2.2. Región Veracruz- Boca del Río

Derivado de la coordinación interinstitucional que se mantiene de manera estrecha con los tres órdenes de gobierno, implementamos acciones precisas y certeras en contra de objetivos generadores de violencia, como las descritas a continuación: Operativo en el kilómetro 13.5 de la carretera Veracruz-Xalapa en coordinación con la Policía Federal para retirar establecimientos irregulares instalados en el derecho de vía federal; reforzamos el Operativo de Seguridad del Carnaval Veracruz 2018; y el operativo Zona Conurbada Veracruz (Región Costa).

Así mismo, el 19 de diciembre del 2017 robustecimos con 89 elementos a la policía municipal de Playa Vicente.

Desplegamos 16 elementos y cuatro unidades equipadas con lectores de placas en los municipios conurbados a Veracruz en donde efectuamos revisiones a vehículos y consultas sobre el estatus de éstos, además de la inspección de cuatro bodegas y sobrevuelos con drones. Además, se incrementaron los patrullajes de vigilancia en comercios, centros y plazas comerciales.

En coordinación con la Unidad de Policía Científica Preventiva y a través del monitoreo de redes sociales, ubicamos a posibles incitadores para realizar actos de saqueos y vandálicos en tiendas y centros comerciales. Detuvimos a 19 personas que fueron puestas a disposición de la Fiscalía Regional.

Con la finalidad de custodiar la documentación que se utilizó en la jornada electoral extraordinaria efectuada el 18 de marzo, destinamos elementos para garantizar la seguridad en los tres Consejos Municipales Electorales, así como para el acompañamiento en el traslado de la papelería electoral desde la ciudad de Tlalnepantla, Estado de México, hasta los municipios de Camarón de Tejeda, Emiliano Zapata y Sayula de Alemán. En estas acciones desplegamos 55 elementos y 11 unidades, que dieron seguridad en las rutas trazadas hasta la entrega de dicha documentación.

Durante la Jornada Electoral designamos 217 elementos en 26 unidades para brindar seguridad desde la apertura de las casillas hasta el traslado de las boletas a los Consejos Municipales.

Con la finalidad de mantener el orden, control y seguridad en los CERESO, reforzamos la seguridad externa en los centros de Cosamaloapan y San Andrés Tuxtla con 45 elementos de la Policía Estatal y Fuerza Civil, distribuidos estratégicamente en el perímetro y en las torres de seguridad.

Se implementó el Operativo de Seguridad en las vías de comunicación de las zonas de La Antigua-Paso de Ovejas y Puente Nacional con la finalidad de prevenir y disminuir la incidencia delictiva; por lo que se intensificaron de forma permanente recorridos y se instalaron Puestos de Seguridad y Protección Ciudadana en puntos estratégicos.

En coordinación con personal de la Dirección de Protección contra Riesgos Sanitarios de la Secretaría de Salud revisamos 2,046 bares; 14,895 personas; y 1,982 bolsos/mochilas. Como resultado de ello, se suspendieron tres establecimientos y se clausuraron seis por violar la Ley General para el Control del Tabaco.

En esta región aseguramos 682,088 litros de hidrocarburo; 565.1 kilogramos, seis plantas y 820 dosis de marihuana; 312 dosis de cocaína; 97 dosis de piedra; 97 dosis y 10 gramos de cristal; nueve pastillas de metalfenidato;

116 armas cortas y 35 armas largas; cinco granadas de fragmentación; una granada de mortero; una granada de humo; tres granadas de 40 mm; dos lanza granadas; un lanza cohete; 3,559 municiones de diferentes calibres; y 171 cargadores para diferentes armas. Asimismo, logramos recuperar 213 vehículos que contaban con reporte de robo y se aseguraron 1,254.

2.3. Región Orizaba-Córdoba-Ixtaczoquitlán

En una muestra franca de colaboración y voluntad para enfrentar los retos en materia de seguridad, el 3 de febrero del 2017 la Secretaría inició el Operativo Coordinación Regional Centro Córdoba-Orizaba, estableciendo recorridos de prevención del delito e instalando puestos de inspección, para abarcar los municipios de Camerino Z. Mendoza, Córdoba, Fortín, Ixtaczoquitlán, Maltrata, Nogales, Orizaba y Río Blanco. A partir del primero de marzo de 2017 se integraron elementos de la Policía Federal División Gendarmería.

Bajo el mando de la Policía Militar iniciamos operativos a través de tres Bases de Operaciones en la zona de Córdoba, Fortín y Orizaba, desplegándose elementos de la Policía Militar, Policía Estatal, Fuerza Civil, PF y SEMAR.

En coordinación con la UECS establecida en la Zona Centro con sede en Xalapa y Córdoba, rescatamos a una persona que se encontraba privada de su libertad; en estos hechos resultaron abatidos cinco secuestradores durante la operación en el municipio de Nogales.

Con la Policía Federal instalamos puestos de inspección vehicular y efectuamos recorridos preventivos, de vigilancia y disuasión, con la finalidad de evitar algún acto delictivo en contra de transportistas y particulares, que transitan en los tramos carreteros de la zona limítrofe con el estado de Puebla y sobre la autopista Veracruz-Puebla.

El robo de hidrocarburo es una actividad que lacera la economía en nuestro país y pone en inminente riesgo a quienes lo realizan y, de manera colateral, a quienes viven o transitan cerca de los ductos que lo transportan. Combatir esta práctica no es tarea de una sola institución, es por ello que nos reunimos con nuestros homólogos en el estado de Oaxaca para implementar de manera coordinada con el Ejército Mexicano un operativo en la región de Cuichapa, Omealca, Tezonapa y Zongolica. Las acciones que iniciamos el pasado 16 de julio de 2018 incluyen: recorridos por veredas identificadas como vías de trasiego ilegal; conformación de una Base de Operaciones Mixtas; identificación de zonas de venta ilegal y operación de la delincuencia organizada; sobrevuelos con drones y helicóptero en áreas limítrofes.

Con la SEDENA conformamos una Base de Operaciones Mixtas (B.O.M.) donde instalamos puestos de inspección vehicular y efectuamos recorridos preventivos, de vigilancia y disuasión, en localidades pertenecientes al municipio de Acultzingo con la finalidad de evitar saqueos a los vagones del tren, así como robos en contra de transportistas y particulares en apoyo a la empresa FERROSUR S.A. de C.V.

Reforzamos la seguridad del CERESO de Amatlán de los Reyes con 318 elementos de Policía Estatal y Fuerza Civil, distribuidos estratégicamente en el perímetro y torres de seguridad, a fin de evitar riesgos en la integridad de los internos, del personal que ahí labora y familiares visitantes.

En coordinación con personal de la Dirección de Protección Contra Riesgos Sanitarios de la Secretaría de Salud también efectuamos el operativo Giros Negros, dirigido a la revisión de bares y cantinas: 1,540 bares, 31,943 personas y 809 bolsos/mochilas revisadas, de los cuales se suspendieron ocho establecimientos y se clausuraron 28 por violar la Ley General para el Control del Tabaco.

Además aseguramos 551,245 litros de hidrocarburo; 13.5 kilogramos, 52 plantas y 629 dosis de marihuana; 126 dosis de cocaína; siete dosis de piedra; 383 dosis de cristal; 90 pastillas de metalfenidato; 154 armas cortas y 45 armas largas; tres granadas de fragmentación; una granada aturdidora; 1,456 municiones de diferentes calibres; y 125 cargadores para diferentes armas; así mismo, fueron asegurados 1,231 vehículos y recuperamos 55 con reporte de robo.

2.4. Región Poza Rica-Tuxpan

Conformamos una célula mixta integrada por elementos de la Secretaría y la FGE con la finalidad de cumplimentar órdenes de aprehensión en contra de individuos vinculados a casos de secuestro que ya estén judicializados. Destinamos para tal efecto a 10 elementos quienes conformaron una de las células que operará en la zona de Tuxpan, en coordinación estrecha con los coordinadores de las UECS de esta región. Con lo anterior, detuvimos a dos presuntos secuestradores en el municipio de Papantla.

Elaboramos el Programa Integral de Combate al Abigeato, en donde se plasman los procedimientos y programas de control ganadero y el uso de tecnología, tanto de asociaciones ganaderas como en los rastros. En coordinación con personal de la Secretaría de Desarrollo Agropecuario, Rural y Pesca (SEDARPA) instalamos 122 puestos de inspección y protección ciudadana, y supervisamos tres rastros de la zona. Además establecimos revisiones a 2,334 personas, 1,273 vehículos particulares, 580 taxis, 364 motocicletas y 189 vehículos de carga, para lograr la detención de 17 personas a quienes les aseguramos semovientes y carne en canal.

Diseñamos e implementamos un operativo con señuelos debido al incremento de asaltos en esta región. Desplegamos 13 elementos uniformados y seis de civil, seis patrullas y dos vehículos no balizados.

De igual forma reforzamos la seguridad externa en los CERESO de Papantla, Poza Rica de Hidalgo y Tuxpan con la colaboración de 60 elementos de la Policía Estatal y Fuerza Civil, distribuidos estratégicamente en el perímetro y en las torres de seguridad.

Se implementó un operativo en la zona de Papantla-Gutiérrez Zamora-Tecolutla, estableciendo una cabina de C4, en el municipio de Gutiérrez Zamora para inhibir el robo de trasporte de carga y disminuir la incidencia de delitos.

Para brindar mayor seguridad y confianza a los ciudadanos que acuden a realizar sus compras reforzamos la seguridad y vigilancia en comercios, centros y plazas comerciales.

Llevamos a cabo en conjunto con personal de la Dirección de Protección contra Riesgos Sanitarios de la Secretaría de Salud el operativo Giros Negros (bares y cantinas) mediante la revisión de 1,342 bares, 478 mochilas/bolsos y 21,394 personas.

En esta región, aseguramos 509,893 litros de hidrocarburo; 591.5 kilogramos, 4,853 dosis y dos kilos de semilla de marihuana; 3,189 dosis y 175 litros de cocaína; 1,483 dosis y 700 gramos de cristal; 14 pastillas psicotrópicas; 268 armas cortas y 91 armas largas; 10 granadas de fragmentación; una granada de mortero; 4,552 municiones de diferentes calibres; y 290 cargadores para diferentes armas. Así mismo recuperamos 76 vehículos con reporte de robo y se aseguraron 1,231.

2.5. Región Coatzacoalcos-Minatitlán

Creamos una célula mixta conformada por elementos de la Secretaría y la FGE con la finalidad de cumplimentar órdenes de aprehensión en contra de individuos vinculados a casos de secuestro que ya estén judicializados. Para tal efecto destinamos 10 elementos

quienes conformaron una célula que opera en la zona de Coatzacoalcos y Minatitlán. Los resultados que se reportan son: tres personas liberadas y dos secuestradores intervenidos.

En las entradas y salidas del municipio de Acayucan, Coatzacoalcos, Soconusco, San Juan Evangelista y Sayula de Alemán, instalamos 10 Puestos de Seguridad y Protección Ciudadana, en coordinación con elementos de la SEDENA, Policía Naval y Fuerza Civil; para reforzar la seguridad y salvaguardar la integridad de las personas de la zona sur del Estado. Además establecimos un operativo en coordinación con la Policía Federal y demás fuerzas federales, en el tramo carretero Minatitlán-Coatzacoalcos, con la finalidad de inhibir el robo a transporte de carga.

Integramos una B.O.M. en Sayula de Alemán, con motivo del proceso electoral extraordinario, el cual se desarrolló sin ningún tipo de incidentes.

Instruimos al Agrupamiento Coatzacoalcos para que en coordinación con personal de la Dirección de Protección contra Riesgos Sanitarios desarrollaran diversas acciones. En el periodo comprendido entre el 30 de enero al 31 de julio de 2018 realizamos la inspección de 411 bares, de los cuales 14 fueron suspendidos y dos clausurados por violar la Ley General para el Control del Tabaco. Además revisamos a 10,974 personas y 3,834 bolsos/mochilas.

Destinamos una unidad equipada con lector de placas al municipio de Minatitlán como parte de las acciones para el combate al robo de vehículos, con la colaboración de 24 elementos y ocho patrullas. Efectuamos consultas sobre el estatus de 961 vehículos particulares, 118 taxis, 68 vehículos de carga y 60 motocicletas; además aseguramos cuatro unidades con reporte de robo.

A partir del 23 de abril de 2018, aplicamos un nuevo esquema de operación en la zona sur a través de las Bases de Operaciones Mixtas, consistente en retirar al personal militar de algunos puestos de control para integrarlos a los recorridos, con la salvedad de que de manera intermitente se establecerán en los puestos fijos para efectuar revisiones aleatorias. Bajo esta premisa, conformamos dos Bases de Operaciones Mixtas en el municipio de Coatzacoalcos y una más para los municipios de Acayucan, San Juan Evangelista y Sayula de Alemán; y elementos de Policía Estatal y Fuerza Civil continúan en los Puestos de Seguridad y Protección Ciudadana, en los municipios de Acayucan y Coatzacoalcos.

Con la finalidad de combatir el robo de hidrocarburos, se conformó una B.O.M. en las localidades de Almagres y Medias Aguas, del municipio de Sayula de Alemán.

Derivado de los hechos delictivos cometidos por grupos transgresores de la ley en contra de elementos de la Policía Municipal de Soconusco, desplegamos un efectivo de elementos operativos para brindar seguridad y tranquilidad a la población de esta zona, del 13 al 16 de enero de 2018. En este operativo determinamos seis puestos de Inspección y Protección Ciudadana en las entradas y salidas del municipio. Los resultados que obtuvimos fueron: dos personas detenidas por los hechos ocurridos, aseguramiento de dos camionetas que se encontraron abandonadas y que tenían reporte de robo, y un arma de fuego. De estos eventos, se dio vista a las autoridades correspondientes.

Como parte de las acciones realizadas en la región sur de nuestra Entidad, reforzamos la seguridad externa en los CERESO de Acayucan y Coatzacoalcos, mediante la designación de 50 elementos distribuidos estratégicamente en el perímetro y en las torres de seguridad.

De diciembre de 2016 hasta septiembre de 2018, efectuamos la revisión a 17,095 personas, 4,395 bolsos/

mochilas y la inspección en 2,074 bares, de los cuales se suspendieron 39 y se clausuraron 50 por violar la Ley General para el Control del Tabaco.

En esta región aseguramos: 980,250 litros de hidrocarburo; 885.1 kilogramos y 2,900 dosis de marihuana; 151 gramos y 271 dosis de cocaína; 163 dosis de piedra; 10 dosis de cristal; 162 armas cortas y 59 armas largas; cuatro granadas de fragmentación; un fusil barret calibre .50; un minimi calibre 7.62; 2,138 municiones de diferentes calibres y 134 cargadores para diferentes armas. Así mismo recuperamos 147 vehículos y se aseguraron 1,234.

3. Obras y acciones federales

La Secretaría Ejecutiva del Sistema y Consejo Estatal de Seguridad Pública (SESCESP) como órgano operativo del Sistema y del Consejo tiene como función primordial coordinar a las instituciones involucradas en los procesos de gestión del suministro de recursos de los fondos y subsidios en materia de seguridad pública, además de dar seguimiento en su aplicación de conformidad con los convenios suscritos con la Federación y normatividad que regula su administración y ejercicio.

En este tenor y en el marco de sus atribuciones legales, la SESCESP funge como enlace ante el Secretariado Ejecutivo del Sistema Nacional de Seguridad Pública (SESNSP), respecto al seguimiento de los recursos provenientes del Fondo de Aportaciones para la Seguridad Pública (FASP) y el Subsidio para el Fortalecimiento del Desempeño en materia de Seguridad Pública en los municipios (FORTASEG).

3.1. Fondo de Aportaciones para la Seguridad Pública (FASP)

3.1.1. Presupuesto asignado y ministrado

De conformidad con el Presupuesto de Egresos de la Federación y los Criterios de Distribución, Fórmulas y Variables para la asignación de los recursos del FASP; para los ejercicios 2017 y 2018, se autorizó para el Estado de Veracruz, una inversión conjunta de 768,176,599 pesos, por su parte la federación aportó 608,873,399 pesos y el Gobierno Estatal 159,303,200 pesos, cifras que se pueden apreciar en el siguiente cuadro:

Asignación de los recursos del FASP para los ejercicios 2017 y 2018

Ejercicio	Autorizado	Federal	Estatal
2017	379,485,465	300,388,372	79,097,093
2018	388,691,134	308,485,027	80,206,107
Total	**768,176,599**	**608,873,399**	**159,303,200**

Fuente: Anexos Técnicos de los Convenios FASP 2017 y 2018, suscritos con el Secretariado Ejecutivo del Sistema Nacional de Seguridad Pública.

Es de destacar que el Estado ocupó en 2018 el tercer lugar a nivel nacional en cuanto al presupuesto asignado como resultado de la aplicación de los criterios de distribución entre los que se considera la eficacia en el ejercicio de recursos del FASP 2017, año en el que nos encontrábamos en el sexto lugar.

Cada año celebramos la reunión de concertación FASP con los titulares de las áreas sustantivas del Secretariado Ejecutivo del Sistema Nacional de Seguridad Pública, la Procuraduría General de la República y la Conferencia Nacional del Sistema Penitenciario. En consecuencia, suscribimos los Convenios de Coordinación FASP[2], en los que se asignó el recurso a 10 Programas con

2. https://www.gob.mx/cms/uploads/attachment/file/331367/ANEXO_TCNICO_FASP_VERACRUZ_2018.pdf, y http://www.secretariadoejecutivo.gob.mx/fondos-subsidios/ANEXO_FASP_2017_VERACRUZ.pdf

Prioridad Nacional[3] y subprogramas previamente aprobados por el Consejo Nacional de Seguridad Pública.

En 2017 la Federación ministró el 100% de la aportación federal pactada y para el ejercicio fiscal 2018, recibimos ocho ministraciones por un monto de 246,788,024 pesos equivalentes al 80% de la aportación federal convenida.

3.1.2. Presupuesto aplicado

En el ejercicio fiscal 2017 ejercimos 372,696,869 pesos, lo que representa un avance presupuestal del 98% de los recursos asignados a nueve programas con prioridad nacional, y 16 subprogramas contenidos en el anexo técnico aprobado por el SESNSP. Esto trascendió en la ejecución del recurso con excelentes niveles de efectividad y el cumplimiento de las metas convenidas con la Federación, lo que no se logró en años anteriores.

Es importante destacar la coordinación de la SESCESP con la Secretaría de Seguridad Pública, Fiscalía General del Estado y Poder Judicial, entes ejecutores del FASP, y resaltar como factor primordial la oportuna ministración de los recursos por parte de la Secretaría de Finanzas y Planeación (SEFIPLAN).

En observancia a la Ley General de Contabilidad Gubernamental, la Ley de Disciplina Financiera de las Entidades Federativas y los Municipios, y de los propios lineamientos del FASP; gestionamos ante la SEFIPLAN el reintegro a la Tesorería de la Federación de 3,782,929 pesos, correspondientes a los recursos no devengados y/o pagados con sus respectivos rendimientos financieros.

Se han registrado los momentos contables y presupuestarios de los recursos aplicados por los entes ejecutores, en cumplimiento a la Ley en la materia.

Realizamos el seguimiento puntual de los avances en el cumplimiento de las metas sustantivas contraídas con la Federación, a través de los Proyectos de Inversión suscritos para cada Programa y/o Subprograma con Prioridad Nacional, con lo que hemos obtenido beneficios sustanciales, entre los que podemos destacar:

- Reforzamiento del Sistema Integral de Desarrollo Policial, a través de la capacitación de los policías de acuerdo con el Programa Rector de Profesionalización y aplicación de evaluaciones en control de confianza.
- Dotación de material y equipamiento de alta tecnología que fortalece la administración y resguardo de información de seguridad pública, así como la investigación y seguimiento de hechos delictivos.
- Dotación al personal operativo con equipamiento básico como: armamento, uniformes, equipo de protección personal y vehículos, lo que contribuye al desempeño eficaz y eficiente, considerando siempre como prioridad la salvaguarda tanto de los elementos policiales como de la ciudadanía.
- A través de acciones en materia de infraestructura, para las que se destinó parte del presupuesto en el periodo 2017-2018 por 156,388,325 pesos, se fortalecieron los programas:

  a) **Acceso a la Justicia para las Mujeres**

  En el marco de la Ley General de Acceso de las Mujeres a una Vida Libre de Violencia y la Ley de Acceso de las Mujeres a una Vida Libre de Violencia para el Estado de Veracruz, se autorizó la construcción en Xalapa del

3. https://www.gob.mx/sesnsp/acciones-y-programas/fondo-de-aportaciones-para-la-seguridad-publica-fasp

Centro Integral de Justicia para las Mujeres, en coordinación con la Comisión Nacional para Prevenir y Erradicar la Violencia contra las Mujeres (CONAVIM), con el fin de vincular bajo una política pública integral, la prevención y atención especializada a mujeres víctimas de violencia, así como de sus hijas e hijos, mediante la prestación de servicios multidisciplinarios en un mismo lugar, con lo que se estima atender a las más de 3,000 mujeres en la ciudad de Xalapa y zonas aledañas. A la fecha, se han invertido 36,911,192 pesos.

b) **Sistema de Justicia Penal**

Se autorizó la construcción de ocho inmuebles con equipo especializado, acorde a los requerimientos establecidos para la implementación del Sistema de Justicia Penal en igual número de distritos judiciales en el Estado de Veracruz, para brindar atención a 79 municipios en beneficio de 3,387,332 veracruzanos.

Se invirtieron 78,227,405 pesos en los Centros Integrales de Justicia en los Distritos Judiciales de Coatzacoalcos, Cosamaloapan, Orizaba, Veracruz (zona centro y norte) y Poza Rica de Hidalgo. Igualmente, se financió con 33,765,779 pesos del FASP, la construcción de la primera etapa de Salas de Juicios Orales en los Distritos Judiciales de Huatusco y Misantla, incluyendo la remodelación del edificio del Instituto Veracruzano de la Defensoría Pública, en el que se han invertido 582,453.60 pesos.

c) **Sistema Penitenciario**

En cumplimiento al acuerdo 03/XII/SO/10-12-15, de la XII Sesión Ordinaria de la Conferencia Nacional del Sistema Penitenciario, así como a la Ley de Ejecución de Sanciones y Reinserción Social para el Estado de Veracruz, para lograr la Certificación de al menos un establecimiento Penitenciario por cada Entidad Federativa, con el apoyo y la asesoría de la Asociación de Correccionales de América (ACA), se aplicaron 2,996,299 pesos para la rehabilitación y mejoramiento de las instalaciones del Centro Penitenciario de Amatlán de los Reyes, para atender las recomendaciones emitidas por la Comisión Estatal de Derechos Humanos, y brindar, tanto a los internos como a elementos operativos y administrativos, las condiciones de estancia digna dentro de los centros penitenciarios. De igual forma, se aplicaron 964,261 pesos para el mejoramiento de las instalaciones del CERESO de Tuxpan.

Con el fin de contribuir en la ejecución de las acciones para la correcta aplicación de los recursos, se realizaron jornadas de trabajo con los entes ejecutores, formalizándose minutas de trabajo en las que se establecieron 534 acuerdos.

La aplicación adecuada de los recursos del FASP contribuye a que la fuerza policial se encuentre debidamente equipada y suficientemente capacitada. La línea de acción a seguir es continuar con el equipamiento, con la habilitación de nuevos elementos y continuar innovando en equipo con alta tecnología y, de esta manera, recuperar la confianza y reconocimiento de la sociedad en sus instituciones de seguridad.



3.2. Subsidio para el Fortalecimiento del Desempeño en materia de Seguridad Pública (FORTASEG)

3.2.1. Presupuesto asignado y ministrado

De acuerdo con los Lineamientos para el Otorgamiento del Subsidio y con las disposiciones de los convenios suscritos y publicados en el Diario Oficial de la Federación, para los ejercicios fiscales 2017 y 2018, se asignaron recursos por un total de 479,198,710 pesos, de los que el Gobierno Federal aportó 399,332,258 pesos en beneficio de 17 municipios del Estado de Veracruz[4] con mando único y policía municipal.

4. En 2017, los municipios beneficiarios con mando único fueron 12: Acayucan, Boca del Río, Coatepec, Coatzacoalcos, Córdoba, Cosoleacaque, Minatitlán, Pánuco, Poza Rica de Hidalgo, Tihuatlán, Veracruz, Xalapa; y con policía municipal cinco: Martínez de la Torre, Orizaba, Papantla, San Andrés Tuxtla y Tuxpan.
En 2018 los municipios beneficiarios con mando único son ocho: Boca del Río, Coatepec, Cosoleacaque, Córdoba, Minatitlán, Poza Rica de Hidalgo, Veracruz, Xalapa y con policía municipal nueve: Agua Dulce, Coatzacoalcos, Martínez de la Torre, Orizaba, Papantla, San Andrés Tuxtla, Tecolutla, Tierra Blanca y Tuxpan.

Asignación de los recursos del subsidio FORTASEG para los ejercicios 2017 y 2018

Ejercicio	Autorizado	Federal	Coparticipación Municipal 1/	Ministrado	
				($)	%
2017	240,450,821	200,375,684	40,075,137	198,776,137	99.2
2018	238,747,889	198,956,574	39,791,315	139,269,602	70.0
Total	**479,198,710**	**399,332,258**	**79,866,452**	**338,045,739**	

1/ Recurso destinado a la reestructuración y homologación salarial de los policías.
Fuente: Convenios Específicos de Adhesión del FORTASEG 2017 y 2018, suscritos con el Secretariado Ejecutivo del Sistema Nacional de Seguridad Pública.

La Federación ministra los recursos en dos etapas: la primera corresponde al 70% del recurso asignado y la segunda (30%) la condiciona de acuerdo con los avances presupuestales y cumplimiento de metas.

Los beneficiarios de estos programas deben aplicar los recursos para fortalecer los rubros de prevención social de violencia y delincuencia, profesionalización, certificación, equipamiento y fortalecimiento tecnológico, en alineación con los seis Programas con Prioridad Nacional[5] siguientes:

- Desarrollo, profesionalización y certificación policial;
- Sistema Nacional de Información para la Seguridad Pública;
- Tecnologías, infraestructura y equipamiento de apoyo a la operación policial;
- Sistema Nacional de atención de Llamadas de Emergencia y Denuncias Ciudadanas;
- Implementación y desarrollo del sistema de justicia penal y sistemas complementarios; y
- Desarrollo de capacidades en las instituciones locales para el diseño de políticas públicas destinadas a la prevención social de la violencia y la delincuencia con participación ciudadana en temas de Seguridad Pública. Como resultado de las gestiones de la SESCESP los 17 municipios beneficiarios del FORTASEG consideraron dentro de este programa la prevención de violencia de género como destino de gasto asociado.

3.1.2. Presupuesto aplicado

En el ejercicio 2017 los 17 municipios beneficiarios aplicaron 186,730,371 pesos, de los que 147,957,208 pesos provienen del recurso federal y 38,773,163 pesos del recurso de coparticipación, lo que significó un ejercicio del 78% de los recursos asignados.

En el ejercicio fiscal 2018, con corte al 18 de septiembre, se ejercieron recursos por un total de 175,431,521 pesos, correspondiendo 135,897,844 pesos al recurso federal y 39,533,677 pesos al recurso de coparticipación, lo que representa un avance presupuestal de 73.4%.

4. Administración de proyectos ejecutivos

En la Secretaría de Seguridad Pública durante el primer ejercicio fiscal de la actual Administración Estatal se implementaron ocho Proyectos Ejecutivos con la finalidad de contribuir a la prevención, disuasión y disminución de los actos delictivos a través de la ejecución de acciones basadas en un plan estratégico, en apego a la legalidad, objetividad, eficiencia, profesionalismo, honradez y respeto a los derechos humanos.

5. https://www.gob.mx/sesnsp/acciones-y-programas/programa-de-fortalecimiento-para-la-seguridad-fortaseg

Los proyectos implementados son los siguientes:

- Proyecto de prevención del delito;
- Evaluación y capacitación de elementos policiales;
- Atención a emergencias 9-1-1;
- Acciones para disminuir el abigeato;
- Proyecto integral de reinserción social;
- Proyectos individuales de ejecución de medidas sancionadoras;
- Proyecto de tránsito y seguridad vial; y
- Proyecto integral de movilidad segura.

Estos proyectos ejecutivos se encuentran alineados y son complementarios a los objetivos y estrategias del PVD y al Programa Estatal de Seguridad Ciudadana 2017-2018.

5. Acceso a la justicia bajo el principio de igualdad ante la Ley

Con la finalidad de generar las condiciones adecuadas para el acceso de los habitantes de la entidad veracruzana a los servicios que brinda la Secretaría, realizamos diversas reformas al marco legal, y hemos suscrito convenios de colaboración con autoridades del ámbito municipal para contribuir en la determinación de mecanismos para proporcionar el servicio de seguridad pública y policía preventiva.

En esta Administración realizamos 18 reformas al marco legal, suscribimos 60 convenios de coordinación y colaboración con diversas autoridades de los distintos niveles de gobierno, para contribuir en la implementación de mecanismos para proporcionar el servicio de seguridad pública y policía preventiva, de éstos, 23 fueron con ayuntamientos para la Restitución del Servicio de Seguridad Pública y Reconstitución de la Policía Preventiva, y uno con la Asociación de Bancos de México ABM, A.C.

- Acuerdo por el que se autoriza al Titular de la Secretaría, a celebrar Acuerdos y Convenios en el ámbito de su competencia, publicado en la Gaceta Oficial Número Extraordinario 504, del 19 de diciembre de 2016.
- Convenio Modificatorio al Convenio de Coordinación de Acciones en Materia de Seguridad Pública para el Ejercicio del Recurso FORTASEG, correspondiente al Ejercicio Fiscal 2017, con los municipios de Acayucan, Boca del Río, Coatepec, Coatzacoalcos, Córdoba, Cosoleacaque, Minatitlán, Pánuco, Poza Rica de Hidalgo, Tihuatlán, Veracruz y Xalapa, en fecha 30 de enero de 2017.
- Reglamento Interior de la Secretaría de Seguridad Pública, publicado en la Gaceta Oficial en Número Extraordinario 056, el 8 de febrero de 2017. Tiene por objeto regir la organización, el funcionamiento y las relaciones jerárquicas, así como las facultades de cada uno de los organismos descentralizados y órganos desconcentrados que integran a esta Secretaría.
- Convenio Específico de Adhesión para el Otorgamiento del Subsidio para el Fortalecimiento del Desempeño en Materia de Seguridad Pública a los Municipios y Demarcaciones Territoriales de la Ciudad de México y, en su caso, a las entidades federativas que ejerzan de manera directa o coordinada la función para el ejercicio fiscal 2017, suscrito por el Ejecutivo Federal, el Poder Ejecutivo del Estado y los municipios de Acayucan, Boca del Río, Coatepec, Coatzacoalcos, Córdoba, Cosoleacaque, Minatitlán, Pánuco, Poza Rica de Hidalgo, Tihuatlán, Veracruz y Xalapa; cuyo objeto es que el Secretariado Ejecutivo del Sistema Nacional de Seguridad

Pública transfiera recursos presupuestales federales del FORTASEG a los municipios, de fecha 15 de febrero de 2017.

- Convenio Específico de Adhesión para el Otorgamiento del Subsidio para el Fortalecimiento del Desempeño en Materia de Seguridad Pública a los Municipios y Demarcaciones Territoriales de la Ciudad de México y, en su caso, a las entidades federativas que ejerzan de manera directa o coordinada la función para el ejercicio fiscal 2017, suscrito por el Ejecutivo Federal, el Poder Ejecutivo del Estado y los municipios de Martínez de la Torre, Orizaba, Papantla, San Andrés Tuxtla y Tuxpan; cuyo objeto es que el Secretariado Ejecutivo del Sistema Nacional de Seguridad Pública transfiera recursos presupuestales federales del FORTASEG a los municipios de fecha 15 de febrero de 2017.
- Decreto número 254 que reforma el artículo 23, de la Ley Número 561 de Tránsito y Seguridad Vial para el Estado de Veracruz publicado en la Gaceta Oficial en Número Extraordinario 094, el 7 de marzo de 2017. Mediante el cual se elimina el uso de dispositivos tecnológicos como medios fotográficos y de video para verificar el cumplimiento de la Ley de Tránsito y Seguridad Vial para el Estado de Veracruz.
- Se suscribió el Convenio de Colaboración entre la Asociación de Bancos de México ABM y el Gobierno del Estado de Veracruz, el 13 de marzo de 2017, en el que se estableció como objeto la realización de un Programa de Coordinación y Prevención, determinando reglas mínimas de seguridad y protección al interior y exterior de las instituciones bancarias en territorio veracruzano.
- Decreto número 260, que reforma y adiciona diversas disposiciones de la Ley de Tránsito y Transporte, reforma y adiciona disposiciones del Código de Derechos, ambos ordenamientos para el Estado de Veracruz; publicado en la Gaceta Oficial Número Extraordinario 128, el 30 de marzo de 2017.
- Decreto que crea el Programa de Reordenamiento y Regularización del Servicio de Transporte Público, en todas las modalidades y submodalidades previstas en el artículo 118, de la Ley 589 de Tránsito y Transporte para el Estado de Veracruz; publicado en la Gaceta Oficial Número Extraordinario 130, el 31 de marzo de 2017. Contiene una serie de reglas a las que se sujetará el transporte público concesionado, a fin de brindar a la población un servicio seguro.
- Convenio de coordinación que celebran el Gobierno Federal a través del Secretariado Ejecutivo del Sistema Nacional de Seguridad Pública y el Gobierno del Estado de Veracruz, relativo al FASP 2017, publicado en la Gaceta Oficial Número Extraordinario 144, el 11 de abril de 2017. Tiene por objeto coordinar acciones para que a través de los recursos del FASP y la aportación de la Entidad, esté en condiciones de atender las políticas y estrategias establecidas en los Ejes Estratégicos del Sistema Nacional de Seguridad Pública y los Programas con Prioridad Nacional.
- Programa Estatal de Seguridad Ciudadana 2017-2018, publicado en la Gaceta Oficial Número Extraordinario 240, el 16 de junio de 2017, que comprende seis Ejes fundamentales: la Política de seguridad en apego a los derechos humanos; la Prevención de la violencia y la delincuencia; la Infraestructura integral en seguridad; el Asegurar la libertad, la integridad física y el patrimonio; la Planeación e inteligencia en seguridad ciudadana; y la Cultura de la legalidad, transparencia y confianza institucional, con el objetivo de recuperar la tranquilidad, seguridad y confianza de los veracruzanos.

- Acuerdo por el que se modifican diversas facultades al Director General Jurídico de esta Secretaría, publicado en la Gaceta Oficial Número Extraordinario 246, el 21 de junio de 2017; para atender las incidencias de carácter laboral del personal y aplicar las sanciones que correspondan; para celebrar convenios empresariales con el objeto de otorgar beneficios al personal, así como aquellos que se celebren con instituciones educativas para la prestación del servicio social o prácticas profesionales. Además, para tramitar y resolver los recursos que se interpongan en contra de los actos administrativos dictados por el Secretario de Seguridad Pública, la Secretaría de Seguridad Pública o cualesquiera de los órganos que integran la estructura de esta dependencia.

- Decreto número 297, que deroga la fracción XXVIII del artículo 3 y reforma el artículo 153 de la Ley Número 561 de Tránsito y Seguridad Vial para el Estado de Veracruz; publicado en la Gaceta Oficial Número Extraordinario 252, el 26 de junio de 2017. Mediante el cual se modifica la graduación de las infracciones derivadas de acciones u omisiones a la citada Ley y su Reglamento.

- Decreto que reforma y deroga diversas disposiciones del Reglamento de la Ley Número 561 de Tránsito y Seguridad Vial para el Estado de Veracruz, publicado en la Gaceta Oficial Número Extraordinario 260, el 30 de junio de 2017. A través del cual se modifica el tabulador de las infracciones derivadas de acciones u omisiones a la citada Ley y su Reglamento, en el que las multas se aplicarán en Unidades de Medida y Actualización vinculado con el Decreto Número 297.

- Convocatoria para participar en el Proceso de Reclutamiento, Selección, Evaluación e Ingreso para formar parte de la Nueva Policía Estatal de Veracruz, en la Gaceta Oficial del Estado Número Extraordinario 306, de fecha 2 de agosto de 2017.

- Se suscribió el Acuerdo de Colaboración y Coordinación con el H. Ayuntamiento de Coatzacoalcos, el 28 de agosto de 2017, el cual tiene por objeto establecer las bases y acciones de colaboración y coordinación entre las partes para intercambiar información e implementar operativos conjuntos, a efecto de prevenir y combatir la comisión de delitos en el citado municipio.

- Decreto por el cual se concede prórroga a los prestadores del servicio de transporte público, para inscribirse en el Programa de Reordenamiento y Regularización del Servicio de Transporte Público, en todas las modalidades y submodalidades previstas en el artículo 118 de la Ley 589 de Tránsito y Transporte para el Estado de Veracruz, publicado en la Gaceta Oficial Número Extraordinario 302, el 31 de julio de 2017; a través del cual se modifica el Lineamiento III del Decreto por el que crea el Programa, para los efectos de establecer que el plazo para inscripción se amplió al 30 de septiembre de 2017.

- Convenio de coordinación de acciones en materia de tránsito y seguridad vial, suscrito por el Gobierno del Estado a través de la Secretaría de Seguridad Pública y el H. Ayuntamiento de Veracruz, en fecha 2 de octubre de 2017, que tiene por objeto que las partes realicen acciones conjuntas para el fortalecimiento y mejoramiento de dicho servicio.

- Acuerdo por el que se Delega Facultad al C. Director General Jurídico de la Secretaría de Seguridad Pública, en la Gaceta Oficial Número Extraordinario 420 de fecha 20 de octubre de 2017.

- Acuerdo por el que se asigna y destina a la Secretaría de Educación de Veracruz, el inmueble que

ocupa el Ilustre Instituto Veracruzano; así como a la Secretaría de Seguridad Pública, un inmueble para la administración y funcionamiento del Centro Regional Integral de Seguridad Pública, en la Gaceta Oficial Número Extraordinario 436, de fecha 1 de noviembre de 2017.

- Convenio de colaboración para la prestación de servicios de capacitación, derivado del Fondo de Aportaciones para la Seguridad Pública de los Estados y del Distrito Federal para el ejercicio Fiscal 2017, de fecha 27 de noviembre de 2017.
- Suscripción del Convenio Marco para la Restitución del Servicio de Seguridad Pública y Reconstitución de la Policía Preventiva en el municipio de Córdoba, el 7 de diciembre de 2017.
- Suscripción de Convenio Marco para la Restitución del Servicio de Seguridad Pública y Reconstitución de la Policía Preventiva en 21 municipios[6], el 11 de diciembre de 2017.
- Convenio de Colaboración para la prestación de servicios de evaluación de personal, derivado del Fondo de Aportaciones para la Seguridad Pública de los Estados y del Distrito Federal (FASP) para el ejercicio fiscal 2017, de fecha 13 de diciembre de 2017.
- Convenio de Colaboración para la prestación de servicios de capacitación en materia de competencias básicas de la función del personal de custodia penitenciaria, suscrito con la Academia Regional de Seguridad Pública del Sureste, de fecha 13 de diciembre de 2017.
- Decreto número 599, que reforma y adiciona el Código Financiero y el Código de Derechos, ambos para el Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave, publicado en la Gaceta Oficial del Estado Número Extraordinario 514, el 26 de diciembre de 2017.
- Firmamos los Convenios Específicos de Coordinación de Acciones en Materia de Seguridad Pública, celebrados con los H. Ayuntamientos de Boca del Río, Coatepec, Córdoba, Coatzacoalcos, Minatitlán y Poza Rica de Hidalgo; para el ejercicio del recurso FORTASEG 2018, el 30 de enero de 2018.
- Signamos el Convenio Específico de Coordinación de Acciones en Materia de Seguridad Pública, celebrado con el H. Ayuntamiento de Cosoleacaque para el ejercicio del recurso FORTASEG 2018, el 31 de enero de 2018.
- Suscripción del Convenio Marco para la Restitución del Servicio de Seguridad Pública y Reconstitución de la Policía Preventiva en el municipio de Cosoleacaque, el 6 de febrero de 2018.
- Suscripción del Convenio Específico de Coordinación de Acciones en Materia de Seguridad Pública, celebrado con el H. Ayuntamiento de Veracruz, para el ejercicio del recurso FORTASEG 2018, de fecha 14 de febrero de 2018.
- Convenio Específico de Adhesión para el Otorgamiento del Subsidio para el Fortalecimiento del Desempeño en Materia de Seguridad Pública a los Municipios y Demarcaciones Territoriales de la Ciudad de México y en su caso, a las Entidades Federativas que Ejerzan de manera directa o coordinada la función, suscrito por el Ejecutivo Federal, el Poder Ejecutivo del Estado y los municipios de Boca del Río, Coatepec, Córdoba, Minatitlán, Poza Rica de Hidalgo, Veracruz y Xalapa; cuyo objeto es que el Secretariado Ejecutivo del Sistema Nacional de Seguridad Pública transfiera recursos presupuestarios federales del FORTASEG a los municipios, de fecha 16 de febrero de 2018.

6. Acayucan, Banderilla, Boca del Río, Coatepec, Coatzacoalcos, Coatzintla, Fortín, La Antigua, Medellín de Bravo, Minatitlán, Nanchital de Lázaro Cárdenas del Río, Pánuco, Poza Rica de Hidalgo, Rafael Lucio, Tampico Alto, Tantoyuca, Tihuatlán, Tlalnelhuayocan, Úrsulo Galván, Veracruz y Xalapa.

- Convenio Específico de Adhesión para el Otorgamiento del Subsidio para el Fortalecimiento del Desempeño en Materia de Seguridad Pública a los Municipios y Demarcaciones Territoriales de la Ciudad de México y en su caso, a las Entidades Federativas que ejerzan de manera directa o coordinada la función, suscrito el 16 de febrero de 2018 por el Ejecutivo Federal, el Poder Ejecutivo del Estado y el municipio de Cosoleacaque, cuyo objeto es que el Secretariado Ejecutivo del Sistema Nacional de Seguridad Pública transfiera recursos presupuestarios federales del FORTASEG al municipio.

- Convenio Específico de Adhesión para el Otorgamiento del Subsidio para el Fortalecimiento del Desempeño en Materia de Seguridad Pública a los Municipios y Demarcaciones Territoriales de la Ciudad de México y en su caso, a las Entidades Federativas que ejerzan de manera directa o coordinada la función, suscrito por el Ejecutivo Federal, el Poder Ejecutivo del Estado y los municipios de Agua Dulce, Coatzacoalcos, Martínez de la Torre, Orizaba, Papantla, San Andrés Tuxtla, Tecolutla, Tierra Blanca y Tuxpan; cuyo objeto es que el Secretariado Ejecutivo del Sistema Nacional de Seguridad Pública transfiera recursos presupuestarios federales del FORTASEG a los municipios, de fecha 16 de febrero de 2018.

- Decreto por el que se Reforman y Adicionan Diversas Disposiciones del Reglamento Interior de la Secretaría Ejecutiva del Sistema y del Consejo Estatal de Seguridad Pública, publicado en la Gaceta Oficial del Estado Número Extraordinario 074, de fecha 20 de febrero de 2018.

- Decreto Número 628 que adiciona el apartado E y la fracción I, al artículo 15 del Código de Derechos para el Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave, publicada en la Gaceta Oficial del Estado Número Extraordinario 102 del 12 de marzo de 2018, relativa al cobro por la expedición de constancia de antecedentes penales.

- Decreto por el que se adiciona un artículo transitorio Quinto al Decreto que reforma y deroga diversas disposiciones del Reglamento de la Ley Número 561 de Tránsito y Seguridad Vial para el Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave, publicado en la Gaceta Oficial del Estado Número Extraordinario 124, de fecha 27 de marzo de 2018, relativa al costo de las multas a que se refiere el artículo 333, del Reglamento de la Ley Número 561 de Tránsito y Seguridad Vial para el Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave, tendrá una reducción del 50%, sin perjuicio de los descuentos previstos en el párrafo segundo del diverso numeral 330 de dicho ordenamiento legal.

- Convenio de Coordinación que en el Marco del Sistema Nacional de Seguridad Pública, celebran el Secretariado Ejecutivo del Sistema Nacional de Seguridad Pública y el Estado de Veracruz, relativo al Fondo de Aportaciones para la Seguridad Pública de los Estados y del Distrito Federal (FASP), publicado en la Gaceta Oficial del Estado Número Extraordinario 152, el 16 de abril de 2018.

- Convenio de Colaboración para la prestación de servicios de capacitación, derivado del Fondo de Aportaciones para la Seguridad Pública de los Estados y del Distrito Federal (FASP) para el ejercicio fiscal 2018, de fecha 17 de agosto de 2018.

- Decreto por el que se condona al 100% los derechos que se causen con motivo de la expedición o canje de licencias de conducir al personal operativo adscrito a la Secretaría de Seguridad Pública y de las Fuerzas Armadas de México que presten sus servicios como conductor de vehículos oficiales de la citada dependencia,

publicado en la Gaceta Oficial del Estado Número Extraordinario 338, el 23 de agosto de 2018.

5.1. Auxilios de la Fuerza Pública

Integramos 1,271 expedientes para proporcionar el auxilio de la fuerza pública, para dar cumplimiento a la solicitud expresa de los órganos judiciales y administrativos. Fueron suspendidos 494, y se efectuaron 777 diligencias de lanzamientos. Atendimos 1,294 solicitudes de información y notificaciones requeridas por juzgados federales, de primera instancia y menores, así como las ordenadas por la Procuraduría General de la República, y de los fiscales adscritos a la Fiscalía General del Estado.

Para otorgar apoyo, incorporamos a 56 periodistas a la Comisión Estatal para la Atención y Protección de los Periodistas.

5.2. Evaluación y control de confianza

El procedimiento de evaluación y control de confianza es parte de un sistema integral de profesionalización, pueden aplicarse con fines de nuevo ingreso, permanencia u orientadas a casos particulares para la toma de decisiones con efectos de ascensos, asignación de nuevas responsabilidades, funciones especializadas y/o acceso a información confidencial, así como participación en acciones de capacitación.

De diciembre de 2016 al 20 de septiembre de 2018, aplicamos 9,932 evaluaciones de control de confianza a policías estatales y municipales.

Derivado del convenio de reconstitución de las policías municipales celebrado entre el Gobierno del Estado y los ayuntamientos con mando único, se han realizado 1,144 evaluaciones a elementos de 23 municipios[7].

De igual forma y con la finalidad de dar cumplimiento a las metas establecidas por los ayuntamientos beneficiados con los recursos del FORTASEG, para el presente ejercicio se han atendido las solicitudes recibidas para la aplicación de evaluaciones de nuevo ingreso, de los ayuntamientos que deben cumplir con la creación o fortalecimiento de sus policías, derivado del reciente cambio de administración municipal. A la fecha se han aplicado 876 evaluaciones a aspirantes de ocho municipios[8].

Por cuanto hace al tema de profesionalización, con el objeto de mantener en constante capacitación y desarrollo al personal evaluador participamos en los cursos siguientes impartidos por el Centro Nacional de Certificación y Acreditación:

- IV Congreso Internacional de Control de Confianza el 4 y 5 de diciembre de 2017.
- Reunión Nacional de Trabajo con los Enlaces de Seguimiento a Información Estadística, el 11 de diciembre de 2017.
- Capacitación del módulo del Certificado Único Policial, el 12 de marzo de 2018.
- Homologación de la historia clínica/Síntesis y reporte médico-toxicológico, del 12 al 16 de marzo de 2018.
- Emisión de alertas de riesgo/Cuestionario de ingesta de medicamentos y cadena de custodia, del 9 al 13 de abril de 2018.

7. Acayucan, Banderilla, Boca del Río, Coatepec, Coatzacoalcos, Coatzintla, Córdoba, Cosoleacaque, Fortín, La Antigua, Medellín de Bravo, Minatitlán, Nanchital de Lázaro Cárdenas del Río, Pánuco, Poza Rica de Hidalgo, Rafael Lucio, Tampico Alto, Tantoyuca, Tihuatlán, Tlalnelhuayocan, Úrsulo Galván, Veracruz y Xalapa.
8. Agua Dulce, Martínez de la Torre, Orizaba, Papantla, San Andrés Tuxtla, Tecolutla, Tierra Blanca y Tuxpan.

- Herramientas de búsqueda y consulta el 17 de abril de este año, impartido por el Centro Nacional de Información y el Secretariado Ejecutivo del Sistema Nacional y del Consejo Estatal de Seguridad Pública.
- Taller de Integración del 14 al 18 de mayo de 2018.

6. Fortalecer la cultura de la legalidad

En el marco del PVD 2016-2018 y el Programa Estatal de Seguridad Ciudadana 2017–2018, el Centro Estatal de Control, Comando, Comunicaciones y Cómputo (C4) provee de mecanismos para la coordinación de acciones en materia de seguridad con las fuerzas armadas, las distintas dependencias de seguridad pública y procuración de justicia, en los tres órdenes de gobierno, y los organismos públicos y no gubernamentales encargados del auxilio en caso de emergencias, mediante tecnología informática e infraestructura de comunicaciones a nivel estatal, conectada a una Red Nacional.

Estas acciones han permitido consolidar el uso del Servicio de Atención de Llamadas de Emergencia 9-1-1 (SALLE 9-1-1) en Veracruz, de acuerdo con los lineamientos establecidos por el Secretariado Ejecutivo del Sistema Nacional de Seguridad Pública. En el periodo que se informa atendimos 12,429,260 llamadas, de las cuales se canalizaron 690,922 a las distintas corporaciones de apoyo, y brindamos asistencia a 879,519 ciudadanos de todo el Estado.

El C4 mantiene su estrategia de prevención y atención del Engaño Telefónico. Con respecto a las llamadas recibidas durante el año 2016 logramos una reducción de 39% a través del Servicio de Asesoría contra Engaño Telefónico, por medio de asesoría personalizada que reciben los ciudadanos. De diciembre de 2016 al 20 de septiembre de 2018, atendimos 13,970 llamadas[9] (11,478 de engaño telefónico, 2,188 de fraude y 304 secuestros virtuales); por lo que evitamos el pago por engaño hasta por casi 18 millones de pesos.

En el mismo periodo, en el servicio telefónico 089 recibimos 247,547 llamadas, de éstas se canalizaron de la manera siguiente: 3,496 a autoridades competentes[10]; 13,732 al SALLE 9-1-1; 3,165 al Servicio de Asesoría contra Engaño Telefónico; 142 a la Policía Científica y 94 corresponden al programa Mujer Alerta; el resto se consideran no procedentes ya que no corresponde al concepto de denuncia anónima.

En cumplimiento al convenio firmado por el Secretariado Ejecutivo del Sistema Nacional de Seguridad Pública y la Cruz Roja Mexicana, capacitamos a 232 operadores telefónicos en el Centro Estatal y los siete Centros Regionales del C4, en técnicas de primeros auxilios telefónicos, lo que permite contar con personal calificado para atender y asesorar en emergencias médicas y canalización inmediata de ambulancias en nuestro Estado.

Además, para cubrir la demanda derivada de la ampliación de la capacidad operativa del C4 y las áreas que lo conforman, capacitamos a 96 elementos de nuevo ingreso. Asimismo, como parte de las acciones de mejora en la atención al público y en franca retroalimentación con el personal, se han identificado oportunidades de mejora en temas de comprensión, razonamiento, memoria, actitud, modulación de voz, atención al usuario, empatía, ortografía, redacción y velocidad de escritura.

El Estado de Veracruz forma parte de la Red Nacional de Replicadores del Modelo 9-1-1, mismos que han sido capacitados por el Centro Nacional de Información en colaboración con la Universidad Nacional Autónoma de México (UNAM), durante este año actualizamos a

9. Los municipios con mayor número de llamadas por engaño telefónico son Coatzacoalcos, Córdoba, Poza Rica de Hidalgo, Veracruz y Xalapa.

10. Una llamada puede ser canalizada a más de una autoridad para su atención integral.

10 replicadores garantizando así la calidad de la atención brindada a la ciudadanía.

Actualmente la atención de emergencias no está limitada únicamente a las llamadas recibidas vía telefónica, sino que se ha enfocado a la investigación y desarrollo de herramientas tecnológicas, aplicadas en la prevención de ataques de la delincuencia. Por ello instalamos el Botón de Alerta Empresarial en 437 tiendas de conveniencia, farmacias, restaurantes, agencias automotrices, joyerías y clínicas de salud. Algunas de las empresas se encuentran agremiadas a la Asociación Nacional de Tiendas de Servicio y Departamentales (ANTAD), la Cámara Nacional de Comercio (CANACO), la Cámara Nacional de la Industria de la Transformación (CANACINTRA) y al Grupo Farrera, en 49 municipios[11]. La instalación de estos sistemas de alerta no ha representado una inversión para el Estado, toda vez que han sido desarrollados por personal del área de Tecnologías de la Información del propio Centro Estatal y cada empresa ha aportado los materiales necesarios para la configuración de estos dispositivos.

Asimismo, desarrollamos e implementamos la aplicación Alerta Ciudadana Veracruz, la cual se encuentra disponible para instalar de forma gratuita en teléfonos inteligentes y se vincula en tiempo real con un sistema de alertamiento en el C4.

También se puso en funcionamiento el módulo Mujer Alerta, donde un grupo de profesionales brinda asesoría jurídica y psicológica, así como atención a emergencias, a las mujeres víctimas de violencia. En el periodo que nos ocupa proporcionamos apoyo a mujeres, en el marco de la Declaratoria de Alerta de Violencia de Género contra las Mujeres establecida en nuestro Estado, para esto habilitamos una aplicación para teléfonos inteligentes con el fin de brindar asesoría y asistencia a través de un botón que genera una alerta que se enlaza con el C4.

En el marco de la coordinación interinstitucional que se ha establecido en esta Administración, en colaboración con la Dirección General de Plataforma México, de la Policía Federal, brindamos atención a las alertas emitidas por la aplicación CheckAuto MX, para el seguimiento de vehículos con reporte de robo. Durante la presente Administración hemos recibido un total de 2,085 alertamientos, logrando la recuperación y puesta a disposición de 272 automóviles. De igual forma, establecimos un sistema de pre-alerta sobre vehículos reportados al 9-1-1 como robados, lo que ha redundado en la recuperación de más de 420 unidades automotoras.

Instalamos aplicativos proporcionados por la empresa FERROSUR S.A. de C.V., con la finalidad de coordinar los apoyos para el monitoreo de la visualización de cámaras de circuito cerrado de televisión (CCTV) instaladas en las locomotoras. En esta aplicación se cuenta con la georreferenciación de las locomotoras, así como el envío de video en tiempo real para el monitoreo de las mismas, y la detección de asaltos y saqueo de mercancía.

El crecimiento en el uso de tecnologías de la información y redes sociales por parte de la población ha traído consigo el incremento en los llamados delitos cibernéticos.

La Unidad de Policía Científica Preventiva a cargo del C4, se ha enfocado en la atención especializada y apoyo preventivo en esta nueva modalidad de delincuencia, trabajando para fomentar la cultura de denuncia y el uso responsable de la red pública de Internet, estableciendo acciones de prevención, detección y combate

11. Acajete, Acayucan, Actopan, Altotonga, Alvarado, Ángel R. Cabada, Banderilla, Boca del Río, Camerino Z. Mendoza, Cerro Azul, Coatepec, Coatzacoalcos, Coatzintla, Córdoba, Coscomatepec, Cuitláhuac, Emiliano Zapata, Fortín, Gutiérrez Zamora, Huatusco, Ixhuatlancillo, Ixtaczoquitlán, Jáltipan, Jilotepec, La Antigua, Martínez de la Torre, Medellín de Bravo, Minatitlán, Naranjos-Amatlán, Nautla, Orizaba, Pánuco, Perote, Poza Rica de Hidalgo, Puente Nacional, Río Blanco, San Andrés Tuxtla, San Rafael, Santiago Tuxtla, Tantoyuca, Tempoal, Teocelo, Tierra Blanca, Tihuatlán, Tlapacoyan, Tuxpan, Veracruz, Xalapa y Xico.

a los delitos cometidos a través o en contra de las tecnologías de la información[12].

Durante este periodo, hemos contribuido a eliminar 39 sitios web fraudulentos, detectar engaños e intentos de extorsión en redes sociales, evitando el pago de casi 78 millones de pesos; así como identificar más de 200 paquetes (packs) de contenidos que incurrían en delitos cibernéticos como: ciberbullying, ciberacoso, sexting, pornografía, pornografía infantil, entre otros.

Asimismo, detectamos y monitoreamos más de 130 usuarios incitadores a la violencia o a participar en actos ilícitos, tales como saqueos en la ciudad de Córdoba, Perote, Veracruz y Xalapa; cuyos expedientes turnamos al área operativa de la Secretaría.

Hemos impartido 7,615 pláticas y cursos, dirigidos a alumnos en escuelas de todos los niveles educativos, así como el Taller para madres y padres de familia; con el objetivo de involucrar a la familia en la prevención de delitos cibernéticos. De igual forma, hemos coordinado 395 pláticas y cursos dirigidos a personas que forman parte de instituciones públicas y privadas, así como asociaciones civiles. En total, se han beneficiado a 23,569 personas.

De igual forma, con la finalidad de fortalecer la cultura de la legalidad entre la población veracruzana, se ha realizado la promoción y difusión de los servicios que se brindan a través del C4, y sobre los aplicativos que se han desarrollado y se han puesto a disposición de la ciudadanía. Hemos impartido conferencias en: instituciones escolares, ayuntamientos, clubes de rotarios, asociaciones civiles, empresas de diversos rubros, sindicatos y en eventos con alta concentración de personas. Durante la presente Administración hemos impartido 4,049 pláticas a un total de 350,891 beneficiarios; entregando 73,327 artículos de difusión práctica.

6.1. Sistema de videovigilancia

Al inicio de la Administración se contaba con 183 equipos de videovigilancia funcionando en 15 municipios: Acayucan, Boca del Río, Coatzacoalcos, Córdoba, Cosoleacaque, Fortín, Gutiérrez Zamora, Martínez de la Torre, Minatitlán, Orizaba, Pánuco, Papantla, Poza Rica de Hidalgo, Veracruz y Xalapa.

Por lo que emprendimos un plan de modernización del sistema de videovigilancia a través del Sistema Estatal, con la adquisición e instalación de más de 6,476 cámaras en las zonas con mayor incidencia delictiva de 62 municipios[13], dispositivos que cuentan con tecnología de punta, lo que los convierte en un importante medio auxiliar para la prevención y atención de eventos delictivos.

6.2. Proceso de Acreditación por la Comisión de Acreditación para las Agencias de Aplicación de la Ley

Entre los factores verticales señalados en el PVD se encuentra el concerniente a la reorganización de las instituciones de seguridad pública para fortalecer una cultura de la seguridad ciudadana, a través de la formación de servidores públicos profesionales con vocación de servicio y para impulsar la confianza de la población veracruzana en sus autoridades.

12. Como son el Ciberbullying, Sexting, Sextorsión, Pornografía Infantil, Fraude, Phishing, Malware, entre otros.

13. Acayucan, Agua Dulce, Álamo Temapache, Alvarado, Amatlán de los Reyes, Banderilla, Boca del Río, Camerino Z. Mendoza, Chinameca, Coatepec, Coatzacoalcos, Coatzintla, Córdoba, Cosoleacaque, Cuichapa, Cuitláhuac, Emiliano Zapata, Fortín, Gutiérrez Zamora, Huiloapan de Cuauhtémoc, Ixhuatlán del Sureste, Ixhuatlancillo, Ixtaczoquitlán, Jáltipan, Jamapa, Jilotepec, La Antigua, Las Choapas, Las Vigas de Ramírez, Mariano Escobedo, Medellín de Bravo, Minatitlán, Nanchital de Lázaro Cárdenas del Río, Naranjos-Amatlán, Nogales, Oluta, Omealca, Orizaba, Oteapan, Pánuco, Papantla, Paso de Ovejas, Perote, Poza Rica de Hidalgo, Pueblo Viejo, Puente Nacional, Rafael Delgado, Rafael Lucio, Río Blanco, Sayula de Alemán, Soconusco, Tantoyuca, Tempoal, Tihuatlán, Tlalixcoyan, Tlalnelhuayocan, Tuxpan, Úrsulo Galván, Veracruz, Xalapa, Xico y Yanga.

Para ello trabajamos en la adecuación e implementación de prácticas internacionalmente reconocidas, dentro de los estándares de la Comisión de Acreditación para Agencias de Aplicación de la Ley (CALEA[14] en inglés). En este proceso están incluidas las direcciones generales del Centro de Estudios e Investigación en Seguridad (CEIS), del C4 y de la Fuerza Civil.

Es importante resaltar que en marzo concluyó la auditoría en sitio, que este organismo realizó al CEIS, cuyo resultado fue altamente satisfactorio y el 28 de julio de 2018 en Gran Rapids, Michigan, E.U.A., se recibió el veredicto de Acreditación de este Centro de Estudios, lo que nos compromete a mantener la calidad en los servicios que se prestan.

7. Programas preventivos de la violencia y de seguridad, para reconstruir la confianza en las instituciones

En la Secretaría de Seguridad Pública, en cumplimiento a lo plasmado en el PVD 2016-2018, desde que iniciamos esta Administración, enfocamos esfuerzos en recuperar la tranquilidad, seguridad y confianza de los veracruzanos a través de la prevención y combate a la delincuencia, mediante un proceso integral de seguridad estratégica. Redefinimos la estrategia y planteamos Programas de Prevención del Delito, considerando principalmente los datos publicados por el Instituto Nacional de Estadística y Geografía (INEGI) que en su Encuesta Nacional de Victimización y Percepción sobre Seguridad Pública (ENVIPE) 2016[15], ofrece información referente al nivel de victimización y delincuencia, denuncia del delito, características de las víctimas del delito, daños causados, percepción ciudadana sobre la inseguridad, desempeño institucional y la caracterización de los delitos en los hogares, entre otras que permitieron identificar los factores de riesgo a atender.

Desarrollamos programas e implementamos acciones que permiten atender a todos los sectores sociales (académico-escolar, productivo-empresarial, social-comunitario, organizaciones de la sociedad civil y población en condiciones de vulnerabilidad) a nivel estatal, para fortalecer la cohesión mediante la participación ciudadana y convertir a Veracruz en un estado proactivo en materia de prevención social de la violencia y la delincuencia.

Una vez obtenidos estos datos en materia de percepción ciudadana en seguridad, analizamos las estrategias y planes de trabajo eficaces para atender de manera pronta esta situación, resultando así la propuesta de programas que priorizan la participación ciudadana y el fomento de la prevención de la violencia y combate a la delincuencia.

Por tal motivo, alineados a la misión del Gobierno del Estado, al PVD, al Programa Estatal de Seguridad Ciudadana 2017-2018, y para dar cumplimiento a los compromisos adquiridos por el Gobernador, en la Dirección de Vinculación Institucional diseñamos los programas Escuela Segura, Enlace con el Sector Empresarial, Prevención Vecinal, Integración Ciudadana, Mesas de Seguridad por la Justicia y la Legalidad, Policía en tu Colonia y Prevención de la violencia contra la Mujer, los cuales privilegian el fomento de la participación ciudadana en los diversos sectores sociales.

Estos programas operan desde 2017 y fueron diseñados para ser suceptibles de evaluación por parte de la población y son medibles. A su vez los elaboramos para cumplir con medidas de austeridad, eficacia, eficiencia y transparencia, y se establecieron con la

14. The Commission on Accreditation for Law Enforcement Agencies, Inc., (CALEA®)

15. Información referente al nivel de victimización y delincuencia, denuncia del delito, características de las víctimas del delito, daños causados, percepción ciudadana sobre la inseguridad, desempeño institucional y la caracterización de los delitos en los hogares, entre otras.
http://internet.contenidos.inegi.org.mx/contenidos/productos/prod_serv/contenidos/espanol/bvinegi/productos/nueva_estruc/promo/envipe2016_presentacion_nacional.pdf.

consideración de las factores transversales de equidad de género, cuidado de las familias, participación ciudadana y derechos humanos.

7.1. Escuela Segura

Con el Programa Escuela Segura logramos fortalecer acciones que incentiven la cultura de la prevención del riesgo escolar, con base en el desarrollo de habilidades y capacidades de los alumnos, como son la promoción del autocuidado; cuestiones psicológicas como manejo de emociones y autorregulación, y aspectos en el desarrollo humano como: el ejercicio responsable de la libertad y respeto de los derechos propios y de los demás. Además de fomentar la construcción de ambientes seguros en las escuelas públicas y privadas, que faciliten la toma de decisiones ante situaciones de riesgo en los centros escolares.

Con motivo de este programa desarrollamos 3,112 acciones con 442,974 personas atendidas en 63 municipios[16].

7.2. Enlace con el Sector Empresarial

Una de las principales estrategias de esta Administración es fortalecer y apoyar al sector productivo-empresarial, por lo que establecimos mecanismos de vinculación por medio de conferencias en temas que pudieran afectar directamente a este sector: prevención y acciones ante un secuestro, engaño telefónico, cobro de piso y delitos cibernéticos.

En estas acciones utilizamos la prevención como una herramienta para el combate a la delincuencia, y así generar condiciones de confianza y acercamiento que beneficie a nuestra sociedad. Durante el periodo de diciembre 2016 al 20 de septiembre de 2018 impartimos 1,676 pláticas, en las que participaron 43,332 ciudadanos de 29 municipios[17].

7.3. Prevención vecinal

Este programa ha privilegiado la premisa de que nadie conoce mejor las calles, las colonias y barrios que quienes las habitan. Por ello, a través de la creación de Redes Vecinales fortalecimos los canales de comunicación con la sociedad organizada, basados en la confianza y cercanía del policía con la comunidad.

Del primero de diciembre de 2016 hasta el 20 de septiembre de 2018 conformamos 332 redes vecinales integradas por 7,523 vecinos, con quienes celebramos 776 reuniones de seguimiento en las que participaron 12,283 personas, a quienes además brindamos pláticas de prevención de delito, así como la atención a peticiones ciudadanas en el ámbito de competencia de cada instancia responsable.

Llevamos a cabo cuatro jornadas de limpieza en lugares de convivencia y recreación familiar, como son el Parque Natura y el Santuario de las Garzas, en la ciudad de Xalapa. Estas acciones nos permiten fortalecer la relación de apoyo y confianza entre gobierno y sociedad, al identificar espacios públicos que sin el cuidado y mantenimiento de limpieza y orden pueden representar un área vulnerable para los ciudadanos.

16. Acayucan, Actopan, Agua Dulce, Alvarado, Amatlán de los Reyes, Apazapan, Atlahuilco, Atoyac, Boca del Río, Cazones de Herrera, Camerino Z. Mendoza, Cerro Azul, Chiconquiaco, Chocamán, Chontla, Citlaltépetl, Coatzacoalcos, Coatzintla, Córdoba, Cosamaloapan, Coscomatepec, Cosoleacaque, El Higo, Emiliano Zapata, Fortín, Huatusco, Ixtaczoquitlán, Jáltipan, Jamapa, Jilotepec, José Azueta, Las Choapas, Las Vigas de Ramírez, Medellín de Bravo, Minatitlán, Misantla, Martínez de la Torre, Nanchital de Lázaro Cárdenas del Río, Naolinco, Nogales, Oluta, Orizaba, Ozuluama, Pánuco, Papantla, Paso del Macho, Perote, Poza Rica de Hidalgo, San Andrés Tuxtla, Soteapan, Tamalín, Tamiahua, Tatahuicapan de Juárez, Tequila, Tihuatlán, Tomatlán, Tres Valles, Tuxpan, Úrsulo Galván, Veracruz, Xalapa, Yanga y Zongolica.

17. Acayucan, Alto Lucero de Gutiérrez Barrios, Boca del Río, Coatzacoalcos, Coatzintla, Córdoba, Cosoleacaque, Fortín, Huiloapan de Cuauhtémoc, Ixhuatlán del Café, Ixhuatlán del Sureste, Ixtaczoquitlán, Jalacingo, Jamapa, Las Vigas de Ramírez, Minatitlán, Martínez de la Torre, Nanchital de Lázaro Cárdenas del Río, Orizaba, Pánuco, Perote, Poza Rica de Hidalgo, San Andrés Tuxtla, Tezonapa, Tihuatlán, Tuxpan, Vega de Alatorre, Veracruz y Xalapa.

7.4. Integración Ciudadana

Este programa busca crear lazos entre los habitantes de una comunidad y los cuerpos policiacos, a través de acciones en las que participen ambas partes, así como el desarrollo de actividades que estimulen a la población a colaborar para mejorar el ambiente de seguridad de sus comunidades. Estas acciones las desarrollamos bajo tres temáticas principales: cultura de prevención, autoprotección y denuncia ciudadana.

Bajo esta premisa organizamos foros, ferias y eventos deportivos en 29 municipios[18] con la participación de 98,965 personas en 337 eventos deportivos, 26 ferias y foros; y una campaña de prevención del robo de vehículos mediante 72 puntos de difusión. Participamos en el programa Veracruz Comienza Contigo por medio de una brigada y cuatro jornadas de convivencia familiar.

7.5. Mesas de seguridad por la justicia y la legalidad

Organizamos 20 mesas de seguridad y justicia, con la asistencia de 597 representantes de la sociedad civil y autoridades de distintos órdenes de gobierno. En estos eventos definimos estrategias en materia de seguridad, con la finalidad de disminuir la incidencia delictiva en los municipios que participaron.

7.6. Policía en tu Colonia

Este programa también se encuentra en operación desde el ejercicio anterior y tiene como finalidad disminuir las conductas delictivas por medio de la vigilancia en las calles. De esta manera buscamos no solo disminuir la incidencia en los delitos, sino conocer de propia mano las necesidades de los ciudadanos en materia de seguridad y servicios básicos. Opera en Coatzacoalcos, Veracruz y Xalapa para lo cual definimos 36 cuadrantes con alta incidencia delictiva, mismos que son recorridos a pie por 74 oficiales de policía (Fuerza Civil, Instituto de la Policía Auxiliar y Protección Patrimonial para el Estado de Veracruz (IPAX), Policía Naval y Policía Estatal).

Derivado de lo anterior efectuamos 2,994 revisiones precautorias, 734 detenciones y 154 apoyos ciudadanos en estas tres ciudades.

8. Prevención de la comisión de delitos y combate a la delincuencia

El Ejecutivo Estatal ha expresado que se deben dejar atrás las instituciones que han hecho posible el sistema de privilegios y de impunidad, que hacen viable la corrupción en toda la Administración Pública Estatal, así como el manejo discrecional de las instituciones de seguridad y de procuración e impartición de justicia.

Bajo esta premisa, en la Secretaría implementamos desde el inicio de la Administración el Programa Estratégico de Supervisión Permanente en Áreas Operativas 2016-2018, a fin de detectar deficiencias e irregularidades en el actuar de los integrantes de las instituciones policiales. Durante el periodo comprendido del primero de diciembre de 2016 al 20 de septiembre de 2018, llevamos a cabo las siguientes acciones:

Realizamos 333 supervisiones y revisiones, e iniciamos 1,266 investigaciones administrativas: 541 por quejas ciudadanas y 725 por contravenir el régimen disciplinario, todas atendidas respetando la normatividad aplicable.

En el marco del Programa de Prevención de Faltas Administrativas o posibles Conductas Constitutivas de Delito impartimos 154 pláticas de concientización

18. Acatlán, Amatlán de los Reyes, Banderilla, Boca del Río, Cazones de Herrera, Citlaltépetl, Coatepec, Coatzacoalcos, Córdoba, El Higo, Fortín, Huiloapan de Cuauhtémoc, Ixhuatlán del Café, Jamapa, Minatitlán, Nanchital de Lázaro Cárdenas del Río, Naolinco, Naranjal, Pánuco, Papantla, Perote, Tezonapa, Tlacotalpan, Tuxpan, Úrsulo Galván, Veracruz, Xalapa, Yanga y Zongolica.



y sensibilización normativa a 4,850 integrantes de la dependencia, bajo la temática siguiente:

- Prevención del Acoso y Hostigamiento Sexual contra las mujeres.
- Responsabilidad Legal para los Servidores Públicos.
- Atención a víctimas del delito, en coordinación con la Comisión Ejecutiva Estatal de Atención Integral a Víctimas.
- Diversidad Sexual, Inclusión y No Discriminación en coordinación con la Coalición Estatal de la Defensa de Derechos de la Comunidad LGBTTTI.
- Importancia de la Biodiversidad en el marco del Día Mundial de la Tierra en coordinación con la Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales (SEMARNAT).
- Derechos Humanos de los integrantes de las comunidades indígenas, en coordinación con la Academia Veracruzana de las Lenguas Indígenas.
- Derechos Humanos de los Migrantes y Derechos Humanos, Discriminación y VIH/Sida en coordinación con el Centro de Investigaciones y Estudios Superiores en Antropología Social (C.I.E.S.A.S) Golfo Región Xalapa.
- Derechos Humanos, Inclusión y Derechos Humanos en coordinación con el C.I.E.S.A.S Golfo Región Xalapa.
- Diplomado en Primer Respondiente y Gestión Ambiental.

- Programa Único de Capacitación Policial en materia de género para la Secretaría de Seguridad Pública del Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave.

En materia de profesionalización el personal de la Dirección General de Asuntos Internos se capacitó a través de un programa especializado de formación, impartido por la Comisión Estatal de Derechos Humanos y la Comisión Ejecutiva Estatal de Atención Integral a Víctimas, en materia del Modelo Psicosocial de Atención a Víctimas del Delito, y enfoque de Derechos Humanos (este último a través de cinco módulos), en el que participaron 34 servidores públicos.

Con la finalidad de acercar a la sociedad los mecanismos de denuncia y de atención ciudadana, establecimos módulos estratégicos de atención directa en el marco de las Ferias Comunitarias por la Paz, Cumbre Tajín 2018, principales plazas comerciales y Carnaval de Veracruz 2018, en las que brindamos atención a 18,660 personas. De igual forma, a través de las redes sociales y mediante cuentas de correo electrónico de la Institución[19], recibimos denuncias anónimas bajo los criterios de confidencialidad, para generar un impacto de 168,519 impresiones vía Facebook y Twitter.

Una de las principales acciones emprendidas de esta Administración es el combate a la corrupción, como parte de los principales reclamos de la sociedad. Por ello reportamos 80 denuncias en contra de ex funcionarios y personal de esta Secretaría, 44 de ellas bajo el uso de documentos apócrifos como la presentación de incapacidades falsas, y 36 por delitos contra el servicio público tales como: abuso de autoridad e incumplimiento del deber legal, enriquecimiento ilícito, fraude, sobornos, tráfico de influencias, entre otras.

El PVD señala la importancia de fortalecer la inteligencia policial para el combate y prevención de los delitos en el Estado, lo que es reiterado en el Programa Estatal de Seguridad Ciudadana 2017-2018, por ello establecimos la inteligencia en seguridad ciudadana como uno de los seis ejes a desarrollar a través de estrategias y líneas de acción.

De conformidad con los programas de trabajo de las fuerzas federales en este Estado, se creó una Unidad de Análisis Táctico Operativo (UATO), la cual está conformada por cinco elementos, misma que genera productos de inteligencia con líneas de acción operables para el despliegue policial bajo los principios de certeza, validez y oportunidad. Asimismo, en coordinación con Seguridad y Protección Bancarias S.A. (SEPROBAN), iniciamos el intercambio de información con la finalidad de detectar posibles patrones e identificación de presuntos delincuentes, responsables del robo a bancos y a cuentahabientes.

Se robustecieron los acervos de información con que contamos en materia de seguridad pública e impulsamos la generación de capital humano especializado, así como la implementación y uso de herramientas tecnológicas, como parte de una estrategia integral para la recopilación y gestión de datos, orientada a tareas de análisis de información e inteligencia, con el objetivo de enriquecer el diseño y puesta en marcha de acciones de prevención y combate al delito. En el marco de estas acciones realizamos 585 sobrevuelos en 69 municipios del Estado, de manera coordinada con la SEDENA, SEMAR, PF, PGR, Policía Naval, Policía Militar, FGE, Secretaría de Comunicaciones y Transportes (SCT), Secretaría de Protección Civil, áreas operativas de la Secretaría de Seguridad Pública y las policías municipales, entre otras instancias.

La vinculación y trabajo conjunto con instituciones de seguridad de los tres ámbitos de gobierno permitió la elaboración de estrategias para integrar y aportar información orientada a la prevención y combate al delito en las diversas regiones del Estado, lo que nos permitió

19. denunciasssp@veracruz.gob.mx y denunciasgob@veracruz.gob.mx

obtener importantes logros, entre los que destacan el aseguramiento de 37 vehículos (algunos de ellos con reporte de robo) y 70,000 litros de hidrocarburo en un predio ubicado en Tierra Blanca; el aseguramiento de 20 tanques con combustible de origen presuntamente ilícito, localizados en un predio del municipio de Cotaxtla; la localización y aseguramiento de una casa de seguridad en la ciudad de Cardel, municipio de La Antigua, presuntamente empleada por integrantes de la delincuencia organizada, en la que también se aseguraron 17 vehículos con irregularidades en su registro; el aseguramiento de 22 unidades en un lote de autos que funcionaba de manera irregular en la ciudad de Veracruz; y la identificación de tomas clandestinas para la extracción ilícita de combustible en diversas partes del Estado (Acayucan, Coatzacoalcos, Ixtaczoquitlán, entre otros municipios), por enumerar algunos.

Participamos en 230 reuniones de trabajo de los Grupos de Coordinación Regional Norte (Tuxpan), Montaña (Córdoba), Centro (Xalapa), Costa (Veracruz), Sur (Coatzacoalcos) y el perteneciente a la Zona Petrolera y Citrícola (Coatzintla), en donde aportamos información para el análisis del fenómeno delictivo regional y la identificación de objetivos prioritarios para la prevención y combate a la delincuencia. Con estas reuniones de trabajo colaboramos a que las instancias operativas de la Secretaría de Seguridad Pública e instituciones de seguridad federales y estatales cuenten con información veraz y oportuna, que permita la toma de decisiones en la lucha contra el crimen y sus actores.

El 10 de diciembre de 2017 creamos un agrupamiento denominado Fuerza de Reacción, conformado por 200 elementos operativos, cuya función primordial es mantener el control de la seguridad en áreas de alta incidencia delictiva, la identificación de objetivos generadores de violencia y su aprehensión, o en su caso la desarticulación de células de grupos ligados con delincuencia organizada. Estas acciones las organizamos dentro del marco de la coordinación que existe con las autoridades de los tres órdenes de gobierno. Este Agrupamiento tiene capacidad para actuar en casos en donde la prioridad es salvaguardar la integridad de la población, ya sea en desastres naturales como en eventos de concentraciones masivas de personas. También apoyan en el traslado y custodia de personas privadas de su libertad identificadas como de alta peligrosidad y en requisas que se realizan en los diferentes CERESO.

También, conformamos tres células mixtas integradas por elementos de la Secretaría de Seguridad Pública, la FGE y la Unidad Especializada Contra el Secuestro, con la finalidad de cumplimentar órdenes de aprehensión en contra de individuos vinculados a casos de secuestro que ya estén judicializados.

Asimismo, en cumplimiento al Acuerdo Nacional aprobado en la 42ª Sesión Ordinaria del Consejo Nacional de Seguridad Pública sobre implementar el Modelo óptimo de la función policial, y al indicador Contar con Unidad de Operaciones Especiales; creamos la Unidad de Operaciones Especiales de la Fuerza Civil de Veracruz[20], con el objetivo de alcanzar la especialización operativa y el fortalecimiento de la capacidad de prevención y reacción de las corporaciones policiales preventivas en las entidades federativas, cubriendo los requisitos necesarios para actuar en situaciones de riesgo.

20. Con capacidad para intervenir en: liberación de personas privadas de su libertad; identificación de blancos específicos generadores de violencia; desarrollo de operaciones en zonas de difícil acceso o donde la delincuencia organizada tenga cooptados a la población civil; preparados para actuar en cielo, mar y tierra; creación de perímetros de seguridad durante visitas de dignatarios; proporcionar potencia de fuego superior y asalto en determinadas situaciones y en apoyo a la Policía Estatal; proporcionar seguridad adicional durante eventos especiales; operaciones en coordinación con Fuerzas Federales y Fuerzas Armadas; reducción o neutralización de los integrantes de bandas del crimen organizado, grupos armados o delincuentes considerados de alta peligrosidad; apertura y entrada en los lugares y casas de seguridad utilizados por los grupos de la delincuencia organizada; ejecutar los dispositivos de protección de personas y bienes que se les encomienden y precisen una especial cualificación; realizar reconocimientos tendentes a la búsqueda de personas, artefactos explosivos o cualquier otro efecto utilizado para la comisión de un hecho delictivo; y operaciones antidisturbios.

Está integrada por 25 elementos de las diferentes divisiones y compañías de la Dirección General de la Fuerza Civil, con capacidades y habilidades natas, seleccionados a través de una serie de evaluaciones físicas/teóricas, además de que cuentan con la capacitación a nivel operativo que imparte el Centro de Capacitación y adiestramiento Especializado de Infantería de Marina, en San Luis Carpizo, Campeche.

8.1. Supervisión a Comandancias Municipales

Una adecuada integración de los cuerpos de seguridad pública municipal, constituye una parte importante en el esquema integral de seguridad en beneficio de la población veracruzana. De ahí que en el Programa Estatal de Seguridad Ciudadana 2017-2018, las visitas a comandancias municipales tengan una relevancia estratégica.

Por ello, el Grupo de Coordinación Veracruz en su 60ª Reunión Ordinaria estableció entre sus acuerdos la revisión de las policías municipales, por lo que integramos el Programa de Supervisión a Policías Municipales 2018, que contempla capacitar y supervisar a mandos de policía a cargo de 182 autoridades municipales, para que conozcan a detalle y cumplan con la normatividad establecida para el funcionamiento de estos cuerpos de seguridad. Bajo estas premisas efectuamos 306 visitas de supervisión y entregamos el informe respectivo a los alcaldes de las fallas u omisiones encontradas en éstas.

Este trabajo también nos permitió detectar que un 43% de los municipios en los que la seguridad pública está a cargo de la autoridad municipal, se encuentran integrados en la Licencia Oficial Colectiva número 63 a cargo de la Secretaría.

8.2. Segurichat

Los sistemas de mensajería instantánea se han transformado en una plataforma de comunicación altamente eficiente para atender en tiempo real problemas específicos expuestos por la ciudadanía, permitiendo así brindar asesoría integral y canalizar estas peticiones a las instancias competentes.

Por ello es que este proyecto se definió como estratégico dentro del Programa Estatal de Seguridad Ciudadana 2017-2018, al otorgar la atención a la población organizada a través del Segurichat.

Bajo este esquema en la Secretaría de Seguridad Pública fortalecimos la operación del Segurichat, para que a través de una plataforma de mensajería instantánea se conjunten los esfuerzos de diversas instancias de esta dependencia como son: el C4; el Centro de Respuesta Coordinada; la Policía Estatal, entre otras, con instituciones como la SEDENA, SEMAR, PF, Secretaría de Protección Civil, por mencionar algunas, para incentivar la vinculación ciudadana con cámaras empresariales, Contraloría Ciudadana, Observatorio Ciudadano y otras instancias de Gobierno del Estado, haciendo posible que brindáramos un total de 10,319 atenciones ciudadanas en 161 municipios, a través de 60 grupos de vinculación con la Secretaría de Seguridad Pública.

8.3. Operaciones de seguridad pública

El Ejecutivo Estatal ha promovido y privilegiado la relación con las fuerzas federales en el combate frontal contra la violencia y la delincuencia. A la fecha hemos celebrado, al 15 de octubre, 104 reuniones del Grupo de Coordinación Veracruz, que es la instancia en donde confluyen las representaciones de las fuerzas armadas, de seguridad, de procuración de justicia y de inteligencia en el Estado, para la definición de acciones

operativas específicas contra objetivos prioritarios y generadores de violencia.

En el Grupo de Coordinación Veracruz se determinan acuerdos de apoyo y colaboración institucional, como la de la Policía Federal División Gendarmería, quienes mantienen desplegado un efectivo de 150 elementos en la región de Coatzacoalcos y 650 elementos de la Policía Militar distribuidos de la forma siguiente: 100 en Xalapa, 200 en Poza Rica de Hidalgo, 200 en la zona de Córdoba-Fortín y 150 más en Coatzacoalcos.

Por acuerdo tomado en el seno del Grupo de Coordinación Veracruz, relevamos a los elementos de las comandancias municipales de: Alvarado, Camerino Z. Mendoza, Coxquihui, Jáltipan, Playa Vicente, Pueblo Viejo y Tatahuicapan de Juárez; con la finalidad de que los elementos que no cumplieran con los requisitos que el Secretariado Ejecutivo del Sistema Nacional establece fueran sustituidos.

En el marco de la coordinación con SEDENA, SEMAR, PGR, Centro de Investigación y Seguridad Nacional (CISEN), PF, Policía Naval, FGE y autoridades municipales, para el intercambio de información que permita generar inteligencia policial para la toma de decisiones, sinergia plasmada en el PVD y detallada en el Programa Estatal de Seguridad Ciudadana 2017-2018.

Entre las principales acciones desarrolladas bajo este contexto se encuentran:

- Operativo Álamo Temapache;
- Operativo Zona Petrolera y Citrícola;
- Operativo Tuxpan-Huasteca;
- Operativo Totonacapan;
- Operativo Martínez Seguro;
- Operativo Plan PTP (Poza Rica–Tuxpan–Papantla);
- Operativo Chicontepec;
- Operativo Zona Conurbada Veracruz (Región Costa);
- Operativo en coordinación con Policía Militar (Poza Rica de Hidalgo-Tihuatlán-Coatzintla);
- Operativo en coordinación con Policía Militar (Córdoba-Fortín);
- Estrategia de Seguridad Coatzacoalcos-Acayucan;
- Operativo Xalapa Zona Conurbada, en coordinación con Gendarmería;
- Operativo Jornadas Electorales extraordinarias;
- Operativo Altas montañas;
- Operativo contra el delito de Abigeato en la zona norte del Estado;
- Operativo contra el robo de vehículos de carga, en el tramo carretero Tinaja-Minatitlán-Coatzacoalcos, en coordinación con personal de la Policía Federal;
- Operativo de combate al robo de vehículos en los municipios de Boca del Río, Coatzacoalcos, Córdoba, Minatitlán, Veracruz y Xalapa;
- Reforzamiento de la seguridad externa en nueve CERESO con 369 elementos distribuidos estratégicamente en el perímetro y en las torres de seguridad;
- Integración de siete Bases de Operaciones Mixtas, en los municipios de Acayucan, Coatzacoalcos, Córdoba, Fortín y Sayula de Alemán;
- Operativo Ixtaczoquitlán;
- Operativo de Fortalecimiento de la Seguridad y Combate al Delito en Martínez de la Torre;
- Operativo Coordinación Regional Centro;

- Operativo Córdoba-Orizaba, en coordinación con la Gendarmería;
- Operativo Xalapa Zona Conurbada en coordinación con la Policía Militar;
- Operativo Coordinado Veracruz-Oaxaca;
- Operativo Los Tuxtlas;
- Operativo Sur Sureste;
- Operativo Las Choapas;
- Operativo Hidalgotitlán;
- Operativo Zona Sur;
- Operativo de Reforzamiento Coatzacoalcos, en coordinación con la Gendarmería;
- Puestos de Seguridad y de Protección Ciudadana Zona Sur;
- Operativo Serranía (Camerino Z. Mendoza);
- Operativo de Seguridad Papantla-Tecolutla-Gutiérrez Zamora;
- Operativo Vega de Alatorre-Emilio Carranza; y
- Reforzamiento de Seguridad en las vías de comunicación de la región La Antigua-Paso de Ovejas y Puente Nacional.

Derivado del trabajo de inteligencia determinamos un operativo en el kilómetro 13.5 de la carretera Veracruz-Xalapa con la finalidad de prevenir el robo a vehículos de carga, ya que esta zona es conocida como paradero de tráilers. A su vez identificamos y notificamos 19 inmuebles irregulares asentados en el derecho de vía federal. Continuamos con recorridos preventivos y de disuasión en esta zona.

La diversidad cultural en nuestro Estado se observa en la gran variedad de fiestas regionales de carácter religioso principalmente, en donde además recibimos a visitantes de diferentes partes del país y del extranjero. Para que estas festividades se realicen en un ambiente de tranquilidad y respeto, en la Secretaría de Seguridad Pública desplegamos la fuerza operativa a través de las delegaciones de policía, comandancias y agrupamientos que se sumaron en esta tarea junto con autoridades federales, estatales y municipales, para resguardar la integridad de los veracruzanos y de quienes nos eligen como un destino turístico.

Proporcionamos información y ofrecimos labores de proximidad ciudadana a 17,320 turistas, colaboramos en la ubicación de 223 personas que se encontraban extraviadas y rescatamos a 94 que estaban en peligro. Brindamos 5,186 apoyos carreteros, 5,927 apoyos viales y en 1,059 accidentes automovilísticos. Realizamos 3,220 labores de patrullajes en zonas costeras, proporcionamos primeros auxilios a 416 personas e hicimos el registro de 73 personas ahogadas, 67 fallecidas por otros motivos y 534 lesionados en accidentes automovilísticos. También brindamos acompañamiento y seguridad a 30,000 peregrinos que viajaban en diferentes medios (1,272 motociclistas, 1,490 vehículos, 396 ciclistas y 460 equinos); y 196,380 visitantes que asistieron a 504 panteones de los municipios del Estado con motivo de fomentar las tradiciones mexicanas de Día de Muertos. Además detuvimos a 1,066 personas y aseguramos 9,176.3 kilogramos de pirotecnia.

Durante los eventos de toma de protesta de los alcaldes en los 212 municipios de la Entidad, en coordinación con las policías municipales, efectuamos recorridos preventivos de seguridad, para que este acto constitucional se realizara de manera pacífica.

En la pasada Jornada Electoral del 1 de julio de 2018, la Secretaría de Seguridad Pública desplegó a 5,289 elementos y 842 unidades, para asegurar que este derecho ciudadano se realizara en tranquilidad y sana convivencia. A través de los recorridos que

implementamos, detuvimos a siete personas por condicionamiento de votos; a 13 por hacer proselitismo, y a dos más por lesiones, asegurando 1,646,100 pesos en efectivo y dos vehículos.

Como parte de las acciones contempladas en el marco del operativo Cero Tolerancia, y en coordinación con la Dirección General de Tránsito y Seguridad Vial del Estado (DGTSV) efectuamos el despeje vehicular de avenidas, lugares de estacionamiento restringidos, así como espacios para discapacitados, con la finalidad de dar cumplimiento a la aplicación del Reglamento de Tránsito.

Así mismo pusimos en marcha un Operativo con personal de las Direcciones Generales de Transporte del Estado, Tránsito y Seguridad Vial, y Fuerza Civil, a efecto de llevar a cabo operativos de verificación de transporte público con el objeto de inhibir los delitos y dar cumplimiento a la normatividad en materia de transporte, ubicación del transporte colectivo, transporte fuera de su jurisdicción y contra el aumento a la tarifa.

También se proporcionó vigilancia en centros educativos de diferentes niveles, donde se presenta la mayor afluencia de estudiantes, y se intensificaron los recorridos durante la apertura y cierre de 380 centros comerciales y 460 instituciones bancarias.

En materia de abigeato, aunado a las actividades derivadas del programa de Combate al Abigeato, en donde éstas se enfocan también a la adecuación del marco legal que rige a la Secretaría y que da fuerza a las acciones operativas que se implementan; fortalecimos los vínculos con las asociaciones ganaderas regionales y locales de las zonas norte, centro y sur, al sostener 371 reuniones de trabajo en las que establecimos acuerdos para el desarrollo de acciones específicas para combatir este delito. En ellas participaron representantes de la FGE, la SEDARPA y la Secretaría de Salud. Aunado a esto, instalamos 1,566 puestos de inspección móviles en las principales rutas consideradas como puntos de traslado del ganado robado, para realizar inspecciones de vehículos y documentación a quienes movilizan semovientes; y en coordinación con supervisores de Fomento Agropecuario y representantes de la Dirección de Comercio Municipal, se realizaron visitas a rastros en 56 municipios[21] y 117 supervisiones a carnicerías.

Además, en coordinación con autoridades de la Secretaría de Protección Civil, Dirección de Protección contra Riesgos Sanitarios de la Secretaría de Salud, Procuraduría Federal del Consumidor (PROFECO) y de la Dirección de Comercio de los Ayuntamientos, llevamos a cabo 7,306 revisiones de bares y cantinas. De éstos 105 se clausuraron y a 57 se les suspendió el permiso por violar la Ley General para el Control del Tabaco, además revisamos a 101,269 personas y 11,207 mochilas.

Con motivo de las festividades conmemorativas de la celebración del 208 aniversario de la Independencia de México, en coordinación con fuerzas federales, estatales y municipales se desplegó personal operativo para salvaguardar la integridad de los asistentes y participantes en los diferentes eventos relacionados en todo el Estado.

De igual forma, con el objetivo de combatir el robo de vehículos ligeros de transporte público y de carga, y evitar la venta de autopartes robadas, en la Secretaría en coordinación con la Dirección de Protección contra Riesgos Sanitarios supervisamos 662 deshuesaderos y consultamos la vigencia de 85,712 placas para deter-

21. Actopan, Agua Dulce, Álamo Temapache, Alvarado, Ángel R. Cabada, Carlos A. Carrillo, Catemaco, Cerro Azul, Chinameca, Coatzacoalcos, Córdoba, Cuitláhuac, El Higo, Gutiérrez Zamora, Hidalgotitlán, Huatusco, Hueyapan de Ocampo, Ignacio de la Llave, Isla, José Azueta, Juan Rodríguez Clara, La Antigua, Las Choapas, Lerdo de Tejada, Manlio Fabio Altamirano, Martínez de la Torre, Medellín de Bravo, Misantla, Moloacán, Naolinco, Naranjos-Amatlán, Orizaba, Pánuco, Papantla, Paso del Macho, Playa Vicente, Poza Rica de Hidalgo, Pueblo Viejo, Río Blanco, San Andrés Tuxtla, Santiago Tuxtla, Soledad de Doblado, Tamiahua, Tampico Alto, Tantoyuca, Tatahuicapan de Juárez, Tempoal, Tierra Blanca, Tlacotalpan, Tlalixcoyan, Tres Valles, Tuxpan, Vega de Alatorre, Veracruz, Xalapa y Xico.

minar la procedencia legal de las unidades, de las cuales derivaron observaciones sobre los permisos y el cumplimiento a la Ley General de Salud.

Como parte de las acciones operativas que se implementan de manera diaria en las delegaciones y comandancias; instalamos 16,253 puestos de seguridad y protección ciudadana; revisamos a 11,975,949 personas; inspeccionamos a 1,099,854 vehículos particulares, 1,402,635 taxis, 579,002 motocicletas, 94,483 unidades del servicio urbano, 158,517 vehículos de carga y 361,482 bolsos/mochilas. También retiramos el plástico para polarizar los cristales en 120,197 unidades y las mallas a otros 104,029 vehículos. Brindamos 168,941 apoyos ciudadanos, 166,136 recomendaciones viales y 131,179 apoyos viales.

Así mismo logramos asegurar: 2,853,981 litros de hidrocarburo; 2,213.4 kilogramos, 58 plantas y 10,375 dosis de marihuana; dos kilos de semilla de marihuana; 292 gramos, 4,006 dosis y 175 litros de cocaína; 300 dosis de piedra; 1,978 dosis y un kilo de cristal; 128 pastillas de metilfenidato; dos dosis de LSD (Dietilamida del Ácido Lisérgico); 864 armas cortas; 275 armas largas; 25 granadas de fragmentación, una granada de humo, tres granadas de 40 mm; una granada aturdidora; dos granadas de mortero; dos lanzagranadas; un lanzacohete; un fusil barret calibre .50; un minimi calibre 7.62; 14,346 municiones de diferentes calibres, 864 cargadores y 8,465.4 kilogramos de pirotecnia. Recuperamos 584 vehículos que contaban con reporte de robo y se aseguraron 5,292 más.

Brindamos apoyo al personal del Instituto Nacional de Migración (INM) dando seguridad durante los Operativos enfocados en la localización de personas en tránsito por nuestro Estado, que se encuentran, presuntamente, de manera ilegal; logrando dar resguardo a 2,195 individuos.

Derivado de los trabajos de inteligencia y en estrecha coordinación con dependencias federales, estatales y municipales, logramos rescatar a 108 personas víctimas de secuestro y privación ilegal de su libertad. Con estas acciones se detuvieron a 174 personas como probables responsables, a quienes se les aseguraron: 57 vehículos; cinco motocicletas; 33 armas cortas y 17 armas largas; haciendo del conocimiento a la autoridad competente.

Los elementos operativos de la Secretaría de Seguridad Pública participaron en 113 enfrentamientos con grupos de la delincuencia organizada, lográndose la intervención de 131 presuntos responsables, además de abatir a 93 agresores; permitiendo el aseguramiento de 98 vehículos; 12 motocicletas; 72 armas cortas y 52 armas de fuego largas, además de obtener el rescate de 17 personas que se encontraban privadas de su libertad, en el momento del enfrentamiento.

Es importante mencionar que todas las acciones operativas que se describieron anteriormente las realizamos en irrestricto apego al marco normativo que nos rige, promoviendo, respetando, protegiendo y garantizando siempre los derechos humanos de cada individuo. Durante la presente Administración, del total de quejas recibidas por las Comisiones de Derechos Humanos, Nacional y Estatal, el 62% fueron archivadas por no acreditarse fehacientemente violaciones a derechos humanos; el 38% restante continúa su trámite sin que hasta el momento se tenga resolución alguna.

9. Sistema Penitenciario Estatal

En el Estado tenemos 17 Centros de Reinserción Social ubicados en las cabeceras de los distritos judiciales, salvo los casos de Córdoba, Huatusco, Orizaba, Veracruz y Xalapa; y un módulo de 72 horas con sede en la ciudad de Veracruz. La capacidad instalada es de 7,300 personas y registran una población fluctuante

de 6,854 personas privadas de su libertad (PPL) (385 mujeres y 6,469 hombres).

Para iniciar el desglose de las acciones que realizamos en esta Administración, fue prioridad regularizar el abasto de víveres e insumos a cada CERESO, gestionando un contrato con tres empresas: La Cosmopolitana S.A. de C.V., Comercializadora Ixtla S.A. de C.V. y Servicios Alimenticios del Golfo S.A. de C.V., que brindan el servicio; garantizando de esta manera la alimentación de las PPL.

En materia de profesionalización, el personal de custodios así como el que labora en oficinas, ha sido capacitado en diferentes temas que se describen a continuación:

- La Comisión Estatal de Derechos Humanos impartió los cursos de Derechos Humanos en México, y Género y Derechos Humanos, a 159 custodios; y 19 directivos tomaron los cursos de Violaciones Graves a Derechos Humanos, Uso Legítimo de la Fuerza, y Funciones de la Comisión Estatal de Derechos Humanos (CEDH).
- En apego a la Ley Nacional de Ejecución Penal, impartimos a 28 servidores públicos un curso sobre introducción a la Ley Nacional de Ejecución Penal, y Juicios Orales y Ejecución de Sentencias. A 172 se les capacitó en el conocimiento y aplicación de la Ley Nacional de Ejecución Penal.
- A través de la Academia Nacional de Administración Penitenciaria, se capacitaron 24 elementos operativos en los cursos de: Ley Nacional de Ejecución Penal; curso-taller de Seguridad Perimetral en Centros Penitenciarios; Función del primer respondiente, la función policial e investigación criminal; Instructores-Evaluadores en Competencias Básicas de la Función de Custodia Penitenciaria; y curso-taller Medidas de Seguridad y Derechos Humanos (para el personal de atención a Módulos Especiales de Seguridad en Centros Penitenciarios).
- En el marco del esquema de colaboración Iniciativa Mérida, el Departamento de correccionales de Nuevo México en Colorado, y en Maryland, EUA, impartió a 19 elementos operativos los cursos de: Traslado de Alto Riesgo, Administración de Instituciones Penitenciarias, Respuesta ante Emergencia, Manejo de Emergencias, y Manejo de Mujeres Privadas de la Libertad.
- El Instituto Veracruzano de Salud Mental brindó capacitación a ocho custodios y 23 psicólogos sobre Manejo y Prevención de Personas en Crisis con Riesgo Suicida.
- A través de la Academia Regional de Seguridad Pública del Sureste, se capacitaron 10 elementos de la Subdirección de Medidas Cautelares en Formación Inicial para Evaluadores de Riesgos Procesales, Supervisores de Medidas Cautelares y Suspensión Condicional del Proceso; y 165 en Competencias Básicas de la Función del Personal de Custodia Penitenciaria.
- Se realizaron 232 evaluaciones del Desempeño a elementos operativos.

Para dar cumplimiento a los Protocolos de Intervención y de Actuación Penitenciaria realizamos 23,129 traslados por diversas causas: 18,647 a juzgados; 4,332 a hospitales para recibir atención médica; trasladamos a 78 personas privadas de su libertad a centros regionales y 72 a centros federales, por considerarse como personas con alto perfil criminológico, que en su momento pusieron en riesgo la seguridad y estabilidad de los centros donde se encontraban.

Asimismo, efectuamos 1,794 revisiones: 1,759 aleatorias realizadas por personal de seguridad y custodia en cada centro, y adicionalmente 35 revisiones generales, con el apoyo de la Policía Estatal, SEDENA y SEMAR,

en los CERESO de Acayucan, Amatlán de los Reyes, Chicontepec, Coatzacoalcos, Cosamaloapan, Jalacingo, Misantla, Papantla, Poza Rica de Hidalgo, San Andrés Tuxtla, Tuxpan, Zona 1 Xalapa y Zongolica.

De conformidad con el Código Nacional de Procedimientos Penales, se implementó y puso en funcionamiento la Subdirección de Medidas Cautelares que atiende a los Distritos de Xalapa y Coatepec; se realizaron 52 evaluaciones de riesgo a imputados, así como 23 seguimientos a medidas cautelares impuestas por los jueces de control.

A solicitud de la Fiscalía General del Estado, dimos acceso a integrantes del Colectivo Grupo de Madres de Víctimas que han Desaparecido, para la observación del archivo fotográfico de las personas recluidas durante el periodo comprendido entre 2012 a enero de 2018, con que cuenta la Dirección General de Prevención y Reinserción Social.

A partir del 15 de marzo del 2018 implementamos el Sistema de Expedición de Constancias de Antecedentes Penales, mediante el cual se han emitido 8,233 constancias registradas con línea de pago de la SEFIPLAN. En total, en la presente Administración se han elaborado 26,194 constancias de antecedentes penales, solicitadas por la ciudadanía, y se ha dado respuesta a más de 35,537 solicitudes por parte de autoridades del Poder Judicial y fiscalías.

Además, actualizamos la plataforma de consulta del Registro Estatal de Internos, Procesados y Sentenciados, lo cual no se hacía desde 1994; migrando 638,753 registros de personas procesadas, agilizando así los procesos de búsqueda de personas con antecedentes penales. Así mismo se cuenta con el 90.2% de capturas en el Registro Nacional de Información Penitenciaria, según evaluación emitida por el Centro Nacional de Información y la Comisión Nacional de Seguridad.

En cumplimiento a los objetivos del PVD y de conformidad a lo establecido en el Programa Estatal de Seguridad Ciudadana 2017-2018, fortalecimos los programas de reinserción social, con base en el respeto a los derechos humanos, el trabajo, la capacitación para el mismo, la educación, la salud y el deporte; elementos indispensables para que las personas privadas de su libertad cuenten con elementos necesarios para su reincorporación a la sociedad.

En materia de capacitación hemos desarrollado diversas actividades:

- Continuamos con las actividades, trabajo y capacitación de 6,010 personas privadas de su libertad que laboran en alguna actividad productiva (carpintería, talabartería, artesanías y herrería).
- A las personas privadas de su libertad que se encuentran en los centros penitenciarios, les entregamos 136 constancias de alfabetización, 354 certificados de primaria, 293 de secundaria, 146 de telebachillerato y 24 cartas de pasante de las licenciaturas de Derecho y Administración de Empresas.
- Con la finalidad de redituar la función que desempeñan como asesores educativos, de acuerdo a su productividad, y motivar a las personas privadas de su libertad a seguir con su formación académica, realizamos por parte del Instituto Veracruzano de Educación para los Adultos (IVEA), el pago de 368 monitores que tienen la tarea de enseñar en los diferentes centros penitenciarios como: Acayucan, Amatlán de los Reyes, Coatzacoalcos, Cosamaloapan, Misantla, Papantla, Poza Rica de Hidalgo, San Andrés Tuxtla, Tantoyuca, Tuxpan, Zona 1 de Xalapa y Zongolica.

Por cuanto hace al área de salud y para garantizar la integridad física y psicológica de las personas privadas de su libertad, como medio para proteger, promover y restaurar su salud realizamos diferentes acciones:

- Brindamos tratamientos médicos por enfermedades crónico degenerativas a 797 PPL, quienes padecen enfermedades como VIH-SIDA, tuberculosis, diabetes mellitus, epilepsia, hipertensión arterial y cáncer. Además aplicamos 6,331 pruebas rápidas de detección de VIH, en los CERESO de Acayucan, Amatlán de los Reyes, Chicontepec, Coatzacoalcos, Cosamaloapan, Huayacocotla, Jalacingo, Misantla, Ozuluama, Pánuco, Papantla, Poza Rica de Hidalgo, San Andrés Tuxtla, Tantoyuca, Tuxpan, Zona 1 Xalapa y Zongolica.
- En el marco del Programa de la Semana Nacional de Salud organizamos campañas en los CERESO de Amatlán de los Reyes, Coatzacoalcos, Papantla, Pánuco, Poza Rica de Hidalgo, San Andrés Tuxtla, Tuxpan, Zona 1 Xalapa y Zongolica, para beneficiar a 4,138 PPL a las que impartimos 728 pláticas sobre diversos temas de salud, para informar los factores de riesgo, signos y síntomas de diversas enfermedades.
- Organizamos diferentes actividades deportivas en los 17 CERESO, en donde participaron 4,386 PPL, en diferentes disciplinas. De esta manera promovimos la activación física para que desarrollen destrezas y habilidades que mejoren su estado de salud y capacidad funcional.
- Hemos identificado a 91 personas con enfermedades mentales, a quienes se les atiende farmacológicamente a través de donaciones y apoyos de los hospitales del sector salud. Se les brindó atención mediante el Programa Integral para el Paciente Psiquiátrico, en el que participan en diversas actividades como círculo de lecturas, pintura, manualidades, actividades recreativas y deportivas, para contribuir a su bienestar.
- Asimismo, 1,151 PPL con problemas de farmacodependencia y 878 de alcoholismo, participan en las dinámicas de grupos de Alcohólicos Anónimos y de comunidad terapéutica (charlas, discusión en grupo y exhibición de películas).
- En materia de prevención del delito impartimos 3,224 pláticas y entregamos trípticos y volantes, con información útil que permita crear conciencia a las personas privadas de su libertad, preliberados y familiares, sobre las diversas causas y consecuencias de la comisión de conductas antisociales, a efecto de fomentar la mejora en la calidad de vida y el bienestar social.

10. Programa Individual de Ejecución de una Medida Sancionadora Privativa o no Privativa de la Libertad

Debemos privilegiar la aplicación de las medidas sancionadoras no privativas de la libertad para la reinserción social de los adolescentes y/o adultos jóvenes, pues constituyen en sí mismas una respuesta preventiva ante la práctica de conductas delictivas de adolescentes.

La naturaleza socioeducativa de estas sanciones tiene como finalidad esencial dotar de capacidades y habilidades sociales a los adolescentes y/o adultos jóvenes, a través de un conjunto de actuaciones de carácter pedagógico, psicológico, cultural, lúdico recreativo y motivacional, para favorecer la interiorización de los elementos educativos que no fueron asimilados adecuadamente, o que requieren ser fortalecidos, con el objetivo de generar un camino positivo hacia la inclusión social.

Se individualiza la ejecución de las medidas, así como las de tratamiento basadas en estudios técnicos multidisciplinarios según lo dispuesto por el artículo 187 de

la Ley Nacional del Sistema Integral de Justicia Penal para Adolescentes, cuya finalidad es lograr el desarrollo integral de los adolescentes y/o adultos jóvenes que han sido sancionados por el Juzgado Especializado para Adolescentes, a través de un tratamiento multidisciplinario, que busca infundir en ellos valores, habilidades, aptitudes, respeto al individuo y al medio ambiente.

La Dirección General de Ejecución de Medidas Sancionadoras es la autoridad administrativa responsable de aplicar las medidas y funge como órgano especializado del Sistema Integral de Justicia Penal para Adolescentes. En el desarrollo de estas acciones participan 37 profesionistas de diferentes disciplinas para la aplicación de los programas y planes individualizados.

10.1. Medida cautelar

Esta medida es aplicada para los menores de edad, adolescentes o adultos jóvenes cuyo procedimiento judicial no ha recibido una sentencia firme. El ejercicio de esta acción la llevamos a cabo en el interior del Centro de Internamiento, al tratarse de una detención provisional/ internamiento preventivo[22], así como fuera de éste al ejecutarse una medida cautelar en libertad.

Al 18 de septiembre de 2018, 17 personas se encuentran bajo este tipo de medida: cuatro cumplen un internamiento preventivo y 13 una medida cautelar en libertad.

10.2. Medida sancionadora no privativa de la libertad

Con la finalidad de cumplir con lo señalado por la autoridad competente, al 18 de septiembre de 2018 se da seguimiento a la medida sancionadora no privativa de la libertad a la que fueron sujetos 18 adolescentes y/o adultos jóvenes, quienes cumplen una sanción consistente en: libertad vigilada domiciliarias; orden de orientación y supervisión con la obligación de matricularse en la escuela, capacitarse para el trabajo, o bien efectuar un servicio en favor de la comunidad.

10.3. Medida sancionadora privativa de la libertad

La medida sancionadora privativa de la libertad la deben cumplir directamente en el Centro de Internamiento Especial para Adolescentes (CIEPA), que se encuentra ubicado en la congregación de Palma Sola, municipio de Alto Lucero de Gutiérrez Barrios.

Este centro ha cumplido con los 131 estándares internacionales básicos para tutelares de menores, que certifica la Asociación Americana de Correccionales (ACA, por sus siglas en inglés). Para ello se establecieron y cumplieron medidas y criterios para la superación y autoevaluación de la calidad de los servicios que se ofrecen al interior del centro, que garanticen un trato justo y humano a los adolescentes y/o adultos jóvenes privados de su libertad. Actualmente 34 personas adolescentes y/o adultas jóvenes cumplen una medida sancionadora privativa de la libertad.

En este periodo que se informa se reforzó el equipo de seguridad del Centro de internamiento, con la adquisición de 15 cámaras de videovigilancia y 18 equipos de radio comunicación.

Asimismo, damos seguimiento a la medida privativa de la libertad en su modalidad de estancia domiciliaria, es decir, una medida que obliga al sentenciado a permanecer en su domicilio sin que esto afecte su asistencia al trabajo o centro educativo. A la fecha del presente Informe, tres adultos jóvenes cumplen este tipo de medida restrictiva de libertad.

22. La detención provisional es aplicada conforme a la Ley 587 de Responsabilidad Juvenil para el Estado de Veracruz. Por su parte, la prisión preventiva está prevista en la Ley Nacional del Sistema Integral de Justicia Penal para Adolescentes.

10.4. Seguimiento a los planes y programas individualizados

En esta Administración realizamos nueve evaluaciones de riesgos procesales[23]. Además registramos el ingreso de 65 adolescentes y/o adultos jóvenes, dimos fe del proceso de liberación de 32 adolescentes que quedaron bajo tratamiento externo y 43 fueron puestos en libertad absoluta.

Otorgamos servicios de asesoría jurídica en 49 casos; diseñamos 50 planes individualizados de actividades, 17 programas individuales y 21 planes individualizados de ejecución. Emitimos 308 informes trimestrales, 357 informes bimestrales, 103 informes mensuales[24], 397 informes semanales de actividades y 231 informes de seguimiento de medidas cautelares[25] a las diferentes autoridades jurisdiccionales.

10.4.1. Atención médica

Para ingresar al CIEPA es necesario cumplir con una serie de requisitos, entre los que se encuentra una valoración médica. De esta manera y bajo el proceso de internamiento es que llevamos a cabo 13,145 consultas, realizamos 52 evaluaciones médicas de ingreso al centro, solicitamos 111 muestras para detección del consumo de drogas y expedimos 1,359 certificados de salud. Además remitimos 45 pacientes a hospitales para su estudio y tratamiento de enfermedades.

Brindamos 952 pláticas para la atención y cuidado de la salud. En materia de servicios de odontología otorgamos 526 consultas y 526 servicios especializados para el cuidado y protección de la salud bucal de 72 adolescentes y/o adultos jóvenes.

10.4.2. Atención psicológica

La psicología es la ciencia encargada de analizar la forma en que los individuos se ven influenciados por el funcionamiento de una sociedad, así como la forma en que se realizan las interacciones sociales. De esta manera, como parte de los procesos de valoración es necesario realizar una evaluación en esta materia.

Realizamos 326 valoraciones de rasgos cognitivos. Brindamos 3,101 sesiones individuales, 96 grupales y 48 sesiones psicológicas a las familias.

Para determinar cómo los procesos sociales modulan nuestra personalidad, aplicamos 404 pruebas psicológicas, realizamos 109 entrevistas clínicas y otorgamos 100 asesorías psicológicas externas, en beneficio de 72 adolescentes y adultos jóvenes.

10.4.3. Atención de trabajo social y antropología

En el CIEPA para poder obtener un panorama general en el cual se desenvuelve el adolescente que se encuentra privado de su libertad, es necesario realizar un análisis de su entorno familiar, de su ambiente social, e involucrar de manera directa a su familia. Bajo esta premisa, efectuamos 335 visitas domiciliarias e investigaciones de campo y realizamos 124 entrevistas para verificar y ampliar la información aportada por el adolescente.

Fue necesario realizar 59 acciones de búsqueda y localización de familiares, con la finalidad de informar del ingreso y/o egreso de los menores infractores al Centro. Otorgamos 1,327 pláticas sobre diferentes temáticas, así como 30 visitas a instituciones de apoyo para la atención oportuna de 72 adolescentes y/o adultos jóvenes.

23. Las evaluaciones de riesgos procesales se realizan en cumplimiento a lo ordenado por la autoridad jurisdiccional, de conformidad con lo estatuido en el artículo 72 fracción I, de la Ley Nacional del Sistema Integral de Justicia Penal para Adolescentes.
24. Los informes mensuales se rinden a las autoridades jurisdiccionales correspondientes, de conformidad a lo estatuido en los artículos No. 186 y 200 en su párrafo segundo, de la Ley Nacional en la materia, únicamente respecto a los Planes Individualizados de Ejecución.
25. Los informes de seguimiento de la medida cautelar se rinden de acuerdo a lo solicitado por el Juez de Control del H. Juzgado Especializado para Adolescentes.

10.4.4. Atención pedagógica

Con la finalidad de brindar atención integral a quienes se encuentran internados en el CIEPA es necesario la evaluación de conocimientos de los menores, a efecto de que sean matriculados en el nivel educativo que les corresponda y continúen con su formación académica, y obtengan las herramientas que les permitan desarrollar alguna habilidad y transformarla en la aplicación de algún oficio.

Aplicamos 112 evaluaciones pedagógicas, impartimos 2,623 asesorías o tutorías individuales y una canalización escolar. Impartimos capacitación en 8,697 sesiones en talleres de instrucción laboral.

Como parte de las actividades socioculturales organizamos siete actividades (Navidad 2016 y 2017; Fin de año 2017; integrando familias en abril 2017; Participación del Ballet de Teocelo en agosto 2017; y la clausura del ciclo escolar 2016-2017 y 2017-2018, de los diferentes niveles educativos), así como la participación en 60 actos cívicos. Éstas acciones contribuyen al beneficio directo de los 72 adolescentes y/o adultos jóvenes.

10.5. Programa de Libertad Vigilada Domiciliaria

Esta modalidad de seguimiento y control de los adolescentes les permite cierta libertad, pues portan un localizador electrónico[26] para ser monitoreados bajo un sistema electrónico. Actualmente se encuentran dos jóvenes bajo una medida sancionadora de libertad vigilada y cinco sujetos a una medida cautelar en libertad.

10.6. Sistema Integral de Justicia Penal para Adolescentes en el Estado

La creación del Órgano Técnico Consultivo de Medidas Cautelares, surge en la Dirección General de Ejecución de Medidas Sancionadoras, en seguimiento a los acuerdos y actividades emanadas de la Subcomisión de Justicia de Adolescentes del Estado de Veracruz.

A la fecha se han celebrado seis sesiones, cuyos objetivos fundamentales se han enfocado a oficializar la conformación del Órgano Técnico Consultivo de Medidas Cautelares, definir su objetivo, organización y funciones, mediante el establecimiento de compromisos de trabajo en conjunto. En éstas participan autoridades de la Dirección General de Consolidación del Sistema de Justicia Penal y Derechos Humanos, el Sistema Nacional de Protección Integral de Niñas, Niños y Adolescentes (SIPINNA), del Juzgado Especializado para Adolescentes, de la Fiscalía Especializada en Adolescentes, Defensoría Pública, y la Dirección General de Ejecución de Medidas Sancionadoras.

10.7. Vinculación social

Para reforzar los programas para el desarrollo integral de los adolescentes realizamos diversas acciones para contribuir al trabajo diario en el Centro de Internamiento, que promueven la asertiva reinserción social y familiar de las personas adolescentes:

- En diciembre de 2016 representantes de la CEDH, acudieron a las instalaciones que ocupa el CIEPA, con el objetivo de realizar la supervisión penitenciaria sin que se emitiera recomendación alguna.
- En materia educativa, el 29 de marzo de 2017 el Instituto Veracruzano de Educación para los Adultos (IVEA) entregó un reconocimiento a la Dirección General de Ejecución de Medidas

26. El programa de Libertad Vigilada Domiciliaria (LIVAD) es adoptado para la ejecución y seguimiento de la medida sancionadora de libertad vigilada domiciliaria, contemplada en la Ley de Responsabilidad Juvenil para el Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave, y de la medida cautelar contemplada en la Ley Nacional del Sistema Integral de Justicia Penal para Adolescentes. Este monitoreo se realiza a través de tecnología GPS y GSM, y permite determinar la ubicación del adolescente y/o adulto joven en tiempo real.

Sancionadoras, por el compromiso que tiene con la preparación académica de las personas adolescentes y adultas jóvenes, sujetas a una medida privativa de la libertad, que cursan el nivel Básico en esta modalidad.

- En abril de 2017 se incorporaron docentes al centro de trabajo Telebachillerato Palma Sola del CIEPA, ya que desde octubre de 2016 no se contaba con personal para la impartición de clases.
- En julio de 2017 realizamos la donación de anteojos auspiciados por la Central Nucleoeléctrica Laguna Verde y Ópticas Diors, en beneficio de 16 adolescentes.
- El 12 de septiembre de 2017 reactivamos el sistema de monitoreo electrónico, con la renta de la plataforma y 20 kits de monitoreo electrónico para la ejecución y seguimiento de la medida sancionadora de libertad vigilada domiciliaria, contemplada en la Ley de Responsabilidad Juvenil para el Estado de Veracruz, y de la medida cautelar contemplada en la Ley Nacional del Sistema Integral de Justicia Penal para Adolescentes. Asimismo, el personal encargado del monitoreo recibió capacitación para el uso adecuado del sistema de brazalete que se denomina: Web Offender Management.
- En octubre de 2017 celebramos la reunión de trabajo Armonización del Modelo Nacional de Atención para Adolescentes en Conflicto con la Ley Penal, del Subcomité Sur-Sureste, en la ciudad de Xalapa, cuyo objetivo fue la armonización de criterios acorde a la citada Ley Nacional. A dicha reunión asistieron autoridades en atención de adolescentes de los estados de Campeche, Chiapas, Oaxaca, Tabasco, Veracruz y Yucatán.
- En conmemoración de nuestras tradiciones, en la Navidad del año 2016 y 2017, celebramos un festival donde los adolescentes y adultos jóvenes sujetos a una medida privativa de libertad presentaron una pastorela y algunos números musicales, y compartieron con familiares un video con mensajes de amor para los jóvenes. Para dar inicio a los festejos de fin de año, el 29 de diciembre de 2017, representaron la figura de Un Viejo y recibieron dulces, galletas y frituras por parte del personal, mientras recorrían las instalaciones del Centro de Internamiento. En ese mismo evento recibimos al grupo musical Los Caracoles, quienes ofrecieron un concierto y una charla motivacional a los adolescentes, invitándolos a acercarse a la música como un medio de entretenimiento y diversión.
- Como parte de las actividades del programa Encuentros mágicos con la cultura, las artes, la ciencia y la tecnología, la Orquesta de Guitarras de Xalapa, adscrita a la Secretaría de Educación de Veracruz, brindó un concierto a la población sujeta a una medida privativa de la libertad. Además iniciamos el Taller de música mediante un acuerdo interinstitucional con la Universidad Veracruzana, en el que participaron 17 jóvenes sujetos a una medida sancionadora privativa de la libertad.

  También se proyectó el documental Regreso a la luna, a cargo del personal del Planetario Móvil IMAX; se impartieron los talleres De la idea al color y del color a la forma, en donde participaron 14 jóvenes, y Modelado en barro con la participación de 12 jóvenes.

- En el área de la salud, organizamos los Talleres sobre Prevención del Suicidio, plática sobre Tuberculosis; y ofrecimos la ponencia Abuso, dependencia y adicción.
- En marzo de 2018 celebramos el evento artístico cultural Un día con mi Familia, en el que los 40 adolescentes sujetos a una sanción y/o medida cautelar privativa de la libertad y 55 familiares

disfrutaron del grupo musical Arca, integrado por adolescentes del CIEPA.

- Organizamos el concurso Diseña el uniforme oficial, donde la población privada de su libertad tuvo la oportunidad de diseñar y proponer el uniforme para el equipo de futbol del Centro de Internamiento, se otorgó un estímulo a los tres primeros lugares del concurso.
- En mayo del año en curso, con la colaboración de personal del Instituto Mexicano del Seguro Social (IMSS), llevamos a cabo una campaña de vacunación Neomocócica y Toxoide tetánico.
- En cumplimiento al artículo 16, párrafo cuarto, de la Ley Nacional en la materia, en junio y julio de 2018, Monseñor José Rafael Palma Capetillo, ofició dos celebraciones en el Centro de Internamiento.
- Participamos en la Tercera Reunión Nacional del Comité Técnico de Adolescentes en Conflicto con la Ley Penal, el 14 y 15 de junio en Cancún, Quintana Roo. En este foro se trataron los retos y prácticas en las labores de los centros de internamiento de toda la República: Protocolos de actuación para el internamiento y Actualización del modelo nacional de atención para adolescentes del Sistema Integral de Justicia Penal, entre otros.
- Del 18 al 20 de junio de 2018, integrantes de los distritos II, III, IV, V, VIII, XI y XIII de Alcohólicos Anónimos conmemoraron la Semana A.A. con los adolescentes y adultos jóvenes que cumplen su medida en el Centro de Internamiento.
- En julio de 2018 llevamos a cabo la ceremonia de fin de cursos, para los tres niveles educativos que se imparten en el CIEPA; dos jóvenes concluyeron la primaria, cuatro la secundaria (dos en la modalidad de IVEA y dos en Telesecundaria), y dos más el Telebachillerato. Asimismo entregamos reconocimientos a aquellos adolescentes y/o adultos jóvenes destacados en su desempeño académico.
- En esta Administración brindamos capacitación a través de siete talleres ocupacionales: carpintería, manualidades, herrería artística, elaboración de coronas, repostería, piñatas y uñas esculturales, en los que participaron 36 adolescentes y/o adultos jóvenes, quienes están desarrollando sus habilidades manuales durante su estancia en el Centro de Internamiento.
- En reunión de trabajo con la Secretaría de Protección Civil sobre el Programa de Emergencia Radiológica Externo (PERE), la Unidad Interna de Protección Civil de la Dirección General de Ejecución de Medidas Sancionadoras, presentó la información necesaria para la elaboración del procedimiento de evacuación de los adolescentes y/o adultos jóvenes privados de su libertad en el Centro de Internamiento, en caso de presentarse una emergencia.
- Realizamos el foro taller Proceso de Consultas para la Pacificación del País y la Reconciliación Nacional, en colaboración con miembros de la asociación civil “Cauce Ciudadano”, con la finalidad de promover un ejercicio de diálogo con los adolescentes y/o adultos jóvenes en conflicto con la Ley penal, basado en la justicia restaurativa, para obtener elementos, propuestas y reflexiones que permitan la integración de alternativas viables para la pacificación y reconciliación.
- Se gestionó con el Instituto Veracruzano de Salud Mental Dr. Rafael Velasco Fernández de la ciudad de Xalapa, que un médico especialista asista a partir del 20 de septiembre y de manera quincenal al Centro de Internamiento, para brindar atención a los adolescentes y/o adultos jóvenes que así lo requieran.

10.8. Capacitación

Para dar cumplimiento al Programa de capacitación de los servidores públicos que laboran en esta área de la Secretaría, el 7 y 28 de marzo, el 18 y 28 de abril, y el 9 y 24 de mayo de 2018, participaron 20 servidores en el Taller de sexualidad, conceptos básicos, conceptos de normalidad y lineamientos, impartidos por personal del Centro Humanista de la Secretaría de Salud.

11. Infraestructura y servicios de transporte

Resolver los problemas detectados en el transporte público ha sido desde el inicio de la actual Administración, uno de los compromisos más fuertes que asumió el Gobierno del Estado con los veracruzanos. Las acciones emprendidas desde el primer día derivaron en la puesta en marcha del Programa de Reordenamiento y Regularización del Transporte Público, en el cual establecimos diferentes etapas, siempre con la premisa de que todos los concesionarios de este servicio pudieran realizar el registro correcto de las unidades y poder contar con un control de los conductores.

11.1. Programa de Reordenamiento y Regularización del Transporte Público

Estas acciones responden a la estrategia de Reorganizar y transparentar el sistema del transporte público establecida en el PVD 2016-2018. En este año concluimos la etapa final del Programa de Reordenamiento y Regularización del Transporte Público, por lo que emitimos 62,062 avisos de emplacamiento a concesionarios, mismos que fueron entregados a través de las delegaciones de transporte público establecidas en el Estado.

Promovimos la transparencia y el absoluto apego a la legalidad, a través del cumplimiento de los 6,059 refrendos que dan certeza jurídica a concesionarios y prestadores del servicio de transporte público en las modalidades de taxi, pasaje, carga mixto rural y transporte escolar, así como tarjetones de identificación de los conductores que cumplieron con el registro al programa, mismos que fueron entregados en nueve eventos regionales ante la presencia de notarios públicos y funcionarios de la Contraloría General del Estado, en las sedes designadas: Coatzacoalcos, Córdoba, Martínez de la Torre, Minatitlán, Orizaba, Poza Rica de Hidalgo, Tuxpan, Veracruz y Xalapa.

11.2. Revista vehicular

En cumplimiento con la Ley Número 589 de Tránsito y Transporte para el Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave y su Reglamento, en diciembre de 2017 iniciamos con la revista vehicular en las sedes dispuestas para ello en 21 ciudades[27] del Estado. A la fecha hemos inspeccionado 60,630 unidades del transporte público.

Además realizamos 12,540 operativos, 38,666 supervisiones a unidades del transporte público, e instalamos 1,143 filtros de observación. Con estas acciones aplicamos infracciones a 70,277 conductores, revisamos 430,853 unidades y 14,985 vehículos se remitieron al corralón.

11.3. Trámites y Servicios

Basados en los principios de transparencia y legalidad expedimos 3,064 constancias de no infracción y certificación, relacionadas con la prestación del servicio de transporte público. Emitimos 5,787 transferencias de concesión por cesión de derechos en las modalidades de transporte público de pasajeros, carga, rural mixto, y carga y pasaje. Realizamos 1,024 transferencias por

27. Acayucan, Banderilla, Cardel municipio de La Antigua, Chicontepec, Coatzacoalcos, Córdoba, Cosamaloapan, Huatusco, Minatitlán, Misantla, Martínez de la Torre, Orizaba, Pánuco, Papantla, Perote, Poza Rica de Hidalgo, San Andrés Tuxtla, Tantoyuca, Tuxpan, Veracruz y Xalapa.



herencia testamentaria o intestamentaria en todas las modalidades y 13,120 bajas por cambio de unidad.

En trámites de expedición de permisos para transporte de carga emitimos 9,327 permisos; para vehículos nuevos de uso particular solicitados por agencias automotrices 79,150; para vehículos nuevos de uso particular 3,138; para sustitución temporal o cambio de unidad se expidieron 488 y 363 para el transporte de personal.

Con la finalidad de atender las demandas y necesidades sociales coordinamos esfuerzos con otras instancias de gobierno, para acercar los servicios de expedición de licencias de conducir, en los municipios donde no se cuenta con oficinas fijas para este trámite; lo que permitió que 7,682 usuarios de 30 municipios[28], pudieran obtener su licencia.

11.4. Capacitación para operadores del transporte público

En cumplimiento del numeral 56 de la Ley de Tránsito y Transporte para el Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave, que faculta a la Dirección General de Transporte para impartir cursos en materia de vialidad, y con la finalidad de actualizar y capacitar a los operadores de transporte que prestan dicho servicio, impartimos

28. Actopan, Agua Dulce, Ángel R. Cabada, Cerro Azul, Chinameca, Cosoleacaque, Espinal, Hidalgotitlán, Huayacocotla, Ignacio de la Llave, Isla, Ixhuatlán del Sureste, Jalacingo, Las Choapas, Lerdo de Tejada, Misantla, Nanchital de Lázaro Cárdenas del Río, Naolinco, Oteapan, Ozuluama, Paso de Ovejas, Playa Vicente, Soledad de Doblado, Tantoyuca, Texistepec, Tlalixcoyan, Tres Valles, Uxpanapa, Zaragoza y Zongolica.

2,501 cursos previos a la expedición de licencias de conducir tipo A, con la participación de 88,313 operadores, en las 15 sedes[29] establecidas en todo el territorio veracruzano.

12. Tránsito y seguridad vial

La Dirección General de Tránsito y Seguridad Vial del Estado ofrece a los conductores y peatones de la Entidad los servicios de seguridad vial, mediante la implementación de programas y proyectos de mejora vial que impacten positivamente en la vida social de Veracruz, con base en el análisis estadístico de información.

En la presente Administración iniciamos el proceso de depuración al interior de la corporación de tránsito y seguridad vial, que continúa hasta el día de hoy. Derivado de esto fueron relevados de sus puestos 65 delegados de tránsito y seguridad vial, a quienes los sustituyeron elementos acreditados con exámenes de control de confianza aprobados, tal como lo establece el Sistema Nacional de Seguridad Pública.

Derivado de la reforma hecha a la Ley y al Reglamento de Tránsito y Seguridad Vial para el Estado de Veracruz, se ajustaron a la baja la graduación de las infracciones de tránsito, atendiendo principalmente a las diversas expresiones de la ciudadanía sobre el alto costo de éstas.

En la aplicación del reglamento detectamos 235,695 conductores que incurrieron en faltas. Atendimos 25,836 accidentes que generaron daños por 452,935,189.10 pesos, provocaron 9,435 personas lesionadas y 324 decesos en el lugar de los hechos.

Con el objetivo de brindar seguimiento, supervisión, vigilancia y evaluación de los trámites y servicios que realiza la ciudadanía en la Dirección General de Tránsito y Seguridad Vial, integramos Comités de Contraloría Ciudadana con sedes en 38 municipios[30], para beneficio de 2,221,019 veracruzanos.

12.1. Fomento de la cultura peatonal y seguridad vial

En cumplimiento al objetivo 7 del Programa Estatal de Seguridad Ciudadana 2017-2018, en el que se establece Fomentar la cultura de la legalidad como base para asegurar la convivencia pacífica y la utilización ordenada de vías y espacios públicos, definimos acciones orientadas a incentivar la utilización regulada de las vías de comunicación y lugares públicos.

Otorgamos 9,824 talleres de cultura y seguridad vial: 8,448 se impartieron en 4,378 escuelas; 542 en 471 instituciones diversas; y 834 en 675 empresas. En total tuvimos la asistencia de 363,727 personas.

Con el objetivo de incentivar el uso correcto de los pasos y puentes peatonales establecidos para la seguridad, así como la cortesía y cultura vial de los conductores, continuamos con la aplicación de las campañas denominadas Cultura Peatonal; Primero Tú y luego Yo, Paso 1 x 1; y Casco Seguro. Con estas acciones distribuimos 458,033 trípticos con sugerencias y consejos para un traslado seguro en la vía pública, para informar sobre el rol de peatón.

12.2. Acciones preventivas de seguridad vial

Durante eventos culturales, deportivos y de festividades municipales, por medio de las 74 Delegaciones de Tránsito en el Estado, organizamos 12,068 operativos de apoyo a la seguridad vial enfocados a la protección de la vida y cuidado del patrimonio de los veracruzanos.

29. Acayucan, Coatzacoalcos, Córdoba, Cosamaloapan, Huatusco, Cardel municipio de La Antigua, Martínez de la Torre, Minatitlán, Orizaba, Poza Rica de Hidalgo, San Andrés Tuxtla, Tantoyuca, Tuxpan, Veracruz y Xalapa.

30. Actopan, Álamo Temapache, Altotonga, Alto Lucero de Gutiérrez Barrios, Alvarado, Banderilla, Catemaco, Cerro Azul, Camerino Z. Mendoza, Isla, Coscomatepec, Fortín, Gutiérrez Zamora, Huatusco, Ixtaczoquitlán, Juan Rodríguez Clara, La Antigua (en la localidad Cardel), Martínez de Torre, Misantla, Naolinco, Nogales, Orizaba, Papantla, Paso del Macho, Perote, Poza Rica de Hidalgo, Río Blanco, Santiago Tuxtla, San Andrés Tuxtla, San Rafael, Soledad de Doblado, Tierra Blanca, Tihuatlán, Tlapacoyan, Tecolutla, Tres Valles, Vega de Alatorre, y Yanga.

Durante los periodos vacacionales establecimos 75 módulos de atención y seguridad vial en coordinación con la Policía Federal, la Policía Estatal, la Secretaría de Protección Civil Estatal y sus homólogas municipales, las cámaras de comercio y servicios turísticos.

Como parte de las acciones de orientación e información a los turistas que visitan nuestro Estado, brindamos 2,294 apoyos técnicos y 24,584 orientaciones a un número estimado de 5,800,000 personas a nivel estatal.

Logramos apoyar a la comunidad estudiantil, ya que proporcionamos seguridad y fluidez vehicular durante los horarios de mayor afluencia vehicular, que corresponden a la entrada y salida de 528 planteles escolares ubicados en vías de comunicación con gran movimiento vehicular. Con esta acción ofrecimos apoyo a 178,661 estudiantes de diferentes niveles educativos.

Las pruebas aleatorias de aliento mejor conocidos como alcoholímetros, así como la instalación de controles de sobriedad en puntos estratégicos de algunas de las principales ciudades en nuestro Estado reducen los accidentes como mínimo en un 20%. El objetivo es detectar a personas que han ingerido alcohol y conducen algún vehículo particular o inclusive el transporte público, exponiendo no solamente su vida sino la de sus acompañantes o los usuarios del transporte de pasajeros.

De diciembre de 2016 a septiembre de 2018 establecimos 322 operativos en donde revisamos 193,073 conductores, de éstos 3,589 fueron infraccionados por conducir en estado de ebriedad. En estas acciones participan de manera coordinada personal de la Secretaría de Salud, la Comisión Estatal de Derechos Humanos, así como empresas de la iniciativa privada con unidades de carga especializada para facilitar el arrastre y custodia de vehículos.

También realizamos 5,668 operativos en donde aplicamos el reglamento en la detección de vehículos mal estacionados, a quienes apartan lugares para estacionarse, y el retiro de 2,038 vehículos abandonados. Por estas acciones consignamos al corralón 13,373 vehículos y aplicamos 35,447 infracciones.

De igual forma, en coordinación con elementos de la Policía Estatal y Fuerza Civil, efectuamos 4,004 operativos especiales para la detección de vehículos con reporte de robo o con irregularidades en la documentación. En el periodo que informamos, revisamos 47,396 motocicletas, 95,107 vehículos particulares y 51,280 taxis[31]; también infraccionamos a 19,991 conductores. Además retiramos 3,277 mallas, el polarizado de 2,090 autos y remitimos 5,789 unidades al corralón. En coordinación con la Dirección General de Transporte del Estado efectuamos 338 operativos en los cuales infraccionamos 445 unidades de transporte público y consignamos 59 al corralón.

Con el propósito de disminuir el índice de accidentalidad a causa del exceso de velocidad, pusimos en marcha 15 operativos de velocidad o radar, en los cuales detectamos e infraccionamos a 790 conductores, por no observar los límites de velocidad en la vía en que circulan, depositándose 67 unidades en el corralón.

12.3. Asesoría técnica a municipios en materia de vialidad

Realizamos 122 asesorías técnicas en igual número de municipios para fomentar el reordenamiento vial de las cabeceras municipales. Emitimos 122 dictámenes de impacto del tránsito de vehículos para la incorporación de nuevas vialidades de manera segura.

Además, aplicamos mantenimiento preventivo y restrictivo a 1,194 semáforos del sistema existente

31. En algunos casos pudo tratarse de la misma unidad en diferente lugar y fecha.

instalados en cruceros. Asimismo, los 1,317.87 kilómetros lineales de señalamiento aplicado y las 2,717 señales verticales elaboradas e instaladas, permiten tener un mejor orden en el tránsito de peatones y vehículos sobre vialidades y disminuir la probabilidad de accidentes.

13. Proyectos Estratégicos

13.1. Certificación de los procesos de convocatoria, selección, reclutamiento y capacitación de los nuevos policías

En la Secretaría de Seguridad Pública iniciamos la certificación bajo los estándares de la Comisión de Acreditación para Agencias de Aplicación de la Ley. Una de las fases primordiales que analizamos fue la que corresponde al proceso de convocatoria, selección, reclutamiento y capacitación de los nuevos policías. Esto implicó ajustar los procedimientos a los esquemas requeridos por dicha institución. A la fecha el Centro de Estudios e Investigación en Seguridad cumplió con los requerimientos de la Agencia y en julio recibió el documento que acredita su certificación.

13.2. Certificación de los procesos de evaluación de las áreas de psicología, entorno socioeconómico y poligrafía

La empresa Orion Business Systems Certification México otorgó la recertificación en mayo de 2017, para el Departamento de Medicina y Toxicología del Centro de Evaluación de Control de Confianza de la SSP; en cumplimiento a la Norma ISO 9001:2008, cuyo alcance es para las áreas de Servicios de Evaluaciones Médicas y Toxicológicas para aspirantes e integrantes de las instituciones de seguridad públicas y privadas. Esta empresa está acreditada a nivel internacional para avalar este conjunto de normas y estándares internacionales.

Asimismo del 23 al 25 de julio de 2018, la misma empresa llevó a cabo una auditoría con la finalidad de realizar la transición a la Certificación ISO 9001:2015. Estamos en espera de que sea emitido el certificado correspondiente.

Con el propósito de mejorar los métodos y técnicas de los procesos de evaluación en las áreas de psicología, entorno socioeconómico y poligrafía, revisamos y analizamos los mecanismos para hacerlos perfectibles, toda vez que se examinaron los manuales de organización y procedimientos, para así iniciar su integración a los procesos de certificación de acuerdo con los lineamientos que en su momento se determinen. Es necesario contar con la empresa auditora que nos guíe en el proceso de manera paulatina para concluir las etapas que conforman la certificación.

Como parte de los pasos a seguir para lograr la certificación y después de la visita realizada por personal del Centro Nacional de Certificación y Acreditación, para verificar los procesos que cumplimos, el 27 de febrero de 2018, el Centro de Evaluación y Control de Confianza de la Secretaría recibió la notificación sobre su Acreditación, lo que significa que los procesos de evaluación de control de confianza están estructurados y se establecen conforme al Modelo Nacional, apegados a los lineamientos, criterios y demás normativa emitida por el Centro Nacional de Certificación y Acreditación, misma que tendrá vigencia por los dos años siguientes.

13.3. Protocolos para normar el uso legítimo de la fuerza policial

Los integrantes de las corporaciones policiales del Estado de Veracruz, estrictamente harán Uso de la Fuerza con fundamento en lo dispuesto por las leyes internacionales, nacionales y locales en esa materia, donde están asentadas las bases de toda actuación policial.

El precepto de salvaguardar los Derechos Humanos y sus garantías es el objetivo que debe estar presente en quienes mantienen el orden en la sociedad. La experiencia y la reacción son vitales para el quehacer policial, pero la decisión de usar la fuerza debe ser un acto razonado.

Con esta finalidad integramos el proyecto de Protocolo para el Uso de la Fuerza Pública, como una herramienta que guíe el actuar del personal operativo integrante de esta Secretaría, el cual se encuentra en revisión por parte de la Dirección General Jurídica de la Secretaría de Gobierno.

13.4. Desarrollo y ejecución de programas para prevenir la delincuencia y mejorar la seguridad

La política en materia de seguridad en el Estado se basa primordialmente en la coordinación estrecha con las fuerzas armadas e instituciones de inteligencia y procuración de justicia. Esta sinergia se da a través del Grupo de Coordinación Veracruz, que desde que inició esta Administración convocó a 101 reuniones, al 11 de octubre de 2018, de las cuales han emanado acciones operativas contra objetivos prioritarios y generadores de violencia.

En estos dos años de Administración, contamos con el apoyo de la SEDENA, SEMAR y PF, para reforzar nuestro despliegue operativo en algunas zonas del Estado que requieren atención focalizada; y a través de la capacitación para los elementos recién egresados del curso de formación inicial.

Realizamos una reestructuración del despliegue operativo con que se contaba, y se conformó un agrupamiento denominado Fuerza de Reacción, cuya función primordial es mantener el control de la seguridad en áreas de alta incidencia delictiva, la identificación de sujetos generadores de violencia y su aprehensión, o en su caso la desarticulación de células de grupos ligados con delincuencia organizada.

Además, en coordinación y colaboración con la Fiscalía General del Estado, integramos tres células mixtas conformadas por elementos de la Secretaría, la FGE y la UECS, distribuidas en la zona norte con sede en Tuxpan, en la zona centro con sede en Córdoba y Xalapa, y otra más en la zona sur con sede en Coatzacoalcos.

También rediseñamos los Programas de Prevención del Delito, a través de los cuales desarrollamos 2,082 acciones con 264,884 atendidos en 63 municipios.

13.5. Reconstitución de Policías Municipales

En cumplimiento al mandato constitucional, para que el Ayuntamiento tenga a su cargo la prestación del servicio público de policía preventiva, de conformidad con lo dispuesto por los artículos 21 y 115 de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos; lo previsto por el artículo 71 de la Constitución Política del Estado de Veracruz; 35 y 36 de la Ley Orgánica del Municipio Libre; y, considerando que el Grupo de Coordinación Veracruz en su sesión número 49, el 27 de noviembre de 2017, acordó exhortar a los 23 municipios[32] del Estado en los que opera el mando único, con la finalidad de que inicien la reconstitución de su policía municipal, toda vez que el próximo 30 de noviembre de 2018 prescribe el acuerdo de coordinación suscrito con la SEMAR. Resulta imperante la reconstitución paulatina de la policía municipal mediante la asignación de recursos propios, ya que actualmente el 30% del estado de fuerza operativa estatal realiza funciones de policía municipal.

32. Acayucan, Banderilla, Coatzintla, Fortín, La Antigua, Medellín de Bravo, Nanchital de Lázaro Cárdenas del Río, Pánuco, Rafael Lucio, Tampico Alto, Tantoyuca, Tihuatlán, Tlalnelhuayocan, Úrsulo Galván; además de nueve beneficiarios del Subsidio FORTASEG: Boca del Río, Coatepec, Coatzacoalcos, Córdoba, Cosoleacaque, Minatitlán, Poza Rica de Hidalgo, Veracruz y Xalapa.

De acuerdo con lo dispuesto en el artículo 7, fracción IX, del Presupuesto de Egresos de la Federación para el ejercicio fiscal 2018, el municipio deberá programar su presupuesto, asignando y administrando los recursos financieros que le sean autorizados, responsabilizándose de contar con la infraestructura y equipamiento, a fin de continuar con la prestación del servicio de seguridad pública y policía preventiva, por lo que en los procesos de concertación de los recursos FORTASEG verificamos que se asignara el recurso necesario para este fin.

En este contexto, la titular de la SESCESP presidió reuniones de trabajo con los 23 municipios en mención, con la finalidad de elaborar el programa de calendarización que permita una transición adecuada, en coordinación con la Secretaría de Seguridad Pública y la Secretaría de Gobierno del Estado, en las que se definieron las fases de integración siguientes:

- Fase 1. Convenio marco de reconstitución de la policía municipal (SSP-municipio). A través del cual el Gobierno del Estado restituirá a los municipios el servicio de seguridad pública y policía preventiva, en los plazos, condiciones y términos establecidos en el programa de calendarización, reiterándose que en tanto no sea concluido, el mando seguirá a cargo del Gobierno del Estado. A la fecha se han formalizado 23 convenios.
- Fase 2. Convocatoria, reclutamiento, evaluación y selección. Se deberá realizar de forma permanente hasta integrar la plantilla requerida. En coordinación con el Centro de Evaluación y Control de Confianza de la SSP se calendarizarán las evaluaciones de los aspirantes preseleccionados, o institución equivalente debidamente acreditada.
- Fase 3. Capacitación. Se ejecutará a través del CEIS de conformidad con el Programa Rector de Profesionalización aprobado por el Consejo Nacional de Seguridad Pública, o institución equivalente debidamente acreditada.
- Fase 4. Equipamiento. Adquisición de patrullas equipadas, uniformes, equipo táctico y antimotín, y armamento.
- Fase 5. Operación. Se propuso estructura jerárquica y se reitera la consideración del desarrollo policial como herramienta para garantizar el desarrollo institucional, estabilidad, seguridad e igualdad de oportunidades, además de elevar la profesionalización, fomentar la vocación de servicio y el sentido de permanencia.

Como instancia responsable de impulsar el Sistema Integral de Desarrollo Policial, orientamos a los municipios en el cumplimiento de la fase 2 y 3, en lo relativo a la convocatoria de reclutamiento y sus campañas de difusión a fin de ampliar la recepción de reclutados, armonizando los esfuerzos para la programación de las evaluaciones de control de confianza y formación inicial requerida por los aspirantes.

En seguimiento al programa de calendarización se establecieron mesas de trabajo con los 23 municipios y con representantes de la Secretaría de Gobierno, Secretaría de Seguridad Pública, Centro de Estudios e Investigación en Seguridad y Centro de Evaluación de Control de Confianza, en las que se verifican los avances de cumplimiento. En este sentido, ingresaron a capacitación 523 aspirantes de 11 municipios[33] con la finalidad de cursar la Formación Inicial, considerando su fecha de culminación entre los meses de noviembre y diciembre de 2018.

Los municipios de Coatzacoalcos y Córdoba iniciaron los procesos de reclutamiento, selección y capacitación de sus elementos operativos en 2017, al momento de la firma de los convenios cada

33. Acayucan, Boca del Río, Coatepec, Coatzacoalcos, Córdoba, Cosoleacaque, Minatitlán, Tampico Alto, Tihuatlán, Úrsulo Galván y Veracruz.

Ayuntamiento contaba con 105 y 31 elementos, respectivamente, egresados del curso de Formación Inicial para Policía Preventivo Aspirante.

Actualmente, 13 ayuntamientos están cumpliendo con la etapa de capacitación, Xalapa y Poza Rica de Hidalgo en otras academias; y 11 en el Centro de Estudios e Investigación en Seguridad.

En el marco de coordinación de los tres órdenes de gobierno para la prestación del servicio de seguridad pública, armonizamos los esfuerzos a nivel estatal en apoyo a los ayuntamientos en el proceso de reconstitución de su policía, no obstante, la conformación de la misma es exclusivamente de su competencia.

14. Profesionalización

14.1. Capacitación Especializada

La Compañía K-9 asistió al Segundo Congreso Táctico K9, realizado en las instalaciones de la Academia Metropolitana de Seguridad Pública de León, Guanajuato; en donde los binomios del Estado de Veracruz destacaron por su especialidad, obteniendo los premios siguientes: Primer Lugar General del Congreso Internacional Táctico K9; Primer Lugar en búsqueda de sustancias prohibidas; y Segundo Lugar General del Congreso Internacional Táctico K9. Además, de cuatro certificaciones en narcóticos (sustancias prohibidas) y perro patrulla.

También participamos en el Congreso Internacional de Especialidades Caninas, en el estado de Puebla, donde participaron los países de Guatemala, Panamá y Venezuela; y los estados de Ciudad de México, Colima, Guerrero, Jalisco, Hidalgo, Nuevo León, Puebla, Querétaro, Quintana Roo, Sonora y Veracruz. En este evento, 14 binomios obtuvieron la certificación en Búsqueda y detección de sustancias prohibidas, cuatro en Búsqueda y Localización de Artefactos Explosivos y tres en Búsqueda y Localización de Restos Humanos. Obteniéndose los reconocimientos siguientes: Primero, Segundo, Tercero y Cuarto lugar en Búsqueda y detección de sustancias prohibidas; Primero, Segundo, Tercero y Cuarto lugar en Búsqueda y Localización de Artefactos Explosivos; Primero, Segundo y Tercer lugar en Búsqueda y Localización de Restos Humanos; y Primero, Segundo y Tercer lugar en la Disciplina de Guardia y Protección.

Además, a través del Instituto de Formación y Consultoría para la Seguridad (INFOSEP) se capacitó a un elemento de la Dirección General de la Fuerza Civil en el curso Cómo prevenir e investigar el robo a casa-habitación, negocios y transeúntes; con la finalidad de que estos conocimientos sean replicados hacia el personal operativo.

Como parte de las acciones de colaboración con la SEMAR, en mayo de 2018, 100 elementos culminaron el curso de capacitación a nivel operativo en el Centro de Capacitación y Adiestramiento Especializado de Infantería de Marina, en San Luis Carpizo, Campeche.

También, en cumplimiento al acuerdo nacional de implementar el Modelo Óptimo de la Función Policial, 25 elementos de la Dirección General de la Fuerza Civil, quienes realizaron el curso impartido en el Centro de Capacitación y adiestramiento Especializado de Infantería de Marina, se encuentran en capacitación por un periodo de seis meses en donde recibirán diversas asignaturas: Acondicionamiento físico, Puntería avanzada, Natación, Medicina de combate, Conducción vehicular, Conducción vehicular blindada, Marco legal, Rappel y soga rápida, Rappel de espalda con K-9, Combate cercano en interiores y Defensa personal. Esta instrucción la reciben en las instalaciones de la propia Dirección General y en la Academia Regional del Sureste, teniendo como instructores a compañeros provenientes de la SEDENA y SEMAR, con

instrucción en operaciones especiales, paracaidismo, tirador selecto (francotirador) y buceo.

14.2. Centro de Estudios e Investigación en Seguridad (CEIS)

La Ley General del Sistema Nacional de Seguridad Pública define la Profesionalización de los cuerpos de seguridad como el proceso permanente y progresivo de formación que se integra por las etapas de formación inicial, actualización, promoción, especialización y alta dirección, para desarrollar al máximo las competencias, capacidades y habilidades de los integrantes de las instituciones policiales.

El Programa de Capacitación que aplica el CEIS mantiene los contenidos académicos homologados y estructurados en unidades didácticas de enseñanza-aprendizaje que consolidan la formación inicial, actualización y especialización; de acuerdo con el Programa Rector de Profesionalización emanado del Secretariado Ejecutivo del Sistema Nacional de Seguridad Pública.

Parte fundamental del proceso de capacitación que se realiza en el CEIS es la aplicación de tecnología de primer nivel en el adiestramiento. A través del Programa Iniciativa Mérida, el gobierno de Estados Unidos de América donó a la Secretaría dos simuladores de tiro los cuales no eran aprovechados, por lo que realizamos las gestiones necesarias para que fueran instalados por personal de la Embajada de Estados Unidos en México; con la finalidad de robustecer los conocimientos que se les brindan a los alumnos en instrucción, a través de escenarios de realidad virtual.

También, se adecuaron las instalaciones para el adiestramiento en tiro con arma corta y larga, éstas cuentan con las restricciones necesarias para su utilización, rutas de evacuación, procedimientos de seguridad documentados y reglas para su adecuado uso; además, con las regulaciones ambientales y de remediación apropiadas, bajo la supervisión de la SEDENA, cumpliendo así con el estándar de CALEA número 7.4.8.

Así mismo, se cuenta con un 90% de avance en la construcción de una Casa de Intervención para el entrenamiento en intervención y resguardo de viviendas; este inmueble puede ser manipulado para mostrar diferentes escenarios; contiene un mirador en el pasillo principal el cual permite ver el desarrollo del ejercicio en todas las habitaciones.

En cuanto a formación inicial capacitamos a 3,574 elementos en 54 cursos como se desglosa a continuación:

- Para Policía Preventivo Aspirante, 26 cursos mediante capacitación de 2,121 policías (1,380 estales y 741 municipales);
- Dos cursos para Guías Técnicos del Sistema Integral de Justicia Penal para Adolescentes, con la instrucción de 22 participantes;
- Cinco cursos para elementos del Sistema Penitenciario con Perfil de Custodia Penitenciaria, a través de la formación de 137 elementos; y
- 21 cursos para Policía Preventivo en Activo, con la participación de 1,294 policías (1,009 estales y 285 municipales).

Como parte de la Formación Continua, impartimos 142 cursos para capacitar a 5,551 policías como se indica a continuación:

Cursos de Formación Continua 1/

Nombre del curso	Número de cursos	Elementos capacitados
Actualización para la Policía Municipal de Atzacan, Ixtaczoquitlán, Las Choapas y Playa Vicente	4	89
Tácticas para la Intervención Policial	2	95
Mantenimiento y Restauración del Orden Público	1	24
Cursos Taller para Peritos de Accidentes de Tránsito Terrestre	3	99
Un curso Taller: Diseño Plan de Clase	1	27
Competencias Básicas de la Función Policial	31	2,110
Cursos Taller 2 de la Función Policial y su eficacia en los primeros actos de Investigación	38	1,764
Especialización para los operadores del Sistema Integral de Justicia Penal para Adolescentes	2	22
Protección a Funcionarios	13	213
Conducción de motocicleta	3	66
Intervención y Uso táctico de armamento	1	18
Conducción de Vehículos Patrulla	13	278
Técnicas de Observación y Tiro de Reacción con Arma Larga	4	65
Primer Respondiente y Procesamiento del Lugar de los Hechos	2	84
Especialización para Policía de Reacción	4	138
Cursos Taller 1: La Función del Primer Respondiente y la Ciencia Forense aplicada al Lugar de los Hechos	17	397
Curso en línea Policiología e Interrogatorio y Testimonio Policial	3	62
Total	**142**	**5,551**

1/ Cifras consolidadas del 1 de diciembre de 2016 al 20 de septiembre de 2018.
Fuente: Secretaría de Seguridad Pública, CEIS.

También cumplimos con 28 procesos de Evaluación en Competencias Básicas de la Función Policial, por lo que realizamos la evaluación a 2,058 policías.

Se encuentran en profesionalización 17 elementos en el nivel de Técnico Superior Universitario, 11 en la Licenciatura en Seguridad Pública y 41 alumnos en la Maestría en la Administración de la Seguridad Pública, para sumar un total de 69 alumnos en la matrícula.

El 10 de marzo realizamos la ceremonia de graduación de siete alumnos de la Maestría en Seguridad Pública, generación 2015-2017.

En abril de 2018 se implementó la Plataforma Digital para la impartición del curso en línea Policiología e Interrogatorio y Testimonio Policial, coordinado por el área de Educación Superior del CEIS. Actualmente se encuentran inscritos 33 elementos.

15. Secretaría Ejecutiva del Sistema y del Consejo Estatal de Seguridad Pública (SESCESP)

La SESCESP es un órgano administrativo desconcentrado de la Secretaría de Seguridad Pública, que de acuerdo con su Reglamento Interior publicado en la Gaceta Oficial del Estado Número 215 el 30 de mayo de 2014, es responsable de atender y dar seguimiento a los asuntos a que se refiere la Ley del Sistema Estatal de Seguridad Pública, así como al cumplimiento de los acuerdos que apruebe el Consejo Estatal.

El PVD establece como eje rector la reorganización de las instituciones para fortalecer una cultura de seguridad ciudadana lo que exige el cumplimiento cabal de las estrategias y líneas de acción plasmadas en el Programa Estatal de Seguridad Ciudadana 2017-2018, con base en los principios de legalidad, objetividad, eficiencia, profesionalismo, honradez, respeto a los derechos humanos y fomento a la participación ciudadana.



15.1. Coordinación del Servicio Policial de Carrera y Supervisión

Entre las funciones sustantivas de la SESCESP se encuentra colaborar en el diseño, establecimiento, desarrollo y seguimiento del Sistema Integral de Desarrollo Policial (SIDEPOL), el que se constituye con procedimientos relacionados con la carrera policial, esquemas de profesionalización, desarrollo y régimen disciplinario de los integrantes de las instituciones policiales, con el fin de vincular la formación y el servicio laboral de los policías para otorgar calidad y eficiencia en el servicio, además de dignificar su trabajo y mejorar la seguridad pública en el Estado.

15.1.1. Comisión del Servicio Policial de Carrera

Con la finalidad de dar cabal cumplimiento a los procedimientos establecidos en la Ley 310 del Sistema Estatal de Seguridad Pública y el Reglamento del Sistema Integral de Desarrollo Policial celebramos, entre

diciembre de 2016 y agosto de 2018, ocho sesiones ordinarias y una extraordinaria de la Comisión del Servicio Profesional de Carrera Policial, cuyos puntos de acuerdo principales fueron:

- Diagnóstico y presentación del Programa de Dignificación Policial;
- Actualización de indicadores del Modelo Óptimo de la Función Policial;
- Programa de Acompañamiento Ciudadano para la visita de la asociación civil "Causa en Común";
- Autorización del plan de trabajo para la aplicación de las Evaluaciones del Desempeño;
- Anteproyecto del Reglamento de Promociones y Ascensos;
- Implementación del Programa de Re-nivelación Académica;
- Seguimiento a la actualización de los Instrumentos Jurídico-Administrativos del SIDEPOL;
- Implementación y puesta en marcha de la Herramienta de Seguimiento y Control;
- Aprobación de la Convocatoria de la Policía Estatal 2018; y
- Proceso de promoción y ascensos, instalando para tal efecto un Comité.

15.1.2. Reforma a la Ley 310 del Sistema Estatal de Seguridad Pública para el Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave

Llevamos a cabo la instauración y operación de la mesa de trabajo para el análisis de reforma a la Ley 310 del Sistema Estatal de Seguridad Pública para el Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave, la que se conformó con 10 áreas de la SSP y cinco más de la SESCESP.

El proyecto de reforma determinado se basa en los motivos siguientes:

- Consideración de la autoridad administrativa especializada en la Ejecución de Medidas para Adolescentes.
- Especificación del Certificado Único Policial, sus requisitos y obligatoriedad.
- Determinación de los instrumentos del Centro Estatal de Información sobre Seguridad Pública, que comprende bases de datos criminales.
- Precisión de la actuación de la policía preventiva municipal, en casos de fuerza mayor o alteración grave del orden público, situación en la que deberá acatar las órdenes que le transmita el Gobernador del Estado.
- Regulación de los procedimientos de reclutamiento, selección, ingreso, formación, actualización, capacitación, permanencia, evaluación, reconocimiento, certificación y registro de los servidores públicos de las Instituciones de Seguridad Pública.
- Establecimiento de las directrices para promover la instalación del Comité de Participación Ciudadana en los Municipios.

Como resultado del análisis, debate y propuestas a la citada Ley, el grupo de trabajo concluyó adhesiones y modificaciones entre las que resaltan la adición de dos títulos, un capítulo y 14 artículos, además de la reforma a 70 artículos, proyecto que se envió a la Dirección General Jurídica de la SSP para el trámite correspondiente.

15.1.3. Actualización de Instrumentos Jurídico-Administrativos

Con la finalidad de instaurar el Servicio Profesional de Carrera en las instituciones de seguridad pública, vinculando el Programa Rector de Profesionalización y el Desarrollo Policial, es necesaria la elaboración

y/o actualización de los instrumentos jurídicos que sustentan la carrera policial. Debido a que la última actualización registrada procedía de 2014, se integró un equipo colegiado de trabajo cuyos esfuerzos trascendieron en la actualización del Manual de Organización y del Catálogo de Perfiles de Puestos, la elaboración de un proyecto de reforma del Reglamento del Sistema Integral de Desarrollo Policial y el desarrollo de una nueva plataforma tecnológica denominada Herramienta de Seguimiento y Control para el desarrollo policial.

Dicha herramienta es un cárdex digital que contiene toda la información de los elementos operativos de la Policía Estatal, Fuerza Civil y Custodia Penitenciaria, desde su reclutamiento, selección, formación básica e ingreso, dando seguimiento a su permanencia, promoción, estímulos, certificación, régimen disciplinario, hasta su retiro y separación de la institución, y está considerada como una de las mejores a nivel nacional.

Los instrumentos referidos se encuentran en proceso de registro ante la Dirección General de Apoyo Técnico del Secretariado Ejecutivo del Sistema Nacional de Seguridad Pública.

15.1.4. Programa de acompañamiento ciudadano al desarrollo policial, por parte de la asociación civil "Causa en Común"

Se realizaron 37 reuniones de trabajo con funcionarios de la Secretaría, con el fin de coordinar tareas tendientes a la actualización de normatividad que rige la vida jurídica, administrativa y operativa de la Secretaría, y de sus órganos administrativos sectorizados, los que se encuentran concluidos y en operación, en las líneas de acción que se detallan a continuación:

- Integración del Código de Conducta Policial de la SSP y actualización del Código de Ética;
- Desarrollo del Protocolo de Recepción, Canalización y Seguimiento de Quejas y Denuncias;
- Propuesta de modificación al Reglamento Interno de la SSP para establecer la figura de acompañante legal;
- Análisis de personal y funciones específicas que realiza la Unidad de Asuntos Internos de la SSP;
- Verificación de la documentación correspondiente a las evaluaciones del desempeño 2016; y
- Aportación de evidencia documental de los Procesos de Pre-selección, Acompañamientos a Denunciantes y de Policías en Proceso de Investigación.

15.1.5. Certificado Único Policial (CUP)

El Certificado Único Policial es el documento que acredita a policías y oficiales de guarda y custodia del Sistema Penitenciario como profesionales con la capacidad y competencia para ingresar o permanecer en alguna institución policial.

Con el propósito de dar cumplimiento al Acuerdo Nacional No. 7XL/16, de la Cuadragésima Sesión Ordinaria del Consejo Nacional de Seguridad Pública, en el que se aprobaron los Lineamientos para la emisión, desarrollo e implementación del Certificado Único Policial, colaboramos en la conformación de grupos de trabajo con las áreas competentes de la Secretaría de Seguridad Pública, con la finalidad de dar a conocer las especificaciones y requisitos para su emisión. En junio el SESNSP liberó el acceso a la plataforma tecnológica para que los estados incorporaran la información correspondiente a los elementos que acrediten los requerimientos, en consecuencia durante julio y agosto del presente año el Centro Estatal de Control y Confianza emitió los primeros 107 Certificados Únicos Policiales a elementos de la Policía Estatal de Veracruz y Fuerza Civil.

15.1.6. Modelo Óptimo de la Función Policial

El Consejo Nacional de Seguridad Pública en su Cuadragésima Segunda Sesión Ordinaria celebrada el 30 de agosto de 2017, acordó con el numeral 3/XLII/2017, la implementación del Modelo Óptimo de la Función Policial, con el fin de que las entidades federativas identifiquen sus principales áreas de oportunidad, definan metas claras y establezcan acciones concretas para fortalecer sus capacidades de prevención y combate a la delincuencia, reducir los factores de riesgo de la violencia y dignificar la labor policial.

En seguimiento a dicho acuerdo, fungimos como enlace ante el Secretariado Ejecutivo del Sistema Nacional de Seguridad Pública, al actualizar trimestralmente la plataforma informática establecida para el seguimiento de los 10 indicadores que conforman este modelo, consistentes en:

1. Estado de Fuerza Mínimo.
2. Evaluación de Permanencia y Programa de Depuración Policial.
3. Certificado Único Policial.
4. Actualización en el Sistema de Justicia Penal.
5. Academias o Institutos de Formación Policial.
6. Mejora de las condiciones Laborales para el Fortalecimiento del Desarrollo Policial.
7. Comisión del Servicio Profesional de Carrera.
8. Comisión de Honor y Justicia.
9. Unidades de Operaciones Especiales, Policía Cibernética y Policía Procesal.
10. Protocolos mínimos de Actuación Policial.

Dichos indicadores se encuentran actualizados hasta julio de 2018. Como resultado, el SESNSP emite el Diagnóstico Nacional sobre las Policías Preventivas de las Entidades Federativas, documento que se encuentra publicado en su página oficial[34].

15.1.7. Evaluación de Desempeño

La Evaluación del Desempeño es el proceso de verificación periódica de la prestación del servicio profesional de los integrantes de las instituciones de Seguridad Pública, que permite medir el apego cualitativo y cuantitativo de las acciones de cada uno de los elementos, con base en los principios constitucionales de: legalidad, objetividad, eficiencia, profesionalismo, honradez y respeto a los derechos humanos, así como la disciplina que rige su actuación y su contribución a los objetivos institucionales. La cual no debe entenderse solamente como un requisito de permanencia, sino también permite identificar las áreas de oportunidad de los integrantes para su promoción.

La aplicación de estas evaluaciones consiste en la valoración por parte del superior jerárquico del elemento policial en tres vertientes: administrativa, operativa y disciplinaria, para verificar el desempeño en su actuar; información imprescindible para la toma de decisiones en la carrera policial, además de que ofrece un beneficio al elemento para cumplimentar uno de los requisitos para su certificación policial.

Colaboramos en los procesos de planeación y seguimiento de las evaluaciones de desempeño aplicadas a 4,356 elementos correspondientes a los ejercicios 2016, 2017 y 2018, mismas que fueron acreditadas en su totalidad.

Como parte de las metas derivadas del Anexo Técnico del Convenio de Coordinación del Fondo de Aportaciones para la Seguridad Pública (FASP), realizamos el seguimiento a 3,703 evaluaciones aplicadas

34. www.gob.mx/sesnsp/articulos/actualizacion-del-modelo-optimo-de-la-funcion-policia? idiom=es

(1,476 en 2016; 1,202 en 2017; y 1,025 en 2018). Además, verificamos 653 evaluaciones presupuestadas con recursos FORTASEG 2017 a elementos adscritos a los 12 municipios con mando único en el Estado[35].

15.1.8. Promociones y Ascensos

Como parte del Servicio Policial de Carrera, cuyo objeto es garantizar la igualdad de desarrollo, permanencia y promoción, con base en el mérito y la experiencia; así como en cumplimiento al derecho indiscutible con que cuentan los elementos operativos que conforman la Policial Estatal, Fuerza Civil y Custodio Penitenciario. Derivado de esto, instalamos el Comité de Promoción y Ascensos, que es la figura responsable de vigilar que se lleven a cabo las acciones correspondientes al procedimiento.

La Comisión del Servicio Profesional de Carrera Policial, en su Segunda Sesión Ordinaria celebrada el pasado 8 de agosto, aprobó la convocatoria necesaria para llevar a cabo su primer proceso de promoción y ascensos para 2018.

Es importante señalar que no se encontró en los últimos ocho años registro alguno en la Secretaría de Seguridad Pública de haber llevado a cabo cuando menos un procedimiento de promoción y ascensos. Para tal fin, elaboramos el reglamento de promoción y ascenso, el cual está en etapa de publicación, además de la metodología y plan de trabajo para este proceso.

Las plazas a promocionar son 522, de los grados de Policía Primero (tres), Policía Segundo (34) y Policía Tercero (485). En consecuencia, el 13 de agosto el Departamento de Recursos Humanos de la SSP, dio inicio a la difusión interna de la convocatoria[36] en las 23 delegaciones regionales de policía que conforman la Subsecretaría de Operaciones y la Dirección General de la Fuerza Civil. A la fecha se encuentran inscritos 606 elementos, cuya información se encuentra en la fase de evaluación, a fin de determinar su participación en el proceso.

15.1.9. Supervisión de cursos de profesionalización y procedimientos del servicio policial de carrera

En cumplimiento al programa de trabajo de la Coordinación del Servicio Policial de Carrera y Supervisión de la SESCESP, de diciembre de 2016 hasta el 15 de septiembre de 2018, efectuamos 647 supervisiones a diversos procedimientos relacionados con el Servicio Profesional de Carrera Policial, de lo que se obtuvieron los resultados siguientes:

- En lo concerniente a la Policía Estatal, derivado de la convocatoria vigente, corroboramos los procedimientos de reclutamiento de 3,046 aspirantes (1,191 en 2017 y 1,855 en 2018) y selección de 1,386 (761 en 2017 y 625 en 2018). Referente al proceso de ingreso, verificamos el alta de 840 elementos (662 en 2017 y 178 en 2018), toda vez que cubrieron el perfil requerido.
- En cuanto al Sistema Penitenciario, la convocatoria 2018 se encuentra operando para el proceso respectivo, con el fin de concentrar al mayor número de aspirantes para Custodio Penitenciario que cubran el perfil requerido para iniciar su curso básico.
- Supervisamos el cierre de cursos de capacitación programados con recurso FASP 2017 en la Secretaría de Seguridad Pública, de los que egresaron 1,355 elementos en materia de formación inicial y 1,239 en formación continua. En cuanto al FASP 2018, verificamos la impartición de cursos de capacitación a 2,582 operativos (1,180 en formación inicial y 1,402 en formación continua).

35. Acayucan, Boca del Río, Coatepec, Coatzacoalcos, Córdoba, Cosoleacaque, Minatitlán, Pánuco, Poza Rica de Hidalgo, Tihuatlán, Veracruz y Xalapa.
36. http://www.veracruz.gob.mx/seguridad/wp-content/uploads/sites/18/2018/08/ promociones_ ascensos 2018.pdf)

Supervisión de cursos de capacitación FASP

SSP

Nombre del Curso	2017	2018	
	Elementos egresados	Elementos egresados	En curso
Formación Inicial	**1,355**	**389**	**791**
Formación inicial para policía preventivo aspirante	620	389	277
Formación inicial para policía preventivo equivalente policía estatal	474	0	449
Formación inicial para policía preventivo equivalente policía municipal	122	0	65
Formación inicial custodio penitenciario	107	0	0
Formación Inicial Guía Técnico	22	0	0
Formación Inicial Evaluadores de Riesgo Procesales (UMECAS)	10	0	0
Formación Continua	**1,239**	**0**	**1,402**
Formación Continua Competencias Básicas de la Función Policial (Policía Municipal) y Evaluación de Competencias Básicas Policiales	149	0	24
Formación Continua Competencias Básicas de la Función Policial (Policía Estatal) y Evaluación de Competencias Básicas Policiales	815	0	773
Formación Continua para Guías Técnicos	22	0	0
Formación Continua Competencias Básicas Policiales para el personal del Sistema Penitenciario y Evaluación de Competencias Básicas Policiales para el personal del Sistema Penitenciario	140	0	0
Curso Replicador 1 La Función del Primer Respondiente y la Ciencia Forense Aplicada al Lugar de los Hechos	24	0	0
Curso Replicador 2 La Función Policial y su Eficacia en los Primeros Actos de Investigación	20	0	0
Curso Replicador 3 Investigación Criminal Conjunta (Policía de Investigación y Policía Preventivo)	19	0	0
Taller 1: La función del Primer Respondiente y la Ciencia Forense Aplicada en el Lugar de los Hechos (Custodios)	0	0	77
Taller 2 La función policial y su eficacia en los primeros actos de investigación (IPH) (Policía Estatal)	0	0	445
Taller 2 La función policial y su eficacia en los primeros actos de investigación (IPH) (Policía Municipal)	0	0	39
Taller 4 La Actuación del Policía en el Juicio Oral	50	0	0
Formación Continua: Policía de Reacción	0	0	25
Formación Continua: Mandos Medios	0	0	19
Total	**2,594**	**389**	**2,193**

Fuente: Coordinación del Servicio Policial de Carrera y Supervisión de la Secretaría Ejecutiva del Sistema y del Consejo Estatal de Seguridad Pública.

Supervisión de cursos de capacitación FASP

FGE

Nombre del Curso	2017	2018	
	Elementos egresados	Elementos egresados	En curso
Formación Inicial	**72**	**0**	**100**
Formación Inicial para Ministerio Público	22	0	0
Formación Inicial para Policía de Investigación	50	0	100
Formación Continua	**499**	**149**	**180**
Formación Continua Replicador 3	15	0	0
Formación Continua Competencias Básicas del Policía de Investigación y Evaluación de Competencias Básicas	400	0	0
Formación Continua Curso de Capacitación para Agente del Ministerio Público	82	0	87
Formación Continua (UECS)	2	0	0
Formación Continua Policía de Investigación	0	0	93
Formación Continua para Perito	0	85	0
Formación Continua Unidad de Atención Temprana	0	49	0
Formación Continua para aspirante a Instructor Evaluador en Competencias Básicas del Policía de Investigación	0	15	0
Total	**571**	**149**	**280**

Fuente: Coordinación del Servicio Policial de Carrera y Supervisión de la Secretaría Ejecutiva del Sistema y del Consejo Estatal de Seguridad Pública.

- Verificamos el cierre de cursos de capacitación financiados con recurso FASP 2017 en la Fiscalía General del Estado, para la Policía de Investigación y Agentes del Ministerio Público, de los que egresaron 72 elementos en cuanto a formación inicial y 499 en formación continua. En relación con el FASP 2018, inspeccionamos la ejecución de los programas de capacitación a 429 policías (100 en formación inicial y 329 en formación continua).

En lo que respecta a recursos provenientes de FORTASEG 2017 inspeccionamos la capacitación de 275 elementos en formación inicial y 2,099 en formación continua. En cuanto al ejercicio 2018, dimos vista a la realización de cursos de capacitación a 1,362 elementos (678 en formación inicial y 684 en formación continua).

Supervisión de cursos de capacitación FORTASEG

Nombre de los Cursos	2017	2018	
	Elementos egresados	Elementos egresados	En curso
Formación inicial			
Para policía preventivo aspirante o activo equivalente [1/]	**275**	**41**	**637**
Formación Continua	**2,099**	**420**	**264**
Competencias Básicas de la Función Policial para los elementos adscritos a los 12 municipios con mando único	919		
Curso Taller 4: La Actuación del Policía en el Juicio Oral (Jurídico/Mando), ofrecido a personal adscrito a los 12 municipios con mando único	24		
Competencias Básicas y Evaluación de Competencias Básicas			
Martínez de la Torre:	22	28	
Orizaba	38	89	
Papantla	45	62	
San Andrés Tuxtla	38	89	
Tuxpan	50	25	
Taller 1: La función del primer respondiente y la Ciencia Forense aplicada en el lugar de los hechos			
Martínez de la Torre			41
Orizaba	63		
Papantla			53
San Andrés Tuxtla			161
Tuxpan	137		
Tecolutla		5	
Taller 2: La función policial y su eficacia en los primeros actos de investigación (IPH)			
Martínez de la Torre	74	22	
Orizaba	200		
Papantla	100		
San Andrés Tuxtla	214		
Tuxpan		100	
Tecolutla			9
Taller 3: Investigación Criminal Conjunta (Con la Policía de Investigación y la Policía Estatal)			
Martínez de la Torre:	10		
Taller 4: La actuación del policía en el juicio oral			
Martínez de la Torre	2		
Orizaba	8		
Papantla	3		
San Andrés Tuxtla	2		
Curso para monitoristas de videovigilancia			
Martínez de la Torre	7		
Tuxpan	12		
Policía de Proximidad con Perspectiva de Género			
Martínez de la Torre	36		
Curso de Primeros Auxilios			
Papantla	50		
Armamento y Tiro Policial			
Papantla	45		
Total	**2,374**	**461**	**901**

1/ Municipios participantes: Acayucan, Agua Dulce, Boca del Río, Cerro Azul, Coatepec; Coatzacoalcos, Córdoba, Cosoleacaque, Martínez de la Torre, Minatitlán, Orizaba, Papantla, Playa Vicente, San Andrés Tuxtla, Tampico Alto, Tecolutla, Tierra Blanca, Tihuatlán, Tuxpan, Úrsulo Galván y Veracruz.
Fuente: Coordinación del Servicio Policial de Carrera y Supervisión de la Secretaría Ejecutiva del Sistema y del Consejo Estatal de Seguridad Pública.

- Verificamos el cumplimiento de la normatividad aplicable, previamente al otorgamiento de 16 estímulos y reconocimientos; ocho a elementos operativos por desempeño policial, cuatro post mortem, dos a Bases de Operaciones de Fuerza Civil, uno a las 480 mujeres que integran el estado de fuerza de la Policía Estatal y Fuerza Civil, y uno a la base de operaciones del IPAX en el servicio de protección de FERROSUR S.A. de C.V.

  Realizamos supervisiones a los procedimientos de régimen disciplinario, separación y retiro, así como al recurso de revocación de los policías, realizados a través de la Comisión de Honor y Justicia de la Secretaría de Seguridad Pública, y los Comités Disciplinarios de la Subsecretaría de Operaciones, Dirección General de Prevención y Reinserción Social, Dirección General de la Fuerza Civil, Dirección General de Transporte del Estado y Dirección General de Tránsito y Seguridad Vial del Estado, en las que dimos seguimiento a 279 expedientes administrativos.

- Capacitaciones relacionadas con Iniciativa Mérida.

  En el marco del esquema de colaboración Iniciativa Mérida, la sección de Asuntos Antinarcóticos y Aplicación de la ley de la Embajada de los Estados Unidos de América en México, verificamos la impartición del curso Supervisor de Primera Línea a 66 elementos de la Policía Estatal, con el objetivo de desarrollar y fortalecer las habilidades de oficiales preventivos, considerando temas de instrucción sobre la gestión de tareas, liderazgo, comunicación interpersonal, disciplina, motivación y evaluación de desempeño.

- Supervisión de curso de replicadores del Estado como parte de la Consolidación del Sistema de Justicia Penal.

  En materia de capacitación en los talleres para la consolidación del Sistema de Justicia Penal y formación de replicadores, verificamos que los docentes propuestos cumplieran con el perfil establecido por el SESNSP: 15 replicadores por parte de la Fiscalía General del Estado y 24 replicadores por parte de la Secretaría de Seguridad Pública.

15.1.10. Programa Integral de Dignificación Policial

En la Primera Sesión Ordinaria de la Comisión del Servicio Profesional de Carrera Policial el 25 de abril de 2017, se solicitó un diagnóstico sobre la Dignificación Policial, relativo a las condiciones laborales y prestaciones con que cuentan los elementos operativos de las instituciones policiales estatales y municipales, mismo que fue presentado en la Primera Sesión Extraordinaria de fecha 5 de julio de 2017, de lo que emanaron las siguientes acciones:

Policía Estatal

- Programa de Descuento Policial: Entrega de 5,877 tarjetas de descuentos a elementos operativos de la Policía Estatal, Fuerza Civil y Custodia Penitenciaria.
- Programa de becas: Se otorgaron 504 becas en 2017 a las hijas e hijos de los policías.
- Como parte de la dignificación policial se cuenta con beneficios tales como:

  a) Centro de Desarrollo Infantil para trabajadores de la SSP;

  b) Programa de Profesionalización, Capacitación y Adiestramiento, el cual se imparte en el Centro de Estudios e Investigación en Seguridad;

c) Gimnasio en el Cuartel de Policía Heriberto Jara Corona;

d) Campamento de verano para hijos de policías;

e) Servicio Médico;

f) Otorgamiento de beneficios a deudos de integrantes de las instituciones de Seguridad Pública del Estado caídos en cumplimiento de su deber; y

g) Prestaciones a los elementos operativos. Las que se aplican de acuerdo al Marco Normativo de Percepciones y Deducciones emitido por SEFIPLAN, así como al Código Financiero para el Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave y las Condiciones Generales del Trabajo del Poder Ejecutivo del Estado.

15.1.11. Programa de Re-nivelación Académica

Derivado del cumplimiento del acuerdo tomado en la Segunda Sesión Ordinaria de la Comisión del Servicio Profesional de Carrera Policial, en la cual se estableció la implementación del Programa de Re-nivelación Académica para los integrantes de la Policía Estatal y Custodia Penitenciaria que no cuentan con el bachillerato terminado, actualmente 597 alumnos se encuentran inscritos en el Sistema de Coordinación de Preparatoria Abierta. De igual forma, en el nivel superior se cuenta con 35 alumnos en la Universidad Popular Autónoma de Veracruz. Durante el periodo comprendido de diciembre 2016 al 15 de julio de 2018 han egresado nueve elementos.

Cada una de las acciones enunciadas concurren en el fortalecimiento y dignificación de las instituciones policiales estatales, al garantizarse la legalidad, imparcialidad, igualdad y transparencia en los procesos de ingreso y desempeño del personal, al buscar la homologación de dichos procesos de acuerdo con los lineamientos emitidos por el Secretariado Ejecutivo Nacional. En el mismo sentido, benefician a los elementos operativos, ya que al cumplir con los estándares establecidos por el Sistema Integral de Desarrollo Policial en sus cuatro ejes rectores: carrera policial, profesionalización, certificación y régimen disciplinario, se avala su quehacer profesional.

A través del acompañamiento a las investigaciones realizadas por la asociación civil "Causa en Común", que se constituye como una organización ciudadana que permite fortalecer los vínculos entre la ciudadanía y las instituciones de seguridad pública, contribuimos a la reconstrucción de la confianza de la población en sus autoridades.

15.2. Programas preventivos de la violencia y de seguridad

Tal como se establece en el PVD y en el Programa Estatal de Seguridad Ciudadana 2017-2018, la vinculación de las diversas instancias de los tres órdenes de gobierno, el sector académico, productivo empresarial, organizaciones de la sociedad civil y la ciudadanía en general, es fundamental para promover la prevención social de la violencia y la delincuencia, así como el fortalecimiento de la participación ciudadana, lo que discurre en una visión compartida gobierno-ciudadano del compromiso de crear un ambiente propicio para la convivencia de las personas.

En este contexto en la SESCESP enfocamos los esfuerzos para dar cumplimiento a los ejes fundamentales de prevención social de la violencia y la delincuencia, cultura de la legalidad, transparencia y confianza institucional, al considerar las perspectivas transversales de igualdad de género y derechos humanos.

15.2.1. Prevención social de la violencia y la delincuencia

Este Programa consiste en reducir los factores de riesgo de la violencia y delincuencia, al vincular la corresponsabilidad entre la ciudadanía y el gobierno, con el fin de disminuir la vulnerabilidad de la población con atención prioritaria mediante entornos que favorezcan la convivencia y la seguridad. En la SESCESP, a través del Centro Estatal de Prevención Social de la Violencia y la Delincuencia con Participación Ciudadana (CEPREVIDE), de diciembre de 2016 al 18 de septiembre de 2018 realizamos las siguientes acciones.

15.2.1.1. Regulación de la prevención social de la violencia y la delincuencia con participación ciudadana en Veracruz

Con el objetivo de contar con la normativa estatal en la materia y alinearse con la Ley General de Prevención y al Modelo Homologado de Operación y Funcionamiento de los Centros Estatales de Prevención Social de la Violencia y la Delincuencia con Participación Ciudadana (CEPREVIDE), elaboramos el proyecto de iniciativa de Ley de Prevención Social de la Violencia y la Delincuencia con Participación Ciudadana, y fue enviado a la Consejería Jurídica y de Derechos Ciudadanos.

15.2.1.2. Profesionalización

En cumplimiento de los acuerdos 05/XL/2016 y 05/XLI/2016 del Consejo Nacional de Seguridad Pública y al Programa Nacional de Profesionalización de los Servidores Públicos, personal del CEPREVIDE y servidores públicos de las áreas de prevención en los municipios FORTASEG, recibimos capacitación impartida por el SESNSP en colaboración con la Agencia de los Estados Unidos para el Desarrollo Internacional (USAID por sus siglas en inglés) y la Fundación Carlos Slim en materia de:

- Curso de Herramientas Metodológicas para la Prevención de la Violencia y el Delito, en modalidad presencial, a seis servidores públicos.
- Diplomado de Prevención de las violencias e incremento de la seguridad ciudadana, en modalidad virtual, para 78 servidores públicos adscritos a la Secretaría de Seguridad Pública, Centro Estatal de Prevención y de la SESCESP, y de municipios FORTASEG de Acayucan, Coatepec, Córdoba, Cosoleacaque, Martínez de la Torre, Pánuco, Papantla, Poza Rica de Hidalgo y Tuxpan.
- Curso de Transformación de Conflictos, en modalidad virtual, en el que participaron 50 servidores públicos del Centro Estatal de Prevención e instancias de Prevención Social de la Violencia y la Delincuencia de los municipios de Córdoba y Papantla.

15.2.1.3. Prevención de la violencia escolar

Impartimos 626 pláticas de prevención de la violencia y la delincuencia en 186 instituciones educativas en 35 municipios[37], con los temas: delitos cibernéticos, estrés laboral, plan de vida, prevención de adicciones, prevención de la violencia de género, prevención de la violencia y acoso escolar, prevención de la violencia en el noviazgo, prevención de redes sociales, sexualidad y embarazo, en beneficio de 36,264 estudiantes (17,441 hombres y 18,823 mujeres).

En cumplimiento a los compromisos adquiridos con el Centro Nacional de Prevención del Delito y Participación Ciudadana del Secretariado Ejecutivo del Sistema Nacional de Seguridad Pública, en coordinación con la Unidad de Policía Cibernética de la Policía

37. Actopan, Altotonga, Alvarado, Banderilla, Boca del Río, Cazones de Herrera, Chinameca, Coatepec, Coatzacoalcos, Córdoba, Cosautlán de Carvajal, Cosoleacaque, Emiliano Zapata, Huatusco, Jalcomulco, Lerdo de Tejada, Martínez de la Torre, Medellín de Bravo, Minatitlán, Misantla, Naolinco, Orizaba, Papantla, Perote, Poza Rica de Hidalgo, Rafael Lucio, San Andrés Tuxtla, Tierra Blanca, Tlacotalpan, Tlaltetela, Tlapacoyan, Tuxpan, Veracruz, Xalapa y Xico.

Federal y el C4, y con el objetivo de disminuir conductas antisociales y promover la denuncia, realizamos pláticas de prevención en contra de delitos cibernéticos a alumnos de las Facultades de Informática y de Contaduría de la Universidad Veracruzana en Xalapa, y a alumnos de bachillerato y de la Facultad de Medicina de la ciudad de Veracruz.

15.2.1.4. Jornadas de capacitación dirigidas a docentes y padres de familia de los niveles de primaria, secundaria y bachillerato

Participamos en el primer encuentro con madres y padres de familia, organizado por la Secretaría de Educación de Veracruz (SEV), en el que brindamos dos pláticas de difusión de los programas y acciones del CEPREVIDE, en los municipios de Coatepec y Xalapa a 1,200 personas. Asimismo, otorgamos nueve talleres para 439 padres en los municipios de Cazones de Herrera, Chinameca, Coatepec, Jalcomulco, Tlalnelhuayocan y Xalapa.

Ofrecimos siete capacitaciones con temas de prevención a 1,191 docentes adscritos a escuelas localizadas en los municipios de Coatepec, Coatzacoalcos, Tuxpan, Veracruz y Xalapa.

El acercamiento y la vinculación con las madres y padres de familia además del personal docente, ha generado una alianza para la corresponsabilidad y correcta aplicación de diversas medidas preventivas dirigidas a jóvenes, los cuales conforman un grupo vulnerable ante la presencia de nuevos delitos y violencia social.

15.2.1.5. Foros y ferias de participación ciudadana para la promoción de valores, cultura de la legalidad y la denuncia, dirigidos a servidores públicos, asociaciones civiles, empresarios y ciudadanía

En coordinación con instituciones federales, realizamos seis foros en los municipios de Boca del Río, Coatzacoalcos, Tuxpan y Xalapa, con una audiencia de 2,705 personas.

- En Boca del Río el 6 de abril de 2017, en vinculación con la Policía Federal, la División de la Gendarmería y el Ayuntamiento de Boca del Río, efectuamos el 18° Foro a nivel nacional denominado Prevención de Conductas Criminógenas y Antisociales, con la asistencia de 850 personas. El 19 de enero de 2018 realizamos el Foro de Participación Ciudadana con los temas de identidades sexuales y mi sexualidad asertiva, el que se dirigió a 430 personas entre alumnos, docentes y servidores públicos.
- En Coatzacoalcos el 27 de septiembre de 2017 celebramos el Foro para la Promoción de valores, cultura de la legalidad y la denuncia, con los temas de prevención del secuestro y extorsión, expuestos por parte de personal de la Policía Federal; y Delitos contra la salud y farmacodependencia, por parte de personal de la PGR. Con la asistencia de 314 personas.
- En Tuxpan, el 29 de agosto de 2017 llevamos a cabo el foro para la promoción de valores, cultura de la legalidad y la denuncia, con la conferencia Prevención del secuestro y la extorsión, Plática informativa sobre el 9-1-1, al que asistieron 500 personas.
- El 27 de febrero de 2018 participamos en el segundo foro de prevención de riesgo y salud, con el tema: Factores que generan un

comportamiento inadecuado, violencia en el noviazgo y violencia de género; al que asistieron 361 alumnos de la Facultad de Contaduría de la Universidad Veracruzana, campus Tuxpan.

- En Xalapa el 4 de agosto de 2018, en coordinación con la UPAV, realizamos el Foro de Prevención Social de la Violencia y la Delincuencia en el Auditorio IMAC (Iniciativa Municipal de Arte y Cultura) con la asistencia de 250 participantes.

De igual forma, el CEPREVIDE y el Enlace de Género de la SESCESP organizaron 13 ferias en los municipios de Banderilla, Boca del Río, Coatepec, Cosautlán de Carvajal, Coxquihui, Cuichapa, Martínez de la Torre, Medellín de Bravo, Moloacán, Villa Aldama, Xalapa y Zongolica, con la asistencia de 10,917 personas.

15.2.1.6. Realizar estudios para analizar los factores y causas que generan violencia y delincuencia

Con el fin de detectar los factores y causas que generan violencia y delincuencia en los planteles educativos de nivel medio superior para focalizar acciones en materia de prevención social de la violencia, en 2017 realizamos diagnósticos en diversos planteles del CONALEP, COBAEV y la Dirección General de Telebachillerato del Estado de Veracruz (DGTEBAEV), y en 24 escuelas de los municipios de Boca del Río, Coatzacoalcos, Ixhuatlán de Madero, Las Choapas, Martínez de la Torre, Minatitlán, Orizaba, Poza Rica de Hidalgo, Tuxpan, Veracruz, Xalapa y Zongolica.

Con base en los índices delictivos y los feminicidios presentados en la zona, hicimos marchas exploratorias en las inmediaciones de la colonia Molinos de San Roque, municipio de Xalapa, para realizar la observación directa del terreno y un análisis en materia de seguridad pública, con la finalidad de examinar las causas y factores detonantes de la incidencia delictiva y lograr la efectiva rehabilitación del espacio público, en coordinación con las instancias responsables estatales y municipales.

15.2.1.7. Pláticas y talleres en temas con perspectivas de género, principalmente en los municipios con declaratoria de Alerta de Género

En atención a la meta concertada con el Centro Nacional de Prevención del Delito y Participación Ciudadana del Secretariado Ejecutivo del Sistema Nacional de Seguridad Pública, efectuamos las acciones relacionadas con la generación de promotores por la prevención de la violencia de género, a través de la capacitación a 432 servidores públicos de los municipios de Boca del Río, Coatzacoalcos, Córdoba, Martínez de la Torre, Minatitlán, Orizaba, Poza Rica de Hidalgo, Tuxpan, Veracruz y Xalapa.

Organizamos pláticas, talleres y cine-debates en temas como: prevención de violencia de género, contención emocional, masculinidades, buen trato, factores que generan comportamiento inadecuado y estrés laboral a 2,508 servidores públicos de instituciones ubicadas en 15 municipios[38].

Con relación a la formación de promotores de derechos humanos y género, brindamos 39 pláticas a 1,007 personas en los municipios de Coatepec, Córdoba, Emiliano Zapata, Cuichapa, Perote, Tlacotalpan y Xalapa.

Estas acciones contribuyen a contar con servidores públicos capacitados y concientizados sobre los temas de género, quienes deben dirigir sus esfuerzos hacia el cumplimiento de acciones y políticas públicas encaminadas hacia una sociedad más igualitaria entre hombres y mujeres.

38. Amatlán de los Reyes, Boca del Río, Coatzacoalcos, Córdoba, Emiliano Zapata, Orizaba, Papantla, Poza Rica de Hidalgo, Soteapan, Tatatila, Tlacotalpan, Tuxpan, Veracruz, Xalapa y Zongolica.

15.2.1.8. Promover la participación vecinal, en coordinación con las autoridades en materia de seguridad pública

Con base en el Curso de Herramientas Metodológicas para la Prevención de la Violencia y el Delito, realizamos 11 talleres de Estrategias Comunitarias de Prevención, en los municipios de Boca del Río, Coatzacoalcos, Córdoba, Cosoleacaque, Minatitlán, Orizaba, Papantla, San Andrés Tuxtla, Tierra Blanca y Tuxpan a 223 servidores públicos de los ayuntamientos y 10 pláticas de participación ciudadana a vecinos de los municipios de Naolinco y Xalapa, en las que intervinieron elementos operativos de la Policía Estatal.

El acercamiento con la ciudadanía, en forma coordinada con autoridades estatales y municipales, nos ha permitido conocer diferentes problemas sociales y brindado la oportunidad de ofrecer herramientas en materia de prevención de delito y de la violencia para su actuar de una forma responsable. Con las acciones enunciadas llegamos a un gran número de personas de diversas edades, ocupaciones y estilos de vida. Así difundimos temas de prevención de la violencia y la delincuencia, mismos que son de interés social, siempre en la mira de prevenir ser víctimas de actos delictivos y/o violentos, además de crear conciencia de la importancia de su participación como portavoces de los conocimientos adquiridos.

15.2.1.9. Vinculación con municipios para el seguimiento de la política de Prevención Social de la Violencia y la Delincuencia

En busca de que cada uno de los municipios sean más seguros mediante la promoción de programas y actividades, fomentando la prevención de la violencia y la delincuencia, salvaguardando la integridad física y patrimonial de la población, diseñamos el Programa Municipal de Prevención Social de la Violencia y la Delincuencia con Participación Ciudadana, el que entregamos a los 38 municipios[39] detectados con alta incidencia delictiva. Asimismo, se está trabajando con los ayuntamientos de Huatusco, Ixtaczoquitlán y Poza Rica de Hidalgo, a través de las áreas de prevención del delito para el análisis, aplicación y seguimiento del mismo.

Este programa fue diseñado como base rectora aplicable a los municipios, teniendo en cuenta que cada uno es libre y soberano, por lo tanto cada ayuntamiento decidirá si lleva a cabo la aplicación y ejecución de dicho programa en función de sus recursos financieros y humanos.

15.2.1.10. Campaña de canje de juguetes bélicos

En cumplimiento a los compromisos adquiridos con el Centro Nacional de Prevención del Delito y Participación Ciudadana del Secretariado Ejecutivo del Sistema Nacional de Seguridad Pública y al Acuerdo 03/XLIII/17 de la XLIII Sesión del Consejo Nacional de Seguridad Pública celebrada el 21 de diciembre de 2017, referente a las acciones para prevenir la violencia generada por el uso de armas de fuego, realizamos la vinculación con la Secretaría de la Defensa Nacional para participar con la campaña de canje de juguetes bélicos, así como la difusión de la Norma Oficial Mexicana NOM-161-SFCI-2003, Seguridad al Usuario de Juguetes Réplicas de Armas de Fuego, en los municipios de Perote y Xalapa, con un total de 90 beneficiados.

39. Acayucan, Agua Dulce, Álamo Temapache, Boca del Río, Camerino Z. Mendoza, Chacaltianguis, Coatepec, Coatzacoalcos, Córdoba, Cosamaloapan, Cosoleacaque, El Higo, Fortín, Huatusco, Isla, Ixtaczoquitlán, Juan Rodríguez Clara, Las Choapas, Martínez de la Torre, Medellín de Bravo, Misantla, Nanchital de Lázaro Cárdenas del Río, Naranjos-Amatlán, Orizaba, Pánuco, Papantla, Perote, Poza Rica de Hidalgo, San Andrés Tuxtla, Tantoyuca, Tempoal, Tierra Blanca, Tihuatlán, Tlacotalpan, Tlalnelhuayocan, Tres Valles, Tuxpan y Veracruz.

15.2.2. Prevención del delito y vinculación con los Consejos Municipales de Seguridad Pública y Comités de Participación Ciudadana

La SESCESP, a través de la Coordinación de Vinculación con Consejos Municipales de Seguridad Pública y Comités de Participación Ciudadana, es la instancia responsable de promover la instalación de los Consejos Municipales de Seguridad Pública y los Comités de Participación Ciudadana en los 212 municipios de Veracruz, así como de dar seguimiento a los acuerdos y acciones para colaborar con la debida integración del Sistema Estatal de Seguridad Pública. Para tal fin, enlaza sus acciones estratégicas con las emprendidas por el CEPREVIDE.

15.2.2.1. Instalación de los Consejos Municipales de Seguridad Pública y Comités de Participación Ciudadana

La Ley 310 del Sistema Estatal de Seguridad Pública define en su artículo 42 a los Consejos Municipales de Seguridad Pública como una instancia de deliberación, consulta y definición de políticas públicas en la materia, así como para dar seguimiento al cumplimiento de los acuerdos del Consejo Estatal, por lo que se constituyen en órganos esenciales de apoyo para el diseño y ejecución de programas, políticas y acciones de prevención social de la violencia y la delincuencia.

En cumplimiento a lo dispuesto por la Ley referida, sancionamos la instalación en 97% de los municipios de la entidad federativa de sus Consejos Municipales de Seguridad Pública y sus respectivos Comités de Participación Ciudadana.

15.2.2.2. Acciones de los Consejos Municipales de Seguridad Pública y Comités de Participación Ciudadana

Establecimos vínculos con los respectivos Consejos Municipales al generarse acuerdos en materia de prevención, además de vigilar la correcta aplicación de los proyectos de programas municipales de prevención social a la violencia y la delincuencia con participación ciudadana.

Organizamos acciones en materia de prevención social de la violencia y la delincuencia generadas en los Consejos Municipales de Seguridad Pública y Comités de Participación Ciudadana, en los municipios de mayor incidencia delictiva con alerta de género y violencia contra las mujeres. Para tal fin, ofrecimos capacitación tanto a las administraciones municipales salientes como a los alcaldes y síndicos electos en 2017.

Al 5 de septiembre de 2018, hemos dado seguimiento a la realización de 510 sesiones ordinarias de los Consejos Municipales de Seguridad Pública y Comités de Participación Ciudadana, 166 reuniones en 76 municipios durante 2017, y 344 reuniones en 178 municipios en 2018.

Desde estas instancias impulsamos el diseño, ejecución y evaluación de políticas públicas relacionadas con la prevención del delito, al articular el quehacer gubernamental con la sociedad civil, quien puede aportar su conocimiento y compromiso de una manera adecuada a los intereses de la ciudadanía.

15.2.2.3. Consejo Ciudadano de Seguridad Pública

El artículo 286 de la Ley 310 del Sistema Estatal de Seguridad Pública define al Consejo Ciudadano de Seguridad Pública como una instancia colegiada de consulta directa con la ciudadanía, que debe impulsar

acciones en materia de seguridad pública, prevención social del delito y participación ciudadana. Elaboramos el proyecto de su reglamento interior, el cual se encuentra en la Consejería Jurídica y de Derechos Ciudadanos.

15.2.3. Sistemas de información en materia de seguridad pública

Como parte de los compromisos establecidos entre el Estado y la Federación, la SESCESP a través del Centro Estatal de Información es responsable de la actualización permanente de información de las bases de datos nacionales y su explotación a través de los mecanismos de consulta establecidos, lo que contribuye a optimizar los procesos de colaboración entre las corporaciones policiales, además de una eficaz y eficiente operación de las instituciones de seguridad pública y procuración de justicia. En el mismo sentido, el PVD 2016-2018 establece como una línea de acción mantener la infraestructura tecnológica que permita actualizar los sistemas de información policial para la toma de decisiones.

15.2.3.1. Creación del Centro Estatal de Información

En cumplimiento del acuerdo 08/XXXVI/14, tomado en la Trigésima Sexta Sesión del Consejo Nacional de Seguridad Pública, en el que se estableció el compromiso de los gobiernos estatales en coordinación con el Centro Nacional de Información del Secretariado Ejecutivo Nacional, de consolidar las áreas de análisis y estadística de sus instituciones de seguridad pública, se publicó en la Gaceta Oficial del Estado Número Extraordinario 074, de fecha 20 de febrero de 2018, el Decreto por el que se reforman y adicionan diversas disposiciones del Reglamento Interior de la Secretaría Ejecutiva del Sistema y del Consejo Estatal de Seguridad Pública, a través del cual se modifica la denominación de la Coordinación del Sistema Estatal de Información y Enlace Informático a Centro Estatal de Información, reestructurándose como un Órgano Desconcentrado.

Al ser la SESCESP la máxima instancia en el Estado responsable de la coordinación, planeación e implementación del Sistema Nacional de Seguridad Pública, así como de dar seguimiento a los acuerdos, políticas y lineamientos emitidos por el Consejo Nacional de Seguridad Pública, se creó el Centro Estatal de Información como órgano responsable de la administración de todos los informes de seguridad pública que se generan y de coordinar los mecanismos para el intercambio de información entre los integrantes de los Sistemas Estatal y Nacional de Seguridad Pública.

15.2.3.2. Usuarios de bases de datos en materia de seguridad pública

Derivado de los procesos de validación permanente, que permiten garantizar que solo el personal acreditado por el Centro Nacional de Información cuente con acceso a las bases de datos nacionales, hasta septiembre del presente año contamos con 287 cuentas de usuario a las distintas bases de datos, de las que 129 corresponden al Sistema Nacional de Seguridad Pública y 158 con acceso a Plataforma México, lo que acredita las opciones de consulta a las bases de datos especializadas en el combate a la delincuencia.

15.2.3.3. Buses de integración para Bases de datos

Con el propósito de reducir los tiempos así como minimizar los factores de errores en la actualización de la información en las bases de datos nacionales, hemos desarrollado herramientas tecnológicas para la integración y automatización de las actualizaciones de las bases de datos de licencias de conducir, armamento y vehículos. Se encuentran en etapa de prueba las concernientes al Registro de Información

Penitenciaria, mandamientos judiciales, y de Padrón Vehicular Estatal.

15.2.3.4. Registro Nacional de Personal de Seguridad Pública

A fin de garantizar que se cumpla con los requisitos de certificación establecidos en la Ley General del Sistema Nacional de Seguridad Pública y en la Ley Estatal en la materia, las instancias de seguridad pública, procuración de justicia y empresas de seguridad privada realizan de manera permanente las inscripciones de su personal.

Para su identificación, se tiene el Registro Nacional de Personal de Seguridad Pública, el que cuenta con la información detallada de todos los elementos operativos y administrativos. En el año de 2016 se contaba con 20,806 elementos activos, actualmente se tiene el registro de un total de 20,003 elementos, como resultado de la inscripción de altas y bajas de personal.

15.2.3.5. Registro Nacional de Información Penitenciaria

Este registro permite contar con una base de datos nacional con información de todos los internos, lo que facilita a las corporaciones de seguridad pública y procuración de justicia conocer la identificación, características, situación legal, sentencias y situaciones jurídicas. De conformidad con los informes emitidos por la Comisión Nacional de Seguridad, el Estado de Veracruz en diciembre de 2016 contaba con 12,765 registros, actualmente las bases de datos nacionales registran 14,382 personas privadas de su libertad.

15.2.3.6. Identificación biométrica

15.2.3.6.1. Registro Nacional de Huellas Dactilares

Como parte de los mecanismos establecidos por la Federación, para la identificación de los elementos que conforman la seguridad pública y procuración de justicia, contamos con el registro de huellas dactilares, acción que forma parte del proceso de censo establecido por el SESCESP a través del Centro Estatal de Información. De diciembre de 2016 hasta agosto de 2018 se registraron 19,859 huellas.

Identificación Biométrica

Registro Nacional de Huellas Dactilares

(Diciembre 2016 – agosto 2018)

	Corporaciones Estatales de Seguridad Pública	FGE	DGPRS (CERESO)	Personas Intervenidas	Empresas Privadas	Usuarios	Totales
Registros	8,980	3,575	2,958	3,980	312	54	19,859

Fuente: Centro Estatal de Información, SESCESP.



Identificación Biométrica

Registro Nacional de Voces

(Diciembre 2016 – agosto 2018)

	Corporaciones Estatales de Seguridad Pública	DGPRS (CERESO)	Sitio AVIS CECC-SSP	Sitio AVIS CECC-FGE	Empresas Privadas	Totales
Registros	3,903	1,849	3,718	452	89	10,011

Fuente: Centro Estatal de Información, SESCESP.

Identificación Biométrica

Fotografías de Reconocimiento Facial

(Diciembre 2016 – agosto 2018)

	Corporaciones Estatales de Seguridad Pública	Fiscalía General del Estado	DGPRS (CERESO)	Empresas Privadas	Totales
Fotografías	3,906	781	1,930	167	6,784

Fuente: Centro Estatal de Información, SESCESP.

15.2.3.6.2. Registro Nacional de Voz

Este registro forma parte de las tecnologías biométricas establecidas a nivel nacional, la cual contribuye en la identificación de las personas que se desempeñan dentro de las instituciones de seguridad pública y procuración de justicia, siendo Veracruz, un partícipe activo. De diciembre de 2016 a agosto de 2018 se registraron 10,011 voces. Lo que sumado a la base de datos del Sistema Nacional de Información acumularon 28,198 voces.

15.2.3.6.3. Fotografía para reconocimiento facial

El objetivo de este proceso es obtener una imagen digital del rostro que permita a las áreas policiales especializadas la identificación de las personas, actividad que permitió el registro de 6,784 fotografías de diciembre de 2016 a agosto de 2018. Al integrarse estas actualizaciones a la base de datos nacional, se acumulan 49,821 registros.

Identificación Biométrica

Muestras de ADN

(Diciembre 2016 – agosto 2018)

	Corporaciones Estatales de Seguridad Pública	Fiscalía General del Estado	Empresas Privadas	Totales
Registros	3,192	625	63	3,880

Fuente: Centro Estatal de Información, SESCESP.

15.2.3.6.4. Recopilación de información genética humana

En lo referente a las muestras de ADN, en el periodo de diciembre de 2016 hasta agosto de 2018, se realizaron los registros de 3,880 muestras. Registros que al agregarse a la base de datos del Sistema Nacional de Información resultaron en 8,728 muestras de ADN.

15.2.3.7. Registro Nacional de Mandamientos Judiciales

En esta base de datos nacional recopilamos información de todos los internos, con el fin de que las corporaciones de seguridad pública y procuración de justicia conozcan su identificación, características, situación legal, sentencias y situaciones jurídicas.

Al 31 de marzo de 2018 contamos con un total acumulado de 181,902 registros respecto a las denuncias interpuestas ante la FGE, de las cuales 134,087 tienen el estatus de vigentes y 47,815 de no vigentes. A partir de abril de 2018, realizamos los trabajos conducentes a la revisión de la calidad en la integración de la información, por lo que no se ha ingresado información a la base de datos.

15.2.3.8. Registro Nacional de Armamento y Equipo

Como parte de las bases de datos nacionales, se corrobora mensualmente el número de armas autorizadas por la Secretaría de la Defensa Nacional a través de las Licencias Oficiales Colectivas asignadas a la Entidad, con un total de 25,204 armas; de las cuales 23,444 pertenecen a la Secretaría de Seguridad Pública y 1,760 a la Fiscalía General del Estado.

15.2.3.9. Sistema para el Control de las Operaciones de la Policía Naval (SICOPOLNAV)

Con el propósito de fortalecer las funciones de primer respondiente de los elementos de seguridad pública, establecido en el Sistema de Justicia Penal Adversarial, y con ello contribuir en los procesos de la cadena de custodia, la Entidad se dio a la tarea de identificar las herramientas tecnológicas existentes en el ámbito operativo-policial.

Considerando que la Secretaría de Marina desarrolló el Sistema para el Control de las Operaciones de la Policía Naval (SICOPOLNAV), para fortalecer las comunicaciones y los procesos policiales, se realizaron las gestiones necesarias a efecto de que la SEMAR le otorgue al Estado de Veracruz la licencia de usuario de administración y los permisos para realizar adaptaciones, a fin de que dicho sistema pueda ser implementado en todos los municipios y áreas de seguridad pública en beneficio de los veracruzanos.

16. Instituto de la Policía Auxiliar y Protección Patrimonial para el Estado de Veracruz (IPAX)

Para dar cumplimiento a la normatividad en materia de seguridad y poder brindar servicios de seguridad

y protección de personas, en espacios públicos y empresas privadas, por medio de personal calificado, confiable y controlado, se conformó el Instituto de la Policía Auxiliar y Protección Patrimonial para el Estado de Veracruz (IPAX) como un Organismo Descentralizado con personalidad jurídica y patrimonio propio, mediante la Ley Número 272.

Este informe comprende las acciones más importantes del 1 de diciembre de 2016 al 20 de septiembre de 2018.

16.1. Supervisión y Control

El IPAX, de acuerdo a lo establecido en el artículo 28 de su reglamento interior, realiza actividades de supervisión y control que permiten vigilar la correcta aplicación de los recursos; atender y dar seguimiento a las quejas presentadas; analizar la calidad de los servicios; e inhibir la corrupción de las unidades administrativas.

En el periodo de diciembre de 2016 al 20 de septiembre de 2018, hemos efectuado 10,151 acciones distribuidas de la manera siguiente:

- Realizamos 117 supervisiones integrales a comandancias, bases y unidades administrativas, a fin de que cumplan sus objetivos y metas programadas.
- Aplicamos 1,880 evaluaciones a mandos medios, con el propósito de supervisar que se ajusten a los principios de legalidad, eficiencia, profesionalismo, honradez y respeto a los derechos humanos.
- Atendimos 479 quejas a través de procedimientos de investigación.
- Efectuamos 7,675 visitas a los servicios instalados, para constatar el buen desempeño de los policías asignados.

16.2. Recursos financieros

El IPAX mantiene un crédito fiscal determinado por el Servicio de Administración Tributaria (SAT) del ejercicio 2012, por lo que se continúa con el plan de austeridad en los capítulos de servicios personales; materiales y suministros; y servicios generales, subsidios y transferencias.

Sin embargo, haciendo un uso adecuado de los recursos del propio Instituto, destinamos presupuesto por un monto por arriba de los 42,090,290.31 pesos, principalmente en rubros importantes y necesarios para la operación de los servicios que brindamos. De esta forma, se concluyó el edificio de las oficinas centrales del Instituto; entregamos 33 unidades automotoras; 124 neumáticos para las unidades de 11 comandancias; 1,029 prendas de protección; 60 placas para chalecos antibalas; 6,151 uniformes; 6,200 pares de botas; 100 equipos de cómputo y 50 monitores.

En materia de capacitación, invertimos en cursos para elementos operativos y administrativos, en temas del Sistema Penal Acusatorio. Además, en cumplimiento a los preceptos legales que rigen la actuación de los integrantes operativos del IPAX a 1,555 elementos les aplicaron estudios toxicológicos (exámenes antidoping).

16.3. Prestación de servicios de seguridad, vigilancia y operativos

En el Instituto obtuvimos la recertificación del Sistema de Gestión de Calidad, en apego a la Norma ISO 9001:2015, por parte de la empresa Global Servicer Quality Audit, S.A. de C.V.; cuya vigencia es al 18 de noviembre del 2019. Este proceso lo llevamos a cabo en las Oficinas Centrales del Instituto en Xalapa, así como en las comandancias de Córdoba, en la Cervecería Cuauhtémoc Moctezuma, en Cuitláhuac, Base Huatusco y Orizaba, para obtener una evaluación aprobatoria.



En este periodo, ingresaron a la cartera de clientes del Instituto las empresas siguientes: Secretaría de Desarrollo Social de Veracruz; Comisión Federal de Electricidad-Suministrador de Servicios Básicos; Afianzadora SOFIMEX S.A. de C.V.; Almacenes García S.A. de C.V.; SEPROBAN S.A.; FERROSUR S.A. de C.V.; Servicios de Salud de Veracruz (SESVER); Sistema DIF Veracruz; COPPEL Canadá, S.A. de C.V.; y la Cadena Comercial OXXO S.A. de C.V., para incrementar el número de elementos en diversas sucursales.

Actualmente, en el IPAX contamos con un estado de fuerza de 7,034 efectivos que permiten cubrir los servicios ya instalados y continuar creciendo en el número de clientes que prefieren nuestros servicios.

16.4. Capacitación y Adiestramiento Policial

Durante este ejercicio han recibido capacitación 2,338 elementos operativos y servidores públicos con funciones administrativas, en los cursos: Nuevo Sistema Penal Acusatorio; Policía como Primer Respondiente; Género y Derechos Humanos; Reformas Fiscales; y

Prevención del Delito. Estas acciones forman parte del programa permanente de capacitación para servidores públicos del IPAX.

17. Presupuesto

La Secretaría de Seguridad Pública contó con un presupuesto autorizado para el ejercicio fiscal 2017 de 4,172,359,139 pesos, el cual fue publicado en la Gaceta Oficial Número Extraordinario 522, de fecha 30 de diciembre de 2016; por cuanto hace al presente ejercicio fiscal 2018, se autorizaron 4,978,118,074 pesos y fue publicado en la Gaceta Oficial Número Extraordinario 514, el 26 de diciembre de 2017. Los importes citados incluyen la provisión para el Fondo de Aportaciones para la Seguridad Pública.

El presupuesto devengado correspondiente del 1 de diciembre 2016 al 31 de agosto de 2018 es de 8,375,793,818.33 pesos; de los cuales 53.3% corresponde al capítulo de servicios personales, 12.9% a materiales y suministros, 6.7% a servicios generales, 8.8% al capítulo de ayudas y transferencias y 18.3% a bienes muebles e inmuebles, como se describe a continuación:

17.1. Fondo de Aportaciones para la Seguridad Pública

De conformidad con el Convenio FASP 2018 suscrito con la Federación y su Anexo Técnico, se autorizaron recursos a la Secretaría de Seguridad Pública por el orden de 254,127,101 pesos, integrados por 175,362,979 pesos de origen federal y 78,764,122 pesos de origen estatal, mismos que corresponden a los siguientes Programas de Prioridad Nacional:

- Desarrollo de capacidades en las instituciones locales para el diseño de políticas públicas destinadas a la Prevención Social de la Violencia y la Delincuencia con Participación Ciudadana en temas de Seguridad Pública.
- Desarrollo, profesionalización y certificación policial.
- Tecnologías, infraestructura y equipamiento de apoyo a la operación policial.
- Implementación y desarrollo del sistema de justicia penal.

Integración del Presupuesto Devengado en la SSP

Capítulo de Gasto	Presupuesto Devengado diciembre 2016 (pesos)	Presupuesto Devengado enero – diciembre 2017 (pesos)	Presupuesto Devengado enero – agosto 2018 (pesos)	Total	Presupuesto Devengado (%)
Servicios Personales	357,202,667.78	2,437,879,322.74	1,671,478,711.66	4,466,560,702.18	53.3
Materiales y Suministros	26,995,558.45	615,458,487.81	440,786,502.40	1,083,240,548.66	12.9
Servicios Generales	19,925,876.36	341,594,245.85	196,586,932.50	558,107,054.71	6.7
Ayudas y Transferencias	78,944,111.02	444,395,943.98	209,934,568.70	733,274,623.70	8.8
Bienes Muebles e Inmuebles	0	713,307,648.51	821,303,240.57	1,534,610,889.08	18.3
Total	**483,068,213.61**	**4,552,635,648.89**	**3,340,089,955.83**	**8,375,793,818.33**	**100**

Fuente: Secretaría de Seguridad Pública.

- Fortalecimiento al Sistema Penitenciario Nacional y de Ejecución de Medidas para Adolescentes.
- Sistema Nacional de Información para la Seguridad Pública.
- Sistema Nacional de Atención de llamadas de Emergencia y Denuncias Ciudadanas.
- Seguimiento y Evaluación.

De conformidad con el formato Avance Presupuestal por fuente de financiamiento a nivel partida, emitido por el SIAFEV 2.0 (Sistema Integral de Administración Financiera del Estado de Veracruz), el avance presupuestal al cierre del ejercicio 2017 asciende a 193,309,518.40 pesos. Asimismo, al 31 de agosto de 2018 ejercimos 90,133,794.35 pesos, de los cuales 39,770,994.83 corresponden a la participación estatal y 50,362,799.52 a la federal, y representan el pago de honorarios profesionales al segundo trimestre del personal de las áreas que conforman la Secretaría de Seguridad Pública, así como la capacitación del personal operativo, compra de colchonetas para la Dirección General de Prevención y Reinserción Social, pago de telefonía convencional y servicio de internet del C4, así como la adquisición de camionetas equipadas como patrullas para la Policía Estatal y Fuerza Civil.

17.2. Fondo de Aportaciones para el Fortalecimiento de las Entidades Federativas 2017 (FAFEF)

En diciembre de 2017 la Secretaría de Finanzas y Planeación asignó recursos con cargo al FAFEF por la cantidad de 104,400,000 pesos. Durante diciembre de 2017, en la Secretaría de Seguridad Pública ejercimos 104,399,998.43 pesos, destinados para la adquisición, suministro, instalación y puesta en operación de sistemas de circuito cerrado de televisión (CCTV) en el Estado, y del equipamiento para la puesta en marcha del Centro de Control, Comando, Cómputo, Comunicaciones, Contacto Ciudadano e Inteligencia (C5i) en el municipio de Boca del Río.

17.3. Equipamiento

Como parte del fortalecimiento de la seguridad pública continuamos desarrollando acciones para brindar un mejor servicio a la población. Una prioridad de esta Administración Estatal es la conservación y mantenimiento del parque vehicular en óptimas condiciones, motivo por el cual establecimos el Programa de Rehabilitación de Vehículos Operativos. Para lo cual adjudicamos 12 talleres de mantenimiento vehicular así como dos refaccionarias que brindan mejores costos, los cuales están distribuidos en las zonas de Boca del Río, Córdoba, Coatzacoalcos, Chinameca, Tantoyuca, Poza Rica de Hidalgo, Veracruz y Xalapa.

La paraestatal Petróleos Mexicanos (PEMEX) a través del Programa de Apoyo a la Comunidad y Medio Ambiente (PACMA), ha donado hasta agosto de 2018, 81 vehículos tipo patrulla, la donación asciende a 57,417,328 pesos. Como parte de la estrategia para reducir los índices delictivos en la Entidad, dichas unidades las remitimos a las zonas norte, centro y sur.

Asimismo, PEMEX contribuye en la donación de 1,120,577 litros de gasolina magna y 119,610 litros de diésel para el periodo 2017-2018. De esta manera dicha paraestatal colabora con el subsidio y apoyo en materia de seguridad pública, al facilitar la movilidad de las unidades que realizan los operativos de supervisión.

El manejo responsable de los recursos financieros y materiales en la actual Administración, así como la colaboración de los gobiernos Federal y Municipal y de la paraestatal PEMEX, permitieron que se cuente con 1,448 unidades operativas (95 cuatrimotos, 244 motopatrullas, 9 trimotos y 1,100 patrullas), que ayudan a cubrir las necesidades de operación de la Secretaría.

Por instrucción del Ejecutivo Estatal y a través de la Secretaría de Infraestructura y Obras Públicas (SIOP), construimos el Centro de Control, Comando, Cómputo, Comunicaciones, Contacto Ciudadano e Inteligencia (C5i) ubicado en Boca del Río. La inversión realizada asciende a 1,253,635,039.20 pesos.

Este centro cuenta con el equipamiento necesario para su operación, como son módulos ejecutivos, mobiliario y equipo tecnológico, torres de seguridad y videovigilancia.

De igual forma, con recursos del Estado hemos realizado contrataciones para la adquisición de bienes y servicios como: internet simétrico, abastecimiento de combustible, mantenimiento y conservación de bienes inmuebles, suministro de neumáticos para el parque vehicular y de alimentación para el personal operativo, entre otros más.

Dentro del Programa de Rehabilitación de Bienes Inmuebles, en el concepto de dignificación de espacios públicos, rehabilitamos las áreas siguientes: Base de Operaciones Mixtas de Medias Aguas en el municipio Sayula de Alemán; el módulo Geovillas en el municipio de Veracruz; y los separos preventivos de la Delegación de Fortín.

Con el objetivo de reestructurar de manera integral los servicios de enlaces de red, telefonía, equipamiento tecnológico y desarrollo de aplicaciones móviles, que permitan sistematizar procesos administrativos y poner al alcance de la población los servicios que la Secretaría ofrece, desarrollamos con personal de la Secretaría, aprovechando la experiencia y habilidades técnicas idóneas, 22 sistemas administrativos y tres aplicaciones móviles, que se encuentran activos. Por su relevancia destacan los siguientes:

- SIDEPOL, Sistema de Desarrollo Policial, es una herramienta que permite dar seguimiento al proceso de carrera policial, desde el reclutamiento hasta la obtención del CUP (Certificado Único Policial).
- Akxtúm, Sistema de seguimiento de las líneas de acción del Programa de Trabajo para el Cumplimiento de la Declaratoria de Alerta de Violencia de Género contra las Mujeres, este sistema es intersecretarial en apoyo a todas las áreas involucradas en dicha declaratoria.
- Sistema de Denuncia Anónima en Línea, portal electrónico destinado a la ciudadanía, para realizar quejas y denuncias de elementos o funcionarios de la Secretaría de Seguridad Pública.
- App Móvil Mujer Alerta, herramienta para teléfonos inteligentes dirigida para atender la AVGM con la finalidad de que mujeres y niñas víctimas de violencia tengan acceso inmediato a los servicios de atención y seguridad, dicha herramienta trabaja en las plataformas: Android e iOS.
- App Móvil Evidencia Policial, herramienta destinada al personal operativo, que ofrece un entorno de seguridad para los eventos que reportan los elementos de la Policía Estatal, la cual se encuentra en proceso de implementación.
- App Móvil Programa de Descuento Policial, herramienta de consulta sobre las empresas e instituciones que ofrecen beneficios destinados a todos los empleados de la Dependencia.
- Bus de Integración de Licencias de conducir y Bus de Integración del Registro Nacional de Internos Procesados y Sentenciados (RNIP), que es un mecanismo de comunicación enlazado a Plataforma México para el suministro, actualización y consulta de información, mediante la colaboración de la Dirección General de Prevención y Reinserción Social (DGPRS) y el Secretariado Ejecutivo del Consejo Estatal de Seguridad Pública.

Diseñamos un proyecto de infraestructura tecnológica, que consistió en crear una Red Interdelegacional y la rehabilitación de la existente en los CERESO con mayor población en el Estado; el fortalecimiento de tecnologías emergentes y seguridad en el Sitio principal; y la optimización de los enlaces de comunicación y telefonía.

17.4. Reclutamiento, selección y desarrollo administrativo

El Sistema de Desarrollo Policial asegura la igualdad de oportunidades en todas las etapas del procedimiento que comprende: planeación, reclutamiento, selección, ingreso, capacitación continua, certificación, permanencia, evaluación, promoción, reconocimientos, estímulos, régimen disciplinario, así como la separación y conclusión del servicio.

En el periodo que comprende entre diciembre de 2016 al 15 de septiembre de 2018, se han graduado y contratado a 1,007 elementos del Curso de Formación Inicial (Generaciones de la XVIII a la XXIII) y el 10 de agosto se sumaron 211 elementos de la Generación XXIII. Para realizar la selección de éstos fueron evaluados más de 8,000 aspirantes, únicamente 15.2 % concluyó dicho curso en el CEIS.

Respecto a la Reconstitución de las Policías Municipales y con la finalidad de apoyar a los Ayuntamientos del Estado de Veracruz, la Secretaría de Seguridad Pública colabora en el proceso de reclutamiento, a fin de definir los requisitos mínimos de conformidad a la normatividad aplicable para que los municipios puedan lanzar su convocatoria, que inicia con el proceso de reclutamiento, selección, evaluación e ingreso, respetando siempre y en todo momento la autonomía municipal.

En este mismo periodo se ha gestionado el descongelamiento de 738 plazas de policía para el alta del personal operativo graduado de las generaciones XX, XXI, XXII y XXIII, del CEIS.

17.4.1. Incremento y homologación salarial

Como un reconocimiento a su labor y dedicación, elaboramos un proyecto de incremento al salario de 1,000 pesos netos en beneficio del personal operativo, tanto policías como custodios, aunado al incremento anual de 3.4% sobre el sueldo tabular alcanzando un sueldo mensual neto de 11,983.34 pesos en la categoría de policía, con sueldos por arriba del promedio nacional.

A partir de diciembre de 2016 al 15 de septiembre, los sueldos de los policías, en sus diferentes categorías, se han incrementado en 11.6% en promedio.

17.4.2. Sistema complementario de Seguridad Social

Los programas de seguridad social y los beneficios económicos que la Secretaría de Seguridad Pública de Veracruz aporta a su personal, tienen como objetivo garantizar el acceso a servicios de salud, a la seguridad de los ingresos, sobre todo en los casos de vejez, enfermedad, invalidez, accidente de trabajo, maternidad o fallecimiento del sostén de la familia del trabajador. Algunos beneficios logrados en esta Administración son:

- Prestaciones Económicas y en Especie. Para la segunda quincena de abril de 2018 se autorizó el pago de un bono por la cantidad de 5,000 pesos por única ocasión, al personal operativo policial y de seguridad y custodia penitenciaria.
- Permisos por Paternidad. Se otorgan cinco días de permiso a los servidores públicos hombres tanto operativo como administrativo, con motivo del nacimiento de su hijo o hija.

18. Otros programas

18.1. Unidad de Transparencia

En materia de Transparencia y Acceso a la Información, en esta Secretaría de Seguridad Pública hemos sentado un precedente durante la presente Administración. De esta manera, al cierre del ejercicio 2016, se recibieron un total de 310 solicitudes de acceso a la información, de las cuales 36 fueron impugnadas por los solicitantes ante la inconformidad a las respuestas otorgadas. Esto representa una incidencia de 11.6% del total de solicitudes.

En esta Administración y en apego a los principios de máxima publicidad, transparencia y máximo beneficio a los solicitantes, durante el ejercicio 2017 se recibieron 465 solicitudes de acceso a la información, cifra récord para la Unidad de Transparencia de la Secretaría de Seguridad Pública, de las cuales únicamente 17 fueron impugnadas mediante la interposición de recursos de revisión, lo que representa una incidencia de únicamente 3.7% de las solicitudes recibidas.

Derivado de lo anterior, el ejercicio 2018 también será histórico en esta materia, ya que al corte del 15 de septiembre, se han recibido 544 solicitudes de Acceso a la Información, lo que representa un incremento de 16.9% del total de solicitudes atendidas el ejercicio anterior, con una incidencia de únicamente 6.1% de recursos de revisión interpuestos del total de solicitudes recibidas y respondidas.

Este incremento récord, ha sido por varios motivos, entre ellos, el proceso electoral pasado, que conllevó a una mayor participación ciudadana y a la mejoría sustancial en la integridad y calidad de las respuestas emitidas al público solicitante, bajo los principios de máxima publicidad y transparencia, redundando en una mayor confianza ciudadana en esta institución, y por ende, un mayor acercamiento traducido en el ejercicio del derecho humano al acceso a la información pública.

Así mismo, y para dar cumplimiento a lo señalado en la Ley Número 875 de Transparencia y Acceso a la Información Pública para el Estado de Veracruz, se realizaron acciones en los siguientes rubros:

- Implementamos plataformas de Acceso a la Información Pública para recibir, atender y otorgar respuesta a las solicitudes de información emitidas por la población bajo los principios de máxima publicidad, difusión, veracidad y transparencia. Estas solicitudes se registraron en la plataforma digital INFOMEX, en la cual los ciudadanos pueden presentar solicitudes mediante el empleo de una plataforma que permite optimizar tiempo y recursos. Como se mencionó, al corte del 15 de septiembre recibimos 544 solicitudes, de las cuales, únicamente 29 se encuentran aún en proceso de atención.
- Actualizamos el Portal de Transparencia, mismo que migró a la Plataforma Nacional de Transparencia[40]. Actualmente, la totalidad de las fracciones relativas al artículo 15 de la Ley Estatal de Transparencia y Acceso a la Información para el Estado de Veracruz se encuentran ya armonizadas con los nuevos formatos 2018 emitidos por el Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales (INAI).
- Con referencia al apartado de datos personales, antes de julio establecimos la creación de los respectivos Sistemas de Datos Personales correspondientes a cada aviso de privacidad implementados en las áreas que recolectan

40. De conformidad a lo establecido en el Transitorio Sexto de la Ley 875 de Transparencia y Acceso a la Información Pública para el Estado de Veracruz y en virtud de la publicación en el Diario Oficial de la Federación del Acuerdo por el cual se aprueba la modificación del plazo para que los sujetos obligados de los ámbitos Federal, Estatal y Municipal incorporen a sus portales de internet y a la plataforma nacional de transparencia, la información a la que se refieren el título quinto y la fracción IV del artículo 31 de la Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública, así como la aprobación de la definición de la fecha a partir de la cual podrá presentarse la denuncia por la falta de publicación de las obligaciones de transparencia.

datos personales de la ciudadanía para la realización de trámites o servicios.

- Con relación a las solicitudes de enero al 15 de septiembre de 2018, de las 544 solicitudes de acceso a la información recibidas por esta Unidad de Transparencia, únicamente se han interpuesto 33 recursos de revisión, mismos que aún están en proceso de resolución ante el Pleno del Consejo General del Instituto Veracruzano de Acceso a la Información y Protección de Datos Personales (IVAI).

18.2. Unidad de Igualdad de Género

Conforme a lo establecido en el PVD, a través de la Unidad de Igualdad de Género de la Secretaría impulsamos, coordinamos y establecimos la perspectiva de género dentro de todas y cada una de las áreas de esta dependencia, hemos realizado pláticas de sensibilización, para la atención de la población Lésbico, Gay, Bisexual, Transexual, Transgénero, Travesti e Intersexual (LGBTTTI), a las que asistieron 88 mujeres y 541 hombres. Aunado al trabajo realizado en la elaboración del Protocolo de Actuación Policial para la atención en casos que involucren la orientación sexual o la identidad de género.

Organizamos nueve ferias comunitarias por la paz, en coordinación con otras dependencias, con la finalidad de promover acciones afirmativas en temas de: prevención del delito, difusión de los servicios de líneas de emergencia, pláticas y charlas con perspectiva de género, en las que asistieron 7,615 personas, en los municipios de Banderilla, Boca del Río, Cosautlán de Carvajal, Martínez de la Torre, Medellín de Bravo, Tlapacoyan, Totutla y Xalapa (2); lo que permite crear el vínculo interinstitucional para fortalecer de manera integral el acercamiento con la ciudadanía.

La violencia contra las mujeres puede ejercerse de forma física, psicológica, sexual, patrimonial, obstétrica y económica. Es por ello, que impartimos pláticas sobre la prevención de Violencia contra las Mujeres con perspectiva de Género en las instituciones educativas, en las que participaron 1,341 alumnas y 1,248 alumnos haciendo un total de 2,589 personas beneficiadas en los municipios de Coatzacoalcos, Cosoleacaque, Jamapa, Martínez de la Torre, Medellín de Bravo, Minatitlán, Orizaba, Papantla, Sayula de Alemán y Tuxpan.

Además, en 18 municipios[41] implementamos pláticas de prevención en materia de Violencia contra las Mujeres con perspectiva de Género, Derechos Humanos en México y Procesos Grupales con Perspectiva de Género, dirigidas a la ciudadanía con la colaboración de 1,571 mujeres y 1,012 hombres.

Impartimos pláticas dirigidas a personal de la Secretaría, en el tema de atención a grupos en situación de vulnerabilidad, víctimas de la violencia con perspectiva de género, en donde participaron 69 mujeres y 402 hombres. También capacitamos a 12,713 integrantes de las instituciones policiales (8,249 hombres y 4,464 mujeres) en temas de: Derechos Humanos y Dignidad Humana; Igualdad de Género; Sistema Sexo-Género y Socialización; Alerta de Violencia de Género contra las Mujeres; Marco Jurídico; Derechos Humanos y sus Generalidades; Obligaciones del Estado Mexicano; Primer Respondiente con Perspectiva de Género; Acoso y Hostigamiento Sexual; Derechos Humanos en México; Responsabilidad de las y los servidores públicos en instituciones policiales y las atribuciones de la Secretaría de Seguridad Pública en la AVGM.

41. Acayucan, Amatlán de los Reyes, Atzacan, Boca del Río, Coatzacoalcos, Córdoba, Cuitláhuac, Fortín, Jamapa, Martínez de la Torre, Minatitlán, Pánuco, Poza Rica de Hidalgo, San Andrés Tuxtla, Tomatlán, Tuxpan, Veracruz y Xalapa.

18.2.1. Acciones que atienden la Declaratoria de Alerta de Violencia de Género contra las mujeres y niñas

Con la finalidad de dar seguimiento a las acciones establecidas en el Programa de Trabajo para dar Cumplimiento a la Declaratoria de Alerta de Violencia de Género contra las Mujeres (DAVGM), y atendiendo a las sugerencias por parte de la Comisión Nacional para Prevenir y Erradicar la Violencia Contra las Mujeres (CONAVIM), efectuamos las acciones descritas a continuación:

- En el marco del Programa de Medidas Reeducativas en los CERESO se realizaron las acciones siguientes:

  a) Dentro del Programa de Medidas Reeducativas organizamos 256 sesiones que incluyen terapias y pláticas, en los CERESO de Acayucan, Amatlán de los Reyes, Coatzacoalcos, Pacho Viejo (Zona 1 Xalapa), Papantla, Poza Rica de Hidalgo y San Andrés Tuxtla; con la participación de 19 mujeres y 179 hombres. Asimismo establecimos en el CERESO de Amatlán de los Reyes, la difusión de alerta de violencia de género e impartimos el taller de Violencia de Género, mediante la participación de 15 mujeres y 46 hombres.

  b) Realizamos el Foro Estatal Medidas Reeducativas y Centros de Reeducación para Personas que Ejercen Violencia, en donde participaron 320 personas.

  c) Como parte de las acciones estatales permanentes interculturales, disuasivas, reeducativas e integrales, encaminadas a la Prevención de la Violencia de Género a nivel estatal y municipal; se impartieron terapias de medidas reeducativas, difusión de la NOM 046, terapia individual, talleres de Desarrollo Humano, cine debate con perspectiva de género y sesión del modelo reeducativo; lo anterior a 115 hombres y 18 mujeres privado/as de su libertad.

- Aplicamos para la certificación en el Estándar EC0308[42] Capacitación presencial, con 19 servidoras y seis servidores públicos, desde el enfoque de Igualdad entre mujeres y hombres con el objeto de contar con personal certificado para replicar temas que atienden la DAVGM.

- Integramos una red de capacitadores que replican temas de sensibilización de género, en las áreas que integran la Secretaría. Actualmente, con el apoyo de la Secretaría de Finanzas y Planeación, se imparte el Diplomado en Administración para el Sector Público con Perspectiva de Género; y a través de la Comisión Estatal de Derechos Humanos, se capacita en el Programa de Formación a Funcionarios Promotores de Derechos Humanos de su Institución, dirigido a personal de esta dependencia.

- Elaboramos el Programa Único de Capacitación Policial en materia de género, Derechos Humanos de las Mujeres, Perspectiva de Género, Feminicidio, Actuación Policial en materia de Violencia de Género, Órdenes de protección, y Protocolo Alba; dirigido a servidoras y servidores públicos de la dependencia.

- Como parte de la formación profesional de las servidoras y servidores públicos, es parte fundamental que el personal facilitador/a, contemple de manera formal y estructurada, todos aquellos elementos para abordar cada uno de los temas en Perspectiva de Género, Feminicidio

42. Estándar de Competencia ECO308. Sirve como referente para la evaluación y certificación de las personas que capacitan presencialmente a servidoras/es públicos en y desde el enfoque de igualdad entre mujeres y hombres en un nivel básico a través de la planeación, el desarrollo de los contenidos y la evaluación del proceso de capacitación.

y Actuación Policial en materia de Violencia de Género; por lo anterior, se integraron las cartas descriptivas, guías instruccionales, evaluación diagnóstica, de conocimiento y de satisfacción, así como material didáctico en diapositivas.

- Se capacitó en el Protocolo Específico para la Atención de Llamadas de Emergencias de Violencia Contra las Mujeres la Línea 9-1-1 en los subcentros regionales de C4 en: Cosoleacaque, Fortín, Martínez de la Torre, Pánuco, Poza Rica de Hidalgo, San Andrés Tuxtla y Veracruz dirigido a personal que responde las líneas telefónicas para la atención de 76 hombres y 74 mujeres.
- Realizamos actividades de difusión y promoción de las líneas telefónicas de apoyo, por medio de 3,479 pláticas en instituciones educativas y ciudadanía general para beneficiar a 157,914 mujeres y 151,497 hombres.
- Participamos en cinco mesas de trabajo interinstitucionales con la finalidad de contribuir en cuanto a las atribuciones de esta dependencia a la adecuación del Protocolo de Búsqueda y Localización de Niñas y Mujeres Desaparecidas en el Estado.

Elaboramos el Diagnóstico sobre las Zonas de Mayor Riesgo, como parte de las acciones gubernamentales de emergencia para enfrentar y erradicar la violencia de género; de acuerdo con la información proporcionada por la Fiscalía General del Estado, el Instituto Veracruzano de las Mujeres, el Secretariado Ejecutivo del Sistema y del Consejo Estatal de Seguridad Pública a través de las llamadas recibidas en los números de emergencia 911 y 089, lo que permite efectuar operativos y generar estrategias en lugares donde se tenga conocimiento fundado de la comisión de conductas violentas o delitos en contra de las mujeres dentro de los 11 municipios con DAVGM.

Asimismo, actualizamos el Manual de Operación de Comités de Vigilancia Vecinal, para ser implementado en cada uno de los mismos municipios con DAVGM.

Derivado de la modificación realizada a la Ley 589 de Tránsito y Transporte para el Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave y atendiendo a lo dispuesto en la Declaratoria de Alerta de Violencia de Género contra las Mujeres, establecimos acciones que permiten proteger, no solo a las mujeres en los municipios incluidos en ésta, sino en todo el Estado, mediante la designación de lugares especiales o preferenciales en unidades del servicio de transporte público de pasajeros, en todas sus submodalidades. De abril de 2017 al 25 de mayo del presente año se cuenta en los registros del padrón vehicular con 2,462 mujeres y 74,428 hombres. Se han contabilizado 2,863 unidades de transporte público que cuentan con alguno de los requisitos establecidos en las acciones enmarcadas en la Alerta de Violencia de Género contra las Mujeres[43].

18.2.2. Acciones en el marco de la Agenda 2030

Derivado de la instalación del Consejo de la Agenda 2030 en el Estado de Veracruz, y a través de diversas reuniones de trabajo interinstitucionales, que dan cumplimiento a la DAVGM y de manera paralela, al Objetivo 5. Lograr la igualdad de género y empoderar a todas las mujeres y las niñas, de la misma Agenda 2030, se realizaron las siguientes acciones dirigidas al personal operativo y administrativo, en las que asistieron 1,801 personas.

- Organizamos una mesa de diálogo denominada Ahora es el momento, las activistas rurales y urbanas transforman la vida de las mujeres.

43. Requisitos establecidos en la DAVGM: Botón de pánico, asientos preferenciales, GPS y video vigilancia.

- En el primer trimestre del año, efectuamos pláticas de Prevención del Acoso y Hostigamiento Sexual contra las Mujeres.
- Conferencia Mirar Mejor, con la finalidad de entender las razones que están detrás de la violencia que se ejerce contra las mujeres en el contexto donde tales relaciones se producen y la importancia de la actuación policial.
- Foro denominado Prevención de la Discriminación por Orientación Sexual e identidad de Género.
- Tres conferencias con el tema Acoso y Hostigamiento Sexual.
- Se encuentra en la tercera etapa de capacitación el grupo de personal replicador en el curso de Promotores de Derechos Humanos, con el objetivo de formar a funcionarios/as a fin de que repliquen los cursos de Derechos Humanos en México, Género y Derechos Humanos, así como difusión de contenidos diseñados por este organismo. Lo anterior distribuido en tres etapas.
- Se impartió el curso taller Escuela Segura, Escuela sin abuso sexual para niños y niñas, en instalaciones del CENDI SSP dirigido a personal docente.
- También, se impartieron pláticas con el tema Masculinidades por parte del personal de la Fuerza Civil dirigido a hombres de edades entre 20 y 59 años, en el Parque Ecológico Molinos de San Roque.

18.3. Agenda Sectorial de Cambio Climático

Derivado de la trascendencia que tiene el cuidado y protección medioambiental, en la Secretaría de Seguridad Pública nos sumamos al compromiso establecido por el PVD, en su Primer Factor Vertical al Redimensionar la expresión territorial del progreso, que refiere el manejo y cuidado sustentable del medio ambiente.

En este contexto trabajamos de manera conjunta con la Secretaría de Medio Ambiente del Estado de Veracruz (SEDEMA), para llevar a cabo acciones específicas en esta materia, entre las que se encuentran:

- Designamos un enlace permanente de la Secretaría ante la SEDEMA para la atención de las Agendas Sectoriales de Cambio Climático 2017-2018, que ha permitido una importante presencia institucional en eventos como el Primer Taller de capacitación y seguimiento a las acciones de las Agendas Sectoriales de Cambio Climático del Estado, que se llevó a cabo el 10 de enero de 2017; reunión de seguimiento a la elaboración de las Agendas Sectoriales de Cambio Climático del Estado de Veracruz, el 3 de marzo de 2017; Segundo Taller de Capacitación para la Presentación del Sistema de Monitoreo, Reporte y Verificación de las Agendas Sectoriales de Cambio Climático del Estado de Veracruz, realizado el 13 de julio de 2017; el Tercer Taller de Presentación y Capacitación del Sistema de Monitoreo, Reporte y Verificación y Monitoreo y Evaluación (MRV y M&E), realizado el 9 de febrero del presente año; y la reunión de Fortalecimiento de Capacidades Subnacionales y la aportación del Estado de Veracruz a la Contribución Nacional Determinada (NDC), que tuvo lugar el 13 de abril de este año.
- Participamos en la campaña La Energía de la Gente: Acopio de Aceite Vegetal Usado, cuyo objetivo es evitar la contaminación de los cuerpos de agua en el Estado de Veracruz, mediante la recolección de este desecho, para lo cual instalamos un contenedor en el área de cocina del Cuartel General Heriberto Jara Corona.

- El CEIS se constituye en un espacio de difusión y capacitación medioambiental en beneficio de los futuros policías veracruzanos. El 4 de agosto de 2017 impartimos el taller Vulnerabilidad al Cambio Climático en el Estado de Veracruz, dirigido a 198 elementos. Así mismo, el 13 de diciembre de 2017 celebramos la Segunda Conferencia sobre la Vulnerabilidad del Estado de Veracruz ante los efectos del Cambio Climático, dirigido a 160 elementos; así como el primer curso Teórico-Práctico de Manejo del Fuego, enfocado al combate de incendios forestales, en beneficio de 75 elementos, efectuado el 2 de marzo de 2018.
- Realizamos acciones de prevención y combate a la tala clandestina, mediante el despliegue de elementos del Agrupamiento de Caballería de la Dirección General de la Fuerza Civil, en seis principales bosques del Estado: Los Tuxtlas, Pico de Orizaba-Sierra de Zongolica, Sierra de Huayacocotla, Sierra de Misantla, Valle y Cofre de Perote, y Valle de Uxpanapa, con la finalidad de mantener y salvaguardar el patrimonio silvícola del Estado de Veracruz.

Conclusión del sector

Definitivamente toda la inversión que se realiza en materia de seguridad es una apuesta hacia la transformación y el cambio de modelos de actuación. Al inicio de esta Administración enfrentamos un contexto de extrema complejidad, planteando estrategias y objetivos para encararlo, asumiendo el reto nada fácil de trabajar con una Institución lacerada, sin orden y sin rumbo.

Hoy damos cuenta de los esfuerzos realizados y los objetivos cumplidos, de este modo, la Secretaría de Seguridad Pública resurge como una corporación fuerte, con policías mejor capacitados, evaluados y certificados. Los recursos que aplicamos con responsabilidad y racionalidad han permitido la creación de infraestructura que nos coloca como punta de lanza a nivel nacional en materia de prevención y combate a la inseguridad.

Hemos invertido en el uso de la tecnología más avanzada para la generación de inteligencia policial, muestra de ello es el edificio del Centro Estatal de Control, Comando, Comunicaciones, Cómputo, Contacto Ciudadano e Inteligencia (C5i), y la inversión histórica para construir un Sistema Estatal de Videovigilancia que cuenta con la tecnología para la detección oportuna de los delitos, permitiendo la inmediata intervención de las fuerzas de seguridad para la salvaguarda de la población que reside o visita nuestro Estado.

Así mismo, en el marco de la Declaratoria de Alerta de Violencia de Género contra las Mujeres para el Estado Veracruz, esta Secretaría implementó acciones y programas transversales en coordinación con diversas instancias del Gobierno Estatal, como la Secretaría de Gobierno, la Fiscalía General del Estado, el Instituto Veracruzano de las Mujeres, así como autoridades de los 11 municipios en los que se activó la alerta, miembros de la sociedad civil y universidades e instancias federales, atendiendo siempre las directivas emanadas por la Comisión para Prevenir y Erradicar la Violencia contra las Mujeres.





Guillermo Moreno Chazzarini
Originario de Córdoba, Veracruz. Es Licenciado en Administración de Empresas por la Universidad Cristóbal Colón; Maestro en Administración por el Instituto Tecnológico y de Estudios Superiores de Monterrey (ITESM); y Doctor en Ciencias de la Administración por la Universidad Nacional Autónoma de México (UNAM). Se desempeñó como Síndico Único del Ayuntamiento de Boca del Río en las administraciones de 2008 a 2010 y de 2014 a 2017.

Administración responsable, eficiente y transparente de los recursos públicos

Al comienzo de la presente Administración la situación financiera era apremiante. Además de que encontramos 3,000 obras sin concluir nos enfrentamos a la necesidad de disponer de 8,560 mdp para atender compromisos de pago ineludibles, cuando los recursos en caja no superaban los 383 millones de pesos.

Para agravar la situación, descubrimos pasivos financieros de corto plazo, no registrados en contabilidad, en tanto que el Presupuesto de Egresos para el primer año de la Administración actual, elaborado por la anterior, era inoperante, puesto que presentaba un déficit por más de 20,500 millones de pesos.

Los indicadores usuales de las finanzas públicas tales como: participación del gasto corriente en el gasto total, dependencia de las transferencias federales, eficiencia y eficacia del gasto en inversión pública, deuda pública total, porcentaje de los ingresos de libre disponibilidad, y la revelación de los estados financieros, tenían calificaciones bajas y negativas, no eran reconocidos como válidos por las agencias calificadoras y no permitían la toma de decisiones objetivas, porque habían sido elaborados a partir de un sistema de administración financiera no transparente y carente de elementos básicos para la armonización de los mismos, rompiendo con las reglas contables en vigor.

En resumen, la transparencia y confiabilidad de la información, así como la sustentabilidad financiera llevaban a Veracruz a una verdadera emergencia financiera.

Ante esta situación diseñamos e implementamos programas y acciones para garantizar, en el corto plazo, la liquidez suficiente para hacer frente a los compromisos inmediatos y, en el largo plazo, asegurar la solvencia de las finanzas públicas estatales.

Con base en los principios de eficiencia, orden, transparencia, honestidad responsabilidad, disciplina y austeridad, postulados en el Plan Veracruzano de Desarrollo 2016-2018 (PVD) y el Programa Estatal de Finanzas Públicas 2017-2018 (PEFP), instrumentos rectores de la Secretaría de Finanzas y Planeación (SEFIPLAN), diseñamos el Programa de Reducción del Gasto para el Rescate Financiero, con base en el cual tomamos, entre otras, las siguientes medidas:

- Un ajuste en el gasto, particularmente en el renglón de los servicios personales;
- La apertura de líneas de crédito para contar con liquidez y hacer frente a los compromisos financieros inmediatos, como el pago de sueldos y salarios a los empleados de la Administración Pública, y las transferencias a organismos públicos y municipios;
- El incremento generalizado de los Ingresos Ordinarios del Estado (sin tomar en cuenta Ingresos Derivados de Financiamientos), los cuales en 2017 superaron los 115,800 mdp, una variación de 13.6% con respecto a lo presupuestado;
- La recuperación de efectivo y bienes muebles e inmuebles que habían sido usurpados a los veracruzanos en actos de corrupción y que, en conjunto, significaron más de 1,500 mdp adicionales al gasto público;
- La reestructuración de la deuda pública para refinanciar 38,000 mdp mediante el esquema de un fideicomiso público maestro de contratación de financiamientos, sin estructura e irrevocable, único en el país, con el cual se brindó certidumbre y transparencia en la aplicación de los empréstitos contratados, además de que se generan ahorros por 2,000 mdp anuales;
- De diciembre 2016 a noviembre de 2018, el presupuesto devengado por esta Administración en obra pública ascendió a más de 13,280 mdp, recursos cuya mayor parte fueron destinados a infraestructura de comunicaciones con un monto de 3,760.6 mdp mediante la Secretaría de Infraestructura y Obras Públicas, a salud 1,149.4 mdp a través de los Servicios de Salud de Veracruz, y a educación 696.9 mdp, que estuvieron a cargo del Instituto de Espacios Educativos. De igual manera se destacan los recursos canalizados a los municipios mediante aportaciones del orden de 3,883.4 mdp para la realización de obras y acciones públicas; y
- La sustitución del anterior Sistema Integral de Administración Financiera de Veracruz (SIAFEV), que tenía más de cinco años de obsolescencia, por su versión 2.0, el cual es un sistema moderno y armonizado que cumple con las normas contables y presupuestarias.

1. Avances del Plan Veracruzano de Desarrollo 2016-2018 (PVD)

Con cumplimiento cabal de los objetivos, estrategias y acciones del PVD y del PEFP nos orientamos para acatar el principio de la responsabilidad financiera. En esta Administración cumplimos en tiempo y forma los compromisos financieros del Gobierno del Estado, como las transferencias de recursos federales, participaciones y aportaciones a los municipios por 40,978 mdp; los pagos al Instituto de Pensiones del Estado (IPE) por 5,402.5 mdp; a la Universidad Veracruzana por 6,135.8 mdp; y a los Organismos Descentralizados (OD) y Organismos Autónomos por 48,134.4 millones de pesos.

Respecto de la nómina y prestaciones, realizamos el pago de 46,822.6 mdp a los maestros, enfermeras, médicos y empleados en general de todas las secretarías; cumplimos con el pago al Instituto Mexicano del Seguro Social (IMSS) por 1,093.6 mdp y al Sistema de Ahorro para el Retiro (SAR) por 290.6 mdp. Asimismo, enteramos el Impuesto sobre la Renta (ISR) por 4,757.4 mdp los ejercicios de 2017, 2018 y los adeudos de años anteriores.

Promovimos el control financiero en tiempo real y cumplimos con las disposiciones federales en materia de transparencia y acceso a la información de la contabilidad gubernamental. Con la instauración del SIAFEV 2.0, otorgamos certidumbre a la información de las finanzas públicas estatales, la cual hasta 2016, de acuerdo con agencias calificadoras como Fitch Ratings y Moody's, se caracterizaba por su poca credibilidad.

Todo esto lo conseguimos sin impactar el bolsillo de los veracruzanos, ya que no se agregaron nuevos impuestos, ni los que están en vigor registraron un aumento en la tasa de contribución.

Además definimos cuatro proyectos estratégicos, 55 líneas de acción y 47 indicadores de desempeño[1]. Para SEFIPLAN establecimos 45 líneas de acción y 10 para el IPE.

Con una política fiscal coherente, basada en el marco jurídico vigente y en un mayor control financiero, recibimos reconocimientos que nos convierten en un referente a nivel nacional e internacional. La empresa CIO México y la revista Computer World México nos otorgaron un galardón por la implementación del SIAFEV 2.0. De la misma manera, la agencia calificadora HR Ratings asignó una calificación preliminar de AA+ para los financiamientos contratados a 15 y 20 años, y de AA para los de plazos de 25 a 30 años. Lo anterior implica una mejora sin precedentes de 11 niveles con respecto a la calificación quirografaria del Estado de BB–. Cabe destacar que las calificaciones de los financiamientos, por lo general son, cuando mucho, tres niveles superiores a la calificación institucional.

En el periodo que informamos, se destacan las siguientes acciones:

- La culminación del proceso de armonización contable de todos los entes públicos de la Administración Estatal.
- La recuperación de bienes derivados de actos de corrupción, cuyos productos se destinan a la reactivación del sector salud.

1. Programa Estatal de Finanzas Públicas 2017-2018, publicado en la Gaceta Oficial Número Extraordinario 240, Tomo III, el 16 de junio de 2017.

- La consolidación del Sistema de Transparencia con el cual hacemos pública la información acerca del uso de los recursos del Estado.
- La consolidación del SIAFEV 2.0 en la Administración Pública centralizada.
- La modernización de la planeación financiera integral mediante la concentración en la SEFIPLAN de los ingresos y fondos que obtienen los Organismos Descentralizados; el fortalecimiento de la recaudación tributaria y no tributaria; el reordenamiento del transporte público; la recuperación de los créditos fiscales, y las mejoras en la implementación del Presupuesto basado en Resultados y el Sistema de Evaluación del Desempeño (PbR-SED).

Hemos de agregar que para 2018 mantuvimos una política de cero déficit y cero endeudamiento adicional, con ello sentamos las bases para entrar en el círculo virtuoso de la inversión y el crecimiento, motivando un desarrollo sostenible para los veracruzanos a través de la inversión pública orientada a la formación de capital físico y humano, aumentando la inversión privada, la creación de nuevos empleos y el crecimiento económico, que se traduce, a su vez, en un incremento en los niveles de bienestar de la sociedad.

2. Administración de proyectos

2.1. Programa para aumentar la recaudación

En esta Administración iniciamos una etapa de fortalecimiento de los ingresos a fin de contar con recursos suficientes para financiar el desarrollo de la Entidad. Como resultado de la política de ingresos, durante estos dos años los Ingresos Ordinarios (sin tomar en cuenta Ingresos Derivados de Financiamientos) registraron un incremento anual de 8.5% nominal, en promedio.

Para complementar el aumento en los ingresos provenientes de transferencias federales, soportado en el pacto fiscal federal, realizamos una modernización tributaria mediante reformas normativas y funcionales para fortalecer la recaudación de los Ingresos de Gestión o Propios. Como resultado, en 2018 dichos Ingresos crecieron 15.4% en términos nominales comparados con el Informe pasado; en tanto que en los dos años de la Administración el incremento promedio anual fue de 4.6%.

Para ello, adoptamos reglas generales para centralizar a través de la Oficina Virtual de Hacienda (OVH), la recaudación de los OD, la cual se consolidó en cuentas de la SEFIPLAN. Además de que se fortaleció la recaudación proveniente de Derechos, Productos y Aprovechamientos, esta medida aumentó su peso relativo en los Ingresos Propios.

Para garantizar la seguridad y confiabilidad del padrón vehicular de Veracruz, promovimos su depuración y actualización mediante el Programa de Subsidios y Condonación de Contribuciones y Accesorios, con el cual los contribuyentes se hicieron acreedores a estímulos para el pago de los impuestos Estatal sobre Tenencia o Uso de Vehículos (IESTUV) y sobre Adquisición de Vehículos Automotores Usados (ISAVAU), así como de los Derechos de Control Vehicular. También otorgamos facilidades para que los deudores suscribieran convenios de pago en parcialidades[2].

2. Decreto por el que se amplía el plazo de condonación del Impuesto Estatal sobre Tenencia o Uso de Vehículos, así como de actualización, recargos y multas derivadas de adeudos de derechos por servicios de registro y control vehicular –plazo decretado inicialmente en la Gaceta Oficial Número Extraordinario 506, Tomo I, el 20 de diciembre de 2016-, publicado en la Gaceta Oficial Número Extraordinario 182, Tomo I, el 8 de mayo de 2017. Decreto por el que se otorgan diversos beneficios fiscales a personas físicas o morales inscritas en el Registro Estatal de Contribuyentes en materia vehicular del Servicio Privado y Público, del 1 de agosto al 30 de noviembre de 2017, publicado en la Gaceta Oficial Número Extraordinario 302, el 31 de julio de 2017.

De igual modo, avanzamos en la implementación de un programa para incrementar la eficiencia en la recuperación de los créditos fiscales. El cual incluye actividades como el levantamiento del inventario, la depuración y segmentación de la cartera en función de las características de los créditos y la factibilidad de su cobro. Redujimos la tasa de interés aplicable a las parcialidades a fin de homologarla con la que se aplica a nivel federal (1% para los plazos menores a un año; 1.5%, entre uno y dos años; y 2% para plazos hasta de cuatro años), pero a cambio aumentamos el control sobre el cumplimiento de los requisitos para tener acceso al plan de pagos.

En materia del federalismo fiscal, mediante la representación estatal en el Grupo Siete del Sistema Nacional de Coordinación Fiscal (SNCF), en particular en tres comités y grupos de trabajo de la Comisión Permanente de Funcionarios Fiscales (CPFF), asumimos los compromisos de coordinación y colaboración administrativa[3]. Así, de manera conjunta con el Servicio de Administración Tributaria (SAT), la Unidad de Coordinación con las Entidades Federativas (UCEF) y otras unidades de la Secretaría de Hacienda y Crédito Público (SHCP) adoptamos medidas para mejorar la recaudación, la fiscalización y las transferencias federales, con la participación de los municipios y los Organismos Descentralizados.

2.2. PbR y SED

El Presupuesto basado en Resultados (PbR) y el Sistema de Evaluación del Desempeño (SED) se consideran pilares de la Gestión para Resultados (GpR), estrategia mediante la cual se da cumplimiento de lo estipulado en el artículo 134 de la Constitución Política de México. Este precepto declara que los recursos económicos de que dispongan los entes públicos de los tres órdenes de gobierno deben administrarse bajo criterios de eficiencia, eficacia, economía, transparencia y honradez, ejerciéndose exclusivamente para satisfacer los objetivos a los que están destinados y sujetándose a evaluaciones periódicas por parte de instancias técnicas. De esta forma se promueve una mejora en la calidad y el impacto del gasto público.

A la SEFIPLAN nos fue asignada la responsabilidad de implementar el PbR y el SED, a la fecha han sido adoptados en todas las dependencias del Poder Ejecutivo. Para ello se promulgaron reformas al Código Financiero y se emitieron lineamientos de cumplimiento obligatorio.

De acuerdo con el Diagnóstico 2018 sobre la Implementación del PbR-SED en Entidades Federativas, Municipios y Demarcaciones Territoriales de la Ciudad de México de la SHCP, en 2018 Veracruz registró un avance de 74.6% en el proceso de adopción de estas dos herramientas de la GpR, nivel que se considera alto y que, además representa un salto de más de 36 puntos porcentuales en comparación con la calificación de un año antes, de 38.2%[4].

Ese estudio revela el nivel de capacidades institucionales existentes y desarrolladas por las 32 entidades federativas y 62 municipios seleccionados como muestra, en aspectos clave para la gestión del gasto y del estado en el que se encuentra la implantación y operación del PbR y el SED.

En Veracruz sobresalió el desempeño de áreas como gestión de los Recursos Humanos, Capacitación y

3. El Grupo Zonal Siete se integra por Chiapas, Oaxaca, Puebla y Veracruz, representado por la SEFIPLAN.

4. El Diagnóstico es elaborado por la SHCP y entregado al Congreso de la Unión de manera anual, a más tardar el 30 de abril, en cumplimiento del artículo 80 de la Ley General de Contabilidad Gubernamental.

Adquisiciones, así como secciones específicas del módulo PbR-SED, como la propia Evaluación, lo cual fue resultado de la mejora sustancial en los procesos vinculados a las medidas de control, y orden financiero y presupuestal implementadas por la presente Administración.

2.3. Implementación del Sistema Integral de Administración Financiera del Estado de Veracruz, versión 2.0

Al inicio de la administración realizamos un diagnóstico de la plataforma informática con la que operaba el sistema financiero estatal. Encontramos un alto nivel de obsolescencia, innumerables desajustes en los procesos administrativos y escaso apego a la normatividad en materia de transparencia y rendición de cuentas, por lo que la Entidad estaba entre las más atrasadas en materia de armonización contable. A efecto de cumplir con la Ley General de Contabilidad Gubernamental, así como con el Plan Veracruzano de Desarrollo 2016-2018, determinamos implementar una plataforma que cumpliera con los requisitos normativos.

Para ello iniciamos las operaciones de la versión 2.0 del Sistema Integral de Administración Financiera del Estado de Veracruz (SIAFEV) que además de ajustarse a las disposiciones federales en materia de transparencia y acceso a la información, se apega a las que disponen las leyes General de Contabilidad Gubernamental y de Disciplina Financiera, así como a la normatividad estatal vigente. Al automatizar la captura de los registros contables, financieros, administrativos y programáticos, el SIAFEV minimizó el trabajo manual, redujo el tiempo y los errores de captura de los registros, y eliminó la posibilidad de manipulación de los datos, dándole certidumbre a los datos y la información que de ellos se obtiene.

El Presupuesto de Egresos 2018 fue cargado en el SIAFEV, el cual opera en todas las dependencias del Poder Ejecutivo del Estado de Veracruz, por lo que la totalidad de las operaciones presupuestales y contables de la gestión pública se registran de manera armonizada, delimitada y específica. De esta manera se generan en tiempo real estados financieros confiables, comprensibles y comparables. En este sistema también se registran los indicadores estratégicos y de gestión, mediante los cuales se realizan las evaluaciones de desempeño del Poder Ejecutivo.

El SIAFEV además fortalece el carácter de eficiente y transparente de esta Administración, ya que mediante él cumplimos con el deber de informar a la ciudadanía, con oportunidad, acerca de la gestión de los recursos públicos. Los informes trimestrales de gasto y la Cuenta Pública correspondientes al bienio 2017-2018 los elaboramos en este Sistema, destacando que en la Evaluación de la Armonización Contable al primer y segundo trimestre de 2018, efectuada por el Sistema de Evaluaciones de la Armonización Contable (SEVAC) fue 100% para el Poder Ejecutivo. De manera adicional, creamos el Portal Ciudadano, sitio en Internet donde se pueden visualizar los datos del SIAFEV[5].

2.4. Trámites del Instituto de Pensiones del Estado

En esta Administración, el Instituto de Pensiones del Estado habilitó dos herramientas para reducir el lapso de los trámites de los derechohabientes: el Simulador de Préstamos y el Sistema de Citas en línea

5. portalciudadano.veracruz.gob.mx:2048/gobabierto/

para préstamos. Con estas dos herramientas hemos beneficiado a más de 120,000 derechohabientes del Instituto, activos o pensionados, quienes actualmente pueden simular en línea un préstamo, así como concertar una cita para tramitarlo, evitando filas y aglomeraciones. De esta manera generamos ahorros, tanto en el tiempo que destinan los derechohabientes a la gestión de este beneficio como en el que le toma al Instituto dar la respuesta correspondiente y pagarlo.

3. Manejo de la crisis financiera inmediata del Estado para obtener la solvencia y liquidez indispensables para asegurar la operación del Gobierno

3.1. Ingresos

En materia fiscal y financiera en esta Administración nos condujimos bajo principios de eficiencia, orden, transparencia, honestidad, responsabilidad, disciplina y austeridad, postulados en el PVD y el PEFP, instrumentos rectores de los programas y acciones de la SEFIPLAN para el periodo 2016-2018. Alineados por esos valores, diseñamos y ejecutamos una política fiscal y financiera -ingreso, gasto, deuda y gestión de los recursos públicos- que nos permitieron resolver las necesidades de liquidez; mejorar la productividad en la gestión pública; y revertir los saldos de la ineficiencia y corrupción del régimen gubernamental pasado.

Para recuperar el crecimiento de los ingresos presupuestarios fortalecimos el sistema tributario bajo los principios constitucionales de legalidad, proporcionalidad y equidad. Redoblamos el esfuerzo recaudatorio mediante reformas a los códigos Financiero y de Derechos, con lo cual mejoramos el registro, control, evaluación y rendición de cuentas de los ingresos; a la vez que expedimos el decreto y las reglas para el control de los ingresos de los OD e instrumentamos el Programa de Reducción del Gasto para el Rescate Financiero[6]. Al sistema recaudatorio estatal lo complementamos con una política de racionalización del gasto; con la reestructuración de la deuda que mejoró los plazos y costos de amortización; y las mejoras en la administración de los recursos públicos.

3.1.1. Política de Ingresos

La premisa de la política de ingresos fue mantener un balance efectivo entre los objetivos recaudatorios y los de beneficio social. Para ello, con el apoyo del Congreso del Estado, reformamos los códigos Financiero y de Derechos a fin de instaurar una estrategia de orden y fortaleza de las finanzas públicas.

La reforma al Código Financiero se orientó a mejorar la administración del IESTUV y garantizar que su recaudación se aplique en partes iguales, sin la intermediación de un fideicomiso, a seguridad pública y combate a la pobreza. Esta simplificación normativa eliminó la duplicidad de funciones, redujo los gastos de administración y aseguró la asignación de los recursos a estos renglones prioritarios del gasto. Con la reforma al Código de Derechos concentramos la recaudación de los OD por los servicios que prestan, bajo criterios de orden y racionalidad, y ajustamos los conceptos y tarifas conforme a la Unidad de Medida y Actualización (UMA), buscando hacer autofinanciables los servicios pero sin afectar los ingresos de las familias, ni distorsionar las actividades productivas con la imposición de cargas onerosas para

6. Decreto por el que se concentran los fondos de los Organismos Públicos Descentralizados en la Secretaría de Finanzas y Planeación del Estado de Veracruz, publicado en la Gaceta Oficial Número Extraordinario 122, Tomo III, el 27 de marzo de 2017. Reglas de carácter general publicadas en la Gaceta Oficial Número 273 el 11 de julio de 2017. Decreto que establece el Programa de Reducción del Gasto para el Rescate Financiero del Estado de Veracruz 2016-2018, publicado en la Gaceta Oficial Número Extraordinario 114 el 21 de marzo de 2017.

los negocios y microempresas[7]. Como resultado de la reforma cimentamos los principios constitucionales de legalidad, proporcionalidad y equidad tributaria, aumentamos el tramo de control de la recaudación de los OD y modernizamos la plataforma de la OVH.

Como muestra del enfoque de beneficio social y justicia fiscal de la política de ingresos, otorgamos subsidios, condonaciones y exenciones en algunas contribuciones, a fin de incentivar la inscripción de los concesionarios en el programa de reordenamiento del servicio de transporte público y abatir el rezago tributario.

Desde el inicio de la Administración se autorizó el subsidio total a la tenencia o uso de vehículos, sin importar el precio de la unidad. Esta medida eliminó el incentivo de los compradores de automóviles a inscribir sus unidades en otras entidades federativas, aumentó la inscripción en el Registro Estatal de Contribuyentes (REC), promovió la competitividad de los distribuidores de automotores del Estado, y evitó la distorsión en el registro del parque vehicular que realmente circula en Veracruz. En el ejercicio fiscal de 2018 el monto de este subsidio fue de 1,050.2 mdp, con lo cual se benefició a 313,987 propietarios de 432,197 vehículos automotores[8].

Con el Programa de Condonación de Contribuciones y Accesorios se apoyó a los propietarios de vehículos de servicio privado y público -personas físicas y empresas-que se regularizaron entre diciembre de 2017 y abril de 2018. En el caso del IESTUV, condonamos el adeudo del impuesto y sus accesorios, así como los accesorios de los Derechos de Registro y Control Vehicular (DRCV) de los ejercicios 2013 a 2017. Para el ISAVAU, a quienes tramitaron el cambio de propietario condonamos 60% del impuesto y 100% de la actualización, recargos y multas derivados de los adeudos. Los propietarios de motocicletas, motonetas y cuatrimotos inscritas en el REC recibieron la bonificación de los derechos de control vehicular causados en 2016 y anteriores; y la condonación de los derechos por canje de placas, tarjeta de circulación y calcomanía numeral extemporáneos.

Los propietarios de vehículos privados modelo 2011 y anteriores que cubrieron de enero a abril los derechos de control vehicular 2018, así como los derechos de canje de placas, tarjeta de circulación y calcomanía numeral, se beneficiaron con la condonación de las contribuciones vehiculares causadas en los ejercicios de 2017 y anteriores[9].

Entre el 1 de diciembre de 2017 y el 30 de abril de 2018 se recaudaron 51.1 mdp y se condonaron 391.1 mdp de los contribuyentes propietarios de las unidades que se pusieron al corriente en las contribuciones vehiculares. En este paquete de beneficios, los contribuyentes de vehículos del servicio privado y público con un estatus regular al 31 de diciembre de 2017 disfrutaron del descuento de 10% en enero y 5% en febrero aplicable en la cobertura de los derechos de control vehicular del ejercicio 2018. El incentivo permitió otorgar descuentos por 17.3 mdp a 209,893

7. Decreto Número 599 que reforma y adiciona el Código Financiero y el Código de Derechos, ambos para el Estado de Veracruz, publicado en la Gaceta Oficial Número Extraordinario 514, Tomo III, el 26 de diciembre de 2017. Decreto Número 628 que adiciona el apartado E y la fracción I al artículo 15 del Código de Derechos para el Estado de Veracruz, publicado en la Gaceta Oficial Número Extraordinario 102, Tomo I, el 12 de marzo de 2018.
8. Decreto por el que se otorga un subsidio del 100% a los causantes del Impuesto sobre Tenencia o Uso de Vehículos para los ejercicios fiscales 2017 y 2018, publicado en la Gaceta Oficial Número Extraordinario 506, Tomo I, el 20 de diciembre de 2016. Reglas de Operación publicadas en la Gaceta Oficial Número Extraordinario 518, Tomo I, el 28 de diciembre de 2016.
9. Decreto por el que se otorgan diversos beneficios fiscales a personas físicas o morales inscritas en el Registro Estatal de Contribuyentes en materia vehicular del servicio privado y público, publicado en la Gaceta Oficial Número Extraordinario 480 el 1 de diciembre de 2017. La condonación general para los vehículos modelo 2011 y anteriores se aprobó en el artículo 9 de la Ley Número 384 de Ingresos del Gobierno del Estado de Veracruz para el ejercicio fiscal de 2018, publicada en la Gaceta Oficial Número Extraordinario 514, Tomo II, el 26 de diciembre de 2017.



contribuyentes, propietarios de 296,542 unidades al corriente en sus pagos.

En el caso de los titulares de concesiones, licencias y permisos, así como de los operadores o conductores de unidades, mediante el Programa de Reordenamiento y Regularización del Servicio de Transporte Público (PRRSTP), en todas las modalidades y sub-modalidades, se otorgó un paquete de condonaciones para quienes regularizaron su situación administrativa ante la autoridad competente entre el 15 de febrero y el 30 de abril de 2018. Este paquete consistió en la condonación total de los siguientes tributos: (i) derechos de control vehicular devengados durante los ejercicios fiscales de 2013 a 2018; (ii) IESTUV de 2018; y (iii) accesorios -actualización, recargos y multas- causados por dichas contribuciones. Al cumplir con el canje de placas, único requisito para acceder a la condonación, quedaron debidamente incorporados en el REC[10].

Estos beneficios fiscales llegaron a 73.2 mdp por bonificación de contribuciones de 53,317 unidades del servicio público de transporte, monto que toma en cuenta las devoluciones por 11.7 mdp a los propietarios de 14,859 unidades que ya habían pagado los DRCV. En el caso de la tarjeta de identificación de operadores

10. Decreto por el que se condona a personas físicas o morales dadas de alta en el Registro Estatal de Contribuyentes, los derechos de control vehicular del servicio público de transporte que se hayan causado durante los ejercicios fiscales 2013, 2014, 2015, 2016 y 2017; el Impuesto Estatal sobre Tenencia o Uso de Vehículos y los derechos de control vehicular 2018; así como el Impuesto Adicional para el Fomento de la Educación que con tal motivo se cause, publicado en la Gaceta Oficial Número Extraordinario 066 el 14 de febrero de 2018. Reglas de Operación para la aplicación de los beneficios fiscales establecidos en los decretos de condonación de contribuciones emitidos por el titular del Poder Ejecutivo del Estado el 14 de febrero de 2018, publicadas en la Gaceta Oficial Número Extraordinario 110, Tomo II, el 16 de marzo de 2018.

hicimos devoluciones por 76.8 mdp a 78,983 concesionarios que ya habían realizado el pago[11].

El esquema de bonificaciones descrito —incluso con el beneficio de las devoluciones— se extendió hasta julio de 2018 a fin de concluir el emplacamiento de las unidades de transporte público, la actualización del REC y del registro de operadores, así como la inscripción de los titulares de concesiones, licencias y permisos en el PRRSTP[12]. Mediante la prolongación temporal del esquema se concedieron beneficios fiscales por 61.2 mdp a los propietarios de 16,778 vehículos.

Con la aprobación del Congreso, la Ley de Ingresos del Estado para 2018 incluyó la disminución en medio punto porcentual en la tasa de recargos por mora pagados por los contribuyentes, a fin de igualarla a la homóloga de la Federación, así como la sustitución de la tasa única de recargos por tasas progresivas aplicables a los pagos en parcialidades, según el plazo del convenio de pago de adeudos. De esta forma la tasa de recargos es de 1% para los plazos menores a un año; de 1.5%, entre uno y dos años; y de 2% para plazos hasta de cuatro años.

También aumentamos las facilidades para que los contribuyentes regularicen su situación fiscal, al eliminar los límites mínimo y máximo para el pago en parcialidades y establecer, en cambio, el monto mínimo de 10 UMA para autorizar este tipo de pagos.

En resumen, todo este catálogo de acciones representó un incentivo para que los deudores cumplan con sus obligaciones tributarias y creó un ambiente propicio para la recuperación de los créditos fiscales[13].

3.1.2. Ingresos del Estado

En esta Administración recuperamos la capacidad de financiamiento sano del gasto y la inversión estatal mediante el aumento de los Ingresos Presupuestarios. Las medidas tributarias permitieron revertir la caída de 9.4% anual, en términos reales, en este renglón durante 2016[14].

Entre diciembre de 2017 y noviembre de 2018, los Ingresos Presupuestarios (sin tomar en cuenta Ingresos Derivados de Financiamientos) superaron en 9,710.1 mdp (8.5% nominal) a los del ciclo homólogo previo. Con este resultado el incremento acumulado en los dos años de la presente Administración fue de 22,611.3 mdp (22.3% nominal) en relación con el cierre de la gestión gubernamental anterior. El buen desempeño de los Ingresos y la racionalización del gasto lograron mejorar el balance presupuestario del sector público. Los recursos excedentes obtenidos mejoraron el balance primario y fortalecieron la postura fiscal.

11. Decreto por el que se condona el pago de derechos de expedición o reposición de Tarjeta Anual de Identificación de Operador de Transporte Público de Pasajeros y el correspondiente Impuesto Adicional para el Fomento de la Educación, a que se refieren los artículos 15 apartado D fracción VIII incisos a) y b) del Código de Derechos, y 134 y 135 del Código Financiero, ambos del Estado, publicados en la Gaceta Oficial Número Extraordinario 066 el 14 de febrero de 2018. Reglas de Operación para la aplicación de los beneficios fiscales establecidos en los decretos de condonación de contribuciones emitidos por el titular del Poder Ejecutivo del Estado el 14 de febrero de 2018, publicadas en la Gaceta Oficial Número Extraordinario 110, Tomo II, el 16 de marzo de 2018.

12. Decreto por el que se otorgan diversos beneficios fiscales a personas físicas o morales inscritas en el Registro Estatal de Contribuyentes en materia vehicular del servicio público, publicado en la Gaceta Oficial Número Extraordinario 172, Tomo I, el 30 de abril de 2018. Decreto por el que se condona el pago de derechos de expedición o reposición de Tarjeta Anual de Identificación de Operador de Transporte Público de Pasajeros y el correspondiente Impuesto Adicional para el Fomento de la Educación, a que se refieren los artículos 15 apartado D fracción VIII incisos a) y b) del Código de Derechos, y 134 y 135 del Código Financiero, ambos del Estado, publicado en la Gaceta Oficial Número Extraordinario 172, Tomo I, el 30 de abril de 2018. Acuerdo que modifica la regla décima sexta de las Reglas de Operación para la aplicación de los beneficios fiscales establecidos en los Decretos de condonación de contribuciones emitidos por el titular del Poder Ejecutivo del Estado el 14 de febrero de 2018, publicado en la Gaceta Oficial Número Extraordinario 304, el 31 de julio de 2018.

13. Ley Número 384 de Ingresos del Gobierno del Estado de Veracruz para el ejercicio fiscal de 2018, publicada en la Gaceta Oficial Número Extraordinario 514, Tomo II, el 26 de diciembre de 2017.

14. Fuente: Cuenta Pública del Estado para el ejercicio fiscal de 2016.

Ingresos Presupuestarios del Estado

(millones de pesos)

Concepto	Recaudado 1/ Diciembre 2016 Noviembre 2017	Recaudado 2/ Diciembre 2017 Noviembre 2018	Variación en relación con periodo anterior	
			Importe	Nominal %
Ingresos Totales	**114,133.6**	**161,316.8**	**47,183.2**	**41.3**
Ingresos Ordinarios	**114,133.6**	**123,843.7**	**9,710.1**	**8.5**
Ingresos de Gestión o Propios	**8,387.5**	**9,677.4**	**1,289.9**	**15.4**
Impuestos	4,324.2	4,468.3	144.1	3.3
Derechos	1,736.3	1,958.9	222.6	12.8
Productos	74.7	1,228.5	1,153.8	1,544.6
Aprovechamientos	2,252.4	2,021.7	-230.7	-10.2
Participaciones, Aportaciones y Convenios Federales	**105,746.1**	**114,166.3**	**8,420.2**	**8.0**
Participaciones Federales	**40,322.2**	**46,549.3**	**6,227.1**	**15.4**
Fondo General de Participaciones	32,958.1	36,540.5	3,582.4	10.9
Fondo de Fomento Municipal	1,274.9	1,364.1	89.2	7.0
Impuesto Especial sobre Producción y Servicios (IEPS)	460.2	444.6	-15.6	-3.4
Fondo de Fiscalización y Recaudación	1,474.8	1,576.8	102.0	6.9
Fondo de Extracción de Hidrocarburos	259.8	276.2	16.4	6.3
Fondo de Compensación del IEPS a las Gasolinas y Diésel	0.0	328.9	328.9	0.0
Fondo de Compensación del Impuesto sobre Automóviles Nuevos (ISAN)	88.7	94.0	5.3	6.0
Participación en el IEPS a las Gasolinas y Diésel	1,190.3	1,201.7	11.4	1.0
Fondo de Compensación del Régimen de Pequeños Contribuyentes e Intermedios	96.1	85.6	-10.5	-11.0
Impuesto sobre la Renta Participable	2,519.3	4,636.8	2,117.5	84.1
Aportaciones Federales (Ramo 33)	**52,951.4**	**51,876.5**	**-1,074.9**	**-2.0**
Fondo de Aportaciones para la Nómina Educativa y Gasto Operativo	29,957.3	27,649.4	-2,307.9	-7.7
Fondo de Aportaciones para los Servicios de Salud	5,701.3	6,317.9	616.6	10.8
Fondo de Aportaciones para la Infraestructura Social de las Entidades	845.9	955.1	109.2	12.9
Fondo de Aportaciones para la Infraestructura Social Municipal y de las Demarcaciones Territoriales del Distrito Federal	6,132.9	6,924.1	791.2	12.9
Fondo de Aportaciones para el Fortalecimiento de los Municipios y de las Demarcaciones Territoriales del Distrito Federal	4,435.7	4,808.2	372.5	8.4
Fondo de Aportaciones Múltiples	1,539.2	1,720.7	181.5	11.8
Fondo de Aportaciones para la Educación Tecnológica y de Adultos	387.1	403.2	16.1	4.2
Fondo de Aportaciones para la Seguridad Pública de los Estados y del Distrito Federal	300.4	308.4	8.0	2.7
Fondo de Aportaciones para el Fortalecimiento de las Entidades Federativas	3,651.5	2,789.6	-861.9	-23.6
Convenios Federales	**12,472.6**	**15,740.5**	**3,267.9**	**26.2**
Convenios	6,893.0	8,201.8	1,308.8	19.0
Ingresos Federales para la Universidad Veracruzana (UV)	0.0	1,438.9	1,438.9	0.0
Sistema de Protección Social en Salud (Seguro Popular)	4,401.0	4,268.4	-132.6	-3.0
Fideicomiso para la Infraestructura en los Estados (FIES)	54.9	378.9	324.0	590.1
Fondo de Estabilización de los Ingresos de las Entidades Federativas (FEIEF)	0.0	0.0	0.0	0.0
Fondo para Entidades Federativas y Municipios Productores de Hidrocarburos	1,116.4	1,452.6	336.2	30.1
Otras Aportaciones de la Federación	7.2	0.0	-7.2	-100.0
Ingresos Derivados de Financiamientos	**0.0**	**37,473.1**	**37,473.1**	**0.0**

1/ Cifras reportadas en el Primer Informe, que incluyen la recaudación observada de diciembre de 2016 a septiembre de 2017 y estimada para el resto del periodo.
2/ Cifras preliminares integradas por la recaudación observada de diciembre de 2017 a septiembre de 2018 y estimada de octubre a noviembre.
Nota: Las sumas y las variaciones podrían no coincidir debido al redondeo de cifras.
Fuente: Secretaría de Finanzas y Planeación, Subsecretaría de Ingresos.

3.1.2.1. Ingresos ordinarios

Las reformas en el sistema tributario estatal robustecieron los ingresos ordinarios que provienen de fuentes estatales y federales, así como de los convenios de coordinación y colaboración fiscal. Durante esta Administración se superaron las expectativas de incrementos nominales de 3.5% en 2017 y 11.4% en 2018, determinadas como objetivo en las respectivas Leyes de Ingresos.

3.1.2.2. Ingresos de gestión o propios

En el periodo que se informa los Ingresos de Gestión o Propios aportaron 9,677.4 mdp, cifra que superó en 1,289.9 mdp (15.4% nominal) al monto reportado en el Informe anterior. Al eliminar las fuentes de corrupción e ineficiencia recaudatoria de su antecesora, la Administración actual logró la recuperación de los Ingresos Propios que en el periodo 2017-2018 registraron un incremento acumulado de 29.2% nominal.

El excedente de ingresos por 1,289.9 mdp que se reporta para el periodo de II Informe se conformó de la siguiente manera: Impuestos, con un incremento de 144.1 mdp (3.3% nominal); Derechos, 222.6 mdp (12.8%); y Productos, 1,153.8 mdp (1,544.6%).

Los Aprovechamientos disminuyeron 10.2% nominal; no obstante, sin considerar el importe de Otros Incentivos Autoliquidables y las Recuperaciones, habrían superado en 43.2% nominal a los del Informe pasado. En esta cesta de recursos se registraron las Recuperaciones por actos de corrupción, cuyo detalle se encuentra más adelante en la sección correspondiente.

El esfuerzo recaudatorio privilegió las mejoras en el registro, control y transparencia de los ingresos de los OD por concepto de Derechos, Productos y Aprovechamientos. En este esquema la OVH, núcleo de la red de agencias de recaudación, jugó un papel relevante al implementar procesos de cobro centralizado de todos los ingresos para otorgar servicios de calidad. En el renglón de Impuestos la única modificación a la estructura tributaria fue la aplicación del Impuesto por la Prestación de Servicios de Hospedaje, cuya recaudación se destina a promover la actividad turística del Estado.

Entre 2017 y 2018 los Ingresos Propios aumentaron su participación relativa en los Ingresos Ordinarios (sin tomar en cuenta los Ingresos Derivados de Financiamientos), al pasar de 7.3% a 7.8%. Los Derechos y Productos aumentaron su participación en los Ingresos Ordinarios hasta una proporción de 1.6% y 1%, respectivamente.

En el caso de los Impuestos el que tuvo mejor desempeño fue el aplicado sobre las Erogaciones por Remuneraciones al Trabajo Personal (ISERTP) que registró un incremento de 3.3% nominal, en comparación con el periodo previo, mientras que el del Impuesto Adicional para el Fomento de la Educación fue de 2.6% nominal.

En el renglón de Derechos, los recaudados por los servicios que prestan los OD superaron en 151.9% a los del periodo previo y corresponden a la recaudación efectivamente consolidada en los registros de la OVH. La dinámica de los Productos, que también mejoró su contribución a los Ingresos de Gestión, y a los Ingresos Presupuestarios en general, fue resultado de las reformas a la legislación tributaria local que

configuraron esquemas eficientes y ordenados de captación de esta fuente por parte de los OD.

3.1.2.3. Ingresos Provenientes de la Federación

De diciembre de 2017 a noviembre de 2018 los ingresos provenientes de transferencias federales ascendieron a 114,166.3 mdp, monto superior en 8,420.2 mdp (8% nominal) a lo percibido en el lapso homólogo anterior. Las Participaciones Federales, la fuente más importante de los ingresos de libre disposición, se incrementaron en 15.4% nominal en comparación con el Informe precedente.

Las transferencias federales son recursos otorgados a los gobiernos locales (entidades federativas y municipios) través del pacto fiscal para promover la equidad y elevar la eficiencia de la recaudación. Su fundamento jurídico e institucional es el Sistema Nacional de Coordinación Fiscal (SNCF), regulado por la Ley de Coordinación Fiscal; el Convenio de Adhesión al SNCF; y el Convenio de Colaboración Administrativa en Materia Fiscal Federal (CCAMFF), con sus anexos respectivos.

Los Ingresos Provenientes de la Federación representaron 92.2% de los Ingresos Ordinarios (sin tomar en cuenta los Ingresos Derivados de Financiamientos), una reducción en comparación con el 92.7% del Informe previo. La importancia relativa de sus componentes fue la siguiente: las Participaciones Federales (Ramo 28) contribuyeron con 37.6%; las Aportaciones Federales (Ramo 33), 41.9%; y los Convenios Federales, 12.7% de los Ingresos Ordinarios.

En el desempeño de las transferencias federales influyeron, por una parte, las mejoras de la recaudación federal participable y las decisiones de descentralización del gasto federal; y por la otra, la coordinación hacendaria del Gobierno del Estado con el Federal y con los municipios, a través de la cual buscamos atraer más ingresos participables y agilizar su transferencia a las tesorerías estatal y municipales.

3.1.3. Modernización de la Administración Tributaria (Ingresos)

A pesar de la emergencia de las finanzas públicas en 2016 decidimos mantener inalterable la estructura de impuestos locales y optamos por asegurar una fuente estable de recursos al Gobierno mediante dos vías: 1) el fortalecimiento de los mecanismos para asegurar el cumplimiento de las obligaciones tributarias por parte de los contribuyentes, y 2) la instauración de procedimientos de control institucional dentro de la Administración Pública Estatal (APE) para gestionar de manera eficiente los ingresos obtenidos.

3.1.3.1. Sistema de recaudación

Como incentivo para el cumplimiento de obligaciones tributarias por la ciudadanía ampliamos y diversificamos la infraestructura para tramitar y pagar contribuciones en el Estado. En esta Administración, se amplió la esfera de los servicios recaudatorios a todo el territorio nacional, en línea y por medios tradicionales. En octubre de 2018 se incorporó como agencia autorizada para recibir pagos de contribuciones, la empresa Nueva Elektra del Milenio S.A. de C.V., que operará con el soporte de la plataforma electrónica de Banco Azteca y más de 26 empresas afiliadas, donde destacan por su cobertura geográfica las Tiendas Chedraui y Farmacias del Ahorro.

Se consolidó la inclusión de Banco Afirme, S.A. para el cobro de actas de nacimiento en línea, como resultado del Convenio de Coordinación y Colaboración para implementar la consulta e impresión en Línea de Actas del Estado Civil de las Personas con el Gobierno Federal a través de la Secretaría de Gobernación.

La Administración ha modernizado la red de agencias desconcentradas para prestar servicios de calidad más cercanos a los contribuyentes, que les reditúen economía de tiempo y costo de cumplimiento. Este sistema, nucleado en la OVH, se integra por nueve bancos; 30 empresas y tiendas de conveniencia; Telecomunicaciones de México (TELECOMM); junto con las Oficinas de Hacienda; y cobradurías del Estado enfocadas en brindar servicios de orientación y asistencia para realizar los trámites[15].

En el establecimiento formal de los convenios de recaudación para la integración de la red hemos puesto cuidado en la calidad, operatividad, transparencia e integridad de las instituciones, a fin de fortalecer la confianza de los contribuyentes.

3.1.3.2. Programas fiscales

La orientación y asistencia fiscal es una práctica común para facilitar el cumplimiento voluntario de obligaciones. A través de la Unidad de Atención al Contribuyente, atendimos gratuitamente en su centro de llamadas más de 52,213 consultas telefónicas; mientras que en el Módulo de Atención Personalizada vía OVH atendimos 3,580 consultas. En total, dimos solución a 55,793 consultas concretas acerca de trámites y cobertura de pagos, con lo cual asumimos la responsabilidad de brindar asistencia para agilizar los trámites fiscales y el acceso de los estímulos fiscales al alcance de los contribuyentes.

Con el mismo objetivo apoyamos los esfuerzos del Gobierno Federal para fortalecer la base gravable y la formalización, el sistema económico y el empleo. En la esfera de atribuciones del Anexo 19 al CCAMFF, nos coordinamos con el SAT para incrementar la membresía del Régimen de Incorporación Fiscal (RIF), para lo cual instalamos 27 módulos de promoción y atención del Programa Crezcamos Juntos, en los que se difundieron los beneficios fiscales y financieros para los contribuyentes del RIF.

Un registro vehicular actualizado, confiable y seguro da certeza jurídica a los propietarios y aumenta la eficiencia recaudatoria. En el periodo que se informa se inscribieron al Padrón Vehicular estatal 70,040 vehículos, por lo que ahora cuenta con un inventario de 1,872,407 unidades, 3.9% más que en 2017. De manera permanente se actualizó la base de datos del Registro Público Vehicular del Sistema Nacional de Seguridad Pública y se bloquearon las placas inconsistentes en el Sistema de Recaudación (SR), con lo cual fue posible atender solicitudes de información de las dependencias, autoridades judiciales y particulares.

Con un enfoque de seguridad, más que recaudatorio, el Programa de Inscripción de Vehículos Extranjeros legalizó 7,441 unidades importadas de Estados Unidos de América. Los propietarios tuvieron a su alcance, vía Internet, el sistema de Verificación Electrónica de Datos de Vehículos de Procedencia Extranjera con base en los lineamientos del SAT.

15. Participan los siguientes bancos: AFIRME, Banco Azteca, BanBajío, Banorte, BBVA-Bancomer, Citibanamex, HSBC (Hong Kong and Shanghai Banking Corporation), Santander y Scotiabank-Inverlat; Elektra, con sus 26 empresas afiliadas, y las tiendas de conveniencia BAMA, FASTI, OXXO y X24 con 95, 75, 256 y 90 sucursales, respectivamente.

Con la colaboración de las Oficinas de Hacienda del Estado (OHE), efectuamos la cobranza de los créditos fiscales por métodos conciliatorios y coactivos, incluyendo la aplicación del Procedimiento Administrativo de Ejecución (PAE). Recurrimos a las Sociedades de Información Crediticia (SIC) -llamadas, genéricamente, Buró de Crédito- para registrar el historial de los deudores; así como al Sistema de Atención de Requerimientos de Autoridad (SIARA) de la Comisión Nacional Bancaria y de Valores (CNBV) para la búsqueda o transferencia de fondos si hay créditos firmes y exigibles.

El esfuerzo administrativo implicó la entrega de más de 300,000 Cartas-Invitación en materia de contribuciones estatales, alrededor de 180,369 Cartas-Invitación y 11,351 requerimientos del RIF; y más de 500 requerimientos para el cumplimiento del Aviso de Dictamen del Impuesto sobre Erogaciones por Remuneraciones al Trabajo Personal.

Fortalecimos las atribuciones de la administración tributaria en la recuperación de la cartera de créditos fiscales, esto es, los adeudos tributarios que el Estado tiene derecho a cobrar de los contribuyentes, los cuales se integran por 8,013 adeudos que en conjunto representan 10,142 mdp. Para facilitar el cumplimiento fiscal a los contribuyentes que atraviesan crisis de solvencia financiera diseñamos el Programa de Convenios de Pago a Plazos, en parcialidades o diferido, el cual cuenta a la fecha con 402 convenios vigentes por más de 46.1 mdp; más 346 convenios en suspensión de pagos por 45.7 millones de pesos. Mediante la introducción de mejoras informáticas en el manejo de la base de datos y la segmentación del inventario logramos recaudar 12.1 millones de pesos.

Perseveramos en las acciones del Programa Integral de Ejecución Fiscal (PIEF) para realizar el cobro coactivo de los adeudos tributarios. Promovimos su recuperación mediante acciones legales a través del PAE. Este instrumento de cobranza coactiva concluye hasta que se realiza el remate de los bienes embargados. Aseguramos el apoyo técnico y jurídico a las Oficinas de Hacienda, con el uso de medios remotos y electrónicos, para volver más eficiente el procedimiento y subimos al Buró de Crédito el historial de adeudos de 1,749 contribuyentes.

De relevancia fue la capacitación y profesionalización de los jefes de oficina y del personal de las secciones de Ejecución Fiscal a fin de avanzar en la depuración y segmentación de la cartera, así como en la mejora de la evaluación y la rendición de informes, lo cual requiere de la identificación y análisis de los expedientes con factibilidad de cobro en el corto plazo.

En coordinación con el SAT y los municipios avanzamos en la cobranza de las multas federales no fiscales al promover, con fundamento en la cláusula décimo cuarta del CCAMFF, la firma de los convenios de colaboración con 29 municipios y los compromisos de cumplimiento de metas. Con el empleo del sistema de información automatizado autorizado por el SAT, gestionamos 568 multas de esta naturaleza, con un importe de 12.2 millones de pesos.

3.1.3.3. Política y programas de fiscalización

El PVD y el PEFP consideran que el combate a la evasión y la elusión fiscales son una importante vía para aumentar la recaudación y contribuir al saneamiento integral de la hacienda pública. En esta materia nos concentramos en verificar, con estricto apego a la ley, el cumplimiento



del deber ciudadano de pago de contribuciones, para lo cual refrendamos el Programa de Fiscalización en los ámbitos federal, estatal y de comercio exterior, a lo cual, en colaboración con el SAT sumamos acciones de inteligencia tributaria, a fin de identificar y combatir esquemas de evasión fiscal. Por esta vía fortalecimos la recaudación y promovimos la participación estatal en el Fondo de Fiscalización y Recaudación.

En el Programa de Fiscalización Federal logramos la meta programada con la SHCP: 1,017 auditorías fiscales terminadas, sobre todo mediante visitas domiciliarias y revisiones de gabinete, que generaron 3,402.2 mdp[16]. En el Programa de Fiscalización Estatal realizamos 772 auditorías en total mediante visitas domiciliarias, revisiones de gabinete y verificaciones masivas que rindieron 18.9 mdp. En el Programa de Fiscalización de Comercio Exterior aplicamos 18 actos de verificación fiscal, meta comprometida con el SAT, que reportaron 114 mdp. Efectuamos las tareas de comprobación de la legal estancia de mercancías y vehículos importados, de conformidad con el Anexo 8 al CCAMFF, en estricto apego a la legislación fiscal y aduanera.

Estas tres modalidades de fiscalización -federal, estatal y del comercio exterior- reportaron cifras recuperadas de créditos fiscales por 3,535.1 mdp, distribuidas de la siguiente manera: cobradas, 218 mdp; liquidadas, 3,284.4 mdp; virtuales, 2.7 mdp; y mercancías embargadas, 30 millones de pesos[17].

16. El Programa se realizó de conformidad con el CCAMFF, sus Anexos y el Acta de Concertación firmada con la SHCP.

17. Cifras cobradas son los pagos en efectivo efectuados por el contribuyente de los créditos fiscales determinados por la autoridad fiscalizadora. Cifras liquidadas corresponden al importe de las diferencias detectadas en una revisión fiscal, que el contribuyente no acepta pagar. Cifras virtuales se definen como las cantidades que, sin generar un flujo de efectivo hacia la hacienda federal o estatal, son susceptibles de extinguir créditos fiscales a cargo del contribuyente, como pueden ser amortización de pérdidas fiscales, saldos a favor de IVA, ISR, subsidio para el empleo, entre otros. Mercancías Embargadas corresponde al valor de los bienes muebles e inmuebles que quedan afectados o reservados para extinguir con ellos una obligación.

Programa de Fiscalización

Diciembre de 2017 a noviembre de 2018

(millones de pesos)

Concepto	Programa de Fiscalización			
	Federal	Estatal	Comercio Exterior	Total
Cifras Totales	**3,402.2**	**18.9**	**114.0**	**3,535.1**
Cobradas	200.0	14.0	4.0	218.0
Liquidadas	3,200.7	3.7	80.0	3,284.4
Virtuales	1.5	1.2	0.0	2.7
Mercancías Embargadas	0.0	0.0	30.0	30.0

Fuente: Secretaría de Finanzas y Planeación, Subsecretaría de Ingresos.

3.1.4. Efectivo y bienes recuperados por actos de corrupción

Siguiendo las instrucciones del Gobernador del Estado, y con base en el Acuerdo por el cual los recursos excedentes que se obtengan con motivo de la recuperación de bienes en beneficio del Gobierno del Estado, deberán ingresar a través de la SEFIPLAN y se destinarán a los programas presupuestarios y actividades institucionales que se consideren necesarios[18], ingresamos y administramos el efectivo que fue recuperado de actos de corrupción de la Administración anterior, para destinarlo a las actividades prioritarias de la población veracruzana. En este último ejercicio de la Administración se logró la recuperación de 40 mdp, totalizando así un importe de 762.5 mdp, mas rendimientos financieros por 35.6 millones de pesos.

Con el efectivo recuperado, financiamos total o parcialmente diversos proyectos enfocados al sector salud y seguridad pública.

Efectivo recuperado

(millones de pesos)

Fecha de recuperación	Importe
Diciembre 2016 – Noviembre 2017 [1/]	
29 de noviembre de 2016	250.0
09 de enero de 2017	0.9
09 de enero de 2017	171.6
16 de febrero de 2017	50.0
16 de febrero de 2017	250.0
Diciembre 2017 – Noviembre 2018 [2/]	
29 de diciembre de 2017	40.0
Total Efectivo Recuperado	**762.5**
Rendimientos financieros	35.6
Total	**798.1**

1/ Cifras reportadas en el Primer Informe de Gobierno.
2/ Cifras preliminares a septiembre de 2018.
Fuente: Secretaría de Finanzas y Planeación, Subsecretaría de Ingresos.
www.veracruz.gob.mx/finanzas/bienesrecuperados/efectivo-recuperado/

En lo que se refiere a los bienes recuperados, de diciembre de 2017 a junio de 2018, el Gobierno del Estado logró recuperar, por la vía de la donación, tres bienes inmuebles, que habían sido adquiridos con recursos públicos de la pasada administración: Rancho La Cartuja en el municipio de Naolinco, compuesto por las siguientes áreas: la fracción de terreno denominado Plan de Aguacate, con superficie de 11-92-84 hectáreas, ubicado en la Congregación El Espinal; el predio denominado El Salto, con superficie de 09-58-74 hectáreas,

18. Gaceta Oficial con Número Extraordinario 16 del 11 de enero de 2017.

ubicado en esa misma congregación; así como la fracción del predio rústico, con superficie de 08-26-89 hectáreas, ubicado en la Congregación de Potrerillo; la superficie de 352 m^2, en el que se localiza el edificio de oficinas y locales comerciales, ubicado en Av. Valentín Gómez Farías núm. 1355, esq. Virgilio Uribe, del municipio de Veracruz; y lote de terreno con superficie de 477.76 m^2 ubicado en Av. Araucarias del municipio de Xalapa.

Bienes inmuebles recuperados

Descripción	Ubicación
Periodo Diciembre 2016 – Noviembre 2017 [1/]	
Rancho Las Mesas	Valle de Bravo, Estado de México
El Faunito	Fortín de las Flores, Veracruz
Lote en Corral Falso	Emiliano Zapata, Veracruz
Lote en Fraccionamiento habitacional denominado Club de Golf (Los Tabachines)	Emiliano Zapata, Veracruz
5 lotes Fraccionamiento Monte Magno, Ánimas Residencial (Denominados Modelo y Las Lágrimas)	Xalapa, Veracruz
4 lotes Fraccionamiento Residencial del Lago (lotes de terreno rústico Pastoresa)	Xalapa, Veracruz
Local comercial Torre Ánimas	Xalapa, Veracruz
4 lotes de terreno en Punta Tiburón	Alvarado, Veracruz
Departamento en Marina Tajín – Camino a la Isla del Amor	Alvarado, Veracruz
2 casas edificadas en Fraccionamiento Costa de Oro (lote A y lote C)	Boca del Río, Veracruz
Casa y Terreno en Tlacotalpan [2/]	Tlacotalpan, Veracruz
Periodo Diciembre 2017 – Noviembre 2018	
Rancho la Cartuja compuesto por tres predios: Plan de Aguacate y El Salto ubicados en Congregación el Espinal y otro sin nombre en Congregación Potrerillo	Congregación Espinal y Potrerillo, Naolinco, Veracruz
Edificio de Oficinas y Locales comerciales (Torre Alfa)	Veracruz, Veracruz
Lote de Terreno Av. Araucarias, Ánimas	Xalapa, Veracruz

1/ Datos reportados en el Primer Informe de Gobierno.
2/ Se encuentra en posesión y destino del decreto. A la fecha se cuenta con un juicio de nulidad y un diverso de amparo.
Fuente: Secretaría de Finanzas y Planeación, Subsecretaría de Finanzas y Administración. www.veracruz.gob.mx/finanzas/bienesrecuperados/

El inmueble conocido como rancho La Cartuja, fue entregado por la Secretaría de Finanzas y Planeación a la Secretaría de Educación de Veracruz con la finalidad de establecer, operar y administrar en él un campamento juvenil, logrando así cumplir uno de los principales objetivos del Plan Veracruzano de Desarrollo 2016-2018, orientado a desarrollar el potencial de la población del Estado a través del mejoramiento y la modernidad de sistema educativo estatal, para ampliar las oportunidades de desarrollo humano y social de los jóvenes veracruzanos.

Por otro lado, la Honorable Legislatura autorizó al Gobierno del Estado otorgar en comodato el rancho El Faunito, por 20 años al "Instituto de Ecología, A.C." (INECOL) y al Consejo Nacional de Ciencia y Tecnología (CONACYT) para ser utilizado como centro de investigación y parque público. Con esta acción se detona, impulsa y potencializa las capacidades científicas y tecnológicas del Estado de Veracruz, brindando un espacio para la investigación sobre los recursos naturales y su conservación, la modernización de proyectos específicos encaminados al desarrollo; logrando de esta manera el mejoramiento de las condiciones de calidad de vida y bienestar para la población veracruzana.

En suma, en la presente Administración hemos recuperado 25 bienes inmuebles, y diversos bienes muebles entre los que destacan un helicóptero Robinson 66 y un avión Lear Jet 45XR; así como otros bienes y algunas obras de arte que están bajo resguardo de la Fiscalía General del Estado (FGE), en proceso de ser adjudicadas al patrimonio estatal.

Cabe hacer mención que a través de la Procuraduría General de la República, nos constituimos como depositarios de los siguientes bienes inmuebles:

departamentos números 6-A, 6-B, 9-A y 9-B, ubicados en los niveles séptimo y décimo, del número oficial exterior 741, del Boulevard Ávila Camacho, denominado Torre Pelícano, construidos sobre el lote 19, de la manzana número 70, sección Segunda del Fraccionamiento Costa de Oro Mocambo, todos en el municipio de Boca del Río.

La información del efectivo y su aplicación, así como el detalle de los bienes muebles e inmuebles recuperados, se transparenta en el sitio en Internet específico[19]. Si a la estimación de los avalúos de muebles e inmuebles se suma el efectivo, el monto total de lo recuperado supera los 1,500 millones de pesos.

3.2. Egresos

3.2.1. Política de gasto

A pesar de las fuertes presiones financieras, en el segundo año de gestión de la presente Administración ejecutamos la política de gasto público propuesta en el PVD y sustentada en el PEFP, para lo cual recurrimos al refinanciamiento bancario a fin de asumir los compromisos más urgentes. A través de un sistema integral de planeación administrativa y financiera reforzamos la hacienda pública, tanto en sus ingresos como en sus egresos, con los objetivos de incrementar los ingresos y contener la carga onerosa del gasto corriente. Para ello fue necesario adecuar el marco normativo de la APE[20]. En materia fiscal, el objetivo de esta Administración fue estabilizar las finanzas estatales mediante un presupuesto equilibrado que evite el endeudamiento y elimine las presiones financieras.

Por el lado del gasto público, mediante el SIAFEV 2.0, enlazamos las operaciones presupuestales, contables y de la Tesorería en los términos de la Ley General de Contabilidad Gubernamental y la legislación local, con lo cual fortalecimos los mecanismos de fiscalización, control, transparencia y rendición de cuentas, y evitamos actos de corrupción.

Una vez que dimos a conocer las condiciones críticas en que encontramos al Estado contamos con la autorización del Congreso local para proceder a la reestructuración de la deuda en estricto apego a la Ley de Disciplina Financiera de las Entidades Federativas y los Municipios. Con base en el Decreto correspondiente se realizaron las negociaciones para pactar mejores condiciones de mercado a fin de realizar el prepago de créditos bancarios y compromisos bursátiles. Además de liberar recursos y generar importantes niveles de ahorro, se redujo el peso de la deuda medida como porcentaje del PIB estatal. De acuerdo con el Sistema de Alertas de la SHCP, al cierre de 2017 los niveles de endeudamiento de la Entidad eran de medio con respecto a los ingresos de libre disposición y de bajo en relación con los ingresos totales[21].

Los recursos obtenidos por la recuperación de bienes adquiridos ilegalmente con recursos de los veracruzanos se invirtieron en gasto social en la vertiente de salud (clínicas y hospitales) y en seguridad pública (cámaras de video vigilancia, equipo de radiocomunicación y unidades móviles).

Las acciones de saneamiento financiero implementadas fueron reconocidas por tres calificadoras de

19. http://www.veracruz.gob.mx/finanzas/bienesrecuperados/
20. Gaceta Oficial del Estado Decreto Número 258 del 21 de marzo de 2017.
21. SHCP, Sistema de Alertas. http://disciplinafinanciera.hacienda.gob.mx/es/DISCIPLINA_
http://disciplinafinanciera.hacienda.gob.mx/es/DISCIPLINA_FINANCIERA/Entidades_Federativas_2017

riesgo -Fitch Ratings, Moody's y Standard & Poor[22]- las cuales destacaron los términos en que efectuamos la reestructuración de la deuda pública y la adopción de mejores prácticas de administración financiera y de desempeño presupuestal.

3.2.2. Clasificación del gasto devengado

3.2.2.1. Clasificación Económica

La clasificación económica del gasto público presenta las asignaciones presupuestales a dependencias y entidades de acuerdo con la naturaleza monetaria de las partidas que se financian. Durante el periodo que se informa, el gasto público estatal ascendió a 139,736.8 mdp, de este monto 56.4% se devengó en el renglón de Gasto Corriente; 6.7% en Gasto de Capital, que se integra por el gasto en Inversión Pública y el asignado a Bienes Muebles e Inmuebles. El resto se distribuyó de la siguiente forma: 17.4% en Participaciones y Aportaciones, 12% en deuda pública, 0.2% en inversiones financieras, 5.4% a los organismos autónomos, 1.4% al Poder Judicial y 0.5% al Poder Legislativo.

Clasificación económica del gasto
(millones de pesos)

Concepto	Diciembre 2017 Noviembre 2018 1/
Total	**139,736.8**
Gasto corriente	**78,772.3**
Servicios personales	46,661.1
Materiales y suministros	1,542.9
Servicios generales	5,355.4
Transferencias, Asignaciones, Subsidios y Otras Ayudas	25,212.9
Gasto de capital	**9,411.4**
Inversión Pública 2/	7,720.5
Bienes muebles, inmuebles e intangibles	1,690.9
Participaciones y aportaciones	**24,381.9**
Poder Legislativo	**695.3**
Poder Judicial	**1,897.3**
Organismos autónomos	**7,560.7**
Inversiones financieras	**210.0**
Deuda pública 3/	**16,807.9**

1/ Cifras devengadas de diciembre de 2017 a septiembre de 2018 y estimadas de octubre a noviembre 2018.
2/ No contempla 1,818.6 mdp de inversión pública de los municipios, ya que este recurso, de acuerdo a la clasificación del gasto, se encuentra integrado en Participaciones y Aportaciones.
3/ La diferencia con respecto al cuadro de Amortizaciones de Deuda Pública de Veracruz corresponde a los gastos de la misma los cuales representan 44.3 mdp.
Fuente: Secretaría de Finanzas y Planeación, Subsecretaría de Egresos.

3.2.2.2. Clasificación Administrativa

La clasificación administrativa reporta el gasto público de acuerdo a cómo fue distribuido entre las unidades ejecutoras, de acuerdo con los sectores del Gobierno del Estado. En el periodo que se informa 65.9% de los recursos públicos los destinamos a las dependencias del Ejecutivo y al IPE, y el restante 34.1% al Sector Central. Del recurso ejercido por el Poder Ejecutivo, 67.2% se asignó a sectores prioritarios para la sociedad como Educación, con 50.4%, Salud 10.6% y Seguridad Pública 6.2%.

22. Fitch Ratifica en 'BB-(mex)' al Estado de Veracruz, la perspectiva es Estable, 16 de febrero de 2018, disponible en http://www.fitchratings.mx/sector/FinanzasPublicas/Edos/default.aspx. Moody's asigna calificación de Baa3/Aa3.mx a 10 créditos de Veracruz, 14 de diciembre de 2017, consultado en https://www.bmv.com.mx/docs-pub/eventoca/eventoca_799201_2.pdf. S&P Global Ratings asigna calificación en escala nacional de 'mxBBB-' a Veracruz; la perspectiva es estable, 16 de marzo de 2018.

Clasificación administrativa del gasto público

2018

(millones de pesos)

Concepto	Diciembre 2017 Noviembre 2018 1/
Gasto Total	**139,736.8**
Ejecutivo del Estado	197.7
Desarrollo Agropecuario, Rural y Pesca	527.6
Salud	9,737.3
Educación	46,425.0
Desarrollo Social	1,515.0
Desarrollo Económico y Portuario	75.5
Gobierno	491.5
Finanzas y Planeación	19,355.0
Comunicación Social	81.4
Contraloría General	166.1
Infraestructura y Obras Públicas	3,560.7
Oficina de Programa de Gobierno	33.9
Seguridad Pública	5,660.9
Trabajo, Previsión Social y Productividad	318.6
Turismo y Cultura	178.2
Protección Civil	92.1
Medio Ambiente	120.0
Instituto de Pensiones del Estado	3,486.7
Otros	**47,713.6**
Sector Central 2/	47,713.6

1/ Cifras devengadas de diciembre de 2017 a septiembre de 2018 y estimadas de octubre a noviembre 2018.
2/ El Sector Central está integrado por los Organismos Públicos Descentralizados que realizan trámites de manera centralizada, así como Poderes, Organismos Autónomos y Municipios.
Fuente: Secretaría de Finanzas y Planeacion, Subsecretaría de Egresos.

3.2.2.3. Clasificación Funcional

Esta clasificación presenta la distribución del gasto público conforme a las tres grandes funciones del Estado: Desarrollo Económico, Desarrollo Social y Gobierno. En esta clasificación destaca que uno de cada dos pesos (54.4%) se ejercieron en el renglón de Desarrollo Social. El resto se distribuyó de la siguiente forma: el Gasto en Gobierno representó 12.6%, el Gasto en Desarrollo Económico captó 3.5%; el concepto de Gasto en otras acciones no clasificadas -transacciones de la deuda pública y las Participaciones- representó 29.5%.

Clasificación funcional del gasto público

(millones de pesos)

Concepto	Diciembre 2017 Noviembre 2018 1/
Gasto Total	**139,736.8**
Gobierno	**17,620.1**
Legislación	887.8
Justicia	3,922.0
Coordinación de la Política de Gobierno	2,051.4
Relaciones Exteriores	0.0
Asuntos Financieros y Hacendarios	2,784.7
Asuntos de Orden Público y de seguridad Interior	6,394.6
Otros Servicios Generales	1,579.6
Desarrollo Social	**76,060.1**
Protección Ambiental	1,237.7
Vivienda y Servicios a la Comunidad	1,593.6
Salud	14,327.7
Recreación, Cultura y Otras Manifestaciones Sociales	453.3
Educación	53,130.6
Protección Social	4,982.1
Otros Asuntos Sociales	335.1
Desarrollo Económico	**4,866.8**
Asuntos Económicos, Comerciales y Laborales en General	387.3
Agropecuaria, Silvicultura, Pesca y Caza	205.2
Comunicaciones	3,724.1
Turismo	248.2
Ciencia, Tecnología e Innovación	301.5
Otras Industrias y Otros Asuntos Económicos	0.5

1/ Cifras devengadas de diciembre de 2017 a septiembre de 2018 y estimadas de octubre a noviembre 2018.
Fuente: Secretaría de Finanzas y Planeacion, Subsecretaría de Egresos.



Clasificación funcional del gasto público

(millones de pesos)

Concepto	Diciembre 2017 Noviembre 2018 1/
Otras no Clasificadas	**41,189.8**
Transacciones de la Deuda Pública/ Costo Financiero de la Deuda	16,807.9
Transferencias, Participaciones y Aportaciones entre diferentes niveles y Órdenes de Gobierno	24,381.9
Provisiones Salariales y Económicas	0.0

1/ Cifras devengadas de diciembre de 2017 a septiembre de 2018 y estimadas de octubre a noviembre 2018.
Fuente: Secretaría de Finanzas y Planeacion, Subsecretaría de Egresos.

3.2.2.4. Clasificación Geográfica

Esta clasificación muestra la distribución de recursos devengados de acuerdo con las cinco regiones en que el PVD subdivide al territorio veracruzano. Durante el periodo que se informa por concepto de Fondos Federales, suma de Participaciones y Aportaciones federales, devengamos un presupuesto para los 212 municipios de 22,563.3 mdp. La distribución por región fue la siguiente: 17% a la de Xalapa, 24.2% a la de Boca del Río-Veracruz, 18.4% para la Córdoba-Orizaba, 24.1% a Poza Rica-Tuxpan y el 16.3% restante a la de Coatzacoalcos-Minatitlán.

De la totalidad de los recursos devengados, 47.8% correspondió a Participaciones, 30.9% al Fondo para la Infraestructura Social Municipal (FISM) y 21.3% al Fondo de Aportaciones para el Fortalecimiento de los Municipios (FORTAMUN).

Clasificación geográfica del gasto público

Diciembre 2017 – Noviembre 2018

(millones de pesos)

Región	Origen/Fondo			
	Participaciones	FISM	FORTAMUNDF	Total 1/
Xalapa	1,891.9	1,039.8	913.6	3,845.3
Boca del Río – Veracruz	2,866.2	1,339.7	1,256.8	5,462.7
Córdoba – Orizaba	1,861.7	1,412.8	863.7	4,138.2
Poza Rica – Tuxpan	2,190.8	2,185.6	1,060.0	5,436.4
Coatzacoalcos – Minatitlán	1,980.8	980.3	719.6	3,680.7
Total	**10,791.4**	**6,958.2**	**4,813.7**	**22,563.3**

1/ Gasto devengado con cifras de diciembre de 2017 a septiembre 2018, estimado octubre a noviembre.
Nota: Las sumas pueden no coincidir debido al redondeo de las cifras.
Fuente: Secretaría de Finanzas y Planeación. Subsecretaría de Egresos.

3.2.2.5. Inversión Pública

En 2017 iniciamos una etapa inédita en Veracruz, que avanzó en 2018 con resultados favorables en materia de inversión pública. El esfuerzo ha valido la pena, hay un nuevo cauce institucional que vuelve confiables y seguros los procesos para la inversión, lo que permitió que en solo dos años se lograra avanzar en la modernización de infraestructura en la Entidad.

En la presente Administración sentamos las bases para la estabilidad, el orden y disciplina financiera en la aplicación de los recursos para la infraestructura en los ámbitos de salud, educación, desarrollo social, agua potable, drenaje y alcantarillado, carreteras y caminos, así como para el equipamiento e instalación de servicios básicos urbanos y sistemas de obras que atiende la autoridad estatal.

Mediante la adopción de mejores prácticas en la asignación y control de los recursos, y con la premisa de que la inversión pública genera un círculo virtuoso de crecimiento y desarrollo, en solo dos años modernizamos la infraestructura estatal de la que hoy damos cuenta de manera transparente y objetiva.

En el periodo que cubre el presente Informe, el rubro de inversión pública presentó por dependencia y entidad ejecutora la aplicación de 9,539.1 mdp, en la cual destaca la Secretaría de Infraestructura y Obras Públicas con un importe devengado de 3,355.1 mdp, destinados principalmente a la infraestructura en comunicaciones. En el siguiente cuadro se muestra la distribución por unidad presupuestal:

Distribución del gasto de Inversión Pública por Unidad Presupuestal

(millones de pesos)

Unidad Presupuestal	Diciembre 2017 Noviembre 2018 1/
Total	**9,539.1**
Secretaría de Infraestructura y Obras Públicas	3,355.1
Secretaría de Desarrollo Agropecuario, Rural y Pesca	303.4

1/ Cifras devengadas de diciembre de 2017, preliminares de enero al 30 de septiembre de 2018 y estimadas de octubre a noviembre de 2018.
Nota: La suma puede no coincidir debido al redondeo de las cifras.
Fuente: Secretaría de Finanzas y Planeación. Subsecretaría de Egresos. Dirección General de Inversión Pública.

Distribución del gasto de Inversión Pública por Unidad Presupuestal

(millones de pesos)

Unidad Presupuestal	Diciembre 2017 Noviembre 2018 1/
Instituto de Espacios Educativos del Estado de Veracruz	665.0
Comisión del Agua del Estado de Veracruz	445.2
Secretaría de Desarrollo Social	799.5
Instituto Veracruzano de la Vivienda	84.0
Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia	1,264.9
Universidad Veracruzana	35.5
Servicios de Salud de Veracruz	765.2
Secretaría de Medio Ambiente	2.7
Municipios	1,818.6

1/ Cifras devengadas de diciembre de 2017, preliminares de enero al 30 de septiembre de 2018 y estimadas de octubre a noviembre de 2018.
Nota: La suma puede no coincidir debido al redondeo de las cifras.
Fuente: Secretaría de Finanzas y Planeación. Subsecretaría de Egresos. Dirección General de Inversión Pública.

4. Mejorar la gestión y optimizar recursos públicos

4.1. Recursos Humanos

En cumplimiento a los objetivos del PVD y del Programa de Reducción del Gasto para el Rescate Financiero del Estado de Veracruz 2016-2018, en aras de reducir el gasto corriente en las dependencias del Poder Ejecutivo disminuimos las gratificaciones y los estímulos extraordinarios al personal de mandos medios y superiores, cancelamos plazas por desocupación de puestos en actividades no prioritarias, y vigilamos la sustitución de personal (movimiento de alta por baja) a fin de que se mantuvieran los sueldos autorizados y vigentes. Redujimos la nómina de la SEFIPLAN para ajustarla a las necesidades de operación.

Como resultado de las gestiones realizadas por las organizaciones sindicales del personal al servicio del Poder Ejecutivo, en 2018 autorizamos 95% de los movimientos solicitados de pie de rama. Respecto a los OD, en cumplimiento del Decreto de Presupuestos de Egresos 2018, realizamos gestiones para validar administrativamente sus nóminas.

Al 30 de septiembre de 2018, el personal de la Administración Pública Estatal se integra por un total de 19,808 personas. De éstas, 13,204 son trabajadores con plaza de base, 1,733 mantienen una vinculación de contrato y 4,871 una vinculación como Empleados Temporales Administrativos.

Congruente con el PVD para renovar la gobernanza y regenerar la competitividad gubernamental, fortalecimos las acciones de actualización, capacitación y profesionalización de los servidores públicos en temas de legislación y políticas públicas, para lo cual nos apoyamos en herramientas tecnológicas y en la colaboración con instituciones públicas como el Instituto para el Desarrollo Técnico de las Haciendas Públicas (INDETEC), el Servicio de Administración Tributaria (SAT), el Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales (INAI), la Secretaría de Medio Ambiente (SEDEMA), la Comisión Nacional de los Derechos Humanos (CNDH) y el Instituto Veracruzano de Acceso a la Información y protección de Datos Personales (IVAI). Realizamos 271 cursos en las modalidades presencial y virtual, en los que participaron 7,131 servidores públicos, 18 cursos en temas de Anticorrupción, con 621 servidores públicos y 23 cursos en materia de perspectiva de género, en los que participaron 813 servidores públicos. Entre los temas impartidos destacan los asociados con política y disposiciones fiscales y presupuestales, contabilidad

gubernamental, cambio climático, desarrollo humano y transparencia.

En el área de profesionalización impartimos a 205 servidores públicos seis diplomados en Administración y Políticas Públicas; a 241 servidores, tres conferencias y talleres. Además, llevamos a cabo cuatro cursos en temas de especialización, con 130 participantes, mientras que con la promoción de la profesionalización en los eventos denominados Expo-Educativa, 150 empleados solicitaron cursar estudios superiores. En paralelo iniciamos el programa especial de apoyo al personal al servicio del Poder Ejecutivo que ha beneficiado a tres trabajadores en nivel de primaria, tres en secundaria y 14 en nivel de educación media superior bachillerato.

4.2. Recursos materiales y Servicios generales

En materia de arrendamientos durante este ejercicio redujimos el pago de la renta mensual de las oficinas de Hacienda del Estado en Coatzacoalcos. A fin de brindar mejor servicio a la ciudadanía, trabajamos en la rehabilitación de los inmuebles de la Delegación del Patrimonio del Estado en Córdoba y de las oficinas de Hacienda en Boca del Río, Córdoba, Paso del Macho, Poza Rica de Hidalgo y Tezonapa. A fin de apoyar el Programa de Reordenamiento Vehicular instalamos módulos para la atención de contribuyentes en Boca del Río, Córdoba, Nanchital de Lázaro Cárdenas del Río, Orizaba, Veracruz y Xalapa.

4.3. Adquisiciones

En colaboración con las dependencias del sector central adoptamos la práctica de las compras consolidadas de materiales y útiles de oficina, material de limpieza y contratación de seguros para la flotilla vehicular en los términos de la Ley vigente. En sus siete sesiones (tres ordinarias y cuatro extraordinarias), el Subcomité de Adquisiciones, Arrendamientos, Administración y Enajenación de Bienes Muebles, vigiló todos los procesos de esta naturaleza. En el periodo que se informa realizamos cinco operaciones de adquisiciones de bienes y servicios con empresas veracruzanas por 12.03 mdp. Por las modalidades de contratación, formalizamos cuatro licitaciones simplificadas y tres licitaciones públicas.

A fin de evitar corrupción en la provisión de bienes y servicios, se encuentra en operación el comité para evaluar y transparentar el Registro en el Padrón de Proveedores (RPP), del cual se atendieron ocho observaciones realizadas por usuarios. El RPP cuenta con 2,089 proveedores vigentes y puede ser consultado en el Sistema de Portales de Obligaciones de Transparencia (SIPOT)[23]. También están en operación los Comités de Contraloría Ciudadana (CCC), los cuales generaron 152 cédulas de vigilancia de trámites o servicios, 18 actas circunstanciadas de verificación física y una cédula de supervisión a CCC.

4.4. Fideicomisos públicos

El fideicomiso público es una figura que se creó para atender los intereses de la ciudadanía al propiciar, promover y reforzar las actividades económicas, mediante políticas públicas que satisfacen necesidades de los sectores productivos, económicos y sociales del Estado.

Al 31 de diciembre de 2017 estaban en operación 26 fideicomisos públicos, con la responsabilidad del

23. http://www.plataformadetransparencia.org.mx/web/guest/sistema-portales

manejo de recursos financieros aportados tanto por el Gobierno Estatal como el Federal. En todos ellos la SEFIPLAN asume el carácter de fideicomitente único y la función y atribución de formalizar los contratos de fideicomiso, solicitar información financiera, registrar los saldos patrimoniales en la contabilidad gubernamental y verificar el uso y aplicación de los recursos aportados.

Entre los 26 fideicomisos vigentes al cierre de 2017 se encontraban los siguientes:

- Fideicomisos a los cuales se les dio seguimiento: Fideicomiso Público de Administración e Inversión denominado, Fondo Mixto CONACYT-Gobierno del Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave (FOMIX), así como el Fideicomiso Bursátil Irrevocable N° 16555-5 para la administración de los Ingresos derivados del Puente Federal José López Portillo (PTE. LÓPEZ PORTILLO).
- Dos fideicomisos constituidos a finales del ejercicio 2017, en cumplimiento con las líneas estratégicas contenidas en el PVD con el objeto de modernizar y desarrollar la infraestructura de comunicaciones y la red carretera en Veracruz: Fideicomiso Irrevocable de Administración y Fuente de Pago N° 11880 denominado Fideicomiso para las obras adicionales materia de la prórroga de la concesión de la Autopista Veracruz-Cardel (VERACRUZ-CARDEL)[24] y el Fideicomiso Irrevocable de Administración y Fuente de Pago N° 11883 denominado Fideicomiso de la contraprestación que tiene derecho a recibir el Gobierno del Estado de Veracruz por el otorgamiento de la prórroga de la concesión del Libramiento Carretero Plan del Río (PLAN DEL RÍO)[25].

En enero de 2018, para cumplir con las líneas de acción previstas en el PVD orientadas a redefinir y reforzar potencialidades turísticas del Estado, así como impulsar y fortalecer el desarrollo y la difusión de las actividades turísticas e incrementar el bienestar económico y social de la población, formalizamos el Fideicomiso Público de Administración e Inversión del Impuesto por la Prestación de Servicios de Hospedaje (HOSPEDAJE)[26].

Por lo tanto, al 30 de septiembre de 2018 se encuentran en operación 27 fideicomisos públicos cuyo saldo patrimonial es de 4,325.9 mdp, de acuerdo con la información financiera emitida por las instituciones fiduciarias y las áreas operativas de los fideicomisos. Éstos se clasifican de acuerdo con los siguientes programas: uno para seguridad social; cuatro para apoyo a la educación; dos para fomento a la cultura; uno para apoyo a la vivienda; dos para protección al medio ambiente; cuatro para apoyo empresarial e industrial; dos para apoyo al desarrollo rural; 10 para infraestructura y obra pública; y uno para el sistema de justicia penal.

De conformidad con el Decreto que establece la sectorización de los fideicomisos públicos del Gobierno de Veracruz de enero de 2018, los resultados de los fideicomisos que se encuentran a cargo de la SEFIPLAN son los siguientes:

24. Publicado en Gaceta Oficial Número Extraordinario 500 del 15 de diciembre de 2017, folio 1651.

25. Publicado en Gaceta Oficial Número Extraordinario 508 del 21 de diciembre de 2017, folio 1686.

26. Publicado en Gaceta Oficial Número Extraordinario 500 del 15 de diciembre de 2017, folio 1650.

- A través del Fideicomiso de Administración e Inversión del Sistema de Ahorro para el Retiro de los Trabajadores al Servicio del Gobierno del Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave (SAR. GOB.EDO) destinamos recursos por 35.3 mdp, distribuidos a 849 fideicomisarios, integrados por 730 pensionados y beneficiarios de 119 fallecidos. Actualmente el Fideicomiso cuenta con 120,748 fideicomisarios.

- El Fideicomiso Irrevocable N°. 1986 constituido para la construcción, operación, explotación y mantenimiento de la autopista Cardel-Veracruz (CARDEL-VER). En esta vía transitaron 6.9 millones de vehículos, con un aforo promedio diario de 19,171 vehículos, 2.8 % superior al periodo anterior. A través de las casetas La Antigua y San Julián se captaron en promedio 1.6 mdp diarios, los cuales destinamos principalmente para cubrir el crédito 2018, y el remanente para sufragar las erogaciones y gastos derivados de la operación, explotación, conservación y mantenimiento de los tramos carreteros, libramiento y puentes objeto de la concesión y sus modificaciones, además de las obras adicionalmente concesionadas.

4.5. Patrimonio inmobiliario

En atención a la línea de acción del PEFP Patrimonio inmobiliario durante el periodo de diciembre de 2017 a la fecha concretamos las siguientes acciones:

Escrituramos 887 lotes de interés social otorgando certeza y seguridad jurídica al patrimonio de 4,435 habitantes. Liberamos 365 títulos de propiedad de dueños que cumplieron con el pago total de sus inmuebles y contratamos 836 lotes de interés social en colonias y municipios para familias que cumplieron con la normatividad en vigor y que carecían de un inmueble para vivir y edificar una vivienda.

En cuanto a la demanda de suelo de uso habitacional, la SEFIPLAN recibió 1,710 solicitudes de lotes de interés social de personas que requieren de un espacio para construir una vivienda para sus familias. Elaboramos los estudios socioeconómicos correspondientes y los remitimos al Instituto Veracruzano de la Vivienda, para que en su oportunidad esas personas se beneficien con la asignación de un inmueble.

Realizamos cuatro expropiaciones de lotes con superficie de 206,140.9 m^2 en el municipio de Vega de Alatorre, en el tramo carretero Laguna Verde-Gutiérrez Zamora, a fin de dar paso a la autopista Cardel-Poza Rica. Además, iniciamos 69 procedimientos administrativos de rescisión a inmuebles de familias que no cumplieron con la normatividad en vigor.

Elaboramos y firmamos dos convenios, para regularizar las colonias de Régimen Particular, Cordobeses Ilustres, del municipio de Córdoba y Torres Méndez del municipio de Vega de Alatorre.

Enajenamos a título gratuito cuatro superficies: una de 3,000 m^2 en la Reserva Territorial de Xalapa, a favor de la Fiscalía General del Estado, para la construcción de la unidad especializada en Combate al Secuestro; y 11,734.8 m^2 deducida de la parcela 46 del lote denominado Poza de Cuero, en favor del ayuntamiento de Poza Rica, para la construcción de un campo de futbol. La superficie de 6,006.14 m^2 que se desprende de la parcela treinta y seis del predio denominado Parador Urbano, ubicado en el municipio de Poza Rica

a favor del Poder Judicial del Estado, con la finalidad de edificar oficinas que alberguen a los juzgados del Distrito Judicial de esa ciudad; y la superficie de 9,228.85 m² ubicada en el predio conocido como Los Filtros del municipio de Camerino Z. Mendoza, en favor del H. Ayuntamiento de ese mismo lugar.

El Gobierno del Estado, adquirió por la vía de la compraventa un inmueble con superficie de 2,710 m², ubicado en la esquina que forman la calle de Úrsulo Galván y la avenida 5 de Mayo del municipio de Jalacingo, destinado para el Poder Judicial del Estado.

De igual manera realizamos dos acuerdos de destino, uno del inmueble ubicado en la comunidad de El Chote para la administración y funcionamiento del Jardín de Niños Jorge de Castro Cancio, del municipio de Papantla; y el otro ubicado en la comunidad de Rafael Valenzuela, en el municipio de Gutiérrez Zamora para la administración y funcionamiento del Jardín de Niños Juan O'Donojú, ambos de la Secretaría de Educación de Veracruz.

El Gobierno del Estado recibió en donación la superficie de 6,372.5 m² con destino a la Secretaría de Educación de Veracruz para uso del Telebachillerato Comunitario San Marcos Atesquilapan, ubicado en el predio rústico denominado El Tule del municipio de Naolinco.

Las liberaciones de derechos de vía son una prioridad para el Gobierno Estatal a fin de estar en posibilidad de construir proyectos carreteros de índole federal o estatal. Para ello adquirimos y escrituramos 27 inmuebles con una superficie total de 219,979.19 m², ubicados en la localidad de Antón Lizardo, del municipio de Alvarado, que se destinan al libramiento de esa comunidad.

Analizamos los expedientes de bienes inmuebles propiedad del Gobierno del Estado que integraron el proceso de entrega–recepción de la pasada Administración, para realizar la captura en la plantilla del SIAFEV 2.0. Al 15 de septiembre de 2018 identificamos 1,755 registros de expedientes que clasificamos, a manera de control interno, de la siguiente manera: 755 de activos, 308 históricos, 111 fundos legales y 581 de vialidades.

4.6. Infraestructura y servicios de tecnologías de la información e innovación tecnológica

Durante este periodo, dimos continuidad a los objetivos del PVD en el tema de la innovación de la APE mediante el uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) enfocadas a la administración, la optimización de los procesos y la transparencia. En este renglón impulsamos acciones orientadas a la modernización y la estandarización tecnológica del Poder Ejecutivo, con impacto en los servicios digitales que se ofrecen a la ciudadanía, el uso de recursos destinados a estos rubros, la seguridad de la información y las medidas de contingencia. También impulsamos proyectos normativos para regular el uso y funcionamiento de las tecnologías existentes y de las que se incorporan a la APE.

4.6.1. Actualización de la infraestructura de TIC

En este segundo año de Administración iniciamos la reestructuración de la interconexión entre dependencias del Poder Ejecutivo y tomamos las medidas necesarias para el confinamiento del Centro de Datos Principal (CDP). El resultado fue un incremento tanto en la velocidad como en la seguridad de tránsito de la información.

El CDP ubicado en las instalaciones de la SEFIPLAN contiene los servidores que alojan todos los sistemas informáticos, los sitios de internet oficiales y, en general, todos los activos informáticos que permiten la operación gubernamental. Su funcionamiento óptimo es un tema crítico para la operación de la APE, por lo que en el periodo que se informa realizamos el confinamiento del CDP a fin de mantener una temperatura adecuada y un flujo de aire distribuido de manera eficaz. Con esta acción redujimos en 50% el costo de la energía eléctrica que consume.

Para aumentar la seguridad, confidencialidad, disponibilidad e integridad de la información y de los activos tecnológicos, actualmente disponemos de un entorno Cloud[27] propio, en el cual realizamos el monitoreo automático de los sistemas gubernamentales, se mantiene aislada físicamente la infraestructura y, en caso de fallas técnicas, restauramos los respaldos de manera inmediata. En este periodo la información de los sistemas gubernamentales estuvo protegida y con disponibilidad de 99.9%. En previsión de las necesidades futuras, la capacidad instalada permite hacer crecer, de manera gradual, el almacenamiento, la memoria y el procesamiento a fin de garantizar el funcionamiento óptimo de los sistemas gubernamentales.

4.6.2. Centro de ciberinteligencia

A fin de enfrentar los riesgos a los que estamos expuestos en el ciberespacio con los sistemas gubernamentales, requerimos contar con un Sistema Estructurado de Ciberinteligencia y una Estrategia de Ciberseguridad. Las amenazas de grupos de hackers[28] que intentan vulnerar nuestro entorno tecnológico nos impulsaron a crear el Centro de Ciberinteligencia (CCI). Los fines del CCI son los siguientes: 1) analizar la información para identificar, rastrear, predecir y contrarrestar las actividades de los atacantes, 2) diseñar estrategias para la toma de decisiones, y 3) crear bases para el diseño de actividades diarias de ciberseguridad.

4.6.3. Sistema Integral de Atención Ciudadana (SIAC)

En apego al PVD y a su factor transversal Renovar la Gobernanza, formulamos la iniciativa del SIAC y publicamos las reglas de carácter general relativas a su funcionamiento y operación[29]. El SIAC fue desarrollado e implementado con el apoyo de la Coordinación de Atención Ciudadana en la SEFIPLAN, y se concibe como un canal de comunicación bidireccional entre el Gobierno y la ciudadanía. A través del SIAC los ciudadanos hacen llegar sus solicitudes en relación con servicios públicos y con la actuación de dependencias y entidades. En sentido inverso, éstas mantienen informado al solicitante del estado que guardan sus peticiones y reduce el tiempo de respuesta.

4.6.4. SIAFEV 2.0

El diagnóstico realizado al inicio de la presente Administración acerca de la plataforma informática para la gestión de los registros contables y presupuestales mostró un panorama grave. El SIAFEV original, versión 1.0 vigente hasta diciembre de 2016, no cumplía las normas y lineamientos establecidos por los organismos regentes en la materia, la información estaba desactualizada y sin correlación, el uso de formatos múltiples impedía la emisión de reportes

27. Centro de datos con la capacidad para dar servicios de almacenamiento de aplicaciones, información, páginas web a otras dependencias, donde su infraestructura tecnológica se encuentra en las instalaciones de la SEFIPLAN.
28. Alguien que descubre las debilidades de un computador o de una red informática.
29. Gaceta Oficial Número Extraordinario 330 Tomo II del 17 de agosto de 2018.

en tiempo real y los que se generaban carecían de información fidedigna. En resumen, la información con la que se componían los informes trimestrales de gasto público y la Cuenta Pública se obtenía de fuera del Sistema. Otro problema grave detectado es que no incluía un módulo de indicadores para la evaluación del desempeño de la APE, que permitiera la medición y evaluación de los programas presupuestarios.

Por esta razón en enero de 2017 se optó por la inmediata suspensión de uso y registro en esa plataforma. Entonces iniciamos la implementación tecnológica de la versión 2.0 del SIAFEV, el cual sí cumple a cabalidad con lo dispuesto en materia de armonización contable en la Ley General de Contabilidad Gubernamental. Este sistema constituye una plataforma de gestión gubernamental con el cual transparentamos el manejo de las finanzas públicas, mantenemos un control óptimo de los registros tanto de ingresos como de egresos, y permite la concentración oportuna de la información financiera y administrativa en la SEFIPLAN como ente público obligado.

A fin de promover la adopción rápida y eficiente del SIAFEV 2.0 en la SEFIPLAN instalamos el Centro de Servicios Compartidos (CSC), en el cual se capacitaron a alrededor de 500 usuarios activos, responsables del registro financiero en las dependencias del Poder Ejecutivo. Una vez capacitados, a partir del ejercicio 2018, el Sistema se instaló y configuró en las 17 dependencias de la APE, por lo que ahora el CSC funciona como un centro de consultorías para apoyar a los usuarios de todas las dependencias en dudas específicas. Para los usuarios nuevos y personal de reciente ingreso, la SEFIPLAN ha colocado los manuales de operación del SIAFEV en su página de intranet[30].

Actualmente la totalidad de los registros presupuestales, contables y programáticos, así como los avances en las metas de los indicadores de desempeño se realizan en el SIAFEV 2.0. Éste cumple con el procesamiento automatizado de 99% de las pólizas contables y cumple al 100% las disposiciones de Consejo Nacional de Armonización Contable (CONAC) en materia de requerimientos para aplicativos informáticos. En él se cargó el Presupuesto de Egresos 2018 y con él se elaboró la Cuenta Pública 2017, así como los informes de gasto público correspondientes a todos los trimestres de 2018, lo que muestra la capacidad técnica del sistema.

En complemento al SIAFEV creamos el Portal Ciudadano, sitio en Internet en el que presentamos, con lenguaje accesible y claro, de manera detallada de qué manera efectuamos los gastos de los recursos públicos[31].

4.6.5. Oficina Virtual de Hacienda (OVH)

Desde su creación la OVH fue una plataforma innovadora que la hizo acreedora de premios y reconocimientos a nivel nacional. En la actualidad se mantiene como un canal consolidado de servicios recaudatorios, además de que a través de ella se aplican los programas de condonación de créditos fiscales. Entre diciembre de 2017 y mayo 2018 la OVH registró 2.4 millones de visitas y concretó 1.7 millones de transacciones, con lo que se confirma su penetración en la sociedad. La OVH continúa apoyando la conectividad de las dependencias y entidades, que pueden gestionar en ella sus servicios e interconectarse de forma electrónica para concretar los pagos de las contribuciones provenientes de éstos. La OVH también presenta, de forma detallada los requisitos y costos de muchos trámites,

30. http://intranet.veracruz.gob.mx/

31. portalciudadano.veracruz.gob.mx:2048/gobabierto/



lo que le permite a la ciudadanía contar con la información para realizar el pago de sus contribuciones.

4.6.6. Sistema de citas de Gobierno del Estado de Veracruz

Con el objetivo de mejorar el servicio que el Gobierno del Estado proporciona al ciudadano, en abril de 2018 presentamos el desarrollo de un sistema informático dedicado al manejo de citas que ofrece a la sociedad la capacidad de encontrar en un solo portal, espacios de atención ordenada en diversas oficinas del Gobierno del Estado. Con esa nueva herramienta, el ciudadano puede solicitar su cita para la realización de trámites ante dependencias gubernamentales sin hacer filas o tiempos largos de espera, con la posibilidad de realizar el pago de los derechos correspondientes antes de acudir a la cita. Actualmente en el Sistema de Citas se encuentran trámites como altas vehiculares, la emisión de actas de nacimientos y el canje de licencias de conducir, a los que se siguen sumando las demás

dependencias para fortalecer esta importante iniciativa con apoyo de las TIC[32].

4.6.7. Actas de nacimiento en línea

Uno de los logros más importantes de apoyo a la sociedad y que se concretó en este periodo es la emisión de actas de nacimiento en línea. Este esfuerzo se realizó en coordinación con la Secretaría de Gobierno de Veracruz y el Gobierno de la República. Para ello en la SEFIPLAN desarrollamos un mecanismo de interconexión para que la ciudadanía que requiere alguna copia certificada del acta de nacimiento de personas nacidas en la Entidad, pueda solicitarla, realizar el pago en ventanilla o en línea, e imprimir su acta sin tener que acudir físicamente a alguna oficina gubernamental.

Con este logro beneficiamos a todos los veracruzanos, sin importar el lugar en el que residan, ya que el trámite se realiza por Internet, se encuentra disponible las 24 horas, se puede imprimir en casa en hoja blanca de papel bond y es completamente válida en todos los niveles de gobierno.

4.6.8. Sistema de inscripción al Padrón de Contratistas

Para esta Administración es prioridad la correcta aplicación de los recursos en obras y servicios de la mejor calidad y al mejor costo, optimizando el uso de los recursos del Gobierno Estatal. Es por ello que se posee un padrón de contratistas relacionado con las obras públicas actualizado y apegado a los requerimientos normativos; sin embargo, era necesario modernizar su funcionamiento innovando el servicio, por ello creamos una plataforma electrónica con la capacidad de registrar en línea a los contratistas, revisar la documentación comprobatoria en forma digital y donde también es posible realizar el pago de derechos de inscripción y refrendo por pertenecer a este padrón.

Con esta plataforma, agilizamos la inscripción al Padrón de nuevos contratistas o la actualización o refrendos de los que ya se encuentran registrados, generando ahorros tanto al ciudadano como a la Administración Gubernamental, ofreciendo además rapidez e innovación en el trámite.

4.7. Optimizar transferencias, subsidios y apoyos a Organismos Descentralizados y Organismos Autónomos

La Administración actual se ha caracterizado por agilizar el proceso administrativo y de trabajo de los entes Estatales, como lo son los Organismos Descentralizados y Organismos Autónomos. Es por ello que hemos ministrado los recursos Federales y Estatales de manera continua, ayudando a mejorar su capacidad operativa y de servicio.

Con cifras preliminares a septiembre 2018, hemos ministrado recursos por 24,529 mdp, provenientes de fuentes de financiamiento federales y estatales, tanto de 2016, 2017 y 2018.

32. http://citas.veracruz.gob.mx

Ministraciones a OD y Organismos Autónomos

(millones de pesos)

Concepto	Fuente de Financiamiento			Importe
	2016	2017	2018 1/	
Aportaciones federales (Ramo 33)	**18.3**	**1,482.5**	**6,505.5**	**8,006.3**
Fondo de Aportaciones para el Fortalecimiento de las Entidades Federativas (FAFEF)	15.9	803.9	1,545.1	2,364.9
Fondo de Aportaciones Múltiples Rendimientos (FAM R)	2.4	0.0	0.0	2.4
Fondo de Aportaciones para la Educación Técnica y de los Adultos (FAETA)	0.0	47.3	291.9	339.2
Fondo de Aportaciones para los Servicios de Salud (FASSA)	0.0	605.8	4,458.8	5,064.6
Fondo de Aportaciones para los Servicios de Salud (FASSA Rendimientos)	0.0	1.2	0.3	1.5
Fondo de Aportaciones Múltiples (FAM)	0.0	12.7	86.0	98.7
Fondo de Aportaciones Múltiples (FAM Rendimientos)	0.0	1.6	1.0	2.6
Fondo de Aportaciones Múltiples Remanente (FAM Remanente)	0.0	9.6	2.5	12.1
Fondo de Aportaciones Múltiples Remanente Rendimientos (FAM Remanente R)	0.0	0.4	0.0	0.4
Fondo de Aportaciones para la Seguridad Pública de los Estados y del D.F.	0.0	0.0	119.8	119.8
Fondo de Aportaciones para la Infraestructura Social para las Entidades (FISE)	0.0	0.0	0.1	0.1
Aportaciones federales (Ramo 12)	**0.0**	**0.0**	**357.8**	**357.8**
Convenio Específico en Materia de Transferencia de Subsidios para el Fortalecimiento de Acciones de Salud Pública en las Entidades Federativas (AFASPE).	0.0	0.0	41.1	41.1
Equipamiento de Unidades Básicas de Rehabilitación y del Centro de Rehabilitación e Inclusión Social, CRISVER	0.0	0.0	2.9	2.9
Convenio Comisión Federal de Protección Contra Riesgos Sanitarios	0.0	0.0	13.1	13.1
Convenio de colaboración PROSPERA	0.0	0.0	300.7	300.7
Aportaciones federales (Ramo 23)	**0.0**	**27.9**	**5.7**	**33.6**
Fideicomiso para la Infraestructura en los Estados (FIES) 2017	0.0	13.4	0.0	13.4
Fondo para la Accesibilidad en el Transporte Público para las Personas con Discapacidad (FOTRADIS)	0.0	13.0	5.7	18.7
Fondo Regional (FONREGION)	0.0	1.5	0.0	1.5
Convenios Federales	**0.7**	**450.1**	**3,376.8**	**3,827.6**
Convenio de Colaboración (COBAEV)	0.0	134.7	461.9	596.6
Convenio de Colaboración (CECyTEV)	0.0	5.4	126.1	131.5
Convenio de Colaboración (ICATVER)	0.0	12.4	90.6	103.0
Fortalecimiento a la Atención Médica	0.0	5.0	8.5	13.5
Programa Seguro Médico Siglo XXI	0.0	3.1	32.3	35.4
Sistema de Protección Social en Salud (Seguro Popular)	0.0	287.6	1,111.0	1,398.6
Sistema de Protección Social en Salud (Seguro Popular rendimientos)	0.0	0.5	0.0	0.5
Convenio Especifico de Colaboración para Operar el Programa Educación para Adultos 2018	0.0	0.0	60.1	60.1
Subprograma Comunidad Diferente 2018	0.0	0.0	1.3	1.3
Subprograma Infraestructura, Rehabilitación y/o Equipamiento de Espacios Alimentarios (SIREEA) 2018	0.0	0.0	3.7	3.7
Subsidio Federal Ordinario UV	0.0	0.0	1,398.8	1,398.8
Fondo Concursable de Inversión en Infraestructura para Educación Media Superior (FCIIEMS)	0.7	0.0	0.0	0.7
Programa de Fortalecimiento de la Calidad Educativa UV	0.0	0.0	40.1	40.1
Instituto Veracruzano de la Cultura/Apoyo a Instituciones Estatales de la Cultura (AIEC) 2018	0.0	0.0	11.0	11.0
Programa de Fortalecimiento a la Transversalidad de la Perspectiva de Género	0.0	0.0	9.6	9.6
Fondo para Fortalecer la Autonomía de Gestión en planteles de Educación Media Superior	0.0	0.0	3.0	3.0
Convenio de Coordinación para Prevenir y Erradicar la Violencia contra las Mujeres	0.0	0.0	1.0	1.0
Gasto Operativo Unidades Regionales	0.0	0.0	0.4	0.4
Programa de Apoyo al Desarrollo de la Educación Superior (PADES) UV	0.0	0.0	0.4	0.4
Programa para el Desarrollo Profesional Docente del Tipo Superior	0.0	0.0	17.0	17.0
Fondos Originados por Bienes Recuperados (RECUPERADOS)	0.0	1.4	0.0	1.4
Recursos Estatales	**0.0**	**1,925.3**	**10,378.5**	**12,303.8**
Total	**19.0**	**3,885.8**	**20,624.3**	**24,529.0**

1/ Cifras preliminares al 30 de septiembre de 2018.
Nota: La suma puede no coincidir debido al redondeo de las cifras.
Fuente: Secretaría de Finanzas y Planeación. Tesorería.

4.8. Ministraciones a municipios

Durante este ejercicio fiscal, el Gobierno del Estado mejoró el vínculo con sus municipios estableciendo líneas de acción claras y mecanismos estratégicos que nos permitió fortalecer la comunicación con las administraciones municipales, lo que dio mayor fluidez a la información. En esta Administración nos hemos encargado de ministrar, de forma puntual, los Fondos Federales, así como recursos derivados de convenios de colaboración celebrados con la Federación, dando cumplimiento a lo establecido en la Ley de Coordinación Fiscal para el Estado y los Municipios de Veracruz de Ignacio de la Llave. El siguiente cuadro refleja los fondos que fueron ministrados y el monto total pagado durante el periodo:

Resumen de Ministraciones a Municipios

(millones de pesos)

Concepto	Fuente de Financiamiento		Importe
	2017	2018 1/	
Ramo 28			
Paticipaciones	1,147.8	6,279.6	7,427.4
Ramo 23			
Fondo Metropolitano 2017	16.9	0.0	16.9
Ramo 33			
Fondo de Aportaciones para el Fortalecimiento de los Municipios y de las Demarcaciones Territoriales del Distrito Federal (FORTAMUN)	349.8	3,595.4	3,945.2
Fondo de Aportaciones para la Infraestructura Social Municipal (FISM)	0.0	6,262.3	6,262.3
Proyecto de Desarrollo Regional B (PRODERE B)	0.5	14.1	14.6
Proyecto de Desarrollo Regional C (PRODERE C)	0.0	41.8	41.8
Proyecto de Desarrollo Regional D (PRODERE D)	11.1	82.9	94.0
Proyecto de Desarrollo Regional F (PRODERE F)	46.0	0.0	46.0
Proyecto de Desarrollo Regional (PRODERE)	0.0	120.3	120.3
Programa de Desarrollo Regional Turístico y Sustentable y Pueblos Mágicos (PRODER MAGICO)	0.0	6.9	6.9
Programa de Desarrollo Regional Turístico y Sustentable y Pueblos Mágicos (PRODER MAGICO) Estatal	0.0	7.1	7.1
Fondo para el Fortalecimiento de la Infraestructura Estatal Municipal A (FORTALECE C)	1.1	0.0	1.1
Fondo para el Fortalecimiento de la Infraestructura Estatal Municipal B (FORTALECE E)	0.7	0.0	0.7
Fondo para el Fortalecimiento de la Infraestructura Estatal Municipal B (FORTALECE F)	25.8	0.0	25.8
Fondo para Entidades Federativas y Municipios Productores de Hidrocarburos en Regiones Marítimas.	7.2	91.4	98.6
Fondo para Entidades Federativas y Municipios Productores de Hidrocarburos en Regiones Terrestres.	18.9	157.7	176.6
Fortalecimiento Financiero para Inversión B (FORTAFIN B) (Rendimientos)	0.2	565.5	565.8
Fortalecimiento Financiero para Inversión C (FORTAFIN C) (Rendimientos)	0.2	0.0	0.2
Fortalecimiento Financiero para Inversión D (FORTAFIN D) (Rendimientos)	0.1	0.0	0.1
Fortalecimiento Financiero para Inversión F (FORTAFIN F)	109.4	0.0	109.4
Fortalecimiento Financiero para Inversión (FORTAFIN)	0.0	406.7	406.7

1/ Cifras preliminares de diciembre 2017 a septiembre de 2018.
Fuente: Secretaría de Finanzas y Planeación. Tesorería.

Resumen de Ministraciones a Municipios

(millones de pesos)

Concepto	Fuente de Financiamiento		Importe
	2017	2018 1/	
Programas Regionales (PROREG)	2.1	0.0	2.1
Programas Regionales Rendimientos (PROREG R)	0.0		0.0
Subsidio a Municipios para la Seguridad Pública (FORTASEG)		196.1	196.1
Subsidio a Municipios para la Seguridad Pública (FORTASEG) (Rendimientos)	0.8	0.2	1.0
Caminos y Puentes Federales (CAPUFE)	18.0	23.0	41.0
Remanentes Bursátiles (Bursatilización)	0.0	351.5	351.5
Recursos Fiscales Estatales	16.6	283.8	300.4
ISR Participable	62.3	11.3	73.6
Convenio Zonas Arqueológicas (CONZA)	0.0	0.2	0.2
Programa de Fortalecimiento a la Transversalidad de la Perspectiva de Género	0.0	6.6	6.6
Total	**1,835.6**	**18,504.3**	**20,339.9**

1/ Cifras preliminares de diciembre 2017 a septiembre de 2018.
Fuente: Secretaría de Finanzas y Planeación. Tesorería.

5. Bases para resolver la crisis financiera en el mediano y largo plazos

5.1. Reestructuración de la deuda

En esta Administración implementamos una política de deuda pública orientada al manejo responsable y prudente de los pasivos y al fortalecimiento de las finanzas públicas del Estado. Es por ello que en el primer año de nuestra gestión, iniciamos el proceso de refinanciamiento de la Deuda Pública, sustentado a través del Decreto por el cual se autoriza llevar a cabo el Refinanciamiento o Restructuración de la Deuda Pública de la Entidad[33] y el Decreto por el que se autoriza al Gobierno del Estado, contrate uno o más refinanciamientos por conducto de uno o más fideicomisos públicos sin estructura[34].

El 31 de agosto de 2017 publicamos la convocatoria para la Licitación para el Refinanciamiento de la Deuda Pública hasta por 38,000 mdp y el 3 de noviembre de 2017 nos encontrábamos recibiendo ofertas de 13 instituciones financieras. El proceso de licitación culminó el 7 de noviembre del mismo año, fecha en la que publicamos[35] el acta de fallo declarando ganadoras seis instituciones financieras.

Así, las acciones en materia de manejo de deuda pública del primero de diciembre de 2017 al 30 de noviembre de 2018 estuvieron dirigidas a concretar el proceso de reestructura de la Deuda Pública heredada por las administraciones anteriores, lo que permitió, entre otras cosas:

- Reducir el margen aplicable (sobretasa);
- Disminuir el Servicio de la Deuda;
- Disminuir la afectación de participaciones;
- Mejorar la calificación de la estructura;

33. Decreto 258, publicado en la Gaceta Oficial Número Extraordinario 114 del 21 de marzo de 2017.
34. Decreto 317, publicado en la Gaceta Oficial Número Extraordinario 302 del 31 de julio de 2017.
35. http://www.veracruz.gob.mx/finanzas/convocatoria-para-la-licitacion-publica/.

- Suprimir garantías, coberturas o avales externos; y
- Mejorar y/o eliminar las obligaciones de hacer o no hacer de los contratos, que generen penalidades y restricciones económicas.

Como parte del proceso de reestructura llevado a cabo a finales de 2017 y principios de 2018, realizamos la amortización anticipada de 15 créditos bancarios y cinco emisiones bursátiles, dos de las cuales estaban contratadas en Unidades de Inversión (UDIS). Los nuevos financiamientos fueron contratados a un plazo promedio de 23 años, lo que dio al Gobierno del Estado una mejor capacidad de pago, debido a la reducción de los recursos destinados al servicio de la deuda, sin comprometer los recursos reservados para el cumplimiento de las obligaciones adquiridas.

Como resultado del proceso de reestructura logramos reducir el porcentaje de afectación sobre los ingresos del Fondo General de Participaciones, que antes del proceso era en una proporción de 59.6%, quedando en 55.2%.

Otro efecto del proceso, fue que derivado de la contratación de financiamientos a través de fideicomisos[36], hicimos posible que la operación del refinanciamiento lograra una calificación preliminar de riesgo crediticio situada en el nivel AA+ en la escala soberana de México, por lo que derivado de la alta calificación crediticia y al modelo de fideicomisos acreditables, logramos la cancelación de los contratos de Garantías de Pago Oportuno que se tenían en la estructura anterior, y no fue necesaria la contratación de nuevas garantías. Asimismo, logramos la mejora de las obligaciones de hacer y de no hacer a cargo del Gobierno del Estado, mismas que eran de difícil cumplimiento, por lo que nos encontrábamos en riesgo permanente de incurrir en un proceso de aceleración de los créditos.

A continuación se señalan, por el periodo del 1 de diciembre de 2017 al 30 de noviembre de 2018, los montos que se cubrieron por concepto de amortización e interés a las diferentes instituciones de crédito con quien se tiene contratada la deuda pública:

Amortizaciones de Deuda Pública de Veracruz

(millones de pesos)

Concepto	Monto 1/
Capital (C)2/	12,377.66
Interés (I)	4,385.97
Total C + I	16,763.63

1/ Cifras reales de diciembre de 2017 al 30 de septiembre de 2018 y estimadas de octubre a noviembre de 2018.
2/ En el capital se incluye el pago anticipado de las emisiones bursátiles y el crédito bancario con el Banco del Bajío realizadas en diciembre de 2017 y enero de 2018.
Nota: No Incluye el pago de capital de los Préstamos Quirografarios.
Fuente: Secretaría de Finanzas y Planeación. Tesorería.

Los pagos que se muestran en el cuadro anterior fueron realizados oportunamente a través de Fideicomisos Administradores y de Fuente de Pago, con recursos provenientes del Fondo General de Participaciones Ramo 28, con excepción del pago de los créditos quirografarios de corto plazo contratados en diciembre de 2017, los cuales se amortizan mensualmente con recursos propios del Estado.

5.2. Marco normativo del sector finanzas y planeación

Nos rigen los principios de eficiencia, orden, transparencia, honestidad responsabilidad, disciplina y austeridad, postulados en el PVD y el PEFP, instrumentos rectores de los programas y acciones de la SEFIPLAN

36. Decreto 317, publicado en la Gaceta Oficial Número Extraordinario 302 del 31 de julio de 2017, Decretos de creación publicados en la Gaceta Oficial Número Extraordinario 452 del 13 de noviembre de 2017.

para el periodo 2016-2018. Orientados por esos valores, diseñamos y ejecutamos la política fiscal que promoviera ahorro en el renglón del gasto corriente del Poder Ejecutivo, que optimizara la operación, elevara la calidad de los servicios, evitara la duplicidad de funciones y redujera las áreas adjetivas o de apoyo. Con esta premisa, en el marco del Programa de Reducción del Gasto para el Rescate Financiero del Estado de Veracruz 2016–2018, autorizamos las estructuras de la Contraloría General y de las Secretarías de Desarrollo Social, Educación, Salud y de Desarrollo Agropecuario, Rural y Pesca; validamos las correspondientes a los OD Régimen Veracruzano de Protección Social en Salud, Universidad Popular Autónoma de Veracruz, de los Institutos Tecnológicos Superiores de Xalapa, Huatusco y Jesús Carranza, Instituto Veracruzano de la Vivienda, Instituto Veracruzano de la Cultura, Agencia Estatal de Energía, Colegio de Educación Profesional Técnica del Estado de Veracruz y Procuraduría Estatal de Protección al Medio Ambiente.

6. Procesos financieros y de planeación

6.1. Presupuesto basado en Resultados (PbR)

La relevancia del Presupuesto basado en Resultados, para la presente Administración se significa en su utilidad como herramienta para que las decisiones involucradas en el Proceso Presupuestario incorporen diversas consideraciones sobre la aplicación de los recursos públicos. El proceso de implementación del PbR considera actualmente las etapas de Planeación, Programación, Presupuestación y Seguimiento, específicamente en la planeación, diseño y programación de los Programas Presupuestarios (PP) y las Actividades Institucionales (AI) de las operadoras del Gasto del Poder Ejecutivo.

Un principio fundamental del PbR considera la implementación de Intervenciones Públicas que satisfagan las necesidades de una población específica, atendiendo a dos condiciones: 1) diseñar programas con indicadores de desempeño que puedan ser evaluados; y 2) definir criterios transparentes para la asignación de los recursos públicos disponibles. En Veracruz ambas condiciones se cumplen a partir de la aplicación de la Metodología del Marco Lógico (MML) para las Categorías Programáticas definidas en el Código Financiero del Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave (artículos 156 y 156 bis), de actual aplicación para los Poderes Legislativo, Judicial y Ejecutivo, así como para los Organismos Autónomos que conforman el Gobierno del Estado.

Por lo que respecta al Poder Ejecutivo, la Estructura Programática del ejercicio fiscal 2018 (EP-18) consideró 91 Programas Presupuestarios y 107 Actividades Institucionales, según el Decreto de Presupuesto de Egresos 2018. La EP-18 es congruente, en términos normativos, con los objetivos, estrategias y líneas de acción de los 15 programas estatales y los dos especiales de las dependencias de la APE, de manera que, naturalmente, están alineados con los del PVD.

En la EP-18 destaca la incorporación de la Actividad Institucional Transversal Atención a la Alerta de Violencia de Género contra las Mujeres (AVGM), vigente para 11 dependencias y entidades ejecutoras de gasto del Poder Ejecutivo, con lo cual se cumple con los compromisos institucionales del Gobierno del Estado para atender dicho tema.

6.2. SED

En lo referente al Sistema de Evaluación del Desempeño la SEFIPLAN, de acuerdo al Código Financiero, funge como la instancia técnica de evaluación en el Estado, garantizando las siguientes condiciones: 1) la administración de los recursos económicos dispuestos por las dependencias y entidades bajo los principios establecidos en el artículo 134 Constitucional; 2) el conocimiento público del ejercicio de dichos recursos; 3) el uso de las evaluaciones como insumo para la asignación de recursos presupuestales futuros, considerando los objetivos alcanzados por las dependencias y entidades; y 4) la observación de la legislación federal vigente para el caso del gasto federalizado.

Tras la implementación final del módulo PbR-SED del SIAFEV 2.0, SEFIPLAN elaboró, en tiempo y forma, los informes trimestrales de gasto público correspondientes al cuarto trimestre de 2017 y a los tres primeros periodos de 2018, los cuales se entregaron al Congreso Local.

Esos Informes consideran la totalidad de indicadores de evaluación del desempeño (estratégicos y de gestión) vigentes a la fecha de emisión y que registraron avances en las metas programadas. Con base en esos reportes, la Contraloría General y los órganos internos de control realizaron las acciones de seguimiento y evaluación, dando cumplimiento de esta manera a los artículos 85 (fracción I) y 110 de la Ley Federal de Presupuesto y Responsabilidad Hacendaria; así como a los artículos 2 (fracciones X, XI y XII), 289, 9 bis, 289 ter y 289 quinquies del Código Financiero.

6.3. Financiamiento, seguimiento y evaluación de programas de desarrollo

En el marco del Programa de Trabajo 2018 del Comité de Planeación para el Desarrollo del Estado de Veracruz (COPLADEVER) realizamos una propuesta de reforma integral a la Ley de Planeación del Estado, y coordinamos la operación de los Subcomités Especiales de Financiamiento y Evaluación de Fondos Federales (SEFEFF) y del Fondo para la Infraestructura Social de las Entidades (FISE).

A través del Subcomité Especial de Financiamiento y Evaluación de Fondos Federales que sesionó en tres ocasiones de manera ordinaria y una extraordinaria, concluimos el Programa Anual de Evaluación (PAE) 2018 de la APE de los Fondos Federales del Ramo 33 y 23, coordinando una Evaluación Específica de Desempeño a siete Fondos Federales del Ramo General 33 (FASSA, FAETA, FAFEF, FAM, FASP, FISE y FONE), así como una Evaluación de Procesos a FOTRADIS, que pertenece al Ramo General 23.

Concertamos dos Convenios de Colaboración Interinstitucional uno con la Universidad Veracruzana y otro con la Universidad de Xalapa para que fueran las Instancias Técnicas Independientes (Evaluadores Externos) del PAE 2018.

Se emitió y autorizó el Mecanismo para la Elaboración y Seguimiento de los Proyectos de Mejora derivados de las Evaluaciones del Ejercicio Fiscal 2017 de los Fondos Federales del Ramo General 33 y 23 del Programa Anual de Evaluación 2018, aplicados al Sistema de Seguimiento de Proyectos de Mejora Veracruz (SSPMVER).

Derivado de las recomendaciones emitidas en los Informes Finales de las Evaluaciones, las dependencias y entidades las atendieron elaborando e implementando Proyectos de Mejora para incorporarlos en la operación de los Fondos Federales, cuyo seguimiento lo realizamos junto con la CGE en el ámbito de cada una de nuestras competencias. Implementamos el SSPMVER, con la finalidad de que las dependencias y entidades pudieran capturar en línea sus Proyectos de Mejora y así mismo facilitar su seguimiento.

Elaboramos la Memoria Documental del Programa Anual de Evaluación (PAE) 2018, con la finalidad de contar con un documento institucional disponible a las dependencias y entidades de la APE, entes fiscalizadores y público en general, que describa y de fe del cumplimiento de las principales actividades y resultados del Proceso de Evaluación del PAE en el Estado de Veracruz.

Con la finalidad de contribuir a la transparencia y rendición de cuentas, los productos resultantes del Proceso de Evaluación están disponibles en el portal de Internet de la Secretaría[37].

Coordinamos la elaboración del documento de posición institucional presentado por las ejecutoras evaluadas en el marco del PAE 2018.

Como resultado de la operación del Subcomité Especial del Fondo para la Infraestructura Social de las Entidades (FISE) concluimos el Proceso de Planeación de las carteras de inversión de los recursos asignados al Estado, por un monto de 959.8 millones de pesos, estableciendo techos presupuestales a las dependencias y entidades ejecutoras (CAEV, SESVER, SEDARPA, SEDESOL y SIOP), dando seguimiento a la aplicación de los recursos a través de cuatro sesiones ordinarias y diversas sesiones de grupos de trabajo.

Realizamos el ejercicio de distribución de los recursos del Fondo de Aportaciones para la Infraestructura Social Municipal y de las Demarcaciones Territoriales del Distrito Federal (FISMDF) por un monto de 6,958.2 mdp, el cual fue validado por la Secretaría de Desarrollo Social (SEDESOL) del Gobierno Federal, así como para el Fondo de Aportaciones para el Fortalecimiento de los Municipios y de las Demarcaciones Territoriales del Distrito Federal (FORTAMUNDF) por un monto de 4,845.2 mdp para los 212 municipios del Estado.

Para atender la obligatoriedad de constituir Comités de Contraloría Ciudadana, dar seguimiento, supervisión, vigilancia y evaluación a los trámites y servicios de las áreas de atención al público de la Secretaría, en Oficinas y Cobradurías de Hacienda, Delegaciones del Patrimonio del Estado, Padrón de Proveedores y Padrón de Contratistas, concluimos el Programa de Trabajo 2018 con el cumplimiento del 100% de la meta al tener constituidos 99 Comités en operación.

Elaboramos la Memoria Documental del Programa de Trabajo de Contraloría Ciudadana 2017-2018, con la finalidad de contar con un documento institucional que describa y de fe del cumplimiento de las actividades de seguimiento en la Secretaría de Finanzas y Planeación a las acciones, trámites o servicios que realiza la ciudadanía que participa a través de comités.

Con la finalidad de contribuir a la transparencia y rendición de cuentas, los Informes y acciones resultantes del Programa de Trabajo de Contraloría

37. http://www.veracruz.gob.mx/finanzas/transparencia/transparencia-proactiva/financiamiento-y-seguimiento-de-programas-de-desarrollo/programa-anual-de-evaluacion-pae-2018/

Ciudadana en la SEFIPLAN, además de ser reportados en el Sistema de Portales de Obligaciones de Transparencia (SIPOT), están disponibles en el Portal de Internet de la Secretaría[38].

7. Transparencia y rendición de cuentas

7.1. Transparencia y acceso a la información pública

La Plataforma Nacional de Transparencia fue creada por el Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales (INAI) a fin de promover, fomentar y difundir la información generada por los sujetos obligados a nivel nacional. Su adopción en Veracruz precisó a todos los entes obligados -entre ellos a la SEFIPLAN- a realizar cambios sustantivos en el diseño y presentación de información en sus portales de Obligaciones de Transparencia.

Con esos cambios, todas las áreas generadoras de información de la SEFIPLAN cumplimos puntualmente con la publicación de lo que nos obligan las leyes general y local en materia de Transparencia[39]. Mediante formatos predeterminados pusimos al alcance de la ciudadanía información fiscal, presupuestal y programática, y sobre deuda pública, entre otras.

También publicamos en nuestro Portal de Transparencia, información adicional que atiende al principio de Máxima Publicidad, así como a las Obligaciones de Transparencia de los fideicomisos sectorizados a esta Secretaría.

Como resultado, en la verificación diagnóstica de 2018 que realizó el IVAI, que mide el cumplimiento de la publicación de Obligaciones de Transparencia comunes y específicas, obtuvimos el lugar más alto de todas las dependencias del Poder Ejecutivo en 15 de los 20 puntos que se evalúan.

7.2. Consejo Nacional de Armonización Contable (CONAC)

El Consejo Veracruzano de Armonización Contable (COVAC) es el órgano colegiado encargado de poner en funcionamiento la normativa y acuerdos que apruebe el CONAC en los entes públicos del Estado de Veracruz[40]. La presidencia del COVAC corresponde al titular de la SEFIPLAN, quien coordinadamente a través del Consejo, entre el 1 de diciembre de 2017 y el 30 de septiembre de 2018 ha convocado a cinco sesiones ordinarias. En ellas presentamos el Plan Anual de Trabajo[41] para el ejercicio 2018, aprobamos los informes sobre los avances en la armonización de la contabilidad y dimos seguimiento a la implementación del Sistema de Información y Gestión Municipal Armonizado de Veracruz (SIGMAVER) en los 212 municipios del Estado, así como a otras actividades de coordinación para integrar el inventario de entes públicos paraestatales y paramunicipales. En el ejercicio 2018 asesoramos y evaluamos a 290 entes públicos en materia de armonización contable.

De igual manera y con la finalidad de homologar la normatividad federal a la nuestra, se emitió la Ley 642 que Regula la Integración y el Funcionamiento del COVAC[42], en la cual se establecen las bases de

38. http://www.veracruz.gob.mx/finanzas/transparencia/transparencia-proactiva/financiamiento-y-seguimiento-de-programas-de-desarrollo/comites-de-contraloria-ciudadana-2018/
39. Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública y Ley Número 875 de Transparencia y Acceso a la Información Pública para el Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave, respectivamente.
40. El Consejo Veracruzano de Armonización Contable se crea mediante la Ley 237 publicada en la Gaceta Oficial del Estado Número Extraordinario 36 del 2 de febrero de 2011.
41. Gaceta Oficial Número Extraordinario 274 del 10 de julio de 2018.
42. Gaceta Oficial Número Extraordinario 212 del 28 de mayo de 2018.

integración, organización y funcionamiento del Consejo; por lo que el pasado 9 de julio se instaló en sesión ordinaria el órgano colegiado con la toma de protesta de sus integrantes y la elección de los ayuntamientos que formarán parte del COVAC por los próximos dos años.

Dentro de las actividades realizadas en materia al cumplimiento de las disposiciones normativas, adoptamos e implementamos las normas emitidas por el CONAC, publicamos en la Gaceta Oficial siete acuerdos, a saber: el que reforma y adiciona el Manual de Contabilidad Gubernamental; el que reforma y adiciona las normas y metodología para la determinación de los momentos contables de los Ingresos, el que reforma las reglas específicas del registro y valoración del patrimonio[43], el que reforma y adiciona el Clasificador por Rubro de Ingresos[44], el que reforma y adiciona la Norma para armonizar la presentación de la información adicional a la iniciativa de la Ley de Ingresos, el que reforma y adiciona la Norma para la difusión a la ciudadanía de la Ley de Ingresos y del Presupuesto de Egresos y el que reforma y adiciona la Norma para establecer la estructura del Calendario de Ingresos base mensual[45].

En lo que respecta a las obligaciones establecidas en el Título V de la LGCG, sobre publicar y transparentar la información financiera conforme a las normas, estructura y formatos establecidos, hemos cumplido de manera anual y trimestral con la publicación de la información en el sitio de Internet[46] de SEFIPLAN.

En cumplimiento a las Reglas de Operación para los Consejos de Armonización Contable de las Entidades Federativas, presentamos ante el CONAC de manera trimestral, el Informe de Resultados sobre los Avances en la Armonización de la Contabilidad de 223 entes públicos para el ejercicio 2017 y 290 entes públicos para el 2018. Este informe es resultado de la aplicación de evaluaciones a las dependencias y entidades, bajo el Marco de Referencia establecido por la Auditoría Superior de la Federación y sobre la plataforma tecnológica Sistema de Evaluaciones de la Armonización Contable (SEVAC). Los resultados son validados por el Órgano de Fiscalización Superior del Estado de Veracruz (ORFIS) quien se pronuncia sobre la veracidad de la información.

La calificación otorgada para nuestro Estado y publicada por el CONAC[47], al tercer trimestre de 2017, fue de cumplimiento bajo con 47.04%; mientras que la calificación otorgada para el cuarto trimestre de 2017 fue de cumplimiento medio del 56.14%; este nivel se mantuvo para el primer trimestre de 2018 con un cumplimiento de 56.51%, mejorando significativamente el promedio general del Estado con un 72.23% para la evaluación correspondiente al segundo periodo del ejercicio 2018. Forma parte de esta última calificación global, la del Poder Ejecutivo del 100%.

43. Gaceta Oficial Número Extraordinario 056 del 7 de febrero de 2018.
44. Gaceta Oficial Número Extraordinario 274 del 10 de julio de 2018.
45. Gaceta Oficial Número Extraordinario 278 del 12 de julio de 2018.
46. http://www.veracruz.gob.mx/finanzas/transparencia/formatos-de-contabilidad-gubernamental-2018/
47. http://www.conac.gob.mx/es/CONAC/Transparencia

Calificación Promedio CONAC

(porcentaje)

Ente Público	4° Trimestre 2017	1° Trimestre 2018	2° Trimestre 2018
Poder Ejecutivo	99.53	100	100
Poder Legislativo, Judicial y Órganos Autónomos	97.95	97.22	99.54
Municipios	53.98	50.41	77.36
Paraestatales	n.a.	68.84	40.8
Paramunicipales	n.a.	71.57	81.97

n.a. No aplica.
Nota: El contenido de las encuestas varía de acuerdo al tipo de ente público. Los apartados evaluados en cada trimestre son diferentes de acuerdo a los criterios establecidos por el CONAC.
Fuente: Consejo Nacional de Armonización Contable.

7.3. Auditorías

Del 1 de diciembre de 2017 al 30 de septiembre de 2018 se iniciaron 54 auditorías por parte de diversos entes inspectores con motivo de la fiscalización de la Cuenta Pública del ejercicio fiscal 2017, de las cuales 26 corresponden a la Auditoría Superior de la Federación, 13 a la Secretaría de la Función Pública, siete al Órgano de Fiscalización Superior del Estado y ocho a la Contraloría General, de las que hemos atendido con oportunidad los requerimientos de información en las etapas de planeación y ejecución.

De las auditorías mencionadas, al 30 de septiembre de 2018 se notificaron los resultados finales de 15 auditorías efectuadas por la Auditoría Superior de la Federación, así como las observaciones determinadas en 13 auditorías realizadas por la Secretaría de la Función Pública, cinco auditorías del Órgano de Fiscalización Superior del Estado y seis auditorías de la Contraloría General.

Resultados determinados en las auditorías concluidas [1/]

Ente Fiscalizador	Auditorías Concluidas	Observaciones determinadas
ASF	15	38
SFP	13	12
ORFIS	5	89
CGE	6	7
OIC	0	0
SHCP	0	0
Total	**39**	**146**

1/ Cifras preliminares de diciembre de 2017 a septiembre de 2018.
Fuente: Secretaría de Finanzas y Planeación. Subsecretaría de Egresos.

7.4. Informes institucionales

Esta Administración transitó en el marco de un proceso de reformas a las normas de transparencia y en una etapa en la que la rendición de cuentas y el combate a la corrupción ha sido una de nuestras prioridades.

Por lo tanto, en cumplimiento a lo dispuesto por los artículos 33 fracción XXIX de la Constitución Política del Estado Libre y Soberano de Veracruz de Ignacio de la Llave; 287 y 288 del Código Financiero para el Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave, así como el 42 fracción XII de la Ley Orgánica del Poder Legislativo del Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave, el

Titular del Ejecutivo Estatal presentó en mayo 2017 y 2018 al H. Congreso del Estado las Cuentas Públicas correspondientes a los ejercicios fiscales 2016 y 2017, respectivamente, para su revisión y fiscalización.

Haciendo énfasis en la atribución exclusiva de la Secretaría de Finanzas y Planeación, integramos y publicamos los tomos que la conforman, y que presentan la información contable, presupuestaria, programática y complementaria de los Poderes Ejecutivo, Legislativo, Judicial y Órganos Autónomos, en nuestro portal de internet, como uno de los aspectos de importancia en Transparencia Proactiva, desplegando así, la información al público y asegurando que la sociedad tenga participación y opine sobre la misma[48].

La Cuenta Pública 2016 representó uno de los primeros retos para esta Administración, en cuanto a la emisión de informes institucionales se refiere, ya que logramos corregir la información financiera de la Administración pasada, que reflejaba indebidamente pasivos a corto plazo no sustentados.

La Cuenta Pública 2017 adquirió una relevancia especial, al no solo cumplir con los aspectos técnicos que marca la Ley General de Contabilidad Gubernamental, sino de responder a las necesidades de información y escrutinio por parte del ciudadano, respecto del destino de los recursos públicos y el desempeño del Gobierno de Veracruz, reflejando un manejo ordenado y responsable de los recursos en las finanzas del Estado.

Así mismo, hemos cumplido con la integración y difusión de los Informes Trimestrales del Gasto Público, de acuerdo a lo establecido en la Ley General de Contabilidad Gubernamental, Ley de Disciplina Financiera de las Entidades Federativas y Municipios, y acuerdos y lineamientos emitidos por el Consejo Nacional de Armonización Contable. Todos ellos, durante el ejercicio 2017 y hasta el tercer trimestre de 2018, por lo que reiterando el compromiso con la rendición de cuentas y la transparencia, cada uno de los informes han sido revelados en el portal de Internet de esta Secretaría.

48. www.veracruz.gob.mx/finanzas/transparencia/transparencia-proactiva/contabilidad-gubernamental/ cuenta-publica/

7.5. Procuración fiscal y defensa jurídica

A fin de garantizar la viabilidad de las finanzas públicas, el control de la deuda pública y un ejercicio eficiente de los recursos presupuestarios disponibles, bajo un esquema jurídico de estricto apego a la ley, la SEFIPLAN, a través de la Procuraduría Fiscal fungió como asesor jurídico de los órganos y áreas administrativas de la propia Secretaría así como de las dependencias y entidades de la APE y de los ayuntamientos, apoyando en la interpretación, opinión o disertación de las normas jurídicas en materia de finanzas públicas con el objetivo de lograr una política hacendaria integral.

En el periodo de Informe logramos recuperar 83.2 mdp a partir de las fianzas efectivamente cobradas, superándose los 30.7 mdp del ejercicio anterior. Del mismo modo brindamos 200 asesorías jurídicas en materia financiera, fiscal y administrativa así como 27 validaciones de instrumentos jurídicos vinculados a Fideicomisos Públicos. Los montos exigidos con cargo a pólizas de fianza no fiscales, se tratan de ingresos excedentes que, con excepción de los que tengan un destino específico, podrán asignarse a programas presupuestarios y actividades institucionales que corresponden tangible y directamente a la solución de una problemática de carácter público.

Llevamos a cabo la validación jurídica de los Decretos y Contratos de Creación de dos Fideicomisos Públicos que tienen como objeto primordial la realización de obras de infraestructura que impulsarán el desarrollo social y económico de la población veracruzana. Con el propósito de fortalecer las vías de comunicación terrestre, que fomenten el desarrollo económico en un marco de seguridad y sustentabilidad, modernizando la infraestructura para el transporte como medio efectivo de atención a la movilidad en el Estado. Durante este último año de Administración mantuvimos una coordinación permanente con la Dirección General de Patrimonio del Estado, generando cada uno de los documentos relativos a los procedimientos administrativos para la emisión de cuatro Decretos de Expropiación de los bienes inmuebles que serán destinados a derechos de la vía general de comunicación, Tramo Laguna Verde-Gutiérrez Zamora de la autopista federal Cardel-Poza Rica, así como la adquisición de 28 predios rústicos para la construcción del Libramiento Antón Lizardo, en el municipio de Alvarado.

Otorgamos 105 consultas jurídicas en materia legislativa vigente, presentadas por diferentes dependencias, entidades, así como órganos y áreas administrativas de esta Secretaría. De manera particular, realizamos 45 revisiones, validaciones y análisis de las disposiciones legales contenidas en contratos, convenios y/o asuntos jurídicos inmobiliarios. Revisamos y elaboramos 64 disposiciones normativas en materia fiscal y administrativa, también integramos y realizamos 211 difusiones de la normatividad competente a esta Secretaría.

En materia laboral y de amparos diversos, llevamos 411 juicios, sin dejar a un lado que hemos atendido más 1,555 requerimientos de información de diversas autoridades jurisdiccionales. Además, de manera muy particular e independiente, hemos atendido más de 1,070 requerimientos de la Procuraduría General de la República (PGR) y Fiscalía General del Estado de Veracruz.

Dentro de los medios de defensa federal y estatal recibidos podemos anunciar 333 medios a través de Juicios Contenciosos, Recursos de Revocación y Amparos Indirectos. De igual forma durante este periodo resolvimos en forma favorable 50 medios por un monto de 260 mdp derivados de Juicios Contenciosos y Recursos de Revocación. Desde la perspectiva de los Amparos Indirectos, logramos mantener la inmovilización de las cuentas bancarias de contribuyentes, a fin de que se acerquen a pagar lo adeudado o que se inicie con el ejercicio de las facultades de comprobación.

Por último se debe destacar que en materia de Asuntos Contenciosos Especiales tenemos 185 Juicios Civiles, Mercantiles y Administrativos junto con 213 Recursos Administrativos de Revocación.

De esta manera defendimos el interés fiscal del Estado, lo que se traduce en la obtención y retención de recursos financieros finalmente destinados a inversiones en beneficio de los veracruzanos.

7.6. Combate a la corrupción y acciones penales

Reorganizar de manera integral las finanzas públicas para estar en condiciones de cumplir con la Ley General de Contabilidad Gubernamental, el Código Financiero para el Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave y demás normatividad aplicable a la gestión de los recursos públicos, requiere de cero tolerancia a las prácticas de corrupción, mantener orden en el gasto,



eficiencia, pero sobretodo transparencia y rendición de cuentas bajo la normatividad correspondiente. Es por ello que durante esta Administración, generamos 60 denuncias penales por 105,638.6 mdp, por irregularidades en el manejo de fondos federales, estatales y obligaciones: durante el primer año de nuestra gestión generamos 41 denuncias de 56,991.3 mdp y de diciembre de 2017 a noviembre de 2018 presentamos 19 denuncias por un monto de 48,647.3 mdp.

8. Instituto de Pensiones del Estado (IPE)

Durante el periodo de diciembre de 2017 a noviembre 2018, en el IPE atendimos a 124,684 derechohabientes, 94,978 de ellos activos y 29,706 pensionados, para lo cual el Instituto dispuso de 2,610.7 mdp de recursos recibidos del Fondo de Aportaciones para el Fortalecimiento de las Entidades Federativas (FAFEF), de 4,057.7 mdp de cuotas y aportaciones, así como

de 380.4 mdp de otros ingresos. Cabe hacer mención que en esta administración no se ha hecho uso de los recursos del Fideicomiso de la Reserva Técnica, para cumplir con los compromisos actuales y que dicho Fideicomiso asciende a 1,221.5 millones de pesos.

El portafolio inmobiliario tiene un valor de 4,511.8 mdp y consta de 45 inmuebles: seis edificios, dos estacionamientos, dos hoteles, dos cinemas, cinco locales comerciales y 28 predios, de los cuales 11 están en breña, 12 lotificados y cinco son de uso comercial, de acuerdo con las cifras preliminares a junio de este año.

8.1. Capitalización del IPE

A fin de que el IPE pueda hacer frente a sus compromisos presentes y futuros, pusimos en marcha acciones para incrementar sus ingresos por tres vías:

- La transferencia puntual de las cuotas de los trabajadores activos y de las aportaciones del Gobierno del Estado, destacando que para 2018, la aportación establecida en el Presupuesto de Egresos fue de 2,261 mdp[49], modificada posteriormente para quedar en 2,185.8 mdp;
- La recuperación de adeudos institucionales y de derechohabientes; y
- La venta y regularización de inmuebles.

Mediante el Programa de Recuperación de Adeudos, se promovió la firma de convenios de regularización con deudores institucionales, cuyo saldo deudor al 31 de diciembre de 2017 era de 583.1 mdp (392.4 mdp por adeudos de cuotas y aportaciones, y 190.7 mdp por recargos).

Al 30 de septiembre 2018 hemos recuperado 187.9 mdp que se aplicaron al pago de compromisos pendientes. Al cierre de la presente Administración recuperamos más del 20% del saldo deudor registrado en diciembre de 2016.

En el periodo de Informe, realizamos 739 requerimientos extrajudiciales para la recuperación de adeudos por concepto de préstamos domiciliados de corto y mediano plazos; de retenciones y enteros de cuotas y préstamos de los trabajadores; y de aportaciones institucionales.

Con los ayuntamientos de Apazapan, Ignacio de la Llave, Tamalín y Teocelo firmamos cuatro convenios de reconocimiento de adeudo y forma de pago, en tanto que con Apazapan, Gutiérrez Zamora, Ignacio de la Llave y Pueblo Viejo firmamos otros cuatro para la retención de las participaciones federales que se destinan al pago de los importes de cuotas, aportaciones y prestaciones. En síntesis, en esta Administración formalizamos 42 convenios para la retención de participaciones y 13 para el reconocimiento de adeudo y forma de pago con 45 ayuntamientos.

Con la finalidad de obtener capital económico, se ejecutó el Programa de Venta de los Bienes Inmuebles, celebrándose 60 contratos privados de compraventa de predios ubicados en unidades habitacionales de los municipios de Fortín y Banderilla, con lo cual percibimos ingresos por 11.05 mdp. También renovamos formalmente tres contratos de comodato con la Secretaría de Seguridad Pública (SSP), respecto de inmuebles ubicados en los municipios de Xalapa y Emiliano Zapata.

49. Publicado en la Gaceta Oficial del Estado Número Extraordinario 514 del 26 de diciembre de 2017.

8.2. Programa de inspección, verificación y actualización de afiliados

En materia de inspección, verificación y actualización de afiliados establecimos dos líneas de acción: 1) la conciliatoria, mediante mesas de trabajo, de las nóminas de confianza y base a través del formato de simplificación; y 2) la de visitas de verificación al ente público. En el periodo de Informe se identificaron 41 ayuntamientos con personal omitido, por lo que se regularizó a 927 afiliados, lo que representó ingresos adicionales por 4.6 millones de pesos.

Para evitar el sub-reporte de afiliados, a la par que se realizaban las verificaciones, a partir de diciembre de 2017, comenzó el programa de capacitación a las instituciones afiliadas para el registro electrónico de la información de derechohabientes y el cálculo correcto de las retenciones y entero de cuotas y préstamos. Hasta septiembre de 2018 el número de ayuntamientos que envían la información vía electrónica eran 50% más que en diciembre de 2016.

8.3. Programa de validación de otorgamiento de beneficios sociales y recuperación de cobros indebidos

Este programa confronta los registros en los sistemas informáticos de trabajadores en activo que cotizan en el IPE (contratación eventual, compensación, honorarios) y los de pensionados. Con la información turnada por los entes incorporados detectamos 37 casos que cumplían con la hipótesis de incompatibilidad legal, 30 de los cuales culminaron en la suspensión de pensiones.

Entre tanto, recurrimos al Centro Estatal de Justicia Alternativa de Veracruz para resolver mediante conciliación adeudos existentes por concepto de cobro indebido y recuperar capital a favor del IPE. 11 deudores suscribieron convenio para reconocimiento y pago del adeudo, y cuatro pagaron el adeudo total, cuyo monto ascendió a más de un millón de pesos.

8.4. Actualización del marco legal

Después de realizar una valoración, adecuamos los ordenamientos normativos del IPE a fin de hacerlo más eficiente. Así, logramos la aprobación del nuevo Reglamento Interior del IPE; realizamos la reforma integral de la estructura orgánica, la cual confiere nuevas atribuciones a las subdirecciones, las unidades de Transparencia y Género, y al departamento de bienes inmuebles; y actualizamos los manuales administrativos que rigen las funciones de las áreas operativas. En estos cambios se privilegió la prestación al público derechohabiente de servicios modernos, de calidad, eficientes y eficaces.

8.5. Programas de préstamos

El simulador de préstamos y el sistema de citas consisten en herramientas en línea que agilizan los dos principales trámites y servicios otorgados a los más de 120,000 derechohabientes del IPE. En la actualidad éstos pueden simular un préstamo sin necesidad de desplazarse físicamente y, de manera simultánea cuentan con apoyo para agendar la cita para tramitarlo. El sistema de citas en línea para préstamos está disponible a partir de marzo del 2018 en el sitio de Internet del IPE[50].

50. http://ipeenlinea.ipever.gob.mx/CitasIPE/

9. Otros programas

9.1. Unidad de Género

Con fundamento a lo que observa el PVD en el Factor Transversal Reforzar la Equidad de Género, Minorías y Cuidado de Familias, el Programa Anual de Trabajo 2018 de la Unidad de Género contribuyó a fortalecer las capacidades del funcionariado público para hacer transversal la perspectiva de género en la política pública y la cultura institucional que dan sentido al quehacer cotidiano de servidoras y servidores públicos. En esta materia, reestructuramos la Red de Enlaces de Género de la SEFIPLAN que integran 17 mujeres y 15 hombres, representantes de la Procuraduría Fiscal, la Unidad de Transparencia, la Tesorería y las Direcciones Generales de la Secretaría.

En el eje de Cultura Institucional, actualizamos el Diagnóstico de Cultura Institucional para la igualdad laboral entre mujeres y hombres de la SEFIPLAN; modificamos y actualizamos los Manuales de Organización y Procedimientos de la Unidad de Género, así como el Código de Conducta de la SEFIPLAN a través del Comité de Ética. Dentro de las acciones afirmativas, instalamos la sala de lactancia de la SEFIPLAN que da cumplimiento a lo establecido en la Ley General de Salud y en la Estrategia de Lactancia Materna 2014–2018 e instalamos una pantalla en la sala de espera de los módulos de atención, con el fin de difundir vídeos con perspectiva de género al personal y público en general que realiza algún tipo de trámite. Dentro de las acciones coordinadas con el Instituto Veracruzano de las Mujeres, elaboramos un proyecto de Protocolo de Prevención, Atención y Sanción a casos de Acoso y Hostigamiento Sexual y Laboral para la APE.

Con relación a la Declaratoria de Alerta de Violencia de Género contra las Mujeres se creó un Programa Único de Capacitación, Sensibilización, Formación y Profesionalización en materia de Derechos Humanos de las Mujeres, para las y los Servidores Públicos del Gobierno del Estado de Veracruz.

Al interior de la SEFIPLAN realizamos acciones para eliminar de la cultura institucional las prácticas que reproducen estereotipos y desigualdades de género con la difusión de temas clave en la página web de la Unidad de Género y a través del correo ugenerosefiplan@veracruz.gob.mx; campañas internas para reforzar la perspectiva de género y de sumar al personal de SEFIPLAN a campañas internacionales como el Día Naranja y He For She, entre otras.

Como parte de las acciones establecidas en el Programa Integral de Trabajo coordinado por la Secretaría de Gobierno, para atender La Declaratoria de Alerta de Violencia de Género contra las Mujeres en el Estado de Veracruz, participamos integrando en el sistema akxtum[51], el diagnóstico de necesidades de capacitación y el Programa Único, con propuestas y la estrategia gradual de formación y puesta en marcha, perfiles y curriculums vitae de capacitadoras y capacitadores; asimismo adicionamos el padrón de capacitadoras y capacitadores especializados en género, políticas públicas con perspectiva de género y acceso a la justicia, así como expertos y expertas en población indígena.

En relación al Programa de Planificación Familiar y Anticoncepción, realizamos la plática, Uso correcto de

51. Plataforma digital establecida por la Secretaría de Seguridad Pública, que otorga a las dependencias, entidades y municipios un usuario y contraseña para integrar la información sobre la atención a las medidas establecidas en la Declaratoria de Alerta de Violencia de Género contra las Mujeres (AVGM). http://akxtum.sspver.gob.mx

métodos anticonceptivos y vasectomía sin bisturí, con la participación de 48 personas (26 mujeres y 22 hombres).

9.2. Unidad de Transparencia

En la SEFIPLAN dimos seguimiento al PVD en lo que toca al eje temático 4, denominado, Renovar la gobernanza y regenerar la competitividad gubernamental y la comunicación social, donde se precisa que "…La transparencia y el acceso a la información pública estatal constituyen un elemento indispensable tanto para el ejercicio de la democracia como para la intervención responsable por parte de la sociedad veracruzana…".

La Unidad de Transparencia se enfocó en dar atención a todos los requerimientos realizados por la ciudadanía, tanto para el acceso a la información como para la consulta de la información en la página de Internet[52]. Creamos e instalamos el Comité de Transparencia[53] que en el periodo comprendido de diciembre de 2017 a noviembre de 2018, ha sesionado en 21 ocasiones y cuyas resoluciones promovieron la transparencia y rendición de cuentas.

De las 528 solicitudes de información que los ciudadanos realizaron proporcionamos información en 454 de ellas, atendiendo temáticas como procedimiento y documentales referentes a la reestructura de la deuda, el Fondo de Bienes Recuperados, datos sobre remuneraciones, pagos, recaudación de impuestos, información presupuestaria, informes trimestrales y cuenta pública, por destacar algunos; en 20 determinamos que refieren información clasificada como reservada o confidencial, en seis el Comité de Transparencia determinó que no son competencia de esta Secretaría, en 10 determinamos la inexistencia de la información y 38 se encuentran en trámite para responderse en el plazo de atención que marca la ley.

Proporcionamos atención a ocho solicitudes de Acceso a Datos Personales y se trabaja en la armonización de los diversos Sistemas de Datos Personales con los que cuenta esta dependencia, a fin de adecuarlos a la nueva normatividad en materia de Protección de Datos Personales[54] se han diseñado Avisos de Privacidad correspondientes a los Sistemas de Datos existentes.

Llevamos a cabo un rediseño en la presentación de nuestro Portal de Transparencia, con la intención de facilitar al público el acceso remoto a través de internet a la información de las diversas áreas que integramos esta Secretaría, y estamos constreñidos a publicar periódicamente de acuerdo con las leyes General[55] y local[56].

9.2.1. Transparencia y acceso a la información

Con una calificación de nueve (escala de cero a 10) en el año 2017, el IPE en el portal institucional obtuvo el primer lugar entre 48 OD, sujetos obligados, en la evaluación realizada por el IVAI en materia de transparencia de la información que se publica sin necesidad de que haya una solicitud de por medio[57].

52. www.veracruz.gob.mx/finanzas/transparencia/
53. Acuerdo por el que se crea la Unidad de Transparencia y el Comité de Transparencia de la Secretaría de Finanzas y Planeación del Gobierno del Estado de Veracruz 34. El Comité fue instalado el 4 de mayo de 2017.
54. www.veracruz.gob.mx/seguridad/wp-content/uploads/sites/18/2018/02/GACETA-316-LEY-DE-DATOS-PERSONALES.pdf
55. Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública, publicada en el Diario Oficial de la Federación el 4 de mayo de 2015.
56. Ley 875 de Transparencia y Acceso a la Información Pública para el Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave, publicada en la Gaceta Oficial Número Extraordinario 390, el 29 de septiembre de 2016.
57. www.ivai.org.mx/documentos/TABLACALIFICACIONFINAL_VERIFICACIONDIAGNOSTICA2017.pdf
www.ivai.org.mx/AL/70y15/LIV/d/IVAI11InformedeLabores.html#p=1 (página 35)

Por lo que respecta a la evaluación diagnóstica, realizada a la información que se presenta en la Plataforma Nacional de Transparencia, obtuvimos segundo lugar con una calificación de 8.5[58]. En esta evaluación también se diagnosticó la situación que guardan los Fideicomisos del Gobierno de Veracruz, en donde el IPE obtuvo también un sitio altamente destacado, ya que el Fideicomiso de la Reserva Técnica consiguió el primer lugar entre todos los fideicomisos evaluados con una calificación de ocho, mientras que el Fideicomiso del Sistema SAR para los trabajadores del IPE obtuvo el segundo lugar con una calificación de siete[59].

Entre diciembre de 2017 y septiembre de 2018 recibimos y atendimos 75 solicitudes de acceso a la información pública, demostrando una mejor divulgación de la información, lo que conlleva a generar mayor confianza y seguridad jurídica hacia la institución.

En materia de datos personales, en el periodo que se reporta se recibieron 24 solicitudes de derechos ARCO[60] y portabilidad y cumplimos íntegramente con lo requerido en la Ley Número 316 de Protección de Datos Personales en Posesión de los Sujetos Obligados, ya que el portal institucional cuenta con un apartado en el que se ponen a la vista los avisos de privacidad del IPE, así como en las instalaciones, con la finalidad de informar en todo momento a los titulares del tratamiento, uso y aprovechamiento que se le da a sus datos personales. Asimismo, están publicados los sistemas de datos personales, cumpliendo en tiempo y forma como lo marca la Ley con el Sistema de Gestión en el Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave ante el Órgano Garante.

Conclusión del sector

En cumplimiento de lo estipulado en el PVD, la política fiscal instrumentada en Veracruz tuvo como objetivo administrar de manera responsable, eficiente y transparente los recursos públicos. Este documento rector definió a la conducción de las finanzas públicas como un factor de desarrollo de dimensión transversal[61].

En este renglón, en la Administración Estatal tuvimos como principal logro la renegociación de la deuda pública mediante una licitación pública y transparente, con lo cual liberamos recursos para promover la inversión pública y así detonar un proceso virtuoso de inversión y crecimiento, que se promueven y fortalecen entre sí.

Para la reestructuración de la deuda recurrimos a un esquema financiero innovador que consistió en la creación de un fideicomiso público maestro de contratación de financiamientos, sin estructura e irrevocable, único en el país, con el cual se brindó certidumbre y transparencia en la aplicación de los empréstitos contratados.

Como resultado de la renegociación, la calificadora HR Ratings asignó las calificaciones preliminares AA+ para los financiamientos a plazos de 15-20 años y AA para los financiamientos de 25-30 años, respectivamente. Para efectos de comparación, la calificación AA+ está 11 niveles por arriba de la BB- con la cual la misma agencia

58. www.ivai.org.mx/documentos/TABLACALIFICACIONFINAL_VERIFICACIONDIAGNOSTICA2017.pdf
www.ivai.org.mx/AL/70y15/LIV/d/IVAI11InformedeLabores.html#p=1 (página 31 y 35)
59. www.ivai.org.mx/documentos/TABLACALIFICACIONFINAL_VERIFICACIONDIAGNOSTICA2017.pdf
www.ivai.org.mx/AL/70y15/LIV/d/IVAI11InformedeLabores.html#p=1 (página 34)
60. Arco (Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición).

61. De acuerdo con el PVD un factor de desarrollo transversal (horizontal) tiene la característica de que debe ser realizado en todos los ámbitos de la vida pública organizada, entendida como los tres poderes, los gobiernos municipales y los organismos autónomos. Por el contrario, un factor vertical (sectorial) tiene que ver con la especialización de ciertas actividades del mundo real. Plan Veracruzano de Desarrollo 2016-2018, Tomo II, pág. 25. Gaceta Oficial, número extraordinario 476, 29 de noviembre de 2016.

califica la calidad crediticia del Gobierno de Veracruz. En complemento a esto, las tres agencias calificadoras de riesgos ascendieron de negativa a estable la perspectiva de la calificación de la calidad crediticia: Fitch, BB-; Moody's, B3.mx; y HR Ratings, HR BB.

En síntesis, durante 2018 las finanzas públicas de Veracruz registraron una mejora de sus indicadores más relevantes. El incremento en la recaudación y de los ingresos estatales, así como la austeridad y el ajuste en el gasto no prioritario -en particular el orientado a servicios personales, con excepción del de educación- nos permitieron mantener una estrategia de "cero déficit y cero endeudamiento adicional" con la cual no se compromete la estabilidad financiera de largo plazo.

Los instrumentos normativos básicos de la política fiscal para 2018 -la Ley de Ingresos y el Presupuesto de Egresos- se elaboraron con apego estricto a la realidad, y nos permitieron cumplir, en tiempo y forma, con los compromisos financieros con terceros institucionales, como el IPE, los organismos autónomos, la UV y los municipios. De esta forma refrendamos el compromiso de la SEFIPLAN en la presente Administración con los trabajadores activos y retirados, con la educación superior y con el espíritu federalista de Veracruz.

A fin de sentar las bases para el desarrollo integral de la Entidad, privilegiamos el gasto de capital y el gasto en desarrollo social (educación y salud), así como el que se aplica en seguridad pública. La premisa es que la inversión pública que forma capital físico y humano detona un incremento en los niveles de bienestar de la sociedad, un aumento en la inversión privada, la creación de nuevos empleos y crecimiento económico.

Todo esto puede ser corroborado por la ciudadanía, ya que la información que genera el SIAFEV 2.0 se pone a su disposición a través de los portales institucionales de transparencia y de información presupuestal con lenguaje ciudadano.


CARSON



Enrique Pérez Rodríguez

Es Licenciado en Derecho por la Universidad Veracruzana. Ha sido Diputado Federal en la LXIII Legislatura. Su trayectoria profesional lo ha llevado al ISSSTE, a la Secretaría de Gobernación, a la Secretaría del Trabajo y Previsión Social, así como al municipio de Boca del Río, Veracruz.

Garantizamos el acceso a una educación de calidad

El Plan Veracruzano de Desarrollo 2016-2018 (PVD) postuló como uno de sus objetivos reorganizar el sector educativo estatal, con la visión estratégica de mejorarlo y modernizarlo para ampliar las oportunidades de desarrollo humano y social de los habitantes de la Entidad.

A partir de un diagnóstico puntual, se integró el Programa Sectorial de Educación del Estado de Veracruz con estrategias y metas orientadas a la superación de los rezagos, las brechas y las inequidades, al generar condiciones que permitan a más veracruzanos prepararse mejor para su inserción en la sociedad del conocimiento global y contribuir a una economía próspera, robusta y eficaz.

Al iniciar esta Administración el Sistema Educativo Veracruzano exigía una intervención determinante y diferente. La gran demanda derivada del crecimiento poblacional, además de las variaciones en las condiciones económicas, geográficas y culturales de las poblaciones asentadas en el Estado, representaron los mayores desafíos para contribuir con la transformación del sector educativo, a la edificación de una sociedad libre y justa.

Ante ello, en la Secretaría de Educación de Veracruz (SEV) nos propusimos llevar a cabo acciones específicas de control y seguimiento para brindar una cobertura más eficiente y mejorar los servicios educativos en todos los niveles. Nuestro afán ha sido garantizar a los veracruzanos el acceso a una educación de calidad.

1. Avances del Plan Veracruzano de Desarrollo 2016-2018 (PVD)

Durante el ciclo escolar 2017-2018, un total de 2,285,755 alumnos fueron atendidos por 138,880 docentes en las 24,119 instituciones dependientes de la Secretaría de Educación de Veracruz. La cobertura para el nivel Primaria fue 102.2%, en Secundaria 96.4%, mientras que en Media Superior el 77.5%, y en Superior ese indicador fue 32.9%.

En cumplimiento a lo dispuesto por el Programa Estatal de Educación 2017-2018, cuyas metas derivan del PVD, logramos que la educación que hoy se imparte en la Entidad, se vea fortalecida a través de la evaluación de los docentes, quienes de este modo sustentan su permanencia o incorporación a las instituciones del ciclo obligatorio, el cual incluye los niveles de Preescolar, Primaria, Secundaria y Media Superior.

En Preescolar, Primaria y Secundaria, a través de la Coordinación Estatal de Actualización Magisterial y el Programa Fortalecimiento de la Calidad Educativa realizamos acciones de capacitación y evaluación a supervisores, directivos y docentes en un ambiente de tranquilidad y colaboración con la autoridad educativa.

Asimismo, emprendimos estrategias de asesoría en el uso de las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC), actividades que favorecen la inclusión y equidad, la promoción de la actividad física y hábitos saludables, así como la formación y capacitación del personal docente para aplicar el Nuevo Modelo Educativo en el ciclo escolar 2018-2019.

2. Acciones regionales de acuerdo a PVD (Reforma educativa)

En el marco de la Reforma Educativa realizamos el replanteamiento en materia curricular, mismo que se establece en el Nuevo Modelo Educativo para la Educación Obligatoria. En el ciclo escolar 2017-2018 la Entidad participó en la Fase 0 (cero) de Autonomía Curricular, componente que distingue al Plan y programas de estudio que se implementó en la totalidad de las escuelas en agosto de 2018.

A través de los programas Fortalecimiento de la Calidad Educativa y Escuelas de Tiempo Completo, invertimos 50 mdp con la finalidad de apoyar a 1,781 escuelas públicas de Educación Básica, para que en estos planteles se desarrollen propuestas curriculares en concordancia con los intereses de los estudiantes, y éstos fortalezcan sus conocimientos y desarrollen sus habilidades.

A partir de agosto 2017 establecimos en la Entidad una Ruta de Implementación para el Nuevo Modelo Educativo, la cual permite difundir, capacitar y dotar de material didáctico a los actores educativos de Preescolar, Primaria y Secundaria. De manera complementaria realizamos foros, talleres, conferencias y reuniones regionales, enfocadas al conocimiento, análisis y propuestas que permitieron atender los retos de la entrada en vigor del Nuevo Modelo Educativo.

Asimismo, por medio de la Coordinación Estatal de Actualización Magisterial ofertamos talleres dirigidos a mejorar el desempeño profesional de directivos y docentes de instituciones de nivel Básico, dimos seguimiento a los cursos en línea Aprendizajes Clave, en los cuales se dan a conocer los planes y programas de estudio, se aportan elementos específicos para enriquecer la práctica docente y se promueve la integración de comunidades de aprendizaje para la apropiación del nuevo planteamiento curricular.

3. Obras y acciones federales

En el programa Escuelas de Tiempo Completo, promovemos la eficiencia en el uso del tiempo como en los procesos de gestión escolar y las prácticas de enseñanza; mediante la implementación de una Propuesta Pedagógica expresada en siete líneas de Trabajo Educativas, favorecimos el logro educativo de 66,513 alumnos de 1,061 escuelas. Durante esta Administración Estatal realizamos la entrega de apoyo económico para el fortalecimiento de autonomía de gestión escolar a 1,057 Escuelas de Tiempo Completo, con un recurso de 30,696,365.52 pesos. Asimismo, proseguimos con el servicio de alimentación en 341 escuelas focalizadas en la Cruzada Nacional Contra el Hambre, lo cual benefició a 23,712 alumnos, con una inversión de 56,572,732.74 pesos, además de certificar en la Norma ECO 0334 Preparación de alimentos para la población sujeta de asistencia social a 341 directores de escuela, 341 coordinadores del Servicio de Alimentación con un monto de 8,885,733.65 pesos, así como la entrega de material de higiene y seguridad por un monto de 2,299,816.28 pesos.

A través del Programa Fortalecimiento de la Calidad Educativa, Tipo Básico, ejercimos 31,039,550 pesos con el objetivo de contribuir a la implementación de contenidos curriculares autónomos y acciones de fortalecimiento académico. En este año realizamos el Diplomado Diseño didáctico para fortalecer la enseñanza y el aprendizaje de los docentes de educación básica y conferencias relacionadas con Lenguaje y Comunicación, Pensamiento Matemático y Educación Socioemocional, dirigidas a 2,000 docentes frente a grupo. En apoyo al Componente Autonomía Curricular en el Programa destinamos 20,858,577 pesos, para que 720 centros escolares seleccionaran oferta educativa y adquirieran materiales didácticos, permitiendo el desarrollo de Propuestas Curriculares en el aula acordes a los intereses y necesidades de los alumnos.

El Programa Nacional de Convivencia Escolar (PNCE) se encuentra articulado con el Programa Sectorial de Educación del Estado de Veracruz, ambos convergen en impulsar en las escuelas de educación básica ambientes de relación y de convivencia favorables para la enseñanza y el aprendizaje. Con dicho Programa atendimos 7,971 escuelas en el ciclo escolar 2018-2019, lo que representa un incremento del 280% comparado con la Administración Estatal anterior. Entre las acciones realizadas destacan los 53 talleres dirigidos a actores educativos para una sana convivencia escolar, 210 conferencias interactivas dirigidas a padres e hijos de las escuelas beneficiadas, y la reunión nacional del PNCE celebrada en la Entidad en julio de 2018, con una inversión de 5,055,000 pesos.

Con el Programa para la Inclusión y la Equidad Educativa impulsamos acciones que contribuyen a asegurarlas entre los grupos más vulnerables de la población. Para consolidar la asignatura Lengua Indígena en las aulas realizamos reuniones, talleres y cursos estatales a los que asistieron coordinadores regionales y docentes, intercambiaron experiencias con relación a prácticas docentes y marcos curriculares del Nuevo Modelo Educativo; con estas acciones logramos apoyar 351 escuelas, 618 docentes y 13,128 alumnos de Educación Indígena; en Educación Migrante beneficiamos 27 escuelas, 36 docentes y 456 estudiantes; y en Educación Especial, 29 centros educativos, 760

docentes y 14,998 alumnos, con una inversión total de 16,652,343.44 pesos.

El Programa Nacional de Inglés es una iniciativa estratégica del nuevo Modelo Educativo, orientada a fortalecer los procesos de enseñanza-aprendizaje del inglés en escuelas públicas de Educación Básica. En este año beneficiamos a 133 escuelas y 112 asesores externos especializados, mismos que impartieron clases a 29,825 alumnos veracruzanos del nivel Preescolar y Primaria. A través de este programa certificamos a 100 asesores externos, 130 docentes de Secundaria, 300 alumnos de Primaria y 150 de Secundaria. También desarrollamos 10 talleres de fortalecimiento Académico para docentes, enfocados en la propuesta curricular vigente a las técnicas y habilidades para la enseñanza del inglés, con una inversión total de 11,210,000 pesos.

El Programa de Acciones Compensatorias contribuye a garantizar la cobertura de servicios de Educación Básica en localidades de alta y muy alta marginación y/o rezago social. En apoyo de la asistencia permanente y la economía familiar, al inicio del ciclo escolar 2017-2018 entregamos paquetes de útiles escolares a 695,936 alumnos de 10,774 escuelas primarias.

Entre las acciones emprendidas por el Programa de Estímulos a Estudiantes Destacados desarrollamos el concurso Olimpiada del Conocimiento Infantil 2018, el cual consiste en seleccionar a los alumnos más destacados del nivel Primaria en la Entidad, con la finalidad de otorgarles a 56 estudiantes una beca para sus estudios de Educación Secundaria, misma que es patrocinada por la Secretaría de Educación Pública y el Banco BBVA Bancomer. Para generar la participación proactiva de los estudiantes, el Programa organizó el Décimo Primer Parlamento de las Niñas y los Niños de México 2018 y el Concurso Estatal de Oratoria, con el objetivo de que los participantes sean agentes de cambio capaces de compartir opiniones y propuestas para fortalecer la transparencia, el conocimiento y la difusión de principios y valores universales. Para la realización de estas tres actividades el Estado ejerció una inversión de 3,597,000 pesos.

El Programa Estilos de Vida Saludable, apoyado por sectores de la sociedad civil y empresas socialmente responsables, ha logrado captar una inversión de más de 7 mdp, con la cual se beneficia de manera directa a docentes, alumnos y padres de familia. Entre las acciones emprendidas por el Programa se encuentran los talleres de orientación alimentaria impartidos a 1,000 padres de familia y la elaboración de la Ficha Individual Acumulativa, la cual registra los datos de salud de 1,477,833 alumnos de Educación Básica, que permiten mejorar las condiciones de salud de la niñez veracruzana.

Con el Programa de la Reforma Educativa (PRE) y una inversión total de 178,813,793 pesos contribuimos a mejorar las condiciones de infraestructura y equipamiento de las escuelas públicas de Educación Básica, poniendo a disposición de la comunidad escolar apoyos económicos que les permitieron atender sus necesidades cotidianas de operación y desarrollar sus capacidades, a fin de coadyuvar en la prestación de un servicio educativo con calidad y equidad. Asimismo, el PRE atendió durante el ciclo escolar 2017-2018 a 3,370 escuelas públicas de Educación Básica de 206 municipios (212 preescolares, 2,271 primarias, 884 secundarias y tres Centros de Atención Múltiple de Educación Especial), dando prioridad a escuelas ubicadas en localidades de alta y muy alta marginación.

A través del PRE también atendimos Supervisiones Escolares de Zona con una inversión de 11,026,568 pesos, destinados a rehabilitación de infraestructura, mobiliario y equipamiento.

4. Mejorar y ampliar los servicios del sector educativo para elevar la atención a la demanda, considerando los grupos vulnerables de la población

4.1. Logros de los niveles educativos

Durante la actual Administración, mediante el programa estatal Aprendiendo Juntos, ejercido a través del Instituto Veracruzano de Educación para los Adultos (IVEA), logramos que disminuyera el índice de analfabetismo al pasar de 8.7% en 2016 a 7.5% en 2018. Respecto del indicador de escolaridad en la población veracruzana, incrementamos de 8.2 a 8.3 y al final de 2018 estaremos en 8.8%. Expandimos la cobertura en Educación Media Superior de 74.7% en 2016 a 78.9% en 2017; a nivel Licenciatura pasamos de 23.9% en 2016 a 24.3% en 2017; en el Sistema de Educación Tecnológica del Estado la matrícula creció en 5.9%, de 66,239 alumnos en 2016 a 68,559 en 2018.

4.2. Educación Básica

Los resultados que hemos obtenido en pruebas estandarizadas como PLANEA durante las administraciones anteriores fueron consecuencia del abandono en que dejaron al sistema educativo, el cual se reflejó en rezagos tanto de infraestructura como de incorporación de docentes y de capacitación para los distintos actores educativos.

Ante ello, durante el periodo que se informa se tuvo especial cuidado en que los recursos se ejercieran de manera directa en atender las carencias. Con diferentes programas federales se habilitaron aulas, se impartió capacitación y se dotó de equipamiento a las escuelas; acciones que representaron un gran esfuerzo y contribuyeron a mejorar las condiciones de los centros escolares.

No obstante, los efectos del rezago educativo persisten y escuelas públicas en el Estado suman más de 16,000. Por ello, hasta el último día de esta Administración Estatal continuará el apoyo, con los recursos necesarios para fortalecer al sistema educativo veracruzano.

El Sistema de Alerta Temprana (SisAT) es un ejercicio de evaluación interna de las escuelas, diseñado para identificar y atender oportunamente sus necesidades, el cual aplicamos en 186 planteles de nivel Básico focalizadas en 93 zonas de supervisión escolar. Este ejercicio permite orientar la toma de decisiones acerca de la calidad del servicio educativo, determinar el logro de aprendizajes, detectar tanto los indicios de rezago como los riesgos de reprobación y deserción escolar.

En el municipio de Emiliano Zapata entregamos un paquete didáctico a cada centro de nivel Preescolar[1], a solicitud específica de las mesas directivas de padres de familia.

4.3. Voy en preescolar

En Educación Inicial y Preescolar fortalecimos el trabajo de los Consejos Técnicos Escolares (CTE) como una estrategia formativa y de atención específica a las dificultades que los alumnos presentan. Para ello ofrecimos a 41 jefes de sector, 160 supervisores escolares federalizados y 57 estatales, 2,695 directores escolares federalizados y a 1,395 estatales un acompañamiento mensual que incluye sesiones de orientación y materiales de apoyo al trabajo que se desarrolla en los CTE.

1. Jardines de Niños beneficiados: Margarita Maza de Juárez (clave: 30EJN0104V), Francisco Gabilondo Soler (clave 30EJN1376T), Clemencia Ostos de Kiel (clave 30DJN1589W), Justo Sierra (clave 30EJN1569H), Xochitlán (clave 30DJN0133R) y Zenaida Ortiz González (clave 30EJN0011F). Cada paquete está integrado por set de equilibrio, set de sistemas de acción, set de gimnasio, set de sistemas de aros, juego de cinco colchonetas, 10 aros ula-ula, dos tablas para medir el crecimiento, caja de herramientas de madera, cinco pelotas de plástico con agarradera para saltar, 10 pelotas de vinil no. 22, ensamble de figuras geométricas de madera, 10 cuerdas para saltar, juego de frutas de madera, juego de cuentas de madera, ábaco horizontal de madera, seis rompecabezas de diversos temas, caja para meter figuras geométricas de madera, dos rompecabezas de fomi y cuatro juegos de bloques de madera para armar vehículos.

Asimismo, hemos desarrollado propuestas curriculares en concordancia con la implementación del Nuevo Modelo Educativo, considerando las características y necesidades de los alumnos, las cuales fueron seleccionadas por los centros educativos y no les representaron costo alguno. Estas acciones beneficiaron 2,728 jardines de niños federalizados y 1,395 jardines de niños estatales.

4.4. Educación Media Superior

En Veracruz contamos con ocho subsistemas de nivel Medio Superior que ofertan servicios educativos con perfiles propedéutico y profesional técnico en modalidades escolarizada, mixta, abierta y a distancia. En esta Administración obtuvimos avances significativos en cada uno de los subsistemas. Al inicio del ciclo escolar 2018-2019 la matrícula total en este nivel es de 313,230 alumnos.

La Dirección General de Bachillerato (DGB) tiene adscritas 424 escuelas en las modalidades escolarizada y mixta, de las cuales 90 son oficiales y 334 particulares. En el ciclo escolar 2017-2018 atendimos 77,431 alumnos, lo que significa un incremento de 9.5% en relación a la matrícula que se tenía al inicio de esta Administración.

En materia de capacitación para el trabajo, en la DGB contamos con 14 planteles en los que atendemos 771 estudiantes en seis escuelas de enfermería; 1,733 estudiantes en cinco escuelas industriales; y 449 en las escuelas de música, danza y bellas artes. Se reportó un incremento de 1% en la matrícula con relación al pasado Gobierno.

En la SEV suscribimos convenios de colaboración con la Secretaría de Salud y el Instituto Mexicano del Seguro Social que permiten a 75% de los alumnos de las Escuelas de Enfermería de la DGB realizar prácticas en los nosocomios del Estado.

Para ampliar la cobertura de Educación Media Superior autorizamos al Telebachillerato de Veracruz (TEBAEV) cuatro claves de centros de trabajo para el ciclo escolar 2017-2018, con lo cual se benefician 210 alumnos de nuevo ingreso de las localidades Agustín Millán en el municipio de Córdoba; El Castillo, en Xalapa; Jacarandas, en Emiliano Zapata; y Xometla, de La Perla.

Como resultado, el número de escuelas en operación creció a 1,070 centros de trabajo en las que otorgamos el servicio de Telebachillerato en 202 municipios, donde atendemos a 96,885 alumnos, lo que equivale a un incremento de 2% con relación a la matrícula registrada en el ciclo 2015-2016. Las escuelas están organizadas en 37 zonas de supervisión y prestan sus servicios 4,802 docentes.

El Telebachillerato Comunitario (TEBACOM) es una oferta educativa que el Gobierno Federal, en convenio con las entidades federativas, puso en marcha a partir de agosto de 2013, y funciona con 30 planteles en 24 municipios que brindan servicio a 1,547 alumnos; 12 centros tienen instalaciones propias. En esta Administración construimos 19 aulas, lo que significa un aumento de 13.3%.

El Colegio de Estudios Científicos y Tecnológicos del Estado de Veracruz (CECYTEV) cuenta con 31 planteles[2] que imparten Educación Tecnológica de nivel Medio Superior, en los que se ofrecen 18 carreras técnicas[3]. Al inicio del ciclo escolar 2018-2019 atendimos 9,124

2. Localidades y municipios: Agua Dulce; Atzalan; Benito Juárez; Catemaco; Cd. Olmeca en Coatzacoalcos; Coetzala; Coxquihui; Filomeno Mata; Fraccionamiento Puente Moreno en Medellín de Bravo; General Alatriste en Yanga; Guayalejo en Pánuco; Huatusco; Huayacocotla; Huazuntlán en Mecayapan; La Camelia en Álamo Temapache; La Cuesta en Camerino Z. Mendoza; Las Lomas en Coatepec; Naolinco; Omealca; Otatitlán; Pajapan; Palma Sola en Alto Lucero de Gutiérrez Barrios; Palo Blanco en Juchique de Ferrer; Papantla; Platón Sánchez; San Rafael; Soledad Atzompa; Tres Valles; Uxpanapa; Vega de Alatorre y Veracruz.

3. Asistencia en Dirección y Control de PyMEs; Biotecnología; Construcción; Desarrollo Sustentable de microempresas; Electricidad; Electromecánica; Forestal; Logística; Mantenimiento Industrial; Mecatrónica; Operación Portuaria; Producción de Calzado; Producción Industrial; Producción Industrial de Alimentos; Refrigeración y Climatización; Servicios de Hotelería; Soporte y Mantenimiento de Equipo de Cómputo; y Suelos y Fertilizantes.

alumnos, lo que representa un incremento de 4.8% respecto a la matrícula registrada hace dos años.

El Colegio de Bachilleres del Estado de Veracruz (COBAEV) opera 79 planteles, 77 en modalidad escolarizada y dos de Educación Media Superior a Distancia (EMSAD) que benefician a 65 municipios[4]. Presta servicios educativos a 43,527 alumnos, lo que representa un incremento de 3.6% respecto del ciclo escolar 2015-2016. En los dos planteles de Educación Media Superior a Distancia (Jalcomulco y Xonotla) se atienden 309 alumnos.

El Colegio de Educación Profesional Técnica del Estado de Veracruz (CONALEP) nos permite ofrecer 15 carreras con perfil de Profesional Técnico, en siete áreas enfocadas a la producción y servicios que brindan cobertura en los municipios de Atoyac, Carlos A. Carrillo, Coatzacoalcos, Hueyapan de Ocampo, Orizaba, Papantla, Poza Rica de Hidalgo, San Andrés Tuxtla, Tuxpan, Vega de Alatorre, Veracruz y Xalapa. En el CONALEP atendemos en el ciclo 2018-2019 a 8,845 estudiantes en los 13 planteles, con lo cual cumplimos con el requisito de 40 alumnos por grupo que establece el Sistema Nacional de Bachillerato.

Con la Coordinación Estatal de Preparatoria Abierta (CEPA) impartimos servicios educativos con perfil propedéutico en modalidad no escolarizada. Se caracteriza por ofrecer a la población la acreditación del nivel Medio Superior mediante evaluaciones parciales.

Para contar con mayor cobertura, en la presente Administración abrimos 18 nuevas sedes en los municipios de Acayucan, Coatepec, Cosamaloapan, Huatusco, Juan Rodríguez Clara, Martínez de la Torre, Medellín de Bravo, Pánuco, Playa Vicente, San Andrés Tuxtla, Tuxpan, Úrsulo Galván, Veracruz, Villa Aldama, y tres en Xalapa, así como en la localidad de El Lencero, municipio de Emiliano Zapata. Con ello, CEPA incrementa su capacidad de atención al prestar servicios educativos en 15 sedes, lo cual duplica los registros al inicio de este Gobierno. Adicionalmente abrimos una oficina de servicios en Tuxpan que pertenece a las Secretarías de Marina (SEMAR) y de la Defensa Nacional (SEDENA), para atender al personal que no cuenta con bachillerato.

Con atención a la demanda del servicio, de diciembre 2017 a septiembre 2018, realizamos 2,968 inscripciones de estudiantes, lo que representa un incremento de 61% con respecto al mismo periodo del año anterior. Con el proceso de inscripción 2018 se benefició a los habitantes de 37 municipios de la Entidad[5], es decir, 30 municipios más que en 2016. En ese mismo periodo, se expidieron 265 certificados de término de estudios a 114 mujeres y 151 hombres, con un incremento de 55% de egresados con respecto al mismo periodo del año anterior.

Además en CEPA renovamos en 2018 la forma de aplicar exámenes, al pasar de una forma manual que prevalecía desde 1980 a una aplicación en aulas digitales. Tenemos 20 sedes de aplicación digital[6], lo cual nos permite beneficiar a 3,155 estudiantes. Este logro es posible por la colaboración institucional que existe entre la Coordinación Estatal de Preparatoria Abierta

4. Acayucan, Agua Dulce, Álamo Temapache, Alvarado, Amatlán de los Reyes, Boca del Río, Castillo de Teayo, Catemaco, Cazones de Herrera, Coatzacoalcos, Coatzintla, Córdoba, Cosamaloapan, Cosautlán de Carvajal, Cosoleacaque, Chicontepec, Chinameca, Chontla El Higo, Espinal, Fortín, Huatusco, Ixcatepec, Ixhuatlán del Sureste, Ixhuatlán de Madero, Jalacingo, Jalcomulco, Jáltipan, José Azueta, Juan Rodríguez Clara, Las Choapas, Maltrata, Martínez de la Torre, Minatitlán, Moloacán, Nanchital de Lázaro Cárdenas del Río, Nogales, Omealca, Ozuluama, Pánuco, Paso de Ovejas, Perote, Platón Sánchez, Playa Vicente, Pueblo Viejo, San Andrés Tuxtla, Sayula de Alemán, Soledad Atzompa, Soledad de Doblado, Soteapan, Tamiahua, Tantoyuca, Tempoal, Tierra Blanca, Tihuatlán, Tlalixcoyan, Tlapacoyan, Tres Valles, Úrsulo Galván, Veracruz, Xalapa, Yanga, Zaragoza y Zongolica.

5. Acayucan, Banderilla, Boca del Río, Carlos A. Carrillo, Coatepec, Coatzacoalcos, Córdoba, Emiliano Zapata, Huatusco, Jamapa, Juan Rodríguez Clara, La Antigua, Las Choapas, Lerdo de Tejada, Martínez de la Torre, Medellín de Bravo, Misantla, Nanchital de Lázaro Cárdenas del Río, Orizaba, Pánuco, Papantla, Perote, Playa Vicente, Poza Rica de Hidalgo, San Andrés Tuxtla, Sayula de Alemán, Soledad de Doblado, Tantoyuca, Tlalixcoyan, Tlalnelhuayocan, Tuxpan, Úrsulo Galván, Uxpanapa, Veracruz, Villa Aldama, Xalapa y Xico.

6. Acayucan, dos en Coatzacoalcos, Cosamaloapan, Emiliano Zapata, Juan Rodríguez Clara, Martínez de la Torre, dos en Orizaba, Pánuco, Poza Rica de Hidalgo, San Andrés Tuxtla, dos en Tuxpan, Úrsulo Galván, Veracruz, Villa Aldama y tres en Xalapa.

y la Dirección General de Bachillerato, la Dirección de Educación Normal, la Dirección de Educación Tecnológica y la Secretaría de Seguridad Pública, las cuales prestan sus centros de cómputo para operar como sedes de aplicación digital de exámenes.

4.4.1. Innovaciones didácticas en instituciones de nivel Medio Superior

En cumplimiento a lo dispuesto por el Programa Estatal de Educación 2017-2018 en materia de reorganización del Sector Educativo, los subsistemas Bachillerato en Línea de Veracruz (BELVER), DGB, CECyTEV, COBAEV y TEBAEV implementamos en el ciclo escolar 2017-2018 el Modelo Educativo para la Educación Obligatoria (MEPEO) en 267 planteles, lo que implicó el rediseño de mallas y contenidos curriculares.

Aunado a esta iniciativa, reeditamos los libros de texto y guías de estudio y realizamos una nueva producción de videos educativos, además de diversas acciones de formación docente. Esta puesta en marcha del Modelo Educativo para la Educación Obligatoria en Veracruz beneficia con programas actualizados a 93.2% de esta matrícula escolar (313,230 estudiantes).

En un importante trabajo editorial a cargo de la DGB, rediseñamos la totalidad de los libros de texto de los semestres 1º, 2º y 3o de todas las asignaturas, con lo cual se beneficiaron 25,708 alumnos. De igual manera reeditamos y reimprimimos 96,710 libros de texto de 4º y 5º semestres. En total se imprimieron 345,900 ejemplares para todos los alumnos. Editamos el libro El Bachillerato General desde el Modelo Educativo para la Educación Obligatoria 2018, cuyos ejemplares nos pidieron entregar a 4,000 docentes.

Para la implementación del Modelo Educativo para la Educación Obligatoria en TEBAEV, elaboramos ocho nuevos títulos de guías didácticas de un total de 49 del nuevo mapa curricular, con los videos educativos que correlacionan los contenidos de las asignaturas con materiales audiovisuales actualizados y contextualizados. Como resultado estimamos que se benefician aproximadamente 40,000 estudiantes de nuevo ingreso al primer semestre del ciclo escolar 2018-2019.

En el marco de las Directrices para mejorar la permanencia escolar en la Educación Media Superior, emitidas por el Instituto Nacional para la Evaluación de la Educación (INEE), el 16 de febrero de 2018 en Xalapa, tuvimos una reunión con la participación de CECYTEV, COBAEV, TEBAEV, TEBACOM, DGB, CEPA y BELVER, para presentar la propuesta de la Subsecretaría de Educación Media Superior de la SEP ante el INEE. Así como el programa de trabajo que tiene por objetivo impulsar esta política educativa, principalmente en el acceso, la permanencia y la reincorporación de los jóvenes a la Educación Media Superior.

Al cierre de esta Administración, logramos incorporar y promover al Padrón de Calidad del Sistema Nacional de Educación Media Superior (PC-SiNEMS) a 146 planteles de la DGB, CECYTEV, COBAEV y CONALEP, así como de subsistemas federales, donde 84,699 jóvenes son atendidos por profesores capacitados y evaluados que complementan sus funciones de docencia con programas y servicios de tutoría, orientación educativa, vocacional y socioemocional; además de promover el trabajo colaborativo en las instituciones.

Asimismo, a través de la Comisión Estatal para la Planeación y Programación de la Educación Media Superior (CEPPEMS) analizamos 20 planes de estudios para Bachillerato General de escuelas particulares que solicitaron el Reconocimiento de Validez Oficial de Estudios (RVOE), los cuales resultaron favorables.



4.4.2. Modelo Mexicano de Formación Dual (MMFD)

Este Modelo busca la vinculación entre la teoría y la práctica con la finalidad de ofrecer a los estudiantes la opción de adquirir aprendizajes específicos del ámbito laboral, al interior de empresas, lo cual permite desarrollar competencias profesionales, genéricas, disciplinares y alcanzar una educación integral. Con este Modelo se potencia el desarrollo profesional a nivel técnico de más de 12 mil estudiantes cada año.

Los subsistemas estatales a través de los cuales hemos adoptado el MMFD son el CONALEP y el CECYTEV. Iniciaron su implementación con la suscripción de convenios de colaboración con las empresas Poliflex, S.A. de C.V., Pintaflex, S.A. de C.V., Super Fasti, Nestlé Servicios Industriales S.A. de C.V., Proinvel S.A. de C.V. y Comercializadora Givel S.A. de C.V., lo que brinda mejores posibilidades de formación a los estudiantes de la zona centro del Estado.

4.4.3. Modelo de Emprendedores para la Educación Media Superior (MEEMS)

El MEEMS desarrolla competencias en los jóvenes que les permiten emprender proyectos innovadores, desenvolverse en el ecosistema emprendedor y contribuir al desarrollo económico, social y laboral del Estado.

En esta Administración transferimos el MEEMS a la totalidad de los 277 planteles que conforman los subsistemas estatales CECYTEV, COBAEV, CONALEP, DGB y TEBACOM. En el TEBAEV registramos 393 centros de trabajo en el Modelo, lo que significa un avance de 36.9%. Con estos resultados Veracruz ocupa el primer lugar nacional en cuanto al número de Centros Emprendedores registrados.

Con la participación de 2,100 jóvenes y el concurso de 20 proyectos seleccionados, el 23 de marzo de 2018, realizamos el Encuentro Estatal de Jóvenes Emprendedores en el World Trade Center Veracruz, en Boca del Río. El jurado calificador reconoció ocho proyectos ganadores que serán apoyados con financiamiento del Instituto Nacional del Emprendedor (INADEM). Del 12 al 14 de septiembre, 42 jóvenes participaron en la Semana Nacional del Emprendedor en la Ciudad de México.

Destaca la medalla de bronce que ganó el plantel Potrero del CONALEP con el proyecto Sé chido, piensa verde en el concurso Info Matrix Latinoamérica, realizado del 11 al 14 de marzo de 2018 en Guadalajara, Jalisco; así como la medalla ICA Ing. Bernardo Quintana Arrioja 2018 en evento realizado en la ciudad de México el 5 de septiembre. El plantel Orizaba logró los primeros lugares Downhill Challenge y Diseño de Ingeniería, en la competencia Downhill Challenge 2018 del Instituto Tecnológico de Monterrey el 14 de abril de 2018.

4.5. Educación Superior

En las instituciones de nivel Superior en Veracruz atendemos una matrícula total de 249,160 estudiantes, 182,828 inscritos en instituciones públicas y 66,332 en particulares. De ellos, 233,635 cursan programas de Técnico Superior Universitario (TSU) o Licenciatura, en tanto 12,207 realizan estudios de posgrado.

El subsistema de Educación Normal está conformado por seis escuelas normales públicas y 11 particulares, además de dos Centros de Actualización del Magisterio (CAM). En ellos impartimos las licenciaturas en Educación Preescolar, Educación Primaria, Educación Secundaria, Educación Especial y Educación Física. En el ciclo escolar 2017-2018, con una plantilla de 830 docentes, las Escuelas Normales atendieron a 3,318 estudiantes, lo que significa un incremento de 3.3% respecto al ciclo escolar anterior. En el nivel Posgrado se profesionalizaron 88 docentes y directivos en tres escuelas normales públicas.

Para favorecer el aprendizaje del idioma inglés, incluido en las mallas curriculares de las licenciaturas que se ofrecen en las Escuelas Normales y en cumplimiento con lo establecido en la Ley General del Servicio Profesional Docente, contratamos 18 maestros certificados para asegurar las competencias comunicativas que apoyan la certificación de los futuros docentes en las siguientes instituciones: Benemérita Escuela Normal Veracruzana (BENV), Enrique C. Rébsamen; Centro Regional de Educación Normal (CREN), Dr. Gonzalo Aguirre Beltrán; Centro de Estudios Superiores de Educación Rural (CESER), Luis Hidalgo Monroy; Escuela Normal Superior Veracruzana (ENSV), Dr. Manuel Suárez Trujillo; y Escuela Normal, Juan Enríquez.

La Universidad Pedagógica Nacional (UPN) tiene en Veracruz cinco unidades regionales ubicadas en los municipios de Coatzacoalcos, Orizaba, Poza Rica de Hidalgo, Veracruz y Xalapa, así como siete subsedes en Acayucan, Ixhuatlán de Madero (congregación de Colatlán), Chicontepec, Huayacocotla, Martínez de la Torre, Papantla y Tantoyuca. Tres de ellas se ubican en municipios de alto grado de marginación, donde prevalece la lengua náhuatl.

En el ciclo escolar 2017-2018, la UPN en Veracruz registra una matrícula de 2,839 alumnos atendidos por 186 docentes y 56 administrativos. Debido a la liquida-

ción de la Licenciatura en Educación (LE'94) se observa un descenso de 28% en la matrícula de licenciaturas, ya que este programa educativo es el que concentra la mayor matrícula (74.5%). Ante ello, después de 15 años, en la presente Administración impulsamos la renovación de la oferta académica de la Universidad con las licenciaturas en Psicología Educativa y Pedagogía, dirigidas a egresados de bachillerato.

La Universidad Pedagógica Veracruzana (UPV) imparte formación a quienes aspiran a desempeñarse como docentes en las instituciones educativas, y también ofrece programas de posgrado y de formación continua a los maestros en servicio. Durante el ciclo escolar 2017-2018 atendimos por medio de la UPV un total de 3,610 estudiantes con 752 docentes en 14 Centros Regionales de Estudios. Se observa un incremento en la matrícula del 14.4% con respecto al ciclo anterior.

Cabe destacar que pusimos en marcha la Especialidad en Investigación Educativa en la Universidad Tecnológica de Gutiérrez Zamora, en la cual participan 18 docentes y directivos, y concluye en diciembre de 2018. Además, terminamos los procesos de homologación curricular de siete programas de maestría para favorecer la movilidad estudiantil nacional e internacional.

La Universidad Popular Autónoma de Veracruz (UPAV) atiende al 30 de noviembre de 2018 una matrícula de 36,941 alumnos, de los cuales 21,644 son de nivel Medio Superior lo que representa una aportación de 6.4% a la matrícula estatal y 15,297 son de nivel Superior, lo que significa una participación de 6.1% de la matrícula estatal.

El total de alumnos atendidos a través de la UPAV este año fue menor en 11.3% respecto a 2017, como resultado del análisis económico, administrativo y de las condiciones físicas de las sedes para determinar su viabilidad. También realizó traslados a comunidades más grandes y cabeceras municipales.

La UPAV ofrece servicios de bachillerato en 335 centros educativos que cubren 143 municipios. Tiene presencia en 107 municipios con 233 centros de estudio de nivel Superior, donde se imparten 53 programas educativos: 34 licenciaturas y 19 posgrados.

En esta Administración expedimos 45,670 certificados de estudios: 37,530 de nivel Medio Superior (82.2%) y 8,140 de nivel Superior (17.8%); asimismo, emitimos 3,108 títulos de Educación Superior. Con estos resultados abatimos por completo el rezago en la emisión de documentos oficiales de los egresados.

Con este Gobierno en la UPAV otorgamos el Seguro Facultativo a 43.2% de la matrícula, lo que cubre la totalidad de la seguridad social de la matrícula, ya que el resto tiene este derecho por ser trabajador o recibir los beneficios del programa social Prospera.

En el ciclo escolar 2018-2019 en el Colegio de Veracruz registramos una matrícula de 223 estudiantes en los programas académicos[7]. Destaca la Maestría en Derecho Notarial, cuyo diseño curricular la hace única en el sureste mexicano, así como la Maestría en Anticorrupción con enfoque en Sistema Penal Acusatorio y Justicia Administrativa, que es cursada por personal de la Fiscalía General del Estado y del Tribunal Estatal de Justicia Administrativa de Veracruz, lo que nos permite contar con personal altamente capacitado en los diferentes subsistemas educativos.

4.5.1. Educación Superior Tecnológica

La Educación Superior Tecnológica en el Estado de Veracruz se ha convertido en un bastión que permite acercar a los jóvenes a instituciones de Educación Superior para que continúen su preparación profesional.

7. Licenciatura en Ciencia Política y Administración Pública, Maestría en Desarrollo Regional Sustentable, Maestría en Estudios Internacionales, Doctorado en Ciencia Política, Maestría en Derecho Notarial, Maestría en Administración Pública, Doctorado en Gestión Curricular y el Doctorado en Desarrollo Regional Sustentable.

A través de 21 Institutos Tecnológicos Superiores, tres Universidades Tecnológicas y una Universidad Politécnica, además de 47 extensiones ubicadas a lo largo y ancho del territorio estatal, en el ciclo escolar 2017-2018 atendimos una matrícula de 68,559 estudiantes. Se destaca que la matrícula de los 21 Institutos Tecnológicos descentralizados estatales (57,246 estudiantes) es la que más alumnos aporta a la matrícula nacional de Institutos Tecnológicos Descentralizados.

Como lo establece el Programa Estatal de Educación 2017-2018, para diversificar la oferta académica acorde con las necesidades del sector laboral, asimismo, para apoyar el desarrollo de la estrategia Industria 4.0, la cual implica modificar los paradigmas actuales en los ámbitos social, laboral, profesional y empresarial como consecuencia de las nuevas tecnologías digitales; en el ciclo escolar 2017-2018 en el Sistema de Educación Tecnológica del Estado de Veracruz (SESTEV) impartimos 233 programas educativos[8], siete más que en el ciclo anterior, lo que representa un incremento de 3.1%. Con el mismo objetivo contamos con la autorización para ofertar cinco nuevos programas educativos[9].

En Educación Superior Tecnológica atendemos una matrícula de 2,081 alumnos de origen indígena, principalmente en los Institutos Tecnológicos Superiores de Chicontepec, Coatzacoalcos, Poza Rica de Hidalgo, Tantoyuca y Zongolica y en la Universidad Tecnológica de Gutiérrez Zamora. En esta última, destaca la traducción del libro Herramientas y Modelos Matemáticos en la Ingeniería, a la lengua totonaca para uso de los estudiantes de nuevo ingreso. Asimismo, resaltamos que el Instituto Tecnológico Superior de Zongolica es una de las primeras instituciones mexicanas en ofrecer educación trilingüe (español, inglés y náhuatl) a 850 estudiantes hablantes de esa lengua originaria.

En una respuesta sin precedentes para impulsar el desarrollo económico, social y educativo del Estado de Veracruz, implementamos acciones específicas para la formación de capital humano pertinente, para atender, en el marco de la estrategia de la Industria 4.0[10], las necesidades de la Zona Económica Especial de Coatzacoalcos (ZEE), la Ampliación Portuaria (AP) y la Reforma Energética (RE).

Permitiéndonos realizar cuatro magnos eventos:

- El foro La educación, retos y oportunidades ante la Zona Económica Especial Coatzacoalcos: participaron 901 alumnos, académicos, especialistas, empresarios y servidores públicos de la región, con el objetivo de conocer de primera mano las necesidades de capital humano del sector productivo de la Zona. Se realizó los días 16 y 17 de noviembre de 2017.
- Tercer Congreso Internacional de Petróleo y Energía, en coordinación con la "Red Nacional de Escuelas de Ingeniería Petrolera A.C." (RNEIP) y el Instituto Tecnológico Superior de Poza Rica, donde 1,800 congresistas tuvieron acceso a conferencias magistrales, sesiones técnicas, cursos, talleres y un foro sobre la formación de recursos humanos en materia energética. Tuvo lugar del 13 al 15 de marzo de 2018.
- Foro La Educación, Retos y Oportunidades en los puertos de Veracruz. Tuvo como finalidad establecer un diálogo acerca de incrementar la competitividad de los programas educativos a un nivel de clase mundial para la venta de servicios, el emprendimiento para la cadena de suministros y certificaciones de especialidad y competencia laboral. Contó con la asistencia

8. 171 ingenierías, 15 licenciaturas, 11 maestrías, una especialidad y 35 programas de nivel técnico superior universitario.
9. Doctorado en Ciencias de la Ingeniería, Maestría en Administración, Maestría en Sistemas Computacionales, Técnico Superior Universitario (TSU) en Gestión Integral del Riesgo de Desastres y TSU en Lengua Inglesa.
10. La Industria 4.0 genera cambios en las estructuras sociales, laborales, profesionales y empresariales como resultado del desplazamiento de productos y servicios por las tecnologías digitales. Impulsa la digitalización e integración de cadenas de valor horizontales y verticales, así como la expansión de nuevos modelos de negocio, lo que obliga a la Educación a potenciar las competencias profesionales, sobre todo en el nivel Superior.

de 550 alumnos, académicos y especialistas en Tuxpan el 23 y 24 de noviembre de 2017.

- Foro de Energías Renovables, Retos y Oportunidades para la Educación de Veracruz. Fue realizado en la ciudad de Córdoba con la colaboración de la Universidad Tecnológica del Centro de Veracruz, el 15 y 16 de marzo de 2018. Participaron 1,200 especialistas e interesados en fuentes alternativas como el viento, la radiación solar y la biomasa.

4.5.2. Universidad Veracruzana

A poco más de siete décadas de creación, la Universidad Veracruzana (UV) ha logrado constituirse como la principal institución de Educación Superior en el Estado de Veracruz y el sureste de México. Esto se debe a su diversidad académica en todas las áreas del conocimiento, alta matrícula y presencia a lo largo y ancho del territorio estatal mediante cinco regiones universitarias en 27 municipios. Se caracteriza por su visión humanista y espíritu de justicia social.

En el ciclo escolar 2017-2018 atendió 25.5% de la matrícula estatal en Educación Superior, con una cobertura de 8.4% de acuerdo con la población en edad de cursar Educación Superior (18 a 22 años de edad), y una absorción de 15.2% de egresados de Educación Media Superior en el Estado de Veracruz. Así, la matrícula total fue de 85,579 estudiantes con lo cual se logró un incremento de 6,938 estudiantes respecto de 2015-2016. La matrícula en educación formal, para el mismo periodo (2017-2018) se conformó de 63,069 alumnos a través de 312 programas educativos de Técnico Superior Universitario (TSU), licenciaturas y posgrados; y en educación no formal, 22,510 alumnos son atendidos en los Centros de Iniciación Musical Infantil, los Centros de Idiomas y Auto acceso, los Talleres Libres de Arte, el Departamento de Lenguas Extranjeras y la Escuela para Estudiantes Extranjeros.

Para el periodo escolar recién iniciado (2018-2019), en la Institución se convocaron 200 programas educativos, 172 de licenciatura, seis de TSU y siete de nivel técnico y 15 en iniciación; en las modalidades escolarizada, abierta, a distancia, mixta y virtual. Se ofrecieron 16,662 espacios de nuevo ingreso de una demanda de 42,549 solicitantes. En los últimos dos años se ofrecieron 19 nuevos programas educativos, nueve licenciaturas y 10 posgrados.

En cuanto a la calidad de los programas educativos que ofrece la Institución, 77 posgrados son reconocidos por el Programa Nacional de Posgrado (PNPC) del Consejo Nacional de Ciencia y Tecnología (CONACyT), 81 de 127 programas, lo que equivale a que el 71.6% de la matrícula cursa posgrados de calidad. Los programas de licenciatura de calidad reconocida sumaron 149, cifra que corresponde al 89.2% de los evaluables, mismos que atendieron al 95.3% de la matrícula, porcentaje superior a la media nacional que es de 93.1%. Los reconocimientos de calidad a licenciatura son otorgados por los organismos acreditadores, avalados por el "Consejo para la Acreditación de la Educación Superior A.C." (COPAES) y/o los "Comités Interinstitucionales para la Evaluación de la Educación Superior A.C." (CIEES). Tan solo en los últimos dos años 83 lograron el reconocimiento, 19 por el COPAES, ocho por los CIEES y cuatro por ambos organismos.

Del programa de movilidad estudiantil, en los últimos dos años destaca la participación de 638 alumnos de licenciatura, de los cuales 210 la realizaron en el ámbito internacional y 428 en el nacional. En el marco del Programa de Atención a Jóvenes Migrantes Universitarios, se atendió a 692 jóvenes a través del Programa Emergente de Atención a Jóvenes Migrantes Universitarios, mismos que se encuentran en 51 programas educativos de TSU y licenciatura.

Se obtuvo la primera licenciatura con reconocimiento Internacional, Medicina Veterinaria y Zootecnia en

Veracruz y la primera con opción de doble titulación, Ingeniería en Instrumentación Electrónica en Xalapa. En tanto, tres posgrados cuentan con reconocimiento Internacional: la especialización en Promoción de la Lectura, la Maestría en Literatura Mexicana y la Maestría en Salud Pública, que además cuenta con la opción de doble titulación.

La plantilla estuvo conformada por 6,160 académicos, de ellos más de 2,100 son Profesores de Tiempo Completo (PTC), nueve de cada 10 cuenta con posgrado y más de la mitad tiene doctorado; dos de cada tres cuentan con perfil deseable del Programa para el Desarrollo Profesional Docente (PRODEP); y uno de cada cinco es miembro del Sistema Nacional de Investigadores (SNI). De 2016 a 2018 los cuerpos académicos consolidados pasaron de 39 a 48, lo que implica un crecimiento de 23.1% y los cuerpos académicos en consolidación pasaron de 80 a 99, esto es, un incremento de 23.7%. En agosto de 2018 se contaba con 269 cuerpos académicos y 439 Líneas de Generación y Aplicación del Conocimiento (LGAC). Resultado de la investigación, se registraron 1,239 productos: 140 libros, 399 capítulos de libros y 700 artículos de revistas.

El Instituto Mexicano de la Propiedad Industrial, reconoció el trabajo realizado por la UV para obtener su primer registro de patente. De 2013 al cierre de este Informe se ha logrado el registro de 27 solicitudes, de las cuales siete ingresaron en el último año. Por el total de registros la UV se ubica en el lugar 15 de un total de 140 instituciones a nivel nacional en el ramo de invenciones registradas; además contribuyó con el 22% de las solicitudes de patente del Estado de Veracruz y con el 68% de las solicitudes provenientes de instituciones de Educación Superior y áreas de investigación.

Otro logro importante de destacar es la estabilidad financiera, lo que dio seguridad para el desarrollo de las funciones y pago oportuno a los trabajadores. Esto derivado de las gestiones realizadas para disminuir el rezago financiero por parte del Gobierno del Estado y depósito directo a cuentas bancarias de la Universidad por parte de la Secretaría de Educación Pública (SEP). Asimismo, se obtuvo la autonomía presupuestaria, a partir de la reforma al Artículo 10 de la Constitución Política del Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave, el cual es efectivo y de observancia obligatoria a partir del 14 de noviembre de 2017. Con tal modificación el presupuesto asignado a la UV no podrá ser menor al 4% del total del presupuesto general del Estado, previsto para el ejercicio anual respectivo. También fue conocido el derecho a presentar iniciativas de Ley y decretos.

Finalmente, se cuenta con diferentes programas institucionales transversales que se desarrollan en el marco de la responsabilidad social universitaria: género, interculturalidad, sustentabilidad, internacionalización, inclusión, promoción de la salud, derechos humanos y justicia, y arte-creatividad. Para garantizar su implementación se han llevado a cabo diversas estrategias, entre las que destacan: la creación de dependencias como la Coordinación de la Unidad de Género y la Clínica Universitaria de Salud Reproductiva y Sexual. Asimismo, se crearon programas educativos de licenciatura (Derecho con Enfoque de Pluralismo Jurídico) y de posgrado principalmente las maestrías en: Estudios de Género, Salud Pública, Gestión Ambiental para la Sustentabilidad, Educación para la Interculturalidad y la Sustentabilidad, y Seguridad y Derechos Humanos; y en la actualización de los planes y programas de estudio se incorporan los temas transversales.

Resultado de la participación en la Campaña Universidades sostenibles y resilientes de la Red Universitaria de América Latina y el Caribe para la Reducción de Riesgos de Desastres, la institución fue seleccionada como una de las 10 universidades de la región continental y única en México.

4.5.3. Fortalecimiento del Modelo Educativo de Educación a Distancia y en Línea

Desde su puesta en marcha en 2013, la Reforma Educativa impulsa una transformación fundamental en nuestro país. Y es en este sentido que el Plan Veracruzano de Desarrollo 2016-2018 consideró la importancia de incorporar al sistema educativo estatal, modalidades adaptadas al uso y aprovechamiento de las nuevas Tecnologías de la Información y de la Comunicación. Durante el periodo que se informa, en el Instituto Consorcio Clavijero dimos prioridad a la superación de circunstancias, como la distancia entre las localidades rurales de los centros de Educación Superior, así como incrementar la cobertura en ese nivel, al proporcionar servicios de formación y enseñanza a través de medios electrónicos.

En 2017, en esta Administración trabajamos en la reconstrucción de los modelos de Bachillerato en Línea de Veracruz (BELVER), Técnico Superior Universitario (TSU) y Licenciatura, consolidando el modelo de Educación a Distancia y en línea con una nueva imagen y nuevos contenidos acordes al Nuevo Modelo Educativo (NME), en beneficio de los veracruzanos que demandan opciones de formación escolar y profesional sin salir de sus lugares de residencia.

Las principales actividades desarrolladas para este fin, consistieron en:

- BELVER. Reestructuramos el modelo para permitir su certificación hasta en un año ocho meses y con la posibilidad de que estudiantes puedan transitar entre los diversos subsistemas de nivel Medio Superior y así continuar con sus estudios.
- TSU. Corregimos el problema de escalamiento de carreras, lo que permite a los estudiantes titularse al concluir 180 créditos y/o continuar sus estudios para obtener los 312 créditos que requiere el grado de licenciatura.
- Posgrado. Por primera vez ofertamos la maestría en línea y a distancia (Política Pública y Gestión Educativa). Se trata de una demanda de muchos estudiantes que, en virtud de su trabajo, se ven imposibilitados para realizar un posgrado.
- Educación continua y diplomados. Renovamos los contenidos de los programas de Educación continua y abrimos el primer diplomado en materia educativa en línea y a distancia.

A través de la aplicación de políticas públicas sustentables, se asegura que este Modelo Educativo sea la herramienta indispensable para apoyar la estrategia de la Industria 4.0 en la Zona Económica Especial de Coatzacoalcos, así como de la demanda de capital humano que requerirá la ampliación de los puertos de Veracruz y Tuxpan; y el desarrollo de la zona norte. Mediante carreras pertinentes para las distintas regiones económicas del Estado, se avanza en la consolidación y aumento de la cobertura educativa en Veracruz.

4.5.4. Logros educativos en competencias

La consolidación académica del Sistema de Educación Tecnológica del Estado de Veracruz (SESTEV) rinde resultados: se han obtenido 12 primeros lugares, siete segundos lugares y cuatro terceros lugares en competencias nacionales, así como ocho primeros lugares, seis segundos lugares y seis terceros lugares en competencias internacionales. Estos reconocimientos fueron obtenidos por el Instituto Tecnológico Superior de Poza Rica, la Universidad Tecnológica del Centro de Veracruz y la Universidad Politécnica de Huatusco.

4.5.5. Vamos a la Universidad

Este proyecto detonador tiene como propósito asegurar espacios para que más jóvenes puedan

ingresar a la educación Superior mediante convenios de colaboración que permitan a los interesados cursar una licenciatura sin que sea impedimento la falta de recursos económicos; el SESTEV implementó acciones cuyo resultado es lograr una matrícula de nuevo ingreso de 22,200 alumnos en el ciclo escolar 2017-2018, lo que significa un incremento de 13% respecto al ciclo anterior. Para ello se firmaron convenios para el apoyo con becas a estudiantes de nuevo ingreso con el CECyTEV y el COBAEV.

4.5.6. Instituciones particulares de Educación Superior

La Dirección General de Educación Universitaria (DGEU) es la encargada de autorizar los trámites que deben presentar las Instituciones Particulares de Educación Superior (IPES) y promover proyectos para coadyuvar en su desarrollo universitario.

En la DGEU se regulan 199 planteles que tienen Reconocimiento de Validez Oficial de Estudios (RVOE) otorgado por el Estado que prestan servicios educativos a 63,242 estudiantes. En el periodo que se informa atendimos 12,550 trámites (destacan 6,645 validaciones de servicio social, 3,730 autorizaciones de sinodales para titulación, 178 actualizaciones de planes y programas de estudio, entre otros). Se enfatiza que al inicio de este Gobierno solo 45% de las IPES estaban supervisadas, a la fecha 99% de las IPES están reguladas lo que contribuye a ofrecer servicios educativos de mayor calidad.

La DGEU realizó diferentes actividades (conversatorios, reuniones estatales, talleres y eventos) con la intención de que las IPES consideren a la Secretaría de Educación de Veracruz como instancia de supervisión y también como un apoyo para el desarrollo de procesos educativos en beneficio de la sociedad veracruzana. De estos eventos destacan el Primer Encuentro Deportivo Interuniversitario celebrado en Xalapa los días 13, 20 y 27 de abril de 2018, con la participación de 600 alumnos de ocho IPES. En las dos ediciones del Concurso Difunde, del 26 de febrero y 6 de julio, se premiaron trabajos de divulgación con becas a 30 estudiantes y se otorgaron ocho reconocimientos a docentes; en Exporienta 2018, organizado en el parque Juárez de Xalapa el 25 de mayo, participaron 33 IPES y 648 alumnos.

4.6. Servicios educativos específicos

De acuerdo con la estrategia del PVD, para mejorar la calidad del servicio educativo y desarrollar planes y programas para fortalecer la educación no formal, durante el periodo de diciembre del 2017 al 30 de noviembre del 2018 las Misiones Culturales firmaron convenios de colaboración con 12 ayuntamientos[11] beneficiando 81 comunidades.

Se impartieron 145 cursos y 12 talleres, con una matrícula de 3,816 alumnos, de los cuales 2,622 fueron capacitados en las Especialidades de Actividades recreativas, Albañilería, Agricultura y Ganadería, Carpintería, Educación familiar, Educación para la salud, Música, Radiotécnico y Computación.

5. Elevar la calidad y el logro educativo desde la formación Inicial hasta el nivel Superior para garantizar una educación integral

5.1. Logros educativos

En el periodo marzo a noviembre en la DGB se realizaron las Olimpiadas del Conocimiento de Biología, Química, Ambiental, Concurso de Aparatos y Experimentos de Física (CAEF), Informática, Matemáticas y Física, con un total de 2,225 alumnos participantes en el Estado. A nivel nacional se obtuvieron una medalla de plata,

11. Acayucan, Álamo Temapache, Atzacan, Benito Juárez, Coatzintla, Colipa, Misantla, Pajapan, San Juan Evangelista, Tlaltetela, Totutla y Yecuatla.

una de bronce y mención honorífica en Física. A nivel estatal se obtuvieron seis medallas de oro, 19 de plata y 16 de bronce en diversas asignaturas.

En 2017 y 2018 se realizaron en sus fases zonal, regional y estatal, las Olimpiadas de la Ciencia convocadas por la Academia Mexicana de Ciencias. En la primera etapa concurrieron 4,400 estudiantes de Telebachillerato en las asignaturas: Matemáticas, Física, Química y Biología, de los cuales 555 pasaron a la fase regional y 75 a la estatal. El TEBAEV obtuvo los siguientes resultados: segundo lugar en Física, segundo y tercer lugar en Biología, tercer lugar en Química A, y segundo y tercer lugar en Química B.

Como resultado de la evaluación PLANEA 2017, el CECYTEV obtuvo el primer lugar estatal con el mayor número de estudiantes en los niveles III y IV en habilidad Matemática. A nivel nacional ocupó el tercer lugar en Matemáticas y el segundo lugar en Lenguaje y Comunicación dentro del subsistema CECYTE.

Por primera vez el CECYTEV participó en el Desafío Tecnológico F1 In Schools México 2017-2018 organizado por "Persiste A.C." En marzo se realizó la fase regional en la ciudad de Puebla, Puebla, donde el plantel Papantla obtuvo el reconocimiento al auto con Mejor Ingeniería, la fase final tendrá lugar en junio en el autódromo de la Ciudad de México.

El COBAEV registró al terminar el ciclo 2016-2017 un porcentaje de reprobación de 10.16 puntos, indicador menor a la media estatal (11%). Asimismo, al inicio del ciclo 2017-2018 reporta un abandono escolar de 8.3%, inferior a la media estatal (10.2%) y también al promedio nacional de 12.1%.

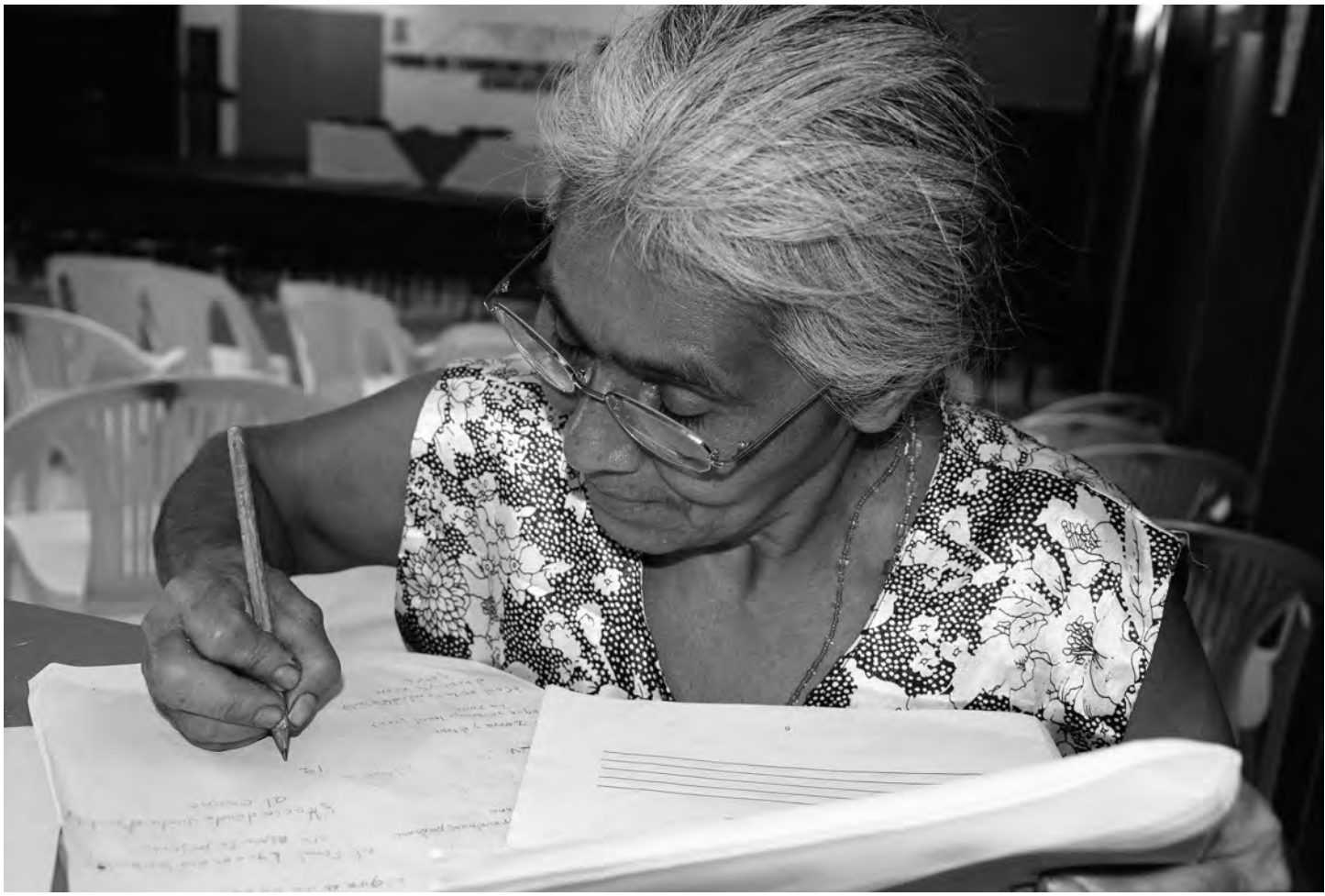
El COBAEV obtuvo triunfos en las Olimpiadas de la Ciencia 2018: en la XXIII Olimpiada Veracruzana de Informática llevada a cabo en la ciudad de Xalapa, Veracruz, ganó dos medallas de oro, cinco de plata y 10 de bronce; en la XXVI Olimpiada Nacional de Química celebrada en San Luis Potosí, San Luis Potosí, obtuvo dos medallas de oro, dos de plata y una de bronce; y en la XXVII Olimpiada Nacional de Biología realizada en Chetumal, Quintana Roo, dos estudiantes obtuvieron medallas de oro.

En el marco de la estrategia para la internacionalización de la Educación Superior, cuyo propósito es desarrollar competencias que permitan al estudiante adaptarse a nuevos entornos sociales y culturales, convivir y competir en el mundo globalizado, se firmaron 466 convenios con instituciones nacionales e internacionales, entre otras la Universidad de Córdoba, Montería, Colombia; Universidad Señor de Sipán, Perú; Universidad San Carlos, Paraguay; Universidad de Matanzas, Cuba; Universidad Pública de Navarra, España; Politécnico Colombiano, Jaime Isaza Cadavid, Corporación Universitaria Lasallista, Colombia. Estos convenios tienen como objeto principal la realización de residencias y prácticas profesionales de los alumnos del SESTEV.

Se destaca la investigación desarrollada en los planteles tecnológicos, donde se han llevado a cabo 350 proyectos de acuerdo con líneas establecidas en los programas educativos; se tienen 13 patentes registradas ante el Instituto Mexicano de la Propiedad Industrial (IMPI), además de cuatro que se encuentran en proceso de registro.

5.1.1. Aprendiendo juntos

El Instituto Veracruzano de Educación para los Adultos (IVEA) brinda servicios educativos a personas de 15 años y más que no saben leer ni escribir, o que no han completado su Educación Básica. Su oferta se extiende a quienes enfrentan condiciones de vulnerabilidad o discapacidad, así como a la población interna de los Centros de Reinserción Social.



En 2016 Veracruz ocupaba el cuarto lugar nacional en analfabetismo, tenía un índice de rezago de 8.7%, equivalente a 3.2 puntos por encima de la media nacional que entonces representaba un 5.5%. Ante ello, en la SEV y bajo el liderazgo del Gobernador Miguel Ángel Yunes Linares, asumimos los compromisos de impulsar con acciones efectivas la alfabetización en Veracruz, y contribuir al cumplimiento del objetivo nacional de disminuir el índice de analfabetismo por abajo del 4%, aportando el 13% de los resultados nacionales de esa estrategia.

Como resultado, en 2017-2018 disminuimos el índice a 7.5%, con la alfabetización de 37,000 veracruzanos, ubicando a la Entidad en primer lugar a nivel nacional en cantidad de personas alfabetizadas, de acuerdo con las cifras que proporciona el Instituto Nacional para la Educación de los Adultos (INEA).

Para 2018 en cumplimiento al compromiso del Gobierno Estatal en el IVEA atendimos a 135,678 veracruzanos en condición de rezago educativo: 126,433 hispanohablantes y 9,245 indígenas, con el apoyo solidario de asesores que se desempeñan en círculos de estudio, distribuidos en 5,038 localidades de los 212 municipios.

A través del Programa Regular concluyeron su respectivo nivel educativo 55,836 personas, de ellas 53,737

hablan español y 2,099 lengua indígena. Lograron alfabetizarse 17,596 veracruzanos, de ellos 1,042 lo hicieron en su lengua materna; otras 16,213 personas concluyeron el nivel Inicial, 9,418 terminaron la educación Primaria y 12,609 la Secundaria. Asimismo, a través del Programa de Certificación (PEC), certificaron sus conocimientos adquiridos 740 de personas, 259 del nivel Primaria y 481 Secundaria.

Para reforzar estas acciones firmamos el convenio marco de colaboración denominado Aprendiendo Juntos con el IVEA, con el objeto de que los estudiantes de los Subsistemas de Educación Media Superior y Superior realicen su servicio social como alfabetizadores, previa capacitación en el Modelo de Educación para la Vida y el Trabajo (MEVYT).

Cabe destacar que en Veracruz impulsamos este modelo con variantes adecuadas a los grupos específicos de población: el MEVYT 10-14, diseñado para ofrecer educación a la niñez de 10 a 14 años de edad que por diversas circunstancias no pudieron acceder o concluir sus estudios de Primaria en el sistema escolarizado; con el MEVYT Indígena Bilingüe se alfabetiza en su lengua materna a jóvenes y adultos indígenas; mediante el MEVYT Braille se imparte enseñanza a personas con deficiencia visual severa, y a través del MEVYT para adultos mayores se atiende a personas de 60 años y más.

Para coadyuvar en la Campaña de Alfabetización se firmaron Convenios de Colaboración Educativa con 156 administraciones municipales, y con el propósito de ampliar la cobertura de atención e incrementar los resultados. En febrero se llevó a cabo la Primera Jornada Estatal de Incorporación y Acreditación 2018, en la cual se aplicaron 32,875 exámenes y de éstos se acreditaron 26,694. Además, 1,687 personas certificaron estar alfabetizadas y 3,937 concluyeron su educación en los niveles Inicial, Primaria o Secundaria.

La educación bilingüe, en español y lengua indígena, que atiende a los pueblos originarios de Veracruz, se extendió a los hablantes de la Lengua Hñahñú-Otomí que residen en el municipio de Texcatepec de la Sierra de Huayacocotla, ampliándose a ocho lenguas indígenas atendidas por el IVEA: Hñahñu-Otomí, Náhuatl de la Huasteca, Totonaca, Náhuatl de la Sierra Negra y Zongolica, Popoluca, Náhuatl de Mecayapan, Náhuatl de Pajapan y Náhuatl de Zaragoza. La cobertura de atención a este sector de la población abarca 34 municipios, se cuenta con 509 Asesores bilingües, 35 Enlaces Regionales bilingües, 13 Enlaces Educativos bilingües y 11 Formadores Especializados bilingües.

Con el objeto de contar con el material didáctico necesario para la continuidad educativa de la población hablante de lengua indígena, en 2017 concluimos la elaboración de los módulos educativos (MIBES 1) Empiezo a leer y escribir en lengua totonaca y Náhuatl Sierra Negra y Zongolica, que se trabajó de manera coordinada con el estado de Puebla y el INEA. En el presente año también se elaboraron los módulos educativos (MIBES 1) Empiezo a leer y escribir en mi lengua, (MIBES 3) Leo y escribo en mi lengua y (MIBES 5) Uso la lengua escrita en lengua Hñahñu-Otomí, en coordinación con el INEA.

El IVEA impartió capacitación a 6,311 asesores educativos, lo que permitió lograr un índice de acreditación de 83%, con 176,112 exámenes aprobados de 212,132 aplicados. Asimismo, se impartió capacitación a 244 figuras solidarias y 100 institucionales que operan las plazas comunitarias, 65 Enlaces de Acreditación e Informática, 147 Técnicos Docentes, 43 Enlaces Educativos, 25 Organizadores de Servicios Educativos y 89 Formadores Especializados.

Derivado de la regularización y mejoramiento de la operatividad de las 88 plazas comunitarias con Internet, logramos incrementar en 62% la aplicación de exámenes respecto al 2016. Estos resultados son

significativos considerando que durante las administraciones pasadas las plazas comunitarias estaban en total abandono, solo se tenían en operación 40% de las autorizadas, actualmente operan 80%.

Con el fin de ampliar la cobertura de atención y acercar los servicios educativos a la población que habita en las zonas serranas del sur del Estado, principalmente los hablantes de náhuatl, se creó la Coordinación de Zona 25 con sede en el municipio de Jáltipan, que atiende seis municipios más de la región: Jáltipan, Chinameca, Mecayapan, Tatahuicapan de Juárez, Pajapan, Soteapan y Oteapan.

El IVEA extendió su cobertura de atención a localidades con alta concentración de rezago educativo a través del programa Veracruz Comienza Contigo, en el que participan ayuntamientos, instituciones del sector público y organismos de la iniciativa privada.

5.1.2. Todos a leer en Veracruz

Con este proyecto detonador, focalizado en la Educación Básica, realizamos actividades de fomento a la lectura y escritura atendiendo a 22,380 usuarios, participando 230 personas en las actividades de lecturas en voz alta. Atendimos 2,048,416 usuarios en 518 bibliotecas. Instalamos una nueva biblioteca en la localidad de Vista Hermosa, Córdoba y reubicamos 11 bibliotecas de los municipios de Ángel R. Cabada, Camerino Z. Mendoza, Coatepec, Martínez de la Torre, Papantla, tres de Paso de Ovejas, Tlalnelhuayocan, Tenampa y Xalapa.

Otorgamos 200 colecciones de mantenimiento a 124 municipios del Estado, con la finalidad de garantizar la preservación y conservación de sus materiales bibliográficos; y se dotó a 518 bibliotecas de acervo bibliográfico, con 39,888 volúmenes y 10,331 revistas como acervo hemerográfico. Entregamos las reposiciones de colecciones de mantenimiento de tres bibliotecas.

La Red Estatal de bibliotecas públicas presta el servicio del portal DigitaLee que actualmente ofrece más de 5,000 novedades editoriales.

La Coordinación de Libros de texto gratuitos cuenta con 19 almacenes regionales en el Estado de Veracruz, los cuales garantizan la distribución de libros de texto de todo el alumnado, incluyendo los materiales educativos en sistema Braille y formato macrotipo para alumnos con baja o nula visión, en cumplimiento con la meta de hacer llegar educación de calidad a toda la niñez de México.

Durante el ciclo escolar 2018-2019, se distribuyeron 12,170,895 libros en 19,427 planteles escolares de Educación Básica, beneficiando a 1,621,514 alumnos de los niveles educativos preescolar, primaria, secundaria, telesecundaria y educación indígena.

Distribuimos 1,257 libros en 12 planteles CONALEP que corresponden a 44 títulos de diferentes editoriales, lo que contribuye al desarrollo de competencias del núcleo de formación profesional de las carreras técnicas.

En agosto de 2018, con el objetivo de promover la lectura entre los estudiantes del Telebachillerato de Veracruz, se crearon Bibliotecas Virtuales para facilitar a los alumnos libros en formato digital y fortalecer su formación académica. Los accesos electrónicos estarán en la página oficial del TEBAEV[12].

5.1.3. Publicaciones

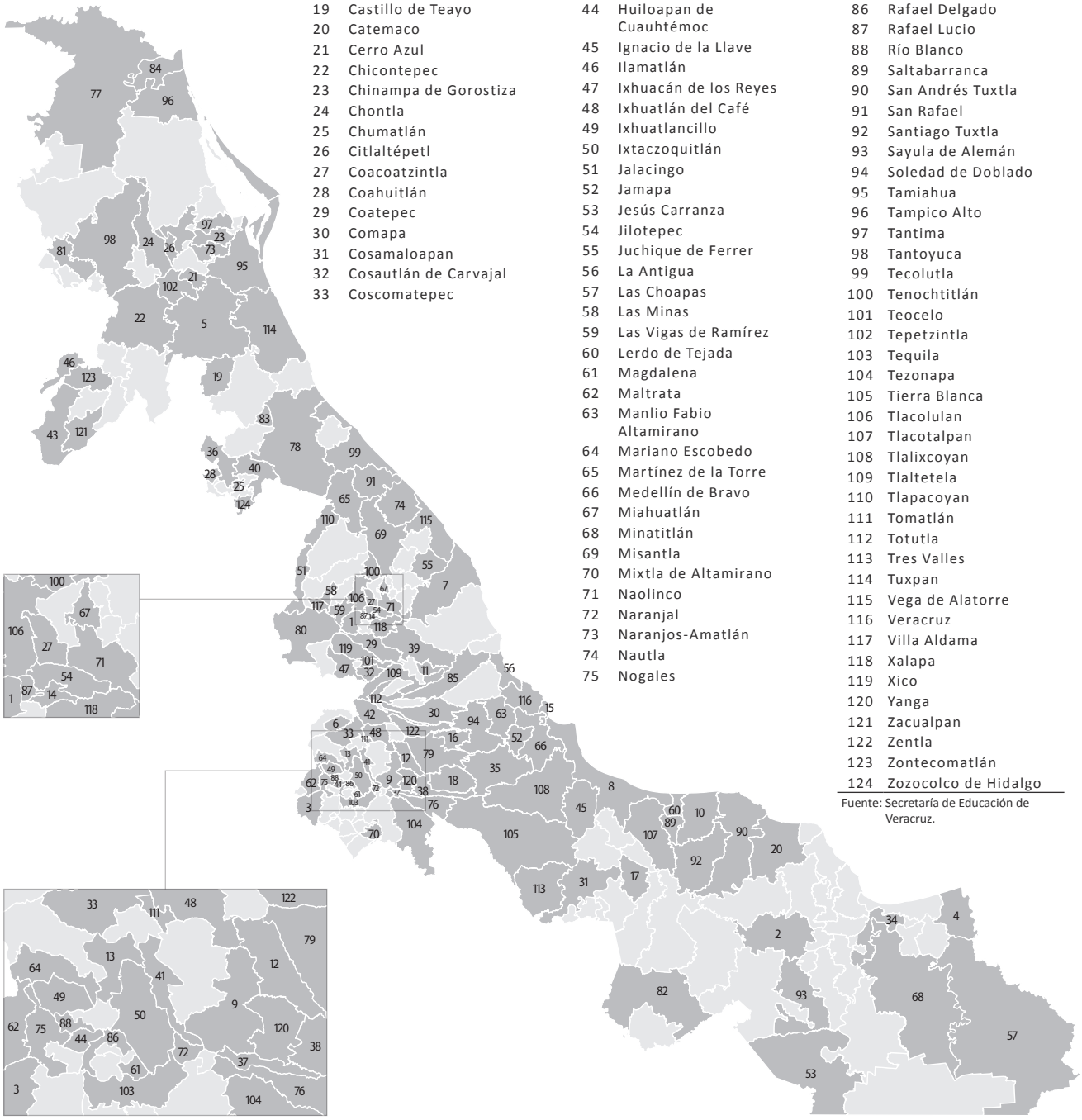
En una acción sin precedentes presentamos la revista Difunde, órgano de divulgación de la Subsecretaría de Educación Media Superior y Superior, la cual forma parte del proyecto integral Difunde, que tiene como propósito transmitir a través de distintos medios y plataformas, los avances, logros y ejemplos de buenas prácticas académicas e institucionales en Educación de

12. www.sev.gob.mx/tebaev/

Secretaría de Educación de Veracruz
Colecciones de mantenimiento a bibliotecas

No.	Municipio
1	Acajete
2	Acayucan
3	Acultzingo
4	Agua Dulce
5	Álamo Temapache
6	Alpatláhuac
7	Alto Lucero de Gutiérrez Barrios
8	Alvarado
9	Amatlán de los Reyes
10	Ángel R. Cabada
11	Apazapan
12	Atoyac
13	Atzacan
14	Banderilla
15	Boca del Río
16	Camarón de Tejeda
17	Carlos A. Carrillo
18	Carrillo Puerto
19	Castillo de Teayo
20	Catemaco
21	Cerro Azul
22	Chicontepec
23	Chinampa de Gorostiza
24	Chontla
25	Chumatlán
26	Citlaltépetl
27	Coacoatzintla
28	Coahuitlán
29	Coatepec
30	Comapa
31	Cosamaloapan
32	Cosautlán de Carvajal
33	Coscomatepec
34	Cosoleacaque
35	Cotaxtla
36	Coyutla
37	Cuichapa
38	Cuitláhuac
39	Emiliano Zapata
40	Espinal
41	Fortín
42	Huatusco
43	Huayacocotla
44	Huiloapan de Cuauhtémoc
45	Ignacio de la Llave
46	Ilamatlán
47	Ixhuacán de los Reyes
48	Ixhuatlán del Café
49	Ixhuatlancillo
50	Ixtaczoquitlán
51	Jalacingo
52	Jamapa
53	Jesús Carranza
54	Jilotepec
55	Juchique de Ferrer
56	La Antigua
57	Las Choapas
58	Las Minas
59	Las Vigas de Ramírez
60	Lerdo de Tejada
61	Magdalena
62	Maltrata
63	Manlio Fabio Altamirano
64	Mariano Escobedo
65	Martínez de la Torre
66	Medellín de Bravo
67	Miahuatlán
68	Minatitlán
69	Misantla
70	Mixtla de Altamirano
71	Naolinco
72	Naranjal
73	Naranjos-Amatlán
74	Nautla
75	Nogales
76	Omealca
77	Pánuco
78	Papantla
79	Paso del Macho
80	Perote
81	Platón Sánchez
82	Playa Vicente
83	Poza Rica de Hidalgo
84	Pueblo Viejo
85	Puente Nacional
86	Rafael Delgado
87	Rafael Lucio
88	Río Blanco
89	Saltabarranca
90	San Andrés Tuxtla
91	San Rafael
92	Santiago Tuxtla
93	Sayula de Alemán
94	Soledad de Doblado
95	Tamiahua
96	Tampico Alto
97	Tantima
98	Tantoyuca
99	Tecolutla
100	Tenochtitlán
101	Teocelo
102	Tepetzintla
103	Tequila
104	Tezonapa
105	Tierra Blanca
106	Tlacolulan
107	Tlacotalpan
108	Tlalixcoyan
109	Tlaltetela
110	Tlapacoyan
111	Tomatlán
112	Totutla
113	Tres Valles
114	Tuxpan
115	Vega de Alatorre
116	Veracruz
117	Villa Aldama
118	Xalapa
119	Xico
120	Yanga
121	Zacualpan
122	Zentla
123	Zontecomatlán
124	Zozocolco de Hidalgo

Fuente: Secretaría de Educación de Veracruz.



los niveles Medio Superior y Superior de Veracruz, lo que contribuye a la apropiación social del conocimiento.

Se publicaron cinco números con un tiraje de 1,000 ejemplares cada uno. Sus ejes temáticos fueron Cambio Climático; Innovación Educativa; Emprendedores; Innovación Tecnológica y Educación Media Superior. Están disponibles en versión electrónica en el sitio de Internet[13] de la Secretaría.

También impulsamos el proyecto editorial Eduscientia, divulgación de la ciencia educativa, con el fin de fortalecer la cultura pedagógica a partir de la difusión e intercambio de información, conocimientos y experiencias académicas. Están publicados dos números de la revista en el sitio en Internet[14].

El tercer número de la revista Saber en la Complejidad con la participación de siete autores y los libros impresos y electrónicos: *Universidad Pedagógica Veracruzana. Un horizonte de 37 años; Convergencia educativa implicada en la pedagogía de la auto organización; Creación, acción y resultados. Formación de profesionales de la educación básica en UPV Plan 2009; Políticas Públicas y Politicidad en Educación, configuraciones teóricas e investigativas; Tras las huellas de la cultura escolar de la Universidad Tecnológica de Gutiérrez Zamora de Veracruz.*

5.2. Evaluación y mejora educativa

El Programa Estatal de Educación, considerando el enfoque de derechos establecido en el Artículo tercero constitucional, define la calidad educativa como elemento detonador en la igualdad social, la justicia y la equidad. En concordancia, el Plan Veracruzano de Desarrollo 2016-2018 da prioridad al uso de resultados de las evaluaciones como insumos de gran valor para la toma de decisiones, orientada a la mejora del logro educativo.

Lo anterior implica que generemos una cultura de evaluación entre los actores educativos incentivando su participación en los diferentes procesos evaluativos, tanto en los establecidos por ley en el marco del Servicio Profesional Docente, como en los enmarcados en el Programa Estatal de Evaluación y Mejora Educativa.

En el marco del Programa para el Desarrollo Profesional Docente para el Tipo Superior (PRODEP), con la finalidad de incrementar la capacidad educativa de las Escuelas Normales públicas, se reconocieron 17 docentes más con perfil deseable, lo que representa un incremento del 74.9% con relación a los 23 que se tenían al inicio de la Administración. Con el mismo propósito se inició la conformación de 11 cuerpos académicos y se concluyó con 15, logro que ha dinamizado las capacidades de investigación, docencia, desarrollo tecnológico e innovación en las instituciones formadoras de docentes.

Como resultado de la participación en las convocatorias del CONACYT a través del Registro Nacional de Instituciones y Empresas Científicas y Tecnológicas (RENIECYT), un cuerpo académico de la Benemérita Escuela Normal Veracruzana Enrique C. Rébsamen, logró apoyos del Fondo Sectorial de Investigación para la Evaluación de la Educación CONACYT-INEE por 684 mil pesos para el desarrollo de la investigación: Evaluación de los conocimientos pedagógicos, disciplinares y tecnológicos en la enseñanza de la ciencia, un estudio en la formación inicial docente en el Estado de Veracruz.

En la UPV se implementó el Programa de Acompañamiento y Evaluación al Desempeño Docente de Licenciaturas, con el objetivo de reconfigurar el papel de los maestros para la mejora continua de su desempeño. De marzo a abril de 2018 se evaluaron 58 profesores de primer semestre. Los resultados se han

13. www.sev.gob.mx/difunde/revista
14. http://www.eduscientia.com/index.php/JOURNAL/index

usado para la actualización del 100% de los docentes de licenciatura a través de los talleres en Mediación Pedagógica en sus 14 Centros Regionales.

En la UPV se alojó el proyecto el Análisis del uso del CAP[15] como elemento de transformación en la construcción del aprendizaje: un acercamiento reconstructivo de las prácticas escolares en el TEBAEV, investigación conjunta UPV-SEV-SEMSYS-Intel-Google. Su propósito es analizar las actividades y prácticas en la implementación del CAP en el Telebachillerato del municipio de Las Vigas de Ramírez.

El SESTEV ha incrementado 8.6% el número de programas educativos acreditados al pasar de 174 que tenía en el ciclo anterior a 189 acreditables. Estos reconocimientos son otorgados por el "Consejo para la Acreditación de la Educación Superior, A. C." y por los Comités Interinstitucionales para la Evaluación de la Educación Superior. Esto significa que 27.4% de la matrícula está cursando programas con acreditación de calidad. De igual manera, de los 12 programas de posgrado que imparte ocho están registrados en el Padrón Nacional de Posgrados de Calidad del CONACYT, lo que equivale a 66.7% de la oferta de este nivel.

Cabe destacar que la Comisión Estatal para la Planeación y Programación de la Educación Indígena (CEPPEI), de marzo a junio de 2018 llevó a cabo el diplomado Enfoque Intercultural para Docentes de Telebachillerato el cual se realizó en 20 sesiones, con un valor de 120 horas, dirigido a cinco sedes regionales: Huasteca, Totonacapan, Grandes Montañas, Las Selvas y Xalapa.

Se llevó a cabo de forma presencial y se inició con la participación de 57 profesores de Telebachillerato, de los cuales concluyeron 36. Con el objetivo de actualizar a los docentes en servicio.

5.2.1. Evalúate

Es un proyecto que tiene como fin cimentar en los diferentes actores educativos una cultura de evaluación, en él se enmarcan todos los procesos que se desarrollan en la Entidad, con énfasis en que es una herramienta que hace posible, a través de sus resultados, obtener información objetiva.

Con relación al Plan Nacional para la Evaluación de los Aprendizajes 2018 (PLANEA), el INEE como instancia reguladora estableció, para este año, la evaluación a los estudiantes de sexto grado de educación primaria en la versión, Evaluación de Logro referida a Centros Escolares (ELCE), y a los alumnos de cuarto grado de Educación Primaria en la modalidad Evaluación Diagnóstica Censal (EDC).

En cuanto a PLANEA ELCE, participaron 117,383 estudiantes en 8,304 instituciones, logrando una cobertura del 94.7%. En lo que respecta a EDC se evaluaron 140,549 estudiantes de cuarto grado en educación primaria de 8,556 escuelas.

Aunado a lo anterior, el Estado de Veracruz participó en las evaluaciones internacionales del Estudio Internacional sobre la Enseñanza y el Aprendizaje (TALIS) dirigido a docentes y directivos de educación Secundaria, así como en el Programa para la Evaluación Internacional de los Estudiantes (PISA). Los resultados de ambas evaluaciones se presentarán en diciembre de 2019.

Acerca de las evaluaciones normativas, con el objetivo de garantizar la idoneidad de los docentes y directivos, esta Administración impulsó su realización en un marco de respeto, tranquilidad y armonía, acercando los procesos a los actores educativos con la implementación de seis sedes regionales de evaluación.

15. Content Access Point (CAP, por su acrónimo en inglés, Punto de acceso a contenidos de educación de Intel®).

Bajo este nuevo esquema de aplicación, de diciembre de 2017 a noviembre de 2018, Veracruz ha evaluado a 8,765 aspirantes para prestar sus servicios como profesionales de la educación, 1,939 aspirantes a promoverse a cargos directivos y de supervisión y 20,049 en permanencia, haciendo un total de 30,753 actores participantes.

Los resultados de las evaluaciones aplicadas en 2018 refieren que para el ingreso los porcentajes de idoneidad son de 87%; en los concursos de promoción 81.4%, mientras que en permanencia 2017 los resultados refirieron que el 89.4% obtuvo al menos suficiente. Es de resaltar que 98.2% de docentes que obtuvieron resultado Destacado (o Bueno, en zona de alta pobreza) recibieron el incentivo correspondiente.

En el marco del Servicio Profesional Docente la Entidad ha postulado en 2018 a 82 evaluadores del desempeño, quienes están en proceso de certificación y tendrán entre sus funciones aplicar sus conocimientos, habilidades, aptitudes y experiencia en la evaluación del desempeño docente. Aunado a lo anterior, durante el periodo que se informa, 118 docentes resultaron idóneos en la evaluación para desempeñarse como Asesor Técnico Pedagógico en Educación Básica, personal que de acuerdo al Servicio de Asistencia Técnica a la Escuela, contribuye desde las supervisiones escolares a capacitar y asesorar a los actores educativos.

El Programa Estatal de Evaluación y Mejora Educativa impulsa el proyecto Evaluación de las Condiciones Básicas de Enseñanza y Aprendizaje: Una alternativa para mejorar el logro educativo, a través del cual se desarrollaron 26 reuniones públicas, con un aforo de 10,567 actores educativos a quienes se les sensibilizó acerca de la importancia de la participación en el levantamiento de la información y uso de los resultados de la Evaluación de Condiciones de Enseñanza y Aprendizaje (ECEA). Además, con la finalidad de motivar una participación pertinente y oportuna en el levantamiento de datos, durante marzo y abril se impartió el curso ¿Cómo son nuestras escuelas? Evaluación de las condiciones básicas de enseñanza y aprendizaje, lográndose la participación de 15,246 docentes y directivos de educación Básica y Media Superior.

Con este mismo proyecto se logró evaluar un total de 16,536 instituciones a través del Sistema Único de Información de las Condiciones de Enseñanza y Aprendizaje, lo que posibilitó que a partir del inicio de ciclo escolar 2018-2019 los colectivos docentes cuenten con insumos oportunos y pertinentes para la definición de rutas de mejora apegadas a su realidad y considerando los ámbitos que implica el enfoque de derechos. Esta evaluación representa un logro sin precedentes puesto que fue realizada sin ninguna inversión, optimizando los recursos y haciendo una entrega de resultados personalizada y en periodos pertinentes.

5.2.2. Consejo Interinstitucional Veracruzano de Educación (CIVE)

Durante el periodo que se informa, llevamos a cabo a través del CIVE, diversas actividades que contribuyen a la mejora del sistema educativo. La Comisión Estatal para la Planeación de la Educación Superior (COEPES), que forma parte del CIVE, analizó 267 programas académicos de nivel Superior de escuelas particulares que solicitaron el RVOE y de Institutos Tecnológicos Superiores y Universidades Tecnológicas que solicitaron autorización para la ampliación de la oferta educativa, de los cuales resultaron favorables 133 programas.

5.2.3. Coordinación de Delegaciones Regionales (CDR)

Como parte de las acciones realizadas para ejercer una política de gestión educativa responsable, la CDR completó en 50% la modernización y equipamiento de

las oficinas de esta Coordinación y sus delegaciones ubicadas dentro del Estado de Veracruz.

Asimismo, reemplazamos el equipo de cómputo para agilizar los tiempos de atención a nuestros usuarios en las 12 sedes de la CDR[16] y hacer eficientes los servicios administrativos. Los centros de trabajo que se beneficiaron de diciembre a agosto fueron: Coatepec, Cosamaloapan, Orizaba, Poza Rica de Hidalgo, Tuxpan y Zongolica, los cuales recibieron por su totalidad 36 equipos, representando un monto de 202,750.50 pesos. De la mano de esta inversión, las delegaciones recibieron y canalizaron 20,968 trámites durante ese mismo periodo.

En el rubro de la Atención Ciudadana de diciembre de 2017 a agosto 2018 recibimos 919 quejas públicas o en oficinas, de las cuales 507 se realizaron a través de las 12 delegaciones regionales, mientras que las otras 412 correspondieron a ciudadanos que solicitaron la atención a través de nuestras oficinas centrales. Cada queja fue canalizada al área correspondiente para su solución y/o respuesta. Las atenciones que se generaron durante este año incrementaron en 10% debido a la apertura al diálogo con la ciudadanía.

5.2.4. Profesionalizando formadores

Para dar cumplimiento a las reglas de operación del Programa para el Desarrollo Profesional Docente (PRODEP), Tipo Básico 2018, la Coordinación Estatal de Actualización Magisterial (CEAM) invirtió 20,669,103 pesos en programas de formación docente, los cuales permitieron a 46,164 maestros de Primaria y Secundaria, 52% del total en la Entidad, fortalecer su condición profesional.

La Coordinación de Centros Rébsamen elaboró e implementó una estrategia de Capacitación y Actualización en el tema del Nuevo Modelo Educativo y los Aprendizajes Claves, en beneficio de 13,245 docentes de Educación Básica, así como directores, supervisores, jefes de sector y asesores técnico-pedagógicos, quienes fueron evaluados por el Servicio Profesional Docente. Se realizaron 167 talleres y conferencias sobre el Nuevo Modelo Educativo con la finalidad de apoyar la mejora de la práctica docente en 18 municipios[17].

Conforme a lo dispuesto por la Ley General del Servicio Profesional Docente y derivado de los concursos de oposición para el ingreso a la Educación Básica y Media Superior, mediante listas de prelación, en esta Administración en 2018 asignamos 1,820 plazas para docentes de nuevo ingreso con resultado idóneo para cubrir vacantes generadas por bajas definitivas.

A través de los concursos de oposición para la promoción a cargos con funciones de supervisión, de dirección y de asesoría técnico pedagógica, promovimos a ocho docentes a jefes de sector, 28 a supervisores, 233 a directivos y 85 a asesores técnico-pedagógicos, en los diferentes niveles y modalidades de Educación Básica; y además promovimos cuatro docentes de bachillerato a funciones de dirección.

Atendimos 152 quejas acerca de situaciones laborales o administrativas con potencial de provocar falta de atención a grupos en algunos planteles, para garantizar el funcionamiento normal de las escuelas de diferentes niveles educativos.

Con el propósito de fortalecer el desarrollo profesional docente realizamos un esquema de trabajo con las delegaciones de Coatzacoalcos, Tantoyuca, Poza Rica de Hidalgo y Orizaba, junto con la Unidad de Planeación, Evaluación y Control Educativo, para

16. Coatepec, Coatzacoalcos, Córdoba, Cosamaloapan, Huayacocotla, Martínez de la Torre, Orizaba, Poza Rica de Hidalgo, Tantoyuca, Tuxpan, Veracruz y Zongolica.

17. Álamo Temapache, Coatepec, Coatzacoalcos, Córdoba, Cosamaloapan, Cosoleacaque, Cuitláhuac, Chicontepec, Orizaba, Minatitlán, Misantla, Papantla, Poza Rica de Hidalgo, San Andrés Tuxtla, Santiago Tuxtla, Tuxpan, Veracruz y Xalapa.

la aplicación de la Evaluación de desempeño docente 2017-2018. En el Instituto Tecnológico Superior de Coatzacoalcos evaluamos a 1,422 maestros; en el Instituto Tecnológico Superior de Pánuco fueron 992; en el Instituto Tecnológico Superior de Poza Rica recibimos a 1,980 y en la Universidad Tecnológica del Centro de Veracruz a 1,838, lo cual suma 6,232 docentes evaluados.

En el COBAEV 885 profesores cuentan con un programa de acreditación, lo que representa el 62.7% del total de su plantilla, de igual manera, 65 directores de 71 planteles completaron algún programa de actualización directiva.

La Coordinación para el Mejoramiento de las Prácticas Institucionales (COMPI), como órgano académico que coordina los esfuerzos de los subsistemas de nivel Medio Superior, brinda apoyo permanente y fomenta las relaciones con y entre los actores educativos, implementa acciones transversales que impactan en la actualización y capacitación e inciden en la formación de las personas que realizan funciones docentes, directivas y de apoyo académico, lo que da cumplimiento al proyecto estratégico Profesionalizando Formadores establecido en el Programa Estatal de Educación 2017-2018.

En la presente Administración, a través de los talleres Proyecto de Enseñanza y Planeación desde la lógica de la evaluación, se capacitaron en las modalidades presencial y virtual 90 mediadores y 4,896 docentes de los subsistemas: DGB, TEBAEV, COBAEV, CECYTEV, TEBACOM y de la UPAV, lo que representa 39.8% de las plantillas docentes de estas instituciones. En los seminarios sobre Prospectiva y Educación y Políticas, análisis y formación se tuvo la concurrencia de 70 directivos y académicos de Educación Media Superior y Superior (DGB, TEBAEV, COBAEV, CECYTEV, TEBACOM, DGEU, y UPAV).

Una de las fortalezas académicas del CONALEP es contar con 429 docentes actualizados en el Programa de Formación Docente de la Educación Media Superior, lo que representa 77% de su plantilla. Del mismo modo, tener certificados a 325 docentes en Educación Media Superior, lo que equivale a un avance de 57% respecto al total.

El Sistema de Educación Superior Tecnológica del Estado de Veracruz se consolida como una instancia de investigación, tiene 63 Cuerpos Académicos registrados ante el Programa para el Desarrollo Profesional Docente, siete más que el ciclo anterior, lo que equivale a un avance de 12.5%. Cabe destacar que 21 investigadores son miembros del Sistema Nacional de Investigadores (SNI) del CONACYT, equivalente a 17.2% de los docentes del SESTEV con grado académico de Doctorado.

Con estas acciones hemos superado el nivel académico del personal docente del SESTEV, en el ciclo escolar 2017-2018 contamos con 53 maestros más que tienen nivel de posgrado, asimismo, tenemos 243 docentes de tiempo completo con reconocimiento de perfil deseable, lo que representa el 10.1% del total de plantilla que suma 2,377 docentes.

La UPN impartió el diplomado Formación y Desarrollo de Competencias para Maestros en educación preescolar y primaria, modalidad en línea, donde se atendieron 106 docentes de nivel Básico, de los cuales 80% acreditó competencias para la práctica docente. En agosto inició la cuarta generación atendiendo 184 docentes más, lo que significa superar en 25% el resultado del año anterior.

Para especializar cuadros docentes de la UPN en Tecnologías de la Información y la Comunicación y e-Learning[18], se formaron 140 docentes (75% de la

18. Procesos de enseñanza-aprendizaje que se llevan a cabo a través de Internet, caracterizados por una separación física entre profesorado y estudiantes, donde se lleva a cabo una interacción didáctica continuada.

plantilla) en las experiencias de aprendizaje: Diseño de cursos y elaboración de contenidos para aulas virtuales con enfoque de competencias para la Educación Superior y Competencias del docente universitario en entornos virtuales.

En el marco de la internacionalización de la Educación Superior, en 2018 la UPV organizó en febrero el Conversatorio Ecopedagogía y Ciudadanía Planetaria, al cual asistieron 65 personas en Xalapa; en el mismo mes, se organizó el Seminario Temas Emergentes en Educación, en coordinación con la Universidad La Salle de San José, Costa Rica, donde asistieron 48 académicos; en marzo, con el apoyo de la Facultad de Psicología de la Universidad de la Habana, Cuba, se efectúo la Jornada Académica Intensiva México-Cuba 2018, en la cual se realizaron conferencias, conservatorios y cursos-taller en las ciudades de Córdoba, Orizaba, Tuxpan y Xalapa con la asistencia de 624 estudiantes, académicos e investigadores de distintas instituciones de Educación Superior de la Entidad. Desde un enfoque interinstitucional, en coordinación con la Universidad Popular del Estado de Puebla, a través de la UPV impartimos la conferencia Educación inclusiva, Perspectivas y Posibilidades frente a la violencia escolar 2018, con la participación de 380 personas en Córdoba, Tuxpan y Xalapa; con la Universidad Autónoma de Querétaro, se impartió la Conferencia Magistral Análisis de Políticas Educativas: Un campo de estudio, con 200 asistentes; asimismo la UPV llevó a cabo el XII Encuentro de Análisis Político del discurso, Educación, Ciudadanía y Bioregulación, con la participación de 140 investigadores.

En la UPAV se ha puesto en marcha un modelo de capacitación-actualización en línea para los asesores solidarios de bachillerato para fortalecer su formación y brindar mejores elementos para desarrollar las competencias de sus alumnos.

Una de las fortalezas de El Colegio de Veracruz es contar con 25 profesores-investigadores, 65% de ellos forman parte del Sistema Nacional de Investigadores de CONACYT. Como resultado, logramos la publicación de seis obras editoriales que forman parte del Registro Nacional de Instituciones y Empresas Científicas y Tecnológicas (RENIECYT), destacan: *Humedales, riñones del planeta y hábitat de múltiples especies en coedición con la SEV; Los nacionalismos como ideologías de dominio de la cultura elitista; Veracruz, un análisis para el desarrollo; Sustentabilidad para el desarrollo, desafíos y propuestas; y Multinationals and the bargaining dynamic between least development countries*[19].

5.2.5. Distribución de apoyos didácticos a la educación

Entre diciembre de 2017 y septiembre de 2018, la Administración Estatal apoyó con equipamiento y suministro de materiales diversos a 6,918 centros educativos de diferentes niveles en los 212 municipios, además de distribuir 26,432 paquetes de material didáctico, cuatro materiales audiovisuales, 108 de material deportivo, 74 de material cívico, 432,273 de material bibliográfico, 4,567 de material escolar y 1,033 equipos informáticos y 759 de mobiliario escolar.

6. Realizar acciones que fomenten la permanencia de la población en entornos de convivencia escolar armónica, para incrementar la eficiencia terminal

La actuación oportuna y asertiva en la prevención, detección e intervención ante delitos sexuales, acoso escolar y maltrato en los planteles educativos, es una labor que se atiende a través de los Protocolos de Actuación y los Acuerdos de Convivencia Escolar, mismos que fueron difundidos a través de 30 foros realizados en el Estado de Veracruz, y la publicación

19. Negociaciones dinámicas y multinacionales entre los países menos desarrollados.

en el sitio en internet de la Secretaría de Educación Pública del documento Escuela libre de acoso[20].

6.1. Equidad que promueve permanencia

De febrero a junio de 2018 otorgamos 54,141 becas a estudiantes de los niveles Básico a Superior, equivalentes a una inversión de 67.2 mdp. La distribución de estos apoyos se asignó a los alumnos de altos promedios, así como aquellos que se encuentran en situación de desventaja social y de capacidades diferentes, prorrateándose por nivel académico, de la siguiente forma: Básico 48,968, Medio Superior 1,647 y Superior 3,526. Con el Programa de Becas fueron beneficiados los alumnos que residen en 191 municipios de la Entidad.

También otorgamos becas del CONACYT a través del COVEICYDET para apoyar estudios de posgrado de calidad en el extranjero a 17 alumnos y 18 mujeres indígenas en estudios de posgrado para el fortalecimiento regional.

Para ampliar las oportunidades educativas a jóvenes en situación de vulnerabilidad, a través del Programa de Reconocimientos e Incentivos a estudiantes sobresalientes, entregamos equipos de cómputo portátiles a 286 alumnos, 32 bicicletas correspondientes al programa Llegando a Tiempo y cuatro paquetes de mobiliario, equipo y enseres de cocina y comedor a planteles incluidos en el Programa de Escuelas de Tiempo Completo.

En el Gobierno del Estado de Veracruz el Fideicomiso Público al Programa de Becas Nacionales para la Educación Superior (Manutención), lo enfocamos para atender a estudiantes inscritos en las 44 instituciones públicas de Educación Superior incorporadas al Programa del nivel licenciatura o en la modalidad de Técnico Superior Universitario, provenientes de hogares cuyo ingreso sea igual o menor a cuatro salarios mínimos per cápita vigentes al momento de solicitar la beca.

En febrero de 2018 se publicó la Convocatoria del Programa de Becas Nacionales para la Educación Superior (Manutención) en el Estado de Veracruz, periodo invierno 2018, dando como resultado un padrón de beneficiarios de 22,387 estudiantes, de los cuales, 4,979 obtuvieron la beca complementaria Apoyo a tu Transporte.

El monto total dispersado a los beneficiarios correspondiente a la beca de Manutención y a la complementaria Apoyo a tu Transporte, en los meses de febrero a julio de 2018, ascendió a 124.9 mdp, de los cuales 62.5 mdp fueron de aportación federal y 62.4 mdp de aportaciones estatales.

En esta Administración hemos ido subsanando los pagos de 23,517 becas, pertenecientes al ciclo escolar 2015-2016, dando como resultado un total de 45,904 becas, incluyendo los ciclos escolares anteriores. El monto total dispersado ascendió a 88.7 mdp, de los cuales 82.8 mdp fueron de aportaciones estatales y 5.9 mdp de aportaciones federales[21].

6.1.1. Becas, estímulos y reconocimientos

A través del Consejo Veracruzano de Investigación Científica y Desarrollo Tecnológico (COVEICYDET) se otorgó una beca a un veracruzano para hacer una estancia en el NASA Jet Propulsion Laboratory, donde trabajó en el proyecto Desarrollo de sistemas electrónicos para probar el nuevo robot de exploración planetaria Mars 2020, en la ciudad de Pasadena, California, Estados Unidos de América.

Asimismo, apoyamos a veracruzanos interesados en cursar en el extranjero diversos programas académicos

20. https://www.gob.mx/cms/uploads/attachment/file/307691/Protocolos_Veracruz.pdf

21. Conforme a las reglas de operación un beneficiario puede tener beca Manutención y beca Apoyo a tu transporte, por ello el número de becas es mayor al número de beneficiarios.



de maestría y doctorado[22] relacionados con la ciencia, la tecnología y la innovación. A la fecha estudian 48 alumnos en Alemania, Australia, España e Inglaterra. El COVEICYDET gestionó en 2018 recursos del CONACYT por 7.7 mdp que se distribuirán en apoyos para 14 beneficiarios que realicen estudios de posgrado en el extranjero. El proceso de evaluación lo realiza un comité estatal de especialistas y los autoriza el CONACYT.

Durante el periodo que se informa, el Programa de Incorporación de Mujeres Indígenas en Posgrados para el Fortalecimiento Regional del Estado de Veracruz benefició a 10 becarias, lo que representó una inversión de 1.2 mdp de recursos del CONACYT. En la presente Administración se apoyaron 13 becarias indígenas.

El COVEICYDET, con el apoyo del CONACYT, apoyó a cinco profesionistas con becas por un total de 600 mil pesos, con la finalidad de que apliquen sus conocimientos y habilidades en proyectos científicos y de innovación tecnológica en empresas veracruzanas.

Con cifras al cierre del ejercicio fiscal 2017, a través del Programa de Becas de Educación Media Superior que

22. Agua, Biotecnología, Ciencias Atmosféricas y Cambio Climático, Ciencias de la Ingeniería, Ciencias de la Tecnología, Ciencias y Tecnologías de la Salud, Comercio Internacional (solo doctorado), Ciencias Sociales y Prospectivas (solo doctorado), Emprendimiento Tecnológico e Innovación con Enfoque Industrial, Energías Alternas, Humanidades Científicas (solo doctorado), Medio Ambiente y Recursos Naturales, Nanotecnología, Neuroeducación e Innovación Educativa (solo doctorado), Oceanografía Física y Política Pública (solo doctorado).

impulsa el Gobierno Federal, se beneficia un total de 51,086 estudiantes con becas, lo que significa atender 17.4% de la matrícula de bachillerato estatal y federal. Las becas con mayor número son 21,860 Abandono (42.8%), 17,354 Permanencia (34.0%) y 8,707 Ingreso (17.0%). De los cuales 54% de los beneficiarios son mujeres y 46% son hombres. De los subsistemas estatales destaca la participación del COBAEV con 27.5% del total (14,027 becarios) y el TEBAEV con 18.5% (9,432 beneficiarios).

Durante el primer semestre del ciclo escolar 2017-2018 en la DGB se registró en el Programa de Inclusión Social Prospera un total de 17,302 alumnos.

En esta Administración en el TEBAEV certificamos 69,333 becas Prospera (71.6% de su matrícula total).

Consolidamos el Programa de Becas COBAEV, otorgamos 7,000 beneficios de inscripción en el semestre 2018-A por un monto de 3 mdp, lo que reconoce el desempeño académico y apoya estudiantes que viven en zonas de alta marginación.

A través del CONALEP atendimos 4,432 estudiantes becarios, lo que significa que 48.6% de su matrícula recibe este apoyo: 3,103 en el Programa Prospera; 561 con Becas CONALEP; 24 del Programa Bécalos y; 744 del Programa de Becas SEMS (Educación Media Superior).

La UPN realiza el registro de las Licenciaturas en Pedagogía y Psicología Educativa ante el Sistema Único de Beneficiarios de Educación Superior (SUBES), lo que resulta en 219 estudiantes incorporados al Programa Nacional de Becas de Manutención para la Educación Superior de Veracruz.

Con la UPV superamos 249% el registro del año anterior, al gestionar 421 becas SEP-Prospera y Manutención para alumnos de las licenciaturas en Educación Básica y en Gestión para las Actividades Artísticas.

En la UPAV con becas Prospera beneficiamos a 8,133 alumnos, lo que representa 36% de su matrícula de nivel Medio Superior. Este resultado supera en cinco veces el obtenido en el Gobierno anterior.

El Instituto Veracruzano del Deporte (IVD) da continuidad al compromiso establecido en 2017, de realizar de manera puntual el pago de becas y estímulos económicos a los deportistas y entrenadores que impulsan la práctica de disciplinas competitivas en la Entidad. Con ello hemos beneficiado a 226 personas, de las cuales 133 son deportistas y 93 entrenadores, lo que se traduce en resultados favorables en competencias oficiales.

Es de destacar el impulso con apego a criterios de equidad: de los 133 deportistas, 24 de ellos se dedican al deporte adaptado y de los 93 entrenadores, 21 de ellos se desempeñan también en esta modalidad.

Este año entraron en vigor los nuevos lineamientos generales y específicos para el programa de becas, estímulos y reconocimientos del IVD[23].

6.1.2. Viendo aprendo

Durante abril y mayo, con intervención de la Coordinación del Programa Estilos de Vida Saludable, realizamos exámenes de la vista a 14,207 alumnos de escuelas públicas en los municipios de: Altotonga, Coatepec, La Antigua, Perote, Soledad de Doblado, Veracruz, Xalapa y Xico, seleccionadas por presentar un mayor índice de alumnos con debilidad visual de acuerdo con los registros de la Ficha Individual Acumulativa. Se entregaron 2,000 anteojos a niños con esta característica, la inversión total fue de 450,000 pesos, financiados por la Fundación Ver Bien para Aprender Mejor.

23. Publicado en la Gaceta Oficial del Estado Número Extraordinario 194, del 16 de mayo del 2017.

En el 2017 el CONALEP benefició a 276 estudiantes con la entrega de anteojos en la Semanas Nacionales de Salud Visual que tuvo lugar en las ciudades de Veracruz y Xalapa.

6.2. Atención a estudiantes en situación de riesgo de abandono y reprobación escolar

Conforme al programa Construye T, la DGB realizó en los municipios de Boca de Río, Camerino Z. Mendoza, Coatzacoalcos, Córdoba, Orizaba, Pánuco, Teocelo, Veracruz y Xalapa, talleres, cursos de inducción, encuestas, cursos en línea para tutores, directores y alumnos en 345 grupos, lo que benefició a 12,075 participantes.

A través del Servicio DIES, en el COBAEV atendimos a 2,510 jóvenes en situación de riesgo de abandono y reprobación escolar, con el propósito de fortalecer sus habilidades socioemocionales por medio de los programas Acción Tutorial y Construye T; mientras que 319 estudiantes fueron canalizados a instituciones de apoyo como centros de salud y/o DIF municipales.

En el COBAEV destacan las acciones tutoriales del programa Yo no Abandono, en la que participan 71 tutores escolares y 392 tutores docentes apoyando con acciones puntuales para prevenir el ausentismo escolar a 9,157 estudiantes, lo que representó 21% de su matrícula.

En apoyo a la permanencia de los alumnos, en el CONALEP atendimos a 1,391 estudiantes en riesgo académico, rescatamos 1,145 con la acción tutorial; identificamos a 737 alumnos con problemas socioemocionales y orientamos a 714.

La Secretaría de Educación Pública designó a la BENV, Enrique C. Rébsamen, como líder del proyecto Programas para la retención de estudiantes (tutoría y asesoría). Resultado de ello se elaboró junto con otros estados de la Región Sur-Sureste (Oaxaca y Yucatán), el documento Orientaciones para diseñar un programa de acompañamiento integral a estudiantes del nivel Superior. El documento se encuentra en pilotaje en siete instituciones, en Veracruz se amplió la muestra con la incorporación del Centro Regional de Educación Normal, Dr. Gonzalo Aguirre Beltrán; la Escuela Normal Superior Veracruzana, Dr. Manuel Suárez Trujillo; y la Escuela Normal, Juan Enríquez.

6.3. Opciones de acceso y permanencia en la Educación Superior

En el COBAEV mantuvimos 80% de efectividad en cuanto al acceso y permanencia en la Educación Superior, al registrar 9,000 estudiantes en alguna institución de Educación Superior, lo que significa superar el objetivo establecido en su Sistema de Gestión de Calidad. De los 9,551 estudiantes que en 2017 solicitaron ingresar a alguna IES 7,618 fueron aceptados.

6.4. Atención a estudiantes con discapacidad

Durante el periodo que se informa, atendimos un total de 1,671 alumnos con alguna discapacidad en los subsistemas de Educación Media Superior (73.2%) y Superior (26.8%), de los cuales 744 son mujeres (44.5%) y 927 son hombres (55.5%). Realizamos campañas para detectar posibles problemas auditivos, al detectarlos se apoyan con becas, se realizan adecuaciones a la infraestructura educativa y se promueve su participación en eventos académicos, culturales y deportivos.

7. Desarrollar una estrategia para atender las temáticas de relevancia social que promuevan el aprecio por las diversas manifestaciones artísticas y culturales

7.1. Actividades artísticas y culturales

En esta Administración, con el Telebachillerato de Veracruz contribuimos a la formación integral de sus estudiantes a través de diversas actividades paraescolares: 30,811 alumnos participaron en artísticas, 29,171 formaron parte de actividades culturales y 36,903 en deportivas.

Para preservar las tradiciones, 28,313 estudiantes del COBAEV participaron en los festejos del Día de Muertos.

Como iniciativa de esta Administración creamos la Orquesta Filarmónica del COBAEV, con el propósito de encauzar y desarrollar las facultades artísticas de alumnos del plantel número 35 Xalapa; la cual debutó el 18 de diciembre de 2017 con 40 integrantes.

A través del Centro Regional de Estudios Ciudad Mendoza, la UPV realizó el IV Encuentro de la Fraternidad Estudiantil, el cual contó con la participación de 836 estudiantes, docentes y directivos en actividades académicas, artísticas, culturales y deportivas.

En las instalaciones de El Colegio de Veracruz llevamos a cabo la proyección de documentales del Festival Ambulante 2018, acción que consolida a esta institución académica como un importante difusor de la cinematografía nacional e internacional.

Durante 2018, en el Espacio Libre de Expresión Artística (ELEA) impartimos 19 talleres de fortalecimiento a las actividades artísticas dirigido a 145 niñas y niños en el municipio de Xalapa. El elenco artístico ha realizado 511 conciertos didácticos a beneficio de 14,508 miembros de la comunidad educativa. También impartimos diversos talleres de capacitación en artes y oficios a 7,684 estudiantes de diversos niveles educativos.

En el Foro Artístico SEV se realizaron 40 presentaciones, con una asistencia acumulada de 4,855 personas a eventos de diversas expresiones artísticas y culturales.

Llevamos a cabo 29 actividades para motivar la convivencia sana y pacífica fortaleciendo el desarrollo de habilidades psicomotrices de estudiantes de nivel Básico, beneficiamos 3,440 estudiantes y 985 madres y padres de familia. Se programaron 321 presentaciones formales a las que asistieron 61,902 personas. En la Biblioteca de la ciudad de Xalapa se realizaron conciertos con 30 presentaciones en beneficio de 971 personas. Impartimos el curso taller para docentes, Expresión artística, en el municipio de Veracruz, a favor de 15 docentes y 10 padres de familia.

La Orquesta Sinfónica Infantil y Juvenil (OSIJ) realizó 36 recitales de estudiantes en tres temporadas en el periodo comprendido de enero 2017-enero 2018, contando con un total de 8,000 asistentes.

7.1.1. Instituto Superior de Música del Estado de Veracruz (ISMEV)

Por medio del ISMEV ofertamos cinco programas de estudio: cuatro licenciaturas y un ciclo previo, donde atendimos una población de 228 alumnos inscritos en el ciclo escolar 2017-2018.

Logramos la reactivación de la Orquesta Sinfónica Juvenil del ISMEV, integrada por alumnos del instituto y algunos colaboradores, con la realización de dos magnas presentaciones en el Teatro del Estado, ante más de 2,000 personas cada una. Asimismo, alumnos y maestros del instituto ofrecieron 105 recitales entre enero y junio, los cuales lograron una asistencia acumulada mayor a 9,500 personas.

7.2. Acciones para la prevención de la violencia y fomento a la salud

Hemos asumido el compromiso con el bienestar de las niñas, niños y adolescentes que son atendidos en los plantes escolares veracruzanos, por ello reforzamos la atención a situaciones de violencia y acoso.

De diciembre a marzo, el área de Servicios de Atención e Intervención de Violencia y/o Acoso Escolar atendió 79 casos, para evitar la posible comisión de un delito dentro de las escuelas.

De manera comparativa, los casos de intervención a violencia y/o acoso escolar disminuyeron en poco más de 30% en esta Administración, como resultado de las acciones que realizamos para la prevención de este tipo de actos.

En los planteles y áreas de los subsistemas de Educación Media Superior y Superior realizamos 69 acciones y eventos para la prevención de la violencia y del fomento a la salud, donde participaron 207,130 personas en toda la entidad veracruzana. Desarrollamos pláticas de sensibilización, jornadas informativas, sesiones de activación física, campañas de educación, proyección de videos, mediciones de peso, talla y signos vitales, campañas de vacunación, conferencias, encuentros, campañas promocionales, acciones de difusión y promoción en redes sociales, impresión de materiales diversos, creación de unidades de control de planteles, entre otras actividades.

Gracias a la colaboración de la Coordinación General para la Prevención y Atención de las Adicciones y de las Conductas Antisociales (COPACA) trabajamos con las comunidades escolares en los diferentes niveles educativos en Veracruz, sensibilizando en los temas preventivos (Adicciones, Conductas antisociales, Acoso escolar, Sexualidad responsable, Hábitos para una alimentación sana y Salud bucal) que afectan a la salud física, psicológica y emocional del alumnado en cada escuela y sus entornos. Con ello resultaron beneficiadas 8,820 personas con 184 acciones realizadas en 2017, y de enero a la fecha fueron 154 acciones ejecutadas con 1,846 personas.

Con el apoyo del Departamento de Salud Escolar durante el 2017 realizamos, seis acciones con 3,748 personas. A partir de enero y hasta la fecha llevamos a cabo acciones de información y prevención con 9,699 personas, con 53 acciones en la comunidad educativa de 19 municipios[24]. Para los dos años de labores se proyecta alcanzar una cifra total de 379 acciones con 19,320 personas sensibilizadas en estos municipios.

7.3. Actividades para la promoción de los valores fundamentales para el mantenimiento de la paz

La Comisión para el Fortalecimiento de los Valores Universales, Nacionales, Tradicionales y Locales en todos los Niveles del Sector (COFOVA) hizo entrega de 3,000 ejemplares del material Juego y Aprendo a la Coordinación Estatal del Programa Nacional de Convivencia Escolar para su distribución en distintas escuelas de nivel Básico. Este material fue editado y donado por la Comisión Estatal Nacional de Derechos Humanos con la finalidad de dar a conocer a las niñas y los niños sus derechos, mediante actividades que faciliten su comprensión, tales como sopa de letras, laberintos, dibujos para colorear, recortes, entre otras.

En el año que se informa logramos la acreditación de 43 servidores públicos de las principales áreas de oficinas centrales de la SEV, con tres cursos con el tema de Cultura de la Legalidad, impartidos por personal de la Contraloría General del Estado, dos en

24. Apazapan, Banderilla, Coacoatzintla, Coatepec, Emiliano Zapata, Jalcomulco, La Antigua, Medellín de Bravo, Naolinco, Orizaba, Pánuco, Papantla, Perote, Poza Rica de Hidalgo, San Andrés Tuxtla, Tlalixcoyan, Tlalnelhuayocan, Veracruz y Xalapa.

las instalaciones de esa dependencia y uno en el aula de la Biblioteca Carlos Fuentes de Xalapa.

Cabe destacar que en esta Administración dimos un significativo impulso a la difusión de los valores correspondientes al Código de Ética de los Servidores Públicos del Estado. Por ello publicamos y colocamos a la vista de los trabajadores del sector educativo tres carteles con los temas de Confidencialidad, Cooperación y Disciplina.

Asimismo, realizamos videos acerca de esos temas. Se transmitieron en el circuito cerrado de las oficinas centrales de la SEV, que proyecta contenidos diversos en 11 monitores ubicados en espacios donde transitan los trabajadores y los usuarios que asisten a realizar algún trámite. Con el uso de las tecnologías de la información, también transmitimos estos videos en las redes sociales y en el micrositio de Internet del Comité de Ética[25].

Por medio de la Coordinación para la Reforma Educativa promovimos acciones encaminadas a la construcción de una cultura de paz y entornos escolares seguros basados en la convivencia armónica.

A través de la Red de Escuelas Asociadas a la UNESCO[26] (redPEA), en colaboración con la Asociación de Artistas Plásticos de México (ARTAC), llevamos a seis escuelas de esta Red, ubicadas en zonas vulnerables de Xalapa[27], la Exposición Itinerante, México, Arte y Tiempo, integrada por 30 obras plásticas, dándola a conocer a 2,013 alumnos, 133 docentes y a sus respectivas familias.

Tres escuelas veracruzanas de la redPEA[28] participaron con 70 obras en el Concurso Internacional de Artes Plásticas 2018, que se realizó en Francia; así como en el certamen, Paz y Cooperación 2018, acontecido en España, con temas relacionados con la paz y convivencia armónica.

Mediante el esquema de cooperación con la sociedad que involucra a la Secretaría de Educación de Veracruz y al Club de Leones, dimos continuidad al Proyecto Habilidades y destrezas para el crecimiento de los niños y niñas, formación para la ciudadanía, con la entrega de 11,605 cuadernillos de trabajo para estudiantes de 11 escuelas primarias estatales[29], en los municipios de Álamo Temapache, Boca del Río, Orizaba, Poza Rica de Hidalgo y Veracruz, en beneficio de 2,321 alumnos y 120 docentes.

8. Impulsar las vocaciones hacia la ciencia y la tecnología para fortalecer el conocimiento y desarrollo sustentable en la Entidad

El COVEICYDET gestionó con el Consejo Nacional de Ciencia y Tecnología (CONACYT) recursos por 13.8 mdp que financian los programas de la Estrategia Apropiación Social de la Ciencia, el cual beneficia a más de 25,000 personas.

Para plantear soluciones a problemáticas que se presentan en nuestro Estado por medio de proyectos de investigación, a través de la Comisión Estatal de Vinculación del Sector Educativo con los Sectores Productivos y de Servicios (COSVIN) perteneciente a la Secretaría de Educación de Veracruz que preside el COVEICYDET, se apoyaron dos proyectos

25. https://www.sev.gob.mx/comite-etica/
26. United Nations Educational, Scientific and Cultural Organization (Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura).
27. Escuela Primaria Agustín de Iturbide, Col. Carolino Anaya; Escuela Primaria Francisco Ferrer Guardia, Col. Felipe Carrillo Puerto; Escuela Telesecundaria Jaime Torres Bodet, Col. Ampliación Campo de Tiro; Escuela Secundaria General Núm. 3 Antolín Torres Mendieta (matutino y vespertino), Col. Emiliano Zapata y Escuela Telesecundaria Juan Escutia, Col. Benito Juárez.
28. Instituto Mexicano Americano de Veracruz en el municipio de Veracruz, y las Escuelas Secundaria General Núm. 4 David Alfaro Siqueiros y Primaria Práctica Anexa a la Normal Veracruzana de Xalapa.
29. Escuelas Primarias Xicoténcatl, Mariana R. del Toro Lazarín y Vicente Barrios en Veracruz; Josefa Ortiz de Domínguez y Raúl Contreras Ferto en Boca del Río; Venustiano Carranza y Leona Vicario en Álamo Temapache; Manuel C. Tello y José Ma. Morelos y Pavón en Poza Rica de Hidalgo; Carlos A. Carrillo y Venustiano Carranza, en Orizaba.

de la Universidad Veracruzana y uno del Instituto Tecnológico de Veracruz, con una inversión de 3.2 mdp provenientes del Organismo Público Local Electoral de Veracruz (OPLE).

En octubre se realizó la XXV Semana Nacional de Ciencia y Tecnología en la ciudad de Xalapa, con la finalidad de propiciar un acercamiento entre científicos, divulgadores, investigadores, empresarios, tecnólogos y autoridades. El lema de este año fue Desastres Naturales: Terremotos y Huracanes. Participaron 22,000 estudiantes y personas interesadas en el tema. Se realizaron subsedes estatales en las ciudades de Coatzacoalcos, Misantla, Pánuco y Veracruz. En esta Administración beneficiamos 36,000 personas en las Semanas Nacionales de Ciencia y Tecnología.

Para fortalecer la educación no formal y mejorar la calidad del servicio educativo se llevaron a cabo vínculos sociales de comunicación y retroalimentación con las comunidades educativas, atendimos 21,710 integrantes de asociaciones de madres y padres de familia, asimismo la redPEA, benefició a 4,754 estudiantes y 256 docentes de 12 escuelas de los municipios de Coatzacoalcos, Santiago Tuxtla, Veracruz y Xalapa con acciones promotoras de cultura de paz, convivencia escolar y fortalecimiento de estrategias para el desarrollo integral a través del arte y la cultura. En el marco de la colaboración del Comité Internacional de la Cruz Roja con el objetivo de fortalecer el eje de la autonomía curricular del Nuevo Modelo Educativo, diseñamos y aplicamos una guía didáctica orientada a la formación de valores para la ciudadanía y convivencia escolar, a través de 10 clubes en 100 escuelas primarias estatales, de 17 municipios[30].

30. Acayucan, Boca del Río, Coatzacoalcos, Córdoba, Cosamaloapan, Cosoleacaque, Huatusco, Martínez de la Torre, Orizaba, Poza Rica de Hidalgo, Minatitlán, San Andrés Tuxtla, Santiago Tuxtla, Tantoyuca, Tuxpan, Veracruz y Xalapa.

8.1. Convenios de apoyo para proyectos relacionados con la ciencia, la tecnología y la innovación

El Programa de Aplicación de los Sistemas de Enseñanza Vivencial e Indagatoria de las Ciencias (PASEVIC) opera mediante un convenio de apoyo financiero no regularizable de la SEP, y está orientado a mejorar el aprendizaje de los alumnos a través del desarrollo de aptitudes científicas para el nivel de Educación Básica. Desde el inicio de esta Administración impulsamos la expansión de su cobertura, con la incorporación de 145 escuelas a las cuales se les proporcionaron equipamiento y capacitación para desarrollar proyectos científicos. Al iniciar el ciclo escolar 2018-2019 apoyamos 115 escuelas más, lo que significa un crecimiento del 50% respecto en la cobertura alcanzada en los dos gobiernos estatales anteriores, con una inversión de 3,618,026.91 pesos.

Con la intervención del CECYTEV firmamos siete convenios relacionados con la ciencia, la tecnología y la innovación, con los cuales beneficiamos al total de la matrícula distribuida en 31 planteles. Los convenios se firmaron con el "Instituto de Ecología A.C." (INECOL); el Instituto Tecnológico Superior de Ébano, San Luis Potosí; la Confederación Patronal de la República Mexicana (COPARMEX); Poliductos Flexibles S.A. de C.V. (POLIFLEX); la UPAV; Nestlé servicios industriales S.A. de C.V. y Proinvel S.A. de C.V.

A través del CONALEP firmamos 76 convenios con empresas del sector productivo para lograr la apertura de espacios para prácticas profesionales, visitas e interacción de los jóvenes con la tecnología. Como principales resultados obtuvimos 91 becas por 504,922 pesos.

El COLVER logró que firmáramos un Convenio de colaboración con el Centro de Análisis e Investigación sobre Paz, Seguridad y Desarrollo "Olof Palme A.C.", con el objetivo de llevar a cabo acciones conjuntas en los

campos de la investigación y la difusión del conocimiento en materia de seguridad nacional, para impulsar la enseñanza hacia una agenda amplia de seguridad.

El COVEICYDET participó en la firma de 20 contratos de asesoría con empresas[31] a través de la Oficina de Transferencia de Tecnología (OfiTTec), con el objetivo de promover el conocimiento, la tecnología y su transferencia en la Entidad. Durante esta Administración suscribimos 30 convenios.

8.2. Acciones que promuevan la cultura del uso de la tecnología orientada al desarrollo sustentable y a la mejora del aprendizaje

Con una inversión de 6 mdp, en el COVEICYDET adaptamos 27 Aulas Hermanas de la Ciencia en 27 municipios[32]. Son espacios de aprendizaje auto-organizado y colaborativo, donde las Tecnologías de la Información y Comunicación las utilizamos como herramientas que facilitan el proceso de aprendizaje, el cual involucra a los estudiantes en la dinámica del pensamiento científico. Con ello logramos que se beneficiaran 5,400 alumnos y se capacitaran 162 docentes. En la presente Administración instalamos 30 Aulas Hermanas de la Ciencia con un total de 241,352 personas beneficiadas y 371 docentes capacitados.

Impartimos cuatro talleres de sensibilización y difusión para fomentar innovaciones en las empresas, en las ciudades de Córdoba, Veracruz y Xalapa. Con ello logramos beneficiar 28 proyectos industriales con una inversión de 68 mdp del Programa de Estímulos a la Innovación del CONACYT.

El Colegio de Veracruz y el Telebachillerato de Veracruz participaron coordinadamente el 14 de diciembre de 2017 en el desplazamiento de un laboratorio móvil al municipio de Actopan, para una feria de ciencias denominada Sociedad consciente y ambiente, que se llevó a cabo en la comunidad de Pastorías. Asistieron 280 alumnos de esa localidad, así como de las de Buena Vista e Ídolos, de la cabecera municipal, de igual forma, el Telebachillerato Pancho Poza, del municipio de Altotonga. En total se beneficiaron con el uso del laboratorio móvil escolar 459 estudiantes durante abril de 2018.

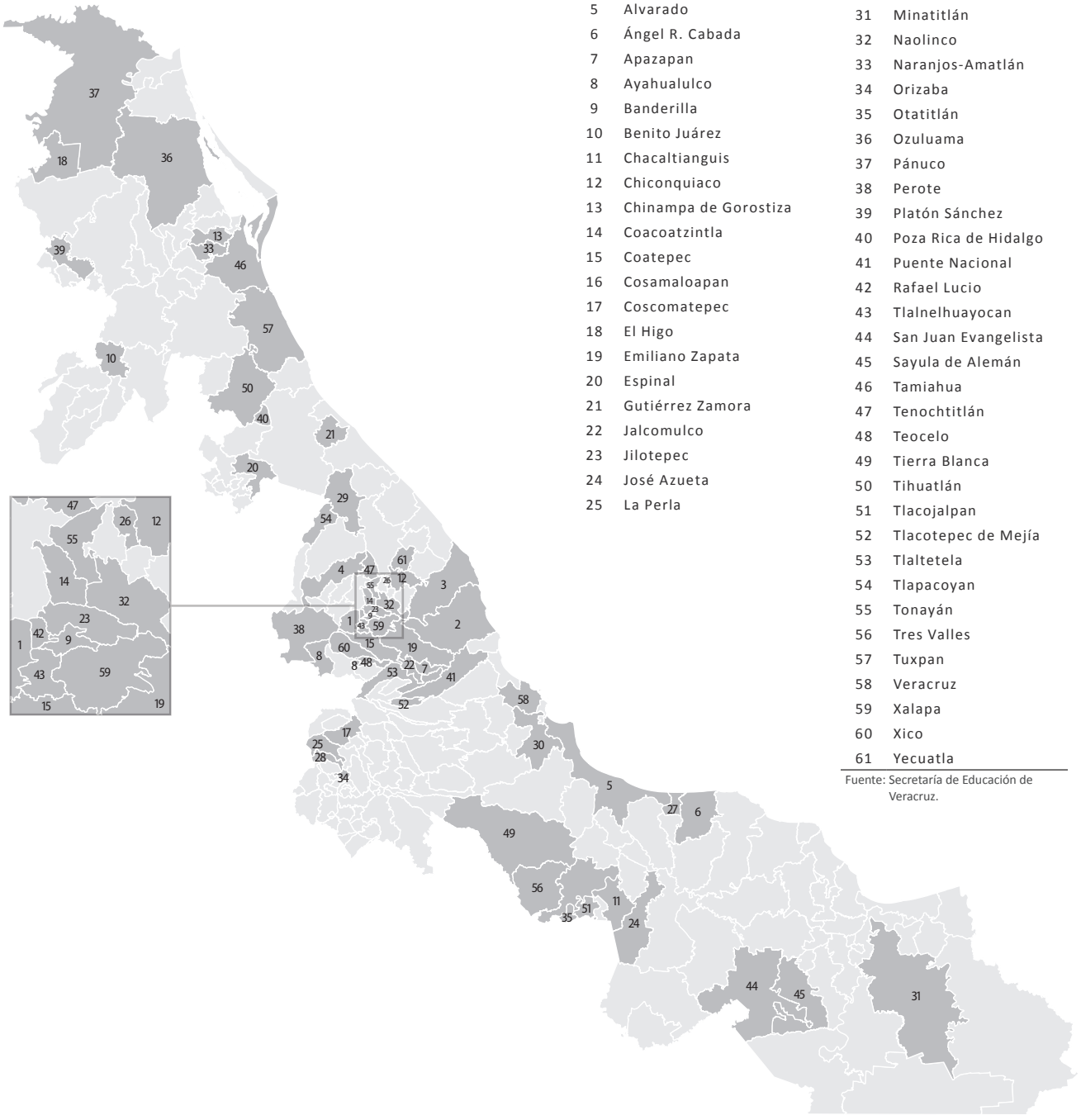
El CONALEP desarrolla con "Tamsa A.C." el programa de Fortalecimiento a Escuelas Técnicas Gen Técnico, mediante el cual apoyamos la formación integral de capital humano y atendemos el mercado de empleo y las transformaciones sociales, tecnológicas y económicas, lo que beneficia de manera directa a 722 estudiantes, 54 docentes y 37 administrativos del plantel Veracruz II.

Por medio del Programa Vasconcelos realizamos durante este periodo 122 Misiones de Alfabetización Digital, con una cobertura en ocho regiones del Estado, 47 municipios y 61 comunidades, apoyado por los municipios con el financiamiento de combustible y peaje para el traslado de las aulas móviles, así como proporcionando alimentación y hospedaje a las brigadas durante el periodo en el que se llevó a cabo la misión.

Durante el periodo mencionado, 22,565 veracruzanos pudieron hacer uso de las aulas móviles Vasconcelos, en grupos de atención conformados por estudiantes de Educación Especial, Básica, Media Superior y Superior, docentes, padres y madres de familia, productores y público en general.

31. Comercializadora Veracruzana Delta, S.A. de C.V.; Toc Technology Outsourcing Center, S.A. de C.V.; Itech 1-618, S.A. de C.V.; Reintech Recycled Innovation and Tecnology, S.A. de C.V.; Greenit Innovation Tech, S.A. de C.V.; Biosensing S.A. de C.V.; Electrosystems and Technology Solutions S.A. de C.V.; Rodas Computación S.A. de C.V.; Gecosoft S.A. de C.V.; Kubeets de R.L. de C.V.; Wabes Lab. S. de R.L. de C.V.; Zave Tecnoalimentaria S.A. de C.V.; Datos en Tecnología de la Información y Comunicaciones S.A. de C.V.; Innovasolver S. de R.L.; Concreto Contructora Suministros, S.A. de C.V.; Comercializadora Pixquiac, S.A. de C.V.; Campos Verdes Veracruzanos S.P.R. de R.L. de C.V.; La Joya del Totonacapan S.P.R. de R.L. y NH Mercado Global S.A. de C.V.

32. Acajete, Acayucan, Ayahualulco, Banderilla, Boca del Río, Chicontepec, Coatepec, Córdoba, Cosautlán de Carvajal, Ixhuacán de los Reyes, Jilotepec, Las Choapas, Las Vigas de Ramírez, Martínez de la Torre, Orizaba, Pánuco, Perote, Rafael Lucio, San Andrés Tuxtla, Tatatila, Teocelo, Tlacolulan, Tlalnelhuayocan, Tuxpan, Veracruz, Xico y Zongolica.



No.	Municipio
1	Acajete
2	Actopan
3	Alto Lucero de Gutiérrez Barrios
4	Altotonga
5	Alvarado
6	Ángel R. Cabada
7	Apazapan
8	Ayahualulco
9	Banderilla
10	Benito Juárez
11	Chacaltianguis
12	Chiconquiaco
13	Chinampa de Gorostiza
14	Coacoatzintla
15	Coatepec
16	Cosamaloapan
17	Coscomatepec
18	El Higo
19	Emiliano Zapata
20	Espinal
21	Gutiérrez Zamora
22	Jalcomulco
23	Jilotepec
24	José Azueta
25	La Perla

No.	Municipio
26	Landero y Coss
27	Lerdo de Tejada
28	Mariano Escobedo
29	Martínez de la Torre
30	Medellín de Bravo
31	Minatitlán
32	Naolinco
33	Naranjos-Amatlán
34	Orizaba
35	Otatitlán
36	Ozuluama
37	Pánuco
38	Perote
39	Platón Sánchez
40	Poza Rica de Hidalgo
41	Puente Nacional
42	Rafael Lucio
43	Tlalnelhuayocan
44	San Juan Evangelista
45	Sayula de Alemán
46	Tamiahua
47	Tenochtitlán
48	Teocelo
49	Tierra Blanca
50	Tihuatlán
51	Tlacojalpan
52	Tlacotepec de Mejía
53	Tlaltetela
54	Tlapacoyan
55	Tonayán
56	Tres Valles
57	Tuxpan
58	Veracruz
59	Xalapa
60	Xico
61	Yecuatla

Fuente: Secretaría de Educación de Veracruz.

Durante esta Administración realizamos en total 261 Misiones de Alfabetización Digital con una cobertura en nueve regiones del Estado, 61 municipios y 116 comunidades en beneficio de 46,749 veracruzanos, a través del manejo de las Tecnologías de Información y Comunicación, coadyuvando en el incremento de los logros de aprendizaje, la disminución de la brecha digital y del analfabetismo funcional.

8.2.1. Ciencia para todos

El COVEICYDET publicó el libro Ciencia sin Fronteras II con un tiraje de 4,000 ejemplares que distribuimos a través de las misiones científicas del Museo Móvil: El Camino de la Ciencia. En estas misiones visitamos diferentes zonas del Estado, incluidas zonas marginadas, rurales o de difícil acceso, donde 20,000 niños y jóvenes interactuaron y se acercaron a la ciencia en 25 jornadas de trabajo. En la presente Administración llevamos a cabo 42 misiones que atendieron 34,000 personas.

En coordinación con el Centro de Reclutamiento de Nuevos Talentos y de Fomento a las Vocaciones Científicas y Tecnológicas (CRTVC) del INECOL, y el COVEICYDET desarrollamos el programa Verano 2018, que benefició a 64 jóvenes de los niveles Secundaria y Bachillerato, quienes participaron durante dos semanas en actividades para impulsar las vocaciones científicas, como resultado de la interacción que tienen los estudiantes con los responsables y con los proyectos de investigación que se desarrollan en el Instituto.

9. Incrementar la cultura física y el deporte recreativo, formativo y competitivo en la población para contribuir en el desarrollo de una vida saludable, su integración y la reestructura del tejido social

En el Instituto Veracruzano del Deporte promovemos las actividades y programas de fomento a la actividad física en sus variantes de recreación saludable y disciplina competitiva.

Durante esta Administración realizamos trabajos de rehabilitación de la villa y las unidades deportivas del centro Leyes de Reforma, en el municipio de Boca del Río, y del Velódromo en Xalapa.

El Estado de Veracruz ha sido en este 2018 sede de eventos deportivos de primer nivel, como el Grand Prix Juvenil de Natación, el torneo Nuevos Valores del Centro Acuático Nelson Vargas, el Torneo de Para-Taekwondo Nacional y el campeonato nacional de natación de curso largo 2018 celebrado en coordinación con la Federación Mexicana de Natación y la Asociación Veracruzana de Natación.

En el Grand Prix Juvenil de Natación, con el aval de la Federación Mexicana de esa disciplina, participaron más de 1,100 atletas, entre 11 y 18 años de edad, provenientes de diversas ciudades de la República, con un aforo en las gradas mayor a 3,400 personas durante los tres días que duró el evento, el cual es clasificatorio para la Copa Challenge en Estados Unidos y la Olimpiada Nacional 2018. Este evento deportivo fue reconocido por el Consejo Mexicano de Turismo Deportivo, otorgando un reconocimiento por cumplir con los requerimientos necesarios para realizar un producto de turismo deportivo.

El torneo Nuevos Valores del Centro Acuático Nelson Vargas contó con la participación de 700 nadadores, de entre 11 y 16 años de edad, y con un aforo de más de 2,000 espectadores en un evento que duró cinco días.

El campeonato nacional de natación de curso largo 2018, celebrado en el centro acuático Leyes de Reforma, trajo a más de 2,400 nadadores de todo el país y además de otros países como Canadá, Guatemala y Honduras, con un aforo en las gradas de más de 7,000 personas.

El IVD como órgano rector del deporte en el Estado, trajo a la Arena Veracruz de la Unidad Deportiva Leyes de Reforma el Torneo Nacional de Para-Taekwondo, evento de importancia clasificatoria nacional, con la participación de 80 atletas, 37 entrenadores de 14 estados del país, como Tabasco, Chiapas, Estado de México y Sinaloa.

A través del IVD creamos el programa social denominado Transformando Vidas, en el que de manera gratuita se llevan actividades para adultos mayores, niños especiales y disciplinas para judo, taekwondo, aquafitdown[33] y natación, así como atención y prescripción de ejercicios para personas con discapacidad, programa social con más de 286 personas beneficiadas.

Por último, el IVD realizó el Congreso Internacional de Cultura Física denominado Cultura rumbo a los 500 años, con congresistas internacionales de distintas áreas del deporte. Con una asistencia de más de 350 personas se realizaron clínicas y talleres deportivos y a través de la Escuela Nacional de Entrenadores Deportivos se certificaron nueve personas en diversas áreas, como deporte adaptado, cultura física y coaching deportivo.

9.1. Acciones que promueven la cultura física y el deporte

En el año que se informa, a través del IVD llevamos a cabo la segunda etapa del programa Veracruz comienza con el Deporte, por medio del cual impulsamos entre la población la práctica de disciplinas deportivas y promovimos estilos de vida saludables.

Esta acción se complementa con el programa Activación física, valores y bienestar infantil, el cual consiste en llevar de manera presencial a personal capacitado en cultura física a las escuelas de los niveles Preescolar, Primaria y Secundaria, para realizar ejercicios morfofuncionales que son aquellos que activan todas las partes del cuerpo y se ponen en movimiento para motivar la coordinación y motricidad.

Con este programa hemos beneficiado a más de 29,756 personas, entre niños, jóvenes, maestros y padres de familia, siendo 70% de los beneficiados niños y niñas.

9.1.1. Deporte asociado

Estando el IVD como intermediario hemos participado en la organización de cuatro asociaciones deportivas, dos de ellas de nueva creación, las cuales sumadas a las 50 asociaciones ya constituidas y reguladas en Veracruz, fortalecen en materia de seguridad jurídica a 795 clubes deportivos.

Durante el periodo que se informa, mantuvimos el apoyo puntual a estas asociaciones en materia de transportación, hospedaje y alimentación a eventos y justas deportivas, estatales y nacionales, lo que se traduce en un beneficio a 10,850 deportistas.

9.1.2. Atención a talentos y deportistas de alto rendimiento

Con la finalidad de tener un seguimiento oportuno a los talentos deportivos del Estado, realizamos 47 visitas técnicas, 27 a competencia y 29 diagnósticos metodológicos, que contribuyeron en una adecuada proyección del deportista veracruzano al logro de resultados estatales, nacionales e internacionales.

En el IVD, en una puntual atención a deportistas de primera fuerza o deportistas de alto rendimiento otorgamos uniformes, equipamiento deportivo, transporte, exámenes antidopaje, fogueos y campamentos, con lo cual hemos apoyado a 19 asociaciones en beneficio de 80 competidores de las disciplinas de atletismo, volibol, clavados, gimnasia, natación, halterofilia, rugby, golf, baloncesto, tenis de mesa, judo,

33. Ejercicio acuático para personas con síndrome de down.

squash, kik boxing, taekwondo y hockey sobre pasto, acción que cubrió en 100% las solicitudes recibidas.

9.1.3. Deporte selectivo

La Olimpiada Estatal de Veracruz convocó a deportistas de los 212 municipios, logrando una inscripción inicial de 2,309 participantes. En la etapa final regional participaron 630 deportistas y 395 entrenadores en alguna de las 25 disciplinas consideradas. La inversión para esta olimpiada estatal cubrió conceptos tales como hospedaje en hoteles de cuatro estrellas, alimentación, hidratación, servicio médico, acreditaciones, montaje, logística, honorarios de jueces y árbitros.

Con relación a la Olimpiada Regional, correspondiente a la zona siete del país, donde están ubicados los estados de Oaxaca, Puebla, Veracruz y la Universidad Nacional Autónoma de México (UNAM), contó con la participación de 630 atletas y 115 entrenadores, quienes representaron a nuestro Estado en atletismo, basquetbol, voleibol, halterofilia, clavados, hockey sobre pasto, ajedrez, béisbol y tiro con arco, entre otras disciplinas. En los eventos que tuvieron como sede a Veracruz, se cubrieron requerimientos de hospedaje y alimentación.

La Olimpiada Nacional, como último evento del Sistema Nacional de Competencia, se realizó en cinco estados sede: Aguascalientes, Chihuahua, Estado de México, Querétaro y Quintana Roo, contando con la participación de 563 deportistas en 33 disciplinas deportivas; algunas de ellas no se tenían desde hace más de cuatro años, o como la natación que desde hace ocho años no se contemplaba y el box que nunca había obtenido triunfos. Con una inversión que cubrió gastos de transportación aérea y terrestre, materiales e implementos deportivos y, uniformes interiores y exteriores para deportistas, entrenadores y delegados.

En la Olimpiada Nacional 2018, se consiguieron 71 medallas, 14 de oro, 25 de plata y 32 de bronce, ubicando al Estado de Veracruz en el lugar 17 del medallero Nacional. Asimismo, se logró que disciplinas deportivas como natación, box, béisbol, triatlón y caminata, obtuvieran logros nacionales.

Este año el Estado de Veracruz obtuvo más medallas que en la Olimpiada Nacional del año 2017, al pasar de la posición 21 a la 17 nacional; además 12 disciplinas deportivas mejoraron su clasificación nacional Taekwondo, Judo, Gimnasia de Trampolín, Atletismo, Ajedrez, Natación, Canotaje, Gimnasia Artística y Rítmica, Ciclismo, Béisbol y Volibol.

Dentro de los apoyos brindados a los deportistas durante la Olimpiada Nacional está el servicio médico en todas y cada una de las sedes, al servicio de cada uno de los deportistas veracruzanos competidores, acompañados y asistidos por fisioterapeutas, se les dotó de hidratación y frutas durante las competencias; además, se apoyó puntualmente en los traslados de deportistas a cada una de las sedes, con personal del Instituto Veracruzano del Deporte, donde a su llegada se tenían lista las acreditaciones, reservaciones y alimentos.

9.1.4. Deporte estudiantil

El Campeonato Nacional Escolar contó con la participación de más de 450 alumnos veracruzanos de nivel Básico, quienes participaron en disciplinas como: tenis de mesa, futbol, volibol y atletismo. En los juegos deportivos de la Comisión Nacional para el Desarrollo del Deporte en la Educación Media Superior (CONADEMS), participaron 148 estudiantes de nivel Medio Superior en cinco disciplinas: beisbol, atletismo, basquetbol, futbol y ajedrez, todos debidamente apoyados con equipamiento, fogueos, concentraciones, uniformes y transporte.



9.1.5. Deporte adaptado

Se llevaron acciones de promoción para los protagonistas veracruzanos del deporte adaptado. Apoyamos con traslado, alimentación, hospedaje y servicio médico a más de 37 deportistas y 16 entrenadores, para que asistieran al Campeonato Nacional de Atletismo y Natación de Silla de Ruedas, celebrado en Querétaro, Querétaro, donde participaron en cinco disciplinas y obtuvieron 19 medallas de oro, 13 de plata y ocho de bronce.

En la Paralimpiada Estatal contamos con la participación de 104 atletas, 30% más comparado con 2017, participaron 43 entrenadores, más del doble que en 2017, en las disciplinas de atletismo y natación quienes fueron apoyados con fogueos y concentraciones previas a sus competencias. Las modalidades del deporte adaptado son: ciegos, sordomudos, débiles visuales, entre otros. Nuestro apoyo a través del IVD consistió en el pago de hospedaje, alimentación, hidratación, servicio médico, acreditaciones, montaje, logística, honorarios de jueces y árbitros.

En la Paralimpiada Nacional celebrada en Colima, Colima, se contó con la participación de 49 atletas veracruzanos, quienes obtuvieron 41 medallas de oro, 11 de plata y 10 de bronce, con las que ubicaron a nuestro Estado en la posición 10 a nivel nacional del medallero.

Derivado de un análisis cualitativo realizado por la Comisión Nacional de Cultura Física y Deporte, el Estado de Veracruz se ubicó en el lugar 22 a nivel nacional, ascendiendo 5 lugares en su comparativo del 2017.

9.2. Medicina y ciencias aplicadas al deporte

La asistencia médica que hemos podido brindar, ha sido por medio del IVD y a través de la oficina de Medicina y Ciencias aplicadas al Deporte. Atendimos a más de 1,200 deportistas con 700 consultas médicas y 245 asistencias a distintos eventos deportivos, entre los cuales destacan las olimpiadas y paralimpiadas Estatal, Regional y Nacional. La implementación de una clínica de especialidades dentro de la unidad deportiva Leyes de Reforma nos ha permitido prestar un servicio integral de fisioterapia, nutrición e higiene bucal a más de 100 deportistas de alto rendimiento.

10. Gestionar la administración del sector educativo apegada a criterios de calidad para lograr mayor eficiencia y eficacia en los servicios

10.1. Reorganización del Sector Educativo, con un modelo de gestión moderno, eficaz y eficiente, orientado al servicio y a los resultados

En el COBAEV se consolidó el Sistema de Gestión de la Calidad (SGC), sustentado en la Norma ISO 9001:2008, el cual cuenta con 11 procesos certificados. En 2018 llevamos a cabo la transición a la Norma ISO 9001:2015, que considera el enfoque de la Gestión y Control de Riesgos.

El COBAEV es el único entre los subsistemas estatales del Colegio de Bachilleres en ocupar un sistema integral de tipo BI (Business Intelligence[34]) en el uso de las tecnologías de la información orientadas a la sustentabilidad y trabajo eficiente, el cual implementa la herramienta informática SIGAA (Sistema Integral de Gestión Académica y Administrativa), lo que permite obtener información en tiempo real de la gestión académica y administrativa de sus 71 planteles y favorece el trabajo ordenado y la mejora continua.

En diciembre de 2017 en cinco Escuelas Normales públicas y en la Dirección de Educación Normal, ampliamos a ocho procesos el Sistema de Gestión de la Calidad bajo la Norma ISO 9001:2008. En junio de 2018 la empresa Alliance Veritas Register (AVR) realizó auditorías para verificar la adecuada transición del SGC a la Norma ISO 9001:2015. Obtuvimos un resultado favorable, lo que nos permitirá conservar la certificación hasta julio del 2021.

En cumplimiento con la línea de acción del Programa Estatal de Educación en la UPV reubicamos al personal académico de posgrado en un espacio común; centralizamos los depósitos bancarios de inscripciones y las cuotas de recuperación; eliminamos los Enlaces de sede en posgrados y diplomados: y unificamos el control escolar en el Departamento de Servicios Escolares y el de Titulación de la institución.

El Consejo Académico de la UPV aprobó cinco ordenamientos que regulan el control escolar, los viajes de estudio, la convivencia escolar y la investigación; también aprobó el reglamento de alumnos.

Para asegurar la calidad del servicio educativo que ofrecemos en las instituciones que integran el SESTEV conforme a estándares internacionales, los procesos de enseñanza-aprendizaje de 24 planteles están certificados

34. Business Intelligence es la habilidad para transformar los datos en información y la información en conocimiento, de forma que se pueda optimizar el proceso de toma de decisiones en los negocios.

conforme a la Norma ISO:9001, lo que equivale a 96% del total. Asimismo, en 12 planteles contamos con el Sistema de Gestión Ambiental certificado bajo la Norma ISO:14000; siete planteles cuentan con el Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo certificado en la Norma Internacional OHSAS 18001 de 2007.

Para brindar certeza respecto a los procesos académico-administrativos de la UPAV, integramos el Archivo general de la Universidad, donde se concentran los expedientes académicos de sus alumnos. Actualizamos la estructura organizacional y marco normativo con enfoque de derechos humanos y perspectiva de género.

En el periodo que se informa, a través de la Coordinación de Profesiones, emitimos 368 autorizaciones de pasantía, 152 autorizaciones para ejercer profesionalmente por encontrarse el título profesional en trámite, 705 validaciones de documentos oficiales, 797 trámites para la obtención de la cédula profesional de diferentes grados académicos e igual número de registro de títulos, 391 constancias expedidas de cédula profesional en trámite, seis registros y 10 actualizaciones de colegios de profesionales, así como la inscripción de 249 socios de las áreas de la salud, humanidades, económico administrativo y exactas; la gestoría de un registro y tres actualizaciones de instituciones de educación Superior ante la Dirección General de Profesiones de la Secretaría de Educación Pública.

Con el programa Veracruz Profesional nos dimos a la tarea de visitar diversas dependencias del Gobierno del Estado, entre ellas la Secretaría de Finanzas y Planeación (SEFIPLAN), el Congreso del Estado y el Poder Judicial del Estado de Veracruz. Con ello logramos que 80 empleados del servicio público estatal iniciaran el trámite para la obtención de cédula profesional.

Durante esta Administración, en la UPAV hemos emitido en total 2,731 trámites para la obtención de cédulas profesionales, registrado 10 Colegios de Profesionales e integrado 464 nuevos socios. Otorgamos 1,476 autorizaciones de pasantía y 727 autorizaciones para ejercer por estar el título profesional en trámite, 7,261 validaciones de documentos oficiales y se registraron 15 gestorías de trámites de instituciones de Educación Superior.

10.1.1. Mi escuela sí cumple

El proyecto transformador Mi Escuela sí cumple, establecido en el Programa Estatal de Educación 2017-2018, tiene como propósito aportar a las instituciones educativas particulares garantías para su pertinencia y calidad, mediante la generación de un esquema de seguimiento, evaluación y acompañamiento de las autorizaciones y los Registros de Validez Oficial de Estudios.

A través de la Dirección General de Educación Universitaria, logramos regular la operación de 199 planteles, lo que significa para la actual Administración haber elevado este indicador a 99% con relación al 45% que teníamos al inicio del Gobierno. Este resultado significa haber beneficiado 63,242 estudiantes de Educación Superior.

Al inicio de esta Administración enfrentamos el rezago en trámites de Autorización de Estudios y RVOE, actualmente hemos emitido resolución a 80% de las solicitudes formuladas en la Ventanilla durante 2016, y agotamos la etapa de primera revisión de 90% de los trámites de la Ventanilla en 2017-2018. En este Gobierno concluiremos con cero rezagos en esta materia.

Atendiendo este apartado, orientamos el desempeño y las acciones de la Dirección para la Incorporación de Escuelas Particulares, al portal de la SEV, a fin de facilitar el acceso en los procedimientos administrativos y en los trámites de solicitudes de Autorización de RVOE, asegurando con ello la calidad de los servicios educativos otorgada por particulares.

Durante 2018 registramos y admitimos 76 solicitudes, de las cuales 56 fueron aceptadas (40 de Educación Inicial y Básica y 16 de Media Superior) y 20 se encuentran en proceso. Realizamos 42 visitas de verificación de inmueble, 27 visitas por trámite de incorporación y 15 visitas de cambio de domicilio.

10.2. Mejorar los sistemas de información encaminados al control, armonización y optimización de los recursos del Sector

Una de las prioridades enmarcadas en el PVD es atender con eficiencia y eficacia a los diversos usuarios de los servicios que el Gobierno del Estado provee. Como parte de los procesos de armonización con la Federación, en esta Administración trasladamos 39,565 registros del Catálogo de Centros de Trabajo al Sistema de Identificación de Centros (SIC), en el cual se han registrado un total de 479 movimientos por concepto de alta, 459 reaperturas, 1,478 clausuras y 3,754 cambios de atributo.

En cuanto a sistemas de información en el COBAEV contamos con una amplia infraestructura en comunicaciones, implementada en todos sus planteles a través de 44 Aulas y/o Equipo Clavijero, 65 Enlaces Infinitum, 12 capacitaciones CISCO[35] y tres por Enlace satelital.

10.3. Tecnologías de la información en el control escolar

Durante esta Administración mejoramos la infraestructura tecnológica de los servidores que se hallan en las oficinas centrales de la SEV. Adquirimos una solución hiperconvergente[36] que tiene como objetivo mejorar la seguridad en los procesos, así como brindar una alta disponibilidad y rapidez de operación, además de proporcionar las condiciones para la migración de los sistemas de control escolar, recursos humanos y nóminas, beneficiando con este servicio al personal docente y de apoyo de los planteles educativos y a usuarios administrativos que utilizan la plataforma.

Bajo procesos orientados al uso óptimo del equipo adquirido realizamos la migración del Sistema de Pago de la Nómina Federal Transferida, tanto de plataforma de desarrollo, como de la base de datos, garantizando con ello la seguridad del proceso de pago, ya que la versión utilizada se encontraba desarrollada con una tecnología anterior.

Incorporamos diversos sistemas a la nueva plataforma de la SEV: Sistema Integral de Recursos Humanos, Plantillas de Personal, Controles Escolares, Catálogos Institucionales, entre los más destacados, con lo cual reduciremos los tiempos de respuesta. En octubre de 2018 iniciamos la operación del timbrado de Títulos Profesionales Electrónicos para los institutos de Educación Superior, lo que simplificará el trámite de emisión de cédulas profesionales ante la SEP.

En cumplimento a normatividad establecida por la SEP para la emisión de las certificaciones y los certificados electrónicos de Educación Básica, a partir del término del ciclo escolar 2017-2018 pusimos en marcha la nueva versión de la Certificación Electrónica de Veracruz (CEDIV), que permite un doble proceso de seguridad: uno, por medio del timbrado estatal validado por la SEFIPLAN y un segundo timbrado obligatorio que emite la SEP por medio del SIGED (Sistema de Información y Gestión Educativa).

Con el propósito de utilizar las tecnologías de la información en el proceso de enseñanza-aprendizaje, pusimos en marcha los proyectos Intel-Google e Intel-Microsoft, los cuales buscan mejorar la calidad

35. Cisco Systems es una empresa global dedicada a la fabricación, venta, mantenimiento y consultoría de equipos de telecomunicaciones.
36. La hiperconvergencia elimina los incidentes de la gestión de la TI tradicional englobando servicios de centro de datos del servidor, almacenamiento y la red, lo que permite que se gestione una única aplicación. Los sistemas hiperconvergentes aprovechan la inteligencia definida por software para desglosar los silos de almacenamiento y procesamiento y permiten que se ejecuten en la misma plataforma de servidor, lo que elimina las ineficiencias y acelera el procesamiento.

del servicio educativo y elevar el aprovechamiento escolar, aunado a que despierta y fomenta en los jóvenes el interés por el área técnica y de físico-matemáticas, ya que se enfocan principalmente en la ciencia, tecnología, ingeniería y matemáticas. Por lo que llevamos a cabo en enero la firma del convenio Modernizando la Educación con Microsoft, cuyo objetivo principal es la mejora educativa y en tres ejes de trabajo: Transformando el aprendizaje, Impulsando la innovación y Desarrollar habilidades del siglo XXI para obtener mejores oportunidades laborales. En este contexto pusimos a disposición de los docentes, alumnos y personal administrativo del Sistema Estatal Educativo, las herramientas de Office 365 y cuentas de correo electrónico a través de un sitio en Internet[37], así como los cursos de capacitación a través del portal Microsoft Educator Community y el curso Educator Exchange E2 con el que un docente del nivel de Educación Básica del Estado ganó el curso nacional y nos representó internacionalmente en el evento desarrollado en Singapur.

Las escuelas beneficiadas en el proyecto Intel-Google fueron la Telesecundaria Anexa a la Benemérita Escuela Normal Veracruzana, ubicada en Xalapa y el Telebachillerato de Las Vigas de Ramírez, las cuales estuvieron dotadas de dos Puntos de Acceso a Contenido de Intel (CAP)[38], 40 y 60 Laptops Chromebooks[39] respectivamente. Adicionalmente a dichos equipos les proporcionamos dos proyectores, dos Chromecast[40], dos gabinetes móviles cargadores de energía eléctrica para los equipos y se adecuaron las instalaciones eléctricas y de datos en dos aulas con servicio de Internet.

A través del proyecto Intel-Microsoft beneficiamos al Telebachillerato de Tuzamapan con dos CAP, 40 Laptops Classmate[41], dos pantallas, un gabinete móvil cargador de energía para los equipos, Windows 10, paquetería y servicios de Office 365, así como la adecuación de las instalaciones eléctricas y de comunicación de datos en dos aulas con servicio de Internet.

10.4. Simplificación administrativa mediante el uso de las Tecnologías de la Información y Comunicación

Se promovió la incorporación de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) a los servicios administrativos, para ofrecer una respuesta oportuna al personal. De diciembre de 2017 a junio 2018, atendimos 333,477 trámites de acuerdo con la normativa vigente.

Por segundo año consecutivo, sistematizamos los procesos de las convocatorias de cambios de adscripción y la de permutas para trabajadores de la Secretaría, tanto los del sostenimiento federalizado como del estatal, lo que permitió al personal interesado registrarse en Internet en el Portal de Servicios Administrativos de la Secretaría y evitar el desplazamiento de 6,730 trabajadores a las oficinas centrales solo para efectuar su registro, lo que permitió contar con la información requerida de manera ágil, así como dar respuesta eficiente para atender las propuestas de acuerdo con las necesidades del servicio educativo.

En 2018 se registraron 195 solicitudes de docentes de los sistemas educativos federal y estatal en el Sistema de Gestión de Becas Comisión, a través del Portal de la SEV.

Por primera vez sistematizamos electrónicamente el registro de los docentes que participaron en la Ceremonia del Día del Maestro; en el sitio de Internet ingresaron 2,377 maestros al Portal de Servicios Administrativos de la SEV, descargaron su invitación y el pase para su acompañante, que incluían un código

37. http://www.sev.gob.mx/office-365
38. Content Acces Point, CAP, por sus siglas en inglés.
39. Ordenadores personales que utilizan como sistema operativo Chrome OS.
40. Dispositivo de alta densidad que se conecta a la televisión para recibir la señal de los dispositivos multimedia conectados en una misma red inalámbrica.
41. Computadora portátil de bajo costo, diseñada por Intel, destinada a estudiantes noveles.

QR[42] para ser escaneado al momento de ingresar al recinto el día del evento celebrado el 15 de mayo. Con esta medida evitamos largas filas, facilitamos el ingreso de los docentes a las instalaciones y permitimos un mejor control en la entrega de reconocimientos, medallas y cheques a los maestros homenajeados.

Actualizamos el Sistema Integral de Recursos Humanos para que permita el registro de los nuevos trámites de nombramientos provisionales, por tiempo fijo y definitivo, conforme a lo dispuesto por el Servicio Profesional Docente; con este desarrollo quedan registrados los códigos, establecidos por la SEP a nivel nacional, dentro de los movimientos de personal estatal y federalizado.

10.5. Inscripciones anticipadas

El enfoque de derecho a la educación establecido en nuestra Constitución orienta a garantizar la existencia de espacios educativos, además de brindar opciones que coadyuven a que los estudiantes permanezcan en las escuelas, por lo que en la Administración actual generamos el proyecto Inscripciones anticipadas.

Su objetivo principal es conocer la demanda potencial de niños en edad de ingresar a preescolar, así como a los primeros grados de Primaria y Secundaria, con la finalidad de prever los requerimientos de recursos que permitan reforzar los servicios educativos. En este año fueron registrados 445,645 niños y jóvenes, lo que nos permitió realizar procesos de planeación para la correcta atención de necesidades de los servicios educativos.

42. Es un módulo para almacenar información en un código de barras bidimensional. Se lee en el dispositivo móvil por un lector específico y de forma inmediata nos lleva a una aplicación en internet, se utilizó durante el evento para verificar datos del docente y su ubicación dentro del recinto.

10.6. Ferias regionales de servicios

Con el apoyo de gobiernos municipales, en la Coordinación del Programa de Atención a Madres y Padres de familia, realizamos 17 encuentros en 51 municipios[43], a los cuales asistieron 21,710 personas comprometidas con instituciones de Educación Básica, en las que informamos acerca de programas y proyectos para el desarrollo educativo de madres, padres y estudiantes, con énfasis en difusión de la cultura, protección civil, prevención de adicciones, fomento a la lectura y participación social en la educación.

Realizamos talleres de capacitación sobre el marco legal de las asociaciones y transparencia en el proceso de rendición de cuentas, así como la interacción escuela-comunidad. La Coordinación introdujo un cambio en su nombre para visibilizar el papel de las mujeres, en congruencia con la incorporación del enfoque de género al desempeño en la Administración Pública Estatal.

10.7. Revisar la estructura orgánica de la Secretaría para adecuarla a las necesidades del servicio mediante su reingeniería y transformación

Entre las tareas emprendidas por la Administración Estatal para mejorar la calidad del servicio administrativo nos planteamos como prioridad la reorganización de la administración centralizada que, en conjunto, beneficiará a los alumnos, maestros, directivos y trabajadores de apoyo a la educación, con

43. Acajete, Acula, Álamo Temapache, Alvarado, Alto Lucero de Gutiérrez Barrios, Amatlán de los Reyes, Ángel R. Cabada, Apazapan, Ayahualulco, Catemaco, Cazones de Herrera, Chacaltianguis, Coatepec, Coatzacoalcos, Colipa, Córdoba, Cosamalopan, Coscomatepec, Cosoleacaque, El Higo, Gutiérrez Zamora, Huiloapan de Cuauhtémoc, Ixcatepec, Ixtaczoquitlán, La Antigua, La Perla, Las Choapas, Lerdo de Tejada, Mariano Escobedo, Martínez de la Torre, Minatitlán, Misantla, Nautla, Pánuco, Papantla, Platón Sánchez, Poza Rica de Hidalgo, Pueblo Viejo, Rafael Delgado, San Andrés Tuxtla, San Rafael, Santiago Tuxtla, Tamiahua, Tampico Alto, Tantoyuca, Tempoal, Tres Valles, Tuxpan, Yanga, Yecuatla y Zongolica.

una atención bajo principios de igualdad y equidad, así como con criterios de eficiencia y eficacia.

En 2018, como parte del proceso para la actualización integral de las estructuras orgánicas generales y específicas de la Secretaría, gestionamos la reorganización administrativa de 15 áreas y la eliminación de nueve, adicionales a las 20 que se suprimieron en 2017. Estas acciones implicaron el ajuste o cambio de nombre, la transformación de funciones y la mejora continua en sus procesos, en cumplimiento con las políticas públicas impulsadas por la Administración Estatal 2016-2018.

10.7.1. Planeación, organización y programación

Acercar los servicios educativos a las diferentes poblaciones que los demandan es una de las tareas prioritarias del Sistema Educativo Estatal, lo que incrementa la eficiencia en los procesos. En esta Administración fortalecimos el proyecto Diagnóstico de los Servicios Educativos, consolidando y actualizando de manera permanente el Sistema Interno de Información Geo-educativa. En nuestro Estado, los servicios establecidos de Educación Básica, Media Superior y Superior ya están georreferenciados en su totalidad, lo que permite hacer una consulta oportuna para la toma de decisiones y proporcionar información, vía Internet, de los servicios educativos que se brindan en Veracruz.

Con base en esta planeación estratégica en 2018, se crearon 134 nuevos planteles de Educación Básica, Media Superior, Superior y de Formación para el Trabajo, incrementándose en esta Administración en 309 nuevos servicios educativos.

En marzo de 2018, la Coordinación Nacional del Servicio Profesional Docente publicó las convocatorias para la promoción a cargos en el servicio profesional y de ingreso al servicio para docentes en Veracruz, en los niveles Básico y Medio Superior. Para favorecer su operación actualmente descentralizamos los procesos de recepción de documentos de los aspirantes a ingresar al magisterio, al establecer cuatro sedes[44], evitando el desplazamiento de aproximadamente 10,726 participantes a las oficinas centrales de la Secretaría de Educación de Veracruz.

Sistematizamos la transparencia en el proceso de otorgamiento de plazas docentes para quienes resultaron idóneos en las evaluaciones. Para ello realizamos eventos abiertos al público, para la asignación de plazas a los docentes de nuevo ingreso y a cargos con funciones de dirección, de asesoría técnico pedagógica y de supervisión en los que los docentes idóneos de nuevo ingreso y de promoción seleccionaron los centros de trabajo de sus plazas, de acuerdo con el orden de prelación en que las obtuvieron, certificando los procesos las autoridades estatales y federales correspondientes.

10.7.2. Gestión institucional

De acuerdo con el compromiso de contar con un modelo de gestión orientado al servicio y a los resultados, desarrollamos puntualmente los sistemas de seguimiento de indicadores de desempeño de las acciones y servicios de la Secretaría. Asimismo consolidamos la participación del sector en el Programa de Simplificación de Trámites (SIMPLIFICA), el cual nos permitió un análisis profundo de los 390 trámites y servicios para concretar en la sistematización y simplificación de los mismos, en beneficio de los usuarios y del establecimiento del Programa de Mejora Regulatoria. Además, mediante un proceso de análisis y sistematización se actualizaron 109 manuales administrativos con miras al fomento de la transparencia y calidad de la gestión institucional.

Continuamos con la emisión de documentos electrónicos de certificación de estudios de los niveles

44. Coatzacoalcos, Córdoba, Poza Rica de Hidalgo y Xalapa.

de Educación Básica, Media Superior, Normal, y Universidades Pedagógicas Nacional y Veracruzana. Con el propósito de disminuir la carga administrativa de los planteles y garantizar la entrega oportuna de 418,421 certificados electrónicos a los egresados, y gracias a la optimización permanente de procesos, se redujo el tiempo en la emisión de documentos de Equivalencia y Revalidación de estudios, que pasó de 15 días a 36 horas como máximo; otorgándose 568 revalidaciones y 2,763 equivalencias. A la fecha 3,331 usuarios han sido atendidos con prontitud este año, facilitándoles el libre tránsito.

En congruencia con lo anterior, hemos atendido 7,453 trámites a través de la Ventanilla Única de Atención, estrategia implementada en 2017, con la finalidad de concentrar la atención de todos los trámites relativos al Control escolar, Revalidación y Equivalencia de estudios.

La Ventanilla cuenta con un módulo en línea donde los usuarios pueden solicitar duplicados de certificados de estudios, sin necesidad de trasladarse. A la fecha hemos atendido bajo esta modalidad 4,700 usuarios, ahorrando tiempo y dinero, al tramitar, pagar y recibir su documento por Internet.

Con recursos del Fondo de Aportaciones para la Nómina Educativa y el Gasto Operativo (FONE) incentivamos la producción académica de 142 docentes de la UPN (76% de su plantilla). En diciembre de 2017 otorgamos Estímulos de Fomento a la Docencia por un total de 313,000 pesos. Se destaca que cinco docentes fueron beneficiados por cubrir los requisitos y obtener el mayor puntaje del Estímulo al Desempeño Docente, recibieron reconocimientos por un total de 512,000 pesos.

Se pagó la Renivelación Administrativa al personal administrativo de la UPN y conforme a una evaluación apegada a la normatividad, otorgamos el Estímulo al Desempeño Administrativo a 57 trabajadores (30.6% de la plantilla administrativa) con una inversión de 128,500 pesos.

10.8. Presupuesto

Con fundamento en el Decreto Número 385 de Presupuesto de Egresos del Estado de Veracruz para el Ejercicio Fiscal 2018, se autorizaron recursos por 43,706,580,327 pesos para la SEV: 65.6% provino de aportaciones federales (28,677,505,910 pesos); el restante 34.4% de la parte estatal (15,029,074,417 pesos). Para servicios personales se programaron recursos por 93.3% y 6.7% a servicios generales y gasto corriente.

Para el Gobierno del Estado la mejor inversión es el gasto educativo, por eso, en 2018 aumentó la participación del presupuesto estatal de 33.6% en 2017 a 34.4% en 2018, 0.77% más en términos porcentuales del total asignado al sector educativo, monto superior en 1,272,910,953 pesos.

11. Infraestructura del Sistema Educativo Veracruzano

11.1. Infraestructura educativa

El derecho a la educación establece disponibilidad de escuelas, lo que implica la presencia de instituciones de todos los niveles obligatorios en los diferentes espacios geográficos, y que éstas cuenten con la infraestructura física, el mobiliario y equipamiento adecuados.

En este contexto, en la Secretaría de Educación de Veracruz mejoramos y complementamos el Módulo de Infraestructura de Planteles Educativos de la SEV (INPESEV), en el cual, cada uno de los responsables de los inmuebles escolares ubicados en el territorio veracruzano deben ingresar y validar los datos de infraestructura del plantel educativo: aulas, laboratorios, talleres, anexos, obra exterior, servicios de agua,

luz, drenaje, conectividad, modos de acceso, mobiliario y servicios de comunicación; información que permite realizar su diagnóstico de infraestructura física para su posible inclusión en los programas de obra del sector y ayuntamientos.

Es importante resaltar que durante esta Administración el INPESEV fue abierto para los más de 24,000 servicios de Educación Básica, Media Superior y Superior en la Entidad, con lo que logramos la actualización de la información en más del 94% de los inmuebles. Además, llevamos a cabo la captación de la información de centros de apoyo representados por 1,091 Supervisiones Escolares, Jefaturas de Sector y Coordinaciones, proceso innovador para realizar, entre otras cosas, el diagnóstico integral de estos servicios, cuyo resultado nos permitió emitir la validación y/o factibilidad de obra a los ayuntamientos, lográndose en esta Administración con recursos del Ramo 033, construir, rehabilitar y equipar 1,545 espacios educativos en beneficio de 1,320 escuelas y 163,994 alumnos, de los niveles de Educación Básica y Media Superior.

En la presente Administración elaboramos cuatro carpetas técnicas para los planteles ubicados en Monumentos Históricos, corresponden al Colegio Preparatorio de Orizaba, a la Escuela de Bachilleres Veracruz, a la Escuela Industrial Concepción Quirós Pérez y al Colegio Preparatorio de Xalapa. Edificios registrados ante el Instituto Nacional de Antropología e Historia (INAH) para su inscripción en el Fondo de Apoyo a Comunidades para Restauración de Monumentos y Bienes Artísticos de Propiedad Federal (FOREMOBA), lo cual permitirá el acceso a recursos federales para su mantenimiento y conservación de manera regular y permanente. Están en proceso de registro ante el INAH dos edificaciones más: la Escuela de Bachilleres Manuel C. Tello de Tuxpan y la Escuela Constitución de 1917 de Xalapa.

Con el impulso del Telebachillerato de Veracruz realizamos obras y acciones de equipamiento en 237 escuelas con recursos municipales y de los patronatos escolares, por un monto de 37,400,000 pesos que beneficiaron a 23,374 estudiantes.

Con el propósito de modernizar la infraestructura y equipamiento de los espacios educativos, el 24 de agosto de 2018 llevamos a cabo el décimo sexto Sorteo COBAEV para dotar de mobiliario escolar a 71 planteles.

En diciembre de 2017 inauguramos las nuevas instalaciones de dos planteles del COBAEV: Juan Rodríguez Clara y San Andrés Tuxtla. Las obras se financiaron con recursos municipales y corresponden a la construcción de aulas didácticas, edificios administrativos y núcleos de servicios sanitarios.

11.2. Programa Escuela Digna

En el marco del proyecto estratégico Escuela Digna, ejercido a través del Instituto de Espacios Educativos de Veracruz (IEEV), durante el año que se informa, realizamos con cobertura estatal 675 obras con el presupuesto asignado de 661,430,000 pesos y una inversión adicional de 448,940,000 pesos del Programa Escuelas al CIEN que se deriva del convenio celebrado con el Gobierno Federal. Destacando las obras que se enlistan en el siguiente cuadro:

Programa Escuela Digna

Obra	Escuela	Monto de inversión (mdp)
Siete aulas didácticas, servicios sanitarios y dirección	Jardín de Niños Eva Sámano de López Mateos, en Chocamán	3.3
Rehabilitación del edificio	Primaria José María Morelos, de Soledad de Doblado	6.2
Nueve aulas didácticas y servicios sanitarios	Secundaria Armando Esaú Toledo, de Boca del Río	5.0
Rehabilitación del edificio	Primaria Enrique C. Rébsamen, de Xalapa	5.0
Cuatro aulas didácticas, aula de medios, laboratorio-taller y servicios sanitarios	Telesecundaria Práctica Anexa a la Normal Veracruzana	5.0
10 aulas, administración, servicios sanitarios y dirección	COBAEV No. 64, en Acayucan	5.0
Dos aulas didácticas, laboratorio clínico, plaza cívica techada y barda	CBTis No. 13, en Xalapa	5.0
Edificio de siete aulas didácticas, servicos sanitarios y obra exterior.	CECYTEV de Cd. Olmeca, en Coatzacoalcos	5.0
Rehabilitación monumento arquitectónico	Bachillerato Veracruz, en centro histórico de Veracruz	13.0
Seis aulas didácticas, dirección y servicios sanitarios	Telebachillerato Revolución, en Xalapa	3.0
Rehabilitación del edificio	Escuela de Bachilleres Ricardo Flores Magón, en Xalapa	5.0
Rehabilitación, electrificación y obra exterior	Escuela de Enfermería, en Coatepec	3.7
Construcción de edificio tipo H	Instituto Tecnológico Superior de Misantla	12.0
Construcción de edificio tipo H	Instituto Tecnológico Superior de Perote	12.0
Construcción de edificio tipo H	Instituto Tecnológico Superior de Las Choapas	12.0
Construcción de edificio tipo H	Instituto Tecnológico Superior de Zongolica	12.0
Construcción de edificio tipo H	Extensión del Instituto Tecnológico Superior de Zongolica en Tezonapa	12.0
Construcción de edificio tipo H	Escuela Normal Superior de Xalapa Manuel Suárez Trujillo	12.0

Fuente: Instituto de Espacios Educativos de Veracruz, SEV.

En Educación Superior logramos un avance significativo con la realización de seis obras de gran impacto, con la construcción de edificios tipo H que atienden el rezago de infraestructura en los Tecnológicos de Zongolica y su extensión en Tezonapa, Perote, Misantla, Las Choapas, así como en la Normal Superior de Xalapa, con una inversión de 12 mdp cada una. Asimismo, se entregaron las primeras etapas del Tecnológico de Martínez de la Torre por 11.2 mdp y del Tecnológico Jesús Carranza por 10.6 millones de pesos.

Durante este Gobierno, se mejoraron 1,234 planteles con obras de construcción, rehabilitación y mantenimiento, 1,079 de Educación Básica, 118 de Educación Media Superior y 37 de Educación Superior. De éstas, 818 se concluyeron y pusieron en operación. En proceso tenemos 416 obras, que pertenecen al Programa Escuelas al CIEN, cuyo esquema de operación financiera y normatividad permiten su conclusión de manera posterior a este ejercicio fiscal.

Las 818 obras que se concluyeron comprenden la construcción de 742 aulas didácticas, 27 laboratorios y 15 talleres; la construcción o rehabilitación de servicios sanitarios en 526 escuelas y en general, la rehabilitación de 1,789 espacios. La población beneficiada con el mejoramiento de la infraestructura física educativa fue de 195,468 estudiantes.

En estos dos años de Gobierno, en equipamiento de escuelas se destinaron 195.5 mdp para todos los niveles educativos. Con esta inversión fue posible entregar 4,315 paquetes de muebles para aulas didácticas, 1,721 equipos de cómputo, 584 televisores y 325 video proyectores, beneficiando a 166,978 estudiantes, en 3,982 escuelas.

Continuamos operando con la Comisión Federal de Electricidad un convenio de cobro centralizado, como parte de su política de ahorro de energía y fortalecimiento de la infraestructura eléctrica. En esta Administración Estatal hemos incorporado 306 planteles educativos de nivel Básico, sumando 11,403 servicios de pago de energía eléctrica. Asimismo, se beneficiaron con este convenio 9,678 alumnos de 61 planteles estatales y de 85 escuelas del sistema federal transferido en 85 municipios.

11.3. Programa de Protección Civil

En los planteles y áreas de los subsistemas de Educación Media Superior y Superior realizamos 58 eventos para la prevención del riesgo de desastres, participaron 367,405 personas de toda la Entidad. También realizamos simulacros por sismos, planes de respuesta a emergencias, cursos de capacitación y análisis de riesgos; revisamos extintores y colocamos la señalética correspondiente.

Atendimos 33 escuelas y áreas administrativas en riesgo, vulnerabilidad o emergencia por contingencias de origen natural, como árboles en mal estado, infraestructura dañada, inundaciones o deslizamientos.

Con la difusión del Programa Interno de Protección Civil y del Programa de Seguridad y Emergencia Escolar reforzamos los mecanismos de prevención de riesgos en todos los niveles educativos, así como en las unidades internas de protección civil, escolares y administrativas, de oficinas centrales, externas, organismos descentralizados y desconcentrados, en los que participaron 300 empleados administrativos. Resultaron beneficiadas 2,000 personas. Esta acción también se llevó a cabo en planteles del CECYTEV en seis municipios: Camerino Z. Mendoza, Coetzala, Huatusco, Omealca, Soledad Atzompa y Yanga, participaron 245 personas a favor de 1,251 estudiantes y docentes.

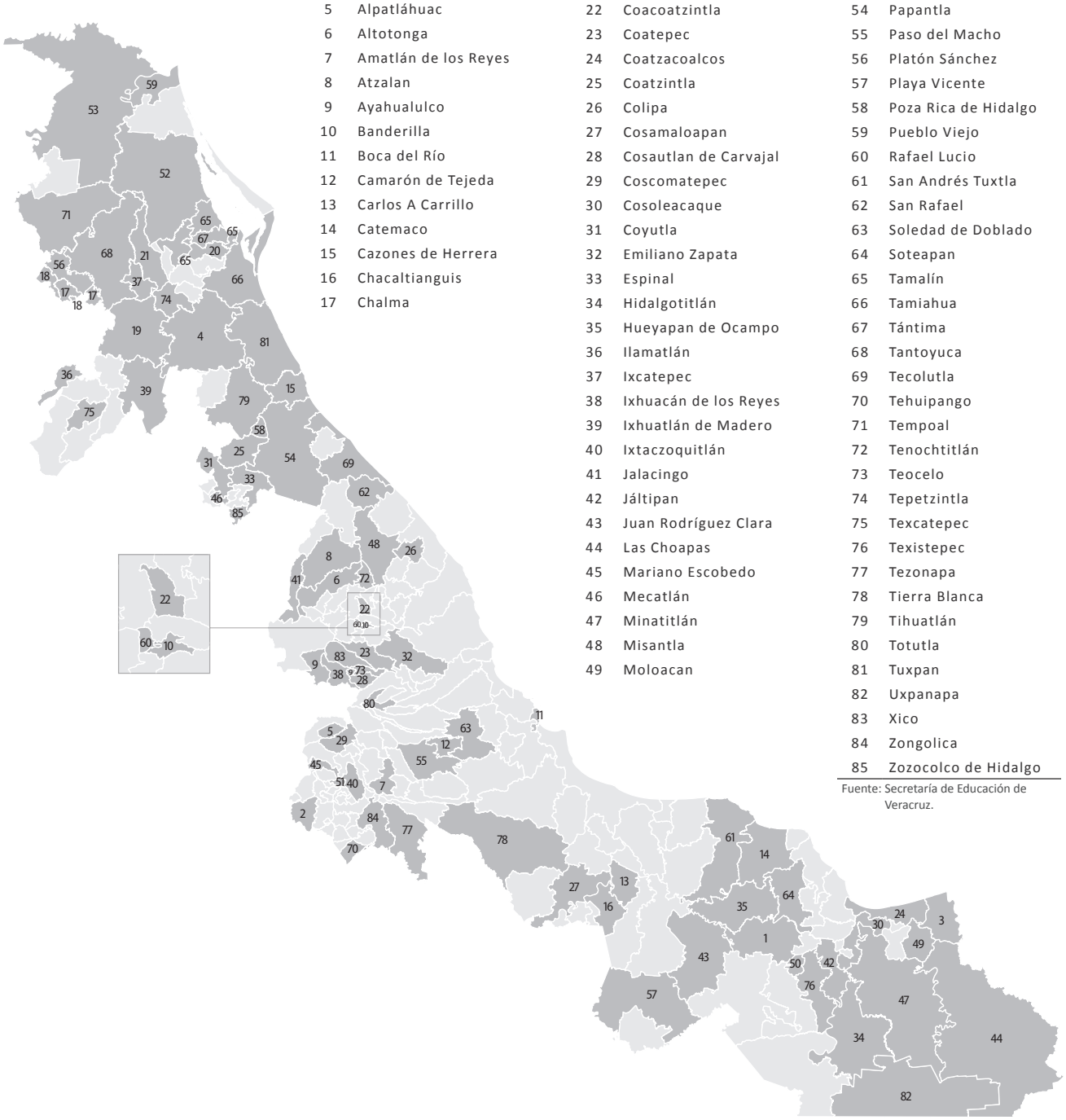
De acuerdo con la normativa de Protección Civil para mejorar la capacidad de respuesta del personal docente, administrativo y alumnos llevamos a cabo 5,834 simulacros escolares en el sistema institucional de protección civil; asimismo, dimos inicio al proceso de transferencia tecnológica para el desarrollo del Proyecto UPV en línea.

12. Otros programas

En el marco de la Agenda ante el Cambio Climático en el CECYTEV realizamos diversas acciones para mitigar sus efectos, entre otras: recolección de PET, reforestación, reciclaje de llantas, pláticas sobre el cuidado del agua y el medio ambiente, y limpieza de playas. Se destaca la participación de alumnos del plantel de Otatitlán, quienes fabrican libretas, macetas, adornos y humedales artificiales con botellas usadas.

En el COBAEV atendemos la Agenda a través de acciones de cuidado del medio ambiente, como: el ahorro de energía, reforestación, huertos, recolección de PET y clasificación de basura, por ejemplo en 21 planteles y con el apoyo de 374 alumnos participamos

Secretaría de Educación de Veracruz
Convenio con la CFE



No.	Municipio
1	Acayucan
2	Acultzingo
3	Agua Dulce
4	Álamo Temapache
5	Alpatláhuac
6	Altotonga
7	Amatlán de los Reyes
8	Atzalan
9	Ayahualulco
10	Banderilla
11	Boca del Río
12	Camarón de Tejeda
13	Carlos A Carrillo
14	Catemaco
15	Cazones de Herrera
16	Chacaltianguis
17	Chalma

No.	Municipio
18	Chiconamel
19	Chicontepec
20	Chinampa de Gorostiza
21	Chontla
22	Coacoatzintla
23	Coatepec
24	Coatzacoalcos
25	Coatzintla
26	Colipa
27	Cosamaloapan
28	Cosautlan de Carvajal
29	Coscomatepec
30	Cosoleacaque
31	Coyutla
32	Emiliano Zapata
33	Espinal
34	Hidalgotitlán
35	Hueyapan de Ocampo
36	Ilamatlán
37	Ixcatepec
38	Ixhuacán de los Reyes
39	Ixhuatlán de Madero
40	Ixtaczoquitlán
41	Jalacingo
42	Jáltipan
43	Juan Rodríguez Clara
44	Las Choapas
45	Mariano Escobedo
46	Mecatlán
47	Minatitlán
48	Misantla
49	Moloacan

No.	Municipio
50	Oluta
51	Orizaba
52	Ozuluama
53	Pánuco
54	Papantla
55	Paso del Macho
56	Platón Sánchez
57	Playa Vicente
58	Poza Rica de Hidalgo
59	Pueblo Viejo
60	Rafael Lucio
61	San Andrés Tuxtla
62	San Rafael
63	Soledad de Doblado
64	Soteapan
65	Tamalín
66	Tamiahua
67	Tántima
68	Tantoyuca
69	Tecolutla
70	Tehuipango
71	Tempoal
72	Tenochtitlán
73	Teocelo
74	Tepetzintla
75	Texcatepec
76	Texistepec
77	Tezonapa
78	Tierra Blanca
79	Tihuatlán
80	Totutla
81	Tuxpan
82	Uxpanapa
83	Xico
84	Zongolica
85	Zozocolco de Hidalgo

Fuente: Secretaría de Educación de Veracruz.

en el Programa de Reforestación; 41 planteles y 506 estudiantes en el Programa de Proyectos Productivos Sustentables; y 19 planteles y 207 jóvenes en el Programa de Ahorro de Energía Eléctrica.

En este ámbito en la UPV llevamos a cabo 11 conversaciones con la comunidad escolar en sus 14 Centros Regionales, participaron 3,610 estudiantes. Los temas tratados fueron: Uso de recursos materiales, Uso de energía eléctrica, Uso de agua, Manejo de residuos sólidos, Difusión de La Carta de la Tierra, Yo estudio los efectos de cambio climático, Hablemos del día mundial del medio ambiente, Mitigación y adaptación ante los efectos de cambio climático y, Educación ambiental y cambio climático.

12.1. Unidad de Transparencia

La Coordinación Ejecutiva del Consejo Estatal de Participación Social en la Educación tiene como atribución fundamental promover y fortalecer la participación de los padres de familia en favor de la educación que reciben sus hijos, a través del impulso de los Consejos Escolares y los Comités de Apoyo.

En Veracruz contamos con 17,452 consejos de participación social lo que representa el 96% de los centros de trabajos en Educación Básica, públicos y particulares. Durante el ciclo escolar 2018-2019 se conformaron 13,364 Comités de Contraloría Social, en los cuales participan más de 40,000 padres de familia, quienes se suman corresponsablemente a las tareas de observar, dar seguimiento y verificar que los recursos procedentes de programas federales, estatales y/o municipales que se manejan en las escuelas, se apliquen para el mejoramiento del servicio educativo.

Hemos conformado 148 Consejos Municipales de Participación Social en la Educación, cifra que representa 69.8% del total de los 212 ayuntamientos, los cuales tienen como finalidad contribuir con las autoridades educativas locales para que las escuelas alcancen las expectativas trazadas en la Ruta de Mejora.

En este periodo la Unidad de Transparencia ha recibido 452 solicitudes de acceso a la información y cuatro solicitudes de Derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación, Oposición de Datos Personales (ARCO), por medio de la plataforma Infomex-Veracruz y por el correo electrónico institucional y de manera presencial en las oficinas de dicha Unidad. De la totalidad de solicitudes hemos dado respuesta a 428, encontrándose únicamente 24 en proceso de atención por las Unidades Administrativas de esta Secretaría, mismas que se encuentran dentro del plazo para dar respuesta de acuerdo con lo estipulado por la Ley en materia.

Los temas identificados con mayor relevancia para nuestros solicitantes son: Sueldo y prestaciones del personal de la SEV; resultados en concursos de oposición; Información de los procesos de evaluación docente; Número de plazas vacantes en los niveles educativos; Programas de becas; Información administrativa de diversas escuelas del Estado; información de la plantilla de personal de la dependencia; contratos celebrados entre la Secretaría con diversas empresas, así como adeudos y planes de pago. Asimismo, recibimos 70 solicitudes de información referentes a los procedimientos y trámites administrativos para la incorporación de escuelas particulares a RVOE.

Del total de las solicitudes atendidas, 72% las respondimos con entrega de información; 13% notificamos prevención al solicitante para que aclarara su petición, ya que la información proporcionada generaba confusión para emitir alguna respuesta; 6% la atendimos como negativa por incompetencia, puesto que la información requerida no es generada por esta Secretaría; y finalmente 9% fueron negativas por inexistentes, ya que la información que refieren en la solicitud no obra en los archivos de este Sujeto Obligado.

Derivado de la inconformidad de los solicitantes con la respuesta otorgada por este Sujeto Obligado, recibimos a la fecha, 11 recursos de revisión de los cuales siete se encuentran en proceso de resolución por el Instituto Veracruzano de Acceso a la Información y Protección de Datos Personales (IVAI) y cuatro han sido confirmados.

Otras actividades relevantes: coordinar con las diferentes unidades administrativas la actualización permanente de la información publicada en la Plataforma Nacional de Transparencia y en el Portal de Internet de esta Secretaría; Promover la participación del personal en los cursos y talleres que imparte el IVAI; Elaborar y actualizar los avisos de privacidad de las diferentes áreas que integran esta Secretaría; y Crear y registrar los Sistemas de Datos Personales de la SEV.

12.2. Unidad de Género

A través de la Unidad de Género impulsamos la Transversalización de la Perspectiva de Género como política pública emanada del Plan Veracruzano de Desarrollo, como lo señala el Factor Transversal: Reforzar la equidad de género, minorías, así como fortalecer el cuidado en familias. En este sentido los ejes de trabajo de la SEV nos desplegamos en la promoción y difusión en pro de la igualdad sustantiva de mujeres y hombres, así como la erradicación de la violencia de género contra las mujeres y las niñas.

Desde la Unidad de Género hemos logrado conformar una red interna de enlaces de Género que propician un trabajo coordinado que ha resultado en generación de una amplia gama de actividades sobre dicha temática. La red de enlaces está conformada por las subsecretarías de Educación Básica, de Educación Media Superior y Superior, y de Desarrollo Educativo; la Oficialía Mayor; los subsistemas COBAEV, COLVER, DGB, CECYTEV, CONALEP, COVEICYDET, Dirección de Educación Tecnológica (DET), Dirección General de Educación Universitaria (DGEU), TEBACOM, TEBAEV, UPAV, UPN, UPV; así como la Benemérita Escuela Normal Veracruzana Enrique C. Rébsamen (BENV).

La capacitación continua para quienes laboran en este servicio público es la clave que les permitirá consolidar la transversalización de la perspectiva de género. Por ello, en el presente año contabilizamos 26 cursos y talleres que registraron 1,611 participantes, de los cuales 1,003 son mujeres y 608 hombres. Cabe destacar la realización del curso en línea, Perspectiva de Género en Educación Básica, orientada a capacitar a 50 docentes de los niveles educativos que integran la Subsecretaría de Educación Básica; esto a través de la Coordinación Estatal de Actualización Magisterial.

Dar a conocer diversas tendencias y visiones que confluyen en la implementación de la Perspectiva de Género, además de contribuir a los cambios culturales que se requieren para erradicar la violencia contra las mujeres y las niñas, representa un reto frecuente. En este periodo realizamos 106 conferencias y pláticas dirigidas a 12,779 personas, con un desagregado de 7,656 mujeres y 5,123 hombres. De esta manera la comunidad educativa adquiere conocimientos para cumplir su responsabilidad con mayor eficiencia y compromiso social.

La igualdad de oportunidades en educación, el cese a la violencia de género en las escuelas, la erradicación de la violencia de género contra las mujeres, los riesgos de la trata, masculinidades, entre otros aspectos, son los que conforman el centro temático de foros, paneles, y conversatorios que se efectúan en los diferentes niveles y subsistemas. En este sentido, se realizó la Conferencia Magistral, Cómo proteger a nuestros jóvenes de la trata de personas, dirigida a alumnos, docentes y administrativos del Instituto Tecnológico Superior de Xalapa, con una asistencia de más de 1,300 personas.

En cuanto a las campañas internacionales tanto para la promoción y difusión de la Igualdad de Género, como de erradicación de la violencia contra las mujeres, se reportan 95 actividades relacionadas con la campaña ÚNETE para Poner Fin a la Violencia Contra las Mujeres, que cada mes convergen en el denominado Día Naranja. Asimismo, realizamos eventos conmemorativos de la campaña Un Billón de Pie, que de igual manera, denuncia la violencia contra las mujeres; con la particularidad de ser una expresión social que cada vez incorpora a más hombres en sus eventos. En el presente ejercicio se reportan 33,624 asistentes, 19,919 mujeres y 13,705 hombres.

El 8 de marzo, Día Internacional de la Mujer, es una conmemoración para posicionar la relevancia de concienciar la igualdad de oportunidades para las mujeres. En el sector educativo se realizaron 21 conmemoraciones que convocaron a 5,357 personas, 4,507 mujeres y 850 hombres.

En un marco de promoción, por medio de actividades culturales organizamos 26 eventos, conciertos y obras de teatro que enarbolan el tema de Género desde diferentes ópticas, alcanzando 5,686 asistentes interesados en el tema de Género, de los que 3,774 fueron mujeres y 1,912 hombres.

Como parte de las acciones enfocadas a impulsar la igualdad de género, efectuamos círculos de lectura, análisis de cuentos, video debates, elaboración de carteles y dinámicas grupales, las cuales conllevan a la reflexión sobre conceptos de género, igualdad, derechos humanos y la erradicación de la discriminación; fueron 40 eventos realizados con la participación de 17,348 personas, de las cuales 11,879 mujeres y 5,469 hombres.

Por lo que toca al tema de erradicar la violencia contra las mujeres y niñas, en el sector educativo participamos en 16 mesas interinstitucionales en la atención de la Declaratoria de Alerta de Violencia de Género contra la Mujeres (AVGM). En este aspecto hemos dado importantes avances, entre los cuales se cuenta el Diagnóstico de la violencia escolar en los planteles del Estado, al tiempo que se avanza en las acciones de promoción de valores por ámbitos escolares más armónicos, y la formulación de protocolos de actuación ante casos de violencia para los cuerpos directivos de las escuelas.

También en el contexto de la AVGM, participamos en la Mesa Interinstitucional para el fortalecimiento de acciones enfocada a los municipios. Representantes de la Unidad de Género de la SEV asistieron a 49 sesiones de trabajo de la Mesa. También participamos en cinco de las denominadas Ferias Comunitarias por la Paz en los municipios de Xalapa, Cosautlán de Carvajal, Boca del Río, Medellín de Bravo y Martínez de la Torre, donde se alcanzó un total de 6,110 personas beneficiadas. Asimismo, otorgamos acervo bibliográfico y materiales para la instalación de una biblioteca en el Albergue Metropolitano para Mujeres que Viven Violencia, un espacio recuperado y rehabilitado por gestión de la Mesa.

En 14 municipios[45] llevamos a cabo los Encuentros Regionales con Madres y Padres de Familia, se difundieron temas referentes a la Convención sobre la eliminación de todas las formas de discriminación contra la mujer (CEDAW) y el Violentómetro, beneficiando a más de 10,000 personas.

En diversas fechas conmemorativas para combatir los estereotipos de género en la niñez, realizamos 17 charlas con alumnos de Preescolar en el municipio de Xalapa, de Telesecundaria del municipio de Apazapan, así como con funcionarios de diversas dependencias de nivel estatal y municipal, con lo que beneficiamos a 930 personas.

45. Boca del Río, Coatepec, Córdoba, Martínez de la Torre, Misantla, Orizaba, Pánuco, Poza Rica de HIdalgo, San Andrés Tuxtla, Santiago Tuxtla, Tantoyuca, Tuxpan, Veracruz y Xalapa.

En los planteles y áreas de los subsistemas de Educación Media Superior y Superior, incluyendo al COVEICYDET, realizamos 146 eventos y acciones para la igualdad de género, donde participaron 83,821 personas en toda la entidad veracruzana, 55.2% fueron mujeres (46,298) y 44.8% hombres (37,523).

Alcanzar la igualdad de género es un proceso que requiere la transformación profunda de valores culturales arraigados en nuestra sociedad, por lo que para la Secretaría de Educación es prioritario mantener los esfuerzos institucionales para incidir favorablemente en el cambio de patrones y conductas sociales que propicien una evolución socio cultural en el campo educativo. Por ello, esperamos tener un impacto concreto y favorable en la educación de las niñas, niños y adolescentes veracruzanos, en el mediano y largo plazo. Esta es la relevancia de las medidas instrumentadas desde el sector educativo al impulsar con hechos, tanto la Transversalización de la Perspectiva de Género, como las medidas preventivas para poner fin a la violencia en contra de las mujeres y niñas.

12.3. Acciones Jurídicas

En esta Administración, se concluyó con la actualización de la base de registro inmobiliario, por lo que al cierre de la misma se cuenta con 18,130 inmuebles escolares.

A la fecha se aperturaron 1,206 expedientes y se han emitido solicitudes a los 212 municipios del Estado para que apoyen con la expedición de Cédulas Catastrales, Planos Topográficos y Constancias de Posesión, lo que permitirá trabajar en la regularización de los inmuebles.

Las cifras finales son las siguientes: 12,565 inmuebles no regularizados y 5,565 cuentan con documento de propiedad en favor del patrimonio del Gobierno del Estado, con destino a la Secretaría de Educación.

En estos dos años de Administración se lograron regularizar 342 inmuebles.

Conclusión del sector

En líneas generales, hoy la educación en Veracruz es mejor que hace dos años. Durante la pasada Administración (2010-2016), la Reforma Educativa implementada desde 2013 en todo el país y que modificó de manera estructural la educación conforme lo dispuesto en el Artículo Tercero constitucional, no había sido implementada en el Estado. Fue hasta el inicio de esta Administración, en diciembre de 2016, que se entendió la importancia para la educación de las niñas, niños y jóvenes veracruzanos, de atender con responsabilidad y compromiso los tres objetivos que persigue la Reforma Educativa: Incrementar la calidad de la educación, aumentar la matrícula educativa y recuperar para el Estado la rectoría del Sistema Educativo Nacional.

En congruencia con el Plan Nacional de Desarrollo 2013-2018 y el Plan Veracruzano de Desarrollo 2016-2018, el Programa Estatal de Educación 2017-2018 evidenció los retos pendientes del sistema educativo veracruzano. La falta de inversión y mantenimiento en nuestras escuelas era, sin duda, una prioridad para nuestro gobierno, pero también lo fue ampliar la cobertura educativa en todos los niveles, así como lograr la implementación del Servicio Profesional Docente para lograr la profesionalización de nuestros maestros. Sin duda, retomar el control y rectoría de la educación, que había sido secuestrada, era también otra prioridad para esta Administración. En dos años se ha brindado estabilidad al sistema educativo, se incorporaron nuevos programas y se avanzó en la simplificación de los procesos administrativos.

Con sus 212 municipios, Veracruz representa la tercera matrícula de estudiantes más grande del país, 2,285,755 alumnos. Con 8.1 millones de habitantes en

el Estado, de acuerdo con datos del último censo del INEGI y con una población de 4 millones de personas en edad de estudiar, se logró incorporar dentro de los servicios educativos a más de la mitad de la población en edad de estudiar. Veracruz avanza con rumbo con el fortalecimiento de su red de 24,119 escuelas públicas y capacitación para los más de 138,880 docentes. Todo esto, para beneficio de nuestros estudiantes.

La realidad del sistema educativo veracruzano cambió. Cuando recibimos la Administración, vimos la necesidad de destinar importantes recursos a la modernización de los planteles educativos, los cuales habían sido abandonados por completo. Hoy, con una inversión histórica de 2,000 mdp, en dos años hemos logrado que muchos alumnos puedan contar con instalaciones modernas y renovadas, para incentivar tanto la labor docente como el aprendizaje de los educandos. Sin duda hay mucho por hacer, sin embargo esta Administración puso orden en el sistema educativo estatal, y sembró las bases de un nuevo contexto educativo, en donde docentes, gobierno, padres de familia y alumnos, contribuimos a la construcción de un mejor mañana para nuestro Estado.

Ejemplo de lo anterior y que ya fue expuesto en este Informe, lo representa la modernización de nuestros servicios para docentes y padres de familia, a través de la creación de nuevas y modernas plataformas tecnológicas para ofrecer trámites, ventanillas para la solución de problemas y presentación de denuncias. Se trata de la incorporación de políticas disruptivas que contribuyen al cambio de paradigma y el mejoramiento de la transparencia y rendición de cuentas. Nuestro agradecimiento a todos los maestros en el Estado, quienes entendieron esta realidad y decidieron apoyar la transformación de Veracruz.

Por su parte, logramos la implementación exitosa del Servicio Profesional Docente en el Estado. Ahora los maestros que son llamados o que así lo desean, acuden a las convocatorias de ingreso y promoción del Servicio Profesional Docente en completo orden y el Estado respeta la debida prelación de los resultados.

Durante el último año, siguiendo la recomendación de la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos (OCDE), iniciamos programas innovadores para beneficiar a la población que ha abandonado los sistemas educativos. En este sentido, se consolidaron iniciativas como la incluida en el programa Vamos a la Universidad, en la que ahora ofrecemos a quienes se vieron obligados a abandonar sus estudios de Educación Superior por falta de dinero, la oportunidad de prepararse gratuitamente en línea y a distancia con la posibilidad de titularse a través del examen único del CENEVAL.

Igualmente, se iniciaron programas que buscan brindar a la población estudiantil, padres de familias y docentes de los canales especializados necesarios para la atención de flagelos que atentan contra la educación como el acoso escolar, sexual, robo, violencia de género, desigualdad social y de oportunidades, por mencionar algunos.

En suma, hoy Veracruz cuenta con más y mejores profesores, más y mejores escuelas, mejor atención a los docentes, padres de familia y estudiantes de parte de las oficinas centrales de la SEV. El avance es considerable en múltiples temas que impactan positivamente a la educación, calidad y cobertura de los estudiantes.


brother



Silvia Edith Mota Herrera

Funge como Secretaria de Trabajo, Previsión Social y Productividad. Es Licenciada en Derecho por la Universidad Autónoma de México. Cuenta con diversos cursos en Amparo Procesal en Materia Laboral y en Evaluación del Desempeño. Ha laborado como Subdirectora de lo Contencioso del ISSSTE.

Conciliación, diálogo, capacitación, inspección y vinculación con fuentes de trabajo; baluarte de la paz social en Veracruz

En esta Secretaría nos encargamos de conducir y coordinar la política laboral en el Estado, mejoramos las condiciones de los trabajadores en los rubros de impartición de la justicia laboral, procuración de la defensa del trabajo, inspección del trabajo, previsión social y productividad, empleo, y capacitación para y en el trabajo, con estricto apego a lo dispuesto en el artículo 123 de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, la Ley Federal del Trabajo y al Artículo 22 Bis de la Ley Orgánica del Poder Ejecutivo del Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave.

Un reto importante en la presente Administración ha sido la impartición de la justicia laboral cotidiana, en la cual realizamos diversas acciones para mejorar la atención que se brinda al público; dignificamos la Junta Especial de Córdoba y el Centro Regional de Conciliación de Martínez de la Torre, lo que se refleja en instalaciones con espacios amplios, adecuadas para los usuarios y rampas de acceso a personas con discapacidad, así como mejora en los equipos de cómputo y el mobiliario.

En la impartición de justicia para los asuntos individuales, privilegiamos el diálogo y la conciliación, como una estrategia permanente para solucionar los conflictos laborales y garantizar certeza jurídica, que le permitan a los empleadores y trabajadores, alcanzar acuerdos justos y equitativos.

En asuntos de carácter colectivo, agilizamos los trámites de las empresas y organizaciones sindicales, para establecer las condiciones en las que se va a desarrollar la actividad laboral. Es de destacar que en la iniciativa privada no estalló ninguna huelga, como resultado de la ardua labor de esta Secretaría para mediar y conciliar, para así lograr la armonía que imperó entre los actores productivos en la solución de sus conflictos.

Revisamos 19,360 expedientes laborales que se encontraban en trámite al inicio de la presente Administración; para lo cual redoblamos esfuerzos con el personal de las juntas, utilizamos procedimientos ágiles y transparentes, como la revisión de los que acusaban inactividad procesal, para implementar las acciones procedentes y en otros celebramos las audiencias necesarias hasta la emisión de los laudos. Además privilegiamos la conciliación y el diálogo como herramienta principal, lo que dio como resultado la celebración de convenios y en su caso la conclusión del trámite ordinario para dar fin al conflicto laboral. Lo anterior, en beneficio de los ciudadanos que llevaban años esperando resolver sus asuntos.

En la defensa del trabajo, protegemos los derechos de los trabajadores, sus beneficiarios y sindicatos obreros, con lo que se garantizó el acceso a la justicia pronta, expedita e imparcial, mediante la asesoría, conciliación y representación legal gratuita, para lograr el acuerdo de voluntades que permitiera la solución de las controversias que se suscitaron con los empleadores.

Para fortalecer la protección de los derechos laborales y conforme lo señala la normatividad estatal en materia de inspección y previsión social, las inspecciones de las condiciones generales de trabajo las encaminamos para verificar que los veracruzanos cuenten en sus centros de trabajo con un empleo de calidad y trabajo decente, así como el acceso a la seguridad social para favorecer la formalización del empleo, y la realización de acciones que contribuyan en la prevención para erradicar el trabajo infantil. Adicionalmente, brindamos asesorías al sector empresarial en términos de previsión social y productividad.

En materia de empleo, brindamos servicios de vinculación laboral entre empleadores y personas que buscan un empleo, utilizando para ello distintas estrategias tales como ferias de empleo, bolsa de trabajo, talleres para buscadores de empleo, portal del empleo, entre otras.

Celebramos la firma del Convenio de Coordinación del Programa de Apoyo al Empleo (PAE) para el ejercicio 2018, con lo que promovimos la colocación de buscadores de empleo en un puesto de trabajo o actividad productiva, mediante las siguientes opciones:

- Becas de capacitación para el trabajo, con la finalidad de que adquirieran y fortalecieran sus habilidades y de esta forma pudieron acceder o permanecer en un empleo o en su caso emprender una actividad productiva por cuenta propia.
- Fomento de iniciativas de ocupación por cuenta propia, con apoyos en especie como mobiliario, maquinaria, equipo y/o herramientas, lo cual les ha permitido autoemplearse y reincorporarse a la vida productiva.
- Apoyos económicos para el transporte en los casos de movilidad laboral, en donde el puesto de trabajo estuvo ubicado en otra localidad distinta a su residencia.

- Apoyo económico a repatriados que buscan permanecer en su lugar de origen y están en busca de un empleo.

También realizamos acciones del Programa de Trabajadores Agrícolas Temporales México-Canadá (PTAT), con la participación de trabajadores veracruzanos quienes asisten a territorio canadiense como una alternativa de ocupación temporal, ordenada, legal y segura. En esta Administración se realizó un programa piloto para trabajos agrícolas en los estados de Virginia y Florida de Estados Unidos de América.

Por cuanto hace a la capacitación para y en el trabajo, preparamos mano de obra calificada a nivel operativo y con calidad, con la finalidad de vincularlos con el sector productivo y coadyuvar a la satisfacción de las necesidades del desarrollo regional.

Hemos desarrollado una política laboral eficiente, lo que ha permitido mantener la paz laboral, a través de fomentar el diálogo con los sectores productivos, además con estas acciones, otorgamos un beneficio real y tangible al Estado en el fortalecimiento a las habilidades y conocimiento de la fuerza laboral.

1. Avances del Plan Veracruzano de Desarrollo 2016-2018 (PVD)

En apego al Compromiso Ejecutivo Competitividad y Desarrollo Económico establecido en el PVD, en esta Secretaría nos alineamos a las tres estrategias siguientes:

- Reforzar inversiones, creación de negocios y ofertas de empleos;
- Mejorar, profesionalizar y sistematizar los procesos de justicia laboral en el Estado, acordes con las reformas laborales; y
- Fortalecer la capacitación para el trabajo.

Brindamos atención a la población mayor de 16 años que busca empleo mediante la prestación de servicios de vinculación laboral, apoyos económicos o en especie para autoempleo, movilidad laboral y repatriados. Así mismo, proporcionamos capacitación con el objetivo de preparar trabajadores con las competencias necesarias para su inserción al mercado laboral.

Contribuimos a la solución de los conflictos laborales de los trabajadores con una impartición de justicia pronta y expedita; además apoyamos gratuitamente a los trabajadores, sus beneficiarios y sindicatos obreros que solicitan los servicios que otorga la Procuraduría de la Defensa del Trabajo de Veracruz.

A través de la conciliación y la impartición de justicia laboral conservamos la paz social en las empresas de competencia estatal y organizaciones sindicales.

Mejoramos las condiciones laborales de la clase trabajadora y el valor del capital humano a través de las inspecciones, asesorías y capacitación de productividad laboral, y previsión social dirigida a empresas de competencia local.

De igual forma impulsamos la capacitación para y en el trabajo en la Entidad, preparando mano de obra calificada a nivel operativo y con calidad, que le permita autoemplearse o integrarse al sector productivo.

2. Acciones regionales de acuerdo al PVD 2016-2018

En seguimiento a las principales acciones realizadas en la Secretaría de Trabajo, Previsión Social y Productividad, atendimos las cinco regiones plasmadas en el PVD 2016-2018, logrando fortalecer la empleabilidad y la capacitación para y en el trabajo, con los siguientes resultados:

Servicio Nacional de Empleo Veracruz

Región	Municipios	Beneficiarios por Programa				
		Bécate	Movilidad Laboral	Fomento al Autoempleo	Repatriados Trabajando	Total
Xalapa	28	917	219	61	12	1,209
Veracruz – Boca del Río	30	1,073	258	50	16	1,397
Orizaba – Córdoba – Ixtaczoquitlán	39	1,469	2,401	71	6	3,947
Poza Rica – Tuxpan	36	2,500	939	77	13	3,529
Coatzacoalcos – Minatitlán	20	649	318	67	9	1,043
Total	**153**	**6,608**	**4,135**	**326**	**56**	**11,125**

Fuente: SISPAE del Servicio Nacional de Empleo Veracruz. Secretaría de Trabajo, Previsión Social y Productividad.

ICATVER

Región	Municipios atendidos	Número de cursos	Beneficiarios
Xalapa	20	796	11,406
Veracruz – Boca del Río	25	312	6,870
Orizaba – Córdoba – Ixtaczoquitlán	17	364	17,579
Poza Rica – Tuxpan	32	391	11,996
Coatzacoalcos – Minatitlán	15	215	3,245
Total	**109**	**2,078**	**51,096**

Fuente: Instituto de Capacitación para el Trabajo del Estado de Veracruz.

3. Impartición de la Justicia Laboral

Logramos un clima laboral estable en la Entidad, impartiendo una justicia pronta y expedita en las 16 Juntas Especiales de Conciliación y Arbitraje del Estado[1] y los tres centros Regionales de Conciliación[2], dando certeza jurídica a los interesados bajo los principios de legalidad, equidad, transparencia, eficacia, profesionalismo y autonomía.

En el marco para dignificar las Juntas Especiales y en seguimiento a las acciones realizadas en 2017, en este periodo nos dimos a la tarea de reubicar la Junta Especial número 11 con residencia en la ciudad de Córdoba y el Centro Regional de Martínez de la Torre, para contar con espacios amplios y dignos, con rampas de acceso para las personas con discapacidad.

Como resultado de las supervisiones realizadas a las Juntas Especiales de Conciliación y Arbitraje del Estado, en las que se detectó la obsolescencia de la infraestructura tecnológica, procedimos al equipamiento y reemplazo de 70 computadoras, 50 monitores adicionales para las audiencias, 16 impresoras y 16 escáneres, con la finalidad de contar con mejores herramientas en la administración de la justicia laboral.

Derivado de diversas gestiones, conseguimos homologar los sueldos del personal de las Juntas Especiales, de acuerdo al puesto y actividades que realizaban, obteniendo como resultado la motivación del capital humano, generando mayor compromiso con la institución y mejora de sus condiciones laborales. Una segunda acción implementada consistió en ampliar el horario laboral en cumplimiento a la jornada establecida por ley, con el objetivo de brindar un mejor servicio, atender el rezago y establecer una productividad medible de los asuntos que tienen a cargo.

1. Boca del Río (3), Coatzacoalcos (2), Córdoba, Ixtaczoquitlán, Minatitlán, Pánuco, Poza Rica de Hidalgo, Tuxpan, San Andrés Tuxtla y Xalapa (4).
2. Acayucan, Cosamaloapan y Martínez de la Torre.

Nos hemos ocupado de fortalecer el diálogo social entre los factores de la producción, privilegiando la conciliación a través de la responsabilidad y compromiso de los trabajadores y empleadores logrando que durante la presente Administración no haya estallado una sola huelga.

En lo que respecta a la Reforma Laboral impulsada por el Gobierno Federal, trabajamos en coordinación con la Consejería Jurídica y de Derechos Ciudadanos de la Oficina del Gobernador, para los proyectos de reformas en las leyes y las modificaciones normativas que se requieren para estar alineados con la nueva forma de impartir justicia laboral, lo cual se concluirá una vez que se publiquen las leyes secundarias de dicha Reforma.

3.1. Asuntos colectivos de trabajo

En cumplimiento a las solicitudes efectuadas por los sindicatos, vigilamos el cumplimiento de las prestaciones y derechos de los trabajadores, mediante el registro de contratos colectivos y reglamentos interiores de trabajo.

De diciembre 2017 a agosto 2018 realizamos el registro de 72 contratos de obra determinada y 155 por tiempo indefinido, los cuales se celebraron por voluntad de las partes; y 153 reglamentos interiores de trabajo, cada uno integrado por una Comisión Mixta que regula las disposiciones obligatorias que señala la Ley de la materia; así mismo se tuvieron por depositadas 379 revisiones salariales y 405 revisiones integrales.

Cabe resaltar que con estas labores, beneficiamos a 30,043 trabajadores, de los cuales 21,030 son hombres y 9,013 son mujeres, lo que representa la fuerza laboral afiliada a las diferentes organizaciones sindicales.

En el área de Registro de Asociaciones cumplimos con la obligación constitucional de garantizar la libre sindicación de las agrupaciones integradas por trabajadores y patrones, que han decidido conformarse como sindicatos, para que puedan ser reconocidos ante cualquier autoridad en la defensa de sus intereses. Su importancia también radica en ser un cimiento para construir una sociedad en la que prevalece el respeto a las condiciones laborales y a la igualdad de oportunidades.

De diciembre 2017 a agosto 2018 realizamos 411 acuerdos, de los cuales 141 fueron por altas y bajas de socios, 58 por actualización de padrón, 15 por reforma de estatutos y 197 por elección de Directiva. Además, realizamos 1,205 certificaciones, con lo cual brindamos certeza jurídica a las determinaciones de los sindicatos que ya cuentan con registro, previa comprobación del cumplimiento con el marco normativo que les rige.

Solucionamos con jornadas exhaustivas de trabajo 333 emplazamientos a huelga, que por diversos motivos promovieron en su oportunidad los sindicatos que se sintieron afectados en sus derechos laborales, en dichas acciones se privilegió la conciliación y se logró la firma de convenios, desistimientos y en su caso la aplicación de la ley. Esto permitió que mantengamos la estabilidad laboral que requiere nuestro Estado.

Destacan los convenios celebrados entre los siguientes sindicatos: Sindicato Estatal de Trabajadores al Servicio de la Universidad Veracruzana (SETSUV); Federación Estatal de Sindicatos y Asociaciones de Personal Académico de la Universidad Veracruzana (FESAPAUV); Sindicato Democrático de Trabajadores al Servicio del DIF y el Sistema Estatal para el Desarrollo Integral de la Familia; Sindicato de Trabajadores al Servicio del Instituto Tecnológico Superior de San Andrés Tuxtla con el Instituto Tecnológico Superior de San Andrés Tuxtla; Sindicato de Torcedores de Tabaco de San Andrés Tuxtla con la empresa Maquiladora Internacional Siguapa S.A. de C.V.; Sindicato de Trabajadores del Instituto Tecnológico Superior

de Perote con el Instituto Tecnológico Superior de Perote; Sindicato Unificador de los Trabajadores al Servicio del Estado y del Magisterio (S.U.T.S.E.M.) con el Colegio de Educación Profesional Técnica del Estado de Veracruz (CONALEP) y Sindicato Francisco Silva Romero de Empleados y Agentes Vendedores en Centros Comerciales de la República Mexicana con el Club Social y Deportivo Las Ánimas, S.A. de C.V.

3.2. Asuntos individuales de trabajo

Destacamos la importancia de la conciliación poniendo énfasis en aquellos expedientes más antiguos, lo que garantizó que las partes actor y demandado, lograran convenios que dieron fin a sus conflictos.

Como resultado de la impartición de justicia y en cumplimiento a la aplicación de la Ley Federal del Trabajo y sus Jurisprudencias, de diciembre 2017 a agosto 2018:

- Recibimos 4,114 demandas, elaboramos 101,504 acuerdos, celebramos 18,891 audiencias, dictamos 1,835 laudos y realizamos 55,195 notificaciones por conducto de los actuarios adscritos.
- También giramos a través de los Conciliadores 10,245 citas administrativas, de las cuales atendimos 8,203, celebramos 12,814 convenios y 6,108 renuncias.
- Concluimos en trámite ordinario 4,563 expedientes, conforme a lo siguiente: 2,154 por convenio dentro de juicio, 578 por desistimiento, 927 por caducidad, 513 por incompetencia, 256 por tesis aplicada y 135 por declaración de beneficiarios. Por cuanto hace al proceso de ejecución, concluimos 1,786 expedientes, de los cuales por dictamen de autos de ejecución fueron pagados 96 laudos, 36 resoluciones y 257 en ejecución; 1,125 por prescripción y 272 por cumplimentación de ejecutoria. Lo anterior, representó una cantidad pagada de 493,536,776.98 pesos en beneficio de 21,580 trabajadores.

4. Procuración de Justicia Laboral

En la Procuraduría de la Defensa del Trabajo otorgamos un servicio gratuito de defensoría y representación de los derechos de la clase trabajadora. Contamos con nueve Procuradurías Auxiliares de la Defensa del Trabajo distribuidas en las cinco regiones[3] señaladas en el Plan Veracruzano de Desarrollo 2016-2018.

De diciembre 2017 a agosto 2018 asesoramos a 8,712 trabajadores sobre los derechos, obligaciones y acciones que pueden ejercer al momento en que se les presente un conflicto laboral, contando con el respaldo de un defensor que lo acompañará durante la solución de su problema.

Con la finalidad de resolver las controversias laborales asistimos al trabajador en conciliaciones obrero-patronales, lo que generó la celebración de 6,430 convenios administrativos, en los cuales se plasmó el acuerdo de voluntades de las partes.

A efecto de lograr que se salvaguarden los derechos laborales de los trabajadores interpusimos 976 demandas y participamos en 4,413 audiencias dentro de los juicios en los que tenemos representación legal de los trabajadores ante la Junta Local de Conciliación y Arbitraje.

Para obtener una pronta y expedita procuración de la justicia impulsamos el procedimiento laboral a través de la presentación de 1,410 promociones en los juicios que así lo requirieron.

3. Xalapa (1), Veracruz-Boca del Río (1), Orizaba-Córdoba-Ixtaczoquitlán (2), Poza Rica-Tuxpan (2) y Coatzacoalcos-Minatitlán (3).



Con estas acciones debemos resaltar que beneficiamos un total de 8,671 trabajadores, 5,884 hombres y 2,787 mujeres, con un monto pagado de 123,480,766.06 pesos, como resultado de diversos reclamos de índole laboral.

5. Inspección del Trabajo

Una de las tareas sustantivas que realizamos a través de la Dirección General de Inspección del Trabajo es contribuir a mejorar las condiciones generales de la clase trabajadora, garantizando el acceso a un trabajo digno, mediante su incorporación a la formalidad de aquellos que no contaban con todas sus prestaciones en los centros de trabajo; así como sensibilizar a los empleadores en el tema de erradicación del trabajo infantil.

De diciembre 2017 a agosto 2018 efectuamos 1,966 visitas a empresas de competencia estatal en 21 municipios[4] de las cinco regiones que integran el Estado, donde pudimos comprobar las condiciones generales en las que laboran 11,134 trabajadores y 8,594 trabajadoras. Garantizamos con estas acciones la salvaguarda de sus derechos y prestaciones laborales; obteniendo como resultado la emisión de 1,488

4. Alvarado, Acayucan, Boca del Río, Catemaco, Coatepec, Coatzacoalcos, Córdoba, Emiliano Zapata, Fortín, Ixtaczoquitlán, Jáltipan, Minatitlán, Nanchital de Lázaro Cárdenas del Río, Orizaba, Perote, San Andrés Tuxtla, Santiago Tuxtla, Sayula de Alemán, Veracruz, Xalapa y Xico.

acuerdos de archivo a las empresas que cumplieron con la normatividad laboral.

También se constató que a las 8,594 mujeres trabajadoras se les respetaran sus permisos de maternidad y lactancia; y se verificó que el desarrollo de su trabajo se dé en un clima de respeto y equidad laboral.

Para comprobar el pago oportuno del Reparto de las Utilidades de las empresas realizamos 36 inspecciones en las que se beneficiaron 255 trabajadores con el pago de 225,000 pesos.

A través de la apertura y constante diálogo con el sector empresarial hemos llevado a cabo 174 asesorías de condiciones generales de trabajo, en apoyo a 334 trabajadores veracruzanos, al promover el respeto de sus derechos laborales.

Mención especial merece el proceso de inspección de la condición de informalidad de los trabajadores, que laborando en una empresa no cuentan con seguridad social. A causa de esta situación se emitieron 668 emplazamientos documentales logrando la inscripción de 673 personas trabajadoras al Instituto Mexicano del Seguro Social (IMSS).

Sobre esta particularidad es propicio mencionar que los trabajos se reforzaron como resultado de la firma del Convenio de Coordinación para la Ejecución de Acciones en materia de Formalización del Empleo 2017-2018, entre el Gobierno Federal, el Gobierno del Estado y el IMSS.

En este marco de respeto a las condiciones de trabajo una de las instrucciones más enfáticas de este Gobierno ha sido la referente a la erradicación del trabajo infantil. Al respecto, debemos significar la constancia y el empeño del Grupo Multidisciplinario que coordinamos a través de la Comisión Intersecretarial para la Prevención y Erradicación del Trabajo Infantil y la Protección de Adolescentes Trabajadores en edad permitida, la cual ha elaborado dos trípticos informativos, uno sobre trabajo infantil y sus implicaciones, y el segundo acerca del trabajo adolescente permitido.

A través de la Organización World Vision por los Niños, organización humanitaria global que trabaja para que los niños y niñas de México vivan libres de pobreza, protegidos y en comunidades sostenibles, se brindó capacitación al personal de la Dirección General de Inspección del Trabajo con el objetivo de mejorar la calidad del servicio que se brinda a niñas, niños y adolescentes para restituir sus derechos.

En materia de prevención del trabajo infantil llevamos a cabo tareas de atención a menores de edad en situación laboral a través de la emisión de 700 permisos para laborar en edad permitida, supervisamos nueve centros comerciales que ocupan menores empacadores voluntarios en edad permisible, con la finalidad de observar el respeto de los derechos de estos adolescentes y que cuenten las empresas con los requisitos que estipula la Ley Federal del Trabajo.

En colaboración con el Sistema Nacional de Protección Integral de Niñas, Niños y Adolescentes (SIPINNA) formamos parte de la Comisión Estatal para el Seguimiento de las Recomendaciones del Comité de los Derechos del Niño de Naciones Unidas, para fortalecer las inspecciones y evitar la explotación laboral, especialmente en los niños indígenas.

De acuerdo con esto, impartimos 13 pláticas de trabajo infantil y sus implicaciones legales a las áreas de recursos humanos de la Administración Pública Estatal, cámaras empresariales y sindicatos. El trabajo infantil no solo pone en peligro la integridad física de los niños y adolescentes veracruzanos sino que limita su futuro y potencializa cadenas de pobreza que desde cualquier ángulo no podemos permitir. Por el

contrario, debemos garantizar condiciones esenciales de desarrollo para la infancia.

Finalmente, el uso de las tecnologías de la información y la difusión en redes sociales nos han permitido llegar a mayor número de ciudadanos y a sectores más jóvenes de la población, para difundir la función social que cumple la inspección del trabajo. Con ello se han mejorado los canales de comunicación y reforzado la transparencia en el funcionamiento de la dependencia.

Tenemos la convicción que cuando un veracruzano labora en condiciones dignas de trabajo siempre se distingue por ser un ciudadano responsable y comprometido, un ejemplo de productividad laboral.

6. Previsión Social y Productividad

En materia de previsión social y productividad hemos realizado dinámicas de trabajo con las cámaras empresariales, organizaciones sindicales, empresas de competencia estatal y trabajadores en general, en un clima de cordialidad, con la finalidad de concientizar sobre la importancia de mejorar el valor del capital humano a través de asesoría y capacitación de productividad laboral y previsión social.

De diciembre 2017 a agosto 2018 trabajamos en dos vertientes importantes para los centros laborales de la Entidad: primero, para sensibilizar a sus empleados brindamos 44 asesorías para mejorar la productividad; y segundo promovimos la previsión social a través de la realización de 28 conferencias bajo las siguientes temáticas: Condiciones Generales de Trabajo (9), Reformas Laborales (2), Participación de los Trabajadores en el Reparto de Utilidades (5), Comisión de Seguridad e Higiene, Manejo del Portal y Beneficios del FONACOT y El Arte de hablar en Público, Trabajo Infantil (3), Atención al Público y actitud de servicio (5) y Defensa de los Derechos Laborales (1), desarrolladas en siete municipios[5], con la participación de 919 personas, 14 organizaciones sindicales y seis cámaras empresariales[6].

Al inicio de las conferencias impartidas, durante 10 minutos otorgamos una charla, como parte de los compromisos de la Comisión para prevenir y poner fin a toda forma de violencia contra niñas, niños y adolescentes.

Con la finalidad de dar cumplimiento al PVD 2016-2018 que establece vigilar la aplicación de los recursos públicos, de diciembre de 2017 a agosto de 2018, realizamos siete reuniones de seguimiento y verificación de los 36 comités de Contraloría Ciudadana[7] de esta Secretaría, donde participaron 360 personas.

A través de estos comités hemos podido mejorar la atención al público, dando mayor transparencia, legalidad y certeza a los trámites que brinda la Administración Pública Estatal en las distintas áreas de la Secretaría, como son las Juntas Especiales de

5. Banderilla, Coatepec, Coatzacoalcos, Córdoba, Minatitlán, Veracruz y Xalapa.

6. Organizaciones: Confederación de Trabajadores de México en el Estado de Veracruz (CTM), Confederación Revolucionaria de Obreros y Campesinos en el Estado de Veracruz (CROC), Confederación Regional Obrera Mexicana en el Estado de Veracruz (CROM), Confederación Auténtica de Trabajadores de la República Mexicana y del Estado de Veracruz (CAT), Federación Auténtica de Trabajadores del Estado de Veracruz (FATEV), Federación Autónoma de Trabajadores y Empleados del Estado de Veracruz José Luis Enríquez González (FATEEV), Sindicato Estatal de Trabajadores al Servicio de la Educación (SETSE), Federación Revolucionaria de Organizaciones Sindicales del Estado de Veracruz (FROSEV), Sindicato Estatal de Dependientes y Empleados de Comercio y la Industria de Veracruz, Sindicato Alternativo para la Defensa de los Trabajadores del Poder Ejecutivo del Estado de Veracruz, Sindicato Estatal de Trabajadores al Servicio del Poder Judicial del Estado de Veracruz (SETSPJV), Sindicato Único de Trabajadores al Servicio del Poder Legislativo de Veracruz, Sindicato de Empleados del Poder Ejecutivo y de la Fiscalía General de Veracruz Unidos por la Democracia (SEPEVUD), Sindicato de Trabajadores al Servicio del Poder Ejecutivo del Estado de Veracruz (STSPEV).
Cámaras: Cámara Nacional de Comercio, Servicios y Turismo (CANACO - SERVYTUR), Cámara Nacional de la Industria de Artes Gráficas (CANAGRAF), Confederación Patronal de la República Mexicana (COPARMEX), Cámara Mexicana de la Industria de la Construcción (CMIC), Cámara Nacional de la Industria de Transformación (CANACINTRA) y la Cámara Nacional del Autotransporte de Carga (CANACAR).

7. Acayucan (1), Alvarado (1), Boca del Río (2), Coatzacoalcos (4), Córdoba (2), Cosamaloapan (1), Coscomatepec (1), Huatusco (1), Ixtaczoquitlán (1), Juan Rodríguez Clara (1), Las Choapas (1), Martínez de la Torre (2), Naranjos-Amatlán (1), Pánuco (3), Perote (1), Poza Rica de Hidalgo (2), San Andrés Tuxtla (2), Tantoyuca (1), Tierra Blanca (1), Tuxpan (2), Vega de Alatorre (1), Veracruz (1) y Xalapa (3).

Conciliación y Arbitraje, las unidades del Servicio Nacional de Empleo y los planteles del ICATVER, mediante la aplicación de 3,499 cédulas de vigilancia de servicios y trámites en 23 municipios[8], de las cuales se dio seguimiento a 348 reconocimientos, 57 sugerencias y 308 peticiones.

7. Servicio Nacional de Empleo Veracruz (SNEVER)

En el Servicio Nacional de Empleo Veracruz atendemos de manera gratuita y personalizada al solicitante de empleo mediante la vinculación laboral, la capacitación, apoyo a proyectos productivos, asesoría a jornaleros agrícolas que necesitan migrar y a connacionales repatriados, con el objetivo de incorporarlos al mercado laboral.

Operamos a través del Programa de Apoyo al Empleo (PAE) y el Programa de Trabajadores Agrícolas Temporales México-Canadá (PTAT) en seis unidades operativas regionales ubicadas en Boca del Río, Coatzacoalcos, Córdoba, Pánuco, Poza Rica y Xalapa.

7.1. Programa de Apoyo al Empleo (PAE)

Con este programa contribuimos a disminuir las dificultades que enfrentan los demandantes de empleo para integrarse al mercado laboral. Operamos a través de cuatro subprogramas: Becas de Capacitación para el Trabajo (Bécate), Fomento al Autoempleo, Movilidad Laboral Agrícola y Repatriados Trabajando.

Atendimos 11,125 solicitantes de empleo en 153 municipios[9], de los cuales 6,586 son mujeres y 4,539 son hombres, mediante una inversión de 29,252,933.04 pesos que aportaron los gobiernos Estatal y Federal, lo que nos permitió impartir 290 cursos de capacitación; apoyar 118 Iniciativas de Ocupación por Cuenta Propia del subprograma Fomento al Autoempleo; realizar 133 acciones de Movilidad Laboral, y 102 acciones de Repatriados Trabajando.

7.1.1. Subprograma Becas de Capacitación para el Trabajo (Bécate)

En esta Administración sabemos que un aspecto importante para el desarrollo económico del Estado es contar con trabajadores capacitados, ya que las habilidades y destrezas que adquieren brindan más oportunidades de crecimiento. En la medida que más personas tengan acceso a este tipo de programas más y mejores beneficios habrá para todos.

8. Acayucan, Alvarado, Boca del Río, Coatzacoalcos, Córdoba, Cosamaloapan, Coscomatepec, Huatusco, Ixtaczoquitlán, Juan Rodríguez Clara, Las Choapas, Martínez de la Torre, Naranjos-Amatlán, Pánuco, Perote, Poza Rica de Hidalgo, San Andrés Tuxtla, Tantoyuca, Tierra Blanca, Tuxpan, Vega de Alatorre, Veracruz y Xalapa.

9. Acayucan, Actopan, Álamo Temapache, Alpatláhuac, Alto Lucero de Gutiérrez Barrios, Altotonga, Alvarado, Amatitlán, Amatlán de los Reyes, Ángel R. Cabada, Aquila, Atlahuilco, Atoyac, Atzacan, Atzalan, Banderilla, Benito Juárez, Boca del Río, Camarón de Tejeda, Camerino Z. Mendoza, Carrillo Puerto, Castillo de Teayo, Catemaco, Citlaltépetl, Coacoatzintla, Coatepec, Coatzacoalcos, Coatzintla, Coetzala, Comapa, Córdoba, Cosamaloapan, Cosautlán de Carvajal, Coscomatepec, Cosoleacaque, Cotaxtla, Coxquihui, Coyutla, Cuichapa, Cuitláhuac, Chalma, Chiconquiaco, Chicontepec, Chinameca, Chocamán, Chontla, Chumatlán, El Higo, Emiliano Zapata, Espinal, Filomeno Mata, Fortín, Gutiérrez Zamora, Hidalgotitlán, Huatusco, Huayacocotla, Hueyapan de Ocampo, Huiloapan de Cuauhtémoc, Ilamatlán, Isla, Ixcatepec, Ixhuacán de los Reyes, Ixhuatlán del Café, Ixtaczoquitlán, Jalacingo, Jáltipan, Jamapa, Jilotepec, José Azueta, Juan Rodríguez Clara, La Perla, Landero y Coss, Las Choapas, Las Minas, Las Vigas de Ramírez, Lerdo de Tejada, Magdalena, Maltrata, Manlio Fabio Altamirano, Martínez de la Torre, Mecatlán, Mecayapan, Medellín de Bravo, Miahuatlán, Minatitlán, Misantla, Mixtla de Altamirano, Nanchital de Lázaro Cárdenas del Río, Naolinco, Naranjos-Amatlán, Oluta, Omealca, Orizaba, Oteapan, Ozuluama, Pajapan, Pánuco, Papantla, Paso de Ovejas, Platón Sánchez, Playa Vicente, Poza Rica de Hidalgo, Pueblo Viejo, Río Blanco, San Andrés Tuxtla, San Juan Evangelista, Santiago Sochiapan, Santiago Tuxtla, Sayula de Alemán, Sochiapa, Soconusco, Soledad Atzompa, Soteapan, Tamalín, Tampico Alto, Tantoyuca, Tatahuicapan de Juárez, Tatatila, Tecolutla, Tehuipango, Tempoal, Tenampa, Teocelo, Tepetlán, Tepetzintla, Tequila, Texistepec, Tezonapa, Tierra Blanca, Tihuatlán, Tlacojalpan, Tlacotalpan, Tlacotepec de Mejía, Tlalnelhuayocan, Tlapacoyan, Tomatlán, Tonayán, Totutla, Tuxpan, Úrsulo Galván, Uxpanapa, Vega de Alatorre, Veracruz, Xalapa, Xico, Xoxocotla, Yanga, Yecuatla, Zaragoza, Zentla, Zongolica, Zontecomatlán y Zozocolco de Hidalgo.

En este rubro logramos beneficiar a 6,608 personas, a través de 290 cursos en 114 municipios[10], con una inversión 19,672,270.24 pesos.

Este subprograma consta de tres modalidades de capacitación:

- Capacitación Mixta es para quienes aspiren a ser contratados por una empresa que requiere personal capacitado de acuerdo a los requerimientos de sus vacantes disponibles. En esta modalidad invertimos 1,220,339.28 pesos, en beneficio de 328 personas en 24 cursos, de seis municipios[11].
- A través de Capacitación en la Práctica Laboral beneficiamos a 2,303 jóvenes solicitantes de empleo en 36 municipios[12], mediante 105 cursos impartidos directamente en el proceso productivo de los centros de trabajo, para que adquieran experiencia laboral y/o fortalezcan sus competencias para incorporarse a un puesto de trabajo, con una inversión de 8,480,576.56 pesos.
- Mediante Capacitación para el Autoempleo logramos que 3,977 personas de 105 municipios[13], que no lograban vincularse a un puesto de trabajo, adquirieran y fortalecieran sus habilidades laborales para desarrollar una actividad productiva por cuenta propia, mediante 161 cursos, lo que representó una inversión de 9,971,354.40 pesos.

7.1.2. Subprograma Fomento al Autoempleo

Apoyamos a 326 buscadores de empleo que presentaron 118 iniciativas de ocupación por cuenta propia, entregándoles mobiliario, maquinaria, equipo y/o herramienta, ya que, aunque contaban con las competencias y experiencia laboral, no habían logrado vincularse a un puesto de trabajo. Invertimos en este rubro 4,385,853.00 pesos, en 84 municipios[14] de las cinco regiones del Estado.

10. Acayucan, Actopan, Álamo Temapache, Alpatláhuac, Alto Lucero de Gutiérrez Barrios, Altotonga, Alvarado, Atoyac, Atzacan, Banderilla, Benito Juárez, Camarón de Tejeda, Camerino Z. Mendoza, Carrillo Puerto, Castillo de Teayo, Catemaco, Citlaltépetl, Coatepec, Coatzacoalcos, Coatzintla, Coetzala, Comapa, Córdoba, Cosamaloapan, Cosautlán de Carvajal, Coscomatepec, Cosoleacaque, Coxquihui, Coyutla, Cuichapa, Cuitláhuac, Chalma, Chicontepec, Chinameca, Chocamán, Chontla, Chumatlán, El Higo, Emiliano Zapata, Filomeno Mata, Fortín, Gutiérrez Zamora, Hidalgotitlán, Huatusco, Huayacocotla, Hueyapan de Ocampo, Ilamatlán, Isla, Ixcatepec, Ixhuacán de los Reyes, Ixhuatlán del Café, Ixtaczoquitlán, Jalacingo, Jáltipan, Jamapa, José Azueta, Juan Rodríguez Clara, La Perla, Landero y Coss, Las Choapas, Magdalena, Martínez de la Torre, Mecatlán, Medellín de Bravo, Miahuatlán, Minatitlán, Misantla, Naolinco, Naranjos-Amatlán, Oluta, Orizaba, Ozuluama, Pánuco, Papantla, Paso de Ovejas, Platón Sánchez, Poza Rica de Hidalgo, Pueblo Viejo, San Andrés Tuxtla, Santiago Sochiapan, Santiago Tuxtla, Sayula de Alemán, Soconusco, Tamalín, Tampico Alto, Tantoyuca, Tatahuicapan de Juárez, Tatatila, Tecolutla, Tehuipango, Tempoal, Tenampa, Teocelo, Tepetlán, Tepetzintla, Texistepec, Tezonapa, Tierra Blanca, Tihuatlán, Tlacojalpan, Tlacotalpan, Tlacotepec de Mejía, Tonayán, Totutla, Tuxpan, Úrsulo Galván, Vega de Alatorre, Veracruz, Xalapa, Xoxocotla, Yanga, Zentla, Zontecomatlán y Zozocolco de Hidalgo.

11. Camerino Z. Mendoza, Coatzacoalcos, Minatitlán, Tierra Blanca, Veracruz y Xalapa.

12. Acayucan, Atoyac, Banderilla, Catemaco, Coatepec, Coatzacoalcos, Córdoba, Coscomatepec, Cosoleacaque, Cuitláhuac, Chicontepec, El Higo, Emiliano Zapata, Fortín, Gutiérrez Zamora, Isla, Ixtaczoquitlán, Jáltipan, José Azueta, Juan Rodríguez Clara, Las Choapas, Minatitlán, Oluta, Orizaba, Pánuco, Papantla, Platón Sánchez, Poza Rica de Hidalgo, Pueblo Viejo, Sayula de Alemán, Tampico Alto, Tantoyuca, Tempoal, Tuxpan, Veracruz y Xalapa.

13. Acayucan, Actopan, Álamo Temapache, Alpatláhuac, Alto Lucero de Gutiérrez Barrios, Altotonga, Alvarado, Atoyac, Atzacan, Banderilla, Benito Juárez, Camarón de Tejeda, Carrillo Puerto, Castillo de Teayo, Catemaco, Citlaltépetl, Coatepec, Coatzacoalcos, Coatzintla, Coetzala, Comapa, Córdoba, Cosamoloapan, Cosautlán de Carvajal, Coscomatepec, Coxquihui, Coyutla, Cuichapa, Cuitláhuac, Chalma, Chicontepec, Chinameca, Chocamán, Chontla, Chumatlán, El Higo, Filomeno Mata, Fortín, Gutiérrez Zamora, Hidalgotitlán, Huatusco, Huayacocotla, Hueyapan de Ocampo, Ilamatlán, Ixcatepec, Ixhuacán de los Reyes, Ixhuatlán del Café, Ixtaczoquitlán, Jalacingo, Jamapa, José Azueta, La Perla, Landero y Coss, Magdalena, Martínez de la Torre, Mecatlán, Medellín de Bravo, Miahuatlán, Minatitlán, Misantla, Naolinco, Naranjos-Amatlán, Oluta, Ozuluama, Pánuco, Papantla, Paso de Ovejas, Platón Sánchez, Poza Rica de Hidalgo, Pueblo Viejo, San Andrés Tuxtla, Santiago Sochiapan, Santiago Tuxtla, Sayula de Alemán, Soconusco, Tamalín, Tampico Alto, Tantoyuca, Tatahuicapan de Juárez, Tatatila, Tecolutla, Tehuipango, Tempoal, Tenampa, Teocelo, Tepetlán, Tepetzintla, Texistepec, Tezonapa, Tierra Blanca, Tihuatlán, Tlacojalpan, Tlacotalpan, Tlacotepec de Mejía, Tonayán, Totutla, Tuxpan, Úrsulo Galván, Vega de Alatorre, Veracruz, Xoxocotla, Yanga, Zentla, Zontecomatlán y Zozocolco de Hidalgo.

14. Acayucan, Altotonga, Alvarado, Amatitlán, Ángel R. Cabada, Aquila, Atzalan, Benito Juárez, Boca del Río, Camarón de Tejeda, Catemaco, Coatzacoalcos, Coatzintla, Córdoba, Coscomatepec, Cosoleacaque, Coxquihui, Chalma, Chicontepec, Chontla, El Higo, Emiliano Zapata, Espinal, Filomeno Mata, Hidalgotitlán, Hueyapan de Ocampo, Ixcatepec, Ixhuatlán del Café, Ixtaczoquitlán, Jáltipan, Jamapa, Juan Rodríguez Clara, La Perla, Las Choapas, Las Minas, Lerdo de Tejada, Maltrata, Martínez de la Torre, Mecayapan, Medellín de Bravo, Minatitlán, Misantla, Mixtla de Altamirano, Nanchital de Lázaro Cárdenas del Río, Oluta, Oteapan, Ozuluama, Pajapan, Pánuco, Platón Sánchez, Playa Vicente, Poza Rica de Hidalgo, Río Blanco, San Andrés Tuxtla, San Juan Evangelista, Santiago Sochiapan, Santiago Tuxtla, Sochiapa, Soconusco, Soledad Atzompa, Tampico Alto, Tantoyuca, Tatahuicapan de Juárez, Tehuipango, Tempoal, Tenampa, Tequila, Texistepec, Tezonapa, Tierra Blanca, Tihuatlán, Tlacojalpan, Tlalnelhuayocan, Tomatlán, Totutla, Tuxpan, Uxpanapa, Vega de Alatorre, Veracruz, Xalapa, Xico, Zaragoza, Zongolica y Zozocolco de Hidalgo.

7.1.3. Subprograma Movilidad Laboral

Las mujeres y hombres que en sus localidades de origen no tienen la oportunidad de trabajar en el sector agrícola, requieren trasladarse a otra Entidad, por lo que con este subprograma apoyamos económicamente para su traslado a 4,135 veracruzanos originarios de 31 municipios[15] de las cinco regiones del Estado a través de 133 acciones; con una inversión de 5,059,119.00 pesos.

7.1.4. Subprograma Repatriados Trabajando

Hemos beneficiado en 22 municipios[16] a 56 connacionales repatriados que manifestaron no tener intenciones de emigrar nuevamente al extranjero y se comprometen a buscar un empleo dentro del territorio nacional, otorgándoles un apoyo económico que les permitió regresar a su lugar de origen, con una inversión de 135,190.80 pesos mediante 102 acciones.

7.2. Programa de Trabajadores Agrícolas Temporales México-Canadá (PTAT)

En el marco de este programa suscrito desde 1974, Canadá proporciona empleos temporales y México suministra la mano de obra calificada y especializada en labores de campo.

Beneficiamos con asesoría y vinculación a 1,987 trabajadores agrícolas mexicanos de 147 municipios del Estado[17], que se trasladaron a las provincias canadienses de Alberta, Columbia Británica, Manitoba, Nueva Escocia, Ontario, Príncipe Eduardo y Québec, al cultivo principalmente de verduras, legumbres, frutas y flores.

7.3. Mecanismos de Movilidad Laboral Externa México-Estados Unidos de América

En seguimiento a este programa piloto apoyamos a 143 personas, de 42 municipios veracruzanos[18] con el traslado legal a los estados de Florida y Virginia, para trabajar temporalmente en el cultivo de sandía y jitomate.

7.4. Estrategias de Vinculación Laboral

Gracias a la gestión gubernamental que se ha realizado en los distintos sectores del Estado hemos desarrollado varias estrategias encaminadas a vincular

15. Acayucan, Álamo Temapache, Amatlán de los Reyes, Atlahuilco, Camerino Z. Mendoza, Catemaco, Coacoatzintla, Coxquihui, Chontla, Filomeno Mata, Hueyapan de Ocampo, Ixcatepec, Ixhuatlán del Café, La Perla, Las Vigas de Ramírez, Martínez de la Torre, Mecayapan, Omealca, Paso de Ovejas, Poza Rica de Hidalgo, Soteapan, Tantoyuca, Tehuipango, Tezonapa, Tlapacoyan, Totutla, Xalapa, Zentla, Zongolica, Zontecomatlán y Zozocolco de Hidalgo.

16. Acayucan, Boca del Río, Chiconquiaco, Coatzacoalcos, Córdoba, Coscomatepec, Cotaxtla, Emiliano Zapata, Huatusco, Huiloapan de Cuauhtémoc, Jilotepec, Manlio Fabio Altamirano, Miahuatlán, Pajapan, Pánuco, Poza Rica de Hidalgo, San Juan Evangelista, Tihuatlán, Tuxpan, Veracruz, Xalapa y Yecuatla.

17. Acajete, Acayucan, Acatlán, Actopan, Acultzingo, Agua Dulce, Álamo Temapache, Alpatláhuac, Alto Lucero de Gutiérrez Barrios, Altotonga, Alvarado, Amatlán de los Reyes, Ángel R. Cabada, Aquila, Astacinga, Atlahuilco, Atoyac, Atzacan, Atzalan, Ayahualulco, Banderilla, Benito Juárez, Boca del Río, Calcahualco, Camarón de Tejeda, Camerino Z. Mendoza, Carrillo Puerto, Castillo de Teayo, Catemaco, Chacaltianguis, Chiconquiaco, Chicontepec, Chinameca, Chumatlán, Coacoatzintla, Coatepec, Coatzacoalcos, Comapa, Córdoba, Cosamaloapan, Cosautlán de Carvajal, Coscomatepec, Cosoleacaque, Cotaxtla, Coxquihui, Coyutla, Cuitláhuac, Emiliano Zapata, Espinal, Fortín, Gutiérrez Zamora, Hidalgotitlán, Huatusco, Hueyapan de Ocampo, Ignacio de la Llave, Ixcatepec, Ixhuacán de los Reyes, Ixhuatlán de Madero, Ixhuatlán del Café, Ixhuatlancillo, Ixtaczoquitlán, Jamapa, Jesús Carranza, Jilotepec, José Azueta, Juchique de Ferrer, Lerdo de Tejada, Maltrata, Manlio Fabio Altamirano, Martínez de la Torre, Mecatlán, Mecayapan, Medellín de Bravo, La Antigua, Las Minas, Los Reyes, Minatitlán, Misantla, Mixtla de Altamirano, Moloacán, Naolinco, Nautla, Nogales, Omealca, Otatitlán, Oteapan, Ozuluama, Pajapan, Pánuco, Papantla, Paso de Ovejas, Paso del Macho, Perote, Poza Rica de Hidalgo, Puente Nacional, Rafael Delgado, Rafael Lucio, Saltabarranca, San Andrés Tuxtla, San Juan Evangelista, San Rafael, Santiago Tuxtla, Sochiapan, Soledad Atzompa, Soledad de Doblado, Tamiahua, Tampico Alto, Tancoco, Tatatila, Tecolutla, Tehuipango, Tempoal, Tenampa, Tenochtitlán, Teocelo, Tepatlaxco, Tepetlán, Tepezintla, Tequila, Texistepec, Tezonapa, Tierra Blanca, Tihuatlán, Tlacojalpan, Tlacotalpan, Tlalixcoyan, Tlaltetela, Tlanelhuayocan, Tlapacoyan, Tomatlán, Tonayán, Totutla, Tres Valles, Tuxpan, Úrsulo Galván, Vega de Alatorre, Veracruz, Las Vigas de Ramírez, Xalapa, Xico, Yanga, Yecuatla, Zacualpan, Zentla, Zongolica, Zontecomatlán y Zozocolco de Hidalgo.

18. Actopan, Alto Lucero de Gutiérrez Barrios, Altotonga, Alvarado, Ángel R. Cabada, Boca del Río, Chinameca, Chumatlán, Coatepec, Coatzintla, Córdoba, Cosautlán de Carvajal, Coscomatepec, Coxquihui, Coatzacoalcos, Espinal, Ixhuatlán del Café, Jilotepec, La Antigua, Lerdo de Tejada, Las Vigas de Ramírez, Minatitlán, Misantla, Ozuluama, Pajapan, Pánuco, Paso de Ovejas, Poza Rica de Hidalgo, Puente Nacional, Santiago Tuxtla, San Andrés Tuxtla, Soteapan, Tampico Alto, Tatahuicapan de Juárez, Tenochtitlán, Teocelo, Tihuatlán, Totutla, Tuxpan, Veracruz, Xalapa y Zontecomatlán.



a los veracruzanos desempleados y subempleados a un empleo, entre las que se encuentran: Bolsa de Trabajo, Ferias y Jornadas de Empleo, Talleres para Buscadores de Empleo, Abriendo Espacios, Centros de Intermediación Laboral y Portal del Empleo.

De diciembre 2017 a agosto 2018 atendimos a 89,390 personas de las cuales 37,649 son mujeres y 51,741 hombres.

De diciembre 2017 a agosto 2018 por medio de la Bolsa de Trabajo apoyamos a 18,311 solicitantes de empleo, vinculándolos a 8,199 plazas vacantes.

Por medio de la estrategia Ferias de Empleo logramos que empresas y buscadores de empleo coincidan en un mismo espacio y tiempo, donde las empresas ofrecen sus vacantes y las personas sus servicios. Para cumplir con este objetivo, realizamos 18 Ferias de Empleo en los municipios de Acayucan, Banderilla, Boca del Río (2), Coatepec, Coatzacoalcos (3), Ixtaczoquitlán, Orizaba (2), Pánuco, Poza Rica de Hidalgo (2), Tuxpan, Vega de Alatorre, Xalapa y Yanga, lo que nos permitió atender a 6,352 personas.

Con la intención de apoyar a la población vulnerable impulsamos la estrategia Abriendo Espacios, en beneficio de 750 solicitantes de empleo atendidos, de los

cuales 150 son personas con alguna discapacidad y 600 adultos mayores.

Aprovechando el uso de las tecnologías de la información a través de la bolsa de trabajo virtual, mejor conocida como Portal del Empleo, atendimos a 58,537 solicitantes y promocionamos 7,054 vacantes.

Con la finalidad de preparar a las personas que buscan vincularse a una oportunidad laboral impartimos 272 talleres donde les otorgamos herramientas que les permitieron prepararse para las entrevistas de trabajo, en beneficio de 5,440 buscadores de empleo.

Así también, mantenemos con la población veracruzana el compromiso de que las contrataciones laborales se realicen en un marco de legalidad y con condiciones favorables para las personas desempleadas que acceden a estas vacantes.

Para ello, durante julio se realizaron 205 contrataciones como operadores de producción con la empresa Samsung Tijuana, con un salario de 1,187 pesos semanales, más 200 pesos de vales de despensa, dos semanas de servicio de comedor de lunes a viernes, incluyendo desayuno y comida, bono por puntualidad y asistencia, hospedaje, fondo de ahorro y bono adicional al finalizar el proyecto de 6,000 pesos para personal de nuevo ingreso y 8,000 para reingreso.

Así también, en julio recibimos a la empresa Corning Reynosa quien contrató a 180 personas desempleadas con las siguientes prestaciones: 1,200 pesos semanales más 100 de vales de despensa, base a los tres meses de ser contratados, tres meses de hospedaje y alimentos (desayuno, comida y cena), transporte a la planta, prestaciones de ley, bonos de puntualidad y anual, así como descuentos para estudiar inglés.

Mediante todos los programas, subprogramas y estrategias, se atendieron en este periodo 102,645 personas con una inversión de 29,252,433.04 pesos.

8. Instituto de Capacitación para el Trabajo del Estado de Veracruz (ICATVER)

Somos un organismo público descentralizado encargado de fomentar la capacitación para y en el trabajo, con el objeto de preparar mano de obra calificada con los conocimientos y habilidades necesarias, que les permitan desempeñarse en sus actividades laborales y/o autoemplearse, para contribuir a impulsar el desarrollo productivo de los diferentes sectores en el Estado de Veracruz.

Tenemos presencia en toda la Entidad a través de las 18 unidades de capacitación, lo que le permite a la población acceder a cursos prácticos y de corta duración en distintos oficios que facilitan su integración al mercado laboral.

De diciembre 2017 a agosto 2018 atendimos 109 municipios[19] con 2,078 cursos impartidos, donde se inscribieron 51,096 personas de las cuales egresaron 43,798, con una inversión de 117,565,731.00 pesos.

19. Región Xalapa: Atzalan, Altotonga, Banderilla, Chiconquiaco, Coatepec, Colipa, Emiliano Zapata, Juchique de Ferrer, Martínez de la Torre, Misantla, Nautla, Perote, San Rafael, Tatatila, Tenochtitlán, Tlapacoyan, Vega de Alatorre, Villa Aldama, Xalapa y Xico.
Región Veracruz-Boca del Río: Actopan, Alvarado, Ángel R. Cabada, Boca del Río, Camarón de Tejeda, Catemaco, Chacaltianguis, Hueyapan de Ocampo, Isla, Jamapa, Juan Rodríguez Clara, La Antigua, Lerdo de Tejada, Medellín de Bravo, Playa Vicente, Paso del Macho, San Andrés Tuxtla, Santiago Tuxtla, Tierra Blanca, Tlacojalpan, Tlalixcoyan, Tres Valles, Tuxtilla, Úrsulo Galván y Veracruz.
Región Poza Rica-Tuxpan: Álamo Temapache, Benito Juárez, Cerro Azul, Citlaltépetl, Chalma, Chiconamel, Chicontepec, Chinampa de Gorostiza, Chontla, El Higo, Gutiérrez Zamora, Huayacocotla, Ixcatepec, Naranjos-Amatlán, Ozuluama, Pánuco, Papantla, Platón Sánchez, Poza Rica de Hidalgo, Pueblo Viejo, Tamalín, Tamiahua, Tampico Alto, Tancoco, Tantima, Tantoyuca, Tecolutla, Tempoal, Tepetzintla, Tihuatlán, Tuxpan, y Zontecomatlán.
Región Orizaba-Córdoba: Comapa, Córdoba, Coscomatepec, Cuitláhuac, Chocamán, Fortín, Huatusco, Ixtaczoquitlán, Mariano Escobedo, Maltrata, Orizaba, Río Blanco, Tehuipango, Tenampa, Tezonapa, Tlaltetela y Totutla.
Región Coatzacoalcos-Minatitlán: Acayucan, Agua Dulce, Coatzacoalcos, Cosoleacaque, Chinameca, Ixhuatlán del Sureste, Jáltipan, Jesús Carranza, Las Choapas, Mecayapan, Minatitlán, Nanchital de Lázaro Cárdenas del Río, Soconusco, Soteapan, y Uxpanapa.

Con la finalidad de apoyar a la población que busca emplearse, autoemplearse o mejorar sus habilidades laborales, el ICATVER celebra convenios con los sectores productivos de bienes y servicios, público, social y privado, así como con otras instituciones nacionales e internacionales de capacitación formal para el trabajo, en las que otorga exenciones en el pago de los cursos. A la fecha hemos celebrado 62 convenios de colaboración, de los cuales 48 fueron con municipios[20] y 14 con el sector productivo[21].

En el mismo contexto, derivado de un convenio específico con la Secretaría de Gobierno del Estado de Veracruz, a través de la Dirección General de Atención a Migrantes, se han realizado 20 cursos de capacitación a migrantes veracruzanos deportados o repatriados de Estados Unidos de América, para que desarrollen habilidades productivas que les permita aumentar sus posibilidades de incorporación en el mercado formal de trabajo. Gracias a este convenio se han beneficiado 700 migrantes.

Este Instituto, en beneficio de los trabajadores veracruzanos, fomenta el reconocimiento de las competencias laborales a través de certificaciones con base en Estándares de Competencia Laboral, emitidos por el Consejo Nacional de Normalización y Certificación Laboral (CONOCER), lo que les ha permitido formalizar su experiencia para insertarse en los mercados de trabajo o emplearse por cuenta propia.

Comprometidos con la ciudadanía y en el afán de ofrecer capacitación de calidad, contamos con la acreditación de los siguientes Estándares de Competencia:

- EC0076 Evaluación de la competencia de candidatos con base en Estándares de Competencia.
- EC0217 Impartición de cursos de formación del capital humano de manera presencial grupal.
- EC0010 Prestación de servicios estéticos corporales.
- EC0046 Prestación de servicios cosmetológicos faciales.
- EC0454 Ejecución de cursos con enfoque de competencias.
- EC0105 Atención al ciudadano en el sector público.

En el periodo de diciembre 2017 a febrero 2018 capacitamos en la función de Evaluación de la Competencia Laboral a seis instructoras de la Especialidad de Estilismo y bienestar personal de la Unidad Xalapa, para evaluar con base en el Estándar de Competencia Laboral: EC0010 Prestación de servicios estéticos corporales y el EC0046 Prestación de servicios cosmetológicos faciales.

En marzo se acreditaron los Estándares de Competencia: EC0454 Ejecución de cursos con enfoque de competencias y el EC0105 Atención al ciudadano en el sector público.

9. Actividades en coordinación con otras dependencias

En materia de reforma laboral trabajamos en coordinación con la Consejería Jurídica y de Derechos Ciudadanos de la Oficina del Gobernador, en la consecución de los proyectos de reforma a la Constitución

20. Actopan, Apazapan, Banderilla, Boca del Rio, Citlaltepec, Comapa, Córdoba, Coacoatzintla, Coatepec, Chalma, Chontla, Chiconamel, Chinampa de Gorostiza, Emiliano Zapata, Isla, Ixcatepec, Ixhuatlán del Café, Ixhuatlán del Sureste, Jalacingo, Jalcomulco, Jilotepec, José Azueta, Juan Rodríguez Clara, Las Vigas de Ramírez, Lerdo de Tejada, Martínez de la Torre, Misantla, Nanchital de Lázaro Cárdenas del Río, Ozuluama, Paso del Macho, Platón Sánchez, Tamalín, Tantima, Tatatila, Tlatetela, Tlacotepec de Mejía, Tlapacoyan, Teocelo, Tenampa, Tepatlaxco, Tepetlán, Totutla, Tres Valles, Rafael Lucio, San Rafael, Sochiapa, Xalapa y Zentla.

21. Instituto Tecnológico Superior de Zongolica; Sindicato de Trabajadores de la Industria de la Radiodifusión, Televisión Telecomunicaciones, Similares y Conexos (STIRTT) en el Estado de Veracruz; Colegio de Bachilleres del Estado de Veracruz (COBAEV) Plantel Xalapa; Instituto Tecnológico Superior de Álamo Temapache; Escuela de Enfermería de Pánuco; CANACO Pánuco, Ingeniería Especializada Carcha, S.A. de C.V. de Puebla; Radio y Televisión de Veracruz; Policía Auxiliar Pánuco IPAX; UPAV Pánuco; "Tryinghard A.C.", "Tenoxtlekuali A.C.", Instituto Tecnológico de Úrsulo Galván y Universidad de Xalapa.



Política del Estado de Veracruz, la Ley Orgánica del Poder Ejecutivo, la Ley Orgánica del Poder Judicial y a la Ley de Medios Alternativos para la Solución de Conflictos; así como en el Proyecto que crea el Centro de Conciliación Especializado en Materia Laboral, como acciones sustantivas destinadas a dar cumplimiento al Decreto de Reforma a los artículos 107 y 123 de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, publicado en el Diario Oficial de la Federación el 24 de febrero de 2017, que tienen como finalidad u objetivo transitar hacia la judicialización de la resolución de los conflictos en materia de trabajo.

Convocados por la Dirección General Jurídica de la Secretaría de Gobierno (SEGOB), con participación de la Dirección General de Transporte del Estado (DGTE), de la Secretaría de Seguridad Pública (SSP) y la Dirección General de Política Regional intervenimos en 55 reuniones conciliatorias en materia colectiva, con el objetivo de tomar acuerdos entre las diferentes uniones patronales de 23 municipios[22], para la

22. Acayucan, Amatlán de los Reyes, Carrillo Puerto, Coatepec, Coatzacoalcos, Córdoba, Ixhuatlán del Café, Jalacingo, Martínez de la Torre, Minatitlán, Misantla, Oluta, Orizaba, San Andrés Tuxtla, Tlacojalpan, Tlacotalpan, Texistepec, Tierra Blanca, Tuxtilla, Veracruz, Xalapa, Xico y Soconusco.

repartición del trabajo en los rubros de transporte público y acarreos de materiales.

Con el objetivo de que los servidores públicos de esta Secretaría mantengan una capacitación constante, recurrimos a los cursos que imparte la Secretaría de Finanzas y Planeación (SEFIPLAN), a través de la Subdirección de Servicio Público de Carrera y la Contraloría General del Estado, en temas de Reformas Fiscales 2018, Disposiciones fiscales y otros tópicos, Gestión y transformación del talento humano, Elaboración de manuales administrativos y Planeación estratégica. En el periodo que se informa se han capacitado 52 servidores públicos, 26 son mujeres y 26 son hombres.

Por cuanto hace a la Atención Ciudadana que brinda la Oficina del C. Gobernador, se atendieron 234 peticiones relacionadas con empleo, capacitación, proyectos productivos y otros referentes a las atribuciones de esta Secretaría.

10. Presupuesto

Para la Secretaría de Trabajo, Previsión Social y Productividad, el presupuesto autorizado conforme al Decreto número 385 del Presupuesto de Egresos del Gobierno del Estado de Veracruz para el ejercicio fiscal 2018, publicado en la Gaceta Oficial del Estado Número Extraordinario 514 de fecha 26 de diciembre de 2017, ascendió a 92,651,182.00 pesos; el modificado al 31 de agosto de 2018 es de 126,237,465.00 pesos y el devengado a la misma fecha es de 71,889,715.00 pesos.

Por lo que respecta al Instituto de Capacitación para el Trabajo del Estado de Veracruz (ICATVER) el presupuesto autorizado para el ejercicio fiscal 2018 es de 152,790,345.00 pesos; al 31 de agosto el modificado es de 202,308,398.00 pesos y el devengado a la misma fecha es de 132,951,891.00 pesos.

Dentro de los logros que se obtuvieron para este ejercicio fiscal 2018 y gracias a nuestras gestiones y a la aprobación del C. Gobernador del Estado, se otorgó una ampliación presupuestal con la finalidad de homologar los sueldos percibidos por los trabajadores y las trabajadoras de esta Secretaría, así como dotar a las Juntas Especiales de Conciliación y Arbitraje del Estado, Procuraduría de la Defensa del Trabajo y Conciliadores e Inspección del Trabajo, de equipo y materiales de bienes informáticos, servicio de limpieza y servicio de vigilancia.

11. Otros programas

En esta Secretaría consideramos las acciones transversales establecidas en el PVD 2016-2018, como son Transparencia, Género y Agenda Sectorial de Cambio Climático, en nuestro actuar cotidiano.

11.1. Unidad de Transparencia

En la Secretaría de Trabajo, Previsión Social y Productividad hemos refrendado el compromiso de garantizar los derechos humanos de acceso a la información y protección de datos personales, sensibilizando a los servidores públicos en materia de transparencia, rendición de cuentas y promoviendo la máxima publicidad de la información.

Actualizamos periódicamente la información pública en la Plataforma Nacional de Transparencia[23] y en la página oficial[24].

De diciembre 2017 a agosto 2018 atendimos 109 solicitudes de acceso a la información y recibimos cuatro recursos de revisión, de los cuales uno se encuentra pendiente de resolver por parte del Instituto Veracruzano de Acceso a la Información y Protección de

23. http://www.plataformadetransparencia.org.mx
24. http://www.veracruz.gob.mx/trabajo/seccion/transparencia/

Datos Personales (IVAI), en uno confirmó la respuesta, y en dos ordenó la entrega de información.

En materia de datos personales recibimos tres solicitudes de derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición de datos personales, mismas solicitudes que se encuentran concluidas.

11.2. Unidad de Género

En esta dependencia de forma transversal y en apego a las acciones que realizamos en el Ejecutivo Estatal, tenemos la determinación de elaborar un conjunto de medidas que les permita a las mujeres y niñas veracruzanas, gozar de seguridad y vivir en un espacio libre de violencia.

Para tal efecto, de enero a agosto 2018 logramos sensibilizar en género a 987 personas, de las cuales 597 fueron mujeres y 390 hombres, a través de nueve eventos de capacitación denominados Perspectiva de Género en la Administración Pública y nuevas Masculinidades, Roles y estereotipos problema para la Igualdad, Un hombre mejor, Alerta de violencia de Género en Veracruz, entre otros. Además llevamos a cabo nueve prácticas celebradas en la ciudad de Xalapa, que se describen a continuación: Muestra Internacional de cine con perspectiva de género, efectuada el 7 de junio; la Campaña del día naranja, realizada el 25 de junio; la Campaña de salud del 29 de junio; el curso Ciclo Presupuestario impartido el 8 de junio; el festejo del día del Padre celebrado el 27 de junio; Conversatorio por el día Mundial de la trata, efectuada el 5 de julio; Brigada del día Naranja realizada el 24 de agosto; Creciendo con Amor y Derechos del 28 de agosto y Conmemoración del Aniversario de Expedición de la Primera Ley Federal del Trabajo el 17 de agosto de 2018.

Punto importante en esta materia es la atención que hemos dado a la Declaratoria de Alerta de Violencia de Género contra las mujeres en 11 municipios del Estado[25], instalando en cada uno de ellos Comités de Vigilancia Laboral para replicar acciones de prevención de la violencia, en coordinación con los gobiernos municipales incluidos en la Alerta, institutos municipales de las mujeres, sindicatos[26], cámaras empresariales[27] y sociedad civil.

Lo anterior, con el firme compromiso de continuar generando una cultura basada en la igualdad entre hombres y mujeres.

11.3. Agenda Sectorial de Cambio Climático 2016-2018

Como parte de esta Agenda nos ocupamos de aumentar las capacidades adaptativas para reducir la vulnerabilidad ante el cambio climático en la población objetivo. Para tal efecto concientizamos a 8,407 empresarios, líderes sindicales, trabajadores, becarios, comunidad estudiantil y público en general, a través de la impartición de 329 cursos, con el objetivo de que conozcan los efectos del cambio climático y las acciones que pueden implementar en su quehacer cotidiano.

De igual manera buscamos reducir las emisiones de Gases de Efecto Invernadero a través de un consumo moderado y racional de la energía eléctrica. Este año logramos reducir en un 16% el uso de la energía eléctrica, mediante el apagado y desconectado de las computadoras en horario de comida y el apagado de la luz en áreas donde no se requiera.

25. Boca del Río, Coatzacoalcos, Córdoba, Las Choapas, Martínez de la Torre, Minatitlán, Orizaba, Poza Rica de Hidalgo, Tuxpan, Veracruz y Xalapa.
26. Confederación Revolucionaria de Obreros y Campesinos (CROC), Confederación Regional Obrera Mexicana (CROM) y Confederación Auténtica de Trabajadores de la República Mexicana y del Estado de Veracruz (CAT).
27. Cámara Nacional de la Industria de Transformación (CANACINTRA).

Conclusión del sector

Con la finalidad de mantener a esta Secretaría en el marco de una mejora continua en el Programa Estatal de Trabajo, Previsión Social y Productividad 2017-2018 establecimos compromisos que a dos años presentan avances significativos.

Contribuimos a la disminución de la tasa de desocupación en el Estado de Veracruz a través de la vinculación al mercado laboral de 89,390 personas desempleadas y subempleadas, de los cuales 37,649 son mujeres y 51,741 hombres.

Mejoramos las condiciones laborales de la clase trabajadora de las empresas del ámbito local en el Estado de Veracruz, a través de 1,966 visitas de inspección de condiciones generales de trabajo, en la salvaguarda de sus derechos y prestaciones laborales, acciones en las que fueron beneficiados 19,728 trabajadores, integrados por 8,594 mujeres y 11,134 hombres.

Solucionamos los conflictos laborales de los trabajadores, beneficiarios o sindicatos obreros que solicitan los servicios gratuitos que otorga la Procuraduría de la Defensa del Trabajo. Con estas acciones hemos beneficiado a 8,671 trabajadores, de los cuales 2,787 son mujeres y 5,884 hombres, con un monto pagado de 123,480,766.06 pesos.

Como contribución a la paz social en el Estado concluimos 4,563 expedientes laborales de trámite ordinario y 1,786 expedientes en proceso de ejecución, lo que representó un monto de 493,536,776.98 pesos en beneficio de 21,580 trabajadores.

En el marco de fomento a la capacitación para y en el trabajo impartimos 2,078 cursos en 114 municipios del Estado, con el objetivo de preparar mano de obra calificada para desempeñarse en actividades laborales y/o autoemplearse, acción en la que fueron beneficiadas 43,798 personas, con una inversión de 117,565,731.00 pesos.

En este segundo año de gobierno en la Secretaría de Trabajo, Previsión Social y Productividad conjuntamos esfuerzos para mantener un clima laboral estable, sin privilegios ni distinciones, mediante herramientas sustantivas como la conciliación y el diálogo social entre los sectores productivos, para fortalecer la paz laboral y la procuración e impartición de justicia, en la búsqueda constante para que el trabajo sea justo y equitativo, acciones en las que se tuvo como resultado cero huelgas en el Estado.


JBT INGENIERIA Y CONSTRUCCIÓN
DE MEXICO S.A. DE C.V.



Alejandro Zairick Morante

Es Ingeniero Industrial y de Sistemas por el Instituto Tecnológico de Estudios Superiores de Monterrey. Fue Diputado Local en la LXIII Legislatura de 2013 a 2016. En la iniciativa privada se desempeña como Gerente General de Zapatería Industrial ZARINA.

Garantizar el fomento, desarrollo y crecimiento económico

En el Gobierno del Estado de Veracruz, a través de la Secretaría de Desarrollo Económico y Portuario (SEDECOP), hemos instrumentado políticas a fin de mantener la prosperidad y bienestar económico de todos los veracruzanos, atendiendo las necesidades del sector empresarial en un entorno favorable.

Por ello, en apego al Plan Veracruzano de Desarrollo 2016-2018 (PVD) en su objetivo: Reforzar inversiones, creación de negocios y ofertas de empleos, realizamos las siguientes acciones:

- Profesionalización empresarial a las MiPyMEs a través del Programa Veracruz Competitivo.
- Impulso al financiamiento para creación y consolidación de empresas.
- Acciones de mejora regulatoria para agilizar el establecimiento y operación de empresas.
- Atracción de inversiones.

De igual manera en cumplimiento al objetivo PVD: Renovar regiones industriales, zonas económicas especiales e introducir las zonas digital-industrial, centramos nuestros esfuerzos en los temas siguientes:

- Proyectos estratégicos para el Estado de Veracruz.
- Impulso al desarrollo tecnológico y la innovación de empresas en el Estado.
- Desarrollo industrial en un marco de responsabilidad social y sustentabilidad ambiental a través del Programa Desarrollo del Sector Industrial de Veracruz.

Aunado a lo anterior, alineado a los objetivos del Programa Estatal de Desarrollo Económico 2017-2018 y con fundamento en las atribuciones contenidas en la Ley Orgánica del Poder Ejecutivo del Estado y el Programa Estatal de Mejora Regulatoria 2017-2018, realizamos actividades a favor de los sectores económicos, elevando la competitividad y productividad de las empresas, promoviendo sus productos y aumentando su presencia en los mercados nacionales e internacionales, continuamos reforzando las inversiones en los sectores industrial, comercial y de servicios, la creación de negocios y facilitando la creación de empleos de calidad y mejor remunerados para que los veracruzanos tengan mejores condiciones de vida y mayores oportunidades para su desarrollo.

El segundo año de Gobierno ha sido un periodo de oportunidades, de esfuerzos y de grandes retos en los que respondimos con resultados. Conscientes del compromiso que tenemos con los veracruzanos. Emprendemos transformaciones importantes que sientan las bases para cambiar el destino de Veracruz.

1. Proyectos estratégicos para el Estado de Veracruz

1.1. Zonas Económicas Especiales (ZEE)

Uno de los principales logros de la actual Administración es el impulso a la Zona Económica Especial de Coatzacoalcos (ZEEC), en la que los tres niveles de gobierno y el sector empresarial participamos activamente en la conclusión de su establecimiento y desarrollo, con el objetivo de reactivar el desarrollo económico de la región sur del país, específicamente la región Coatzacoalcos-Minatitlán; donde se otorgaron exenciones fiscales con apoyo de los gobiernos Federal, Estatal y Municipal.

Bajo la dirección del Ejecutivo Estatal se da cumplimiento a lo establecido en la Ley Federal de Zonas Económicas Especiales (LFZEE) y la Ley Número 233 para el Establecimiento y Desarrollo de Zonas Económicas Especiales del Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave. Llevamos a cabo las reuniones necesarias para concretar este importante proyecto que detonará la industrialización de áreas con alto potencial productivo y logístico, generando fuentes de empleo que traerán como consecuencia una vida digna para los veracruzanos de aquella región.

Debido al cambio de la Administración Pública Municipal realizamos reuniones para dar a conocer a los actuales alcaldes los avances del programa, los compromisos adquiridos por sus antecesores, presentar a los funcionarios de la Autoridad Federal para el Desarrollo de las Zonas Económicas Especiales (AFDZEE) y solicitar su apoyo para dar seguimiento a este importante programa. Para ello se acudió a los ayuntamientos de Coatzacoalcos, Ixhuatlán del Sureste y Nanchital de Lázaro Cárdenas del Río. Con el mismo objetivo, se sostuvo una reunión de trabajo con los presidentes municipales de Chinameca, Jáltipan, Minatitlán y Oteapan; integrantes del Área de Influencia (AI) de la ZEEC.

En el tema de seguridad y específicamente para la Región Coatzacoalcos-Minatitlán, en la SEDECOP fungimos como vínculo entre el sector empresarial industrial y las instituciones del Estado encargadas de brindar seguridad en los municipios de esa Región, efectuando reuniones con la participación de integrantes de la "Asociación de Industriales del Estado de Veracruz, A.C.", (AIEVAC) Región Sur y del Comité Local de Ayuda Mutua (CLAM), que junto con funcionarios de la Secretaría de Seguridad Pública del Estado, la Fiscalía General del Estado y la Policía Federal, aplican estrategias y acciones de seguridad.

En cumplimiento a lo establecido en el segundo párrafo del artículo 19 de la LFZEE, se publicó en la Gaceta Oficial Número Extraordinario 144 el 10 de

abril de 2018 la Convocatoria Pública para integrar el Consejo Técnico de la ZEEC, emitida en el Diario Oficial de la Federación el martes 27 de marzo de 2018; y el 13 de abril se publicó en el Diario Oficial de la Federación el Convenio de Coordinación para el establecimiento y desarrollo de la Zona Económica Especial de Coatzacoalcos y su Área de Influencia, que suscriben la Secretaría de Hacienda y Crédito Público, el Estado de Veracruz y los municipios que conforman la ZEE de Coatzacoalcos (Coatzacoalcos, Ixhuatlán del Sureste y Nanchital de Lázaro Cárdenas del Río), así como los integrantes de su Área de Influencia (Chinameca, Jáltipan, Minatitlán y Oteapan).

A inicios del presente ejercicio, mediante reunión de trabajo encabezada por esta dependencia y la AFDZEE, se creó un grupo colegiado de Previsión de Controversias, para dar atención a aquellas que pudieran suscitarse con la puesta en marcha del Programa ZEEC. Participaron titulares y enlaces del Tribunal Estatal de Justicia Administrativa de Veracruz, Poder Judicial del Estado de Veracruz, Consejería Jurídica y de Derechos Ciudadanos de la Oficina del C. Gobernador y de la Procuraduría Agraria.

En el primer trimestre de este año, cumpliendo con la agenda de reuniones ejecutivas con representantes de la AFDZEE, la Administración Federal, la Administración Estatal, los municipios que conforman la ZEEC, los municipios que integran el Área de Influencia y las instituciones educativas, de servicios portuarios, de agrupaciones empresariales y de banca de desarrollo, se acordaron los temas que se deberán atender para la integración en la elaboración del Programa de Desarrollo de la ZEEC, designando también la institución o dependencia que deberá participar en su atención.

A partir de dicho acuerdo hemos trabajado de manera conjunta en la atención de temas como:

- Desarrollo urbano y ordenamiento territorial.
- Obras de infraestructura y servicios a corto, mediano y largo plazos.
- Desarrollo de capital humano.
- Servicios de soporte para inversionistas.
- Desarrollo de proveedores.
- Innovación y transferencia tecnológica.
- Apoyo al financiamiento.
- Mecanismos de coordinación con la administración portuaria.
- Sustentabilidad, protección al medio ambiente.
- Seguridad pública y paz social.

En el tema de infraestructura, destacan ocho grandes proyectos incluidos en el Convenio de Coordinación:

Tres proyectos de infraestructura productiva:

- Acceso carretero al polígono federal de la ZEEC, que consta de un entronque con la carretera federal 180 al predio federal.
- Sistema de abastecimiento de agua potable; sistema de captación, conducción y almacenamiento de agua.
- Sistema de suministro de energía eléctrica que transmitirá energía a la subestación reductora de Coatzacoalcos Dos al polígono federal de la ZEEC, mediante una línea de media tensión de 10 km.

Cinco proyectos de infraestructura urbana y social:

- Mejoramiento de equipo e instalación de dos instituciones de nivel medio superior en el municipio de Coatzacoalcos.
- Construcción de un mercado en el municipio de Nanchital de Lázaro Cárdenas del Río.
- Construcción de tres unidades de medicina familiar o centro con cinco consultorios, en los

municipios de Coatzacoalcos y Nanchital de Lázaro Cárdenas del Río (proyectos 3, 4 y 5).

Efectuamos intensas jornadas de trabajo a través de reuniones pluridisciplinarias, logrando, a agosto, un avance del 60% del Programa de Desarrollo de la Zona Económica Especial de Coatzacoalcos.

El 24 de abril se publicó en el portal de Internet de la Secretaría de Hacienda y Crédito Público (SHCP), en el apartado correspondiente a Zonas Económicas Especiales, la Convocatoria a PyMEs para el Programa de Desarrollo de Proveedores de la ZEEC[1], documento en el que la SEDECOP, la Asociación Mexicana de Secretarios de Desarrollo Económico (AMSDE) y AFDZEE convocan a las PyMEs establecidas en el AI de la ZEEC, a participar en un programa de apoyo para el desarrollo de empresas que atiendan las demandas de proveeduría de las empresas tipo ancla que se instalarán en la zona. En este tema, en mayo se efectuó el Taller de Autodiagnóstico, impartido por funcionarios del Banco Mundial, contando con la asistencia de 64 empresas, de las cuales 53 concluyeron el autodiagnóstico. Programando un segundo taller para el 12 de septiembre y dar continuidad al tema.

El 29 de junio se publicaron en el Diario Oficial de la Federación los lineamientos que tienen como objeto establecer los requisitos, procedimientos y criterios de evaluación para que la Autoridad Federal otorgue Permisos, Asignaciones y Autorizaciones en materia de Zonas Económicas Especiales a los interesados en fungir como Administradores Integrales o Inversionistas.

Actualmente se tiene un avance del 80% en los trabajos que a través del Banco Interamericano de Desarrollo se llevan a cabo en el Programa Ciudades Emergentes y Sostenibles (CES), que comprende proyectos de obras municipales que deberán efectuar para satisfacer el crecimiento de los municipios que conforman la ZEEC y su Área de Influencia.

1.2. Impulso a la industria energética y su cadena de valor

En atención a la invitación de la Secretaría de Energía (SENER) y la Comisión Nacional de Hidrocarburos (CNH), acudimos el 31 de enero en representación del Estado, para atestiguar el acto protocolario de la ronda dos licitación cuatro correspondiente a los bloques de Aguas profundas, en las que se entregaron cinco bloques correspondientes a la cuenca salina, ubicados frente a la costa veracruzana, fueron asignados a las empresas Shell México, Repsol y Pemex Exploración y Producción, adjudicados en total en esta ronda 19 bloques, que representan 44,178 km2 y un pago en regalías por desempates de 9,826 mdp. El 15 de febrero asistimos a la licitación de las rondas 2.9, siendo asignadas 10 áreas contractuales localizadas en el litoral veracruzano, dando como resultado la vinculación con las citadas operadoras, en tema tendiente al desarrollo de proveedores locales.

Realizamos la vinculación entre el Director General del Instituto Tecnológico de Poza Rica y el titular del Centro Nacional de Información de Hidrocarburos de la CNH, que concluyó con la firma de un convenio de colaboración el 1 de febrero, mediante el cual los alumnos y el personal docente tengan acceso para investigación, cátedra, desarrollo de proyectos de investigación y tesis.

En seguimiento al tema de planeación y proyectos de infraestructura, en el Proyecto para el Desarrollo del Puerto Industrial y Petrolero de Alvarado, desarrollamos la fase de conceptualización, metodología y los términos de referencia necesarios para la ingeniería de detalle. Contamos con tres cartas de intención de inversión de empresas nacionales y extranjeras que respaldan la viabilidad del mismo.

1. https://www.gob.mx/zee/es/articulos/zee-coatzacoalcos-convocatoria-a-pymes-a-participar-en-programa-para-empresas-de-proveeduria-155194?idiom=es

Con la finalidad de establecer estrategias coordinadas con las autoridades federales en materia de promoción del sector energético, el 16 de febrero sostuvimos una reunión con el titular de la Unidad de Promoción de Negocios Globales y el Director de Energía y Estrategia Sectorial de PROMEXICO, los temas fueron la búsqueda de nuevas inversiones y la promoción de los proyectos que el Estado de Veracruz desarrolla en materia energética.

Del 8 al 9 de marzo participamos en el foro Alternativas para el desarrollo económico y social de: Cazones de Herrera, Coatzintla, Papantla, Poza Rica de Hidalgo, Tihuatlán y Tuxpan, en el cual se discutieron y presentaron alternativas para el rescate de la zona norte del Estado de Veracruz, propuestas realizadas por los sectores empresariales tanto energéticos como de servicios. Contando con la participación de los Secretarios de Desarrollo Económico de los estados de Guanajuato y Jalisco, así como la Directora General de la "Asociación Mexicana de Parques Industriales Privados A.C." (AMPIP), se compartieron casos de éxito en el desarrollo de la industria automotriz, agrícola y energética.

Del 13 al 15 de marzo en Poza Rica, participamos activamente en el tercer Congreso Internacional Universitario de Petróleo y Energía, organizado por el Instituto Tecnológico Superior de Poza Rica (ITSPR), mediante ponencias y un stand representativo de los proyectos en activo, contando con la asistencia de más de 1,000 estudiantes de nivel superior de diferentes universidades y tecnológicos públicos y privados.

De manera conjunta con la SENER, la Secretaría de Economía (SE), Tenaris TAMSA y la SEDECOP, el 21 de marzo, realizamos el taller de Desarrollo de proveedores de la nueva industria de exploración y extracción, donde estuvieron presentes representantes de empresas operadoras como Schlumberger, Shell México y organismos del sector privado y público como la Asociación Mexicana de Empresas de Hidrocarburos (AMEXHI) y la Agencia de Seguridad, Energía y Ambiente (ASEA). Se expusieron las condiciones que deben reunir los proveedores del sector energético, así como los requisitos a cumplir por las empresas para la obtención de apoyos, a través de las convocatorias emitidas por los fideicomisos de la SE y la SENER.

El 5 de abril efectuamos un recorrido con personal directivo de la empresa Statoil a las instalaciones de Chet Morrison, para mostrarles la capacidad de servicios, su infraestructura, las bondades y los proyectos de desarrollo en materia de infraestructura del puerto de Alvarado.

El 12 de julio presentamos al personal directivo de la empresa Shell México, S.A. de C.V. el puerto industrial y petrolero de Alvarado. La operadora expuso sus planes de desarrollo en bloques frente a costas del litoral veracruzano.

En coordinación con la Dirección General de Sustentabilidad y Eficiencia Energética de la SENER, vinculamos a los municipios del Estado con el Proyecto Eficiencia y Sustentabilidad Energética en Municipios (PRESEM) que se promueve con fondos del Banco Mundial. Los días 11 y 12 de abril en la Ciudad de México asistimos con funcionarios de los ayuntamientos de Camerino Z. Mendoza, Coatzintla, Fortín, Ixhuatlancillo, Ixtaczoquitlán, La Perla y Paso del Macho, al curso denominado Manejo de la herramienta de acción climática para la sustentabilidad urbana.

Se formuló un segundo Decreto que modifica el Decreto por el que se crea la Agencia Estatal de Energía (AEE), publicado en la Gaceta Oficial Número Extraordinario 82, el 26 de febrero de 2018, con la finalidad de fortalecer su fundamentación.

El 8 de mayo se llevó a cabo la Sesión de Instalación del Órgano de Gobierno de la Agencia Estatal de Energía, en la que se aprobaron los nombramientos de los integrantes, realizando la toma de protesta el C. Gobernador del Estado.

El 31 de mayo se efectuó la Primera Sesión Ordinaria del Órgano de Gobierno de la AEE, en la que se aprobaron los diferentes instrumentos de creación de la misma.

2. Profesionalización empresarial a las MiPyMEs a través del Programa Veracruz Competitivo

Una de las prioridades de la actual Administración consiste en brindar impulso a los emprendedores y a la micro, pequeña y mediana empresa mediante la articulación y vinculación con las instituciones y servicios que les otorgue información, asesoría especializada, modernización, innovación tecnológica y enlaces de comercialización, a fin de fortalecer las capacidades administrativas y gerenciales de las MiPyMEs para la globalización en los negocios, con el firme propósito de elevar la productividad y competitividad de dichas organizaciones.

En seguimiento a estas directrices continuamos con la labor de promover en la comunidad científica y tecnológica del Estado de Veracruz los diferentes esquemas de apoyo que potencializan las ideas de negocio que surgen de estudiantes de la red de Institutos Tecnológicos del Estado. A través de esta acción fortalecimos el vínculo de trabajo con el Instituto Tecnológico Superior de Zongolica, los Institutos Tecnológicos de Cerro Azul y Minatitlán, y la Universidad Tecnológica del Centro de Veracruz en Cuitláhuac.

2.1. Vinculación con cadenas comerciales

En el ámbito de las encomiendas del Gobernador del Estado el Lic. Miguel Ángel Yunes Linares y acorde a una de las estrategias del Plan Veracruzano de Desarrollo 2016-2018, con la visión de apoyar a las MiPyMEs a través de diversas acciones y facilitar la creación de negocios e inversiones competitivas que contribuyan al desarrollo económico y sustentable de las diversas regiones del Estado, en la SEDECOP continuamos fortaleciendo el Plan Estratégico de Posicionamiento Comercial Hecho en Veracruz que tiene como parte de su misión formalizar, desarrollar e impulsar a los productos y empresas veracruzanas.

Uniendo esfuerzos, generando conciencia y coordinando acciones entre los empresarios, los organismos académicos y el gobierno hemos obtenido notables resultados en favor del pueblo veracruzano.

En coordinación con el Instituto Veracruzano de la Juventud (IVJ) participamos en la brigada juvenil Veracruz Emprende con los Jóvenes, donde cerca de 100 estudiantes del Instituto Tecnológico de Úrsulo Galván fueron incentivados para crear productos y formar parte de la Estrategia Hecho en Veracruz, a través de la muestra de productos veracruzanos y la difusión de lo Hecho en Veracruz.

En seguimiento a las acciones de vinculación con la cadena comercial OXXO y con la finalidad de fortalecer la presencia de los productos y las marcas representativas de nuestro Estado, aunado a incrementar el consumo local y el desarrollo económico y sustentable de las diversas regiones de Veracruz, continuamos promoviendo a las empresas en distintos puntos de la geografía veracruzana.

Con este vínculo, OXXO y la SEDECOP impulsaron a proveedores locales, logrando colocar sus marcas en un mayor número de tiendas seleccionadas.

La cadena de conveniencia realizó el 22 de enero una selección de 17 MiPyMEs de 11 municipios[2] del Estado, para exhibir sus productos en 60 tiendas de los municipios de Acayucan, Agua Dulce, Coatzacoalcos, Hueyapan de Ocampo, Las Choapas, Minatitlán, Nanchital de Lázaro Cárdenas del Río y Juan Rodríguez Clara.

2. Acayucan, Actopan, Altotonga, Boca del Río, Coatepec, Córdoba, Fortín, Papantla, Veracruz, Xalapa y Xico.

Durante la presente Administración logramos incorporar los productos de 24 empresas veracruzanas a la cadena comercial OXXO en 160 tiendas de la región Veracruz-Boca del Río y Coatzacoalcos-Minatitlán.

Vinculación con Cadenas Comerciales

No.	Empresa	Tiendas de la Cadena Comercial OXXO	
		Región Veracruz - Boca del Río	Región Coatzacoalcos - Minatitlán
1	Amieva	Sí	Sí
2	Agrover	Sí	Sí
3	Amantolli	Sí	No
4	Miel Apiarios Bautista	Sí	Sí
5	Cafés de la Sierra	No	Sí
6	Casa Isidoro Hoyos desde 1919	Sí	Sí
7	Deli Crunch Mi botana favorita	No	Sí
8	El pirata de Córdoba	Sí	Sí
9	FrutySol	Sí	Sí
10	Nazaria	No	Sí
11	La Tarima	No	Sí
12	Lety balance sin gluten	Sí	No
13	Licores Veracruz	Sí	No
14	Mole Xiqueño	No	Sí
15	Pibi Rico	Sí	No
16	Picadelly	Sí	No
17	Puro corazón	Sí	No
18	Quinta Gabilondo	Sí	Sí
19	Salsas Linda	Sí	Sí
20	Siglo 23	Sí	Sí
21	Son de vida	Sí	Sí
22	STEAKOS Carne Seca	Sí	No
23	Vanilla Project	No	Sí
24	Verindo	Sí	Sí

Fuente: Dirección General del Comercio, Abasto y Desarrollo de Proveedores, SEDECOP.

El 11 de agosto iniciamos una nueva etapa de esta vinculación de productos veracruzanos con la cadena comercial OXXO en la región Veracruz-Boca del Río, con una preselección de 22 MiPyMEs veracruzanas de 10 municipios[3] del Estado.

Dada la importancia que conlleva reactivar la economía del Estado llevamos a cabo con éxito la Feria de Desarrollo de Proveedores, en coordinación con Organización SORIANA orientada a respaldar la inversión y la generación de empleos, con la introducción de 190 productos regionales de 32 productores veracruzanos. Dicha actividad se desarrolló del 16 de marzo al 16 de abril en las tres tiendas de la región de Veracruz-Boca del Río.

2.1.1. Acciones de capacitación para la competitividad

Con la finalidad de incrementar los niveles de productividad y competitividad de las MiPyMEs veracruzanas, así como fortalecer y potencializar las capacidades administrativas y gerenciales de los emprendedores, consolidamos alianzas estratégicas con diferentes organismos públicos y privados que ofrecen apoyo a las empresas, lo que ha permitido brindar servicios especializados de capacitación y formación empresarial a 6,088 emprendedores y empresarios de 42 municipios[4].

En lo que va de la presente Administración a través de los diferentes esquemas de capacitación logramos atender a 13,171 emprendedores y MiPyMEs.

A septiembre se han consolidado y fortalecido los acuerdos de trabajo en materia de capacitación especializada por medio de las siguientes acciones:

3. Actopan, Boca del Río, Coatzacoalcos, Córdoba, Coscomatepec, Medellín de Bravo, Papantla, Veracruz, Xalapa y Xico.

4. Acajete, Actopan, Álamo Temapache, Ángel R. Cabada, Banderilla, Boca del Río, Catemaco, Cerro Azul, Chacaltianguis, Coatepec, Córdoba, Cosamaloapan, Coscomatepec, Cuitláhuac, Emiliano Zapata, Fortín, Huatusco, Huiloapan de Cuauhtémoc, Jáltipan, Lerdo de Tejada, Maltrata, Martínez de la Torre, Minatitlán, Misantla, Naolinco, Nogales, Orizaba, Pánuco, Papantla, Paso de Ovejas, Perote, San Andrés Tuxtla, Santiago Tuxtla, Soledad de Doblado, Tecolutla, Teocelo, Tuxpan, Úrsulo Galván, Veracruz, Xalapa, Xico y Zongolica.

Acciones de capacitación para la competitividad 2018

Acciones	Organización	Número de beneficiarios	Unidad de medidad	Municipios beneficiados
Cursos de Formación empresarial en línea a través de la plataforma webex	Fundación para el Desarrollo Sostenible (FUNDES)	2,335	Emprendedores y empresarios	Acajete, Álamo Temapache, Banderilla, Coatepec, Córdoba, Fortín, Huatusco, Jáltipan, Martínez de la Torre, Minatitlán, Naolinco, Orizaba, Pánuco, Paso de Ovejas, San Andrés Tuxtla y Xalapa
Capacitación en diferentes temas de cultura crediticia, habilidades empresariales y cultura emprendedora	Nacional Financiera (NAFIN)	431	Emprendedores y empresarios	Córdoba, Orizaba, San Andrés Tuxtla y Xalapa
Capacitaciones de Empoderamiento de la Mujer y Equidad de Género	SEDECOP	349	Mujeres emprendedoras y empresarias capacitadas	Xalapa
Emprendimiento por medio de la evaluación de proyectos en instituciones educativas	SEDECOP	75	Proyectos evaluados en instituciones educativas	Xalapa
Capacitaciones empresariales, sobre temas específicos de la administración de organizaciones, así como de publicidad y redes sociales	SEDECOP	435	Empresarios capacitados	Boca del Río, Nogales, Teocelo, Xalapa y Zongolica
Emprendedurismo por medio de capacitaciones dirigidas a emprendedores de universidades privadas, institutos tecnológicos y UV	SEDECOP	1,447	Emprendedores	Cuitláhuac, Huiloapan de Cuauhtémoc, Misantla, Perote, San Andrés Tuxtla, Soledad de Doblado, Úrsulo Galván y Xalapa
Foro de Desarrollo Económico, Competitividad e Innovación	SEDECOP	1,016	Emprendedores y empresarios	Actopan, Ángel R Cabada, Catemaco, Cerro Azul, Chacaltianguis, Coatepec, Cosamaloapan, Coscomatepec, Emiliano Zapata, Lerdo de Tejada, Maltrata, Papantla, San Andrés Tuxtla, Santiago Tuxtla, Tecolutla, Tuxpan, Veracruz, Xalapa y Xico
Total		**6,088**		

Fuente: Registro interno de atención de la Dirección General de Promoción a Emprendedores y MiPyMes, SEDECOP.

2.1.1.1. Convenio de colaboración con el Instituto de Ecología (INECOL)

Con el objetivo de impactar los indicadores que miden el desarrollo competitivo de las entidades, que se basan en la concentración de investigadores así como el número de patentes solicitadas por habitante, el 27 de febrero firmamos un convenio de colaboración con el INECOL para dar continuidad a las acciones de trabajo del Centro Veracruzano de Innovación y Patentamiento, en las instalaciones del Instituto que facilitará la gestión y el trámite para la obtención de patentes.

El Centro Veracruzano de Innovación y Patentamiento vincula a la iniciativa pública y privada, así como a los centros e instituciones de investigación y docencia; convirtiéndose en un impulsor del desarrollo de invenciones que detonen en proyectos de alto impacto en los sectores económicos y productivos del Estado de

Veracruz. A la fecha se trabajó con el desarrollo de 12 innovaciones con posibilidad de ser patentadas.

2.1.1.2. Convenio de colaboración con el Colegio Mexicano de Profesionales en Negocios Internacionales y Comercio Exterior, S.C. (COMPNICE, S.C.)

El 27 de febrero formalizamos un acuerdo de colaboración con el COMPNICE S.C. con la finalidad de asesorar, capacitar y orientar a universitarios, emprendedores, empresarios y sociedad civil con potencial de exportación en temas relacionados al comercio, negocios internacionales e inversión, así como desarrollar estrategias para elevar la promoción económica e impulsar la competitividad de los productos que aquí se ofertan, brindando todas las facilidades para los compradores nacionales y extranjeros.

En el marco de este convenio hemos atendido a 36 emprendedores y 12 MiPyMEs veracruzanas que poseen proyectos con potencial de exportación.

2.1.2. Registro Único de Productores Veracruzanos (RUPV)

Trabajamos en un registro de micro, pequeñas y medianas empresas veracruzanas las cuales contribuyen al crecimiento económico, a la generación de empleo, así como al fortalecimiento económico local y regional.

De diciembre de 2017 a septiembre de 2018 logramos sumar 164 empresas, alcanzando así un total de 269 MiPyMEs a lo largo de la presente Administración, lo que permite su participación en exposiciones y ferias, además de su vinculación a cadenas comerciales y tiendas de conveniencia.

Las MiPyMEs veracruzanas que integran el presente registro resaltan la grandeza del Estado con la elaboración de sus productos. Destacan: salsas, toritos, licores, mermeladas, moles, vainilla, café, miel, cerveza artesanal, botanas, textiles, calzado y puros, concernientes a 38 municipios[5] del Estado.

2.1.3. Asistencia técnica para el desarrollo de productos

Con la finalidad de fortalecer los servicios de asistencia técnica del Programa Veracruz Competitivo, formalizamos convenios de colaboración con el IMPI, con la Asociación Mexicana de Estándares para el Comercio Electrónico (AMECE-GS1 México) y con el Laboratorio de Alta Tecnología de Xalapa (LATEX), lo que sirvió de sustento para lanzar la Convocatoria Pública para el otorgamiento de Asistencia Técnica para el Desarrollo de Productos, el 27 de marzo.

Con base en lo anterior, a septiembre hemos asesorado y vinculado a 176 empresas de las cuales 94 se vincularon con el IMPI para la obtención de registro de marca, a 32 empresas con la AMECE-GS1 México para la adquisición de la membresía de código de barras, y a 50 empresas con LATEX para la elaboración de análisis bromatológicos y microbiológicos.

En lo que va de la Administración hemos atendido a 396 MiPyMEs veracruzanas con asesoría especializada en materia de desarrollo de productos.

2.1.4. Marca Hecho en Veracruz

En la SEDECOP otorgamos la marca Hecho en Veracruz para apoyar, impulsar y desarrollar a las micro, pequeñas y medianas empresas, concediéndoles una identidad para que difundan sus productos e incrementen su

5. Acayucan, Actopan, Altotonga, Alvarado, Amatlán de los Reyes, Atzalan, Banderilla, Boca del Río, Coatepec, Coatzacoalcos, Córdoba, Coscomatepec, Emiliano Zapata, Fortín, Huatusco, Huiloapan de Cuauhtémoc, Ixhuatlán del Café, Jalcomulco, Medellín de Bravo, Nanchital de Lázaro Cárdenas del Río, Orizaba, Otatitlán, Papantla, Perote, Río Blanco, San Andrés Tuxtla, San Rafael, Santiago Tuxtla, Sayula de Alemán, Soledad de Doblado, Texistepec, Tierra Blanca, Tlachichilco, Úrsulo Galván, Veracruz, Xalapa, Xico y Zentla.

comercialización en el mercado estatal, nacional e internacional. Con esto logramos el posicionamiento en los diversos mercados para contribuir a la economía familiar y a la generación de empleos.

Para su otorgamiento, realizamos una convocatoria dirigida a mujeres y hombres con calidad de personas físicas y morales que elaboren productos veracruzanos inscritos en el RUPV.

A lo largo de la Administración otorgamos la marca Hecho en Veracruz a 92 MiPyMEs veracruzanas que cumplieron con lo establecido en las Reglas de Operación, a través de un contrato de licencia de uso gratuito celebrado entre la SEDECOP y los beneficiarios para hacer uso de la misma en sus productos.

2.2. Foros y ferias de desarrollo económico

2.2.1. Foros de desarrollo económico y competitividad

En coordinación con diferentes instituciones públicas y privadas, realizamos siete Foros de Desarrollo Económico, Innovación y Competitividad, el 23 de febrero en el Congreso del Estado, el 27 de febrero en el INECOL, el 7 de marzo en el H. Ayuntamiento de San Andrés Tuxtla, el 29 de agosto en Orizaba y Córdoba, el 31 de agosto y el 3 de septiembre en la ciudad de Xalapa. Además el 18 de abril realizamos tres foros en la ciudad de Xalapa, dos de ellos en la Facultad de Contaduría y Administración de la Universidad Veracruzana y uno en la Universidad de Xalapa donde dimos a conocer los diferentes programas y apoyos institucionales para el desarrollo empresarial y con el objeto de acercar información de servicios que inciden en la competitividad de las organizaciones. A dichos foros asistió un total de 851 emprendedores y empresarios.

En el mismo sentido de promover la cultura empresarial y emprendedora, con la correspondiente vinculación a esquemas de incubación, en coordinación con el Instituto Veracruzano de la Juventud, efectuamos el foro denominado Veracruz Emprende Contigo, el 21 de febrero en Cosamaloapan y con el Colegio de Bachilleres del Estado de Veracruz (COBAEV), el 23 de agosto en Xalapa se llevó a cabo el Foro de Emprendimiento COBAEV 2018. En suma en ambos eventos se tuvo una asistencia de 165 emprendedores.

A lo largo de la presente Administración reportamos un total de 1,756 emprendedores y MiPyMEs asistentes a los distintos foros llevados a cabo, con el propósito de fortalecer su vocación empresarial y emprendedora.

2.2.2. Ferias para la comercialización de productos veracruzanos

Derivado de la Estrategia Hecho en Veracruz, participamos en coordinación con los gobiernos Federal, estatales y municipales en diversas exposiciones y ferias de ámbito regional y nacional con el objetivo de promover los productos y marcas veracruzanas.

En el periodo comprendido del 1 de diciembre de 2017 al 15 de septiembre 2018, contribuimos a generar una derrama económica de 806,358.59 pesos y 165 vinculaciones comerciales con hoteles, restaurantes, escuelas, cafeterías, farmacias, entre otros; logrando beneficiar a 36 empresas del RUPV.

Trabajamos durante el periodo de la Administración 2016-2018 con gran esfuerzo para ofrecer eventos de calidad a nuestros productores y empresarios, obteniendo un reporte total de 2,082,700.59 pesos por ventas y 509 vinculaciones comerciales en los eventos participantes.



2.3. Implementación de sistemas de calidad en empresas y organizaciones veracruzanas

Siguiendo las directrices dictadas por el Ejecutivo Estatal nos orientamos a la promoción de las últimas tecnologías administrativas de vanguardia para optimizar las habilidades y recursos de las micro, pequeñas y medianas empresas.

Con la difusión e implementación del Modelo Veracruzano para la Calidad y Competitividad constituimos una importante herramienta que permitió validar la capacidad de las organizaciones veracruzanas de cumplir con los requisitos de sus clientes bajo criterios de normas internacionales.

2.3.1. Inventario de infraestructura metrológica

Con objeto de atraer la inversión y crear empleos a través de la instalación de empresas de alto valor agregado, en coordinación con la "Entidad Mexicana de Acreditación A.C.", actualizamos el inventario de la infraestructura metrológica de Veracruz. Al 31 de junio, la plataforma en línea[6] difunde la información de los 59 laboratorios de ensayo, 36 laboratorios de calibración y 69 unidades de verificación. Además contamos con dos organismos de certificación que operan en la Entidad.

2.3.2. Distintivo Veracruz a la Calidad

Dotamos a las organizaciones del Distintivo Veracruz a la Calidad; símbolo que reconoció su esfuerzo de otorgar valor superior en sus productos y servicios a través del desarrollo tecnológico y el incremento en la creación de valor, lo que les permitió diseñar sistemas alineados a los principios de normas internacionales. Desarrollamos 25 eventos de capacitación en los municipios de: Úrsulo Galván, el 16 de febrero; en Xalapa, el 8, 9, 10, 11, 12, 15, 17, 24 y 25 de enero, 13

6. http://www.veracruz.gob.mx/desarrolloeconomico/organismos-de-evaluacion/

de febrero y 6 de marzo; en Boca del Río, el 13 y 16 de marzo, 26 de abril, 22 de mayo, 23 de mayo, 14 de junio, 21 de junio, 18 de julio, 11, 15 y 28 de agosto en los que participaron 989 personas para construir esta herramienta de competitividad, que incluyó la presentación de la iniciativa de desarrollo digital Veracruz 4.0.

2.3.3. Premio Veracruzano de Calidad

Apuntalamos al Premio Veracruzano de Calidad como el máximo reconocimiento que otorga el Gobierno del Estado a las empresas que se destacan por la aplicación de procesos de mejora continua.

En la edición 2017 desarrollamos el proceso de evaluación en tres etapas, bajo las características del Modelo Veracruzano para la Calidad y Competitividad; mediante la participación de un grupo de evaluadores con visión de negocios y expertos en administración, que determinaron el nivel de implantación de los sistemas y procesos de calidad.

Las empresas ganadoras fueron: Preaceros Pellizari, Nuvoil, Lubricantes Especializados de Veracruz, Universidad Euro Hispanoamericana e Instituto Tecnológico Superior de Zongolica quienes fueron reconocidas el 4 de diciembre de 2017 con la estatuilla del Premio. En la edición 2018 participan 10 organizaciones.

2.3.4. Acciones con la Administración Pública Estatal

Con base en las instrucciones del Gobernador del Estado de contar con servicios eficientes en las dependencias y entidades de la Administración Pública Estatal, dimos capacitación especializada en normas de calidad a emprendedores y organismos, a través de seis talleres de Calidad y competitividad en el municipio de Xalapa, con el Instituto de Capacitación para el Trabajo de Veracruz (ICATVER), el COBAEV, la Universidad Veracruzana (UV) y la Secretaría de Infraestructura y Obras Públicas (SIOP), donde participaron 507 personas.

2.4. Conferencias empresariales con perspectiva de género

El 7 de diciembre, llevamos a cabo la conferencia de Empoderamiento económico a la "Asociación Mexicana de Mujeres Empresarias Capítulo Xalapa A.C.", en Xalapa, a 31 mujeres.

En coordinación con el Instituto Municipal de las Mujeres de Mariano Escobedo, el 21 de febrero impartimos la conferencia Género y empoderamiento económico a 11 mujeres y ocho hombres en este municipio.

El 27 de marzo llevamos a cabo en el Centro de Convenciones y Exposiciones de la ciudad de Boca del Río el Foro de desarrollo empresarial: soy emprendedora, soy empresaria, soy veracruzana, teniendo como objetivo realizar un evento dirigido a emprendedoras, empresas y negocios liderados por mujeres, poniendo al alcance las facilidades para el establecimiento de empresas, soluciones empresariales, capacitación, financiamiento y oportunidades de negocios; a través de conferencias, talleres, stands de gestión y networking empresarial, con el fin de que se encuentren en un solo lugar las herramientas para hacer crecer su negocio o iniciar uno, como una forma de dinamizar al entorno productivo y favorecer la actividad productiva local.

En el Foro de desarrollo empresarial participaron funcionarios del Sistema de Administración Tributaria (SAT), de los ayuntamientos de Boca del Río y Veracruz, así como también personalidades representantes del Programa Nacional de Financiamiento al Microempresario y a la Mujer Rural (PRONAFIM), GS1 México, el Instituto Mexicano de la Propiedad Industrial (IMPI), el Instituto del Fondo Nacional de la Vivienda para los Trabajadores (INFONAVIT), el Instituto Mexicano del Seguro Social (IMSS) y el

Instituto Veracruzano de las Mujeres (IVM). Dicho evento contó con la participación de 500 mujeres emprendedoras y empresarias.

El 3 de mayo realizamos la conferencia Género y empoderamiento económico a 28 mujeres y cuatro hombres en el municipio de Emiliano Zapata.

Durante la Administración 2016-2018, llevamos a cabo 13 conferencias empresariales a 792 mujeres y 78 hombres.

2.5. Red de Apoyo al Emprendedor (RAE)

Con el compromiso de dar seguimiento a una de las estrategias que se establecen en el PVD y en el Programa Estatal al fomentar la competitividad y productividad de las MiPyMEs mediante la promoción de programas de apoyo y capacitación para emprendedores, establecimos la RAE en el Estado de Veracruz, la cual es una estrategia de articulación y vinculación de los programas de apoyo a los emprendedores y MiPyMEs contando con 26 puntos establecidos en diferentes municipios de la Entidad[7].

Como una de las acciones a realizar consideramos que cada punto de la RAE diera a conocer a la población objetivo las herramientas necesarias que puedan orientar y aterrizar los proyectos productivos o en su caso tener acceso a los diferentes apoyos que ofrecen los tres niveles de gobierno.

En el presente ejercicio, en la plataforma de la RAE registramos al 21 de septiembre la atención de 1,139 emprendedores y MiPyMEs, por lo que generamos un acumulado para la presente Administración de 5,662 atenciones a emprendedores y MiPyMEs, más 153 vinculaciones a emprendedores y MiPyMES con 67 diagnósticos.

7. Acayucan (1), Boca del Río (2), Coatzacoalcos (3), Córdoba (1), Huatusco (1), La Antigua (1), Martínez de la Torre (1), Minatitlán (1), Orizaba (2), Pánuco (1), Perote (1), Poza Rica de Hidalgo (2), Tuxpan (1), Veracruz (4), y Xalapa (4).

3. Impulso al financiamiento para creación y consolidación de empresas

3.1. Fondo del Futuro

El Fideicomiso de Administración e Inversión como Instrumento Impulsor del Desarrollo de la Micro, Pequeña y Mediana Empresa del Gobierno del Estado de Veracruz, denominado Fondo del Futuro, se encuentra sectorizado a la SEDECOP y tiene como objetivo impulsar los sectores productivos de la Entidad, a través de apoyos crediticios. Cuenta con un Comité Técnico, como máximo órgano de decisión, quien regula las acciones o actividades que se realizan.

Al 31 de agosto el patrimonio del Fideicomiso Fondo del Futuro es de 425,005,492 pesos y la cartera vencida suma un total de 267,988,135 pesos, la cual representa 63% del patrimonio reportado.

Realizamos las gestiones pertinentes ante el Fideicomiso Público para Promover el Desarrollo de Proveedores y Contratistas Nacionales de la Industria Energética (PROENERGÍA), para obtener recursos federales en la categoría II Desarrollo Regional con el objetivo de fortalecer la cadena de valor de la industria energética. El presupuesto total del proyecto, tomando en cuenta las aportaciones tanto del Estado como de la Federación, es de 5,600,000 pesos.

La ciudad industrial Bruno Pagliai opera bajo la dirección del Fondo del Futuro y en atención a una de las acciones especificadas en el PVD, acerca de dotar de mantenimiento urbano básico al parque industrial Bruno Pagliai, en la Administración emprendimos diversas acciones de mantenimiento como bacheo en calles prioritarias dentro de la ciudad industrial en coordinación con empresas que se encuentran instaladas. Actualmente cuenta con 384 usuarios empresariales, 319 son empresas en operación, 31 empresas cerradas, 30 lotes baldíos y cuatro en construcción; genera 6,499 empleos.

3.2. Fondo Nacional Emprendedor (FNE) 2018

El Instituto Nacional del Emprendedor (INADEM) tiene la finalidad de fortalecer la inserción de las micro, pequeñas y medianas empresas en las cadenas de valor de sectores estratégicos de mayor dinamismo, con más potencial de crecimiento y generación de empleos, de común acuerdo con los gobiernos de las entidades federativas del país, a través del Programa Fondo Nacional Emprendedor.

Para el presente ejercicio con la finalidad de analizar, identificar y proponer medidas de apoyo para vigilar, incentivar y velar por los intereses de la población, el 22 de enero instalamos el Consejo Estatal para la Competitividad de la Micro, Pequeña y Mediana Empresa, en el que participan representantes de los gobiernos Federal y Estatal, así como organismos empresariales.

Con el propósito de impulsar los nuevos sectores estratégicos que impactan la entidad veracruzana, el 23 de febrero celebramos la Primera Sesión Extraordinaria del Consejo Estatal para la Competitividad de la Micro, Pequeña y Mediana Empresa.

Asimismo, el INADEM impulsa el programa de financiamiento Crédito Joven, el cual está orientado a apoyar a jóvenes emprendedores de 18 a 35 años, para abrir una empresa o hacer crecer la que ya tienen.

El Programa Crédito Joven incluye diferentes productos como son: Tu primer crédito, Tu crédito PyME joven, Tu crédito para crecer y Tu primer crédito incubación presencial. Para el presente ejercicio en el Estado de Veracruz registramos 75 casos del Programa, los cuales representan una derrama de 17,700,000 pesos.

Durante el ejercicio 2018, con fecha 10 de septiembre el INADEM aprobó 6 proyectos por la cantidad de 47,330,890 mdp logrando un impacto en 24 MiPyMEs, conservando 308 empleos y 227 empleos generados.

En la presente Administración el INADEM aprobó 265 proyectos por la cantidad de 99,478,993 pesos, impactando a 452 MiPyMEs, conservando 1,139 empleos y generando 211 nuevos empleos.

3.3. Nacional Financiera (NAFIN) 2018

La misión de NAFIN es contribuir al desarrollo económico del país facilitando el acceso al financiamiento y de otros productos y servicios financieros a las micro, pequeñas y medianas empresas, emprendedores y proyectos de inversión prioritarios. Los programas de NAFIN, mediante esquemas de primer y segundo piso (crédito tradicional), permiten mejorar las condiciones de acceso al crédito a un mayor número de empresas sin acceso previo al mismo, fomentando como consecuencia la inclusión financiera.

El Programa de Garantías de NAFIN impulsa el apoyo de los intermediarios financieros para el otorgamiento de crédito a las micro, pequeñas y medianas empresas.

Del 1 de enero al 30 de junio se han colocado 22,205 créditos y garantías en Veracruz de los cuales 18,463 son micronegocios, 2,018 microempresas, 1,655 pequeñas empresas, 46 medianas empresas y 23 grandes empresas, por un monto de 6,455 millones de pesos.

En la presente Administración a través de NAFIN se colocó la cantidad de 13,251 mdp en créditos y garantías.

3.4. Programa Nacional de Financiamiento al Microempresario y a la Mujer Rural (PRONAFIM)

Con el objetivo de contribuir al incremento de la productividad de la microempresa mexicana implementamos tres ejes principales: otorgamiento de microcréditos en

mejores condiciones, impulso de acciones que desarrollen las capacidades financieras y empresariales de los y las microempresarias, y la promoción de un sector de microfinanzas competitivo que brinde más y mejores servicios a la población objetivo.

En diciembre de 2017 en coordinación con la Incubadora Emprendever, realizamos el proceso de incubación de 50 proyectos empresariales con apoyo del PRONAFIM, el cual benefició a 50 mujeres de los municipios de Boca del Río y Veracruz.

Veracruz se posicionó en el primer lugar, con la colocación de 98,334 microcréditos, aportando 13% del total nacional.

El 26 de junio llevamos a cabo el Taller de preincubación a 100 proyectos de mujeres emprendedoras y empresarias PRONAFIM 2018, en donde se generó una alianza estratégica con los municipios de Boca del Río, Jamapa, Mecayapan, Medellín de Bravo, Tierra Blanca y Veracruz, con la finalidad de desarrollar a un grupo de 100 mujeres que deseaban emprender un negocio o mejorar sus actividades empresariales.

Las actividades se realizaron a través de la incubadora de negocios Emprendever, mediante capacitaciones, asesorías, consultorías y vinculación a diferentes fuentes de financiamiento.

Del 20 al 22 de julio, acudimos a la Ciudad de México a la Segunda Feria de PRONAFIM, en donde participamos con cuatro casos de éxito de emprendedoras veracruzanas, destacando las empresas: Paletería Monttdeli, Habaneros Ahumados de Casa Herganzo, Diseñadores de Calzado de Claudia diseña tu calzado y de la empresa de Sangrita Potra Zaina.

4. Acciones de mejora regulatoria para agilizar el establecimiento y operación de empresas

En cumplimiento del Programa Sectorial que establece en uno de sus objetivos: Contribuir en la promoción de una mayor competencia a través de la implementación de acciones de Mejora Regulatoria en coordinación con los tres órdenes de gobierno; desde la SEDECOP como dependencia estatal rectora en la materia, desarrollamos en coordinación con el resto de la Administración Pública Estatal, acciones tendientes a incrementar la eficiencia, eficacia y transparencia de nuestro Gobierno.

4.1. Programa Estatal de Mejora Regulatoria (PEMR) 2017-2018

El PEMR es el instrumento que contiene las acciones propuestas de simplificación de los trámites y servicios prioritarios de las dependencias y entidades del Ejecutivo Estatal, publicado en la Gaceta Oficial Número Extraordinario 084 el 27 de febrero de 2018.

En cumplimiento de los acuerdos de la Primera Sesión del Consejo Estatal de Mejora Regulatoria de 2017 coordinamos con todas las dependencias a través de los Responsables Oficiales de Mejora Regulatoria (ROMR) la actualización del Registro Estatal de Trámites y Servicios (RETS). Este proceso lo realizamos en tres fases: Análisis de la información integrada en el 2017 al Programa de Simplificación de Cargas (SIMPLIFICA) con el objetivo de depurar el acervo regulatorio; la elaboración de los documentos que brinden fundamento legal a los trámites y servicios que adolecían de éstos; y por último la actualización de las Cédulas Estatales de Trámites y Servicios (CETS), considerando las acciones de simplificación propuestas en el PEMR 2017-2018.

Con la implementación del PEMR logramos identificar que el RETS se integra por 752 trámites y servicios,

de los cuales 401 son trámites y 351 son servicios. En comparación con los 755 reportados en el 2017, en este proceso de actualización las dependencias y entidades incorporaron trámites y servicios que no habían sido considerados en la medición del año anterior y determinaron la baja de aquellos trámites federales donde el Gobierno del Estado funge solamente como ventanilla.

Con el objetivo de hacer del conocimiento de la población los trámites y servicios del Gobierno del Estado, publicamos en la Gaceta Oficial Número Extraordinario 366 el 12 de septiembre, el Acuerdo que establece la actualización del Registro Estatal de Tramites y Servicios.

4.2. Programa SIMPLIFICA

Desde la SEDECOP, fungiendo como enlace oficial del Gobierno del Estado ante la Federación, realizamos en coordinación con la Comisión Nacional de Mejora Regulatoria (CONAMER) anteriormente denominada Comisión Federal de Mejora Regulatoria (COFEMER)[8], la medición de la carga regulatoria asociada a los trámites y servicios estatales, representada en el Costo Económico Social que implica a los ciudadanos y empresarios su cumplimiento.

En seguimiento a la medición de la carga regulatoria estatal para los 752 trámites y servicios inscritos en el RETS, mediante la implementación del PEMR 2017-2018, el 7 de septiembre finalizamos la captura de la información correspondiente a 16 dependencias[9], en la Plataforma Digital SIMPLIFICA.

En ese sentido, el Costo Económico Social para el Estado es de 1,937,465,379 pesos lo que representa 0.29% de su PIB[10]. Considerando el resultado obtenido en 2017 cuando la medición fue de 0.43% del PIB para los 755 trámites y servicios incorporados, esto representa un ahorro del 32.5%.

De acuerdo con la información obtenida en el Diagnóstico SIMPLIFICA, logramos reducir el tiempo de respuesta al pasar de 44 a 28 días promedio para emitir una resolución.

4.3. Consejo Estatal de Mejora Regulatoria (CEMR)

En cumplimiento a la Ley de Mejora Regulatoria para el Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave, Capítulo Segundo, en el periodo de Informe tuvimos dos Sesiones Ordinarias del Consejo Estatal de Mejora Regulatoria (CEMR), donde presentamos al pleno del Consejo los resultados obtenidos en la implementación del PEMR 2017-2018 y la medición de la carga regulatoria estatal.

Celebramos el 23 de agosto en Xalapa la Primera Sesión Ordinaria del CEMR 2018, donde presentamos los siguientes temas:

- Exposición del Reglamento Interior del CEMR para su aprobación.
- Informe sobre el avance en la implementación del PEMR 2017-2018.
- Intervención sobre avance en el proceso de actualización del RETS.
- Exposición sobre la Ley General de Mejora Regulatoria publicada el 18 de mayo de 2018.

La Segunda Sesión Ordinaria del CEMR 2018 se llevó a cabo el 29 de octubre, donde reportamos los resultados

8. Artículo Décimo Transitorio de la Ley General de Mejora Regulatoria, publicada el 18 de mayo, en el Diario Oficial de la Federación.
9. Contraloría General del Estado (CGE), Oficina del Gobernador, Oficina de Programa de Gobierno (PROGOB), Secretaría de Desarrollo Agropecuario, Rural y Pesca (SEDARPA), Secretaría de Desarrollo Económico y Portuario (SEDECOP), Secretaría de Desarrollo Social (SEDESOL), Secretaría de Educación de Veracruz (SEV), Secretaría de Finanzas y Planeación (SEFIPLAN), Secretaría de Gobierno (SEGOB), Secretaría de Infraestructura y Obras Públicas (SIOP), Secretaría de Medio Ambiente (SEDEMA), Secretaría de Protección Civil (SPC), Secretaría de Salud (SS), Secretaría de Seguridad Pública (SSP), Secretaría de Trabajo, Previsión Social y Productividad (STPSP) y Secretaría de Turismo y Cultura (SECTUR).
10. Con datos del Censo Económico de INEGI 2014 (Metodología SIMPLIFICA).

obtenidos con la medición de la carga regulatoria estatal, por lo cual concluye la implementación del PEMR 2017-2018 e inicia el proceso de elaboración del PEMR 2019-2020 a partir de las recomendaciones emitidas por el Programa SIMPLIFICA.

Durante esta sesión generamos los siguientes acuerdos:

- Realizar la consulta pública a los trámites y servicios inscritos en el RETS, que servirá para que las dependencias y entidades identifiquen acciones de simplificación y mejora administrativa.
- Coordinar la elaboración del PEMR 2019-2020 para su publicación en la Gaceta Oficial del Estado en el segundo trimestre de 2019.

4.4. Programa Reforma a Sectores Prioritarios

Derivado de la implementación de este Programa, el 23 de agosto en el marco de la Primera Sesión Ordinaria del Consejo Estatal de Mejora Regulatoria la CONAMER nos entregó el Diagnóstico para los sectores comercio, transporte y construcción, acompañado del Memorando de Reformas, en el que se delinean las propuestas de reformas, acciones de mejora y líneas de acción necesarias para potenciar el crecimiento de los sectores económicos prioritarios seleccionados para la Entidad.

En lo que respecta al sector comercio se identificaron reformas y acciones de mejora para ocho instrumentos jurídicos, para el sector construcción seis y para el sector transporte tres. Se proponen 26 adecuaciones, cuatro derogaciones y ocho inclusiones dentro del articulado de las disposiciones jurídicas analizadas.

Los beneficios económicos de adoptar estas propuestas serán mejorar la atracción y la retención de la inversión local y extranjera, incrementar la generación de ingresos, disminuir los costos operativos de las empresas derivados de la regulación y generar más y mejores oportunidades de empleo.

4.5. Vinculación con ayuntamientos

En seguimiento a las acciones de vinculación con los ayuntamientos para la implementación de los programas municipales de mejora regulatoria, el 25 de enero realizamos en Xalapa una reunión de capacitación con autoridades de mejora regulatoria y directores de Desarrollo Económico de los ayuntamientos de Boca del Río, Coatzacoalcos, Córdoba, Emiliano Zapata, Orizaba, Poza Rica de Hidalgo, Tuxpan, Veracruz y Xalapa, donde en coordinación con la CONAMER presentamos el Sistema de Apertura Rápida de Empresas (SARE), el Programa de Reconocimiento y Operación SARE (PROSARE), la Ventanilla de Construcción Simplificada (VECS) y el Programa SIMPLIFICA.

A solicitud de los ayuntamientos de Poza Rica de Hidalgo y Tuxpan, el 22 de febrero se llevó a cabo en coordinación con la CONAMER la capacitación en programas de mejora regulatoria municipal, dirigido a los directores de las áreas involucradas en la implementación y en la cual se integró personal del ayuntamiento de Pánuco. Se contó con una participación de 32 funcionarios públicos.

En razón de lo anterior, los presidentes municipales de Boca del Río, Coatzacoalcos, Pánuco, Poza Rica de Hidalgo, Tuxpan, Veracruz y Xalapa enviaron cartas de intención a la CONAMER para su participación de estos programas.

4.5.1. Programa de Reconocimiento y Operación SARE (PROSARE)

Tiene como fin garantizar el cumplimiento de los estándares óptimos de funcionamiento de los SARE que actualmente operan los municipios, y reactivar

aquellos que han dejado de operar. Con esto, se otorga certidumbre jurídica al sector empresarial, para la creación de negocios y empleos formales.

Los ayuntamientos de Boca del Río, Coatzacoalcos, Pánuco, Tuxpan, Veracruz y Xalapa iniciaron el proceso de implementación de este programa. El 15 de febrero enviamos a las administraciones municipales interesadas el Cuestionario PROSARE, el cual contiene los aspectos básicos que necesita reunir el módulo de apertura rápida de empresa municipal para ser considerado un PROSARE.

En coordinación con la CONAMER el 18 de abril de 2018 realizamos en Boca del Río y Veracruz la visita de verificación. En esta reunión se levantó la información necesaria para la emisión del diagnóstico que otorga la certificación PROSARE.

El 9 de mayo la CONAMER notificó al municipio de Veracruz que reúne las características básicas de operación PROSARE al contar con: Manual de operación SARE, Formato Único de Apertura, Catálogo de Giros identificados como de bajo riesgo, Marco Jurídico y Acuerdo de Cabildo mismo que indica la autorización del procedimiento de apertura rápida de empresas.

Derivado de lo anterior, y con base en los resultados obtenidos en la evaluación, el Ayuntamiento presentó una calificación aprobatoria que lo acredita con un Certificado PROSARE con vigencia de dos años.

El 23 de agosto durante la Primera Sesión Ordinaria del Consejo Estatal de Mejora Regulatoria, la CONAMER realizó la entrega oficial del Certificado al representante del Ayuntamiento de Veracruz.

4.5.2. Ventanilla de Construcción Simplificada (VECS)

El Programa tiene como objetivo realizar un diagnóstico integral del total de trámites municipales para la obtención de la licencia de construcción para giros comerciales menores a 1,500 m2 o de riesgo medio.

El municipio de Veracruz envió el 13 de marzo el Formato de Solicitud de requisito previo a la visita de verificación, misma que se realizó el 21 y 22 de marzo. En este Programa decidieron además participar Boca del Río, Coatzacoalcos, Tuxpan y Poza Rica de Hidalgo a través de una carta de intención.

La CONAMER emitió al municipio de Veracruz, el diagnostico VECS y el memorando de reformas, con el objetivo de que la licencia de construcción se resuelva 90% más rápido, pasando de 10 tramites con 59 requisitos a solamente tres con 12 requisitos.

4.5.3. Medición de la carga regulatoria municipal a través del SIMPLIFICA

El SIMPLIFICA es una herramienta que permite identificar los trámites y servicios de los municipios que representan un mayor costo social para los ciudadanos y empresarios, con el objetivo de emitir recomendaciones puntuales para simplificarlos, mejorando así la interacción que existe entre los ayuntamientos y su población.

Es por ello, que los municipios de Boca del Río, Coatzacoalcos, Pánuco, Poza Rica de Hidalgo, Tuxpan y Veracruz mostraron su interés en participar en el desarrollo de este Programa. Derivado de lo anterior, el 18 de abril se llevó a cabo la reunión de capacitación en Veracruz, para el arranque del levantamiento de información a través de la Plataforma Digital.

En este sentido, la CONAMER el 19 de septiembre emitió el Diagnóstico SIMPLIFICA para los 331 trámites y servicios del municipio de Veracruz, calculando un Costo Económico Social que asciende a 417,064,536 pesos, lo que representa un 0.54% del PIB del municipio.

4.6. Observatorio Nacional de Mejora Regulatoria (ONMR)

El ONMR es una instancia de participación ciudadana impulsada por el Consejo Coordinador Empresarial (CCE) a través del Centro de Estudios Económicos del Sector Privado (CEESP) y apoyada por el Programa de Política Económica para México (PROPEM) de la Agencia de los Estados Unidos para el Desarrollo Internacional (USAID). Tiene como principal objetivo identificar el avance, la calidad y los retos en la implementación de la política de mejora regulatoria a nivel nacional.

Entre el 18 de junio y el 31 de agosto, el ONMR realizó el levantamiento del cuestionario que recaba información y evidencias de las entidades federativas y los municipios correspondientes a tres pilares: políticas, instituciones y herramientas. A través de este cuestionario se integra el Indicador Subnacional de Mejora Regulatoria.

El Estado de Veracruz obtuvo en la medición 2018 una calificación de 2.05 puntos de cinco, colocándose en la posición 18 a nivel nacional, contrastando con la medición de 2017 donde obtuvo 1.20 puntos de cinco, que en ese momento representaba la posición 25 de las 32 entidades federativas.

En tan solo un año, en esta Administración comprometidos con fomentar una cultura que ponga a las personas como centro de la gestión gubernamental, avanzamos siete posiciones en el Indicador Subnacional de Mejora Regulatoria.

5. Impulso al desarrollo tecnológico y la innovación de empresas en el Estado

5.1. Programa de Estímulos para la Innovación (PEI)

En el Gobierno de Veracruz, a través de la SEDECOP, nos encontramos comprometidos con la divulgación científica y el estímulo a la innovación como motor de desarrollo de las MiPyMEs veracruzanas.

El 1 de junio formalizamos convenio de colaboración con la "Asociación Mexicana de Secretarios de Desarrollo Económico A.C." (AMSDE), con la finalidad de promover y difundir la operación de las actividades científicas, tecnológicas, así como fomentar el fortalecimiento de la cultura de la innovación en proyectos emprendedores y en proyectos de negocio.

En el marco de esta dinámica de trabajo para difundir las actividades científicas, tecnológicas y de innovación, realizamos cuatro eventos de difusión de los programas de apoyo para el desarrollo tecnológico e innovación y asesorías directamente en las oficinas de la dependencia, con un total de 243 atenciones.

El 20 de junio se publicó la lista de beneficiarios más reciente de la convocatoria PEI 2018. Se han aprobado 28 proyectos en el Estado de Veracruz, en las modalidades Innovación Tecnológica para las Micro, Pequeñas y Medianas Empresas (INNOVAPYME), Proyectos en Red Orientados a la Innovación (PROINNOVA), e Innovación Tecnológica para las Grandes Empresas (INNOVATEC), los cuales representan un apoyo de 78.7 millones de pesos.

En lo que va de la Administración se han aprobado 44 proyectos en las modalidades INNOVAPYME, PROINNOVA, e INNOVATEC, los cuales representan un apoyo total de 122.1 millones de pesos.

5.2. Convenio de colaboración en materia de desarrollo tecnológico

Hemos dado seguimiento al acuerdo de colaboración celebrado con la Dirección de Educación Tecnológica de la Secretaría de Educación de Veracruz (SEV), con la finalidad de apoyar a la red de institutos tecnológicos superiores del Estado, para ofertar capacitación y asesorías para el desarrollo de proyectos emprendedores que impulsen el desarrollo del mercado de bienes y servicios digitales, que promuevan la innovación en las tecnologías de la información y comunicación.

En el marco de este Convenio se atendieron a 460 emprendedores, llevándose a cabo seis acciones de formación y evaluación de proyectos de emprendedores, el 6 de marzo en el Instituto Tecnológico Superior de San Andrés Tuxtla, el 20 de marzo en el Instituto Tecnológico Superior de Perote, el 17 de mayo en el Instituto Tecnológico Superior de Xalapa, el 25 de mayo en el Instituto Tecnológico Úrsulo Galván, el 26 de mayo en el Instituto Tecnológico Superior de Misantla y el 5 de junio en el Instituto Tecnológico de Orizaba.

6. Desarrollo industrial en un marco de responsabilidad social y sustentabilidad ambiental

Para el logro de los objetivos y estrategias establecidos en el PVD 2016-2018 y el Programa Estatal 2017-2018 en materia de desarrollo industrial, enfocamos acciones tendientes a generar condiciones propicias para la consolidación de las inversiones, fortalecer el crecimiento industrial, impulsar el desarrollo industrial sustentable, la creación de parques industriales y promover la certificación de los mismos, al articular acciones con los tres órdenes de gobierno para la liberación de trámites y gestiones, entre otras.

Adicionamos información al banco de datos del sector industrial veracruzano, que actualmente integra 700 contactos empresariales. Esta acción contribuyó a que las empresas dedicadas a las actividades secundarias en Veracruz participaran en actividades de capacitación y especialización del talento humano, así como vinculación empresarial.

6.1. Gestión intergubernamental para el incremento en el sector industrial mediante la atracción de inversión

En la presente Administración implementamos el uso de diversas herramientas de promoción que ofrecen, a quienes desean invertir en la Entidad, información actualizada, asesoría, contacto con autoridades, proveedores y apoyo en inconvenientes, entre otros; herramientas fundamentales para la toma de decisiones y brindar certeza a los inversionistas. A la fecha brindamos asesorías y seguimiento a 35 empresas[11], que buscan concretar y fortalecer operaciones en el Estado.

Con la finalidad de propiciar la actualización de los programas de desarrollo urbano municipal y con ello establecer las áreas factibles para el desarrollo industrial, realizamos gestiones ante la Dirección General de Desarrollo Urbano y Territorial (DGDUT) de la Secretaría de Desarrollo Social del Estado (SEDESOL) para la promoción de esta actividad y la participación activa de los ayuntamientos que así lo requieran.

En ese sentido, se realizaron reuniones con autoridades de los municipios de Álamo Temapache, Coatepec, Fortín y Manlio Fabio Altamirano con quienes acordamos realizar diversas actividades de ordenamiento urbano y ecológico. El Ayuntamiento de Coatepec es

11. Alianza por Coatza, A.C.; Bambúes Edel; B2G Global Strategies; Bachoco; Bambucid; Bambúes y Forestales de México, A.C.; BAMBUVER, A.C.; BioRefineria Rural Veracruz; Cafés Solubles de Veracruz; CIPROF ENERGIES; CITROFRUT; Coppel; Deloitte; Desarrollo Inmobiliario Maruz (DIMSA); FOTON; GPI Fuel Market; Granjas Caroll de México; Grupo CICE; Grupo Lintel; INVERTA; Lear Corporation; Licores Veracruz, S.A. de C.V.; Mexichem; Nestlé México; Parque Ecoturístico Nakúk; Plataforma Creciendo México, SAPI, S.A. de C.V.; PetroChina-EnTX; Pilgrim´s; Poliflex; Quantum Pacific LLC; SoniGas; Talleres y Aceros; TransCanada VIROX y Walmart.

el primer beneficiado de esta acción al haber iniciado las primeras gestiones.

El 7 de junio nos reunimos con el representante legal de CILCH, S. A. de C. V., quien desarrollará el proyecto del Parque Industrial San Gabriel con el objeto de brindar acompañamiento en los diferentes trámites ante las instancias de gobierno.

A septiembre realizamos reuniones de coordinación con los municipios de Acajete, Acatlán, Actopan, Atzalan, Coatepec, Córdoba, Jalacingo, Medellín de Bravo, Tatatila, Tierra Blanca, Tuxpan y Veracruz; así como con dependencias estatales, como la Secretaría del Trabajo, Previsión Social y Productividad (STPSP), Secretaría de Medio Ambiente (SEDEMA), Secretaría de Protección Civil, la Dirección General de Desarrollo Urbano y Ordenamiento Territorial de la SEDESOL; y federales como el Centro Nacional de Control de Gas Natural (CENAGAS), la Comisión Nacional del Agua (CONAGUA), el Fideicomiso del Fondo Minero (FIFOMI), PROMÉXICO, el Instituto Nacional de Antropología e Historia (INAH), la Comisión Nacional Forestal (CONAFOR), entre otras; además de organismos empresariales, como la Cámara Nacional de la Industria de Transformación (CANACINTRA) Delegación Xalapa, "Asociación de Industriales de Veracruz, A.C.", "Asociación Mexicana de Parques Industriales Privados, A.C.", "Consejo Empresarial Mexicano de Comercio Exterior, Inversión y Tecnología, A.C.", Cámara Mexicana de la Industria de la Construcción, "Asociación de Hoteles y Moteles de Xalapa y la Región, A.C.", así como de la región Veracruz-Boca del Río; además del Consejo Coordinador Empresarial Veracruz-Boca del Río. El objetivo es facilitar el desarrollo y puesta en marcha de proyectos de inversión en cooperación institucional de los tres órdenes de gobierno y el sector empresarial.

A través del establecimiento de contactos estratégicos con empresas nacionales, extranjeras y representantes de diversos países, que ven en Veracruz el destino idóneo para el desarrollo de sus proyectos, generamos la atracción de inversión por medio de la promoción estratégica de las ventajas competitivas del Estado.

Con el objetivo de mostrar estas ventajas, participamos y coadyuvamos en la organización de encuentros, misiones, talleres, congresos y otros tipos de eventos, entre los que destacan:

- El Primer Taller Promocional de Alcances y Beneficios de las Zonas Económicas Especiales de México, organizado por la Secretaría de Hacienda y Crédito Público, el 14 de diciembre de 2017, en la Ciudad de México.
- El Congreso Retos y Perspectivas del Mercado Centroamericano para las MiPymes Mexicanas, coordinado por la Cámara Nacional de la Industria de Transformación Delegación Xalapa, el 26 de enero de 2018 en Xalapa.
- La Misión Diplomática del Reino Unido, coordinada junto con la Oficina de Programa de Gobierno, el 1 y 2 de febrero, en las ciudades de Xalapa y Veracruz; encuentro en el que se contó con la presencia del Secretario de Asuntos Políticos y Relaciones Públicas de la Embajada Británica en México, quien encabezó a la comitiva y cuyo objetivo fue dar a conocer los proyectos y programas que el Reino Unido promueve a nivel mundial y establecer una agenda de cooperación en temas relacionados con la Agencia Estatal de Energía, el proyecto del puerto de Alvarado y la Zona Económica Especial de Coatzacoalcos.
- El 57° Aniversario del Día Nacional de Kuwait y 27° Aniversario de su liberación, el 27 de febrero, en la Ciudad de México.



- La Primera Reunión Trimestral de la "Asociación Mexicana de Parques Industriales, A.C.", el 15 de marzo, en la Ciudad de México.
- Encuentro con la Delegada en México del Consejo Chino para el Fomento del Comercio Internacional y representantes de la Cámara Nacional de la Industria de Transformación Delegación Xalapa, el 27 de marzo, en la ciudad de Veracruz.
- Constru-Foro, Hacia el 2030, organizado por la Cámara Mexicana de la Industria de la Construcción, Delegación Veracruz Norte, el 27 de abril, en Tuxpan.
- Reunión de trabajo con el Embajador de Cuba en México y representantes del sector empresarial veracruzano, el 24 de mayo, en Boca del Río.
- Coordinación y participación en la Segunda Reunión Trimestral de la "Asociación Mexicana de Parques Industriales Privados, A.C.", del 13 al 15 de junio, en Boca del Río y Veracruz.
- En coordinación con la Dirección Estatal de PROMEXICO en Veracruz, se atendió a los representantes de Japan Bank for International Cooperation y Nikkei Research Inc., el 6 de septiembre en Xalapa.

En marzo recibimos la visita de empresarios colombianos, encabezada por el Vicepresidente Mundial de Zonas Económicas Especiales y el Presidente de la Asociación de Zonas Francas de América, quienes junto con el CEO[12] de la Zona Franca de Bogotá realizaron un recorrido por la Zona Económica Especial de Coatzacoalcos.

Se recibió la visita de representantes de la empresa TERRA Capital & Consulting, interesados en conocer los beneficios y terrenos que forman parte del polígono federal y ampliado de la Zona Económica Especial de Coatzacoalcos.

Otra empresa importante a la que brindamos información y apoyo, es la denominada Sistemas Portuarios Integrales de Minatitlán Veracruz, S.A. de C.V. (SPIMVER) cuyo proyecto consiste en construir una terminal de fluidos, astilleros, áreas de almacenamiento temporal y terminal de usos múltiples, en el municipio de Minatitlán. Al 31 de julio, el proyecto se encuentra ya en la etapa de trámites y gestiones ante dependencias estatales y municipales.

Brindamos acompañamiento a Grupo Roma en la presentación de su proyecto ante autoridades de la ZEE, el cual consiste en desarrollar un parque agroindustrial en el polígono ampliado. Esto sumado a los proyectos ya existentes y a la infraestructura y servicios que se generarán, hace más atractivo cualquier desarrollo industrial dentro del polígono ampliado.

Establecimos un esquema de trabajo en coordinación con las instancias reguladoras de gobierno para atender a las empresas locales, nacionales e internacionales con relación a sus requerimientos relativos a la búsqueda de mejores condiciones para su establecimiento y ampliación de su planta productiva o en su caso para realizar sus operaciones. En seguimiento a esta actividad del 1 de diciembre de 2017 al 30 de noviembre de 2018 se benefició a 14 empresas[13], con presencia en los municipios de Coatepec, Córdoba, Puente Nacional, Tuxpan, Veracruz y Xalapa. En la presente Administración se atendió un total de 56 empresas.

Con el objetivo de promover al Estado de Veracruz y lograr los acuerdos necesarios para la realización de la Segunda Reunión Trimestral de la "Asociación Mexicana de Parques Industriales Privados, A.C." (AMPIP), el 14 y 15 de marzo en la Ciudad de México participamos en la Primera Reunión Trimestral de este organismo, estableciendo los primeros acuerdos para la organización de este evento.

Como resultado de las gestiones realizadas en marzo, contando con la colaboración de los órdenes de gobierno Federal, Estatal y Municipal[14], del 13 al 15 de junio en la ciudad de Boca del Río se realizó la Segunda Reunión Trimestral de AMPIP, donde se desarrollaron diferentes actividades de promoción de nuestro Estado ante la presencia de 42 desarrolladores y socios de este organismo.

Durante el desarrollo de las actividades programadas en coordinación con la SEDECOP, los participantes de la reunión realizaron visitas a la Administración Portuaria Integral de Veracruz (APIVER), al Centro Industrial Tenaris Tamsa y al Parque Logístico San Julián, donde pudieron conocer la infraestructura con la que cuenta el Estado de Veracruz, así como los proyectos estratégicos por desarrollarse en diferentes sectores de la actividad económica estatal que contribuirán al impulso de la cadena de valor, además del moderno sistema para el manejo logístico de las cargas, y los servicios integrales para la supervisión de las mismas,

12. Oficial Ejecutivo en Jefe por sus siglas en inglés.

13. CILCH, S.A. de C.V., Gasero, S.A. de C.V., Gas del Atlántico, S.A. de C.V.; Gas Natural del Noroeste, S.A. de C.V.; Constructora SUPRA de Xalapa; Inmobiliaria de Lara, S.A. de C.V.; Soluciones en Ingeniería Naval, Marítima y Terrestre, S.A. de CV.; Grupo Constructo, S.A. de C.V.; FIVER Consorcio Veracruzano, S.A. de C.V.; IDOM de México, S.A. de C.V.; PIVECO, S.A de C.V.; Seem Materials, S.A. de C.V.; Stakcode y TC. Tecno.

14. AEE, H. Ayuntamiento de Boca del Río, H. Ayuntamiento de Veracruz, Instituto Nacional de Antropología e Historia (INAH), SEDECOP, SE Delegación Veracruz, STPSP y PROGOB.

mantenimiento de contenedores, maniobras portuarias y transportación terrestre.

Impulsamos la creación de parques industriales para activar y fortalecer las economías regionales, para establecer una dinámica permanente en la atracción de inversionistas, así como para mostrar el entorno propicio que en Veracruz existe para la realización de inversiones. En este sentido, de enero a julio se facilitaron las condiciones para el inicio de tres importantes proyectos de generación de infraestructura industrial.

El primero en el municipio de Veracruz. El 23 de marzo se realizó la colocación de la primera piedra del parque industrial Tamaca, dando inicio formal a la etapa de construcción del inmueble industrial que una vez concluido permitirá a este municipio contar con mayor infraestructura industrial ofertada, acorde a las necesidades generadas por la ampliación del nuevo puerto de Veracruz, lo que permite a las empresas con proyectos nuevos y de expansión una mayor conectividad logística y de negocios.

El segundo en el municipio de Puente Nacional. El 8 de febrero se realizó la colocación de la primera piedra para la construcción de la planta productora de etanol anhidro. Proyecto que cumple con el mandato de producción de energías limpias por tratarse de una refinería que utiliza caña de azúcar para la producción de combustible.

El tercero en la zona norte de Veracruz, en el municipio de Tuxpan. Se establecieron acciones de asesoría y acompañamiento en los trámites necesarios para el establecimiento, desarrollo y comercialización del parque industrial Litoral del Golfo de México con la Inmobiliaria Arrendadora de Lara, S.A. de C.V., en un área de 47 hectáreas localizadas sobre el nuevo libramiento de la zona portuaria, mismo que formará parte importante del corredor industrial del puerto.

En coordinación con los ayuntamientos, hemos promovido la creación de parques industriales en municipios que reúnen las condiciones mínimas para el desarrollo de este tipo de proyectos, siendo así tres los desarrollos del sector público municipal que están en etapa de gestión en los municipios de Córdoba, Tierra Blanca y Yanga. Con inversionistas interesados en el tema, nos encontramos en etapa de gestión de dos proyectos promovidos por la iniciativa privada en los municipios de Coatepec y Tihuatlán.

En coordinación con PROMEXICO, del 24 al 27 de abril recibimos la visita de representantes de la empresa Angel Yeast al Estado de Veracruz, interesados en conocer empresarios constructores de naves industriales, producción de melaza industria de la levadura. Realizaron un recorrido por los municipios de Boca del Río, Emiliano Zapata, Úrsulo Galván, Veracruz y Xalapa, además del municipio de Coatzacoalcos, debido al interés de conocer la ZEE de Coatzacoalcos.

El 3 de mayo, en coordinación con la Delegación Federal de la Secretaría de Economía, recibimos al Oficial de Promoción de Inversión y Alianzas Estratégicas del Departamento de Comercio Internacional del Gobierno del Reino Unido, quien mediante reunión con empresarios veracruzanos, dio a conocer los incentivos y facilidades que otorga el gobierno británico a través de su campaña Great Business Britain; y las oportunidades de negocios en el Reino Unido, para las empresas veracruzanas que deseen internacionalizarse.

6.2. Asesorías para la certificación de los parques industriales

En correspondencia con la estrategia establecida por el Programa Estatal 2017-2018, consistente en brindar asesoría para la certificación de parques industriales, con el objetivo de inducir a los desarrolladores de parques industriales a mejorar sus instalaciones y servicios existentes y para que los nuevos proyectos

se planifiquen y construyan con estándares de mayor calidad, de enero a julio realizamos 12 asesorías con igual número de conjuntos industriales, con la finalidad de promocionar la certificación de este tipo de infraestructuras industriales bajo las especificaciones de la norma NMX-R-046-SCFI-2015 Parques Industriales-Especificaciones.

El 11 de septiembre de 2018 realizamos una videoconferencia denominada Certificación de Parques Industriales, mediante la aplicación de la Norma NMX-R-046-SCFI-2015 Parques Industriales Especificaciones, con la participación del Director General de Cien Consultores, S.C., única unidad de verificación acreditada en la materia y seis representantes de los parques industriales de la Entidad.

Aplicamos el diagnóstico a los parques industriales Nuevo Pánuco Technology Park, Parque Industrial Santa Fe, Parque Industrial Olmeca, Parque Industrial Tamaca, Parque Industrial y Comercial de Veracruz y Tecno Parque Industrial C.J.P., basado en las especificaciones de la Norma Mexicana NMX-R-046-SCFI-2015, que permite conocer la situación actual con respecto a la norma, misma que considera parámetros legales, sociales y ambientales para que las empresas se establezcan en un régimen de competitividad y de certeza jurídica.

En esta Administración se realizaron un total de 20 asesorías.

6.2.1. Plataforma Mapas Digitales de los Parques Industriales de Veracruz

En seguimiento a la implementación en 2017 de la herramienta Mapas Digitales de los Parques Industriales del Estado de Veracruz, la cual permite promover de forma integral la infraestructura en materia de parques industriales de la Entidad[15], en esta Administración contamos con un registro de 86 usuarios-beneficiarios, entre los que se pueden referir inversionistas, asesores financieros, empresarios, ejecutivos de la banca comercial, estudiantes, y funcionarios federales, estatales y municipales.

En conjunto con PROMÉXICO Veracruz como una estrategia de difusión, incorporamos esta plataforma para su consulta en la sección Ligas de Promoción a la Inversión en el apartado de Veracruz, mediante una liga electrónica[16], en el Portal del Mapa de Inversión de México, cuyo objetivo es proporcionar la infraestructura y base productiva del país.

Acrecentamos la utilidad de la plataforma adicionando cinco capas de información: cuencas y subcuencas hidrográficas, instituciones de educación superior públicas, el polígono correspondiente para el establecimiento de secciones de la Zona Económica Especial de Coatzacoalcos, el polígono del inmueble de dominio público de la Federación Oficial y terrenos susceptibles de desarrollo industrial. Esta última capa se encuentra conformada con la información proporcionada por los ayuntamientos que integran la información de las zonas disponibles para desarrollo industrial en su territorio, en apego a los programas de desarrollo urbano y territorial, promoviendo un crecimiento ordenado.

6.3. Participación de empresas en mesas de negocios realizadas con el sector industrial

El desarrollo de proveedores en el sector industrial se estableció a través de la integración de micro,

15. 13 parques industriales en operación: Agro Parque Emilio Bueno Lázaro y José Gorbeña Rojas, Ciudad Industrial Bruno Pagliai, Parque Agrologístico Industrial del Sureste (ALIS), Parque Industrial y Comercial de Veracruz (PICVER), Parque Industrial Córdoba-Amatlán, Parque Industrial Ixtac, Parque Industrial Litoral del Golfo de México, Parque Industrial Nuevo Pánuco Technology Park, Parque Industrial Olmeca, Parque Industrial Santa Fe, Parque Industrial del Valle de Orizaba (PIVO), Parque Logístico San Julián y Tecno Parque Industrial C.J.P.
Un parque industrial en construcción: Parque Industrial Tamaca.
16. mim.promexico.gob.mx/swb/mim/Gobiernos_estatales/_lang/es

pequeñas y medianas empresas veracruzanas a las cadenas productivas de las industrias ancla instaladas en la Entidad, privilegiando el cumplimiento de los estándares establecidos en aspectos de calidad, precio, ciclos de vida, y valor social y sustentable.

Para facilitar la conexión de las empresas integrantes de la cadena de valor del sector industrial realizamos tres vinculaciones comerciales con empresas locales atendiendo las solicitudes de las empresas Casva Asesores de Comercio Internacional y Logística, S.A. de C.V.; Gas Natural del Noroeste, S.A. de C.V.; y Hennecke México, S. de R.L. de C.V.

Con el objetivo de facilitar y promover la inserción de los proveedores locales a las cadenas de suministros de los operadores y las empresas integradoras y tractoras que participan en los primeros eslabones, participamos a través del Fondo del Futuro en la convocatoria 02-2017 del Fideicomiso Público para promover el desarrollo de proveedores y contratistas nacionales de la Industria Energética, para la obtención del recurso necesario en la elaboración del Plan de Desarrollo de Proveedores de la Industria de Hidrocarburos para las zonas petroleras del Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave.

Los recursos obtenidos fueron 3,994,999.40 pesos equivalente al 70% del monto del proyecto y la aportación del Gobierno del Estado por 1,712,142.60 pesos, equivalente al 30% restante.

Acorde a la solicitud de apoyo, el proyecto fue realizado por el despacho Consultores en Energía y Contenido Nacional (CECN).

El 25 de agosto firmamos un convenio de colaboración con el despacho CECN, con el objeto principal de coadyuvar en las acciones de operación del proyecto y ampliar las empresas participantes. Los alcances del proyecto son:

- Diagnóstico de 50 empresas del sector relacionadas con las capacidades técnicas, productivas, financieras y administrativas, determinando las brechas en relación a los requerimientos de la demanda, las acciones para eliminarlas, así como iniciativas para mejorar su competitividad y vinculación con los operadores petroleros, las empresas integradoras y tractoras relevantes.
- Un plan estatal de desarrollo de proveedores con acciones y políticas públicas para la integración de la oferta local a las cadenas productivas de la industria de hidrocarburos.
- Aportación incremental de contenido local y nacional a las actividades de exploración y extracción de hidrocarburos que se realicen en el Estado al insertarlos a las respectivas cadenas de suministro.
- La realización de dos eventos de promoción y aprovechamiento de oportunidades de negocio derivados de las inversiones programadas de los operadores para los próximos tres años.

El 30 de julio en la ciudad de Veracruz, coadyuvamos en la realización de la presentación de la Agenda de Trabajo, contando con la presencia de 48 empresas y 58 participantes, representantes académicos y autoridades rectoras en la materia energética y económica.

Realizamos el Seminario Oportunidades de la Industria y Contenido Nacional, el 28 de agosto en Boca del Río, el 20 de septiembre en Poza Rica y el 2 de octubre en Coatzacoalcos, con la presencia de más de 60 empresas y más de 80 participantes.

Durante noviembre colaboramos en la realización del encuentro de negocios denominado La Identificación e Impulso de prospectos de venta e inversión, y evento de entrega de diagnóstico a las empresas participantes del proyecto.

En materia de comercio exterior, realizamos tres mesas de negocios en las cuales participaron un total de 33 empresas veracruzanas provenientes de 12 municipios[17], logrando la exportación de productos como carne deshidratada, pasta pibil, frutas deshidratadas, sangrita, frituras de plátano, salsas y mermeladas a los mercados de España, Estados Unidos de América y Reino Unido.

6.3.1. Acciones de capacitación en temas de proveeduría y comercio exterior

Otorgamos asesoría a empresas veracruzanas provenientes de 18 municipios[18], correspondientes a trámites y regulaciones arancelarias y no arancelarias para los mercados de Estados Unidos de América, Reino Unido y la Unión Europea.

A través del Programa Hecho en Veracruz Exporta en su primera etapa realizamos cursos de comercio exterior, en los cuales dimos a conocer las herramientas necesarias para que las empresas veracruzanas inicien con las adecuaciones en sus instalaciones, líneas de producción y en el producto que les permitan el ingreso al mercado de EUA.

En una segunda etapa el 25 de enero llevamos a cabo el curso-taller Hecho en Veracruz Exporta, con la participación de estudiantes de la UV y de la Universidad del Valle de México (UVM) en carreras afines al comercio exterior, 46 empresas, una de EUA y el resto perteneciente a 18 municipios de la Entidad[19], con la participación de 92 asistentes al evento.

Las empresas que acudieron al curso-taller son MiPyMEs dedicadas a la elaboración de distintos productos procesados como toritos, moles, salsas, frituras de malanga, cerveza, artesanías, café y carne en distintas presentaciones.

Para la tercera etapa realizamos un diagnóstico y evaluación de la oferta exportable veracruzana e identificamos las regulaciones arancelarias y no arancelarias del país destino, retroalimentamos a los empresarios quienes realizaron los cambios y modificaciones solicitadas logrando el envío de muestras de los productos veracruzanos a Texas, EUA.

En la cuarta etapa cumplimos el objetivo principal del proyecto, el 9 de julio dimos el banderazo de salida al primer Contenedor Consolidado Hecho en Veracruz Exporta, con productos veracruzanos, a través de la Célula de Exportación integrada por MiPyMEs veracruzanas. El destino de ese primer contenedor de 40 pies fue la ciudad de Laredo, Texas, EUA, llevando 20 palets de diferentes productos veracruzanos tales como: frutas secas, carne deshidratada, salsas, pasta para pibil, mermeladas, sangrita y hojuelas de plátano, los cuales cumplieron con todas las normas arancelarias, regulaciones y certificaciones.

En coordinación con la "Asociación Nacional de Importadores y Exportadores de la República Mexicana, A.C." y el "Instituto de Tramitación Aduanal del Golfo, A.C." realizamos el segundo Foro de Comercio Exterior Retos y Nuevas Oportunidades, el cual tuvo lugar en los salones Ulúa uno y dos del Centro de Convenciones y Exposiciones de Veracruz el 23 de marzo, donde se dieron cita los embajadores de El Salvador, Guatemala y Panamá, quienes dieron su punto de vista en términos de las oportunidades que se vislumbran desde cada uno de sus países, teniendo una audiencia aproximada de más de 1,000 asistentes entre empresarios, industriales, productores, emprendedores y estudiantes, interesados en ampliar y/o diversificar tanto sus mercados como el panorama mundial.

17. Actopan, Boca del Río, Coatepec, Córdoba, Emiliano Zapata, Ixtaczoquitlán, Orizaba, Paso del Macho, Santiago Tuxtla, Veracruz, Xalapa y Xico.
18. Actopan, Boca del Río, Coatepec, Córdoba, Gutiérrez Zamora, Huatusco, Ixtaczoquitlán, Las Choapas, Martínez de la Torre, Nautla, Orizaba, Papantla, San Rafael, Tierra Blanca, Tuxpan, Veracruz, Xalapa y Xico.
19. Acayucan, Actopan, Boca del Río, Coatepec, Córdoba, Coscomatepec, Cosoleacaque, Emiliano Zapata, Ignacio de la Llave, Medellín de Bravo, Orizaba, Papantla, Río Blanco, Soledad de Doblado, Texistepec, Veracruz, Xalapa y Xico.

Logramos la inclusión de empresas estatales para recibir apoyo a través del programa lidereado por PROMÉXICO en conjunto con la Federación Nacional de Agricultores y Ganaderos de Honduras (FENAGH) denominado Diseño e Implementación de una Estrategia para la Vinculación, Capacitación y Consolidación de las MiPyMEs de México y Honduras: Conformación de Núcleos Empresariales del Sector Agroindustrial. Al 30 de junio en el marco del Programa Europeo AL-Invest 5.0 se desarrollaron diversas actividades en el sector agroindustrial con el objetivo de aumentar la productividad y competitividad de las MiPyMEs de México y Honduras; así como la recepción de mejores servicios por los organismos empresariales, los cuales también fueron intervenidos para lograr dicho objetivo.

Fueron 10 las empresas vinculadas[20] a dicho programa, beneficiadas con un diagnóstico, plan de acción e implementación de plan de acción.

6.4. Desarrollo portuario veracruzano

De diciembre de 2017 a marzo de 2018 logramos concretar importantes proyectos de infraestructura portuaria, entre los que destaca la puesta en marcha de la primera etapa del Nuevo Puerto de Veracruz; aunado a los proyectos en desarrollo de ampliación en nuevas terminales para el manejo y almacenamiento de hidrocarburos, petrolíferos y otros fluidos energéticos en los puertos de Coatzacoalcos y Tuxpan, lo que convierte a Veracruz en un estado líder en el sector.

Los puertos veracruzanos se consolidan como detonadores para reactivar nuestra economía, lo que seguirá dando impulso al desarrollo económico y a la generación de empleos.

A julio las administraciones portuarias integrales, reportan un movimiento de carga de 42,562,247 toneladas, de la cual 17,063,294 corresponden a Coatzacoalcos, 8,704,706 a Tuxpan y 16,794,247 a Veracruz.

Durante la presente Administración la inversión privada en los puertos veracruzanos asciende a 872.1 millones de pesos.

6.4.1. Puerto de Coatzacoalcos

Para el 2018 continuamos trabajando de manera coordinada con los tres órdenes de gobierno, con el objetivo de ampliar y mejorar la infraestructura del puerto de Coatzacoalcos, mismo que es parte fundamental en el desarrollo de la Zona Económica Especial de la Entidad. Como reflejo de estas acciones las empresas cesionarias del puerto han llevado a cabo trabajos encaminados a la adecuación y mejoras a sus instalaciones, así como desarrollo y ampliaciones de infraestructura; a la fecha han invertido 18.9 millones de pesos.

Entre estas destacan: los trabajos realizados por Smart Pass, S.A. de C.V., para la construcción de una instalación para el manejo de productos químicos; las mejoras que Oxiteno llevó a cabo en sus instalaciones; y la instalación de infraestructura que realiza la empresa Vopak México.

Derivado del impacto de la Reforma Energética, así como del análisis para la determinación de inversiones en infraestructura necesaria para el manejo de productos petrolíferos, durante el 2018 se llevó a cabo el concurso de adjudicación de un contrato de cesión parcial de derechos, para la construcción, equipamiento y operación de una instalación especializada para el manejo y almacenamiento de hidrocarburos, petrolíferos, petroquímicos y otros fluidos.

20. Capitán Quality Foods Salsas Chile Habanero, Cerro de la Troje, Cremas de Licor de Veracruz, Frutos de la Tierra y el Mar, Mole la Tía Celsa, Mole Tía Beta, Picadelly Confitura de Chile Manzano, Son de Vida Mermeladas Gourmet, Toritos Tarima y Verindo Aderezo Tamarindo.

6.4.2. Puerto de Tuxpan

Para el 2018 el puerto de Tuxpan ratifica su vocación como terminal comercial multipropósitos, ya que además del manejo de graneles agrícolas y minerales, carga general y fluidos se sigue especializando en el manejo de combustibles petrolíferos de importación, destinados en su mayoría al centro del país, lo que lo convierte en una gran plataforma de apoyo logístico a la industria petrolera costa afuera.

Derivado de los cambios por la Reforma Energética, el puerto y la iniciativa privada programan adecuaciones y amplían infraestructura, principalmente para el transporte, almacenamiento y manejo de combustibles.

Ejemplo de ello, es el proyecto que la empresa Tuxpan Port Terminal lleva a cabo para el manejo, carga y descarga. En su primera etapa construirá y operará instalaciones para descarga y trasvase de petrolíferos de buque a autotanque.

Aunado a lo anterior, el puerto de Tuxpan cuenta con diversos proyectos en etapas de desarrollo y nuevos negocios, lo que una vez que complementen y cumplan con las diferentes etapas de evaluación y normatividad, se sumarán al crecimiento de este importante puerto.

6.4.3. Puerto de Veracruz

En el 2018 el Puerto de Veracruz se consolidó como el puerto más importante del país al manejar todos los tipos de carga que la industria y el mercado requieren. Es líder en el manejo de carga agrícola, dos de las principales líneas de ferrocarriles de México concluyen en él: Ferromex y Kansas City Southern. Además la obra de infraestructura portuaria más importante en Latinoamérica, el denominado Nuevo Puerto de Veracruz se encuentra en fase de conclusión de una primera etapa, listo para convertir a Veracruz en un precedente a nivel mundial.

En el Nuevo Puerto de Veracruz se refleja la confianza de la iniciativa privada al tener 80% de inversión de este sector para su desarrollo y puesta en marcha.

Este importante proyecto contempla infraestructura integral de servicios entre lo que destaca una Zona de Actividades Logísticas (ZAL), la cual funciona como Recinto Fiscalizador Estratégico y en la que en el 2018 se han iniciado operaciones de almacenamiento de autos de importación, azúcar y contenedores, un Centro de Atención Logístico al Transporte (CALT), Libramiento Ferroviario, un rompeolas de 4,245 kilómetros concluido al 100%, construcción de 2.8 kilómetros de muelles que alojarán cinco primeras terminales: agrícola, granel mineral, carga mixta, contenedores, fluidos e hidrocarburos, además de un muelle público.

Al segundo trimestre 2018 se da continuidad a la construcción del muelle de granel, las compactaciones de las terminales de fluidos y terminal semiespecializada, vialidad principal del Nuevo Puerto, compactación dinámica para las terminales de granel agrícola y granel mineral, entre otras.

Aunado a lo anterior, para el equipamiento de la Terminal de Contenedores que la empresa Hutchinson Ports ICAVE migró al Nuevo Puerto de Veracruz, ésta adquirió dos nuevas grúas tipo súper post-panamax, terminal que se encuentra por iniciar operaciones.

6.4.4. Sistema Portuario Veracruzano

6.4.4.1. Marina Veramar

El 24 de enero de 2018 quedó registrado el Contrato de Cesión Parcial de Derechos de la Marina Veramar ante la Secretaría de Comunicaciones y Transportes,

lo que le da certeza jurídica al inversionista Total Marine de Mexico, S.A. de C.V., cuya inversión total comprometida es de 45 mdp, para construir un hotel boutique, casa club y locales comerciales.

De manera adicional se ingresó el trámite de cesión de derechos y obligaciones del resolutivo de impacto ambiental emitido por la Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales (SEMARNAT).

Por otra parte también solicitamos a las autoridades ambientales una prórroga, misma que se obtuvo por otros tres años hasta noviembre del 2020.

El objetivo es establecer una escalera náutica entre Estados Unidos de América y México, lo cual implica 22% de la oferta de atraques disponibles en México. Esta marina será un atractivo para aficionados a la pesca deportiva y actividades náuticas, esto en el rubro de turismo de aventura. El desarrollo de esta Marina creará empleos directos e indirectos, así como también se sumaría al atractivo turístico de puerto de Veracruz.

6.4.4.2. Puerto de Alvarado

Durante el presente ejercicio tenemos acercamientos constantes con inversionistas para desarrollar la primera etapa de este importante proyecto, tal es el caso de la compañía Holandesa Vitol, principal comercializador de gasolina en el mundo, para la terminal de fluidos; Grupo CICE para una terminal de servicios a la industria petrolera; Grupo México para una terminal Multipropósitos; y Ferromex, quien estudia la viabilidad para la segunda etapa del proyecto.

La segunda etapa se encuentra en desarrollo en la margen derecha del río Papaloapan, Grupo Artha Capital está interesado en el desarrollo de una terminal de fluidos.

En mayo del presente ingresamos el Programa Maestro de Desarrollo Portuario 2018-2023 para su evaluación a la Dirección General de Puertos.

Tenemos reuniones con las empresas ganadoras de las licitaciones provenientes de la Reforma Energética, quienes buscamos sean los clientes más importantes del Nuevo Puerto de Alvarado, entre ellos se encuentran la empresa inglesa British Petroleum (BP), la Noruega Statoil, BHP Billiton con sede en Australia, entre otras.

Se contará con la infraestructura necesaria para brindar los mejores servicios a las empresas que ahí se instalen, tales como: caseta de acceso, gasolinera, estacionamiento, oficinas administrativas, carga general, patio para tuberías y usos múltiples, helipuerto, torre logística, servicio médico, planta de lodos, tanques de almacenamiento de fluidos, muelle banda A y B, muelle techado, área para cajas de recorte, planta de cemento, central de bomberos, entre otros.

7. Atracción de inversión

La inversión privada es uno de los más importantes motores de crecimiento económico ya que al concretarse y mantenerse, propicia la estabilidad económica y el desarrollo de la región en la que se establece. Es reflejo también de la certeza que ofrece la Entidad al procurar a los inversionistas condiciones idóneas para su operación.

7.1. Inversión comercial y de servicios

En coordinación con los gobiernos Federal y Municipales así como la iniciativa privada, en esta Administración nos dimos a la tarea de cumplir con los objetivos establecidos en el PVD a través de sus diferentes estrategias al apoyar y facilitar la creación de negocios e inversiones competitivas y de calidad que contribuyan al desarrollo económico y sustentable del Estado.

Como parte de los trabajos coordinados en materia de atracción de inversiones para el sector comercio y de servicios que ha permitido detonar el desarrollo regional y local registramos una derrama económica para el presente ejercicio de 1,348,160,788 pesos, con un impacto de 4,634 empleos directos e indirectos, en los municipios de Boca del Río y Veracruz, los cuales se ven reflejados en la apertura de un Centro de Distribución de Cervecería Cuauhtémoc, 20 tiendas de autoservicio comercial OXXO, una sucursal de Gran Café La Parroquia, un hotel del Corporativo Fibra Hotel, desarrollos inmobiliarios y la creación de pequeños negocios.

En lo que va de la presente Administración alcanzamos una inversión de 3,739,630,000 pesos, generando un impacto de 12,877 empleos directos e indirectos en 25 municipios[21].

7.2. Inversión industrial

De diciembre de 2017 al 21 de septiembre se concretaron 39 proyectos del sector industrial, los cuales en su conjunto registraron una inversión de 14,167 mdp, beneficiando a 19 municipios[22], con la generación de 6,227 empleos directos y 22,507 indirectos.

En lo que va del presente año se ha iniciado la construcción de importantes proyectos, tales como: la planta procesadora de cítricos Gold Citrus; el Parque Industrial Litoral del Golfo de México en la región Poza Rica-Tuxpan; el Parque Industrial Tamaca; la Terminal de Contenedores de Hutchinson Ports ICAVE en la región Veracruz-Boca del Río; la nueva línea de producción de la empresa Talleres y Aceros, en la región Orizaba-Córdoba-Ixtaczoquitlán; y la planta de cogeneración eléctrica de Granjas Carroll de México, en la región Xalapa.

Durante la presente Administración se lograron consolidar inversiones en el sector industrial por un monto de 26,769 mdp con la generación de 11,108 empleos directos y 30,641 indirectos, a través de 72 proyectos de inversión que fueron puestos en marcha o en su caso concluidos totalmente.

7.3. Inversión Extranjera Directa (IED)

Veracruz es un destino atractivo para la IED, con ello se muestra la confianza que las empresas tienen en nuestra Entidad. La IED al 30 de junio para Veracruz fue de 8,166.4 mdp. Por actividad económica le corresponde al sector primario 2 mdp, al sector industrial 3,602.6 mdp y al sector servicios 4,561.8 millones de pesos[23].

La distribución de IED por país de origen es Estados Unidos 23.7%, España 23.5%, Hong Kong (RAE de China) 16.7%, Canadá 14.9%, Países Bajos 10.1%, Australia 7.3% y para el resto 3.8%.

Para la presente Administración la inversión extrajera directa fue de 30,109.7 mdp. Por actividad económica le corresponde al sector primario 1%, al sector industrial 58.8% y al sector servicios 40.2%.

8. Otros programas

8.1. Presupuesto

En la Gaceta Oficial Número Extraordinario 514 el 26 de diciembre de 2017 se publicó el Decreto número 385 de Presupuesto de Egresos del Gobierno del Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave para el Ejercicio Fiscal 2018 mediante el cual se autoriza a la SEDECOP 66 mdp. Al 31 de agosto de 2018 se obtuvo la cantidad

21. Alvarado, Banderilla, Boca del Río, Camerino Z. Mendoza, Carlos A. Carrillo, Coatzacoalcos, Coatepec, Córdoba, Emiliano Zapata, Huatusco, Isla, Jalacingo, Medellín de Bravo, Nanchital de Lázaro Cárdenas del Río, Naolinco, Orizaba, Papantla, Poza Rica de Hidalgo, Rafael Delgado, San Andrés Tuxtla, San Rafael, Teocelo, Tuxpan, Veracruz y Xalapa.

22. Actopan, Boca del Río, Coatzacoalcos, Cuitláhuac, Ixhuacán de los Reyes, Ixtaczoquitlán, José Azueta, Mariano Escobedo, Martínez de la Torre, Oluta, Omealca, Perote, Río Blanco, San Andrés Tuxtla, Tamiahua, Tlacotalpan, Tlapacoyan, Tuxpan y Veracruz.

23. El tipo de cambio utilizado fue de 19.86 al 30 de junio.

de 7,492,366 pesos por ampliaciones presupuestales, por lo que nuestro presupuesto actualizado es de 73,492,366 pesos, de los cuales se han devengado 50,366,980 pesos que representa 68.5% del presupuesto actualizado.

8.2. Gestión para el desarrollo de infraestructura en municipios mineros del Estado

En beneficio de los municipios mineros del Estado y con el objetivo de presentar, evaluar y dar seguimiento a los diversos proyectos de inversión física gestionados ante el Comité de Desarrollo Regional para las Zonas Mineras en el Estado de Veracruz, organismo encargado de la aplicación de los recursos provenientes del Fondo para el Desarrollo Regional Sustentable de Estados y Municipios Mineros; la SEDECOP participa en las diversas sesiones que este Comité realiza a lo largo del año.

Al 31 de agosto se han llevado a cabo dos Sesiones Ordinarias en las que representantes de los tres órdenes de gobierno, núcleos agrarios y de empresas mineras, han conocido y evaluado los avances de obra de los proyectos aprobados en el ejercicio 2017, además de recibir las propuestas para el 2018.

El Comité ha aprobado dos proyectos de los municipios de Ixhuatlán del Sureste y Chinameca, por un monto en conjunto de 3.5 millones de pesos.

En seguimiento al proyecto gestionado por el Gobierno del Estado y autorizado por el Comité, para la construcción de un edificio de dos niveles en beneficio del Plantel Número 19 del Colegio de Estudios Científicos y Tecnológicos del Estado de Veracruz (CECyTEV), por un monto total de 4.9 mdp; en noviembre del presente se concluyeron las obras de edificación del inmueble.

8.3. Agenda Sectorial de Cambio Climático 2016-2018

El 11 de agosto de 2017 se aprobó por la Agencia de Cooperación Alemana al Desarrollo (GIZ) las líneas de acción encaminadas a instrumentar la Agenda Sectorial de Cambio Climático para la mitigación y la adaptación como parte del programa anual de trabajo 2017-2018. El 13 de abril participamos en el tercer Taller de presentación y capacitación del sistema de monitoreo, reporte, verificación y monitoreo y evaluación (MRV y M&E) de las Agendas Sectoriales de Cambio Climático del Estado de Veracruz.

Realizamos en diciembre de 2017 la entrega del informe de avance de actividades 2016-2017 correspondiente a las 14 acciones propuestas tanto para la mitigación de gases de efecto invernadero y adaptación al cambio climático incluidas en el Sistema de Monitoreo, Reporte y Verificación para evaluar los impactos alcanzados, estableciendo fundamentalmente el seguimiento de los mismos. En la SEDECOP reconocemos que las acciones comprometidas en materia de mitigación, resultan prioritarias en virtud de que tienen enormes beneficios para la conservación de la biodiversidad en nuestro país, mediante cinco medidas de mitigación de gases de efecto invernadero y cinco de adaptación al cambio climático.

Acciones para la Agenda Sectorial de Cambio Climático 2016-2018

Núm. Medida	Núm. Acción	Tipo de Medida	Eje	Medida	Acción
1	1	Mitigación	Educación	Reducción de las emisiones de carbono por el uso responsable de los medios de transporte	Sensibilización del personal de SEDECOP sobre el uso compartido de vehículos
2	2	Mitigación	Educación, Sociedad, Energía	Sensibilización sobre el consumo de energía eléctrica en el área de la Dirección General de Planeación, Evaluación y Mejora Regulatoria	Implementación de cursos sobre cambio climático
	3				Elaboración de un folleto explicativo
	4				Reducir la Huella de Carbono de la Dirección General de Planeación y Mejora Regulatoria
3	5	Mitigación	Economía, Infraestructura	Difusión de actividades de protección de ecosistemas	Sensiblización a empresas que cumplen en sus procesos con criterios referentes a la mitigación del cambio climático a través del Premio Veracruzano de Calidad
	6				Reconocimiento a empresas que cumplen en sus procesos con criterios referentes a la mitigación del cambio climático a través del Distintivo Veracruz a la Calidad
4	7	Adaptación	Sociedad	Reporte de seguimiento de la Agenda Sectorial de Cambio Climático	Elaborar un reporte de seguimiento del cumplimiento de las acciones de la Agenda Sectorial de Cambio Climático
5	8	Mitigación	Biodiversidad	Reforestación con especies nativas dentro del territorio Veracruzano	Participación en campañas de reforestación social
6	9	Adaptación	Infraestructura	Parques Industriales Certificados bajo Norma MNX-R-046-SCFI-2011	Promoción de la Norma MNX-R-046-SCFI-2011
	10				Capacitación de la Norma MNX-R-046-SCFI-2011
7	11	Adaptación	Sociedad, Educación	Capacitación en temas de igualdad de género y cambio climático	Realizar eventos de capacitación en temas de igualdad de género y cambio climático
8	12	Adaptación	Educación	Capacitar a las empresas exportadoras para la utilización de medidas de mitigación en sus esquemas productivos	Realizar promoción de las medidas de mitigación en reuniones y cursos de capacitación
9	13	Adaptación	Educación, Sociedad	Capacitación en temas de calidad y el cambio climático	Realización de talleres de capacitación en materia de calidad y cambio climático
10	14	Mitigación	Agua	Adherirse a la campaña de recolección de aceite vegetal usado La energía de la gente, encabezada por la SEDEMA	Recolección de aceite vegetal usado

Fuente: Dirección General de Promoción a Emprendedores y MiPyMes, SEDECOP.

8.4. Equidad de género

En el marco de lo dispuesto en el PVD 2016-2018, el factor transversal Reforzar la Equidad de Género, Minorías y Cuidado de Familias establece como un objetivo garantizar el ejercicio pleno de los derechos humanos de las mujeres a partir de políticas públicas transversales con perspectiva de género. En la SEDECOP hemos realizado acciones al interior y exterior para promover la igualdad de género y la



prevención de la violencia de género, encaminadas a disminuir la brecha de desigualdad entre mujeres y hombres, asimismo seguimos fortaleciéndonos en la cultura institucional.

El 7 de diciembre de 2017 llevamos a cabo la conferencia Delitos contra la libertad, en coordinación con el Centro Estatal de Atención a Víctimas del Delito, dirigida a 31 mujeres de la "Asociación Mexicana de Mujeres Empresarias Capítulo Xalapa A.C.".

En el marco del Día Internacional de los Derechos Humanos, el 11 de diciembre de 2017 realizamos una campaña de difusión sobre Derechos humanos a 25 mujeres servidoras públicas de la dependencia.

En coordinación con la Comisión Estatal de Derechos Humanos (CEDH) y el Instituto Cordobés de las Mujeres por la Igualdad del municipio de Córdoba, ofrecimos los cursos de Derechos humanos en México, el 7 de febrero a 15 mujeres y 37 hombres, y Género y derechos humanos, el 21 de febrero a 11 mujeres y 38 hombres.

El 15 de febrero llevamos a cabo el curso Derechos humanos en México, en coordinación con la CEDH y el



Instituto Municipal de las Mujeres de Banderilla, a 13 mujeres y cinco hombres de ese municipio.

Referente al Día Internacional de la Mujer, el 7 de marzo efectuamos una plática sobre la Importancia de conmemorar el día de la mujer a 23 mujeres de la "Asociación de Mujeres Líderes de Veracruz A.C." en Xalapa. Asimismo, el 20 de marzo realizamos la plática Desprincesamiento educativo, la igualdad comienza en casa, a 18 mujeres y siete servidores públicos de la Secretaría.

El 27 de abril realizamos el curso Uso de lenguaje incluyente para 20 mujeres y ocho hombres de la dependencia.

En coordinación con el Instituto de la Policía Auxiliar y Protección Patrimonial para el Estado de Veracruz, el 25 de mayo brindamos el curso de Principios básicos de defensa personal a 16 mujeres y dos hombres de la Secretaría.

En junio llevamos a cabo difusiones a través de material impreso referente a Derechos humanos de las mujeres, Acceso a la justicia para las mujeres, ¿Has sido víctima de discriminación?, y para conmemorar el Día del Padre, difundimos información en relación a la Campaña nacional para promover el respeto a las diferentes masculinidades al personal de la Secretaría.

Dentro de las actividades de la Unidad de Género, en el marco del Sistema Estatal de Protección Civil para la Gestión y Reducción del Riesgo de Desastres, realizamos el 6 de julio con la Secretaría de Protección Civil la plática Plan familiar de protección civil, para nueve mujeres y ocho hombres que laboran en esta dependencia.

En el marco de la conmemoración de Día nacional del adulto mayor, el 28 de agosto difundimos folletos de la CEDH por vía electrónica a 64 mujeres y 57 hombres, servidores públicos, con información referente a los derechos de las personas adultas mayores.

En la Administración 2016-2018, hemos llevado a cabo 20 acciones entre cursos, difusiones, talleres y pláticas a 245 mujeres y 117 hombres servidores públicos de la SEDECOP, con la finalidad de cumplir con las acciones interinstitucionales y hemos realizado acciones con perspectiva de género al exterior a 62 mujeres y 75 hombres.

8.5. Transparencia

A lo largo del año en la SEDECOP trabajamos de conformidad a lo estipulado por el Sistema Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales, establecido en la Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública, así como a la Ley 875 de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave y de manera coordinada con el Instituto Veracruzano de Acceso a la Información y Protección de Datos Personales (IVAI), en aras de que la sociedad veracruzana acceda de manera expedita a la información que es de su interés tal como lo indica el PVD 2016-2018.

Con el firme objetivo de continuar siendo un sujeto obligado transparente y comprometido con la ciudadanía veracruzana, del 1 de diciembre de 2017 al 30 de septiembre de 2018, atendimos 74 solicitudes de información, mismas que forman parte de las 255 que se han presentado durante esta Administración, teniendo como referente que 80% de las mismas se contestaron en un plazo no mayor de 10 días.

Aunado a esto y en coordinación con el IVAI, llevamos a cabo la impartición del curso-taller de Organización de archivos públicos e inclusión a los lineamientos del Sistema Nacional de Transparencia (SNT) el 9 de marzo en las instalaciones de esta dependencia, en donde se capacitó a 20 servidores públicos, con la finalidad de realizar los trabajos propios que marcan las leyes de la materia.

Seguimos trabajando en el continuo asesoramiento a las diferentes áreas administrativas que así lo han solicitado a esta Unidad, referente a la Plataforma Nacional de Transparencia (PNT), datos personales y solicitudes de información recibida.

Se ha mantenido una constante capacitación en materia de transparencia con la asistencia a los diferentes foros, cursos y reuniones de trabajo convocados por el IVAI o por las dependencias del Ejecutivo, tales como: Día Internacional de los Archivos, Manual del Sistema Nacional Anticorrupción y el nuevo Régimen de Responsabilidades, Foro Regional de la Plataforma Nacional de Transparencia, Foro de Datos Personales en los Procesos Electorales y Derecho a la Portabilidad, y Presentación del cuaderno de transparencia No. 24 Gobierno Abierto.

Conclusión del sector

En la presente Administración impulsamos políticas públicas que garanticen el fomento económico atendiendo los sectores productivos de la Entidad. Las acciones y programas que llevamos a cabo van encaminadas a favorecer las condiciones de desarrollo y crecimiento.

En estos dos años de trabajo destacamos la colaboración con los órdenes de gobierno Federal y Municipal

en proyectos como el establecimiento de la Zona Económica Especial de Coatzacoalcos y el impulso a la Industria Energética y su cadena de valor.

La capacitación empresarial es un factor determinante en el desarrollo económico del Estado. Por ello, mediante el Programa Veracruz Competitivo logramos brindar servicios de formación empresarial a emprendedores y empresarios veracruzanos. Para apoyar, impulsar y desarrollar a las micro, pequeñas y medianas empresas, concediéndoles una identidad donde se difundan sus productos e incrementen su comercialización en el mercado estatal, nacional e internacional, otorgamos la marca Hecho en Veracruz.

Los trabajos que realizamos encaminados a la apertura y el acceso a fondos de financiamiento para creación y consolidación de empresas y el acompañamiento con entidades financieras como el Fideicomiso del Fondo del Futuro, Nacional Financiera y el INADEM por medio del otorgamiento de apoyos económicos nos permite elevar su competitividad y productividad.

Uno de los principales objetivos de la política regulatoria del Gobierno del Estado de Veracruz es mejorar la normativa construyendo un marco regulatorio óptimo y transparente. Así garantizamos certeza jurídica para la población veracruzana, por lo que a través del Programa Estatal de Mejora Regulatoria 2017-2018 logramos un gobierno eficaz y eficiente que brinde a los ciudadanos un marco regulatorio con un menor Costo Económico Social.

El impulso al desarrollo tecnológico, la innovación de empresas en el Estado y la adopción de tecnologías de información forman parte del compromiso con la divulgación científica y el estímulo a la innovación hacia los veracruzanos. Apoyamos a la red de institutos tecnológicos superiores del Estado para ofertarles capacitación y asesorías para el desarrollo de proyectos.

El desarrollo industrial en un marco de responsabilidad social y sustentabilidad ambiental, a través del Programa de Desarrollo del Sector Industrial de Veracruz, permite las acciones de atracción de inversiones, desarrollo de áreas industriales certificadas y vinculación de empresas a cadenas productivas, con lo que se pretende contribuir a la generación de oportunidades para los actores de este importante sector productivo de la Entidad.





Yolanda Baizabal Silva

Es egresada de la Facultad de Arquitectura de la Universidad Veracruzana y cuenta con una Especialidad en Energía y Construcción por el Instituto Tecnológico de la Construcción. Cuenta con amplia experiencia en la administración pública federal y estatal.

5,174 millones de pesos en obras y acciones en solo dos años

La infraestructura de comunicaciones y transportes eficiente no es un fin en sí misma, sino un medio que constituye uno de los principales ejes de servicio a personas y mercancías. Es primordial para el desarrollo económico y social de Veracruz, mediante su impulso se incrementa también la competitividad y el intercambio comercial y cultural del Estado.

El crecimiento de la infraestructura debe planearse, ejecutarse y entregarse a la sociedad empleando un enfoque integral, con visión de futuro a mediano y largo plazos, y que aporte no solo a la cantidad de obras sino también a su calidad para ofrecer condiciones de servicio eficientes, conectividad, seguridad y costo sustentable (incluyendo el impacto ambiental inherente), en la búsqueda del beneficio social que sí constituye el fin que se persigue por el Gobierno del Estado.

En el presente Informe damos cuenta de los trabajos que llevamos a cabo en la Secretaría de Infraestructura y Obras Públicas (SIOP), durante el periodo de octubre 2017 a noviembre de 2018, de forma tal que permite rastrear las obras en términos de ubicación por municipios y regiones de desarrollo, su costo, la transparencia en el uso de los recursos y el beneficio social que dichas obras aportan de manera directa a la población.

Desde el corte presentado en el Informe anterior a la fecha (octubre 2017 a septiembre 2018) contratamos 573 obras y acciones con una inversión de 4,238 millones de pesos.

1. Avances del Plan Veracruzano de Desarrollo 2016-2018 (PVD)

El PVD plantea para este sector el fortalecimiento de las vías de comunicación terrestres de tal forma que permitan el desarrollo económico en todo el territorio estatal, en un marco de seguridad y sustentabilidad mediante las siguientes estrategias:

- Optimizar la gestión para la planeación de proyectos y obras de infraestructura.
- Mejorar la infraestructura del Estado de Veracruz.
- Valorar el estado en el que se encuentran y retomar la conclusión de obras pendientes.
- Realizar la modernización, conservación y mantenimiento de caminos en el Estado.
- Realizar obras en conservación y mantenimiento.

Como se desarrolla en el siguiente punto de este Informe, las estrategias o propuestas planteadas en la consulta pública del PVD fueron retomadas y alineadas en la elaboración del Programa Estatal de Infraestructura y Comunicaciones 2017-2018 (Programa Sectorial) por lo que la instrumentación de este último plantea la implementación de las estrategias y el cumplimiento de las demandas ciudadanas establecidas en el PVD.

2. Programa Estatal de Infraestructura y Comunicaciones 2017-2018

El Programa Sectorial privilegia la misión de impulsar el desarrollo económico y social de Veracruz con la generación de infraestructura, obra pública y logística moderna, eficiente, funcional y segura que permita elevar la productividad, competitividad y calidad de la vida de los veracruzanos. Este esfuerzo requiere del diseño y aplicación de planes y programas que generen gobernabilidad y transparencia, mediante la implementación de estrategias para:

- Contribuir a incrementar la intercomunicación de la región mediante la consolidación de circuitos regionales en beneficio de los sectores de actividad económica característica de cada región.
- Incrementar la construcción de obras públicas en el Estado de Veracruz que permita el desarrollo económico.
- Incrementar el acceso a servicios de telecomunicaciones mediante los servicios de telefonía rural, internet de banda ancha y que faciliten la transición a una sociedad de la información y el conocimiento.

3. Obras de Infraestructura Estatal de acuerdo con las regiones del PVD

Según el Programa sectorial de Comunicaciones y Transportes de la Federación, este sector es un importante contribuyente al desarrollo regional del país y en el caso del Estado, específicamente contribuye:

- Integrando a las comunidades más alejadas con caminos rurales y servicios de pasaje.



- Generando seguridad alimentaria, manteniendo los puertos pesqueros y facilitando el acceso de los productos agrícolas a los centros de distribución.
- Potenciando el turismo al agilizar la movilización de personas hacia el país y dentro del mismo.
- Promoviendo la interconexión entre los nodos de producción, distribución y consumo de todo el país.

El desarrollo de infraestructura en las regiones se asume como una contribución sustancial ineludible. En este sentido realizamos 573 obras y acciones (269 obras y 304 acciones) con una inversión de más de 4,238 mdp. En las siguientes secciones se presentan algunas de las que llevamos a cabo para lograr este importante aporte.

3.1. Xalapa

La región abarca una extensión territorial de 6,938.3 km^2, correspondiente a 9.6% de la superficie total del Estado, cuenta con una población de 1,539,644 habitantes, que representa 18.9% respecto a la población total del Estado. Se encuentra integrada por 42 municipios que representan 19.8% respecto al total de la Entidad y cuenta con 2,538 localidades[1]. La inversión para 2018 asciende a los 648,136,200 pesos, repartidos en 129 obras y acciones (49 obras y 80 acciones) para el beneficio de 1,623,621 habitantes de esta región y municipios aledaños. Las principales y más representativas obras y acciones que llevamos a cabo en la región, son las siguientes:

1. Gobierno del Estado de Veracruz (2016). Plan Veracruzano de Desarrollo. México Disponible en: http://www.veracruz.gob.mx/wp-content/uploads/2016/12/GACETA-OFICIAL-NUM-EXT-476-TOMO-V.pdf

Obras en la región Xalapa

Tipo	Nombre	km 1/	Municipio	Inversión (mdp)	Población beneficiada
Carreteras y caminos					
Construcción	Pavimentación del camino entronque carretero (carretera Misantla-Coapeche) a la comunidad de El Porvenir	7.08	Nautla	21.02	938
Modernización	Camino al hospital regional desde El Tesoro y construcción de un puente vado de 60.0 m. ubicado en el km 2+300	4.00	Atzalan	23.38	2,915
	Camino Mixquiapan-Orilla del Monte, del km. 0+000 al km. 2+400	2.40	Jalacingo	10.98	4,879
	Camino Buena Vista-Entronque Chiconquiaco, del km. 0+000 al km. 1+200	1.20	Landero y Coss	7.24	996
	Camino entronque carretero carretera federal 180 (Emilio Carranza)-Paso del Toro-El Fortín, del km 0+000-4+000	4.00	Vega de Alatorre	24.34	4,900
Obras complementarias	Instalación de indicadores de velocidad (radar) en el boulevard Xalapa-Coatepec		Coatepec	1.38	987,987
Rehabilitación	Concreto hidráulico del camino La Haciendita-Banderilla, del km 3+300 al km 6+240	2.94	Banderilla	18.83	11,453
	Cosautlán-Piedra Parada, del km 0+000 al km 3+600	3.60	Cosautlán de Carvajal	9.30	6,021
	Rehabilitación del camino Teocelo-Alameda-Monte Grande, tramo: Monte Grande-Tlalchy-Atexcaxil-Coyopolan-Alameda	11.00	Ixhuacán de los Reyes y Teocelo	51.72	2,289
	Concreto asfáltico del camino Misantla-Martínez de la Torre, del sub-tramo: Misantla-Puente Libertad -Río Kilate, del cadenamiento 0+000 al 29+860 vía Coapeche en tramos aislados	29.86	Misantla	13.35	86,901
	Entronque carretero (Coacoatzintla-Naolinco) tramo: Paxtepec-San Pablo Coapan, del km 0+000 al 3+100	3.10	Naolinco	14.19	3,531
	Concreto hidráulico del camino vecinal Teocelo-Monte Blanco-Llano Grande	2.00	Teocelo	9.75	8,096
Reconstrucción	Mahuixtlán-Isleta Grande, del km 2+000 al km 4+200	2.20	Coatepec	8.98	4,763
	Coatepec-Las Trancas, tramo glorieta María Enriqueta, del km 0+000 al km 2+000	2.00	Coatepec	15.79	27,765
	Carretera Las Trancas-La Estanzuela-Tlaltetela, del km 0+000 al km 34+400 en tramos aislados	34.40	Emiliano Zapata, Jalcomulco, Tlaltetela y Xalapa	70.11	43,708
	Entronque Carretera Federal 180 (Vega de Alatorre)-Las Higueras, del km 0+000 al km 1+500	1.50	Vega de Alatorre	5.90	8,933
Obra Pública					
Construcción	Mercado de Tlapacoyan		Tlapacoyan	14.17	100,000
	Pavimento con concreto hidráulico y rehabilitación de la red de agua y alcantarillado sanitario de las calles Emiliano Zapata y 20 de Noviembre de la cabecera municipal	N/A	Jalacingo	12.28	248
	Construcción de la red de drenaje sanitario de la cabecera municipal (1ª. etapa)	N/A	Landero y Coss	14.64	1,154
	Refugio de Mujeres en situación de violencia	N/A	Xalapa	24.65	320

1/ El kilometraje registrado no necesariamente implica la modernización, mantenimiento, rehabilitación o reconstrucción de la totalidad del camino. Los trabajos contratados obedecen al levantamiento de necesidades para la continuidad de obras realizadas en periodos anteriores, para la realización de etapas completas o en tramos aislados.
Fuente: Secretaría de Infraestructura y Obras Públicas.

Se pavimenta una carretera en Nautla; se modernizan 11.6 km de carreteras en Atzalan, Jalacingo, Landero y Coss y Vega de Alatorre. Además en Atzalan se construye un puente-vado y se realizan obras complementarias en el boulevard Xalapa-Coatepec.

Los trabajos de reconstrucción de carreteras que realizamos en la zona son 34.4 km en tramos aislados de carretera en Emiliano Zapata, Jalcomulco, Tlaltetela y Xalapa, 5.7 km de camino en Coatepec y Vega de Alatorre, y además se rehabilitan 29.86 km de concreto asfáltico en Misantla, 3.1 km en Naolinco y el concreto hidráhulico de caminos en Banderilla, Cosautlán de Carvajal y Teocelo.

En lo relativo a obra pública se realizan obras de urbanización en Jalacingo, Landero y Coss y Xalapa.

En Jalacingo invertimos 12,280,000 pesos en 8,150.68 m^2 de pavimento con concreto hidráulico y rehabilitación de la red de agua y alcantarillado sanitario de las calles Emiliano Zapata y 20 de Noviembre de la cabecera municipal, beneficiando a 248 habitantes.

En Landero y Coss invertimos 14,640,000 pesos en la construcción de la red de drenaje sanitario de la cabecera municipal (1ª etapa), beneficiando a 1,154 habitantes.

En esta región se destaca en Xalapa, con una inversión de 24,650,000 pesos, la construcción del Refugio de Mujeres en situación de violencia, cuyo propósito es atender y ofrecer a 320 veracruzanas por año, servicios temporales de protección, alojamiento y atención con perspectiva de género a mujeres, sus hijas e hijos que viven en situación de violencia familiar o de género, brindándoles seguridad, facilitando su recuperación y autonomía, y apoyándoles para que hagan un plan de vida libre de violencia.

Además, cumpliendo el compromiso del C. Gobernador del Estado, se construyó el Mercado de Tlapacoyan, obra en la que se invirtieron 14,170,000 pesos, para beneficio de 100,000 habitantes

Realizamos 32 proyectos ejecutivos y estudios; los más importantes para edificación urbana en San Rafael y Xalapa, y para la urbanización en Emiliano Zapata y Xalapa. En lo relativo a infraestructura carretera, los proyectos ejecutivos que se desarrollan son para la modernización de caminos en Atzalan, Cosautlán de Carvajal, Jalacingo, Landero y Coss y Xico, así como la reconstrucción de caminos en Villa Aldama y puentes en Acatlán.

3.2. Veracruz-Boca del Río

Esta región abarca una extensión territorial de 20,908.5 km^2, que significa 29.1% de la superficie total del Estado, cuenta con una población de 2,118,026 habitantes, que representan 26.1% con respecto de la población total del Estado. Se encuentra integrada por 44 municipios que representan 20.8% respecto del total de la Entidad y cuenta con 5,785 localidades. En esta región, con una inversión de 1,517,169,700 pesos en beneficio de 1,769,583 habitantes, desarrollamos un total de 136 obras y acciones (81 obras y 55 acciones), entre las más importantes están las siguientes:

Obras en la región Veracruz-Boca del Río

(continúa)

Tipo	Nombre	km [1/]	Municipio	Inversión (mdp)	Población beneficiada
Carreteras y caminos					
Construcción	Entronque a nivel del Club Hípico que conecta con la carretera federal 150, ubicado en el km 12+052	N/A	Alvarado	46.49	47,175
	Camino El Buzón-Paso Seco, del km 0+000 al km 2+500	2.50	Manlio Fabio Altamirano	15.45	5,283
	Camino Tuxtilla-Mata de Caña, del km 0+000 al km 3+000	3.00	Tuxtilla	11.99	2,715
Modernización	Carretera Alto Lucero (0+000)-Madroño-Plan de Las Hayas-Topilitos-Palma Sola (64+500) tramos aislados	18.00	Alto Lucero de Gutiérrez Barrios, Juchique de Ferrer y Chiconquiaco	124.74	13,181
	Carretera Chacaltianguis-Tlacojalpan, del km 0+000 al km 5+600	5.60	Chacaltianguis	24.88	8,119
	Camino Jamapa-Zacatal, del km 0+330 al 1+410	1.08	Jamapa	7.89	4,446
	Modernización del camino: Nuevo San José Independencia-Colonia Independencia del km 0+000 al km 8+600	8.60	Tres Valles	26.67	1,157
	Carretera Federal No. 140 Xalapa-Veracruz del tramo entronque J.B. Lobos al entronque Cabeza Olmeca, mediante la construcción del P.S.V., Nuevo Veracruz con sus calles laterales de servicio, km 100+471.5	N/A	Veracruz y Medellín de Bravo	200.85	107,081
Conservación	Salto de Eyipantla-Chuniapan de Abajo, del km 0+000 al km 3+500	3.50	San Andrés Tuxtla	9.49	7,281
	Tlalixcoyan-Piedras Negras, del km 0+000 al 14+000	14.00	Tlalixcoyan	25.98	13,420
	Tlalixcoyan-entronque carretero 180, del km 0+000 al km 20+000	20.00	Tlalixcoyan	23.06	14,329
Rehabilitación	Balnearios Paso del Ingenio-Carretera Federal Minatitlán, del km 0+000 al 3+000	3.00	Ángel R. Cabada	14.00	1,300
	Mazumiapan-Lauchapan, del km 0+000 al 8+500	8.50	San Andrés Tuxtla	26.32	25,735
	Catemaco-Sontecomapan-Montepío-Playa Hermosa, del km 29+000 al km 41+600	12.60	San Andrés Tuxtla	25.57	30,228
	Pavimento con carpeta asfáltica, instalación de defensas metálicas y señalamiento del camino San Andrés Tuxtla-Tilapan-Rincón de Zapatero, del km 15+000 al km 22+000	7.00	San Andrés Tuxtla y Santiago Tuxtla	17.18	16,174
	Tres Zapotes-Salta Barranca	4.80	Santiago Tuxtla	22.04	8,150
Reconstrucción	Camarón de Tejeda E.C. (Soledad de Doblado-Córdoba), del km 0+000 al km 0+220	0.22	Camarón de Tejeda	1.46	5,660
	Entronque carretero carretera federal 147 a la comunidad El Jobal, del km 0+000 al km 5+000	5.00	Playa Vicente	25.64	4,088
	Camino Huatusco-Col. Manuel González (Zentla)-Camarón de Tejeda-Soledad de Doblado-Oluta (Santa Rita), Tramo: Soledad de Doblado-Oluta, del km 72+700 al 97+800	25.10	Soledad de Doblado, Manlio Fabio Altamirano y Veracruz	97.41	25,007
	Entronque carretero carretera federal 145 (Tierra Blanca-La Tinaja)-Huixcolotla - El Tamarindo, del km 6+400 al km 10+430.	4.03	Tierra Blanca	25.05	1,582
	Reconstrucción del camino Úrsulo Galván - Chachalacas del km 0+000 al km 8+900 tramos aislados	8.90	Úrsulo Galván	25.92	9,692
	Camino Huatusco-Col. Manuel González (Zentla)-Camarón de Tejeda-Soledad de Doblado-Oluta (Santa Rita) Tramo: Col. Manuel González-Soledad de Doblado, del km 14+300 al km 70+000	55.70	Zentla, Camarón de Tejeda y Soledad de Doblado	70.19	15,632

1/ El kilometraje registrado no necesariamente implica la modernización, mantenimiento, rehabilitación o reconstrucción de la totalidad del camino. Los trabajos contratados obedecen al levantamiento de necesidades para la continuidad de obras realizadas en periodos anteriores, para la realización de etapas completas o en tramos aislados.
Fuente: Secretaría de Infraestructura y Obras Públicas.

Obras en la región Veracruz-Boca del Río

(concluye)

Tipo	Nombre	km 1/	Municipio	Inversión (mdp)	Población beneficiada
Obra Pública					
Construcción	Rehabilitación de la avenida Urano entre Ejército Mexicano y Juan Pablo II. Concreto hidráulico, drenaje sanitario y pluvial, tubería de agua potable, camellón, guarniciones, jardinería y alumbrado público	N/A	Boca del Río	151.29	438,270
	Centro Regional Integral de Seguridad Pública	N/A	Veracruz, Boca del Río, Medellín de Bravo, Alvarado y Jamapa	42.78	142,207
	Circuito Intercolonias Las Pochotas. Pavimento hidráulico, guarniciones, banquetas, señalización y drenaje sanitario	N/A	Veracruz	51.40	65,500
	Rehabilitación del boulevard Manuel Ávila Camacho entre boulevard Adolfo Ruiz Cortines y calle Manuel Doblado. Plazas, pavimento hidráulico, banquetas lado mar y lado tierra	N/A	Veracruz	149.28	438,270
	Construcción de pavimento hidráulico de la calle Arturo Llorente González entre Benito Fentanes y Árbol del Viajero y Mario Vargas Saldaña, en la Colonia La Pochota	N/A	Veracruz	23.32	30,130
	Construcción de pavimento con carpeta asfáltica en calles de las colonias: Reserva Tarimoya, Rincón Floresta y Granjas de Río Medio. Construcción de guarniciones y banqueta en cuatro colonias más como son: Lomas de Río Medio III, Granjas de Río Medio III, El Coyol y Chivería"	N/A	Veracruz	35.60	16,673

1/ El kilometraje registrado no necesariamente implica la modernización, mantenimiento, rehabilitación o reconstrucción de la totalidad del camino. Los trabajos contratados obedecen al levantamiento de necesidades para la continuidad de obras realizadas en periodos anteriores, para la realización de etapas completas o en tramos aislados.
Fuente: Secretaría de Infraestructura y Obras Públicas.

Construimos y modernizamos carreteras alimentadoras en localidades rurales en esta zona. Se construyen 2.5 km de carretera en Manlio Fabio Altamirano y se modernizan 6.68 km de camino en Chacaltianguis y Jamapa.

Se conservan 37.5 km en caminos de San Andrés Tuxtla y Tlalixcoyan; se rehabilitan 35.9 km más en caminos de Ángel R. Cabada, San Andrés Tuxtla y Santiago Tuxtla, y se reconstruyen 98.95 km de caminos en Camarón de Tejeda, Manlio Fabio Altamirano, Playa Vicente, Soledad de Doblado, Tierra Blanca, Úrsulo Galván, Veracruz y Zentla.

En obra pública destacan para beneficio de los municipios de Alvarado, Boca del Río, Jamapa, Medellín de Bravo, Veracruz y otros aledaños, la construcción del Centro Regional Integral de Seguridad Pública, con una inversión de 42,780,000 pesos, que atenderá una de las exigencias más sentidas de la ciudadanía de manera eficiente y oportuna en estos municipios, beneficiando a 142,207 habitantes.

Entre otras obras importantes en el municipio de Veracruz, está el Circuito Intercolonias Las Pochotas, con una inversión de 51,400,000 pesos, se construyeron 18,151 m^2 de pavimento hidráulico, 6,974 metros lineales de guarniciones, 9,414 metros cuadrados de banquetas, 18,985 metros lineales de señalización, 12 piezas de alcantarillado pluvial, 6,392 metros lineales de drenaje sanitario y 423 tomas de agua potable en las calles: Mario Vargas Saldaña entre Benito Fentanes y los Laureles; Benito Fentanes entre J.B. Lobos y Arturo Llorente González, y Arturo Llorente González entre Benito Fentanes y Árbol del Viajero y Mario Vargas Saldaña. Obras que benefician a poco más de 65,500 habitantes.

Con una inversión de 35,600,000 pesos atendimos diversas calles de las colonias: Reserva Tarimoya, Rincón Floresta y Granjas de Río Medio donde se trabajó en la construcción de pavimento con carpeta asfáltica, y en cuatro colonias más (Lomas de Río Medio III, Granjas de Río Medio III, El Coyol y Chivería) construimos guarniciones y banquetas, beneficiando a 16,673 habitantes.

Con una inversión total de 149,280,000 pesos se rehabilitó el boulevard Manuel Ávila Camacho entre boulevard Adolfo Ruiz Cortines y calle Manuel Doblado, con una longitud de 3.9 km, obra que consistió en la construcción de 25,000 m^2 de plazas, 20,000 m^2 de pavimento hidráulico, 25,000 m^2 de banquetas lado mar y 15,000 m^2 de banquetas lado tierra, más de 200 traga tormentas, 17 pasos elevados y red de drenaje pluvial, obra que beneficia a 438,270 habitantes.

Así mismo en Boca del Río se rehabilitó la avenida Urano entre Ejército Mexicano y Juan Pablo II, tramo del km 0+000 al 2+422, obra que consistió en 64,619 metros cuadrados de concreto hidráulico, 5,021 metros lineales de drenaje sanitario, 2,768 metros lineales de drenaje pluvial, 8,000 metros lineales de tubería de agua potable, camellón, guarniciones, jardinería, alumbrado público, señalamiento horizontal y vertical, con una inversión de 151,290,000 pesos, beneficiando a 438,270 habitantes.

Realizamos 13 proyectos ejecutivos y estudios, los más relevantes para modernización, rehabilitación y reconstrucción de caminos y carreteras en Alto Lucero de Gutiérrez Barrios, Ixmatlahuacan, Medellín de Bravo, Paso del Macho, Playa Vicente y Tlalixcoyan; así como para la implementación del sistema de transporte tipo BRT en la zona conurbada Veracruz-Boca del Río. Adicionalmente se llevan a cabo estudios complementarios para el proyecto de construcción de obras de urbanización en Juan Rodríguez Clara.

3.3. Orizaba-Córdoba-Ixtaczoquitlán

La región abarca una extensión territorial de 5,280 km^2, que significa 7.35% de la superficie total del Estado, cuenta con una población de 1,455,534 habitantes, que representan 17.9% con respecto a la población total de la Entidad. Se encuentra integrada por 54 municipios que representan 25.47% respecto al total del Estado y cuenta con 2,018 localidades.

El grado de marginación en que se encuentra la población según el Consejo Nacional de Población (CONAPO) está asociado a la inaccesibilidad a bienes y servicios fundamentales para su bienestar. El 66.6% de sus municipios presenta un grado de marginación alto y muy alto, mientras que solo 12.9% de ellos presenta índices de marginación bajo y muy bajo. Debido a lo anterior las obras y acciones que se desarrollan en la región cobran especial importancia.

En esta región realizamos 120 obras y acciones (51 obras y 69 acciones) de pavimentación y modernización de carreteras, así como estudios y proyectos ejecutivos de obra pública y de reconstrucción de carreteras, con una inversión de 580,944,000 pesos, para el beneficio de 572,841 habitantes. Las obras más significativas en esta región son:

Obras en la región Orizaba-Córdoba-Ixtaczoquitlán

Tipo	Nombre	km [1/]	Municipio	Inversión (mdp)	Población beneficiada
Carreteras y caminos					
Construcción	Pavimentación con concreto hidráulico: Camino el Encino-Ahuihuixtla, del km 0+000 al 2+000	2.00	Coscomatepec	12.24	938
	Pavimentación con concreto hidráulico: Camino la Quina-Ixtepec, del km 0+000 al 2+000	2.00	Coscomatepec	12.41	854
	Instalación de drenaje en el camino Coscomatepec-Tetelcingo en el km. 3+620	N/A	Coscomatepec	3.94	16,254
	Camino Atzompa-Atexcalco-Tetlatzinga, del km 0+000 al km 5+940, subtramo del km 3+205 al km 5+940 (etapa de terminación)	2.74	Soledad Atzompa	3.32	23,134
	Camino Tlalpan-Tepepexco (1 Etapa) (etapa de terminación), del km 0+000 al km 2+400 subtramo del km 0+000 al km 1+200	1.20	Soledad Atzompa	8.33	23,134
	Camino Tepexpan-Soledad Atzompa, del km 0+000 al km 2+200	2.20	Soledad Atzompa	6.27	23,134
Modernización	Camino Xonamanca - Comalapa - Hostok, del km 17+800 al km 22+000 (tramo del km 19+300 al 22+000)	2.70	Zongolica	16.6	2,134
	Camino Cuitláhuac-El Palmar, del km 0+000 al km 2+000	2.00	Cuitláhuac	10.78	2,500
	Camino Vista Hermosa-Siete Vicios, del km. 0+000 al km. 2+370	2.37	Ixtaczoquitlán	11.21	2,500
	Camino Tenampa-Col. Ejidal Benito Juárez, del km 0+000 al km 1+503	1.50	Tenampa	12.25	2,053
Rehabilitación	Tezonapa-Laguna Chica, del km 0+000 al km 4+500	4.50	Tezonapa	23.13	4,635
	Asfaltado del acceso principal desde Mata Obscura, hasta la localidad de Mata de Indio, del km 0+000 al 2+189	2.18	Totutla	13.48	3,115
	Asfaltado del tramo desde el entronque de la carretera federal de Totutla a Conejos, hasta la comunidad de Palmaritos, del km 0+000 al 3+560	3.56	Totutla	12.16	559
Reconstrucción	Peñuela-Potrero Viejo-Atoyac-Paso del Macho, del km 0+000 al km 7+000	7.00	Amatlán de los Reyes	39.77	289,604
	Camino Huatusco-Col. Manuel González (Zentla)-Camarón de Tejeda-Soledad de Doblado-Oluta (Santa Rita) Tramo: Huatusco-Col. Manuel González, del km 0+000 al km 13+100	13.10	Huatusco y Zentla	21.25	11,411
	Carretera Tlaltetela-Totutla-Coscomatepec, del km 34+400 al km 69+000 en tramos aislados	34.60	Tlaltetela, Totutla y Coscomatepec	47.93	43,708
	Laguna Chica-Limonestitla, del km 7+500 al km 13+920	6.42	Tezonapa	34.29	3,759

1/ El kilometraje registrado no necesariamente implica la modernización, mantenimiento, rehabilitación o reconstrucción de la totalidad del camino. Los trabajos contratados obedecen al levantamiento de necesidades para la continuidad de obras realizadas en periodos anteriores, para la realización de etapas completas o en tramos aislados.
Fuente: Secretaría de Infraestructura y Obras Públicas.

En esta región realizamos la modernización de los caminos E.C. (Villa Unión-Zapoapita)-Villa Libertad, y Colonia Manuel González Puentecilla, invertimos 25,929,700 pesos. Estas dos obras benefician a habitantes de dos regiones (Orizaba-Córdoba-Ixtaczoquitlán y Veracruz-Boca del Río).

Pavimentación de 4 km de dos carreteras alimentadoras en comunidades rurales en Coscomatepec y la construcción de otro tramo de 6.14 km más en Soledad Atzompa.

Modernización de 8.57 km de carretera en Cuitláhuac, Ixtaczoquitlán, Tenampa y Zongolica.

Rehabilitamos y reconstruimos caminos en Amatlán de los Reyes, Coscomatepec, Huatusco, Tezonapa, Tlaltetela, Totutla y Zentla.

Llevamos a cabo estudios y proyectos ejecutivos para obras de mitigación, drenaje sanitario, abastecimiento de agua y plantas de tratamiento de aguas, para los municipios de Córdoba, Coscomatepec, Gutiérrez Zamora, Soledad Atzompa y Zacualpan.

Otros de los 22 proyectos ejecutivos y estudios que se realizan corresponden a la modernización de carreteras en Astacinga, Atlahuilco, Atoyac, Cuitláhuac, Ixtaczoquitlán, Mixtla de Altamirano y Soledad Atzompa; así como a la reconstrucción de otras tantas en Cuitláhuac y Yanga.

3.4. Poza Rica-Tuxpan

Según el Plan Veracruzano de Desarrollo con las obras carreteras debe impulsarse el denominado Centro Logístico del Norte con base en Tuxpan, para permitir que el comercio de productos agropecuarios de la zona sean más rentables, y para convertir al puerto de Tuxpan en un recinto que explote su capacidad industrial y además de que se posibilite la conexión de carreteras con las vías férreas del país e impulsar el intercambio comercial nacional e internacional. En ese orden de ideas la cartera de obras y acciones que llevamos a cabo en la región están orientadas a la consecución de esta prospectiva.

Esta región abarca una extensión territorial de 23,346.6 km^2, que significa 32.6% de la superficie total del Estado, cuenta con una población de 1,776,529 habitantes, que representan 21.9% respecto de la población total del Estado. Se encuentra integrada por 48 municipios, que representan 22.6% respecto del total del Estado. Cuenta con 7,186 localidades.

La inversión asciende a 1,176,208,890 pesos divididos en 123 obras y acciones (61 obras y 62 acciones), para beneficiar a 1,297,553 habitantes de la zona. De estas obras las más distintivas son:

Obras en la región Poza Rica-Tuxpan

(continúa)

Tipo	Nombre	km [1/]	Municipio	Inversión (mdp)	Población beneficiada
Carreteras y caminos					
Construcción	Pavimentación con concreto asfáltico, incluye construcción de puente Vehicular El Ojite sobre el río Tuxpan en la vialidad Ojite-San Miguel-Hidalgo Amajac	14.40	Álamo Temapache y Tuxpan	143.84	104,694
	Pavimento hidráulico de las comunidades Plan de Villa Cuauhtémoc-Cruz de los Esteros, del km 0+000 al 2+748	2.74	Tecolutla	13.28	1,094
Modernización	Concreto asfáltico, obras de drenaje y señalamiento del camino La Chaca-Col. Guadalupe, del km. 0+000 al km 6+000	6.00	Coyutla	25.09	2,977
	Camino Ayotla-El Tizal, tram: Vista Alegre- entronque carretero. (Ixhuatlán-Llano Enmedio), del km 3+800 al km 5+800	2.00	Ixhuatlán de Madero	9.90	1,505
	Modernización del camino E.C. (Aeropuerto El Tajín-Ramal El Pital)-Rancho Nuevo-Paso del Pital, del km 0+000 al km 4+500	4.50	Tihuatlán	25.20	3,115
Conservación	Camino El Chote-Papantla, en subtramos, km 0+000 al km 8+100, en los subtramos del km 5+540 al km 7+321	8.10	Papantla	2.12	52,769
	Camino Papantla-Poza Rica, en tramos aislados, del km 0+000 al km 21+080, en tramos aislados y bacheo superficial del subtramo km 18+200 al km 21+080	21.80	Coatzintla, Papantla, Poza Rica de Hidalgo		52,769
Reconstrucción	Entronque carretero (Citlaltépec-Tantima-San Jerónimo), del km 0+000 al 1+600	1.60	Citlaltépetl	9.54	3,537
	Camino colonia Guadalupe-Chicualoque, del km 0+000 al km 6+000	6.00	Coyutla	26.09	2,818
	Tramo carretero Naranjos-Chontla-Ixcatepec-San Sebastián, en tramos aislados,del km 0+000 al km 58+180	58.18	Naranjos Amatlán	96.18	95,390
	Naranjos-El Capricho-Mata de Caña, del km 0+000 al km 0+800	0.80	Naranjos Amatlán	6.87	860
	La Guásima-Rancho Playa, del km 3+000 al km 5+000	2.00	Papantla	11.60	5,640
	La Guásima-Rancho Playa, del km 13+000 al 18+000	5.00	Papantla	25.77	3,115
	La Guásima-Rancho Playa, del 5+000 al 7+460 y del 9+490 al 10+340 y del 11+460 al 12+860	4.71	Papantla	26.25	3,115
	La Guásima-Rancho Playa, del km 7+460 al km 9+490 y del km 10+340 al km 11+460	2.27	Papantla	18.05	3,115
	Carretera Tuxpan-Tamiahua, tramos aislados, del km 0+000 al km 38+700	38.70	Tamiahua y Tuxpan	42.99	47,460
	Tramo carretero San Sebastián-Chicontepec, del km 0+000 al km 35+553.9	35.55	Tantoyuca y Chicontepec	82.86	75,498
Puentes					
Puente vehicular	Localidad de El Ciruelo, tramo crucero Palmito	N/A	Tantoyuca	4.82	25,735
	Tramo Loma Atravesada-Chopopo	N/A	Tantoyuca	4.98	25,735
	Localidad de La Chaca, tramo San Antonio El Coyol	N/A	Tantoyuca	4.98	25,735
	Construcción de estructura y terracerías para el puente Tampiquillo	N/A	Tuxpan	4.13	85,157
Restauración	Estructura de puente, incluye estudios y proyecto en el km 2+900, en el camino E.C. (Tampico-Tuxpan)-Morillo (Puente Anáhuac)	N/A	Pueblo Viejo	58.47	57,646

1/ El kilometraje registrado no necesariamente implica la modernización, mantenimiento, rehabilitación o reconstrucción de la totalidad del camino. Los trabajos contratados obedecen al levantamiento de necesidades para la continuidad de obras realizadas en periodos anteriores, para la realización de etapas completas o en tramos aislados.

Fuente: Secretaría de Infraestructura y Obras Públicas.

Obras en la región Poza Rica-Tuxpan

(concluye)

Tipo	Nombre	km 1/	Municipio	Inversión (mdp)	Población beneficiada
Obra Pública					
Construcción	Pavimento hidráulico, drenaje sanitario y luminarias LED, en la calle Juan Aldama entre la carretera federal Pánuco-Tempoal y calle José María Pino Suárez	N/A	Pánuco	35.20	51,962
	Pavimento hidráulico, banquetas, drenaje sanitario y alcantarillado	N/A	Zacualpan	16.17	78,194
	Pavimento hidráulico, guarniciones y banquetas, rehabilitación de drenaje sanitario y agua potable en la calle Argentina entre callejón Argentina y calle Benito Juárez	N/A	Platón Sánchez	7.54	10,758
	Pavimento hidráulico, guarniciones y banquetas, en la calle principal de Xochimilco, así como señalamiento horizontal y vertical, drenaje sanitario y agua potable	N/A	Ixhuatlán de Madero	5.13	1,334

1/ El kilometraje registrado no necesariamente implica la modernización, mantenimiento, rehabilitación o reconstrucción de la totalidad del camino. Los trabajos contratados obedecen al levantamiento de necesidades para la continuidad de obras realizadas en periodos anteriores, para la realización de etapas completas o en tramos aislados.
Fuente: Secretaría de Infraestructura y Obras Públicas.

En Tecolutla construimos casi 3 kilómetros de nueva carretera alimentadora, tres puentes vehiculares en Tantoyuca y la estructura y terracerías de un puente más en Tuxpan. Modernizamos también 2 km de camino en Ixhuatlán de Madero.

Conservamos más de 21 km de caminos en Coatzintla, Papantla y Poza Rica de Hidalgo; así mismo reconstruimos más de 150 km de tramos carreteros en Citlaltépetl, Chicontepec, Coyutla, Naranjos Amatlán, Papantla, Tamiahua, Tantoyuca y Tuxpan, además restauramos la estructura de un puente en Pueblo Viejo.

Desarrollamos infraestructura de obra pública para la urbanización en Pánuco; así como pavimento y alcantarillado en Ixhuatlán de Madero, Platón Sánchez y Zacualpan, pavimentamos 14.4 km de concreto asfáltico y construcción de un puente vehicular en Álamo Temapache y Tuxpan. Modernizamos también la urbanización en Coyutla.

En Ixhuatlán de Madero invertimos 5,130,000 pesos en la construcción de 3,605 m^2 de pavimento hidráulico, guarniciones y banquetas, en la calle principal de Xochimilco, así como señalamiento horizontal y vertical, drenaje sanitario y agua potable con 40 tomas domiciliarias, beneficiando a 1,334 habitantes

En Pánuco invertimos 35,200,000 pesos en la construcción de pavimento hidráulico, drenaje sanitario y luminarias LED, en la calle Juan Aldama entre la carretera federal Pánuco-Tempoal y la calle José María Pino Suárez. Con esta obra se beneficiaron 51,962 habitantes.

En Platón Sánchez invertimos 7,540,000 pesos en la construcción de 6,450 m^2 de pavimento hidráulico, guarniciones, banquetas, 12 pozos de visita y se instalaron 144 tomas domiciliarias de agua potable; con estas obras se beneficiaron 10,758 habitantes.

En Zacualpan con una inversión de 16,170,000 pesos, llevamos a cabo la construcción de 1.85 km de pavimento hidráulico, 4,577 metros cuadrados de banquetas, 1,800 metros lineales de drenaje sanitario, alcantarillado y señalamiento horizontal y vertical, esta obra benefició a 78,194 habitantes.

Elaboramos 22 proyectos ejecutivos y estudios, entre los correspondientes a obra pública los relativos a urbanización en Coatzintla, Pánuco y Tuxpan,



así como para la modernización de tres caminos en Chicontepec, Ixhuatlán de Madero y Tantoyuca. Además elaboramos proyectos para la reconstrucción de tres caminos: uno en Álamo Temapache y dos en Papantla. Adicionalmente se producen estudios complementarios para proyectos de construcción de obra pública en Papantla y Tampico Alto.

3.5. Coatzacoalcos-Minatitlán

La región abarca una extensión territorial de 15,248.4 km^2, correspondiente a 21.2% de la superficie total del Estado, cuenta con una población de 1,160,957 habitantes, que representa 15.1% respecto a la población total del Estado. Se encuentra integrada por 24 municipios, que representan 11.3% respecto al total de la Entidad. Cuenta con 3,301 localidades.

Con una inversión de 316,438,400 pesos, que beneficia a 518,313 habitantes en la región Coatzacoalcos-Minatitlán, realizamos 65 obras y acciones (27 obras y 38 acciones) de construcción, modernización, rehabilitación y reconstrucción de caminos y carreteras, así como proyectos ejecutivos y estudios para el análisis de futuras acciones de obra pública e infraestructura carretera. Presentamos a continuación las obras más importantes en la región:

Obras en la región Coatzacoalcos-Minatitlán

Tipo	Nombre	km 1/	Municipio	Inversión (mdp)	Población beneficiada
Carreteras y caminos					
Construcción	Pavimentación camino Sayula de Alemán-San Isidro, de km 14+000 al km 16+500	2.50	Sayula de Alemán	8.04	2,255
Modernización	Camino Jesús Carranza-Suchilapan, del km 0+000 al km 3+000	3.00	Jesús Carranza	16.19	7,075
	Camino km. 8-Río Playas, del km. 0+000 al km. 1+800	1.80	Las Choapas	10.49	7,340
	Hermanos Zedillo-La Laguna (Primera etapa), del km 17+800 al 19+390 y del km 20+500 al 23+240	4.33	Uxpanapa	22.80	6,778
Reconstrucción	Accesos del Puente Coatzacoalcos I, en tramos aislados de la carretera federal 180, tramos aislados del km 0+000 al km 3+293	1.80	Coatzacoalcos	10.27	
	El Túnel-El Chapo, del km. 0+000 al km. 3+450	3.45	Ixhuatlán del Sureste	21.51	1,485
Obra Pública					
Construcción	Boulevard José María Morelos. Pavimento hidráulico, drenaje pluvial, guarniciones y banquetas	N/A	Oluta	27.39	758
Modernización	Boulevard de acceso principal a la cabecera municipal. Pavimento de concreto hidráulico, drenaje sanitario y red de agua potable	N/A	Tatahuicapan de Juárez	17.03	14,297

1/ El kilometraje registrado no necesariamente implica la modernización, mantenimiento, rehabilitación o reconstrucción de la totalidad del camino. Los trabajos contratados obedecen al levantamiento de necesidades para la continuidad de obras realizadas en periodos anteriores, para la realización de etapas completas o en tramos aislados.
Fuente: Secretaría de Infraestructura y Obras Públicas.

Construcción de 2.5 km de pavimento en Sayula de Alemán, modernización de más de 9 km de carreteras alimentadoras en Las Choapas, Jesús Carranza y Uxpanapa.

Reconstrucción de casi 2 km en tramos aislados, de accesos del puente Coatzacoalcos I, en Coatzacoalcos y supervisión de esta obra; así como 3.45 km de carretera alimentadora en Ixhuatlán del Sureste.

En infraestructura de obra pública, en Oluta con una inversión de 27,390,000 pesos, construimos 24,485 m^2 de pavimento hidráulico, 120 metros lineales de drenaje pluvial, 3,000 metros lineales de guarniciones, 2,250 metros cuadrados de banquetas, así como señalamiento horizontal y vertical, en el boulevard José María Morelos, subtramo del km 1+560 al 2+ 860 beneficiando directamente a 758 habitantes.

En Tatahuicapan de Juárez invertimos 17,030,000 pesos, en la modernización del boulevard de acceso principal a la cabecera municipal, con 8,800 m^2 de pavimento de concreto hidráulico, drenaje sanitario y red de agua potable, lo que permitió beneficiar a 14,297 habitantes, proporcionándoles mejores condiciones de bienestar y salud.

Realizamos 14 proyectos ejecutivos y estudios. Entre los más importantes tres proyectos ejecutivos de obra pública: rehabilitación de edificación y urbanización en Coatzacoalcos y Tatahuicapan de Juárez, así como para la construcción de una obra de urbanización adicional en Oluta.

Asimismo seis proyectos ejecutivos para la modernización de caminos, dos en Las Choapas y Minatitlán, otros tres para la reconstrucción en Cosoleacaque,

Ixhuatlán del Sureste y Minatitlán; además de otro para la construcción de un puente en Moloacán.

También realizamos tres estudios complementarios para proyectos de construcción de pavimentos, uno en Coatzacoalcos y dos en Mecayapan.

4. Obras y acciones con recursos federales

La infraestructura carretera nacional está constituida por casi 400,000 km de longitud, dividida entre la red federal cercana a los 50,000 km, carreteras alimentadoras estatales con más de 84,000 km, red rural con casi 170,000 km y brechas mejoradas con más de 74,000 km. Veracruz por su parte cuenta con 27,002.5 km de caminos y carreteras de los cuales 878 km son de cuota, 7,386.6 km libres y 634.4 km de caminos rurales, todos ellos pavimentados. Por otra parte cuenta con 9,705.8 km de caminos y carreteras revestidas y 8,397.8 km de terracerías.

Aun cuando en las carreteras alimentadoras transita un promedio no mayor de 500 vehículos por día, éstas crean interconexión entre ciudades medias y dan acceso a los corredores de la red troncal de carreteras, por ello se les considera como motor del desarrollo regional en el Estado en particular por tener Veracruz la mayor cantidad de zonas metropolitanas y ciudades medias.

Consideramos como punto fundamental a las carreteras alimentadoras estatales, por lo que se programa inversión en ellas para atender las necesidades de comunicación de las regiones aisladas con los centros urbanos y para promover un desarrollo equilibrado, de ahí la importancia de su conservación en adecuadas condiciones de operación y al incremento de su cobertura.

El Gobierno Federal apoya a la población veracruzana con los siguientes fondos, programas y fideicomisos: Convenio Federal para Caminos (COFECA), Fondo de Aportaciones para el Fortalecimiento de las Entidades Federativas (FAFEF), Fondo de Aportaciones para la Seguridad Pública en los Estados (FASP), Fideicomiso para la Infraestructura en los Estados (FIES), Fondo de Aportaciones para la Infraestructura Social Estatal (FISE), Fondo Regional (FONREGION), Fondo para la Accesibilidad en el Transporte Público para las Personas con Discapacidad (FOTRADIS), Fondo para Entidades Federativas y Municipios productores de Hidrocarburos en Regiones Marítimas y Terrestres (Hidrocarburos e Hidromarítimas), Fondo de Proyectos de Desarrollo Regional (PRODERE), así como el Fondo Regional, Programa para el Desarrollo Regional, Programas Regionales (PROREG); con dichos fondos y programas refrendados del año anterior y los correspondientes al presente, se realizan nuevas carreteras alimentadoras y se modernizan las existentes (ampliando y aumentando su capacidad de operación con el fin de ajustar su operación a la demanda de tránsito existente y futura) para contribuir al abatimiento del congestionamiento y la reducción de emisiones de gases contaminantes.

La inversión federal en el Estado asciende a más de 2,568 mdp en este periodo.

COFECA

El monto de inversión total del Convenio Federal para Caminos (COFECA), fue de 161,497,321 pesos invertidos en ocho obras.

FAFEF

El monto total del Fondo de Aportaciones para el Fortalecimiento de las Entidades Federativas fue de 211,228,659 pesos invertidos primordialmente en la construcción de las obras públicas con los cuales realizamos 22 obras, ejecutamos 181,463,009 pesos en obra pública, y 29,765,650 para caminos y carreteras de los cuales 8,321,990 pesos son de acciones de supervisión.

FASP

El monto total del Fondo de Aportaciones para la Seguridad Pública en los Estados fue de 3,963,087 pesos con los cuales realizamos dos obras públicas.

FIES

Del Fideicomiso para la Infraestructura de los Estados se recibieron 104,281,173 pesos para la realización de 13 obras, de los que se invirtieron 4,799,412 pesos en construcción y mantenimiento de caminos y carreteras y 99,481,761 pesos en obra pública de los cuales 245,707 pesos son de acciones de supervisión.

FISE

Del Fondo de Aportaciones para la Infraestructura Social Estatal se invirtieron 152,568,785 pesos en nueve obras. Con 81,938,110 pesos de éstos se realizaron obras en caminos y carreteras, con 64,537,881 pesos más, obra pública, y con 6,092,794 acciones de supervisión.

FONREGION

Del Fondo Regional se invirtieron 76,510,560 pesos en cinco obras. Con 18,957,793 pesos de éstos se realizaron obras en caminos y carreteras, con 56,611,727 pesos más, obra pública y con 941,040 pesos acciones de supervisión.

FOTRADIS

El monto total del Fondo para la Accesibilidad en el Transporte Público para las Personas con Discapacidad fue de 17,517,670 pesos con los cuales realizamos dos obras públicas, y de los cuales 296,902 pesos son de acciones de supervisión.

Hidrocarburos e Hidromarítimas

Con el Fondo para las Entidades Federativas y Municipios Productores de Hidrocarburos en Regiones Terrestres y el Fondo de Hidrocarburos en Regiones Marítimas se beneficia a veracruzanos de todas las regiones, con 92 obras y una inversión de 1,457,972,533 mdp, de los cuales 1,162,332,551 pesos fueron utilizados en la construcción, modernización, conservación, rehabilitación y reconstrucción de carreteras y caminos, así como 293,773,488 pesos para obra pública, y 1,866,494 pesos para acciones de supervisión.

PRODERE

Del fondo de Proyectos de Desarrollo Regional se invirtieron 133,755,446 pesos en 16 obras. Con 121,070,156 pesos de éstos se realizaron obras en caminos y carreteras, y con 12,685,290 pesos más, obra pública.

PROREG

De los Programas Regionales se invirtieron un total de 189,482,991 pesos, para la realización de una obra de caminos y carreteras invertimos 187,002,848 pesos y 2,480,143 pesos en acciones de supervisión.

FONDEN

Con 59,984,413 pesos de este fondo realizamos la restauración estructural de un puente, en el municipio de Pueblo Viejo, con una inversión de 58,475,460 pesos y 1,508,953 pesos en acciones de supervisión, en beneficio de 57,646 habitantes.

5. Infraestructura Carretera

El programa de Infraestructura Carretera se instrumenta con fondos federales presentados en la sección inmediata anterior como fuente principal de financiamiento de obra, fondos provenientes de los fideicomisos públicos por concesiones, y con recursos fiscales propios del Estado.

Aún cuando con los recursos fiscales propios del Estado la cantidad de obras construidas es considerablemente menor a las financiadas con recursos federales, las acciones de supervisión son implementadas prioritariamente con este tipo de recursos.

La estrategia de instrumentación que llevamos a cabo para la organización y control de estos recursos es mediante la vigilancia de cumplimiento a especificaciones técnicas definidas para todas y cada una de las obras, a través de acciones de supervisión, esto en respuesta a la demanda ciudadana de control de la calidad de dichas obras.

Además de ser un factor fundamental de contribución a la seguridad vial, la conservación de la infraestructura carretera revierte el grave problema derivado de las malas condiciones de infraestructura y su asociación con la seguridad en el transporte de pasajeros y de carga.

El PVD sostiene que es una demanda social el que la infraestructura cuente con las condiciones de servicio adecuadas para ofrecer seguridad a los usuarios y contribuir al desarrollo económico. Con estas consideraciones como premisas elaboramos el programa de mantenimiento, rehabilitación y reconstrucción de carreteras y caminos que presentamos en este Informe.

La inversión en modernización y mantenimiento, rehabilitación y reconstrucción de la infraestructura carretera asciende a 3,182,697,919 pesos, de los cuales más de 1,832 mdp provienen de fondos federales y más de 1,350 mdp provienen de los Fideicomisos Públicos del Gobierno del Estado de Veracruz y recursos fiscales propios del Estado.

6. Infraestructura en zonas urbanas

La infraestructura en zonas urbanas brinda el soporte funcional para otorgar bienes y servicios óptimos para el funcionamiento y satisfacción de la comunidad. Es elemento clave en los procesos de producción y en la mejora de la calidad de vida de las personas. En el año que se informa, en la SIOP recibimos 1,056,199,652 pesos de los cuales más de 725 mdp provienen de fondos federales y más de 330 mdp pesos de recursos fiscales propios del Estado, para invertirlos en la infraestructura urbana en las cinco regiones del Estado. Dicha inversión permitió la realización de 216 obras y acciones (110 obras y 106 acciones).

7. Administración de proyectos

De conformidad con el Decreto que establece la sectorización de los Fideicomisos Públicos del Gobierno del Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave, en la SIOP fungimos como coordinadores de sector en cuatro fideicomisos públicos vigentes:

- Fideicomiso Público Irrevocable de Inversión, Administración y Fuente de Pago para la Operación, Explotación, Conservación y Mantenimiento del Puente sobre el Río Coatzacoalcos (puente Coatzacoalcos I) y Construcción, Supervisión, Operación, Explotación, Conservación y Mantenimiento del Túnel Sumergido de Coatzacoalcos.
- Fideicomiso Irrevocable de Inversión y Fuente de Pago N° 2001 denominado Fondo de Desastres Naturales Veracruz.
- Fideicomiso Público Irrevocable de Administración y Fuente de Pago para las Obras Adicionales materia de la Prórroga de la Concesión de la Autopista Veracruz-Cardel.
- Fideicomiso Público Irrevocable de Administración y Fuente de Pago de la Contraprestación que tiene derecho a recibir el Gobierno del Estado de Veracruz por el otorgamiento de la prórroga de la Concesión del Libramiento Carretero Plan del Río.

En cumplimiento a sus atribuciones y obligaciones implementamos las acciones necesarias que permiten a estos fideicomisos cumplir con los fines y objetivos para los que fueron creados. Con fondos superiores a los 1,005 mdp de estos fideicomisos se realizan trece obras.

8. Telecomunicaciones

En lo referido a radiocomunicación y el servicio de transmisión y recepción de frecuencias tenemos: ocho torres en Peña-Cofre de Perote, Frayle-Cofre de Perote, Centro Estatal de Telecomunicaciones (2), Cerro Verde/ Ayudantía de Gobierno, Cerro Macuiltepetl (2) y en la Secretaría de Infraestructura y Obras Públicas; siete antenas de radiocomunicación en el Cofre de Perote (2), Frayle, Centro Estatal de Telecomunicaciones, Cerro Macuiltepetl (2), Secretaría de Infraestructura y Obras Públicas. Para la comunicación entre las diferentes dependencias de gobierno (Secretaría de Protección Civil, Ayudantía y Secretaría de Medioambiente), se utilizan las frecuencias de radiocomunicación proporcionadas por la SCT.

En el ámbito de las telecomunicaciones, junto con la SCT, a través de la Coordinación de la Sociedad para la Información y el Conocimiento (CSIC), se ha realizado la expansión de la Red NIBA apoyando el programa federal México Conectado, con lo cual se han integrado instituciones educativas, del sector salud y dependencias gubernamentales del Estado, de los municipios y de la federación al servicio de internet gratuito para beneficio de la población veracruzana.

A la fecha, la cobertura de internet gratuito se ha instalado en 5,271 sitios públicos, se está en proceso de instalación de 552 sitios más, y se analiza la factibilidad para extender el servicio a 1,485 sitios públicos en el Estado.

9. Coordinación con otras dependencias

En cumplimiento al artículo 25 de la Ley Número 71 de Documentos Administrativos e Históricos del Estado Libre y Soberano de Veracruz-Llave, en la SIOP trabajamos coordinadamente con el Archivo General del Estado para la creación de su Unidad Central de Archivo.

El proceso de reubicación, reingeniería del proceso archivístico y creación del Archivo General de la SIOP tiene como finalidad contribuir a la entrega ordenada de esta Administración mediante la concentración clasificada de los libros blancos, los expediente técnicos únicos de las obras contratadas, ejecutadas y operando en este periodo de gobierno.

Así mismo los documentos administrativos son clasificados, administrados, preservados como fuentes de consultas interna y para entes fiscalizadores.

El recinto del Archivo General de la SIOP tiene capacidad para albergar 35,000 expedientes de manera controlada, así como la logística necesaria para la disponibilidad de su consulta durante la vida útil de estos documentos.

10. Otros programas

10.1. Unidad de Transparencia

Durante el periodo que se informa, en materia de transparencia y acceso a la información, hemos recibido 136 solicitudes de información de las cuales se han atendido 132 y cuatro se encuentran en proceso. Del total de solicitudes 131 han sido recibidas a través de la plataforma INFOMEX-Veracruz y cinco más por otros medios: escrito libre y correo electrónico.

Adicionalmente realizamos acciones de coordinación entre las áreas de esta dependencia, para cumplir con lo que dispone la normatividad en la materia

referente a la publicación en la Plataforma Nacional de Transparencia, y en la página de internet de este sujeto obligado[2], publicamos la información del primer trimestre de 2018 relativa a las obligaciones de transparencia que señala la Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública, y la Ley 875 de Transparencia y Acceso a la Información Pública para el Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave.

10.2. Unidad de Género

En el periodo que se reporta en la Unidad de Género, de acuerdo con el PVD, orientamos su actividad de reforzar la equidad de género, minorías y cuidado de familias, garantizando condiciones de equidad para la mujer y grupos vulnerables en el ámbito laboral.

Al respecto elaboramos un diagnóstico mediante una encuesta en línea para conocer la percepción y conocimiento que el personal de esta dependencia posee sobre género e igualdad, utilizando para ello una muestra de 130 personas (86 mujeres y 44 hombres seleccionados de las diversas áreas).

Los resultados de la encuesta nos permiten observar que el 6.3% de la población pertenece a la comunidad LGBTTTI; con esta referencia se incluye una plática informativa del tema. En cuanto a la Discriminación de la mujer, el 98.4% de la población considera que no es correcto discriminar por el hecho de ser mujer; para efectos de incrementar la visibilidad de las mujeres, se incluyen en el programa de esta Unidad acciones que refuerzan el empoderamiento de las mujeres. El 82% de la muestra reconoce que la Igualdad de Género es el goce de los Derechos Humanos sin distinción de sexo.

Las acciones que llevamos a cabo están encaminadas a la sensibilización del personal para la eliminación de todo tipo de violencia hacia las mujeres, ofreciendo la igualdad de derechos y la reducción de la brecha de género. Hemos realizado cuatro pláticas, un Cine-Debate, una toma de fotografía, una puesta en escena y una campaña relativa a la vulnerabilidad de los Derechos Humanos.

Durante este periodo en la unidad hemos capacitado mediante invitación a talleres, pláticas y cursos a 160 servidoras públicas y 115 servidores públicos, y hemos sensibilizado mediante campañas de difusión con trípticos y carteles a 593 personas que colaboran en la Secretaría. Con estas acciones logramos informarlos para que visibilicen y actúen en favor de la igualdad de género.

Conclusión del sector

La Secretaría de Infraestructura y Obras Públicas se concibe como una dependencia estatal con influencia significativa en el desarrollo económico estatal. Su programa de trabajo debe, sin lugar a dudas, contribuir a la visión nacional del sector relativo a contar con una infraestructura y plataformas logísticas modernas que detonen actividades de valor agregado y promuevan el desarrollo regional equilibrado del país. Buscamos que la conectividad logística disminuya los costos de transporte, refuerce la seguridad, cuide el medio ambiente y mejore la calidad de vida de los habitantes. En este sentido la inversión en los dos años de gobierno de más de 5,174 mdp, en carreteras, caminos, puentes, obras complementarias, así como obras de edificación y urbanización, proyectos ejecutivos, estudios y acciones de supervisión, contribuyen al beneficio directo de más de 6 millones de veracruzanos.

Finalmente, es de destacar que la inversión en infraestructura carretera y urbana en solo estos dos años de Administración representa el 45% del total invertido en todo el sexenio anterior (11,415.7 mdp), según lo reportado en las cuentas públicas 2011-2016.

2. http://www.veracruz.gob.mx/infraestructura/transparencia/


VERACRUZ
comienza
Contigo
SIN COSTO
VERACRUZ
comienza
Contigo



José Rodrigo Marín Franco

Originario de Tuxpan. Es Licenciado en Derecho por la Universidad Veracruzana. Se ha desempeñado como Director de Participación Ciudadana (2008-2010) y Regidor (2014-2016) en el H. Ayuntamiento de Boca del Río. Fue Coordinador de Programas y Áreas de Apoyo en la Delegación Federal de la Secretaría de Desarrollo Social en Veracruz. Recientemente se desempeñó como Subsecretario de Desarrollo Social y Humano en la Secretaría de Desarrollo Social del Estado de Veracruz.

Mejorar el desarrollo humano para la construcción de una sociedad equitativa

Para atender los objetivos relacionados con el desarrollo social que se establecen en el Plan Veracruzano de Desarrollo 2016-2018 (PVD), en particular el que se refiere a garantizar políticas públicas y estrategias que tengan por objeto disminuir la pobreza y la desigualdad, además de mejorar el desarrollo humano sostenible para la construcción de una sociedad equitativa, en la Secretaría de Desarrollo Social (SEDESOL) focalizamos nuestros esfuerzos con el propósito de modernizar y fortalecer la gestión del desarrollo social, como base para implementar programas que alcanzarán los objetivos señalados.

Para lograrlo trabajamos en cuatro vertientes:

- Realizamos una profunda reestructuración de la institución, para acercar los bienes y servicios de la política social a la gente, a las regiones y los municipios; y para dotar a la institución de funciones menos burocráticas y más gerenciales, con mayor capacidad operacional y de respuesta en corto plazo, por considerar que somos una Administración Estatal de dos años.
- Fortalecimos el marco normativo institucional, con la actualización y alineación del Reglamento Interno, y con la publicación en la Gaceta Oficial de las reglas de operación de los programas presupuestarios de la dependencia, así como la actualización jurídica de ordenamientos relacionados con el desarrollo urbano y metropolitano.
- Realizamos una modernización y automatización de procesos sin precedentes en la historia de la institución. Utilizamos tecnología de última generación, lo cual permitió la asignación de bienes y servicios con base en información socioeconómica de los hogares y una administración eficaz de los programas ejecutados.
- Desplegamos un gran esfuerzo de coordinación con instituciones públicas de los tres órdenes de gobierno, de la sociedad civil y empresas, las cuales permitieron la complementariedad de acciones, evitaron duplicidades y generaron sinergias en favor de las familias veracruzanas.

Tal como lo instruyó el Ejecutivo Estatal y de acuerdo con las atribuciones de nuestra competencia, elaboramos el Programa Especial de Combate a la Pobreza y Atención a Grupos Indígenas 2017-2018 y el Programa Estatal de Desarrollo Social, Urbano y Rural 2017-2018 con el propósito de trazar el rumbo a seguir en los dos años de la Administración, para rescatar a las familias veracruzanas del abandono en que las dejaron las pasadas administraciones.

El Programa Especial de Combate a la Pobreza y Atención a Grupos Indígenas centra sus objetivos en la reducción de la pobreza y carencias sociales, con especial atención en la población indígena y las mujeres.

Para su diseño tomamos como base los indicadores que establece el Consejo Nacional de Evaluación de la Política de Desarrollo Social (CONEVAL) y alineamos las acciones de las diferentes dependencias que inciden en cada uno de estos, a partir de la información socioeconómica de los hogares.

Para aterrizar y dar viabilidad operativa al Programa Especial, diseñamos y publicamos las Reglas de Operación de los Programas Presupuestarios Veracruz Comienza Contigo (VCC), Mejoramiento a la Vivienda, Infraestructura Social Básica y Veracruz Comienza con las Mujeres.

Por su parte, en el Programa Estatal de Desarrollo Social, Urbano y Rural se contemplan las grandes líneas de acción para el mejoramiento de las condiciones de las viviendas, de los servicios básicos y la actualización e implementación de los instrumentos de planeación regional, urbana y territorial. En estos dos años hemos dado especial énfasis en realizar estudios regionales para que la definición de los diferentes proyectos de desarrollo regional, metropolitano, urbano y territorial tengan fundamento técnico.

En este Informe hacemos un recuento de los logros alcanzados para lo que tomamos como punto de referencia los objetivos y líneas de acción trazadas en ambos programas.

1. Avances del Plan Veracruzano de Desarrollo 2016-2018 (PVD)

1.1. Reestructuración, actualización del Reglamento Interior y Manual de Organización

Al recibir la Administración encontramos una Secretaría desarticulada, con áreas cuyas funciones no eran compatibles con los recursos humanos y equipamiento insuficiente y obsoleto de éstas. Además, no disponían de padrones de beneficiarios, sistemas, metodologías para su identificación y tampoco con recursos humanos capacitados en los aspectos señalados. Por eso tomamos la decisión de realizar una profunda reestructuración a efecto de modernizar la gestión del desarrollo social.

El 8 de diciembre de 2017, con el registro número SEDESOL-08-SFP-CG-1461-324, la Contraloría General de Estado validó la nueva estructura de la Secretaría.

Con fecha 22 de febrero de 2018 se publicó en el Número Extraordinario 078 de la Gaceta Oficial del Estado el nuevo Reglamento Interior de la Secretaría. Sin embargo, es pertinente señalar que el 26 de abril de 2017 se publicó en la Gaceta Oficial del Estado número 166, una reforma que trasladó las funciones de mejoramiento de la vivienda de la Dirección General de Políticas de Desarrollo Social a la Dirección General de Infraestructura Social Básica, con lo cual se dio viabilidad técnica y administrativa a la ejecución de los programas de mejoramiento de la vivienda y servicios básicos.

A la par de las acciones descritas, establecimos un esquema de trabajo con una estructura funcional que permitiera lograr los propósitos de la nueva política social estatal. De tal manera que fortalecimos y dotamos de capacidades a la hoy Dirección General de Operación de Programas Sociales para el levantamiento de información socioeconómica de las familias con el propósito de identificar, con base en los datos proporcionados por los jefes de los hogares, a los beneficiarios potenciales de los diferentes programas de las dependencias del Gobierno del Estado que se coordinan en el marco del Programa Veracruz Comienza Contigo.

El fortalecimiento de dicha Dirección General implicó modernizar los procesos técnicos y operacionales mediante una plataforma tecnológica que ha implicado el desarrollo y la interoperabilidad de diversos sistemas que apoyan la gestión de desarrollo social.

En tanto que la Dirección General de Planeación y Evaluación se optimizó con personal especializado en métodos estadísticos, procesamiento y análisis de grandes volúmenes de información, georreferenciación, así como de coordinación y vinculación interinstitucional y con diversos organismos de la sociedad civil.

Estas acciones permitieron identificar universos de beneficiarios potenciales de los diferentes programas y establecer una dinámica de coordinación interinstitucional con el propósito de llevar los bienes y servicios a quienes cumplen con los criterios de selección de los programas. También diseñamos y pusimos en marcha la Dirección de Atención Ciudadana con el propósito de brindar una asesoría personalizada en cada una de las sedes de entregas de apoyos, para atender las dudas, quejas, sugerencias y solicitudes de los beneficiarios de los programas, así como de la ciudadanía en general.

Otro aspecto central de la reestructura funcional que implementamos y formalizamos fue la creación de nueve Oficinas Regionales y 28 Subregionales del Programa VCC. Ello con el objetivo de acercar, lo más posible, la atención y entrega de bienes y servicios a las familias logrando que los servidores públicos acudamos a los domicilios, a las localidades y a las regiones para atender a las familias.

Esta acción de acercamiento de los bienes y servicios hasta los municipios y regiones es relevante porque

reduce, para las personas y familias, los costos al evitar trasladarse hasta las oficinas de la Secretaría en la capital del Estado para gestionar apoyos. También se erradicó la presencia de intermediarios o gestores que en las pasadas administraciones generaban fraudes o entrega incompleta de apoyos.

1.2. Fortalecimiento del marco normativo en materia de desarrollo social

Para el cumplimiento del PVD hemos implementado cuatro programas con Reglas de Operación (RO) publicadas.

El primero es denominado Veracruz Comienza Contigo, el cual tiene como columna vertebral la integración del padrón único de beneficiarios de los programas sociales y la coordinación interinstitucional; seguido de los programas de Mejoramiento a la Vivienda y de Infraestructura Social Básica, diseñados para incidir en la reducción de las carencias por calidad y espacio de las viviendas y servicios básicos. Así como, la implementación del Programa Veracruz Comienza con las Mujeres, que tiene como objetivo apoyar la economía familiar y el empoderamiento de las mujeres veracruzanas.

Para atender la instrucción del Titular del Ejecutivo Estatal, en el sentido de institucionalizar y transparentar las acciones de los programas sociales, la Secretaría y sus organismos sectorizados publicamos las Reglas de Operación de los siguientes programas:

- SEDESOL.- Reglas de Operación y Participación de las dependencias y entidades de la Administración Pública Estatal en el Programa Veracruz Comienza Contigo, publicadas en la Gaceta Oficial del Estado con Número Extraordinario 056, el 08 de febrero de 2017.
- SEDESOL.- Reglas de Operación del Programa Mejoramiento a la Vivienda, publicadas en la Gaceta Oficial del Estado con Número Extraordinario 206 el 24 de mayo de 2017, y actualizadas el 4 de septiembre de 2018 Número Extraordinario 354.
- SEDESOL.- Reglas de Operación del Programa de Infraestructura Social Básica, publicadas en la Gaceta Oficial del Estado con Número Extraordinario 166 el 26 de abril de 2017, y actualizadas el 4 de septiembre de 2018 Número Extraordinario 354.
- SEDESOL.- Reglas de Operación del Programa Veracruz Comienza con las Mujeres, publicadas en la Gaceta Oficial del Estado con Número Extraordinario 092, el 05 de marzo de 2018.
- INVIVIENDA.- Reglas de Operación del Programa Mejora Tu Techo, publicadas en la Gaceta Oficial del Estado con Número Extraordinario 496, el 13 de diciembre de 2017.

Asimismo los lineamientos siguientes:

- INVIVIENDA.- Lineamientos de Aplicación para la Ejecución del Programa de Calidad y Espacios para la Vivienda para la Construcción de Cuartos para Dormitorio del Fondo de Infraestructura Social para las Entidades (FISE) publicadas en la Gaceta Oficial del Estado con Número Extraordinario 300, el 28 de julio de 2017.
- INVIVIENDA.- Lineamientos para la Regularización de Viviendas de Programas Sociales, publicadas en la Gaceta Oficial del Estado con Número Extraordinario 39, el 26 de enero de 2018.

1.3. Modernización y automatización de la gestión del desarrollo social

Para modernizar la gestión del desarrollo social se implementó un enfoque de procesos y mejora continua soportado por una plataforma tecnológica. En términos

generales las etapas fueron planeación, ejecución, monitoreo y evaluación e implementación de mejoras, que se resumen en tres procesos sustantivos: identificación, inclusión y entrega de bienes y servicios.

Para la identificación de beneficiarios potenciales de los diferentes programas sociales se levantaron 869,622 cuestionarios de información socioeconómica a igual número de hogares. Para lograrlo se utilizaron dispositivos móviles con un aplicativo electrónico para el levantamiento de la encuesta y con la transmisión de datos en tiempo real, lográndose la integración de una base de datos de 2,545,793 personas.

Para el proceso de inclusión también se utilizaron los dispositivos móviles con aplicativos que permitieron registrar datos biométricos (firma electrónica, huella digital y fotografías digitales) y recabar documentos escaneados (actas de nacimiento, identificación personal, CURP, etcétera) que permitieran integrar expedientes digitales de los beneficiarios.

Para la entrega de bienes y servicios, de igual manera se utilizaron dispositivos móviles a efecto de registrar su recepción por parte de los beneficiarios, mediante firma electrónica y huella.

De forma complementaria se estableció un centro de digitalización de documentación de beneficiarios, el cual es un repositorio al que tienen acceso los operadores de los diferentes programas sociales estatales a efecto de evitar duplicidades en la documentación y ahorrar costos de almacenamiento físico de expedientes.

La ejecución de los procesos operativos indicados, requirió el diseño e implementación de una plataforma tecnológica que incluyó los sistemas y aplicativos que se detallan en la tabla.

Sistemas

Nombre completo del sistema	Funcionalidades	Monto de inversión en pesos
Módulo de Recursos Humanos	Alta de personal, Asignación de área, Baja de personal, Actualización de datos	1,185,406.32
Módulo de Programación Operativa	Gestión de catálogos, Programación Operativa, Oficio de Comisión, Lotificación de acuses, Transferencias electrónicas, Reporte	1,282,382.32
Módulo de Administración de la Red Social	Conformación de la Red Social, Administración del Directorio Estatal de enlaces, Impresión de reportes, Administrar parámetros de conformación, Validación contra el padrón, Registro de la Bitácora, Administración de Catálogos	771,824.56
Módulo de Administración del Padrón de Beneficiarios	Administrar padrón de beneficiarios, Incorporación, Integración y control del expediente documental, Generación de Información Estadística, Consulta de información, Registro de bitácora de acceso, Administración de catálogos	2,073,112.56
Módulo de Atención y Orientación Ciudadana	Adaptaciones de nuevas áreas para el control de solicitudes, Segmentar al personal sobre sus tareas, Repositorio de datos y documentos, Registro de los ciudadanos donde nos da la información sobre grupos a los que pertenecen y sus familias	898,046.48

Fuente: Archivo generado por la Dirección General de Planeación y Evaluación, SEDESOL.

1.4. Coordinación interinstitucional y vinculación con organismos de la sociedad civil

En el marco de las competencias de cada orden de gobierno, en la SEDESOL nos ocupamos de generar las sinergias que favorezcan la atención y el bienestar de las familias veracruzanas. Dicha sinergia también se ha fomentado con organizaciones de la sociedad civil e instituciones académicas.

Con la Federación hemos coordinado mesas interinstitucionales mediante la Estrategia Nacional de Inclusión (ENI). En estos dos años de gestión establecimos ocho mesas de trabajo, en las cuales se llevaron a cabo 48 reuniones conjunto Estado-Federación, con la participación de 25 dependencias federales y 15 estatales, las cuales directa o indirectamente realizan acciones que inciden en la reducción de los indicadores de pobreza y carencias sociales.

Al recibir la Administración no se encontró evidencia de coordinación o vinculación con los municipios, por lo tanto, en la Secretaría como en sus organismos sectorizados, CAEV e INVIVIENDA, implementamos acciones para fomentar esta coordinación. Logramos la firma de 220 convenios de colaboración, los que en su mayoría tienen el propósito de disminuir el rezago en los indicadores de pobreza y carencias sociales, para realizar principalmente acciones de mejoramiento de la vivienda, servicios básicos y acciones relacionadas con el agua y el drenaje, mismos que se detallan a continuación:

- Llevar a cabo la ejecución de los Programas de Mejoramiento a la Vivienda y de Infraestructura Social Básica, en 112 municipios[1], durante 2017.
- Llevar a cabo la ejecución de los Programas de Mejoramiento a la Vivienda y de Infraestructura Social Básica, en 89 municipios[2], durante 2018.
- Llevar a cabo la ejecución del Programa Calidad y Espacios de la Vivienda Construcción de Cuartos para Dormitorio, en el municipio de Atlahuilco el viernes 24 de febrero de 2017.
- Llevar a cabo la ejecución del Programa Calidad y Espacios de la Vivienda Construcción de Cuartos para Dormitorio, en el municipio de Atzalan el viernes 3 de marzo de 2017.
- Llevar a cabo la ejecución del Programa Calidad y Espacios de la Vivienda Construcción de Cuartos para Dormitorio, en el municipio de Calcahualco el martes, 7 de febrero de 2017.
- Llevar a cabo la ejecución del Programa Calidad y Espacios de la Vivienda Construcción de Cuartos para Dormitorio, en el municipio de Chiconquiaco el martes 28 de febrero de 2017.
- Llevar a cabo la ejecución del Programa Calidad y Espacios de la Vivienda Construcción de Cuartos para Dormitorio, en el municipio de Ixhuacán de los Reyes el martes 11 de abril de 2017.
- Llevar a cabo la ejecución del Programa Calidad y Espacios de la Vivienda Construcción de Cuartos para Dormitorio, en el municipio de Mixtla de Altamirano el martes 7 de febrero de 2017.

1. Acajete, Acayucan, Acultzingo, Álamo Temapache, Alpatláhuac, Apazapan, Aquila, Astacinga, Atlahuilco, Atzacan, Ayahualulco, Banderilla, Boca del Río, Camarón de Tejeda, Catemaco, Chiconamel, Chiconquiaco, Chocamán, Chumatlán, Citlaltépetl, Coatzacoalcos, Coatzintla, Córdoba, Cosamalopan, Cosautlán de Carvajal, Coscomatepec, Cotaxtla, Coxquihui, Coyutla, Cuitláhuac, Emiliano Zapata, Filomeno Mata, Hidalgotitlán, Huatusco, Hueyapan de Ocampo, Ixcatepec, Ixhuacán de los Reyes, Ixhuatlán de Madero, Ixhuatlán del Café, Ixhuatlán del Sureste, Ixtaczoquitlán, Jalcomulco, Jáltipan, Jamapa, Juchique de Ferrer, La Antigua, La Perla, Landero y Coss, Las Choapas, Las Vigas de Ramírez, Manlio Fabio Altamirano, Martínez de la Torre, Mecatlán, Medellín de Bravo, Miahuatlán, Mixtla de Altamirano, Naolinco, Naranjal, Naranjos-Amatlán, Oluta, Oteapan, Pajapan, Pánuco, Papantla, Playa Vicente, Pueblo Viejo, Rafael Delgado, Rafael Lucio, San Andrés Tenejapan, San Andrés Tuxtla, San Rafael, Santiago Tuxtla, Sayula de Alemán, Sochiapa, Soconusco, Soledad Atzompa, Soteapan, Tamalín, Tantoyuca, Tatatila, Tehuipango, Tenampa, Tenochtitlán, Tepatlaxco, Tepetlán, Tequila, Texistepec, Texhuacán, Tezonapa, Tierra Blanca, Tlachichilco, Tlacolulan, Tlacotalpan, Tlacotepec de Mejía, Tlalixcoyan, Tlapacoyan, Tlaquilpa, Tomatlán, Tonayán, Totutla, Tuxpan, Tuxtilla, Veracruz, Xalapa, Xico, Xoxocotla, Yanga, Yecuatla, Zaragoza, Zentla, Zongolica y Zozocolco de Hidalgo.

2. Actopan, Alpatláhuac, Alto Lucero de Gutiérrez Barrios, Altotonga, Alvarado, Amatlán de los Reyes, Ángel R. Cabada, Apazapan, Atoyac, Ayahualulco, Banderilla, Benito Juárez, Calcahualco, Camarón de Tejeda, Camerino Z. Mendoza, Carrillo Puerto, Castillo de Teayo, Cazones de Herrera, Chiconquiaco, Chinameca, Chocamán, Chumatlán, Citlaltépetl, Coacoatzintla, Coatepec, Córdoba, Cosautlán de Carvajal, Coscomatepec, Cotaxtla, Coxquihui, Cuichapa, Cuitláhuac, Emiliano Zapata, Fortín, Gutiérrez Zamora, Ilamatlán, Ixhuacán de los Reyes, Ixhuatlán del Café, Ixhuatlancillo, Jamapa, Jesús Carranza, José Azueta, Juchique de Ferrer, Landero y Coss, Las Minas, Lerdo de Tejada, Magdalena, Manlio Fabio Altamirano, Mariano Escobedo, Martínez de la Torre, Medellín de Bravo, Misantla, Naolinco, Naranjos-Amatlán, Nautla, Oluta, Ozuluama, Pajapan, Papantla, Paso de Ovejas, Playa Vicente, Pueblo Viejo, Rafael Lucio, San Juan Evangelista, San Rafael, Sayula de Alemán, Soteapan, Tantima, Tatahuicapan de Juárez, Tatatila, Tecolutla, Tempoal, Tenampa, Tenochtitlán, Teocelo, Texcatepec, Tierra Blanca, Tlacotalpan, Tlacotepec de Mejía, Tomatlán, Tonayán, Totutla, Tuxtilla, Veracruz, Villa Aldama, Yanga, Zacualpan, Zongolica y Zozocolco de Hidalgo.

- Llevar a cabo la ejecución del Programa Calidad y Espacios de la Vivienda Construcción de Cuartos para Dormitorio, en el municipio de Tantoyuca el viernes 24 de marzo de 2017.
- Llevar a cabo la ejecución del Programa Calidad y Espacios de la Vivienda Construcción de Cuartos para Dormitorio, en el municipio de Tlachichilco el lunes 20 de febrero de 2017.
- Llevar a cabo la ejecución del Programa Calidad y Espacios de la Vivienda Construcción de Cuartos para Dormitorio, en el municipio de Tlaquilpa el lunes 13 de febrero de 2017.
- Llevar a cabo la ejecución del Programa Calidad y Espacios de la Vivienda Construcción de Cuartos para Dormitorio, en el municipio de Tehuipango el lunes 20 de febrero de 2017.
- Llevar a cabo la ejecución del Programa Calidad y Espacios de la Vivienda Construcción de Cuartos para Dormitorio, en el municipio de Texcatepec el viernes 10 de marzo de 2017.
- Llevar a cabo la ejecución del Programa Calidad y Espacios de la Vivienda Construcción de Cuartos para Dormitorio, en el municipio de Zacualpan el martes 14 de febrero de 2017.
- Llevar a cabo la ejecución del Programa Calidad y Espacios de la Vivienda Construcción de Cuartos para Dormitorio, en el municipio de Zontecomatlán el martes 16 de febrero de 2017.
- Llevar a cabo la ejecución del Programa Calidad y Espacios de la Vivienda Construcción de Cuartos para Dormitorio, en el municipio de Acatlán el martes 21 de febrero de 2017.
- Llevar a cabo la ejecución del Programa Calidad y Espacios de la Vivienda Construcción de Cuartos para Dormitorio, en el municipio de Tihuatlán el viernes 10 de febrero de 2017.
- Llevar a cabo la ejecución del Programa Calidad y Espacios de la Vivienda Construcción de Cuartos para Dormitorio, en el municipio de Platón Sánchez el lunes 6 de febrero de 2017.
- Llevar a cabo la ejecución del Programa Calidad y Espacios de la Vivienda Construcción de Cuartos para Dormitorio, en el municipio de Acajete el miércoles 12 de julio de 2017.
- Llevar a cabo la ejecución del Programa Calidad y Espacios de la Vivienda Construcción de Cuartos para Dormitorio, en el municipio de Ilamatlán el miércoles 29 de marzo de 2017.
- Realizar las actividades necesarias para prestar el servicio público de distribución de energía eléctrica, así como llevar a cabo, entre otras actividades, el financiamiento, instalación, mantenimiento, gestión, operación y ampliación de infraestructura necesaria para prestar el servicio público con el Gerente de Distribución Oriente CFE, el viernes 31 de marzo de 2017.

La coordinación y colaboración con dependencias estatales, se ha dado principalmente en el marco del Programa VCC y en torno al padrón único, ya que su información es fuente para la identificación de los beneficiarios potenciales de los programas sociales de cada una de ellas.

Para formalizar esta colaboración se firmaron ocho convenios con ocho dependencias[3], además de un convenio con Tiendas Chedraui, mismos que se detallan en la tabla; convenios de los que se han derivado la celebración de 14 reuniones de trabajo, en las que se tomaron 219 acuerdos, de los cuales se han concluido 179. También colaboramos de manera eficiente en la coordinación operativa de acciones entre las dependencias antes mencionadas.

3. Sistema Estatal para el Desarrollo Integral de Familia (DIF); Instituto de Capacitación para el Trabajo del Estado de Veracruz (ICATVER); Instituto Veracruzano de Educación para los Adultos (IVEA); Secretaría de Protección Civil (PC); Régimen Veracruzano de Protección Social de Salud (REVEPSS); Servicios de Salud de Veracruz (SESVER); Secretaría de Trabajo, Previsión Social y Productividad (STPSP); y Secretaría de Educación de Veracruz (SEV).

Convenios Veracruz Comienza Contigo

Institución, Asociación o dependencia con la que se firmó el convenio	Fecha en la que se firmó el convenio	Objetivo del convenio
REVEPSS	16 de febrero 2017	Proponer un financiamiento que aumente las posibilidades de la cobertura universal de salud
Protección Civil	1 de marzo 2017	Coordinar la política interinstitucional para salvaguardar la vida, integridad y salud de los bienes e infraestructura
ICATVER	9 de marzo 2017	Combatir y abatir los factores asociados a la pobreza y marginación
SEV	13 de marzo 2017	Realizar acciones que impulsen el desarrollo social a través del cumplimiento de los lineamientos de operación para el otorgamiento de becas
DIF	23 de marzo 2017	Establecer un mecanismo permanente de concurrencia, colaboración, coordinación y concentración de los gobiernos
IVEA	4 de abril	Ampliar la capacitación de atención entre la población del Estado de Veracruz en materia educativa
SESVER	1 de agosto 2017	Asegurar el acceso a los servicios de salud
STPSP	8 de agosto 2017	Es prioridad el mejoramiento del ingreso familiar de Veracruz y combatir el desempleo
Tiendas Chedraui	9 de febrero 2018	Realizar acciones que impulsen el desarrollo social, como la entrega de monederos a beneficiarios del programa y beneficiar con el 5% de ahorro en sus compras a sus monederos

Fuente: Archivo generado por la Dirección General de Planeación y Evaluación, SEDESOL.

A nuestra llegada, tampoco encontramos evidencia de vinculación con organizaciones de la sociedad civil como fundaciones o asociaciones civiles, ni con instituciones de educación superior. Por lo que nos dimos a la tarea de tocar puertas para abrir espacios de diálogo y posible colaboración. Los resultados son alentadores y requieren profundizarse. En estos dos años hemos establecido convenios de vinculación con "Fundación Nuestras Realidades A.C." (NR), la "Fundación Gilberto A.C." (FG), y se dialogó con la Fundación Telmex (Telmex), Fundación Ver Bien para Aprender Mejor (Ver Bien), "Consejo Mexicano de Estomatología A.C." (CME) y "Fundación Congregación Mariana Trinitaria A.C." (CMT).

De Fundación NR recibimos una donación de tres toneladas de atún en 22,000 latas, con un valor de 250,000 pesos, mismas que se integraron a 11,000 despensas que otorgó el DIF Estatal para atender a las familias en desamparo por contingencias.

Con CMT, en este periodo de gobierno gestionamos la entrega de 91 tinacos a igual número de hogares y 4,000 láminas para 600 beneficiarios dentro de los municipios de Miahuatlán, Sayula de Alemán y Tlalixcoyan. Con un monto total de inversión que asciende a 868,694 pesos.

Asimismo, se firmó convenio con la Universidad Popular Autónoma de Veracruz (UPAV) y se llevaron a cabo reuniones de trabajo con la Universidad Veracruzana (UV).

2. Acciones regionales de acuerdo con el PVD 2016-2018

Entre las acciones regionales consideradas en el PVD para atender la emergencia de pobreza en la que se encuentra el Estado de Veracruz, hemos implementado la entrega de distintos apoyos coordinados o

impulsados por la SEDESOL. Los apoyos se refieren a la entrega de: 1) canastas alimentarias, 2) becas, 3) pisos, 4) techos, 5) construcción de cuartos adicionales para dormitorio, 6) láminas de zinc, 7) estufas ecológicas, 8) sanitarios prefabricados y 9) transferencias monetarias compensatorias.

Los apoyos 1) y 2) se ejecutan a través del Programa Veracruz Comienza Contigo en coordinación con el Sistema Estatal para el Desarrollo Integral de la Familia (DIF) y la Secretaría de Educación de Veracruz (SEV). Los apoyos 3), 4), 5) y 6) se refieren al Programa de Mejoramiento de Vivienda. Por su parte los apoyos 7) y 8) se refieren a Programas de Infraestructura Social Básica, mientras que el 9) se refiere al Programa Veracruz Comienza con las Mujeres. Es pertinente mencionar que parte de la entrega de los apoyos 5 y 7 son destinados también para el Programa Veracruz Comienza con las Mujeres.

Durante este periodo se registró la entrega de 6,744,647 apoyos con los siguientes resultados, de acuerdo con la clasificación de las cinco zonas territoriales que se encuentran en el PVD 2016-2018.

- En la región Xalapa, hemos entregado 1,110,649 apoyos distribuidos de la siguiente forma: 1,070,790 canastas alimentarias; 9,409 becas; 1,420 pisos; 263 techos; 2,551 cuartos adicionales para dormitorio; 789 láminas de zinc; 2,292 estufas ecológicas; 65 sanitarios prefabricados y 23,070 transferencias.
- En la región Veracruz-Boca del Río, hemos entregado 1,789,181 apoyos distribuidos de la siguiente forma: 1,732,682 canastas alimentarias; 13,462 becas; 5,981 pisos; 31 techos; 1,518 cuartos adicionales para dormitorio; 233 láminas de zinc; 2,639 estufas ecológicas; 150 sanitarios prefabricados y 32,485 transferencias.
- En la región Orizaba-Córdoba-Ixtaczoquitlán, hemos entregado 1,275,687 apoyos de la siguiente forma: 1,227,151 canastas alimentarias; 10,414 becas; 3,859 pisos; 209 techos; 1,640 cuartos adicionales para dormitorio; 602 láminas de zinc; 5,387 estufas ecológicas; 767 sanitarios prefabricados y 25,658 tranferencias.
- En la región Poza-Rica Tuxpan, hemos entregado 1,667,705 apoyos de la siguiente forma: 1,620,189 canastas alimentarias; 11,989 becas; 5,464 pisos; 2,421 cuartos adicionales para dormitorio; 422 láminas de zinc; 4,316 estufas ecológicas; 110 sanitarios prefabricados y 22,794 transferencias.
- En la región Coatzacoalcos-Minatitlán, hemos entregado 901,425 apoyos de la siguiente forma: 878,203 canastas alimentarias; 5,563 becas; 3,250 pisos; 579 cuartos adicionales para dormitorio; 17 láminas de zinc; 412 estufas ecológicas; 50 sanitarios prefabricados y 13,351 transferencias.

3. Desarrollo social y humano

3.1. Visión humanista

Siguiendo las instrucciones del Gobernador del Estado diseñamos una política social que puso en el centro al ser humano, a la persona, a la familia y a su comunidad. En ese sentido hemos trabajado para mejorar y potenciar las capacidades de los integrantes de cada hogar, mediante acciones que buscan facilitar su acceso a la educación, a la salud, a la seguridad social y a una mejor alimentación.

Otro ámbito de acción ha sido brindar condiciones favorables a su entorno inmediato, esto es el mejoramiento de sus viviendas y facilitar el acceso a los servicios básicos.

Estas acciones están alineadas a los indicadores de pobreza y carencias sociales que mide el CONEVAL, por lo



que al mejorar las condiciones de vida de las familias también se incide en dichos indicadores.

3.2. Veracruz Comienza Contigo

Para articular las acciones señaladas, al considerar que son competencia de varias dependencias estatales, diseñamos e implementamos el Programa Veracruz Comienza Contigo (VCC), lográndose la coordinación y complementariedad de acciones entre las dependencias participantes, no solo en lo operacional sino también en su alineación para que incidan en los indicadores de pobreza y carencias sociales.

3.2.1. Focalización y Padrón Único

Para integrar el padrón único de beneficiarios trabajamos en tres etapas, identificación, inclusión y entrega de bienes o servicios, las cuales se implementaron mediante un sistema de producción continua, lo que nos permitió lograr en un tiempo récord (de no más de cuatro meses), la entrega del primer apoyo a los beneficiarios identificados a través del Cuestionario Único de Información Socioeconómica (CUIS).

3.2.2. Etapa de Identificación

Esta etapa consiste básicamente en la identificación de los beneficiarios potenciales de los programas, para lo cual focalizamos las áreas territoriales para realizar el levantamiento de la información socioeconómica de los hogares con la aplicación del CUIS. Este proceso de identificación de beneficiarios lo realizamos única y exclusivamente por parte de la Secretaría, lo cual tiene la ventaja de una especialización de la dependencia y así evitamos duplicidad de información, costos de operación y administración en la identificación de beneficiarios.

- Planeación y capacitación. Identificamos las Zonas de Atención Prioritaria en los 212 municipios para el levantamiento de los cuestionarios y capacitamos a 3,190 personas, con los diferentes niveles de responsabilidad para el levantamiento de la información socioeconómica, y el control y monitoreo de la ejecución.

- Ejecución del proceso. A partir de diciembre de 2016 iniciamos el levantamiento de información socioeconómica de los hogares, en el que participaron 37 figuras operativas en las nueve Oficinas Regionales de la Secretaría. Al cierre de la Administración tenemos información socioeconómica de 869,622 familias y 2,545,793 personas de los 212 municipios.

  Para obtener la información socioeconómica de los hogares, utilizamos dos instrumentos fundamentales: una aplicación con el CUIS y el Dispositivo Móvil (DM), lo que permitió la obtención de información de forma electrónica y su envío en tiempo real a una base de datos central.

  Es pertinente señalar que enfrentamos dificultades en el levantamiento de la información socioeconómica en los hogares. Por una parte las personas no creían en el gobierno, situación comprensible dados los antecedentes de las pasadas administraciones, por otra parte en algunos municipios no se nos permitió iniciar o continuar el levantamiento de la información por motivos políticos. Adicionalmente se dieron expresiones de beneficiarios de programas federales que intentaron desacreditar el trabajo del Gobierno del Estado.

- Análisis e identificación de beneficiarios potenciales. Del análisis de la información socioeconómica de los hogares identificamos los beneficiarios potenciales de los programas alimentarios que ejecuta el DIF Estatal, el de becas y personas con rezago educativo que atiende la Secretaría de Educación de Veracruz, el de Mejoramiento de la Vivienda y el de Servicios Básicos que ejecuta esta Secretaría, así como a aquellos sin afiliación al Seguro Popular que atiende el Sistema de Protección Social en Salud, entre otros.

- Liberación de universos para inclusión. Se liberaron universos correspondientes a cada uno de los 212 municipios, así como 65 universos a las diferentes dependencias y entidades del Gobierno Estatal.

3.2.3. Etapa de inclusión

La etapa de inclusión es responsabilidad de la dependencia ejecutora de cada programa y consiste en incorporar a las familias o personas como beneficiarios de los mismos. Para ello se parte de un padrón base que integra la dependencia ejecutora con la información que le proporcionamos en la Secretaría, y se informa a la persona o jefe del hogar que cumple los requisitos de selección del programa que corresponda, por lo que, si acepta, se incluye como beneficiario mediante la firma de aceptación en la documentación correspondiente.

- Planeación y capacitación. La planeación considera la disponibilidad de recursos para la entrega de los bienes y servicios, así como las prioridades que definieron las autoridades responsables de cada programa. Antes de iniciar el proceso de inclusión cada dependencia capacita a su personal sobre los detalles del proceso.

- Ejecución del proceso. Para la ejecución del proceso de inclusión cada dependencia responsable define los mecanismos particulares. Por ejemplo, el programa alimentario para sujetos vulnerables que ejecuta el DIF Estatal y el de becas que atiende la SEV a través de la Dirección del Sistema Estatal de Becas; mientras que la SEDESOL apoyó en la distribución y entrega. El apoyo consistió en el establecimiento y convocatoria en 1,581 sedes para la inclusión, mismas que fueron atendidas en 237 días operativos cada una, de los beneficiarios de los programas de Veracruz Comienza Contigo y Veracruz Comienza con las Mujeres.

- Integración del padrón de beneficiarios. Este padrón se integra con las personas o familias que aceptaron su inclusión al programa. A la fecha se tiene registrada la entrega de 6,744,647 apoyos de diferentes programas sociales a personas identificadas mediante el padrón de beneficiarios. Sin embargo, es pertinente señalar que una misma persona puede resultar beneficiada con uno o varios de los apoyos antes mencionados.

3.2.4. Etapa de entrega de bienes o servicios

En esta etapa se entregan los bienes o servicios que cada programa establece y se toma la base de datos de aquellos que aceptaron participar:

- Planeación y capacitación. La planeación se realiza a partir del padrón de las personas u hogares que aceptaron recibir los beneficios del programa correspondiente, se define y diseña la programación por sede para la logística de su entrega correspondiente, así como la documentación o mecanismo probatorio de la entrega-recepción del bien o servicio.

- Entrega de bienes o servicios. Cada dependencia entrega el bien o servicio de acuerdo con las particularidades de cada programa. La Secretaría apoyó durante este periodo de gobierno, a las dependencias que se detallan a continuación:

  a) DIF Estatal: con la entrega de 6,529,015 canastas alimentarias en 1,581 sedes, mismas que se realizaron durante 237 días operativos por cada sede.

  b) Programa Estatal de Becas: con la entrega de 50,837 becas a igual número de niños en 79 sedes atendidas en 40 días operativos en la Administración 2016-2018.

- Registro y consolidación del padrón de beneficiarios que recibieron bienes o servicios. Para finalizar, cada dependencia registra los bienes y servicios entregados a cada persona u hogar e integra la base de datos para su envío a la Secretaría, quien se encarga de integrarla al padrón único de beneficiarios de programas sociales.

De forma complementaria y con el propósito de modernizar la gestión del desarrollo social, así como de sentar las bases para transitar hacia un gobierno digital, implementamos un proceso de digitalización de la documentación soporte de los beneficiarios que reciben apoyos, lográndose una base de datos con expedientes de las familias que integran un total de 5.8 millones de documentos digitalizados.

3.3. Acciones para reducir las carencias sociales y mejorar las condiciones de bienestar

En este apartado se da cuenta de las acciones realizadas para mejorar las condiciones de vida de las personas y familias veracruzanas, así como para cerrar tanto las brechas de género, como aquellas entre la población indígena y la no indígena.

Los temas que se abordan corresponden a los objetivos establecidos en el Programa Especial de Combate a la Pobreza y Atención a Grupos Indígenas 2017-2018.

3.3.1. Menos rezago educativo

El CONEVAL define el rezago educativo en tres grupos: en el primero se consideran los niños de 3 a 15 años que deben ir a la escuela y no asisten; en el segundo considera a los mayores de 15 años nacidos antes de 1981 y que no concluyeron la primaria; y el tercer grupo a los que nacieron posterior a ese año y no han terminado la secundaria. En el primer grupo el rezago para 2016 era de 183,167 niñas y niños, en tanto que los otros dos grupos suman 1,904,133 personas que no concluyeron la primaria o la secundaria. En total CONEVAL estima que para 2016 había 2,087,300 personas con rezago educativo.

Para atender el primer grupo señalado, el Gobernador del Estado nos instruyó a realizar esfuerzos interinstitucionales que contribuyan a regresar y mantener a los niños en las escuelas. En estos dos años de gobierno entregamos 50,837 becas compensatorias a igual número de niños y niñas de primaria, con un monto de inversión de 50,837,000 pesos. Es pertinente destacar que la mayoría de los becarios fue identificada a partir de la información socioeconómica que proporcionaron en los hogares, y la coordinación en el ámbito operacional entre la Secretaría y el Programa Estatal de Becas, para la convocatoria y organización de las entregas de las becas, por lo que se establecieron 79 sedes que se atendieron durante estos dos años de gobierno.

Para atender el rezago en los otros dos grupos de población señalados, la SEDESOL en conjunto con el Instituto Veracruzano de Educación para los Adultos (IVEA), establecimos mesas de atención durante 237 días operativos en cada una de las 1,581 sedes de entrega de canastas alimentarias. Para la capacitación e implementación del Programa Regular y Programa Especial, reportamos un avance que indica que estos dos años de gobierno hemos logrado atender a 86,000 personas, mismas que representan el 4% del rezago estimado por CONEVAL para 2016. De éstas 37,000 fueron alfabetizadas, 20,895 fueron certificadas con nivel primaria y 25,379 se certificaron en nivel secundaria, con el Programa Regular; así como 1,105 fueron certificadas en nivel primaria y 1,621 se certificaron en nivel secundaria, con el Programa Especial.

3.3.2. Más veracruzanos con acceso a los servicios de salud

Trabajamos en coordinación con el Régimen Veracruzano de Protección Social en Salud para desarrollar acciones conjuntas que permitieran identificar y afiliar o reafiliar a las familias o personas sin acceso a los servicios de salud. Para 2016 el CONEVAL estimó que 1,578,300 veracruzanos no tenían acceso a los servicios de salud.

En Veracruz el Seguro Popular brinda cobertura a más de 4 millones de personas, es decir, uno de cada dos veracruzanos tienen Seguro Popular; para ello establecimos mesas para afiliación y reafiliación al Seguro Popular durante 237 días operativos en cada sede de las entregas de canastas alimentarias, logrando la afiliación de 65,520 beneficiarios y la reafiliación de 174,306 beneficiarios en particular en aquellas sedes donde previamente se había identificado mayor rezago.

Durante la presente Administración, con la aplicación de diferentes estrategias de afiliación, con el Gobierno del Estado mediante el Programa VCC, y otras instituciones federales y municipales, el Régimen Veracruzano de Protección Social en Salud logró la reafiliación y renovación de 1,700,000 veracruzanos y veracruzanas que no contaban con seguridad social en salud. En total en esta Administración se dio acceso a servicios de salud a más de 2,240,000 personas mediante el Seguro Popular.

A través del CUIS se identificaron 537,158 personas que manifestaban no tener acceso al servicio médico, cubriendo en ambos años de la Administración el 15.2% de las personas sin acceso a los servicios de salud identificadas por el CONEVAL y el 44.6% de la población identificada mediante el CUIS.

Junto con el Programa Veracruz Comienza Contigo se implementó un componente en salud que consiste en brindar apoyo de consultas médicas de primer contacto en cada una de las sedes, para la atención tanto de las y los beneficiarios del programa como habitantes en general que acuden a consulta.

En esta Administración se incorporó a la SEDESOL una estrategia de atención médica, con el objeto de brindar atención de primer contacto a las familias beneficiarias del Programa VCC durante las entregas de apoyos. Para ello se incorporaron 56 gestores médicos, distribuidos en las 28 oficinas subregionales.

Los gestores médicos participaron con atención durante los fenómenos naturales que afectaron al Estado, también fueron capacitados por el Centro de Rehabilitación e Inclusión Social de Veracruz (CRISVER) para identificar y certificar discapacidades, y realizaron la gestión de medicamentos, incentivando la participación del sector público y privado para cubrir a medida de lo posible, las necesidades de padecimientos identificados durante las consultas médicas.

Los resultados obtenidos en 2017 son 95,593 consultas médicas de primer contacto a personas beneficiarias del Programa VCC, se expidieron 43 certificados de discapacidad y se brindaron 3,365 consultas médicas a habitantes con afectaciones durante los huracanes Katia y Franklin. De las acciones se puede estimar un ahorro en beneficio de la población de 84,656,193 pesos, por concepto de consultas y medicamentos.

Para 2018, la aceptación de la estrategia en salud de la SEDESOL y el aumento de cobertura del Programa VCC a 700,000 familias, incentivó la necesidad de aumentar la capacidad instalada a 84 gestores médicos. Esto permitió otorgar 94,311 consultas médicas de primer contacto y se expidieron 427 certificados de discapacidad, logrando con ello un ahorro estimado en beneficio de la población de 68,056,100 pesos, por concepto de consultas y entrega de medicamentos.

3.3.3. Mejor calidad y espacios en las viviendas

La medición del CONEVAL de esta carencia contempla cuatro subcarencias o rezagos específicos: el piso de tierra, techo, muros de material endeble y hacinamiento de 2.5 personas o más por cuarto para dormir. De acuerdo con dicha institución para 2016 esta carencia afectó a 1,422,223 veracruzanos que habitaban en 384,384 viviendas estimadas.

Para atender esta carencia el Gobernador del Estado ordenó diseñar e implementar, a través de la Secretaría, el Programa de Mejoramiento a la Vivienda; el cual se complementó con las diferentes acciones de los programas que a través de INVIVIENDA se llevan a cabo.

Adicionalmente el INVIVIENDA durante esta Administración concertó la emisión de 1,158 escrituras de propiedad en favor de 4,400 veracruzanos dentro de los municipios de Alvarado, Amatlán de

los Reyes, Coatzacoalcos, Córdoba, Emiliano Zapata, Martínez de la Torre, Tres Valles, Veracruz y Xalapa.

3.3.3.1. Más pisos firmes

La instrucción del Ejecutivo, en el marco de la política social humanista fue incidir hasta donde los recursos disponibles nos permitieran en acciones que ayuden a las familias a mejorar sus condiciones de vida. Además, existe evidencia del impacto positivo que los pisos de cemento tienen en la salud de las familias ya que permite reducir las enfermedades bronco respiratorias y gastrointestinales, en el primer caso, a causa de la humedad del piso de tierra, y en el segundo, a causa de los parásitos que viven en la tierra y pasan a las personas, lo cual está asociado a la desnutrición crónica en los niños.

Para 2016 el CONEVAL, identificó que 564,691 personas habitaban en 152,620 viviendas estimadas, con piso de tierra.

Por las razones expuestas, durante el periodo 2017-2018 invertimos 206,309,933 pesos, con los que se construyeron 19,974 pisos de cemento en igual número de viviendas, en beneficio de 75,902 personas del Estado lo que representa 13.4% de la población en rezago identificada por el CONEVAL.

3.3.3.2. Más techos

El objetivo principal de la construcción de techos firmes es mejorar las condiciones de vida de las familias veracruzanas y con ello reducir el porcentaje de viviendas que cuentan con material de lámina de cartón o desechos, los cuales son clasificados como carentes de calidad por el CONEVAL. De acuerdo con los datos de la misma fuente para 2016, se estimaron 92,857 personas que habitaban en 26,096 viviendas con techo de material endeble.

En la SEDESOL para reducir el citado rezago construimos 503 techos firmes en igual número de viviendas, que beneficiaron a 1,912 personas, con una inversión de 18,256,804 pesos.

En complemento el INVIVIENDA con el programa Techo Digno, el cual tiene como objetivo atender a los habitantes de municipios con alto y muy alto grado de marginación, entregó 2,063 techos de lámina de zinc (10 láminas son consideradas un Techo Digno) con una inversión ejercida de 3,979,032 pesos logrando beneficiar a 8,215 personas.

Con un total de 2,566 techos y con una inversión de 22,235,836 pesos se logró beneficiar a 10,127 personas que representan un 10.9% del rezago antes mencionado.

3.3.3.3. Hacinamiento

En el caso del hacinamiento la evidencia indica que superar esta condición mejora el rendimiento educativo, disminuye la violencia familiar, el abuso sexual y la probabilidad de incidencia de accidentes, además reduce la probabilidad de enfermedades respiratorias y gastrointestinales por contagio.

El rezago en esta materia, de acuerdo con datos del CONEVAL de 2016, afectaba a 838,379 veracruzanos que habitaban en 226,589 viviendas estimadas.

Al considerar las circunstancias descritas emprendimos la tarea de mejorar las condiciones de vida de las familias con la construcción de cuartos adicionales. En estos dos años, a través de la Dirección General de Mejoramiento de las Condiciones de la Vivienda logramos la construcción de 7,391 cuartos dormitorio en beneficio de igual número de hogares, que benefician a un total de 28,086 personas con una inversión de 503,571,355 pesos.

Del mismo modo, INVIVIENDA construyó 1,318 cuartos para dormitorio que benefician a 5,177 personas con una inversión total de 86,613,186 pesos.

En resumen, con una inversión total de 590,184,541 pesos, durante la Administración, el número de cuartos construidos fue de 8,709 los cuales benefician a un total de 33,263 veracruzanos, lo cual representa el 3.9% del rezago señalado. Como se apreciará, es imperante dar continuidad a estos esfuerzos que requieren inversiones considerables.

3.3.4. Más veracruzanos con acceso a los servicios básicos

El CONEVAL mide esta carencia mediante cuatro rezagos o subcarencias, el acceso al agua (entubada dentro de la casa o al menos en el patio), al drenaje, a la energía eléctrica y aquellos hogares que cocinan con leña en fogones sin chimenea.

Dicha institución estimó para 2016, que esta carencia afectaba a cerca de 3,200,000 veracruzanos, mismos que habitaban en 860,731 viviendas estimadas. Como se podrá apreciar el rezago en servicios básicos es muy alto y son de sobra conocidos los impactos positivos de la disponibilidad de dichos servicios para las familias, particularmente en salud y bienestar.

Considerando lo señalado, diseñamos e implementamos el Programa de Infraestructura Social Básica, mismo que tiene como propósito fundamental realizar acciones para mejorar las condiciones de bienestar de las familias veracruzanas y que incidan en las cuatro subcarencias antes descritas.

De forma complementaria la CAEV aporta a la reducción de dicha carencia mediante la realización de sus programas, mismos que se describen junto con las acciones de la Secretaría.

3.3.4.1. Más agua potable

La falta de agua entubada dentro de la vivienda o fuera de la vivienda pero dentro del terreno, afecta a cerca de 1,300,000 veracruzanos en 341,684 hogares estimados, por lo que emprendimos acciones que apoyen a reducir el porcentaje de población que se encuentra en esta situación y a brindar mantenimiento a la infraestructura existente.

La CAEV durante la Administración invirtió 306,472,890 pesos para la ampliación de la red de abasto de agua y para la dotación de sistemas de captación de agua de lluvia, con lo que beneficiamos 1,082,991 personas de 292,700 hogares.

A través del Programa de Desarrollo Regional (PRODERE) 2017 y 2018, invertimos 2,844,672 pesos en el municipio de Zongolica mediante la construcción de una red de sistema de agua potable, una línea de conducción de agua potable y un depósito de agua potable; logramos beneficiar a 860 personas.

Se construyó una red de distribución y rehabilitamos 20 pozos profundos de agua potable con recursos del Fideicomiso para la Infraestructura en los Estados (FIES) 2017 y 2018, con una inversión de 149,450,961 pesos, en 13 municipios[4], obras que benefician a 97,871 habitantes.

Mediante el Fondo de Infraestructura Social para los Estados (FISE) 2017 y 2018 se realizaron 15 sistemas de agua potable, 10 líneas de conducción de agua potable, un colector de agua pluvial y siete depósitos de agua potable, con una inversión de 59,575,939 pesos en 11 municipios[5]; obras que benefician a 16,596 habitantes.

4. Agua Dulce, Coatzacoalcos, Cosoleacaque, Cuitláhuac, Ignacio de la Llave, José Azueta, Minatitlán, Otatitlán, Playa Vicente, Tlacojalpan, Tlacotalpan, Tlalixcoyan y Tuxtilla.
5. Amatitlán, Atlahuilco, Ayahualulco, Coxquihui, Huayacocotla, Ixhuatlán del Café, La Perla, Soledad Atzompa, Tantoyuca, Tepetlán y Zongolica.

Con recursos del Fideicomiso del Fondo Regional (FIFONREGION) 2017 y 2018, con una inversión de 8,946,799 pesos se realizó un sistema de agua potable que beneficia a 1,265 personas del municipio de Tehuipango.

Con recursos del Fondo para las entidades federativas y municipios productores de Hidrocarburos de regiones Marítimas y Terrestres 2018, con una inversión de 69,460,294 pesos se realizaron ocho acciones en el sistema múltiple MEGANORTE en los municipios de Pánuco, Pueblo Viejo y Tampico Alto, y se beneficiaron a 134,675 habitantes, como se detalla a continuación:

- Dos rehabilitaciones en la captación del sistema.
- Cuatro construcciones en diferentes tramos de la línea de conducción del sistema.
- Dos rehabilitaciones y equipamientos de plantas potabilizadoras.

De forma complementaria, con recursos propios de la CAEV se invirtieron 11,723,289 pesos en la instalación de una planta potabilizadora, tres redes de agua potable, un tanque de agua potable, dos colectores de agua pluvial, cuatro líneas de conducción de agua potable y se realizaron 249,264 suministros de agua potable con pipas; todo esto en beneficio de 762,454 habitantes de ocho municipios[6].

Como parte del mantenimiento preventivo y correctivo en los sistemas de bombeo de agua potable, se realizaron acciones de mantenimiento a los sistemas y equipos dosificadores, lo cual representó una inversión de 4,470,936 pesos que beneficiaron a 69,270 personas de 23 municipios[7].

6. Cosoleacaque, Isla, Juan Rodríguez Clara, Puente Nacional, Río Blanco, Soledad Atzompa, Tierra Blanca y Zongolica.
7. Carlos A. Carrillo, Cazones de Herrera, Cerro Azul, Coatzintla, Cosamaloapan, Chacaltianguis, Chicontepec, Cuitláhuac, Gutiérrez Zamora, Hueyapan de Ocampo, Jesús Carranza, Otatitlán, Pánuco, Papantla, Platón Sánchez, Pueblo Viejo, Río Blanco, Tantoyuca, Tepetzintla, Tlalixcoyan, Tres Valles, Tuxpan y Yanga.

3.3.4.2. Más drenaje

De acuerdo con el CONEVAL en 2016 la falta de drenaje afectaba a 906,187 personas que habitan 238,470 hogares estimados. En los dos años de esta Administración para reducir dicha carencia y mantener la infraestructura existente invertimos a través de la CAEV 134,268,631 pesos en beneficio de 45,005 hogares con 166,520 personas. Con la inversión antes mencionada se realizaron las siguientes obras:

Se construyó una planta de tratamiento de aguas residuales y un colector para drenaje sanitario con recursos del FIES 2017 y 2018, lo cual implicó una inversión de 26,821,634 pesos, que beneficia a 114,477 habitantes en los municipios de Acayucan y La Antigua.

Por medio del FISE 2017 y 2018 se realizaron 12 obras con una inversión de 42,170,266 pesos, como se detalla a continuación:

- Instalación de ocho obras de drenaje sanitario en los municipios Camarón de Tejeda, Chicontepec, Ixhuatlán de Madero, Jesús Carranza, San Andrés Tuxtla, Soledad Atzompa y Tempoal con una inversión de 27,250,517 pesos que benefician a 4,356 personas.
- Se benefició a 4,942 personas de los municipios de Ixhuatlán de Madero y Soledad Atzompa, mediante la construcción de cuatro plantas de aguas residuales con una inversión de 14,919,749 pesos.

Con recursos del FIFONREGION 2017 realizamos las siguientes obras:

- La construcción de dos obras de drenaje sanitario en los municipios de Hueyapan de Ocampo y Soledad Atzompa, con una inversión de 17,422,766 pesos que benefició a 1,804 personas.

Con recursos fiscales propios del Estado 2017, se realizaron seis acciones con una inversión de 47,853,965 pesos, dos en el municipio de Catemaco, una en Vega de Alatorre y tres en Veracruz, con las cuales se beneficiaron a 40,941 habitantes de acuerdo con las siguientes actividades:

- La construcción de cuatro sistemas de drenaje sanitario.
- La construcción de dos colectores pluviales.

Adicionalmente en esta Administración la SEDESOL realizó una inversión de 47,197,705 pesos en la instalación de 1,142 sanitarios ecológicos con biodigestor en igual número de hogares, lo cual significa un beneficio para 4,340 veracruzanos dentro de 12 municipios[8].

3.3.4.3. Más hogares con electricidad

El rezago en acceso al servicio eléctrico en el Estado afectaba a 77,336 personas para 2016, de acuerdo con datos del CONEVAL. En esta Administración realizamos 33 obras de electrificación entre la SEDESOL, INVIVIENDA y la CFE por un monto total de 37,105,481 pesos en favor de familias de 17 municipios[9] que ahora tienen energía eléctrica. Las acciones realizadas favorecen a 9,452 personas que representan 12.2% del total de las identificadas con rezago en 2016.

3.3.4.4. Más hogares con estufas ecológicas

Es ampliamente conocido el impacto en los hogares de las tres primeras carencias, sin embargo se tiene poca conciencia del enorme daño en la salud de las mujeres y de los niños por la utilización de leña en fogones sin chimenea para cocinar. Las afectaciones directas a las mujeres en el padecimiento de cataratas son más altas, también provoca enfermedad pulmonar obstructiva crónica (EPOC) para las mujeres y niños. Otro aspecto importante es el alto consumo de leña, mismo que se puede reducir al 50% en caso de utilizar una estufa ecológica.

De acuerdo con el CONEVAL el rezago es muy alto, para 2016 afectó a cerca de 2,200,000 veracruzanos que viven en 592,090 hogares. Por lo que en esta Administración invertimos 71,524,472 pesos en la compra e instalación de 15,046 estufas ecológicas con diseño de última generación, que beneficiaron a 57,175 personas. Es relevante mencionar el esfuerzo para capacitar en el uso y cuidado de las estufas a los integrantes del total de los hogares beneficiados a favor de una mayor frecuencia en su uso. Las acciones realizadas representan el 2.5% del rezago identificado.

3.3.5. Más familias veracruzanas con alimentos en sus mesas

El acceso a una alimentación suficiente y variada para todos los veracruzanos es una prioridad para el Gobierno del Estado. Sin embargo, a pesar del esfuerzo sin precedentes, aún queda mucha tarea por hacer.

Al recibir la Administración encontramos evidencia de que, a pesar que existían los recursos para los programas alimentarios a cargo del DIF Estatal, éstos no se aplicaron y en los pocos casos en que se realizó la entrega de despensas quedaba a discrecionalidad de las autoridades municipales.

En este Gobierno cambiamos radicalmente la situación descrita en favor de las familias veracruzanas. En primer lugar identificamos los beneficiarios con base en la información socioeconómica de los hogares y en las características de la población objetivo definidas en las reglas de operación del programa de Asistencia Alimentaria para Sujetos Vulnerables. En segundo lugar, la entrega de las canastas alimentarias la realizamos

8. Álamo Temapache, Astacinga, Magdalena, Naranjal, Santiago Tuxtla, Soledad Atzompa, Tequila, Texhuacán, Tezonapa, Xalapa, Zaragoza y Zongolica.
9. Álamo Temapache, Astacinga, Atlahuilco, Atzalan, Boca del Río, José Azueta, Naranjal, Papantla, San Andrés Tuxtla, Sayula de Alemán, Soledad Atzompa, Tlacolulan, Tonayán, Xalapa, Xoxocotla, Yanga y Zongolica.



mes con mes, en mano propia de los beneficiarios. Esto se ha logrado mediante una estrecha coordinación operativa entre la Secretaría y el DIF Estatal.

Este programa fue creciendo, debido a las cifras de rezago, que de acuerdo con datos del CONEVAL de 2016 afectaba a 1,800,000 veracruzanos. La entrega de canastas alimentarias consideró tres fases: la primera a partir de marzo 2017, la segunda en octubre de 2017 y la tercera en enero de 2018.

A partir de marzo de 2017 y al cierre de la Administración hemos entregado un total de 6,529,015 canastas alimentarias a familias, beneficiando a 702,605 familias de los 212 municipios del Estado, lo que representan el 38.5% del rezago antes mencionado.

Un factor relevante de la entrega de las canastas alimentarias es la cercanía de las sedes de entrega a los lugares donde viven los beneficiarios. El programa inició con 531 sedes de entrega de apoyos y cierra con 1,581, en las cuales se han realizado 13,277 eventos de entrega de las canastas alimentarias.

3.3.6. Mejores ingresos

Con el objetivo de mejorar los ingresos de las familias veracruzanas realizamos las siguientes acciones:

- En coordinación con el Instituto de Capacitación para el Trabajo del Estado de Veracruz (ICATVER), con la finalidad de proporcionar capacitación para el trabajo con programas de corta duración

para el beneficio de la ciudadanía y mejorar la calidad de vida, impartimos 472 cursos de capacitación para 25,146 personas en 13 municipios[10]. Estos cursos permiten el autoempleo y favorecen la empleabilidad de las personas.

- En coordinación con la Secretaría de Desarrollo Agropecuario, Rural y Pesca (SEDARPA) mediante el Programa VCC, implementamos 307 proyectos que beneficiaron a 2,177 habitantes de 46 municipios[11]. Dichos proyectos contribuyen a generar ingresos a las familias del medio rural. Con una inversión de 175,157,608 pesos se realizaron proyectos de Infraestructura agrícola como caminos sacacosechas, bordos, sistemas de riego tecnificado, espacio maquinaria y espacio comunitario.
- Para apoyar la economía familiar y compensar los incrementos de precios implementamos la entrega de transferencias monetarias compensatorias para madres solteras, abuelitas en situación de abandono y trabajadoras domésticas al Programa Veracruz Comienza con las Mujeres. Aceptaron su inclusión al programa 123,347 mujeres, mismas que recibieron una orden de pago bancario para hacer efectiva la transferencia comentada, de las cuales 117,358 realizaron el cobro de la citada orden de pago. El monto total transferido fue de 82,150,600 pesos.

10. Alvarado, Coatzacoalcos, Córdoba, Coscomatepec, Huatusco, Martínez de la Torre, Naranjos-Amatlán, Orizaba, Pánuco, Perote, San Andrés Tuxtla, Tantoyuca y Tuxpan.
11. Acajete, Altotonga, Amatitlán, Carrillo Puerto, Castillo de Teayo, Catemaco, Cazones de Herrera, Chacaltianguis, Chalma, Chiconamel, Chocamán, Chontla, Colipa, Comapa, Cosautlán de Carvajal, Coxquihui, Espinal, Hidalgotitlán, Hueyapan de Ocampo, Ixcatepec, Ixhuacán de los Reyes, Ixhuatlán de Madero, Ixhuatlán del Café, Jalacingo, Jesús Carranza, Juan Rodríguez Clara, Mecatlán, Mecayapan, Ozuluama, Pajapan, Papantla, Paso del Macho, Platón Sánchez, Santiago Sochiapan, Sochiapa, Soteapan, Tantima, Tantoyuca, Tempoal, Tezonapa, Tihuatlán, Tlachichilco, Tlacojalpan, Tonayán, Totula y Zentla.

3.4. Cerrando brechas

Hemos diseñado e implementado una política social humanista y esta solo podría estar completa si se consideraban al menos dos puntos fundamentales que contribuyen a cerrar brechas de desigualdad que todavía se presentan de forma acentuada en nuestro Estado. Nos referimos a la desigualdad entre hombres y mujeres y la desigualdad entre la población indígena y la no indígena.

3.4.1. Programa Veracruz Comienza con las Mujeres

Este Programa surge con la finalidad de erradicar la desigualdad entre hombres y mujeres, por lo que el diseño del programa contempla los siguientes componentes:

- Transferencias monetarias compensatorias que se detallan dentro del punto 3.3.6, las cuales procuran apoyar la economía familiar en los momentos de mayor oportunidad.
- Sonríe VeracruSana, consiste en acciones de salud bucal en las mujeres con hijos. Con ello buscamos compensar el daño que sufren las mujeres con la descalcificación que se agudiza durante el embarazo y la lactancia. Los tratamientos que se ofrecen son profilaxis, obturación con resina, extracción dental e incrustación de pieza dental. Además, el beneficio es también en su autoestima y en mayores posibilidades de conseguir un empleo. Este componente está pendiente de implementarse.
- Recámaras dignas para mujeres que vivan en hacinamiento. Se favoreció la entrega de 7,329 cuartos adicionales para mujeres que vivían en condiciones de hacinamiento, las cuales son madres solteras, adultas mayores en situación de abandono o dentro de hogares que habitaban

niñas o adolescentes, mismas que se contemplan en las acciones realizadas dentro del apartado 3.3.3.3; lo cual representa el monto de inversión de 493,467,296 pesos.

- Estufas ecológicas para los hogares que cocinan con leña en fogones sin chimenea. Con esto buscamos reducir el consumo directo de humo por las mujeres que cocinan y los niños, lo cual trae beneficios para su salud. Dentro del programa se entregaron (fundamentalmente a las mujeres y niños) e instalaron 6,384 estufas ecológicas que forman parte de las que se mencionan en el apartado 3.3.4.4, mismas que suman una inversión de 31,792,320 pesos.

3.4.2. Más atención a población indígena

Buscamos favorecer a la población indígena dándoles prioridad con la realización de diversas acciones.

La cobertura de CUIS a través del Programa Veracruz Comienza Contigo es mayor en los municipios indígenas con un 60.2%, que en los no indígenas con un 35.7%.

Municipios	Total de Hogares 2015	Total de CUIS	% de cobertura CUIS
Indígenas	258,260	155,415	60.18
No indígenas	1,992,957	711,531	35.70
Total	**2,251,217**	**866,946**	**38.51**

Fuente: Intercensal 2015, INEGI.

En tanto que la cobertura de canastas alimentarias en los hogares indica también, que es mayor en los municipios indígenas con un 52.8% que en los no indígenas con un 28.4%.

Municipios	Total de Hogares 2015	Canastas alimentarias	% de cobertura CUIS
Indígenas	258,260	136,357	52.80
No indígenas	1,992,957	566,427	28.42
Total	**2,251,217**	**702,784**	**31.22**

Fuente: Intercensal 2015, INEGI.

Adicionalmente, la inversión promedio por hogar estimada considerando el total de hogares de la Encuesta Intercensal 2015 favorece a los municipios indígenas con 1,254 pesos, en tanto que en los municipios no indígenas dicha inversión promedio es de 356 pesos.

Municipios	Total de Hogares 2015	Inversión 2017 – 2018 FISE	Promedio de inversión por hogar
Indígenas	258,260	323,929,545.92	1,254.28
No indígenas	1,992,957	710,090,506.44	356.30
Total	**2,251,217**	**1,034,020,052.36**	**459.32**

Fuente: Intercensal 2015, INEGI.

De igual forma se diseñaron trípticos del Programa VCC en seis lenguas originarias: Chinanteco, Mixe, Náhuatl del Sur, Otomí, Popoluca de la Sierra y Totonaco.

4. Desarrollo regional, urbano y territorial

En materia de desarrollo regional, urbano y metropolitano trabajamos en la realización del Estudio sobre la Identificación de los Nichos de Inversión Productiva Alimentaria de las Ocho Zonas Metropolitanas del Estado de Veracruz, del cual emitimos conclusiones y recomendaciones de políticas públicas para identificar los nichos de inversión productiva y describir cuáles zonas son más competitivas para la producción agrícola, con lo que se promovió la inversión de capital. Los 52 municipios de las zonas metropolitanas (ZM) tienen población preponderantemente urbana. No obstante, existen municipios que presentan localidades con población

rural, las cuales se verán beneficiadas con la posible venta de sus productos en los municipios urbanos.

La finalidad es revertir la codependencia productiva que la entidad veracruzana tiene frente a otros estados de la República para, eventualmente, reducir los costos de transporte y producción asociados a la no disponibilidad alimentaria en las regiones menos comunicadas del Estado.

De acuerdo con el PVD, elaboramos el Inventario de Equipamiento e Infraestructura Urbana Municipal del Estado de Veracruz. Dicho inventario tiene por objeto identificar las carencias en infraestructura y equipamiento básico en los 212 municipios de la Entidad, para potenciar el desarrollo y así combatir la pobreza desde una perspectiva estructural.

En las acciones de planeación urbana se actuó en la elaboración, supervisión y actualización de programas de ordenamiento territorial y desarrollo urbano. Se realizaron las gestiones para la publicación e inscripción en el Registro Público de la Propiedad y del Comercio:

- Del Programa Parcial de Desarrollo Urbano para la Zona Noreste del municipio de Cosoleacaque. Dicho documento se publicó en la Gaceta Oficial Número Extraordinario 494, el lunes 12 de diciembre de 2016 y se inscribió de forma definitiva en el Registro Público de la Propiedad y del Comercio de Veracruz bajo el número 98, de fojas 900 a 998 del tomo I de la sección I, el 12 de enero de 2017.
- Del programa de Desarrollo Urbano del municipio de La Antigua, publicado en la Gaceta Oficial Número Extraordinario 176, el miércoles 3 de mayo de 2017 e inscrito de forma definitiva en el Registro Público de la Propiedad y del Comercio de Veracruz con el número 4,492 de fojas 1 a 225 del volumen 225 de la sección I, el 26 de mayo de 2017.
- Del Programa Parcial de Desarrollo Urbano Zona Sur-Oriente del municipio de Xalapa, Veracruz, publicado en la Gaceta Oficial Alcance Número Extraordinario 094, el martes 6 de marzo de 2018 e inscrito de forma definitiva en el Registro Público de la Propiedad y del Comercio de Xalapa con el número 46, de fojas 71 a 80 del tomo I sección VI de fecha 17 de abril de 2018.

4.1. Ventanilla única

Durante los dos años de esta Administración recibimos en ventanilla solicitudes de trámites en materia urbana, de las que se emitieron 39 constancias de zonificación, 19 licencias de uso de suelo, nueve publicaciones, 12 proyectos de lotificación, ocho relotificaciones de proyecto, 63 solicitudes de régimen de propiedad en condominio, 26 solicitudes de subdivisiones de predios, cuatro dictámenes técnico legal, seis solicitudes para certificación de documentos y planos, así como un oficio de requisitos de documentación complementaria. También recibimos 55 solicitudes referentes a traslados de dominio parcial o final para autorizar 51,088 lotes en los que se desarrollarán 55,924 viviendas.

Emitimos también (con datos de inspecciones del 2014) 16 dictámenes técnicos para la expropiación de predios con finalidades de utilidad pública. Firmamos un total de 11 convenios los cuales se describen en la siguiente tabla.

Convenios en materia de desarrollo regional, urbano y territorial

Tipo de convenio	Partes que intervienen	Objeto
Urbanístico	Secretaría de Desarrollo Social con asistencia de la Dirección General de Desarrollo Urbano y Ordenamiento Territorial, el H. Ayuntamiento de Ixtaczoquitlán y la Asociación Civil denominada el Porvenir de la Colonia las Arboledas	Establecimiento de acciones técnicas y legales a que estarán sujetos los posesionarios del fraccionamiento denominado Arboledas de Potrerillo, ubicado en el municipio de Ixtaczoquitlán
Colaboración Técnica	Secretaría de Desarrollo Social, con asistencia de la Dirección General de Desarrollo Urbano y Ordenamiento Territorial y el H. Ayuntamiento de La Antigua	Elaboración del Programa Municipal de Desarrollo Urbano de La Antigua
Colaboración	Dirección General de Desarrollo Urbano y Ordenamiento Territorial y Transportadora de Gas Natural de la Huasteca, S. de R.L. de C.V.	Obtención de la autorización en materia de uso de suelo e infraestructura regional para el proyecto gasoducto Tuxpan-Tula
Colaboración	Secretaría de Desarrollo Social con asistencia de la Dirección General de Desarrollo Urbano y Ordenamiento Territorial y el Instituto Nacional del Suelo Sustentable (INSUS)	Obtención de autorizaciones para traslado de dominio
Colaboración	Secretaría de Desarrollo Social y Universidad Gestalt de Diseño	Canalizar a alumnos para la realización del servicio social y/o prácticas profesionales
Colaboración Técnica	Secretaría de Desarrollo Social, con asistencia de la Dirección General de Desarrollo Urbano y Ordenamiento Territorial y la empresa Infraestructura Marina del Golfo S. de R.L. de C.V.	Obtención de la autorización en materia de uso de suelo para el gasoducto Sur de Texas-Tuxpan
Colaboración Técnica	Secretaría de Desarrollo Social, con asistencia de la Dirección General de Desarrollo Urbano y Ordenamiento Territorial, la Secretaría de Medio Ambiente y la Consultoría Proyectos Ambientales y Constructivos del Golfo S.C.	Elaboración del Plan de Manejo Ambiental del Área Natural Protegida denominada como Reserva Ecológica Tembladeras (que comprende el Humedal de Tembladeras y la Laguna Olmeca)
Coordinación	Secretaría de Desarrollo Social con asistencia de la Dirección General de Desarrollo Urbano y Ordenamiento Territorial y el H. Ayuntamiento de Poza Rica de Hidalgo	Proporcionar asistencia técnica al municipio para la elaboración, supervisión, validación, aprobación, procedencia y ejecución de programas de ordenamiento territorial y/o desarrollo urbano y para la emisión de autorizaciones en materia de uso del suelo
Coordinación	Secretaría de Desarrollo Social, con asistencia de la Dirección General de Desarrollo Urbano y Ordenamiento Territorial y el H. Ayuntamiento de Actopan	Proporcionar asistencia técnica al municipio para la elaboración, supervisión, validación, aprobación, procedencia y ejecución de programas de ordenamiento territorial y/o desarrollo urbano y para la emisión de autorizaciones en materia de uso del suelo
Coordinación	Secretaría de Desarrollo Social, con asistencia de la Dirección General de Desarrollo Urbano y Ordenamiento Territorial y el H. Ayuntamiento del municipio de Nanchital de Lázaro Cárdenas del Río	Proporcionar asistencia técnica al municipio para la elaboración, supervisión, validación, aprobación, procedencia y ejecución de programas de ordenamiento territorial y/o desarrollo urbano y para la emisión de autorizaciones en materia de uso del suelo
Coordinación	Secretaría de Desarrollo Social, con asistencia de la Dirección General de Desarrollo Urbano y Ordenamiento Territorial y autoridades de la zona metropolitana de Poza Rica	Proporcionar asistencia técnica al municipio para la elaboración, supervisión, validación, aprobación, procedencia y ejecución de programas de ordenamiento territorial y/o desarrollo urbano y para la emisión de autorizaciones en materia de uso del suelo

Fuente: Dirección General de Desarrollo Urbano y Ordenamiento Territorial, SEDESOL.

4.2. Infraestructura regional en zonas metropolitanas

En cuanto a la infraestructura metropolitana en este periodo se autorizaron por la Unidad de Política y Control Presupuestario (UPCP) de la Secretaría de Hacienda y Crédito Público (SHCP) la cantidad de 16,900,128 pesos para las Zonas activas de Acayucan (4,593,688 pesos), Veracruz (9,596,580 pesos) y Xalapa (2,709,860 pesos). De los cuales la Zona de Acayucan tiene pendiente invertir lo autorizado, la Zona de Veracruz invirtió la totalidad de su cartera y la Zona de Xalapa invirtió únicamente 1,978,000, lo cual hace un total de 11,574,580 pesos invertidos en las Zonas Metropolitanas.

5. Unidad de Género

En la SEDESOL, a través de la Unidad de Género, de conformidad con el PVD en su apartado de reforzar la equidad de género, minorías y cuidado de familias; hemos dado seguimiento al programa anual de trabajo con acciones de capacitación, talleres, campañas, pláticas y conferencias en materia de género, derechos humanos, prevención y atención de la violencia, entre otros, fortaleciendo la inclusión de la perspectiva de género, promoviendo el principio de igualdad y no discriminación entre hombres y mujeres, lo que garantiza el principio de igualdad de trato y de oportunidades a través de la ejecución de sus políticas públicas y en la planeación de los programas y proyectos del sector, con una meta bianual de 89 acciones, que buscan dar cumplimiento a los indicadores Alerta de Violencia de Género contra las Mujeres e Igualdad de Género.

En marzo inició la campaña de difusión de la naturaleza y alcance de la Alerta de Violencia de Género en contra de las Mujeres con información accesible para la población, en la cual entregamos trípticos informativos. El evento se realizó en conmemoración del Día Internacional de la Mujer, desarrollado en el Teatro del Estado ubicado en la ciudad de Xalapa y cuya actividad continuó durante el año. Dicha información se le hizo llegar a 250,000 mujeres y hombres del Estado.

Adicional a lo anterior efectuamos 17 campañas informativas, 10 talleres, dos conferencias, 10 pláticas, cinco cursos, tres jornadas de salud, una muestra de cine con perspectiva de género y celebramos siete conmemoraciones.

6. Evaluación y monitoreo

Por instrucciones del Gobernador del Estado implementamos evaluaciones de los programas sociales y realizamos encuestas de percepción a los beneficiarios cuyos resultados son públicos, pero que consideramos necesario mencionar.

6.1. Vocación humanista: los recursos llegaron a quienes más lo necesitan

Para empezar los Cuestionarios de Información Socioeconómica de los hogares privilegiaron mayor cobertura de hogares en los municipios de alta y muy alta marginación.

Focalización de CUIS

Grado de marginación 2010	CUIS	Hogares 1/	Cobertura (%)
Muy alto	101,051	135,615	74.51
Alto	170,658	346,261	49.28
Medio	324,101	757,337	42.79
Bajo	109,516	368,989	29.68
Muy bajo	161,620	643,015	25.13
Total	**866,946**	**2,251,217**	**38.51**

1/ Encuesta Intercensal 2015, INEGI.
Fuente: Secretaría de Desarrollo Social.

En tanto que la cobertura de canastas alimentarias favorece a los hogares de quienes viven en los municipios de alta y muy alta marginación.

Focalización de canastas alimentarias

Grado de marginación 2010	Hogares beneficiados	Hogares 2015 1/	Cobertura (%)
Muy alto	90,992	135,615	67.10
Alto	147,105	346,261	42.48
Medio	268,505	757,337	35.45
Bajo	82,826	368,989	22.45
Muy bajo	113,356	643,015	17.63
Total	**702,784**	**2,251,217**	**31.22**

1/ Encuesta Intercensal 2015, INEGI.
Fuente: Secretaría de Desarrollo Social.

Para el caso de los programas del sector, que inciden en el mejoramiento de la vivienda y servicios básicos, la inversión se realizó principalmente en los municipios de media, alta y muy alta marginación.

Inversión en programas de mejoramiento de la vivienda y servicios básicos por grado de marginación

Grado de marginación 2010	Inversión ejercida y pagada (pesos)	Porcentaje
Muy alto	301,633,125.60	27.65
Alto	257,104,629.76	23.56
Medio	372,998,438.75	34.19
Bajo	56,556,426.46	5.18
Muy bajo	102,782,437.80	9.42
Total	**1,091,075,058.36**	**100.00**

Fuente: Secretaría de Desarrollo Social.

6.2. Evaluación del Fondo de Infraestructura Social Estatal

Los resultados de la evaluación del FISE correspondiente al periodo 2016[12] derivan en recomendaciones tales como mejorar la generación de información y rendición de cuentas de dicho fondo. Al respecto, en los aspectos susceptibles de mejora se sugirió elaborar un diagrama de flujo en el que se presentaran los procesos de generación de información y rendición de cuentas, así como el establecimiento de instrumentos que midieran la satisfacción de la población beneficiada con obras y acciones realizadas con el FISE. Además se recomendó impulsar la instalación de Comités Comunitarios para promover la participación comunitaria durante la planeación, registro, establecimiento de mecanismos de control y seguimiento de los proyectos que se realicen con los recursos del FISE.

De acuerdo con los procesos de generación de información y rendición de cuentas, a través del trabajo conjunto de las diferentes áreas de la SEDESOL, se elaboró el respectivo diagrama de flujo de los procesos vinculados con el fondo, y se elaboraron instrumentos de recolección de información sobre la percepción de las familias beneficiarias del Programa Veracruz Comienza Contigo. En lo que atañe a la instalación de Comités Comunitarios, ya se cuenta con los Lineamientos de integración y funcionamiento de los Comités de la Contraloría Ciudadana (Casas de Enlace) de este Programa. Con estas acciones se da cumplimiento a las recomendaciones derivadas de la evaluación del FISE, mismas que no habían sido atendidas por la Administración anterior.

12. Los resultados de la evaluación del Fondo 2016 se presentaron en 2017 y los resultados de la evaluación del Fondo 2017 en 2018.

6.3. Cuestionarios de percepción aplicados a familias beneficiarias del Programa Veracruz Comienza Contigo

Como parte del proceso de seguimiento y evaluación a los programas sociales, en febrero y marzo levantamos 1,383 cuestionarios de percepción a familias beneficiarias en 154 localidades de 57 municipios[13]. Esto con la finalidad de conocer si el Programa Veracruz Comienza Contigo está obteniendo los resultados esperados, y escuchar en voz de las familias beneficiarias el grado de satisfacción que tienen de los diferentes programas sociales. Otro objetivo fue conocer la percepción de las familias beneficiarias con respecto a sus expectativas a los programas, la calidad del apoyo recibido, la imagen del programa, la calidad de la gestión y distribución de los apoyos, así como obtener información que permitiera identificar las áreas de oportunidad que permitan mejorar los programas.

Entre los principales resultados obtenidos de este estudio[14], se registró un porcentaje de satisfacción de los programas mayor a 93% en todos los casos, y el mismo porcentaje indicó que los apoyos recibidos mejoran su calidad de vida en diferentes aspectos como: salud, mejora de la economía, mayor disponibilidad de alimentos, higiene, entre otros. Cabe destacar que la totalidad de la población entrevistada manifestó no haber tenido algún tipo de condicionamiento para recibir los programas sociales, así también manifestaron que recibieron un buen trato (respetuoso y sin discriminación) en la recepción de los mismos.

7. Transparencia

El acceso a la información es un derecho fundamental establecido en el artículo 6 de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, que entre otros aspectos incluye la posibilidad de que toda persona, sin acreditar interés alguno o justificar su utilización, puede tener acceso gratuito a la información pública mediante un mecanismo expedito.

Este mecanismo se ha instrumentado a través de la Plataforma Nacional de Transparencia que es un portal interactivo que permite a la ciudadanía realizar solicitudes específicas de información a todas las dependencias y entidades de los tres Poderes de la Unión (Ejecutivo, Legislativo y Judicial) en los tres órdenes de gobierno (Federal, Estatal y Municipal) desde cualquier ubicación geográfica. Además de posibilitar la consulta de información de interés público organizada de acuerdo con las fracciones establecidas en los artículos 70 y 71 del Título Quinto de la Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública, y 15 y 16 de la Ley Número 875 de Transparencia y Acceso a la Información Pública para el Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave.

En este contexto, a través de la Unidad de Transparencia desde enero de 2017 recibimos 453 solicitudes de información por medio del sistema INFOMEX-Veracruz, de las cuales dimos respuesta a 327 solicitudes, 26 se encuentran en trámite y 100 fueron reorientadas a otro Sujeto Obligado por no ser competencia de esta Secretaría. De las solicitudes a las que dimos respuesta se presentaron 28 recursos de revisión, de los cuales cinco se encuentran en trámite de respuesta.

13. Acajete, Acayucan, Álamo Temapache, Alvarado, Astacinga, Atlahuilco, Banderilla, Boca del Río, Catemaco, Coatzacoalcos, Cosamaloapan, Cosoleacaque, Gutiérrez Zamora, Hidalgotitlán, Huatusco, Ixcatepec, Jáltipan, La Antigua, Las Vigas de Ramírez, Martínez de la Torre, Medellín de Bravo, Mixtla de Altamirano, Oluta, Oteapan, Papantla, Paso de Ovejas, Perote, Rafael Delgado, San Andrés Tuxtla, San Juan Evangelista, Sayula de Alemán, Soconusco, Soteapan, Tantoyuca, Tatahuicapan de Juárez, Tatatila, Tecolutla, Tehuipango, Tenampa, Tepatlaxco, Tequila, Texhuacán, Texistepec, Tierra Blanca, Tlacolulan, Tlacotepec de Mejía, Tlalixcoyan, Tlalnelhuayocan, Tlaquilpa, Totutla, Tuxpan, Veracruz, Villa Aldama, Xalapa, Zaragoza, Zongolica y Zozocolco de Hidalgo.

14. http://www.veracruz.gob.mx/desarrollosocial/wp-content/uploads/sites/12/2018/04/Informe-cuestionarios-de percepci%C3%B3n-20180412.pdf

8. Agenda sectorial para los objetivos del desarrollo sustentable 2030 y de cambio climático

El 8 de noviembre de 2017 enviamos a la Dirección General de Políticas y Programas de Desarrollo Social y ésta a su vez a la Secretaría de Medio Ambiente (SEDEMA), la versión final de la Agenda Sectorial para la gestión de su publicación en la Gaceta Oficial.

Posteriormente el 17 de diciembre de 2017 reportamos a la SEDEMA los avances en el cumplimiento de la agenda para el ejercicio 2017.

Finalmente, el 9 de febrero de 2018 nos fue presentado a los enlaces de las agendas el Sistema de Monitoreo, Reporte y Verificación (MRV) y Monitoreo y Evaluación (M&E), con el cual se pretende medir el avance en el cumplimiento de las medidas y acciones programadas en la Matriz de Medidas, Acciones y Metas de la agenda, del cual se verificó la matriz diseñada y en junio fue implementado por la SEDEMA.

El 10 de julio de este año, se ingresaron en el Sistema MRV y M&E los avances en el cumplimiento de las medidas y acciones de la Agenda Sectorial para los ejercicios 2017 y 2018 con corte al 30 de junio.

9. Atención Ciudadana

La Dirección de Enlace y Atención a Beneficiarios de la SEDESOL tiene el objetivo de atender y canalizar oportunamente las quejas, sugerencias, solicitudes, reconocimientos y denuncias, sobre la operación de los diversos programas con los que cuenta esta Secretaría, para lo que clasifica y sistematiza la demanda ciudadana recibida vía escrita, telefónica, medios electrónicos y en audiencia para su atención y con esto da seguimiento a todos los asuntos que se reciben en coordinación con otras áreas.

Durante esta Administración hemos recibido 147,353 solicitudes, de las cuales atendimos y concluimos 72,725, se reorientaron 1,876 y 72,752 continúan en trámite.

10. Actividades complementarias

Tienen como objetivo garantizar políticas públicas y estrategias que disminuyan la pobreza y desigualdad, mejorando el desarrollo humano sostenible para la construcción de una sociedad equitativa, mediante la atención de sectores vulnerables de la sociedad y asociaciones civiles; entregando cobijas, colchonetas, paquetes de material didáctico entre otros.

Durante 2017, mediante la acción complementaria Cobijando tu Sierra realizada en coordinación con el sistema DIF Estatal, se entregaron un total de 107,102 cobijas, de las cuales 100,000 fueron adquiridas por el Sistema DIF Estatal mientras que la SEDESOL adquirió y entregó 7,102 cobijas[15] y 7,500 colchonetas[16], logrando beneficiar a la población vulnerable en diversos municipios de la Entidad. En el mismo año, la Secretaría adquirió 2,200 paquetes de útiles escolares que fueron remitidos a la SEV para el beneficio de los alumnos en condiciones vulnerables de la Entidad.

Se adquirieron también 1,300 juguetes diversos que fueron repartidos en coordinación con el H. Ayuntamiento de Jalcomulco a niños del mismo municipio.

Se estableció el convenio Marco de colaboración para el desarrollo y la ejecución de acciones en materia de desarrollo humano, firmado con la "Asociación Civil Albergue Estudiantil Salvador Díaz Mirón", otorgando en el periodo de mayo 2017 a enero de

15. Boca del Río, Coatepec, Córdoba, Emiliano Zapata, Huatusco, Las Choapas, Martínez de la Torre, Medellín de Bravo, Minatitlán, Misantla, Orizaba, Pánuco, Papantla, Perote, San Andrés Tuxtla y Xalapa.
16. Acula, Alvarado, Banderilla, Cazones de Herrera, Chumatlán, Coahuitlán, Córdoba, Cosamaloapan, Coscomatepec, Cosoleacaque, Filomeno Mata, Huatusco, Ignacio de la Llave, Ixhuatlán del Café, Ixhuatlán del Sureste, Lerdo de Tejada, Martínez de la Torre, Minatitlán, Misantla, Pánuco, Paso del Macho, Perote, Poza Rica de Hidalgo, Santiago Tuxtla, Tamiahua, Tepatlaxco, Tihuatlán, Tlalixcoyan, Tomatlán, Úrsulo Galván, Xalapa, Yanga y Zentla.

2018 la cantidad de 50,000 pesos de manera mensual. En febrero de 2018 se acuerda con dicha asociación duplicar el monto hasta el mes de noviembre del año 2018, fecha en la cual termina el convenio.

Para el 2018, mediante las actividades complementarias se logró beneficiar a un total de 1,918 familias, entregando 2,690 cobijas a población vulnerable en 11 municipios[17] de la Entidad.

11. Combate a la corrupción

La Dirección Jurídica ha iniciado y sustanciado 101 procedimientos administrativos de rescisión de igual números de contratos. Éstos fueron celebrados en su momento por la SEDESOL con diversos proveedores y contratistas. Son tres causales de estos procedimientos:

- Rescisión porque los contratos no fueron ejecutados según sus términos y ante la indisponibilidad de presupuesto para cubrir la contraprestación a cargo de la SEDESOL, lo que hace imposible su cumplimiento. En este caso se tienen tres procedimientos administrativos, mismos en los que no existe afectación a los recursos públicos estatales.

- Ante la probable simulación de entrega de bienes a la SEDESOL. Se iniciaron y sustanciaron 94 procedimientos. La SEFIPLAN y la Contraloría General del Estado (CGE), informaron a la SEDESOL el 3 de noviembre de 2016, que diversas personas morales fueron señaladas por el Servicio de Administración Tributaria (SAT) como empresas que incurrieron en simulación. Se conoció que 12 empresas de las señaladas habían formalizado contratos con esta Secretaría. En consecuencia, se consultó con la Dirección General de Políticas y Programas de Desarrollo Social (DGyPDS) y con la Secretaría Técnica, que fungieron como áreas ejecutoras, sobre el cumplimiento de los contratos aludidos. Se encontró que no existía evidencia alguna de que los proveedores hubieran entregado bien alguno a esta Secretaría, pese a que les fueron pagados los importes totales de los contratos.

  De igual forma se realizó un análisis a los procedimientos de contratación, donde se constató que las 12 empresas mencionadas participaron en 94 procedimientos de contratación y presumiblemente fraccionaron de manera indebida montos para evitar la realización de alguna licitación pública. En este apartado, la afectación a los recursos públicos del Estado asciende a 522,014,924.69 pesos.

- No se inició ni se ejecutó obra alguna. Ante dicha causal se iniciaron y sustanciaron cuatro procedimientos, derivado de que al mismo número de contratistas se les pagó el anticipo señalado en el contrato.

  En este apartado la afectación a los recursos públicos estatales asciende a 4,587,116.30 pesos.

Se presentaron además siete denuncias de hechos ante la Fiscalía General del Estado, en virtud de que a siete contratistas se les pagó el anticipo señalado en el contrato, sin embargo, se celebraron convenios de terminación anticipada extinguiendo los derechos y obligaciones que se derivaban del referido contrato. En este apartado la afectación a los recursos públicos estatales asciende a 9,928,553 pesos.

17. Acayucan, Álamo Temapache, Cazones de Herrera, Coatzacoalcos, Lerdo de Tejada, Mecayapan, Poza Rica de Hidalgo, Tamiahua, Tihuatlán, Veracruz y Xalapa.

Conclusión del sector

En estos dos años de Gobierno, hemos logrado recuperar la credibilidad y confianza de los veracruzanos, en particular de los que viven en condición de pobreza.

Mediante los Programas de Veracruz Comienza Contigo, Mejoramiento de la Vivienda, Infraestructura Social Básica, Veracruz Comienza con las Mujeres, Techo Digno, Mejora tu Techo y Cobijando tú Sierra; hemos logrado que los recursos lleguen a quienes más los necesitan. Los bienes y servicios se entregaron de primera mano, sin intermediarios, a las familias cuya carencia o necesidad se detectó a través de la información socioeconómica levantada de los hogares dentro de los 212 municipios.

Estas acciones nos permitieron identificar los fenómenos y carencias sociales que aquejan a nuestro Estado y, al mismo tiempo, priorizar los programas y proyectos con base en indicadores confiables, alineados a las normas federales de la materia, buscando el mejoramiento constante de las condiciones de vida de los veracruzanos para que tengan una vida digna, alcancen el progreso y el bienestar colectivos, al mismo tiempo que arraigamos los valores como la justicia social y la equidad, el bienestar y la honestidad.

Por primera vez en la historia de la Entidad, empleando la metodología del CONEVAL, se erradicó la discrecionalidad en la definición de los beneficiarios de los programas sociales mediante una focalización transparente del Padrón de Beneficiarios con el que cuenta la Secretaría.

Con la implementación de sedes en puntos estratégicos del Estado, se acercaron los apoyos a la población sin que los veracruzanos tuvieran la necesidad de acudir a las oficinas centrales de la Secretaría. Además se contó con personal capacitado para realizar el levantamiento de CUIS en los hogares de cada uno de los integrantes del Padrón de Beneficiarios.

A través de la ampliación de la cobertura de los programas sociales, se ha privilegiado a los hogares de las zonas y municipios con mayor rezago y marginación social. El manejo adecuado de una política social incluyente, ha favorecido principalmente a los municipios cuya población es considerada mayoritariamente indígena y a las mujeres de la Entidad.

Es importante mencionar que estos logros han sido posibles únicamente a través de una amplia coordinación interinstitucional que se ha forjado bajo el ordenamiento de esta Administración, lo cual ha permitido una estrecha sinergia que converge en evitar duplicidad en la entrega de bienes y servicios, garantizando la correcta ejecución de los programas sociales, además de generar una estrecha colaboración entre dependencias Estatales, Municipales y Federales, para el bien de las y los veracruzanos.

Acatando las instrucciones del Titular del Ejecutivo Estatal, en la Secretaría de Desarrollo Social a lo largo de dos años trabajamos para que cada hogar veracruzano cuente con los recursos suficientes para atender sus necesidades básicas, para lo cual ejecutamos los programas sociales dirigidos a quienes más los necesitan, promoviendo la solidaridad social, con el objetivo de que la sociedad veracruzana cuente con niveles óptimos de desarrollo humano y social, para que sea capaz de producir riqueza, equilibrar la distribución de ingresos, la producción de bienes y servicios, y contribuya con la gobernabilidad democrática.

Aunque aún hay mucho por hacer, con estas acciones mejoramos las condiciones de vida de los veracruzanos, implementando políticas públicas ajenas a intereses electorales. Así, se sientan las bases de una auténtica política de Estado que trascienda los periodos gubernamentales, anteponiendo sobre todo el bienestar del pueblo veracruzano.





Mariana Aguilar López

Es Licenciada en Psicología y Maestra en Contabilidad y Gestión Gubernamental por la Universidad Veracruzana. Cuenta con un Diplomado en Administración Estratégica de Organizaciones Públicas por la Universidad de California en Berkeley. Fue Diputada Local en la LVI legislatura.

Conservación y defensa de nuestro patrimonio natural

En el Estado de Veracruz trabajamos redoblando los esfuerzos institucionales para alcanzar los objetivos y las metas planteadas en el Plan Veracruzano de Desarrollo 2016-2018 (PVD), en el cual se establecen acciones por regiones a realizar para conseguir los fines prioritarios de la Secretaría de Medio Ambiente (SEDEMA). Con las acciones y metas propuestas implementamos estrategias, programas y políticas públicas encaminadas a la conservación y defensa de nuestro patrimonio natural, conjugándolas con aquellas que generan desarrollo económico.

La estructura de la Secretaría de Medio Ambiente tiene como objetivo intervenir y proporcionar los servicios necesarios en el ámbito de sus atribuciones para favorecer el cuidado de los recursos naturales y sus servicios ambientales, optimizar los recursos y hacer eficiente cada acción que fortalezca la defensa de la vida, y la conservación de nuestro entorno natural.

1. Acciones de acuerdo al PVD

Uno de los logros alcanzados con el desarrollo de actividades y la participación y/o convocatoria de la SEDEMA en acciones importantes del sector y su cobertura en la Entidad, ha sido la conjunción de atribuciones y experiencia de los representantes de las instituciones de los tres órdenes de gobierno, profesionales y asociaciones civiles del sector ambiental y su acompañamiento en la emisión de opiniones colegiadas, para la toma de decisiones sobre los diversos temas que coinciden en la protección, la conservación, la recuperación y el aprovechamiento del suelo y sus recursos naturales de toda la entidad veracruzana. La reparación del tejido participativo de sector ambiental y la convergencia de visiones y afanes de sus representantes, ha sido la plataforma que sostiene la política pública en materia ambiental y su observación en todo el Estado. Las acciones relevantes para esta conjunción se presentan en los diversos componentes de este texto.

Como parte de las acciones de sinergia interinstitucional, se asisitió a la toma de protesta del Delegado de la Comisión Nacional Forestal (CONAFOR) en el Estado de Veracruz, con quien trabajamos conjuntamente en materia forestal sustentable. Coordinadamente se colabora en el Comité de Incendios Forestales.

También asistimos a la toma de protesta de la Titular del Instituto Veracruzano de las Mujeres, quien promueve, fomenta e instrumenta las condiciones que posibilitan la equidad de género, y se involucra con las agendas sectoriales para crear una nueva visión en materia de medio ambiente.

Realizamos un trabajo de continuidad de la agenda ambiental acordada con la Universidad Veracruzana (UV), en el convenio marco firmado que establece las bases y los lineamientos generales a efecto de conjuntar esfuerzos, capacidades y recursos para realizar diversas acciones de interés mutuo, en particular labores de difusión en materia ambiental, servicio social, prácticas profesionales y formación continua de recursos humanos, así como investigación, constitución de fondos sectoriales e intercambio en las áreas de interés y beneficio común.

Acompañados por la CONAFOR realizamos el foro estatal de difusión del Programa Apoyos para el Desarrollo Forestal Sustentable en la Casa del Campesino de San José de Los Molinos, en el municipio de Perote, para seguir promoviendo el aprovechamiento sustentable de los recursos forestales, reactivar la economía del sector y mejorar la calidad de vida de los habitantes de esta zona forestal, a fin de mantener e incrementar la provisión de servicios ambientales y contribuir a la reducción de las emisiones de carbono generadas por la degradación forestal.

Para atender el diagnóstico socioeconómico y ambiental del Corredor Biológico Actopan-Alto Lucero, combatir la caza furtiva, el comercio ilegal de especies, la marginación de comunidades rurales, la carencia de cultura ambiental, la fragmentación de ecosistemas, la contaminación, la descomposición del tejido social, la falta de oportunidades, y para fortalecer la protección legal de los recursos naturales mediante el esquema de conservación voluntaria de Áreas Privadas de Conservación (APC), promovimos la creación de proyectos ecoturísticos y alternativas con base en la oferta institucional estatal. Llevamos a cabo una reunión intersecretarial con la participación de la Secretaría de Turismo y Cultura (SECTUR), la Secretaría de Protección Civil (PC), la Secretaría de Trabajo, Previsión Social y Productividad (STPSP), la Secretaría de Desarrollo Económico y Portuario (SEDECOP), y la SEDEMA, así como la UV, el "Instituto de Ecología A.C." (INECOL) y la "Asociación de Unidades de Manejo para la Protección, Conservación y Aprovechamiento Sustentable de la Vida Silvestre en el Estado de Veracruz A.C." (ASUMAVER).

Para fortalecer el turismo que generan las fiestas patronales, la SEDEMA en conjunto con la Secretaría de Protección Civil, la Secretaría de Seguridad Pública, y la Secretaría de Salud, realizaron mesas de apoyo y asesoría para los municipios que utilizan animales en la celebración de sus fiestas patronales, logrando con esto crear los lineamientos que disminuyen el riesgo de violentar la integridad de los animales. Estas mesas de trabajo interinstitucional fortalecieron las estrategias municipales que permitieron llevar a cabo las festividades mencionadas disminuyendo el riesgo de sufrir un accidente tanto de los asistentes, como de los animales.

El seguir estos lineamientos, permitieron a los municipios de Xico, Amatitlán, Chacaltianguis y Tlacotalpan trabajar coordinadamente y llevar las fiestas patronales en orden.

Asistimos al Comité Local de Ayuda Mutua 2018 (CLAM) de Veracruz, para atender incendios industriales, apoyar y coordinar a las empresas a fin de prestar ayuda antes, durante y después de una emergencia, así como trabajar conjuntamente con empresas vecinas en caso de emergencia, uniendo esfuerzos de los tres niveles de gobierno. A los miembros del CLAM se les capacitó en el manejo del fuego y se constituyó una Brigada Forestal para el combate de incendios forestales y otros siniestros.

Asistimos a la inauguración del primer Desarrollo Inmobiliario Ecológico en Veracruz, ubicado en La Mancha, municipio de Actopan, donde se reúnen cinco ecosistemas: dunas, mar, manglar, selva y lago. Cuenta con 367 hectáreas, se destinará únicamente 5% como área habitacional y 95% como Área Privada de Conservación de flora y fauna. Colinda con 5 km de playa y 1,500 hectáreas de dunas.

Este desarrollo por sus dimensiones y ubicación en ecosistema costero es de competencia Federal, en donde la Secretaría de Medio Ambiente dio acompañamiento en cuanto al análisis de los proyectos y participación en el Consejo Estatal Forestal.

Asimismo, llevamos a cabo en coordinación con el sector ambiental federal-estatal, cinco talleres regionales para autoridades municipales, donde se mostraron los trámites, acciones y programas que realizan en el Estado la SEDEMA, la Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales (SEMARNAT), la Comision Nacional Forestal (CONAFOR), la Comisión Nacional del Agua (CONAGUA), la Comisión Nacional de Áreas Naturales Protegidas (CONANP), la Procuraduría Federal de Protección al Ambiente (PROFEPA) y la Procuraduría Estatal de Protección al Medio Ambiente (PMA).

Firmamos el convenio de Coordinación en Materia Forestal para la Prevención, Combate y Control de Incendios Forestales entre la SEDEMA y la CONAFOR, donde se establecen las líneas de acción, los indicadores de desempeño, los protocolos de actuación; y se propone la distribución óptima de campamentos, brigadas, torres de observación y necesidades básicas.

En representación del Gobierno del Estado asistimos en la Ciudad de México a la Segunda Conferencia Internacional #WOMEN4CLIMATE (Mujeres por el Clima), organizada por el Grupo de Liderazgo de Ciudades C40 Cities. La conferencia procura crear lazos entre alcaldesas, lideresas en negocios, organizaciones no gubernamentales y mujeres de la sociedad civil para desarrollar habilidades e inspirar un mayor compromiso en la lucha contra el cambio climático, convocándo la formulación de proyectos conjuntos entre países.

Establecimos comunicación con representantes en México y America Latina de la Organización de las Naciones Unidas para el Desarrollo Industrial (ONUDI), con la finalidad de gestionar asesoría en la metodología TEST y su aplicación a los industriales y

prestadores de servicios de Veracruz, para mejorar sus plantas de tratamiento.

La Feria Internacional del Libro Universitario (FILU) 2018 fue el escenario apropiado para exhortar a la población en general a cuidar y proteger los recursos hídricos de los cuales dependen varios ecosistemas. Ante este escenario, la Secretaría de Medio Ambiente gestionó y presentó el libro Cultura del agua para la gobernanza en la gestión integral de los recursos hídricos, cuya autora Socorro Menchaca, es coordinadora del Observatorio del Agua para el Estado de Veracruz, perteneciente a la UV.

También fue presentado el libro Servicios Ecosistémicos en Humedales, de la Dra. Elisa Enriqueta de Jesús Sedas Larios, y Mercedes Burguiño e Isis Díaz Carrión (eds.), coeditado por la Universidad de Alcalá de Henares en España y la SEDEMA. En donde se destaca el valor de los humedales y de las potenciales sinergias de políticas públicas en torno a ellos.

Finalmente, en congruencia con los compromisos internacionales de los que la República Mexicana y el Estado de Veracruz son parte en materia de conservación del medio ambiente, se publicó el libro titulado En Defensa del Patrimonio Natural y Cultural de Veracruz, el cual es producto final de la recopilación de opiniones de expertos en protección ambiental y del territorio veracruzano, en contra de las acciones amenazantes de la minería a cielo abierto.

Esta publicación conjunta las acciones que se integraron para desestimar los argumentos de las compañías mineras interesadas en explotar la parte central del Estado de Veracruz con prácticas que atentan contra el medio ambiente.

Dichas opiniones se vertieron oficialmente en el Consejo Estatal Forestal del Estado de Veracruz, órgano encargado de autorizar el cambio de uso de suelo indispensble para que las compañías puedan iniciar los trabajos de explotación.

La decisión de los miembros fue por unanimidad, en el Consejo no se autorizó el cambio de uso de suelo, con lo cual se impidió la destrucción de miles de hectáreas que generan importantes servicios ambientales para las familias que habitan en la zona central, en donde se cuenta con un patrimonio natural importante como especies endémicas, y zona de paso de aves que migran desde Estados Unidos de América y Canadá al centro del continente en busca de mejores condiciones de vida durante el invierno.

Esta decisión derivó en que la empresa desistiera del trámite ingresado ante la SEMARNAT para que les autorizaran el trámite de Dictamen Técnico Unificado, el cual compila la Manifestación de Impacto Ambiental y el Estudio Técnico Justificativo para cambio de uso de suelo.

2. Obras y acciones federales

2.1. Zona Económica Especial de Coatzacoalcos

En conjunción con el Plan Nacional de Desarrollo, el Estado de Veracruz ha sido el primero de la República en decretar una Zona Económica Especial (ZEE), la cual se ubica en los municipios de Coatzacoalcos, Ixhuatlán del Sureste y Nanchital de Lázaro Cárdenas del Río. Con este espacio geográfico de manejo especial se detonará la economía local del sur de Veracruz, permitiendo incrementar el flujo de mercancías, servicios y productos petrolíferos para brindar servicios de calidad e incrementar la economía del sureste de la República.

En la SEDEMA hemos participado activamente en la creación del polígono que representa este espacio de manejo económico especial. Asimismo, vigilante de que las leyes estatales reflejen la intención Federal, se

participó en la elaboración de la Ley Número 233 para el Establecimiento y Desarrollo de Zonas Económicas Especiales del Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave[1] y sus respectivas adecuaciones en la Ley Número 62 Estatal de Protección Ambiental del Estado de Veracruz, con la finalidad de que dentro de su normativa se prevean los aspectos básicos para que los proyectos se desarrollen sin tener un impacto sustantivo al medio ambiente, sino que por el contrario ayuden poco a poco a regularizar la situación ambiental de la zona metropolitana de Coatzacoalcos, y de esta manera proteger los derechos de los mexicanos de tener un medio ambiente sano y óptimo para el desarrollo de sus actividades. También se participó activamente con los administradores únicos de la ZEE en asuntos de permanente vigilancia del cumplimiento de las condicionantes en materia de impacto ambiental con el objetivo de que las empresas cumplan a cabalidad con las acciones de mitigación, y se pueda prestar un mejor servicio al público, siendo corresponsables con el cuidado y mejora del medio ambiente.

En conjunto con la Autoridad Federal de la ZEE, otras entidades de la Administración Pública Estatal (APE) y autoridades municipales, se realizó el análisis puntual y discusión del eje 9: Sustentabilidad, Protección y Preservación del Medio Ambiente del Programa de Desarrollo de la ZEE, cuyo objetivo está enfocado al desarrollo, promoción y aplicación de instrumentos de política pública para fortalecer la gobernanza ambiental y su área de influencia, contando con un adecuado manejo de residuos, garantizando la calidad y distribución de agua, el aire y promoviendo la integración de diferentes esquemas de conservación y protección de la biodiversidad y fomentando buenas prácticas productivas.

1. Publicada en la Gaceta Oficial del Estado de Veracruz, Número Extraordinario 32 el 23 de enero de 2017.

3. Presupuesto

La Secretaría de Medio Ambiente, a través del Decreto Número 385 de Presupuesto de Egresos del Gobierno del Estado para el Ejercicio Fiscal 2018, publicado en la Gaceta Oficial Número 514 del 26 de diciembre de 2017, tiene autorizado un total de 46,094,153 pesos distribuidos en: 40,884,156 pesos para el capítulo 1000 Servicios Personales; 913,398 pesos para el Capítulo 2000 Materiales y Suministros; y 4,296,599 pesos en el Capítulo 3000 Servicios Generales. Del Capítulo 6000 Inversión Pública le fue asignada la cantidad de 5,430,000 pesos.

A septiembre de 2018 hemos ejercido 29,429,409.44 pesos, distribuidos de la siguiente manera: Servicios Personales 25,909,804.52 pesos, Materiales y Suministros 641,732.56 pesos y Servicios Generales 2,877,872.36 pesos.

4. Gestión ambiental y recursos naturales

El patrimonio biocultural de nuestra Entidad es único. Esta riqueza se ve reflejada no solo en la diversidad de ecosistemas y especies, sino en el potencial genético de los mismos y en el uso cotidiano que nuestros pobladores hacen de ellos. Desde el inicio de nuestra Administración, apostamos por gestionar y ejecutar de manera organizada una política pública ambiental que proteja estos recursos y que garantice su aprovechamiento sustentable bajo un marco normativo vigente. Con los objetivos rectores de mejorar los ecosistemas y de incrementar la calidad de vida de los veracruzanos, nos enfocamos en fomentar la gobernanza ambiental a través de dos instrumentos jurídicos, los espacios naturales protegidos y el ordenamiento ecológico.

Fortalecimos la certeza jurídica de las Áreas Naturales Protegidas gracias a la publicación de diversos programas de manejo de las mismas. Como parte de nuestra política de inclusión, atendimos la voluntad

de los tenedores de hábitat conservado y certificamos cientos de Áreas Privadas de Conservación, incrementando de manera importante la superficie protegida jurídicamente. También coadyuvamos de manera importante en la conservación de la biodiversidad, particularmente protegimos a la comunidad de tortugas marinas gracias a nuestro centro de investigación en la costa, y por otro lado contribuimos a la restauración de ecosistemas amenazados como el Bosque Mesófilo de Montaña a través de nuestros viveros de planta endémica.

Respecto a la planeación de nuestro territorio, publicamos el ordenamiento ecológico de la región Xalapa, beneficiando al menos a 11 municipios de la región central de Veracruz en la gestión de su espacio. Innovamos al concluir el primer ordenamiento ecológico en Veracruz a nivel municipal (Alvarado), mismo que posee un componente de cambio climático único en México. En este mismo tenor, cruzamos las fronteras de la gestión territorial a través de un proyecto de cooperación técnica financiado por la Agencia Mexicana de Cooperación Internacional para el Desarrollo (AMEXID), donde asistimos e intercambiamos experiencias con el municipio de Brest, Francia, mismas que servirán como base para la mejora de la estrategia de ordenamiento espacial en nuestra Entidad.

A través de estas acciones en materia de recursos naturales, la SEDEMA refrenda lo signado por México a nivel internacional, cumpliendo con el Convenio para la Diversidad Biológica (CDB), el Acuerdo de París y el documento de las Metas de Aichi, por mencionar únicamente tres estrategias. A nivel nacional, alineamos nuestro plan rector con los ejes descritos en la Estrategia para la Conservación y Uso Sustentable de la Biodiversidad del Estado de Veracruz (ECUSBE-VER), misma que tuvo como base La Biodiversidad en Veracruz: Estudio de Estado, documento diagnóstico en el que se condensa el conocimiento más completo y actualizado sobre la diversidad biológica del Estado, y el cual fue marco de referencia para identificar las fortalezas, oportunidades, debilidades y amenazas en materia de conocimiento, conservación y uso de la biodiversidad en Veracruz.

4.1. Conservación de la biodiversidad

Teniendo como eje rector los principios acordados en la ECUSBE-VER, establecimos el Sistema Estatal de Información de la Biodiversidad y el de Espacios Naturales Protegidos con el propósito de documentar, compilar, organizar y difundir a la sociedad la importancia del patrimonio biocultural existente en el territorio veracruzano. Esta información se encuentra disponible en la plataforma oficial para su consulta ciudadana.

Incrementamos de manera significativa la superficie protegida en Veracruz al decretar en los primeros dos meses de nuestra Administración el Área Natural Protegida (ANP) San Felipe II, municipio de Uxpanapa, al sur de nuestro Estado. A través de este decreto, protegemos de manera directa 10,500 hectáreas de selvas altas y diversas especies únicas y en peligro de extinción en nuestro país. Esta zona representa 12% de la superficie natural protegida jurídicamente por nuestras leyes. Esta superficie se suma para comprender 85,000 hectáreas destinadas a la conservación a través de 27 ANP administradas por SEDEMA.

Como un acuerdo entre los propietarios de hábitats con valores ambientales únicos y el Gobierno de Veracruz a través de la SEDEMA, durante 2018 certificamos 253 Áreas Privadas de Conservación (APC), mismas que protegen una superficie de 49,608 hectáreas de bosque mesófilo de montaña y selvas bajas y tropicales. Estas unidades se suman a las previamente certificadas para generar un total de 853 en esta modalidad. A través de este instrumento acordado, protegemos en conjunto con los propietarios, una

superficie de 72,121 hectáreas en Veracruz. Esta meta ha sido acompañada en su gestoría por asociaciones civiles de corte ambiental.

Con el objetivo de incrementar la certeza jurídica en nuestros espacios protegidos, publicamos en la Gaceta Oficial del Estado de Veracruz los Programas de Manejo (PM) de tres ANP en Veracruz[2]: Archipiélago de Bosques y Selvas de la Región Capital, San Juan del Monte y Parque Lineal Quetzalapan-Sedeño. Paralelamente, este año hemos concluido técnicamente los Programas rectores relativos a las ANP La Martinica, Molinos de San Roque, El Tejar Garnica-Parque Natura y Cerro de la Galaxia. Mediante acuerdos con otras dependencias estatales, hemos finalizado las revisiones de los PM de dos humedales de importancia, Tembladeras-Cabeza Olmeca y Archipiélago de Lagunas Interdunarias de la Zona Conurbada de los Municipios de Veracruz y La Antigua. A través de otra alianza estratégica con instituciones de Educación Superior y asociaciones civiles, también actualizamos el Programa de Manejo del vivero Francisco Javier Clavijero, primer Área Natural Protegida en Veracruz.

En este orden, llevamos a cabo foros de concertación pública para la elaboración de los Programas de Manejo mencionados con municipios, dependencias de gobierno y asociaciones civiles. Entre otros atributos, estos humedales protegidos revisten importancia ecológica al fungir como parte del corredor de rapaces más grande a nivel internacional y ser el hábitat de cientos más. En el marco de la seguridad social, cumplen una función clave al regular el flujo hídrico en ambos municipios y así evitar inundaciones que afectan a la población civil.

Sintetizando los esfuerzos mencionados previamente, al finalizar la presente Administración, habremos publicado las reglas administrativas para el manejo adecuado de 37% del total de las Áreas Naturales Protegidas del Estado. Esto es altamente relevante si consideramos que en la Administración pasada no existía ningún programa de manejo publicado en Gaceta Oficial del Estado de Veracruz.

La participación de la sociedad civil y la academia es relevante para el manejo y conservación de la biodiversidad resguardada en las ANP. Por ello, a fin de coordinar acciones enfocadas a la protección de los recursos naturales, firmamos convenios de colaboración para fortalecer acciones de conservación y desarrollo sustentable de la biodiversidad. Por ejemplo, dimos puntual seguimiento al Programa Adopta y Reforesta una Hectárea, que consta de la reforestación con especies nativas y su cuidado durante al menos un año en una superficie de una hectárea en ANP estatales.

Con el objetivo de difundir conocimiento, intercambiar experiencias y mejorar técnicas de manejo en las Áreas Privadas de Conservación, llevamos a cabo foros públicos sobre éstas en el municipio de Emiliano Zapata, con la participación de propietarios, la academia, la sociedad civil y personal técnico de las UMA en Veracruz.

En coordinación con la PROFEPA, se impartió el curso de capacitación para el Manejo del Área Natural Protegida San Felipe II, con el objetivo de fortalecer las capacidades técnicas–operativas de sus propietarios. En este evento la PROFEPA entregó credenciales al Comité de Vigilancia con la finalidad de que los propietarios apliquen la legislación ambiental vigente y que puedan realizar la vigilancia de sus recursos naturales.

Coadyuvamos de manera importante al quehacer del Gobierno Federal al participar en los órganos de consulta y apoyo en las decisiones de la Comisión Nacional de Áreas Naturales Protegidas. Específicamente, fuimos parte de los consejos asesores de los parques nacionales Sistema Arrecifal

2. Publicados en la Gaceta Oficial del Estado de Veracruz Número Extraordinario 466, el 22 de noviembre de 2017.

Veracruzano, Pico de Orizaba, Cofre de Perote y la Reserva de la Biósfera Los Tuxtlas.

Entre otros eventos para difundir las acciones de SEDEMA, celebramos el Día Mundial del Medio Ambiente, a través del Foro Ambiental en el ANP Cerro del Algodón. También, en coordinación con el Ayuntamiento de Tlapacoyan, realizamos el Foro Intermunicipal de Medio Ambiente con la participación de los ayuntamientos de Atzalan y Jalacingo con el objetivo de exponer la situación actual del Área Natural Protegida Filobobos y su entorno e impulsar la actualización de su Programa de Manejo. Participamos en el Primer foro del proyecto de investigación Evaluación de las Unidades de Manejo para la Conservación de Vida Silvestre (SUMA) para contar con el estado de las unidades e intercambiar experiencias como política de conservación nacional, llevado a cabo en el INECOL con la participación de tres estados y diversas dependencias.

Con el fin de orientar los usos de suelo compatibles con los propósitos de las Áreas Naturales Protegidas, especialmente la conservación de la biodiversidad y el desarrollo sustentable, con base en sus programas de manejo se emitieron 52 opiniones técnicas a promoventes interesados en el desarrollo de diversas actividades.

Como parte de la gestión de la Dirección General de Gestión Ambiental y Recursos Naturales, obtuvimos financiamiento del Fondo Ambiental Veracruzano (FAV) para la ejecución de dos proyectos clave para la conservación de la biodiversidad en nuestro Estado: 1) Recuperación de Espacios Naturales Protegidos y 2) Fortalecimiento de la comunidad de tortugas marinas. En materia de Espacios Públicos, desarrollamos el proyecto para la recuperación, restauración y conservación de espacios públicos a través de la capacitación, educación ambiental y la reforestación para fortalecer la convivencia familiar y prevenir conductas antisociales. Este proyecto contempló la incursión en al menos seis ANP de jurisdicción estatal en los cuales rehabilitamos instalaciones y senderos interpretativos, ofrecimos mantenimiento y rehabilitación integral, ejecutamos actividades de educación ambiental y ejercimos una fuerte presencia entre la población aledaña.

Con respecto al proyecto de Protección y Conservación de la Comunidad de Tortugas Marinas, en la SEDEMA colaboramos con la Federación en la conservación y manejo de vida silvestre, y administramos con objetivos similares un Espacio Natural Protegido, el Centro Veracruzano de Investigación y Conservación de la Tortuga Marina Marcelino Yépez, ubicado en Nautla y Vega de Alatorre y en donde desovan cinco de las siete especies de tortugas marinas conocidas actualmente, todas ellas en peligro de extinción. A lo largo de esta Administración, vigilamos diariamente, durante el día y la noche, 16 km de playa en donde recorrimos, vigilamos y liberamos a su hábitat natural 762,000 crías de tortuga marina. Asimismo, protegimos 12,500 nidos y 850,000 huevos de dichas especies.

Para empoderar los procesos comunitarios, integramos la participación de los habitantes del Raudal de Las Flores y El Laurel, de Nautla y Vega de Alatorre, respectivamente. Con esta labor, contribuimos al mantenimiento de los procesos biológicos de los ecosistemas costeros y transitamos a la aplicación de esquemas de desarrollo comunitario sustentable vinculada al bienestar social, económico y ambiental en esta región.

Con el propósito de coadyuvar en los procesos de restauración de ecosistemas prioritarios en la Entidad, particularmente Bosque Mesófilo de Montaña y Selvas medianas, producimos plantas forestales y de ornato nativas. En esta Administración en los viveros Francisco Clavijero y Vergara Tarimoya de Xalapa y Veracruz respectivamente, donamos

aproximadamente 27,828 plantas, beneficiando directamente a más de 17 municipios.

4.2. Ordenamiento ecológico

La planeación del territorio a través de un marco metodológico socioespacial robusto como el Ordenamiento Ecológico, ha sido un componente clave en esta Administración y específicamente para la Dirección de Gestión Ambiental. Este instrumento tiene por objeto impulsar el desarrollo congruente con las políticas ambientales que permitan la permanencia de sus recursos naturales, sin llegar al conservacionismo extremo o a un desarrollo sin límites que provoque deterioro y pueda conducir a la destrucción de la región. En ese sentido, publicamos el Programa de Ordenamiento Ecológico Regional de la Región Capital de Xalapa[3], que incluye a 11 municipios del Estado. De la misma forma, concluimos técnicamente el primer Programa de Ordenamiento Ecológico a nivel municipal en Veracruz, siendo Alvarado el municipio beneficiado con la elaboración de este instrumento, mismo programa considerado innovador en el país por su enfoque de cambio climático.

En otro orden de gobierno, y con la finalidad de que los municipios se apropien de los instrumentos de planeación y se amplíe la aplicación de los programas de ordenamiento ecológico decretados, invitamos y solicitamos a los presidentes municipales que integran el área de ordenamiento de la cuenca del río Tuxpan, la cuenca del río Bobos y la cuenca baja del río Coatzacoalcos, que los programas de ordenamiento ecológico se deben utilizar de forma transversal en la toma de decisiones sobre el uso del territorio y que les corresponde de manera coordinada su observancia y aplicación.

Como parte del aporte técnico a la sociedad, elaboramos 26 dictámenes de congruencia en materia de Ordenamiento Ecológico para proyectos a desarrollarse en los municipios del Estado. La mayoría de los dictámenes correspondieron a la cuenca baja del río Coatzacoalcos, seguido de la cuenca del río Tuxpan, cuenca del río Bobos y finalmente al Programa de Ordenamiento Ecológico Regional de la Región Capital de Xalapa.

Como parte de las actividades de difusión y capacitación participamos en el taller de formación ambiental para autoridades municipales 2018, que se realizó en coordinación con la SEMARNAT, en las sedes de Córdoba, Coatzacoalcos y Tuxpan. También, capacitamos en materia de ordenamiento ecológico a los ayuntamientos de Coatzacoalcos, Hueyapan de Ocampo y Yecuatla.

Con las acciones descritas, no solamente fortalecimos de manera robusta los procesos descritos en los instrumentos rectores referentes a la conservación y aprovechamiento de nuestros recursos naturales, sino que incrementamos de manera sustancial la gobernanza entre todos los sectores de la sociedad. Consideramos que, de esta manera el aprovechamiento sustentable de los recursos naturales es una alternativa que incremente cada vez en mayor grado la calidad de vida de los veracruzanos.

5. Desarrollo forestal

En este bienio establecimos como prioridad la protección, conservación y restauración de los ecosistemas forestales, considerando su riqueza en biodiversidad y en consecuencia, los bienes y servicios ambientales que proveen a la población que a su vez permiten el desarrollo integral de las regiones mediante el trabajo conjunto de la sociedad y el Gobierno.

El objetivo instaurado en el periodo 2017-2018 para el sector forestal propone recuperar la cobertura vegetal de la Entidad, por medio de la reforestación

3. Publicado en la Gaceta Oficial del Estado Número Extraordinario 170 el 27 de abril de 2018.

de espacios siniestrados, zonas urbanas y suburbanas, en parcelas con aprovechamientos forestales, la recuperación de laderas, riberas y cañadas, y con acciones de control y prevención de incendios, ejercicios de capacitación, asesoría y apoyos a productores forestales mediante la creación de parcelas demostrativas y tareas de silvicultura.

5.1. Reforestación

A través del Programa Estatal de Producción de Planta y Reforestación en los dos años, estimamos una producción de 2,580,088 plantas forestales de especies nativas en cinco viveros de la SEDEMA y 12 comunitarios para reforestar 1,200 hectáreas. El Programa contempla la colecta de semilla, llenado de bolsas, trasplante, mantenimiento en el vivero, y establecimiento en áreas siniestradas, laderas, riberas, cañadas, puntos de calor en los municipios, principalmente en parcelas comunitarias para mejorar las condiciones de vida de sus propietarios. La colecta de semilla beneficiada tiene un rendimiento esperado de 1,586,461 plantas en 10 viveros, con una merma de 20%.

En estos dos años de la producción de 2,580,088 plantas, se han solicitado para su plantación 1,518,268 establecidas para reforestar y restaurar 1,000 hectáreas en 49 municipios[4]. Por otro lado, del total producido de 750,000 plantas de clima templado frío, se podrán plantar durante la temporada de lluvias del próximo año, cuando hayan alcanzado la calidad y robustez necesarias para mantenerse vivas.

Con la finalidad de que los ayuntamientos y los ejidos con vocación forestal produzcan sus propias plantas para reforestar sus áreas de aprovechamiento y recuperar predios siniestrados o en riesgo, apoyamos el establecimiento de 12 viveros: los comunitarios corresponden a Calcahualco, Coyutla, Jalacingo, Juchique de Ferrer, Perote, Soteapan, Xico y Zacualpan, y los viveros municipales a Atlahuilco, Soledad Atzompa, Tierra Blanca y Xoxocotla. Estos viveros iniciaron su producción en abril y mayo de 2018.

A fin de intercambiar experiencias e incorporar innovaciones en la producción de plantas y la biodiversidad, se asistió al Primer taller para la incorporación de la biodiversidad en los viveros forestales de México, realizado el 22 y 23 de marzo de 2018, así como la firma del acuerdo para implementar la diversidad de especies de plantas en los programas oficiales de reforestación y restauración de la Comisión Nacional Forestal con enfoque en la conservación y rescate de la biodiversidad. El evento se llevó acabo en el Clúster Científico y Tecnológico Biomimic del "INECOL A.C." participando organizaciones de la sociedad civil, la CONAFOR, la SEMARNAT, viveristas de diversas partes del país y la Red de Viveros de Biodiversidad.

De esa misma manera, se impartieron 24 talleres de capacitación de buenas prácticas para la conservación de suelo y agua, con una asistencia de 776 personas. Los talleres se realizaron en 22 municipios[5].

Mediante la coordinación interinstitucional hemos realizado acciones para el fomento y desarrollo forestal en las más de 2 millones de hectáreas forestales que posee el Estado de Veracruz.

4. Acayucan, Agua Dulce, Álamo Temapache, Altotonga, Atzalan, Ayahualulco, Boca del Río, Carlos A. Carrillo, Chontla, Coatepec, Coatzacoalcos, Comapa, Cosautlán de Carvajal, Coscomatepec, Cotaxtla, Cuitláhuac, Emiliano Zapata, Gutiérrez Zamora, Huatusco, Hueyapan de Ocampo, Isla, Ixhuacán de los Reyes, Jalacingo, Juchique de Ferrer, La Antigua, Mecayapan, Medellín de Bravo, Nanchital de Lázaro Cárdenas del Río, Ozuluama, Pajapan, Paso de Ovejas, Perote, Playa Vicente, San Andrés Tuxtla, San Rafael, Santiago Tuxtla, Soteapan, Tatahuicapan de Juárez, Teocelo, Tezonapa, Tierra Blanca, Tlaltetela, Tlapacoyan, Tonayán, Tres Valles, Veracruz, Xalapa, Zaragoza y Zentla.

5. Álamo Temapache, Alto Lucero de Gutiérrez Barrios, Altotonga, Ángel R. Cabada, Atlahuilco, Calcahualco, Carlos A. Carrillo, Catemaco (Sontecomapan), Chontla, Coatepec, Coatzacoalcos, Comapa, Xalapa (El Tronconal), Huiloapan de Cuauhtémoc, Ixhuacán de Los Reyes, Mecayapan, Ozuluama, Paso de Ovejas, Playa Vicente, Teocelo, Tlapacoyan y Xico.



5.2. Guardas forestales

Convencidos de la participacion de los habitantes, el proyecto Guardas Forestales como Promotores Comunitarios del Desarrollo Forestal trabajó en la prevención, combate y control de incendios, el aprovechamiento de recursos forestales en terrenos diversos a lo forestal, la identificación y control de plagas y enfermedades forestales, la orientación y capacitación sobre las atribuciones normativas forestales a nivel municipal y estatal; todo ello con la operación de 63 brigadistas forestales en 2017 y 36 en 2018, una coordinadora de programa y cinco técnicos especializados en las siete unidades de manejo forestal (UMAFOR) más relevantes de la Entidad: Los Tuxtlas, Pico de Orizaba y Sierra de Zongolica, Sierra de Huayacocotla, Valle y Cofre de Perote, Uxpanapa, Las Choapas y Veracruz.

Realizamos la Primera Sesión 2018 del Comité Estatal de Protección contra Incendios Forestales y Manejo del Fuego, en coordinación con la CONAFOR, SEMARNAT, SEDEMA, Secretaría de Protección Civil, Secretaría de Gobierno (SEGOB), Secretaría de la Defensa Nacional (SEDENA), Secretaría de Marina (SEMAR), Comisión Nacional de Áreas Naturales Protegidas (CONANP), Secretaría de Agricultura, Ganadería, Desarrollo Rural, Pesca y Alimentación (SAGARPA), Secretaría de Seguridad Pública (SSP) y la Procuraduría Federal

de Protección al Ambiente (PROFEPA), donde se evaluaron los 238 siniestros que afectaron una superficie de 3,219.5 hectáreas en la Entidad en 2017, y se establecieron las especificaciones técnicas y métodos de uso del fuego en los terrenos forestales y agropecuarios para este año.

De enero 2017 a septiembre 2018 se han presentado 351 incendios que afectaron 4,287.5 hectáreas. La UMAFOR del Valle y Cofre de Perote presentó mayores afectaciones con 1,760 hectáreas. Las principales causas de incendios forestales fueron: fogatas 28%, actividades agropecuarias 30%, fumadores 12.5%, intencionales 15%, actividades productivas 4%, cazadores furtivos 4%, quema de basura 2.5% y limpia de derechos de vía 0.5% y otras causas 3.5%. Veracruz a la fecha se sitúa en el lugar 15 a nivel nacional en cuanto a número de incendios y en el 27 en cuanto a superficie afectada.

Como parte de las asesorías otorgadas a ganaderos, agricultores y empresarios se realizaron en cuatro comunidades quemas controladas en 133 hectáreas, y en otras 196 hectáreas se dio orientación sobre la práctica de la poda como manejo de combustible a 816 participantes. Este año el trabajo de prevención ha contribuido a la disminución en 50% del número de incendios en relación a 2017, así como la superficie afectada que se redujo una tercera parte.

A la fecha se han construido 51 km de brechas cortafuego, se han rehabilitado 78 km y se han creado 14 km de líneas negras. Las brechas cortafuego se han llevado a cabo en 23 municipios. Por su extensión destacan Huayacocotla, Los Tuxtlas y Perote. Lo anterior forma parte de la cultura de la prevención de incendios forestales que se promovió en el Estado.

Se han realizado 947 recorridos (2,323 km) en los puntos de observación de las UMAFOR: Sierra de Huayacocotla, Valle y Cofre de Perote, Los Tuxtlas, Pico de Orizaba y Sierra de Zongolica, y Valle de Uxpanapa.

En materia de sensibilización y capacitación, de enero de 2017 a julio de 2018, se han impartido 81 cursos a 2,742 personas. Los cursos se impartieron en las comunidades de Ciudad Mendoza, municipio de Camerino Z. Mendoza; Coatepec; Emiliano Zapata; Huayacocotla; Nogales; Mecayapan; Soteapan; Tatahuicapan de Juárez; La Chinantla, municipio de Uxpanapa; y Veracruz. Los temas abordados fueron: 1) Combate de Incendios Forestales; 2) NOM-015-SEMARNAT/SAGARPA-2007 que establece las especificaciones técnicas de métodos de uso del fuego en los terrenos forestales y en los terrenos de uso agropecuario; 3) Ley número 555 de Desarrollo Forestal Sustentable para el Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave; 4) Aprovechamientos forestales en terrenos diversos a lo forestal; y 5) Competencias y atribuciones estatales, federales y municipales en materia forestal.

Cabe destacar que hemos capacitado a más de 130 agentes municipales y 50 directores de ecología y fomento agropecuario en los temas anteriormente citados. En este contexto de normatividad forestal, organizamos el 21 de marzo Día Internacional de los Bosques, el primer foro de Intercambio de enfoques y análisis de los bosques de Veracruz, en donde contamos con la participación de investigadores y académicos de índole internacional, nacional y regional, de la sociedad civil y productores silvícolas.

Durante esta Administración recibimos 125 solicitudes de aprovechamiento forestal (70 de 2017 y 55 de enero al 15 de septiembre de 2018) de 45 municipios[6] y emitimos 112 autorizaciones con un volumen

6. Acajete, Acayucan, Actopan, Álamo Temapache, Alto Lucero de Gutiérrez Barrios, Altotonga, Apazapan, Boca del Río, Chinameca, Coatepec, Córdoba, Coscomatepec, Emiliano Zapata, Espinal, Fortín, Huatusco, Ixhuatlán de Madero, Jilotepec, Juchique de Ferrer, La Antigua, Las Vigas de Ramírez, Minatitlán, Misantla, Naolinco, Nautla, Orizaba, Paso de Ovejas, Perote, Puente Nacional, Rafael Lucio, Sayula de Alemán, Tantoyuca, Teocelo, Tepetlán, Tomatlán, Tonayán, Totutla, Tuxpan, Úrsulo Galván, Uxpanapa, Vega de Alatorre, Villa Aldama, Xalapa, Xico y Yecuatla.

total autorizado de 10,127 m^3 RTA (rollo total árbol), comprendidos en 39 municipios[7] de la zona centro del Estado.

En lo que respecta a remisiones forestales ingresaron 30 solicitudes, de las cuales solo 22 se han autorizado, con un total de 790.2 m^3 RTA volumen autorizado.

Sobre los aprovechamientos se han realizado 43 visitas de inspección a terrenos en los que se han solicitado autorizaciones maderables en terrenos diversos a lo forestal.

5.3. Normatividad

La atención al sector forestal se realiza en el ámbito del Consejo Estatal Forestal de Veracruz (COEFVER) y sus consejos regionales con sede en Alvarado, Huayacocotla, Las Choapas, Orizaba y Perote. Esta estructura la preside el Gobernador a través de la SEDEMA y hemos sesionado en 91 ocasiones de manera ordinaria y seis extraordinarias, para registrar, dar seguimiento y concluir acuerdos sobre problemas y uso sustentable del recurso forestal. Producto de las sesiones, hemos recibido siete denuncias ambientales que fueron canalizadas oportunamente a la Procuraduría Estatal de Protección al Medio Ambiente para su atención y seguimiento.

Estos consejos funcionan como órganos colegiados interinstitucionales en los que participan la academia, el sector profesional forestal, representantes de ejidos y pequeños propietarios, industriales, prestadores de servicios técnicos, centros de investigación, empresarios, organizaciones civiles de carácter social y privado, y representantes de los gobiernos Federal y Estatal. En sus opiniones, asesorías y decisiones converge la responsabilidad sobre la normatividad vigente en materia ambiental y los cambios de uso de suelo en terrenos forestales en atención a la Ley General de Desarrollo Forestal Sustentable y la Ley Número 555 de Desarrollo Forestal Sustentable para el Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave.

Uno de los objetivos del Consejo es mejorar las gestiones del sector en las sesiones de los comités técnicos estatales del Programa Nacional Forestal (PRONAFOR); de Compensación Ambiental por Cambio de Uso del Suelo; de Sanidad Forestal; de Restauración Forestal en Cuencas Hidrográficas Prioritarias del Cofre de Perote y Pico de Orizaba; de Protección contra Incendios Forestales y Manejo del Fuego; del Grupo de Coordinación Interinstitucional de la Estrategia Nacional de Manejo Forestal Sustentable para el Incremento de la Producción y Productividad, entre otros[8].

En materia de sanidad forestal realizamos 19 inspecciones de campo, la mayoría en Áreas Naturales Protegidas para su monitoreo y conservación. Por otro lado, atendimos las alertas fitosanitarias emitidas por la CONAFOR. Se coordinó la intervención conjunta con la SEMARNAT, a través de la CONAFOR, para efectuar el control biológico de las plagas. En el marco del Segundo Taller de Capacitación a Municipios Córdoba 2018, se atendió la presencia de una plaga en al menos 40 palmas (Roystonea regia) ubicadas en el nuevo panteón municipal identificándose la presencia del insecto coleóptero Rhynchophorus sp.

En este contexto de normatividad forestal, brindamos pláticas y asesoría a más de 60 representantes

7. Acajete, Actopan, Álamo Temapache, Alto Lucero de Gutiérrez Barrios, Altotonga, Atzalan, Coatepec, Colipa, Coyutla, Chocamán, Emiliano Zapata, Espinal, Fortín, Huatusco, Ixhuatlán del Café, Ixhuatlán del Sureste, Ixtaczoquitlán, Jilotepec, Juchique de Ferrer, La Antigua, Las Vigas de Ramírez, Minatitlán, Misantla, Naolinco, Orizaba, Perote, Puente Nacional, Sayula de Alemán, Teocelo, Tepetlán, Tierra Blanca, Tonayán, Totutla, Tuxpan, Úrsulo Galván, Vega de Alatorre, Xico, Yecuatla y Zentla.

8. En el Consejo Estatal Forestal del Estado de Veracruz se analizó el Estudio Técnico Justificativo del proyecto campestre DIADA La Mancha, para el cual se solicitó la autorización de cambio de uso de suelo forestal, mismo que se otorgó a favor, toda vez que se valoraron los impactos y usos condicionados del resolutivo de la Dirección General de Impacto y Riesgo Ambiental de la SEMARNAT, y se asistió a la inspección técnica de la puesta en marcha de inicio del desarrollo inmobiliario sustentable.

municipales sobre las atribuciones forestales municipales y la importancia de la elaboración de un Plan de Desarrollo Forestal por municipio.

Dentro del programa de Cultura Forestal destaca la elaboración y difusión de materiales didácticos sobre el quehacer de la Dirección General de Desarrollo Forestal. Entre ellos, un video institucional que orienta al público sobre las actividades que se realizan, y a la vez promueve la conservación de los bosques. También se elaboraron cinco carteles que aluden a los servicios ambientales que genera el bosque y por último dos manuales. El primero promueve la práctica agroforestal como sistema productivo sustentable, incorporando el cultivo de la macadamia. El segundo es una guía para orientar a los municipios en la elaboración de su Plan Municipal de Desarrollo Forestal (PMDF), para el cual también se han elaborado los términos de referencia. El PMDF es la base para el desarrollo de los planes de ordenamiento territorial del Estado.

Para impulsar el desarrollo de una cultura forestal en el Estado, realizamos un trabajo intenso de vinculación y capacitación con directores de Fomento Agropecuario de los municipios, agentes y subagentes municipales, así como con comisariados ejidales, sobre las atribuciones que les competen en materia forestal en el marco de la Ley 555 de Desarrollo Forestal Sustentable del Estado de Veracruz, así como la importancia de la conservación de los bosques y los servicios ambientales que estos brindan. Este esfuerzo en el corto plazo ha generado resultados, que se han visto reflejados en un incremento en el número de solicitudes de asesoría para aprovechamientos en terrenos diversos a lo forestal.

Por otro lado, se ha generado una sinergia institucional con los municipios para atender distintas problemáticas referentes a desarrollo urbano, ordenamiento territorial, elaboración de inventarios forestales municipales y planes de desarrollo forestal municipal, prevención de riesgos, capacitación sobre las remisiones forestales, el proceso legal del traslado de madera, entre otros.

Dada la necesidad de vincular los inventarios forestales municipales con el Inventario Nacional y Estatal Forestal y de Suelos, establecimos una alianza estratégica con la Gerencia Nacional del Sistema de Monitoreo Forestal de la CONAFOR para diseñar un modelo de muestreo sistemático a escala 1:20,000 en los municipios de Nogales y Coatzacoalcos. Los resultados podrán ser comparados con los obtenidos en los inventarios antes mencionados y de esta forma tener los parámetros del comportamiento de las tasas de deforestación en el Estado.

Los inventarios forestales municipales servirán de base para diseñar los planes de desarrollo forestal municipal, contendrán programas y proyectos que atiendan la problemática forestal/ambiental identificada. Este instrumento de planeación territorial con enfoque forestal es pionero en el país y servirá como instrumento de gestión para los municipios.

5.4. Unidad de Geomática Forestal

Los sistemas de información geográfica han cobrado importancia en diferentes sectores de gobierno; con ellos se pueden obtener mapas históricos y actuales a través de bases de datos. La Dirección de Desarrollo Forestal y personal del Instituto Nacional de Estadística y Geografía (INEGI) trabajamos en la revisión y captura de datos históricos, para que sean utilizados en una plataforma que estará disponible para todos los usuarios con acceso a internet, de las fichas de cada uno de los expedientes de aprovechamiento forestal, su ubicación, lista de especies, volúmenes de madera, en capas de mapas, por tiempo y por UMAFOR.

En ellos se concentrará información cartográfica de las capas de climatología, edafología, uso de suelo y vegetación, hidrología, topografía, zonas vulnerables

a deslaves o con pendientes iguales o mayores a 45°, zonas propensas a incendios, inundaciones, y la información histórica con que cuenta la Dirección General de Desarrollo Forestal en materia de solicitudes de aprovechamientos forestales en terrenos diversos a lo forestal, solicitud de remisiones forestales para el traslado legal de la madera, solicitudes de planta, plagas y/o enfermedades forestales, talas, deforestación, viveros, incendios forestales y diversas actividades de apoyo a los usuarios. Con la información recabada se podrán establecer sitios permanentes de monitoreo.

La primera etapa comprende la construcción de las bases de datos de los aprovechamientos, que consta de cuatro fases: la primera registra la petición del aprovechamiento con datos generales del solicitante, etapas internas de revisión del expediente y la información referente a la autorización condicionada de manera general; la segunda registra las especies y los volúmenes de cada una de ellas; la tercera registra todas la solicitudes de remisiones para el traslado legal de la madera; y la cuarta registra con detalle las especies, los volúmenes y el producto que se desea mover, así como el número de folio de la remisión que le toca a cada especie.

Una vez concluidas las bases de datos y revisadas por el INEGI, contaremos con una clave única de identificación para agregarla a la plataforma gratuita, la cual contará con fichas de información para cada solicitud.

6. Control de la contaminación y evaluación ambiental

La Dirección General de Control de la Contaminación y Evaluación Ambiental se compone de cuatro departamentos que tienen el objetivo de dictaminar las medidas y acciones a las que se deben sujetar todas las actividades que se desarrollan y que son de competencia estatal de acuerdo a la normatividad ambiental en el Estado, para contener y revertir los daños ocasionados al medio ambiente.

Las diversas actividades que desarrolla el ser humano, tales como la extracción excesiva de recursos naturales, la disposición inadecuada de residuos sólidos urbanos y de manejo especial, la emisión de contaminantes a la atmósfera por las industrias y los vehículos que circulan a diario en el Estado, y el cambio de uso de suelo, deben ser normadas por la autoridad competente, para minimizar los impactos producidos por las actividades industriales y mitigar las afectaciones al medio ambiente.

La protección del medio ambiente favorece la economía, ya que es imprescindible que exista una armonía entre el medio ambiente y el desarrollo de las diversas actividades económicas; de no ser así, lo que se genera es el agotamiento de los recursos naturales, ya sea por consumo de la industria o por la contaminación, originando la desaparición de diversas especies y poniendo en riesgo la sobrevivencia de la especie humana.

6.1. Programa de mejoramiento de la calidad del aire

El Estado de Veracruz cuenta con un sistema de monitoreo de la calidad del aire, con lo cual se tienen cubiertas tres de las nueve cuencas atmosféricas en la Entidad. Este sistema registra las concentraciones y volúmenes de contaminantes de ozono, bióxido de nitrógeno, bióxido de azufre, monóxido de carbono y partículas suspendidas que afectan la salud humana y el entorno ecológico. Con esta información se emite el Índice Veracruzano de la Calidad del Aire (IVECA), que se publica de manera horaria en el sitio en Internet de la Secretaría de Medio Ambiente[9]. Asimismo realizamos el Informe Anual de la Calidad del Aire de las ciudades de Xalapa, Minatitlán y Poza Rica.

9. http://www.veracruz.gob.mx/medioambiente/calidad-del-aire/

La SEDEMA ejecuta el Programa de Calidad del Aire para regular y disminuir las emisiones provenientes de fuentes móviles (vehículos) y fijas (establecimientos industriales), lo que garantiza que los contaminantes generados no excedan los límites permisibles establecidos en las normas oficiales mexicanas. En este mismo sentido da seguimiento al monitoreo de la calidad del aire que permite establecer acciones para el control de emisiones contaminantes.

En materia de emisiones a la atmósfera otorgamos 122 licencias ambientales de funcionamiento, se analizaron 781 cédulas estatales de operación correspondientes al periodo diciembre 2016-septiembre 2018, y se ingresaron a la base de datos las cantidades de contaminantes emitidos a la atmósfera reportadas en 827 cédulas estatales de operación anual de los años 2014, 2015, 2016 y 2017.

Durante esta Administración se restauraron las relaciones entre las autoridades ambientales y las empresas veracruzanas ambiental y socialmente responsables, sumando esfuerzos para poder cumplir con las normas mexicanas en materia de emisiones contaminantes. Por parte de importantes empresas se refrendó el compromiso de ser una fuente de producción económica sin dejar de lado el compromiso con el ambiente.

6.2. Consultoría de verificación vehicular obligatoria

El Programa de Verificación Vehicular Obligatoria (PVVO) tiene como objeto establecer el calendario y los lineamientos conforme a los cuales todos los vehículos automotores de combustión interna, que utilicen como combustible gasolina, diésel, gas L.P. o natural; sean de uso privado o servicio público; empadronados, registrados, emplacados o autorizados para circular por las autoridades correspondientes del Estado de Veracruz, deberán ser verificados.

El Programa incluye dentro de sus normativas, la constante supervisión a los concesionarios para tener la certeza de que cumplen con las normas oficiales mexicanas, y que están prestando un servicio de calidad al público, con la finalidad de disminuir los contaminantes que emiten los motores de combustión interna de los vehículos automotores.

A septiembre de 2018, se han realizado 226 visitas de supervisión, de las cuales se derivó lo siguiente: 25 acuerdos de comparecencia, 39 acuerdos de emplazamiento, 19 suspensiones temporales de actividades y 11 acuerdos por desprenderse del acta de visita irregularidades que no ameritan suspensión temporal.

La SEDEMA es responsable de la recepción y revisión de reportes emitidos por cada uno de los concesionarios de centros y unidades de verificación vehicular de cada una de las pruebas realizadas a vehículos automotores en el Estado de Veracruz.

Asimismo se dio seguimiento a la recepción y revisión de certificados e informes de calibración emitidos por laboratorios acreditados por la Entidad Mexicana de Acreditacion (EMA) y entregados por las unidades de verificación vehicular, con lo cual nos aseguramos de que cada uno de los instrumentos utilizados para realizar las pruebas de verificación vehicular se encuentra en óptimas condiciones y que hace una medición adecuada en relación a las circunstancias atmosféricas.

Al personal que labora en cada uno de los centros y unidades de verificación vehicular, se le aplica una prueba de conocimientos por parte de la Secretaría de Medio Ambiente, con la cual se busca que cuenten con los conocimientos necesarios para prestar un servicio de calidad conforme a los procedimientos marcados en las normas oficiales.

Se realizaron talleres de capacitación dirigidos a los concesionarios e inspectores del Programa de

Verificación Vehicular Obligatoria, con el objetivo de brindar los conocimientos y herramientas necesarios para su ejecución óptima. En estos talleres destaca la participación de la Procuraduría Federal de Protección al Ambiente, en cuanto a cómo operan el Programa Nacional de Inspección, y la Entidad Mexicana de Acreditación en cuanto a las unidades verificadoras y la estructura necesaria por parte de la NMX-17020-IMNC-2000, que marca los criterios generales para la operación de varios tipos de unidades de verificación.

Se fomentó el desarrollo de capacidades del personal adscrito al Programa de Verificación Vehicular Obligatoria, de acuerdo al ejercicio llevado a cabo en los dos últimos años por parte de los inspectores, con la finalidad de fortalecer las habilidades del personal de campo. Se realizaron talleres de capacitación por parte del área jurídica y técnica para reforzar, homologar criterios y retroalimentar las actividades realizadas en dicho ejercicio. La inspección de maquinaria y software de las unidades de verificación es de suma importancia, y en donde el objetivo principal fue que el personal operativo del programa se capacitara en materia de inspección de dichos elementos y la aplicación de la norma NOM-047-SEMARNAT-2014.

Con las acciones implementadas en esta Administración se alcanzó un porcentaje reportado de verificación vehicular de 60% de los vehículos a los que aplica el Programa de Verificación Vehicular Obligatoria del Padrón Vehicular del Estado.

6.3. Consultoría de gestión integral de residuos sólidos

El manejo de los residuos sólidos urbanos es una atribución municipal, sin embargo la normativa faculta al Gobierno del Estado para normar la manera en que se desarrolla esta actividad y emitir las licencias correspondientes. Es por esto que dentro de las actividades realizadas por el área, se han efectuado seis visitas de verificación a los rellenos sanitarios ubicados en los municipios de: Emiliano Zapata, Martínez de la Torre, Poza Rica de Hidalgo, Tuxpan, Veracruz y Xalapa (ex hacienda de Santa Fe), los cuales son de suma importancia dado que funcionan de manera regional, aunque no cuenten con la autorización adecuada. La finalidad de la participación de la Secretaría de Medio Ambiente es ayudar a los municipios a resolver una dificultad latente en beneficio del ambiente, de la salud de los habitantes y de sus extensiones territoriales. En estas visitas se emitieron las respectivas actas de observación y recomendaciones en las cuales se dieron las medidas de mitigación que deberán realizar para su correcta operación.

Durante el presente año continuamos visitando los sitios para revertir la mala operación que en algunos casos se dio desde la pasada Administración y de esta forma dar cumplimiento a las normas vigentes. Además acudimos a los municipios de Chontla, Coxquihui, Ignacio de la Llave, Villa Aldama y Yecuatla, quienes solicitaron asesoría para el correcto manejo de sus residuos y paralelamente ubicar sitios adecuados que cumplan con la normatividad, y dispongan con seguridad de sus residuos sólidos urbanos.

Se realizó el dictamen técnico para los rellenos sanitarios de Xalapa y el ubicado en el Ejido de Pinoltepec, municipio de Emiliano Zapata, en atención a las denuncias presentadas ante la Fiscalía Especializada en Delitos Ambientales y Contra los Animales, con lo que se pretende dar una solución puntual a la problemática que aqueja a la zona metropolitana de Xalapa.

En atención al problema de residuos sólidos urbanos y para dar solución de forma conjunta al daño ambiental y de salud que representa el tiradero Las Matas, se realizaron reuniones con los alcaldes y autoridades municipales de Coatzacoalcos, Cosoleacaque, Ixhuatlán del Sureste y Minatitlán.

La situación ambiental, sanitaria y de salud que genera el inadecuado manejo de los residuos, es atendida con la Ley Número 847 de Prevención y Gestión Integral de Residuos Sólidos Urbanos y de Manejo Especial para el Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave. Además, se ha puesto a consideración del Ejecutivo Estatal el Proyecto de Reglamento de esta Ley, el cual considera, entre otras cosas, la obligación de la separación de residuos orgánicos e inorgánicos, la regulación y control de bolsas de plástico, la regulación y control de micro generadores de residuos peligrosos y la obligación de los generadores de residuos de manejo especial. Este reglamento pudo llevarse a cabo en coordinación con las dependencias federales y estatales, así como especialistas en el tema.

Con la ampliación de la celda número 3, que contempla un tiempo de operación de cuatro años de vida útil, se da por terminada y concluida la obra de ampliación del relleno sanitario del municipio de Martínez de la Torre.

Asimismo realizamos trabajos para la conformación de rellenos sanitarios regionales en municipios serranos del Estado: Chontla, Coxquihui, Villa Aldama, Yecuatla y Zozocolco de Hidalgo.

Realizamos el primer taller de Capacitación ambiental 2018, en cinco sedes: Coatzacoalcos, Córdoba, Tuxpan, Veracruz y Xalapa contando con la participación de 91 municipios.

6.4. Evaluación de impacto y riesgo ambiental

El procedimiento de Evaluación de Impacto Ambiental de obras o servicios es pieza clave en las políticas públicas del cuidado al ambiente, ya que con este procedimiento se indica a los promoventes cuál es la mejor manera de desarrollar su proyecto mitigando los daños ambientales, y compensando mediante restauraciones en otros sitios que permiten equilibrar las afectaciones. En este sentido brindar un servicio eficiente de evaluación de las manifestaciones de impacto ambiental, genera confianza en los inversionistas de los grandes proyectos de innovación y desarrollo, y permite que sus proyectos cumplan con la normativa ambiental, generando un ambiente de confianza y responsabilidad social y ambiental.

Durante esta Administración, combatimos el rezago que existía de las administraciones anteriores, logrando depurar y poner al día el sistema que registra los proyectos que se reciben para la evaluación de impacto ambiental. Asimismo atendimos 188 solicitudes nuevas de evaluación de impacto ambiental para obras de explotación de bancos de materiales pétreos, construcción de fraccionamientos, construcción de instituciones educativas y centros comerciales, entre otros. Con estas obras se generaron 23,965 empleos temporales y 5,066 empleos permanentes. Como cobro de derechos se ingresó a la Tesorería del Estado de Veracruz, mediante la Oficina Virtual de Hacienda del Estado (OVH), la cantidad de 3,840,749 pesos.

En ese mismo sentido, se evaluaron 382 Memorias Técnicas Descriptivas que permitieron emitir exenciones conforme al reglamento de impacto ambiental de la Ley Estatal de Proteción Ambiental, a la misma cantidad de proyectos en más de la mitad de los municipios de la Entidad. Estos proyectos se incorporan a los programas municipales de desarrollo atendiendo la normatividad ambiental. También se emitieron 60 opiniones técnicas solicitadas por la SEMARNAT para proyectos de desarrollo de competencia federal a realizarse en el Estado de Veracruz, fortaleciendo con esto los lazos interinstitucionales entre diferentes oficinas del sector ambiental.

6.5. Consultoría de gestión industrial

Este departamento cumple con la función de reglamentar y dar supervisión y seguimiento a la

industria fija en cuanto a la licencia ambiental de funcionamiento, la cual debe de ir acompañada de los planes de residuos de manejo especial, con los que se les otorga una licencia como generadora. Estos trámites administrativos ayudan a controlar los índices de contaminación que emiten las industrias en cuanto a emisiones a la atmósfera, y los volúmenes de residuos de manejo especial que generan como resultado de sus procesos fabriles.

En ese sentido, se otorgaron 618 registros de generadores de residuos de manejo especial, 322 autorizaciones de recolección y transporte, 129 centros de acopio, almacenamiento temporal y tratamiento, 340 registros de plan de manejo, 75 solicitudes de información complementaria, 110 opiniones técnicas y 966 bitácoras del correcto manejo de los residuos de manejo especial. Asimismo, se exhortó a 57 empresas para manejar de manera adecuada sus residuos y se notificaron 13 bajas de registro de generador por suspensión de labores.

7. Fomento y gestión ambiental

Hoy en día existe suficiente evidencia científica para valorar al cambio climático como una de las mayores amenazas a las que se encuentra expuesta la humanidad. Este fenómeno es un tema de preocupación creciente entre los actores gubernamentales encargados de conducir la política internacional, nacional y estatal, ya que no solo se circunscribe al sector ambiental, pues se trata de un problema que afecta también el desarrollo de los sectores socioeconómicos. Es por ello que en estos dos años trabajamos en la formulación de políticas, estrategias y programas para mitigar las emisiones de Gases de Efecto Invernadero (GEI) y en la realización de acciones de adaptación al cambio climático para reducir la vulnerabilidad de la población y los ecosistemas ante este fenómeno.

En términos de gestión ambiental, se llevaron a cabo reuniones interinstitucionales a nivel federal con: SEMARNAT, CONAFOR, CONAGUA, CONANP, Instituto Nacional de Ecología y Cambio Climático (INECC); asimismo a nivel estatal con: Comisión del Agua del Estado de Veracruz (CAEV), Secretaría de Protección Civil, SSP y el "INECOL A.C.". Además sostuvimos reuniones con 35 alcaldes[10] para atender las necesidades de confinamiento de residuos sólidos urbanos, de las consideraciones normativas de la Ley 555 de Desarrollo Forestal Sustentable, el establecimiento de rellenos sanitarios regionales, la recuperación de la vegetación de los espacios públicos y puntos de calor urbanos, entre otros.

7.1. Cambio climático

Veracruz no está exento de los efectos del cambio climático, es considerada una de las entidades más vulnerables al impacto de los fenómenos hidrometeorológicos. En los últimos 65 años se han registrado 35 eventos que han perjudicado a cerca de 5,600,000 personas, con daños materiales estimados en 302 mil millones de pesos.

Ante esta situación debemos limitar y reducir sustancialmente las emisiones de GEI de origen antropogénico y llevar a cabo acciones orientadas a reducir la vulnerabilidad de la población, de los ecosistemas y de la infraestructura estratégica.

Es por ello que con la publicación de los lineamientos para la elaboración de las Agendas Sectoriales de Cambio Climático de las entidades de la APE y de los lineamientos, criterios y elementos para la construcción de las Agendas Municipales de Cambio Climático, se marca la transversalidad del tema de emisión de

10. Acayucan, Alvarado, Banderilla, Boca del Río, Catemaco, Chiconquiaco, Coatepec, Coatzacoalcos, Cosoleacaque, Emiliano Zapata, Espinal, Hidalgotitlán, Ixhuatlán del Sureste, La Antigua, Las Vigas de Ramírez, Manlio Fabio Altamirano, Martínez de la Torre, Minatitlán, Misantla, Nautla, Orizaba, Ozuluama, Perote, San Rafael, Tancoco, Tantima, Tlacotalpan, Tlalixcoyan, Tlalnelhuayocan, Tuxpan, Uxpanapa, Veracruz, Xalapa, Xico y Yecuatla.

gases en el territorio veracruzano. Como resultado de la educación y sensibilización ambiental con enfoque de cambio climático, como un mecanismo para la creación de capacidades adaptativas y con el apoyo de las APE, se sensibilizaron un total de 420,206 personas incluyendo niños, jóvenes y adultos.

Con la entrada en vigor del Acuerdo de París, las naciones asumieron el compromiso de cumplir con su Contribución Nacional Determinada (NDC por sus siglas en inglés) ante la Convención Marco de Naciones Unidas sobre Cambio Climático, con el objetivo de estabilizar las concentraciones de Gases de Efecto Invernadero en la atmósfera. En este sentido, con el apoyo de la Alianza México-Alemana de Cambio Climático de la Cooperación Alemana para el Desarrollo (GIZ) y la consultoría Factor CO2, se desarrolló el Sistema de Monitoreo, Reporte y Evaluación (MRV) de las Agendas Sectoriales de Cambio Climático de la APE. El Estado de Veracruz contribuyó con la reducción de 2,303,415.02 tCO2e para el periodo 2016–2018.

Gracias a la difusión y participación en la campaña la Energía de la Gente, desde su arranque, de diciembre de 2016 a septiembre de 2018 recolectamos 292,446 litros de aceite vegetal, con lo cual se redujeron 807.52 tCO2e y se dejaron de contaminar 292,446,000 litros de agua. En los municipios de Boca del Río, Córdoba, Veracruz y Xalapa, logramos la mayor cantidad de aceite colectado con 243,425 litros, reduciendo con ello 672.16 tCO2e.

Con el objeto de fortalecer las estrategias de mitigación del cambio climático y cuidado al medio ambiente con visión sustentable y resiliente (FV3 y del PVD) y el compromiso de promover la sustentabilidad en los diferentes sectores de la sociedad a partir de la coordinación efectiva con las APE, se incorporó en el Reglamento de la Ley que Regula las Construcciones Públicas y Privadas del Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave, un capítulo con criterios de sustentabilidad que tiene el propósito de resolver y hacer frente a problemáticas ambientales y particularmente urbanas, tales como la escasez de agua y la reducción en el consumo de energéticos, a fin de reducir la emisión de contaminantes locales y globales, y contribuir a la disminución de los impactos ambientales por el uso de suelo, favoreciendo los entornos sustentables.

Para el cumplimiento del Programa Estatal de Medio Ambiente 2017-2018 (PEMA), donde se señala que se debe contribuir a la reducción del impacto ambiental que generen las obras o actividades que se realicen en el Estado, mediante la aplicación de la legislación en la materia, la Secretaría de Medio Ambiente, por conducto de la Unidad de Cambio Climático, la Secretaría de Finanzas y Planeación y la Contraloría General del Estado, publicamos el 13 de julio en la Gaceta Oficial del Estado Número Extraordinario 280, los lineamientos generales y específicos que establecen los criterios y rubros que deben considerar las dependencias y entidades al realizar contrataciones gubernamentales, buscando ponderar las compras sustentables que realiza la APE.

Por otro lado, llevamos a cabo una reunión de trabajo con representantes de la Embajada Británica en México, para intercambiar los programas que se realizan en la institución, ya que los une una responsabilidad internacional en temas medioambientales. Esta cooperación está centrada en cuestiones de gobernabilidad para el desarrollo sustentable, producción y consumo sustentable, desarrollo urbano sustentable y gestión de recursos naturales, particularmente en la agenda de cambio climático.

7.2. Educación ambiental

La educación ambiental es un instrumento de gestión cuyo propósito es educar a la ciudadanía para el desarrollo sustentable; generando conciencia y cambios conductuales direccionados hacia la convivencia

armónica entre el desarrollo social, el crecimiento económico y la conservación del medio ambiente.

En el marco de la política ambiental implementada por la actual Administración, en cumplimiento al PEMA 2017-2018, así como a la instrumentación de la Estrategia Veracruzana de Educación Ambiental (EVEA) y de conservación y uso sustentable de la biodiversidad (ECUSBE-Ver); la SEDEMA a través de diversos esquemas de educación y sensibilización ambiental ha trabajado para lograr lo siguiente:

7.2.1. Estrategia Veracruzana de Educación Ambiental (EVEA)

Veracruz es una de las 11 entidades de la República Mexicana[11] que cuenta con instrumentos de política en materia de educación ambiental conocidos como Programas o Estrategias Municipales de Educación Ambiental (PMEA o EMEA).

Durante el periodo que se reporta, se realizaron 212 exhortos a municipios para la realización de sus programas municipales; poniéndose en marcha procesos de elaboración en los municipios de: Acayucan, Córdoba y Río Blanco; los cuales se suman a la operación de 23 programas[12] ya existentes. Además, en coordinación con la Secretaría de Educación de Veracruz (SEV) a través de la Dirección General de Educación Básica se participó en la elaboración de su Estrategia de Educación Ambiental Formal.

Para fomentar la conservación y protección de los recursos naturales, a través de esquemas de desarrollo de capacidades y sensibilización ambiental, durante esta Administración se desarrollaron 463 actividades que beneficiaron a 19,420 personas de 28 municipios[13]. De éstas, en la modalidad de talleres y capacitaciones se realizaron 341 acciones que capacitaron a 12,202 personas (6,831 del género femenino y 5,371 del género masculino); bajo el esquema de pláticas, conferencias y exposiciones, se realizaron 84 acciones que sensibilizaron a 3,298 personas (1,627 del género femenino y 1,671 del género masculino); y 38 en el rubro de actividades artísticas y lúdicas se sensibilizaron 3,920 niñas, niños y jóvenes (2,054 del género femenino y 1,866 del género masculino) principalmente estudiantes.

A través de dichas intervenciones se abordaron temas relacionados con: consumo responsable, educación ambiental, diagnósticos ambientales en planteles escolares y oficinas, manejo integral de residuos (separación, reutilización de materiales y reciclaje de aceite vegetal usado para hacer jabón), biodiversidad de Veracruz (especies bandera, tortugas marinas, mariposas y fotografía de naturaleza), bosques y sus servicios ambientales (importancia y establecimiento de viveros forestales municipales), huertos (reproducción de plantas por semilla, esqueje y mediante el uso de sistemas hidropónicos NFT), cuencas, cambio climático (acciones para disminuir los GEI), dengue (espacios libres de criaderos), entre otros.

Como parte de la formación y capacitación a la ciudadanía para conformarse como promotores y replicadores ambientales, se capacitaron 358 personas, de las cuales, 85 fueron para proyectos de disminución, acopio y reciclaje de papel generado en oficinas de gobierno y 223 para la realización de proyectos de educación ambiental; de éstos, 50 bajo el formato de diplomado de educación ambiental para la sustentabilidad.

11. Aguascalientes, Campeche, Coahuila, Colima, Guanajuato, Guerrero, Morelos, Puebla, Querétaro, Sinaloa y Veracruz.

12. Alvarado, Camarón de Tejeda, Coatepec, Cotaxtla, Ignacio de la Llave, Jamapa, Manlio Fabio Altamirano, Medellín de Bravo, Paso de Ovejas, Soledad de Doblado, Tlalixcoyan y Veracruz, realizados en 2011 promovidos por la UV y la SAGARPA. Alto Lucero de Gutiérrez Barrios, Banderilla, Boca del Río, Coacoatzintla, Jilotepec, Naolinco, Perote, Teocelo, Tlalnelhuayocan, Xalapa y Xico durante 2012 y 2013 promovidos por la SEDEMA.

13. Actopan, Altotonga, Banderilla, Calcahualco, Coatzacoalcos, Chinameca, Cosamaloapan, Coatepec, Emiliano Zapata, Huatusco, Ixhuatlán del Café, Ixtaczoquitlán, Jalacingo, Las Vigas de Ramírez, Martínez de la Torre, Minatitlán, Papantla, Paso de Ovejas, Paso del Macho, Perote, Puente Nacional, Teocelo, Tierra Blanca, Tlaltetela, Tuxpan, Veracruz, Xalapa y Zongolica.



7.2.2. Colaboración interinstitucional

Colaboramos en 31 eventos y conmemoraciones a través del despliegue de plataformas de educación y sensibilización ambiental destacándose: Día Mundial de la Educación Ambiental, Día Mundial de los Humedales, XXI Festival de Aves Playeras y Humedales, Día Mundial del Medio Ambiente, Olimpiada de Medio Ambiente de Bachilleratos 2018, Semana Nacional de Divulgación y Cultura Forestal, Semana de la Diversidad Biológica, 7º Festival de las Aves, entre otros.

En coordinación con 24 dependencias del Gobierno Federal, Estatal y Municipal, así como asociaciones civiles, participamos en 39 acciones diversas para conmemorar el Día Mundial del Medio Ambiente, destacándose la Olimpiada de Medio Ambiente organizada por la Dirección General de Bachillerato de la SEV; el Foro Ciudadano de Medio Ambiente convocado por "Ecoeduca A.C." y la 2a Feria de Ciencias para la Concientización y la Participación Social de Comunidades Rurales organizada por el Colegio de Veracruz (COLVER).

En seguimiento al convenio de colaboración entre la SEDEMA a través de la Unidad de Educación Ambiental y la Dirección de Posgrados del Centro de Estudios Superiores de Veracruz (CESUVER), de abril a

junio de 2018 se desarrolló en la ciudad de Veracruz un Diplomado en Educación Ambiental para la Sustentabilidad; el cual tuvo como finalidad dotar a 50 participantes de elementos conceptuales y metodológicos para que en el ejercicio de sus funciones puedan diseñar, elaborar e implementar en forma individual o colectiva, actividades, intervenciones y/o propuestas educativas (formales y no formales) encaminadas a la protección, conservación y restauración de nuestro entorno natural, al desarrollo sustentable; así como a la prevención y combate de la contaminación.

En seguimiento al Programa de Cultura del Agua y como parte del Convenio marco de coordinación celebrado entre la Secretaría de Medio Ambiente y la Comisión Nacional del Agua, los nueve Espacios de Cultura del Agua (ECA)[14] promovidos por esta Secretaría, reportaron un total de 142 intervenciones realizadas en beneficio de 5,755 personas.

Como parte de las estrategias de educación y sensibilización ambiental en materia de residuos, se realizó la campaña estatal de acopio y reciclaje de árboles de navidad de desecho, conocida como Recicla Tu Navidad. Con la participación de 35 municipios[15] que pusieron en operación 120 centros de acopio en la Entidad. En el bienio se reciclaron y reaprovecharon un total de 93,867 árboles de navidad.

7.3. Vinculación social

Durante el periodo que nos ocupa, exhortamos a 72 ayuntamientos para que instalen los Consejos Consultivos de Medio Ambiente y Desarrollo Sustentable, de los cuales tenemos a la fecha 23 consejos constituidos.

Se ha propuesto a los Consejos Consultivos Municipales de Medio Ambiente y Desarrollo Sustentable mecanismos adecuados para intensificar la participación de representantes de los sectores de la sociedad, así como de organizaciones e instituciones en la protección del medio ambiente.

8. Fondo Ambiental Veracruzano

El Fondo Ambiental Veracruzano durante este 2018, en cumplimiento a su objeto de creación y en estrecha vinculación con la Secretaría de Medio Ambiente como coordinadora del Sector Medio Ambiental, presentó su Programa Operativo Anual conforme al Presupuesto de Egresos del Gobierno del Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave por un monto de 187,958,638 pesos. A la fecha se han aprobado proyectos y acciones con un monto asignado por conducto de su Comité Técnico como órgano máximo de autoridad de 59,635,971.20 pesos.

Cabe resaltar que estos recursos se han asignado a seis proyectos definidos como estratégicos por su alineación con la Estrategia de Conservación y Uso Sustentable de la Biodiversidad en Veracruz (ECUSBE-Ver) que es operada por la SEDEMA. A continuación se enlistan los proyectos y la asignación de los recursos:

- Reducción de las Emisiones Contaminantes para el Mejoramiento de la Calidad del Aire en el Estado de Veracruz, con un monto de 37 mdp impactando en las cinco regiones. Tiene por objeto regular las emisiones de fuentes fijas y fuentes móviles reduciendo los niveles de contaminación atmosférica que afectan a la biodiversidad, mejorando la calidad del aire en el Estado de Veracruz.

14. Espacios de Cultura del Agua de: SEDEMA, Altotonga, Calcahualco, "DECOTUX A.C.", "PRONATURA Veracruz A.C.", "CEAPC Quetzalli A.C.", "Somos Más Decididos A.C.", "Reserva Ecológica Paxialhni A.C." y "Desarrollo Sustentable del Río Sedeño-Lucas Martín A.C."

15. Álamo Temapache, Alto Lucero de Gutiérrez Barrios, Altotonga, Banderilla, Boca del Río, Calcahualco, Cerro Azul, Coatepec, Coatzacoalcos, Coatzintla, Córdoba, Cuitláhuac, Emiliano Zapata, Fortín, Huatusco, Huayacocotla, Jilotepec, La Antigua, Medellín de Bravo, Minatitlán, Nanchital de Lázaro Cárdenas del Río, Nogales, Orizaba, Pánuco, Papantla, Poza Rica de Hidalgo, Río Blanco, San Andrés Tuxtla, Soledad de Doblado, Tecolutla, Tuxpan, Vega de Alatorre, Veracruz, Xalapa y Xico.

- Guardas Forestales como Promotores Comunitarios del Desarrollo Forestal del Estado de Veracruz 2018, con un monto de 6,919,147 pesos, el cual contribuye a la conservación de las áreas forestales a través de la difusión de la cultura forestal y la promoción de acciones y proyectos productivos sustentables, con énfasis en la participación comunitaria y de los gobiernos municipales. El ámbito de influencia será en 55 municipios abarcando las regiones: Huayacocotla, Orizaba-Zongolica, Uxpanapa y Los Tuxtlas.
- Programa Estatal de Producción de Planta y Reforestación 2018 tiene un monto asignado de 8,131,366.20 pesos, para contribuir al aumento de la cobertura vegetal forestal en el Estado mediante la producción de plantas de especies forestales nativas con la participación de productores y su establecimiento en áreas degradadas.
- Recuperación, Restauración y Conservación de Espacios Naturales a través de la capacitación, educación ambiental y la reforestación, para fortalecer la convivencia familiar en la población y prevenir conductas antisociales, promover la recuperación de espacios naturales favoreciendo su conservación ecosistémica mediante actividades de educación ambiental, contribuyendo en la recuperación del entorno social para la convivencia familiar. El monto a invertir para este proyecto es de 6,573,218 pesos.
- Protección y Conservación de la Comunidad de Tortugas Marinas a través del Centro Veracruzano de Investigación y Conservación de la Tortuga Marina Marcelino Yépez (CVICTM). El monto asignado corresponde a 912,240 pesos y su objetivo es contribuir al mantenimiento y recuperación de la comunidad de tortugas marinas a través de actividades de protección de ejemplares, nidadas y crías de tortuga, y la educación ambiental no formal. En un tramo de 15.5 kilómetros de línea de costa que comprende las playas Raudal de las Flores en Nautla y El Laurel y Navarro en Vega de Alatorre, durante la temporada 2018.
- Destinamos 10 mdp a ejercer a través de proyectos con un monto no mayor a 500,000, a través de convocatoria a organizaciones de la sociedad civil que promuevan o favorezcan la conservación, restauración y preservación del medio ambiente en el ámbito de influencia de las cuencas hidrológicas del Estado.
- Fomento de una Ganadería Sustentable en Veracruz para recuperar la biodiversidad y el hábitat naturales. Se asignó un presupuesto de 100,000 pesos con el objeto de coadyuvar en la recopilación de información importante que facilite acciones para recuperar la biodiversidad y los terrenos degradados por las prácticas ganaderas en Veracruz.

Dimos seguimiento a los seis proyectos de la convocatoria 2017. Se liberaron recursos por un monto de 4.2 mdp para el financiamiento de sus actividades hasta su finiquito.

9. Procuraduría Estatal de Protección al Medio Ambiente (PMA)

En la Procuraduría Estatal de Protección al Medio Ambiente en estos dos años trabajamos en apego a la nueva perspectiva de la gestión pública propuesta por el actual Gobierno Estatal, que antepone la rendición de cuentas, la transparencia y la economía en el manejo de los recursos para fortalecer la credibilidad y confianza que los gobernantes deben cumplir con sus gobernados. Asimismo a través de la procuración, vigilancia y difusión de la normatividad ambiental aplicable en el Estado, garantizamos la preservación del patrimonio natural de los veracruzanos.

Como autoridad vigilante dentro del territorio veracruzano, llevamos a cabo acciones preventivas y correctivas indispensables para el crecimiento sustentable de una sociedad sana física y económicamente, orientando el actuar a la conservación, vigilancia y protección ambiental.

Como parte de la vinculación social promovemos los derechos ambientales que tienen los habitantes del Estado de Veracruz. A través de los módulos itinerantes acercamos la Procuraduría a todo ciudadano que requiera hacer una denuncia, así como solicitar asesoría, información o visitas en diversos sectores, para dar pláticas de concientización en materia ambiental. A la fecha hemos realizado 22 visitas en 12 municipios[16].

Aunado a lo anterior asistimos a escuelas de todos los niveles educativos a fin de hacer sentir en los niños y jóvenes la necesidad de cuidar el medio ambiente.

Cumpliendo con nuestra labor de procurar el medio ambiente, hemos incrementado el número de expedientes a los ya existentes. Cabe mencionar que en materia ambiental no prescriben los delitos ambientales y en estos dos años generamos 653 expedientes, de los cuales 307 se integraron en 2018.

Apertura de expedientes

Expedientes	2016	2017	2018 p/
Regularización	36	23	102
Manifiesto de Impacto Ambiental (SEDEMA)	3	81	88
Acta circunstanciada	69	134	65
Denuncias recibidas	51	108	52
Total	**159**	**346**	**307**

p/ Cifras preliminares al 30 de septiembre.
Fuente: Procuraduría Estatal de Protección al Medio Ambiente (PMA).

16. Boca del Río, Camarón de Tejeda, Cosamaloapan, La Antigua, Manlio Fabio Altamirano, Medellín de Bravo, Paso de Ovejas, Paso del Macho, Soledad de Doblado, Tlacotalpan, Úrsulo Galván y Veracruz.

En el presente año realizamos 260 recorridos de vigilancia en 81 municipios[17] que representan 39% del territorio veracruzano, lo que significa 143% más de los realizados en el ejercicio 2017.

Con relación a la Unidad de Transparencia y Acceso a la Información Pública y en cumplimiento a los resultados de la verificación, diagnóstico y dictamen 2017 realizada por el Instituto Veracruzano de Acceso a la Información y Protección de Datos Personales (IVAI) a la Plataforma Nacional de Transparencia (PNT) y al Portal Electrónico y Transparencia de la PMA, hemos cumplido satisfactoriamente con lo establecido en el marco legal estatal y federal. Estamos posicionados en el lugar 32 en cumplimiento de 398 que conforman el universo de sujetos obligados y evaluados. Asimismo, en el rubro de organismos descentralizados nos posicionamos en el lugar 8 de 48 organismos homólogos.

El compromiso del Gobierno del Estado con la equidad de género lo cumplimos a cabalidad, ya que los 54 funcionarios que conformamos el personal de la PMA hemos recibido diversos cursos de capacitación en temas relacionados con la No violencia, la Cultura de la Legalidad y los Valores Éticos e información virtual, promocionando siempre la igualdad de género.

17. Acajete, Acayucan, Actopan, Acultzingo, Agua Dulce, Alpatláhuac, Altotonga, Alvarado, Amatlán de Los Reyes, Apazapan, Banderilla, Boca del Río, Catemaco, Cerro Azul, Coahuitlán, Coatepec, Coatzacoalcos, Coatzintla, Córdoba, Cosamaloapan, Cosautlán de Carvajal, Cosoleacaque, Cotaxtla, Cuichapa, Cuitláhuac, Emiliano Zapata, Fortín, Huatusco, Ixhuatlán del Sureste, Ixtaczoquitlán, Jáltipan, Jamapa, Jilotepec, Juan Rodríguez Clara, La Antigua, Las Choapas, Las Vigas de Ramírez, Magdalena, Manlio Fabio Altamirano, Mariano Escobedo, Martínez de la Torre, Medellín de Bravo, Minatitlán, Moloacán, Nanchital de Lázaro Cárdenas del Río, Naolinco, Nautla, Nogales, Oluta, Orizaba, Oteapan, Ozuluama, Papantla, Paso de Ovejas, Playa Vicente, Poza Rica de Hidalgo, Rafael Delgado, Río Blanco, San Andrés Tuxtla, San Juan Evangelista, San Rafael, Sayula de Alemán, Soledad de Doblado, Tamiahua, Tantima, Tecolutla, Teocelo, Tepetzintla, Texistepec, Tezonapa, Tihuatlán, Tlalixcoyan, Tlalnelhuayocan, Tlapacoyan, Tuxpan, Úrsulo Galván, Vega de Alatorre, Veracruz, Villa Aldama, Xalapa y Xico.

10. Otros programas

10.1. Unidad de Transparencia

El acceso a la información pública y la rendición de cuentas son componentes de suma importancia en la gestión pública actual.

En ese sentido se recibieron 333 solicitudes de información las cuales fueron atendidas en tiempo y forma según los lineamientos estipulados; asimismo se recibieron 44 recursos de revisión relacionados con las mismas en el periodo comprendido del 1 de diciembre de 2016 al 11 de septiembre de 2018.

En cumplimiento de las normativas aplicables, la página de la SEDEMA se encuentra actualizada en cuanto a la información que requiere la Ley Número 875 de Transparencia y Acceso a la Información Pública para el Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave en cumplimiento de las obligaciones aplicables a la Secretaría.

Así también esta Secretaría cumplió en tiempo y forma con la carga de la información en la Plataforma Nacional de Transparencia para el segundo trimestre del presente año.

Con relación a las obligaciones de transparencia relacionadas con el Fideicomiso del Fondo Ambiental Veracruzano, el IVAI notificó el acuerdo ODG/SE-38/14/03/2018, mediante el cual se aprueba que a los fideicomisos no le son aplicables las obligaciones de transparencia señaladas en los artículos 70 de la Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública y 15 de la Ley Número 875.

Sin embargo, esto no impide que el Fideicomiso del Fondo Ambiental Veracruzano cumpla con las obligaciones señaladas en los artículos 77 de la Ley General, y 22 de la Ley Número 875, actualizada en la página oficial de la Secretaría.

A través de una encuesta relacionada con diversos temas como asuntos laborales, ética, legalidad, transparencia, entre otros; se elaboró el Código de Conducta de la Secretaría, con el cual se busca fomentar relaciones más sanas entre los trabajadores de la dependencia.

10.2. Unidad de Género

En la Unidad de Género de la SEDEMA de diciembre 2016 a septiembre del año en curso realizamos 41 actividades referentes al reforzamiento y promoción de la igualdad de género y 29 capacitaciones al personal, tanto femenino como masculino, para dar a conocer las particularidades del contenido de la igualdad de género. En total la asistencia fue de 347 mujeres y 179 hombres. Distribuimos 800 trípticos con información sobre derechos humanos y género. Entre estas acciones toma especial relevancia que hemos capacitado al personal directivo de esta Secretaría sobre conceptos básicos de género.

En cuanto a la participación en la Alerta de Violencia de Género contra las Mujeres, emitida el 23 de noviembre del 2016 en el Estado de Veracruz, la Unidad de Género se ha sumado a las reuniones de la Mesa Interinstitucional del Consejo Estatal de Seguridad Pública, específicamente para tratar el tema del predio Molinos de San Roque en donde del 2004 a la fecha han ocurrido ocho feminicidios. Por tal motivo la Unidad de Género se unió al proyecto del FAV en Molinos de San Roque y entre las estrategias que se tienen para disminuir esta problemática es dar capacitación en las escuelas a todos los alumnos y alumnas de los planteles aledaños a la zona, de la misma manera a los docentes y responsables de familia.

Participamos en el Sistema de Protección Integral de Niñas, Niños y Adolescentes (SIPINNA) como enlace de la SEDEMA para atender la recomendación en Salud Ambiental, específicamente en el tema de calidad del aire. El acuerdo al que se llegó es coordinar acciones de prevención a la salud, cuando el aire implique un riesgo para este grupo.

Participamos en la realización de cuatro macroeventos con perspectiva de género: Día Internacional de la Mujer, Día Internacional de la Erradicación de la Violencia, Muestra Internacional de Cine de Género, Carrera-caminata unidos contra la Violencia de Género.

Conclusión del sector

El sector ambiental es de suma importancia para realizar una política integral del Ejecutivo del Estado de Veracruz, en el sentido de que esta Secretaría marca las pautas para el correcto desarrollo de los proyectos que generan riqueza económica, pero que a la par resaltan los valores culturales y ambientales del Estado.

El desempeño de la Secretaría de Medio Ambiente, contribuyó a regularizar los procesos administrativos rezagados que constituían una violación a los Derechos Humanos de los usuarios de los servicios, y en sí de todos los veracruzanos.

Demostramos que eficientando procesos y delimitando prioridades se puede lograr el cumplimiento de objetivos importantes, como construir instrumentos rectores de la política ambiental en materia de Ordenamiento Ecológico y Programas de Manejo de Áreas Naturales Protegidas.

Durante esta Administración se crearon las bases para que las administraciones subsecuentes puedan realizar actualizaciones de procesos normativos que permitan a los administradores públicos y a la ciudadanía en general realizar acciones contundentes en pro de la conservación del ambiente y de los recursos naturales.

En estos dos años logramos subsanar muchas deficiencias que se estaban realizando en la Secretaría, en cuanto a los compromisos con los proveedores que prestaron un servicio al Gobierno del Estado.

Finalmente se logró unir las voluntades de los ciudadanos preocupados por la conservación, con las autoridades ambientales, reforzando así la participación ciudadana con el objetivo de incrementar los niveles de conservación de los ríos, las selvas, las Áreas Naturales Protegidas, los bosques y todos los ecosistemas del Estado de Veracruz.





William Charbel Kuri Ceja

Estudió Administración de Empresas por la Universidad del Golfo de México. Fue Titular de la Unidad Administrativa de la Secretaría de Desarrollo Agropecuario Rural y Pesca entre diciembre 2016 y septiembre 2018. Se destaca su labor como Diputado Local de 2004 a 2007 de la LX Legislatura; con amplia experiencia en el sector privado en las áreas administrativas financieras.

Construyendo las bases para el fortalecimiento del Sector Agropecuario y Pesca del Estado

La riqueza del sector primario de nuestro Estado es el resultado del esfuerzo de pequeños y medianos productores. En estos dos años de Gobierno, podemos resaltar entre los logros obtenidos, el restablecimiento del funcionamiento institucional y la recuperación de la confianza del ciudadano, para acercarse a las oficinas o ventanillas de nuestra institución y ser recibidos, escuchando atentamente sus necesidades y canalizando de la mejor forma los pocos pero útiles recursos que se han tenido para el desarrollo del mar y campo veracruzanos.

El desarrollo del sector agropecuario de Veracruz, que por mucho tiempo ha tenido un liderazgo indiscutible en algunos renglones de la producción agrícola, tales como primeros lugares en naranja, limón, piña, caña de azúcar, chayote y café cereza, actualmente dentro de la actividad pecuaria, principalmente las ganaderías de bovinos, porcinos y la avicultura, la actividad pesquera y la acuacultura, presentan un avance lento, pero consistente.

Desafortunadamente se han ido perdiendo posiciones a nivel nacional debido a la falta de estímulos que potencialicen a los productores y sus organismos intermedios para avanzar en este sentido.

Es por ello que, los recursos que se han tenido en la presente Administración han sido enfocados en la mejora de proyectos productivos, apoyo con paquetes tecnológicos, maquinaria y equipamiento, infraestructura agropecuaria, campañas de sanidad y Seguro Agrícola Catastrófico, elementos que garantizan a los productores veracruzanos un apoyo para el aprovechamiento de sus cultivos y productos.

Recuperar los primeros lugares del Estado en la producción agrícola, ganadera y pesquera a nivel nacional, es un reto. La labor del Gobierno encabezado por el Licenciado Miguel Ángel Yunes Linares ha sido impulsar al pequeño productor, asesorarlo y dentro de la medida de las posibilidades presupuestales, otorgarles apoyos.

1. Avances del Plan Veracruzano de Desarrollo 2016-2018 (PVD)

El PVD propone Recrear el complejo productivo del sector primario, asociado al cuidado del medio ambiente, cuyos objetivos son:

- Impulsar un programa integral de apoyo conjunto hacia el sector productivo primario que involucre a los pequeños productores e incluya la perspectiva de género.

  Gracias al Programa de Concurrencia con las Entidades Federativas, que al inicio de la Administración se encontró suspendido por malos manejos, en la gestión 2017 pudimos otorgar 1,952 apoyos a productores que viven en municipios con alta y muy alta marginación en todas las regiones de nuestro Estado, mismos que en total ascendieron a 169,991,375.01 pesos.

  Con la ampliación de metas se pudieron otorgar 39 proyectos adicionales, con una inversión de 4,512,532.80 pesos, en total se otorgaron 1,991 apoyos con una inversión total de 174,503,907.81 pesos.

  El avance para 2018 de este programa, contempla 769 apoyos con una inversión de 138,807,638 pesos en beneficio de 3,076 productores. Es importante mencionar que aún se encuentran en dictaminación más proyectos para la ejecución del presupuesto total convenido que asciende a 178,884,310 pesos.

- Impulsar la sustentabilidad de los sistemas o unidades productivas agropecuarias y pesqueras.

  Durante 2017 y gracias a las gestiones con la Comisión Nacional de Acuacultura y Pesca (CONAPESCA), después de tres administraciones sin la participación estatal, logramos recuperar recursos para el Estado en los componentes Modernización de Embarcaciones Menores y Acuacultura Rural, beneficiando con ello a cerca de 1,000 productores con una inversión de 40,666,666.66 pesos. Lamentablemente para la presente gestión, no hubo la suficiencia presupuestal necesaria para participar en dicho programa, esto por la reducción al presupuesto de la dependencia a nivel Estatal y la falta de recursos a nivel Federal.

- Fortalecer el Sistema Agroalimentario Veracruzano.

  Durante 2017 invertimos en el Programa de Sanidad e Inocuidad Agroalimentaria 154,750,000 pesos y durante 2018 fueron 162,125,000 pesos, canalizando dichos recursos para la realización de campañas fito y zoosanitarias, así como el fortalecimiento a las acciones de inocuidad y sanidad acuícola.

Adicionalmente, otro programa que al inicio de la Administración se encontraba suspendido por malos manejos, es el Seguro Agrícola Catastrófico (SAC), con el que durante 2017 apoyamos a 7,358 productores con un total de 22,159,170 pesos para rescatar 11,676.6 hectáreas afectadas por los huracanes Franklin, Katia y otros impactos climatológicos. Actualmente ya se tienen disponibles 6.2 mdp para apoyar a cultivos afectados por los efectos de la sequía y el SAC fue rediseñado y ampliado, encontrándose contratado y con cobertura hasta mediados de 2019.

- Contribuir a la seguridad alimentaria y nutricional mediante inversión de capital físico, humano y tecnológico a la población más vulnerable del sector rural.

  En 2017 con el Proyecto de Seguridad Alimentaria en Zonas Rurales (PESA) fueron apoyados más de 11,000 productores con equipos e infraestructura agropecuaria, así como material vegetativo, especies animales y acuícolas de los municipios del estado que presentan los más altos grados de marginación.

  El PESA durante 2018 continuó con el impulso a la seguridad alimentaria mediante la inversión de 118,022,770.00 pesos (monto radicado/comprometido) para el beneficio de 11,361 productores, que garanticen sobre todo la generación de ingresos y contribuyan a la autosuficiencia alimentaria de más familias rurales ubicadas en zonas con alto índice de marginación.

- Innovar el funcionamiento de las unidades o sistemas productivos aprovechando la transferencia de conocimientos y tecnologías.

  Gracias al programa de Apoyos a Pequeños Productores en su componente Extensionismo, Desarrollo de Capacidades y Asociatividad Productiva, durante la gestión 2017 se convinieron 42,250,000 pesos con los que se contrataron 258 extensionistas y nueve coordinadores para apoyar a 7,740 productores.

  Para 2018 se tendrán invertidos 43,000,000 pesos en beneficio de los productores veracruzanos. Actualmente se encuentra en proceso de revisión de planes de trabajo de los extensionistas; el avance a septiembre es de 37,044,000 pesos para la contratación de 343 extensionistas en apoyo de 10,366 beneficiarios.

- Conservar el medio ambiente y los recursos naturales, de manera prioritaria el agua y el suelo.

  Para contribuir con este objetivo, gracias al programa pequeños productores, componente: Infraestructura Productiva para el Aprovechamiento Sustentable del Suelo y Agua (IPASSA), en 2017 se invirtieron 32,250,000 pesos para la construcción de presas y obras complementarias, 28,186,500 pesos directamente en 11 acciones para el beneficio de 200 personas y el resto en gastos de supervisión y operación del programa.

  Durante 2018 con el mismo componente, se realizan las gestiones para la ejecución de 39,625,000 pesos convenidos para la construcción de presas y obras complementarias. A septiembre de 2018 se tiene un avance de 18 acciones con una inversión de 34,355,813 pesos para beneficio de 133 personas.

- Renovar las formas de organización de productores veracruzanos asociados al complejo productivo del sector primario.

  Una acción relevante para aportar a este objetivo fue la reactivación del Parque Doña Falla; durante 2017 se realizaron 48 eventos, entre ferias, cursos y talleres, con la afluencia de más de 1,000,000 de personas. En lo que va de 2018 ya hemos realizado 61 eventos en los cuales han participado

4,617 productores con una afluencia de 90,230 personas. Los locatarios establecidos, reportan la mejor actividad económica que han tenido, aún con las débiles condiciones económicas del país.

- Fortalecer el sistema crediticio al campo y a los productores veracruzanos.

  Por las condiciones económicas en la que se recibió el Estado durante esta Administración, no se contó con recurso estatal para este rubro. Pese a ello pudimos vincular a los productores interesados con la Financiera Nacional de Desarrollo para que obtuvieran créditos directos.

- Revisar los ordenamientos legales que contribuyan al fortalecimiento del complejo productivo del sector primario y el cuidado del medio ambiente.

  Se presentó la iniciativa de Ley Apícola y se logró que el Congreso del Estado aprobara una modificación a los artículos 70 y 71 de la Ley Ganadera para el Estado de Veracruz. Esta modificación fue publicada en la Gaceta Oficial del Estado Número Ext. 212 del 28 de mayo de 2018.

- Usar y manejar sustentablemente el agua.

  Gracias al Fondo de Infraestructura Social para las Entidades (FISE) durante 2017 para el manejo sustentable del agua, realizamos 180 acciones con una inversión de 87,669,896 pesos beneficiando a 1,552 productores, más gastos de operación dando un total de 90 mdp de inversión.

  Durante 2018 se logró obtener un presupuesto de la Federación de 90 mdp para 127 acciones en beneficio de 996 personas.

- Fortalecer las estrategias de mitigación del cambio climático y cuidado al medio ambiente con visión sustentable y resiliente.

  Nuestra dependencia formó parte de la Agenda Sectorial de Cambio Climático, con una participación activa en la difusión a productores del uso de mejores prácticas sustentables agrícolas, pecuarias, pesqueras y acuícolas.

  Junto al Servicio Nacional de Sanidad, Inocuidad y Calidad Agroalimentaria (SENASICA) llevamos a cabo talleres de promoción mediante la operación del Programa Nacional de Recolección de Envases Vacíos de Agroquímicos y Afines en las zonas rurales, con la finalidad de seguir aportando en materia de mitigación a los efectos del cambio climático. Asimismo participamos en el desarrollo del Programa Estatal de Mitigación y Adaptación al Cambio Climático para la Cafeticultura Veracruzana coordinado por el "Instituto de Ecología A.C."

De manera general, podemos concluir que hemos aportado en todos los niveles para el cumplimiento de los objetivos, gracias al restablecimiento de programas con la Federación, situación que permitió acceder a un mayor presupuesto al recuperar los programas en Concurrencia con la Entidades Federativas: Apoyos a Pequeños Productores; Sanidad e Inocuidad Agroalimentaria; Programa de Concurrencia con Entidades Federativas; Seguro Agrícola Catastrófico y FISE.

2. Acciones regionales de acuerdo al Plan Veracruzano de Desarrollo 2016-2018

A continuación, se describen los apoyos o acciones, inversión y beneficiarios por región:

Región Xalapa

Programa	Apoyos/Acciones	Inversión (pesos)	Beneficiarios
Programa de Concurrencia con Entidades Federativas 2017	659	49,189,271.58	2,636
Programa de Concurrencia con Entidades Federativas – Avance 2018	238	37,571,125.31	952
Programa Apoyo a Pequeños Productores – Proyecto de Seguridad Alimentaria en Zonas Rurales 2017	158	16,426,915.00	1,501
Programa Apoyo a Pequeños Productores – Proyecto de Seguridad Alimentaria en Zonas Rurales – Avance 2018	158	17,500,000.00	1,566
Programa Apoyo a Pequeños Productores – Extensionismo 2017	55	3,959,800.00	1,708
Programa Apoyo a Pequeños Productores – Extensionismo – Avance 2018	85	9,180,000.00	2,585
Infraestructura Agropecuaria FISE 2017	6	11,709,312.13	74
Infraestructura Agropecuaria FISE – Avance 2018	21	15,735,656.67	139
Programa Apoyo a Pequeños Productores – Infraestructura Agropecuaria IPASSA 2017			
Programa de Productividad Pesquera y Acuícola – Acuacultura Rural 2017	3	750,000.00	3
Programa de Productividad Pesquera y Acuícola – Modernización de Embarcaciones Menores 2017	37	1,760,785.00	37
Seguro Agrícola Catastrófico 2017	3,647	13,820,295.00	3,647
Total Xalapa	**5,067**	**177,603,160.69**	**14,848**

Fuente: SEDARPA.

Región Veracruz-Boca del Río

Programa	Apoyos/Acciones	Inversión (pesos)	Beneficiarios
Programa de Concurrencia con Entidades Federativas 2017	650	69,068,757.56	2,600
Programa de Concurrencia con Entidades Federativas – Avance 2018	241	46,588,887.16	964
Programa Apoyo a Pequeños Productores – Proyecto de Seguridad Alimentaria en Zonas Rurales 2017	61	11,074,342.72	1,061
Programa Apoyo a Pequeños Productores – Proyecto de Seguridad Alimentaria en Zonas Rurales – Avance 2018	104	10,400,000.00	1,166
Programa Apoyo a Pequeños Productores – Extensionismo 2017	82	5,778,000.00	2,544
Programa Apoyo a Pequeños Productores – Extensionismo – Avance 2018	95	10,260,000.00	2,867
Infraestructura Agropecuaria FISE 2017	9	13,112,624.55	133
Infraestructura Agropecuaria FISE – Avance 2018	5	8,895,934.56	53
Programa Apoyo a Pequeños Productores – Infraestructura Agropecuaria IPASSA 2017			
Programa de Productividad Pesquera y Acuícola – Acuacultura Rural 2017	18	4,466,711.00	18
Programa de Productividad Pesquera y Acuícola – Modernización de Embarcaciones Menores 2017	350	16,912,829.00	350
Seguro Agrícola Catastrófico 2017	53	170,625.00	53
Total Veracruz – Boca del Río	**1,668**	**196,728,711.55**	**11,809**

Fuente: SEDARPA.

Región Orizaba-Córdoba

Programa	Apoyos/Acciones	Inversión (pesos)	Beneficiarios
Programa de Concurrencia con Entidades Federativas 2017	88	12,325,622.96	352
Programa de Concurrencia con Entidades Federativas – Avance 2018	68	10,133,661.00	272
Programa Apoyo a Pequeños Productores – Proyecto de Seguridad Alimentaria en Zonas Rurales 2017	224	28,007,622.07	2,922
Programa Apoyo a Pequeños Productores – Proyecto de Seguridad Alimentaria en Zonas Rurales – Avance 2018	260	26,000,000.00	2,433
Programa Apoyo a Pequeños Productores – Extensionismo 2017	47	3,366,000.00	1,469
Programa Apoyo a Pequeños Productores – Extensionismo – Avance 2018	37	3,996,000.00	1,110
Infraestructura Agropecuaria FISE 2017	6	10,627,462.86	75
Infraestructura Agropecuaria FISE – Avance 2018	28	18,571,845.62	229
Programa Apoyo a Pequeños Productores – Infraestructura Agropecuaria IPASSA 2017			
Programa de Productividad Pesquera y Acuícola – Acuacultura Rural 2017	3	750,000.00	3
Programa de Productividad Pesquera y Acuícola – Modernización de Embarcaciones Menores 2017			
Seguro Agrícola Catastrófico 2017	74	36,750.00	74
Total Orizaba – Córdoba	**835**	**113,814,964.51**	**8,939**

Fuente: SEDARPA.

Región Poza Rica-Tuxpan

Programa	Apoyos/Acciones	Inversión (pesos)	Beneficiarios
Programa de Concurrencia con Entidades Federativas 2017	369	34,002,296.71	1,476
Programa de Concurrencia con Entidades Federativas – Avance 2018	93	16,947,683.70	372
Programa Apoyo a Pequeños Productores – Proyecto de Seguridad Alimentaria en Zonas Rurales 2017	361	43,433,255.61	4,339
Programa Apoyo a Pequeños Productores – Proyecto de Seguridad Alimentaria en Zonas Rurales – Avance 2018	483	48,222,770.00	4,596
Programa Apoyo a Pequeños Productores – Extensionismo 2017	64	4,608,000.00	1,997
Programa Apoyo a Pequeños Productores – Extensionismo – Avance 2018	120	12,960,000.00	3,624
Infraestructura Agropecuaria FISE 2017	130	43,237,012.90	1,121
Infraestructura Agropecuaria FISE – Avance 2018	65	41,695,186.01	534
Programa Apoyo a Pequeños Productores – Infraestructura Agropecuaria IPASSA 2017	7	17,796,580.90	143
Programa de Productividad Pesquera y Acuícola – Acuacultura Rural 2017			
Programa de Productividad Pesquera y Acuícola – Modernización de Embarcaciones Menores 2017	321	11,686,317.00	321
Seguro Agrícola Catastrófico 2017	1,976	4,854,330.00	1,976
Total Poza Rica – Tuxpan	**3,989**	**279,443,432.83**	**20,499**

Fuente: SEDARPA.



Región Coatzacoalcos-Minatitlán

Programa	Apoyos/Acciones	Inversión (pesos)	Beneficiarios
Programa de Concurrencia con Entidades Federativas 2017	225	9,917,959.00	900
Programa de Concurrencia con Entidades Federativas – Avance 2018	129	27,566,280.93	516
Programa Apoyo a Pequeños Productores – Proyecto de Seguridad Alimentaria en Zonas Rurales 2017	153	16,162,740.65	1,561
Programa Apoyo a Pequeños Productores – Proyecto de Seguridad Alimentaria en Zonas Rurales – Avance 2018	159	15,900,000.00	1,600
Programa Apoyo a Pequeños Productores – Extensionismo 2017	10	684,000.00	314
Programa Apoyo a Pequeños Productores – Extensionismo – Avance 2018	6	648,000.00	180
Infraestructura Agropecuaria FISE 2017	29	8,983,483.13	149
Infraestructura Agropecuaria FISE – Avance 2018	8	2,589,169.44	41
Programa Apoyo a Pequeños Productores – Infraestructura Agropecuaria IPASSA 2017	4	10,389,919.10	57
Programa Apoyo a Pequeños Productores – Infraestructura Agropecuaria IPASSA – Avance 2018			
Programa de Productividad Pesquera y Acuícola – Acuacultura Rural 2017	4	699,955.66	4
Programa de Productividad Pesquera y Acuícola – Modernización de Embarcaciones Menores 2017	168	3,763,635.00	168
Seguro Agrícola Catastrófico 2017	1,608	3,277,170.00	1,608
Total Coatzacoalcos – Minatitlán	**2,503**	**100,582,312.91**	**7,098**

Fuente: SEDARPA.

3. Obras y acciones federales

Gracias a los esfuerzos de coordinación con la Secretaría de Agricultura, Ganadería, Desarrollo Rural, Pesca y Alimentación (SAGARPA) logramos restablecer programas federales, que por malos manejos en la Administración anterior se habían perdido.

Por segundo año consecutivo se logró un apoyo Federal que para 2018 representa 80% del total del presupuesto radicado.

Estatus de Programas Federales

Años	2014		2015		2016		2017		2018	
Operatividad de Programas	Aportación Estatal	Aportación Federal	Aportación Estatal	Aportación Federal	Aportación Estatal	Aportación Federal	Aportación Estatal	Aportación Federal	Aportación Estatal	Aportación Federal
Programa de Concurrencia con Entidades Federativas	Sí	Sí	Sí	Sí	No	No	Sí	Sí	Sí	Sí
Programa de Apoyo a Pequeños Productores en su componente: Infraestructura Productiva para el Aprovechamiento Sustentable del Suelo y Agua (IPASSA)	No	No	No	No	No	No	Sí	Sí	Sí	Sí
Programa de Apoyo a Pequeños Productores en su componente: Extensionismo, Desarrollo de Capacidades y Asociatividad Productiva	No	No	No	No	No	No	Sí	Sí	Sí	Sí
Programa de Sanidad e Inocuidad Agroalimentaria	No	Sí	Sí	Sí	No	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí
Sistema Nacional de Información para el Desarrollo Rural Sustentable (SNIDRUS)	No	Sí	Sí	Sí	No	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí
Programa de Apoyos a Pequeños Productores en su componente: Proyecto de Seguridad Alimentaria en Zonas Rurales (PESA)	No	No	No	Sí	No	No	No	Sí	No	Sí
Fondo de Infraestructura Social para las Entidades (FISE)	No	No	No	No	No	Sí	No	Sí	No	Sí
Programa de Fomento a la Productividad Pesquera y Acuícola en su componente: Impulso a la Capitalización – Modernización de Embarcaciones Menores	No	No	No	No	No	No	Sí	Sí	No	No
Programa de Fomento a la Productividad Pesquera y Acuícola en su componente: Desarrollo de la Acuacultura – Acuacultura Rural	No	No	No	No	No	No	Sí	Sí	No	No
Apoyo al Fortalecimiento del Control de la Movilización	Sí		Sí		Sí		Sí	Sí	Sí	Sí
Seguro Agrícola Catastrófico y Seguro Paramétrico	No	No	No	No	No	No	Sí	Sí	Sí	Sí

Fuente: Registros SEDARPA.

4. Obras y acciones relevantes

En cumplimiento a la Ley de Desarrollo Rural Sustentable, el pasado 23 de mayo realizamos las reuniones de Instalación y Primera Sesión Ordinaria 2018 del Consejo Veracruzano para el Desarrollo Rural Sustentable (COVEDRUS), donde el Consejo Directivo validó entre otros asuntos la distribución de los recursos que la Federación y el Gobierno del Estado asignaron a los programas y componentes en concurrencia con la SAGARPA para el ejercicio 2018. Asimismo, y a petición de los representantes de productores y organizaciones rurales y votado por mayoría, se modificó el periodo de apertura y cierre de las ventanillas del Programa de Concurrencia con las Entidades Federativas, dando apertura a la recepción de solicitudes del 4 al 8 de junio en los 12 Distritos de Desarrollo Rural y con un horario de atención de 9:00 de la mañana a 9:00 de la noche.

Con el objeto de impulsar la vinculación comercial agropecuaria y promover el programa Impulsa Mercado Urbano, realizamos 61 eventos en el Parque Doña Falla donde 4,617 productores pudieron ofertar y vender sus productos directamente al consumidor. Se contó con una participación total de 90,230 personas que asistieron a dichos eventos.

En atención y respuesta a diversas solicitudes recibidas para apoyar la comercialización, en la Dirección General de Agronegocios brindamos 50 servicios de atención y asesoría para vincular y facilitar la comercialización de productos y subproductos agrícolas, pecuarios, pesqueros y acuícolas a productores de los municipios de Actopan, Juchique de Ferrer, Martínez de la Torre, Veracruz y Xalapa.

Asimismo se recuperaron las actividades gubernamentales en materia de vinculación y cooperación técnica. Participamos del 8 al 11 de diciembre de 2016 y del 7 al 9 de diciembre de 2017 en los eventos Food Show, México Agoalimentaria; en marzo asistimos como Estado invitado a la Expo Antad Alimentaria 2018, realizada en Guadalajara, Jalisco, así como en agosto a la Cumbre Latinoamericana del Café Puebla 2018.

Se fortalecieron las relaciones con la Cámara Francesa de Comercio y se participó de manera técnica en proyectos científicos relacionados con el manejo integrado del café y del mango; colaborando con el SENASICA, Comité Estatal de Sanidad Vegetal Veracruz (CESAVE), Universidad Autónoma de Chapingo y el "Instituto de Ecología A.C." (INECOL) a través de los Fondos Mixtos del Consejo Nacional de Ciencia y Tecnología (CONACYT); así como con la Red Mexicana de Sistemas Agroforestales.

5. Impulsar la productividad en el sector agroalimentario

5.1. Agricultura

Nuestro Estado al cierre de agosto de 2018, reporta 1,352,477 hectáreas de superficie sembrada, se cuenta con 107 cultivos diferentes, de los cuales 10 cultivos son estratégicos y ocupan los siguientes lugares a nivel nacional: maíz grano tercer lugar, caña de azúcar primer lugar, naranja primer lugar, café cereza segundo lugar, limón segundo lugar, piña primer lugar, plátano segundo lugar, papa cuarto lugar, chayote y hule primer lugar, todo estos representan 80% del valor de la producción anual, que asciende a un proyectado de 40 mdp.

Las principales acciones emprendidas en esta Administración se encuentran relacionadas con la sanidad y cobertura de riesgos en caso de catástrofes climáticas.

La sanidad vegetal es de suma importancia para nuestro Estado, pues de ella depende la productividad y calidad de nuestros cultivos.

Durante 2017 en materia de sanidad agrícola se ejecutaron 13 campañas fitosanitarias.

Para 2018 se convino con la Federación una inversión total de 162,125,000 pesos para el Programa de Sanidad e Inocuidad Agroalimentaria en cumplimiento a lo planeado por el Comité de Sanidad Agropecuaria y Acuícola. Incluye a los siguientes componentes: A. Campañas Fitozoosanitarias, B. Inocuidad Agroalimentaria, Acuícola y Pesquera, C. Inspección y Vigilancia Epidemiológica, de Plagas y Enfermedades Reglamentadas no Cuarentenarias, D. Vigilancia Epidemiológica de Plagas y Enfermedades Cuarentenarias.

5.1.1. Sanidad vegetal e inocuidad agrícola 2018

En lo que se refiere a sanidad vegetal e inocuidad agrícola, se convinieron recursos por 79,030,782 pesos de los cuales 62,400,000 pesos son federales, y 16,630,782 pesos son estatales, para proteger la agricultura y la producción del Estado mediante la operación de las campañas fitosanitarias, acciones y/o proyectos que a continuación se describen:

- Para la Campaña contra Huanglongbing de los Cítricos se destinó un monto de 37 mdp en acciones de control químico, muestreo de 11

rutas, monitoreo de 240 sitios, mapeo de 2,000 hectáreas, participación en 54 talleres, y realización de 30 supervisiones para reducir los niveles de infestación del psilido asiático de los cítricos en 95,742 hectáreas de los municipios de Álamo Temapache, Martínez de la Torre y Tihuatlán en tres Áreas Regionales de Control (ARCO).

- Para la Campaña contra la Cochinilla Rosada se aplica un monto de 1,792,127 pesos, en acciones de control de 440 focos de infestación, exploración, muestreo y diagnóstico, para reducir la densidad de población promedio de cochinilla en 49 municipios[1].
- Para la Campaña contra Leprosis de los Cítricos se opera un monto de 1.5 mdp en acciones de exploración, muestreo, control de 1,200 focos de infestación en huertas comerciales y 70 traspatios controlados; participación en 16 talleres a productores y un curso a técnicos; y realización de 12 supervisiones para reducir los niveles de infestación en 1,182 hectáreas de los municipios de Agua Dulce, Cazones de Herrera, Hidalgotitlán, Jáltipan, Jesús Carranza, Las Choapas, Misantla, Papantla, Soconusco, Soteapan, Tierra Blanca, Tihuatlán y Uxpanapa.
- Para la Campaña contra Trips Oriental se opera un monto de 2 mdp en acciones de control biológico en una superficie de 1,400 hectáreas para control químico, control cultural mediante la eliminación de residuos de cosecha, diagnóstico, pláticas a productores, muestreo y monitoreo para conservar sin presencia de trips 3,460 hectáreas de 17 municipios[2].
- Para la Campaña contra Ácaro Rojo de las Palmas se ejercen recursos por 1,266,810 pesos para realizar acciones de exploración de 160 sitios, control de 70 focos de infestación físicos y realizar seguimiento de 770 acumulados durante el año, diagnóstico, pláticas a productores y muestreo, para reducir el nivel de infestación en 252 hectáreas de 24 municipios[3].
- Para la Campaña Nacional contra Moscas de la Fruta se aplica un monto de 8,375,000 pesos para la realización de acciones de control mecánico, control químico, cursos a técnicos y productores, muestreo de frutos, supervisión e instalación de 1,110 trampas y revisión de 57,720 trampas para proteger la cosecha de 4,450 hectáreas de cítricos dulces en los municipios de Álamo Temapache, Cazones de Herrera, Chicontepec, Martínez de la Torre, Misantla, Tihuatlán, Tuxpan, Paso de Ovejas y San Rafael, y 600 hectáreas de mango manila en los municipios de Actopan y Puente Nacional.
- Para la Campaña contra Langosta se ejerce un monto de 1,397,484 pesos para realizar acciones de control biológico, control químico, entrenamiento, evaluación, exploración, muestreo y supervisión para reducir el nivel de infestación en 650 hectáreas en los municipios de Juan Rodríguez Clara, Ozuluama, Paso del Macho, Tampico Alto, Tempoal y Tierra Blanca.
- Para la Campaña contra Malezas Reglamentadas se destina un monto de 1.5 mdp para la

1. Acayucan, Actopan, Agua Dulce, Alto Lucero de Gutiérrez Barrios, Alvarado, Amatitlán, Coatzacoalcos, Boca del Río, Carlos A. Carrillo, Chacaltianguis, Chalma, Chinameca, Cosamaloapan, Cosoleacaque, Cotaxtla, Emiliano Zapata, Hueyapan de Ocampo, Ignacio de la Llave, Isla, Jáltipan, José Azueta, Juan Rodríguez Clara, La Antigua, Manlio Fabio Altamirano, Martínez de la Torre, Medellín de Bravo, Nautla, Oluta, Pajapan, Pánuco, Paso de Ovejas, Platón Sánchez, Poza Rica de Hidalgo, Pueblo Viejo, Puente Nacional, Tamiahua, Tantoyuca, Texistepec, Tierra Blanca, Tihuatlán, Tlacojalpan, Tlacotalpan, Tlalixcoyan, Tlaltetela, Tres Valles, Tuxpan, Tuxtilla, Úrsulo Galván y Vega de Alatorre.

2. Alto Lucero de Gutiérrez Barrios, Catemaco, Chinameca, Chocamán, Coatzacoalcos, Coscomatepec, Emiliano Zapata, Fortín, Hueyapan de Ocampo, Ignacio de la Llave, Ixhuatlán del Café, Ixtaczoquitlán, Pajapan, Puente Nacional, Soteapan, Texistepec y Tierra Blanca.

3. Agua Dulce, Actopan, Amatitlán, Amatlán de los Reyes, Apazapan, Chinameca, Coatzacoalcos, Cosoleacaque, Emiliano Zapata, Jalcomulco, La Antigua, Las Choapas, Medellín de Bravo, Nautla, Ozuluama, Pajapan, Paso de Ovejas, Pueblo Viejo, Puente Nacional, San Rafael, Tamiahua, Tuxpan, Úrsulo Galván y Vega de Alatorre.

realización de acciones de exploración, muestreo, diagnóstico y control de 50 focos de infección de Rottboellia cochinchinensis y Cuscuta indecora, y 50 focos de infestación de Struthanthus quercicola, para favorecer la protección de 3,500 hectáreas en los municipios de Álamo Temapache y Martínez de la Torre.

- Para el Manejo Fitosanitario contra Pulgón Amarillo del Sorgo se opera un monto de 2,543,579 pesos en acciones de control biológico, control químico, pláticas a productores, exploración y muestreo para reducir el nivel de infestación de la plaga en 16,703 hectáreas de cultivo establecido en 16 municipios[4].

- Para la Campaña contra Plagas Reglamentadas del Aguacatero se destina un monto de 1 mdp para la ejecución de acciones de muestreo, control de focos de infestación, trampeo, mapeo, supervisión y evaluación con el fin de reducir el nivel de infestación de barrenadores del hueso en 300 hectáreas en los municipios de Altotonga, Alpatláhuac, Atzalan, Calcahualco, Coscomatepec, Huatusco y Jalacingo.

- Para la Campaña contra Broca del Café se opera un monto de 5 mdp para la realización de acciones de muestreo, supervisión y trampeo que consistirá en la instalación de 16 trampas artesanales durante periodo intercosecha e instalación de 148,800 trampas en una superficie de 9,300 hectáreas de 31 municipios[5].

- Para la Vigilancia Epidemiológica en el cultivo del Café se ejerce un monto de 7 mdp para la realización de las acciones de supervisión y vigilancias mediante el establecimiento y revisión de 6,490 parcelas móviles, en más de 145,000 hectáreas de 51 municipios[6].

- Para el Programa Fitosanitario contra la Roya del Cafeto, se opera un monto de 2 mdp para realizar acciones de control químico y supervisión en una superficie de 32,750 hectáreas en las ARCO en el Estado de Veracruz.

- En el Trampeo preventivo contra moscas exóticas de la fruta se ejerce un monto de 3,255,782 pesos para la realización de acciones de revisión catorcenal de 27 rutas de trampeo con un total de 1,493 trampas (1,191 de trimedlure, 139 de cuelure, 139 de metil eugenol y 24 con torula).

- Para Inocuidad Agrícola, se destinó un monto de 3.4 mdp para la realización de acciones de asistencia técnica, capacitación a productores y personal técnico en beneficio de 162 unidades de producción y empaque de productos como: limón persa, papaya, piña, litchi, malanga, sandía, aguacate y chayote de las cuales se certificarán o reconocerán 30 unidades de producción y/o empaque en Sistema de Reducción de Riesgos de Contaminación/Buen Uso y Manejo de Agroquímicos (SRRC/BUMA).

4. Acayucan, Carlos A. Carrillo, Cosamaloapan, Hidalgotitlán, Jáltipan, Jesús Carranza, Ozuluama, Pánuco, Platón Sánchez, Playa Vicente, San Juan Evangelista, Sayula de Alemán, Tampico Alto, Tantoyuca, Texistepec y Tres Valles.
5. Atzalan, Alto Lucero de Gutiérrez Barrios, Amatlán de los Reyes, Atoyac, Catemaco, Coatepec, Comapa, Córdoba, Cosautlán de Carvajal, Emiliano Zapata, Huatusco, Hueyapan de Ocampo, Ixtaczoquitlán, Jalacingo, Jilotepec, Juchique de Ferrer, Misantla, Naolinco, Naranjal, Paso del Macho, Soteapan, Tenampa, Tepatlaxco, Tepetlán, Tlacotepec de Mejía, Tlapacoyan, Totutla, Xalapa, Xico, Yecuatla y Zentla.
6. Alto Lucero de Gutiérrez Barrios, Altotonga, Amatlán de los Reyes, Atoyac, Atzacan, Atzalan, Catemaco, Chiconquiaco, Chocamán, Coatepec, Coetzala, Comapa, Córdoba, Cosautlán de Carvajal, Coxquihui, Coyutla, Cuichapa, Emiliano Zapata, Filomeno Mata, Fortín, Huatusco, Hueyapan de Ocampo, Ixhuatlán del Café, Ixtaczoquitlán, Jalacingo, Jilotepec, Juchique de Ferrer, Mecatlán, Misantla, Naolinco, Naranjal, Omealca, Sochiapa, Soteapan, Tenampa, Teocelo, Tepatlaxco, Tepetlán, Tequila, Tezonapa, Tlacotepec de Mejía, Tlaltetela, Tlapacoyan, Tomatlán, Totutla, Xalapa, Xico, Yecuatla, Zentla, Zongolica y Zozocolco de Hidalgo.

Programa de Sanidad e Inocuidad Agroalimentaria (Vegetal)

(pesos)

Programa	Federal	Estatal	Total
I. Prevención de Plagas Reglamentadas			
Campaña contra Huanglongbing de los Cítricos	33,000,000	4,000,000	37,000,000
Campaña contra el Ácaro Rojo de las Palmas	1,266,810		1,266,810
Campaña contra la Cochinilla Rosada	1,792,127		1,792,127
Campaña contra Trips Oriental	2,000,000		2,000,000
Campaña contra Leprosis de los Cítricos	1,500,000		1,500,000
Campaña Nacional contra Moscas de la Fruta	4,500,000	3,875,000	8,375,000
Campaña contra Langosta	897,484	500,000	1,397,484
Campaña contra Broca del Café	4,000,000	1,000,000	5,000,000
Campaña contra Malezas Reglamentadas	1,500,000		1,500,000
Campaña contra Plagas Reglamentadas del Aguacatero	1,000,000		1,000,000
Programa Fitosanitario contra la Roya del Cafeto	2,000,000		2,000,000
Programa Fitosanitario contra Pulgón Amarillo del Sorgo	2,043,579	500,000	2,543,579
II. Sistemas de Reducción de Riesgos de Contaminación en la Producción y procesamiento Primario en Productos Agrícolas			
Inocuidad Agrícola	2,400,000	1,000,000	3,400,000
III. Vigilancia Epidemiológica de Riesgos Fitosanitarios No Controlados			
Trampeo preventivo contra moscas exóticas de la fruta	2,500,000	755,782	3,255,782
IV. Vigilancia Epidemiológica de Plagas Fitosanitarias Reglamentadas			
Vigilacia epidemiológica en el cultivo del cafeto	2,000,000	5,000,000	7,000,000
Total	**62,400,000**	**16,630,782**	**79,030,782**

Fuente: Sistema de Monitoreo de Sanidad, Inocuidad y Calidad Agroalimentaria (SIMOSICA).

5.1.2. Cosecha Segura

Con el Seguro Agrícola Catastrófico para el ciclo 2017-2018 se apoyaron 7,358 productores con un importe total de 22,159,170 pesos para rescatar 11,676.6 hectáreas afectadas por diversos fenómenos meteorológicos incluidas las contingencias de los huracanes Franklin y Katia. La operatividad de apoyo a la población se realizó en un tiempo récord de tan solo tres meses. En coordinación con las autoridades municipales, se consolidó el programa como un instrumento eficaz para mitigar los daños productivos en tales situaciones adversas.

Para la gestión 2018 se realizó un análisis sistemático del Seguro Agrícola Catastrófico para su mejora. De este modo, para la contratación 2018-2019, se incluyeron 17 cultivos adicionales, aseguramiento de pastizales para la ganadería, agricultura con riego y la cobertura para el ciclo otoño invierno hasta abril de 2019. A la fecha ya se cuenta con 6.2 mdp para afrontar los daños ocasionados por la fuerte sequía de este año.

5.1.3 Estadísticas Agrícolas

Con la finalidad de concentrar información georreferenciada, la Dirección General de Agricultura y Fitosanitaria, construyó una aplicación que se encuentra en la página de SEDARPA[7] denominada Estadísticas Agrícolas, que al cierre de septiembre

7. http://www.veracruz.gob.mx/agropecuario/cierre-2017-estadisticas-agricolas/

reporta 2,390 visitas. Esta información permite a la población en general consultar con distintos filtros la información del Estado.

5.2. Ganadería

En julio de 2017 se llevó a cabo la firma de un convenio de usufructo con la Confederación Nacional de Organizaciones Ganaderas para la utilización del Registro Electrónico de la Movilización (REEMO). Esto nos llevó a implementar el REEMO a partir del primero de enero de 2018 para la expedición de guías de tránsito para ganado bovino.

Con ello se logró cumplir con una de las recomendaciones derivadas de las diversas visitas de precertificación y certificación de las campañas contra la tuberculosis bovina, llevadas a cabo por SENASICA, dependiente de la SAGARPA en conjunto con su equivalente en los Estados Unidos de América, el Animal and Plant Health Inspection Service (APHIS) (Servicio de Inspección Sanitaria Vegetal y Animal) perteneciente al Departamento de Agricultura (USDA por sus siglas en inglés).

Al 18 de septiembre se encuentran operando 276 Asociaciones Ganaderas Locales con el REEMO, las cuales han emitido en el transcurso de este año un total de 293,504 guías de tránsito REEMO.

Se logró que el Congreso del Estado aprobara una modificación a los artículos 70 y 71 de la Ley Ganadera para el Estado de Veracruz. Esta modificación fue publicada en la Gaceta Oficial del Estado Número Ext. 212 del 28 de mayo de 2018.

- (Reformado, Primer Párrafo; G.O. 28 de mayo 2018)

  Artículo 70.-Toda conducción de ganado deberá ampararse con el documento denominado Guía de Tránsito que será expedida por la Asociación Ganadera Local respectiva, con autorización del presidente municipal, debiendo dicho documento ir acompañado de los recibos de pago de impuestos cuando éstos deban causarse y cuando así se requiera, se acompañarán de certificado de garrapata, certificado zoosanitario y factura electrónica que legitime la operación de compraventa cuando de ello se trate. En los casos de partidas de ganado que se transporten en varios vehículos, cada uno de ellos deberá ir provisto de la referida documentación, excepción hecha de la factura, que podrá amparar a todos, debiendo presentarse para su revisión en la caseta respectiva por quien conduzca el primer vehículo. Todas las Guías de Tránsito deberán ser autorizadas por la Secretaría de Desarrollo Agropecuario, Rural y Pesca, la que determinará el formato y programa electrónico autorizado para su expedición; las Guías de Tránsito emitidas por el programa electrónico son de carácter regulatorio en materia de trazabilidad y sanidad animal.

- (Reformado, Segundo Párrafo; G.O. 28 de mayo 2018)

  Cuando para una movilización se requiera la expedición de un certificado zoosanitario o de garrapata, éstos serán elaborados por médicos veterinarios zootecnistas acreditados por la autoridad responsable en materia de sanidad animal de acuerdo con lo estipulado en la Ley Federal de Sanidad Animal y su Reglamento, así como las normas oficiales mexicanas en la materia.

- (Adicionado; G.O. 3 de agosto 2012)

  En casos urgentes, como epidemias e inundaciones en los que no de tiempo para acudir a las oficinas de la Asociación Ganadera Local para la expedición de la Guía de Tránsito, los arreos de un potrero a otro podrán

efectuarse comprobando la propiedad con la patente del criador o con la factura que acredite la propiedad y el arete del Sistema Nacional de Identificación Individual del Ganado (SINIIGA).

• (Reformado, Primer Párrafo; G.O. 28 de mayo 2018)

Artículo 71. Las Guías de Tránsito tendrán una vigencia de cinco días hábiles; estarán numeradas progresivamente y serán proporcionadas por la Dirección General de Ganadería a las uniones ganaderas regionales respectivas para que éstas a su vez, las distribuyan entre las Asociaciones Ganaderas afiliadas; en el caso de las Asociaciones Ganaderas no afiliadas, la propia dirección se las proveerá. Se expedirán por sextuplicado: un tanto para el interesado, otro para la Dirección General de Ganadería y otro para la Unión Ganadera Regional, mismos que remitirá la asociación correspondiente durante los primeros cinco días del mes siguiente; otro tanto para la autoridad municipal, uno para la Oficina de Hacienda del Estado y el último para el archivo de la asociación.

• (Reformado, Segundo Párrafo; G.O. 3 de agosto 2012)

Tal documento deberá llevar dibujados todos los fierros, marcas, tatuajes y señales que ostenten los animales que se transporten, protegidos con algún material que impida una posible alteración de los mismos, señalando con letra el total de los fierros, marcas, tatuajes, número de arete del SINIIGA y señales.

• (Reformado, Tercer Párrafo; G.O. 3 de agosto 2012)

Las Guías de Tránsito se gravarán con un derecho de acuerdo con la tarifa respectiva, prevista en el Código Hacendario Municipal correspondiente. Este cobro lo realizará directamente la Secretaría de Finanzas y Planeación del Estado e ingresará al Fondo para el Desarrollo Municipal.

• (Reformado, Cuarto Párrafo; G.O. 28 de mayo 2018)

Para tramitar Guías de Tránsito, las asociaciones ganaderas deberán cumplir con el requisito de domicilio establecido o el aviso oportuno de cambio del mismo, además se deberá presentar la resolución de la asamblea general ordinaria del año inmediato anterior, emitida por el Registro Nacional Agropecuario de la Secretaría de Agricultura, Ganadería, Desarrollo, Rural, Pesca y Alimentación, así como estar al corriente con la documentación requerida por la Dirección General de Ganadería y por la Ley de Organizaciones Ganaderas y su Reglamento, de lo contrario, serán sancionadas restringiendo su acceso al programa electrónico que determine la autoridad para tal efecto, así como a la papelería oficial que emite la Secretaría de Desarrollo Agropecuario, Rural y Pesca para la expedición de Guías de Tránsito.

5.2.1. Movilización y sanidad

El tema de sanidad en materia ganadera ha sido uno de los principales ejes de trabajo de nuestra Secretaría y en el cual el Estado de Veracruz no ha bajado la guardia. A pesar de la dificultad presupuestaria que hemos vivido en este bienio, logramos incrementar los presupuestos en relación con años anteriores.

Durante 2018 llevamos a cabo la ejecución de diversos programas de trabajo que forman parte del Programa de Sanidad e Inocuidad Agroalimentaria, con un presupuesto total en materia pecuaria de 52,489,715 pesos que se compone de 11,796,215 pesos de recursos estatales y 40,693,500 pesos de recursos federales.

Estos programas se dividen en cuatro componentes:

Programa de Sanidad e Inocuidad Agroalimentaria (Pecuaria)

(pesos)

Programa	Federal	Estatal	Total
I. Vigilancia epidemiológica de plagas y enfermedades cuarentenarias			
Vigilancia epidemiológica de las enfermedades exóticas en animales terrestres	1,943,500		1,943,500
II. Inspección y vigilancia epidemiológicas de plagas y enfermedades no cuarentenarias			
Operación de Puntos de Verificación e Inspección Interna	750,000	3,000,000	3,750,000
Proyectos Especiales de Inspección	1,300,000	4,000,000	5,300,000
III. Campañas Zoosanitarias			
Campaña Nacional contra la Tuberculosis Bovina	17,790,915	1,507,800	19,298,715
Campaña Nacional contra la Brucelosis en los animales	8,339,125	1,125,000	9,464,125
Campaña Nacional contra la rabia en bovinos y especies ganaderas	6,263,912	500,000	6,763,912
Campaña Nacional para el control de la Garrapata Boophilus ssp	851,574	800,000	1,651,574
Varroasis	508,917	325,000	833,917
Programa de eliminación de animales positivos, reactores, expuestos y sospechosos	1,745,557		1,745,557
IV. Inocuidad agroalimentaria, acuícola y pesquera			
Inocuidad Pecuaria	1,200,000	538,415	1,738,415
Total	**40,693,500**	**11,796,215**	**52,489,715**

Fuente: Sistema de Monitoreo de Sanidad, Inocuidad y Calidad Agroalimentaria (SIMOSICA).

Durante 2018 dimos continuidad al proyecto Apoyo al Fortalecimiento del control de la movilización animal en el Estado, el cual tiene como objetivo apoyar el desarrollo de las campañas zoosanitarias para fortalecer el sector pecuario mediante el control de la movilización animal en territorio Estatal.

Este programa permite principalmente procurar los estatus alcanzados en materia sanitaria que propician un mayor valor a la producción pecuaria, cuidar los inventarios ganaderos contra enfermedades y fortalecer la salud pública. Con un presupuesto estatal de 12 mdp invertimos en la contratación de personal (un coordinador y 72 inspectores), 10 cámaras de video vigilancia en puntos de verificación interna que permitirán tener un mejor control de la inspección y que coadyuvarán en el combate al delito de abigeato, más gastos indirectos (uniformes y papelería).

Con la finalidad de coordinar la movilización de colmenas de manera ordenada llevamos a cabo una reunión con representantes de apicultores y autoridades del estado de Morelos. Atendimos 53 solicitudes de productores del estado de Puebla, 28 del estado de Tlaxcala, 29 del estado de Morelos y ocho registros de pecoreo locales. Además, atendimos a 61 productores, se recibieron 30 solicitudes para permiso de internación y dos revalidaciones de registro de sitios de pecoreo. Se hicieron 202 registros de pecoreo.

Con el fin de preservar y salvaguardar los estatus zoosanitarios actuales hemos otorgado 220 permisos de internación de bovinos a corrales designados de

engorda, en su mayoría embarques procedentes de los estados de Campeche, Chiapas, Tabasco y Yucatán.

A nivel Estatal se expidieron 2,229 Constancias de Prestadores de Servicios Ganaderos para las actividades de acopio, engorda, ferias, exposiciones y carnicería.

Impartimos cursos a las asociaciones ganaderas locales libres de la zona norte del Estado sobre el REEMO para reforzar los conocimientos de las personas encargadas de llenar las guías.

Se dieron 574 permisos de internación de bovinos a corrales designados para engorda y descanso.

5.3. Pesca

La pesca y la acuacultura han sufrido el abandono por más de 12 años en el otorgamiento de apoyos estatales que fortalezcan su desarrollo.

De acuerdo con datos disponibles en la Comisión Nacional de Acuacultura y Pesca (CONAPESCA), en el Estado de Veracruz el sector social de pesca extractiva de altamar ribereño y acuícola se encuentra organizado bajo 14 federaciones pesqueras de tercer nivel. Lo anterior ha suscitado importantes conflictos entre los agremiados a las diferentes federaciones pesqueras en cuanto a la demarcación territorial de sus áreas de explotación.

Para la pesca ribereña no existen los estudios que permitan calcular la capacidad de esfuerzo pesquero en los diferentes cuerpos de agua del Estado. Para lo anterior se requiere la intervención del Gobierno Federal, así como de las universidades e instituciones de educación superior para desarrollar los proyectos que acoten la capacidad de explotación bajo un esquema sustentable y sostenible.

El Estado tiene una producción de 105,275.04 toneladas[8] de peso desembarcado de productos de pesca y acuacultura.

5.3.1. Sanidad acuícola y pesquera

Durante esta Administración llevamos a cabo acciones proyectadas conforme lo estipulado en los programas validados por los gobiernos Estatal y Federal de los componentes de Sanidad, Inocuidad, y Vigilancia Epidemiológica Acuícola y Pesquera.

Las acciones incluidas en dichos planes de trabajo contienen actividades que abarcan desde sensibilización a productores acuícolas y pesqueros, hasta la aplicación de metodologías de vigilancia epidemiológica e implementación de sistemas de reducción de riesgos de contaminantes que permitan el acceso a nuevos mercados, así como la integridad económica y de salud a los consumidores finales, viéndose reflejado en un incremento en los ingresos de dichos productores.

Según datos proporcionados por la Subdelegación de Pesca de la SAGARPA- CONAPESCA, contamos en el Estado de Veracruz con el registro de 13,000 embarcaciones y 849 Unidades de Producción Acuícolas (UPA).

En materia de Sanidad Acuícola se invirtió un total de 10,274,028 pesos.

8. Fuente: SIAP cierre 2017.

Programa de Sanidad e Inocuidad Agroalimentaria (Acuícola y Pesquera)

(pesos)

Programa	Federal	Estatal	Total
I. Vigilancia Epidemiológica de Riesgos Zoosanitarios No Controlados			
Vigilancia Epidemiológica de las Enfermedades Endémicas en Organismos Acuáticos	500,000	0	500,000
II. Asistencia Técnica para la Prevención de Enfermedades Acuícolas			
Crustáceos	574,347	516,000	1,090,347
Peces	1,885,999	516,000	2,401,999
Moluscos	1,639,654	516,000	2,155,654
III. Sistemas de Reducción de Riesgos de Contaminación en la Producción y Procesamiento Primario en Productos Agrícolas, Pecuarios, Acuícolas y Pesqueros			
Inocuidad Acuícola y Pesquera	2,900,000	926,028	3,826,028
IV. Vigilancia Epidemiológica de Plagas y Enfermedades Zoosanitarias Reglamentadas			
Vigilancia Epidemiológica de las Enfermedades Endémicas en Organismos Acuáticos	300,000	0	300,000
Total	**7,800,000**	**2,474,028**	**10,274,028**

Fuente: Sistema de Monitoreo de Sanidad, Inocuidad y Calidad Agroalimentaria (SIMOSICA).

6. Unidad de Inteligencia Sanitaria

Esta unidad abarca todas las áreas de la Secretaría y se está conformando de acuerdo a un plan de trabajo y de inversión con SENASICA. Integrará en tiempo real bases de datos que concentrarán información de inteligencia sanitaria que se genere en el Estado (principalmente) y en el país, con la finalidad de contar con datos que nos ayuden a atender y/o prevenir de manera oportuna cualquier emergencia de carácter sanitario que se pudiera presentar.

7. Programa de Concurrencia con las Entidades Federativas

Este programa abrió ventanillas del 4 al 8 de junio del presente año, el avance a 2018 presenta 769 apoyos dictaminados por una inversión de 138,807,638 pesos para beneficiar a 3,076 personas que viven en zonas de alta y muy alta marginación.

Actualmente se continúan con los trabajos de dictaminación de proyectos.

8. Fideicomiso Veracruzano de Fomento Agropecuario (FIVERFAP)

El FIVERFAP es un fideicomiso público que tiene como fin ser un instrumento jurídico-administrativo creado para el fortalecimiento y articulación de los programas agrícolas, ganaderos y pesqueros a través de las aportaciones que realizan, la Federación por medio de la SAGARPA y el Gobierno del Estado de Veracruz, a través de la SEDARPA. Los recursos son destinados para la realización de los objetivos en forma eficaz y transparente.

Durante 2017 el Comité Técnico del FIVERFAP formalizó cuatro sesiones ordinarias y 10 sesiones extraordinarias. Cumpliendo con los principios de transparencia y legalidad que caracterizan a la presente Administración, los avances de los estados financieros de este Fideicomiso se publican mensualmente en



la página de la dependencia y trimestralmente los estados financieros en la página de transparencia[9] con la finalidad de mantener y respetar la normatividad aplicable a este Fideicomiso.

Entre enero y septiembre de 2018 este Fideicomiso ha realizado tres sesiones ordinarias y seis sesiones extraordinarias que permiten la administración y uso de los programas en concurrencia con la SAGARPA.

Calendario de Sesiones del H. Comité Técnico del FIVERFAP, Ejercicio 2018

Sesión	Fecha
Primera Ordinaria	22/03/2018
Primera Extraordinaria	26/03/2018
Segunda Extraordinaria	24/04/2018
Tercera Extraordinaria	24/05/2018
Segunda Ordinaria	14/06/2018
Cuarta Extraordinaria	29/08/2018
Quinta Extraordinaria	04/09/2018
Sexta Extraordinaria	17/09/2018
Tercera Ordinaria	20/09/2018

Fuente: SEDARPA.

9. http://www.veracruz.gob.mx/agropecuario/fiverfap/

Las sesiones del Comité Técnico del FIVERFAP son para la aprobación y autorización del uso de los recursos radicados al Fideicomiso por parte de la Federación y el Gobierno del Estado para los programas de Sanidad e Inocuidad Agroalimentaria, Apoyos a Pequeños Productores y Concurrencia con Entidades Federativas.

9. Economías de escala y mayor valor agregado en el sector agroalimentario

Para este componente no contamos con suficiencia presupuestal en las gestiones 2017 ni 2018, motivo por el cual los proyectos Compra Veracruzano y Agricultura por Contrato no fueron realizados.

No obstante, lo anterior, pudimos ejecutar la participación en ferias y expo eventos.

En diciembre de 2017 participamos en la México Food Show en la Ciudad de México, con un stand integrado por cinco productores, los cuales tras el éxito obtenido por la venta de sus productos se asociaron y en marzo de este año se dio apertura a la primera sucursal de productos agropecuarios en Xalapa.

El Gobierno del Estado apoyó con 2,707,500 pesos para la realización de la edición 53 de la Expo Feria Regional Ganadera Ylang Ylang 2018, llevada a cabo en mayo en el municipio de Boca del Río.

Con aportación Estatal se invirtieron 15 mdp en la ejecución de tres tianguis agropecuarios, que fueron realizados en Coatepec, Isla y Tantoyuca.

10. Contribución para erradicar la carencia alimentaria en el medio rural

Al cierre de 2017 para el PESA, fue erogada una cantidad total de 157,398,096 pesos provenientes de recursos federales (incluye pagos por contrato de las Agencias de Desarrollo Rural, a proyectos productivos y gastos de operación). Las principales acciones fueron:

- Se contrataron 21 Agencias de Desarrollo Rural (ADR) las cuales fueron evaluadas y dictaminadas por la FAO[10] como instancia técnica metodológica del componente PESA, éstas promovieron, elaboraron y pusieron en marcha un total de 957 proyectos productivos cuya opinión técnica fue igualmente emitida por la misma organización internacional, en beneficio de un total de 11,384 productores
- Los proyectos productivos realizados fueron de dos tipos: el primero para la producción de alimentos como aves de traspatio, cerdos y establecimiento de huertos familiares de maíz y hortalizas; y el segundo para la generación de ingresos con la producción de café, cítricos, cabras, bovinos de doble propósito, frutales y ornamentales.
- Realizamos seis tianguis de proveedores donde se ofertaron bienes y servicios a los productores participantes, quienes eligieron a los proveedores que atendieron sus localidades o regiones con infraestructura, equipo, material vegetativo y especies zootécnicas. Los proveedores participantes fueron los que obtuvieron una calificación positiva en la convocatoria ya que cumplieron con la normatividad aplicable.

Gracias al gasto puntual de los recursos en el primer año de trabajo, para 2018 la Federación designó una cantidad de 178,100,000 pesos para el Componente PESA y a la fecha ha sido radicado al FIVERFAP un monto de 167,182,470 pesos. Continuamos con la transformación de las condiciones de vida y el impulso de la seguridad alimentaria y nutricional de familias ubicadas en localidades de los 58 municipios tipificados de alta y

10. Por sus siglas en inglés Food and Agriculture Organization (Organización de las Naciones Unidas para la Alimentación y la Agricultura).

muy alta marginación. Así, conforme a la normatividad establecida del componente, la promoción, elaboración y puesta en marcha de proyectos productivos, a través de las Agencia de Desarrollo Rural continuamos consolidando el PESA.

Por otro lado cabe manifestar que al cierre del ejercicio 2017 con el componente Extensionismo, Desarrollo de Capacidades y Asociatividad Productiva, realizamos la contratación de 258 extensionistas y nueve coordinadores que apoyaron a un total de 8,032 pequeños productores de municipios de media, alta y muy alta marginación con servicios de extensión, innovación y capacitación para incremento de la producción de alimentos y fortalecer al desarrollo comunitario con un importe erogado total de 21,321,734.50 pesos federales y estatales (incluye pagos por contrato de coordinadores y extensionistas, además gastos de operación).

Para 2018, dicho componente tiene una cantidad Federal asignada por un monto de 34,400,000 pesos y la parte Estatal por 8,600,000 pesos de recursos que hacen un total de 43 mdp. En este componente ya ha sido emitida la convocatoria y como resultado se contrató a un total de 343 extensionistas y 13 coordinadores, mismos que fueron registrados en la plataforma del Sistema de Extensionismo Rural Mexicano (SERMexicano), los cuales continuarán con la atención a pequeños productores agrícolas, pecuarios, acuícolas y pesqueros con servicios de asistencia técnica, capacitación, soporte y acompañamiento de los proyectos productivos.

11. Otros programas

11.1. Unidad de Transparencia

La Unidad de Transparencia como órgano responsable de divulgar la información en poder de este sujeto obligado, atendió 77 solicitudes de acceso a la información, las cuales se respondieron debidamente en tiempo y forma.

En lo que va del año el Comité de Transparencia ha sesionado 19 veces con el fin de garantizar el derecho al acceso a la información de los ciudadanos, así como la protección de datos personales.

En observancia a lo establecido en los artículos 12, 15 y 16 fracción I de la Ley Número 875 de Transparencia y Acceso a la Información Pública para el Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave, en la Unidad de Transparencia hemos cumplido con mantener actualizada la información que forma parte de las obligaciones de transparencia de esta Secretaría. Dicha información ha sido publicada en la Plataforma Nacional de Transparencia y en el portal de transparencia de esta dependencia, de forma trimestral, semestral y anual.

Asimismo, cumplimos con remitir al Instituto Veracruzano de Acceso a la Información y Protección de Datos Personales (IVAI) el segundo informe semestral de actividades 2017, así como el primer informe semestral de actividades 2018, de acuerdo al artículo 134 fracciones IX y X de la Ley Número 875.

De acuerdo a lo señalado en los artículos 39, 40 y 41 y el quinto transitorio de la Ley 316 de Protección de Datos Personales en Posesión de los Sujetos Obligados para el Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave, creamos y registramos los Sistemas de Datos Personales de esta Secretaría en el plazo establecido en la Ley.

11.2. Unidad de Género

En lo que va del presente año hemos realizado 13 cursos con la asistencia total de 411 personas, de las cuales 253 han sido mujeres y 158 hombres.

Cursos

Concepto	Mujeres	Hombres	Total
Importancia de las actitudes para mejorar el clima laboral	26	18	44
Diagnóstico Integral de enfermedades crónicas degenerativas	16	10	26
Línea de asesoría contra engaño telefónico, Redes Sociales y el 911	19	8	27
Día Internacional de la Mujer	19	6	25
Consumo de productos Light beneficios y perjuicios	22	13	35
Importancia del lenguaje incluyente	20	9	29
Violencia Familiar	16	15	31
Delitos contra la dignidad	19	14	33
Depresión	19	11	30
Feminicidio	9	8	17
Delitos contra la familia	12	10	22
Trata de personas	16	10	26
Diabetes	40	26	66
Total	**253**	**158**	**411**

Fuente: SEDARPA.

Adicionalmente, continuamos con los trabajos de capacitación y seguimiento a huertos de traspatio en las localidades de Cruztitla, Piztahualco y Capultitla, pertenecientes al municipio de Mixtla de Altamirano. Así como a las localidades de Totolca, Xochititla y Cuauhtempa del municipio de Texhuacán. Se han sembrado y cosechado las siguientes variedades: rábano, col, brócoli, zanahoria, betabel, jitomate, chile, espinaca, acelga, frijol ejotero, maíz elotero, cebolla, pepino, calabacita, chícharo, perejil, cilantro, coliflor y lechuga orejona y de bola. Asimismo se les llevó especies aromáticas como: epazote, orégano y tomillo.

Adicionalmente se entregaron conejos y gallinas, los cuales tuvieron un proceso de adaptación al clima de la zona de las altas montañas y actualmente se encuentran en proceso de reproducción.

Es importante señalar que el proyecto inició con 18 familias y a la fecha se tiene un total de 31 familias, con una población total de 107 personas beneficiadas.

En nuestro programa de trabajo se continúa con el seguimiento a las actividades de nuestro proyecto integral, realizándose las siembras, resiembras y trasplantes de las diferentes variedades de hortalizas. Actualmente se están realizando semilleros, debido a las constantes lluvias que afectan la germinación de las semillas, así como el proceso de desarrollo de las plantas.

Las familias que se encuentran trabajando en este proyecto han obtenido semillas para cultivar en los siguientes ciclos, además con la venta han podido comprar más semillas.

11.3. Agenda Sectorial de Cambio Climático

Nuestra dependencia formó parte de la Agenda Sectorial de Cambio Climático, con una participación activa en la difusión a productores del uso de mejores prácticas sustentables agrícolas, pecuarias, pesqueras y acuícolas. Junto a SENASICA, se llevaron a cabo talleres de promoción y operación del Programa Nacional de Recolección de Envases Vacíos de Agroquímicos y Afines en las zonas rurales a través del programa Campo Limpio. Como aportación a este rubro, se puede mencionar la construcción de 155 bordos con el recurso FISE durante 2017 con una inversión de 44,200,000 pesos. Para 2018 se estima una inversión de 26 mdp para la construcción de 96 bordos, con la finalidad de seguir aportando en materia de mitigación a los efectos del cambio climático. Asimismo, se participó en el desarrollo del Programa Estatal de Mitigación y Adaptación al Cambio Climático para la Cafeticultura Veracruzana coordinado por el INECOL.



En cumplimiento del compromiso que tenemos en esta Secretaría con respecto a la Agenda de Cambio Climático, en enero inauguramos el centro de reciclaje de aceite usado e hicimos entrega del primer contenedor de aceite vegetal usado, a la empresa Biofuels de México S.A. de C.V.

11.4. Oficina Estatal de Información para el Desarrollo Rural Sustentable (OEIDRUS)

La OEIDRUS en respuesta al Servicio de Información Agroalimentaria y Pesquera (SIAP) y en relación al Sistema Nacional de Información para el Desarrollo Rural Sustentable (SNIDRUS), el cual tiene por objetivo proveer de información oportuna a los productores y agentes económicos que participan en los procesos de producción y en los mercados agropecuarios e industriales, así como de servicio[11] ha logrado concluir el Ejercicio 2017 en materia del Proyecto de Aplicaciones Geoespaciales después de dos años sin su liberación y el cual se encontraba sin ejecución bajo la Administración anterior, así como entregar la información oportuna referente al Ejercicio 2018 de este mismo proyecto (comenzado en abril de 2018).

El Proyecto de Aplicaciones Geoespaciales 2018, como componente actual del SNIDRUS, busca contar con información geoespacial confiable y oportuna del sector agropecuario y pesquero, con el fin de apoyar la definición y evaluación de políticas públicas, así como la toma de decisiones de los agentes públicos y privados que participen en las cadenas

11. Lineamientos y Criterios para el Ejercicio de Recursos en las Entidades Federativas en Materia de información SNIDRUS 2018, Veracruz, página 5.



agroalimentarias[12], a través de la ejecución de siete subproyectos estratégicos, enlistados a continuación:

- Estimación de superficies agrícolas de cultivos básicos.
- Actualización del inventario de agricultura protegida.
- Frontera Agrícola, Serie IV, Etapa 2.
- Mapa base de los Centros de Apoyo de Desarrollo Rural (CADER) y Distritos de Desarrollo Rural (DDR) de la SAGARPA, Serie VII.
- Seguimiento a fenómenos que afectan al sector agroalimentario.
- Infraestructura para el sector agroalimentario.
- Apoyo a proyectos especiales.

Entre diciembre de 2017 y septiembre de 2018, el personal Geoespacial de la OEIDRUS ha ejecutado estos subproyectos en tiempo y forma, cumpliendo con los principios de transparencia y legalidad, así como con los avances solicitados mensualmente por el SIAP y la SEDARPA.

Por otra parte, la OEIDRUS se encuentra en la etapa final de la edición y publicación del Atlas Agroalimentario 2018 del Estado de Veracruz, el cual recoge información puntual de los sectores agrícola, pecuario y pesquero en la Entidad, del cierre de producción 2017 reportado por el SIAP.

12. Lineamientos y criterios para el ejercicio de recursos en las entidades federativas en materia de información SNIDRUS 2018, Veracruz, página 26.

12. Presupuesto

Presupuesto 2018

Recursos administrados por: FOFAE, FIVERFAP [1/]

(pesos)

Clave	Programa/Componente	Convenio y/o asignado			Radicado Aportación al FOFAE		
		Federal	Estatal	Total	Federal	Estatal	Total
I	**Programa de Sanidad e Inocuidad Agroalimentaria**	**129,700,000**	**32,425,000**	**162,125,000**	**125,860,880**	**32,425,000**	**158,285,880**
A	Campañas Fitozoosanitarias	106,189,350	15,680,800	121,870,150	107,421,500	15,680,800	123,102,300
B	Inocuidad Acuícola y Pesquera	6,500,000	2,464,443	8,964,443	6,500,000	2,464,443	8,964,443
C	Inspección y Vigilancia Epidemiológica de Plagas y Enfermedades Reglamentadas no Cuarentenarias	4,966,075	12,000,000	16,966,075	4,350,000	12,000,000	16,350,000
D	Vigilancia Epidemiológica de Plagas y Enfermedades Cuarentenarias	5,559,575	755,782	6,315,357	4,943,500	755,782	5,699,282
	Gastos de Operación del Programa de Sanidad e Inocuidad Agroalimentaria	5,123,150	1,523,975	6,647,125	1,284,030	1,523,975	2,808,005
	Gastos de Evaluación del Programa de Sanidad e Inocuidad Agroalimentaria	259,400		259,400	259,400		259,400
	Apoyo a Delegaciones del Programa de Sanidad e Inocuidad Agroalimentaria	1,102,450		1,102,450	1,102,450		1,102,450
II	**Programa de Apoyos a Pequeños Productores**	**227,086,150**	**15,741,750**	**242,827,900**	**222,409,670**	**15,741,750**	**238,151,420**
A	Extensionismo, Desarrollo de Capacidades y Asociatividad Productiva	32,852,000	8,213,000	41,065,000	32,838,500	8,213,000	41,051,500
B	Infraestructura Productiva para el Aprovechamiento Sustentable del Suelo y Agua (IPASSA)	30,115,000	7,528,750	37,643,750	29,512,700	7,528,750	37,041,450
C	Proyecto de Seguridad Alimentaria en Zonas Rurales (PESA)	164,119,150		164,119,150	160,058,470		160,058,470
	Gastos de Operación del Programa de Apoyos a Pequeños Productores	**17,113,850**	**783,250**	**17,897,100**	**10,191,250**	**783,250**	**10,974,500**
	Extensionismo, Desarrollo de Capacidades y Asociatividad Productiva	1,548,000	387,000	1,935,000	1,561,500	387,000	1,948,500
	Infraestructura Productiva para el Aprovechamiento Sustentable del Suelo y Agua (IPASSA)	1,585,000	396,250	1,981,250	1,505,750	396,250	1,902,000
	Proyecto de Seguridad Alimentaria en Zonas Rurales (PESA)	13,980,850		13,980,850	7,124,000		7,124,000
III	**Programa de Concurrencia con las Entidades Federativas**	**142,700,000**	**36,184,310**	**178,884,310**	**142,700,000**	**36,184,310**	**178,884,310**
A	Infraestructura, Equipamiento, Maquinaria y Material Biológico	118,150,241	30,019,968	148,170,209	118,150,241	30,019,968	148,170,209
B	Paquetes Tecnológicos Agrícolas, Pecuarios, de Pesca y Acuícolas	17,842,859	4,463,679	22,306,538	17,842,859	4,463,679	22,306,538
	Capacidades Técnico – Productivas y Organizacionales						
	Gastos de Operación	5,708,000	1,447,373	7,155,373	5,708,000	1,447,373	7,155,373
	Evaluación Externa	998,900	253,290	1,252,190	998,900	253,290	1,252,190
IV	**Programa Sistema Nacional de Información para el Desarrollo Rural Sustentable (SNIDRUS)**	**1,800,000**	**450,000**	**2,250,000**	**1,800,000**	**450,000**	**2,250,000**
A	Información Estadística y Estudios (SNIDRUS)	1,800,000	450,000	2,250,000	1,800,000	450,000	2,250,000
	Total	**518,400,000**	**85,584,310**	**603,984,310**	**502,961,800**	**85,584,310**	**588,546,110**

1/ FOFAE (Fondo de fomento Agropecuario del Estado), FIVERFAP (Fideicomiso Veracruzano de Fomento Agropecuario).
Fuente: SEDARPA.

Presupuesto 2018

(pesos)

Clave	Inversión Pública Estatal	Registros de Inversión Pública Estatal
V	Apoyo para el fortalecimiento del control de la movilización animal en el Estado	12,000,000
VI	Fondo para la Infraestructura Social para las Entidades (FISE)	90,000,000
VII	Apoyo para la adquisición de equipos agrícolas con el propósito de incrementar la producción y productividad agrícola a critricultores del municipio de Álamo Temapache	5,000,000
VIII	Programa para el Fortalecimiento de equipamiento agrícola bajo la modalidad de Tianguis Agropecuarios 2018	15,000,000
IX	Apoyo para el Programa de Infraestructura Agrícola, Pecuaria de Pesca y Acuícolas, equipamiento, maquinaria, paquetes tecnológicos	45,775,833
X	Seguro Agrícola Catastrófico/ Considerado contablemente como Gasto corriente	12,693,897
	Total	**180,469,730**

Fuente: SEDARPA.

Conclusión del sector

La ardua tarea realizada durante el primer año de Gobierno, en materia de saneamiento de la Administración Pública, es uno de los resultados más importantes que trascenderá a la siguiente Administración y se debe contar como uno de los principales activos, en los cuales no se debe permitir un retroceso.

Una parte importante de la actividad gubernamental se centra en la inversión pública, sin embargo, los resultados son muy limitados si no es acompañada por una visión integral que comprende ejercer de manera adecuada los actos de autoridad, de planeación, colaboración intersecretarial, organización de la población, así como los vínculos de cooperación técnica.

Gracias a la correcta administración implementada, con una ejecución ordenada del gasto público y respetando las instancias de colaboración interinstitucional, se refrendaron durante los dos años de esta Administración los programas en Concurrencia convenidos con la Federación, recuperando las asignaciones de recursos federales para Veracruz. Además, se logró una mayor coordinación con las diversas instancias federales como la SAGARPA, la CONAPESCA y la Comisión Nacional del Agua (CONAGUA); así como con la Organización de las Naciones Unidas para la Alimentación y la Agricultura (FAO).

De esa manera se consolidó nuestro compromiso en el sentido de operar puntualmente los programas conforme a las formas establecidas en la normatividad y en apego cabal de cada metodología. Con ese tipo de acciones, el Estado logró recuperar la confianza, principalmente de los productores del campo y la pesca de Veracruz. Claro ejemplo es el Proyecto de Seguridad Alimentaria en Zonas Rurales, que después de cuatro años infructuosos lo operamos por segundo año consecutivo sin contratiempos y sus recursos se canalizaron con eficacia en apoyo a los beneficiarios.

Nuestro Estado pudo contar con el Seguro Agrícola Catastrófico, los programas de Sanidad e Inocuidad Agroalimentaria, Programa de Apoyo a Pequeños Productores, Programa de Fomento a la Productividad Pesquera y Acuícola, Sistema Nacional de Información en Desarrollo Rural y Sustentable e Infraestructura Agropecuaria.

Es un reto para el Gobierno y para todos los veracruzanos rescatar las posiciones en materia de productividad agrícola, ganadera y pesquera, la riqueza natural del Estado ha sido muy noble, pero se requiere de una importante inversión y visión de Estado, para lograr un desarrollo sustentable que recupere a Veracruz y lo coloque en la posición que se merece, merced al trabajo conjunto de los productores agropecuarios y pesqueros.





Arturo Irán Suárez Villa

Es Médico Cirujano por la Universidad Veracruzana. Cuenta con un Posgrado en Políticas Públicas y Administración de Servicios de Salud por la Universidad de Birmingham, Reino Unido. Fue Diputado Local en la LVII Legislatura del Estado.

Mejoramos el acceso a los servicios de salud

En esta Administración nos mantenemos enfocados en cubrir de manera óptima los servicios y las atenciones que la población demanda para garantizarle la salud y el bienestar que se merece, comprometidos con la confianza que la sociedad veracruzana ha depositado en nosotros. Hemos mejorado el panorama sobre las afecciones que enfrenta la población, así como la administración de los recursos humanos, materiales, de equipamiento e infraestructura, con el objetivo de elevar la calidad de vida de la ciudadanía, especialmente de los grupos vulnerables, mejorando el acceso a los servicios de salud, a través de diversos programas y presupuestos con carácter intercultural.

La calidad en el servicio es uno de los objetivos prioritarios, por ello hemos implementado el proceso de valoración clínica preliminar a los pacientes denominado triage. Aunado a esto, se suma la acreditación de diversas unidades médicas, lo que refleja el esfuerzo que estamos realizando en pro de la salud de los veracruzanos, evitando que tengan que buscar tratamientos médicos fuera de sus lugares de residencia.

Incluimos la participación del personal en las metas institucionales usando un programa de incentivos que les permita ser favorecidos con estímulos económicos o en especie, dirigidos a fortalecer equipamiento, mobiliario e insumos de las unidades distinguidas. Es así como seguimos mejorando el rendimiento del personal sin dejar a un lado nuestro compromiso con la sociedad.

Un servicio médico oportuno no radica únicamente en una adecuada atención o en un diagnóstico preciso, intervienen factores adicionales como el abastecimiento de medicamentos, el cual no se puede postergar y que va más allá de inventarios llenos. La población exige, entre otras cosas, la suficiencia de los insumos médicos necesarios en el momento y en el lugar adecuado. Como resultado del programa Medicinas para Todos hemos podido aumentar la cobertura y el acceso a los medicamentos, posicionándonos como una de las principales entidades con un nivel de surtimiento de alrededor de 90.5%.

Mejorar las condiciones de vida engloba también el cuidado médico que se debe otorgar a enfermedades como la diabetes, la cual es una de las principales afecciones de la población veracruzana. A pesar de su impacto solo algunas personas pueden llevar un tratamiento adecuado que les permita continuar con sus actividades cotidianas. Bajo este contexto, el Gobierno del Estado realizó una inversión adicional para habilitar espacios para el funcionamiento de las clínicas VIDA y la capacitación del personal.

Nuestro compromiso con la infraestructura continúa. A la fecha, hemos destinado recursos que se materializan en la reparación y rescate de obras en desuso, rehabilitaciones y, por supuesto, obras nuevas que emergen paralelamente a los requerimientos zonales. Tal es el caso de la construcción del Hospital Regional de Alta Especialidad en el sur de Veracruz en el municipio de Coatzacoalcos, el cual comprende una considerable inversión que ha ido en aumento dadas las exigencias que se buscan cubrir. Esta importante obra beneficiará a la población veracruzana en los rubros de salud que actualmente tienen mayor demanda: ginecobstetricia, ginecología y materno-infantil.

La falta de la madre en el núcleo familiar desencadena en la mayoría de los casos la fragmentación con el consecuente impacto social. Es por ello que en la actual Administración se ha tomado como uno de los compromisos más importantes, el mejorar la salud materna y perinatal de las veracruzanas con el propósito de sentar las bases para consolidar las acciones a corto, mediano y largo plazos, encaminadas a obtener las metas específicas para su bienestar.

Dos de las patologías que nos ocupan de manera importante en la salud de las mujeres son el cáncer de mama y cérvico uterino, principalmente en aquellas que superan los 25 años de edad. Mediante programas como Mujer Veracru-Sana y Ferias de la Salud nos acercamos a los municipios con profesionales a bordo de unidades médicas, para detectar y atender de manera oportuna estos padecimientos. Gracias a esto, evitamos que la lejanía de sus hogares impida que las mujeres reciban atención médica oportuna. A pesar de estas acciones, las tasas de mortalidad referentes a estas enfermedades nos exigen mayores esfuerzos pues no se trata de un asunto local, el impacto de estas enfermedades es a nivel mundial y ahí radica nuestro compromiso.

El derecho a la salud es de carácter universal, tal como se plasmó en el Pacto Internacional de Derechos Económicos, Sociales y Culturales (1966). No se le debe negar este beneficio a ningún individuo bajo cualquier circunstancia; por eso en la presente Administración buscamos asegurar el acceso integral a la salud.

Lamentablemente la discriminación y la falta de cultura son dos aspectos de riesgo que afectan de manera directa a los grupos más vulnerables. Es por ello que con el apoyo de diversos programas, talleres, servicios y demás estrategias, estamos logrando que cada vez sean menos las personas que no tengan injustificadamente acceso a los servicios de salud.

Nuestro compromiso con la ciudadanía es integral y equitativo, siempre preocupándonos por ofrecer el servicio de salud más conveniente que encamine a un digno nivel de vida. Necesitamos seguir avanzando

mientras demostramos como nuestras estrategias están generando resultados considerables en el sector salud. Es importante señalar que estas estrategias, acciones y el impacto de sus ejecuciones se encuentran alineadas con el Plan Veracruzano de Desarrollo 2016-2018 (PVD) y el Programa Estatal de Salud 2017-2018.

1. Avances del Plan Veracruzano de Desarrollo 2016-2018 (PVD)

Ante la inminente necesidad de reorganizar los servicios de salud, su expansión y mantenimiento; al constatar de forma vívida la carencia de medicamentos, la falta de centros de salud en condiciones adecuadas principalmente en la zona de las altas montañas, así como personal que proporcionara no solo trato digno, sino también estuviera capacitado en temas prioritarios de salud pública, nos dimos a la tarea de establecer objetivos y líneas de acción orientadas a satisfacer las demandas ciudadanas y tratar de mitigar ese sentimiento de abandono en el cual se encontraban inmersos los usuarios de los servicios de salud.

Uno de los temas prioritarios externados por la ciudadanía fueron los altos índices de mortalidad materno-infantil. Como respuesta implementamos el triage obstétrico en 31 unidades[1] con servicio de ginecobstetricia, cuyo objetivo es establecer la prioridad de atención asistencial de acuerdo al nivel de gravedad y riesgos identificados. Trabajamos de manera coordinada con las instituciones que integran el Consejo Estatal de Salud para impulsar las acciones en materia de prevención y atención, para un parto humanizado y atención del recién nacido en todos los niveles. De igual forma integramos el censo de embarazadas de alto riesgo, 100% de las Redes Interinstitucionales Integrales de Servicios de Salud (RIISS) restablecieron su conformación de acuerdo al manual del sistema de referencia y contrarreferencia y 100% de los directorios se encuentran actualizados para dar continuidad a la atención de la emergencia obstétrica, así como la administración de conversaciones digitales instantáneas interinstitucionales integradas por cinco regiones.

Con el objetivo de realizar acciones de prevención y tratamiento para enfermedades frecuentes de la mujer establecimos el programa Mujer Veracru-sana, visitamos los 25 hospitales de la comunidad en el Estado y realizamos estudios de papanicolaou, mastografías, densitometrías, extracciones dentales, así como pláticas de planificación familiar.

Por otro lado, las adicciones representan un tema prioritario de salud pública ya que en las últimas décadas se han incrementado las tasas de lesiones, muertes violentas, desintegración familiar y lesiones orgánicas asociadas a su consumo. En ese contexto entregamos las obras de remodelación y ampliación del Centro Estatal contra las Adicciones CÚSPIDE, lo cual permitirá potenciar el alcance de los servicios que ahí se otorgan.

Otra de las líneas de acción que establecimos fue el diseño y ejecución de programas de atención especial a grupos vulnerables. Con la finalidad de brindar atención médica a los migrantes realizamos 11 ferias en sitios de alta intensidad de flujo migratorio[2].

Con respecto a la población indígena, realizamos seis ferias en los municipios de Cosamaloapan (Nopaltepec), Ixhuatlán de Madero, Hueyapan de Ocampo, Soteapan, Tlaquilpa y Zongolica; en los cuales más del 37% de los habitantes hablan alguna lengua indígena.

1. Centro de Alta Especialidad, Dr. Rafael Lucio; Centro de Salud con Hospitalización de la localidad Allende, municipio de Coatzacoalcos; hospitales de la comunidad: Catemaco, Cerro Azul, Entabladero municipio de Espinal, Gutiérrez Zamora, Ixhuatlán del Sureste, José Azueta, Llano de Enmedio municipio de Ixhuatlán de Madero, Naranjos-Amatlán, Naolinco, Ozuluama, Tlacotalpan, Tlapacoyan, Tonalapa municipio de Mecayapan; hospitales generales: Eufrosina Camacho de Altotonga, Boca del Río, Córdoba Yanga, Isla, Misantla, Pánuco, Dr. José Buill Belenguer de Papantla, Dr. Bernardo Peña de San Andrés Tuxtla, Santiago Tuxtla, Jesús García Corona de Tierra Blanca, Tlalixcoyan, Dr. Emilio Alcázar de Tuxpan, hospitales regionales: Dr. Valentín Gómez Farías de Coatzacoalcos, Poza Rica de Hidalgo, Río Blanco y Dr. Luis F. Nachón de Xalapa.

2. Acayucan, Amatlán de Los Reyes, Filomeno Mata, Ixtaczoquitlán, Jalacingo, Soteapan, Tempoal, Tierra Blanca, Tuxpan, Úrsulo Galván y Xalapa.

Pusimos en marcha el servicio de Médico a tu Puerta, el cual actualmente se encuentra funcionando en siete jurisdicciones sanitarias y en 23 municipios.

Para abatir la carencia de acceso a la seguridad social el Régimen Veracruzano de Protección Social en Salud (REVEPSS) cuenta con un padrón de beneficiarios que asciende a 4,050,186 lo que nos posiciona a nivel nacional en 4° lugar en cumplimiento de indicadores de desempeño. Asimismo, mediante el programa 65 y más se afiliaron 4,147 personas de la tercera edad.

Con la finalidad de sentar las bases para promover la publicación de la NOM 048-SSA2-2017, Para la prevención, detección, diagnóstico, tratamiento, vigilancia epidemiológica y promoción de la salud sobre el crecimiento prostático benigno (hiperplasia de la próstata) y cáncer de próstata (tumor maligno de la próstata), en coordinación con la Federación realizamos la campaña denominada Febrero Mes de la Salud del Hombre, bajo el lema Hombres responsables, hombres saludables, en las oficinas centrales de Servicios de Salud de Veracruz, así como en las 11 jurisdicciones sanitarias.

Formar suficientes recursos humanos en salud mental de acuerdo a los lineamientos así como a las necesidades detectadas en el diagnóstico es un proceso importante, por lo que este año logramos que por vez primera al Instituto Veracruzano de Salud Mental Dr. Rafael Velasco Fernández, se le autorizara la creación de dos plazas para residentes de primer grado en esta especialidad.

El aprovechamiento de las herramientas tecnológicas nos permitió dar inicio a los trabajos para el desarrollo del Expediente Clínico Electrónico (ECE). Conformamos el comité técnico interdisciplinario, con el objetivo de integrar las necesidades propias de cada programa de atención. Asimismo, fuimos acreedores del reconocimiento especial internacional por parte de U-Gob Tecnología en Gobierno Digital, en la categoría de Gobierno Digital Estatal por el Sistema Electrónico de Aviso de Funcionamiento en Línea para Establecimientos de Salubridad Local.

Derivado de los resultados del diagnóstico en campo de las condiciones de la infraestructura y para dar trato digno a personas de escasos recursos de la sierra de Córdoba-Orizaba, el 10 de marzo de 2018 entregamos el Centro de Salud con Servicios Ampliados (CESSA) de Soledad Atzompa, que cuando lo retomamos se encontraba prácticamente en ruinas, con esta obra beneficiamos a más de 24,202 veracruzanos.

Garantizamos la certificación y acreditación de las unidades de salud en todos los niveles de atención, como estrategia para la mejora continua de la calidad de los servicios, esto nos posicionó como la segunda Entidad con mayor número de unidades acreditadas a nivel nacional con un total de 848 unidades.

Los Centros Integrales de Servicios (CIS) y el Aviso de Funcionamiento en línea nos permitieron acercar a la población información sobre los trámites y servicios en materia de protección contra riesgos sanitarios. Estas modalidades han tenido buena aceptación entre la ciudadanía ya que se protege su economía al evitar traslados innecesarios.

El trabajo ha sido arduo, sin embargo, los resultados han sido satisfactorios al poder ofrecer servicios de salud con calidad, pero sobre todo con humanidad.

2. Acciones regionales de acuerdo al PVD

En el Estado de Veracruz la situación geográfica, relieve, variedad de climas, dispersión de la población, entre otros, son factores que hacen compleja la operación de los Servicios de Salud. Para efectos de este Informe las acciones regionales se detallarán de acuerdo a las 11 Jurisdicciones Sanitarias, las cuales son las encargadas de coordinar las acciones del sector salud.

En seguimiento al Plan Veracruzano de Desarrollo 2016-2018 podemos resaltar las siguientes:

- Se certificaron ante la COFEPRIS 100% de los Centros Integrales de Servicios, entre los que se encuentra el primer CIS móvil a nivel nacional.
- Por lo que respecta a la Jurisdicción de Tuxpan realizamos la capacitación de médicos y enfermeras para asegurar la adecuada atención, tratamiento y seguimiento de los pacientes, además al igual que en Pánuco se certificó el Centro Integral de Servicios.
- En la Jurisdicción de Poza Rica ampliamos y remodelamos el Centro de Salud de Progreso de Zaragoza. Realizamos en marzo y abril Ferias de Salud Interculturales para la población indígena y se destinó un equipo zonal que ayudó a otorgar una mejor atención médica en la región.
- Por lo que respecta a la Jurisdicción de Orizaba rehabilitamos el Hospital de Tlaquilpa, pusimos en marcha el Centro de Salud de Servicios Ampliados de Soledad Atzompa y construimos la Posada AME en el municipio de Tlaquilpa.
- La puesta en marcha del Hospital Infantil de Veracruz es una de las acciones más relevantes en el Estado, la cual se ubica en la Jurisdicción de Veracruz. Asimismo inauguramos la remodelación y rehabilitación del Centro de Salud de la Reserva Tarimoya y el Centro Estatal contra la Adicciones (CÚSPIDE).
- Para la Jurisdicción de San Andrés Tuxtla destinamos un equipo zonal y llevamos a cabo acciones de vida saludables.
- Por último en la Jurisdicción de Coatzacoalcos se construye el Hospital Regional de Alta Especialidad.

3. Obras y acciones federales

De forma conjunta con el Gobierno Federal, se construye el Hospital Regional de Alta Especialidad en el sur de Veracruz, en el municipio de Coatzacoalcos, con una inversión inicial de 518.1 mdp destinados para obra y equipamiento.

En función al análisis realizado por la presente Administración, se determinó que dichos recursos eran insuficientes para cumplir con los diversos estándares de calidad que la población exige. Por ello, conseguimos que la Federación aportara 55.1 mdp adicionales para la culminación de la obra y 20.1 mdp para equipamiento.

Para el óptimo desempeño de la referida unidad médica, el Estado destinó 33 mdp para infraestructura, servicios relacionados con obra y terminación del hospital, por lo que el costo total asciende a 626.3 mdp, beneficiando a más de 255,000 veracruzanos.

Para establecer cada una de las acciones a seguir para la culminación de este hospital, efectuamos diversos trabajos de supervisión, garantizando la correcta aplicación de los recursos a tan importante obra, cuya puesta en marcha mejora de forma considerable los servicios de salud en los rubros materno-infantil, ginecobstetricia y ginecología. En este orden se coordinaron diversas acciones con autoridades del municipio de Coatzacoalcos, así como de la Comisión Federal de Electricidad (CFE), la Comisión Nacional del Agua (CONAGUA), la Secretaría de Infraestructura y Obras Públicas (SIOP) y la Comisión del Agua del Estado de Veracruz (CAEV) atendiendo de forma puntual todo lo relativo a trabajos de obra civil para darle accesibilidad al hospital y a su infraestructura acorde al proyecto autorizado.

4. Administración de proyectos

En esta Administración hemos implementado importantes proyectos que derivan del Plan Veracruzano de Desarrollo 2016-2018, lo que ha permitido brindarle a los veracruzanos una mejor atención en salud. Tal es el caso del programa Medicina para Todos, que a inicios de esta Administración los niveles de abasto oscilaban entre 20% y 30% tanto en materiales de curación como de medicamentos. En dos años hemos alcanzado un nivel de abasto de medicamentos y surtimiento de recetas de hasta 90.5% de acuerdo con el estudio realizado por el Instituto de Salud Pública de la Universidad Veracruzana.

Otro de los programas relevantes es el de Rescate Hospitalario, el cual busca recuperar y fortalecer la atención hospitalaria, en donde coordinamos esfuerzos para mejorar el segundo y tercer nivel de atención médica, destinando para el presente ejercicio 312.4 mdp en diversas acciones como remodelaciones, mantenimientos y rehabilitaciones, trayendo consigo en materia de infraestructura beneficios para más de 2,723,617 habitantes.

A través de este programa el 5 de enero reinauguramos el Hospital de la Comunidad de Tezonapa y el 5 de marzo pusimos en marcha la rehabilitación y ampliación de las áreas de pediatría y neonatología del Centro de Alta Especialidad Dr. Rafael Lucio de Xalapa. Aunado a ello supervisamos los avances de la obra de ampliación y remodelación del área de cirugía de la unidad médica que se cita, beneficiando a mujeres y niños no solo de la capital del Estado, sino de diversas zonas aledañas. Asimismo, el 26 de marzo inauguramos la rehabilitación del área de ginecología del Hospital Regional Dr. Luis F. Nachón de Xalapa, el cual cuenta con 30 camas para atender a mujeres durante el parto.

Con aproximadamente 29 mdp provenientes del Fondo de Bienes Recuperados (FOBIRE) concluimos la ampliación y remodelación del área de urgencias, neonatología y hospitalización del Hospital General de Poza Rica (obra abandonada desde el año 2010), así como el mantenimiento del Hospital General de Tuxpan. Con el Fondo de Aportaciones para el Fortalecimiento de las Entidades Federativas (FAFEF) rehabilitamos el Centro Estatal de Cancerología y el Hospital General de Ixhuatlán del Sureste, además del mantenimiento al Hospital General de Minatitlán.

A través del Fondo de Aportación Solidaria Estatal Líquida (ASEL) habilitamos de forma integral el Hospital de la Comunidad de Gutiérrez Zamora, el Hospital General de San Andrés Tuxtla y el Hospital de la Comunidad de Misantla, beneficiando a más de 256,259 veracruzanos.

A través de un gran esfuerzo para que el cambio en salud sea palpable, impulsado por políticas públicas transparentes y honestas en la aplicación eficiente y eficaz de los recursos públicos, con un monto de 140 mdp continuamos con los trabajos de remodelación del segundo nivel de hospitalización (ala norte) y mantenimiento del Hospital Regional de Veracruz, una de las unidades médicas más importantes de la Entidad.

La estrategia Ver por Ti acerca el servicio de cirugías de cataratas gratuitas para la población más necesitada, enfocada en la selección de pacientes con evidente disminución de la agudeza visual, los cuales son captados desde sus lugares de origen en los 212 municipios, recibiendo una valoración previa realizada en los hospitales regionales de concentración más cercanos a su residencia, para programación y traslado a una clínica de alto nivel de atención para su intervención quirúrgica acompañados por un familiar. Posterior a la recuperación se transportan a su lugar de origen bajo las mismas condiciones.

Dentro de las discapacidades visuales la catarata es el principal motivo de cirugía oftalmológica y se

estima que a nivel nacional existe una persona con cataratas no operada por cada 1,000 habitantes. A la fecha hemos realizado 49 visitas de valoración en las diferentes jurisdicciones sanitarias e intervenimos quirúrgicamente a 14,639 pacientes con diagnóstico de catarata, lo anterior con una inversión de más de 140 mdp. En el periodo que se informa realizamos 211 jornadas quirúrgicas.

El programa Médico a tu Puerta tiene como objetivo principal brindar atención médica domiciliaria, oportuna y de calidad a la población más vulnerable como lo son adultos mayores, discapacitados, enfermos terminales, embarazadas de alto riesgo y puérperas. Actualmente el programa se encuentra funcionando en siete jurisdicciones sanitarias y 23 municipios[3], conformado por 16 brigadas básicas integradas por un médico, una enfermera y un nutriólogo, además de siete brigadas complementarias con odontólogo, psicólogo y trabajadora social.

Por otro lado, para incentivar la participación del personal en el logro de las metas de los programas institucionales, mediante el Premio al Mérito establecimos un distintivo que reconoce el trabajo y la calidad del servicio en las unidades médicas. En el primer trimestre de 2018, emitimos la convocatoria a 100% de los centros de salud, hospitales y jurisdicciones sanitarias y se instaló la Comisión Evaluadora Central; conforme al sistema de evaluación fueron reconocidas seis unidades de atención: centro de salud rural (1) y urbano (1), hospital de la comunidad (1), general (1), regional o de alta especialidad (1) y jurisdicción sanitaria (1). El premio consistió en un estímulo económico etiquetado para equipamiento, mobiliario o materiales de las unidades reconocidas, con un monto total de 4.3 millones de pesos.

La muerte materna y perinatal es uno de los principales indicadores sociodemográficos, que reflejan las condiciones de vida y el desarrollo de una población. Debido a ello el Acuerdo para la Reducción de la Mortalidad Materna y Perinatal fue difundido a través de cinco reuniones interinstitucionales para su implementación, así como a nivel directivo estatal con un total de 454 asistentes. Posteriormente realizamos 11 reuniones jurisdiccionales a las que acudieron 514 trabajadores de la salud de las distintas áreas de responsabilidad.

A partir de la publicación del Manual de Proceso del Sistema de Referencia y Contrarreferencia (SRC) iniciamos la reorganización e instalación de los grupos de trabajo del SRC. Durante este año 100% de las Redes Integradas de Servicios de Salud (RIISS) restablecieron su conformación y actualizamos 100% de los directorios de servicios de las unidades hospitalarias, con la finalidad de mejorar la coordinación en el envío de pacientes y garantizar la continuidad de la atención de la emergencia obstétrica.

En coordinación con IMSS-Prospera, realizamos reuniones de trabajo, para revisar y actualizar la regionalización operativa de la población sin derechohabiencia; al mismo tiempo actualizamos las RIISS con la finalidad de mejorar el acceso de la población a los servicios de salud.

Para fortalecer el funcionamiento del SRC, desarrollamos una herramienta electrónica, la cual contiene información necesaria para realizar las referencias y contrarreferencias de forma oportuna, además de disminuir costos de traslados innecesarios para el paciente y familiares, como para la institución. En la plataforma se encuentran disponibles los siguientes módulos: regionalización operativa, directorios de hospitales, horarios, disponibilidad de especialidades médicas y servicios de apoyo, diagnóstico y tratamiento, así como la evaluación del funcionamiento del SRC.

3. Amatlán de los Reyes, Banderilla, Boca del Río, Camerino Z. Mendoza, Coatzacoalcos, Coatzintla, Córdoba, Cosoleacaque, Fortín, Ixtaczoquitlán, Medellín de Bravo, Minatitlán, Nogales, Orizaba, Papantla, Poza Rica de Hidalgo, Rafael Delgado, Río Blanco, Tihuatlán, Tlalnelhuayocan, Tuxpan, Veracruz y Xalapa.

El sistema de auxilio telefónico 911 tiene la finalidad de homologar y estandarizar los protocolos de recepción de llamadas de emergencias en el que se establecen criterios de calificación y cuantificación de amenazas, peligros, vulnerabilidad y riesgos que afecten a la población. En coordinación con el C4 atendimos 5,624 llamadas telefónicas, mediante asesorías y en caso necesario, traslado a los pacientes a diferentes unidades hospitalarias.

Se creó el Programa Línea Directa como una estrategia que permite recibir de manera inmediata quejas, peticiones, solicitudes de información, reconocimientos, sugerencias y felicitaciones de los servicios brindados por los Servicios de Salud. A través del número telefónico gratuito 01 800 012 3456 hemos logrado un vínculo de comunicación confiable, a fin de poder garantizar servicios de calidad y atención oportuna, evitando el cero rechazo en las unidades médicas.

El programa de Salud Digital establece el uso y aprovechamiento de las tecnologías de la información y la comunicación como factor imperante para atender las nuevas necesidades de la población. Un mecanismo innovador para brindar servicios médicos es la teleconsulta como una alternativa para disminuir la inequidad y mejorar el acceso a los servicios de salud en las zonas marginadas. Derivado de lo anterior, contamos con siete unidades consultantes: Centro de Salud de Jalacingo; hospitales de la comunidad de Coatepec, Teocelo y Tezonapa; hospitales generales Eufrosina Camacho de Ávila de Altotonga, Dr. Darío Méndez Lima de Huatusco, y Perote; así como dos unidades interconsultantes el Hospital Regional de Río Blanco y el Hospital Regional de Xalapa, Dr. Luis F. Nachón.

La prestación de servicios médicos a distancia favorece el establecimiento de diagnósticos oportunos, y tratamientos eficaces. De diciembre 2017 a la fecha hemos proporcionado 105 teleconsultas de las especialidades de medicina interna, ginecología, pediatría y cirugía.

Ante la inminente necesidad de contar con una herramienta que permita soportar de manera continua, eficiente, con calidad y de forma integral la atención y cuidados de la salud de cada uno de los pacientes atendidos en Servicios de Salud de Veracruz (SESVER), trabajamos para lograr la implementación del Expediente Clínico Electrónico (ECE). Es importante señalar que se realizó un convenio de colaboración con la Comisión Nacional de Protección Social en Salud para la implementación del ECE en el primer nivel de atención con la ejecución del proyecto en el que participan 20 unidades médicas de SESVER.

5. Presupuesto

Para el ejercicio 2018 el Organismo Público Descentralizado Servicios de Salud de Veracruz cuenta con un presupuesto modificado de 14,855,224,587.45 pesos, integrados por aportaciones federales, estatales y por concepto de cuotas de recuperación. De este total de recursos, destinamos 1,119.2 mdp en gastos de inversión, los cuales se traducen en construcción, equipamiento y ampliación de la infraestructura hospitalaria en el Estado. En lo referente al capítulo de servicios personales, presupuestamos 9,533.8 mdp para el pago de emolumentos y prestaciones sociales de más de 26,500 servidores públicos integrantes del sistema estatal de salud. Asimismo, aplicamos 28.3% del presupuesto total dentro del rubro de gastos de operación, enfocados a la adquisición de medicamentos, material de curación, insumos y servicios básicos, además del mantenimiento a las unidades de los SESVER, lo que se traduce en una mejora integral en la prestación de servicios de calidad.

De los 14,855,224,587.45 pesos del presupuesto de SESVER, hemos ejercido la cantidad de 12,700 mdp por concepto de servicios personales, medicamentos, material de curación, insumos y servicios básicos, así como mantenimiento a las unidades aplicativas, mejorando con esto la calidad en los servicios brindados.

6. Dar cumplimiento a las necesidades de las personas en materia de salud

La salud en Veracruz es un pilar escencial para incrementar el bienestar de cada individuo, por lo cual, para cumplir con el compromiso de establecer un sistema acorde a las necesidades de la población, implementamos mecanismos para elevar la calidad de vida y consolidar la regulación efectiva de los procesos y establecimientos de atención médica, avanzando hacia una sociedad más sana y con igualdad de oportunidades para todos.

6.1. Calidad en los servicios de salud

En esta Administración reforzamos la calidad en los servicios de salud y en estos dos años realizamos esfuerzos importantes en todas las regiones para que la población cuente con atención oportuna y trato digno.

Lo anterior se ve reflejado en el proceso de acreditación en unidades médicas, establecido por la Secretaría de Salud Federal. En este año logramos la acreditación de dos centros de salud[4], y una unidad hospitalaria[5] en el Catálogo Universal de Servicios de Salud (CAUSES), manteniendo a Veracruz como la segunda entidad con mayor número de unidades acreditadas a nivel nacional, con un total de 848.

En Veracruz logramos la certificación en la norma ISO 9001:2015 de los trámites y servicios del Centro Integral de Servicios.

Se instalaron 90 Comités de Calidad y Seguridad del Paciente (COCASEP) en 56 hospitales, dos CESSA, una Unidad de Especialidad Médica (UNEME), 11 Jurisdicciones y 20 centros de salud con cinco núcleos básicos, con la finalidad de coordinar y analizar acciones de calidad en las unidades de salud. Asimismo, con el objeto de coordinar los esfuerzos alineados con la política nacional de calidad, se dio seguimiento a los acuerdos establecidos en el Comité Estatal de Calidad en Salud (CECAS).

En los servicios de urgencias de 35 unidades hospitalarias de SESVER[6] continuamos con el proceso de triage, lo que ha generado un aumento en la eficiencia de la atención médica oportuna y la disminución de tiempos de respuesta. A la fecha, hemos atendido a 51,664 personas en urgencias. Uno de los principales resultados de estas acciones es la priorización de la atención de la embarazada, mediante el triage obstétrico bajo lineamiento en 100% de las unidades que cuentan con servicio de ginecobstetricia.

6.2. Participación social y ciudadana

Este segundo año de Gobierno continuamos impulsando la participación social para fomentar la evaluación de la eficiencia de los servicios de salud a través del modelo de aval ciudadano; lo que nos permite restablecer la confianza del paciente en las instituciones médicas. Es por ello que de 797 unidades médicas, 673 cuentan al menos con un aval ciudadano[7], lo que representa 84%. Estos fueron capacitados con base en los lineamientos establecidos por la Dirección General de Calidad y Educación en Salud (DGCES), a través de 360 talleres[8].

4. Centros de salud: Manuel Ávila Camacho y San Rafael del municipio de San Rafael.
5. Hospital de la Comunidad de Naolinco.
6. Centro de Alta Especialidad Dr. Rafael Lucio en Xalapa; Centro de Salud con hospitalización de la localidad de Allende, en Coatzacoalcos; Hospital de Alta Especialidad de Veracruz; hospitales de la comunidad: Alvarado, Catemaco, Cerro Azul, Entabladero de Espinal, Gutiérrez Zamora, Ixhuatlán del Sureste, José Azueta, Llano de Enmedio de Ixhuatlán de Madero, Naolinco, Naranjos-Amatlán, Ozuluama, Tlacotalpan, Tlapacoyan, y Tonalapa, de Mecayapan; hospitales generales: Álamo Temapache, Eufrosina Camacho de Altotonga, Boca del Río, Córdoba Yanga, Isla, Cardel, de La Antigua, Misantla, Dr. Manuel I. Ávila de Pánuco, Dr. José Buill Belenguer de Papantla, Dr. Bernardo Peña de San Andrés Tuxtla, Santiago Tuxtla, Jesús García Corona de Tierra Blanca, Tlalixcoyan, y Dr. Emilio Alcázar de Tuxpan; hospitales regionales: Dr. Valentín Gómez Farías de Coatzacoalcos, Poza Rica de Hidalgo, Río Blanco, y Dr. Luis F. Nachón de Xalapa.
7. 971 avales ciudadanos, de los cuales 530 son a título individual y organizaciones conformadas por 441 avales.
8. 50 talleres a las 11 jurisdicciones sanitarias, 300 a hospitales y 10 a CESSA.

Los avales ciudadanos realizaron 469 visitas de monitoreo y 8,515 encuestas a usuarios de las unidades médicas. El resultado de satisfacción de los servicios de salud recibida en 2018 fue de 95.5%.

En seguimiento a las quejas y sugerencias de los usuarios de los servicios de salud, contamos con 30 módulos del Sistema Unificado de Gestión (SUG)[9]. Registramos 2,213 felicitaciones, 167 sugerencias, 288 solicitudes de gestión y 1,080 inconformidades, de las cuales resolvimos 80% en un tiempo menor a 30 días.

Integrar la participación ciudadana es fundamental para mejorar la calidad del sector salud, por lo que se promovió la instalación de siete Comités de Contraloría Ciudadana (CCC) en unidades médicas de las 11 jurisdicciones sanitarias. Recuperamos dos comités que habían perdido su vigencia al finalizar 2017, cuyos miembros realizan actividades que contribuyen a la identificación de áreas de oportunidad en los servicios y obras de salud, principalmente en lo relativo a falta de medicamentos, materiales de curación y condiciones de las instalaciones médicas.

6.3. Fiscalización y rendición de cuentas

Con la finalidad de transparentar y rendir cuentas respecto al ejercicio de los recursos públicos y el funcionamiento de los programas de salud en el Estado, se han realizado 25 auditorías y revisiones por parte de los entes fiscalizadores, para la aplicación integral de los recursos destinados al rubro de salud: 11 por la Auditoría Superior de la Federación (ASF), tres por la Secretaría de la Función Pública, tres por el Órgano de Fiscalización Superior del Estado de Veracruz (ORFIS), una por el Órgano Interno de Control en la Secretaría de Salud, seis por la Contraloría General del Estado y una por el Instituto Veracruzano de Acceso a la Información y Protección de Datos Personales (IVAI).

6.4. Arbitraje médico

La Comisión de Arbitraje Médico de Veracruz (CODAMEVER) continua con su misión de dar solución a las diferencias que surgen entre usuarios y prestadores de servicios médicos, privilegiando la conciliación y el arbitraje; sin perjuicio de la actuación de las instancias jurisdiccionales, contribuyendo a tutelar el derecho a la protección de la salud, así como a mejorar la calidad en la prestación de los servicios médicos.

A noviembre de 2018 se atendieron 800 asuntos relacionados con orientaciones, asesorías especializadas, quejas, inconformidades, trámites judiciales y recomendaciones a prestadores de servicios de salud público y privado. Durante 2017 se atendieron 685 asuntos lo que hace que durante 2018 se superara esta cifra.

A nivel nacional la CODAMEVER mantiene el tercer lugar en número de dictámenes elaborados, detrás de la Comisión Nacional de Arbitraje Médico y la Comisión de Arbitraje Médico del Estado de México. Se obtuvo nuevamente la mejor calificación a nivel nacional en la proporción de dictámenes emitidos en relación con asuntos concluidos, y se logró conciliar en 58% de las quejas, mientras que el promedio nacional es de 50%.

7. Promover el autocuidado y prevención de los riesgos y daños a la salud

La Promoción de la Salud (PS) no solo abarca las acciones dirigidas a fortalecer las habilidades y capacidades de los individuos, sino también aquellas dirigidas a modificar las condiciones sociales, ambientales y económicas, contribuyendo a que las personas

9. Ubicados en los hospitales de la comunidad de: Catemaco; Cerro Azul; Coatepec; Entabladero, municipio de Espinal; Gutiérrez Zamora; José Azueta; Naranjos-Amatlán; y Tlacotalpan; hospitales generales de: Álamo Temapache; Boca del Río; Córdoba Yanga; Cosamaloapan; Huatusco; Isla; Cardel, municipio de La Antigua; Minatitlán; Oluta-Acayucan; Perote; San Andrés Tuxtla, Dr. Bernardo Peña; Santiago Tuxtla; Tantoyuca; Tierra Blanca, y Tuxpan, Dr. Emilio Alcázar; hospitales regionales de Coatzacoalcos, Dr. Valentín Gómez Farías; Xalapa, Dr. Luis F. Nachón; Instituto de Salud Mental Dr. Rafael Velasco; Centro de Alta Especialidad Dr. Rafael Lucio en Xalapa; Hospital de Martínez de la Torre; Hospital de Alta Especialidad de Veracruz y Hospital de Salud Mental de Orizaba, Dr. Víctor M. Concha Vásquez.



incrementen el control sobre los determinantes de su salud. La educación es parte esencial de la promoción de la salud, la utilizamos como metodología para desarrollar las competencias, con la finalidad de proporcionar información y las herramientas necesarias para mejorar los conocimientos y habilidades necesarias para la vida.

7.1. Promoción a la salud y comunidades saludables

La Cartilla Nacional de Salud (CNS) es un medio que contribuye a mejorar el acceso a los servicios de salud otorgados en las unidades médicas. Durante 2018 entregamos 71,964 cartillas a niños de 0 a 9 años de edad; 70,496 a adolescentes de 10 a 19 años; 59,523 a mujeres y 26,744 a hombres de 20 a 59 años; y 24,804 a personas de más de 60 años. Asimismo, se presentaron con la cartilla a solicitar un servicio 3,591,585 personas.

Para dar continuidad a las acciones realizadas en promoción de la salud hemos impartido 29,255 talleres comunitarios a la población general, con la participación de 731,375 personas, sobre los temas que favorecen a una mejor salud por grupo de edad y sexo como: actividad física, fomento de la cultura alimentaria, lactancia materna y consumo de agua simple potable, lavado de manos, técnica del

estornudo, eliminación de criaderos del mosquito del dengue, entre otros.

Impulsamos los entornos saludables con acciones encaminadas a mejorar la salud de los veracruzanos. Para ello, certificamos 26 comunidades[10] como promotoras de salud incrementando la calidad de vida, a través de la mejora del ambiente físico y social, en beneficio de 18,618 personas. Asimismo instalamos 26 comités de salud y logramos la formación de 247 agentes y 3,559 procuradores de la salud.

7.2. Mujer Veracru-sana

Las Enfermedades no Transmisibles (ENT) son responsables de más de 36 millones de defunciones cada año a nivel mundial. El 80% de las muertes por ENT se concentran en cuatro grupos: enfermedades cardiovasculares, cáncer, enfermedades respiratorias y diabetes. En el grupo de cáncer destacan las neoplasias ginecológicas que ocasionan en México la tercera parte de las muertes en mujeres. La detección temprana aumenta las posibilidades de cura y disminuye la mortalidad por esta causa.

El diagnóstico precoz es especialmente importante en cáncer de mama, cuello uterino, colon y recto, boca, laringe y piel. Particularmente el tamizaje para cáncer mediante mamografía y del cuello del útero con citología (prueba de papanicolaou) o la detección biomolecular de virus del papiloma humano (VPH).

En virtud de lo anterior, en el Gobierno del Estado, en nuestra ocupación permanente por la salud de las veracruzanas, pusimos en marcha esta estrategia que tiene por objetivo acercar a la población más vulnerable los programas de promoción y prevención, mediante un proceso de detección de las principales enfermedades en la mujer (cáncer de mama y de cuello uterino). A través de un convoy de unidades móviles recorremos 25 hospitales de la comunidad, en los cuales no se realizan los estudios de laboratorio y gabinete necesarios para detectar oportunamente las patologías en mención.

Gracias a esto hemos atendido a 91,949 mujeres en 25 hospitales de la comunidad[11]. Asimismo, realizamos 235,776 estudios de laboratorio y gabinete, entre los que destacan: 6,564 pruebas de papanicolaou, 12,173 ultrasonidos, 32,490 densitometrías, 50,000 mastografías, 36,531 estudios de laboratorio (20,031 corresponden a pruebas de Virus de la Inmunodeficiencia Humana), 2,997 extracciones dentales, 35,490 limpiezas dentales y 38,612 de aplicación de flúor.

Como resultado de estas acciones hemos canalizado 300 mujeres a unidades de especialidad para detectar o excluir de manera oportuna y confiable, la presencia de alguna patología cuando se identifican anormalidades en la exploración clínica o estudios.

Es importante destacar que en la evaluación del desempeño que realiza el Centro Nacional de Equidad de Género y Salud Reproductiva, el Programa de Cáncer Cervicouterino, concluyó 2017, con un avance sobresaliente de 91.5% respecto a 2016 en el que solo alcanzó 70%; mismo caso para el Programa de Cáncer de Mama, que pasó de 50% (precario) a 80.5% de avance.

10. Kilómetro 33, municipio de Álamo Temapache; La Florida, municipio de Ángel R. Cabada; Zacamilola, municipio de Atlahuilco; Ictzictic, municipio de Atzalan; La Piedad, municipio de Cazones de Herrera; Cruz Manantial, municipio de Chontla; Mariano Escobedo, municipio de Coatepec; Coetzapotitla, municipio de Coetzala; Huehuetecpan, municipio de Cosautlán de Carvajal; Cerro Grande, municipio de Filomeno Mata; Tierra Nueva, municipio de Hueyapan de Ocampo; Tototloche, municipio de Isla; Melchor Ocampo, municipio de Jalacingo; La Cruz, municipio de Mecatlán; El Naranjo, municipio de Mecayapan; Las Ánimas, municipio de Minatitlán; Mixtlantlakpak, municipio de Mixtla de Altamirano; Ejido Buenavista (Mahuaves), municipio de Pánuco; Piletas, municipio de Rafael Lucio; Loma de Hujuapan, municipio de Juan Rodríguez Clara; Apipitzactitla, municipio de Tehuipango; Tehuanca, municipio de Tequila; Mata Cabestro (La Víbora), municipio de Tlalixcoyan; Paso San Juan, municipio de Veracruz; Mesillas, municipio de Yanga; y La Candelaria, municipio de Zontecomatlán.

11. Alto Lucero de Gutiérrez Barrios; Alvarado; Catemaco; Cerro Azul; Pedro Coronel Pérez, municipio de Las Choapas; Entabladero, municipio de Espinal; Tonalapa, municipio de Mecayapan; Huayacocotla; Naolinco; Playa Vicente; Cosoleacaque; Huatusco; José Azueta; Naranjos-Amatlán; Ozuluama; Perote; Suchilapan del Río, Carmen Bouzas de López Arias, municipio de Jesús Carranza; Tempoal; Teocelo; Tezonapa; Tierra Blanca; Tlacotalpan; Tlapacoyan; Tlaquilpa y Laguna Poblado 6, municipio de Uxpanapa.

7.3. Enfermedades diarreicas agudas e infecciones respiratorias agudas

A pesar del desarrollo y difusión de la rehidratación oral, la enfermedad diarreica aguda (EDA) continúa siendo una causa importante de morbilidad y mortalidad en niños menores de 5 años. Esta enfermedad representó la segunda causa de consulta en las unidades de primer nivel de atención. Para su atención distribuimos 238,520 sobres de Vida Suero Oral y capacitamos a 82,906 beneficiarios (madres, padres y tutores) para reconocer los signos de alarma de este padecimiento.

El manejo adecuado de los casos de Infección Respiratoria Aguda (IRA), la identificación temprana en los infantes, el consecuente diagnóstico precoz de las neumonías, además de un correcto y eficaz manejo terapéutico, nos permite una mejor vigilancia en este grupo.

Durante el presente año, registramos 90,766 atenciones médicas por IRA y 11,659 por EDA. En ese contexto, fortalecimos las acciones para que este grupo poblacional cuente con los servicios en las unidades médicas de sus lugares de origen. De igual modo capacitamos a 102,680 personas (madres, padres y tutores) para identificar señales de alarma y tratar adecuadamente el padecimiento. También reforzamos en la atención integral los conocimientos de 422 trabajadores de la salud, acción que incluyó la identificación de factores de mal pronóstico, evaluación clínica y clasificación, tratamiento adecuado y seguimiento de pacientes.

7.4. VIH-SIDA y otras enfermedades de transmisión sexual[12]

Con el objetivo de impactar las desigualdades en las condiciones de salud, así como para lograr una mejor calidad de vida y disminuir la transmisión del VIH o Síndrome de Inmunodeficiencia Adquirida (SIDA), los pacientes referidos a la atención integral en los cinco Centros Ambulatorios para la Prevención y Atención en SIDA e Infecciones de Transmisión Sexual (CAPASITS) del Estado, lograron un incremento en la supresión viral de 87% a noviembre de 2018, aumentando 2 puntos porcentuales con relación al 2017, lo que se traduce en 7,413 personas con éxito en el tratamiento antirretroviral. Aplicamos 52,847 pruebas de VIH a mujeres embarazadas. Además, proporcionamos 115,700 consultas para detección y seguimiento de Infecciones de Transmisión Sexual (ITS).

Brindamos atención y tratamiento integral gratuito a 8,807 personas en los CAPASITS que se encuentran ubicados en cinco municipios: Coatzacoalcos, Poza Rica de Hidalgo, Río Blanco, Veracruz y Xalapa. Además proporcionamos 33,497 consultas especializadas, realizamos 122,926 detecciones y distribuimos 7,428,840 condones a grupos vulnerables[13], población clave y población general, lo que representa un aumento de 6% respecto a 2017 (6,981,996).

Otorgamos 22,170 consultas subsecuentes a pacientes con ITS, lo que garantizó el seguimiento, la curación, las medidas de control y la importancia de promover e impulsar acciones permanentes para reducir el impacto global del VIH en la población veracruzana. Actualmente atendemos en los CAPASITS a 166 menores entre 0 y 2 años de edad, a quienes les suministramos fórmula láctea etapas 1 y 2.

7.5. Tuberculosis[14]

La tuberculosis pulmonar es una enfermedad altamente contagiosa, sin embargo es prevenible y curable. Como parte de las acciones de prevención a este padecimiento realizamos la búsqueda intencionada en 19,500 personas con síntomas sugestivos, con

12. http://sinba08.salud.gob.mx/cubos/cubos2018
http://sinba08.salud.gob.mx/cubos/cubos2017
www.salvar.salud.gob.mx

13. Proyección al 30 de noviembre de 2018.

14. http://www.rhove.gob.mx/rhove
http://sinba08.salud.gob.mx/cubos/cubosis2018_plataforma_sinba_htm

el propósito de iniciar oportunamente el tratamiento, confirmándose 1,306 casos de tuberculosis pulmonar convencional. 20 personas desarrollaron drogorresistencia e iniciaron tratamiento supervisado. La curación para estos casos especiales se evaluará a finales del 2020, debido al tipo de tratamiento que requieren (18-24 meses).

Asimismo, otorgamos tratamiento preventivo a 140 niños menores de cinco años quienes están en contacto con personas afectadas por esta enfermedad y a 22 pacientes con VIH con el objetivo de disminuir el riesgo de desarrollarla. Realizamos siete capacitaciones a 360 médicos y enfermeras de las jurisdicciones sanitarias de Coatzacoalcos, Córdoba, Cosamaloapan, Pánuco, San Andrés Tuxtla, Tuxpan, Veracruz y Xalapa, para asegurar la adecuada atención, tratamiento y seguimiento de los pacientes.

7.6. Salud bucal[15]

Con el Programa de Salud Bucal buscamos disminuir la morbilidad por infecciones bucodentales en la población veracruzana, por lo que establecimos acciones específicas de promoción, prevención, limitación del daño y rehabilitación, aplicando estándares de calidad, equidad y trato digno, mediante modelos basados en evidencia y optimización de recursos, enfatizando a la salud bucal como parte del bienestar integral del individuo y la comunidad. En este programa hemos realizado 6,848,173 actividades educativo preventivas en escolares y preescolares, 2,456,859 actividades preventivas y curativas, y un total de 548,230 consultas.

Durante la Semana Nacional de Salud Bucal, mediante la operación de 383 unidades dentales, realizamos 1,943,516 actividades (72,100 acciones curativas y 1,871,416 acciones preventivas a escolares y población en general) beneficiando a 790,000 personas.

15. www.dgis.salud.gob.mx/contenidos

7.7. Vacunación[16]

Para disminuir la incidencia de morbilidad por enfermedades prevenibles por vacunación, con el Programa Permanente de Vacunación, de diciembre de 2017 a noviembre 2018 aplicamos 1,877,855 dosis de vacunas en los siguientes grupos de edad: 939,068 a niños menores de un año, 309,743 a niños de un año, 75,555 en infantes de cuatro años, 70,021 a niños de 6 años, 75,044 a mujeres embarazadas y 408,424 a otros grupos de edad.

Durante la Primera, Segunda y Tercera Semanas Nacionales de Salud aplicamos 1,027,834 dosis para evitar enfermedades prevenibles por vacunación, diarreas e infecciones respiratorias agudas y desnutrición.

En cuanto a cobertura logramos 104.4% en vacunación contra influenza estacional en la temporada invernal (2,276,277 dosis), 97.5% en la aplicación de vacuna contra la poliomielitis (1,209,341 dosis), con relación a la meta programada que fue de 2,180,549 y 1,240,000 respectivamente.

Además fortalecimos el programa Permanente de Vacunación con 1,063 vacunadores para la Primera Semana Nacional de Salud y 728 para temporada invernal, así como 627 vacunadores permanentes que operan en las unidades de salud de primer nivel de las 11 jurisdicciones sanitarias.

7.8. Adicciones

En el Estado de Veracruz nos preocupamos no solo por los adolescentes sino también por los niños que a edades tempranas empiezan a experimentar el consumo de alguna droga. Debido a ello la Comisión Estatal contra las Adicciones desarrolló un paquete

16. SINBA SIS (cubos 2017 y 2018).
SENAS (Semana Nacional de Salud) Dirección de Planeación y Desarrollo.
http://sinba08.salud.gob.mx/cubos/cubossis2018_plataforma_sinba.html

integral de talleres psicoeducativos: tabaco, alcohol y otras drogas, incorporándose como una estrategia que a través de una serie de Guías Preventivas buscan incidir y educar a niños y adolescentes en el desarrollo de hábitos saludables y habilidades para la vida.

La Comisión Estatal contra las Adicciones, a través de las 17 Unidades de Especialidades Médicas-Centros de Atención Primaria en Adicciones (UNEME-CAPA)[17], localizadas en las 11 jurisdicciones sanitarias, continúa con el programa contra las adicciones, mediante la realización de 276 talleres y la capacitación de 11,333 personas.

Del 1 de diciembre de 2017 al 30 de noviembre de 2018 otorgamos más de 931 consultas para la prevención del alcoholismo, 2,295 consultas de primera vez en población que ha tenido contacto con drogas legales o ilegales y cerca de 186 diagnósticos con consejerías de tabaquismo en adolescentes. En escuelas de nivel básico y medio superior realizamos 2,202 acciones dirigidas a la prevención y sensibilización a padres de familia, 6,822 orientaciones, capacitamos a 1,621 personas para replicar acciones preventivas en centros de salud y 12,434 pruebas de tamizaje realizadas en escuelas. Gracias a estas pruebas identificamos 4,363 jóvenes con factores de riesgo y consumo, 3,098 iniciaron tratamiento, de los cuales 1,654 son hombres y 1,444 mujeres.

El 6 de marzo de 2018 entregamos las obras de remodelación y ampliación del CÚSPIDE con una inversión de 4.7 mdp, lo que representa un aumento en la capacidad instalada y permitirá potenciar el alcance de los servicios de rehabilitación de 45 pacientes entre 18 y 59 años, así como la atención de 20 adolescentes entre 13 y 17 años.

En el Centro Estatal contra las Adicciones CÚSPIDE proporcionamos 13,183 acciones en beneficio de la población veracruzana, así como de los estados de Puebla y Tabasco. Entrevistamos a 1,075 pacientes para su inclusión en la fase residencial, atendimos 140 consultas de primera vez a personas en situación de adicciones, además otorgamos 350 consultas a pacientes de forma ambulatoria, debido a que no toman el periodo de internamiento que consta de 35 a 42 días.

Aunado a lo anterior ingresaron 90 pacientes al programa residencial, 72 hombres y 18 mujeres. El esquema de trabajo con ellos comprendió 291 sesiones de terapia de grupo y 808 actividades como talleres, conferencias, caminatas, actividades de reflexión, 1,257 sesiones individuales de seguimiento médico-psicológico y 5,346 acciones del área de enfermería.

Es de suma importancia la participación de la familia ya que el apoyo concedido al paciente refuerza el tratamiento que reciben durante su estancia, por lo cual de manera complementaria al tratamiento de los residentes efectuamos 308 dinámicas en seguimiento al programa familiar.

Con pacientes egresados en años anteriores se realizaron 470 acciones, tales como reforzamientos, post-tratamientos y contacto telefónico, las cuales forman mecanismos para prevenir y contener recaídas. Asimismo, impartimos 28 pláticas extramuros en Boca del Río y Veracruz en beneficio de 1,088 personas, cuya finalidad es prevenir y orientar contra las adicciones.

7.9. Trastornos mentales

Consolidamos los servicios de hospital de día en el Instituto Veracruzano de Salud Mental (IVSM), así como en el Hospital de Salud Mental de Orizaba Dr. Víctor Manuel Concha Vásquez. En el IVSM hemos realizado 451 estudios electroencefalográficos y 63 pruebas psicológicas con el objetivo de un diagnóstico oportuno que permita un tratamiento eficaz a igual número de beneficiarios.

17. Boca del Río, Coatzacoalcos (2), Córdoba, Cosamaloapan, Martínez de la Torre, Minatitlán, Orizaba, Pánuco, Papantla, Poza Rica de Hidalgo, San Andrés Tuxtla, Tierra Blanca, Tuxpan, Veracruz y Xalapa (2).

Con la finalidad de disminuir el riesgo suicida en los usuarios del IVSM se puso en marcha el Programa SUPRE-OMS de prevención del suicidio, en una primera etapa, estableciéndose como un objetivo en un mediano plazo la conformación de un Programa Estatal de Prevención del Suicidio, con el fin de que sirva de referencia para la atención de este problema de salud en todo el Estado; como resultado han sido beneficiados 120 usuarios y sus familias.

7.10. Enfermedades crónico degenerativas (Enfermedades no transmisibles)[18]

Con el objetivo de contribuir en la desaceleración de las prevalencias de sobrepeso, obesidad, diabetes y las enfermedades cardiovasculares, hemos reforzado las acciones encaminadas a la prevención, detección oportuna, tratamiento y seguimiento de quienes vivan con alguna de estas patologías o están en riesgo de padecerlas.

Gracias a ello, durante esta Administración, obtuvimos el premio nacional Caminando a la Excelencia al Mayor Esfuerzo, por los trabajos realizados en el Programa de Obesidad y Riesgo Cardiovascular; que permitieron que la Entidad abandonara el último lugar con el que cerró en 2016, con un avance de ocho posiciones en 2017, para ubicarse en el lugar número 24.

Aunado a lo anterior y tomando en consideración el grave problema de salud pública que representa la diabetes, se desarrolló e implementó el proyecto piloto denominado Clínicas de Vigilancia Integral de Diabetes y Alimentación (Clínicas VIDA), el cual mediante sus 10 unidades de salud[19] de primer nivel de atención distribuidas en todo el Estado otorga atención oportuna para prevenir y controlar dicho padecimiento.

Durante este segundo año realizamos las siguientes detecciones: 683,419 de diabetes (14.9% más que en 2017), 667,354 de hipertensión (14.3% más que el 2017), 80,143 de dislipidemia (186% más que en 2017) y 683,889 de sobrepeso u obesidad (41.5% más que en 2017) de las cuales 12% se realizaron en niños, niñas y adolescentes, mientras que el 88% en adultos mayores de 20 años.

En el presente año del total de pacientes que viven con diabetes y que acuden a consulta de manera regular, el 85.4% cuenta con medición de hemoglobina glucosilada (A1C), ubicando al Estado de Veracruz en el segundo lugar a nivel nacional en cobertura de A1C, 22.8 puntos por arriba con respecto al año anterior (62.6%).

El 42.8% de las personas que viven con diabetes se encuentran en control, cifra superior a lo alcanzado el año anterior (31.1%).

Del total de pacientes que se atienden en el primer nivel de atención por hipertensión, el 99.9% cuenta con medición oportuna de la tensión arterial y el 69.1% se encuentra en control de su padecimiento, 4.1 puntos por arriba del año anterior (65%); asimismo, el 99.9% de los pacientes con obesidad cuentan con medición de peso y estatura y el 90% de pacientes con dislipidemia cuenta con determinación de colesterol total.

En la escala de medición del Índice de Calidad de la Atención de la Diabetes (ICAD) Veracruz se encontraba en el lugar número 31 en 2016, en 2017 se logró avanzar 13 lugares a nivel nacional, mientras que en 2018 avanzamos 11 lugares, para estar en la posición número siete.

A través de la Red de Excelencia en Diabetes (RED), conformada por la Unidad de Especialidades Médicas de Enfermedades Crónicas (UNEME-EC) y siete centros

18. Fuente: Oment.uanl.mx/tablero_de_control_de_enfermedades/
Esta información se actualiza mensualmente, no es posible establecer una proyección. Fecha de corte: 30-06-2018.
19. Coatzacoalcos, Córdoba, Las Choapas, Orizaba, Platón Sánchez, Poza Rica de Hidalgo, San Andrés Tuxtla, Santiago Tuxtla, Tierra Blanca y Xalapa.

de salud urbanos[20], buscamos mejorar los procesos de prevención, detección oportuna y de atención con calidad. En este contexto obtuvimos en 2018, 93.9% de cobertura en hemoglobina glucosilada, posicionando al Estado dentro de los primeros lugares a nivel nacional, con 12.6 puntos por arriba de la media nacional (81.3%). Del total de pacientes con diabetes, 49.5% cuenta con cifras de control por arriba de la media nacional (47.1%); respecto a las mediciones de presión arterial, determinación de colesterol (LDL), así como peso y estatura, se tuvo una cobertura de 99.7%, 92.5% y 100% respectivamente.

Integramos 78 grupos de ayuda mutua en enfermedades crónicas conformados por personas con algunos de estos padecimientos, los cuales trabajaron los estándares de control más estrictos en el manejo de las enfermedades crónicas no transmisibles.

Realizamos 4,224 talleres de nutrición y 7,680 sesiones de activación física, a través de la Estrategia Nacional para la Prevención y el Control del Sobrepeso la Obesidad y la Diabetes.

7.11. Lactancia materna y alimentación complementaria

La lactancia materna es una de las estrategias de salud pública más efectiva para la reducción de muertes infantiles, los menores amamantados experimentan menor mortalidad ocasionada por el síndrome de muerte súbita y menor frecuencia y gravedad de morbilidad por diarreas, infecciones respiratorias agudas, otitis, obesidad y dermatitis.

Como parte de las acciones con enfoque de género y para fomentar la lactancia materna entre las trabajadoras de los Servicios de Salud instalamos el primer lactario institucional de SESVER y hemos asesorado a otras dependencias para la extensión de esta estrategia.

Asimismo, contamos con 32 evaluadores del sector salud de la Iniciativa Hospital Amigo del Niño y la Niña (IHAN), los cuales se encargan de realizar las acciones encaminadas para obtener la nominación federal.

7.12. Hábitos alimenticios saludables

Como parte de la Estrategia Nacional contra el Sobrepeso y Obesidad y mediante el uso de las nuevas tecnologías informáticas, lanzamos la aplicación denominada Guía Saludable Veracruzana (GSV), una herramienta para dispositivos móviles (iOS y Android) donde a través de la referencia geográfica se difunden los establecimientos que cumplen con la normatividad sanitaria en materia de protección a la salud.

En conjunto con las Cámaras de Comercio del Estado y el Consejo Gastronómico Veracruzano (CGV), para fortalecer esta estrategia entregamos 200 distintivos a establecimientos de comida que promueven menús saludables en su oferta diaria, en los municipios de Coatzacoalcos, Martínez de la Torre, Minatitlán y Misantla.

Durante 2018 impartimos 36,000 actividades educativas (sesiones, talleres, ferias de la salud y eventos masivos), en beneficio de 842,498 veracruzanos, sobre temas de alimentación sana, actividad física, fomento de la cultura alimentaria, lactancia materna y consumo de agua simple potable.

7.13. Detección oportuna de tumores y cáncer[21]

Respecto al cáncer cérvico uterino (CaCu), realizamos 68,427 detecciones de citología cervical y pruebas de Virus de Papiloma Humano (VPH) a través de la técnica

20. Colonia Emiliano Zapata; Sebastián Lerdo de Tejada; Dr. José Antonio Maraboto Carreón, Colonia Obrero Campesina; Dr. Gastón Melo; Colonia Revolución; Miguel Alemán; y Enríquez Arroyo Blanco, todos del municipio de Xalapa.

21. www.sicam.salud.gob.mx

de reacción en cadena de la polimerasa (PCR), en mujeres de 25 a 64 años de edad. Identificamos 125 casos positivos, los cuales han sido confirmados en el Centro Estatal de Cancerología Dr. Miguel Dorantes Mesa (CECAN), encontrándose a la fecha 107 en tratamiento y 18 en proceso de iniciar tratamiento.

Para ampliar la cobertura en el Programa de Detección Oportuna de Cáncer de Mama, del 1 de diciembre de 2017 al 30 de noviembre de 2018, realizamos 194,164 exploraciones clínicas, 50,000 mastografías, 498 biopsias, y se ingresaron a tratamiento 473 mujeres con apoyo del Fondo de Protección contra Gastos Catastróficos (FPGC). Asimismo, detectamos 51 casos en etapa temprana y capacitamos a 35,482 mujeres en autoexploración de mamas.

Es importante destacar que en la evaluación de desempeño que realiza el Centro Nacional de Equidad de Género y Salud Reproductiva, a través de los Indicadores Caminando a la Excelencia[22], el programa de Cáncer Cervicouterino concluyó el 2017 con un avance sobresaliente de 91.5% respecto a 2016 en el que solo se alcanzó 70%, mismo caso para el Programa de Cáncer de Mama, que pasó de 30% (precario) a 80.5% de avance.

En cuanto a la tasa de mortalidad para cáncer cérvico uterino, en 2016 fue de 13.9 por cada 100,000 mujeres mayores de 25 años (338 defunciones). Mientras que para cáncer de mama la tasa en 2016 fue 17.5 (424 muertes), situación similar a nivel nacional y mundial, convirtiéndose en un tema de salud pública que merece toda la atención[23].

Para el fortalecimiento de la detección oportuna de cáncer en la infancia y la adolescencia hemos capacitado a 319 médicos de primer nivel, 201 médicos de servicio social y 265 personas del área de enfermería, para la aplicación de criterios de sospecha en las unidades de primer nivel de atención en menores de 18 años. Aplicamos 77,000 cédulas de detección oportuna, canalizando a 356 niños y adolescentes para valoración por sospecha de cáncer. Asimismo, 43,250 padres o tutores se informaron sobre signos y síntomas tempranos de la enfermedad.

7.14. Mortalidad materna y mortalidad infantil

Mediante el programa de Salud Materna y Perinatal otorgamos 378,238 consultas de control prenatal, de las cuales 21,081 fueron a mujeres con embarazo de alto riesgo, 43,439 consultas a puérperas y atendimos 55,213 nacimientos[24]. Realizamos 21,206 tomas de tamiz auditivo y 54,790 tamiz metabólico a recién nacidos.

En las 10 posadas para la Atención a la Mujer Embarazada[25] (Posadas AME) brindamos albergue y atención a 549 mujeres embarazadas y en periodo de puerperio, asimismo brindamos 245 pláticas informativas sobre temas de salud materna y perinatal.

Desarrollamos el Sistema de Registro del Censo Nominal de Embarazadas, la información generada permite focalizar de manera preventiva los principales datos de alarma de una embarazada, independientemente de su ubicación física, lo que favorece la organización de los servicios de atención de manera anticipada. A la fecha, tenemos un avance de 60% en entrega del censo de embarazadas por las unidades que conforman cada RIISS. Adicionalmente, pusimos en marcha la plataforma del Sistema de Vigilancia Epidemiológica de la Morbilidad Materna Severa que permite el seguimiento de los casos de morbilidad extrema e integra información de 30 unidades

22. https://www.gob.mx/salud/acciones-y-programas/caminando-a-la-excelencia
23. Tasa por cada 100,000 mujeres de 25 años y más. Fuente: SSA/DGIS. Base multidimensional de las defunciones, 1990-2016.
24. Subsistema de Información sobre nacimientos (SINAC).
25. Ubicadas en áreas anexas a los hospitales de Córdoba Yanga, Ixhuatlán del Sureste, Las Choapas, Minatitlán, Misantla, Oluta-Acayucan, Pánuco, Playa Vicente, Tezonapa, y Tonalapa en Mecayapan.

hospitalarias de SESVER, seis de IMSS Prospera y dos unidades del ISSSTE.

Con el fin de otorgar atención obstétrica y neonatal de calidad, fortalecimos las plantillas del personal hospitalario con 334 trabajadores contratados de las siguientes ramas de especialidad: gineco-obstetras, anestesiólogos, pediatras, internistas, intensivistas, enfermería y químicos.

Por otra parte, la provisión de servicios de salud con medicina basada en evidencias y respeto a los derechos de la madre y la persona recién nacida es uno más de los pilares que impulsamos a través de proyectos vinculados con la Organización Panamericana de la Salud (OPS), Fundación Carlos Slim, "Escuela de Partería CASA A.C." y el Comité Promotor por una Maternidad Segura, lo que ha permitido el impulso del modelo de atención de parto amigable en seis unidades hospitalarias y la existencia de 13 comités hospitalarios de lactancia materna activos. Hemos fomentado la disminución del índice de cesáreas, impulsando la creación de comités con análisis de casos bajo metodología específica. Un punto clave ha sido el incremento de la cobertura de Anticoncepción Post Evento Obstétrico (APEO), así como la intensificación de jornadas quirúrgicas de salpingoclasias y vasectomías sin bisturí.

Como impacto de las acciones realizadas, a la fecha se han presentado 27 defunciones de causas relacionadas al embarazo, parto y puerperio en la Entidad. Es importante destacar que el Estado lleva una tendencia similar al panorama nacional en cuanto a reducir la Razón de Muerte Materna (RMM) que para el cierre de 2017 fue de 30.2, por debajo de la media nacional (32.0). Para la semana 40 de 2018, la RMM en el Estado es de 24, posicionándonos dentro de los 10 primeros lugares a nivel nacional, ocho lugares por debajo de la media (29.5)[26]. En cuanto a mortalidad perinatal, a la fecha se registra una tasa de 6.9 defunciones por cada 1,000 nacimientos.

El Centro Nacional de Equidad de Género y Salud Reproductiva de nivel Federal, a través del equipo de Fuerza de Tareas, realizó una supervisión al programa. Como resultado de la evaluación se destacó el cumplimiento del Estado en un importante porcentaje de las recomendaciones emitidas, lo que nos identifica como ejemplo a nivel nacional de acuerdo al informe de la supervisión y asesoría emitido.

Con la intención de concientizar a la sociedad sobre la integridad y la salud de las mujeres capacitamos a 7,500 nuevas madrinas obstétricas, quienes realizan el acompañamiento a mujeres en el periodo de embarazo, parto y puerperio.

Se cuenta con 2,345 parteras tradicionales en todo el Estado, de las cuales 1,625 se encuentran en capacitación continua. Se evaluaron con resultados competentes a 1,191. Del total de parteras, 656 se han formado en el taller de Reanimación Total (PARAB) y 1,042 en Toma de Registro de Signos Vitales, las cuales están certificadas en la Norma Técnica de Competencia Laboral (NTCL), en dichos temas. El resto se encuentra en proceso de capacitación para ser evaluadas en sus competencias laborales y así reacreditarlas.

El desarrollo de competencias entre el personal de salud que otorga atención obstétrica y neonatal es fundamental, por lo que capacitamos a 24 médicos gineco-obstetras y seis médicos generales de primer y segundo nivel de atención; en Tecnología y Medicamentos de Nueva Generación (misoprotol) y en la prevención y contención de la hemorragia obstétrica.

26. SESVER/DSP. Sistema de Vigilancia Epidemiológica de Muerte Materna, Boletín Semanal-semana 40, 2018.

7.15. Violencia de género en materia de salud

A partir de la emisión de la Declaratoria de Alerta de Violencia de Género contra las Mujeres por feminicidio y agravio comparado, SESVER intensificó las acciones de capacitación en materia de prevención y atención a la violencia familiar, sexual y/o de género, a través de las capacitaciones al personal de salud de primer contacto en materia de la NOM-046SSA2-2005. Violencia familiar, sexual y contra las mujeres. Criterios para la prevención y atención; interrupción legal del embarazo con énfasis en uso del misoprostol y mifepristona, así como en violencia de género.

De diciembre 2017 a noviembre 2018 realizamos talleres en materia de violencia de género (género y derechos humanos, NOM-046 y prevención de violencia obstétrica), capacitando a 3,330 auxiliares de salud, parteras, promotores/as, médicas/os, enfermeras/os y trabajadoras/es sociales. Capacitamos a 330 personas de centros de salud en materia de diversidad sexual y no discriminación. Capacitamos a 50 personas del personal médico y de enfermería no objetores de conciencia de las áreas de urgencias, consulta externa y ginecobstetricia, en Interrupción Legal del Embarazo (ILE), con énfasis en el uso del misoprostol y mifepristona. Capacitamos a 1,000 médicos y paramédicos de las áreas de urgencias, consulta externa y ginecobstetricia en la ruta de atención de mujeres en situación de violencia familiar, sexual y contra las mujeres.

Asimismo en coordinación con las Secretarías de Gobierno y Seguridad Pública, Instituto Veracruzano de las Mujeres, DIF-Estatal, Instituto Veracruzano de Asuntos Indígenas, Poder Judicial y Fiscalía General del Estado, se realizó el 1er Foro Estatal de Medidas Reeducativas y Centros de Reeducación para Personas que Ejercen Violencia, con la participación de 158 mujeres y 90 hombres (248 personas).

Con la finalidad de garantizar los derechos sexuales y reproductivos de las mujeres, mediante el acceso a servicios médicos seguros, oportunos y de calidad, aprobamos en la Junta de Gobierno la gratuidad de los servicios de interrupción voluntaria del embarazo, producto de violación sexual, con base en lo establecido en Ley General de Víctimas, Ley de Víctimas para el Estado de Veracruz y NOM-046. Para lo cual se distribuyó en los 56 hospitales 4,332 envases de misoprostol y 1,559 frascos de mifepristona.

En cumplimiento a la Ley de Acceso de las Mujeres a una Vida Libre de Violencia para el Estado de Veracruz, los Servicios de Salud de Veracruz, a través del Programa de Prevención y Atención a la Violencia Familiar y de Género, otorgamos servicios oportunos, de calidad y con perspectiva de género en materia de prevención y atención a la violencia familiar. Actualmente, contamos con 23 módulos de servicios especializados con personal de psicología y trabajo social, distribuidos en las 11 Jurisdicciones Sanitarias, quienes realizaron acciones de promoción y difusión a través de 23,900 pláticas, la aplicación de 97,944 herramientas de detección, de las cuales 17,960 resultaron positivas y brindando 15,340 consultas psicológicas a mujeres en situación de violencia, siendo 4,672 de primera vez y 10,668 subsecuentes. Además dimos continuidad a la Intervención de Prevención de la Violencia de Género en la Adolescencia y Juventud, así como de Reeducación a Víctimas y Agresores de Violencia de Pareja.

7.16. Fortalecer los mecanismos de planificación familiar

La planificación familiar contribuye a que una persona pueda decidir cuál es el mejor momento para concebir y cuántos hijos quiere tener, también promueve una cultura de prevención de embarazos no planificados. Del 1 diciembre de 2017 al 30 de noviembre de 2018, 49,341 mujeres recibieron algún método

anticonceptivo posterior a un evento obstétrico (parto, cesárea o aborto), lo que representa 98.6%. También proporcionamos 248,532 consultas de planificación familiar y se integraron 55,603 nuevas aceptantes. En este mismo periodo, realizamos 220 jornadas quirúrgicas en las que se efectuaron 14,550 intervenciones de las cuales 11,850 fueron salpingoclasias bilaterales y 2,700 vasectomías sin bisturí.

Para fortalecer el proceso de capacitación al personal de salud realizamos una reunión estatal[27] y seis cursos[28] a los que asistió personal de las 11 jurisdicciones y los 56 hospitales.

En junio de 2018 el Programa de Planificación Familiar fue premiado con el primer lugar nacional en el Componente de Vasectomía sin Bisturí 2017, primer lugar en indicadores Caminando a la Excelencia 2017, segundo lugar nacional por cobertura y calidad de atención en Anticoncepción Post-Evento Obstétrico 2017. El centro de salud Dr. Gastón Melo obtuvo en 2017 el segundo lugar nacional y el centro de salud de Poza Rica de Hidalgo, Vicente Herrera el tercer lugar nacional en el desempeño en acciones de promoción y prestación de servicios de vasectomía sin bisturí.

Los hospitales que fueron premiados por su cobertura y calidad en Anticoncepción Post-Evento Obstétrico 2017 fueron: Hospital General Córdoba Yanga, primer lugar; Hospital Regional de Coatzacoalcos, Dr. Valentín Gómez Farías segundo lugar, y el Hospital de Alta Especialidad de Veracruz décimo lugar.

27. Reunión estatal de evaluación y planeación del programa de Planificación Familiar (7 y 8 de diciembre de 2017).
28. Aseguramiento de insumos de salud sexual y reproductiva y sistema de información para la administración logística de métodos anticonceptivos (4-6 de julio de 2018); Vasectomía sin bisturí (25-28 de septiembre de 2018); Anticoncepción post evento obstétrico (24-26 de octubre de 2018); Evaluación y planeación del Programa de Planificación Familiar (16 de marzo de 2018); Registro y procesamiento de la información de planificación familiar (2-4 de julioi); Certificación y actualización de vasectomía sin bisturí (18 de mayo de 2018).

7.17. Medicina tradicional

Con la finalidad de conservar los conocimientos y prácticas de las culturas indígenas del Estado, el 23 y 24 de agosto en la ciudad de Xalapa realizamos el Segundo Encuentro de Saberes Tradicionales para el Cuidado de la Salud, con la participación de las 11 jurisdicciones sanitarias representadas por coordinadores de promoción de la salud, promotores interculturales y terapeutas tradicionales de las 12 etnias del Estado[29].

Inauguramos 33 jardines educativos de plantas medicinales[30] y realizamos 16 reuniones en las comunidades, con la participación de 200 personas entre terapeutas tradicionales y alópatas. Para promocionar estilos de vida saludables en la población indígena efectuamos tres ferias de Medicina Tradicional en la localidad de Nopaltepec, municipio de Cosamaloapan, en Tierra Linda, municipio de Hueyapan de Ocampo y en el Hospital Comunitario de Tlaquilpa, con un total de 200 beneficiarios, que fueron atendidos por terapeutas tradicionales especialistas: hierberos, sobadores, hueseros y parteras.

7.18. Lepra[31]

La lepra es una enfermedad infecciosa de nula transmisibilidad cuando está debidamente tratada. Los casos no atendidos adecuadamente presentan con frecuencia lesiones irreversibles, su diagnóstico y

29. Chinanteco, Mazateco, Mixe, Mixteco, Nahua, Otomí, Popoluca, Tének, Tepehua, Totonaca, Zapoteco y Zoque.
30. Centros de salud de Ocotitla, municipio de Atlahuilco; Banderilla; Carrillo Puerto y El Coyol, municipio de Carrillo Puerto; Chumatlán; Coetzapotitla y Mata Gallina, municipio de Córdoba; Nopaltepec y Paraíso Novillero, municipio de Cosamaloapan; Coxquihui; Coyutla; Rinconada, municipio de Emiliano Zapata; Filomeno Mata; 5 de Mayo y Tierra Nueva, municipio de Hueyapan de Ocampo; Ixhuatlán de Madero; Ixhuatlancillo; Jalacingo; José Azueta; Mecayapan; Caravana Juan Martín y Misantla, municipio de Misantla; Tancoco; Tantima; El Mezquite, El Zapotal y la cabecera municipal de Tantoyuca, en Tantoyuca; Tepetzintla; Cempoala, municipio de Úrsulo Galván; Hospital de la Comunidad Vista Hermosa, municipio de Tlaquilpa; Amapolas, Tenejapan, y Pueblo Nuevo, municipio de José Azueta.
31. http://sinba08.salud.gob.mx/cubos/cubosis2018_plataforma_sinba.htm
Formato de registro y seguimiento de casos de lepra 2018.
Sistema interno del Programa Nacional de Lepra.



tratamiento oportuno son las formas más eficaces de prevenirla y evitar la aparición de discapacidad.

Para concientizar acerca de este padecimiento impartimos 551 pláticas informativas a 13,077 personas en zonas urbanas y rurales. Asimismo, capacitamos a 36 servidores de la salud de la jurisdicción sanitaria de Córdoba. En el Estado actualmente existen siete pacientes en vigilancia, lo que representa una prevalencia por debajo de 1%, y a noviembre de 2018 realizamos seis baciloscopías de diagnóstico negativo.

7.19. Protección contra riesgos sanitarios

Con la finalidad de minimizar los riesgos sanitarios hacia la ciudadanía realizamos 11,200 visitas de verificación, equivalente a un incremento de 30.8% con respecto al 2017 (8,563), con un aumento durante la presente Administración de 44%. Realizamos nueve operativos especiales para la búsqueda intencionada de criaderos potenciales de vectores transmisores del dengue, chikungunya y zika en los municipios de Acayucan, Coatzacoalcos, Córdoba, Minatitlán, Orizaba, Pueblo Viejo, San Andrés Tuxtla y Xalapa con un total de 62 verificaciones en establecimientos que corresponden a bares, cantinas, centros nocturnos, entre otros. Revisamos el cumplimiento de la Ley General para el Control de Tabaco y su Reglamento[32] en especificaciones sanitarias, etiquetado de bebidas alcohólicas, además de las condiciones sanitarias de los mismos, lo que derivó en la aplicación de medidas de seguridad como la suspensión de actividades en un total de 36 establecimientos.

32. www.cofepris.gob.mx/MJ/Documents/Reglamentos/contabaco310509.pdf

Con el propósito de acercar a la población usuaria los trámites y servicios tanto estatales como federales que se realizan en Protección Contra Riesgos Sanitarios, se certificaron ante la Comisión Federal para la Protección Contra Riesgos Sanitarios (COFEPRIS), los Centros Integrales de Servicios de las jurisdicciones sanitarias de: Coatzacoalcos, Córdoba, Cosamaloapan, Orizaba, Pánuco y Tuxpan, con lo cual en Veracruz sus centros integrales están 100% certificados.

Asimismo, el CIS Estatal concluyó el proceso para recibir la certificación ISO 9001:2015 del proceso de atención de trámites, lo que nos incorpora oficialmente al Sistema Federal Sanitario.

En los 12 CIS otorgamos un total de 9,057 autorizaciones sanitarias con más de 10,000 usuarios atendidos en trámites empresariales.

El Sistema Electrónico de Aviso de Funcionamiento en línea para establecimientos de salubridad local, recibió en 2018, 702 solicitudes, de las que se otorgaron 522 avisos y 180 fueron rechazadas por no cumplir con los requisitos. Aunado a ello, fuimos acreedores al Reconocimiento Especial Internacional por parte de U-Gob Tecnología en Gobierno digital, en la categoría de Gobierno Digital estatal por este sistema electrónico.

En otro orden de ideas el Estado de Veracruz es considerado como el primer productor a nivel nacional de carne en canal de bovino (249,000 toneladas), segundo de carne de aves (303,000 toneladas) y quinto de porcino (118,000 toneladas). Derivado de la trascendencia que representa el impacto a la salud el procesamiento del ganado bovino y porcino, pusimos en marcha el programa de Mejoramiento de Rastros y Mataderos Básicos Municipales, encaminado a mejorar y/o modernizar la infraestructura y procesos para evitar riesgos por enfermedades transmitidas debido al consumo de cárnicos, además de cuidar las variables del proceso como la calidad del agua y faenado aéreo, entre otras.

En conjunto con los ayuntamientos modernizamos seis establecimientos, dos rastros municipales en Agua Dulce y Las Choapas, y cuatro mataderos básicos en los municipios de Catemaco, Cerro Azul, Lerdo de Tejada y Paso de Ovejas. Asimismo, realizamos 55 visitas de verificación sanitaria para constatar sus condiciones y así garantizar que la carne que se obtiene y procesa es apta para el consumo humano.

Para mejorar las condiciones sanitarias de los mercados y reactivar su economía establecimos el programa Salud en tu Mercado. Con esta actividad impulsamos el cumplimiento de los criterios de saneamiento básico, por lo que otorgamos distintivos a los mercados Antonio M. Quirasco del municipio de Misantla y Melchor Ocampo de Orizaba.

Para ampliar la cobertura de acciones de protección contra riesgos sanitarios en la población vulnerable establecimos las semanas estatales de protección contra riesgos sanitarios con acciones de prevención, beneficiando a 2,700,000 habitantes de 55 municipios[33].

Por primera vez instalamos en cada uno de estos municipios un módulo de orientación ciudadana en línea para trámites y aviso de funcionamiento, atendimos a 550 usuarios y revisamos 53 sistemas de abastecimiento de agua con toma de nueve muestras colilert y la cloración de agua para uso y consumo humano.

33. Acula, Acultzingo, Agua Dulce, Alvarado, Amatlán de los Reyes, Ángel R. Cabada, Banderilla, Benito Juárez, Carlos A. Carrillo, Chalma, Chinampa de Gorostiza, Comapa, Cosamaloapan, Cotaxtla, Coxquihui, Coyutla, Emiliano Zapata, Espinal, Filomeno Mata, Gutiérrez Zamora, Hueyapan de Ocampo, Ixcatepec, Ixhuatlán del Café, Ixhuatlán del Sureste, Ixtaczoquitlán, Las Choapas, Lerdo de Tejada, Manlio Fabio Altamirano, Mecatlán, Misantla, Moloacán, Nanchital de Lázaro Cárdenas del Río, Naolinco, Naranjal, Nautla, Perote, Platón Sánchez, San Andrés Tuxtla, Santiago Tuxtla, Soledad de Doblado, Tamalín, Tantima, Tantoyuca, Tecolutla, Tempoal, Tepetzintla, Tequila, Tezonapa, Tierra Blanca, Tlacotalpan, Tlaquilpa, Úrsulo Galván, Vega de Altorre, Xalapa y Zongolica.

Como parte del programa 6 Pasos de la Salud con Prevención[34] y en coordinación con la Secretaría de Educación de Veracruz (SEV), visitamos 57 escuelas atendiendo a 17,171 alumnos con una edad entre 6 y 13 años, los cuales participaron en el taller Manos limpiecitas. Asimismo, participaron 3,465 personas en el taller de Elaboración de jabón líquido que incluían a los docentes, madres de familia y auxiliares de salud, preparando 572 litros de jabón, los cuales se distribuyeron entre los participantes y población en general. Impartimos 55 pláticas a manejadores de alimentos y propietarios de establecimientos, donde se entregaron 2,288 constancias.

En estos dos años la COFEPRIS ha reconocido el esfuerzo de la entidad veracruzana por obtener y mantener el primer lugar por número de réplicas de la capacitación y el primer lugar en formación de capacitadores. Realizando durante este año 399 pláticas con 16,060 participantes.

Con la finalidad de reducir la exposición a riesgos sanitarios de origen bacteriano por contacto con el agua de mar, realizamos el monitoreo de los niveles de enterococos a 252 muestras de agua provenientes de las playas de mayor afluencia turística en la zona conurbada de Veracruz-Boca del Río. Los monitoreos los realizamos previos a los periodos vacacionales de semana santa, verano e invierno, resultando todas las muestras aptas para uso recreativo.

Las acciones de farmacovigilancia nos permiten identificar reacciones adversas a medicamentos y dispositivos médicos para mejorar la toma de decisiones. Hemos constituido 30 comités de farmacovigilancia y tecnovigilancia hospitalarios en instituciones públicas y privadas. También impartimos cinco seminarios y dos cursos de farmacovigilancia a personal de los hospitales públicos y privados pertenecientes a la jurisdicciones sanitarias del Estado.

Veracruz es uno de los estados con mayor producción de moluscos bivalvos de consumo nacional, es por ello que vigilamos las tres áreas de mayor importancia en su producción[35]. Realizamos 24 visitas a los sistemas lagunares con 306 determinaciones para análisis bacteriológicos, 350 para coliformes fecales en agua, 92 determinaciones para Escherichia coli, Salmonella spp., Vibrio cholerae y Vibrio parahaemolyticus, 51 determinaciones para biotoxinas marinas ASP, PSP y DSP. Por otra parte, para evitar riesgos de intoxicación por el consumo de moluscos bivalvos tóxicos, por estar en contacto con florecimientos de algas nocivas (marea roja), monitoreamos el fitoplancton en agua de mar, tomando 423 muestras en costas del Estado de Veracruz para determinación de Karenia brevis.

Con el propósito de disminuir la exposición al humo de tabaco diseñamos la estrategia Veracruz Libre de Humo de Tabaco, en la que hemos otorgado 200 distintivos a los establecimientos que cumplen con la normatividad sanitaria vigente.

Cabe mencionar que la organización civil Comunicación, Diálogo y Conciencia S.C. (CÓDICE), la Fundación Bloomberg y la campaña Para Niños Libres de Tabaco en su evaluación del cumplimiento de la Ley Número 327 para la Protección de los no Fumadores del Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave y su Reglamento, reconoce un incremento de cumplimiento de la misma en los establecimientos de nuestro Estado, que va de 4% en 2016 a un 74% en 2017. Lo anterior, debido a las estrategias establecidas en esta Administración.

En este contexto el 19 de julio de 2018, pusimos en funcionamiento la Guía Saludable Veracruzana,

34. Programa dirigido a incidir sobre las actitudes y prácticas inadecuadas de la población en materia de saneamiento básico haciendo difusión por medio de pláticas con temas sobre la desinfección y manejo adecuado del agua, higiénico de alimentos, lavado de manos, disposición de residuos sólidos, disposición de excretas y control de fauna nociva; entre las familias veracruzanas en localidades rurales y urbanas.

35. Laguna de Pueblo Viejo y congregación Anáhuac, municipio de Pueblo Viejo; Laguna Tamiahua, municipio del mismo nombre; y Laguna de Mandinga, municipio de Alvarado.

aplicación para dispositivos móviles, diseñada para difundir establecimientos con distintitivos de espacios 100% Libres de Humo de Tabaco y Salud en tu Mesa, colocándonos como referente del Sistema Federal Sanitario.

En materia de capacitación en protección contra riesgos realizamos 1,788 capacitaciones (cursos, prácticas y reuniones) a 20,928 asistentes, en su mayoría relacionadas con usuarios manejadores de alimentos, 6 Pasos de Salud con Prevención y nueve videoconferencias.

Además, con el objetivo de profesionalizar al personal realizamos el primer diplomado Protección contra Riesgos Sanitarios, en la modalidad a distancia en coordinación con la Universidad Veracruzana, a través del Instituto de Salud Pública, profesionalizando con ello a 65 servidores públicos en las 11 jurisdicciones sanitarias y de la COFEPRIS.

7.20. Prevención de daños ocasionados por desastres naturales

Una emergencia sanitaria es una situación de riesgo a la población que puede ser provocada por desastres naturales, brotes por enfermedades infecciosas y/o emergentes, exposición a otros agentes y eventos de concentración masiva. Es por ello que la COFEPRIS ha establecido los mecanismos de coordinación y operación entre las diferentes unidades administrativas de la Secretaría de Salud y otras dependencias del Gobierno Federal y Estatal, dentro del ámbito de sus respectivas competencias para dar respuesta inmediata, organizada y sistematizada ante cualquier emergencia sanitaria que pueda poner en riesgo la salud de la población.

Realizamos acciones preventivas en 100 eventos de concentración masiva, protegiendo un total de 3,457,897 habitantes. Atendimos 49 brotes por enfermedades infecciosas o reemergentes, protegiendo un total de 23,438 habitantes, así como tres eventos relacionados con: exposición a otros agentes (derrames de hidrocarburo, volcaduras, incendios, etc.) resguardando la salud de 101,355 personas expuestas y ocho desastres naturales causados por el desbordamiento del arroyo en la localidad de Jonotal Azteca del municipio de Ixhuatlán de Madero[36], paso de los frentes fríos No 41 y 46[37], deslave en el municipio de Jalacingo[38] y lluvias intensas en el municipio de Jilotepec, así como las inundaciones en las ciudades de Tres Valles y Veracruz[39]; atendiendo a 13,622 personas en riesgo.

Durante la ejecución de las actividades preventivas y de saneamiento básico de referencia distribuimos: 15,896 unidades de plata ionizada, 417 kg de hipoclorito de calcio y 12,121 materiales de difusión. Se cloraron 814 depósitos de agua, con un volumen total de 5,019,002 litros, se realizaron 1,516 monitoreos de cloro residual, de los cuales 815 resultaron fuera de norma por lo que se cloraron de manera inmediata. Impartimos 5,243 pláticas de manejo higiénico de alimentos y de saneamiento básico, con la participación de 35,328 habitantes. Se encalaron 784 focos de infección con 9,000 kg de cal y se tomaron 1,229 muestras de agua para colilert, resultando 628 con presencia de coliformes totales.

7.21. Prevención de accidentes en el trabajo

Con el objetivo de salvaguardar la vida, la integridad y la salud de los trabajadores de SESVER y público usuario, así como los bienes, infraestructura, la planta productiva y el medio ambiente; hemos establecido medidas preventivas, de auxilio y de recuperación, ante la ocurrencia de cualquier fenómeno perturbador, fortaleciendo la prevención y atención de emergencias en materia de protección civil.

36. 9 de febrero de 2018.
37. 6 y 27 de abril de 2018.
38. 18 y 22 de junio de 2018.
39. 24 de junio de 2018, 8 y 23 de agosto de 2018.

Impartimos 63 cursos teórico-prácticos de primer respondiente, para fomentar la prevención de accidentes y la divulgación de los principios y acciones básicas en caso de que estos ocurran, con la participación de 900 personas provenientes de la Secretaría de Seguridad Pública, Secretaría de Protección Civil, DIF Estatal, CÚSPIDE y cinco albergues de los municipios de Banderilla y Xalapa.

En colaboración con la Secretaría de Protección Civil impartimos dos conferencias con el tema Plan familiar, que fomenta la cultura de la protección civil desde el hogar, con la participación de 41 elementos. Realizamos el curso de prevención y operaciones contra incendios, con el apoyo de instructores del H. Cuerpo de Bomberos de Xalapa, donde participaron 37 elementos de la Brigada Interna de Protección Civil de SESVER. Este curso se complementó con la capacitación en el manejo de extintores, contando con la participación de 20 elementos y de manera paralela se realizaron 67 simulacros en materia de protección civil, con la participación de más de 10,000 personas en todo el Estado.

7.22. Sistema de vigilancia epidemiológica estatal

El sistema de vigilancia epidemiológica estatal tiene como objetivo contar con la información oportuna y de calidad de las principales causas de enfermedad que aquejan a la población veracruzana, a fin de realizar medidas de prevención y control en el menor tiempo posible.

En ese orden de ideas hemos difundido cinco avisos epidemiológicos y 14 avisos preventivos de viaje con actualizaciones para sarampión, fiebre amarilla, Neisseria gonorrhoeae, parotiditis, y sobre el evento de la copa mundial de Rusia 2018, en relación al riesgo de VIH y sarampión, con medidas preventivas para viajar a países con transmisión de estos padecimientos y las medidas a tomar al regreso, en caso de presentar sintomatología compatible.

Realizamos el taller de Fortalecimiento de la capacidad de respuesta ante brotes de sarampión, rubéola y poliomielitis, con epidemiólogos jurisdiccionales y hospitalarios del sector salud, en donde se profundizaron conceptos fundamentales de vigilancia epidemiológica y de laboratorio de los sistemas de la enfermedad febril exantemática y parálisis flácida aguda, para garantizar la capacidad de respuesta ante brotes de dichos padecimientos y la calidad de la información de estos sistemas.

7.23. Cólera

Esta enfermedad es considerada como reemergente, el control epidemiológico actualmente está en las acciones concretas de prevención y atención de la población. Este logro se comparte con las instituciones del sector salud y otras dependencias como la Comisión Nacional del Agua (CONAGUA) y la Comisión del Agua del Estado de Veracruz (CAEV), que constantemente mantienen vigilancia de esta enfermedad.

El monitoreo de las enfermedades diarreicas y de cólera lo realizamos en todas las unidades médicas. Mediante la red negativa de notificación diaria, de diciembre 2017 a noviembre 2018 tomamos 4,441 muestras humanas a casos sospechosos de cólera, todos con resultado negativo. Además, hicimos la búsqueda intencionada en operativos preventivos para la seguridad en salud y en atención de brotes, sin presentarse ningún caso.

7.24. Zoonosis[40]

La rabia humana, pese a tener un descenso importante en todo el país, puede presentarse por el contacto con

40. Sistema de información en salud SINBA/SIS. http://www.dgis.salud.gob.mx/contenidos/basededatos/BD.cubos.html

los animales de compañía como el perro y el gato, ya que estos son reservorios latentes para la transmisión. Para incrementar la prevención, instalamos 3,525 puestos de vacunación ubicados en diferentes puntos fijos y móviles de la Entidad, protegimos a 1,332,179 perros y gatos con la aplicación de vacuna antirrábica. De igual importancia es la esterilización canina y felina para controlar su crecimiento poblacional, para lo cual realizamos 12,486 esterilizaciones quirúrgicas y por último en atención a humanos, brindamos 199 tratamientos antirrábicos a personas con agresiones por animales sospechosos. Como resultado de lo anterior, en los últimos siete años no se ha reportado ningún caso de rabia en el Estado por cualquier especie.

La ejecución de estas acciones influyó para avanzar del lugar 20 al 16 a nivel nacional en los indicadores Caminando a la Excelencia.

La brucelosis puede ser contraida por el consumo de productos cárnicos o lácteos procedentes de animales enfermos o contaminados (becerros o vacas), si no se trata adecuadamente puede propiciar una condición crónica del padecimiento, limitando la capacidad física y mental, y en el peor de los casos la muerte. Debido a lo anterior realizamos 58,113 detecciones de brucelosis a población en riesgo, de las cuales hubo cuatro casos confirmados.

7.25. Vectores

Con respecto a las arbovirosis[41] durante 2018, se reportaron 778 casos de dengue clásico, con una reducción de 32.8% en las formas graves que en el mismo periodo de 2017 (201 casos), dos casos de zika, con una disminución de 98% con relación a 2017 (133 casos) y tres casos de chikungunya, 50% menos que en 2017 (seis casos)[42].

Las acciones de control vectorial abarcaron 2,543,432 viviendas intervenidas con cercos sanitarios y la atención de 4,126 casos probables, lo cual se traduce en una cobertura de 95% de todos los casos reportados. Hemos fortalecido estas acciones con la capacitación de 327 médicos y profesionales de la salud que atienden a toda la población del Estado y la realización de dos jornadas de prevención en 91 localidades de 72 municipios, con 1,226,854 habitantes beneficiados. Adicionalmente diseñamos un plan único para proteger al menos a 6,000 embarazadas en áreas de riesgo, mediante la entrega de paquetes educativos/preventivos, alcanzando 100% de la meta de este año.

El Estado de Veracruz se ha mantenido por 13 años consecutivos libre de casos autóctonos de paludismo (enfermedad conocida mundialmente como malaria), con lo cual hemos logrado a nivel nacional el tercer lugar en el desempeño de indicadores Caminando a la Excelencia 2017, situándose como un fuerte candidato a decretarse como área libre de transmisión de paludismo por la OPS y la OMS. A través de sesiones mensuales con el Grupo Técnico de Evaluación Estatal para la Certificación del Estado como Área Libre de Paludismo, pusimos en marcha un plan de reforzamiento de la vigilancia epidemiológica focalizado en la población migrante (procedentes de áreas endémicas de transmisión) y de medidas preventivas con la entrega de pabellones a refugios y/o albergues de migrantes: Las Patronas en Amatlán de Los Reyes, el albergue Decanal Guadalupano en Tierra Blanca, la estación migratoria de Acayucan, el albergue Hermanos en el Camino en Acayucan, el albergue Monseñor Guillermo Ranzahuer G. en Oluta, Fundación Pantaleón en el municipio de Pánuco, Ecoturismo La Mancha en Movimiento en la localidad La Mancha, municipio de La Antigua; y La Casa del Migrante San Judas Tadeo en el municipio de Coatzacoalcos que protegen a 376,203 habitantes de estas localidades.

41. Conjunto de enfermedades que son transmitidas por vectores artrópodos, el mosquito entre ellos.
42. Plataforma del Sistema Nacional de Vigilancia Epidemiológica de Enfermedades Transmitidas por Vector (SINAVE). Semana Epidemiológica 38.

Se reforzaron los trabajos de búsqueda activa de pacientes con chagas en casi 25%, pasando de 100 casos diagnosticados en 2017, a 150 casos diagnosticados en 2018, los cuales se encuentran en tratamiento oportuno. El Estado de Veracruz se posicionó a la vanguardia al ser el único en establecer un plan de intervención basado en la Estrategia de Ruta Inversa[43] en las 11 localidades históricamente más afectadas por esta enfermedad[44]. Una de estas líneas de acción es la realización de actividades sistemáticas de detección de casos y acciones de control químico del vector con participación comunitaria a través del Grupo Interdisciplinario Asesor de Chagas (GIA-Chagas), el cual conjunta el esfuerzo de las autoridades municipales, jurisdiccionales y estatales, para una atención oportuna al paciente infectado de enfermedad de Chagas, así como su seguimiento.

En lo concerniente a leishmaniasis[45], se incrementó el número de localidades con vigilancia epidemiológica y el número de casos captados: 24 casos[46] en relación a 2017 (15 casos), garantizando su tratamiento hasta su curación total.

Con estos esfuerzos hemos contenido y atendido oportunamente la transmisión de estas enfermedades en beneficio de la salud de los veracruzanos.

43. Se refiere a la nueva estrategia puesta en práctica para la detección oportuna de casos de chagas, basada en el tamizaje de los grupos etarios menores de 15 años y mujeres embarazadas en localidades de elevado riesgo de transmisión donde el éxito del tratamiento etiológico es del 99%.
44. Chavarrillo Pueblo, municipio de Emiliano Zapata; Juana Moza, municipio de Tuxpan; La Aguada, municipio de Alvarado; Las Josefinas, municipio de Tezonapa; Las Vegas de Juárez, municipio de Tres Valles; Saltabarranca, municipio de Saltabarranca; San Lorenzo, municipio de Tlapacoyan; Tecuanapan, municipio de Las Choapas; Tempoal, municipio de Tempoal; Xochimilco, municipio de Poza Rica de Hidalgo; y Zapoapan, municipio de Ixtaczoquitlán.
45. La leishmaniasis cutánea (LC) y mucosa (LM) son enfermedades infecciosas que afectan a la piel y las mucosas. Son causadas por protozoos del género leishmania y transmitidas a los animales y humanos por vectores de la familia psychodidae (moscas de la humedad).
46. Coatzacoalcos (1); La Floreña (2), municipio de Colipa; Miradores (1), municipio de Emiliano Zapata; Coyolar (1), municipio de Ixhuatlán del Sureste; Ceiba Blanca (1), La Esperanza (1), Las Choapas (1), municipio de Las Choapas; La Michoacana (1), municipio de Minatitlán; Moloacán (5); Cerro Escuingu (2), Corralitos (1), El Chaparral (1), El Zapotal (1), Juchique de Ferrer (1), municipio de Juchique de Ferrer; La Sorpresa (2) y La Frontera (1), municipio de Misantla; Independencia (1), municipio de Yecuatla.

7.26. Laboratorio Estatal de Salud Pública

En el Laboratorio Estatal de Salud Pública (LESP) hemos generado resultados oportunos y confiables que permiten la toma de decisiones para la vigilancia epidemiológica y control de enfermedades, mediante la realización de los exámenes de laboratorio de 26 algoritmos de diagnóstico con tecnología de vanguardia de biología molecular, los cuales cuentan con el reconocimiento de la competencia técnica del Instituto de Diagnóstico y Referencia Epidemiológicos/DGE. De diciembre de 2017 a noviembre de 2018 realizamos 215,250 análisis de laboratorio permitiéndonos en la Entidad confirmar o descartar enfermedades de importancia epidemiológica tales como: zika, dengue, chikungunya, sarampión, rubéola, influenza, leptospirosis, rabia, paludismo, chagas, cólera, tuberculosis, VIH/SIDA, entre otras.

Asimismo, el LESP es un componente de las acciones en materia de control, vigilancia y protección contra riesgos sanitarios, contando con un amplio marco analítico autorizado por la COFEPRIS de referencia nacional para los métodos radiológicos, que permiten evaluar y garantizar legalmente la inocuidad de los alimentos y agua de consumo humano, aplicando rutinariamente 47 metodologías para la evaluación microbiológica, radiológica y fisicoquímica para los productos de uso y consumo humano.

7.27. Centro Estatal de Transfusión Sanguínea

En la red de bancos de sangre de SESVER conformada por siete, ubicados en Centro de Alta Especialidad Dr. Rafael Lucio, Centro Estatal de Cancerología Dr. Miguel Dorantes Mesa, Hospital Regional de Coatzacoalcos Dr. Valentín Gómez Farías, Hospital Regional de Poza Rica, Hospital Regional de Río Blanco, Hospital Regional de Xalapa Dr. Luis F. Nachón y el Centro Estatal de la Transfusión Sanguínea, se valoraron 54,684 posibles

donadores, de los cuales fueron aceptados 35,180 que representan 34,387 unidades fraccionadas y concentrados eritrocitarios, 13,447 concentrados plaquetarios y 9,057 plasmas desprovistos de factor lábil.

Dentro del Centro Estatal de la Transfusión Sanguínea valoramos 19,477 predonantes, de los cuales han resultado aptos 12,013; cuyas unidades al ser fraccionadas nos permiten distribuir 12,202 concentrados eritrocitarios, 2,263 concentrados plaquetarios y 6,357 plasmas frescos al sector público y privado.

La donación altruista, alimentada por la conciencia de la población se vio reflejada en 880 donaciones; asimismo impartimos 25 pláticas de donación en marzo, abril y mayo, en la Universidad Cristobal Colón, la Universidad Veracruzana, el Centro de Estudios Técnicos y Superiores Bauhaus, Colegio Green Oaks, Hospital Militar de Zona No. 26 La Boticaria, Universidad del Valle de México, Universidad del Golfo, Corporativo Tony, Instituto de Tramitación Aduanal del Golfo, Fundación CICE, Fundación TAMSA, entre otras; así como la visita anual de The Home Depot denominada sangre naranja.

La importancia de las redes sociales nos ha permitido un acercamiento con la población por lo que diseñamos las campañas trimestrales Celebra tu cumpleaños donando vida, Salva tres vidas con una sola donación, Nos gusta tu tipo, con lo cual buscamos mantener vigente entre la población veracruzana la información sobre la donación altruista de sangre.

Somos el único banco de sangre que cuenta con dos microscopistas ingresados en la Red Estatal y certificados por el Instituto de Diagnóstico y Referencia Epidemiológico (INDRE), lo que los hace competentes para realizar el diagnóstico de las enfermedades transmitidas por vector de acuerdo al lineamiento para la vigilancia por laboratorio.

8. Fortalecer la infraestructura de los servicios de salud

Con el compromiso de brindar servicios de salud de calidad y con ello cumplir con las políticas públicas encaminadas a mejorar la vida cotidiana de las personas de forma tangible, en esta Administración emprendimos diversas acciones destinadas a fortalecer la infraestructura de las unidades médicas, ejecutando importantes obras en todo el territorio veracruzano. Contando ahora con más establecimientos dignos, que cumplen con la normatividad vigente y que permiten ofrecer a la población servicios médicos en mejores condiciones y con mayor oportunidad.

8.1. Obra en salud (hospitales y centros de salud)

Los avances en materia de construcción, rehabilitación y dignificación de espacios en las unidades médicas han sido palpables en la presente Administración. En materia hospitalaria Veracruz dio un paso fundamental en cuanto a la calidad de la atención médica. Muestra de ello, el pasado 28 de febrero inauguramos el Hospital Infantil de Veracruz con instalaciones de primer nivel, equipo de la más alta tecnología y el personal más capacitado, por lo que los niños de todo el Estado cuentan ahora con un hospital moderno, cálido y humano. En esta inercia de compromiso y bienestar social, el 10 de abril inauguramos el rehabilitado Hospital Comunitario de Tlaquilpa, con instalaciones de calidad, personal competente y equipo de avanzada tecnología, trayendo como resultado la mejor atención médica a las comunidades de la Sierra de Zongolica.

En el presente ejercicio llevamos a cabo diversas inauguraciones de gran trascendencia como lo fue el Centro de Salud de la Reserva Tarimoya de Veracruz, mismo que a partir del 27 de febrero abrió sus puertas; mientras que el 10 de marzo pusimos en operación el

CESSA de Soledad Atzompa. Con ambas acciones se benefició directamente a más de 37,662 veracruzanos.

Como parte de las acciones en materia de sustituciones a centros de salud, el 23 de marzo pusimos en operación el CESSA de Soledad de Doblado, beneficiando a toda la demarcación territorial de la zona del Sotavento, obra que durante un gran lapso de tiempo estuvo en el abandono y hoy en día brinda servicio médico de calidad en cumplimiento al compromiso pactado con la sociedad veracruzana. Cabe resaltar que todas estas acciones son posibles gracias a los recursos que emanan del Fondo de Bienes Recuperados (FOBIRE).

El 6 de marzo de 2018 inauguramos la remodelación y ampliación del Centro Estatal contra las Adicciones CÚSPIDE en la comunidad de Santa Rita, municipio de Veracruz, acción que permitirá atender especialmente a niños y adolescentes que requieren este tipo de rehabilitación, toda vez que se otorgan con eficiencia, efectividad, calidad técnica y trato digno.

Asimismo, relizamos la construcción del CESSA de Tatahuicapan, que dará atención oportuna a la población de la zona centro de la Entidad, evitando con ello los traslados de la población a la ciudad de Xalapa y permitiendo a los habitantes de la región recibir los servicios médicos en tiempo y forma.

Como parte importante de la estrategia enfocada a la infraestructura de salud este año destinamos un aproximado de 619.3 mdp, beneficiando a cerca de 3,133,737 habitantes. Todo ello proveniente de diversas fuentes como el Fondo de Infraestructura Social para las Entidades (FISE), Fondo Regional (FONREGION Federal), Fondo de Bienes Recuperados (FOBIRE), Fondo de Aportaciones para el Fortalecimiento de las Entidades Federativas (FAFEF), así como a través de Recursos Fiscales y Aportación Solidaria Estatal, dividiendo todo ello en dos grandes rubros: obra en donde invertimos cerca de 598.4 mdp, y equipamiento con un monto aproximado a los 20.9 mdp. En este orden cabe hacer énfasis de las gestiones técnicas-administrativas que realizamos ante la Secretaría de Hacienda y Crédito Público, en las cuales conseguimos a través de concurso el incorporar cuatro proyectos en materia de infraestructura de salud a través del FONREGION Federal, siendo estos los centros de salud ubicados en: Cuatro Caminos municipio de Atzalan, El Triunfo del municipio de Ayahualulco, Loma de los Carmona del municipio de Manlio Fabio Altamirano y Cuamanco municipio de Tepetzintla.

En materia de Infraestructura terminada nos dimos a la tarea de rescatar todas aquellas obras que fueron abandonadas por anteriores administraciones. Fortalecimos el primer nivel de atención al acercar los servicios de salud a las localidades que no contaban con ellos. Bajo este contexto de compromiso social invertimos 63 mdp en los municipios de: Benito Juárez, Zontecomatlán en la localidad La Candelaria, Carrillo Puerto en Mata Gallina, Coscomatepec en la localidad de El Durazno, Santiago Tuxtla en la cabecera municipal y en la localidad Camacho, Soteapan en las localidades de Benito Juárez e Hilario C. Salas, Tehuipango en Tilica, Atzalan en la localidad Cuatro Caminos trayendo beneficios a la región de Nautla en el centro del Estado. Asimismo, en Manlio Fabio Altamirano en la localidad Loma de los Carmona, Ayahualulco en El Triunfo ubicada en la Sierra Madre Oriental de la Entidad. También en la cabecera municipal de Ignacio de la Llave, Atlahuilco en la localidad de Zihuateo, y Tehuipango en la localidad de Xopilapa, favoreciendo a los habitantes de la zona de la montaña. Con dichas acciones se benefició a más de 61,886 habitantes.

Como parte del fortalecimiento al primer nivel de atención, invertimos 45.4 mdp en sustituciones por obra nueva, en los siguientes centros de salud: Cazones de Herrera, El Chapo del municipio de Ixhuatlán del Sureste, Villa Azueta perteneciente al municipio de

José Azueta, Las Choapas, y Xonamanca del municipio de Zongolica fortaleciendo los servicios de salud en la región de las montañas en la zona centro del Estado, y por último Villa Unión del municipio de Fortín, beneficiando a más de 53,768 habitantes.

De igual forma en beneficio de 131,356 habitantes, destinamos 44 mdp en infraestructura rehabilitada en cumplimiento con los preceptos normativos establecidos y en función a los criterios de acreditación en CAUSES, todo ello en los municipios de Cerro Azul, Coatzacoalcos (en la localidad de Allende), Fortín, Jalcomulco, Minatitlán, Nanchital de Lázaro Cárdenas del Río, Nautla, Santiago Tuxtla (en la localidad de Tres Zapotes), Tecolutla, Tierra Blanca, Tres Valles y Veracruz (en las localidades de Granja de Río Medio y Colonia Vargas).

Ampliamos y remodelamos el centro de salud ubicado en la localidad Progreso de Zaragoza, en el municipio de Coahuitlán y en la cabecera municipal de Minatitlán. Asimismo, en beneficio de las mujeres veracruzanas se construyó la Posada AME en el municipio de Tlaquilpa, todo ello con un monto de 11.4 mdp, en beneficio de 95,245 habitantes; en el marco de compromiso social llevamos a cabo la terminación del área de UCIN y hospitalización en el Hospital General de Altotonga, Eufrosina Camacho con una inversión de 1.5 mdp, con recursos que emanan del FISE, mientras que con una inversión de 1.4 mdp provenientes del FAFEF se construye el Almacén de Vectores en la Coordinación de la Jurisdicción Sanitaria IV en el municipio de Martínez de la Torre.

8.2. Coinversión

Durante este periodo continuamos sumando esfuerzos de manera coordinada con las autoridades municipales para el mejoramiento de la infraestructura en salud, permitiendo que un mayor número de veracruzanos puedan contar con acceso efectivo a servicios de salud de calidad.

Derivado de este programa concluimos las rehabilitaciones de los Hospitales Generales de Papantla y Tantoyuca, con una inversión total de 28 mdp de los cuales, 20 mdp corresponden al Estado y 8 mdp a los municipios; con lo que se benefició a 155,214 habitantes. Asimismo, pusimos en marcha los centros de salud de las cabeceras municipales de Altotonga, Catemaco y Filomeno Mata; la localidad Venustiano Carranza en el municipio de Álamo Temapache, y Acocota en el municipio de Acajete, lo anterior con una inversión de 20 mdp por parte de los municipios y 7 mdp a cargo del Estado; beneficiando a más de 68,000 habitantes.

Con una inversión de 9 mdp estatal y 22 mdp municipal se iniciaron las sustituciones de los centros de salud de la cabecera municipal de Acajete, Mecatlán, Oteapan y Pajapan, así como las rehabilitaciones y ampliaciones de los centros de salud en las cabeceras municipales de Nautla, Jalcomulco y La Joya, municipio de Acajete, beneficiando a 37,300 habitantes.

8.3. Formación y desarrollo de capital humano

Enfocamos los esfuerzos educativos a potenciar las capacidades del personal para incrementar la productividad y la eficiencia en el desempeño de sus funciones, lo que impacta positivamente en la salud de la población y en la prevención y curación de las enfermedades de los más de 5 millones de personas sin seguridad social en nuestro Estado.

En materia de formación de recursos humanos de pregrado y posgrado fortalecimos la vinculación del sector salud y educativo a través del funcionamiento de la Comisión Interinstitucional para la Formación y Capacitación de Recursos Humanos e Investigación en Salud del Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave (CIFCRHISEV). A la fecha analizamos 41 solicitudes de opinión técnico académica de instituciones

educativas privadas relacionadas con las disciplinas del área de la salud, 67% de ellas cuenta con dictamen emitido por la SEV.

En formación de pregrado y a través del establecimiento de convenios de colaboración académica asignamos las plazas autorizadas por la DGCES. En 2018 contamos con 1,367 pasantes en servicio social de las carreras de medicina, enfermería, odontología y demás afines a la salud, distribuidos en 337 unidades de primer nivel, 46 de segundo nivel y tres especializados. En 21 hospitales sedes[47] autorizados por la DGCES contamos con 238 internos de pregrado, egresados de diferentes universidades de la Entidad.

La DGCES autorizó a SESVER 97 campos clínicos para residentes de primer grado, en las especialidades de anestesiología, cirugía general, cirugía maxilofacial, ginecología y obstetricia, medicina de urgencias, medicina familiar, medicina interna, pediatría, imagenología diagnóstica y terapéutica, así como traumatología y ortopedia. Por segundo año consecutivo el índice de ocupación de campos clínicos fue de 84%.

Incorporamos el Instituto Veracruzano de Salud Mental Dr. Rafael Velasco Fernández a la red de Unidades Médicas Receptoras de Residentes (UMRR) como sede para la formación en la especialidad en psiquiatría. El 16 de marzo realizamos la ceremonia de apertura de la residencia de psiquiatría en SESVER, siendo la primera vez que en el Estado se autoriza la creación de dos plazas para residentes de primer grado en esta especialidad. Actualmente contamos con siete UMRR[48] autorizadas por la DGCES, en las cuales se desarrollan 270 médicos residentes. En febrero egresaron 72 médicos de distintas especialidades.

Este año formamos como facilitadores de capacitación a 70 jefes de enseñanza de hospitales y jurisdicciones sanitarias, y actualizamos 70 enlaces de desarrollo de potencial humano, en beneficio de 1,450 prestadores de servicios de primer nivel y 5,631 de segundo nivel e implementamos jornadas de sensibilización en el trato a la paciente obstétrica, así como el curso denominado Sumándome al equipo.

Promovimos la capacitación de 43 acompañantes al parto y en tanatología perinatal, en beneficio de la población que se atiende en 38 unidades hospitalarias.

Capacitamos a 15 servidores públicos estatales como promotores de derechos humanos en los servicios de salud, en coordinación con la Comisión Estatal de Derechos Humanos (CEDH).

Realizamos 2,162 eventos de capacitación, de los cuales 98% fueron presenciales y 2% en la modalidad virtual con temas como salud materna y perinatal, igualdad de género, protección contra riesgos sanitarios, prevención de enfermedades, promoción de la salud y atención médica, en los que han participado 58,116 personas (91% modalidad presencial y 9% virtual) de las diferentes jurisdicciones sanitarias, hospitales y oficinas centrales.

En marzo de 2018 concluyó el Seminario de Manejo del embarazo, parto y puerperio, impartido en 72 eventos en 1,632 horas de capacitación, dirigido a 100% del personal médico de primer nivel de atención de las 11

47. Hospitales generales: Boca del Río, Córdoba Yanga, Dr. Víctor Manuel Pitalúa González de Cosamaloapan, Dr. Darío Méndez Lima de Huatusco, Martínez de la Torre, Minatitlán, Misantla, Oluta-Acayucan, Dr. Manuel I. Ávila de Pánuco, Dr. José Buill Belenguer de Papantla, Dr. Bernardo Peña de San Andrés Tuxtla, Tantoyuca, Tarimoya de Veracruz, Jesús García Corona de Tierra Blanca, Dr. Emilio Alcázar de Tuxpan.
Hospitales regionales: Dr. Valentín Gómez Farías de Coatzacoalcos, Poza Rica de Hidalgo, Río Blanco, Dr. Luis F. Nachón y Centro de Alta Especialidad Dr. Rafael Lucio de Xalapa y Hospital de Alta Especialidad de Veracruz.

48. Hospitales regionales de Coatzacoalcos Dr. Valentín Gómez Farías, Poza Rica de Hidalgo, Río Blanco y en Xalapa Dr. Luis F. Nachón. Hospitales especializados: Centro de Alta Especialidad Dr. Rafael Lucio y Alta Especialidad de Veracruz y el hospital psiquiátrico Instituto Veracruzano de Salud Mental Dr. Rafael Velasco Fernández.

jurisdicciones sanitarias. Realizamos el curso avanzado de Atención hospitalaria a la paciente con morbilidad obstétrica severa, impartido por especialistas y dirigido a 960 personas de las 56 unidades hospitalarias de las áreas de urgencias, tococirugía, ginecología y anestesiología, realizado en 36 eventos y 864 horas de capacitación. En salud perinatal el Centro Nacional de Equidad de Género y Salud Reproductiva certificó a 27 pediatras como instructores en reanimación neonatal. A partir de abril iniciamos el curso presencial de Intervención de enfermería en la atención a la paciente obstétrica con enfoque de riesgo, en el cual participaron 95 enfermeros de SESVER.

A través del campus virtual acercamos programas de capacitación al personal, en esta modalidad impartimos 45 cursos relacionados con introducción al modelo de partería profesional, transparencia y acceso a la información, paquetería básica de office y derechos humanos entre otros, en los que participaron 5,226 personas y una eficiencia terminal de 51%. También impartimos en línea el curso de Actualización en salud materna, a 530 profesionales de la salud activos, de los cuales 91.1% concluyeron su formación.

Continuamos con el desarrollo del modelo de Atención Materna, Neonatal, Crecimiento y Estimulación Temprana (AMANECE) en coordinación con la Fundación Carlos Slim, en dos redes de atención en Cardel y Perote. Así mismo promovimos el diplomado virtual Salud Materna e Infantil, y la certificación virtual en competencias de salud materno infantil con cinco generaciones del Diplomado y la certificación para capacitar a 100% del personal en redes.

Otros programas de atención promovidos por esta fundación son la prevención y atención de enfermedades crónicas. Por ello, se mantiene la difusión del diplomado virtual Prevención y atención integral de las enfermedades crónicas, en el cual se graduaron 46 profesionales de la salud de la Red de Excelencia de Xalapa.

Con la finalidad de impulsar la profesionalización del personal otorgamos 1,254 becas tiempo a igual número de prestadores de servicios, que consiste en una concesión de tiempo en horario laboral dictaminada por la Comisión Mixta competente para que los trabajadores participen en eventos de capacitación para el desempeño, desarrollo o formación académica, acordes a las autorizaciones que señala el Reglamento de Capacitación de la Secretaría de Salud. Consolidamos la operación y funcionamiento del Sistema para Registro y Administración de Eventos de Capacitación (SIRAEC) para evaluar el desempeño a nivel individual, el manejo estadístico y el historial de capacitación.

La DGCES promueve la participación y el reconocimiento del personal a través del Programa de Estímulos a la Calidad del Desempeño del Personal de Salud, que busca contribuir a mejorar la calidad de los servicios de salud que se brindan a la población. En 2018 realizamos la entrega de 34 reconocimientos al personal de SESVER en contacto con paciente (11 del área médica, 14 de enfermería, ocho de odontología y uno del área de nutrición) con un monto total de más de 2 millones de pesos.

8.4. Tecnologías de la información y telecomunicaciones en salud

Incorporamos cuatro equipos de seguridad especializados en el centro de datos y comunicación principal de SESVER para la protección de la red y los sistemas, proporcionados por la Dirección General de Innovación Tecnológica de la Secretaría de Finanzas y Planeación, con esto brindamos protección a las cuentas de correo electrónico y el sitio en Internet, con el fin de detectar y contrarrestar el acceso y ataques de intrusos como son los hackers.

Logramos la optimización de gastos en servicios de telefonía e Internet mediante el análisis de los registros de consumo y cobro. Modificamos y reorganizamos

los servicios contratados en los diferentes sitios, permitiendo reducir el gasto en 22%.

Ampliamos la infraestructura de comunicación de datos e Internet, con apoyo de la Secretaría de Infraestructura y Obras Públicas (SIOP). Instalamos nuevos enlaces por medio de la Red Nacional de Impulso a la Banda Ancha (NIBA) tanto en oficinas centrales como en algunos de los hospitales ubicados en Xalapa, Coatepec y Teocelo; mismos que dado su actual ancho de banda permitirán habilitar consultorios de telemedicina.

Logramos la conectividad satelital en 101 unidades médicas mediante el programa México Conectado, con el apoyo de la Secretaría de Comunicaciones y Transportes, lo que permitirá el envío de información vía Internet en donde se carecía de algún medio de comunicación de datos dada su ubicación geográfica de difícil acceso.

Realizamos la sustitución y ampliación de infraestructura de cómputo en diversas direcciones que conforman los Servicios de Salud de Veracruz. Tal es el caso de la Dirección Administrativa, donde fueron instalados 135 equipos de cómputo como parte de las acciones de modernización administrativa, con una inversión aproximada de 2 millones de pesos.

Implementamos nuevos sistemas informáticos, por ejemplo, el Sistema Integral de Recursos Humanos (SIRHS) útil para registrar y procesar la información del área de recursos humanos necesaria para el pago de la nómina; o el Sistema Integral de la Dirección de Protección Contra Riesgos Sanitarios (SIDIRISA), que controla y permite el trámite en línea de los avisos de funcionamiento de salubridad.

Integramos mejores prácticas para la atención de incidentes relacionados a las tecnologías de la información, como la apertura de La Mesa de Ayuda, que por medio de boletos coordina la atención a problemas siguiendo principalmente los lineamientos de la Biblioteca de Infraestructura de Tecnologías de Información (ITIL por sus siglas en inglés), se trata de un estándar reconocido y utilizado a nivel mundial.

Promovimos el uso de videoconferencias para llevar a cabo reuniones entre el personal ubicado en oficina central con personal en los 56 hospitales y las 11 jurisdicciones en el Estado. Tenemos registradas 56 videoconferencias, situación que permitió evitar el gasto que implica el traslado del personal.

9. Acceso a los servicios de salud

El Seguro Popular atiende a los sectores más desprotegidos de la población al proporcionarles acceso a los servicios de salud. Esto evita un impacto negativo en la salud familiar y altos costos económicos, lo que genera bienestar en los veracruzanos.

9.1. Afiliación y reafiliación

En Veracruz contamos con el segundo padrón más grande de beneficiarios del Seguro Popular en el país, con una cobertura de más de 4 millones de personas, es decir uno de cada dos veracruzanos tiene Seguro Popular.

Al cierre del primer año de Administración, logramos el 4° lugar a nivel nacional en cumplimiento de indicadores de desempeño, con lo cual accedimos a 18,384 registros[49] más en el padrón de beneficiarios, lo que se traduce en más veracruzanos con protección social en salud financiado por la Federación.

Actualmente, el padrón de beneficiarios del Seguro Popular asciende a 4,050,186 afiliados.

49. Fuente: Comisión Nacional de Protección Social en Salud.



En la presente Administración logramos la apertura de 60 módulos de afiliación y orientación (MAO) en el interior del Estado, por lo que Veracruz cuenta con 117 módulos incluidos cinco hospitales IMSS Prospera.

Gracias a esto, durante el presente año se renovaron derechos de 900,000 beneficiarios del Seguro Popular, cuya vigencia de derechos se encontraba próxima a vencer.

Mediante el Programa 65 y Más se afiliaron 50,000 personas de la tercera edad al Seguro Popular[50].

De diciembre de 2016 a noviembre de 2018 se afiliaron y renovaron derechos de 1,700,000 veracruzanos y veracruzanas; además logramos afiliar a más de 640,000 veracruzanos que no contaban con seguridad social en salud, en total en esta Admnistración, dimos acceso a servicios de salud a más de 2,340,000 personas mediante el Seguro Popular.

Hemos tenido acceso a 3,415 mdp[51] destinados por la Federación para la ejecución del Sistema de Protección Social en Salud en el Estado, mismos que se destinaron para pagos de remuneraciones de personal

50. Meta a noviembre 2018.

51. Estimado a noviembre 2018 ya que el presupuesto depende del número de afiliados.

directamente involucrado con la prestación de servicios de atención a los beneficiarios, medicamentos, material de curación y otros insumos necesarios para brindar el servicio a los afiliados y gastos operativos de unidades médicas, entre otros.

De acuerdo con datos de la Comisión Nacional de Protección Social en Salud (CNPSS) durante 2018 afiliamos 24,000 menores de 5 años[52], población beneficiaria del Programa Seguro Médico Siglo XXI (SMSXXI).

Además logramos la certificación en ISO 9001:2015 del Sistema de Gestión de Afiliación al Seguro Popular, con un alcance de 35 MAO.

9.2. Medicinas para todos

Una demanda ciudadana permanente en toda la entidad veracruzana, que evidencia la inequidad en la atención a la salud, es la falta de medicamentos en las unidades de atención. Por ello, desde el primer día de esta Administración trabajamos para lograr el surtimiento de medicamentos del cuadro básico del Seguro Popular en todos los hospitales y centros de salud, en cumplimiento de las necesidades de la población y por compromiso personal del Ejecutivo Estatal.

Con una inversión de 1,051 mdp, de diciembre de 2017 a noviembre de 2018, se adquirieron más de 30 millones de piezas de medicamento y material de curación, logrando la cobertura de insumos médicos en las 834 unidades de atención médica del Estado. En dicha adquisición se incluyeron 959 claves de medicamentos y 624 claves de material de curación, tanto los incorporados recientemente al modelo de acreditación de establecimientos y servicios de atención médica, como los vinculados a las 294 patologías del CAUSES, 65 del Fondo de Protección contra Gastos Catastróficos (FPGC) y 151 del SMSXXI que dan respuesta a los más de 1,800 diagnósticos de la Clasificación Internacional de Enfermedades, 10 versión (CIE-10).

Logramos así aumentar la cobertura y el acceso de los medicamentos a más de 4 millones de veracruzanos, lo que representa un crecimiento mayor a 67%, colocando a Veracruz como el segundo Estado con la mayor cobertura a la población en materia de salud.

9.3. Salud itinerante

9.3.1. Fortalecimiento a la atención médica

El Programa Fortalecimiento a la Atención Médica (FAM) forma parte de las Redes Integradas de Servicios de Salud que opera en aquellas localidades con menos de 2,500 habitantes, sin acceso a servicios de salud por falta de infraestructura, y carentes de recursos para otorgar atención permanente a la población.

En 2016 el FAM no brindó servicios en el Estado, debido a que la Federación canceló la suscripción del convenio de colaboración por incumplimiento en las comprobaciones y reintegros de los años 2011 al 2015, por un monto de casi 11 mdp. A pesar de ello, en esta Administración logramos en 2017 suscribir un nuevo convenio por 9.5 mdp, que agregados a los 11 mdp aportados por el Seguro Popular permitió el rescate y operación de 43 unidades médicas móviles (UMM) que se encontraban en completo abandono. Para el presente ejercicio dicho convenio ascendió a 18.7 millones de pesos.

En el 2017, con una plantilla de 35 médicos, siete odontólogos, 43 enfermeras y 43 promotores de salud, atendimos a 64,953 habitantes, de ellos 22,663 indígenas de 470 comunidades rurales dispersas en 51 municipios, siendo estas localidades de difícil acceso, de alta y muy alta marginación, proporcionando un total de 140,000 consultas médicas.

52. Proyección a noviembre 2018. Fuente: Sistema de Administración del Padrón.

En el presente año, continuamos operando las 43 UMM del programa FAM, con presencia en 52 municipios[53], beneficiando a 66,759 personas que habitan en comunidades rurales carentes de seguridad social y que no cuentan con servicios de salud cercanos (33.9% población indígena). De diciembre de 2017 al 30 de noviembre de 2018 otorgamos 130,679 consultas médicas, y realizamos 311,381 acciones de educación, promoción y prevención para la salud, como resultado 749 pacientes fueron referidos a un primer y/o segundo nivel de atención.

9.3.2. Médico a tu puerta

Gracias a la acción de 18 brigadas básicas integradas por un médico, una enfermera y un nutriólogo, y ocho brigadas complementarias a las que se agregan odontólogo, psicólogo y trabajadora social, visitamos 21,208 domicilios, brindando 3,550 consultas médicas de primera vez y 10,410 subsecuentes, 1,606 consultas de nutrición de primera vez y 5,614 subsecuentes, 1,376 consultas odontológicas de primera vez y 3,082 subsecuentes, 644 consultas de psicología de primera vez y 1,614 subsecuentes, 1,526 consultas de trabajo social de primera vez y 2,730 subsecuentes, 904 consultas de fisioterapia de primera vez y 1,558 subsecuentes, resultando un total de 34,614 atenciones.

De igual manera continuamos con las gestiones para acercar los servicios que proporcionan el Seguro Popular, Fiscalía General del Estado, Registro Civil y DIF Estatal a los pacientes y sus familiares.

53. Acajete, Acultzingo, Alpatláhuac, Alto Lucero de Gutiérrez Barrios, Altotonga, Aquila, Astacinga, Ayahualulco, Calcahualco, Catemaco, Chiconamel, Chiconquiaco, Coacoatzintla, Colipa, Cosautlán de Carvajal, Cosoleacaque, Hidalgotitlán, Huayacocotla, Hueyapan de Ocampo, Ilamatlán, Ixhuacán de los Reyes, Ixhuatlán de Madero, Jesús Carranza, Juchique de Ferrer, La Perla, Las Choapas, Las Minas, Las Vigas de Ramírez, Los Reyes, Maltrata, Mixtla de Altamirano, Naolinco, Pajapan, San Andrés Tuxtla, Santiago Tuxtla, Soledad Atzompa, Soteapan, Tantoyuca, Tatahuicapan de Juárez, Tehuipango, Tepatlaxco, Mecayapan, Minatitlán, Tequila, Texhuacán, Tlachichilco, Tlaquilpa, Uxpanapa, Vega de Alatorre, Xoxocotla, Zacualpan y Zaragoza.

9.3.3. Equipos zonales de asesoría y supervisión

Sin duda el rescatar a los equipos de asesoría y supervisión zonal que estuvieron abandonados por más de 12 años representó un gran trabajo de capacitación y asignación de recursos financieros.

Actualmente hemos mejorado la calidad de la atención médica que se otorga en las unidades de primer nivel, elevamos el desempeño técnico médico del personal operativo, la aplicación y ejecución de procedimientos de los programas de salud pública y sobre todo la existencia de insumos.

Para mejorar la calidad de la atención médica que se otorga a la población amparada por la Secretaría de Salud, en 2018 incrementamos cuatro equipos zonales más en las jurisdicciones sanitarias de Coatzacoalcos, Córdoba, Poza Rica de Hidalgo y San Andrés Tuxtla, que sumados a los equipos ya existentes ascienden a 48 en todo el Estado.

Del 1 diciembre 2017 al 30 de noviembre de 2018 los 48 equipos de asesoría y supervisión zonal realizaron 2,615 visitas a 711 centros de salud y 51 ESI (Equipo de Salud Itinerante).

Con ayuda de estos equipos zonales desempeñamos un papel importante en el proceso de acreditación de los 14 centros de salud en 2017, obteniendo en todos una calificación superior a 90. Gracias a estas acreditaciones podemos financiar las unidades a través del Seguro Popular. En 2018, estos equipos participaron en la reacreditación de 156 centros de salud y 20 acreditaciones.

9.3.4. Auxiliares de salud

Los Auxiliares de Salud representan el primer eslabón de la atención médica (voluntarios elegidos por la comunidad), a quienes se les capacita y proporciona

equipo para que lleven a cabo sus actividades. No se les tomaba en cuenta desde hace más de 10 años, aún así la mayoría continuaban trabajando en su comunidad.

En 2017 rescatamos 3,369 auxiliares de salud e identificamos 3,280 casas de salud, inmersas en 3,270 localidades de 197 municipios en el Estado. Este grupo de personas interactúa con personal de los 711 centros de salud, recibiendo capacitación, medicamento, material de curación, equipo médico y una gratificación mensual de 500 pesos. Para 2018 esta gratificación es de 1,000 pesos, lo que representa un monto de 33.6 millones de pesos.

A la totalidad de los auxiliares les entregamos equipo médico, medicamento y material de curación, así como su apoyo económico simbólicamente en eventos realizados en los municipios de Altotonga, Catemaco, Jalacingo, Tantoyuca y Tezonapa.

Con el objetivo de sistematizar los procesos de atención brindados por los auxiliares en sus localidades, el 30 de noviembre y 1 de diciembre de 2017, realizamos la primera capacitación estatal de auxiliares de salud en la ciudad de Xalapa. Se contó con la participación de 200 auxiliares provenientes de diversas comunidades de alta marginación de las 11 jurisdicciones sanitarias del Estado. La inversión de esta capacitación ascendió a 359,800 pesos.

Durante el primer trimestre de 2018 realizamos tres reuniones de capacitación a 550 auxiliares de salud, con la finalidad de fortalecer la funcionalidad de los comités de salud. Las sedes fueron las jurisdicciones sanitarias de San Andrés Tuxtla, Tuxpan y Veracruz, con una inversión de 617,953 pesos.

En el presente año entregamos material para mantenimiento, con un valor total de 1.5 mdp, a 327 casas de salud.

Los auxiliares de salud han realizado 4,728,850 acciones como: atenciones a enfermos, talleres y pláticas de salud reproductiva, planificación familiar, saneamiento básico, nutrición e higiene personal y de alimentos, aplicación de vacunas, seguimiento a pacientes y visitas domiciliarias, beneficiando a 1,226,528 personas. Al término del presente ejercicio pretendemos alcanzar 5,000,000 de acciones.

9.3.5. Ferias de la salud

Como parte de los ejes fundamentales de la salud pública: protección, promoción y servicios de salud, durante 2018 realizamos 212 Ferias de la Salud, considerando la visita a todos los municipios del Estado mediante dos rutas, del centro al norte y del centro al sur, con el objetivo de acercar a la población los programas de prevención, mediante procesos de detección de las principales enfermedades.

A través de esta estrategia atendimos a 117,863 personas de los 212 municipios.

9.4. Compensación económica interestatal y federal

Para cumplir con el objetivo de que todos los beneficiarios del Sistema de Protección Social en Salud (SPSS) sean atendidos en la Red de Prestadores de Servicios dentro del territorio nacional sin importar su lugar de adscripción; a través del esquema de compensación económica interestatal y federal, garantizamos el acceso a la prestación de servicios médicos integrales considerados en el CAUSES.

Hemos atendido a 1,220 beneficiarios del SPSS, pertenecientes a otras entidades federativas, siendo las principales Oaxaca, Puebla, Estado de México, Ciudad de México e Hidalgo con lo cual se generaron recursos por más de 7.1 millones de pesos.

Los estados de Puebla, Tamaulipas, Tabasco, Chihuahua y San Luis Potosí han brindado 1,664 atenciones médicas[54] a veracruzanos, para lo cual se han destinado 12.5 mdp para pago.

Por lo que respecta a institutos y hospitales federales se atendieron a 61 beneficiarios y se destinaron 1 millón de pesos por las atenciones brindadas.

10. Servicios de atención oportuna

En SESVER hacemos valer el derecho a la salud a través de la prestación de servicios de atención médica cada vez más eficientes y efectivos, con respeto absoluto a los derechos humanos. Para ello en el último año nos hemos esforzado por consolidar la red de servicios en todo el Estado. Hemos fortalecido la capacidad resolutiva de nuestras unidades a través del equipamiento con la mejor tecnología disponible, para la precisión de diagnósticos y tratamientos menos invasivos, lo que asegura la continuidad de la atención, manteniendo servicios oportunos de hemodinamia, hemodiálisis, laparoscopía y endoscopía, laboratorio de análisis clínicos, banco de sangre y osteosíntesis, entre otros. Todo ello con una inversión global de más de 987 millones de pesos.

De manera paralela a la incorporación tecnológica promovemos la humanización en la prestación de nuestros servicios con respeto a las condiciones de vulnerabilidad de la población, potencializando el desarrollo humano individual y colectivo con programas de sensibilización.

10.1. Centro Regulador de Urgencias Médicas (CRUM)

Un atributo determinante en la calidad de la atención de las emergencias médicas es el tiempo que ocurre entre un accidente y el tratamiento médico inicial. Este lapso suele ser la diferencia entre la vida o la muerte. Por ello, en el CRUM integramos tres líneas estratégicas: fortalecimiento de la infraestructura, capacitación y participación social.

En materia de fortalecimiento de la infraestructura, desde la implementación del Sistema de Respuesta en Auxilio (SIRENA), reforzamos los equipos del Centro Regulador de Urgencias Médicas a través de la contratación de siete técnicos en urgencias médicas (TUM) en siete jurisdicciones sanitarias[55] para implementación de los CRUM de apoyo a la operación del Programa 911. Para ampliar la atención de la emergencia, con una inversión de más de 100 mdp, adquirimos 89 ambulancias de urgencias básicas, avanzadas y de terapia intensiva y 11 de traslado.

Una parte importante en la atención de la emergencia es la capacitación en primer respondiente, el cual tiene la finalidad de formar personal entre la población civil con énfasis en grupos de contacto con la salud y la población. A la fecha impartimos 160 cursos de capacitación con 3,955 asistentes de SESVER y de diversos organismos como grupos voluntarios y ayuntamientos.

10.2 Atención médica general y de especialidad

La red de servicios de atención está integrada por 834 unidades de consulta externa (primer nivel) y por 59 unidades hospitalarias (segundo nivel) a través de las cuales proporcionamos atención preventiva y asistencial para la población usuaria de nuestros servicios con énfasis en lo establecido en el CAUSES, FPGC y el SMSXXI; además de las actividades necesarias para mejorar las condiciones de salud de nuestra población. Movilizamos 183,608 pacientes entre los diferentes niveles de atención. Otorgamos 5,614,425 consultas generales de las

54. http://www.sce.salud.gob.mx (Información correspondiente al periodo enero-noviembre 2018, cifras obtenidas del Sistema de Compensación Económica Interestatal).

55. I Pánuco, III Poza Rica, IV Martínez de la Torre, VI Córdoba, VIII Veracruz, X San Andrés Tuxtla y XI Coatzacoalcos.

cuales 42% son de primera vez y 58% subsecuentes. Otorgamos 567,590 consultas de especialidad, de las cuales 30% son de primera vez y 70% subsecuentes.

En un día promedio SESVER atiende 17,952 consultas de medicina general, 2,312 consultas de salud bucal, 2,326 consultas especializadas, 1,177 atenciones de urgencias y 228 intervenciones quirúrgicas. Evidentemente, este resultado representa el compromiso y la dedicación de los más de 26,000 trabajadores de SESVER.

Hemos realizado 19 supervisiones interdisciplinarias a las distintas unidades de atención con la finalidad de garantizar la provisión de servicios médicos apegados a la normatividad federal, para mejorar así la calidad en los procesos de atención.

La estancia hospitalaria como un servicio de salud mental es difícil para cualquier paciente. Por ello con el fin de mejorar el ambiente hospitalario en el IVSM se estableció un convenio con el Instituto de Artes Plásticas de la Universidad Veracruzana y se realizó un mural de gran formato en la sección de hospitalización con la colaboración de la artista Anri Okada con la obra Mujer soñando con lluvia de flores. Se han brindado 208 hospitalizaciones a usuarios con una estancia hospitalaria breve, favoreciendo con ella su pronta reincorporación a su familia y a su comunidad.

Después de 12 años en construcción pusimos en operación el Hospital Infantil de Veracruz con una inversión de más de 110 mdp en equipo con tecnología de vanguardia, con los siguientes servicios de pediatría: neonatología, cirugía, anestesia, neurocirugía, neurología, infectología, cardiología y hemodinamia, gastroenterología, endocrinología, oncología, hematología, nefrología, intensivista, neumología y ortopedia. Además de los servicios de cirugía maxilofacial, odontopediatría, cirugía plástica y oftalmología con especialidad en retina.

Uno de los hospitales de alta concentración en la Entidad es el Centro de Alta Especialidad del Estado de Veracruz Dr. Rafael Lucio. Desde su inauguración el hospital carecía de la unidad de cuidados intensivos neonatales, lugar especializado para la atención de pacientes recién nacidos y pacientes pediátricos considerados graves. En marzo fue inaugurada la unidad de cuidados intensivos neonatales, con una inversión de más de 39 mdp en equipo médico y mobiliario y más de 24 mdp en el área quirúrgica.

El CECAN sigue a la vanguardia en materia de diagnósticos y tratamientos especializados en cáncer. Gracias al equipamiento realizado con una inversión de más de 1.8 mdp, otorgamos 6,550 quimioterapias, 6,400 tratamientos con bomba de cobalto, 4,960 sesiones de radioterapia con el acelerador lineal, 190 braquiterapias, 1,280 sesiones de medicina nuclear, 1,400 intervenciones quirúrgicas y proporcionamos 33,300 consultas de especialidad.

En el Hospital Regional de Xalapa Dr. Luis F. Nachón invertimos más de 33 mdp en el área de ginecobstetricia, permitiendo incrementar el número de consultas a embarazadas en 31.4% comparadas con el mismo periodo de 2017.

En 10 unidades hospitalarias[56] invertimos más de 61 mdp en equipo e instrumental médico.

Realizamos dos capacitaciones en el mismo número de regiones en las que participaron 27 unidades hospitalarias[57] de todo el Estado. En la segunda etapa

56. Hospitales de la comunidad: La Laguna Poblado 6, municipio de Uxpanapa; Naolinco; Ozuluama; Tlaquilpa Vista Hermosa, municipio de Tlaquilpa; y Tezonapa. Hospitales generales: Álamo Temapache; Boca del Río; Cardel; Papantla, Dr. José Buill Belenguer; y Tantoyuca.

57. Hospitales de la comunidad: Coatepec y Tlapacoyan; hospitales generales: Álamo Temapache, Altotonga (Eufrosina Camacho), Boca del Río, La Antigua (Cardel), Córdoba Yanga, Cosamaloapan (Dr. Víctor Manuel Pitalúa González), Cosoleacaque, Huatusco (Dr. Darío Méndez Lima), Isla, Martínez de la Torre, Minatitlán, Misantla, Oluta-Acayucan, Pánuco (Dr. Manuel I. Ávila), Perote, San Andrés Tuxtla (Dr. Bernardo Peña), Santiago Tuxtla, Tantoyuca, Veracruz (Tarimoya), Tierra Blanca (Jesús García Corona), Tlalixcoyan, Tuxpan (Dr. Emilio Alcázar); hospitales regionales: Coatzacoalcos (Dr. Valentín Gómez Farías), Poza Rica de Hidalgo y Río Blanco.

del proyecto elaboramos el diagnóstico situacional de la red hospitalaria de SESVER para conocer las necesidades de equipamiento e insumos para la atención del Infarto Agudo al Miocardio (IAM). 20 hospitales[58] fueron beneficiados con electrocardiógrafos y con carros rojos a través de la Dirección General de la Administración del Patrimonio de la Beneficencia Pública y por la Subsecretaría de Integración y Desarrollo del Sector Salud.

10.3. Red estatal de salud mental

A nivel mundial la prevalencia de los trastornos mentales continúa incrementándose, situación que afecta considerablemente la salud de las personas y conlleva afectaciones en el nivel socioeconómico y en el ámbito familiar y de los derechos humanos en todos los países.

Consolidamos la Red Estatal de Salud Mental que considera nueve módulos[59], dos Unidades de Especialidad Médica en modalidad de Centro Integral de Salud Mental (UNEME-CISAME) en las jurisdicciones sanitarias número VIII-Veracruz y XI-Coatzacoalcos, los servicios de psicología en centros de salud y en hospitales generales, las unidades hospitalarias de salud mental que incluyen el Hospital de Salud Mental de Orizaba, el Instituto Veracruzano de Salud Mental Dr. Rafael Velasco Fernández y las unidades psiquiátricas ubicadas en el Hospital Regional de Poza Rica y del Hospital Regional de Coatzacoalcos Dr. Valentín Gómez Farías.

Actualmente impartimos talleres psicoeducativos con la finalidad de promover la salud mental en la comunidad. Realizamos 167 sesiones, en las que hemos beneficiado a 2,176 asistentes que incluyen tanto a pacientes como a su familia.

Continuamos con la capacitación en guías de intervención del Programa de Acción para Superar las Brechas en Salud Mental (mhGAP)[60]; capacitamos 146 prestadores de servicios de atención primaria en temas como depresión, psicosis, epilepsia, trastornos del desarrollo y de la conducta, demencia, alcoholismo, drogas, autolesión y suicidio, con la finalidad de detectar a tiempo los principales trastornos mentales de la población en general.

Coordinamos acciones con la H. Legislatura del Estado para promover la Ley Número 669 para la Atención, Intervención, Protección e Inclusión de las Personas con Transtorno del Espectro Autista para el Estado de Veracruz, la cual fue publicada el 20 de agosto en la Gaceta Oficial del Estado, Número Extraordinario 332 Tomo I.

10.4. Donación y trasplantes de órganos y tejidos

El trasplante de órganos, tejidos y células, se presenta como una alternativa terapéutica para aquellos pacientes con padecimientos cuya consecuencia es la insuficiencia irreversible de algún órgano o la disfunción de algún tejido.

El 21 de diciembre de 2017 se publicó en la Gaceta Oficial Número Extraordinario 508, el Decreto Número 381, que adiciona diversas disposiciones a la Ley de Salud del Estado en materia de donación y trasplantes de órganos y tejidos; en donde se establece dentro de las diversas funciones del Centro Estatal de Trasplantes el fomentar en el Estado de Veracruz la cultura de la donación, en coordinación con el Consejo Nacional de Trasplantes.

58. Hospitales de la comunidad de Alvarado, Catemaco, Las Choapas (Dr. Pedro Coronel Pérez), José Azueta, Naranjos-Amatlán, Naolinco, Playa Vicente, Tempoal, Teocelo; hospitales generales: Cosamaloapan (Dr. Víctor Manuel Pitalúa González), Martínez de la Torre, Oluta-Acayucan, Pánuco (Dr. Manuel I Ávila) Papantla (Dr. José Buil Belenguer), Perote, San Andrés Tuxtla (Dr. Bernardo Peña), Santiago Tuxtla, Tierra Blanca (Jesús García Corona), Tlalixcoyan y Uxpanapa (La Laguna, Poblado 6).

59. Jurisdicciones sanitarias: I-Pánuco, II-Tuxpan, III-Poza Rica, IV-Martínez de la Torre, V-Xalapa, VI-Córdoba, VII-Orizaba, IX-Cosamaloapan y X-San Andrés Tuxtla.

60. Programa de Acción para Superar las Brechas en Salud Mental.

A la fecha hemos realizado siete trasplantes renales y 25 procuraciones de órganos y tejidos. Hemos fomentado la cultura de la donación a través de diferentes eventos de difusión al personal de salud y público en general, como son pláticas en microrregiones. Bajo esta modalidad, proporcionamos información a más de 4,600 personas.

10.5. Servicios auxiliares de diagnóstico

Como complemento del proceso de atención médica y con la finalidad de precisar el criterio diagnóstico, privilegiamos la disponibilidad de estudios como análisis clínicos, radiología, ultrasonido, tomografías, electroencefalogramas, electrocardiogramas y estudios de patología. Con una inversión mensual de más de 23 mdp, equipamos 56 hospitales y nueve centros de salud con equipo de alto, bajo y mediano rendimiento para la realización de diferentes estudios de laboratorio; específicamente para hemoglobina glicosilada se beneficiaron un total de 23 hospitales y nueve centros de salud.

Este equipamiento nos ha permitido ser resolutivos en nuestros diagnósticos y tratamientos. A la fecha 5% de nuestros pacientes egresan de los hospitales por curación y 89.1% por mejoría.

Incrementamos el número de estudios de auxiliares de diagnóstico y tratamiento. Realizamos 8,289,321 estudios de laboratorio, 302,713 estudios de radiología, 41,390 electrocardiogramas y 1,944 electroencefalogramas.

Del programa de Cobertura Itinerante, en su apartado de Ferias de la Salud, de diciembre 2017 a noviembre 2018 se realizaron 91,386 pruebas de laboratorio, 17,742 mastografías, 11,421 ultrasonidos, 581 radiografías de tórax, 5,901 extracciones dentales, 43,707 limpiezas dentales, 42,978 aplicaciones de flúor, 9,398 electrocardiogramas, 12,785 papanicolaou y 24,631 somatometrías y tomas de signos vitales. En total se realizaron 235,899 estudios de laboratorio y gabinete.

10.6. Tratamiento de los padecimientos establecidos de CAUSES

Todo afiliado al Seguro Popular tiene derecho a recibir servicios integrales de salud y la atención de enfermedades e intervenciones incluidas en el CAUSES, en el Fondo de Protección contra Gastos Catastróficos y el Seguro Médico Siglo XXI, a través de las unidades médicas de SESVER.

La atención de más de 1,800 enfermedades y más de 600 procedimientos médico-quirúrgicos incluidos en el CAUSES, integradas actualmente en 294 intervenciones, permite utilizar 633 claves de medicamentos e insumos especializados.

Fortalecimos la capacitación al personal médico, administrativo y de apoyo de las unidades hospitalarias en temas inherentes al Seguro Popular, con una asistencia de 11,943 participantes.

10.7. Desastres naturales y urgencias epidemiológicas

La resolución de las urgencias epidemiológicas y desastres naturales se lleva a cabo a través de la coordinación interinstitucional e intersectorial, mediante la organización y planeación de acciones preventivas y de control, lo que garantiza la protección a la salud de la población afectada.

De diciembre 2017 a noviembre 2018 atendimos 117 brotes notificados por las diferentes instituciones del sector salud, con acciones de vigilancia epidemiológica, atención médica, promoción de la salud, actividades antivectoriales y de protección contra riesgos sanitarios.

Atendimos 100% los operativos preventivos en fiestas de La Candelaria, Carnaval de Veracruz, Cumbre Tajín, Semana Santa y vacaciones de verano. Otorgamos 2,238 consultas sin que se presentaran brotes epidémicos producto de estos eventos de acumulación masiva. Para garantizar la calidad del agua y alimentos, se aplicaron 1,509 cédulas de evaluación de riesgos y 473 verificaciones. Además, se cloraron 326 depósitos de agua, se distribuyeron 8,925 frascos de plata coloidal, 5,270 cubrepelo, 5,522 cubrebocas y 7,864 ejemplares de material impreso. Asimismo, se tomaron 60 muestras de agua y 432 pruebas rápidas.

Para la difusión de las medidas preventivas impartimos 53,276 pláticas individuales y 2,489 sesiones educativas grupales. Asimismo, para la prevención de accidentes durante estos eventos distribuimos 8,566 materiales educativos y se realizaron 1,950 alcoholimetrías.

Por primera vez después de 32 años de haberse creado el Plan de Emergencia Radiológica Externo (PERE) el 12 y 13 de julio de 2018 llevamos a cabo el primer taller Estatal del PERE-FT 86 de Salud en Boca del Río, con la participación del personal operativo que conforma la Fuerza de Tarea 86 (FT 86), Secretaría de Salud, Centro Nacional de Prevención de Desastres (CENAPRED), Comisión Federal de Electricidad (CFE), Comisión Nacional de Seguridad Nuclear y Salvaguardias (CNSNS), Secretaría de la Defensa Nacional (SEDENA), Secretaría de Marina (SEMAR) y Secretaría de Gobernación (SEGOB). Lo anterior con la finalidad de dar un panorama actualizado sobre temas relevantes relacionados con la energía nuclear y salud, protocolos nacionales e internacionales, así como la integración de la propuesta de actualización y enmienda 2018 de los procedimientos y manuales del PERE de la FT 86, para su autorización y emisión por parte del Comité de Planeación de Emergencias Radiológicas Externas de la Secretaría de Gobernación.

Dentro del PERE de la Central Nucleoeléctrica de Laguna Verde (CNLV), con ayuda de la Fuerza de Tarea 86 de la Secretaría de Salud, conformada por más de 700 elementos, realizamos 90 eventos de capacitación (cursos, prácticas y simulacros), participando un total de 1,500 elementos. Dentro del programa de monitoreo de agua y alimentos en la zona denominada vía pluma, en un radio de 16 km alrededor de la CNLV tomamos 200 muestras, cuyos resultados de actividad radiactiva se encuentran por abajo del límite establecido en la normatividad aplicable, corroborando la seguridad para el consumo de agua y alimentos que se producen en la zona. Protegiendo de esta manera un total de 12,028 habitantes.

11. Reducir la desigualdad en la salud de la población más vulnerable

En la presente Administración buscamos ofrecer servicios de salud de calidad y que todos los estratos sociales puedan acceder a ellos, principalmente los grupos vulnerables; que como se sabe abarcan sectores que por su condición de edad, sexo, estado civil y origen étnico se encuentran en desventaja provocando un riesgo a su integridad y desarrollo humano.

11.1. Discapacidad en la infancia

El desarrollo en las niñas y los niños es un proceso de cambio en el cual aprenden a dominar niveles más complejos, considera áreas como: desarrollo motor, cognitivo, lenguaje adaptativo y socioemocional que estimuladas en conjunto favorecen el desarrollo del menor de manera integral.

Es importante vigilar su crecimiento durante la primera infancia en la consulta del niño sano, a través de la aplicación de la prueba de tamizaje Evaluación del Desarrollo Infantil (EDI), detección y referencia oportuna con riesgo en el retraso del desarrollo, optimización del desarrollo a través de una intervención que fomente la

estimulación temprana, así como informar acerca de las pautas generales que las madres, padres o cuidadores deben seguir para potencializar su desarrollo.

Por lo anterior, de diciembre 2017 a noviembre 2018 aplicamos 29,754 pruebas de EDI a menores de cinco años, para detectar oportunamente algún rezago o retraso en las áreas de desarrollo; se efectuaron talleres de estimulación temprana, con la participación de 27,334 menores que tuvieron un resultado de desarrollo normal y en algunos casos de rezago; asimismo capacitamos a 39,488 madres, padres o cuidadores que asistieron a la consulta de niño sano.

11.2. Migrantes

En los últimos años se ha presentado una intensa movilidad migratoria asociada con fenómenos socioeconómicos, cambio climático y violencia. El Estado de Veracruz es un punto estratégico para el flujo migratorio. Por su ubicación geográfica se convierte en paso obligado hacia los distintos puntos o regiones. Es por eso que en la Secretaría de Salud promovemos la protección de la salud de los migrantes en un marco de derechos humanos.

Durante 2018 brindamos 9,465 consultas, de las cuales 5,291 fueron a mujeres y 4,174 a hombres. Para acercar los servicios de salud a la población móvil, en febrero y abril, realizamos dos Ferias de Salud de Migrantes en sitios de alta intensidad de flujo migratorio, en la estación migratoria de Acayucan y el Albergue Decanal Guadalupano de Tierra Blanca; y nueve en los municipios de Acayucan, Amatlán de los Reyes, Jalacingo, Soteapan, Tierra Blanca, Tuxpan, Úrsulo Galván, Xalapa y Zozocolco de Hidalgo. En las que se atendieron a 880 personas (621 mujeres y 259 hombres).

Con relación al desarrollo de competencias para fortalecer la educación en salud, realizamos de febrero a noviembre de 2018, 598 talleres de Promoción de la Salud dirigidos a 2,990 migrantes internos y externos, así como a sus familias. Validamos el albergue Decanal Guadalupano de Tierra Blanca, como entorno favorable para la salud, en el cual se atienden un promedio de 50 personas diarias en su paso hacia Estados Unidos de América (EUA).

Con el objetivo de fortalecer la no discriminación, la igualdad y los derechos humanos, sin importar la condición migratoria, realizamos el segundo foro Hacia una política con pertinencia cultural el cinco y seis de julio de 2018. Contando con la coordinación y cooperación de los consulados de Cuba, El Salvador, Guatemala y Honduras, así como instituciones relacionadas con el tema.

11.3. Salud de la niñez y adolescentes[61]

Con el propósito de incrementar la cobertura de atención en materia de salud sexual y reproductiva en los adolescentes se destaca que de diciembre de 2017 a noviembre de 2018 implementamos 232 servicios amigables, de los cuales 105 se conformaron este año; en donde de enero a noviembre hemos otorgado 40,038 consultas a adolescentes para atender sus necesidades de planeación del embarazo.

Durante el segundo año de esta Administración en atención a la salud infantil realizamos 65,196 consultas de niño sano de primera vez aplicando el modelo de atención integral, 10,000 más que en 2017, y atendimos 23,484 niños en control nutricional.

Con la Estrategia Líderes Pares Adolescentes, a noviembre de 2018 capacitamos y acreditamos 446 líderes y realizamos 16 reuniones de trabajo con 236 participantes entre autoridades educativas, supervisores escolares, padres de familia y personal de salud.

61. Sistema de información en salud.
Formatos paralelos del Programa de Atención a la Salud de la Adolescencia.

Visitamos 11 telebachilleratos en las localidades Cerro del Carbón, El Remolino, Emiliano Zapata, La Victoria Km 47, del municipio de Poza Rica de Hidalgo; localidad Totomoxtle en el municipio de Papantla; Ixtaczoquitlán; Tlilapan, municipio de Orizaba; Huiltepec, Independencia, La Palma y Colonia Los Reyes, municipio de Martínez de la Torre; para fortalecer la prevención del embarazo en adolescentes y como retroalimentación al proceso de integración de 45 líderes y 35 profesores capacitados.

Durante el 2018 incorporamos a 13,568 usuarios y usuarias nuevas menores de 20 años de métodos anticonceptivos y otorgamos 22,820 (27.4%) consultas de primera vez a menores embarazadas de un total de 83,372 consultas. Es importante destacar que al comparar los nacimientos en madres adolescentes de 2017 con 2018 en tan solo un año se tuvo un descenso de 4.1%.

Para la prevención del embarazo a través de la promoción de la comunicación entre padres e hijos, llevamos a cabo un taller en cada una de las 11 jurisdicciones, con un total de 1,854 asistentes. Con la realización de estas acciones se participa en el logro de los objetivos de la Estrategia Nacional para Prevención del Embarazo en Adolescentes (ENAPEA).

Con el Programa de Atención a la Salud de la Adolescencia (PASA), de diciembre 2017 a noviembre 2018 conformamos 113 Grupos de Adolescentes Promotores de la Salud (GAPS), atendimos 400,222 adolescentes en consultas de primera vez, de los cuales en 99.4% se tiene una cobertura de detección de Índice de Masa Corporal.

De diciembre 2017 a noviembre 2018 otorgamos 648 sesiones sobre prevención de violencia en adolescentes impartidas a madres, padres o cuidadores.

11.4. Población indígena

Para favorecer el trato digno, oportuno y justo en la atención que se otorga a este sector de la población en las unidades médicas, capacitamos 80% del personal de salud de los hospitales de Entabladero, municipio de Espinal, Oluta, y Tlaquilpa. De diciembre 2017 a noviembre 2018 otorgamos 2,234,622 consultas con atención integral y realizamos en marzo y abril tres Ferias Interculturales en las jurisdicciones sanitarias de Coatzacoalcos, Orizaba y Poza Rica, beneficiando a 400 personas (360 mujeres y 40 hombres).

Realizamos la octava edición del curso en línea Interculturalidad, Género y Derechos Humanos, dirigido a las unidades de salud en proceso de acreditación, en el cual capacitamos a 572 personas entre personal médico, enfermería y promoción de la salud. De acuerdo con los propósitos del Grupo Intersectorial para el Abordaje de Población Vulnerable, la Comisión Nacional de Derechos Humanos y la Dirección de Medicina Tradicional y Desarrollo Intercultural de la Federación, capacitamos a siete responsables de programas de la Dirección de Salud Pública y siete enlaces institucionales como replicadores en interculturalidad, con la finalidad de contribuir en el bienestar de la sociedad veracruzana.

11.5. Adultos mayores

En el Programa de Atención a la Salud del Envejecimiento de diciembre de 2017 a noviembre de 2018 implementamos siete reuniones de trabajo en el marco de las actividades del Comité Estatal de Salud y Atención al Envejecimiento (COESAEN), en el cual participaron al menos 30 instituciones públicas y asociaciones civiles.

En personas mayores de 60 años realizamos detecciones, las cuales incluyen depresión, alteración de la

memoria, incontinencia urinaria y caídas, que en total suman 340,052 durante este año.

En agosto se llevó a cabo el segundo Simposio para la Atención del Adulto Mayor en el Primer Nivel, el cual tuvo como objetivo promover entre el personal de salud e integrantes del COESAEN las herramientas necesarias para abordar efectivamente los principales problemas de salud y del entorno psicosocial, con un total de 200 participantes.

Del 22 al 28 de octubre se llevó a cabo la Semana Nacional de Salud para Gente Grande, la cual tuvo como objetivo reforzar las acciones en la población de 60 años y más en el primer nivel de atención. En esta semana realizamos 40,365 acciones de promoción, 246,558 de detección y 47,773 en vacunación.

Para la detección integral de crecimiento prostático benigno realizamos 22 cursos con 650 profesionales de la salud capacitados ubicando a la Entidad dentro de los primeros 10 lugares a nivel nacional en detección integrada.

A través de la Unidad de Vida Saludable (UVISA), con la intervención de un equipo multidisciplinario formado por las áreas médica, enfermería, nutrición, psicología, salud oral, trabajo social y activación física, otorgamos de diciembre de 2017 a noviembre de 2018, 1,282 consultas orientadas a la prevención de enfermedades y adopción de estilos de vida saludables.

11.6. PROSPERA

A diciembre de 2017 a través del Programa de Inclusión Social PROSPERA beneficiamos a 395,619 familias de 207 municipios del Estado, atendidas en 711 centros de salud, 10 hospitales integrales, 51 equipos de salud itinerantes y 43 unidades móviles. Para el 2018 continuamos con el mismo número de familias beneficiadas logrando una cobertura de atención en salud de 99.8%.

La Organización Mundial de la Salud (OMS) establece que el cuidado materno optimiza los resultados del embarazo y previene la mortalidad materna y perinatal. Durante 2017, la cobertura de atención prenatal a mujeres en el primer trimestre de gestación fue de 50.4%, mientras que en el periodo 1 de diciembre de 2017 al 30 de noviembre de 2018 fue de 57.7% casi 8 puntos por arriba del año anterior y superior a la meta nacional de 45%.

En 2017 alcanzamos 100% de capacitación en la Estrategia Integral de Atención a la Nutrición (EsIAN) con 4,215 personas capacitadas. Para este 2018 hemos mantenido dicho porcentaje con 5,013 personas capacitadas. Esto significa que todo médico, enfermera y promotor de salud del primer nivel de SESVER es capacitado en un periodo no mayor a 30 días, ya que ellos son los que permanecerán en contacto con los beneficiados de PROSPERA y deberán transmitir los mensajes clave para una correcta alimentación.

En el bimestre noviembre-diciembre 2017 en la entrega y consumo de suplemento alimenticio se alcanzó una cobertura de 97.8% en niños y niñas menores de cinco años y de 99.4% en mujeres embarazadas y en periodo de lactancia. A noviembre de 2018 continuamos con la misma tendencia, la cobertura en niños y niñas menores de cinco años fue de 99.5% y 99.6% en mujeres embarazadas y en periodo de lactancia. Lo que se traduce en una dotación de suplemento alimenticio a 12,829 mujeres embarazadas y en periodo de lactancia, 124.8% más que en 2016 (5,708). Esta misma situación se presenta en la dotación de niños y niñas menores de 5 años al pasar de 26,040 en 2016 a 48,400 dotaciones en 2018 lo que equivale a un incremento de 85.9%. Gracias a la capacitación, atención integral y a la entrega de suplemento alimenticio, logramos una disminución de anemias de 8.7% en niños y 21.5% en mujeres.

Las acciones del componente de Desarrollo Infantil Temprano contemplan dos grandes ejes: la vigilancia del desarrollo, indispensable para la detección oportuna de alteraciones y el fomento de la estimulación temprana en menores de cinco años.

Este año alcanzamos 100% de la meta establecida de tamizaje, pasando de 9,567 en 2016 a 30,465 pruebas en 2018, logrando un incremento de 218.4%, dichas acciones contribuyeron a pasar del 30° al 3° lugar nacional y con esto el ingreso de 28,517 menores de 5 años a talleres de estimulación temprana, 436% más que en 2016.

A través de un convenio de colaboración entre el CRISVER y los Servicios de Salud de Veracruz, se estableció el Centro Regional de Desarrollo Infantil y Estimulación Temprana (CEREDI), conformado por cuatro consultorios equipados y seis profesionales de la salud (médico, nutriólogo, psicólogo, auxiliar de enfermería, terapista de lenguaje y trabajadora social), brindando 1,861 consultas del 1 de abril al 30 de noviembre de 2018.

Es indispensable que las niñas y los niños tengan igualdad de oportunidades desde su nacimiento y puedan desarrollar todo su potencial desde los primeros años de vida.

Los talleres comunitarios para el auto cuidado de la salud son el método adecuado para que las comunidades se apropien del conocimiento y lo apliquen en su vida diaria. Van dirigidos hacia la prevención de enfermedades, y reducir los riesgos que afectan la salud de la población. Del 1 de diciembre del 2017 al 30 de noviembre de 2018 realizamos 93,558 talleres comunitarios, 96% de la meta establecida.

Actualmente 99% de las familias beneficiadas se encuentran afiliadas al Seguro Popular, 100% de ellas refiere atención médica de calidad y 99% recibe a tiempo su medicamento.

Todo esto permitió avanzar del 23° al 11° lugar nacional en la aplicación del Componente de Salud PROSPERA de acuerdo a los resultados de los nuevos indicadores de seguimiento operativo.

12. Sustentabilidad del sector salud

Al ser una Administración involucrada plenamente con las necesidades que más aquejan a la población, nos hemos preocupado por identificar la mejor manera de incrementar y/o mantener su calidad de vida, por ello realizamos diariamente nuestro mejor esfuerzo para lograrlo y brindar el servicio que requieren todos los veracruzanos.

12.1. Coordinación interinstitucional

Al interior del Consejo Estatal de Salud (COESA) con la suma de esfuerzos a nivel sectorial conformamos la mesa de trabajo cinco, en la que se abordó la situación de la mortalidad materna y perinatal en la Entidad, el resultado del trabajo interinstitucional es la firma del Acuerdo para la Reducción de la Mortalidad Materna y Perinatal por parte del Ejecutivo Estatal y los titulares de las diferentes instituciones que conforman el sector salud sumando esfuerzos a nivel sectorial. De esta forma, en Veracruz nos comprometemos al trabajo hacia el interior y a formar parte de un equipo multidisciplinario alineado al Plan Estratégico para la Salud Materna y Perinatal en Veracruz 2017-2018.

Con el propósito de obtener eficazmente resultados de impacto establecimos acciones de promoción, prevención, protección, educación para y en salud, atención y seguimiento de las mujeres en edad fértil, en el embarazo, parto y puerperio. Así como de la persona recién nacida desde una visión integradora y global de participación conjunta, optimización y eficiencia de



los recursos en los tres niveles de atención en todo el sector. Incorporamos herramientas tecnológicas y sentamos las bases para consolidar las acciones a corto, mediano y largo plazos encaminadas a obtener metas específicas. De tal forma que su desempeño contribuya hacia la reducción de la morbilidad y mortalidad materna y perinatal del Estado, y con ello en el bienestar de la población veracruzana.

En las mesas de trabajo del COESA establecimos los acuerdos necesarios entre SESVER, Centro de Rehabilitación e Inclusión Social de Veracruz (CRISVER), Universidad Veracruzana (UV) y Secretaría de Educación de Veracruz, a fin de otorgar de manera integral e interinstitucional atención al espectro autista. En estas mesas de trabajo elaboramos la iniciativa con proyecto de decreto que modifica y adiciona el Título Tercero, Capítulo VII de la Ley de Salud Mental para el Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave, la cual se someterá a revisión y validación ante la H. Legislatura del Estado de Veracruz.

En el Estado de Veracruz adoptamos la iniciativa de Hospital Seguro, alineándose a la política nacional e internacional de reducción de riesgos, en apego a la Legislación Federal y Estatal en materia de Protección Civil. Hospital Seguro es un establecimiento de salud cuyo servicio permanece accesible y en funcionamiento a su máxima capacidad instalada y en su misma infraestructura, inmediatamente después de un fenómeno destructivo de origen natural o antropogénico.

Con la finalidad de garantizar la unificación de criterios continúa el funcionamiento del Comité Estatal de Evaluación del Programa Hospital Seguro (CEEPHS) presidido por la Secretaría de Protección Civil; como secretaría técnica SESVER y como vocales participan los titulares de cada una de las instituciones del sector salud y dependencias públicas y privadas. Realizamos ocho reuniones del comité, generándose 48 acuerdos, de los cuales 90% están concluidos y 10% se encuentran en proceso.

El objetivo del CEEPHS es generar el diagnóstico situacional de las unidades hospitalarias ubicadas en zonas de alto riesgo y clasificarlas por su nivel resolutivo, a través de la aplicación de una cédula de evaluación diseñada por expertos en materia de desastres de la Organización Panamericana de la Salud. Esto con la finalidad de establecer el índice de seguridad hospitalaria, de acuerdo al nivel resolutivo de las instituciones del sector salud para enfrentar las emergencias y desastres y por su disponibilidad de recursos físicos, materiales y el personal capacitado y número de especialistas. En Veracruz contamos con 14 hospitales de máxima especialización[62], 54 hospitales de complejidad intermedia[63] y 35 hospitales esenciales o de apoyo[64] en todo el sector salud.

A través del Programa Hospital Seguro hemos determinado el nivel resolutivo del total de los hospitales públicos: SESVER, Instituto Mexicano del Seguro Social (IMSS) Norte, IMSS Sur, Instituto de Seguridad y Servicios Sociales de los Trabajadores del Estado (ISSSTE), Petróleos Mexicanos (PEMEX), Secretaría de la Defensa Nacional (SEDENA), Secretaría de Marina (SEMAR), UV, CRUZ ROJA y privados. De esta manera, establecemos un sistema de referencia y contrarreferencia de la red hospitalaria, cuyo objeto es proporcionar una respuesta organizada, oportuna y efectiva durante la atención a un saldo masivo de víctimas. Contamos con 120 evaluadores multidisciplinarios e interinstitucionales de profesionales y técnicos del sector salud aprobados y acreditados por la Secretaría de Gobernación, los cuales a la fecha han evaluado 17 hospitales de las diferentes instituciones integrantes[65], con un avance de 63% respecto a la meta anual programada.

12.2. Investigación en salud

Para fundamentar la toma de decisiones basada en evidencia científica promovemos el conocimiento del proceso salud-enfermedad de la población a través de la realización de diversos proyectos de investigación, los cuales toman un papel determinante. De diciembre de 2017 a marzo de 2018 recibimos ocho protocolos de investigación con un porcentaje de aprobación de 37.5%, relacionados con salud materna, salud mental y enfermedades crónicas. Asimismo, se concluyeron 13 investigaciones de diferentes temas.

Hemos mantenido vinculación con diversas instituciones educativas y de salud. Para actualizar la

62. IMSS Norte: Hospital General de Zona Nº 11 Dr. Ignacio García Téllez y Unidad Médica de Alta Especialidad Nº 14. IMSS Sur: Hospital General de Zona Nº 36 y Hospital General Regional Nº 1 Lic. Ignacio García Téllez. ISSSTE: Hospital General de Veracruz. PEMEX: hospitales regionales de Minatitlán y Poza Rica. SEMAR: Hospital Naval de Especialidades de Veracruz. SESVER: Centro de Alta Especialidad Dr. Rafael Lucio, Hospital de Alta Especialidad de Veracruz y hospitales regionales de Coatzacoalcos, Dr. Valentín Gómez Farías; Poza Rica; Río Blanco y Xalapa, Dr. Luis F. Nachón.

63. Cruz Roja: Hospital de la Cruz Roja Veracruz. IMSS Norte: Hospitales generales de zona 24 Poza Rica, 36 José Cardel, 71 Veracruz; hospitales generales de subzona con medicina familiar 26 Tuxpan, 28 Martínez de la Torre, 50 Lerdo de Tejada y 33 San Andrés Tuxtla. IMSS Sur: Hospital General de Subzona 33 Tierra Blanca; hospitales generales de subzona con medicina familiar 12 Potrero, 16 Omealca, Hospital General de Zona 8 Córdoba; hospitales generales de zona con medicina familiar 32 Minatitlán y 35 Cosamaloapan. ISSSTE: Clínicas hospitales de Coatzacoalcos, Orizaba, Poza Rica, Tuxpan y Xalapa. PEMEX: Clínica Hospital Naranjos; hospitales generales de Agua Dulce, Cerro Azul, El Plan (Las Choapas), Nanchital y Veracruz. SEDENA: Hospital General Militar Tuxpan, Hospital Militar de Zona La Boticaria. SEMAR: Sanatorio Naval de Tuxpan. SESVER: Centro Estatal de Cancerología, Dr. Miguel Dorantes Mesa; hospitales generales de Álamo Temapache; Altotonga; Boca del Río; Cardel; Córdoba Yanga; Cosamaloapan, Dr. Víctor Manuel Pitalúa González; Cosoleacaque; Huatusco, Dr. Darío Méndez Lima; Isla; Martínez de la Torre; Minatitlán; Misantla; Oluta-Acayucan; Pánuco, Dr. Manuel I. Ávila; Papantla, Dr. José Buill Belenguer; Perote; San Andrés Tuxtla, Dr. Bernardo Peña; Santiago Tuxtla; Tantoyuca; Tarimoya (Veracruz); Tierra Blanca; Tlalixcoyan y Tuxpan, Dr. Emilio Alcázar; Hospital de Salud Mental Orizaba, Dr. Víctor M. Concha Vázquez; Instituto Veracruzano de Salud Mental, Dr. Rafael Velasco Fernández.

64. IMSS Norte: Hospitales rurales de Chicontepec, Papantla y Plan de Arroyos. IMSS Sur: Hospital General Subzona con Unidad de Medicina Familiar Nº 19 de Cosolapa, Oax.; hospitales rurales de Coscomatepec, Jáltipan y Zongolica. SEMAR: Sanatorio Naval de Coatzacoalcos. SESVER: Centros de salud con Hospitalización de Alto Lucero de Gutiérrez Barrios y de la localidad de Allende; Hospitales de la comunidad de Alvarado; Catemaco; Cerro Azul; Coatepec; Dr. Pedro Coronel Pérez; Entabladero; Gutiérrez Zamora; Huayacocotla; Ixhuatlán del Sureste; Jesús Carranza (Suchilapan del Río), Carmen Bouzas de López Arias; José Azueta; La Laguna Poblado 6; Llano de Enmedio; Naolinco; Naranjos-Amatlán; Ozuluama; Playa Vicente; Tempoal; Teocelo; Tezonapa; Tlacotalpan; Tlapacoyan; Tlaquilpa; Vista Hermosa; Tonalapa y Unidad de Especialidades Médicas Platón Sánchez.

65. IMSS Norte: hospitales generales de subzona con medicina familiar 26 Tuxpan y 33 San Andrés Tuxtla. ISSSTE: clínicas hospitales de Poza Rica y Tuxpan. SESVER: centros de salud con hospitalización de Alto Lucero de Gutiérrez Barrios y de la localidad de Allende; hospitales de la comunidad de Catemaco, Naolinco, Playa Vicente, Teocelo, Tezonapa y Tlaquilpan Vista Hermosa; Hospital de Salud Mental Orizaba Dr. Víctor M. Concha Vázquez; hospitales generales de Álamo Temapache, Cosoleacaque y Huatusco, Dr. Darío Méndez Lima, y el Instituto Veracruzano de Salud Mental Dr. Rafael Velasco Fernández.

participación de los integrantes de la Subcomisión Interinstitucional de Investigación en Salud, realizamos cuatro sesiones ordinarias de trabajo.

Al interior de SESVER actualizamos el Comité Estatal de Investigación en Salud, el cual tiene por objeto promover, normar y difundir las investigaciones realizadas en la institución. Las líneas de investigación que definimos fueron las siguientes: salud de la mujer, de la persona recién nacida y de la infancia; salud del adolescente; salud del adulto y del adulto mayor; comunidad saludable; mercadotecnia en salud, calidad en la atención médica y formación de recursos humanos. Adicionalmente, realizamos la planeación y organización del Foro de Investigación en Salud 2018 Plataforma Ética para el Sistema de Salud.

En la Comisión Estatal de Bioética tenemos como objetivo promover una cultura de bioética en las instituciones y dependencias del Estado, así como también el óptimo funcionamiento de los comités hospitalarios de bioética y comités de ética en investigación para el beneficio de la sociedad. Actualmente tenemos conformados y en funcionamiento 42 comités hospitalarios de bioética, de los cuales 36% pertenecen a SESVER. En el Comité de Ética en Investigación del Centro de Alta Especialidad Dr. Rafael Lucio nos encontramos debidamente registrados ante la Comisión Nacional, lo que nos faculta para evaluar y autorizar proyectos de investigación con seres humanos en un marco de respeto a los Derechos Humanos y dignidad de las personas que participan en la investigación. En diciembre de 2017 fue aprobado por unanimidad el Reglamento Interior de la Comisión, el cual tiene por objeto regular su organización y funcionamiento como instancia promotora de los principios y valores éticos en la prestación de servicios de atención médica, investigación en salud y la formación de recursos humanos en bioética. A la fecha hemos realizado tres reuniones ordinarias, contando con la participación de los representantes de diversas instituciones del sector salud y dependencias relacionadas con la materia.

12.3. Medio ambiente

Con la finalidad de atender de manera oportuna, eficiente y eficaz los problemas ocasionados por factores ambientales que repercuten en daños a la salud de la población y de acuerdo a las acciones plasmadas en el PVD 2016-2018; en el marco del Programa de Cambio Climático conformamos la Unidad de Salud Ambiental y el Grupo de Trabajo de Cambio Climático (GTCC). Está integrado con personal multidisciplinario y experto en el tema de SESVER, la UV, la Secretaría de Medio Ambiente (SEDEMA), el "Instituto de Ecología, A.C." (INECOL); y la Secretaría de Protección Civil, para determinar los principales factores ambientales que inciden en la salud de la población veracruzana. Se consolidó el convenio entre SESVER y SEDEMA, con el objetivo de realizar acciones de salud ambiental, cambio climático y contaminación del aire.

Uno de los resultados obtenidos en 2018 por el GTCC es el Diagnóstico y evaluación de la vulnerabilidad en salud ante el cambio climático en el Estado de Veracruz, el cual derivó en julio con la emisión del Plan de Acción para la Vulnerabilidad en Salud ante el Cambio Climático en el Estado de Veracruz. En donde se determinaron cuatro ejes principales: 1. Salud y vulnerabilidad; 2. Educación y difusión; 3. Ecosistemas; y 4. Climatología.

Por otra parte, colaboramos con la SEDEMA en las Agendas Sectoriales de Cambio Climático. Para SESVER incluimos 10 medidas de adaptación y una de mitigación en cuatro rubros: agua, sociedad, salud y educación. Durante este periodo se obtuvieron los siguientes resultados: 234 visitas de verificación sanitaria para la vigilancia de la calidad del agua para uso y consumo humano y 26,154 monitoreos de cloro residual libre en sistema de abastecimiento de agua, capacitando a 154

personas en materia de agua de calidad bacteriológica. Para la prevención de riesgos sanitarios en emergencias se impartieron seis cursos de capacitación con un total de 109 personas y 4,029 pláticas individuales. En establecimientos que almacenan, preparan, elaboran, distribuyen o comercializan materias primas o alimentos, se llevaron a cabo 2,310 visitas de verificación sanitaria por condiciones de infraestructura, proceso y/o toma de muestras microbiológicas. En materia de manejo de alimentos se impartieron 2,491 pláticas individuales a manejadores de alimentos. Se rociaron 8,797 casas con insecticida residual.

En monitoreos entomológicos para vectores hicimos: 1,386 para dengue, 25 para paludismo, 15 para la leishmaniasis, 301 de chagas. En acciones de control vectorial: aplicamos larvicida a 392,128 casas, nebulización de 19,145 hectáreas, eliminamos hábitats y criaderos de mosquitos en cuatro localidades. Desarrollamos 1,148 acciones de fumigación para el control de los vectores de la enfermedad de chagas en 10 localidades.

13. Otros programas

13.1. Transparencia

En la Secretaría de Salud garantizamos la entrega de datos estadísticos, trámites, servicios, reportes, planes, programas y expedientes, entre otros, a los solicitantes que externaron su interés a través de solicitudes de información y solicitudes de derechos ARCO (Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición) de datos personales. Recibimos 420 y 20 solicitudes respectivamente, todas ellas atendidas, lo que ubicó nuevamente a la Secretaría dentro del grupo líder de sujetos obligados en Veracruz. Se generaron 30 recursos de revisión (mecanismo de inconformidad de los peticionarios cuando no se cumplen sus expectativas) lo que se traduce en un nivel alto de satisfacción. Además, publicamos 92 formatos en el sitio en Internet de la Plataforma Nacional de Transparencia, de acuerdo a lo señalado en los artículos 15 y 16 de la Ley 875 de Transparencia y Acceso a la Información Pública para el Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave.

13.2. Unidad de género

Con la finalidad de garantizar el respeto a los derechos humanos de mujeres y hombres, la igualdad de oportunidades y la erradicación de cualquier tipo de discriminación, la Unidad de Género realizó un diagnóstico sobre el clima laboral y no discriminación en los Servicios de Salud de Veracruz, a nivel hospitalario y oficina central.

Asimismo, para fortalecer e institucionalizar la transversalización de la perspectiva de género analizamos 20 programas de salud y se integró el Protocolo para la prevención del hostigamiento y acoso sexual en los Servicios de Salud de Veracruz.

Para contar con procesos de formación de los profesionales de la salud en la inclusión de género en el marco de los derechos humanos, capacitamos a 140 personas en masculinidades, igualdad laboral y no discriminación (80 mujeres y 60 hombres).

13.3. Seguridad vial

Con el objetivo de prevenir los accidentes viales y evitar las consecuencias negativas que éstos pueden causar en la salud de los veracruzanos, el Consejo Estatal para la Prevención de Accidentes (COEPRA) continuó sus acciones encaminadas al cumplimiento de la meta del Decenio de Acción para la Seguridad Vial 2011-2020, donde se plantea disminuir 50% la mortalidad por accidentes de tránsito. El cumplimiento de esta meta significa salvar las vidas de 2,647 veracruzanos. Particularmente en el lapso 2017-2018 planteamos salvar 753 vidas y, conforme a información preliminar, en el año 2017 logramos evitar 421 defunciones por

esta causa, lo que significa un avance de 55.9% de la meta bianual.

A fin de prevenir los siniestros viales en los municipios con mayor incidencia por esta causa conformamos Comités Municipales de Prevención de Accidentes (COMUPRAS), en Boca del Río, Coatzacoalcos, Cosamaloapan, Martínez de la Torre, Minatitlán, San Andrés Tuxtla, Tierra Blanca, Tlalixcoyan, Tres Valles, Tuxpan, Veracruz y Xalapa.

En coordinación con la Dirección General de Tránsito y Seguridad Vial realizamos en las ciudades de Boca del Río, Coatzacoalcos, Córdoba, Veracruz y Xalapa, 191 operativos de alcoholimetría. Se evaluaron a 134,574 conductores, de los cuales el 1.3% (1,758) resultaron con niveles de alcohol en sangre por arriba de lo permitido por la Ley.

En este mismo rubro, se efectuaron 26 operativos en coordinación con la Policía Federal y el Centro de la Secretaría de Comunicaciones y Transportes delegación Veracruz (SCT), en los que se evaluaron a 6,606 conductores del transporte público federal y de los cuales 94 conducían bajo los efectos del alcohol. Esto tuvo lugar en las autopistas circunvecinas a las ciudades de Acayucan, Córdoba, Orizaba, Perote, Tuxpan, Veracruz, Xalapa, entre otras.

Finalmente, en el mismo lapso se impartieron 1,695 talleres para informar y sensibilizar en prevención de accidentes viales a la población más vulnerable (5 a 49 años), en los que participaron un total de 42,377 alumnos de escuelas públicas y privadas del Estado.

Conclusión del sector

Con profunda satisfacción damos por terminado un año más de esfuerzos y compromisos dirigidos en su totalidad al beneficio de la población veracruzana. Como Secretaría de Salud velamos por el cuidado, la atención y el bienestar que todas las personas que forman parte de este Estado se merecen.

A través de las diversas acciones en materia de obra pública se logró brindar un mayor acercamiento del servicio de salud para todos. Gracias al Rescate Hospitalario con recursos del FOBIRE y del FAFEF remodelamos diversas áreas de hospitales como el Hospital General de Poza Rica, Hospital General de Tuxpan, el Centro Estatal de Cancerología y el Hospital General de Ixhuatlán del Sureste, entre otros.

En obra nueva invertimos 45.4 mdp en centros de salud en el Estado; principalmente en la zona montañosa del centro. Además pensando en el beneficio de las mujeres, se construyó la Posada AME en el municipio de Tlaquilpa sumando 5 mdp de inversión en este proyecto.

En concreto, destinamos 619.3 mdp en gastos de inversión, destinados a la mejora de la infraestructura hospitalaria dentro de todo el Estado.

El compromiso con las mujeres es claro pues hemos cubierto principalmente sus afecciones más peligrosas. La tasa de mortalidad materna e infantil ha decrecido y esto es gracias a las medidas que se han tomado con respecto a todos los cuidados de salud materna y perinatal. Hemos alcanzado nuestra meta de tamizaje lo cual ha sido clave para la identificación de posibles complicaciones en el embarazo o en el parto.

También se ha atendido a las mujeres más vulnerables, ubicadas en comunidades de difícil acceso, mediante los programas de promoción y prevención de cáncer de mama y de cuello uterino a través de un convoy de unidades móviles.

Todos los programas que desarrollamos en pro de la mujer es para garantizar y preservar su salud.

Con las 59 unidades hospitalarias y las 834 unidades de consulta externa, ofrecimos un servicio amplio para que ningún ciudadano sufra de carencias en el servicio de salud. Persiguiendo este mismo objetivo, realizamos las ferias de salud en las que acercamos el servicio médico a las personas, cuya situación las convierte en vulnerables, personas con discapacidad, migrantes, indígenas, adultos mayores. Mediante estas acciones no solo fortalecemos su salud, sino también frenamos la discriminación que actualmente enfrenta este nicho de la población.

La diabetes es uno de los temas que más afecta a la población. Durante este año, el Índice de Calidad de la Atención de la Diabetes (ICAD) nos sitúa en la posición número siete de su escala de medición. Hemos avanzado 24 lugares (desde 2016) debido a las acciones que se han tomado para atacar esta enfermedad y todo lo que conlleva.

Desde la investigación nos preocupamos por estas enfermedades crónicas. Es con base en estos procesos científicos que se busca la correcta toma de decisiones. Otros temas importantes que se desarrollan en nuestros proyectos de investigación son la salud materna y salud mental.

La transparencia está ligada al óptimo desempeño de una administración. Las 17 auditorías realizadas por parte de fiscalizadoras a nivel estatal, confirman que los recursos que hemos utilizado en esta Administración los hemos destinado únicamente para cubrir las necesidades del sector salud.

Asimismo, hemos entregado todos los datos solicitados (estadísticas, reportes, planes, programas, entre otros) a los interesados en solicitudes de información y solicitudes de derechos ARCO (Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición) de datos personales. Esta apertura a la rendición de cuentas y su correcta administración nos posicionan en un estado de satisfacción con los ciudadanos.

Mediante una adecuada medición de nuestro esfuerzo y de nuestras acciones, podemos mencionar que los veracruzanos han recibido un merecido apoyo en el sector salud. Estamos conscientes de la situación que atraviesa la población, y nos demuestra que la planeación y ejecución de nuestro trabajo, en concreto del Plan Veracruzano de Desarrollo 2016-2018, ha logrado mejorías para todo el Estado.

Sin embargo, no buscamos momentos de celebración. La confianza que el pueblo veracruzano ha depositado en nosotros será respaldada en la culminación efectiva de nuestro trabajo, mostrando siempre un adecuado desempeño y un alto nivel de prosperidad.





Leopoldo Domínguez Armengual

Es Licenciado en Derecho por la Universidad Veracruzana. Se ha desempeñado como encargado de los Registros Públicos de la Propiedad en Córdoba y Veracruz, Director de Archivo General de Notarías y Registro Público de la Propiedad. Fue Presidente del Colegio de Notarios del Estado. Es Notario Público desde 1986 a la fecha.

Preferencia por un nuevo modelo a regiones turísticas

En la Secretaría de Turismo y Cultura (SECTUR) llevamos a cabo acciones específicas que permiten avanzar en el cumplimiento de los objetivos y de las estrategias establecidas en el Plan Veracruzano de Desarrollo 2016-2018 (PVD) en materia de planeación, promoción y difusión, desarrollo de productos, capacitación, infraestructura y equipamiento de apoyo al turismo de Veracruz.

En materia de política turística formalizamos la instalación del Consejo Consultivo de Turismo del Estado de Veracruz y Consejos Consultivos de Turismo Municipal; figuras que impulsarán y promoverán corresponsablemente el turismo a nivel local, regional y estatal, facilitando la aplicación de la política de desarrollo de turismo interno.

En materia de infraestructura turística gestionamos recursos ante la Secretaría de Turismo Federal (SECTUR Federal), a través de un convenio de coordinación para el otorgamiento de un subsidio, con el propósito de impulsar la dotación de infraestructura y equipamiento turístico en apoyo a los destinos, pueblos mágicos y municipios turísticos.

En materia de planeación turística gestionamos y concertamos ante el Fondo Nacional de Fomento al Turismo (FONATUR) la elaboración de planes y programas de desarrollo turístico, instrumentos de planeación que permitirán poner en valor los atractivos, servicios y actividades de destinos turísticos, pueblos mágicos y municipios.

En materia de promoción turística también concertamos y gestionamos recursos federales ante el Consejo de Promoción Turística de México (CPTM), un Programa de Publicidad Cooperativa; acción eficiente que permitió promover los destinos y regiones turísticas de Veracruz, beneficiando directamente a los prestadores de servicios de los destinos, municipios y regiones turísticas de la Entidad.

1. Avances del Plan Veracruzano de Desarrollo 2016-2018 (PVD)

El PVD 2016-2018 establece entre sus principales estrategias fortalecer esquemas de colaboración y corresponsabilidad para el aprovechamiento del potencial turístico, así como restablecer el impuesto al hospedaje en el Estado operado por un fideicomiso público.

De manera convincente el Gobierno del Estado ha tomado la iniciativa de coadyuvar con las regiones turísticas[1], municipios de vocación turística, empresarios turísticos y sociedad civil, de manera específica, en la instalación de los Consejos Consultivos de Turismo estatal y municipales, acción eficaz alineada a los objetivos, estrategias y acciones derivadas del PVD 2016-2018 y al Programa Estatal de Turismo 2017-2018, en beneficio de los empresarios de la Entidad. A través de la Dirección General de Planeación y Desarrollo Turístico Regional, realizamos acciones específicas que permiten avanzar en el cumplimiento de las estrategias establecidas, las cuales se mencionan a continuación:

- El 24 de abril el Gobernador del Estado tomó protesta a los integrantes del Comité Técnico del Consejo Consultivo de Turismo del Estado de Veracruz. Fue una acción eficaz, eficiente y significativa que permitirá impulsar y promover corresponsablemente el turismo estatal, facilitando la aplicación de la política de desarrollo de turismo interno. En este evento se destinó de manera anticipada 50 mdp provenientes de la recaudación del Impuesto al Hospedaje al fideicomiso para la promoción y difusión de las actividades turísticas del Estado. La decisión de adelantar los recursos fue con el objetivo de promover a tiempo, mediante un programa de difusión ya establecido, los eventos y actividades que se realizarán durante las temporadas vacacionales.
- Durante el periodo de gestión, coadyuvamos y participamos en la instalación de 11 Consejos Consultivos de Turismo Municipal[2]. Figuras jurídicas que permitirán impulsar y fomentar la realización de programas, proyectos y acciones en materia de turismo, en conjunto con las autoridades municipales y en corresponsabilidad con dependencias federales y organismos descentralizados, en beneficio del sector turístico.

2. Acciones regionales de acuerdo al PVD 2016-2018

El PVD establece entre sus objetivos sectoriales incursionar al Estado de Veracruz en la política turística federal e implementar políticas públicas para el desarrollo turístico de la Entidad y fortalecer esquemas de colaboración y corresponsabilidad para el aprovechamiento del potencial turístico.

1. Regiones turísticas: Altas Montañas, Cultura y Aventura, Huasteca, Los Tuxtlas, Olmeca, Primeros Pasos de Cortés y Totonaca.

2. Poza Rica (10 de febrero), La Antigua (11 de abril), Perote (26 de abril), Minatitlán (4 de junio), Jalcomulco (5 de junio), Coatzacoalcos (6 de junio), Ixhuacán de los Reyes (8 de junio), Coatepec (14 de junio), Texistepec (18 de julio), Huatusco (21 de agosto) y Tlapacoyan (22 de agosto).

Durante el periodo de gestión en la SECTUR realizamos acciones y obtuvimos logros significativos en materia de planeación turística, en cumplimiento de los objetivos sectoriales planteados tanto en el PVD como en el Programa Estatal de Turismo y Cultura 2017-2018.

Para lograrlo brindamos apoyo y asesoría técnica en la elaboración de programas, proyectos y acciones en materia de turismo que permitan concertar recursos federales ante instancias federales y estatales. El propósito es aumentar la afluencia de visitantes, derrama económica y generación de empleos, beneficiando al sector turístico de cada uno de los municipios involucrados. Las acciones realizadas durante el periodo de gestión se detallan a continuación:

- El 14 de marzo impulsamos y fomentamos la creación del primer Observatorio Turístico del Estado de Veracruz (OTUR), a través de la firma de un Convenio de Colaboración Institucional entre la Facultad de Administración y la Coordinación Universitaria de Observatorios de la Universidad Veracruzana. La creación del Observatorio Turístico brindará información que servirá de referencia para la elaboración de políticas públicas que detonen e impulsen este sector en el Estado. El OTUR tendrá como sede la Facultad de Administración de la región Veracruz y de inicio recabará información de 18 municipios[3] representantes de las siete regiones turísticas que posee el Estado. Además registrará las opiniones y percepciones de la sociedad civil, para la elaboración de políticas que fortalezcan este sector a nivel nacional y mundial.

- El pasado 5 de abril en conjunto con la SECTUR Federal llevamos a cabo el taller de inducción al Programa Nacional de Incubación de Destinos Turísticos, en el Hotel Diligencias de la ciudad de Veracruz. La finalidad fue instrumentar una estrategia de planeación para los municipios y dotarlos de los principios básicos de planeación, a través de un programa estatal que les permita contar con las herramientas e información necesaria para la gestión de recursos económicos y ejecución de proyectos turísticos detonadores, profesionalización de las empresas, desarrollo de nuevos productos y promoción turística, entre otras acciones, y como apoyo adicional, encaminar a quienes tengan la vocación, en la obtención del reconocimiento de Pueblo Mágico. En dicho evento participaron directores de turismo de 39 destinos turísticos[4].

- Los días 27 de abril, 4, 8, 11, 15, 16 y 17 de mayo llevamos a cabo siete talleres de Gestión Turística Municipal dirigido a los municipios de las cinco regiones[5] del PVD de Veracruz. En dicho taller estuvieron presentes 45 directores de turismo con la finalidad de brindarles asistencia y apoyo técnico en la gestión y concertación de recursos federales y estatales. Los exhortamos a impulsar la instalación de los consejos consultivos de turismo municipal y la elaboración del programa sectorial de turismo con un horizonte de planeación hacia 2021.

3. Boca del Río, Catemaco, Coatepec, Coatzacoalcos, Coscomatepec, Orizaba, Papantla, Poza Rica de Hidalgo, San Andrés Tuxtla, Santiago Tuxtla, Tecolutla, Tlacotalpan, Tuxpan, Úrsulo Galván, Veracruz, Xalapa, Xico y Zozocolco de Hidalgo.

4. Alto Lucero de Gutiérrez Barrios, Ángel R. Cabada, Boca del Río, Cazones de Herrera, Coatepec, Córdoba, Coscomatepec, Fortín, Huatusco, Ixhuacán de los Reyes, Ixhuatlán del Café, Jalcomulco, Jáltipan, Minatitlán, Misantla, Nautla, Naolinco, Pajapan, Pánuco, Paso de Ovejas, Perote, Poza Rica de Hidalgo, San Rafael, Santiago Tuxtla, Soteapan, Tamiahua, Tampico Alto, Tantoyuca, Tempoal, Tlacotalpan, Tlaltetela, Tlapacoyan, Tuxpan, Úrsulo Galván, Vega de Alatorre, Veracruz, Xico, Yanga y Zongolica.

5. Región Coatzacoalcos-Minatitlán: Acayucan, Agua Dulce, Coatzacoalcos, Hidalgotitlán, Ixhuatlán del Sureste, Las Choapas, Mecayapan, Minatitlán, Nanchital de Lázaro Cárdenas del Río, Pajapan, Soconusco, Texistepec y Uxpanapa. Región Veracruz-Boca del Río: Ángel R. Cabada, La Antigua, Paso de Ovejas, Puente Nacional, San Andrés Tuxtla, Santiago Tuxtla, Tlacotalpan, Úrsulo Galván y Veracruz. Región Orizaba-Córdoba-Ixtaczoquitlán: Córdoba, Coscomatepec, Fortín, Huatusco, Yanga y Zongolica. Región Xalapa: Coatepec, Jalcomulco, Misantla, Naolinco, Perote, Teocelo, Tlapacoyan, Vega de Alatorre y Xalapa. Región Poza Rica-Tuxpan: Castillo de Teayo, Cazones de Herrera, Gutiérrez Zamora, Papantla, Poza Rica de Hidalgo, Tamiahua, Tecolutla y Tuxpan.

3. Obras y acciones federales

La inversión es uno de los principales pilares de cualquier actividad económica. En el sector turismo es quizá el mayor soporte de la actividad.

Con el fin de mejorar la dotación de infraestructura y equipamiento de apoyo al turismo de Veracruz, para el ejercicio fiscal 2018, en la SECTUR impulsamos la realización y ejecución de cinco proyectos detonadores de inversión pública turística a través de la SECTUR Federal.

Los proyectos detonadores fueron los siguientes:

- El 26 de febrero del 2018 formalizamos un Convenio de Coordinación para el Otorgamiento de un Subsidio para el desarrollo turístico de Veracruz, en el marco del Programa de Desarrollo Regional Turístico Sustentable y Pueblos Mágicos, entre la SECTUR Federal y el Gobierno del Estado, por un monto total de 59.5 mdp, de los cuales la Federación otorgó 29.5 mdp y el Estado destinó 30 mdp.
- Del 30 abril al 26 de octubre, con una inversión de 6 mdp llevamos a cabo la construcción del Pabellón de Arte Popular y Centro Cultural del municipio de Cosoleacaque, ubicado en el barrio primero de la cabecera municipal. Esta acción permite contar con un espacio para la investigación, promoción, difusión y revaloración del patrimonio textil de los nahuas de la costa del Golfo de México, así como otras expresiones de arte popular. Además de elevar el nivel de bienestar social y regional se estarán creando las bases que generen una mayor derrama económica en la región sur del país. Aunado a esto, buscamos crear un lugar polivalente, insertando espacios con diferentes características, diversificando así los usos y dando la bienvenida a otros oficios como: Biblioteca y Ludoteca, Horno y área para cerámica, un vagón de tren reutilizado como espacio para talleres de sustentabilidad y un Ágora abierto como espacio de encuentro, reunión y foro de espectáculos.
- Del 9 de mayo al 4 de noviembre, con una inversión de 18.5 mdp llevamos a cabo la Rehabilitación del Corredor Turístico Boulevard Ruiz Cortines, en el tramo Boulevard Manuel Ávila Camacho y Avenida Juan Pablo II en el municipio de Boca del Río. Este proyecto contempló la intervención de 12 secciones de camellón para convertirlo en un parque lineal de 4.58 km de longitud con rampas facilitando el tránsito de sillas de ruedas, personas con discapacidad motriz y visual. Este parque lineal permite el tránsito incluyente, las actividades recreativas, el aprovechamiento de espacios, la convivencia, la dispersión y captación de visitantes a los comercios y oferta turística complementaria de la zona.
- Del 11 de mayo al 7 de septiembre, con una inversión de 6 mdp llevamos a cabo la ejecución del proyecto denominado Equipamiento e Imagen Urbana del Pueblo Mágico de Coatepec. Esta obra impulsará la dotación de infraestructura y equipamiento de apoyo al turismo, en beneficio de las microempresas de Coatepec. El proyecto está enfocado principalmente al reordenamiento y mejora de la imagen urbana con el fin de fortalecer el destino turístico, proyectando una imagen más organizada, limpia y sobre todo haciendo énfasis en las bellezas y atributos de este destino; así como el impulso al aumento del flujo de turistas hacia los desarrollos de la zona y centro del municipio. Este proyecto busca fortalecer la imagen del primer Pueblo Mágico del Estado.
- Del 15 mayo al 15 de octubre, con una inversión de 6 mdp llevamos a cabo la construcción de la

primera etapa de la red eléctrica subterránea en el municipio de San Andrés Tuxtla, acción que nos permitió embellecer la entrada principal a la ciudad de San Andrés Tuxtla, dando la bienvenida a los visitantes y conduciendo directamente a la plaza central. El proyecto consistió en enterrar los cables del sistema eléctrico que se encuentran en esa avenida.

- El 1 de octubre, con una inversión de 23 mdp se realizó la Rehabilitación Integral del Paseo Turístico Colón en Orizaba, primera y segunda etapas, acción que permitió la ampliación de la avenida Colón mejorando el entorno, la imagen urbana y elevar a la vez, la calidad de vida de los ciudadanos y turistas que visitan este Pueblo Mágico. La calzada contempla un carril para circulación vehicular de tráfico lento, una ciclovía, así como áreas jardinadas.

Durante el periodo de gestión se concertó ante el FONATUR la elaboración de Líneas de Acción para el Desarrollo Turístico de los municipios de Coscomatepec, Nautla, Orizaba, Papantla, San Andrés Tuxtla, Tamiahua, Tuxpan y Zozocolco de Hidalgo, y un Programa de Desarrollo Turístico para la Ciudad Patrimonio Cultural de la Humanidad de Tlacotalpan. Estos instrumentos de planeación permitirán poner en valor los atractivos, servicios y actividades de destinos turísticos, Pueblos Mágicos y municipios.

El 2 y 3 de mayo llevamos a cabo las visitas técnicas en los Pueblos Mágicos de Coscomatepec y Orizaba, en coordinación con las autoridades federales del FONATUR, con las autoridades municipales y los comités de los Pueblos Mágicos, con motivo de la elaboración de los documentos denominado Líneas de Acción para el Desarrollo Turístico del Municipio de Coscomatepec y Orizaba, respectivamente, que servirán como instrumentos de planeación turística para el desarrollo de acciones y ejecución de proyectos en materia turística.

Del 21 al 23 de mayo realizamos una visita técnica en los municipios de San Andrés Tuxtla y Tlacotalpan, en coordinación con las autoridades federales de FONATUR, para evaluar físicamente los destinos; asesorar a los gobiernos municipales en materia de planeación turística; elaborar las Líneas de Acción para el Desarrollo Turístico de ambos municipios; realizar estudios que permitieron analizar la situación y requerimientos de inversión pública y privada; y definir las estrategias para su desarrollo turístico sustentable, contemplando además aspectos económicos, urbanos y ambientales.

Del 28 de mayo al 1 de junio llevamos a cabo un recorrido técnico y de prospección en los municipios de Nautla, Tamiahua, Tecolutla y Tuxpan, en conjunto con las autoridades federales de FONATUR, para brindar asesoraría a los gobiernos municipales en planeación turística, analizando la situación y los requerimientos de dotación de infraestructura y equipamiento de apoyo al turismo, con un enfoque integral y visión de largo plazo, mediante la elaboración de las Líneas de Acción para el Desarrollo Turístico de los tres municipios, así como en la gestión ante instancias federales en la obtención de recursos económicos que le permitan, en el ámbito de su competencia, la ejecución de programas, obras y acciones propuestos en el estudio.

Del 15 al 17 de agosto realizamos una visita técnica a los Pueblos Mágicos de Papantla y Zozocolco de Hidalgo, bajo la coordinación de las autoridades federales del Fondo Nacional de Fomento al Turismo, en conjunto con las autoridades municipales y los integrantes de los comités de los Pueblos Mágicos, con el fin de conocer las necesidades y requerimientos de sus atractivos emblemáticos en materia de infraestructura y equipamiento de apoyo turístico; brindarles asistencia técnica en la planeación de sus programas, proyectos y acciones, a través del desarrollo de las Líneas de Acción para el Desarrollo Turístico de ambos municipios; y para concertar y gestionar recursos económicos en el

corto y mediano plazos, impulsando la productividad y competitividad de ambos destinos turísticos.

Pueblos Mágicos es un programa creado en el 2001 por la SECTUR Federal. En el Estado contamos con seis pueblos mágicos: Coatepec, Coscomatepec, Orizaba, Papantla, Xico y Zozocolco de Hidalgo. Estas localidades cuentan con atributos simbólicos, leyendas, historia, hechos trascendentes, cotidianidad, y magia que emanan en cada una de sus manifestaciones socioculturales, que representan alternativas diferentes para los visitantes nacionales y extranjeros.

En la SECTUR en conjunto con las autoridades municipales y los Comités de los Pueblos Mágicos de Veracruz, hemos cumplido con la evaluación anual de los elementos del proceso de permanencia de dicho programa ante el Comité Evaluador de la SECTUR Federal.

El 25 de abril participamos en la instalación del Comité Pro Pueblo Mágico del municipio de La Antigua. En el evento estuvieron presentes autoridades estatales, municipales y prestadores de servicios turísticos. El Presidente Municipal tomó protesta a los integrantes del Comité Pro Pueblo Mágico, con la finalidad de iniciar las acciones del proceso de incorporación al Programa Federal de Pueblos Mágicos.

Del 10 al 14 de octubre asistimos y participamos en la 5ª Feria Nacional de Pueblos Mágicos en el recinto ferial de Morelia, Michoacán, en conjunto con las autoridades municipales y los integrantes de los comités de los Pueblos Mágicos. En dicho evento se participó en la agenda artística-cultural y en el Segundo Encuentro Nacional de Cocineras Tradicionales. Asistieron un total de 90 prestadores de servicios turísticos, promoviendo la oferta turística, exposición y venta de artesanías, generando una derrama económica de 500,000 pesos.

4. Promoción turística de Veracruz en el contexto nacional e internacional

El PVD establece como estrategias promover acuerdos de coordinación entre las Secretarías de Turismo Federal y Estatal, con la finalidad de generar una distribución de mecanismos de promoción en los dos niveles que permitan la difusión de los bienes naturales y culturales.

A fin de posicionar competitivamente la oferta estatal, durante el periodo de gestión enfocamos de manera especializada las estrategias promocionales en los mercados y segmentos de mayor rentabilidad. Instrumentamos campañas de publicidad turística estimulando la demanda en los mercados emisores objetivo mediante un posicionamiento de Veracruz como multidestino.

4.1. Campañas de promoción turística

Concertamos y gestionamos recursos federales ante el CPTM por un monto de 32 millones de pesos, con una participación uno a uno, para un Programa de Publicidad Cooperativa; 16 mdp por parte de la Federación y 16 mdp por parte de la Entidad. Esta acción significativa permitirá promover los destinos y regiones turísticas de Veracruz, beneficiando directamente a más de 7,125 prestadores de servicios turísticos de la Entidad.

Con una inversión de más de 46.49 mdp por parte del Gobierno del Estado dimos inicio a la construcción del libramiento Antón Lizardo. Esta obra, que se integra al Boulevard Boca del Río-Antón Lizardo, no solo dará un acceso digno a la Heroica Escuela Naval Militar, sino que mejorará la comunicación hacia el sur del Estado e impulsará el desarrollo turístico de la riviera veracruzana.

Con una oferta cultural, gastronómica, de turismo de aventura, de historia y de cosmología, el Estado de Veracruz inició este 2018 con la exposición de productos y servicios en el espacio de Punto México de la SECTUR Federal que se exhibió del 1 al 28 de febrero en la Ciudad de México. Punto México es un espacio destinado a la difusión del turismo nacional y dotado de una herramienta tecnológica para conocer los destinos. Esta acción permitió mostrar la oferta turística donde se procuró que el visitante tuviera un acercamiento más genuino y accesible a los lugares más impresionantes de la Entidad.

4.1.1. Congresos, ferias y eventos del sector turístico nacional e internacional

A través de la Dirección General de Mercadotecnia, se realizaron los siguientes eventos turísticos significativos:

- De diciembre de 2017 a noviembre de 2018 hemos promovido a través de la página web turística oficial del Estado[6] 533 eventos de los segmentos fiestas y carnavales, ferias y festivales, convenciones, eventos culturales, entretenimiento, deportivos, cursos y talleres.
- Del 2 al 5 de diciembre 2017 llevamos a cabo un viaje de prensa con medios internacionales, organizado en conjunto con el CPTM sede Alemania, con el propósito de lograr cobertura periodística de los atractivos de la región turística, cultura y aventura, de manera específica, Xalapa y los Pueblos Mágicos de Coatepec y Xico.
- Del 5 al 9 de diciembre de 2017 llevamos a cabo una Caravana de Promoción Turística en Guadalajara y la zona metropolitana. En este evento ofrecimos un desayuno presentación a más de 150 agencias de viajes. Asimismo realizamos visitas a agencias de viajes, operadores mayoristas encargados de la venta de paquetes turísticos al consumidor final, universidades y empresas comerciales, con el fin de dar a conocer los productos turísticos de la Entidad.
- El 18 de diciembre de 2017 llevamos a cabo el taller de diagnóstico Destination Next en el Centro de Exposiciones y Convenciones de Veracruz con el objetivo de realizar un análisis y valoración del destino a través de una encuesta sobre la situación actual y recomendaciones en materia turística del Estado de Veracruz, para saber hacia dónde se deben dirigir los esfuerzos de promoción. A este curso asistieron 55 prestadores de servicios turísticos[7] del Estado.
- Del 17 al 21 de enero del 2018 asistimos y participamos en la 38 edición de la Feria Internacional de Turismo (FITUR) en Madrid, España, con una mesa de negocios dentro del pabellón de México, en la cual llevamos a cabo citas de negocios con operadoras mayoristas del continente europeo para promover los productos turísticos de Veracruz. Es una feria líder para los mercados receptivos y emisores de lberoamérica y punto de encuentro global para los profesionales del turismo.
- Del 7 al 11 de marzo asistimos y participamos en la Bolsa Internacional de Turismo de Berlín (ITB por sus siglas en inglés) en Alemania, con una mesa de negocios dentro del pabellón de México, en la cual se realizó la promoción de los productos turísticos, resaltando el segmento de buceo y los 500 años del puerto de Veracruz.
- Del 11 al 15 de marzo llevamos a cabo la Caravana de Promoción Turística a la ciudad de Puebla, Puebla, realizando una activación en el Zócalo de la ciudad de Puebla para promover los atractivos, artesanías y productos turísticos de la Entidad. Así mismo realizamos visitas a

6. www.veracruz.mx

7. Hoteles, restaurantes, cámaras, asociaciones, ayuntamientos y universidades.

las agencias de viajes, sindicatos y operadores mayoristas de dicha ciudad con la finalidad de incrementar la afluencia de turismo al destino.

- Del 16 al 19 de abril asistimos y participamos con éxito en el Tianguis Turístico de México 2018, celebrado en Mazatlán, Sinaloa. Es el evento más importante en materia turística a nivel nacional, la delegación de Veracruz estuvo integrada por 14 prestadores de servicios turísticos[8] quienes realizaron 350 citas de negocios en los tres días del evento.
- Del 22 al 25 de abril se llevaron a cabo en Monterrey, Nuevo León, un Blitz de Congresos realizando citas de negocios con meeting planners, asociaciones y cámaras para atraer la realización de congresos a Veracruz. Además se realizó la Caravana de Promoción Turística Monterrey realizando activaciones en el Mirador Asta Bandera de la ciudad. Asistieron más de 1,500 personas quienes recibieron información turística del Estado. Así mismo se realizaron presentaciones de destino a más de 50 agencias de viajes y operadoras mayoristas.

4.1.2. Apoyos en materia de promoción y difusión

Con el objetivo de fortalecer la imagen de Veracruz, como destino turístico, promoviendo la calidad, autenticidad y diversidad de sus atractivos, así como incrementar la derrama económica y la llegada de turistas, continuamos con la difusión y promoción de varios eventos en la Entidad, a través de medios tradicionales en redes sociales y ruedas de prensa, que relatamos a continuación:

- El 15 de diciembre de 2017 dimos el banderazo de salida al operativo de vacaciones de invierno 2017, con el propósito de garantizar auxilio, orientación y seguridad a la llegada de turistas en la Entidad. 600,000 turistas en busca de descanso visitaron los atractivos turísticos de Veracruz y realizaron un gasto de 750 mdp con un nivel de ocupación hotelera promedio de 70%.
- Del 18 al 21 de enero participamos en el evento Misantla, Festival de Origen con actividades culturales, artísticas, religiosas y deportivas, para conmemorar el 454 aniversario del municipio ubicado en el centro del Estado.
- Del 31 de enero al 9 de febrero se llevó a cabo la Fiesta de La Candelaria, en Tlacotalpan. La fiesta contempló el paseo de la Virgen por el río Papaloapan, desfile de las mojigangas, encuentro de jaraneros y decimeros, cabalgatas, embalse de toros en pangas, baile popular y comida típica tradicional. El Gobierno del Estado otorgó al municipio un apoyo económico de 841,000 pesos para la realización del evento[9]. Se contó con una asistencia de 45,000 personas, generando una derrama económica de 14 mdp.
- Del 1 al 5 de febrero se llevó a cabo la Fiesta de La Candelaria del municipio de Soledad de Doblado. El Gobierno del Estado otorgó al municipio un apoyo económico de 200,000 pesos para la realización del evento[10]. Se contó con una asistencia de 3,000 personas, logrando una derrama económica de 5 mdp.
- Del 7 al 13 de febrero se llevó a cabo el Carnaval de Veracruz, evento del Estado con una afluencia de 1,750,000 visitantes y una derrama económica

8. Amphibian Tours; Arena Tours; Aventux; BD Viajes; Café de la Parroquia; Monkey Fish; Mundo Totonacapan; Operadora de Congresos y Convenciones y Viajes de Incentivos; Parque Acuático Inbursa; Puros Sihuapan; Sendero Operadora Turística; Tours y Tickets; Veraventura; y Vip Tours.

9. Apoyo económico utilizado para: cerco ganadero; sillas plegables; equipo de audio; vallas; carpas; levantamiento fotográfico y de video profesional; e impresión de micas, gafetes, bandas para cabalgata, playeras y viniles.

10. Apoyo económico utilizado para: equipo de audio e iluminación; sistema de monitoreo; dron; micrófonos; consolas digitales; pantalla led; escenario y sobre escenario; escaleras laterales; planta de luz; y anticipo para grupo musical.

de 250 mdp. Organizamos una rueda de prensa en Punto México en la Ciudad de México para promover las actividades del carnaval. En la SECTUR participamos con un carro alegórico con un costo de 638,000 pesos por concepto de alquiler, operación, montaje y desmontaje durante los seis desfiles.

- Del 15 al 26 de febrero participamos de nueva cuenta en la Feria Nacional México en el Corazón de México. Es una feria dedicada a promover la cultura y tradiciones de cada uno de los estados de la República Mexicana y este año contó con una asistencia de más de 700,000 personas. El Zócalo de la Ciudad de México se vistió de gala por segundo año consecutivo para mostrar las bellezas de nuestro país. Veracruz fue el estado que dio apertura a dicho evento con la presentación del Ballet Folclórico de Yanga, así como la clausura con la comparsa y batucada del puerto de Veracruz. El pabellón de Veracruz fue de los más visitados.
- Durante febrero apoyamos con ruedas de prensa y promocionamos en redes sociales eventos culturales como: el Carnaval de Cardel que tuvo una asistencia de 120,000 personas y una derrama económica de 5 millones de pesos; la Feria del Café de Ixhuatlán del Café que logró una afluencia de 20,000 personas y una derrama económica de 3 millones de pesos; y el Carnaval de Acayucan que generó una afluencia de 600,000 personas y una derrama económica de 4.6 millones de pesos.
- Asistimos de parte de la Secretaría a acompañar al Presidente Municipal de Catemaco a dar por iniciadas las festividades por el primer viernes de marzo de 2018. Lugar emblemático para desarrollar actividades esotéricas. El evento permitió la afluencia de 200,000 visitantes y una derrama económica de 15 millones de pesos.
- El 6, 8 y 9 de marzo apoyamos con tres ruedas de prensa en Coatepec, Tlaxcala y Xalapa para la difusión de las actividades de la Feria Nacional de la Orquídea de Coatepec, la cual se llevó a cabo del 24 de marzo al 1 de abril registrando una afluencia de 27,000 visitantes y una derrama económica de 5 millones de pesos.
- Del 16 al 20 de marzo se llevó a cabo la 19 edición del Festival Cumbre Tajín en Papantla. El encuentro que lleva por lema El brillo de la memoria, tuvo como ejes las artes de la tradición totonaca y los tres Patrimonios de la Humanidad reconocidos por la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO) que son: la zona arqueológica de El Tajín, la Ceremonia Ritual de Voladores y el Centro de las Artes Indígenas. El evento permitió una afluencia de 345,000 personas y una derrama económica de 220 millones de pesos.
- El 22 de marzo en conjunto con el Consejo Estatal para la Prevención de Accidentes emitimos medidas preventivas para evitar ahogamientos por sumersión durante el periodo vacacional de Semana Santa, campaña de difusión dirigida a los turistas que consideraron viajar a las playas de la Entidad en ese periodo.
- Del 23 de marzo al 8 de abril se llevaron a cabo las vacaciones de Semana Santa y Pascua. A nivel estatal se reportó saldo blanco y positivo, con una ocupación hotelera que osciló entre 70% y 90%, y en la zona conurbada de Boca del Río y Veracruz de 100%, una captación de 940,000 turistas y una derrama económica de 1,100 millones de pesos.
- Durante marzo apoyamos con promoción en redes sociales varios eventos culturales tales como: Niebla Fest en Xalapa con una asistencia de 20,000 personas y una derrama económica de 10 millones de pesos; Carnaval de Misantla

con una asistencia de 10,000 personas y una derrama económica de 897,000 pesos; Aniversario de la Expropiación Petrolera en Poza Rica de Hidalgo con una asistencia de 30,000 visitantes y una derrama económica de 3 millones de pesos; y Carnaval de los Cítricos y Fiestas Patronales en La Palma, Martínez de la Torre con una asistencia de 15,000 personas y una derrama económica de 500,000 pesos.

- Del 11 al 20 de mayo participamos en la Feria Internacional del Café y Orquídea de Coatepec 2018, una de las celebraciones más importantes de mayor convocatoria en la región de Cultura y Aventura de Veracruz. El evento generó una afluencia de 150,000 personas y una derrama económica de 60 millones de pesos.
- Del 15 al 20 de mayo se llevó a cabo la Feria del Mango de Actopan, entre sus actividades sobresale un evento gastronómico y una carrera atlética. El evento registró una afluencia de 80,000 visitantes y una derrama económica de 3 millones de pesos.
- Del 21 al 28 de mayo llevamos a cabo una Caravana de Promoción Turística a las Ciudades de Cancún-Mérida-Villahermosa donde se realizaron visitas a las agencias de viajes, sindicatos, y universidades de cada una de las ciudades con la finalidad de incrementar la afluencia de turismo al destino. Así mismo llevamos a cabo activaciones en Mérida y Villahermosa, para promover los atractivos, folclor y productos turísticos de la Entidad.
- Del 10 al 13 de junio se realizó una Caravana Turística a la Ciudad de México. Esta acción permitió visitar a las agencias de viajes, sindicatos, y universidades, con el fin de presentarles el catálogo de productos que ofrece la Entidad, acción que permitió en el corto y mediano plazo incentivar el aumento en la afluencia de turistas a Veracruz.
- Del 13 al 16 de junio se llevó a cabo un viaje de Familiarización con meeting planners en la zona conurbada de Veracruz-Boca del Río, con el propósito de mostrarles los atractivos y productos turísticos a siete de las más importantes empresas organizadoras de congresos y convenciones[11], quienes conocieron la infraestructura y servicios turísticos en materia de turismo de reuniones.
- El 14 de junio apoyamos con una rueda de prensa para promocionar y difundir el 493° Aniversario del municipio de Perote, el cual se celebró del 17 al 20 de junio, evento que registró una afluencia de 50,000 visitantes dejando una derrama económica de 12.5 millones de pesos.
- Del 14 al 17 de junio se llevó a cabo el Fam Conexstur, dirigido a nueve empresas del Consejo Nacional de Exportadores de Servicios Turísticos, quienes conocieron de primera mano los productos turísticos de las regiones turísticas huasteca y totonaca, con el propósito de incluirlos en sus catálogos de venta de destino.
- El 15 de junio apoyamos con una rueda de prensa la promoción y difusión de la VII Reunión Anual Endoclínica Aspen en Veracruz-Boca del Río.
- La cuarta edición del Bierfest Orizaba 2018 se llevó a cabo en las instalaciones del parque bicentenario. El evento contó con la exposición de 165 etiquetas de cervezas artesanales de diferentes partes del mundo. Con respecto a la región se presentaron 24 etiquetas con las que ya se cuenta. El evento registró una afluencia de 17,556 asistentes y una derrama económica de 6.5 millones de pesos.

11. Anfitriones; Creatividad; ECODSA; Grupos y Convenciones; Imagine; Intermeeting; Turismo y Convenciones.



- El 19 de junio participamos en la inauguración del Vuelo de la aerolínea TAR en la Ruta Querétaro-Veracruz, acción que permitirá en el corto y mediano plazos aumentar la afluencia de visitantes, porcentaje de ocupación hotelera y la estadía promedio.

- El 25 de junio en las instalaciones del Hotel Crowne Plaza de Tuxpan, se llevó a cabo la presentación de la Campaña Turística de Tuxpan y región Huasteca, y la proyección del video de promoción turística, con la presencia del Gobernador del Estado, Lic. Miguel Ángel Yunes Linares, y la participación de autoridades estatales y municipales; asociaciones; cámaras; y empresarios del sector turístico de Tuxpan y municipios circunvecinos. Estas herramientas de promoción y comercialización permitirán estimular la afluencia de visitantes, derrama económica, aumentar el porcentaje de ocupación hotelera y la estadía de los turistas y visitantes.

- Del 25 al 29 de junio promocionamos en redes sociales el 5° Festival del Folklore en Orizaba. Participaron los países de Colombia, España, Argentina, Chile, Costa Rica, Francia como invitado especial y México como anfitrión. Reunió a 300 bailarines de diferentes agrupaciones, con diversas actividades, entre las que se resaltan presentaciones en espacios públicos, galas y espectáculos en el Poliforum Mier y Pesado, registrando una afluencia de 10,000 visitantes.

- El 26 de junio asistimos a los banderazos de salida programados todos los sábados desde los principales hoteles y cafeterías Bola de Oro de Veracruz y Boca del Río hacia el Tour Senderos del Café durante la temporada de verano; una acción eficaz que permitió reforzar la oferta turística de la región Cultura y Aventura.

- Con motivo de la apertura del nuevo vuelo de la aerolínea TAR en la ruta Querétaro-Veracruz, del 26 al 30 de junio se realizó un Viaje de Familiarización con 10 Agencias de Viajes de Querétaro a la zona conurbada Veracruz-Boca del Río, para mostrarles la infraestructura y los servicios con los que cuenta nuestra Entidad.

- Del 9 al 12 de julio llevamos a cabo un Viaje de Familiarización para siete Agencias de Viajes de Monterrey, quienes tuvieron oportunidad de realizar recorridos turísticos y visitas de inspección para conocer la infraestructura hotelera y los productos turísticos del Estado.

- Durante julio, promocionamos en redes sociales la Expo Feria del Carmen en Gutiérrez Zamora realizada del 13 al 22 de julio; la Expo Venta de Cerámica Tradicional de Naolinco llevada a cabo el 15 de julio y la Fiesta Patronal en Honor a Santa María Magdalena en Xico celebrada del 18 al 29 de julio.

- El 28 y 29 de julio, en la playa de Chachalacas, municipio de Úrsulo Galván, se realizó el Festival Gastronómico de la Mojarra y Jeep Beach Party. En este último participaron 180 jeeps más acompañantes, sumando un aproximado de 3,200 asistentes, generando una ocupación del 100% en restaurantes y hoteles de la región, dejando un derrama económica de 2.5 millones de pesos.

- El 4 y 5 de agosto en Playa Juan Ángel, municipio de Úrsulo Galván, se realizó la Fiesta del Camarón, evento que generó una asistencia de 3,000 turistas, una ocupación del 100% en los restaurantes de la zona, dejando una derrama económica de 350,000 pesos.

- Del 22 al 28 de julio apoyamos con patrocinios el Torneo Nacional Infantil Juvenil del mar en Boca del Río.

- Del 8 al 10 de agosto participamos en el Congreso Nacional de Turismo de Reuniones, celebrado en Zacatecas, Zacatecas, evento organizado por el Consejo Mexicano de la Industria de Reuniones (COMIR), en conjunto con la Secretaría de Turismo del Estado de Zacatecas, que busca mejorar la competitividad y la productividad de la cadena de valor del turismo de reuniones en México.

- Del 15 al 17 de agosto apoyamos con la promoción en redes sociales el Festival Afrocaribeño 2018, en Veracruz.

- Del 18 al 22 de agosto se llevó a cabo una Caravana Turística a Guadalajara, Jalisco. Este evento contempló una presentación para 150 Agencias de Viajes, las cuales en el marco de un desayuno-venta conocieron los atractivos, infraestructura y productos turísticos que el destino está ofertando. También, se llevó a cabo una activación en una plaza pública de la ciudad de Guadalajara para promover el folclor, los atractivos turísticos y ofrecer información del destino. Este evento generó una asistencia de 2,000 personas.

- Del 27 al 30 de agosto, se llevó a cabo un Viaje de Familiarización en la región turística Cultura y Aventura, dirigido a nueve operadoras mayoristas procedentes de Cancún, quienes realizaron un recorrido por Coatepec, Jalcomulco, Xalapa y Xico para conocer el producto turístico de dicha región e incluirlo en sus catálogos de ventas.

- Del 27 de agosto al 2 de septiembre el puerto de Veracruz fue sede final del evento náutico

internacional Velas Latinoamérica 2018. Evento organizado por la Armada de Chile como parte de la celebración de su Bicentenario Patrio y en la cual participaron veleros de diferentes países como Argentina, Brasil, Chile, Colombia, Ecuador, México, Perú y Venezuela. Las actividades cívicas, culturales, sociales y deportivas que se efectuaron durante los días que los veleros permanecieron en el puerto fueron de gran interés no solo para quienes gustan del deporte de la vela, sino que trajeron consigo una gran afluencia de turistas nacionales e internacionales interesados en participar en este tipo de encuentros. Este evento generó una afluencia de un millón y medio de visitantes y una derrama económica de 150 mdp.

- Del 5 al 6 de septiembre participamos en el IBTM Latin America World 2018, exposición internacional que conecta el mundo de los eventos con los principales organizadores de eventos de Norteamérica, Latinoamérica y Europa. Veracruz participó con un stand, en el cual a través de una agenda de citas preestablecidas se promovió el destino en el segmento de turismo de reuniones. Se atendieron 80 citas.

- Del 10 al 13 de septiembre llevamos a cabo un Viaje de Familiarización dirigido a 10 agencias de viajes de Guadalajara, quienes realizaron recorridos por Catemaco, Coatzacoalcos y San Andrés Tuxtla para conocer el producto turístico de dicha zona y generar mayor afluencia de visitantes al destino.

- Del 23 al 26 de septiembre llevamos a cabo una Caravana a Tijuana, Baja California. Esta caravana contempló un desayuno-venta en donde se realizó una presentación para 150 Agencias de Viajes, con el objetivo de darles a conocer los atractivos, infraestructura y productos turísticos que ofrece la Entidad. También se llevó a cabo una activación en una plaza pública de la ciudad de Tijuana para promover el folclor, los atractivos turísticos y ofrecer información del destino. Este evento generó una asistencia de 1,500 personas.

- Del 8 al 11 de octubre, llevamos a cabo un Viaje de Familiarización dirigido a 15 ejecutivos de ventas de Price Travel, quienes realizaron recorridos por Costa Esmeralda, Papantla y Tuxpan, para conocer el producto turístico de dicha zona y generar mayor afluencia de visitantes al destino.

- Del 21 al 24 de octubre, llevamos a cabo una Caravana Turística en la Ciudad de México. Esta visita permitió ofrecer un desayuno-venta en donde se realizó una presentación para 150 Agencias de Viajes, con el fin mostrar los atractivos, infraestructura y productos turísticos que ofrece Veracruz. También, se llevó a cabo una activación en una plaza pública de la Ciudad de México para promover el folclor, los atractivos turísticos y ofrecer información del destino. Este evento generó una asistencia de 3,000 personas. Asimismo se realizaron visitas a universidades, agencias de viajes y sindicatos de la ciudad de Toluca, Estado de México.

- Del 4 al 7 de noviembre llevamos a cabo un Viaje de Familiarización con Agencias de Viajes de Italia por los municipios de Orizaba, Papantla y Veracruz, para incluir al destino como un producto turístico para el mercado europeo.

4.1.3. Asistencia técnica en el desarrollo de productos turísticos

Con el fin de cumplir los objetivos y estrategias establecidas en el PVD relativas a la diversificación de los productos turísticos, la Dirección General de Desarrollo de Productos realizó las siguientes acciones relevantes:

Este año, como resultado de la implementación del segmento de turismo de romance en nuestro Estado, se llevó a cabo la segunda certificación de empresas que interviene en toda la cadena de proveeduría de dicho segmento. Así en conjunto con la SECTUR Federal y el CPTM, logramos la certificación de otras 28 personas que se suman a las 40 ya certificadas el año anterior.

Como parte de las acciones de impulso a la gastronomía veracruzana, dentro del programa Ven a Comer a Veracruz, participamos en la primera edición del Festival Comali en la Ciudad de México del 28 de abril al 1 de mayo. Los restaurantes El Toque de Gracia (Xalapa), El Salto de Xala (Xalapa), La Parroquia (Veracruz), La Ola (Catemaco), Gastronomía al Café (Coatepec) y Anolis (Catemaco) fueron los encargados de representar la gastronomía veracruzana con platillos tan emblemáticos como los chiles en frío, las mojarras en tachogobi, el café veracruzano y los tradicionales antojitos regionales veracruzanos.

Asesoramos a 11 municipios[12] en acciones concretas para impulsar a la gastronomía local en eventos como el Festival de la Mojarra en Chachalacas municipio de Úrsulo Galván, Festival Gastronómico de Misantla, Primer Festival Gastronómico de Catemaco, Primera Feria Gastronómica y Artesanal de Xico, Niebla Fest-Festival de la Cerveza en Xalapa, Festival Gastronómico de Córdoba y Feria del Mango de Actopan, principalmente.

En septiembre, se promocionó al Estado en la edición especial de la revista especializada del segmento Lésbico, Gay, Bisexual y Transexual (LGBT) Gay Travel Guide Veracruz; edición dedicada a los atractivos y productos turísticos certificados que se ofrecen a este segmento LGBT.

12. Actopan, Catemaco, Córdoba, Jalcomulco, Misantla, Naolinco, Tecolutla, Teocelo, Tlaltetela, Úrsulo Galván y Xico.

El 13 y 14 de septiembre se impartió el taller denominado formación de Operadores Turísticos de Veracruz, en conjunto con la Dirección de Turismo del municipio de Xalapa. Estuvo dirigido a tour operadores, operadores locales, agencias de viajes, guías y Directores de Turismo de los pueblos mágicos de Coatepec, Coscomatepec, Orizaba, Papantla, Xico y Zococolco de Hidalgo, beneficiando a 43 empresarios turísticos.

4.1.4. Turismo deportivo

En este segmento, como principal motivación, las personas que viajan participan activa o pasivamente en cualquier tipo de disciplina deportiva ya sea competitiva o recreativa, aprovechando la infraestructura turística, deportiva o cultural con la que cuenta el lugar de destino.

El turismo deportivo atiende, promociona e impulsa al desarrollo de productos turísticos específicos[13] con el fin de que los destinos sedes logren obtener competitividad, sustentabilidad, calidad y rentabilidad.

Durante el periodo de gestión, a través de la Dirección General de Turismo Deportivo apoyamos un total de 71 eventos deportivos con promoción y difusión en redes sociales; y enlace con dependencias estatales como las Secretarías de Protección Civil, Salud y Seguridad Pública. Generaron una afluencia de 91,600 visitantes, y una derrama económica de 110 millones de pesos, en beneficio de 28 municipios[14] de las siete regiones turísticas de la Entidad. Los eventos deportivos más importantes se enuncian a continuación:

- El 13 de enero se realizó la Décima Carrera de Kayaks Alseseca. Este evento generó la visita

13. Triatlón, golf, ciclismo turístico y de montaña, motocross, enduro, off road, descenso en kayak, carreras de campo traviesa, trails, pedestres, de altas montañas, torneos de pesca, entre otros.
14. Actopan, Altotonga, Alvarado, Amatlán de los Reyes, Atoyac, Atzalan, Boca del Río, Camerino Z. Mendoza, Coatepec, Córdoba, Gutiérrez Zamora, Jalacingo, Jalcomulco, La Antigua, Las Vigas de Ramírez, Martínez de la Torre, Misantla, Nogales, Orizaba, Papantla, Perote, San Andrés Tuxtla, Teocelo, Tezonapa, Tlacotalpan, Tlapacoyan, Úrsulo Galván y Xalapa.

de 250 personas, entre deportistas y acompañantes, y una derrama económica de 500,000 pesos. Contó con la participación y apoyo de la Secretaría de Seguridad Pública (SSP) y la Secretaría de Salud (SS).

- El 21 de enero se llevó a cabo el Medio Maratón Puerto de Veracruz. Este evento generó la visita de 19,500 personas entre deportistas y acompañantes y una derrama económica de 20 mdp. Contó con la participación y apoyo de la SSP.
- El 28 de enero participamos en el banderazo de salida de la Tercera Carrera Pedestre City Run Xalapa 6.5 y 10.5 km. Este evento generó la visita de 2,850 personas entre deportistas y acompañantes, y una derrama económica de 650,000 pesos.
- El 28 de enero se llevó a cabo la carrera Ciclista Orizaba-Boca del Río. Este evento generó la visita de 220 personas entre deportistas y acompañantes, y una derrama económica de 75,000 pesos.
- El 4 de febrero se efectuó la carrera a campo traviesa Ultra Trail Cofre de Perote. Este evento generó la visita de 500 personas entre deportistas y acompañantes, y una derrama económica de 375,000 pesos.
- El 18 de febrero se realizó la carrera de ciclismo de descenso Gent Hill 2018 y Down Hill-Descenso, en Camerino Z. Mendoza. Este evento generó la visita de 150 personas entre deportistas y acompañantes, y una derrama económica de 206,250 pesos.
- El 18 de febrero se llevó a cabo la carrera a campo traviesa Trail de las Flores en el municipio de Atoyac. Este evento generó la visita de 1,000 personas entre deportistas y acompañantes, y una derrama económica de 475,000 pesos.
- Del 21 al 24 de febrero se realizó el evento de automovilismo Gran Turismo 17 Rally del Golfo al Pacífico, beneficiando a los municipios de Boca del Río, Camerino Z. Mendoza, Córdoba, Nogales y Veracruz. Generó la visita de 100 personas entre deportistas y acompañantes, y una derrama económica de 250,000 pesos.
- El 24 de febrero asistimos y participamos en el banderazo de salida de la carrera a campo traviesa Ultra Trail Teocelo 16km, 36km y 60km. Generó la visita de 800 personas entre deportistas y acompañantes, y una derrama económica de 700,000 pesos.
- El 25 de febrero se llevó a cabo la carrera pedestre Camina, Corre o Rueda 5km en la ciudad de Cardel, municipio de La Antigua. Este evento generó la visita de 200 personas entre deportistas y acompañantes, y una derrama económica de 105,000 pesos.
- El 3 y 4 de marzo se realizó el evento de ciclismo 14 Edición A la Cuenca en la Cleta Tlacotalpan 2018. Este evento generó la visita de 310 personas entre deportistas y acompañantes, y una derrama económica de 1,050,000 de pesos. Beneficiando directamente a los municipios de Alvarado, Boca del Río y Tlacotalpan.
- El 4 de marzo se efectuó el evento de spinning Bike Live Tour Mexico en Boca del Río. Este evento generó la visita de 150 personas entre deportistas y acompañantes, y una derrama económica de 120,000 pesos.
- El 4 de marzo se realizó el triatlón Octava Fuga de Isla de Sacrificios en Boca del Río. Este evento generó la visita de 495 personas entre deportistas y acompañantes, y una derrama económica de 2.5 millones de pesos.
- Del 15 al 19 de marzo se celebró el evento de futbol Copa Premier Belem 84, en San Andrés

Tuxtla. Este evento generó la visita de 7,500 personas entre deportistas y acompañantes, y una derrama económica de 10 millones de pesos.

- El 18 de marzo se corrió la carrera de ciclismo de montaña Cumbre Bike Tajín 2018 en el municipio de Papantla. Este evento generó la visita de 1,250 personas entre deportistas y acompañantes, y una derrama económica de 1 millón de pesos.
- El 24 de marzo se llevó a cabo la carrera de ciclismo y pedestre Córdoba Challenge 2018. Este evento generó la visita de 105 personas entre deportistas y acompañantes, y una derrama económica de 1,275,000 pesos.
- El 24 de marzo se realizó la carrera pedestre 17° Carrera Internacional del Golfo 10km en Boca del Río y Veracruz. Este evento generó la visita de 16,000 personas entre deportistas y acompañantes, y una derrama económica de 15 millones de pesos.
- Durante abril, apoyamos con promoción en redes sociales a eventos deportivos tales como: la Cuesta Necoxtla en Camerino Z. Mendoza celebrada el 2 de abril con una afluencia de 500 personas y una derrama económica de 305,000 pesos; el XXV Torneo Álvaro Armas en Boca del Río llevado a cabo del 6 al 8 de abril, evento de natación que permitió una afluencia de 1,500 personas y una derrama económica de 1.5 millones de pesos; el Reto Tezonapa realizado el 7 y 8 de abril, registró una afluencia de 1,000 personas y una derrama económica de 1.5 millones pesos; y el Trail Cañadas del Pixquiac en Rancho Viejo, San Andrés Tlalnelhuayocan el 8 de abril, evento de carrera a campo traviesa que registró una asistencia de 750 personas y una derrama económica de 455,000 pesos.
- Del 13 al 15 de abril asistimos y participamos en el banderazo de salida del Segundo Gran Torneo de Pesca Deportiva de Robalo, en Gutiérrez Zamora. Este evento contó con la participación de 100 deportistas, una afluencia de 400 visitantes y una derrama económica de 850,000 pesos.
- El 17 de abril asistimos y participamos en el banderazo de salida del Rally Coast to Coast celebrado en el Hotel City Express Boca del Río, recorriendo los municipios de Actopan, Coatepec, Jalcomulco, Perote, Úrsulo Galván, Veracruz, Las Vigas de Ramírez y Xalapa. Evento de motociclismo y automovilismo que generó una derrama económica de un millón de pesos.
- El 22 de abril se celebró la 3° edición Kilómetro Vertical Solidario Pico de Orizaba en los municipios de Orizaba y La Perla, evento de atletismo que registró una asistencia de 150 atletas y una derrama económica de 125,000 pesos.
- El 28 de abril se realizó el evento denominado Ciclo Tour celebrado en Gutiérrez Zamora, evento de ciclismo, kayak y pesca que permitió generar una afluencia de 200 personas y una derrama económica de 65,000 pesos.
- El 29 de abril asistimos y participamos en el banderazo de salida del Primer Maratón Paddle y Kayak, evento celebrado a las orillas del río Jamapa de Boca del Río, con una participación 120 deportistas y una derrama económica de 108,000 pesos.
- El 29 de abril se realizó el Segundo Reto Adventures Bike 30+5, en el municipio de Misantla, evento de ciclismo de montaña que registró una asistencia de 300 personas, entre deportistas y turistas, generando una derrama económica de 210,000 pesos.
- El 6 de mayo se llevó a cabo el Maratón de la Atenas Veracruzana Xalapa 2018, con una participación de 4,500 personas, entre deportistas y acompañantes, con una derrama económica de 3.5 millones de pesos.

- El 12 y 13 de mayo se llevó a cabo el evento denominado GRANRETTO 1.5k, 3.5k y 6k, 5ta. Gran Travesía Veracruz en Boca del Río. Evento de natación en aguas abiertas que contó con una participación de 2,500 personas, entre deportistas y acompañantes, generando una derrama económica de 900,000 pesos.
- El 20 de mayo en Papantla se realizó el Trail del Tajín 42k, 21k y 10k Trail, Carrera a Campo Traviesa, esta carrera generó una afluencia de 250 personas entre deportistas y acompañantes y una derrama económica de 200,000 pesos.
- El 26 y 27 de mayo en Perote se llevó con éxito el Campeonato Nacional de Motociclismo enduro; evento al que asistieron 250 personas, las cuales generaron una derrama económica de un millón de pesos.
- Del 25 al 28 de mayo en el municipio de Boca del Río se llevó a cabo el Torneo Estatal de Tenis Singles VII Etapa, el evento registró una asistencia de 200 personas con una derrama económica de 500,000 pesos.
- Del 30 de mayo al 1 de junio la playa Chachalacas en Úrsulo Galván fue el escenario ideal del evento Ruta de los Volcanes: Enduro, motocross, cuatrimotos y ATV's. El evento registró una asistencia de 200 personas y generó una derrama económica de 400,000 pesos.
- El 10 de julio Jalcomulco fue sede del Trail de los Pescados al cual asistieron 500 personas dejando una derrama económica de 700,000 pesos.
- Del 14 al 17 de junio el evento denominado Mizantlazo La Revancha en Misantla, reunió a 600 personas, entre pilotos de vehículos off road y acompañantes, captando una derrama económica de 2.5 millones de pesos.
- Del 15 al 17 de junio en Boca del Río se celebró la edición XIX Clínica Internacional de Natación, generando una afluencia de 200 personas y una derrama económica de 200,000 pesos.
- El 23 de junio se llevó a cabo el Ultra Trail del Venado en Misantla, con 400 asistentes y dejando una derrama económica de 300,000 pesos.
- El 24 de junio se realizó el Triatlón Sprint Boca del Río, el cual registró una participación de 500 personas y una derrama económica de 1.5 millones de pesos.
- El 7 y 8 de julio en el municipio de Boca del Río se llevó a cabo la XVII Copa Hípica de Playa. Este evento generó una asistencia de 300 personas y una derrama económica de 2.5 millones de pesos.
- El 7 y 8 de julio se llevó a cabo la Vuelta de Tuxpango MTB y Ruta en el municipio de Ixtaczoquitlán, con la participación de 200 personas y una derrama económica de 150,000 pesos.
- El 8 de julio se llevó a cabo la Carrera de Playera Trail en la playa de Chachalacas en Úrsulo Galván, evento que registró una afluencia de 600 personas y una derrama económica de 600,000 pesos.
- El 13 y 14 de julio se llevó a cabo el evento Del Golfo SUP Fest de Paddle en Boca del Río, con una participación de 200 personas y una derrama económica de 100,000 pesos.
- El 15 de julio se realizó la Tercera Edición de la Carrera Ruta Mágica en el Pueblo Mágico de Xico, con una asistencia de 250 personas y una derrama económica de 125,000 pesos.
- El 21 y 22 de julio en las dunas de Chachalacas municipio de Úrsulo Galván, se llevó a cabo el evento Rally Playero Motocross, enduro y ATV's, el cual registró una asistencia de 400 personas y una derrama económica de 500,000 pesos.

- El 22 de julio se corrió la edición 63ª Clásica Ciclista Veracruz-Alvarado-Veracruz de Ciclismo de Ruta en el puerto de Veracruz, con la participación de 500 personas entre ciclistas y acompañantes y generando una derrama económica de 375,000 pesos.
- El 27 y 28 de julio en la playa de Chachalacas en Úrsulo Galván, se llevó a cabo el evento denominado Jeep Beach Party Volumen 2, con una asistencia de 200 personas que dejaron una derrama económica de 170,000 pesos.
- El 28 de julio en Boca del Río se realizó la Carrera Ciclista Santa Ana. Asistieron 500 personas entre deportistas y visitantes dejando una derrama económica de 375,000 pesos.
- El 28 y 29 de julio se llevó a cabo el evento de ciclismo de montaña Reto Tajín, recorriendo los municipios de Coatzintla, Papantla y Poza Rica de Hidalgo. Participaron 800 personas entre deportistas y visitantes generó una derrama económica de un millón de pesos.
- El 4 y 5 de agosto se llevó a cabo el 12vo. Torneo Nacional de Judo-Boca Club, en Boca del Río. Se registró una afluencia de 800 personas dejando una derrama económica de 700,000 pesos.
- El 5 de agosto se realizaron dos eventos significativos: la carrera de ciclismo de ruta La Clásica Go Bikes en los municipios de Alvarado y Veracruz, con una asistencia 500 personas y una derrama económica de 175,000 pesos; y la Carrera pedestre Coatepec Pueblo Mágico, con una participación de 800 personas y una derrama económica de 120,000 pesos.
- El 12 de agosto se llevó a cabo el evento de pesca deportiva denominado Torneo de Pesca La Cruz del Pescador en Villa Rica, Actopan, con la participación de 100 participantes y una derrama económica de 75,000 pesos.
- Del 16 al 19 de agosto se realizó el evento denominado Ruta Maniac Motors AVT, UTV, 4x4, Offroad, en los municipios de Perote y Villa Aldama, con una participación de 250 personas entre deportistas y acompañantes con una derrama económica de 800,000 pesos.
- El 25 y 26 de agosto se realizó la carrera de ciclismo de ruta Clásica Ciclista de Tratados de Córdoba en el municipio de Córdoba, generando una visita de 300 asistentes entre deportistas y acompañantes, y captando una derrama económica de 500,000 pesos.
- El 26 de agosto se realizó la carrera pedestre Alvarado 5k y 10k, con una participación de 350 personas y derrama económica de 32,000 pesos.
- Los días 30 y 31 de agosto se llevó a cabo el evento de motociclismo de ruta Motofest Tecolutla 2018, con una asistencia de 6,000 personas entre motociclistas y acompañantes, dejando una derrama económica de 2 millones de pesos.
- El 1 y 2 de septiembre se realizó el Triatlón Veracruz en el municipio de Boca del Río, con una asistencia de 3,000 participantes entre deportistas y acompañantes y con una derrama económica de 10 millones de pesos.
- El 8 de septiembre se corrió la carrera de motociclismo Rally LMS Xalapa, con una participación de 200 personas y una derrama económica de 100,000 pesos.
- El 16 de septiembre se llevó a cabo el evento Cosco Trail Ayudando a Ayudar, en Coscomatepec Pueblo Mágico, con una asistencia de 300 personas y una derrama económica de 260,000 pesos.
- Del 28 al 30 de septiembre en Boca del Río se realizó el evento Nacional Infantil y Juvenil de

Voleibol de Playa Boca 2018, con la asistencia de 300 personas y una derrama económica de 1.5 millones de pesos.

- El 13 de octubre se realizó la Segunda Carrera Internacional 10k y 5k Orizaba, carrera pedestre que registró una asistencia de 2,000 personas y una derrama económica de 3.5 millones de pesos.
- El 14 y 15 de octubre en el municipio de Huatusco se corrió la séptima edición del Giro D´Huatusco 2018, evento de ciclismo que permitió contar con una asistencia de 100 personas y una derrama económica de 300,000 pesos.
- El 15 de octubre se realizó el evento denominado Gran Fondo Jarocho Ciclismo de Ruta, en los municipios de Boca del Río, Cotaxtla, Medellín de Bravo, Orizaba, Paso del Toro y Yanga, generando una asistencia de 300 personas y una derrama económica de 400,000 pesos.
- El 20 de octubre se llevó a cabo la Carrera Ciclista Veracruz-Alvarado, este evento generó la participación de 150 personas y una derrama económica de 400,000 pesos.
- El 3 de noviembre se realizó el Ultra Trail Golfo de México en el municipio de Úrsulo Galván, evento que registró una participación de 500 personas entre deportistas y acompañantes y una derrama económica de 500,000 pesos.
- El 4 de noviembre se celebró el evento denominado Ruta Naipe en el municipio de Tierra Blanca. Este evento de motociclismo generó una asistencia de 250 personas y una derrama económica de 100,000 pesos.
- El 10 de noviembre se llevó a cabo el Medio Maratón Nocturno Musical en el municipio de Veracruz, evento de carrera pedestre que permitió generar una asistencia de 800 personas y una derrama económica de 1.5 millones de pesos.
- El 18 de noviembre se llevará a cabo el Trail del Brujo en el municipio de Catemaco, se espera una asistencia de 500 personas y una derrama económica de 750,000 pesos.
- Del 15 al 18 de noviembre se llevará a cabo el Jarochazo en los municipios de Alvarado, Catemaco, Coatzacoalcos, San Andrés Tuxtla y Veracruz, evento de autos y motos todo terreno donde se espera una asistencia de 800 personas y una derrama económica de 3.5 millones de pesos.
- El 24 de noviembre se llevará a cabo el XLVIII Festival Acuario en Veracruz, evento de natación que contempla una asistencia de 600 personas y una derrama económica de 1.5 millones de pesos.

4.1.5. Turismo de naturaleza y aventura

El PVD establece objetivos sectoriales y estrategias para posicionar al Estado como nuevo destino de turismo ecológico y promover nuevas zonas como Turismo de Aventura en el norte, centro y sur de Veracruz.

A través de la Dirección General de Desarrollo de Productos, del 6 al 8 de diciembre de 2017 asistimos y participamos con un stand en la Feria de Turismo y Aventura, celebrada en Villahermosa, Tabasco, con el objeto de dar a conocer los sitios, servicios y actividades que ofrece Veracruz en turismo de aventura y ecoturismo ante operadores y compradores nacionales y extranjeros e intercambiar experiencias.

4.1.6. Turismo de reuniones

El turismo de reuniones en Veracruz ha demostrado ser un segmento de mercado con gran potencial y se ha convertido en un motor del desarrollo turístico de los destinos de la Entidad. A través del Centro de Convenciones y Exposiciones de Veracruz hemos instrumentado una estrategia puntual dentro de la industria

de reuniones, a través de alianzas con las principales asociaciones y corporativos generadores de eventos.

Durante este periodo de gestión coordinamos 126 eventos, los cuales reunieron a 227,173 asistentes, generando una derrama económica de 300 millones de pesos, beneficiando a los prestadores de servicios turísticos de la zona conurbada Veracruz-Boca del Río y municipios aledaños.

Del 13 al 16 de junio se llevó a cabo el evento denominado Curso Internacional del Colegio Mexicano de Medicina Interna 2018; evento que permitió generar una afluencia de 1,200 personas y una derrama económica de 3,360,000 pesos, beneficiando a los prestadores de servicios turísticos de Veracruz y Boca del Río.

4.1.7. Producciones cinematográficas

Con el fin de consolidar la imagen del Estado como una de las mejores locaciones del país, hemos brindado apoyo logístico a las compañías productoras de la industria cinematográfica, mediante la vinculación con las instancias federales, estatales y municipales en la obtención de permisos de grabación, facilidades y asesoría a las autoridades municipales para la atención de proyectos audiovisuales, posicionando a Veracruz como destino prioritario de sus proyectos.

Durante el primer semestre de 2018 la Comisión Fílmica de Veracruz ha brindado atención y asesoría en locaciones y permisos a 36 casas productoras interesadas en filmar en Veracruz, de las cuales se han concretado 25 producciones y se está dando seguimiento a 15 más para filmar en próximas fechas.

Del 6 al 9 de septiembre Veracruz y Boca del Río fueron la sede para la 6ª edición de la Reunión Anual de Comisiones Fílmicas de México, evento que coordinamos en conjunto con la Comisión Mexicana de Filmaciones (COMEFILM) y el Instituto Mexicano de Cinematografía (IMCINE). En dicho evento se analizaron y evaluaron los objetivos, estrategias y acciones, para el diseño y desarrollo de la política de la industria cinematográfica del país.

Durante el periodo de gestión se realizaron películas, largometrajes, comerciales, series, documentales, cortometraje y programas de televisión, los cuales se detallan a continuación:

- Filmación spot publicitario para el Banco BANCOMEXT del 15 al 17 de enero, en el malecón del puerto de Veracruz, la producción estuvo integrada por 15 personas, dejando una derrama económica de 60,000 pesos y beneficiando al puerto de Veracruz.
- Filmación de la campaña publicitaria de la Compañía TELCEL el 20 de enero, las locaciones fueron el club de tenis de Boca del Río y lugares emblemáticos del puerto de Veracruz como la playa, el malecón y los portales, la producción estuvo integrada por 65 personas generando una derrama económica de 260,000 pesos, beneficiando a los municipios de Boca del Río y Veracruz.
- Filmación del largometraje Vivir de la Casa Productora Toro Music del 27 al 31 de enero, y previo a la filmación se realizó un scouting del 20 al 22 de enero. La producción estuvo integrada por 30 personas, generando una derrama económica de 480,000 pesos beneficiando a los municipios de Alvarado, Úrsulo Galván, Nautla, San Rafael, Tecolutla, Veracruz, Xalapa y Xico.
- Filmación del Audiovisual Tlamatinimes, una producción de Tempispi Films, se realizó del 1 al 10 de febrero. El proyecto se realizó con fondos de la Secretaría de Cultura Federal y participaron seis personas en el proceso de filmación y producción, generando una derrama económica

de 60,000 pesos y beneficiando a los municipios de Las Vigas de Ramírez, Xalapa y Xico.

- Filmación del comercial de cerveza peruana Cristal los días 12 y 13 de febrero en el centro histórico del puerto de Veracruz, con una producción de 60 personas, dejando una derrama económica de 240,000 pesos y beneficiando al puerto de Veracruz.
- Filmación del comercial de quesos La Villita a cargo de la Casa Productora Central Films, el scouting se realizó del 17 al 19 de febrero y los días 24 y 25 de febrero se realizó la filmación. La producción estuvo integrada por 35 personas, dejando una derrama económica de 350,000 pesos y beneficiando al puerto de Veracruz.
- Filmación de la película Animals el día 4 de marzo en el parque la Señoría Fraccionamiento Ánimas de la ciudad de Xalapa, generando una derrama económica de 15,000 pesos y beneficiando al municipio de Xalapa.
- Filmación del documental Patria a cargo de la Casa Productora Anima Films de Argentina del 10 al 12 de marzo en el puerto de Veracruz. El equipo de filmación estaba integrado por seis personas, generando una derrama económica de 36,000 pesos y benefició al puerto de Veracruz.
- Filmación de la serie El Señor de los Cielos de la Casa Productora ARGOS del 11 al 17 de marzo. La producción estuvo a cargo de 150 personas, generando una derrama económica de 3.7 mdp, beneficiando a los municipios de Atzalan, Boca del Río, Jalcomulco, Tlapacoyan y Xico.
- Filmación del comercial de la camioneta Explorer de la FORD del 12 al 16 de marzo en los municipios de Catemaco y San Andrés Tuxtla. La producción estuvo integrada por 25 personas, generando una derrama económica de 240,000 pesos en la zona.
- Proyecto de filmación El son del Viudo de la Escuela Luis Buñuel del 12 al 17 de marzo en el puerto de Veracruz, seis alumnos participaron en la producción y filmación, beneficiando al municipio de Veracruz, con una derrama de 4,000 pesos.
- Filmación del Programa Extranormal de TV Azteca del 20 al 22 de marzo, en las instalaciones de Reino Mágico en Veracruz, el equipo estuvo integrado por seis personas, generando una derrama económica de 24,000 pesos y en beneficio del municipio de Veracruz.
- Filmación de la Campaña Verano de Liverpool del 9 al 12 de abril en el municipio de Catemaco, la producción estuvo integrada por 20 personas, generando una derrama de 240,000 pesos.
- Filmación de la serie La Malinche del 10 al 14 de abril, a cargo de la productora Bravo Films se filmó en varios municipios de Veracruz y el equipo estaba integrado por 80 personas, generando una derrama económica de 800,000 pesos y benefició a los municipios de Actopan, La Antigua y la Fortaleza de San Juan de Ulúa en Veracruz.
- Filmación del documental Relatos de Viajeros en el municipio de Tamiahua y Veracruz del 15 al 26 de abril, el equipo integrado por seis personas, generó una derrama económica de 144,000 pesos y benefició a los municipios mencionados.
- Filmación del programa Zeo Zero Zero a cargo de la Casa Productora Redrum en el puerto de Veracruz, el scouting lo realizaron el 18 de abril con 35 personas y la filmación fue del 24 al 31 de mayo con una producción de 150 personas, dejando una derrama económica de 2.4 millones de pesos y beneficiando al municipio de Veracruz.
- Filmación del Programa de TV Conociendo México filmado en los municipios de Coatepec, Veracruz y Xalapa del 20 al 30 de abril, con un

equipo de cinco personas y una derrama económica de 100,000 pesos que benefició a los municipios en mención.

- Filmación del Comercial Hewlett Packard en Catemaco los días 4 y 5 de mayo, con una producción de 40 personas y una derrama económica de 160,000 pesos en beneficio del municipio de Catemaco.
- Filmación de la película 499 Años Después de Cortés del 14 al 31 de mayo. La producción estuvo integrada por siete personas, generando una derrama económica de 266,000 pesos y benefició a los municipios de Boca del Río, Córdoba, Orizaba y Perote.
- Filmación del video clip del grupo de Rock AUA en Veracruz y en la playa muñecos del municipio de Alto Lucero de Gutiérrez Barrios del 31 de mayo al 3 de junio. El equipo estuvo integrado por 30 personas, generando una derrama económica de 240,000 pesos y benefició a los municipios de Alto Lucero de Gutiérrez Barrios y Veracruz.
- Filmación de la empresa Estudios Telemexico para proyecto de la Serie Sitiados en diferentes municipios de Veracruz, scouting de 10 personas, iniciaron filmación el 15 de junio y terminaron el 3 de julio con un equipo de 150 personas de staff y hasta 400 extras, dejando una derrama económica de 7,380,000 pesos, beneficiando a los municipios de Catemaco, Emiliano Zapata, La Antigua, Nautla, Perote, Úrsulo Galván, Veracruz, Xalapa y Xico.
- Filmación de la campaña publicitaria Refill de la Empresa Coppel a cargo de la Casa Productora Quadro México, realizaron scouting los días 20 y 21 de junio y filmaron en Jalcomulco y Úrsulo Galván los días 5 y 6 de julio, con un equipo de 25 personas, generando una derrama económica de 140,000 pesos y benefició a los municipios de Jalcomulco y Úrsulo Galván.
- Filmación de un documental musical de una televisora japonesa NHK Nippon Hoso Kyokai realizada el 23 de agosto en los municipios de Tlacotalpan, Veracruz y Xalapa, tentativo para filmarse la primera semana de agosto con beneficio para estos municipios, con una derrama económica de 24,000 pesos.
- Filmación del documental del Chile Mexicano del 27 al 30 de agosto en el municipio de Alto Lucero de Gutiérrez Barrios, la producción estuvo integrada por ocho personas y dejó una derrama económica de 50,000 pesos.
- Filmación del comercial de la Secretaría de Marina Armada de México del 16 al 21 de septiembre, en el municipio de Alvarado, la producción estuvo integrada por 70 personas, generando una derrama económica de 655,000 pesos.

Como parte de los trabajos para atraer proyectos fílmicos a Veracruz se abrieron cuentas con el nombre de COMEFILM VER en redes sociales (Instagram, Facebook, Twitter y Flickr), lo anterior con la finalidad de dar a conocer las locaciones y trabajos realizados en nuestro Estado.

5. Apoyo a la competitividad y profesionalización de los prestadores de servicios turísticos de Veracruz

En atención a los objetivos y estrategias en materia de capacitación derivadas del PVD, la Dirección General de Servicios Turísticos llevó a cabo las siguientes acciones.

En 2018 realizamos acciones de capacitación y certificación del sector turístico veracruzano como:

- El 8 de marzo impartimos dos cursos de capacitación con el tema Manejo Higiénico de Alimentos. La aportación del Estado fue en especie con la gestión del capacitador, beneficiando a 116 prestadores de servicios turísticos del municipio de Veracruz. También hicimos entrega de seis Distintivos Punto Limpio y un Distintivo Moderniza a prestadores de servicios turísticos del municipio de Veracruz.
- Durante marzo entregamos 42 Distintivos Punto Limpio[15] y 12 Distintivos Moderniza[16], incluidos los entregados en el curso Manejo Higiénico de Alimentos, beneficiando directamente a 54 prestadores de servicios turísticos.
- El 24 y 25 de agosto se impartió el taller de Cultura Turística, Calidad en el Servicio y Servicio al cliente en los municipios de Ángel R. Cabada y Úrsulo Galván, beneficiando un total de 67 prestadores de servicios turísticos.
- Del 17 al 21 de septiembre se impartieron 10 talleres de Cultura Turística, Calidad en el servicio y Servicio al cliente, en los municipios de Actopan, Jalcomulco, Perote y Tlapacoyan, y en los seis Pueblos Mágicos de Veracruz: Coatepec, Coscomatepec, Orizaba, Papantla, Xico y Zococolco de Hidalgo, beneficiando a un total de 833 prestadores de servicios turísticos.

6. Impulso a la cultura, ferias, tradiciones y el arte popular

Con el propósito de cumplir con los objetivos, estrategias y acciones establecidas en el PVD relativas a reconocer y revalorar el acervo cultural del Estado, la Dirección General de Ferias, Tradiciones y Arte Popular formalizó un Convenio de Coordinación y Colaboración con el Fondo Nacional para el Fomento de las Artesanías (FONART), instrumento jurídico que ha permitido gestionar recursos federales por un monto de 2,189,730 pesos y realizar acciones relevantes en beneficio de 1,236 artesanos veracruzanos, mediante talleres de capacitación, acopio de artesanías, apoyos a la producción, salud ocupacional, asistencia a ferias y exposiciones nacionales, así como el registro de piezas para concursos nacionales, siendo Veracruz la entidad con mayor número de piezas registradas a nivel nacional.

6.1. Promoción y difusión de productos artesanales

Durante el periodo de gestión, en coordinación con FONART, los artesanos veracruzanos participaron en múltiples concursos nacionales, en los cuales obtuvieron 11 Premios Nacionales en distintas ramas artesanales y beneficios económicos por un monto de 339,000 pesos. Los artesanos veracruzanos ganadores de los Premios Nacionales de Arte Popular, corresponden a los municipios de Chicontepec, Coatepec, Naolinco, Teocelo y Tlacotalpan.

15. La Casa del Volován sucursal Lázaro Cárdenas (área del restaurante), La Casa del Volován sucursal Lázaro Cárdenas (área de preparación de alimentos en frío), La Casa del Volován sucursal Lázaro Cárdenas (área de preparación de alimentos en caliente), La Semilla (área del restaurante), La Semilla (área de preparación de alimentos en frío), La Semilla (área de preparación de alimentos en caliente), taquería Amor Mío (área de restaurante), taquería Amor Mío (área de preparación de alimentos en frío), taquería Amor Mío (área de preparación de alimentos en caliente), Armonía rafting (área de recepción), Armonía rafting (área de albercas), Armonía rafting (habitaciones), Armonía rafting (zona de sombrillas), Armonía rafting (salón de las palapas), Armonía rafting (salón de usos múltiples), Casa Bonilla (área de comensales), Casa Bonilla (salones para eventos), Casa Bonilla (área de juegos), Casa Bonilla (salón cantina), Casa Bonilla (área de boutique), Casa Bonilla (salón Bonilla), Clara Luna Hotel (área de recepción), Clara Luna hotel (área de lobby), Clara Luna hotel (salones para eventos), Clara Luna hotel (habitaciones), Clara Luna hotel (área de restaurante), Clara Luna hotel (área de negocios), Los Berros restaurante vegetariano (caja y tienda), Los Berros restaurante vegetariano (área de comedor jardín), Los Berros restaurante vegetariano (área de comedor interior), Mariscos Boca del Río sucursal Atenas (área de juegos), Mariscos Boca del Río sucursal Atenas (área de preparación de alimentos en frío), Mariscos Boca del Río sucursal Atenas (área de preparación de alimentos en caliente), Mariscos Boca del Río sucursal Atenas (área comedor uno), Mariscos Boca del Río sucursal Atenas (área comedor dos), Mariscos Boca del Río sucursal Cardel (área de comensales la palapa), Mariscos Boca del Río sucursal Cardel (área de comensales climatizada), Mariscos Boca del Río sucursal Cardel (área de juegos), Mariscos Boca del Río sucursal Cardel (área de preparación de alimentos en frío), Restaurante el Salto de Xala (área de Lobby), Restaurante el Salto de Xala (área de comensales) y Restaurante el Salto de Xala (área de privados).

16. Castelo Hotel, Hotel Galería Plaza, La Estancia de Boca, Hotel Camino Real Veracruz, Hotel Posada Xallapan, El Salto de Xala, Wings Army Martí, Restaurante Partenón, Auto Hotel Casa Blanca, Restaurante Sibarita, Pizzas Minoni Madero y Pizzas Minoni Justo Sierra.



Durante 2018, la adquisición de artesanías realizada directamente por FONART ascendió a la cantidad de 320,000 pesos, recursos económicos que beneficiaron directamente a 132 artesanos de los municipios de Aquila, Atlahuilco, Coatepec, Naolinco, Soledad Atzompa, Soledad de Doblado, Tequila y Tlaquilpa.

En conjunto con las instituciones de Petróleos Mexicanos (PEMEX) y el Museo de Arte Popular de la Ciudad de México hemos llevado a cabo la impartición de talleres de capacitación en diversas ramas artesanales, con el propósito de fortalecer e incrementar las distintas técnicas para la elaboración de las piezas artesanales, en esta acción logramos beneficiar a 230 artesanos de los municipios de Coatzacoalcos y Veracruz, por un monto total de 240,000 pesos.

A través del Programa denominado Apoyos a la Producción Artesanal coordinado por FONART, logramos beneficiar a 532 artesanos veracruzanos de los municipios de Benito Juárez, Catemaco, Chicontepec, Cosoleacaque, Hueyapan de Ocampo, Jáltipan, Mecayapan, Oteapan, Pajapan, Santiago Tuxtla, Soteapan, Texistepec y Zaragoza, a través de la entrega de apoyos económicos por la cantidad de 764,000 pesos.

Con el propósito de impulsar y fomentar la comercialización y la venta artesanal hemos asistido a 11 Ferias y Exposiciones Comerciales con la participación de 51 artesanos veracruzanos de los municipios de Banderilla, Benito Juárez, Catemaco, Chicontepec,

Coatepec, Coscomatepec, Emiliano Zapata, La Antigua, Naolinco, Papantla, Soledad Atzompa, Tantoyuca, Teocelo, Tlacotalpan, Veracruz y Xalapa, logrando un beneficio económico de 275,730 pesos.

En el marco del programa denominado Salud Visual, en coordinación con FONART, logramos beneficiar a 280 artesanos de los municipios de Catemaco, Cosoleacaque, Hueyapan de Ocampo, Jáltipan, Mecayapan, Oteapan, Pajapan, Papantla, Santiago Tuxtla, Soteapan, Texistepec y Zaragoza, con un beneficio económico de 251,000 pesos.

6.2. Promoción de festividades y tradiciones a nivel estatal, nacional e internacional

Con el fin de atender las estrategias y acciones del PVD encaminadas a difundir la cultura popular y festividades, la Dirección General de Ferias, Tradiciones y Arte Popular llevó a cabo acciones de apoyo a la promoción y difusión de 43 festividades[17], contribuyendo a mantener la tradición de cada evento, con una afluencia de 1,140,612 personas y una derrama económica de 338,771,800 pesos.

17. La Barbacoa más grande del Estado, Tierra Blanca; Santo Patrono San Esteban, Pánuco; Festival del dulce y el Pan, Tlacotalpan; Festividad Guadalupana, Xico; Conciertos Navideños Then Hulcan, Xico; Fiestas de Cosamaloapan, Cosamaloapan; Feria en Honor a la Virgen de la Concepción, Papantla; Develación de Placas Rutas del Esclavo San Juan de Úlua, Veracruz y municipio de Yanga; Misantla Festival del Origen, Misantla; Fiesta Patronal en Honor a la Virgen de La Candelaria, Tlacotalpan; Fiestas Patronales Felipe Carrillo Puerto, Carrillo Puerto; Carnaval Veracruz, Veracruz; Carnaval Acayucan, Acayucan; Fiesta Patronal en Honor a la Virgen de La Candelaria, Emiliano Zapata; 115 Aniv. de la Primera Piedra del Templo en Honor a la Virgen de Guadalupe y ExpoTamal, Huatusco; Fiesta Patronal en Honor a la Virgen de La Candelaria, Soledad de Doblado; Fiesta Patronal de la Virgen de La Candelaria, Apazapan; Carnaval Los Huehues, Apazapan; Carnaval Naranjos-Amatlán; Carnaval Chicuasen Turística, Actopan; Carnaval de Coyolillo, Actopan; Primer Viernes de Marzo, Catemaco; Primer Viernes de Marzo, Santiago Tuxtla; Cumbre Tajín Festival de la Entidad, Papantla; Carnaval de Cardel, La Antigua; Feria del Café, Ixhuatlán del Café; Xochitlalli, Huatusco; Carnaval de Misantla, Misantla; Festival del Sol, Misantla; 80 Aniversario de la Expropiación Petrolera, Poza Rica de Hidalgo; Gala 400, Córdoba; Carnaval Lerdo de Tejada, Lerdo de Tejada; Fiestas Patronales La Palma, Martínez de la Torre; Carnaval de los Cítricos, Martínez de la Torre; Feria de la Orquídea, Coatepec; Carnaval Tampico Alto, Tampico Alto; La Procesión del Silencio, Santiago Tuxtla; Carnaval de Papantla, Papantla; Feria del Mango, Actopan; Carnaval de Tlacojalpan, Tlacojalpan; LVII Feria del Carmen, Gutiérrez Zamora; Expo Feria de la Caña, Úrsulo Galván; y Fiesta del Camarón, Úrsulo Galván.

7. Instituto Veracruzano de la Cultura (IVEC)

Las acciones culturales en el IVEC fortalecen el valor cultural de las veracruzanas y los veracruzanos fomentando e impulsando a las artes, a la preservación del patrimonio arqueológico e histórico, así como la protección y estímulo a las expresiones de una cultura popular de una manera profesional, comprometida, respetuosa, eficiente y transparente, a fin de propiciar la preservación, promoción y difusión en materia cultural como lo establece la legislación del Estado.

En el periodo de diciembre 2017 a noviembre del 2018 realizamos acciones que consolidan la cultura como un bien básico y factor de desarrollo social, científico y educativo, como lo señala el Plan Veracruzano de Desarrollo 2016-2018.

Durante este segundo año de Gobierno se efectuaron 4,362 actividades[18] que favorecieron a 914,938 personas en el Estado.

7.1. Patrimonio Cultural

Durante diciembre de 2017 y hasta el 8 de abril de 2018 en el Museo Casa Estudio Diego Rivera y Frida Kahlo, así como en el Museo Mural Diego Rivera en la Ciudad de México, se exhibieron simultáneamente las obras: Paleando nieve, Transportando durmientes, Retrato del escultor Oscar Miestchaninoff, y la serie de los tres cuadros de Segadores, los cuales forman parte de la muestra Diego Rivera y la experiencia en la URSS. Las exhibiciones fueron visitadas aproximadamente por 33,000 personas.

Del 5 diciembre de 2017 al 11 de febrero de 2018 se exhibió en la Galería de Arte del Centro Cultural San Francisco Toxpan de la ciudad de Córdoba un acervo de arte contemporáneo por parte del IVEC con obras

18. Actividades al mes de noviembre de 2018.

de: Mujer Ektachrome de Alberto Castro Leñero; Un manto celeste cubre la geografía de Veracruz de Juan Castañeda; Verde que te quiero ver. Veracruz de Arturo Mecalco; Carnaval Huasteco de Fernando Castro Morales; Mi vera de Jaime Palacios; I.R. Of Iran de la serie Ring Girls/ WC 2011 Tashkent; Uzbekistan de Luanda Smith; Hacia lo desconocido de Adriana Alonso Papayanopulos; Sin título de José Nicolás Guzmán; Ballenato de Uriel Marín; Identidades en construcción de Alejandra Zamudio Ferrao; Un kilo de balas de Plata Libertad de Miguel Rodríguez Sepúlveda; Aprensión de Rodolfo Salmerón; Sin Título, de la serie Paisajes de Juan Antonio Hernández Rosas; Historieta de terror que no espanta de Atenea Castillo Baizabal; y La dama y el carnicero, de Edgar Cano, muestra integrada por las obras ganadoras del Certamen de Pintura organizado por el Gobierno del Estado en el año 1984 y las obras premiadas en las tres emisiones de la Bienal de Arte Veracruz.

El acervo contemporáneo fue visitado por 1,426 personas provenientes del estado de Puebla y de nueve municipios de Veracruz[19].

La Cuarta Bienal continuó brindando un espacio al arte veracruzano emergente con el propósito de darle la oportunidad e impulso a las nuevas generaciones de jóvenes creadores que veían acotado su interés en participar en este certamen que durante sus primeras dos emisiones estuvo cerrado a artistas con trayectoria. Las obras seleccionadas integraron una exposición que se presentó en la ciudad de Xalapa, a partir de cuatro plataformas: certamen, exposición, redes sociales y plataforma digital; enfocadas en la creación, la organización, la difusión y la recopilación de la información. La Bienal de Arte Veracruz en su cuarta emisión propuso una competencia abierta entre los artistas veracruzanos con trayectoria, combinado con una selección del arte emergente misma que fuera inaugurada el 25 de octubre con una asistencia de 1,000 visitantes.

El Instituto otorgó un acuerdo de reproducción de un total de cinco obras de la colección bajo resguardo de la Pinacoteca Diego Rivera para ilustrar el texto titulado José Clemente Orozco, caricaturista de Elissa J. Rashkin, mismo que apareció en la publicación número 43 de enero-marzo 2018 de la revista universitaria La palabra y el hombre, la cual tiene un tiraje de 1,000 ejemplares.

El proyecto Apoyo a la Difusión de la Cultura Popular y Artística de Veracruz 2018 del Apoyo a Instituciones Estatales de Cultura (AIEC) inició en julio con las realizaciones de dos documentales informativos que abordan los temas de las artes escénicas en Veracruz y el quehacer de los artistas mexicanos que han logrado posicionarse en el escenario internacional. Estos audiovisuales brindan una perspectiva de desarrollo cultural en Veracruz y en México, el hacer visible la riqueza cultural de la que goza Veracruz y México como punta de lanza para posicionarse culturalmente al estado y al país. Del 16 al 21 de octubre dichos documentales fueron difundidos en la 2ª Feria Nacional del Libro Boca del Río en el Foro Boca.

De enero a febrero coordinamos, supervisamos y evaluamos la oferta cultural de los Recintos Culturales con que cuenta el IVEC, con el objetivo de promover, preservar y difundir el patrimonio cultural de los veracruzanos, garantizando la creación de público nuevo y fomentando actividades artísticas y culturales de calidad.

7.2. Culturas populares e indígenas y desarrollo regional

En diciembre de 2017 publicamos la Convocatoria para el Foro de Presentaciones Editoriales del Sotavento 2018, que se llevó a cabo el 7 de enero en Tlacotalpan como parte del Programa de Desarrollo Cultural del

19. Amatlán de los Reyes, Córdoba, Cuitláhuac, Fortín, Omealca, Orizaba, Veracruz, Xalapa y Yanga.

Sotavento. Recibimos del 31 de enero al 2 de febrero 22 propuestas para dicha convocatoria.

El 31 enero se realizó la inauguración de dos exposiciones fotográficas: Visión e identidad de un pueblo de David Trujillo Abreu en pasillos y Ríos de Son de Salvador Flores Gastambide, ambos en el patio de la Casa de la Cultura Agustín Lara de Tlacotalpan, beneficiando a 120 personas.

De enero a noviembre se realizaron 107 actividades en el Centro Cultural Tlacotalpan, de las cuales destacaron: fonogramas, documentales, foros, galas artísticas, huapangueadas, entre otros, beneficiando a 2,997 personas.

Con el firme propósito de propiciar intercambios culturales de beneficio común entre la región, en coordinación con la SECTUR Federal, en el IVEC impulsamos de manera prioritaria el trabajo de los artistas y grupos de los estados integrantes del Fondo Regional para la Cultura y las Artes de la Zona Sur (FORCAZS)[20] beneficiando a 150 personas.

Del 31 de enero al 2 de febrero se presentó un producto apoyado por la V Convocatoria a Estímulos a Proyectos Culturales del Sotavento, Visión e identidad de un pueblo. David Trujillo Abreu de Tabasco fue el responsable de dicho producto perteneciente al Proyecto de Salvaguardia del Patrimonio Inmaterial Los Arpisteros de Pajapan. En el mismo mes realizamos el Cuarto Foro Especial de Son Jarocho 2018 transmitido en cobertura nacional e internacional por Radio Educación; en el cual participaron: Son Temoyo Fandango Infantil, Xogotzin, Los Panaderos, Al golpe del Guatimé, Estanzuela, Arrolladores del Son, Son de Madera y Familia, Flor de Uvero y Cojolites. En este foro se contó con la visita de 3,110 personas.

Dentro de las riquezas conocidas en el Estado por su amplia diversidad social, cultural y biológica, se identifican regiones culturales con identidad propia a la música, a su literatura y sus tradiciones. Con el objetivo de impulsar este desarrollo artístico se han realizado, desde diciembre de 2017, 35 actividades las cuales incluyeron: seguimientos a proyectos de desarrollo cultural comunitario; talleres comunitarios de radio digital; de teatro comunitario y de creación popular; proyecciones de cine y muestra; conciertos musicales y apoyo a fiestas patronales como lo fue en Honor a la Virgen de Guadalupe en la comunidad de Arroyo Zacate, municipio de Playa Vicente. Estas actividades derivaron en beneficio de 2,866 personas. De igual manera se han realizado 836 actividades más, beneficiando a 114,586 personas.

En enero se llevó a cabo el programa de Formación de Colectivos de Arte Popular en el norte de Veracruz realizando siete talleres en la comunidad de Solteros de Juan Rosas, municipio de Papantla y en la comunidad de Chapultepec, municipio de Espinal, donde participaron 28 personas. En febrero, en las mismas comunidades, se realizaron siete talleres más donde participaron 176 personas.

Del 23 al 28 de marzo y en apoyo a las actividades de cooperación con estados participantes en programas mixtos para fortalecimiento de programas de Desarrollo Regional, llevamos a cabo en la ciudad de Huachinango, Puebla, el Encuentro de niños y jóvenes huapangueros en coordinación con los estados de Oaxaca y Puebla, logrando 4,848 beneficiados.

Con el firme objetivo de recuperar espacios públicos, de integrar a niños y jóvenes en agrupaciones artísticas comunitarios y preservar el patrimonio cultural inmaterial, así como en seguimiento al Programa México, Cultura para la Armonía, el Instituto realizó de diciembre de 2017 a marzo de 2018 talleres Colectivos Comunitarios de radio digital y teatro en las comunidades

20. Campeche, Chiapas, Tabasco, Veracruz y Yucatán.

de La Victoria, municipio de Papantla y en el Barrio de Tolapa, municipio de Tequila, respectivamente, con la participación de 54 niños y jóvenes.

Derivado de la iniciativa de cine comunitario en el marco del Programa México, Cultura para la Armonía, el Proyecto Cine Sillita continua consolidando la curaduría de este acervo artístico en los municipios Papantla, Playa Vicente y Río Blanco, logrando una asistencia de diciembre 2017 a noviembre de 2018 de 458 personas.

El 21 de febrero en el marco de la Celebración del Día Internacional de la Lengua Materna en la ciudad de Acayucan, se llevó a cabo un conversatorio, una exposición y una presentación musical en lengua zoque popoluca; en la ciudad de Xalapa se realizó una conferencia, un documental y cine del Ciclo de cine producto del 13 Festival de Cine y Video Indígena de Morelia, Michoacán; y en la ciudad de Papantla se realizó una exposición de materiales vinculados a la recuperación de las lenguas indígenas, un foro artístico con la participación de poetas, músicos y cantores indígenas, y se realizó un juego de lotería en lengua totonaca. Logrando una participaron 1,851 personas.

Atendiendo al Programa de Apoyo a las Comunidades Municipales y Comunitarias (PACMYC) cuya tarea es impulsar acciones de fortalecimiento de la diversidad creativa de nuestra Entidad, en diciembre 2017 dimos seguimiento a 22 proyectos aprobados de la Convocatoria 2016. En donde destacaron: Aprendiendo el huapango con niños indígenas de la comunidad de Rancho Alegre, municipio de Mecatlán; Conservación de la danza de los negros de plumas, en el municipio de Coxquihui; y Sones de las Altas Montañas en Coscomatepec. Con estos proyectos se beneficiaron 185 portadores de la cultura tradicional.

Derivado de esta misma convocatoria dimos seguimiento a 39 a proyectos, entre los que destacan: El bordado de la vestimenta tradicional de trajes de danza de negritos, guaguas y voladores de la región de Papantla en Rafael Rosas y Fortalecimiento y producción de la vainilla en la comunidad de San Lorenzo, del municipio de Papantla; Relatos de montañas y leyendas de la comunidad de El Conejo, municipio de Perote; Tallado de máscaras de madera de las danzas tradicionales del municipio de Chocaman; Vivero de plantas de tompaki, papichko', nojpi' y koananacas en extinción, de Mecayapan; y Siembra de condimentos tradicionales como traspatio familiar en Ixhuapan, municipio de Mecayapan. En total con los 39 proyectos se beneficiaron a 599 personas.

El asesoramiento en la administración, conservación y operación de las Casas de Cultura ha sido un claro propósito en el Instituto, buscando como objetivo el rescate y fomento de los elementos auténticos de una cultura regional. Para ello, hemos realizado 153 actividades de diciembre 2017 a noviembre de 2018, las cuales involucraron talleres, serie de programas de radio, apoyo a supervisiones, convocatorias y rutas culturales. Cabe señalar que dotamos a las Casas de la Cultura de herramientas conceptuales y metodológicas en línea para el diseño de estrategias de interacción con públicos y para el fortalecimiento de espacios interculturales. Todo esto en beneficio de 7,148 personas.

Con el objetivo de difundir y promover el quehacer de los creadores artísticos veracruzanos, así como de los portadores del saber tradicional y popular, el proyecto del Programa de Apoyos a la Cultura del AIEC 2017, Laboratorio de producción radiofónica y musical, Radio IVEC, Cuarta Etapa, realizó dos cursos y transmitió en diciembre de 2017 contenidos culturales de las comunidades, coadyuvando en el reconocimiento y respeto del pluralismo cultural de Veracruz. En ese sentido se transmitieron dos programas de radio, resultado del Curso especializado para Operadores de Cabinas de Radio-Labs, en los municipios de Pánuco y Coatzacoalcos; un programa de radio producido con

material propio y grabación original de la Casa de la Cultura de San Andrés Tuxtla; la serie compuesta de 10 temas Del campo Son; Historias de músicos; Pascual Toga; dos programas de radio producidos con material propio; Crónicas de Veracruz 3, Crónicas de Veracruz 4 y la producción agua que canta[21] a cargo de Radio Cultural de Tlacotalpan. Voces del Río: e Historia de la Rama por Radio Sotavento del municipio de Playa Vicente.[22]

En seguimiento a este proyecto, la Quinta Etapa dio inicio en mayo con cuatro presentaciones de programas en Veracruz en los recintos culturales: Centro Cultural Atarazanas, Centro Veracruzano de las Artes Hugo Argüelles, Recinto Sede Ex Convento Betlehemita y Casa Museo de Agustín Lara. Dos talleres y tres series de programas de los que destacaron Taller de Introducción a la Producción en Radio Cultural dirigido a Promotores y gestores culturales así como estudiantes, impartido por Agustín Guerola y Cristina H. Rociles. Para septiembre realizamos otras dos presentaciones en dos recintos culturales: Jardín de las Esculturas de Xalapa (JEX) y Pinacoteca Diego Rivera. Fueron beneficiados 5,000 radioescuchas de los municipios de Banderilla, Coatzacoalcos, Fortín, Pánuco, Poza Rica de Hidalgo, Playa Vicente, San Andrés Tuxtla y Tlacotalpan, así como usuarios de redes sociales y página de Radio IVEC.

Mediante un trabajo de vinculación con diversas orquestas se llevó a cabo en diciembre de 2017 el Encuentro Estatal de Coros y Orquesta Infantil y Juvenil 2017, con la participación de agrupaciones corales quienes enriquecieron sus conocimientos musicales a través de 11 talleres de formación coral beneficiando a 368 personas. Además de un encuentro de coros y orquestas en el Teatro del Estado General Ignacio de la Llave, contando con una asistencia total de 2,978 personas.

21. http://litorale.com.mx/radio/el-agua-que-canta-entrevista-con-wicho-canela/

22. http://litorale.com.mx/radio/voces-del-rio-historia-de-la-rama-en-playa-vicente/

Las agrupaciones que participaron fueron: Ensamble de Cámara Juvenil de Orizaba; Ensamble Instrumental del Centro de Iniciación Musical Infantil de la Universidad Veracruzana; Orquesta Clásica de Orizaba, A.C.; Orquesta Filarmónica Juvenil de Córdoba; Orquesta Infantil y Juvenil de la Escuela Libre de Música del IVEC; Orquesta José Vasconcelos del Programa Orquestando Armonía; Orquesta Juvenil de Río Blanco; Orquesta Sinfónica Daniel Ayala; Orquesta Sinfónica de Esperanza Azteca Coatepec; Orquesta Sinfónica de Esperanza Azteca Coatzacoalcos; Orquesta Sinfónica de Esperanza Azteca Veracruz; Orquesta Sinfónica Infantil y Juvenil de Banderilla; Orquesta Sinfónica Infantil y Juvenil de Misantla, A.C.; Orquesta Sinfónica Juvenil de Orizaba; y Orquesta Sinfónica Juvenil de Perote.

Este mismo Encuentro Estatal de Coros y Orquesta Infantil y Juvenil 2018 del AIEC, dio inicio para junio con dos encuentros estatales: uno de coros y otro de orquestas en el Teatro del Estado General Ignacio de la Llave. Además se realizaron talleres y conciertos en beneficio de 4,200 personas.

Para agosto el Teatro del Estado General Ignacio de la Llave llevó a cabo el Proyecto de Alcance Nacional Muestra Estatal de Teatro Veracruz 2018 del AIEC alcanzando a casi 3,000 asistentes a las presentaciones teatrales.

7.3. Creación artística y animación cultural

De diciembre 2017 a noviembre de 2018, en los Recintos Culturales[23] del Instituto ubicados en los municipios de Boca del Río, Orizaba, Papantla, Tlacotalpan, Veracruz y Xalapa, se realizaron 5,781

23. Ágora de la Ciudad, Centro Cultural Atarazanas, Casa de Cultura de Coatepec, Casa Museo Agustín Lara, Centro Cultural Casa Principal, Centro de Desarrollo Artístico Integral (CEDAI), Centro Cultural Teodoro Cano, Centro Cultural Tlacotalpan, Centro Veracruzano de las Artes Hugo Argüelles (CEVART), Escuela Libre de Música del IVEC (ELMIVEC), Fototeca de Veracruz Juan Malpica Mimendi, Galería de Arte Contemporáneo, Jardín de las Esculturas de Xalapa, Teatro del Estado General Ignacio de la Llave, Museo de Arte del Estado de Veracruz (MAEV), Pinacoteca Diego Rivera, Recinto Sede Ex Convento Betlehemita y Teatro de la Reforma.

actividades entre exposiciones, conferencias, proyecciones de cine, conciertos, obras de teatro, talleres, visitas guiadas, foros abiertos, homenajes, seminarios, festivales, apoyo a proyectos institucionales, y demás actividades artísticas. Con las actividades desarrolladas en estos espacios, se atendió a 574,799 niños, jóvenes y adultos, destacándose por poner al alcance de la población eventos de calidad nacional.

En el JEX, en diciembre se llevó a cabo la Feria de la Cerámica que se instaló en la galería, sala de usos múltiples y pasillos del jardín. Beneficiando a 4,669 personas con 140 actividades.

El proyecto Programa de Formación y Desarrollo Profesional Cultural 2017 del AIEC desarrolló en diciembre de 2017 tres cursos y cinco diplomados en formación profesional impartidos por especialistas en distintas disciplinas artísticas beneficiando a 245 personas. En este mismo proyecto de mayo a octubre se realizaron 14 cursos temáticos en teatro, música, danza, literatura y artes visuales, beneficiando a 120 artistas veracruzanos.

En el marco de los programas de AIEC 2017 en febrero se realizaron los programas de divulgación artística Apoyo a la Difusión de la Cultural y Artística de Veracruz 2017, video-documental sobre arte plástico en Veracruz en voz de sus Creadores,[24] ocupando como escenarios los espacios culturales que este Instituto brinda como: Ágora de la Ciudad, JEX, Centro Cultural Tlacotalpan, Galería de Arte Contemporáneo, Casa de Cultura de Coatepec, Museo de Arte del Estado de Veracruz, Recinto Sede Exconvento Betlehemita y Centro Cultural Casa Principal, en los municipios de Coatepec, Orizaba, Tlacotalpan, Veracruz y Xalapa.

Entre las actividades a destacar realizadas en el Teatro del Estado General Ignacio de la Llave, está el Encuentro de Orquestas Infantiles y Juveniles, que se realizó en diciembre, así como el concierto del grupo de Son Tradicional Jarocho Los Cojolites con la presentación de su producción discográfica Rema, Rema. Durante el periodo de diciembre 2017 a noviembre de 2018 se realizaron 251 actividades en el recinto a las que asistieron 85,256 personas.

En el Recinto Sede Exconvento Betlehemita se llevaron a cabo 336 actividades con 30,178 beneficiados. En diciembre, entre las actividades más relevantes destaca la plataforma de emprendedores de arte y cultura ArteMercado y la Feria de la Cerámica con la participación de 47 expositores y más de 1,000 asistentes. Mientras que en enero se ofreció la conferencia Muralismo e identidad con el artista filántropo español Dourone. Se llevó a cabo la proyección del documental Un acercamiento al arte plástico veracruzano de Adolfo Gurrola, en febrero.

En diciembre de 2017 se inauguró la exposición Huésped, de Roberto Rodríguez, en la Sala Principal de la Galería de Arte Contemporáneo de Xalapa. En el género de las artes visuales, la Galería fue una de las sedes de la Gira de Documentales Ambulante 2018, de diciembre a noviembre 2018 a través de 409 actividades como charlas, conciertos, proyecciones de cine, por mencionar algunas, se beneficiaron 36,164 personas.

En diciembre se realizó la presentación de danza de la Escuela Cubana de Ballet de Veracruz y en enero se llevó a cabo la presentación del proyecto Bow´t Trail Mexique de Rhodine Deser, un viaje por los bailes y ritmos del Son Jarocho, en coordinación con la UNESCO.

En el Centro Cultural Casa Principal, de diciembre 2017 a noviembre se ofrecieron 116 actividades, entre las actividades más relevantes se destaca en enero el Taller de Bordado contemporáneo a cargo de la maestra

24. Rabi Montoya, Elsa Naveda, Mariana del Campo, Gerardo Vargas, Roberto Rodríguez, Per Anderson, Hiroyuki Okumura, Miguel Fematt, Juan Sin, Edgar Cano, Atenea Castillo, Leticia Tarragó, Israel Barrón, Teodoro Cano, Ángel Lagunes, Gustavo Pérez y Daniel Berman.

Mercedes Name, a través de éstas y otras actividades educativas se beneficiaron a 7,670 personas.

El Centro Cultural Teodoro Cano ofrece una amplia variedad de actividades artísticas y culturales que benefician además de Papantla, a los municipios de la región, impactando a 10,169 beneficiarios a través de más de 470 actividades. Entre ellas se destacan el Festival de las Artes 2017 en diciembre y la Exposición Colectiva del taller de dibujo que se llevó a cabo en enero.

En el Centro Cultural Atarazanas continuaron en exhibición las exposiciones Retrospectiva, de Joel Rojo, y La vida en rojo. En diciembre se llevó a cabo la presentación teatral, Pastorela Y les dieron posada del director Gerardo Soto, con el Taller de Investigación literaria Francisco Javier Clavijero. Mientras que en enero se inauguró la exposición de Gloria Carrasco El paisaje como proceso. Con éstas y otras actividades educativas se llevaron a cabo 80 actividades beneficiando a 12,061 personas.

En el Ágora de la Ciudad, de diciembre de 2017 a febrero de 2018, se realizaron 60 puestas en escena de la obra ganadora El niño de Octubre, del Centro Escolar Revolución, dentro del Programa Nacional de Teatro Escolar 2017 del AIEC, donde asistieron 7,461 personas.

Respecto a los proyectos Programa de Apoyos a la Cultura AIEC 2017, de diciembre de 2017 a marzo de 2018 se realizaron: el Proyecto Empresas Culturales y Creativas Veracruz 2017 y el Proyecto Formación y Desarrollo Profesional Cultural 2017. Este último se realizó del 2 al 4 de marzo con actividades de expo-venta de productos de empresarios locales en el JEX. Los beneficiados fueron 542 personas.

De los proyectos AIEC 2017, el de Operación Puntos de Acceso Cinema México funge como una herramienta socialmente útil para recuperar espacios públicos dotándolos de una nueva función que además de recreativa, coadyuva en la reconstrucción del tejido social en ocho municipios: Coatepec, Córdoba, Ixhuacán de los Reyes, Orizaba, Papantla, Tlacotalpan, Veracruz y Xalapa. En donde se realizaron 1,067 proyecciones de enero a mayo, logrando un alcance para 18,950 personas.

En la Pinacoteca Diego Rivera de diciembre de 2017 a febrero de 2018, se atendieron visitas guiadas a alumnos de escuelas primarias a la exposición José García Ocejo que forma parte de la Colección Instituto Veracruzano de la Cultura. Se atendió a niños con y sin discapacidad ofreciendo un concierto con el Ensamble de Cámara de Xallapan. A través de estas acciones se benefició a 26,635 personas con 77 actividades.

El Museo de Arte del Estado de Veracruz realizó en enero la inauguración de la exposición Peregrinajes, del fotógrafo italiano Federico Botta; y la conferencia magistral El legado de los Mártires de 1907, a cargo del doctor Armando Sacramento López Macip. Entre conciertos, conferencias y otras actividades se llevaron a cabo de diciembre de 2017 a noviembre de 2018, 599 actividades beneficiando a 32,160 personas.

El Ágora de la Ciudad es uno de los espacios con mayor actividad cultural, se realizaron 198 actividades entre charlas, proyecciones de cine, conciertos, círculos de lectura y exposiciones, beneficiando a 36,164 personas. En febrero se llevó a cabo la 63a Muestra Internacional de Cine, en marzo la Gira de Documentales Ambulante 2018 y en septiembre en el marco del AIEC, el Proyecto de Alcance Nacional Semana de Cine Mexicano en tu Ciudad 2018.

Como actividad relevante del Centro Cultural Tlacotalpan en los festejos de la feria de La Candelaria, se realizó una expo-venta de arte plástico de artistas locales para promover la expresión artística de la zona de Tlacotalpan teniendo una asistencia de 159 personas.

En marzo se inauguraron en la Fototeca de Veracruz Juan Malpica Mimendi las exposiciones Rajando el cuero, Fotografía de Aurora Elizabeth Cortázar; Diálogos con la Ciudad I. Series fotográficas resultantes del taller Diálogos con la Ciudad impartido por el Mtro. Manuel Salinas Arellano; Fotografías de Veracruz, Exposición de una selección de fotografías del libro Sal, Arena y Plata. Veracruz el Puerto. Asistieron de diciembre de 2017 a noviembre de 2018 a las exposiciones y actividades educativas como seminarios y coloquios 11,304 personas con 99 actividades.

En la Casa Museo Agustín Lara, como parte del programa semanal Miércoles Bohemios, se presentaron Juan Bertín, Efrén Cantautor, Son 21 y el Recital Historias de Boleros, de la Academia Central Arte, entre otros. En el periodo se llevaron a cabo 145 actividades a los que asistieron 2,045 personas.

En el Teatro de la Reforma se realizaron 51 actividades que beneficiaron a 91,183 personas entre las que destacan Festival de Ballet Clásico, del maestro Honorato Velázquez Borja en diciembre, y el concierto con la presentación del pianista Alejandro Miyaki acompañando las voces José Manuel González, Miguel Olguín, Fernanda Santoyo y Rosa Dávila.

Para promover y fomentar las actividades de investigación de las manifestaciones artísticas y culturales, permitiendo interactuar con diversos textos en todas sus formas, impresas o electrónicas, en diciembre 2017 el Instituto realizó 69 sesiones de lectura que formaron parte del Programa Nacional para el fomento del Libro y la Lectura en los municipios de Boca del Río, Fortín, Papantla, Tierra Blanca, Tres Valles, Veracruz y Xalapa, fortaleciendo a 887 personas.

De igual manera, entre enero y junio se realizaron 70 sesiones para fortalecer las actividades de formación para el libro y de lectura en los municipios de Coatzacoalcos, Córdoba, Fortín, Poza Rica de Hidalgo, Tierra Blanca, Tres Valles, Veracruz y Xalapa, beneficiando a 623 personas.

El Programa de Desarrollo Cultural Infantil Alas y Raíces propone acciones destinadas al cumplimiento de los derechos culturales de la población infantil y juvenil, en su diversidad de circunstancias; el derecho al descanso y el esparcimiento, al juego y a las actividades recreativas propias de su edad y a participar libremente en la vida cultural y en las artes. En ese contexto, en diciembre realizamos 12 talleres bajo el esquema del Proyecto Hospital Arte, mi biblioteca ambulante impartidos por la facilitadora María Luisa Moya Franco, y uno más del Proyecto Taller Son y Alfarería, impartido por Ariff Avendaño, en el Centro Cultural Atarazanas. Con ambos proyectos se beneficiaron 286 personas.

En el Centro de Desarrollo Artístico Integral se llevaron a cabo 152 actividades beneficiando a 1,997 personas. Las actividades más destacadas son: la Muestra escénica y musical de clausura El camino de la estrella, en diciembre; y las conferencias Violencia normalizada en casa y Sexualidad y Síndrome de Down, en enero y febrero, respetivamente.

En la Casa de la Cultura de Coatepec de diciembre de 2017 a noviembre de 2018 se llevaron a cabo 560 actividades con 22,768 beneficiados. Entre las actividades está la exposición del colectivo Sólo Amor, en enero, desarrollando las piezas de la exposición Fábulas cromáticas.

Nuestra Escuela Libre de Música del IVEC (ELMIVEC) ofreció presentaciones musicales entre las que destacan la presentación de los Ensambles Corales, de Guitarras y Violines, así como con las Orquestas Infantil y Juvenil en el marco de los Recitales de Fin de Cursos 2017-2018 realizado en diciembre y el concierto ofrecido por el Ensamble de Percusiones de la Filarmónica



de Boca del Río en febrero. En el periodo se beneficiaron a 6,450 personas con 49 actividades.

El proyecto Equipamiento de Orquesta de la Escuela de Música 2018 del AIEC, dotó de 30 instrumentos para el ELMIVEC entre ellos, instrumentos de cuerda, de alientos y percusiones.

Para estimular la creación y el desarrollo artístico, así como promover la educación e investigación artística, de programas de desarrollo académicos, pedagógicos, culturales, artísticos e infantil en el Estado de Veracruz, de enero a noviembre se realizaron 716 actividades beneficiando a 18,775 personas, de 14 municipios[25] en el Estado.

En mayo el Programa de Empresas Culturales y Creativas de Veracruz 2018 del AIEC, impartió 18 cursos diversos en materia empresarial cultural así como dos conferencias; y en octubre con un quinto foro en el JEX donde se exhibieron productos y servicios de emprendedores veracruzanos. Asistieron 2,500 beneficiados.

25. Boca del Río, Coatepec, Coatzacoalcos, Córdoba, Coscomatepec, Fortín, Orizaba, Poza Rica de Hidalgo, Teocelo, Tierra Blanca, Tres Valles, Veracruz, Xalapa y Zongolica.

El Proyecto de Alcance Nacional La Cultura ¡Vale! Cultura en tu comunidad. ¡Vale! Cantar ¡Vale! Bailar del AIEC se realizó en los municipios de Acayucan, Actopan y Álamo Temapache de mayo a noviembre con 24 actividades artísticas: 12 de baile y 12 de canto. Esto con el objetivo de detonar el desarrollo cultural de las comunidades a través de la participación ciudadana promoviendo la creatividad y definiendo su identidad y diversidad en atención a la condición histórica de su contexto, fortaleciendo la cohesión social y la recuperación de espacios públicos. Se benefició a 7,200 personas.

El Ágora de la Ciudad volvió a ser sede de la obra teatral ganadora del Proyecto de Alcance Nacional, Programa Nacional de Teatro Escolar 2018 del IVEC. De julio a septiembre se realizaron 60 funciones con una asistencia de 150 espectadores por función.

7.4. Educación artística y fomento a la lectura

La tarea principal de nuestro Departamento de Publicaciones y Bibliotecas es impulsar y divulgar la obra de escritores, creadores, docentes e investigadores, mediante acciones de publicación impresa de libros de diferentes géneros, así como su promoción; contribuyendo al conocimiento y difusión de los valores y temas tanto regionales como nacionales.

En mayo se realizó la publicación de Teoría y técnica teatral, por Fernando Wagner, en coparticipación con Paso de gato/IVEC. Se encuentra en impresión la publicación de cinco libros de convocatoria: Estridentismo, Una estrategia para entender la modernidad, de la autoría de Anaíd Hernández González; Para hablar de la huasteca, Una historia referenciada desde la Huasteca Serrana de Veracruz, de la autoría de Ismael Pérez Lugo; ¿Músico pagado toca mal son? Una mirada al mercado laboral del son jarocho, de la autoría de Randall Khol; Leer, viajar, pensar arquitectura, de la autoría de Fernando Noel Winfield Reyes; y Bella mulata de Córdoba, de la autoría de María Antonia Jiménez Estrada.

Las publicaciones de Veracruz Contemporáneo y Diccionario cultural de Veracruz son ejemplares de aniversario del IVEC que se encuentran en pruebas de impresión, así como las tres publicaciones de homenaje a escritores veracruzanos: Ensayos, de la autoría de Juan Vicente Melo; Salvador Díaz Mirón. Obras, y Emilio Carballido. Obras, y dos co-ediciones; Pistas falsas, de Néstor García Canclini y de David Keenan, ambos en participación con la Editorial Sexto Piso y el IVEC.

En coordinación con la Secretaría de Cultura, del 7 al 10 de diciembre de 2017 se realizó la Feria Nacional del Libro Boca del Río, Veracruz 2017, en el Foro Boca ubicado en ese municipio; con 16 presentaciones de libros, 19 talleres, y 13 cortometrajes por parte del IMCINE, con la participación de 15 expositores y la representación de 67 fondos editoriales, aproximadamente, por mencionar algunas actividades, que beneficiaron a 10,000 personas.

8. Presupuesto

El presupuesto autorizado por el H. Congreso del Estado a la Secretaría de Turismo y Cultura para el ejercicio 2018 ascendió a la cantidad de 56,367,900 pesos.

El presupuesto aprobado 2018 se distribuyó de la siguiente manera:

- 45,590,000 pesos para Servicios Personales;
- 470,000 pesos para Materiales y Suministros; y
- 10,300,000 pesos para Servicios Generales.

Durante el periodo que se informa se realizaron reducciones y ampliaciones presupuestales, quedando un

presupuesto modificado de 70,660,000 pesos como se muestra a continuación:

- 46,850,000 pesos para Servicios Personales;
- 580,000 pesos para Materiales y Suministros;
- 20,160,000 pesos para Servicios Generales; y
- 3,070,000 pesos para Transferencias, Asignaciones, Subsidios y Otras Ayudas.

El presupuesto ejercido al 30 de noviembre asciende a la cantidad de 33,660,000 pesos, cifra que representa 47.6% del presupuesto modificado para el presente ejercicio.

Es importante comentar que los recursos se han ejercido en completo apego con lo dispuesto en el Decreto que Establece las Medidas para el Uso Eficiente, Transparente y Eficaz de los Recursos Públicos, y las Acciones de Disciplina Presupuestaria de la Administración Pública Estatal y demás normatividades aplicables.

Asimismo, se han ejercido los recursos conforme a lo autorizado en la estructura programática y en congruencia con las metas y objetivos planteados para el sector turismo en el PVD.

9. Otros programas

9.1. Unidad de Transparencia

La SECTUR ha cumplido con la obligación de garantizar el acceso a la información pública y la rendición de cuentas de los servidores públicos, mediante los mecanismos y procedimientos simplificados, expeditos y gratuitos establecidos por el Instituto Veracruzano de Acceso a la Información y Protección de Datos Personales (IVAI), lo anterior para que los ciudadanos ejerzan sus derechos.

Del 1 de diciembre de 2017 al 14 de septiembre de 2018 hemos recibido y atendido 73 solicitudes de acceso a la información a través del Sistema INFOMEX.

9.2. Unidad de Género

Durante el periodo de gestión, impulsamos acciones con perspectiva de igualdad de género, con el fin de fomentar la igualdad de oportunidades y erradicar cualquier tipo de violencia dentro y fuera del sector turístico. Las acciones realizadas se enuncian a continuación.

Los días 25 de cada mes seguimos realizando acciones por el Día Naranja, en las instalaciones de la Secretaría de Turismo, con el objetivo de promover y difundir los temas de no violencia contra las mujeres y niñas, colocación de informativos, fondo de pantalla en los equipos de cómputo e invitación a portar un moño naranja para significar su apoyo y unirse a la causa. Las campañas realizadas del 1 de diciembre de 2017 al 30 de noviembre de 2018 se enuncian a continuación:

- El 25 de abril llevamos a cabo acción especial de apoyo al Día Naranja, una campaña denominada Ser madre es un derecho. Debemos defender el derecho de ser mujer sin ser madre, y el derecho a ser madre sin renunciar a ser mujer;
- El 25 de mayo realizamos la campaña denominada El que maltrata a un niño para enseñar, está enseñando al niño a maltratar… Las niñas y niños tienen derecho a una vida libre de violencia;
- El 25 de junio se llevó a cabo la campaña Para ser tú misma, no aspires a ser la mujer que un hombre necesita. No sólo un golpe es considerado violencia… Denuncia! Hay muchas manos tendidas hacia ti; y
- El 25 de julio organizamos la campaña El abandono también es un maltrato.

El 19 de abril apoyamos la impartición de la Conferencia Derechos Humanos en México, celebrada en las instalaciones del Centro de Convenciones y Exposiciones de Veracruz, evento dirigido a las servidoras y a los servidores públicos de la dependencia estatal, en coordinación con el Instituto de las Mujeres de Boca del Río e impartido por las promotoras voluntarias de la Comisión Estatal de Derechos Humanos. La conferencia tuvo como objetivo dar a conocer los derechos y obligaciones con los que cuenta una persona, la violencia que existe hoy en día hacia las mujeres, cuáles son sus derechos y los procesos legales para llevar a cabo una denuncia.

En junio y septiembre se impartió la Conferencia Hombre y Mujer: La Dualidad en Género, dirigida al personal de la SECTUR.

En septiembre apoyamos una rueda de prensa para el lanzamiento de la campaña publicitaria Veracruz… Protegiendo al Turismo contra la Trata, con el objetivo de informar a los prestadores de servicios turísticos de la zona conurbada Veracruz-Boca del Río, sobre las acciones del Código de Conducta Nacional (CCN) en las que ellos pueden participar; obtener el compromiso de al menos dos hoteles por mes, en la zona conurbada Veracruz-Boca del Río para que firmen el Código y lo implementen dentro de sus instalaciones; informar a la ciudadanía veracruzana y al turismo que nos visita, sobre las acciones, medidas y protocolos que la Secretaría de Turismo y Cultura llevará para protegerlos de la Trata y crear un entorno de seguridad y confianza para el turismo que visita la zona.

En octubre se impartió una plática denominada Veracruz… Protegiendo al Turismo contra la Trata sobre el tema de la Trata de Niñas, Niños y Adolescentes en el Sector de los Viajes y el Turismo, por parte de las Asesoras del CCN certificadas de la Unidad de Género de la SECTUR; con el objetivo de informar y sensibilizar al personal, acerca del tema de Trata y darles a conocer los protocolos de acción para un posible caso de trata dentro de las instalaciones cómo actuar en casos reales.

En octubre, se brindó asesoría y entrega de protocolo CCN impartido por las Asesoras certificadas de la Unidad de Género de la SECTUR, a la persona encargada de llevar a cabo el protocolo dentro de las instalaciones, con el objetivo de brindar acompañamiento para que por medio de la plataforma logren la implementación del CCN; detectar, prevenir, crear redes de apoyo con instituciones gubernamentales y no gubernamentales y la actuación que se debe tener en casos reales, así como la asistencia a las víctimas; y certificar al menos un hotel.

Conclusión del sector

La actividad turística de Veracruz en el último año registró un balance positivo y un significativo aumento en los indicadores de ocupación hotelera y estadía de los turistas.

La evolución del sector turístico en Veracruz, muestra similares tendencias al nacional, con un mercado interno mayoritario, una dependencia del mercado de los estados del centro del país. Sin embargo, la actividad turística en Veracruz muestra signos particulares, tanto de fortalezas como debilidades derivadas de su posición geográfica.

Las regiones turísticas de la Entidad son grandes unidades geoeconómicas marcadas por su propia orografía, clima, recursos naturales y actividad económica y cuyo nivel de desarrollo influye definitivamente en el peso y la actividad turística que tiene cada una.

En la actualidad, el turismo está mostrando preferencia por un nuevo modelo de oferta turística orientando a las regiones turísticas, las cuales están sustituyendo al modelo de los Grandes Centros Turísticos.

Esta demanda del mercado hace que el modelo de regiones turísticas destaque, con base en su vinculación con la identidad cultural de las comunidades, tradiciones, atractivos y sus recursos naturales; así como la posibilidad de constituir auténticos desarrollos equilibrados, por el concepto de conjuntar y articular pequeños centros turísticos con un menor esfuerzo financiero, ya que no requieren de la construcción de grandes edificaciones, aunado a que carece de las desventajas de los efectos concentradores de los polos de desarrollo.

En ese sentido, concluimos que es necesario sumar esfuerzos para impulsar y fortalecer en conjunto las regiones y municipios turísticos de Veracruz.

Se debe impulsar y fomentar el desarrollo y consolidación de rutas turísticas competitivas que no demanden fuerte inversión e invitar a tour operadores y operadores locales para que comercialicen los productos turísticos.

Se deben generar propuestas que le den seguimiento a las acciones de planeación, armado de productos, promoción, difusión y esquemas de comercialización y venta dura.

A partir del 2008 se han venido realizando en las regiones turísticas una serie de estudios que han detonado interés del gobierno estatal de planificar mediante Programas de Desarrollo Urbano-Turístico las zonas y sitios con mayor vocación o riqueza de recursos.

Contamos con análisis y proyectos recomendados en cada una de las regiones que posiciona a Veracruz como uno de los estados con mayor número de planes regionales turísticos en contraste con su afluencia turística. Estos esfuerzos demandan acciones coordinadas con organismos, agentes del sector, municipios y sobre todo inyección de inversiones públicas y privadas.

Es necesario que los proyectos recomendados en cada programa se integren en estrategias regionales específicas que los enmarquen y justifiquen, y por otro lado se define una estrategia general de desarrollo regional turístico que justifique prioridades y enfoques, pero sobre todo que con base a la vocación de cada región y su mercado actual y potencial, integramos un plan realista para ejecutar proyectos detonadores persiguiendo no solo generar obras sino desarrollar productos que se requieran para atraer mercado nacional y extranjero.

El desarrollo sustentable actual del turismo veracruzano demanda de una planeación y política turística que privilegie las regiones y municipios turísticos, con la oportunidad de aprovechar tanto su mercado natural local como el de los estados vecinos.

La competitividad y productividad turística está contemplada con el mejoramiento constante de productos, capacitación, estrategias para incentivar la inversión pública y privada y una imagen atractiva de las regiones, de aquí que se debe trabajar en coordinación con la Secretaría de Turismo Federal, para gestionar y concertar acciones que permitan el lanzamiento promocional de las regiones y municipios turísticos, puesto que sabemos que la corresponsabilidad nos facilitará los propósitos marcados.

Veracruz es un Estado paradigmático para la cultura a nivel nacional e internacional, cuya belleza radica en su folclor, el cual de manera prístina atesora dentro de sí la herencia del contacto con innumerables pueblos, en un territorio majestuoso y repleto de algarabía y color.

Hemos alcanzado el objetivo de consolidar a una sociedad veracruzana que puede ejercer de manera plena y responsable su derecho a la cultura, reconociendo su carácter plural en su identidad, estimada en la diversidad cultural como elemento sustancial favoreciendo los valores y el patrimonio de los veracruzanos.



El acervo artístico en custodia por el IVEC no solo se limita al aspecto plástico y estético, sino que también muestra y representa los aspectos histórico-sociales de ciertas épocas del país, a través de archivos documentales y objetos personales.

En este sentido, la demanda cultural se consolida siendo la mayor atracción cultural con su inigualable acervo artístico de 7,395 obras. Dicho acervo ha sido exiliado magistralmente en los recintos culturales del Estado y en estos espacios internacionales la difusión de la cultura veracruzana abrió espacios de reflexión, recreando su relación con el entorno mediante acciones que se concretan al conocimiento, la investigación y la documentación sobre las culturas veracruzanas.

Ampliamos el acceso a la cultura para promover y difundir el arte como recurso formativo, ocupando los recintos culturales para el desarrollo artístico y la investigación.

Concluimos que la cultura se ha reconocido y revalorado en todas sus regiones, sensibilizando a la población sobre la protección y la conservación del patrimonio cultural y natural, que a su vez contribuye al desarrollo de las artes en los municipios y en las regiones culturales, preservando y difundiendo de manera primordial nuestras valiosas tradiciones. Los

canales de generación y acceso a bienes y servicios culturales para toda la población involucrada fueron reforzados, enriqueciendo la educación en materia artística y cultural.

Las actividades culturales; los convenios asignados con organismos culturales municipales, estatales o nacionales; los programas de intercambio cultural y artístico; las actividades editoriales; el adiestramiento de maestros; y la creación de promotores culturales, son parte de las herramientas que dan soporte a una plataforma vital que consolida los objetivos establecidos.

Como resultado, se tiene un conjunto de acciones orientadas a promover y difundir toda actividad que propicie el desarrollo cultural de los ciudadanos a través de líneas de acción directas y objetivos claros en el tema de formación de públicos, fomento y difusión de la cultura y de las artes para desarrollar su máximo potencial.

Sin embargo, es necesario continuar con las estrategias planteadas con metas a mediano y largo plazos, y así continuar impulsando la educación artística y cultural de los veracruzanos, como también preservar el patrimonio artístico bajo su resguardo. Los mecanismos de seguimiento y de evaluación serán indispensables para alcanzar los objetivos planteados.

En este mismo sentido, se propone continuar con la regeneración y con el reforzamiento de la cultura humanística, científica y de masas, y su organización institucional apoyando y fortaleciendo a su vez las actividades culturales a través de la promoción y el desarrollo de la vocación y las expresiones culturales propias de las regiones que conforman el estado veracruzano.

Así, nuestra cultura continuaría dialogando con las culturas del país y del mundo en una convivencia diacrónica para reinventarse, retroalimentarse y para reposicionarse en este gran contexto, con nuevas propuestas que dialoguen con las generaciones siguientes y representen propuestas interdisciplinarias de la mano de la tecnología, a la par de los inicios de este nuevo siglo XXI en un mosaico inmenso de posibilidades y de crecientes retos.

Todo lo anterior permitirá de manera conjunta reposicionar turísticamente a nuestras regiones y municipios turísticos, aprovechando todo su potencial natural y cultural, así como la identidad social que distingue a los veracruzanos.


VER Protección



Juan Carlos Saldaña Morán
Es egresado de la Universidad Mexicana con el título de Licenciado en Administración de Empresas y Maestro en Gestión Pública Aplicada por el Instituto Tecnológico y de Estudios Superiores de Monterrey.

Cultura de prevención y capacidad de resiliencia

Nuestro Estado por su ubicación geográfica y sus características geológicas, topográficas y climáticas es propenso a sufrir el embate de fenómenos perturbadores, generalmente de origen natural.

Si bien no podemos impedir estos fenómenos, sí hemos podido en la mayoría de los casos, evitar repetir errores.

Haciendo un recuento de las veces en que hemos enfrentado estas amenazas, nos dimos cuenta de que solo mediante la prevención podemos evitar el daño o mitigar sus efectos.

Estamos adoptando las medidas que han comprobado su eficacia, como disponer de un programa de protección civil enfocado en la gestión integral del riesgo, que nos permite brindar seguridad a la comunidad.

La reducción del riesgo de desastres es una prioridad innegable a nivel global, prueba de ello son las conferencias mundiales de las Naciones Unidas, donde se evalúan, analizan resultados y se definen las metas y objetivos mundiales para dar respuesta a este asunto.

En la actualidad hablamos de construcción social del riesgo, somos conscientes de que las decisiones que tomemos para el desarrollo económico de nuestros países impactará en el entorno y esto a su vez en el origen de fenómenos perturbadores. De ahí surge la necesidad de trabajar en conjunto para alcanzar objetivos homogéneos.

Los documentos rectores de la Administración encabezada por el Gobernador Miguel Ángel Yunes Linares se encuentran alineados a los cinco ejes del Plan Nacional de Desarrollo 2013-2018 y a su vez al Plan Nacional de Protección Civil 2014-2018. Hemos aplicado las estrategias y objetivos establecidos en el Programa Estatal de Protección Civil 2017-2018 mediante acciones y programas que contribuyen a consolidar la cultura de prevención, atender de forma oportuna y coordinada la emergencia, así como fortalecer la capacidad de resiliencia en todos los sectores y la población.

En la Secretaría de Protección Civil (SPC) analizamos a fondo los riesgos específicos del territorio, para fortalecer las capacidades de planeación y respuesta de los integrantes del Sistema Estatal de Protección Civil.

En las siguientes páginas daremos cuenta de las acciones que la dependencia a mi cargo ha desarrollado con el fin de contribuir a mantener a los veracruzanos seguros.

1. Avances del Plan Veracruzano de Desarrollo 2016-2018 (PVD)

La Secretaría de Protección Civil ha enfocado su actividad en acciones y programas alineados a los compromisos a nivel internacional en la materia. Por este motivo el PVD define objetivos que tienen como finalidad mantener a salvo a la población y su entorno, así como el trabajo coordinado entre los sectores involucrados.

El PVD cuenta con tres grandes objetivos para el tema de protección civil:

- Fomentar la cultura preventiva en la gestión integral de riesgos para disminuir las condiciones de vulnerabilidad de la población y con ello los efectos de fenómenos perturbadores.
- Mejorar la respuesta, coordinación y cooperación interinstitucional de los integrantes del Sistema Estatal de Protección Civil en emergencias y desastres socioambientales.
- Adecuar el actual marco jurídico y administrativo estatal, para que permita brindar certeza jurídica a las acciones en materia de protección civil.

Para dar cumplimiento a estos objetivos, en la Secretaría de Protección Civil ejecutamos lo establecido en el Programa Estatal de Protección Civil 2017-2018 (PEPC) a través de cuatro objetivos específicos que incluyen para su cumplimiento estrategias y acciones construidas bajo el esquema de gestión integral de riesgo.

Para evaluar puntualmente el cumplimiento de estos objetivos contamos con 15 indicadores, que dan cuenta del desarrollo de actividades que realizamos y

tienen mayor impacto en la población. A continuación destacamos los avances en estas actividades.

Para obtener datos sobre el cumplimiento del primer objetivo se definieron seis indicadores que miden el desarrollo de actividades encaminadas a fortalecer la cultura preventiva en la Entidad. A la fecha de informe los datos reportados son los siguientes:

Objetivo 1 PEPC. Fomentar una cultura preventiva en la Gestión Integral de Riesgos

Indicador	Unidad de medida	Meta	Porcentaje de cumplimiento[1/]
Tasa de variación de actualización de capas temáticas del Atlas de Riesgos	Capas temáticas	112	125.0
Porcentaje de municipios en los que se aplicaron encuestas para elaboración de índices de vulnerabilidad	Municipios	27	96.3
Porcentaje de programas de prevención instrumentados	Programas	10	100.0
Porcentaje de reportes entregados a los municipios derivados de la red sísmica	Reportes	16	75.0
Cifra absoluta acumulada de actividades de supervisión y verificación del cumplimiento de la normatividad en materia de Protección Civil	Sujetos obligados supervisados y/o verificados	3,250	87.9
Tasa de variación de programas internos de protección civil	Programas internos de protección civil	2,500	55.3

1/ Cifras preliminares a septiembre 2018.
Fuente: Sistema de Indicadores de Evaluación del Desempeño (SIED) reporte de avance de indicadores y justificaciones.

Para la oportuna y ordenada atención de la emergencia en la Entidad fueron diseñados tres indicadores que evalúan la coordinación que existe entre los integrantes del sistema durante la presencia de fenómenos perturbadores. Los resultados son los que se muestran:

Objetivo 2 PEPC. Coordinar eficientemente las acciones de respuesta en situaciones de emergencia y desastre

Indicador	Unidad de medida	Meta	Porcentaje de cumplimiento [1/]
Proporción de población afectada por fenómenos perturbadores atendida por la Secretaría de Protección Civil	Personas	1,228,148 [2/]	76.5
Municipios que instalan Consejo Municipal de Protección Civil durante la emergencia	Consejos municipales instalados	700 [3/]	43.0
Tasa de variación de eventos socioorganizativos atendidos	Eventos socio organizativos	704	108.8

1/ Cifras preliminares a septiembre 2018.
2/ La cifra reportada es el dato de la población que los municipios reportan como afectados por la presencia de fenómenos perturbadores con corte al 15 de septiembre de 2018.
3/ Esta meta es mayor al número de municipios en la Entidad, debido a que contabiliza la cantidad de consejos instalados por los municipios durante la administración derivados de los fenómenos perturbadores que impacten al municipio, lo anterior puede ser en más de una ocasión.
Fuente: Sistema de Indicadores de Evaluación del Desempeño (SIED) reporte de avance de indicadores y justificaciones.

Las actividades programadas para el cumplimiento del tercer objetivo fortalecen las capacidades de los integrantes del Sistema Estatal de Protección Civil. La evaluación de éstas se realiza a través de cuatro indicadores:

Objetivo 3 PEPC. Consolidar las bases de la actuación institucional y del funcionamiento del Sistema Estatal de Protección Civil para fortalecer su organización y operación conjunta

Indicador	Unidad de medida	Meta	Porcentaje de cumplimiento[1/]
Porcentaje de municipios con Programa Municipal de Protección Civil [2/]	Municipios con programa	212	26.4
Porcentaje de dependencias e instituciones de los sectores público, privado y social que integran el Consejo Estatal e incorporan la GIRD en sus programas especiales	Dependencias e instituciones	98	100.0
Tasa de variación de brigadas comunitarias constituidas	Brigadas	450	138.8
Porcentaje de informes de fenómenos perturbadores y estudios entregados	Reportes	8	75.0

1/ Cifras preliminares a septiembre de 2018.
2/ Esta cifra corresponde a los Programas municipales de Protección Civil que ingresan las nuevas administraciones Municipales, debido a que su periodo inició en enero de 2018.
Fuente: Sistema de Indicadores de Evaluación del Desempeño (SIED) reporte de avance de indicadores y justificaciones.

Resulta necesario para el correcto funcionamiento del sistema estatal mantener actualizada la legislación en la norma, así como contribuir a la formación y actualización constante de los integrantes del mismo. Para el cumplimiento del cuarto objetivo se diseñaron dos indicadores que rinden cuentas de las actividades que en este sentido hemos llevado a cabo:

Objetivo 4 PEPC. Impulsar la solidez institucional mediante la adecuación del marco jurídico y la profesionalización en materia de PC para la aplicación de políticas públicas eficientes

Indicador	Unidad de medida	Meta	Porcentaje de cumplimiento [1/]
Cifra absoluta acumulada de propuestas de actualización a ordenamientos jurídicos	Propuestas de actualización	4	100.0
Tasa de variación de población atendida con programas y acciones de capacitación	Personas capacitadas	222,300	114.6

1/ Cifras preliminares a septiembre de 2018.
Fuente: Sistema de Indicadores de Evaluación del Desempeño (SIED) reporte de avance de indicadores y justificaciones.

2. Acciones regionales de acuerdo al PVD 2016-2018

De enero a marzo de 2018 efectuamos reuniones regionales de actualización en materia de protección civil y reducción de riesgo de desastres, dirigidas a presidentes municipales, enlaces regionales y directores de protección civil, teniendo como objetivo fomentar e impulsar la cultura de la protección civil, la percepción de los problemas y las acciones necesarias para enfrentar los fenómenos perturbadores que inciden en el territorio de la Entidad.

Celebramos 19 reuniones regionales en las que participaron 201 municipios que representa 94.8% del total de municipios del Estado y con la presencia de 66 alcaldes, que significó 31.1%.

Los temas impartidos por el titular y los directores generales de la Secretaría fueron: alerta gris, formulación de EDAN[1], catálogo nacional de incidentes,

1. Formato para reporte de Evaluación de Daños.

conformación de las unidades internas de protección civil, primer respondiente, plan familiar, profesionalización, programa de reubicaciones, atlas de riesgos, operación del comité estatal de riesgos, recomendaciones y medidas preventivas, normatividad y dictaminación de riesgos, conformación de brigadas comunitarias de protección civil y elaboración de mapas comunitarios de riesgos.

Durante el segundo trimestre de 2018, realizamos acciones de apoyo a la estrategia para la gestión integral del riesgo que coordina la Secretaría de Infraestructura y Obras Públicas (SIOP); participamos como enlaces con los ayuntamientos para la obtención de información de infraestructura hidráulica y saneamiento de los 212 municipios; y realizamos convocatoria en cuatro reuniones regionales con sedes en las salas de cabildos de los municipios de San Andrés Tuxtla, Tuxpan, Veracruz y oficina de la SPC.

3. Administración de proyectos ejecutivos

Para el ejercicio 2018 en la Secretaría de Protección Civil definimos dos proyectos ejecutivos:

- Verificación a centros de atención infantil. Tiene como objetivo comprobar el cumplimiento de las disposiciones estatales y federales en materia de protección civil. Este proyecto se enfoca en el padrón de 785 centros de atención infantil que serán verificados en dos ocasiones durante el ejercicio, a fin de contribuir en el desarrollo de actividades encaminadas a la prevención y salvaguarda de los derechos fundamentales de los niños.
- Riesgo en playas por aumento del nivel del mar y posibles medidas de adaptación. Éste tiene como objetivo identificar las zonas del litoral veracruzano en donde existan asentamientos humanos que se encuentren en riesgo por pérdida de playa, para proponer acciones de mitigación y reducción del riesgo de desastres por fenómeno perturbador de origen hidrometeorológico.

4. Una cultura preventiva estatal en la Gestión Integral de Riesgos de Desastres

4.1. Atlas Estatal de Riesgos

El Atlas Estatal de Riesgos como plataforma digital cumple seis años desde su lanzamiento en 2012. Con ella, realizamos análisis espaciales y estudiamos escenarios de riesgos que permiten prevenir situaciones de emergencias ante la presencia de fenómenos perturbadores. Es la herramienta fundamental en la toma de decisiones en materia de protección civil. Consta de más de 500 capas temáticas formadas por el marco geoestadístico estatal proporcionado por el Instituto Nacional de Estadística y Geografía (INEGI), en conjunto con información generada por la Secretaría de Protección Civil, relacionada con cartografía de peligros, riesgos, infraestructura, vulnerabilidad e información recabada por estudios y proyectos específicos de investigadores de diversas instituciones educativas, atlas climático, entre otros.

El acceso a la información de la plataforma en general es público, sin embargo el Atlas Estatal de Riesgos tiene información restringida, la cual no es posible visualizar por razones de seguridad nacional. También cuenta con herramientas y formularios con fines de actualización y/o modificación de la información contenida, la que requiere de una clave de acceso. Hasta ahora tenemos registro de 586 claves autorizadas entre autoridades municipales, enlaces de las distintas secretarías de despacho estatales y de delegaciones federales entre las que destacan: la Comisión Nacional del Agua (CONAGUA), el Centro Nacional de Prevención de Desastres (CENAPRED), la Policía Federal (PF), la Secretaría de Marina (SEMAR), la Secretaría

de la Defensa Nacional (SEDENA) con sus distintos batallones y zonas militares, cámaras de construcción y de vivienda, de la industria química, comités locales de ayuda mutua, incluso de asociaciones mundiales como la International Excellence Award. Es importante apuntar que la modificación de cualquier información es validada por personal especializado y autorizado para tal fin por la SPC.

La información cartográfica es actualizada constantemente por personal de la SPC. A la fecha la plataforma se ha mantenido funcionando dentro de los estándares a nivel nacional, con el reconocimiento por parte del Sistema Nacional de Protección Civil, como un Atlas de Riesgos nivel medio.

4.2. Programas y campañas de prevención

Tomando como marco de referencia el Calendario de Temporadas y Fenómenos Meteorológicos para el Estado de Veracruz y previo a la incidencia de cada una de estas temporadas y/o fenómenos meteorológicos, la SPC emite recomendaciones y medidas preventivas de protección civil, dirigidas a la población y a las autoridades municipales, con el objeto de construir una cultura de autoprotección a través de la orientación y concientización en forma coordinada y corresponsable.

Actualmente se cuenta con un total de 33 recomendaciones y medidas preventivas, cinco Programas Específicos de Protección Civil y dos procedimientos de actuación que son revisados, actualizados y publicados anualmente.

De diciembre de 2017 al 15 de septiembre de 2018 se han emitido 31 recomendaciones[2].

Todos los documentos se encuentran disponibles en la página electrónica de la Secretaría de Protección Civil[3].

En coordinación con la Dirección General de Comunicación Social, se elaboraron y emitieron dos cápsulas de radio para el Programa La Hora Nacional con el tema La Temporada de Lluvias y Ciclones.

4.3. Aplicación móvil del Sistema de Atención Ciudadana

La Aplicación Móvil del Sistema de Atención Ciudadana para la Gestión de Riesgo es una herramienta desarrollada para dispositivos móviles (Android e iOS) que puede ser utilizada por la población en general a través de la recepción en sus celulares de alertas y avisos sobre fenómenos hidrometeorológicos en curso que representan algún peligro, comunicados sobre eventos por fenómenos socioorganizativos, químicos y geológicos; información complementada con actividades que realiza la Secretaría en el ámbito de capacitación y prevención, principalmente.

Desde su puesta en operación y lanzamiento el 15 de junio de 2017 ha sido descargada por 9,975 usuarios, de los cuales 5,969 corresponden al sistema operativo Android y 4,006 al sistema operativo iOS.

2. Temporada Invernal 2017-2018; Frentes Fríos; Heladas, Nevadas y Caída de Agua Nieve; Bajas Temperaturas; Temporada Vacacional de Fin de Año; Uso y Manejo de Material de Pirotecnia y Fuegos Artificiales; Fiestas Decembrinas; Peregrinaciones y Concentraciones Masivas de Población en Eventos Religiosos y Fiestas Patronales; para la Práctica de Deportes Extremos; Prevención de Incendios Forestales; Suradas (vientos del Sur); Estiaje; Fiestas de Carnaval; Cumbre Tajín; Temporada Vacacional de Semana Santa; Prevención de Ahogamientos por Sumersión; Accidentes de Menores de Edad en el Hogar; Tormentas Eléctricas; Granizadas; Sismos; Caída de Ceniza volcánica proveniente del Popocatépetl; Canícula; para prevenir enfermedades por dengue, chikungunya y zika; Temporada de Lluvias y Ciclones Tropicales; Avenidas, Desbordamientos de Ríos e Inundaciones; Deslaves en Bancos de Explotación de Materiales; Deslizamientos de Suelo; Para la Protección de Mascotas en Emergencias y/o Desastres; Temporada Vacacional de Verano; Concentraciones Masivas de Población en las Fiestas Patrias; y por Fuegos Artificiales y Material de Pirotecnia en las celebraciones de Fiestas Patrias.

3. http://www.veracruz.gob.mx/proteccioncivil/seccion/difusion/

4.4. Red Sísmica de Veracruz

Por su distribución, cobertura territorial y la tecnología de punta con que están equipadas las estaciones, la Red Sísmica de Veracruz (RSV) puede detectar y registrar eventos sísmicos que ocurren en el territorio veracruzano, el Golfo de México e incluso en las entidades federativas colindantes: Chiapas, Hidalgo, Oaxaca, Puebla, San Luis Potosí, Tabasco y Tamaulipas.

El objetivo de la RSV es monitorear y recabar, con fines estadísticos, información que permita realizar análisis espaciales y su vinculación al Atlas Estatal de Riesgos. Así, mediante la integración de base de datos, la elaboración de estadísticas y mapas, se determinan periodos de retorno y factores para fundamentar y actualizar los estudios de microzonificación sísmica y los Reglamentos de Construcción. Con estas herramientas y mediante la construcción de edificaciones con características sismo-resistentes, podremos mitigar el riesgo sísmico en forma paulatina.

En la Secretaría diariamente monitoreamos en línea la Red Sísmica de Veracruz con el fin de compilar, analizar y generar reportes que representen la frecuencia estadística diaria y acumulada de los eventos sísmicos en Veracruz. Estos datos son publicados semanalmente en la aplicación móvil del Sistema de Atención Ciudadana y en forma mensual en la Plataforma Nacional de Transparencia (PNT), así como en el sitio de Internet de la SPC[4].

A la fecha se cuenta con 2,822 registros en la base de datos de los sismos en Veracruz de 1990 a 2018. Del 1 de enero al 15 de septiembre se han presentado 287 eventos sísmicos sin afectaciones severas, en 30 municipios[5] y el Golfo de México.

Respecto a la importante actividad sísmica originada a partir de la ocurrencia del evento de sismo del 16 de febrero de 2018, el cual provocó algunas afectaciones menores principalmente en escuelas, es importante destacar que a nivel local, regional y nacional, los datos registrados por la Red Sísmica de Veracruz fueron empleados permanentemente por el Servicio Sismológico Nacional, para la detección y localización de estos eventos de gran magnitud y las múltiples réplicas que se originaron en consecuencia.

Mediante la Administración de la Red Sísmica de Veracruz, en lo que va de este año hemos dado mantenimiento preventivo a la estación de Catemaco, Playa Vicente, Tempoal y Uxpanapa y correctivo a las estaciones de Coxquihui y Coatepec. Cabe mencionar el apoyo de los ayuntamientos en el mantenimiento y operación de las seis principales estaciones.

Por otro lado, en coordinación con el CENAPRED y la Universidad Veracruzana se rehabilitaron las Estaciones Telemétricas de Monitoreo Sísmico denominadas Chipe y Halcón, ubicadas en el flanco sur y norte del Volcán Citlaltépetl (Pico de Orizaba), respectivamente.

4.5. Índices de vulnerabilidad

La vulnerabilidad se define como la susceptibilidad o propensión de un sistema a sufrir daños o pérdidas ante la presencia de un agente perturbador. Deriva y tiene su causa en los procesos sociales que provocan que ciertos elementos de la estructura social sean proclives a deterioros, catástrofes y pérdidas al ser impactados por un evento físico peligroso.

4. http://www.veracruz.gob.mx/proteccioncivil/sismologico/

5. Alvarado, Apazapan, Catemaco, Coatzacoalcos, Colipa, Cosoleacaque, Hidalgotitlán, Jáltipan, Jesús Carranza, Juan Rodríguez Clara, Las Choapas, Manlio Fabio Altamirano, Mecayapan, Medellín de Bravo, Minatitlán, Oluta, Pajapan, Paso del Macho, Playa Vicente, San Juan Evangelista, Santiago Sochiapan, Sayula de Alemán, Soteapan, Texistepec, Tezonapa, Tierra Blanca, Tlacotalpan, Tlalixcoyan, Uxpanapa y Veracruz.

La predisposición a la vulnerabilidad con referencia a eventos físicos recurrentes es un reflejo de las condiciones socioeconómicas de la población, aunadas a condiciones de capacidad de respuesta institucional ante una emergencia, de los primeros respondientes y la falta de percepción del riesgo (capacidad técnica y resistencia) de la población, dando como resultado la falta de preparación para enfrentar una emergencia.

En la SPC realizamos estudios de vulnerabilidad a nivel municipal, utilizando la metodología propuesta por el CENAPRED, que considera tres índices:

- Índice Socioeconómico del Municipio.
- Índice de Capacidad de Prevención y Respuesta ante una emergencia, del primer respondiente.
- Índice de Percepción Local del Riesgo.

Los avances obtenidos durante esta Administración son los siguientes:

- Estamos en proceso de la sistematización para determinar los indicadores que integran el Índice Socioeconómico de todos los municipios del Estado.
- Logramos la sistematización de la encuesta Capacidad de Prevención y Respuesta ante una emergencia, la cual aplicamos a los directores municipales de protección civil, con el fin de evaluar las unidades de protección civil que dirigen. A un mes de implementación de la aplicación electrónica, contamos ya con la información de 52 municipios[6] que atendieron la solicitud para llenar la encuesta. Con lo anterior, además de permitir retroalimentar el sistema para mejorarlo, se está recopilando información relacionada con la capacidad de las unidades municipales de protección civil para atender una emergencia, la aplicación se encuentra en mejora continua, y se aplicará nuevamente a un grupo de municipios previamente seleccionados hasta cubrir la totalidad de ellos. Al finalizar con este proceso de aplicación y mejora del sistema la encuesta podrá ser actualizada permanentemente generando la información estadística de cada municipio.
- En cuanto al Índice de percepción del riesgo, de acuerdo con la metodología aplicada evaluamos una muestra estadística de la población de cada municipio a través de una encuesta cara a cara. Del 1 de enero al 15 de septiembre aplicamos en 14 municipios[7] la encuesta Percepción Local del Riesgo.
- Durante este ejercicio se ha determinado el Índice de vulnerabilidad social asociada a desastres de 20 municipios[8].

4.6. Programa Estatal de Supervisión Técnica (PEST)

Partiendo del hecho de que toda actividad está asociada a cierto nivel de riesgo, en la Secretaría de Protección Civil hemos dado continuidad al PEST a través de la verificación física y documental del cumplimiento de la norma en la materia, para identificar posibles amenazas o situaciones que pudieran exponer a la población y su entorno a daños ocasionados por algún fenómeno perturbador.

6. Acatlán, Acultzingo, Álamo Temapache, Atzalan, Benito Juárez, Camerino Z. Mendoza, Carrillo Puerto, Cerro Azul, Chontla, Coatzacoalcos, Córdoba, Cosautlán de Carvajal, Coscomatepec, Cuitláhuac, El Higo, Fortín, Huayacocotla, Huiloapan de Cuauhtémoc, Isla, Ixhuacán de los Reyes, Ixhuatlán de Madero, Jilotepec, Juan Rodríguez Clara, Las Minas, Las Vigas de Ramírez, Lerdo de Tejada, Medellín de Bravo, Minatitlán, Moloacán, Nanchital de Lázaro Cárdenas del Río, Naranjos-Amatlán, Nogales, Oteapan, Playa Vicente, Rafael Delgado, Rafael Lucio, San Andrés Tuxtla, San Juan Evangelista, San Rafael, Santiago Tuxtla, Tenochtitlán, Tepetlán, Tierra Blanca, Tlacojalpan, Tlalnelhuayocan, Tlaltetela, Tlilapan, Tonayán, Totutla, Tres Valles, Villa Aldama y Zaragoza.

7. Banderilla, Cazones de Herrera, Cerro Azul, Coxquihui, Huayacocotla, Jalacingo, Juan Rodríguez Clara, La Antigua, Moloacán, San Andrés Tuxtla, Sayula de Alemán, Tantoyuca, Uxpanapa y Xalapa.

8. Acajete, Acatlán, Coatepec, El Higo, Emiliano Zapata, Ixhuacán de los Reyes, Jilotepec, Jalcomulco, Landero y Coss, Las Minas, Las Vigas de Ramírez, Misantla, Perote, San Rafael, Tempoal, Teocelo, Tepetlán, Tlalnelhuayocan, Villa Aldama y Xico.

Los sujetos obligados contemplados en este programa son los que operan en la Entidad, así como aquellos otros que pretenden instalarse en ella y que por el tipo de actividad que ejecutan se encuentran clasificados en situación de mediano y alto riesgo.

La cobertura del programa comprende actividades que van desde la fase prospectiva hasta la prospectiva correctiva.

En términos prácticos, las acciones desarrolladas en el programa consisten en analizar la información proporcionada por los sujetos obligados sobre los predios, inmuebles o espacios; cuando resulte necesario llevamos a cabo la verificación física para corroborar o ampliar la información sobre éstos. Lo anterior permite al grupo de dictaminadores contar con elementos suficientes para emitir el dictamen técnico de riesgo o documento que contenga las recomendaciones específicas en materia de protección civil, contribuyendo así a que el desarrollo de actividades se haga cada vez con mayor apego a condiciones que contribuyan a mantener a la población y el entorno seguros.

De diciembre a septiembre nos dimos a la tarea de realizar 384 visitas de supervisión a diferentes sujetos obligados: 254 fueron a inmuebles o establecimientos existentes; 97 derivadas de afectaciones por el impacto de fenómenos perturbadores; 24 con motivo del desarrollo de nuevos proyectos de inversión y nueve más para la regularización de asentamientos humanos.

Hemos emitido 334 dictámenes técnicos de riesgo y documentos de recomendación, 112 para inmuebles o establecimientos existentes; 95 con motivo de afectaciones; 114 para proyectos de inversión y 13 para la regularización de asentamientos humanos. Lo anterior ha dado como resultado un total de 2,099,681 beneficiarios de 134 municipios.

4.7. Programa Hospital Seguro (PHS)

De acuerdo con el artículo 2, fracción XXX de la Ley General de Protección Civil, se define como Hospital Seguro al establecimiento de servicios de salud que debe permanecer accesible y funcionando a su máxima capacidad, con la misma estructura, bajo una situación de emergencia o de desastre.

El Gobierno del Estado se suma a los compromisos adquiridos a nivel internacional referentes a llevar a cabo acciones que sirvan para garantizar la continuidad de operaciones en lugares estratégicos ante la presencia de una emergencia y/o desastre. Es por este motivo que la administración estatal, a través del Comité Estatal de Evaluación del Programa Hospital Seguro[9], de forma permanente mantiene el esquema de evaluación a hospitales públicos y privados instalados en la Entidad.

A la fecha hemos evaluado 21 hospitales en 20 municipios[10], beneficiando a 4,424,170 derechohabientes. Asimismo y con el objeto de mantener actualizados a los integrantes del grupo evaluador, el 16 de marzo de 2018 se llevó a cabo el curso de actualización impartido por personal del Comité Nacional de Evaluación, Diagnóstico y Certificación del Programa Hospital Seguro y la Secretaría de Salud. Además de estas acciones, las instituciones integrantes de este comité han sesionado de forma ordinaria en ocho ocasiones de acuerdo con lo establecido en el calendario de trabajo.

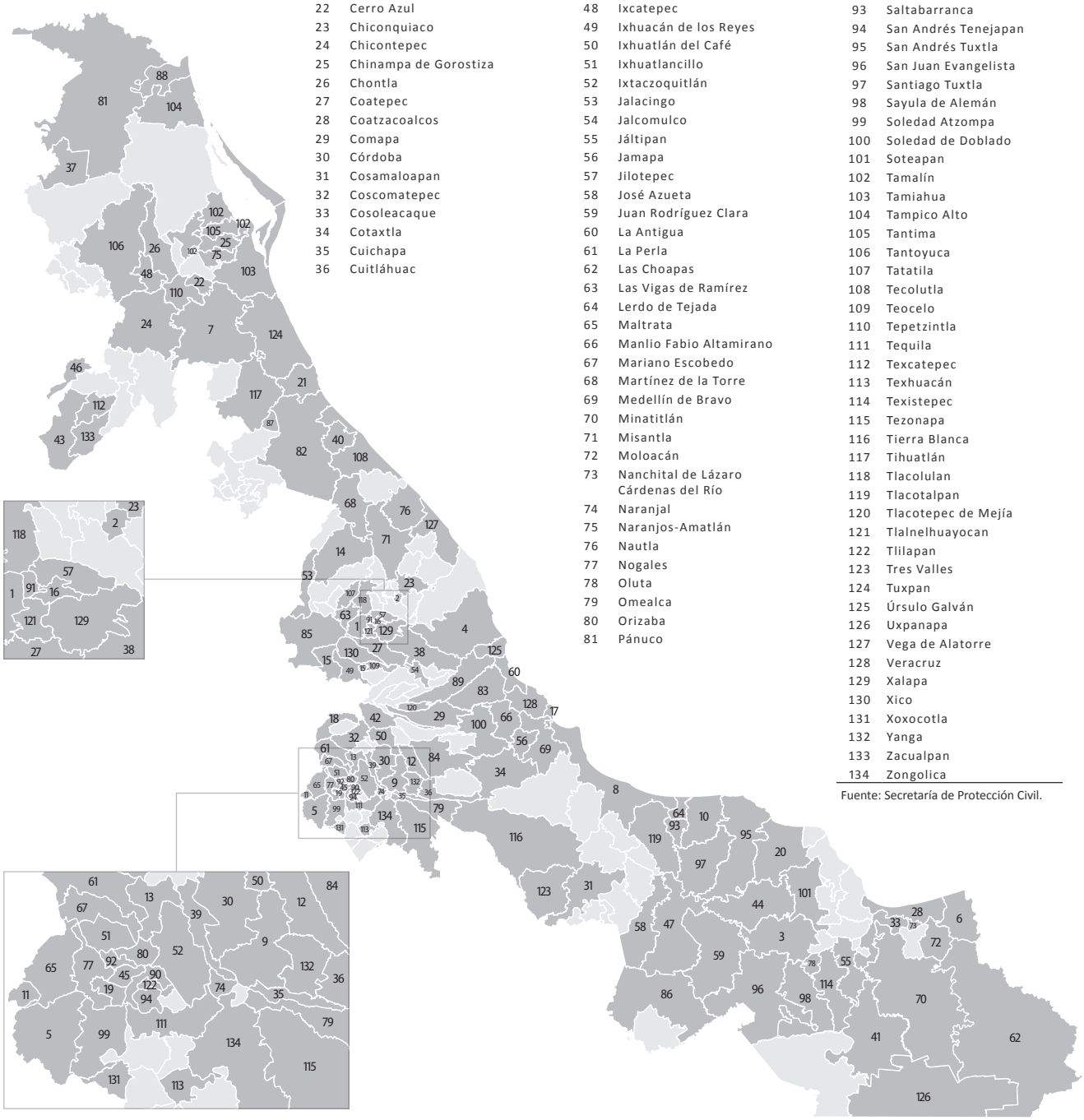
9. Integrado por la Secretaría de la Defensa Nacional (SEDENA); Secretaría de la Marina Armada de México (SEMAR); Secretaría de Salud (SSA); Instituto Mexicano del Seguro Social (IMSS) Delegaciones Norte y Sur, así como la Unidad Médica de Alta Especialidad (UMAE) Número 14; Instituto de Seguridad y Servicios Sociales de los Trabajadores del Estado (ISSSTE); Petróleos Mexicanos (PEMEX); Universidad Veracruzana (UV); Comisión Nacional del Agua (CONAGUA); Comisión de Agua del Estado de Veracruz (CAEV); Cruz Roja Mexicana; y Asociación Nacional de Hospitales Privados (ANHP).

10. Agua Dulce, Álamo Temapache, Alto Lucero de Gutiérrez Barrios, Catemaco, Coatzacoalcos, Cosoleacaque, Huatusco, Mecayapan, Naolinco, Nanchital de Lázaro Cárdenas del Río, Orizaba, Playa Vicente, Poza Rica de Hidalgo, San Andrés Tuxtla, Teocelo, Tezonapa, Tlaquilpa, Tuxpan (dos hospitales), Uxpanapa y Xalapa.

Secretaría de Protección Civil
Programa Estatal de Supervisión Técnica

No.	Municipio supervisado
1	Acajete
2	Acatlán
3	Acayucan
4	Actopan
5	Acultzingo
6	Agua Dulce
7	Álamo Temapache
8	Alvarado
9	Amatlán de los Reyes
10	Ángel R. Cabada
11	Aquila
12	Atoyac
13	Atzacan
14	Atzalan
15	Ayahualulco
16	Banderilla
17	Boca del Río
18	Calcahualco
19	Camerino Z. Mendoza
20	Catemaco
21	Cazones de Herrera
22	Cerro Azul
23	Chiconquiaco
24	Chicontepec
25	Chinampa de Gorostiza
26	Chontla
27	Coatepec
28	Coatzacoalcos
29	Comapa
30	Córdoba
31	Cosamaloapan
32	Coscomatepec
33	Cosoleacaque
34	Cotaxtla
35	Cuichapa
36	Cuitláhuac
37	El Higo
38	Emiliano Zapata
39	Fortín
40	Gutiérrez Zamora
41	Hidalgotitlán
42	Huatusco
43	Huayacocotla
44	Hueyapan de Ocampo
45	Huiloapan de Cuauhtémoc
46	Ilamatlán
47	Isla
48	Ixcatepec
49	Ixhuacán de los Reyes
50	Ixhuatlán del Café
51	Ixhuatlancillo
52	Ixtaczoquitlán
53	Jalacingo
54	Jalcomulco
55	Jáltipan
56	Jamapa
57	Jilotepec
58	José Azueta
59	Juan Rodríguez Clara
60	La Antigua
61	La Perla
62	Las Choapas
63	Las Vigas de Ramírez
64	Lerdo de Tejada
65	Maltrata
66	Manlio Fabio Altamirano
67	Mariano Escobedo
68	Martínez de la Torre
69	Medellín de Bravo
70	Minatitlán
71	Misantla
72	Moloacán
73	Nanchital de Lázaro Cárdenas del Río
74	Naranjal
75	Naranjos-Amatlán
76	Nautla
77	Nogales
78	Oluta
79	Omealca
80	Orizaba
81	Pánuco
82	Papantla
83	Paso de Ovejas
84	Paso del Macho
85	Perote
86	Playa Vicente
87	Poza Rica de Hidalgo
88	Pueblo Viejo
89	Puente Nacional
90	Rafael Delgado
91	Rafael Lucio
92	Río Blanco
93	Saltabarranca
94	San Andrés Tenejapan
95	San Andrés Tuxtla
96	San Juan Evangelista
97	Santiago Tuxtla
98	Sayula de Alemán
99	Soledad Atzompa
100	Soledad de Doblado
101	Soteapan
102	Tamalín
103	Tamiahua
104	Tampico Alto
105	Tantima
106	Tantoyuca
107	Tatatila
108	Tecolutla
109	Teocelo
110	Tepetzintla
111	Tequila
112	Texcatepec
113	Texhuacán
114	Texistepec
115	Tezonapa
116	Tierra Blanca
117	Tihuatlán
118	Tlacolulan
119	Tlacotalpan
120	Tlacotepec de Mejía
121	Tlalnelhuayocan
122	Tlilapan
123	Tres Valles
124	Tuxpan
125	Úrsulo Galván
126	Uxpanapa
127	Vega de Alatorre
128	Veracruz
129	Xalapa
130	Xico
131	Xoxocotla
132	Yanga
133	Zacualpan
134	Zongolica

Fuente: Secretaría de Protección Civil.



4.8. Programa de Verificación a Centros de Atención Infantil (PVCAI)

Uno de los ejes rectores del marco de Sendai para la Reducción del Riesgo de Desastres 2015-2030 consiste en enfrentar los factores subyacentes al riesgo de desastres mediante inversiones públicas y privadas basadas en información sobre estos riesgos; es más rentable que depender principalmente de la respuesta y la recuperación después de los desastres, y contribuye al desarrollo sostenible.

En atención a lo anterior, la estrategia veracruzana para la reducción del riesgo de desastres plantea como prioridad desarrollar programas que permitan reducir los factores subyacentes del riesgo. Para lograrlo damos prioridad al PVCAI. Éste tiene como objetivo comprobar el cumplimiento de la Ley Número 856 de Protección Civil y la Reducción del Riesgo de Desastres para el Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave y en apoyo de la Ley General de Prestación de Servicios para la Atención, Cuidado y Desarrollo Integral Infantil y sus reglamentos; así como la normatividad en la materia.

A fin de reducir las situaciones de riesgo que en éstos pudieran presentarse y para dar cumplimiento a lo anterior, hemos realizado 1,087 actividades de verificación a centros de atención infantil en 140 municipios, con un total de 159,495 beneficiarios. Es importante destacar que las visitas realizadas a partir de junio corresponden a la segunda vuelta programada para un padrón integrado por 785 centros. Derivado de estas visitas del 1 de diciembre de 2017 al 15 de septiembre del presente año hemos emitido 925 documentos de recomendación y dictámenes técnicos de riesgo.

4.9. Registro Estatal de programas internos de protección civil y terceros acreditados

De acuerdo con la Ley Número 856 de Protección Civil y la reducción del Riesgo de Desastres para el Estado, los sujetos obligados ubicados dentro del territorio deberán constituir una Unidad Interna de Protección Civil (UIPC). Ésta será la responsable de dirigir las acciones de protección civil, así como de elaborar, actualizar, operar y vigilar el programa interno, que sirve como herramienta de planeación y operación de aquellas actividades que la UIPC deberá coordinar y ejecutar con el objeto de reducir los riesgos previamente identificados, así como de definir acciones preventivas y de respuesta ante la presencia de una situación de amenaza o emergencia.

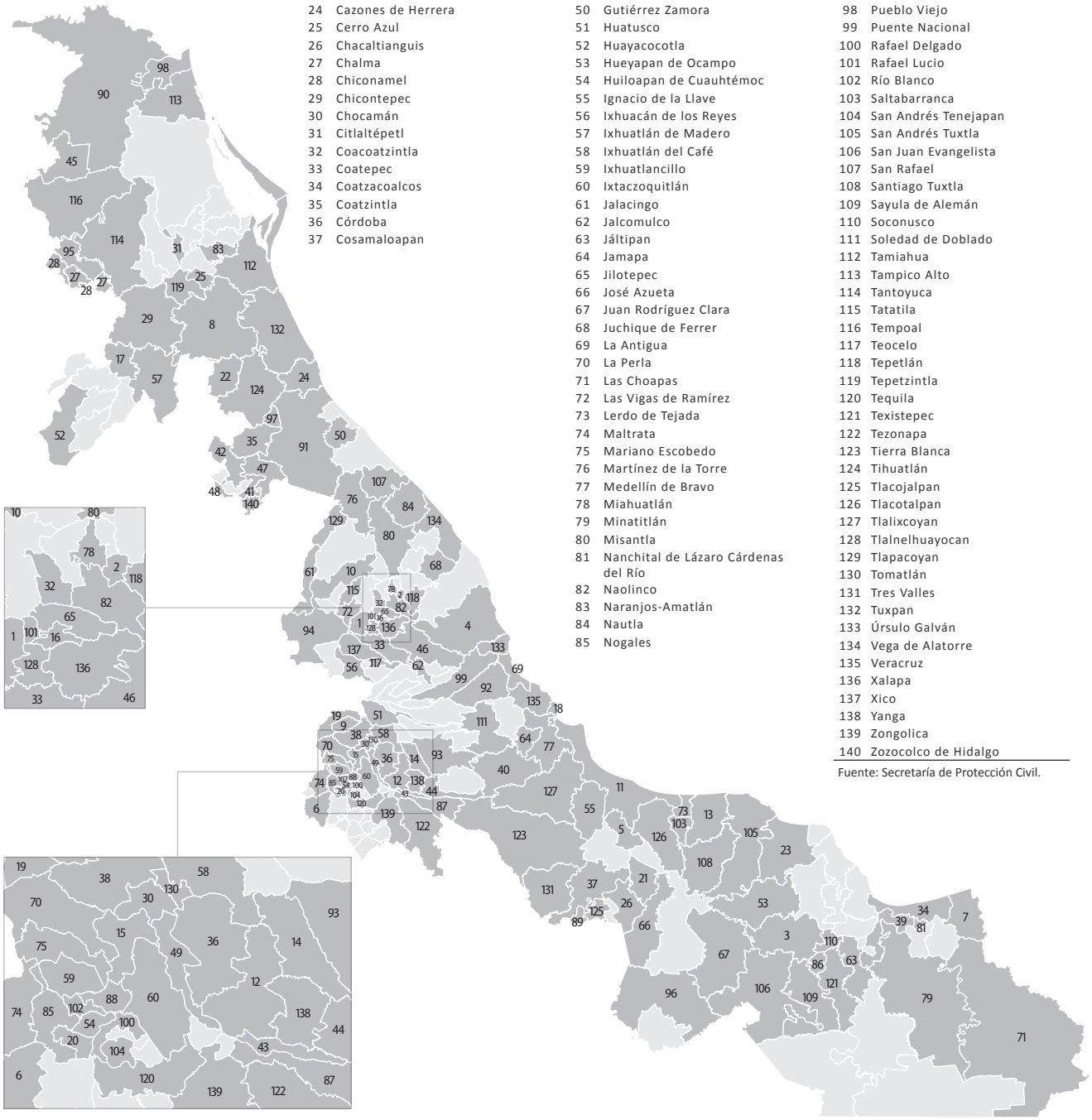
En esta Administración definimos como una prioridad que los sujetos obligados cumplan con estas disposiciones. Así nos dimos a la tarea de organizar mesas de trabajo con las nuevas autoridades municipales de protección civil, para que cuenten con elementos que les permitan llevar a cabo la revisión y autorización del programa interno de protección civil que cumpla con lo establecido y no sea solo un documento elaborado rápidamente, solo como trámite.

Secretaría de Protección Civil

Programa de Verificación de Centros de Atención Infantil

No.	Municipio verificado
1	Acajete
2	Acatlán
3	Acayucan
4	Actopan
5	Acula
6	Acultzingo
7	Agua Dulce
8	Álamo Temapache
9	Alpatláhuac
10	Altotonga
11	Alvarado
12	Amatlán de los Reyes
13	Ángel R. Cabada
14	Atoyac
15	Atzacan
16	Banderilla
17	Benito Juárez
18	Boca del Río
19	Calcahualco
20	Camerino Z. Mendoza
21	Carlos A. Carrillo
22	Castillo de Teayo
23	Catemaco
24	Cazones de Herrera
25	Cerro Azul
26	Chacaltianguis
27	Chalma
28	Chiconamel
29	Chicontepec
30	Chocamán
31	Citlaltépetl
32	Coacoatzintla
33	Coatepec
34	Coatzacoalcos
35	Coatzintla
36	Córdoba
37	Cosamaloapan
38	Coscomatepec
39	Cosoleacaque
40	Cotaxtla
41	Coxquihui
42	Coyutla
43	Cuichapa
44	Cuitláhuac
45	El Higo
46	Emiliano Zapata
47	Espinal
48	Filomeno Mata
49	Fortín
50	Gutiérrez Zamora
51	Huatusco
52	Huayacocotla
53	Hueyapan de Ocampo
54	Huiloapan de Cuauhtémoc
55	Ignacio de la Llave
56	Ixhuacán de los Reyes
57	Ixhuatlán de Madero
58	Ixhuatlán del Café
59	Ixhuatlancillo
60	Ixtaczoquitlán
61	Jalacingo
62	Jalcomulco
63	Jáltipan
64	Jamapa
65	Jilotepec
66	José Azueta
67	Juan Rodríguez Clara
68	Juchique de Ferrer
69	La Antigua
70	La Perla
71	Las Choapas
72	Las Vigas de Ramírez
73	Lerdo de Tejada
74	Maltrata
75	Mariano Escobedo
76	Martínez de la Torre
77	Medellín de Bravo
78	Miahuatlán
79	Minatitlán
80	Misantla
81	Nanchital de Lázaro Cárdenas del Río
82	Naolinco
83	Naranjos-Amatlán
84	Nautla
85	Nogales
86	Oluta
87	Omealca
88	Orizaba
89	Otatitlán
90	Pánuco
91	Papantla
92	Paso de Ovejas
93	Paso del Macho
94	Perote
95	Platón Sánchez
96	Playa Vicente
97	Poza Rica de Hidalgo
98	Pueblo Viejo
99	Puente Nacional
100	Rafael Delgado
101	Rafael Lucio
102	Río Blanco
103	Saltabarranca
104	San Andrés Tenejapan
105	San Andrés Tuxtla
106	San Juan Evangelista
107	San Rafael
108	Santiago Tuxtla
109	Sayula de Alemán
110	Soconusco
111	Soledad de Doblado
112	Tamiahua
113	Tampico Alto
114	Tantoyuca
115	Tatatila
116	Tempoal
117	Teocelo
118	Tepetlán
119	Tepetzintla
120	Tequila
121	Texistepec
122	Tezonapa
123	Tierra Blanca
124	Tihuatlán
125	Tlacojalpan
126	Tlacotalpan
127	Tlalixcoyan
128	Tlalnelhuayocan
129	Tlapacoyan
130	Tomatlán
131	Tres Valles
132	Tuxpan
133	Úrsulo Galván
134	Vega de Alatorre
135	Veracruz
136	Xalapa
137	Xico
138	Yanga
139	Zongolica
140	Zozocolco de Hidalgo

Fuente: Secretaría de Protección Civil.



En este sentido hemos realizado 18 reuniones regionales en las que han estado representantes de 177 municipios[11], de los 212 convocados.

Actualmente en la Secretaría contamos con un registro de 747 programas internos de protección civil, de éstos 388 corresponden a sujetos obligados que desarrollan actividades clasificadas como de bajo riesgo, 357 de mediano riesgo y dos de alto.

En esta dependencia tenemos la atribución de otorgar el registro como tercer acreditado a personas físicas o morales que pretenden prestar servicios en la materia. El registro otorgado permite a los terceros impartir capacitación, elaborar análisis de riesgo y vulnerabilidad y programas internos de protección civil. El equipo de trabajo responsable de analizar las solicitudes es consciente de la importancia del tema, ya que por un lado deben garantizar a la población que quien obtenga este registro cuenta con las capacidades necesarias para llevar a cabo las actividades, así como brindar un buen servicio a aquellos que realizan el trámite.

Por lo anterior, hemos realizado ajustes necesarios a fin de garantizar un mejor servicio a los interesados y brindarle certeza a la población de que si alguno de los acreditados no cumpliera con lo dispuesto en la legislatura aplicable, será sancionado hasta con la rescisión del registro. A la fecha hemos otorgado 79 registros de tercer acreditado; de éstos 22 corresponden a nuevos registros y 57 a renovaciones.

4.10. Registro del Programa Municipal de Protección Civil (PMPC)

Este ejercicio marcó el inicio de administraciones municipales, de acuerdo con lo establecido en la Ley 856 de Protección Civil, éstas tuvieron hasta el último día hábil de abril para hacer llegar al Congreso sus programas municipales de protección civil. Estos documentos fueron aprobados en sesión de Consejo Municipal de Protección Civil y contienen los objetivos, estrategias y prioridades de la protección civil y la reducción del riesgo de desastres en el ámbito municipal, alineados a los del Sistema Estatal de Protección Civil. A la fecha hemos recibido 56 programas municipales[12] de protección civil para su registro.

4.11. Sistema Estatal de Protección Civil y Consejo Estatal de Protección Civil

El Sistema y Consejo Estatal de Protección Civil se integra por dependencias y entidades del Gobierno Federal, del Estado, organizaciones sociales y privadas,

11. Acajete, Acayucan, Actopan, Acula, Acultzingo, Álamo Temapache, Alpatláhuac, Alto Lucero de Gutiérrez Barrios, Altotonga, Alvarado, Amatitlán, Amatlán de los Reyes, Apazapan, Aquila, Astacinga, Atlahuilco, Atoyac, Atzacan, Atzalan, Ayahualulco, Banderilla, Benito Juárez, Boca del Río, Calcahualco, Camerino Z. Mendoza, Carlos A. Carrillo, Carrillo Puerto, Castillo de Teayo, Chalma, Catemaco, Cazones de Herrera, Cerro Azul, Chacaltianguis, Chiconamel, Chiconquiaco, Chicontepec, Chinameca, Chocamán, Chontla, Citlaltépetl, Coacoatzintla, Coahuitlán, Coatepec, Coatzacoalcos, Coatzintla, Coetzala, Colipa, Córdoba, Cosautlán de Carvajal, Coscomatepec, Cotaxtla, Coxquihui, Cuichapa, Cuitláhuac, El Higo, Emiliano Zapata, Espinal, Filomeno Mata, Fortín, Gutiérrez Zamora, Huatusco, Huayacocotla, Hueyapan de Ocampo, Huiloapan de Cuauhtémoc, Ignacio de la Llave, Ixcatepec, Ixhuacán de los Reyes, Ixhuatlán del Café, Ixhuatlán de Madero, Ixhuatlancillo, Ixmatlahuacan, Ixtaczoquitlán, Jalacingo, Jalcomulco, Jáltipan, Jamapa, Jilotepec, José Azueta, Juan Rodríguez Clara, La Antigua, La Perla, Landero y Coss, Las Choapas, Las Minas, Las Vigas de Ramírez, Lerdo de Tejada, Los Reyes, Magdalena, Maltrata, Manlio Fabio Altamirano, Mariano Escobedo, Martínez de la Torre, Mecatlán, Mecayapan, Medellín de Bravo, Miahuatlán, Minatitlán, Misantla, Moloacán, Nanchital de Lázaro Cárdenas del Río, Naolinco, Naranjal, Naranjos-Amatlán, Nautla, Nogales, Omealca, Orizaba, Otatitlán, Oteapan, Ozuluama, Pajapan, Pánuco, Papantla, Paso de Ovejas, Paso del Macho, Perote, Playa Vicente, Poza Rica de Hidalgo, Pueblo Viejo, Puente Nacional, Rafael Lucio, Río Blanco, Saltabarranca, San Andrés Tenejapan, San Andrés Tuxtla, San Juan Evangelista, San Rafael, Santiago Tuxtla, Sayula de Alemán, Soledad de Doblado, Soteapan, Tamalín, Tamiahua, Tampico Alto, Tancoco, Tantima, Tatahuicapan de Juárez, Tecolutla, Tehuipango, Tempoal, Tenampa, Tenochtitlán, Teocelo, Tepatlaxco, Tepetlán, Tepetzintla,Tequila, Texhuacán, Texistepec, Tezonapa, Tierra Blanca, Tlacojalpan, Tlacolulan, Tlacotepec de Mejía, Tlalixcoyan, Tlalnelhuayocan, Tlaltetela, Tlapacoyan, Tlilapan, Tomatlán, Tonayán, Totutla, Tres Valles, Tuxpan, Úrsulo Galván, Uxpanapa, Vega de Alatorre, Veracruz, Villa Aldama, Xalapa, Xico, Xoxocotla, Yanga, Yecuatla, Zaragoza y Zozocolco de Hidalgo.

12. Agua Dulce, Banderilla, Benito Juárez, Camerino Z. Mendoza, Castillo de Teayo, Cazones de Herrera, Coacoatzintla, Coatzintla, Comapa, Cosamaloapan, Cuichapa, Cuitláhuac, Fortín, Huayacocotla, Huiloapan de Cuauhtémoc, Isla, Ixhuatlancillo, Ixhuatlán del Sureste, Jilotepec, Juan Rodríguez Clara, La Perla, Las Minas, Las Vigas de Ramírez, Mariano Escobedo, Miahuatlán, Minatitlán, Misantla, Naolinco, Nogales, Otatitlán, Playa Vicente, Poza Rica de Hidalgo, Pueblo Viejo, Rafael Delgado, Rafael Lucio, San Juan Evangelista, San Rafael, Sochiapa, Soconusco, Tempoal, Tenampa, Tepetlán, Tierra Blanca, Tihuatlán, Tlacojalpan, Tlacolulan, Tlalnelhuayocan, Tlaltetela, Tlapacoyan, Tonayán, Totutla, Tres Valles, Villa Aldama, Xococotla, Yecuatla y Zaragoza.

así como por los consejos municipales de protección civil, éstos últimos constituidos por los presidentes municipales, ediles del ramo y directores de protección civil. Su propósito fundamental radica en establecer estrategias y acciones con un enfoque de gestión integral del riesgo de desastres, todas ellas encaminadas a reducir el grado de vulnerabilidad, exposición y de riesgo de las familias veracruzanas.

Las etapas con las que opera el Sistema Estatal de Protección Civil son las siguientes:

- La Prospectiva. Incluye las fases de identificación y previsión de riesgos, cuyas acciones se orientan a evitar la generación de condiciones de riesgo futuro.
- La Correctiva. Incluye las fases de prevención, mitigación y preparación, que tienden a reducir las condiciones de vulnerabilidad y a reducir el riesgo.
- La Reactiva. Incluye la fase de auxilio; en ella, se establecen los preparativos para la respuesta ante situaciones de emergencia o desastre.
- La Prospectiva-Correctiva. Incluye las fases de recuperación y reconstrucción; cuyas acciones se orientan a restaurar y mejorar las condiciones económicas y sociales, de equipamiento e infraestructura de la zona afectada, dotando de mejores condiciones de seguridad y evitando la construcción social del riesgo. Cabe mencionar que en esta etapa se incluyen acciones de evaluación de daños y análisis de necesidades, aplicación de los fondos de los seguros previamente contratados y de medidas de corrección que reduzcan o eviten los riesgos de desastres futuros.

Como resultado de las actividades de la coordinación del Sistema, al 15 de septiembre hemos formalizado con dependencias y entidades federales, estatales y municipales 71 coordinadores de enlace y 61 programas de trabajo en materia de protección civil, alineados a las etapas descritas y que forman parte del programa especial del Sistema Estatal durante 2018.

De conformidad con el Artículo 19 de la Ley número 856 de Protección Civil y la Reducción del Riesgo de Desastres para el Estado de Veracruz, el Consejo Estatal de Protección Civil es la instancia máxima de coordinación, consulta, planeación y supervisión del Sistema Estatal. Tiene entre sus principales atribuciones participar en el Sistema Nacional de Protección Civil, colaborar y coordinar las acciones con las instancias federales, municipales y con los Sistemas de otras entidades federativas. Recae en el Gobernador del Estado la responsabilidad de presidir y coordinar las actividades de éstos.

En el marco de lo anteriormente expuesto, coordinamos los trabajos para la preparación, organización y celebración de la segunda reunión del Consejo Estatal de Protección Civil, efectuada el 13 de diciembre del 2017, en la ciudad de Xalapa Enríquez, en las instalaciones de la propia Secretaría.

Coordinamos los trabajos para la preparación, organización y celebración de la Sexta reunión del Sistema Estatal y Primera del Consejo Estatal de Protección Civil, efectuada el 31 de mayo en el Centro de Exposiciones y Convenciones de la ciudad de Boca del Río. Se tuvo una asistencia de más de 500 participantes, entre ellos 157 representantes de las dependencias y entidades del Gobierno Federal, del Estado, organizaciones sociales y privadas, y de las autoridades municipales.

Se atendió la petición de la Dirección General de Protección Civil de la Secretaría de Gobierno (SEGOB) de solicitarle a los municipios veracruzanos elaborar y enviar a esa Dirección sus programas especiales de protección civil para desfiles conmemorativos y festejos patrios; así como la de promover y difundir

entre las unidades de protección civil la celebración del 19 de septiembre como Día Nacional de Protección Civil y en memoria de las víctimas por la ocurrencia de los sismos de 1985 y 2017.

4.12. Comité Estatal de Reducción de Riesgo de Desastres (CERRD)

El CERRD fue creado por Decreto y publicado en la Gaceta Oficial Número Extraordinario 216 del 31 de mayo de 2017, con el objeto de identificar conflictos derivados de la construcción social del riesgo y convocar a aquellas dependencias e instituciones federales, estatales y municipios involucrados en los conflictos específicos, con el objeto de plantear y proponer soluciones viables de prevención y mitigación de los mismos, en el seno del comité.

El martes 10 de abril de 2018 celebramos la primera Sesión Ordinaria del año del Comité Estatal, en la cual se convocaron a 15 dependencias del ámbito Federal y Estatal y siete autoridades municipales. Se atendieron seis conflictos distintos de acuerdo con lo siguiente:

- Pérdida de playa en las comunidades de Las Barrancas, Mata de Uva y Playa Zapote, del municipio de Alvarado. Por su complejidad se propuso una reunión extraordinaria para definir junto con la autoridad municipal las gestiones que permitan proponer una solución al conflicto.
- Afectación a la capilla Santa Cecilia del municipio de Huatusco. Debido a la intemperización de la estructura y a los eventos sísmicos e hidrometeorológicos, la torre y parte de los arcos de entrada a la capilla se encuentran en riesgo de caer. Ya se cuenta con el proyecto ejecutivo de restauración aprobado, se continúa con el proceso de gestión de recursos, a cargo del Ayuntamiento de Huatusco en coordinación con el Instituto Nacional de Antropología e Historia (INAH), Delegación Veracruz.
- Desbordamiento del río Tecolapa e inundaciones en el municipio de Ángel R. Cabada. Se dio a conocer al comité que las viviendas dañadas fueron consideradas en las declaratorias de desastres, y que los recursos financieros serán proporcionados por el Fondo de Desastres Naturales (FONDEN) 2017. Se está en espera para dar inicio a la reconstrucción.
- Desbordamiento del río Tepango e inundaciones en el municipio de Santiago Tuxtla. Se dio a conocer al comité que la vivienda dañada se encuentra dentro de las declaratorias de desastres del FONDEN 2017. Se está en espera de recursos para dar inicio a la reconstrucción.
- Alcantarilla dañada sobre el río Tecolapa, en el paso a la laguna el Mogo en el municipio de Ángel R. Cabada. Se dio a conocer al comité que esta reconstrucción fue autorizada dentro de las declaratorias de desastres del FONDEN 2017. La dependencia ejecutora será el Centro de la Secretaría de Comunicaciones y Transportes (SCT) Veracruz.
- Deslizamiento de ladera y de roca sobre la carretera San Marcos–Teocelo. Constantemente se reportan desprendimientos de rocas sobre la carretera. En reuniones anteriores se propuso realizar el estudio y proyecto de un camino alterno para resolver el conflicto ubicado en la Barranca de Matlacobatl. El proyecto está en proceso a cargo del Centro SCT Veracruz.

4.13. Brigadas Comunitarias de Protección Civil y Mapas Comunitarios de Riesgos

El Programa Brigadas Comunitarias de Protección Civil y Mapas Comunitarios de Riesgos tiene como objetivo fomentar entre los habitantes de las comunidades

de nuestra Entidad la elaboración de mapas, con la finalidad de identificar peligros, recurrencia de afectaciones, vulnerabilidades, recursos de autoprotección y alertamiento comunitario; además de constituir y capacitar a brigadistas comunitarios quienes deben estar preparados para saber cómo actuar antes, durante y después del impacto de un fenómeno perturbador.

Para la integración de las brigadas comunitarias organizamos y desarrollamos talleres de capacitación en temas como: Identificación de peligros naturales y antropogénicos, riesgos en la comunidad, vulnerabilidades físicas y materiales, identificación de recursos humanos y materiales, zona segura, punto de reunión, refugio temporal, rutas de evacuación, geolocalización de sitios importantes de la comunidad y formas de alertamiento comunitario.

Durante 2018 personal de la Coordinación de Estudios y Proyectos para la Gestión Integral de Riesgos de Desastre, con apoyo de las Unidades Municipales de Protección Civil, han constituido y capacitado a las brigadas comunitarias.

El trabajo de la coordinación se realiza en dos vertientes, una de ellas para fortalecer el trabajo con las unidades municipales de protección civil, visitando localidades de municipios que están mayormente expuestos a diferentes fenómenos perturbadores. Por otro lado se da seguimiento al trabajo pactado por medio del convenio de colaboración con el Consejo Nacional de Fomento Educativo (CONAFE) delegación Veracruz, que opera en comunidades pequeñas y muy alejadas de centros urbanos.

Del primero de diciembre de 2017 al 15 de septiembre, hemos constituido 390 brigadas y 318 mapas en 56 municipios[13].

4.14. Alertas meteorológica y climática

El Centro de Estudios y Pronósticos Meteorológicos (CEPM) de la Secretaría de Protección Civil tiene como objetivo principal vigilar las condiciones meteorológicas y climáticas a corto, mediano y largo plazos con atención a posibles amenazas para Veracruz y mantener informadas a las distintas instancias oficiales gubernamentales y al público, para generar alertas y reducir al máximo los efectos que pudieran provocar los fenómenos hidrometeorológicos.

En ese sentido durante los 365 días del año en el CEPM elaboramos diferentes productos meteorológicos que son la base para activar al Comité Estatal de Emergencias o, en su caso, al propio Sistema Estatal de Protección Civil con la finalidad de que se tomen las medidas de prevención o atención de la emergencia.

Como resultado de dicha vigilancia y previsión de fenómenos meteorológicos, en el Centro de Estudios elaboramos, de diciembre de 2017 al 15 de septiembre del presente año, 1,911 informes: 289 informes meteorológicos, 578 boletines meteorológicos, 204 boletines semanales, 289 boletines sobre actualizaciones meteorológicas, 289 boletines turísticos, 139 boletines especiales, 123 pronósticos inmediatos y 53 alertas gris por la presencia de sistemas frontales, temporal lluvioso, olas de calor y ondas tropicales. Asimismo a partir de junio que da

13. Acajete, Acayucan, Astacinga, Atlahuilco, Atoyac, Camarón de Tejeda, Camerino Z. Mendoza, Castillo de Teayo, Cazones de Herrera, Chacaltianguis, Chicontepec, Chinameca, Citlaltépetl, Cosamalopan, Cosoleacaque, Coyutla, Emiliano Zapata, Filomeno Mata, Hidalgotitlán, Huayacocotla, Isla, Jáltipan, José Azueta, Juan Rodríguez Clara, Las Choapas, Los Reyes, Magdalena, Martínez de la Torre, Minatitlán, Misantla, Mixtla de Altamirano, Naolinco, Papantla, Paso de Ovejas, Playa Vicente, Rafael Lucio, Saltabarranca, San Andrés Tenejapan, Santiago Sochiapa, Tehuipango, Tepetzintla, Tequila, Texcatepec, Texhuacán, Texistepec, Tierra Blanca, Tlachichilco, Tlacotalpan, Tlapacoyan, Tlaquilpa, Vega de Alatorre, Xoxocotla, Zacualpan, Zentla, Zongolica y Zontecomatlán.



inicio la temporada de ciclones tropicales elaboramos 107 boletines tropicales para dar seguimiento y en su caso alertamientos de los sistemas que se desarrollan dentro de la temporada. Adicional a los productos meteorológicos, emitimos 42 alertas climáticas por el fenómeno de El Niño Oscilación del Sur (ENSO) y sus posibles efectos en el Estado.

Cabe destacar que atendiendo las necesidades más específicas en cuanto a las salidas de los modelos de pronóstico, la coordinación corre el modelo de pronóstico numérico de mesoescale The Weather Research and Forecasting (WRF) para el Estado dos veces al día, elaborando en el periodo antes mencionado 575 reportes de las corridas.

En otro sentido y para atender la acción 2.0.1.4 del PVD que habla sobre la emisión de las alertas tempranas a través de diversos medios de comunicación, no solo en español, sino también en lenguas indígenas, haciendo la comunicación y orientación más efectivas, en el CEPM cubrimos la difusión de las predicciones meteorológicas por medio de diferentes medios de comunicación, con el propósito de tener mayor cobertura y eficaz conocimiento de las alertas.

En el presente ejercicio tuvimos 6,310 intervenciones en los medios de comunicación (aproximadamente 27 intervenciones diarias de lunes a viernes), manteniendo una cobertura para la transmisión de la información meteorológica con enlaces diarios en vivo

con Radio Televisión de Veracruz, Grupo Oliva Radio de Xalapa y Córdoba, Avanradio de Veracruz, Uninoticias, Meganoticias Veracruz, Avannoticias, Radio Fórmula, Grupo FM Multimedios, Conexión Veracruz y MVS de Veracruz. Asimismo emitimos un pronóstico del tiempo diario en Lengua de Señas Mexicanas en colaboración con el DIF Estatal y en lengua náhuatl con radio Zongolica.

Por su parte, con los siguientes medios: XEU de Veracruz, TV Azteca, Televisa, Meganoticias Xalapa, Máxima de Coatzacoalcos, Al Calor Político, ABC Noticias, Radiorama Poza Rica, El Mundo de Córdoba y Diario Política, ofrecemos entrevistas frecuentes sobre la información meteorológica y climática del Estado.

Además de estos tres grandes medios como lo son radio, televisión y prensa escrita, hemos podido incrementar la difusión de la información meteorológica a nivel mundial a través de las redes sociales. El Centro de Estudios utiliza dos redes autorizadas (Facebook en Fanpage: Ceec Protección Civil, con un aproximado de 135,174 seguidores y Twitter: @spcver con más de 357,400 seguidores) además de contar con un blogger meteorologiaspcver.blogspot, con un registro aproximado de 1,297,884 de visitas hasta la fecha.

Con el fin de tener una mayor y oportuna difusión de la información meteorológica y temas afines, en el Comité de Meteorología realizamos 41 ruedas de prensa en las que aparte de proporcionar información meteorológica relevante, tocamos otros tópicos de las ciencias atmosféricas, con el fin de que los medios sean portadores de la cultura meteorológica ante la sociedad y ayuden a la reducción del riesgo hidrometeorológico.

En este mismo sentido, el 23 de marzo en colaboración con la Universidad Veracruzana y la Comisión Nacional del Agua, se celebró el día meteorológico mundial cuyo lema 2018 fue: Listos para el tiempo, preparados para el clima. Asimismo se efectuó el tercer concurso de fotografía meteorológica.

En el Centro de Estudios también nos enfocamos en la investigación del cambio climático; donde de diciembre de 2017 a la fecha elaboramos 289 informes climáticos diarios y nueve informes mensuales.

4.15. Monitoreo de riesgos en playas por aumento de nivel del mar

Mediciones del Instituto de Geofísica de la UNAM en el puerto de Veracruz, desde hace más de 50 años, indican un aumento de nueve centímetros en el nivel del mar en ese periodo.

Al aumentar el nivel del mar, los efectos del oleaje, marea de tormenta y corrientes costeras pueden avanzar cada vez más tierra adentro, incrementando el riesgo directo para la población asentada en zonas costeras.

Existe preocupación en la industria turística asentada en zonas de playa del Estado de Veracruz por dicho incremento y el efecto real negativo que puede tener a mediano y largo plazos sobre la infraestructura establecida.

La lenta invasión del mar tierra adentro también produce intrusión de agua salina en los mantos acuíferos costeros reduciendo la disponibilidad de agua dulce para consumo de la población y las actividades agropecuarias.

En este tema y atendiendo la Acción 2.0.1.2 del PVD que fomenta la colaboración con autoridades federales y municipales en la atención de emergencias y desastres, pero también con autoridades estatales de ámbitos diversos que de manera indirecta concurran en la reducción de la vulnerabilidad. En el CEPM continuamos con el proceso de monitoreo multianual de las playas (Hotel El Doral y Estrella de Mar, en el municipio

de Tecolutla) para poder responder a las inquietudes de la población con datos medidos que respalden una evaluación real aunque acotada.

Las mediciones se iniciaron desde el 17 de mayo de 2013 y se han realizado 10 muestreos; el último tomado el 6 de diciembre de 2017. Como primeros resultados se aprecia una disminución lenta, pero constante de las playas medidas.

Utilizando los datos más reciente (diciembre de 2017) del INEGI, ubicamos los 25 municipios costeros del Estado de Veracruz, las localidades urbanas y rurales, así como pequeños asentamientos clasificados como rurales, que pudieran verse afectados por cambios en la línea costera. Adicionalmente y con el apoyo del departamento del Atlas de Riesgo, estimamos que la población en la zona costera de Veracruz es de 107,683 personas.

Los municipios donde se han realizado observaciones o análisis recientes son Alvarado y Tecolutla. Contamos con archivos fotográficos, además de dictámenes por parte de la Dirección de Planeación y Regulación de esta Secretaría.

A la fecha se han obtenido orto-fotos[14] e imágenes de satélite que cubren la línea costera de Veracruz, estamos comparando las imágenes y orto-fotos antiguas contra modernas para apreciar en todo Veracruz la pérdida de playas.

4.16. Plan de Emergencia Radiológico Externo (PERE)

Fuerza de Tarea 87 GEV (FT-87)

En caso de que las condiciones de una emergencia en la Central Nucleoeléctrica Laguna Verde (CNLV) justifiquen la aplicación de la evacuación como medida de protección, en la Secretaría de Protección Civil estamos preparados para realizar acciones que van desde el empleo de medios de transporte para la población evacuada y la activación de instalaciones como refugios temporales para su acomodo y manutención, manteniendo a la opinión pública informada sobre el desarrollo del evento y acciones emprendidas. De acuerdo a sus procedimientos PERE 700, 701, 702, 703 y 704.

La Fuerza de tarea 87 (FT-87) es coordinada por la Secretaría a mi cargo (CFT-87 GEV) y se integra por grupos de tarea (GT) que atienden las necesidades requeridas:

- GT-87.1.- Sistema de Distribuidoras CONASUPO, S.A. de C.V. (DICONSA) tiene a su cargo el suministro de alimentos y vestuario a damnificados. Cuenta con dos almacenes rurales, uno en la localidad Zanjas de Arena del municipio de San Rafael y el segundo, en el municipio de Puente Nacional (PERE 701).
- GT-87.2.- La Secretaría de Seguridad Pública tiene a su cargo la activación y administración de refugios temporales necesarios para la instalación de la población evacuada (PERE 702).
- GT-87.3.- La Dirección General de Transporte Público de la SSP tiene a su cargo proporcionar los medios de transporte para la evacuación (PERE 703).
- GT-87.4.- La Coordinación General de Comunicación Social y la FT-81 y 82 tienen a su cargo elaborar comunicados de prensa para mantener informada a la opinión pública sobre el desarrollo del evento y las acciones emprendidas para enfrentarlo (PERE 704).

Contamos con un total de 23 refugios temporales con capacidad para 5,936 personas, distribuidos: 13

14. Fotografías rectificadas, corregidas geométricamente y radiométricamente, y con georeferencia.

al norte con capacidad para 2,488 camas; siete al sur con capacidad para 2,900 camas; y tres al oeste con capacidad para 548 camas.

Tenemos 144.9 km totalmente pavimentados y revestidos, divididos en seis rutas de evacuación en un radio que comprenden los 16 km con centro en los reactores de la CNLV, de la zona vía pluma (ZVP), donde existe un total de 10,811 habitantes.

El 15 de mayo se llevó a cabo una práctica supervisada sobre la Emisión de boletines de prensa en el Centro de Control de Emergencias (CCE) en la localidad de Dos Bocas, municipio de Medellín de Bravo.

5. Normatividad y ordenamientos jurídicos complementarios

En cumplimiento con el objetivo establecido en el PVD de Adecuar el actual marco jurídico y administrativo estatal, para que permita brindar certeza jurídica a las acciones en materia de protección civil y a su correspondiente estrategia de Consolidar la actualización, adecuación y creación de ordenamientos jurídicos complementarios de la Ley Estatal de Protección Civil y la Reducción del Riesgo de Desastres, en la Dirección Jurídica de la Secretaría hemos realizado las siguientes acciones:

Con el objeto de mejorar las condiciones de los cuerpos de bomberos del Estado, la Secretaría de Protección Civil en colaboración con la Comisión de Protección Civil del Congreso Estatal formuló una propuesta, misma que fue dictaminada y presentada por la Comisión Permanente de Protección Civil. Con fecha 22 de febrero de 2018 se publicó en la Gaceta Oficial Número Extraordinario 078, el Decreto Número 616 por el que se reforman el artículo 3 y la fracción XXXIII del artículo 29, y se adiciona una fracción XXXIV al artículo 29 de la Ley de Protección Civil y la Reducción del Riesgo de Desastres para el Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave; y reforma la fracción XLIV del artículo 35, la fracción XXV del artículo 72 y adiciona un segundo párrafo al artículo 74 de la Ley Orgánica del Municipio Libre.

En materia de convenios de colaboración:

- Convenios de cooperación para la distribución y reproducción de información entre la Secretaría de Protección Civil y la Asociación Civil Michou y Mau, durante 2017 y 2018. La renovación de este convenio se llevó a cabo el 26 de febrero de 2018.
- El 23 de mayo del presente, se llevó a cabo la firma del Convenio Marco de Colaboración con el Consejo Veracruzano de Investigación Científica y Desarrollo Tecnológico, enfocadas en las necesidades de la sociedad veracruzana, del ámbito de protección civil, con vigencia al 30 de noviembre de 2018.

6. Acciones de respuesta en situaciones de emergencia y desastre

6.1. Activación de consejos municipales

De acuerdo con lo establecido en el artículo 33 de la Ley 856, la Secretaría de Protección Civil, a través de nuestros enlaces regionales en el periodo del 1 de diciembre de 2017 al 30 de abril de 2018, coordinó la instalación de los Consejos Municipales de Protección Civil.

6.2. Operativos de protección civil

Las acciones de emergencia atendidas durante el periodo comprendido entre el 1 de diciembre de 2017 y el 15 de septiembre de 2018 fueron:

Un total de 440 Fenómenos geológicos: 310 monitoreos por sismo, el registro de 16 socavamientos y 114 deslaves.

Fenómenos hidrometeorológicos, un total de 4,467. De éstos es importante mencionar por su nivel de afectación 23 reportes de afectaciones por lluvias severas ocurridas en el periodo comprendido entre enero y septiembre; de éstos 12 corresponden a reportes por inundación; otras afectaciones por fenómenos hidrometeorológicos son siete reportes de afectaciones por vientos fuertes y cinco reportes de afectación por helada.

Eventos químicotecnológicos, un total de 2,589. Dentro de éstos, los más recurrentes son los siguientes: 1,465 fugas de gas atendidas en casa-habitación, 561 incendios en zona urbana, 214 incendios o explosiones en casa habitación, 161 incendios forestales, 48 incendios en basureros, y seis incendios en el interior de las instalaciones de PEMEX.

Eventos sanitarioecológicos, 414 atendidos que corresponden en su totalidad a reportes de enjambre de abejas y avispas.

Realizamos actividades de coordinación de operativos de protección civil en 9,149 eventos socioorganizativos. 481 operativos fueron de concentración masiva entre los que destacan: vacaciones decembrinas, fiesta de La Candelaria en el municipio de Tlacotalpan, Carnaval de Veracruz, festival internacional Cumbre Tajín, vacaciones de Semana Santa, Feria Banderilla 2018, así como algunas fiestas patronales y eventos en distintos municipios.

Para la realización de la Cumbre Tajín 2018, en el periodo del 15 al 21 de marzo de 2018, en la Secretaría de Protección Civil desplegamos un operativo de 22 elementos donde realizamos análisis e identificación de riesgos, así como coordinación de acciones de protección civil y atención de emergencias.

En el periodo del 24 al 31 de marzo de 2018, comisionamos a 40 elementos para atender a lo largo de la entidad veracruzana el operativo de Semana Santa en su versión 2018, las actividades desarrolladas por el personal fueron de protección civil y atención de emergencias.

Coordinamos acciones de protección civil en 535 accidentes carreteros y realizamos la evacuación de 7,156 habitantes en 30 municipios[15].

En el Centro de Comunicaciones cuya responsabilidad es elaborar reportes, concentrados e informes, así como mantener informado de manera cotidiana sobre los sucesos relacionados con la ocurrencia de fenómenos perturbadores, hemos recibido 30,926 reportes que fueron atendidos, de los cuales 16,998 fueron vía telefónica, 11,588 recibidos vía Internet, 437 comunicaciones a través de radio (VHF, troncalizado y matra) y se elaboraron 1,903 tarjetas informativas relacionadas con la ocurrencia de calamidades.

6.3. Donación del Servicio de Administración y Enajenación de Bienes (SAE)

Para la atención a las declaratorias de emergencia que se suscitaron en el Estado durante 2017 y 2018, en la Secretaría de Protección Civil solicitamos y recibimos bienes en donación por parte del SAE, los cuales fueron distribuidos entre la población afectada.

Entregamos más de 121.5 toneladas de ropa, calzado y textiles nuevos a pobladores de comunidades de municipios afectados por diferentes fenómenos perturbadores durante 2017.

Durante enero de 2018:

- Referente a la declaratoria de emergencia con boletín de prensa 145/17, entregamos 5,227

15. Alvarado, Benito Juárez, Cazones de Herrera, Cerro Azul, Coatzacoalcos, Córdoba, Cosoleacaque, Espinal, Ixhuatlán de Madero, Ixtaczoquitlán, Jalacingo, Jáltipan, Jilotepec, La Antigua, Lerdo de Tejada, Mecatlán, Minatitlán, Naolinco, Omealca, Orizaba, Papantla, Texistepec, Tierra Blanca, Tlapacoyan, Tonayán, Tuxpan, Uxpanapa, Veracruz, Xalapa y Xico.

kilogramos distribuidos en 1,196 paquetes con ropa, calzado y tela, para apoyar a familias de los municipios de Misantla y Tuxpan, afectadas por lluvia y granizada severa ocurridas durante el 23 y 24 de mayo de 2017.

- Entregamos 2,323 kilogramos distribuidos en 531 paquetes con ropa, calzado y tela, para apoyar a las familias del municipio de Pánuco, afectadas por lluvia severa, vientos fuertes y granizada severa, ocurridas durante el 23 y 24 de mayo de 2017, referente a la declaratoria de emergencia con boletín de prensa 151/17.
- Entregamos 484 kilogramos distribuidos en 108 paquetes con ropa, calzado y telas, para apoyar a las familias afectadas del municipio de Chumatlán, por movimiento de ladera ocurrido del 8 al 13 de julio de 2017, referente a la declaratoria de emergencia con boletín de prensa 204/17.

Durante marzo:

- Entregamos 16,446.5 kilogramos distribuidos en 7,240 paquetes con ropa, calzado y telas, para apoyar a las familias afectadas de 56 municipios[16] por el paso de la tormenta tropical Franklin, durante los días 9, 10 y 11 de agosto de 2017, referente a la declaratoria de emergencia con boletín de prensa 230/17.
- También entregamos 485 kilogramos distribuidos en 227 paquetes con ropa, calzado y tela, para el apoyo de familias afectadas en el municipio de Tierra Blanca, por lluvia severa e inundación pluvial ocurrida el 28 de agosto de 2017, referente a la declaratoria de emergencia con boletín de prensa 260/17.
- Por la ocurrencia de la tormenta tropical Katia, ocurrida del 8 al 12 de septiembre de 2017, de la cual se derivaron tres boletines de prensa y una declaratoria de desastre. Distribuimos los siguientes apoyos:

  a) Entregamos 6,410 kilogramos repartidos en 2,850 paquetes con ropa, calzado y tela, para el apoyo de familias afectadas en 11 municipios[17] con boletín de prensa 275/17.

  b) Asimismo entregamos 14,759 kilogramos distribuidos en 5,770 paquetes con ropa, calzado y tela, para el apoyo de familias afectadas en 29 municipios[18], referente a la declaratoria de emergencia con boletín de prensa 288/17.

  c) De igual manera realizamos la entrega de 19,305 kilogramos distribuidos en 9,265 paquetes con ropa, calzado y tela, para el apoyo de familias afectadas en 73 municipios[19], referente a la declaratoria de emergencia con boletín de prensa 297/17.

- Por la ocurrencia de lluvia severa e inundación fluvial del 27 de septiembre al 1 de octubre de

16. Acajete, Acatlán, Actopan, Alpatláhuac, Alto Lucero de Gutiérrez Barrios, Apazapan, Atzalan, Ayahualulco, Chiconquiaco, Chumatlán, Coahuitlán, Coatzintla, Colipa, Comapa, Cosautlán de Carvajal, Coscomatepec, Coxquihui, Coyutla, Espinal, Filomeno Mata, Gutiérrez Zamora, Huatusco, Ixhuacán de los Reyes, Jalacingo, Jalcomulco, Jilotepec, La Antigua, Landero y Coss, Martínez de la Torre, Mecatlán, Miahuatlán, Misantla, Naolinco, Nautla, Papantla, Paso de Ovejas, Perote, Puente Nacional, Sochiapa, Tatatila, Tecolutla, Tenampa, Tenochtitlán, Tepetlán, Tlacotepec de Mejía, Tlaltetela, Tlapacoyan, Tonayán, Totutla, Úrsulo Galván, Vega de Alatorre, Villa Aldama, Xalapa, Xico, Yecuatla y Zozocolco de Hidalgo.

17. Actopan, Alto Lucero de Gutiérrez Barrios, Cazones de Herrera, Gutiérrez Zamora, Nautla, Papantla, San Rafael, Tamiahua, Tecolutla, Tuxpan y Vega de Alatorre.

18. Álamo Temapache, Altotonga, Atzalan, Benito Juárez, Castillo de Teayo, Cerro Azul, Chicontepec, Chumatlán, Coahuitlán, Coatzintla, Coxquihui, Coyutla, Espinal, Filomeno Mata, Huayacocotla, Ixhuatlán de Madero, Jalacingo, Martínez de la Torre, Mecatlán, Perote, Poza Rica de Hidalgo, Tepetzintla, Texcatepec, Tihuatlán, Tlalchichilco, Tlapacoyan, Zacualpan, Zontecomatlán y Zozocolco de Hidalgo.

19. Acajete, Acatlán, Acayucan, Actopan, Alto Lucero de Gutiérrez Barrios, Altotonga, Amatitlán, Astacinga, Atoyac, Atzalan, Banderilla, Boca del Río, Carlos A. Carrillo, Carrillo Puerto, Catemaco, Chiconquiaco, Coacoatzintla, Coatepec, Comapa, Cosamaloapan, Cotaxtla, Cuitláhuac, El Higo, Hueyapan de Ocampo, Ignacio de la Llave, Isla, Ixhuatlán del Café, Jamapa, Juan Rodríguez Clara, Landero y Coss, Las Choapas, Lerdo de Tejada, Medellín de Bravo, Miahuatlán, Minatitlán, Mixtla de Altamirano, Naolinco, Omealca, Pajapan, Playa Vicente, Rafael Lucio, Saltabarranca, San Andrés Tuxtla, San Juan Evangelista, Santiago Tuxtla, Soledad Atzompa, Soledad de Doblado, Soteapan, Tatahuicapan de Juárez, Tatatila, Tehuipango, Tenampa, Tepatlaxco, Tepetlán, Tequila, Texhuacán, Tezonapa, Tierra Blanca, Tlacolulan, Tlacotalpan, Tlacotepec de Mejía, Tlalixcoyan, Tlalnelhuayocan, Tlaquilpa, Tonayán, Tres Valles, Úrsulo Galván, Uxpanapa, Xalapa, Xoxocotla, Yanga, Zentla y Zongolica.

2017, referente a la declaratoria de emergencia con boletín de prensa 331/17 entregamos 4,189 kilogramos distribuidos en 1,945 paquetes con ropa, calzado y tela, para el apoyo de familias afectadas en los municipios de Álamo Temapache, Cosamaloapan, Hidalgotitlán, Jáltipan, Jesús Carranza, Santiago Tuxtla, Tatahuicapan de Juárez y Tempoal.

- Atendimos la entrega de 18,377 kilogramos distribuidos en 8,427 paquetes con ropa, calzado y tela, para el apoyo de familias afectadas en 38 municipios[20] por la ocurrencia de lluvia severa e inundación fluvial del 27 de septiembre al 6 de octubre de 2017, referente a la declaratoria de emergencia con boletín de prensa 350/17 y declaratoria de desastre.
- Entregamos 5,984 kilogramos distribuidos en 2,783 paquetes con ropa, calzado y tela, para el apoyo de familias afectadas en los municipios de Álamo Temapache, Ángel R. Cabada, Catemaco, Cerro Azul, El Higo, Lerdo de Tejada, Saltabarranca, San Andrés Tuxtla, Santiago Tuxtla y Tempoal, por la ocurrencia de inundación fluvial del 11 al 15 de octubre de 2017, referente a la declaratoria de emergencia con boletín de prensa 363/17 y declaratoria de desastre.
- Por la ocurrencia de lluvia severa e inundación pluvial y fluvial los días 10 y 11 de octubre de 2017, referente a la declaratoria de emergencia con boletín de prensa 370/17, distribuimos 1,851 kilogramos repartidos en 837 paquetes con ropa, calzado y tela, para el apoyo de familias afectadas en los municipios de Atzacan, Tamiahua, Tantoyuca y Tepetzintla.
- Por la ocurrencia del sismo de 8.2 grados, el 7 de septiembre de 2017, referente a la declaratoria de desastre correspondiente, entregamos 6,528 kilogramos distribuidos en 2,550 paquetes con ropa, calzado y tela en los municipios de Coatzacoalcos, Hidalgotitlán, Jáltipan, Minatitlán y Texistepec.

En julio:

- Derivado de la solicitud al SAE de donativo de ropa, calzado y textiles para atender a las familias afectadas de los municipios de Acajete y Perote, por la ocurrencia de helada severa del 9 al 13 de diciembre de 2017 y boletín de prensa 410/17, entregamos 4,572 kilogramos de ropa, calzado y textiles para el apoyo a la población afectada.
- También entregamos 14,619 kilogramos de ropa, calzado y textiles para atender a las familias afectadas de los municipios de Las Choapas, Minatitlán y Uxpanapa, por la ocurrencia de inundación fluvial el 30 y 31 de enero de 2018 mediante boletín de prensa 024/18.

6.4. Solicitudes de declaratorias de emergencia para acceder a recursos del FONDEN (Fondo de Desastres Naturales)

Hemos realizado 11 solicitudes de declaratoria de emergencia para la atención de los municipios afectados por la ocurrencia de fenómenos perturbadores en el Estado, de las cuales han sido autorizadas siete. La entrega de insumos por éstas se ha realizado de la siguiente manera:

- Debido a las afectaciones por la inundación fluvial ocurridas el 30 y 31 de enero, se emitió la declaratoria de emergencia con el boletín de prensa 024/18, mediante el cual entregamos 36,384

20. Acayucan, Acula, Amatitlán, Carlos A. Carrillo, Chacaltianguis, Cosamaloapan, Coscomatepec, Cosoleacaque, El Higo, Hidalgotitlán, Huayacocotla, Hueyapan de Ocampo, Isla, Ixmatlahuacan, Jáltipan, Jesús Carranza, José Azueta, Juan Rodríguez Clara, Las Choapas, Lerdo de Tejada, Minatitlán, Otatitlán, Pánuco, Playa Vicente, Saltabarranca, San Andrés Tuxtla, San Juan Evangelista, Santiago Sochiapan, Santiago Tuxtla, Tamalín, Tantoyuca, Texcatepec, Texistepec, Tlacojalpan, Tlacotalpan, Tres Valles, Tuxtilla y Uxpanapa.



insumos de apoyo (2,098 despensas, 8,393 cobertores, 8,393 colchonetas, 2,098 paquetes de aseo personal, 2,098 paquetes de limpieza y 13,304 litros de agua embotellada) en los municipios de Las Choapas, Minatitlán y Uxpanapa.

- Durante abril se emitió la declaratoria de emergencia con el boletín de prensa 103/18, para atender las afectaciones ocasionadas por la ocurrencia de lluvia severa e inundación fluvial y pluvial el 20 de abril en los municipios de Ángel R. Cabada, Saltabarranca y Santiago Tuxtla. Se entregaron 25,434 insumos (901 despensas, 901 paquetes de aseo personal, 901 paquetes de limpieza, 11,719 láminas, 3,606 colchonetas, 3,606 cobertores, 3,800 litros de agua embotellada).
- Con la onda cálida ocurrida a partir del 28 de mayo de 2018, la Secretaría de Gobernación emitió y publicó la declaratoria de emergencia con número de boletín 137/18 para la atención de 51 municipios[21], que fueron apoyados con 135,471 insumos (27,094 despensas y 108,377 litros de agua embotellada).

21. Álamo Temapache, Benito Juárez, Castillo de Teayo, Cazones de Herrera, Cerro Azul, Chalma, Chiconamel, Chicontepec, Chinampa de Gorostiza, Chontla, Chumatlán, Citlaltépetl, Coahuitlán, Coatzintla, Coxquihui, Coyutla, El Higo, Espinal, Filomeno Mata, Gutiérrez Zamora, Huayacocotla, Ilamatlán, Ixcatepec, Ixhuatlán de Madero, Martínez de la Torre, Mecatlán, Naranjos-Amatlán, Ozuluama, Pánuco, Papantla, Platón Sánchez, Poza Rica de Hidalgo, Pueblo Viejo, San Rafael, Tamalín, Tamiahua, Tampico Alto, Tancoco, Tantima, Tantoyuca, Tecolutla, Tempoal, Tepetzintla, Texcatepec, Tihuatlán, Tlachichilco, Tlapacoyan, Tuxpan, Zacualpan, Zontecomatlán y Zozocolco de Hidalgo.

- Debido a la presencia de inundación pluvial el 17 de junio de 2018, realizamos el procedimiento de solicitud de declaratoria de emergencia, el cual fue publicado por la Secretaría de Gobernación mediante el boletín de prensa 191/18, para atender a la población afectada del municipio de Jalacingo, la cual fue beneficiada con 30,716 insumos (2,710 despensas, 1,355 paquetes de aseo personal, 1,355 paquetes de limpieza, 7,650 láminas, 5,423 cobertores, 5,423 colchonetas y 6,800 litros de agua embotellada).
- También durante junio la Secretaría de Gobernación emitió dos declaratorias de emergencia, por la presencia de inundación pluvial ocurrida el 24 de junio de 2018, las cuales fueron atendidas mediante los boletines de prensa número 193/18 para los municipios de Jilotepec y Rafael Lucio, allí entregamos 22,079 insumos (514 despensas, 257 paquetes de aseo personal, 257 paquetes de limpieza, 4,451 láminas, 1,030 colchonetas, 1,030 cobertores, 8,240 litros de agua embotellada, 6,000 costaleras, 150 botas de hule y 150 impermeables); y el boletín 195/18 para el municipio de Banderilla, donde entregamos 9,435 insumos (330 despensas, 165 paquetes de aseo personal, 165 paquetes de limpieza, 2,151 láminas, 662 colchonetas, 662 cobertores, 5,184 litros de agua embotellada, 41 botas de hule y 75 impermeables).
- Debido a la presencia de onda cálida del 23 al 26 de julio de 2018 en el Estado, la SEGOB emitió la declaratoria de emergencia mediante el boletín de prensa número 230/18 para los mismos municipios de la declaratoria de emergencia con número de boletín 137/18 entregando 135,471 insumos (27,094 despensas y 108,377 litros de agua embotellada).

6.5. Entrega de apoyos de origen Estatal

De enero a septiembre de 2018, hemos realizado entregas de insumos de apoyo a la población de diferentes municipios del Estado, distribuyéndolos de la siguiente manera:

- Para la atención de la población afectada por lluvias severas, provocadas por el paso del frente frío número 14, con fecha de 6 al 8 de diciembre de 2017, entregamos 334 insumos (134 paquetes de limpieza y 200 cobertores) en los municipios de Martínez de la Torre y Xalapa.
- Por la ocurrencia del frente frío número 20, ocurrido del 1 al 3 de enero de 2018 en el municipio de Ozuluama, entregamos 388 insumos (70 despensas y 318 colchonetas).
- Para la atención de la población afectada en 30 municipios[22] del Estado por la ocurrencia de los frentes fríos número 21 y 22 del 8 al 14 de enero de 2018, los cuales ocasionaron evento de norte y temperatura baja en regiones de montaña, entregamos 34,313 cobertores.
- En el municipio de Banderilla entregamos 100 láminas, para atender a familias afectadas por la ocurrencia de viento fuerte y temperatura baja en regiones de montaña, ocasionados por el paso del frente frío número 22 con fecha del 11 al 14 de enero de 2018.
- Entregamos 37,478 insumos (4,700 despensas, 15,460 litros de agua embotellada, 1,700 paquetes de aseo personal, 1,298 paquetes de limpieza, 4,500 láminas, 5,610 cobertores y 4,210 colchonetas) para atender a la población afectada de los municipios de Las Choapas,

22. Aquila, Atzalan, Banderilla, Chiconquiaco, Chicontepec, Coahuitlán, Coacoatzintla, Coatepec, Córdoba, Cosautlán de Carvajal, Coyutla, Hidalgotitlán, Ixcatepec, Ixhuatlán de Madero, Jalacingo, Jilotepec, Landero y Coss, Las Minas, Las Vigas de Ramírez, Mecatlán, Miahuatlán, Nogales, Ozuluama, Pueblo Viejo, Rafael Lucio, Tampico Alto, Tatatila, Tuxpan, Villa Aldama y Yecuatla.

Huayacocotla, Minatitlán y Uxpanapa, por la ocurrencia de viento de norte en zona de costa, lluvias y temperatura baja en regiones de montaña, ocasionados por el paso de los frentes fríos número 23, 24 y 25, con fecha del 16 al 17 de enero, del 23 al 26 de enero y del 28 al 30 de enero de 2018, respectivamente.

- Por el paso del frente frío número 23, con fecha del 16 al 17 de enero de 2018, en los municipios de Soledad de Doblado y Tlacotalpan, realizamos la entrega de 500 colchonetas para la atención de la población afectada por la ocurrencia de lluvias, viento de norte y temperatura baja en regiones de montaña.
- Entregamos 34,535 insumos (33,920 cobertores y 615 despensas) para la atención de las afectaciones en 51 municipios[23] ocasionadas por la ocurrencia de lluvias, viento de norte y temperatura baja en regiones de montaña, debido al paso de los frentes fríos número 23 y 24 con fecha del 16 al 17 de enero y del 23 al 26 de enero de 2018, respectivamente.
- En el municipio de Playa Vicente entregamos 50 láminas para la atención de las familias afectadas por la ocurrencia de incendios en casa habitación, durante febrero.
- En los municipios de Ilamatlán, Lerdo de Tejada, Xico y Yecuatla realizamos la entrega de 893 insumos (28 despensas, 365 paquetes de aseo personal y 500 litros de agua embotellada) por las afectaciones ocasionadas por el paso del frente frío número 27, ocurrido del 7 al 8 de febrero de 2018.
- Realizamos la entrega en los municipios de Acajete, Coatepec y Emiliano Zapata de 1,523 insumos (300 despensas, 100 paquetes de limpieza, 165 paquetes de aseo personal, 600 láminas y 300 cobertores y 58 colchonetas) por las afectaciones ocasionadas por lluvia severa por el paso del frente frío número 28, ocurrido del 11 al 13 de febrero de 2018.
- Debido a la ocurrencia del frente frío número 36 el 12 y 13 de marzo de 2018, entregamos 3,600 insumos (3,300 láminas, 100 cobertores, 200 colchonetas) para atender a la población afectada de los municipios de Cotaxtla, Mecatlán, Sayula de Alemán y Xoxocotla.
- Durante marzo entregamos 26,100 cobertores para atender a la población afectada de 45 municipios[24] por el paso por el Estado de los frentes fríos No. 35 y No. 36.
- Entregamos 1,250 insumos (550 despensas, 150 paquetes de limpieza, 550 láminas) para atender las afectaciones causadas a la población de los municipios de Altotonga, Cuichapa y Jalacingo, por lluvias severas ocasionadas por el paso de los frentes fríos número 36 y 38, el 12 y 13 de marzo y el 20 de marzo de 2018, respectivamente.
- Para la atención de la población afectada por lluvias severas ocurridas el 21 de marzo de 2018, entregamos 700 insumos (200 láminas y 500 litros de agua embotellada) en el municipio de Cosautlán de Carvajal.

23. Acayucan, Acultzingo, Álamo Temapache, Atlahuilco, Atzacan, Castillo de Teayo, Cazones de Herrera, Cerro Azul, Chalma, Chinampa de Gorostiza, Chontla, Citlaltépetl, Coatzintla, Cuichapa, Cuitláhuac, Fortín, Huayacocotla, Ixhuatlancillo, Ixhuatlán del Café, Juan Rodríguez Clara, La Perla, Magdalena, Maltrata, Martínez de la Torre, Mecayapan, Moloacán, Oluta, Pajapan, Platón Sánchez, Playa Vicente, Rafael Delgado, San Andrés Tenejapan, San Andrés Tuxtla, Soconusco, Soteapan, Tamalín, Tancoco, Tantima, Tantoyuca, Tatahuicapan de Juárez, Tempoal, Tenampa, Tenochtitlán, Tepetzintla, Texistepec, Tlacotepec de Mejía, Tlapacoyan, Tomatlán, Totutla, Xico y Zacualpan.

24. Acajete, Acatlán, Acultzingo, Altotonga, Amatitlán, Apazapan, Atzacan, Aquila, Chicontepec, Chumatlán, Comapa, Cosautlán de Carvajal, Coyutla, Cuichapa, Huayacocotla, Huiloapan de Cuauhtémoc, Ilamatlán, Jalacingo, Jamapa, Las Minas, Miahuatlán, Mixtla de Altamirano, Nogales, Otatitlán, Oteapan, Ozuluama, Pánuco, Paso del Macho, San Andrés Tenejapan, Santiago Sochiapan, Sayula de Alemán, Soconusco, Tancoco, Tampico Alto, Tatatila, Tecolutla, Tenochtitlán, Tempoal, Tepetlán, Teocelo, Tlachichilco, Tomatlán, Villa Aldama, Xoxocotla y Yecuatla.

- Para atender a las poblaciones afectadas de los municipios de Coyutla, Espinal y Papantla por lluvias severas por el paso del frente frío número 41, ocurrido el 4 de abril de 2018, entregamos 1,937 insumos de apoyo (142 despensas, 77 paquetes de aseo personal, 142 paquetes de limpieza, 568 cobertores, 440 colchonetas y 568 litros de agua embotellada).
- Debido a las afectaciones ocasionadas por lluvia severa e inundación ocurridas el 20 de abril de 2018, entregamos 1,001 despensas en los municipios de Ángel R. Cabada, Saltabarranca y Santiago Tuxtla.
- Debido a la ocurrencia de los frentes fríos número 46 y 47, del 23 al 28 de abril de 2018 entregamos 538 insumos (173 paquetes de aseo, 45 paquetes de limpieza, 200 colchonetas y 120 litros de agua) para atender a la población afectada del municipio de Huayacocotla.
- En los municipios de Playa Vicente y Zongolica entregamos 657 insumos (650 láminas y siete colchonetas) por la ocurrencia de viento provocado por nubes de tormenta asociadas al paso de la onda tropical No. 1, el 8 de junio de 2018.
- Debido a la ocurrencia de lluvia severa, causada por el paso de la onda tropical No. 2, el 12 de junio de 2018, entregamos apoyo a la población afectada en el municipio de Papantla consistente en 200 insumos (100 paquetes de limpieza y 100 paquetes de aseo personal).
- Entregamos 1,610 insumos (766 láminas, 71 paquetes de limpieza, 53 cobertores, 160 colchonetas y 560 litros de agua) para la atención de la población afectada de los municipios de Acajete, Acultzingo, Banderilla, Jalacingo, Tempoal y Villa Aldama por la ocurrencia de temporal lluvioso del 12 al 21 de junio de 2018.
- Para atender a las poblaciones afectadas de los municipios de Acatlán, Atzacan, Chumatlán, Huayacocotla, Huiloapan de Cuauhtémoc, Las Minas, Soconusco, Tatatila, Tepetlán y Tomatlán, entregamos 999 despensas por la ocurrencia del temporal lluvioso del 12 al 21 de junio de 2018.
- Debido a las afectaciones ocasionadas por lluvias fuertes y rachas de viento ocurridas el 17 de junio de 2018, entregamos 400 colchonetas en el municipio de Tlaltetela.
- Para atender a las poblaciones afectadas del municipio de Tenochtitlán por lluvias fuertes, ocurridas el 22 de junio de 2018 entregamos 250 colchonetas.
- En el municipio de Tlalixcoyan entregamos 877 insumos (77 despensas, 300 colchonetas y 500 litros de agua) por el paso de la onda tropical No. 6 vaguada sobre el Golfo de México, y perturbación tropical en el Golfo de Tehuantepec el 23 de junio de 2018.
- Debido a la ocurrencia de fuerte tormenta local el 24 y 25 de junio de 2018, entregamos 1,854 insumos (415 despensas, 179 paquetes de aseo personal 180 paquetes de limpieza, 80 colchonetas y 1,000 costaleras) para atender a la población afectada de los municipios de Banderilla, Jilotepec y Rafael Lucio.
- Entregamos 832 insumos (80 despensas, 50 paquetes de limpieza, 50 paquetes de aseo personal, 152 colchonetas y 500 litros de agua embotellada) para atender las afectaciones causadas a la población del municipio de Tlalnelhuayocan, por lluvia torrencial, el 26 de junio de 2018.
- En el municipio de Veracruz entregamos 4,600 insumos (600 paquetes de aseo personal, 600 paquetes de limpieza, 200 colchonetas, 1,200 litros de agua embotellada y 2,000 costalillas)

por motivo de las inundaciones ocasionadas por el paso de la onda tropical número 25 y vaguada, el 4 de agosto de 2018.

- Para atender a las poblaciones afectadas del municipio de Zacualpan por motivo de fuerte lluvia local ocurrida el 11 de agosto de 2018, entregamos seis paquetes de aseo personal, seis paquetes de limpieza y 18 colchonetas.
- Debido a las afectaciones ocasionadas por vaguada sobre el suroeste del Golfo de México, ocurrida el 22 de agosto de 2018, entregamos 1,692 insumos (192 paquetes de aseo personal, 192 paquetes de limpieza, 808 colchonetas, 500 litros de agua embotellada) en los municipios de Camerino Z. Mendoza, Los Reyes, Sayula de Alemán y Zongolica.
- Entregamos 477 insumos (32 paquetes de aseo, 65 paquetes de limpieza, 150 colchonetas y 230 litros de agua embotellada) para atender las afectaciones causadas a la población del municipio de Tezonapa, por lluvias fuertes ocasionadas por las ondas tropicales número 36 y 37, el 7 de septiembre de 2018.

6.6. Programa de reubicación de viviendas en zonas de riesgo

Especial mención es el papel que desempeñamos en la Secretaría para la mitigación de los efectos causados por diversos fenómenos hidrometeorológicos que se presentan de forma recurrente en el Estado de Veracruz, particularmente en la zona montañosa, y que han provocado un alto porcentaje de deslizamiento de laderas.

Por dicha causa hemos tenido que instrumentar un programa de reubicación de familias. Para llevar a cabo la construcción de los desarrollos habitacionales de reubicación, intervinieron instancias de los gobiernos Federal, Estatal y Municipal, tales como: el Fondo de Desastres Naturales (FONDEN), el Fideicomiso Fondo de Habitaciones Populares (FONHAPO), la Comisión Nacional de Vivienda (CONAVI) y el Instituto Veracruzano de la Vivienda (INVIVIENDA). Todos ellos han participado con la aportación de recursos económicos y materiales, en el caso de los municipios con la aportación de los terrenos para la construcción de estas viviendas.

El análisis de la situación de los desarrollos de reubicación, así como de las áreas en donde resultaron dañadas las viviendas, evidencia la necesidad de actualizar los programas de atención a las familias afectadas por los desastres naturales, así como de implementar programas para proteger las viviendas asentadas en zonas de riesgo.

Bajo este marco de referencia, en la Secretaría hemos realizado acciones con los municipios en los rubros de: identificación y visitas al sitio de los predios, dictámenes de riesgo de uso de suelo, apoyos colaterales con dependencias para dictaminar con mayor precisión los niveles de riesgo en el uso de suelo en nuevos asentamientos humanos, asesoría personalizada a los presidentes municipales participantes en el programa, elaboración y entrega de documentos, como modelos de actas de cabildo y de solicitudes que habrán de dirigirse al Congreso del Estado para las autorizaciones correspondientes, formulación de convenios de colaboración, cronogramas de trabajo y principalmente la gestión de recursos para la instrumentación, y seguimiento de los proyectos.

En conjunto con el INVIVIENDA, hemos participado en el levantamiento del padrón de beneficiarios y en la formulación de los proyectos ejecutivos (tipo-modelo de la vivienda a construir) que incluye análisis de precios unitarios, explosión de insumos, presupuesto, y verificación de los avances de obra.

De esta manera, tenemos actualmente un programa de reubicación, que coordinamos la Secretaría de Protección Civil, con el apoyo económico de "Fomento Social Banamex, A.C.", Hábitat para la Humanidad México y CONAVI, dentro del cual:

- El 22 de enero se terminaron y entregaron 42 viviendas en beneficio de 210 habitantes en el Ejido Los Filtros de la ciudad de Córdoba.
- De igual forma se concluyeron 21 viviendas de reubicación en las colonias Diamante, Emilio Carranza, Espejo, Las Higueras, Libertad, Palma y Progreso, en el municipio de Vega de Alatorre, para beneficiar a 105 habitantes.
- El 27 de marzo se entregaron 12 viviendas que fueron construidas en el predio denominado La Libertad del municipio de Coatepec, en beneficio de 60 habitantes.

Durante el presente año se han iniciado de manera coordinada con el INVIVIENDA, la integración de un padrón de familias que han sido afectadas por diversos fenómenos o que habitan en zonas de alto riesgo, contabilizando una cifra de 513 acciones de reubicación por atender.

Cabe mencionar que se realizan gestiones con "Fidecomiso PRO VIVAH A.C.", "Hábitat para la Humanidad México, A.C.", "Fomento Social Banamex A.C.", FONHAPO, CONAVI, SEDATU, entre otras, para obtener recursos que permitan contribuir a la reducción del riesgo de estas familias.

Bajo el esquema anteriormente expuesto, se tiene asegurado durante el presente año, la construcción de 45 viviendas de reubicación con el apoyo de "Fomento Social Banamex A.C.".

Con fecha 6 de julio como Titular de la Secretaría formalicé la solicitud de apoyo a la Directora de "Fomento Social Banamex, A.C." para un total de 499 acciones de reubicación.

6.7. Solicitudes de declaratorias de desastre para acceder a recursos FONDEN para la reconstrucción

Durante el periodo de enero a septiembre de 2018, no se ha realizado ni enviado ninguna solicitud de declaratoria de desastre, para acceder a recursos FONDEN para la reconstrucción.

7. Profesionalización en materia de Protección Civil para la aplicación de políticas públicas eficientes

Derivados de los compromisos adquiridos por el Gobernador Miguel Ángel Yunes Linares, para reforzar los conocimientos en materia de protección civil del personal de las dependencias que integran el Sistema Estatal de Protección Civil, en la Secretaría contamos con las acciones formativas de capacitación y profesionalización.

7.1. Capacitación para integrantes del Sistema Estatal de Protección Civil

En el periodo del 1 diciembre de 2017 al 15 de septiembre de 2018, en lo referente a la capacitación para integrantes del Sistema Estatal de Protección Civil, hemos realizado 241 cursos con un total de 21,299 asistentes.

En lo que respecta a las acciones de profesionalización se comprenden:

- En febrero se realizó el curso de rescate acuático en aguas confinadas en las instalaciones del Centro de Estudios e Investigación en Seguridad (CEIS), ubicado en la localidad de El Lencero, municipio

de Emiliano Zapata, teniendo 18 participantes de la Secretaría de Protección Civil y del CEIS.

- Del 22 de febrero al 6 de Julio, impartimos el Diplomado para Integrantes de la Unidad Interna de Protección Civil en su tercera edición en colaboración con la Subdirección de Servicio Público de Carrera de la Secretaría de Finanzas y Planeación contando con la asistencia de 34 servidores públicos pertenecientes a la Secretaría de Protección Civil, Secretaría de Finanzas y Planeación, Secretaría de Gobierno, Secretaría de Educación de Veracruz, Colegio de Bachilleres del Estado de Veracruz, DIF Estatal, Fundación de la Universidad Veracruzana, Secretaría de Seguridad Pública, H. Cuerpo de Bomberos de Xalapa, Instituto Veracruzano de la Vivienda, Instituto de la Policía Auxiliar y Protección Patrimonial, y Colegio Nacional de Educación Profesional Técnica.
- Del 19 al 23 de marzo, en la ciudad de Puerto Escondido del municipio de San Pedro Mixtepec, Oaxaca, destaca la participación de tres instructores de la Secretaría de Protección Civil en la capacitación y entrega de equipo para rescate acuático organizado por la Coordinación Nacional de Protección Civil y el Comando Norte de los Estados Unidos de América.
- Se respondió a la solicitud por parte del Sistema Estatal de Salud del Estado de Yucatán para impartir el curso de Actualización a guardavidas, en el cual participaron dos instructores de esta Secretaría del 24 de junio al 1 de julio, con un total de 13 participantes.
- El 13 de julio se llevó a cabo en el municipio de Xico el curso de Seguridad y prevención de riesgos en operaciones aéreas con la participación de 25 personas.
- Se realizó en el municipio de Medellín de Bravo el 14 de julio el curso de seguridad en aguas confinadas con la participación de 10 personas de los municipios de Cotaxtla y Medellín de Bravo.
- Realizamos también acciones de capacitación regionales para directores municipales y personal auxiliar de los municipios de Boca del Río, Huatusco, Naolinco, Villa Aldama y Xalapa, con un total de 124 asistentes y actualmente se imparten cursos en la zona de Coatepec.
- Del 9 al 29 de agosto de 2018 capacitamos a miembros de la Comisión Municipal del Agua de Xalapa con un total de 25 participantes.
- Iniciamos el proceso de capacitación con la Unidad Interna de Protección Civil de los planteles de la Universidad Pedagógica Nacional en los municipios de Orizaba con 31 participantes del 3 al 7 de septiembre, y Coatzacoalcos del 10 al 12 de septiembre con 11 participantes.
- El 12 de septiembre impartimos cursos de capacitación a la Unidad Interna de Protección Civil de la Torre Central de la Secretaría de Seguridad Pública con la participación de 25 personas.
- En el municipio de Teocelo, el pasado 5 de septiembre realizamos el curso denominado Seguridad y Prevención en Operaciones Aéreas con la participación de 25 personas de las direcciones municipales de protección civil de los municipios de Cosautlán de Carvajal, Ixhuacán de los Reyes, Tenampa, Teocelo, Tlaltetela y Totutla.

7.2. Capacitación a la población en general en materia de protección civil

7.2.1. Feria Infantil de Protección Civil

En la Secretaría de Protección Civil nos hemos coordinado con la Fundación Michou y Mau I.A.P, para que

en la Feria Infantil de Protección Civil y el programa No te Quemes se realicen actividades de prevención de accidentes por quemaduras, entre otros riesgos en las que se instruye a los niños y niñas en acciones preventivas. Con este propósito llevamos a cabo actividades del 27 de febrero al 18 de abril del presente en 19 municipios[25] teniendo una afluencia de 12,594 niños.

7.2.2. Guía para Plan Familiar de Protección Civil

Con esta modalidad hemos capacitado a 979 personas del público general, con el propósito de que identifiquen los riesgos-vulnerabilidad por fenómenos perturbadores naturales o antropogénicos dentro y fuera de su casa, así como las acciones preventivas, generando resiliencia.

7.2.3. Simulacros

En febrero iniciamos el Programa Estatal de Simulacros como una actividad permanente durante 2018. Al corte del 15 de septiembre hemos registrado 947 ejercicios con la participación de 85,264 personas en todo el Estado.

8. Presupuesto

El presupuesto ejercido de enero al 15 de septiembre de 2018 es de 65,203,171.17 pesos que corresponde al 80% del presupuesto anual total de 81,592,590 pesos.

Al 15 de septiembre fueron aprobadas siete ampliaciones al presupuesto anual a la partida de Protección a Ancianos y Desvalidos por la cantidad de 16,857,394 pesos. Dicho recurso fue solicitado para brindar apoyo a municipios del Estado que fueron afectados por la ocurrencia de diferentes fenómenos perturbadores.

Los ingresos ordinarios al 15 de septiembre ascienden a un total de 1,054,973 pesos que corresponden al cobro de 73 dictámenes de riesgo (sector privado) por 673,432 pesos y 84 solicitudes de registros de terceros acreditados por 381,541 pesos.

9. Otros temas

9.1. Unidad de Acceso a la Información Pública

Durante el periodo del 1 de diciembre de 2017 al 15 de septiembre de 2018, recibimos y dimos respuesta a 128 solicitudes de información.

Los temas sobre los cuales los ciudadanos solicitaron información fueron: dictámenes, documentación probatoria de estudios del personal y currículo, comprobantes de pago desde el 2010 hasta diciembre de 2017, contratos de arrendamiento de los inmuebles durante 2016 a 2018, sueldos y salarios, contratos de empresas, número y tipo de solicitudes de información desde 2007 hasta diciembre de 2017, así como su clasificación y número de impugnaciones a las respuestas de solicitudes de información de esos años citados.

9.2. Unidad de Género

La Unidad de Género es un área de apoyo de la Secretaría de Protección Civil. El trabajo que en esta unidad realizamos debe ser coordinado con todas las direcciones, coordinaciones, áreas y departamentos de la dependencia, para alcanzar objetivos globales.

Una de nuestras funciones básicas es lograr que se comprenda qué es la perspectiva de género, con el objetivo principal de que se aplique de manera interna, pero sobre todo en campo, por parte del personal de la dependencia. Además de su participación en la revisión de planes y programas de la Secretaría para que incluyan esta perspectiva.

25. Acayucan, Atoyac, Boca del Río, Coatzacoalcos, Coatzintla, Cosamaloapan, Fortín, Jáltipan, La Antigua, Nanchital de Lázaro Cárdenas del Río, Paso de Ovejas, Poza Rica de Hidalgo, Rafael Lucio, San Andrés Tuxtla, Soledad de Doblado, Tihuatlán, Tuxpan, Veracruz y Villa Aldama.

Las actividades que realizamos en esta Unidad han dado como resultado la capacitación de 187 elementos de la Secretaría de Protección Civil, de los cuales 76 fueron mujeres y 111 hombres, en temas relacionados con la prevención de la violencia de género, masculinidades, estrés laboral, lenguaje incluyente y no sexista, estadísticas de género y cursos de lenguaje de señas mexicanas.

9.3. Agenda Sectorial de Cambio Climático

En la Agenda Sectorial de Cambio Climático de la SPC se encuentran las medidas y acciones para crear las mejores condiciones posibles que protejan a la población, su patrimonio y entorno, elevando la resiliencia, principalmente de las comunidades más expuestas y vulnerables frente al impacto de los fenómenos perturbadores y ante los efectos adversos del cambio climático.

En esta agenda contamos con 10 medidas que generan 42 acciones que se encuentran dentro de las atribuciones de la Secretaría, de acuerdo con la Ley de Protección Civil y la Reducción del Riesgo de Desastres.

Las medidas son las siguientes:

- Consolidar el desarrollo de una cultura preventiva estatal en la Gestión Integral de Riesgos de Desastres.
- Disminuir el impacto de los daños derivados de fenómenos perturbadores, a través de la supervisión y verificación del cumplimiento de la normatividad en la materia.
- Consolidar el Centro de Estudios y Pronósticos Meteorológicos.
- Fortalecer la coordinación con los integrantes del Sistema Estatal de Protección Civil para gestionar la adecuada atención de la emergencia.
- Desarrollar mecanismos de registro que permitan tener datos desagregados por género y edad, para el análisis estadístico sobre el impacto de fenómenos perturbadores, la participación en actividades de fomento y fortalecimiento de la cultura de prevención y de la población que recibe apoyos.
- Elevar la resiliencia de las comunidades, mitigar o disminuir su vulnerabilidad y los efectos destructivos del impacto de fenómenos perturbadores y evitar la construcción social del riesgo a través de la GIRD.
- Fortalecer capacidades específicas en la creación de un plan local participativo para la reducción de riesgos, mediante la conformación de brigadas y elaboración de mapas comunitarios, para reducir y mitigar los riesgos existentes, prevenir la formación de riesgos futuros y para enfrentar un posible desastre.
- Fortalecer la solidez institucional y normativa con la adecuación de un marco jurídico que permita la aplicación de políticas públicas, así como la capacitación y profesionalización en la materia para dar certeza jurídica en la actuación de la SPC.
- Caracterizar el potencial de energía alternativa por oleaje para generar electricidad en las aguas someras de la costa de Veracruz para el establecimiento de las estrategias para la adaptación y defensa de la población y sus bienes; e igualmente para la conservación del equilibrio ecológico de las zonas costeras.
- Monitoreo de pérdida de playa en las costas del Estado de Veracruz por cambio climático.

Conclusión del sector

En esta Administración nos enfocamos en privilegiar acciones de prevención y mitigación de los efectos adversos que pueda ocasionar un determinado fenómeno; así también desarrollamos acciones de preparación y alerta temprana; un trabajo integral que coordinado de manera interinstitucional ha producido mayor impacto en beneficio de la población.

Trabajamos para transformar la visión reactiva hacia conductas de previsión, prevención y reducción del riesgo mediante la inversión de recursos humanos, técnicos y financieros, acogiendo la gestión integral del riesgo y disuadiendo la reacción tardía ante los riesgos y desastres.

Apostamos al desarrollo de las capacidades municipales y a la profesionalización del personal del Sistema Estatal de Protección Civil, garantizando ciudades resilientes que cuenten con medidas adecuadas para prevenir y en su caso recuperarse de los efectos producidos por los fenómenos perturbadores.

Cumplimos con el objetivo de fomentar e impulsar en los 212 municipios de la Entidad la cultura de la protección civil, la percepción de los riesgos y las acciones necesarias para enfrentar los fenómenos perturbadores que inciden anualmente a lo largo y ancho del territorio veracruzano.

Temas como alerta gris, formulación de la evaluación de daños y análisis de necesidades, catálogo nacional de incidentes, conformación de las unidades internas de protección civil, primer respondiente, plan familiar, profesionalización, programa de reubicaciones, atlas de riesgos, operación del Comité Estatal de Riesgos, recomendaciones y medidas preventivas, normatividad y dictaminación de riesgos, conformación de brigadas comunitarias de protección civil, y elaboración de mapas comunitarios de riesgos han sido fundamentales en el fortalecimiento de los conocimientos en materia de gestión integral del riesgo de desastres.

Nuestro compromiso ha sido cumplir con lo establecido en el Plan Veracruzano de Desarrollo 2016-2018, coordinando e implementando diversas acciones y programas de acuerdo con las políticas internacionales, y conforme al marco de acción de Sendai para la Reducción del Riesgo de Desastres 2015-2030, enmarcando sus acciones en el entendimiento del riesgo de desastres, fortalecimiento de la gobernabilidad en la administración del riesgo de desastres, inversión en la reducción del riesgo de desastres para la resiliencia, y en el fortalecimiento de la preparación ante desastres para una respuesta eficaz y oportuna en la recuperación, rehabilitación y restablecimiento de las condiciones de vida de la población afectada.





Ramón Tomás Alfonso Figuerola Piñera

Nació en Coatzacoalcos, Veracruz. Es Actuario por la Universidad Nacional Autónoma de México; Maestro en Investigación de Operaciones (Optimización) y en Estadística por Stanford University, con programas dirigidos a Modelos y Análisis Económico y Financiero; diplomados en Planeación, Finanzas (ITAM, ITESM) y Administración (IPADE). En el Gobierno Federal desempeñó cargos en Petróleos Mexicanos (PEMEX), el Instituto Nacional de Estadística y Geografía (INEGI), la Secretaría de Hacienda y Crédito Público (SHCP), la Secretaría de Comunicaciones y Transportes (SCT), así como en la UNAM.

Transformando el caos y el desorden en una Administración de los Recursos Públicos de Veracruz con honestidad, orden, eficencia y transparencia

El Segundo Informe de Gobierno da cuenta de las acciones realizadas durante el periodo comprendido del 1 de diciembre 2017 al 30 de noviembre de 2018.

En cumplimiento al marco legal que rige el Sistema de Planeación del Estado de Veracruz, la Contraloría General del Estado de Veracruz cumplió al 100% los objetivos, estrategias y líneas de acción contemplados en sus Programas: Especial y Sectorial, diseñados e implementados a través de sus programas anuales de trabajo 2017 y 2018, los cuales estuvieron debidamente alineados con el Plan Veracruzano de Desarrollo 2016-2018 (PVD 2016-2018).

El Programa Especial Anticorrupción surgió para dar cumplimiento a la instrucción del Gobernador Constitucional, el Licenciado Miguel Ángel Yunes Linares, en su dedicación por combatir los niveles de corrupción que aquejaban al Gobierno del Estado, y que constituyeron la causa fundamental de la crisis política, social y financiera en que se recibió la Administración Pública del Estado.

Dada la importancia de la Gobernanza y en razón de su competencia, le correspondió al sector Contraloría General del Estado de Veracruz la elaboración del Programa Estatal de Gobernanza, Participación Ciudadana y Competitividad Gubernamental, a efecto de redefinir las instituciones que integran el Poder Ejecutivo Estatal. Cuyos objetivos siguientes también se alcanzaron al 100%:

- Realizar la Fiscalización Interna de la Gestión Gubernamental.
- Consolidar el Sistema de Fiscalización y Seguimiento en la Gestión Pública con los entes fiscalizadores federales.
- Renovar la Competitividad Gubernamental.
- Renovar la Participación Ciudadana en la Administración Pública.

Destaca la implantación del resultado del esfuerzo de la presente Administración impulsada por el Gobernador del Estado y de la LXIV Legislatura del Honorable Congreso del Estado, al reformar la Constitución del Estado y homologar ocho leyes secundarias, así como crear tres nuevas instituciones: el Tribunal Estatal de Justicia Administrativa de Veracruz (TEJAV), el Comité de Participación Ciudadana (CPC) y la Fiscalía Anticorrupción. Con la designación de sus integrantes se echa a andar SEA-VER y, a nivel nacional, el Estado de Veracruz da cumplimiento a lo dispuesto por la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, la Ley General del Sistema Nacional Anticorrupción y todo su marco legal general secundario.

Para llevar a cabo estas actividades en congruencia con el nuevo marco legal del SEA-VER y su reglamentación secundaria, emitimos un nuevo Reglamento Interior. Paralelamente, diseñamos y ejecutamos con éxito un programa de trabajo vinculado a cuatro objetivos generales:

1) Fiscalización eficiente de la aplicación de los recursos públicos

Para satisfacer este apartado se fortaleció el Sistema Estatal de Fiscalización (SEF-VER) mediante la instalación de un Comité Rector, a través de los Órganos Internos de Control (OIC) en las dependencias y entidades de la Administración Pública Estatal (APE) con el que implantamos el nuevo Marco Integrado de Control Interno.

Asimismo, logramos reestablecer y fortalecer la coordinación eficiente con la Auditoría Superior de la Federación (ASF), la Secretaría de la Función Pública (SFP) y el Órgano de Fiscalización Superior del Estado de Veracruz (ORFIS). Este acercamiento nos permitió conciliar y solventar observaciones registradas de la Administración anterior y despejar las generadas durante esta gestión.

Las observaciones hechas por la SFP contabilizaron 178, cuantificables por 7,563.5 millones de pesos. Las observaciones que se tienen sin cuantificar son 171 y corresponden a los ejercicios del 2007 al 2016.

La ASF ha emitido 290 observaciones que determinan un monto por 54,166.6 mdp derivado de Auditorías Especiales y 50 recomendaciones correspondientes a las Cuentas Públicas de 2012 a 2016, que se muestran sin cuantificar.

En respuesta, hemos aportado la documentación y los elementos con que contamos para aclarar. En el caso de los montos sin solventar comprobamos con las 180 denuncias penales presentadas que amparan un monto aproximado de 90,500 millones de pesos.

Con el ORFIS formalizamos un convenio de colaboración para hacer más eficiente la participación en el Sistema Estatal de Fiscalización y Anticorrupción.

En el marco de la coordinación y cooperación con la SFP, participamos activamente en la Comisión Permanente de Contralores Estado-Federación (CPCE-F). Este año tuve el honor de ser nombrado Coordinador Regional Suplente de la Región Centro-Golfo-Istmo, que agrupa los estados de Hidalgo, Oaxaca, Puebla, Tlaxcala y Veracruz.

La CPCE-F es una instancia de coordinación y colaboración entre los contralores del país y la SFP, a través de la cual presentamos proyectos para solucionar requerimientos y necesidades con impacto a nivel nacional. En esta ocasión nos tocó trabajar en temas de Transparencia y Contraloría Social, por lo cual planteamos la incertidumbre que se tiene con los Órganos Estatales de Control (OEC) en relación a la normatividad y la Plataforma Nacional de Transparencia, proyecto que nos permitió fungir como enlace ante el Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales (INAI) para abordar esta problemática.

Durante este segundo periodo que se informa fue un gusto realizar en marzo, como Coordinador Regional Suplente de la Región Centro-Golfo-Istmo, una reunión ordinaria teniendo como centro Boca del Río. En julio, la ciudad de Oaxaca fue la sede para la segunda reunión ordinaria.

Durante 2018, con la participación de la SFP, se celebraron dos reuniones nacionales: la LX Reunión Nacional, del 13 al 15 de junio en Puebla, Puebla; y la LXI Reunión Nacional del 7 al 9 de noviembre en la Ciudad de México, ambos casos se consideraron Asambleas Plenarias.

2) Rendición de cuentas

A través de este objetivo, buscamos asegurar un proceso de entrega-recepción adecuado, desempeñando funciones y desarrollando actividades que permitan a la APE, dejar cuentas limpias y todo en orden. Para dicho proceso se emitieron lineamientos y se capacitó a servidores públicos de las dependencias y entidades de la Administración Pública Estatal.

3) Transparencia, participación ciudadana y equidad de género

La optimización de recursos con criterios de eficiencia y transparencia ha sido el imperativo de esta Administración. Al respecto, apoyamos a la Secretaría de Finanzas y Planeación (SEFIPLAN) durante la integración de los informes trimestrales del Gasto Público, la Cuenta Pública y en el ajuste del presupuesto estatal, ejercicio eficiente de los recursos con medidas de austeridad, para eliminar el déficit y asegurar superávit.

Conjuntamente la Fiscalía General del Estado (FGE), la Secretaría de Seguridad Pública (SSP), la SEFIPLAN, la Dirección de Tránsito y Transporte Público del Estado, y la CGE participamos en el Programa de Reordenamiento al Transporte Público. Responsabilidad que consistió en la depuración del padrón de concesionarios de taxis y transporte de carga a través de la verificación de los documentos, éstos debieron estar en orden y ser presentados por el propietario de la concesión.

4) Combate a la corrupción y a la impunidad

En materia de combate a la corrupción y a la impunidad logramos la integración de expedientes y presentación de 180 denuncias penales por un importe aproximado de 90,500 millones de pesos, mismas que fueron útiles para mostrar como evidencia en el caso de las observaciones levantadas por la Secretaría de la Función Pública y la Auditoría Superior de la Federación.

En proceso tenemos 696 procedimientos disciplinarios administrativos que involucran a 315 ex servidores públicos. Actualmente no se tienen denuncias

por corrupción contra funcionarios de la presente Administración Estatal.

1. Fiscalización de la aplicación de los recursos públicos

1.1. Programación y ejecución eficiente de revisiones y auditorías

Con la finalidad de fortalecer el Sistema Estatal de Fiscalización del Estado de Veracruz instalamos un Comité Rector, integrado por la CGE, el ORFIS y los titulares de los Órganos Internos de Control (OIC) de siete ayuntamientos representantes de los 212 que conforman el Estado.

Para consolidar el control interno, realizamos acciones con enfoques preventivo y correctivo mediante revisiones periódicas a la comprobación del gasto y la correcta aplicación de los recursos públicos. Con el apoyo de los OIC y mediante la contratación de despachos externos habilitamos 101 auditorías, de las cuales una corresponde al ejercicio 2016, 78 al ejercicio fiscal 2017 y 22 al 2018. Asimismo, los OIC efectuaron 16 revisiones específicas a igual número de dependencias y entidades.

1.1.1. Evaluar la asignación del gasto público PbR-SED

Como parte integrante del Sistema de Evaluación del Desempeño (SED) intervenimos en la etapa de evaluación del ciclo presupuestario con el fin de corregir las debilidades detectadas en los procesos operativos vinculados con la aplicación de los recursos y proponer medidas que fortalezcan el ejercicio de la función pública. Bajo este contexto, evaluamos 105 Actividades Institucionales (AI) y 91 Programas Presupuestarios (PP), incluidos en el Presupuesto de Egresos 2018, mismos que representan las estructuras programáticas que organizan, en forma representativa y homogénea, las asignaciones de recursos cuya identificación corresponde a la solución de un problema de carácter público. Asimismo, a través de los OIC se llevaron a cabo 402 evaluaciones de tipo financiero y programático-presupuestal, de las cuales resultaron 345 recomendaciones. De igual forma, mediante las diversas actividades del programa general de trabajo, realizamos 376 acciones preventivas de verificación, control y evaluación.

1.1.2. Participación en las sesiones de subcomités de las dependencias y entidades

A través de los OIC durante las Sesiones de los subcomités de cada dependencia y entidad del Poder Ejecutivo del Estado, verificamos que el ejercicio del gasto público se realizara en condiciones de legalidad, transparencia, imparcialidad, eficiencia y eficacia. En este periodo se realizaron 374 sesiones, de las cuales 327 fueron de carácter ordinarias y 47 extraordinarias, en las que registramos 16,461 operaciones, por un monto total contratado de 4,835.8 mdp; desglosadas conforme a su modalidad de contratación en: 312 licitaciones simplificadas por un importe de 3,185.9 mdp y 16,149 adjudicaciones directas por 1,649.9 mdp. De este total, 14,855 operaciones se realizaron con empresas veracruzanas y 1,606 operaciones con empresas con residencia fiscal en otras entidades federativas.

En el rubro de obra pública realizamos 400 procedimientos de asignación por un monto total de 3,673.7 mdp: 98 corresponden a licitación pública, 161 licitaciones por invitación a cuando menos tres contratistas y 141 adjudicaciones directas. Del total de operaciones, 377 fueron asignadas a empresas veracruzanas y 46 a empresas foráneas.

1.1.3. Programa anual de contrataciones de obra pública en colaboración con la SFP

El Acuerdo de coordinación que celebramos con la SFP tiene por objeto ejecutar el programa de coordinación especial denominado Fortalecimiento del Sistema Estatal de Control y Evaluación de la Gestión Pública y Colaboración en Materia de Transparencia y Combate la Corrupción, por lo que dimos seguimiento a 939 incidencias derivadas de la inspección al Sistema Electrónico de Información Pública Gubernamental (COMPRANET), de las cuales 325 corresponden a dependencias y entidades del Poder Ejecutivo, 18 a organismos autónomos y 596 a los municipios del Estado de Veracruz, lo que nos llevó a impartir 370 asesorías sobre el uso y manejo del Sistema para corregir incidencias. De igual forma, gestionamos el trámite y registro de 114 cambios de responsables de las unidades COMPRANET.

Por otra parte, dimos seguimiento a 265 obras públicas activas en el Sistema de Bitácora Electrónica de Obra Pública (BEOP), de las cuales 204 pertenecen a ejercicios anteriores y 61 corresponden al 2018. Para este sistema gestionamos la asignación de 27 claves de acceso para monitoreo y seguimiento de los avances alcanzados.

1.1.4. Fiscalización a fondos federales

Como enlaces con la ASF, SFP y otras dependencias y entidades del Gobierno Federal y Estatal relacionadas con el ejercicio de los recursos provenientes de fondos federales, realizamos acciones que fortalecen la fiscalización y la colaboración en materia de transparencia y combate a la corrupción. Nuestra actividad consiste en coordinar, dirigir y evaluar el Programa de Fiscalización en cuanto a fondos federales, con un sentido preventivo que permita advertir inconsistencias o desviaciones en la aplicación de estos recursos, vigilando que se realicen de conformidad con la legislación y disposiciones aplicables, consolidando el sistema establecido entre el Gobierno Estatal y los entes fiscalizadores federales.

1.1.5. Coordinación con entidades federales para realizar auditorías conjuntas

Mediante el Acuerdo de Coordinación denominado Fortalecimiento del Sistema Estatal de Control y Evaluación de la Gestión Pública y Colaboración en Materia de Transparencia y Combate a la Corrupción; cláusulas Primera, fracción I y VII, firmado por los Titulares de la Secretaría de la Función Pública y del Gobierno del Estado Libre y Soberano de Veracruz de Ignacio de la Llave, llevamos a cabo las siguientes acciones de revisión:

- De acuerdo con el Programa Anual de Trabajo (PAT) 2017, en donde la SFP y la CGE revisamos los ejercicios 2016 y el periodo de enero a septiembre de 2017 durante el último trimestre de 2017, concluimos cinco auditorías conjuntas y una directa que corresponden al segundo bloque de auditorías, de las que se determinaron 21 observaciones correctivas y preventivas por un monto de 577 mdp. Al ejercicio 2016 correspondieron tres observaciones correctivas y preventivas por 40.2 mdp y para el periodo de 2017, se determinaron 18 observaciones preventivas por 536.8 mdp, dichas observaciones fueron atendidas ante la SFP.
- En relación con el PAT 2018 realizamos 12 auditorías a fondos y programas federalizados, llevándose a cabo siete auditorías de forma conjunta con la SFP, determinándose 38 observaciones por un monto de 156.8 mdp; y cinco auditorías directas de esta CGE, como resultado se obtuvieron nueve observaciones correctivas y preventivas por un monto de 88,914 pesos.

1.2. Vinculación estrecha con dependencias y entidades de la APE

1.2.1. Participación con comisarios públicos

Con la finalidad de vigilar que la operatividad de las entidades paraestatales se realice con apego a los lineamientos legales, políticas y procedimientos vigentes, en la Contraloría General participamos bajo la figura de comisarios públicos en 203 sesiones de órganos de gobierno de 25 fideicomisos, 48 organismos públicos descentralizados y tres entidades paraestatales.

1.2.2. Cuenta Pública

En materia de acompañamiento a la integración de los Informes Trimestrales del Gasto Público y la Cuenta Pública, apoyamos a la Secretaría de Finanzas y Planeación en la integración de la Cuenta Pública del ejercicio fiscal 2017 y los informes trimestrales del gasto público correspondientes al ejercicio 2018, con el fin de que fueran remitidos al H. Congreso del Estado de Veracruz en tiempo y forma para la rendición de cuentas del Poder Ejecutivo.

1.2.3. Desarrollo del gasto público de la CGE

La Unidad Administrativa es el área encargada del ejercicio del gasto público en esta Contraloría General, para lo cual cuenta con los Departamentos de Recursos Materiales y Servicios Generales, Recursos Humanos, Tecnologías de la Información y Recursos Financieros. A través de ellos realizamos la planeación, organización, administración, coordinación y dirección de las funciones administrativas.

Por cuanto hace al ejercicio del gasto público, atendiendo las disposiciones normativas vigentes, del total de presupuesto aprobado en el ejercicio 2018, por el orden de 154.8 mdp, hemos ejercido un total de 100.5 mdp, de los cuales corresponden a los servicios personales 70.5 mdp, a materiales y suministros 1.3 mdp y a servicios generales 28.7 mdp, lo que representa un total de 64.9% de recursos ejercidos de la totalidad.

Se realizaron diversas contrataciones con despachos de auditoría externos para la revisión a los estados financieros consolidados del Gobierno del Estado de Veracruz, por el periodo comprendido de enero a septiembre de 2018. Dictaminación de estados financieros 2017 de la Secretaría de Finanzas y Planeación, Secretaría de Desarrollo Social (SEDESOL), Secretaría de Turismo y Cultura (SECTUR), Secretaría de Salud (SS), Oficina de Programa de Gobierno (PROGOB), Secretaría del Trabajo, Previsión Social y Productividad (STPSP), Secretaría de Protección Civil (PC), Contraloría General del Estado, Servicios de Salud de Veracruz (SESVER), Procuraduría Estatal de Protección al Medio Ambiente (PMA), Instituto de Pensiones del Estado (IPE), Instituto de Espacios Educativos para el Estado de Veracruz (IEEV), Instituto de Capacitación para el Trabajo del Estado de Veracruz (ICATVER), Seguro Social de los Trabajadores de la Educación del Estado de Veracruz (SSTEEV), Radio Televisión de Veracruz (RTV), Operadora de Hoteles Xalapa Chachalacas S. de R.L., Sistema Estatal para el Desarrollo Integral de la Familia, a los Fideicomisos Públicos que el Gobierno del Estado tiene establecidos, a los Institutos Tecnológicos Superiores de Veracruz, Universidades Tecnológicas, Populares y Politécnicas en el Estado, Institutos Veracruzanos del Estado, Consejos Veracruzanos, revisión técnica de obras en la Secretaría de Infraestructura y Obras Públicas por el ejercicio 2017 y trabajos de consultoría respecto del proceso de cierre de la Administración Pública Estatal 2016-2018 del Gobierno del Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave.

En el periodo enero-agosto, con el propósito de hacer un uso responsable del gasto público, la Contraloría General se sumó a la adquisición consolidada de materiales y útiles de oficina, material de limpieza

y contratación de seguros para el parque vehicular propiedad del Gobierno del Estado de Veracruz.

Los sistemas de información son primordiales en el funcionamiento de los sistemas Anticorrupción y de Fiscalización, por ello, se ha establecido estrecha relación con la Secretaría de la Función Pública y la Auditoría Superior de la Federación con la finalidad de coordinar una correcta implementación de los sistemas informáticos que de ellos emanen. En ese contexto opera exitosamente el sistema DeclaraNet Plus Ver., donde los Servidores Públicos del Poder Ejecutivo Estatal en mayo de cada año deberán presentar su Declaración de Modificación Patrimonial y de Intereses.

Como parte de los acuerdos de la Comisión Permanente de Contralores Estados-Federación y con la finalidad de llevar la capacitación en Contraloría Social se ha implementado un Campus Virtual de Capacitación con la utilización de software libre, lo cual permite a los participantes tomar capacitación en sus tiempos libres y a distancia.

Adicionalmente al propósito inicial del Campus Virtual de Capacitación, aprovechamos el esfuerzo realizado y pusimos a disposición de los trabajadores del Poder Ejecutivo los cursos: Introducción a la Administración Pública, Cultura de la Legalidad y Ética para Servidores Públicos.

1.2.4. Validar presuntos adeudos de la administración 2010-2016 con proveedores y contratistas

En estrecha colaboración con las dependencias del Poder Ejecutivo atendimos el Acuerdo por el que se instruye a la SEFIPLAN de revisar y en su caso validar los presuntos adeudos de la Administración 2010-2016[1] a cargo de las distintas dependencias y entidades de la APE con proveedores y contratistas. Por conducto de los OIC se logró la participación de manera activa en el análisis de la información y verificación de la documentación que proporcionaron los presuntos acreedores, para determinar con base en la normatividad de la materia, la validez, eficacia jurídica y suficiencia de lo recibido.

1.3. Participación en la optimización de recursos y la mejora de procesos y procedimientos

1.3.1. Verificar el seguimiento al Programa de Reordenamiento y Regularización del Transporte Público

Para asegurar el derecho legal de propiedad de los concesionarios y el derecho de la ciudadanía de recibir servicios seguros y de calidad, el Gobierno y la sociedad trabajamos conjuntamente. Con el Programa de Reordenamiento estamos eliminando la competencia desleal, la piratería y los delitos cometidos en unidades de taxi que estaban en desorden; es decir, sin placa, sin concesión, sin tarjetón, que en el pasado llegaron hasta la colusión con células del crimen organizado.

En la instrumentación del Programa trabajamos conjuntamente la FGE, la SSP, SEFIPLAN y la Dirección General de Tránsito y Seguridad Vial del Estado. Nuestra actividad consistió en verificar que los documentos estuvieran en regla y que el propietario de la concesión fuera quien realice el debido registro que acredita su derecho a prestar el servicio.

Los esfuerzos coordinados del Gobierno del Estado y la sociedad han dado como resultado que en menos de 15 meses se lograra depurar los padrones completos tanto de concesionarios del trasporte con todos los documentos, como el de choferes y conductores autorizados, con la identificación oficial y biométrica que

1. Publicado en la Gaceta Oficial Número Extraordinario 386 el 27 de septiembre de 2017.

permiten saber con precisión quién conduce cualquier tipo de taxi o vehículo de transporte público.

El Gobernador Miguel Ángel Yunes Linares entregó refrendos, tarjetones y tarjetas de devolución. Anunció la eliminación del requisito de presentar examen y disminución de costos, cuando se trate de renovar licencia.

Anunció la facilidad de realizar el trámite en ciudades distintas a Xalapa, llamó a continuar trabajando simultáneamente para acabar con la corrupción en tránsito y transporte, además giró instrucciones a la SSP para acabar con la corrupción en el tema de grúas y corralones en todo el Estado.

También notificó la planeación que realiza el Gobierno del Estado para implementar mayores apoyos como: una nueva reducción de multas y otros que se dirigirán a quienes participen comprometida y responsablemente en el Programa. Con este Programa se protegieron los derechos de propiedad, se combate la inseguridad y la corrupción, y se fortalece la confianza fomentando acciones para el desarrollo económico del Estado.

1.3.2. Análisis y optimización de estructuras administrativas. Capacitación

Con el propósito de acrecentar la calidad en el servicio público y la gestión administrativa del Gobierno Estatal, mediante la capacitación continua de servidores públicos, que permitan mejorar la eficiencia y eficacia en el desempeño de sus funciones, cada mes invitamos a cursos de capacitación en modalidad presencial y virtual, programados con las dependencias y entidades del Poder Ejecutivo.

La difusión la realizamos mediante carteles, correo electrónico y el sitio en Internet[2]. Los temas que se han impartido son: Ética para los servidores públicos, Cultura de la legalidad, Elaboración y actualización de manuales administrativos, Calidad en el servicio público 1, Sensibilización al cambio, Plan de vida y Carrera para la competitividad, Inducción a la administración pública, Inducción a la mejora continua, El derecho de acceso a la información pública y la protección de datos personales, Protección de datos personales, Sistema estatal anticorrupción, Autoestima y manejo de estrés, Compranet, Bitácora electrónica de obra pública, Taller de contraloría social, Taller de sistema local anticorrupción, Procedimiento de responsabilidades administrativas y sanciones y Protección de datos personales; en total, hemos impartido 98 cursos y capacitado a 1,872 servidores públicos estatales.

Además impartimos cuatro cursos de Declaración patrimonial y de intereses y tres de Declaración de modificación patrimonial 2018, a los que asistieron 158 y 218 servidores públicos, respectivamente. Dicha capacitación se llevó a cabo con la finalidad de dar cumplimiento a las atribuciones que le asisten a la Contraloría General, así como a lo establecido en la Ley General de Responsabilidades Administrativas y en la Ley de Responsabilidades Administrativas para el Estado.

En cumplimiento al Artículo 10 de la Ley para la Entrega y Recepción del Poder Ejecutivo y la Administración Pública Municipal, en la Contraloría General llevamos a cabo el Programa de Capacitación en materia de Entrega y Recepción de la Administración Pública Estatal 2016-2018 durante abril, al que asistieron 661 servidores públicos y 927 en septiembre, correspondientes a la segunda etapa de dicha capacitación.

1.3.3. Evaluar, validar y registrar los manuales de organización, procedimientos y servicios al público

A efecto de mejorar la función pública y lograr un uso eficiente de los recursos disponibles, así como ofrecer servicios de calidad a la ciudadanía, en la CGE

2. http://www.veracruz.gob.mx/contraloria/desarrollohumano/



y en coordinación con la SEFIPLAN, implementamos acciones para la revisión y análisis de las propuestas de actualización a las estructuras orgánicas presentadas, así como asesorías y capacitación apegadas a los Lineamientos técnico-administrativos para la modificación, elaboración y autorización de éstas y las plantillas de personal. En este sentido, proporcionamos 27 asesorías y emitimos 20 registros, correspondientes a las estructuras orgánicas de la Secretaría de Desarrollo Agropecuario, Rural y Pesca (SEDARPA), Secretaría de Educación de Veracruz (SEV) y la Contraloría General. Igualmente a la del Régimen Veracruzano de Protección Social en Salud, Servicios de Salud de Veracruz, la Universidad Popular Autónoma de Veracruz, el Instituto Veracruzano de la Vivienda, el Instituto Veracruzano de la Cultura, los Institutos Tecnológicos Superiores de Xalapa, Jesús Carranza, Cosamaloapan, Poza Rica, San Andrés Tuxtla y Huatusco, el Colegio de Educación Profesional Técnica, la Agencia Estatal de Energía, la Universidad Tecnológica del Centro de Veracruz, el Sistema Estatal para el Desarrollo Integral de la Familia, la Procuraduría Estatal del Medio Ambiente y la Comisión de Arbitraje Médico del Estado de Veracruz.

Asimismo para contribuir en la regeneración de la competitividad gubernamental y lograr una APE con manuales administrativos apegados a estándares de eficiencia, eficacia, actualizados, alineados a las estructuras orgánicas y reglamentos interiores que

permitan a la sociedad conocer la organización, funciones y procesos que desarrollan, así como los trámites y servicios que proporcionan las dependencias y entidades, en la Contraloría General hemos realizado 475 acciones para apoyarlas en la elaboración y actualización de sus manuales administrativos, comprendiendo 44 validaciones, 150 emisiones de comentarios, 128 asesorías y 77 registros de manuales de organización, procedimientos y de servicios al público de la Secretaría de Gobierno, Secretaría de Infraestructura y Obras Públicas, la Secretaría de Desarrollo Económico y Portuario (SEDECOP), la SSP, la SEDARPA y la CGE, de los Organismos Descentralizados (OD) como: el Instituto de Espacios Educativos del Estado de Veracruz, la PMA, el Instituto Veracruzano de Educación para los Adultos (IVEA) y el Colegio de Bachilleres del Estado de Veracruz (COBAEV).

1.3.4. Simplificación y modernización de trámites y servicios

En el marco de las atribuciones de control y evaluación conferidas en el Consejo Estatal de Mejora Regulatoria, coordinamos con la SEDECOP los trabajos para la integración y administración del Registro Estatal de Trámites y Servicios, correspondientes a:

- El cumplimiento de los Acuerdos tomados en la primera sesión ordinaria del Consejo Estatal de Mejora Regulatoria.
- El proceso de actualización de 719 Cédulas Estatales de Trámites y Servicios (CETS) de las dependencias y entidades, derivado del Programa de Simplificación de Cargas Administrativas (SIMPLIFICA).
- La implementación de acciones para la emisión de Reglas de Operación a los programas con trámites y servicios, que cuenten con el soporte jurídico que permita acceder a los mismos por parte de la ciudadanía de forma transparente, eficiente y eficaz. Derivado de dichas acciones fueron publicadas las Reglas de Operación de los programas Veracruz Competitivo y Desarrollo del Sector Industrial de Veracruz a cargo de la SEDECOP, así como de los programas alimentarios del DIF Estatal.
- El seguimiento y evaluación de las acciones de mejora para la simplificación de los 100 trámites y servicios prioritarios, y otros contenidos en el Programa Estatal de Mejora Regulatoria.

1.3.5. Código de ética de los servidores públicos y los códigos de conducta

Damos seguimiento al Programa de Integridad Pública que se inició en 2017, el cual tiene como objetivos renovar la imagen de las instituciones de Gobierno, a través del fortalecimiento de los principios, valores y reglas de integridad que todo servidor público debe cumplir; y establecer y promocionar canales o vías adecuadas para que la ciudadanía y servidores públicos denuncien cualquier presunta desviación en la actuación pública.

Se contempló la actualización de diversas estrategias y líneas de acción como: el Código de Ética para los servidores públicos del Poder Ejecutivo, los Códigos de Conducta de las dependencias y entidades, los Programas Anuales de Trabajo y la emisión de las Reglas de Integridad para el ejercicio de la Función Pública.

Con relación a la actualización del Código de Ética realizamos el Proyecto de Decreto por el que se establece el Código de Ética de los Servidores Públicos y la Reglas de Integridad para el ejercicio de la Función Pública del Poder Ejecutivo del Estado de Veracruz, alineado a los principios constitucionales y a los establecidos por el Sistema Nacional Anticorrupción (SNA). Sin embargo, su emisión se encuentra condicionada a la expedición de los lineamientos que sobre dicha

materia emita el SNA conforme a lo dispuesto por el artículo 16 de la Ley General de Responsabilidades Administrativas y el artículo 13 de nuestra Ley Estatal de Responsabilidades Administrativas.

En el presente ejercicio hemos actualizado los 67 Comités de Ética de la APE, lo que representa 100% de avance con las dependencias y entidades. Para una mayor cobertura planteamos un Programa Anual de Trabajo tipo para 2018, que contempla 11 actividades de las que destacan:

- Actualizar Comités de Ética;
- Promover los cursos de Ética pública y Cultura de la legalidad;
- Actualizar el Código de Conducta;
- Diseñar un cartel para la recepción y atención de quejas y denuncias; y
- Firmar la carta compromiso.

A la fecha hemos emitido 67 opiniones sobre 67 Programas Anuales de Trabajo, que representan 100% de avance. Para la actualización de códigos de conducta realizamos 94 asesorías; en proceso tenemos tres actualizaciones de estos Códigos y concluimos 58. Para apoyar la difusión de principios y valores éticos, diseñamos 15 carteles mensuales e imprimimos 555 en este periodo. Otorgamos reconocimiento a 15 servidores públicos por representar en sus instituciones principios y valores, como ejemplo de la recuperación moral en la tarea pública, al demostrar respeto, dignidad, cooperación, disciplina, transparencia, bien común, honradez, legalidad, competitividad, preservación, eficacia, responsabilidad, eficiencia, lealtad y profesionalismo. Lo dimos a conocer a través del banner[3] de Integridad Pública en el sitio en Internet de la Contraloría[4] y en el papel tapiz de los equipos de cómputo de las oficinas centrales de cada dependencia y entidad.

En la Primera Sesión Ordinaria en la que actualizamos el Comité de Ética llegamos a los siguientes acuerdos: aprobar el Programa Anual de Trabajo 2018, elaborar la actualización de los Lineamientos para la operación del Comité de Ética de la CGE, formular los Lineamientos generales de operación de los Comités de Ética y aplicar los Códigos de Conducta del Poder Ejecutivo del Estado de Veracruz. En la Segunda Sesión Ordinaria del Comité se presentaron los avances del Programa Anual de Trabajo 2018 y presentaron los Proyectos de Código de Conducta Actualizado y el Proyecto de los Lineamientos Generales para la Operación del Comité de Ética y Aplicación del Código de Conducta. En la Tercera Sesión Ordinaria del Comité de Ética se presentaron los resultados del Programa Anual de Trabajo.

Participamos en el taller sobre Código de Conducta y Reglas de Integridad en la SFP, así como en el Primer taller sobre el Sistema Estatal Anticorrupción de Veracruz y presentamos como programa innovador y exitoso el de Integridad Pública, a invitación de la Contraloría del Ejecutivo del estado de Tlaxcala.

1.4. Implementación del marco integrado de control

Con el objeto de mejorar el marco jurídico aplicable en materia de control interno, consideramos necesario implementar mecanismos que contribuyan al perfeccionamiento de éste al interior de las dependencias y entidades, que impulse la prevención y administración de posibles eventos que obstaculicen o impidan el logro de las metas y objetivos institucionales.

En coordinación con la Secretaría de la Función Pública, se gestiona la publicación de un Acuerdo a través del cual se emita el Modelo Estatal del Marco Integrado

3. Espacio publicitario insertado en una página de Internet.
4. www.veracruz.gob.mx/contraloria/integridad-publica/

de Control Interno para el Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave (MEMICI), documento que será una herramienta vital en la implementación, evaluación y mantenimiento de los sistemas de control interno de las dependencias y entidades de la Administración Pública Estatal.

Es importante mencionar que dentro del PAT 2018 se contempló la capacitación al personal de los OIC y a las dependencias y entidades sobre el contenido de los proyectos de Modelo Estatal del Marco Integrado de Control Interno para el Estado de Veracruz. También se estableció que serán los OIC quienes verifiquen la designación de Coordinadores de Control Interno y los enlaces en cada dependencia y entidad del Poder Ejecutivo.

1.5. Acercamiento, coordinación y comunicación eficiente con entes fiscalizadores

En el marco del Sistema Nacional de Fiscalización (SNF) y con base en el Decreto 349 que aprueba el Informe de resultado de las Cuentas Públicas de los entes fiscalizables del Estado de Veracruz correspondientes al ejercicio 2016[5], dimos seguimiento a las 957 inconsistencias de carácter administrativo señaladas en el informe de resultados del ORFIS. Observaciones a cargo de las dependencias y entidades, de las cuales 357 se encuentran pendientes de solventar y fueron determinadas a 14 dependencias, 59 organismos y 16 fideicomisos, entre los que destacan SEFIPLAN; SIOP; SEDESOL; Universidad Tecnológica del Centro de Veracruz; Instituto Veracruzano de la Vivienda; Instituto Veracruzano del Deporte; Comisión Municipal de Agua Potable y Saneamiento de Coatzacoalcos; Oficina Operadora de Alvarado; Fideicomiso Veracruzano de Fomento Agropecuario (FIVERFAP); y Fideicomiso Revocable de Administración, Inversión y Garantía denominado Fideicomiso para el Desarrollo Rural del Estado de Veracruz (FIDREVER).

1.5.1. Coordinación con la ASF

Para la Fiscalización a la Cuenta Pública 2016, en febrero de 2018 la ASF publicó la tercera etapa de informes individuales, así como el Informe del Resultado de la Cuenta Pública, notificando en total 129 acciones correspondientes a recomendaciones, solicitudes de aclaración y pliegos de observaciones de los fondos y programas, con un monto de 19,054 mdp, importe determinado en 38 auditorías practicadas por la Auditoría Especial del Gasto Federalizado y la Auditoría Especial de Cumplimiento Financiero, a los fondos y programas federales ministrados a las dependencias del Poder Ejecutivo.

Para el proceso de la fiscalización de la Cuenta Pública 2017, la Auditoría Superior de la Federación programó realizar 20 auditorías al Gobierno del Estado, de las cuales en la primera etapa que corresponde del 5 de marzo al 8 de junio de 2018 se concluyeron cinco; para la segunda etapa que abarca de junio a septiembre se encuentran en proceso nueve y en la tercera y última etapa que comprende de junio a diciembre se encuentran en proceso seis auditorías.

En enero dimos a conocer el Programa de Auditoría 2018 de la ASF en el que se detallan las nuevas formas de trabajo y de esta manera reducir el número total de observaciones emitidas, así como los plazos para que la documentación solicitada sea atendida y entregada en tiempo y forma al ente fiscalizador.

A la fecha han iniciado 19 auditorías a la Cuenta Pública 2017, correspondientes a los recursos de los siguientes programas, fondos y subsidios: Fondo de Aportaciones para la Seguridad Pública de los Estados y del Distrito Federal (FASP), Fondo de Aportaciones Múltiples (FAM), Fondo de Aportaciones para el Fortalecimiento

5. Publicado en la Gaceta Oficial Número Extraordinario 436 el 1 de noviembre de 2017.

de las Entidades Federativas (FAFEF), Fondo de Aportaciones para la Nómina Educativa y Gasto Operativo (FONE), Fondo de Infraestructura Social para las Entidades (FISE), Fondo de Aportaciones para la Educación Tecnológica y de Adultos (FAETA), Fondo de Aportaciones para los Servicios de Salud (FASSA), Fondo de Aportaciones para el Fortalecimiento de los Municipios y de las demarcaciones Territoriales y del Distrito Federal (FORTAMUNDF), Fondo de Aportaciones para la Infraestructura Social Municipal y de las Demarcaciones Territoriales y del Distrito Federal (FISMDF), Recursos Federales Transferidos a través de Acuerdo de Coordinación Celebrado entre la Secretaría de Salud y la Entidad Federativa (Seguro Popular), PROSPERA Programa de Inclusión Social Componente de Salud, Programa de Escuelas de Tiempo Completo (PETC), Fondo Regional (FONREGION), Proyectos de Desarrollo Regional (PRODERE), Apoyo a Centros y Organizaciones de Educación (U080), Fortalecimiento Financiero (FORTAFIN), Participaciones Federales y Distribución de las Participaciones Federales, lo que nos llevó a notificar oficialmente a las dependencias, entidades y organismos autónomos las actas de inicio correspondientes.

Con el fin de garantizar ante la Auditoría Superior de la Federación el debido intercambio de información para el cumplimiento de sus atribuciones, así como para otorgar las facultades para el ejercicio debido de sus funciones, y participando en la planeación de las auditorías para la fiscalización de la Cuenta Pública 2017, hemos realizado 34 solicitudes de información preliminar a las instancias ejecutoras de recursos federales, entre ellas ocho dependencias, seis Organismos Públicos Descentralizados, la Universidad Veracruzana (UV), la Fiscalía General del Estado y el Tribunal Superior de Justicia (TSJ), con ello damos cumplimiento oportuno al ente fiscalizador.

Durante abril y septiembre participamos en ocho reuniones en las que la Auditoría Superior de la Federación notificó 60 resultados finales con observaciones por un monto de 2,532.1 mdp de diversos fondos, programas y subsidios, entre ellos FAFEF, FASSA, PROSPERA, Programa de Inclusión Social: componente salud, Recursos Federales transferidos a través del Acuerdo de Coordinación celebrado entre la Secretaría de Salud y la Entidad Federativa (Seguro Popular), el FONREGION, FAM, FISMDF, FORTAMUNDF y PRODERE, de los cuales las dependencias y entidades remitieron documentación aclaratoria y comprobatoria para atender 32 resultados finales con observación, solventando un monto total de 1,916 millones de pesos.

La Auditoría Superior de la Federación publicó el 30 de junio los Informes Individuales correspondientes a la primera etapa de la fiscalización a la Cuenta Pública 2017, las cuales notificaron cuatro solicitudes de aclaración por un monto de 523.7 mdp de los Programas: FAFEF, FASSA, PROSPERA y Seguro Popular. Cabe mencionar que en los últimos siete años derivado de las auditorías realizadas por la ASF a estos fondos, se generaron Pliegos de Observaciones de presuntos daños patrimoniales por un importe de 24,367.8 mdp y en esta Administración no hubo Pliegos de Observaciones por daño patrimonial.

1.5.2. Coordinación con la SFP

Los titulares de la Secretaría de la Función Pública, del Poder Ejecutivo Federal y del Gobierno del Estado Libre y Soberano de Veracruz de Ignacio de la Llave, firmaron en 2005 el Acuerdo de Coordinación denominado Fortalecimiento del Sistema Estatal de Control y Evaluación de la Gestión Pública y Colaboración en Materia de Transparencia y Combate a la Corrupción, por lo que a partir de esa fecha la coordinación entre SFP y la CGE, les permite realizar acciones conjuntas con relación a las auditorías, mismas que se encuentran en los PAT, así como mejoras a la gestión, control interno y acciones de Contraloría Social.

1.5.3. Abatimiento al rezago de observaciones

Las observaciones de ejercicios anteriores realizadas por la SFP contabilizaron 178, cuantificables por 7,563 mdp. Las observaciones que se tienen sin cuantificar son 171 y corresponden a los ejercicios 2007 al 2016.

La ASF ha emitido 290 observaciones que determinan un monto de 54,166.6 mdp derivado de Auditorías Especiales y 50 recomendaciones correspondientes a las Cuentas Públicas de 2012 a 2016, que se muestran sin cuantificar.

En respuesta para la ASF hemos aportado la documentación y los elementos con que contamos para aclarar tres observaciones, solventando 2,353.7 mdp y una recomendación y para la SFP presentamos documentos aclaratorios atendiendo 633.5 mdp. Para el caso de los montos sin solventar, comprobamos con las 180 denuncias penales presentadas que amparan un monto aproximado de 90,500 millones de pesos.

Motivado por las diversas auditorías e inspección de los entes fiscalizadores federales ASF y SFP, dimos puntual atención a los requerimientos de información, así como solventación de observaciones, resultado de las auditorías practicadas a los fondos federales ejercidos por las dependencias y entidades de la APE en su carácter de ejecutoras, con el fin de que quedaran atendidas. De esta manera establecimos el compromiso institucional de este Gobierno al atender observaciones no solventadas de ejercicios anteriores, como las que en su momento pudieran resultar de la fiscalización a los recursos federales del ejercicio que compete a esta Administración.

1.5.4. Auditorías con la SFP

En coordinación con la Secretaría de la Función Pública realizamos el seguimiento a cada una de las observaciones correctivas y preventivas, determinadas como resultado de las auditorías realizadas.

De acuerdo al PAT 2017, concluimos cinco auditorías conjuntas y una directa en diciembre de 2017, encontrándose 21 observaciones pendientes de atender por un monto de 577 mdp, de los fondos y programas siguientes: Fondo para el Fortalecimiento de la Infraestructura Estatal y Municipal (FORTALECE), PROSPERA, Seguro Popular, Vigilancia, Inspección y Control de las Obras Pública (VICOP).

Con relación al PAT 2018 programamos realizar 12 auditorías a fondos y programas federalizados, determinando ejecutar siete auditorías de forma conjunta, de las cuales se determinaron 38 observaciones correctivas y preventivas por un monto de 156.8 mdp, de los fondos y programas siguientes: Convenio de Coordinación en Materia de Reasignación de Recursos de la SCT, Fondo para la Accesibilidad en el Transporte Público para las Personas con Discapacidad (FROTADIS), Fondos y Programas de Educación Media y Superior (FPMS), Programa de Concurrencia con las Entidades Federativas (PROCONEF), Programa de Cultura Física y Deporte (CONADE), Programas Regionales (PROREG), Subsidios en Materia de Seguridad Pública (FORTASEG). Se han realizado cinco auditorías directas en donde se determinaron 13 observaciones correctivas y preventivas con un monto de 88,914 pesos a los siguientes fondos y programas: Subsidio Organismos Descentralizados Estatales (SODE), Subsidios para el Fortalecimiento de Acciones de Salud Pública en las Entidades Federativas (AFASPE) y Programa Seguro Médico Siglo XXI (SMS). Se encuentran en proceso de revisión dos auditorías directas, de los fondos y programas: Protección contra Riesgos Sanitarios y Fortalecimiento de la Red Nacional de Laboratorios y Fondo del Sur Sureste (FONSUR).

De las auditorías concluidas, las observaciones que arriba se mencionan, se encuentran en proceso de análisis para su solventación.

A la fecha, la Secretaría de la Función Pública nos ha solicitado 15 búsquedas sobre antecedentes registrales que en materia inmobiliaria, catastral, vehicular y de sociedades mercantiles pudieran existir de servidores públicos de los diferentes niveles de Gobierno y de sus dependientes económicos; hemos atendido todas estas solicitudes.

Derivado de los trabajos de seguimiento hemos solventado observaciones correctivas y preventivas por un monto de poco más de 1,215 mdp de los cuales 40,000 pesos corresponden al ejercicio 2014; 447.4 mdp al ejercicio 2015, al ejercicio 2016 un importe de 185.8 mdp y al ejercicio 2017, un importe de 581.8 millones de pesos.

Hemos realizado reuniones con la ASF y SFP para expresar las dificultades que enfrenta la APE para atender las observaciones de las Cuentas Públicas 2012–2016, en donde expusimos los elementos a considerar para acordar una posible solución en cada uno de los ejercicios auditados y los puntos centrales que no permiten un avance significativo en la solventación de las observaciones.

1.5.5. Actualización del padrón de servidores públicos

En cumplimiento a las atribuciones previstas en el Reglamento Interior de la CGE actualizamos constantemente el Sistema de Servidores Públicos Sancionados, mediante el cual se inscriben las sanciones impuestas por faltas administrativas o actos de corrupción, con el fin de conocer los antecedentes de los servidores públicos de las dependencias y entidades de APE, relacionados con el incumplimiento de sus obligaciones en el desempeño de sus empleos, cargos o comisiones.

1.5.6. Evolución de la Declaración patrimonial y de intereses y la presentación de Declaración fiscal de los servidores públicos

En esta actividad monitoreamos el comportamiento de la situación patrimonial de los servidores públicos. Vigilamos que sea congruente, razonable, de conformidad con los ingresos que percibe por concepto de su actividad en el servicio público. Durante el periodo del 1 de diciembre de 2017 al 30 de noviembre de 2018, hemos realizado 304 evoluciones patrimoniales.

A partir de la firma el 17 de julio de 2017 del Convenio Único de Colaboración con la SFP realizamos las adecuaciones necesarias al sistema electrónico, por lo que desde el 5 de diciembre de 2017 empezamos a operar el Sistema DeclaraNetPlus, en el cual los servidores públicos del Poder Ejecutivo, presentan sus Declaraciones Patrimonial y de Intereses, en cualquiera de sus modalidades.

En este sentido, como representante del Poder Ejecutivo del Estado de Veracruz, coordinamos lo necesario con la Secretaría General del H. Congreso del Estado de Veracruz, para que presenten la Declaración Patrimonial y de Intereses, los municipios, Poderes Legislativo y Judicial y Órganos Autónomos.

Todos los servidores públicos estatales y municipales al ingresar al sitio en Internet especializado[6] pueden descargar, imprimir, llenar y entregar los formatos federales en sus respectivos OIC.

Los servidores públicos dando cumplimiento a la responsabilidad asumida por el puesto, cargo o comisión que desempeñan dentro de la APE, presentaron su Declaración de situación patrimonial. En el periodo del 1 de diciembre de 2017 al 30 de noviembre de 2018, recibimos 14,093 declaraciones de situación patrimonial en todas sus modalidades, de las cuales

6. www.veracruz.gob.mx/contraloria/declaracion-de-situacion-patrimonial/

5,051 corresponden a declaraciones anuales, 7,843 de inicio y 1,199 de conclusión.

A efecto de que los servidores públicos que tienen a su cargo la selección, contratación, nombramiento o designación de personal, tengan la certeza de no contratar a un servidor público inhabilitado, la Dirección General de Transparencia, Anticorrupción y Función Pública extiende las Constancias de No Inhabilitación a los aspirantes a servidores públicos, o en su caso, las constancias de registro de sanción, cuando exista una inhabilitación vigente a nombre del solicitante. Las constancias se suscriben por medio de firma electrónica. Durante el periodo comprendido de diciembre de 2017 a noviembre de 2018 expedimos 40,343 Constancias de No Inhabilitación. Se cuenta con un registro de los servidores públicos sancionados, tanto por la Contraloría General como por las dependencias y entidades de la APE. Con motivo de los convenios que se han suscrito, recibimos mensualmente los listados de los servidores públicos inhabilitados de la Secretaría de la Función Pública y enviamos a dicha Secretaría las inhabilitaciones impuestas por la Contraloría General del Estado.

1.6. Comisión Permanente de Contralores Estados Federación (CPCE-F)

La CPCE-F es una instancia de coordinación y colaboración entre los contralores del país y la SFP, en la que se plantean proyectos cuyos resultados deben tener un impacto a nivel nacional, éstos proyectos se registran y aprueban previamente. Al Estado de Veracruz le ha tocado colaborar en los temas de Transparencia y Contraloría Social.

El 28 de enero de 2018, en la Ciudad de México se realizó la Primera Asamblea Plenaria en la que fui nombrado Coordinador Regional Suplente de la Región Centro-Golfo-Istmo que agrupa los estados de Hidalgo, Oaxaca, Puebla, Tlaxcala y Veracruz, además aprobamos el Plan de Trabajo 2018 de la Comisión, el cual se enfoca al fortalecimiento de los nuevos esquemas del Sistema Nacional Anticorrupción, así como a la implementación de acciones de transparencia y de Contraloría Social con enfoque en blindaje electoral. Asumí el compromiso de los Contralores de México para fortalecer las políticas de fiscalización y control de recursos públicos, ya que son las bases que orientarán el combate a la corrupción en todo el país.

La Primera Reunión Ordinaria de la Región Centro-Golfo-Istmo de la CPCE-F se celebró el 9 de marzo de 2018 en la ciudad de Boca del Río, Veracruz. En esa reunión difundimos la prioridad de combatir la corrupción y manejar honestamente los recursos públicos de los veracruzanos y la SFP dio a conocer que en Veracruz hemos pasado de rojo a verde en el semáforo nacional de avance en la implementación del Sistema Estatal Anticorrupción de Veracruz (SEA-VER).

La Segunda Reunión Ordinaria de la Región Centro-Golfo-Istmo, se celebró el 27 de julio de 2018 en la ciudad de Oaxaca, nos comprometimos a reforzar las acciones en materia de transparencia y contraloría social. Dimos a conocer los avances en los mecanismos para impulsar la participación de la ciudadanía en el quehacer público y coincidimos en la importancia de fortalecer los mecanismos de vigilancia ciudadana, toda vez que se trata de un elemento que permite a los órganos de control tener un mayor alcance en sus tareas de evaluación y seguimiento.

Participé como representante del Estado en las reuniones Nacionales de la Asamblea Plenaria de la CPCE-F previstas, que se llevaron a cabo en la Ciudad de México; la primera celebrada el 28 de enero y en la celebrada del 7 al 9 de noviembre. También participé en la última Plenaria de 2017.

2. Rendición de Cuentas: Asegurar un proceso de entrega-recepción adecuado

2.1. Institucionalización del proceso de Entrega-Recepción: Nueva Ley de Entrega y Recepción, Comité Ciudadano

La presente Administración, en su inicio, careció de un proceso de entrega-recepción, por lo que durante diciembre de 2016 tuvimos una apertura compleja al tener que iniciar tareas y en paralelo recibir toda la documentación administrativa y jurídica, además de enfrentar la incertidumbre financiera en un momento crítico al cierre 2016.

En consecuencia, de manera responsable institucionalizamos el proceso de Entrega-Recepción al concretarse las siguientes acciones.

2.1.1. Nueva Ley de Entrega y Recepción

El 31 de julio de 2017, las diputadas y diputados de la LXIV Legislatura de Veracruz aprobaron la Nueva Ley 336 para la Entrega y Recepción del Poder Ejecutivo y la Administración Pública Municipal[7], que tiene por objeto regular el proceso y establecer los criterios que regirán la entrega-recepción de los recursos humanos, financieros, materiales y técnicos a cargo de los servidores públicos del Poder Ejecutivo y de los ayuntamientos, ya sea por conclusión del periodo constitucional o mandato legal, o bien por separación del cargo, la cual estableció tres etapas:

Primera. De enero a abril de 2018, etapa concluida. Durante la cual en cumplimiento a la Ley 336 se publican los Lineamientos en Materia de Entrega y Recepción del Poder Ejecutivo, la Separación de Cualquier Servidor Público de su empleo, cargo o comisión dentro de la Administración Pública Estatal, así como el Manual para la Entrega y Recepción de los Asuntos a Cargo de los Servidores Públicos del Poder Ejecutivo[8].

En esta etapa identificamos a los sujetos obligados, capacitamos a los servidores públicos obligados, instalamos los Comités de Entrega en cada dependencia y entidad, coordinamos que las dependencias y entidades integraran en el expediente de entrega los documentos que formarán los seis anexos: organización, planeación, marco regulatorio y situación legal, administrativa, inversión pública y de transparencia.

La capacitación fue para 500 servidores públicos, a través del primer curso, Proceso de Entrega y Recepción 2016-2018.

Segunda. De mayo a agosto de 2018, etapa concluida. Se integraron formatos y documentación de tipo financiero, de control y fiscalización, y de compromisos institucionales; realizamos la supervisión de operaciones y avances.

Tercera. De septiembre a noviembre de 2018. Agilizamos lo procedente para el cierre de operaciones. El 4 se septiembre capacitamos a 130 servidores públicos de la CGE, entre ellos todos los Contralores Internos en las dependencias y entidades de la Administración Pública del Estado. Del 10 al 13 de septiembre llevamos a cabo la segunda etapa del curso de capacitación sobre el Proceso de Entrega y Recepción 2016-2018, al que asistieron 824 servidores públicos de las diferentes dependencias y entidades del Estado de Veracruz.

En octubre realizamos un ensayo de entrega, para conocer avances y tomar las medidas preventivas o correctivas. En la primera quincena de noviembre, actualizamos e integramos la documentación final, para que, con límite al último día de noviembre,

7. Publicada en la Gaceta Oficial Número Extraordinario 412, el 16 de octubre de 2017.

8. Publicados en la Gaceta Oficial Número Extraordinario 160, el 20 de abril de 2018.



se tenga la información completa y definitiva del Expediente de Entrega. El 1 de diciembre se realizará el acto protocolario de entrega y recepción.

En todo el proceso se tiene el acompañamiento de la Contraloría General del Estado, los Órganos Internos de Control de cada dependencia o entidad y el de un despacho externo.

En cumplimiento a lo establecido en la Ley 336, coadyuvamos a la instalación de 68 Comités de Entrega en las dependencias y entidades del Poder Ejecutivo, órganos colegiados que vigilan el cumplimiento de las actividades que asienta la mencionada ley, los Lineamientos en Materia de Entrega y Recepción del Poder Ejecutivo, así como las de Separación de Cualquier Servidor Público de su empleo, cargo o comisión dentro de la Administración Pública Estatal y el Manual para la Entrega y Recepción de los Asuntos a Cargo de los Servidores Públicos del Poder Ejecutivo. También participa el Órgano Interno de Control como Secretario Técnico, cuya función es verificar los avances e informar de ello en las reuniones del Comité, levantar las actas correspondientes y dar seguimiento al cumplimiento de los acuerdos.

2.1.2. Comité ciudadano

Creamos el Comité Ciudadano, de acuerdo con lo apetecido por el Gobernador, el Licenciado Miguel Ángel Yunes Linares, con el fin de que el protocolo de entrega y recepción, en lo sucesivo, se realice con la

mayor transparencia y rendición de cuentas posibles. Incorporamos la participación de la ciudadanía mediante el Decreto por el que se crea el Comité Ciudadano de Vigilancia y Seguimiento del Proceso de Entrega y Recepción de las dependencias y entidades de la Administración Pública 2016-2018[9] a fin de que los veracruzanos cuenten con los instrumentos y canales institucionales para mantenerse informados sobre el Estado en que se transmite el Poder Ejecutivo Estatal.

Dicho Comité se creó como un órgano ciudadano de participación garante de supervisar la transmisión del Poder Ejecutivo Estatal. Integrado por ciudadanos, organizaciones o asociaciones de la sociedad civil e instituciones académicas coordinado por la CGE, con quien realiza todas las comunicaciones necesarias para ejercer sus funciones. Lo anterior, sin perjuicio de que los miembros del Comité puedan solicitar informes y participar como observadores en las reuniones que se celebren con motivo de la transmisión del Poder Ejecutivo Estatal.

El Comité quedó integrado por siete ciudadanos reconocidos por sus méritos en materia de participación ciudadana, transparencia y rendición de cuentas, que no son ni han sido servidores públicos en los últimos tres años, salvo en el rubro de la enseñanza, además que de conformidad con el Artículo 4 del Decreto por el que se creó dicho Comité, será honorífico, por lo que no recibirán salario, prestación o emolumento alguno por su desempeño. El cargo de miembro durará hasta que concluya el proceso de entrega y recepción.

2.2. Otras actividades de carácter jurídico

Durante el periodo de diciembre 2017 al 25 de septiembre de 2018, continuamos atendiendo las propuestas señaladas en el Plan Veracruzano de Desarrollo 2017-2018 (PVD) aunado al programa que rige el sector, denominado Programa Estatal de Gobernanza, Participación Ciudadana y Competitividad Gubernamental 2017-2018, en esta ocasión realizamos actividades orientadas a cumplir con las atribuciones que establece el Reglamento Interior de la Contraloría General, a través de diversas acciones tendientes al apego a la legalidad y a la continuación del impulso de la gobernanza, siendo estas las siguientes:

2.2.1. Actualización de disposiciones legales

Compilamos, actualizamos y publicamos en el sitio de Internet[10] 243 ordenamientos jurídicos. Existe el registro de 2,998 visitas a la página de normatividad en línea. Esta actividad tiene por objeto poner a disposición de los servidores públicos de las dependencias y entidades estatales, y usuarios externos las leyes, reglamentos y decretos vigentes que conforman el marco normativo de la Administración Pública Estatal.

La actualización de ordenamientos legales en esta ocasión consistió en darles formato de texto de uso común y de mayor accesibilidad para los usuarios.

2.2.2. Expedición de certificaciones

Durante el periodo de Informe se tramitaron 5,990 certificaciones. Es decir, expedimos copias que dan autenticidad a los documentos que obran en archivos de la dependencia, esto a petición de particulares y autoridades competentes.

2.2.3. Aspectos consultivos

En el rubro de asesoría jurídica, en el periodo que se informa realizamos 704 actividades referentes al análisis de diversos actos y consultas, revisiones y análisis sobre la procedencia de instrumentos, como son lineamientos, circulares, ordenamientos regulatorios y en general los

9. Publicado en la Gaceta Oficial Número Extraordinario 342, Tomo I, el 27 de agosto de 2018.

10. www.veracruz.gob.mx/contraloria/servicio/normatividad

instrumentos de control de las entidades paraestatales, así como decretos y manuales.

Efectuamos 659 revisiones al clausulado de convenios y/o contratos celebrados por la CGE, así como de las distintas áreas que la integran, efectuándose el registro correspondiente.

2.2.4. Registro y control de arrendamientos inmobiliarios

Durante el periodo que se reporta verificamos que 308 contratos de arrendamiento, celebrados por parte de las dependencias y entidades de la Administración Pública Estatal, se encuentren ajustados a los dictámenes de justipreciación de rentas.

2.2.5. Acciones legales en materia contenciosa

De acuerdo a lo establecido por normatividad aplicable, atendimos 15 recursos de revocación que tienen como objeto modificar, confirmar, revocar y anular, las resoluciones emitidas en los procedimientos disciplinarios administrativos.

En la esfera de representación jurisdiccional, ante los tribunales federales y estatales en materia contencioso-administrativa, procedimientos laborales y juicios de amparo a través de la Dirección Jurídica atendimos 70 juicios contencioso-administrativos. Juicios que se derivan de actos pronunciados por la Dirección General de Transparencia, Anticorrupción y Función Pública y otras dependencias de la Administración Pública Estatal.

En materia laboral comparecimos en 92 juicios en representación de la dependencia, con el objeto de contestar las demandas, y desahogar audiencias en relación con las prestaciones que reclaman los trabajadores y extrabajadores. También atendimos 15 juicios de amparo en los que fuimos señalados como tercero perjudicado o autoridad responsable.

3. Transparencia, participación ciudadana y equidad de género

3.1. Promover la participación ciudadana: Contraloría Ciudadana, Social y Empresarial, Gobierno Abierto

3.1.1. Contraloría Ciudadana

Considerando que somos una institución de la APE para refrendar el compromiso del Poder Ejecutivo, con la finalidad de renovar la participación ciudadana y potenciarla permitiendo la corresponsabilidad entre sociedad y Gobierno, designamos 23 Enlaces institucionales en las dependencias y entidades de la APE. A través de los cuales promovimos la participación ciudadana en la gestión pública.

Para el desempeño de estas actividades, autorizamos 21 Programas de Trabajo, mismos que se encuentran publicados[11], otorgamos 12 capacitaciones a 284 servidores públicos en materia de Contraloría Ciudadana haciendo énfasis en la aplicación de las políticas relativas a la igualdad de género en la participación ciudadana, para dar certeza e inclusión de la sociedad. De estas capacitaciones, haciendo uso de las herramientas tecnológicas para la capacitación en línea, logramos la participación de manera simultánea en los 31 planteles del CECYTEV.

Con las acciones implementadas conjuntamente entre las dependencias y entidades de la APE y nosotros como CGE, hemos registrado y acreditado mediante documentación oficial la participación de 1,046 Comités de Contraloría Ciudadana, integrando a 8,420 ciudadanos en actividades de control, supervisión, vigilancia y evaluación de obras, acciones, trámites y servicios que otorga Gobierno del Estado, mismos que se han constituido en el periodo que se informa.

11. Publicados en el sitio en Internet de la CGE http://www.veracruz.gob.mx/contraloria/

Atendiendo al esfuerzo ciudadano, en 2018 con las dependencias y entidades de la APE realizamos en conjunto 135 actos de apertura de la recepción de 5,341 sobres que contenían 5,100 actas circunstanciadas y 66,470 cédulas de vigilancia de los Comités de Contraloría Ciudadana, mismas que se analizaron. Encontramos un total de 11,417 solicitudes, correspondientes a 916 reconocimientos, 6,682 sugerencias, 3,750 peticiones y 69 quejas y denuncias, a las que le hemos dado puntual seguimiento por parte de las áreas operativas en cada dependencia o entidad y los Órganos Internos de Control.

Como mecanismo alterno de participación ciudadana con el afán de propiciar mayores espacios que permitan la transparencia y rendición de cuentas se implementaron 28 buzones móviles y uno fijo en el Programa Veracruz Comienza Contigo, coordinado por la Secretaría de Desarrollo Social; mediante la apertura de los mismos se captaron 5,539 documentos, los cuales fueron enviados a las instancias correspondientes para su atención.

3.1.2. Contraloría social

La Contraloría Social es el conjunto de acciones de control, vigilancia y evaluación que realiza la ciudadanía, de manera organizada e independiente, en un modelo de derechos y compromisos ciudadanos, con el propósito de contribuir a que la gestión gubernamental y el manejo de los recursos públicos federales se realicen en términos de transparencia, eficacia, legalidad y honradez, así como para exigir la rendición de cuentas a sus gobernantes.

El Órgano Estatal de Control, da cumplimiento al PAT 2018 en materia de capacitación y asesoría a los servidores públicos de las instancias ejecutoras de programas federales de desarrollo social y a beneficiarios e integrantes de Comités, para que dichas instancias constituyan Comités de Contraloría Social, con el objetivo de que realicen acciones de supervisión y vigilancia para la correcta aplicación de los recursos.

Respecto a la promoción y operación en los programas federales de desarrollo social, se coordinaron las actividades de capacitación y seguimiento en 11 programas, de los cuales ocho se encuentran suscritos y tres en proceso de suscripción del Programa Estatal de Trabajo de la Contraloría Social.

En el presente ejercicio nos han reportado la constitución de 8,712 Comités de Contraloría Social, integrados por 41,673 ciudadanos beneficiarios, cuya participación radica en la vigilancia, supervisión y evaluación en las obras, servicios y acciones que son ejecutadas en el Estado con recurso federal.

Asimismo, realizamos capacitaciones en materia de Contraloría Social, 15 fueron dirigidas a 414 servidores públicos federales, estatales y municipales, promotores y ejecutores de programas federales de desarrollo social, aplicados en el Estado, dos más dirigidas a 45 beneficiarios e integrantes de Comités de Contraloría Social del Programa de Apoyo a las Culturas Municipales y Comunitarias (PACMYC) y cuatro del Programa Empleo Temporal (PET). Durante las capacitaciones se llevó a cabo la difusión de la Revista Atikuali, con la finalidad de dar a conocer las acciones más relevantes de Contraloría Social en las entidades federativas.

En materia de Difusión, se diseñó y distribuyó durante las capacitaciones realizadas, 360 trípticos alusivos al tema de Contraloría Social.

Referente a las acciones de seguimiento en materia de Contraloría Social, captamos 1,847 solicitudes de los buzones móviles y fijos de PROSPERA Programa de Inclusión Social, correspondientes al ejercicio 2018, las cuales fueron turnadas a las instancias correspondientes para su atención y solventación.

Además participamos en las tres Sesiones Ordinarias del Comité Técnico Estatal y presidimos tres Sesiones del Subcomité Técnico de Contraloría Social del Programa en mención.

De acuerdo a los compromisos concertados con la SFP para el ejercicio 2018, referente al Sistema de la Red de Orientación en Contraloría Social para los Gobiernos Locales (ROCSGL), red institucional que tiene como finalidad capturar y promover actividades de Contraloría Social realizadas durante la ejecución de los recursos de las entidades federativas y municipios en este ejercicio registramos 115 Enlaces municipales, con el objetivo de asignarles una clave de usuario y contraseña para que puedan acceder y capturar las actividades realizadas en dicho Sistema. Se les aplicó a 115 ayuntamientos la cédula de cuestionario de seguimiento de las actividades realizadas en Contraloría Social por los Gobiernos Locales.

Con relación al proceso electoral, realizamos siete pláticas de Contraloría Social con Enfoque en Blindaje Electoral, dirigidas a 174 servidores públicos federales, estatales y municipales, promotores y ejecutores de programas federales de desarrollo social. Asimismo en materia de difusión, se llevó a cabo la entrega de 320 trípticos y 160 carteles alusivos al tema.

Derivado del Proyecto del Órgano Estatal de Control del Estado de Veracruz, referente a fomentar el uso de herramientas tecnológicas de Capacitación en Línea, diseñamos el mecanismo de capacitación denominado Inducción en Línea, el cual se desarrolló en la Plataforma informática Chamilo, misma que ya fue instalada en los Órganos Estatales de Control de los estados de Hidalgo, Oaxaca, Puebla y Tlaxcala, correspondientes a la región Centro-Golfo-Istmo y en el Órgano Estatal de Control del Estado de San Luis Potosí, como Coordinador Nacional de la Comisión Permanente de Contralores Estados-Federación.

En la primera etapa, llevamos a cabo un curso en cumplimiento a la Línea de Acción II: Contraloría Social, Proyecto: Formación de Servidores Públicos en Contraloría Social, Actividad Especifica 1.2.2 Capacitar y asesorar a ejecutores de programas federales de desarrollo social en materia de Contraloría Social a través de la Plataforma Chamilo.

En la segunda etapa, elaboramos y enviamos el informe de las actividades en materia de capacitación en línea transmitidas por los Órganos Estatales de Control de los estados de Hidalgo, Oaxaca, Puebla, Tlaxcala, Veracruz y San Luis Potosí, a las instancias ejecutoras de programas federales de desarrollo social convenidos en el PAT en sus estados, obteniendo como resultado 206 servidores públicos capacitados en la plataforma Chamilo.

3.2. Información pública

Atendiendo el derecho de acceso a la información pública, en el periodo comprendido del 1 de diciembre de 2017 al 31 de agosto de 2018, recibimos 105 solicitudes de información. Atendimos el 100% y en 10 de ellas fueron interpuestos recursos de revisión.

De acuerdo con el tipo de respuesta las clasificamos de la siguiente forma: en 20 entregamos la información requerida, en 16 la información está disponible públicamente, para 64 la información es inexistente, cuatro más se refieren a información reservada y una a información confidencial.

Formalizamos la creación de la Unidad de Transparencia y el Comité de Transparencia de la CGE[12], responsables de hacer efectivos los derechos de acceso a la información, así como rectificación, cancelación y oposición a los datos personales que tenga en posesión, y demás señalados en la normatividad aplicable en la materia.

12. Según Acuerdo publicado en la Gaceta Oficial del Estado, Número Extraordinario 128 del 29 de marzo de 2018.

De conformidad con lo establecido en la Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública, la Ley número 875 de Transparencia y Acceso a la Información Pública para el Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave y en los Lineamientos técnicos generales para la publicación, homologación y estandarización de la información de las obligaciones y de la difusión de los sujetos obligados en los portales de Internet y en la Plataforma Nacional de Transparencia, la Unidad de Transparencia de la CGE presentó de manera completa y actualizada la información pertinente. Cabe señalar que durante el periodo que se reporta, con base en el contador de registros del sitio de Internet denominado Google Analytics, nos visitaron 2,913 usuarios.

En mayo, las áreas de la Contraloría General colaboraron en la integración de una propuesta de mejoras a la normatividad en materia de Acceso a la Información y Protección de Datos Personales, la cual fue presentada ante el INAI como parte de las acciones que desarrolla la Comisión Permanente de Contralores Estado- Federación.

Los días 25 y 27 de junio fue impartido el Curso-Taller de Protección de Datos Personales a los enlaces de la Contraloría General así como a servidores públicos de diversas dependencias y entidades del Poder Ejecutivo Estatal, con una duración de tres horas.

3.2.1. Gobierno Abierto

En enero de 2018 instalamos el Consejo Consultivo de Gobierno Abierto de la CGE, después de haber realizado tres sesiones tenemos definido a quienes fungen como vocales en el Consejo y hemos entregado la propuesta de las Reglas de Operación, mismas que serán discutidas en la siguiente sesión.

3.3. Equidad de género

Con la finalidad de dar continuidad a las políticas públicas en materia de género y en cumplimiento a lo que establece el PVD, en el factor transversal Equidad de Género, Minorías y Cuidado de Familias, realizamos cinco campañas contra la violencia hacia las mujeres y dos conferencias, Violencia Sexual en la Adolescencia y Derecho y Género, acciones dirigidas a personal de la dependencia; contando con la participación de 328 mujeres y 184 hombres.

A través de los OIC nos dimos a la tarea de revisar las acciones que emprenden las unidades de género en 13 dependencias y 36 entidades. Los resultados que obtuvimos fueron los siguientes: 90% de ellas cuentan con una Unidad de Género debidamente formalizada en la estructura orgánica; el 88% de las unidades opera con un PAT para fortalecer la inclusión y la perspectiva de género en las políticas y programas de la dependencia o entidad; y 73% cuentan con marco normativo y programático.

En cuanto a la igualdad de oportunidades, 69% de las unidades establecieron políticas que las promueven y garantizan, a fin de evitar la segregación laboral. Para acelerar la igualdad sustantiva 65% de ellas han implementado acciones afirmativas y 96% ha realizado acciones de difusión para prevenir la violencia de género.

Con todas estas acciones hemos logrado, a través de las unidades de género, que 75% del funcionariado haya recibido capacitación en materia de género, Lenguaje incluyente, Políticas públicas con perspectiva de género. Además en el 47% de las unidades de género existen medidas que permiten integrar la perspectiva de género en cada uno de los componentes de los programas que promueven el adelanto de las mujeres.

4. Combate a la corrupción y la impunidad

4.1. Nuevas instituciones para el combate a la corrupción, coordinación eficiente con instituciones federales y locales

4.1.1. Nuevas instituciones para el combate a la corrupción: Sistema Estatal Anticorrupción

Dada la situación de crisis en que recibimos la Administración Pública y en particular las finanzas públicas, asumimos nuestra labor con responsabilidad, honestidad y transparencia para corregir lo necesario y buscar soluciones de fondo y sentar las bases institucionales de Veracruz.

Con un rezago de 553 días de la pasada Administración, es decir, desde la publicación del Decreto que Reformó a la Constitución de los Estados Unidos Mexicanos el 27 de mayo de 2015 hasta el 30 de noviembre de 2016, no se atendió este mandato de Ley; mientras que la presente Administración en 292 días de trabajo logró, el 1 de mayo de 2017, que el Ejecutivo del Estado enviara la iniciativa de reforma Constitucional en materia de combate a la corrupción, la cual fue aprobada por el Congreso del Estado el 19 de septiembre de 2017. Después de su promulgación se publicó, el 21 de noviembre de 2017, en la Gaceta Oficial del Estado, la Ley del Sistema Estatal Anticorrupción de Veracruz de Ignacio de la Llave.

En cumplimiento a lo establecido en la reforma a la Constitución de los Estados Unidos Mexicanos de fecha 27 de mayo de 2015, se publicó el Decreto Número 343 que reforma, adiciona y deroga diversas disposiciones de la Constitución Política del Estado[13], la cual en su artículo 67, incluyó en la Fiscalía General del Estado a la Fiscalía Especializada en Combate a la Corrupción y anunció que el titular de la misma sería nombrado por las dos terceras partes de los diputados presentes del Congreso del Estado, previa convocatoria emitida para tal efecto. Dicho nombramiento tendrá una duración de cinco años y será integrante del Comité Coordinador. Asimismo, en su artículo 33, fracción XLII, se consignó expedir las leyes que instruyeron el Tribunal Estatal de Justicia Administrativa del Estado de Veracruz, la regulación de su organización, funcionamiento, procedimientos y recursos contra sus resoluciones.

Al publicar la Ley Orgánica del Tribunal Estatal de Justicia Administrativa[14], cuya vigencia inició el 1 de enero de 2018 y extinguió al día siguiente de su entrada en vigor al Tribunal de lo Contencioso Administrativo del Poder Judicial del Estado. Con esto, se logró dar cumplimiento al Artículo 113 de la Constitución Federal, 33, 67 y 76 de la Constitución del Estado, así como a la Ley General del Sistema Nacional Anticorrupción, la Ley General, la Ley Estatal de Responsabilidades, la Ley del Sistema Estatal Anticorrupción de Veracruz de Ignacio de la Llave, y al Código de Procedimientos Administrativos para el Estado de Veracruz.

El TEJAV es un órgano jurisdiccional con autonomía e independencia para dictar sus fallos, dotado de plena jurisdicción, parte integrante del Sistema Estatal Anticorrupción, actuando de forma coordinada con el Sistema Nacional Anticorrupción, sujeto a las bases establecidas en los artículos. Ejercerá sus funciones bajo los principios de autonomía, legalidad, plena jurisdicción, honestidad, responsabilidad, austeridad, transparencia, independencia jurisdiccional, imparcialidad, objetividad, profesionalismo, excelencia y vocación de servicio.

El 21 de diciembre de 2017, se publicó la reforma a la Ley Orgánica de la Fiscalía General, la cual, entre otras cosas, adicionó cuatro artículos que regulan el actuar de la Fiscalía Anticorrupción, estableciéndose de

13. Publicado en la Gaceta Oficial del Estado Número Extraordinario 392, el 2 de octubre de 2017.

14. Publicada en la Gaceta Oficial del Estado Número Extraordinario 504, el 19 de diciembre de 2017.

manera expresa en su artículo 35 Bis, que dicho órgano cuenta con autonomía de acción y decisión para investigar y perseguir delitos por hechos de corrupción, aunado a ello se establece que éste contará con el personal operativo, directivo, administrativo y auxiliar, capacitados para el debido cumplimiento de sus funciones, así como con las unidades administrativas necesarias para el seguimiento de las investigaciones, encaminadas a combatir los hechos que la Ley considera como delitos en materia de corrupción, auxiliándose además de la Policía Ministerial así como de los Servicios Periciales.

Con el propósito de difundir y dar a conocer los avances del SEA-VER, en la Universidad Veracruzana y con la participación de titulares y representantes de los tres poderes, cámaras empresariales, colegios de profesionistas, instituciones educativas y de organizaciones civiles del Estado, el Gobernador Constitucional de Veracruz, Miguel Ángel Yunes Linares, inauguró el Primer Taller sobre el Sistema Estatal Anticorrupción de Veracruz, el 5 de marzo de 2018.

Los objetivos logrados del primer taller sobre el SEA-VER fueron:

- Explicar las funciones y participación institucional de los integrantes del SEA-VER (CGE, ORFIS, TEJAV, IVAI, CJE).
- Fortalecer la coordinación entre los integrantes ya definidos del Comité Coordinador (CGE, ORFIS, TEJAV, IVAI y CJE).
- Concientizar que el propósito del SEA-VER, es contar con una herramienta institucional que es un legado de esta Administración y de este Congreso, consistente en el andamiaje legal y normativo para el futuro.
- Explicar los alcances e implicaciones de la nueva Ley de Responsabilidades Administrativas y el Procedimiento de Investigación y Substanciación en Materia de Responsabilidades Administrativas.

Como consecuencia del Primer Taller del SEA-VER, los integrantes de las instituciones públicas que forman el Comité Coordinador del SEA-VER (CGE, ORFIS, IVAI, TEJAV y Consejo de la Judicatura del PJE), celebraron reuniones semanales de trabajo con la finalidad de regular las acciones preparatorias para el funcionamiento del SEA-VER, posteriormente y una vez que tomaron protesta se incorporaron los cinco integrantes del Comité de Participación Ciudadana.

El 1 de junio de 2018, la Comisión de Selección del Sistema Estatal Anticorrupción en Veracruz del Congreso del Estado, mediante un proceso independiente, eligió a los cinco integrantes del Comité de Participación Ciudadana, quienes tomaron protesta el 13 de junio de 2018 y de acuerdo con la Ley del SEA-VER, serán prestadores de servicios profesionales con remuneración, cada uno de sus miembros asumirá la titularidad del Comité de Participación Ciudadana, de forma escalonada, renovándose cada año, sin posibilidad de reelección y solo podrán ser removidos por alguna de las causas establecidas en la normatividad relativa a los actos de particulares vinculados con faltas administrativas graves.

El Comité de Participación Ciudadana tiene como objetivo coadyuvar al cumplimiento de los objetivos del Comité Coordinador, así como ser la instancia de vinculación con las organizaciones sociales y académicas relacionadas con las materias del Sistema Estatal.

Los integrantes del Comité de Participación Ciudadana no podrán ocupar, durante el tiempo de su gestión, un empleo, cargo o comisión de cualquier naturaleza, en los gobiernos federal, local o municipal, ni cualquier otro empleo que les impida el libre ejercicio de los servicios que prestarán al Comité de Participación Ciudadana y a la Comisión Ejecutiva.

El 1 de agosto de 2018, en el Auditorio Sebastián Lerdo de Tejada del Congreso del Estado de Veracruz, se llevó a cabo la Sesión de Instalación del Sistema Estatal Anticorrupción del Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave, con la asistencia del Gobernador del Estado de Veracruz.

El haber concretado en 20 meses las acciones anteriores, es ejemplo del esfuerzo de la presente Administración, impulsada por el Gobernador del Estado, de las y los diputados de la LXIV Legislatura del Honorable Congreso del Estado, resultando como logros reformar la Constitución del Estado, homologar ocho leyes secundarias, crear tres nuevas instituciones: el Tribunal Estatal de Justicia Administrativa, el Comité de Participación Ciudadana y la Fiscalía Anticorrupción, y designar a sus integrantes, con lo cual se echó a andar el Sistema Estatal Anticorrupción de Veracruz y a nivel nacional el Estado de Veracruz dio cabal cumplimiento a lo dispuesto por la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, la Ley General del Sistema Nacional Anticorrupción y todo su marco legal general secundario.

Es importante destacar que el SEA-VER, en su marco normativo contempla aspectos que lo distinguen a nivel nacional, como considerar que: Los particulares también son involucrados en las faltas administrativas, hechos de corrupción y patrimoniales (conflictos de interés); Se clasifican las responsabilidades en graves, incluyendo la simulación de reintegros a investigar y substanciar por los órganos internos de control pero resueltas por el TEJAV y en no graves, éstas resueltas por los órganos internos de control; Se amplían los plazos de prescripción (7 años) e inhabilitación (hasta 20 años).

Hasta hoy, en el Gobierno del Estado no hay una sola denuncia de corrupción contra servidores públicos de la presente Administración, lo cual se traduce en un escenario totalmente distinto al del primero de diciembre de 2016, en razón de que en Veracruz se vive de manera distinta al estar vigente el Estado de Derecho y porque el Gobierno actúa con transparencia sometiéndose a la consulta pública.

4.1.2. Coordinación eficiente con los entes fiscalizadores federales y estatales

Con bases institucionales, hemos logrado una coordinación eficiente con los entes fiscalizadores federales: con la Auditoría Superior de la Federación y la Secretaría de la Función Pública; y los estatales: el Órgano de Fiscalización Superior del Estado y Organismos Autónomos del Estado, lo que permitió fortalecer la prevención así como la agilidad y claridad en la atención y desahogo de observaciones, aclaraciones resultantes y de asuntos pendientes heredados.

Convenios con la Secretaría de la Función Pública

Firmamos el Convenio Único de Colaboración, coordinadamente con el Gobernador del Estado con el objeto de que la SFP otorgue al Titular del Ejecutivo del Estado la licencia de uso no exclusivo del sistema electrónico de recepción de declaraciones patrimoniales y de posible conflicto de interés denominado DeclaraNetPlus , a fin de que el Poder Ejecutivo del Estado a través de la Contraloría General, esté en posibilidad de llevar el registro y seguimiento de las declaraciones de situación patrimonial de sus servidores públicos.

Se logró la actualización del Acuerdo de Coordinación en Materia de Control, Fiscalización, Prevención, Detección, Disuasión de Hechos de Corrupción y Mejora de la Gestión, que celebran el Ejecutivo Federal y el Ejecutivo del Estado. Acuerdo tipo no actualizado desde 2005.

Convenio con el ORFIS

En el marco del Sistema Nacional de Fiscalización la Contraloría General del Estado y el Órgano de Fiscalización Superior del Estado firmamos un Acuerdo de Coordinación, que establece acciones y mecanismos de colaboración mediante los cuales, la CGE y el ORFIS (LAS PARTES), en el ámbito de sus respectivas competencias, promovemos el intercambio de conocimientos, ideas y experiencias encaminadas a avanzar, previamente a la instalación del Sistema Estatal de Fiscalización (SEF), con la finalidad de no retrasar la operación del mismo una vez instalado y obtener resultados de forma inmediata.

Para el cumplimiento del objeto LAS PARTES establecieron realizar, en el ámbito de sus respectivas competencias y de acuerdo con sus recursos humanos, materiales, financieros, técnicos y su disponibilidad presupuestaria, las acciones siguientes:

- Propiciar la consecución de un sistema que permita ampliar la cobertura e impacto de la fiscalización de los recursos federales y locales, mediante la construcción de un modelo de coordinación entre LAS PARTES, teniendo como premisa máxima el absoluto respeto a la división de Poderes y órdenes de gobierno, y con estricta sujeción a las disposiciones legales que norman las atribuciones y facultades de cada una de LAS PARTES.
- Una vez instalado el Sistema Estatal Anticorrupción, así como el SEF, difundir los avances que se obtengan derivados de las acciones que se implementen con motivo del presente Acuerdo de Coordinación.
- Promover, en el ámbito de sus respectivas competencias, los lineamientos, manuales u ordenamientos correspondientes, con la finalidad de la puesta en operación inmediata del SEF, una vez instalado.

Además, LAS PARTES acordaron homologar, cuando resulte procedente y en el ámbito de sus respectivas competencias, los procesos, procedimientos, técnicas, criterios, estrategias, programas y normas profesionales en materia de auditoría y fiscalización.

Otros organismos

En los Organismos Autónomos; UV, FGE, TEJAV, Organismo Público Local Electoral (OPLE), ORFIS, IVAI, Comisión Estatal de Derechos Humanos (CEDH) y la Comisión Estatal para la Atención y Protección de los Periodistas del Estado, apoyamos y capacitamos a los nuevos titulares e integrantes de las Contralorías Internas en dichos organismos.

Con el objeto de que dichos apoyos permanezcan y sean institucionales, además de incluir el Sistema DeclaraNetPlus, los titulares de los organismos autónomos y la Contraloría General del Estado se encuentran en proceso y la disposición de firmar un Convenio de Colaboración.

4.2. Quejas y denuncias

En materia de Quejas, Denuncias y Sugerencias, con el fin de brindar un servicio más eficiente y apegado a la legalidad, fortaleciendo la participación de la ciudadanía, dimos seguimiento inmediato a las captadas a través de los siguientes medios: correo electrónico, vía Internet, buzones instalados en las dependencias y entidades de la Administración Pública Estatal, a las presentadas de forma directa ante los 29 OIC, y a las recibidas a través del teléfono 01 800 466 37 86 Lada sin costo.

Trabajamos de manera coordinada con los poderes Legislativo y Judicial en el orden Estatal y Federal, así como con los municipios, a fin de turnarles los asuntos

de su competencia, para respetar así la autonomía y atribuciones que compete a los órdenes de gobierno y a los poderes del Estado Mexicano.

Actualizamos constantemente el sistema informático de quejas y denuncias denominado Sistema de Información y Atención Ciudadana (SIAC), con el objeto de informar a los ciudadanos que presentaron una queja o denuncia, el estado que guarda la atención de la misma, con la mayor celeridad y precisión posible.

Entre los servidores públicos difundimos la obligación que tienen de denunciar conductas de las que tengan conocimiento y que puedan constituir delitos, ante las autoridades competentes.

De conformidad con las actividades anteriores, en el periodo que se informa atendimos 975 quejas y denuncias, de las que se resolvieron 625 y 350 se encuentran en trámite. Cabe mencionar, del total de quejas y denuncias recibidas, las dependencias con mayor número de incidencias fueron, la Secretaría de Educación de Veracruz, la Secretaría de Finanzas y Planeación y la Secretaría de Salud.

Con la finalidad de verificar el estado que guardan los asuntos en materia de quejas y denuncias, realizamos supervisiones a las Contralorías Internas para determinar las líneas de acción en cada uno de los expedientes. Asimismo, capacitamos al personal que las atiende en cuanto a actualización del marco normativo de la CGE, a fin de fundar y motivar todos los actos de autoridad que se emiten.

4.3. Procedimientos administrativos de presuntas responsabilidades contra servidores públicos de la anterior administración

En el marco de las atribuciones de la CGE atendimos oportunamente las presuntas responsabilidades, en el periodo que se informa fueron radicados 428 procedimientos disciplinarios administrativos, los cuales son derivados de las observaciones correspondientes a las auditorías de ASF, SFP, ORFIS y CGE.

En este periodo hemos eficientado el desahogo de los procedimientos administrativos en contra de los servidores públicos, proveedores y contratistas mediante la optimización de los tiempos de resolución para la imposición de la sanción, por lo cual se emitieron 575 resoluciones de diversos Procedimientos Disciplinarios Administrativos, radicados en la Dirección General de Transparencia, Anticorrupción y Función Pública, antes denominada Dirección General de Integridad y Ética de Servidores Públicos.

4.4. Irregularidades y denuncias penales de la Administración de Javier Duarte de Ochoa en Veracruz

La Auditoría Superior de la Federación, ha detectado presuntas irregularidades a las administraciones anteriores del Gobierno del Estado de Veracruz por alrededor de 60,000 millones de pesos.

Oficialmente, se han presentado alrededor de 72 denuncias por 26,198.5 mdp, que incluyen 4,770.2 mdp por simulación de reintegros de fondos federales.

Por su parte, el Órgano de Fiscalización Superior del Estado ha presentado a la fecha, 86 denuncias penales por un monto de 28,367.4 mdp, por irregularidades detectadas en las administraciones estatales anteriores, de 2008 a 2016.

En suma, los entes fiscalizadores externos, federales y estatales, han presentado alrededor de 158 denuncias penales por un monto de 54,565.9 mdp por irregularidades detectadas.

Por su parte, las dependencias estatales, han presentado 198 denuncias penales por un monto aproximado de 100,502.1 mdp. Los montos no son necesariamente sumables porque algunas denuncias se refieren a los mismos casos y fondos.

Conclusión del sector

Con la instalación del Comité Coordinador del Sistema Estatal Anticorrupción, vemos el resultado del compromiso y el trabajo conjunto de quienes serán los encargados de marcar la pauta, para establecer mecanismos de coordinación entre el Estado, los Municipios y la Federación. Las diputadas y diputados integrantes de la LXIV Legislatura estuvieron siempre convencidos de manera unánime en sentar bases sólidas para poner fin a la corrupción en Veracruz, a través de la aprobación de la Ley del Sistema Estatal Anticorrupción.

Por su parte, en voz del Presidente del Comité de Participación Ciudadana, el combate a la corrupción y la impunidad solo puede lograrse con un sistema anticorrupción eficaz, eficiente, que remueva diques, que saque a la luz pública las complicidades, identifique los vacíos legales y los deficientes procesos de detección y de investigación de violaciones a las normas que redundan en el mal uso de los recursos públicos.

El Gobernador Constitucional de Veracruz, Licenciado Miguel Ángel Yunes Linares, a casi 24 meses de haber tomado posesión logró impulsar la instalación del Comité Coordinador del Sistema Estatal contra la corrupción, siendo el paso final de la creación de una institución básica para que Veracruz en los próximos años viva una vida distinta a la que vivió durante muchos años.

Hasta hoy, en su Gobierno, no hay una sola denuncia de corrupción y, en caso de haberla ha conminado a hacerla pública.

Hoy la Administración Pública del Estado está en un escenario totalmente distinto al del primero de diciembre de 2016, en razón de que en Veracruz se vive de manera distinta al estar vigente el Estado de Derecho y porque el Gobierno actúa con transparencia sometiéndose a la consulta pública.

El Sistema Estatal Anticorrupción ha dado luz a nuevas instituciones que seguramente al paso del tiempo, con sus acciones, se podrán consolidar. El compromiso de la presente Administración de combatir a la corrupción y de dejar instituciones que la prevengan y la sancionen, está cumplido.


Panasonic



Elías Assad Danini
Es Licenciado en Derecho por la Universidad de las Américas Puebla y ha sido coordinador de Comunicación Social del Ayuntamiento de Boca del Río.

Total respeto a la libertad de expresión y austeridad en el uso de los recursos públicos

En estos dos años, los veracruzanos ejercieron su libertad de expresión en plenitud; y la Coordinación General de Comunicación Social se rigió por el principio de austeridad.

Hace dos años, la política de comunicación social, es decir, la manera en que el Gobierno Estatal comunica a sus representados, estaba en condiciones de decadencia; que se reflejaban en una crisis que llegó incluso a vulnerar el derecho a la libertad de prensa y de expresión en general.

Durante los últimos dos sexenios prevaleció la censura con base en chantajes y sobornos financieros, o inclusive, por medio de amenazas y agresiones físicas; era lo cotidiano para el gremio periodístico. El Ejecutivo en turno tenía un predominio absoluto en el quehacer de la prensa. Los titulares de la mayoría de los rotativos eran decididos desde la Coordinación General de Comunicación Social.

También recibimos esta dependencia como una de las más señaladas por el desvío de recursos públicos. El dispendio realizado desde esta oficina fue brutal. En la Administración de Javier Duarte se ejercieron más de 13,000 millones de pesos, de los cuales tan solo en el último año, el ORFIS detectó un daño patrimonial de más de 2,000 millones de pesos.

Recibimos la Coordinación General de Comunicación Social en este contexto: La censura y uniformidad informativa a gusto del Ejecutivo, así como el dispendio de recursos para comprar la línea editorial de la prensa, sin considerar el clima de violencia contra la comunidad periodística.

Por eso, resultó necesaria la rectificación en la estrategia de comunicación social, priorizando el respeto a las libertades que son inherentes a la actividad periodística.

Hoy, en solo dos años podemos decir que corregimos el rumbo.

Desde la Coordinación General de Comunicación Social trabajamos para estar acorde con el nuevo contexto de democracia y Estado de Derecho, rigiéndose siempre por el principio de austeridad.

La sociedad veracruzana puede apreciarlo: se subsanó la relación prensa-Gobierno. Ni el Gobernador, ni el Coordinador General de Comunicación Social dictan ya los titulares a la prensa ni exigen excluir noticias que cuestionen el desempeño oficial que dan voz a la oposición política, que sean tribuna de las voces críticas o que escudriñen las actividades gubernamentales.

La censura pasó a la historia. A diario se pueden leer, en las ediciones impresas, emisiones radiofónicas y televisivas, o en los portales digitales, las críticas periodísticas, columnas de análisis y artículos de opinión que ponen en la balanza el desempeño del Gobernador Yunes y de sus colaboradores en el Gabinete.

En la historia reciente, donde las sociedades aspiran a ser democráticas, se ha dicho que son preferibles los excesos de la prensa combativa que la censura; y el Gobierno de la alternancia, que encabeza el Lic. Miguel Ángel Yunes Linares se ciñó a ese precepto.

Esa es la contribución más valiosa y la primera a destacar de esta Administración en materia de comunicación institucional: El respeto a las libertades y, por ende, su cooperación para que sea posible la democracia y el Estado de Derecho en Veracruz.

1. Avances y logros en materia de comunicación del Plan Veracruzano de Desarrollo

Desde el inicio de su Administración, el Gobernador Constitucional del Estado de Veracruz, Lic. Miguel Ángel Yunes Linares, apostó a la comunicación gubernamental como medio indispensable para lograr una comunicación cercana, transparente y directa con la ciudadanía veracruzana. Reestructurar la comunicación estatal y abrir nuevos canales que permitieran la retroalimentación social a la labor gubernamental fue uno de sus principales ejes en el camino para reconstruir la relación entre las instancias de Gobierno y una sociedad que demandaba concordancia entre el discurso y los hechos.

Para lograr la gestión de un modelo de comunicación social que favoreciera la democracia, la libertad de expresión y la participación ciudadana, así como la vinculación y la retroalimentación entre las dependencias de Gobierno con la sociedad, dimos en todo momento prioridad a la atención de los problemas de un Estado ávido de noticias que reflejaran un nuevo orden administrativo y que contribuyeran a retomar la gobernanza de Veracruz, tornándose indispensable repensar la geografía institucional de todo el aparato gubernamental.

A través de la alineación de los objetivos del Programa Estatal de Comunicación Social 2017-2018 (PECS) con los planes Nacional y Estatal de Desarrollo, en estos dos años de Gobierno en la Coordinación General de Comunicación Social (CGCS) asumimos el compromiso de transformar las dinámicas comunicacionales en el Estado, enfocando los esfuerzos en fortalecer la relación gobierno-sociedad.

Tales objetivos llevaron a la implementación de un proyecto de reingeniería integral, que nos permitió detectar las causas del estancamiento comunicacional; la modernización y adaptación de formatos y la integración de nuevas tecnologías de la información garantizando en todo momento el respeto a la pluralidad de opiniones; el cuestionamiento ciudadano a través de las redes sociales y manifestaciones públicas; el análisis y la libre cobertura de los medios privados; el ejercicio seguro de la labor periodística, el restablecimiento de relaciones transparentes y apegadas a derecho con las empresas de comunicación; y la difusión continua y expedita de la información oficial a través de la Coordinación General de Comunicación Social.

El Programa Estatal de Comunicación Social 2017-2018 retoma del Plan Veracruzano de Desarrollo 2016-2018 (PVD) el análisis expuesto en materia de Comunicación Social sobre los esfuerzos en los que se enfocarían cada una de las acciones, como pasos estratégicos de esta Administración, en la que fue fundamental la suma de recursos, voluntades y capacidades de los tres órdenes de gobierno, de los diferentes sectores y de la población, para lograr un cumplimiento efectivo a la fecha, de 100% de los objetivos de ambos documentos.

1.1. Renovación del sistema estatal de información y comunicación social

En lo que refiere a la renovación del Sistema Estatal de Información y Comunicación Social, a través de la Unidad de Comunicación Interinstitucional se concretó la optimización del uso de los recursos humanos y técnicos destinados a la tarea de informar a la ciudadanía las acciones, programas, estrategias y anuncios de interés público, generando grandes ahorros y aportando dinamismo a los procesos.

Para entender la dimensión del cambio, en el pasado, cada Secretaría contaba con una oficina propia de comunicación con equipo técnico y personal operando solo para cubrir las necesidades de los titulares de cada dependencia. Por otra parte, la Coordinación General de Comunicación Social y un equipo de producción audiovisual en Casa Veracruz trabajaban en la mejora de la imagen pública del Ejecutivo, dejando a un lado la información institucional para el servicio de los veracruzanos.

A lo largo de esta breve Administración abatimos la burocracia interna, operando toda la comunicación estatal desde la Unidad de Comunicación Interinstitucional, eliminando gastos injustificados e implementando un control de solicitudes a través de la coordinación de la Agenda Única Institucional, formato establecido por el cual se recibieron, atendieron, canalizaron, respondieron y produjeron para este periodo 302 solicitudes de las distintas dependencias, sistemas, consejos, direcciones y organismos públicos descentralizados del Poder Ejecutivo.

Con esta nueva forma de administrar atendimos las principales necesidades de comunicación oficial, ponderando en todo momento el interés público, sin protagonismos ni desviando recursos para intereses políticos particulares.

El fin fue cubrir y producir únicamente aquello que tuviera un sentido ciudadano útil, de servicio, atención o promoción de contenidos sobre los derechos ciudadanos; entre los que destacan: difusión de los derechos de las niñas, niños y adolescentes, de las personas indígenas y de las mujeres; promoción

del empleo; empoderamiento ciudadano y atención a víctimas del delito; divulgación inmediata de información vital para salvaguardar la integridad, evitar accidentes, alertamiento sanitario y de protección civil; y el combate a las adicciones. Así mismo, eventos para informar y atender a la ciudadanía como los programas de salud, las Ferias de la Salud, Mujer Veracru-Sana, semanas nacionales de vacunación, Médico a tu Puerta, abasto de medicamentos, la estrategia Ver por Ti, Línea Directa, prevención de accidentes y el histórico rescate hospitalario.

Estableciendo un solo canal para atender las necesidades de comunicación oficial de todos los programas y anuncios de las dependencias, llevamos a cabo diferentes reuniones estratégicas en donde se coordinó la información de temas relevantes como los beneficios y estímulos fiscales de la Secretaría de Finanzas y Planeación; medidas para la protección del medio ambiente; difusión de las campañas La Energía de la Gente; verificación vehicular; el trabajo en las zonas naturales protegidas; programas de apoyo a los empresarios; inclusión de los pequeños comercios y sus productos; atención al campo; petroquímica; educación; empleo y tramos carreteros restaurados o nuevos.

Nos coordinamos con la Secretaría de Seguridad Pública en la elaboración de productos de comunicación sobre temas de prevención de delitos y atención de víctimas, se colaboró en el diseño de la aplicación Mujer Alerta, acción que responde al programa de trabajo de la Alerta de Violencia de Género contra las Mujeres.

Semana a semana convocamos a los medios de comunicación para la cobertura de las reuniones del Comité Estatal de Meteorología de Protección Civil, así como las reuniones de emergencia. De manera relevante se coordinaron los trabajos para la producción de material de comunicación para difundir el uso de la nueva aplicación móvil de protección civil, que alerta en tiempo real sobre emergencias y posibles contingencias derivadas de fenómenos meteorológicos que pudieran afectar a la población.

1.1.1. Impacto de la comunicación social en la ciudadanía

Privilegiando las más esenciales garantías ciudadanas cuando se trata de alertar a la población e influir en su actuar de manera positiva, podemos decir que tuvimos grandes resultados en materia de comunicación: salvando vidas.

Con una estrategia comunicacional efectiva y una gran coordinación se alcanzaron resultados altamente positivos en el Operativo de Semana Santa. A solicitud del Consejo Estatal para la Prevención de Accidentes, se diseñó una campaña integral para la prevención de ahogamientos de la cual se produjeron materiales audiovisuales para redes sociales, anuncios de radio y televisión, espectaculares y señalética para las playas. Con el afán de servir y buscar el bien común, se compartieron estos materiales de comunicación con los estados de Puebla, Tamaulipas, Tlaxcala, Hidalgo, Oaxaca, Estado de México y Ciudad de México, lo cual dio como resultado una reducción en 57% de la tasa de mortalidad por ahogamientos por cada 100,000 habitantes. Pasamos de 12 personas fallecidas por sumersión en 2016 a ocho en 2018, y el número de turistas se incrementó en un 33%, de 600,000 en 2016 a casi 1 millón en 2018.

1.2. Combate a la corrupción, transparencia y eficiencia en el manejo administrativo y marco normativo

1.2.1. Legalidad y transparencia

En la línea de mejorar el actuar de la dependencia y reducir el gasto en materia de Comunicación Social, de inicio a fin en esta Administración vigilamos que todas y cada una de las actuaciones y acciones se

encontraran debidamente fundadas y motivadas con estricto apego a los principios de legalidad, derecho y transparencia, para con ello informar a la ciudadanía las afectaciones presupuestarias de la dependencia.

Esto lo logramos de inicio, derivado de los cambios administrativos que fueron aplicados en la CGCS, optimizando los recursos financieros, materiales y humanos de la dependencia y que quedaron plasmados y fueron actualizados mediante la reforma que se aplicó al Reglamento Interior[1] la cual concatenada con el Decreto que establece el Programa de Reducción del Gasto para el Rescate Financiero del Estado de Veracruz 2016-2018, deja antecedente y da vigencia a la nueva funcionalidad de la dependencia, generando con ello la certeza de que todo lo que se informa desde la Coordinación, se encuentra debidamente sustentado y regido por la normatividad correspondiente.

Lo anterior logró generar una nueva forma de comunicación social del Gobierno del Estado de Veracruz, haciendo uso de los medios tradicionales, pero al mismo tiempo, apostando de lleno a la comunicación social a través de las redes sociales, reduciendo los gastos y logrando ahorros necesarios para la estabilidad financiera que necesita el Estado.

Logramos optimizar los recursos para la contratación de servicios de publicidad, apegados en todo momento a la contratación tanto de medios de comunicación como de plataformas digitales, a la legislación vigente, y con austeridad, garantizando con ello que la comunicación social sea verdaderamente una fuente de comunicación y relación con la ciudadanía, acercando la información a todos y cada uno de los habitantes tanto del Estado como de los que se encuentran fuera del territorio veracruzano.

Erradicamos todos los vicios que se encontraron, respecto a la contratación de servicios ajustando la contratación al Decreto que establece el Programa de Reducción del Gasto para el Rescate Financiero del Estado de Veracruz 2016-2018, emitidos por el Gobernador del Estado y vigentes desde el 21 de marzo de 2017, lo que ha dado como resultado un manejo adecuado de los recursos destinados a la comunicación social del Gobierno del Estado de Veracruz.

Del mismo modo, con la promulgación del decreto en cita, se derogaron los lineamientos para la aplicación de recursos públicos en materia de servicios de publicidad, información, difusión y en general todas las actividades de comunicación social, publicados en la Gaceta Oficial Número Extraordinario 360, de fecha 11 de noviembre de 2010, normatividad que se venía aplicando para contratar servicios y medios de comunicación, la cual se encontraba fuera de la legalidad y lo que generó que gran cantidad de los recursos se aplicaran de manera discrecional.

A través de la Dirección Jurídica continuamos atendiendo los procesos penales instaurados en contra de funcionarios que encabezaron la Coordinación General de Comunicación Social en administraciones pasadas, por lo que en colaboración con la Fiscalía General del Estado trabajamos para que las acciones u omisiones administrativas no queden impunes, toda vez que con su actuar generaron un daño al patrimonio del Estado de Veracruz.

Por otra parte, contrario a lo que administraciones pasadas realizaron, hemos transparentado todos y cada uno de los actos y/o contrataciones que se llevaron a cabo para dar certeza de la forma en que se han aplicado los recursos destinados a la Dependencia, mediante la publicación de la información según la normatividad establecida en la Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública y la Ley Número 875 de Transparencia y Acceso

1. Publicado en la Gaceta Oficial del Estado Número Extraordinario 74, el 20 de febrero de 2018.

a la Información Pública para el Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave, lo cual se ha realizado en la Plataforma Nacional de Transparencia y a través del portal de Transparencia de la Coordinación General de Comunicación Social actualizado de manera constante, logrando con ello que la información que genera la Coordinación se encuentre disponible públicamente y pueda ser consultada por la ciudadanía.

De igual manera hemos dado respuesta a todas y cada una de las solicitudes de información cumpliendo cabalmente con la normatividad, tutelando en todo momento el derecho de acceso a la información de los ciudadanos; encomienda establecida por el Licenciado Miguel Ángel Yunes Linares desde el inicio de su Administración.

1.2.2. Consolidación tecnológica gubernamental: optimización de los recursos administrativos y presupuestales

Con el objetivo de consolidar su desarrollo social y económico promoviendo mejores servicios a la población, el Gobierno del Estado de Veracruz introduce el Presupuesto basado en Resultados (PbR), que en apego a una Nueva Gestión Pública busca mejorar el uso de sus recursos. Uno de los retos que presentábamos era la insuficiencia de recursos para alcanzar una optimización tecnológica en la Coordinación, sin embargo el compromiso con la modernización en las bases de la difusión de información, con el fin de lograr gran apertura, veracidad, rapidez y eficiencia nos trajo grandes resultados.

La inmediatez de los avances tecnológicos conllevó a que adquiriéramos equipos fotográficos, de video y bienes informáticos, con mayores características y capacidades técnicas, los cuales beneficiaron al personal y potencializan las actividades de la Unidad de Diseño e Imagen, la Dirección General de Información Institucional y la Dirección General de Monitoreo, debido a que gran parte de los equipos con los que trabajaba anteriormente se encontraban obsoletos, en malas condiciones y sin poder localizar refacciones para su mantenimiento y/o reparación.

Nuestro presupuesto inicial autorizado para el ejercicio 2018 fue de 66,847,240 pesos; siendo modificado a 70,936,198.12 pesos al cierre de agosto, derivado de una ampliación que representa 6.1% del importe autorizado, misma que corresponde a servicios de creatividad y preproducción por la elaboración de la imagen institucional del Gobierno del Estado. Del mismo modo se adiciona la ampliación por el servicio de redes sociales, por la transmisión vía internet de las obras y acciones del Gobierno del Estado y fincar parte del registro de la nómina de la quincena N° 15 con recursos del Fondo para el Fortalecimiento Financiero de Inversión (FORTAFIN).

El presupuesto considerado para la renovación tecnológica fue de 2,277,256 pesos, que comprendió los conceptos de gastos de bienes informáticos, equipo fotográfico, equipos y aparatos de comunicaciones, telecomunicaciones, y mobiliario y equipo de oficina. Éste fue utilizado del recurso otorgado para gastos operativos de esta dependencia y no como una ampliación presupuestal.

Con respecto a los recursos materiales, se llevaron a cabo cuatro procesos de licitación simplificada para contratar los servicios de limpieza, mantenimiento preventivo y correctivo a vehículos automotores, adquisición de equipos fotográficos y de video, así como bienes informáticos.

Con el contrato anual del Servicio de Mantenimiento Preventivo y Correctivo a Vehículos Automotores, aseguramos los mismos precios en la mano de obra durante este ejercicio fiscal, lo que significa un importante ahorro en este concepto, que nos permite operar y cumplir con cada una de las actividades propias de

la Coordinación, salvaguardando la integridad de los conductores y personal que se traslada a diferentes partes del Estado y del País. Es preciso señalar que durante este bienio gubernamental la Coordinación General de Comunicación Social no adquirió vehículos automotores nuevos.

Se dio una disminución en el gasto de servicios de limpieza de aproximadamente 49%, al conseguir mejores precios en la licitación simplificada que llevamos a cabo en comparación con el ejercicio anterior.

En las adjudicaciones directas mayores a 5,000 pesos de acuerdo con el Artículo 26 de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos, Servicios y Enajenaciones de Bienes Muebles del Estado de Veracruz, implementamos la cotización con al menos tres proveedores, para obtener los mejores precios en el mercado, garantizando la transparencia en los procesos de adquisición.

El presupuesto devengado para el uso de redes sociales en el presente ejercicio a la fecha es de 3,400,000 pesos, cifra que únicamente representa el 9.8% del recurso erogado en el año 2016 por concepto de difusión de mensajes, cuya cifra ascendió 34,714,145 pesos, obteniendo un ahorro significativo.

Mediante el uso de nuevas tecnologías, dimos pie a la integración de las redes sociales (Facebook, Twitter y Periscope) para propiciar una nueva dinámica y establecer así una modernización en las herramientas de comunicación que nos permitieran brindar a la población cercanía, participación e interacción a través del intercambio de información oficial.

Los compromisos de difusión informativa referente a los bienes y servicios del Gobierno del Estado de Veracruz y de las acciones que se realizan a través de las redes sociales generaron un ahorro sustancial en el rubro de gasto de difusión de mensajes, que en periodos anteriores eran erogaciones muy superiores a la planteada anteriormente.

1.3. Reingeniería administrativa

Durante los primeros meses de la actual Administración, la Coordinación General de Comunicación Social realizó una restructuración administrativa acorde a los lineamientos establecidos en el PVD y de la Nueva Gestión Pública (NGP), optimizando en todo momento sus recursos humanos, financieros, materiales y tecnológicos, con un claro objetivo de servicio público.

Con la entrada en vigor del nuevo Reglamento Interior de la Coordinación General de Comunicación Social, publicado en la Gaceta Oficial Número Extraordinario 74, el 20 de febrero de 2018; se dio vida y facultad a la nueva estructura orgánica de la dependencia, para realizar las acciones tendientes a dinamizar las actividades de la Coordinación, en apego a la nueva forma de trabajo, adaptándose a la actual situación financiera, la cual no implicó un aumento en el presupuesto autorizado; logrando que las políticas en materia de comunicación social que estableció el Gobernador Constitucional del Estado de Veracruz sean cumplidas con apego al principio de austeridad y transparencia.

El reordenamiento de la nueva estructura incluyó un nuevo sentido a las direcciones y unidades que conforman la CGCS. Como resultado, se suprimieron los enlaces de comunicación en las dependencias y entidades del Gobierno del Estado, incluyéndolos en las áreas correspondientes, así como las Representaciones de la Coordinación General en la Ciudad de México y Veracruz, optimizando la aplicación de estos recursos.

A lo largo de esta Administración, con la creación de la Unidad de Comunicación Interinstitucional (UCI) se ha podido atender coordinada, transparente y eficazmente todas las necesidades de comunicación de las

dependencias, planeando adecuadamente los recursos públicos disponibles, que anteriormente solventaban de manera autónoma y unilateral las secretarías, duplicando por momentos, las funciones o atribuciones de la Coordinación General de Comunicación Social.

Se realizaron modificaciones estructurales en las Direcciones Generales de Información Institucional, Monitoreo y Comunicación Directa, así como en la Unidad de Diseño e Imagen, llevando a cabo la revisión y actualización de sus funciones. En la apuesta por la optimización de redes sociales nace en la nueva estructura la Unidad de Redes Sociales, estos movimientos llevaron además a la reubicación del personal de acuerdo a los perfiles y a las necesidades de cada área en apego a la normatividad vigente. De lo anterior se puede destacar la participación de las mujeres en 50% de los mandos medios y superiores. Cabe mencionar que no hubo reducción en plantilla de personal al inicio de la Administración y hasta ahora, ya que con la reubicación logramos unificar y consolidar las áreas.

Llevamos a cabo una revisión de las leyes que rigen las actividades de la CGCS y se realizaron las adecuaciones correspondientes para armonizar el contenido de las mismas. Se envió la propuesta para reformar el artículo 37 de la Ley Orgánica del Poder Ejecutivo, base del actuar de esta Coordinación; y modificamos el Reglamento Interior, legitimando con ello, la nueva estructura orgánica y las actividades desarrolladas en la presente Administración.

Consolidamos la modificación del Manual General de Organización y los Manuales Específicos de Organización, inclinados a los lineamientos y en la nueva estructura orgánica, con base en el artículo 34 fracción XI de la Ley Orgánica del Poder Ejecutivo. Llevando a cabo una ardua labor de revisión de todas y cada una de las tareas administrativas de la Coordinación.

1.4. Impulso a la capacitación y profesionalización de los servidores públicos

La apuesta por la capacitación de los trabajadores fue clara y determinante para la CGCS, a través de la Unidad Administrativa, en coordinación con la Secretaría de Finanzas y Planeación (SEFIPLAN) y la Contraloría General del Estado, se potencializó una intensa labor en materia de difusión de los programas de formación continua y capacitación, principalmente en la gestión de cursos y diplomados enfocados a las tareas y actividades que se realizan día a día en las distintas áreas, proporcionando mayores conocimientos a los colaboradores para el mejor desempeño de sus funciones.

Desde el inicio de esta Administración la formación continua de los servidores públicos se incrementó en consideración con la anterior en 354%. Intensificamos la difusión y promoción de cursos, talleres, seminarios, conferencias y diplomados presenciales y virtuales, obteniendo grandes resultados. A la fecha hemos realizado un promedio de 52 capacitaciones por mes, alcanzando un total de 674 participaciones del funcionariado.

1.5. La identidad de un gobierno cercano, inclusivo y austero

Como una muestra de respeto a los veracruzanos, y debido a la situación en la que se encontraba la Entidad al inicio de esta Administración, llevamos a cabo una correcta implementación y homologación de la imagen institucional, que trasmitiera austeridad y seriedad del Gobierno del Estado.

Siguiendo de manera puntual las instrucciones del Ejecutivo Estatal, logramos reflejar la identidad de un Gobierno cercano, incluyente y respetuoso de los derechos humanos, abocándonos a concretar una imagen institucional que considerase siempre la perspectiva de género, la inclusión de grupos diferenciados, así como



la pertinencia cultural y lingüística del Estado, buscando mantener informada a la población de las acciones de gobierno en diferentes formatos.

En conjunto con Radio Televisión de Veracruz (RTV) y Centro de Rehabilitación e Inclusión Social de Veracruz (CRISVER) se trabajó para crear un espacio en el noticiero nocturno de dicho Canal que permitiera el acceso de estos segmentos a tales contenidos y la realización de una serie de videos donde se destacan las oportunidades y apoyos que tiene la población con esta discapacidad.

De igual manera, como parte del Plan de Trabajo 2016-2018 de RTV se cumplió con la propuesta que viene a complementar los contenidos inclusivos e incluyentes que tiene Radio Más con su Notilenguas y programa de revista El Cenzontle, a través de la emisión televisiva del noticiero Más Noticias en lengua Náhuatl, programa con información de interés y relevancia para las comunidades y pueblos originarios de nuestra

Entidad, haciendo un gran servicio cultural e informativo a la comunidad bilingüe y monolingüe.

Estamos convencidos que todo veracruzano debe estar informado, es por ello que facilitarlo a través del uso las tecnologías y el diseño de formatos con información clara y precisa fue nuestra tarea, su participación se volvió nuestra mejor recompensa en este proceso transformador.

2. Un modelo actual de comunicación gubernamental

2.1. Informar con responsabilidad

Ante los desafíos que implicaba dar atención y cumplimiento a las grandes demandas sociales, nos propusimos trabajar de forma diferente, con honestidad y con el objetivo de rescatar a Veracruz. Se impuso la exigencia de un cambio profundo.

En el marco de nuestro compromiso definido como Renovar la Gobernanza y Regenerar la Competitividad Gubernamental y la Comunicación Social, durante esta Administración logramos difundir información relacionada con todas y cada una de las acciones de gobierno en beneficio de la población.

Hoy podemos afirmar que una ciudadanía informada es más activa, crítica, comprometida y consciente de sus derechos fundamentales, lo que propicia su participación en asuntos públicos y antepone una nueva gobernanza.

El PVD 2016-2018, documento institucional en el cual se ven reflejadas las necesidades primordiales de la población como educación, salud, desarrollo social, seguridad pública e infraestructura, planteó una nueva manera de informar las acciones del Gobierno, a través de las nuevas tecnologías.

Tomando en cuenta lo anterior, en la Dirección General de Información Institucional comunicamos a los veracruzanos las actividades de la Administración Estatal, con un modelo que parte de una premisa sustantiva: respetar las libertades constitucionales de expresión y un manejo de la información directa y oportuna, a fin de que los mensajes sean claros y cercanos a la gente.

Las actividades del Titular del Ejecutivo y de sus colaboradores pudieron ser seguidas desde cualquier computadora o dispositivo móvil gracias a la inmediatez que proporcionan las redes sociales (Facebook, Twitter y Periscope), pero también al trabajo profesional y comprometido en materia de Comunicación Social; permitiendo que los ciudadanos sean más participativos, tanto en la toma de decisiones como en la realización de obras en su beneficio.

En este segundo periodo contamos con indicadores de resultados sobre nuestro reto inicial: dar información oportuna, confiable y con un lenguaje claro y abierto, que nos permitiera seguir avanzando. Logramos llegar a donde nunca antes se había podido, con información certera sobre atención médica, escuelas de calidad, estrategias de seguridad pública, vías de comunicación adecuadas y condiciones para un buen desarrollo, lo que permite generar en la gente una idea más clara de nuestro trabajo.

Reconocemos el papel tan importante que tienen los medios de comunicación tradicionales en nuestra vida cotidiana, su profesionalismo, responsabilidad y compromiso social. Nuestros mensajes son captados por éstos en todo el Estado y reproducidos en las regiones a las que pertenecen.

En la Dirección General de Información Institucional dimos cobertura a 908 giras del Gobernador y titulares de la Administración Pública Estatal; elaboramos igual número de comunicados y boletines, de los cuales, difundimos 693; y llevamos a cabo 138 conferencias

de prensa institucionales y de apoyo a instancias de nivel municipal y organizaciones civiles.

Lo anterior se complementó con el registro fotográfico y de video de dichas actividades en materia de seguridad pública, salud, desarrollo social, turismo, educación, finanzas, infraestructura, obras públicas, entre otros.

De esta manera, se transparentó un orden y efectividad en el manejo de la información institucional a la que todo veracruzano tiene derecho, al mismo tiempo de generar las condiciones para que todas las personas se expresaran libremente.

Hoy podemos decir, que hemos cumplido cada uno desde su frente: nosotros, en el Gobierno Estatal, realizando obras, acercando a la gente campañas y programas; y los medios de comunicación, con la responsabilidad de su función social y los veracruzanos dando muestra de un mayor involucramiento en el desarrollo de un Estado en vías de progreso.

2.2. Conectividad gubernamental

En esta Administración, podemos compartir los grandes avances de un Gobierno moderno que dio prioridad a las nuevas tecnologías de la información como elementos clave para desarrollar una comunicación más eficiente; llegando a todos los grupos sociales, permitiéndonos conectar a la ciudadanía a través de medios de comunicación modernos, operados por profesionales, para la promoción de una cultura de información transparente y segura.

Basados en el ideal de un Gobierno cercano a la gente, en la Unidad de Redes Sociales fortalecimos el vínculo con los ciudadanos, realizando esfuerzos que dieron como resultado el cumplimiento satisfactorio de los objetivos plasmados en el Plan Veracruzano de Desarrollo 2016-2018, enfocándonos en informar el quehacer gubernamental a la ciudadanía mediante las plataformas de Facebook y Twitter, logrando una comunicación bidireccional, que permitió conocer de forma inmediata las necesidades de los veracruzanos.

Al 31 de agosto de 2018 publicamos en redes sociales 3,800 productos informativos, de los cuales 3,288 son gráficos y 512 videos. Así mismo se reprodujeron 2,203 transmisiones en vivo sobre información relevante para los ciudadanos.

Se incrementó el número de seguidores de información, donde 55% corresponde a mujeres y 45% a hombres; las edades oscilan entre los 25 y 44 años; siendo Córdoba, Poza Rica de Hidalgo, Veracruz y Xalapa los municipios donde más se interactúa. De igual forma los estados de la República Mexicana donde más se compartió información fueron Ciudad de México, Nuevo León, Puebla y Quintana Roo[2].

En Twitter y Facebook a través de la cuenta oficial de Gobierno del Estado de Veracruz dimos a conocer actividades en apoyo a las funciones del Ejecutivo Estatal y las campañas realizadas por las dependencias; permitiendo optimizar los canales de comunicación interinstitucional, apoyando estrategias de política social, y ofreciendo siempre información trascendente para Veracruz.

A la fecha se alcanzaron 191,372 seguidores en Facebook[3], lo que representa un incremento de 28.3% en relación con 2017, dando como resultado un promedio mensual de 1,720,103 visitas y un total de 405,213 seguidores en Twitter[4].

La cuenta de Facebook del C. Gobernador se consolidó como un vínculo efectivo con la ciudadanía, teniendo un promedio mensual de 36,912,952 visitas, y se

2. https://www.facebook.com/GobiernodeVeracruz/insights/?section=navPeople
3. https://www.facebook.com/GobiernodeVeracruz/insights/?section=navPeople
4. https://analytics.twitter.com/user/GobienoVer/tweets

realizaron 2,450 transmisiones en vivo, contando con un crecimiento de 86%. Al día de hoy contamos con 642,000 seguidores[5].

2.3. Difusión de una comunicación efectiva

Con el objetivo de alcanzar la consolidación económica y un verdadero desarrollo social para todos, nos sumamos a una intensa cruzada que el Ejecutivo Estatal instruyó para conseguir un Veracruz más fuerte, con instituciones sólidas, austeras y con resultados tangibles en beneficio de la sociedad veracruzana. En la Coordinación General de Comunicación Social hicimos nuestro ese reto y ahora tenemos una institución que impulsa políticas de comunicación social más efectivas, directas y con mayor énfasis en las necesidades de los veracruzanos.

Como parte de las nuevas reglas que nos permiten comunicar más y de la mejor forma posible las obras y acciones que se realizan en beneficio de los veracruzanos, a través de la Dirección General de Comunicación Directa se elaboraron Planes de Medios en los que definimos los sectores hacia donde las dependencias desean dirigir sus mensajes. A partir de entonces, comunicamos de una manera más efectiva, concreta, austera y con un indiscutible sentido social. Con planes diseñados para cada campaña y para cada publicación, las instituciones estatales tienen la certeza de que sus mensajes están enfocados hacia los sectores que los requieren.

Con la información contenida en estos planes transparentamos el uso de los recursos públicos estatales y federales que aplicó el Gobierno del Estado en el rubro de la difusión institucional.

De diciembre de 2017 a la fecha, en la Dirección General de Comunicación Directa coordinamos la difusión de 928 productos informativos en medios de comunicación ubicados en diferentes regiones. Así, llegamos con mensajes alusivos al respeto de los derechos humanos, acceso a los servicios de salud, protección civil y asistencia social, entre otros, a miles de familias que habitan en los 212 municipios del Estado.

El Programa Estatal de Comunicación Social 2017-2018 precisa que una de las obligaciones de la Coordinación General de Comunicación Social es la de proyectar al Estado de Veracruz a nivel nacional e internacional mediante la difusión de la geografía veracruzana, las riquezas naturales, las tradiciones y los productos del turismo en sus diferentes modalidades, que permite generar campañas más focalizadas y con un mayor sentido social.

Mediante estrategias perfectamente definidas y sectorizadas, damos a conocer los logros en materia de asistencia social, obras, acciones, servicios, destinos turísticos, promoción de los Derechos Humanos y Derechos de las Mujeres, reclutamiento de la Secretaría de Seguridad Pública y convocatorias diversas para la adjudicación de obras, entre otros. Además hemos promovido diversas festividades como el Carnaval de Veracruz 2018, las Fiestas de La Candelaria y la Cumbre Tajín.

De acuerdo con la información contenida en el sitio web del Sistema Integral de Información de Mercados Turísticos (SIIMT), órgano dependiente del Consejo de Promoción Turística de México (CPTM), cada año arriban a los diferentes destinos del Estado de Veracruz alrededor de 5,150,000 visitantes. La mayoría es turismo nacional que proviene de los estados de Jalisco, México, Nuevo León, Puebla, Tabasco y Tlaxcala.

En diciembre de 2017, a esas entidades federativas se llevaron campañas de promoción turística en medios de comunicación que fueron seleccionados mediante un Plan de Medios, con base en su tiraje, penetración

5. https://www.facebook.com/MiguelAYunesLinares/insights/?section=navOverview

y costo. Para la campaña, en la que nos coordinamos con el CPTM a través de Programas de Publicidad Cooperativa, más conocidos como Tripartitas, también se utilizaron revistas que se distribuyen de manera gratuita en diferentes líneas aéreas.

Este año lanzamos otra campaña a nivel nacional e internacional promoviendo las bellezas naturales de nuestro Estado para atraer al turismo. La difusión la realizamos en diversos medios, entre los que se encuentran revistas, diarios, cadenas de televisión y de radio, así como en sitios en Internet y medios exteriores de la Ciudad de México; Guadalajara, Jalisco; Monterrey, Nuevo León; Puebla, Puebla; Tijuana, Baja California; y Villahermosa, Tabasco, donde difundimos las siguientes campañas: Pueblos Mágicos, Semana Santa, Verano, Productos Turísticos, Segmentos Turísticos e Invierno.

Las ciudades meta fueron designadas porque, de acuerdo a las estadísticas del Consejo de Promoción Turística de México, de estos lugares llega a nuestra Entidad la mayor parte de visitantes en temporadas vacacionales. Por medio de artes o diseños elaborados a partir de imágenes o fotografías tomadas en cada uno de los destinos a difundir, promovimos a los municipios de Boca del Río, Catemaco, Coatzacoalcos, Córdoba, Jalcomulco, Orizaba, Tuxpan, Veracruz y Xalapa, que tienen la mayor infraestructura de servicios para atender a los turistas.

De igual manera, nos dimos a la tarea de difundir el uso de las lenguas originarias existentes en el territorio estatal, con la intención de conservarlas en plenitud. Por esa razón, durante esta Administración nos reunimos en una ocasión con representantes de las radios comunitarias asentadas en la Entidad para trabajar en colaboración, y sin fines de lucro, en la difusión de diferentes productos informativos en los que se dan a conocer las actividades que realiza el Gobierno del Estado. Estos anuncios elaborados por las instancias oficiales respectivas fueron producidos en diversas lenguas como: Chinameco; Náhuatl y sus variantes del norte, centro y sur; Popoluca Sierra; Tepehua y Totonaca; Mixteco; Náhuatl y sus variantes del norte y centro; Tepehua de Tlachichilco; Totonaca y Zapoteco.

Otra parte importante de la comunicación institucional es la publicación de licitaciones, que derivan en mejores obras, acciones o servicios para los veracruzanos. Por todos es sabido que cada una de estas convocatorias busca que los proveedores ofrezcan sus productos y/o servicios para construir obras de buena calidad.

Cabe destacar que, al contar esta Administración Estatal con pocos recursos para invertir en materia de difusión, Radio Televisión de Veracruz fue un gran aliado de la Coordinación General de Comunicación Social, pues ofrece múltiples servicios y beneficios para llegar diariamente a miles de habitantes de los 212 municipios.

A través de las señales de RTV el Gobierno del Estado transmitió mensajes a los ciudadanos para mantenerlos informados sobre las acciones, campañas, programas, obras o servicios que se realizan en su beneficio y el de sus familias.

2.4. Atención y protección de periodistas

En representación de la CGCS, la Dirección General de Comunicación Directa participó en cinco reuniones que organizó la Comisión Estatal para la Atención y Protección de los Periodistas (CEAPP) en sus oficinas ubicadas en la ciudad de Xalapa, los días 11 de enero, 1 de febrero, 14 de marzo, 19 de abril y 18 de mayo. En dichas reuniones se analizaron los proyectos, avances y propuestas de programas a desarrollar para garantizar a los periodistas mejores condiciones laborales.

2.5. Productos innovadores para favorecer una participación ciudadana

Continuando con el trabajo de recuperar la confianza de la ciudadanía en las instituciones gubernamentales y así lograr una mayor participación, centramos nuestros esfuerzos en comunicar de manera eficiente, clara y transparente, todas las acciones y servicios de Gobierno a toda la población, sin diferencia de género, idioma o capacidades.

Para ello realizamos 1,364 productos informativos que conforman campañas y/o programas institucionales y dimos seguimiento a los ya puestos en marcha, así mismo adaptamos 1,914 productos para redes sociales.

Entre ellos destacan: Becas; Veracruz Comienza Contigo; Verificación vehicular; Semana Nacional de Salud; Ferias de la salud; Veracruz comienza con las mujeres; Carnaval 2018; Fiestas de La Candelaria 2018; Cumbre Tajín 2018; 20 Derechos de los niños y niñas; Líneas de atención ciudadana; Plan familiar; Programa estatal de simulacros; ¡A ver, a ver!; Convocatoria policía estatal; Evaluación de avances de obras; Feria de proveedores; Hecho en Veracruz; Ferias comunitarias por la paz; Programa de reordenamiento y regularización del transporte público; Alerta de violencia de género; Código 046; Prevención de ahogamientos; Día de la enfermera; Hospital Infantil de Veracruz; Libramiento Tuxpan; Carretera Xalapa-Coatepec; Ampliación carretera Veracruz-Tamaca; Puente nuevo Veracruz; Estufas ecológicas; Apoyo alimentario; Madres solteras; Piso firme; Cuarto dormitorio; Libramiento Antón Lizardo; Tipos y modalidades de violencia; Si tomas no manejes; 130º Aniversario de la Editora de Gobierno; Zonas económicas especiales; Museo Naval; No te pierdas Veracruz en verano; Accidentes de motocicleta; ¡Este es nuestro Veracruz!; Protección y restitución de los derechos de niñas, niños y adolescentes; Roles de género; Convocatoria SIOP; Convocatoria CAEV; Convocatoria SEFIPLAN; Convocatoria SSP; Prevención de discapacidades; Foro de mujeres; Defectos de nacimiento; Profesionalismo y transparencia; entre otros.

A través de la supervisión y 163 asesorías a las dependencias de la Administración Pública y diferentes instituciones, logramos el adecuado manejo y homologación de la imagen del Estado, trabajando en conjunto para generar el desarrollo de productos con contenidos innovadores y atractivos que generaron interés en las acciones y servicios de Gobierno.

2.6. Veracruz en la hora nacional: una voz en cada rincón del Estado

Veracruz en la Hora Nacional es un proyecto radiofónico creado, producido y difundido en la Coordinación General de Comunicación Social para promover las regiones y municipios de la Entidad en toda la geografía veracruzana y en estados vecinos como Oaxaca, Puebla, San Luis Potosí, Tabasco y Tlaxcala, donde se escucha la señal de Radio Más.

A través de un esquema de promoción turística destacamos tradiciones, costumbres y festividades de los municipios. De diciembre de 2017 a agosto de 2018 producimos y difundimos 36 programas, promoviendo 32 municipios[6], que se transmitieron en el mismo número de domingos en estaciones radiofónicas instaladas en el norte, centro y sur del Estado de Veracruz; destacando la difusión de un Especial de Navidad, Especial de Año Nuevo y en marzo, la Cumbre Tajín.

Habiéndose renovado el formato durante el primer año de esta Administración, Veracruz en la Hora Nacional se volvió un referente en el Estado, manteniendo conectados a los 212 municipios y algunos

6. Acayucan, Actopan, Banderilla, Coatepec, Coatzacoalcos, Córdoba, Cosautlán de Carvajal, Coscomatepec, Chacaltianguis, Chicontepec, Gutiérrez Zamora, Huayacocotla, Ixhuacán de los Reyes, Ixhuatlán del Café, Jamapa, La Antigua, Minatitlán, Pánuco, Papantla, Perote, Poza Rica de Hidalgo, Puente Nacional, San Andrés Tuxtla, San Rafael, Santiago Tuxtla, Soledad de Doblado, Tantoyuca, Tecolutla, Tlalnelhuayocan, Xico, Zentla y Zozocolco de Hidalgo.

estados vecinos, a través de RTV y sus cuatro repetidoras, además del alcance de las 91 estaciones de radio del Estado de Veracruz en donde se transmite.

Este programa no solo ha impulsado el turismo a través de la promoción de sus regiones, también ha tenido una misión primordial al informar con especialistas sobre asuntos de gran relevancia para la población como se hace en las diferentes secciones del programa en las que se han abordado los siguientes temas: salud; seguridad; educación; protección; semana nacional de salud; Vacunación antirrábica; ferias de la salud; cáncer de mama, infantil y cervicouterino; salud en tu mesa; protocolos de atención telefónica en caso de auxilio; masculinidades positivas; reglamento de tránsito; embarazo en adolescentes; cultura vial; VIH-SIDA; vasectomía sin bisturí; jornada nacional contra el dengue, chikungunya y zika; nutrición infantil; donación de sangre; enfermedades transmisibles entre humanos y animales; primeros auxilios para mascotas; Alzheimer; Tuberculosis; trata de personas; diversidad sexual; reconocimiento, protección y garantías de los Derechos Humanos de la comunidad LGBTTTI (lesbianas, gays, bisexuales, transgéneros, transexuales, travestis e intersexuales); entre otras. Así mismo los programas institucionales: Veracruz Comienza Contigo (SEDESOL); Verificación vehicular y Recicla tu navidad (SEDEMA); Prepa en línea y Fomento a la lectura (SEP-SEV); Plan familiar de protección civil, Prevención de accidentes, Incendios forestales, Prevención de ahogamientos, Recomendaciones en caso de fenómenos meteorológicos y Medidas de seguridad ante un sismo (PC); Policía cibernética (SSP) y la campaña Alerta de Violencia de Género por feminicidio.

2.7. Fortalecimiento del sistema de monitoreo para la toma de decisiones

La inmediatez de los avances en la generación de información con gran capacidad de almacenamiento y conectividad fue uno de los principales retos que encontramos y que fueron superados.

A través de la Dirección General de Monitoreo, logramos la optimización de los procesos internos de esta Coordinación mediante la modernización de sus recursos tecnológicos, permitiendo una mejor organización, recopilación y procesamiento de la información institucional difundida en medios masivos de comunicación, tanto del Ejecutivo Estatal como de las distintas dependencias de la Administración Pública Estatal. Todo ello, para la toma de decisiones y una oportuna respuesta en materia de comunicación social.

Gracias a un gran equipo de trabajo de manera coordinada, dimos seguimiento sistemático y puntual de la información oficial generada de las obras, servicios y actividades de la Administración Pública Estatal, monitoreando así diariamente 151 medios de comunicación, de los cuales, 72 son sitios en Internet, 18 radiodifusoras, 17 noticieros en televisión (TV) y 44 medios impresos.

Haciendo uso de la tecnología y plataformas digitales, realizamos un total de 5,635 reproducciones de información oficial monitoreada en los medios de comunicación en el periodo de diciembre de 2017 a noviembre de 2018.

En la búsqueda de mayor transparencia y disponibilidad de la información gubernamental, se actualizó el archivo electrónico de la información monitoreada en los distintos medios de comunicación y de las síntesis hemerográficas que se generaron en la Coordinación General de Comunicación Social en esta Administración, logrando un avance significativo en el resguardo de manera sistematizada, clasificada y especializada para su futura consulta.



2.8. El desarrollo logístico para una óptima cobertura

Al término de esta Administración, logramos garantizar un ambiente idóneo de trabajo para los medios de comunicación para que lograran realizar de manera libre y transparente su labor periodística, brindándoles todo el apoyo material (transporte, tarimas, pantallas, bocinas, etc.), así como para las diferentes dependencias estatales y federales con las que se realizaron eventos en conjunto con el Titular del Ejecutivo, llevando a cabo una excelente planeación logística y estratégica en coordinación con las mismas.

La efectividad en la Unidad de Logística y Coordinación de Eventos (ULCE) logró que las giras y eventos del Gobernador se llevaran a cabo en un ambiente de seguridad y tranquilidad para todos los asistentes, cuidando siempre los detalles y acatando los reglamentos de Protección Civil correspondientes, dando así todas las garantías a los periodistas para ejercer su trabajo.

Cabe destacar que durante los 730 días que duró esta Administración la ULCE acompañó hombro a hombro al Gobernador en sus diversas giras a lo largo y ancho del Estado de Veracruz coordinando arduamente cada uno de los eventos, realizando previas giras con las dependencias federales, el Estado Mayor Presidencial y con las dependencias estatales.

Parte fundamental de la buena planeación, son los excelentes resultados de las transmisiones por las diferentes plataformas de comunicación, esto gracias a la coordinación entre la ULCE y Radio Televisión de Veracruz (RTV) logrando entre ambas una optimización de los recursos técnicos, materiales y operativos con lo que realizamos la cobertura de cada una de las actividades, cumpliendo así con la labor de informar a los veracruzanos los avances y logros obtenidos durante la Administración.

Del 1 de diciembre de 2017 al 30 de noviembre de 2018 dimos seguimiento a 467 giras y eventos a lo largo del Estado en 365 días de trabajo, recorriendo 73 municipios[7] y 11 comunidades; así como una gira nacional en la Ciudad de México, 14 visitas de funcionarios federales y cuatro visitas presidenciales de las cuales derivaron seis eventos.

Del total de las giras que realizamos en el Estado, 29 fueron en colaboración con la Secretaría de Turismo de Veracruz (SECTUR), 48 con la Secretaría de Educación de Veracruz (SEV), 11 con la Secretaría de Desarrollo Económico y Portuario (SEDECOP) y 121 en materia de seguridad, de las cuales 47 corresponden al Grupo de Coordinación Veracruz en las que se evaluaron y definieron estrategias en distintas zonas, para la aplicación de los acuerdos de seguridad entre los grupo de coordinación regionales.

Con la Secretaría de Salud (SS) se realizaron 44 giras a lo largo de Veracruz, destacando una de las obras más importantes de este Gobierno, que fue la inauguración del Hospital Infantil de Veracruz, hoy por hoy el hospital más importante del país y único en su tipo, así como la inauguración del centro de salud de Tantoyuca, y la supervisión del hospital materno infantil en Coatzacoalcos, las rehabilitaciones del hospital de Tantoyuca, los centros de salud de Platón Sánchez y Ozuluama.

Si de obras hablamos, en lo que va del año se tuvieron 99 giras con la Secretaría de Infraestructura y Obras Públicas (SIOP), destacando el Libramiento de Tuxpan, acción que demandaba la población por la importancia de este tramo carretero; así como la construcción del circuito carretero que comunica a gran parte de la huasteca veracruzana y la reconstrucción de la carretera que va del municipio de Manlio Fabio Altamirano a Las Trancas, municipio de Emiliano Zapata, pasando por los municipios de Coatepec, Camarón de Tejeda, Soledad de Doblado, Tlaltetela, Totutla y Zentla en la colonia Manuel González. Estas acciones han aportado al crecimiento de cada uno de estos ayuntamientos facilitando el rápido acceso a la capital del Estado y al puerto de Veracruz.

Con la Secretaría de Protección Civil (PC) se realizaron nueve reuniones para el seguimiento de las acciones por los sismos que se presentaron en el Estado y reuniones con alcaldes para tratar temas de prevención por temporadas de lluvias y huracanes; con la Secretaría de Finanzas y Planeación llevamos a cabo

7. La Mancha, municipio de Actopan; Vaquería, municipio de Acultzingo; Antón Lizardo, municipio de Alvarado; Álamo Temapache; Peñuelas y Potrero Viejo, municipio de Amatlán de los Reyes; Ángel R. Cabada; Banderilla; Boca del Río; Camarón de Tejeda; Ciudad Mendoza, municipio de Camerino Z. Mendoza; Sontecomapan, municipio de Catemaco; Cazones de Herrera; Chiconquiaco; Chicontepec; Coatepec; Coatzacoalcos; Córdoba; Cosamaloapan; Coscomatepec; Cosoleacaque; Cuitláhuac; El Lencero, municipio de Emiliano Zapata; Gutiérrez Zamora; Huatusco; Ignacio de la Llave; Ixhuatlán del Sureste; Ixtaczoquitlán; Jalacingo; Jáltipan; Jesús Carranza; Juchique de Ferrer; Las Choapas; Martínez de la Torre; Medellín de Bravo; Minatitlán; Misantla; Naolinco; Naranjos-Amatlán; Nogales; Orizaba; Ozuluama; Paso de Ovejas; Totomoxtle, municipio de Papantla; Perote; Platón Sánchez; Poza Rica de Hidalgo; Pueblo Viejo; Puente Nacional; San Andrés Tuxtla; San Rafael; Tres Zapotes, municipio de Santiago Tuxtla; Soledad Atzompa; Soledad de Doblado; Tampico Alto; Tantoyuca; Tatahuicapan de Juárez; Tecolutla; Tezonapa; Tlalixcoyan; Tlaltetela; Tlapacoyan; Tlaquilpa; Tres Valles; Totutla; Tuxpan; Úrsulo Galván; Vega de Alatorre; Veracruz; Xalapa; Xoxocotla; Yanga; Colonia Manuel González, municipio de Zentla; y Zongolica.

17 giras entre reuniones con distintos alcaldes en sus municipios y reuniones con diversas cámaras empresariales del Estado; atendimos 26 giras con la Secretaría de Desarrollo Social del Estado en donde se entregaron las credenciales número 600,000 del programa Veracruz Comienza Contigo y 5,000 del programa Piso Firme. Con la Secretaría de Desarrollo Agropecuario, Rural y Pesca (SEDARPA) acudimos a cinco giras realizando entregas de lanchas, motores para lanchas y diversos beneficios más a la población; con la Secretaría de Trabajo, Previsión Social y Productividad (STPSP) realizamos cuatro giras en donde se realizaron reuniones con alcaldes de distintos municipios; con la Secretaría de Gobierno (SEGOB) tuvimos 53 eventos en distintos actos conmemorativos que representan parte de nuestra cultura y de nuestra nación; y con la Secretaría de Medio Ambiente (SEDEMA) se llevó a cabo una jornada de reforestación, denominada Más Pulmones para Veracruz.

Gracias al esfuerzo que la Unidad de Logística y Coordinación de Eventos realizó día a día y la planeación, logística y coordinación entre el equipo de dicha unidad y las diferentes áreas y dependencias que participan en la organización de las giras del C. Gobernador se lograron con éxito todos y cada uno de los eventos y giras que se llevaron a cabo en todo el Estado.

3. Radio Televisión de Veracruz (RTV)

En RTV iniciamos un nuevo año con una curva de aprendizaje totalmente superada, con una inercia de trabajo que nos posiciona en el cumplimiento de objetivos trazados al inicio de este ciclo, objetivos que toman como prioridad al Estado de Veracruz y a este medio público como institución encargada de difundir las actividades de educación, arte, servicio comunitario, y los valores pluriculturales y étnicos que promueven la participación y la identidad de todos los veracruzanos.

De esta manera es como logramos visualizar y llevar a cabo cambios sustantivos en el elemento fundamental de la multiplataforma de RTV, que es su barra programática, en la que activamos un proceso de reestructuración hacia nuevos modelos y contenidos, así como nuevas formas de exponer los mismos. Siguiendo esta filosofía de trabajo, en estos últimos 12 meses logramos el estreno de 39 producciones[8] de televisión y radio que contemplan temas fundamentales como la atracción de nuevos auditorios, la promoción de las distintas regiones de la geografía estatal, la promoción de programas culturales, la difusión de información socialmente útil, la participación de organizaciones no gubernamentales y la inclusión de poblaciones vulnerables, entre otros temas.

Asimismo, en RTV somos conscientes de que el desarrollo y el crecimiento de cualquier medio de comunicación necesariamente viene acompañado de sinergias institucionales y alianzas con otros sistemas para mayor oferta y calidad de contenidos, así como proyección de nuestros contenidos en otras latitudes del país y del continente. Por lo mismo, hemos ampliado nuestro catálogo de alianzas y la interacción con otros medios a nivel nacional e internacional resaltando la fuerte colaboración con la "Red de Radiodifusoras y Televisoras Educativas y Culturales de México A.C." (RED México), agrupación que integra a la gran mayoría de medios públicos a nivel nacional y que fue fundamental para la atracción de contenidos externos hacia la barra programática de RTV, destacando alianzas con sistemas como el Sistema Público de Radiodifusión del Estado Mexicano, Canal del Congreso, Canal Once,

8. Televisión: Alegría del Medio Día, Abanico Musical Segunda Temporada, Ilustres Nuevos Programas, Veracruz Portuario, Emprende TV, Gran Angular, Café Lumiere Segunda Temporada, Conexión U, Nakú el Niño Volador Segunda Temporada, Cápsulas Orgullo y Tradición, Enroque Didáctico, Soluciones tu Consejero Legal y Contable, Radical Segunda Temporada, La Uni, Libre y Saludable, Veracruz 500 Años cara a cara con su Historia, Más Noticias en Náhuatl, Reconociendo Todas las Voces, Expediente 4 Segunda Temporada, 30 Minutos, La Opinión, Escenarios, Soy Veracruz, Más Running Nuevas Temporadas, Deporte Adaptado y Deporte por Dentro.
Radio: Fenómeno 2k, Cuéntame un Libro, Lumina Antika, Italia Oggi, Viva la Cumbia, Psicoanálisis en tu Idioma, Cápsulas Palabras Palabritas Palabrotas, Cápsulas Más Ciencia, Cápsulas Mente Cotidiana, Aprende y Emprende, Viva el Mariachi, CRISVER y Cocina de Barlovento.

Canal 22, Canal 44 de la Universidad de Guadalajara, Radio y Televisión Mexiquense, Mexicanal, TV4 de Guanajuato, México Travel Channel, Revista Algarabía Niños, "Mujeres en Frecuencia A.C.", entre muchos otros. Asimismo, desde la Subdirección de Noticias, realizamos un convenio con la agencia de noticias Notimex para la proyección de las notas informativas que se generan en RTV a nivel nacional y la atracción de mejor y mayor contenido informativo a las plataformas que utilizamos aquí.

En este mismo tenor, queremos resaltar la participación de Radio Televisión de Veracruz dentro de la Asociación de las Televisiones Educativas y Culturales Iberoamericanas (ATEI), la cual nos permite transmitir el Noticiero Científico y Cultural Iberoamericano (NCC) a través de nuestra señal, y que viene a reforzar la difusión de la ciencia y la cultura mediante dos informativos de 27 minutos de emisión semanal integrado por notas periodísticas de más de 173 medios en toda Iberoamérica, incluyendo RTV. Dicha ventana de comunicación nos da la posibilidad de impactar con nuestros materiales informativos a una audiencia potencial de 80 millones de personas.

Colaboramos de manera directa con medios de comunicación internacionales como Sunset & Vine de Inglaterra, Fundación Albatros de Panamá, Arirang de Corea, Fundación Japón, RT de Rusia, Radio Francia Internacional, Telesur de Venezuela, Sesame Workshop de Estados Unidos de América, Mexicanal a través de su señal que cubre Estados Unidos de América y el sur de Canadá, la Agencia de los Estados Unidos para el Desarrollo Internacional (USAID), y la Deutsche Welle de Alemania, con quien actualmente se coproduce un programa de televisión que se transmite en las pantallas de RTV y que promueve y difunde las actividades de jóvenes emprendedores a lo largo de Latinoamérica, incluyendo el Estado de Veracruz: Emprende TV.

A través de estas alianzas la multiplataforma de RTV obtuvo acceso a eventos de gran relevancia. Estas sinergias permitieron proyectar una amplia variedad de acontecimientos provenientes de distintos lugares, destacando eventos como la transmisión de las actividades del Festival Internacional de Cine de Guadalajara 2018, las Master Class de Guillermo del Toro desde el estado de Jalisco, la Séptima Investidura del Salón de la Fama del Futbol desde el estado de Hidalgo, la Final de la Liga de Ascenso MX 2018, el programa De la Mano del Diez conducido por el futbolista Diego Armando Maradona en el marco del Mundial de Futbol Rusia 2018, las actividades relacionadas a los juegos Centroamericanos de Barranquilla 2018, la transmisión de la XIV Temporada de Plaza Sésamo, las distintas actividades de la Guelaguetza 2018, la transmisión de la serie radiofónica Súper Justina en Acción, entre muchos otros.

3.1. Noticias y programas informativos

Es importante resaltar y reconocer todos los esfuerzos que día a día se realizaron para mantener a la sociedad veracruzana bien informada del acontecer local y nacional. Para esto, en el área de Más Noticias realizamos nuevamente una reestructuración operativa de los servicios informativos por televisión. Asimismo, dimos continuidad a la generación de contenidos diversos para su integración en los noticieros, así como para la actualización continua de notas y materiales informativos publicados en el sitio en Internet[9] y las redes sociales.

De diciembre 2017 a noviembre 2018 produjimos 739 noticieros que fueron transmitidos en la multiplataforma de RTV que incluye televisión, radio y redes

9. http://www.masnoticias.mx

sociales como Facebook, Periscope y streaming[10], además de 400 cortes informativos para radio y 308 para televisión.

De igual manera, durante este periodo fortalecimos el apartado de opinión y entrevista, para fomentar la pluralidad en temas de interés político, social y cultural. Diariamente en la emisión nocturna de noticieros, presentamos el bloque de La Entrevista, espacio de opinión, análisis e información que funciona como vínculo directo entre personajes que difunden las actividades relevantes que el servicio público realiza para el bienestar ciudadano, entre muchas otras cosas. Dicho espacio abona integralmente a los compromisos establecidos por RTV en el Programa General de Actividades del Programa Estatal de Comunicación Social 2017-2018, específicamente, a establecer mecanismos de gestión interinstitucional que transparenten los servicios y la relación de los servidores con los ciudadanos, mediante la programación en radio y televisión, así como de propuestas que difundan iniciativas sobre salud, seguridad, educación y protección civil, en todas las áreas de Gobierno.

Realizamos 272 entrevistas y transmitimos 272 comentarios de la sección La Opinión. Todos estos productos informativos fueron integrados al sitio en Internet de Más Noticias, al canal de Youtube y a las redes de Facebook y Twitter.

El objetivo ha sido ampliar la difusión de informaciones sobre el ejercicio cotidiano de Gobierno, dependencias y poderes del Estado, en favor de la población y atención a los problemas de la Entidad.

En el apartado de producción de programas consolidamos las emisiones 30 Minutos y Reconociendo Todas las Voces, con la integración de entrevistas a personajes y deportistas destacados de la Entidad, además de especialistas en temas de la agenda local: ambientales, médicos, sociales, psicológicos, legales, y todos aquellos que contribuyen al fortalecimiento social y a la toma de decisiones de la población.

Como parte del Plan de Trabajo 2016-2018 de RTV en abril iniciamos la emisión televisiva del noticiero Más Noticias en lengua Náhuatl, programa de 30 minutos con información de interés y relevancia para las comunidades y pueblos originarios de nuestra Entidad. Dicha producción corresponde a la propuesta televisiva que viene a complementar los contenidos inclusivos e incluyentes que tiene Radio Más con su Notilenguas y programa de revista El Cenzontle.

La producción de programas informativos alcanza, de diciembre 2017 a noviembre del presente, 154 programas de 30 Minutos, 100 de Reconociendo Todas las Voces, 53 del resumen informativo semanal Más Noticias, 21 de Expediente 4 y 24 del noticiero Más Noticias en Náhuatl.

Para enriquecer la oferta de información de televisión, radio y redes sociales se obtuvo un valioso convenio con la agencia mexicana de noticias Notimex, con la cual, a través de dicho acuerdo, pudimos acceder y tomar libremente cualquier nota dentro de su portal que se actualiza diariamente y que contiene información general y específica de temas como política, economía y finanzas, deporte, cultura, ciencia y espectáculos. La posibilidad de acceso a este banco de información permitió que las notas informativas anteriormente referidas pudieran ser publicadas en los medios de RTV, como complemento a la producción informativa que se genera al interior de este medio público. Asimismo, los acuerdos de este convenio contemplaron la publicación de algunas notas generadas en

10. La retransmisión (en inglés streaming, también denominado transmisión, transmisión por secuencias, lectura en continuo, difusión en continuo o descarga continua) es la distribución digital de contenido multimedia a través de una red de computadoras, de manera que el usuario utiliza el producto a la vez que se descarga. La palabra retransmisión se refiere a una corriente continua que fluye sin interrupción, y habitualmente a la difusión de audio o video.

RTV, en el portal de noticias de Notimex, lo que nos dio la posibilidad de impactar y proyectar información de la entidad veracruzana a nivel nacional.

Es preciso destacar que mantuvimos la premisa de ofrecer materiales y contenidos de calidad, oportunidad y veracidad, que den cuenta del acontecer del Estado a partir de los principios de objetividad informativa, compromiso y respeto a las audiencias. Siguiendo estos principios, se le dio una amplia cobertura a la Jornada Electoral del 1 de julio a través de un programa especial titulado: Decisión Veracruz 2018. Dicha transmisión inicio desde las 7:30 horas de la mañana cubriendo todo lo relacionado a los comicios locales y generales desde diferentes ópticas, contando con la presencia en estudio de periodistas, especialistas en materia electoral, empresarios y demás representantes de la sociedad civil que, durante una cobertura de 18 horas, dotaron de información importante a la ciudadanía veracruzana.

Siguiendo con el tema de las transmisiones especiales, hay que destacar la proyección y difusión de eventos como el reciente nombramiento de Don Sergio Obeso Rivera, quien recibió las insignias del cardenalato en una ceremonia que fue transmitida por la señal de RTV el viernes 29 de junio, precedida por varias entrevistas y mesas de análisis con distintas autoridades y personajes eclesiásticos que dieron contexto histórico a este evento.

En esta nueva etapa de Más Noticias se le da prioridad a la inclusión social en toda la extensión de su concepto, por lo mismo se plantearon acciones para que las personas con capacidades diferentes puedan seguir de cerca la información noticiosa que se genera en el canal. Para esto, Radio Televisión de Veracruz recientemente firmó un convenio de colaboración con el DIF Estatal de Veracruz a través del CRISVER (Centro de Rehabilitación e Inclusión Social de Veracruz), para que dentro del noticiero nocturno de Más Noticias y en coberturas especiales, se tenga la participación de Intérpretes de Lengua de Señas Mexicana, como lo sucedido en la pasada cobertura especial de la Jornada Electoral del 1 de julio, en la cual pudimos apreciar esta participación en distintos bloques del día.

De la labor de las delegaciones de RTV en Coatzacoalcos y Veracruz podemos resaltar el nuevo bloque de entrevistas titulado Escenarios, con personajes y actores fundamentales de la vida política, cultural, empresarial y social del sur de la entidad veracruzana. De agosto a noviembre, esta nueva producción ha realizado 20 entrevistas.

La Delegación Veracruz, en un esfuerzo por impulsar y recuperar la difusión de la cultura y vida del puerto de Veracruz a 500 años de su fundación, estrenó una serie de ocho capítulos, que lleva el nombre Soy Veracruz. Esto gracias a un esfuerzo conjunto entre la Subdirección de Noticias y las delegaciones de RTV.

3.2. Gestión de contenidos y producción en medios

En la Subdirección de Televisión trabajamos diariamente en la creación de nuevos contenidos, de igual manera, damos seguimiento formal a las producciones ya consolidadas de RTV. El común denominador se da en todos los esfuerzos canalizados para el cumplimiento de lineamientos y objetivos trazados en nuestro plan de trabajo, que plantea una serie de temáticas culturales que tienen que ser abordadas en los programas que realizamos al interior de este organismo.

De diciembre 2017 a noviembre 2018 en TV Más estrenamos una serie de programas, destacando:

- Alegría del Medio Día, programa en vivo de género musical dedicado a la difusión de la música de cumbia y tropical, en un ambiente

familiar donde se presentan diariamente distintas agrupaciones artísticas.

- Abanico Musical Segunda Temporada, espacio de entretenimiento que presenta grupos locales de música popular permitiendo al público gozar de entrevistas, juegos y dinámicas caracterizadas por el humor que identifica a los veracruzanos.
- Ilustres, una serie de corte cultural y educativa en donde se da a conocer la vida y obra de personajes que, por su aportación a la sociedad, recibieron el honor de dar nombre a distintas calles de la entidad veracruzana.
- Veracruz Portuario, programa que presenta un recorrido por el mar, lagunas, ríos y las extensas costas de nuestra tierra veracruzana. Dicha serie presenta la actividad portuaria como el punto de partida del desarrollo estatal a través del intercambio de bienes y productos de los principales recintos portuarios como Veracruz, Tuxpan, Alvarado y Coatzacoalcos.
- Emprende TV, dedicado a promover y difundir proyectos productivos por parte de jóvenes emprendedores veracruzanos. Dicho programa se transmite en colaboración con la Deutsche Welle de Alemania, la cual, aporta testimonios siguiendo la misma dinámica de entrevistas con jóvenes empresarios, pero de distintos países de Latinoamérica.
- Gran Angular, programa que nace a partir de los esfuerzos que RTV Cine lleva a cabo, y que busca sensibilizar sobre el lenguaje cinematográfico y estimular la apreciación de la producción de cine de autor local, nacional e internacional.
- Café Lumiere Segunda Temporada, programa conversacional dirigido al público cinéfilo que desea conocer más acerca de la cinematografía mundial desde el punto de vista de sus realizadores.
- Conexión U, producción realizada en colaboración con la Universidad Popular Autónoma de Veracruz (UPAV) presentada en formato televisivo y transmitido a través de redes sociales con contenido educativo, cultural y de entretenimiento.
- Nakú, el Niño Volador Segunda Temporada, programa infantil dedicado a rescatar las leyendas y tradiciones del pueblo Totonaca. Esta producción representa la primera serie animada completamente producida en Veracruz y ha sido compartida para su transmisión con 13 sistemas de televisión[11], la mayoría pertenecientes a la RED México.
- Orgullo y Tradición, micro documentales que exploran las tradiciones y costumbres del Estado de Veracruz, resaltando el orgullo que muchos ciudadanos sienten por pertenecer a esta tierra, mostrando su aporte a la cultura veracruzana.
- Enroque Didáctico, programa enfocado al mundo del ajedrez. Es una serie televisiva resultado de una sinergia institucional entre RTV, "CAPIEB Ajedrez Pedagógico e Inclusivo A. C.", la Escuela Club de Ajedrez Estrada, el Club de Ajedrez Xalapa, la Escuela de Ajedrez de la Universidad Veracruzana, y personas interesadas en difundir y promover este juego. Se muestra el apasionante mundo del ajedrez, a través de diversas secciones que presentan el desarrollo de habilidades y competencias entre quienes practican este mundo de estrategias.
- Soluciones Tu Consejero Legal y Contable, este es un nuevo proyecto en el que TV Más busca continuar con su objetivo de servir y orientar a

11. Instituto Colimense de Radio y Televisión, Televisión Metropolitana Canal 22, Televisión Educativa, Instituto Latinoamericano de la Comunicación Educativa, TELEMAX Sonora, Sistema Chiapaneco de Radio y Televisión, Instituto Estatal de Radio y Televisión de Baja California Sur, Canal del Congreso, Radio y Televisión de la Universidad Autónoma de Aguascalientes, Corporación Oaxaqueña de Radio y Televisión, Coordinación de Radio, Cine y Televisión de Tlaxcala, Televisión Educativa de Sonora y México Travel Channel.

la sociedad veracruzana. Programa en el que se presentan invitados especialistas en el ámbito legal y contable, en el cual las dudas del público son la base para su desarrollo. Se transmite dos veces a la semana en vivo, con una duración de 26 minutos.

- Radical Segunda Temporada, programa que reafirma el apoyo a músicos independientes del Estado, el País y el mundo con música original; combinando la vida diaria de los artistas con el ámbito musical. Con esta producción se busca realizar grabaciones en locación y sonido en directo, reforzando la imagen con grabación 4k con estética fotográfica atractiva que conecta emocionalmente con el público.
- La Uni, nuevo proyecto que tiene el objetivo de dar a conocer la riqueza y variedad de la oferta educativa de nivel superior en Xalapa. El contenido del programa se divide en tres ejes: educativo, cultural y de entretenimiento dirigidos a la comunidad estudiantil.
- Libre y saludable, programa que busca ayudar a mejorar la alimentación de los veracruzanos y los televidentes en general, preparando alternativas de consumo, de fácil acceso y bajo costo, que además permiten prevenir enfermedades que se generan por una alimentación deficiente o incompleta.
- Veracruz 500 años cara a cara con su Historia, serie en etapa de producción con una fecha de estreno aún indefinida. Dicha producción es una colaboración entre RTV, la Universidad Veracruzana (UV), el Ayuntamiento de Veracruz, la Fundación 500 años de la Vera Cruz y Canal 22, que será entregada como un producto que se presentará durante los 500 años del Primer Cabildo de México.

Asimismo, a través de las pantallas de TV Más hemos transmitido eventos especiales de gran relevancia, destacando:

- El 38 Aniversario de RTV desde las instalaciones del Teatro del Estado de la ciudad de Xalapa, donde se desarrolló un concierto de gala que presentó a artistas como Tlen Huicani, Persi Vignola, Copal y Big Band Latin Veracruz.
- Las cámaras y micrófonos de RTV se trasladaron hasta la ciudad de Veracruz para la cobertura completa del Carnaval 2018, transmitiendo los tres desfiles con una duración aproximada de cuatro horas cada uno. Es importante mencionar que dichas transmisiones fueron vistas por 1,867,177 personas en la multiplataforma de RTV.
- TV Más presentó al público la Revista Cumbre Tajín 2018, una serie de programas transmitidos desde el parque temático Takilhsukut, en donde se mostró la cultura y las tradiciones del pueblo Totonaca a través de distintos talleres y actividades en al marco de la Cumbre Tajín 2018.
- En Tuxpan se transmitió por señal abierta, streaming y redes sociales, el Carnaval de Tuxpan 2018, con números que superaron las 500 vistas simultáneas de la transmisión en vivo vía Facebook.
- Se cubrió la feria de Corpus Christi en Papantla, donde también se llevó a cabo un programa especial de Orgullo y Tradición.
- TV Más fue hasta el Pueblo Mágico de Xico, Veracruz, durante las fiestas patronales en honor a Santa María Magdalena para transmitir totalmente en vivo el programa de Alegría del Medio día. Asimismo, se cubrieron los distintos momentos más importantes de esta festividad.
- De igual manera se participó en la semana especial del Cardenal Sergio Obeso Rivera, con

dos programas reseñas y apoyo durante la transmisión en vivo de la ceremonia litúrgica donde dicho personaje recibió su nombramiento desde la ciudad del Vaticano.

- Participamos en la campaña de reforestación Más Pulmones para Veracruz. Como parte del trabajo en pro del medio ambiente y la preocupación de conservar los ecosistemas de nuestro Estado, el Programa Veracruz Agropecuario con el apoyo de diversas instituciones reunió a más de 550 personas en el Ejido de Tenextepec, en el municipio de Perote, para la siembra de 5,500 árboles en una superficie de 5 hectáreas; se transmitió un programa especial de este evento.
- Llevamos a cabo la cobertura del Festival Velas Veracruz 2018, en la que se grabaron programas especiales de Veracruz Portuario. Entrevistamos al personal de seis embarcaciones con la finalidad de conocer las características de los veleros y el trabajo diario de la tripulación en altamar.
- Como parte de la celebración del 208 aniversario de la Independencia de México, TV Más efectuó la producción de los eventos oficiales correspondientes a esas fechas. El 15 de septiembre RTV dio cobertura en el Palacio de Gobierno a la ceremonia del grito y el 16 de septiembre se realizó la transmisión del desfile cívico militar conmemorativo.

Gran parte de las producciones mencionadas anteriormente complementan puntualmente algunas de las actividades establecidas en el Programa General de Actividades del Programa Estatal de Comunicación Social 2017-2018, un ejemplo de esto son los programas Emprende TV y Veracruz Portuario que crean líneas de comunicación entre los sectores agropecuario y pesquero, emprendedores exitosos y la sociedad, con contenidos que generan un intercambio de experiencias, aprendizaje sobre procesos y la suma de esfuerzos en áreas de oportunidad.

Asimismo, el programa decano de RTV, Veracruz Agropecuario, al cual le hemos dado un gran impulso a través de cápsulas que se generan para redes sociales y que han alcanzado un grado de popularidad en su página de Facebook, sirve para incidir en la toma de conciencia sobre el cuidado de los recursos naturales de Veracruz, por medio de contenidos ambientales desde diversos ángulos críticos, mostrando las oportunidades para la realización de acciones sustentables.

La propuesta de Radio Más en este periodo comprendió una serie de espacios orientados al servicio social, uno de ellos el programa ¿Qué es Sexo?, emisión dedicada a la orientación sexual de adultos de todos los géneros y preferencias sexuales, que desde el ángulo clínico y profesional obtienen respuesta a sus inquietudes y problemas. Asimismo, dos espacios cumplieron un ciclo de un año cada uno, en abril, Tu Defensor legal, conducido por expertos integrantes del Colegio de la Barra de Abogados del Estado de Veracruz, que ayudan a la ciudadanía en general a resolver sus inquietudes o necesidades de orientación legal sobre diversos temas; y Contadores en Acción, conducido por profesionistas de la contaduría pública, que aconsejan a los radioescuchas que pagan impuestos o que son dueños de empresas.

Por otro lado, dimos continuidad al programa infantil La Chicharra, conducido por niños, que ha generado una dinámica rica en experiencias, debido a la gran cantidad de temas que aborda desde una perspectiva incluyente, crítica y reflexiva, que abona a ensanchar el mundo imaginativo y experiencial de los niños y niñas veracruzanas.

Es importante mencionar que RTV generó un convenio de colaboración con la revista Algarabía Niños, que permite la producción de cápsulas infantiles con contenidos de esta revista. Asimismo, dicho convenio contempla que el logotipo del programa La Chicharra



de Radio Más aparezca en todas las ediciones infantiles de la revista.

De igual manera, con más de 444 emisiones, el programa matutino Irradia se posiciona como un espacio de difusión y análisis de temas de actualidad con un sentido crítico y casi siempre con un panel de expertos que respaldan el análisis y los puntos de vista que aportan información y diversidad de pensamiento y opiniones. Lo anterior, se comprueba con el cada vez más numeroso público que participa enviando mensajes, opiniones, puntos de vista y testimonios. Cabe hacer mención del programa hermano de Irradia, todos los martes, llamado Psicoanálisis en tu Idioma, espacio en el que se abordan temas relacionados con la salud mental y los padecimientos contemporáneos.

En la barra matutina de las ocho de la mañana Radio Más ha consolidado su propuesta, difundiendo cada día un género musical afín al sentido veracruzano y nacionalista de una radio pública: los lunes con el programa Jarocho Son y Tradición; los martes con el

programa El Cenzontle, conducido y hablado en lengua náhuatl y totonaca; los miércoles con el programa especializado Zarpa el Arpa, conducido por el Doctor Alberto de la Rosa Sánchez, director del grupo Tlen Huicani; los jueves, uno de los programas más exitosos de Radio Más llamado Huasteca Viento de Son, conducido por el músico Eloy Zúñiga Guinea, en el que se recrea y profundiza en la cultura huasteca, su música, sus tradiciones y sus lenguas. De igual manera pusimos a disposición del público radioescucha y televisivo el espacio noticioso llamado Noticiario en Lengua Náhuatl, conducido por el licenciado Agustín Carpio y la licenciada Nereida Cruz, ambos hablantes de lengua náhuatl, y que se transmitió todos los domingos en punto de las 11 de la mañana, haciendo un gran servicio cultural e informativo a la comunidad bilingüe y monolingüe.

Por otro lado, establecimos tres espacios más con propósitos de servicio a la comunidad: el primero llamado Sano y Veracruzano que tiene como finalidad procurar la asesoría de información y prevención para la salud y las enfermedades; el segundo, Somos Familia dedicado a temas relacionados con la cohesión familiar y los problemas que se derivan del crecimiento de los hijos y miembros de la familia, incluidas aquellas familias que rompen el estereotipo de la familia convencional; finalmente, la producción Mujeres que Saben Latín dedicado al desarrollo de temas relacionados con la equidad de género y la prevención de la violencia contra el sexo femenino.

En ese mismo orden de ideas, se consolida un programa llamado Central de Abastos, un espacio dedicado a la conversación, análisis y reflexión sobre literatura y escritores. Asimismo, este año hemos logrado profundizar con el programa Tecnología e Inteligencia Artificial (TEIA), espacio que promueve el uso de la tecnología, la divulgación de la ciencia robótica y las novedades domésticas de dispositivos y aplicaciones. Un programa conducido por expertos en temas de vanguardia tecnológica.

En programa sabatino Cuéntame Un Libro, durante 15 minutos la conductora platica acerca de la trama de alguna pieza literaria, fomentando en la audiencia el interés por la lectura. Por otro lado, presentamos Lumina Antika, el primer espacio radial dedicado a la música barroca, medieval y renacentista; y un programa más de servicio llamado Aprende y Emprende, conducido por corredores públicos expertos en asesoría a empresas.

En el ámbito gastronómico estrenamos una serie de cápsulas radiofónicas denominada Cocina de Barlovento, conducidas por la Antropóloga y chef Internacional Raquel Torres Cerdán; en este espacio se pretende ampliar la historia y el conocimiento acerca del extenso arte culinario de Xalapa y la región.

Como parte de los compromisos inherentes a la función de este medio público, se le da gran importancia a la inclusión social y en este tenor, se tiene un programa de servicio en coordinación con el CRISVER, para dar a conocer las diferentes opciones de atención para personas con discapacidad en el Estado de Veracruz.

No sobra decir que la columna vertebral de la programación es la música, y en ese sentido hemos privilegiado una barra de programación llamada Música de Diez, que incluye todos los géneros, de todos los países. De igual manera, inauguramos Viva la Cumbia, un espacio que socializa y dignifica este género, cuyo éxito evidente proviene del gran gusto de la población, así como de los miles de ejecutantes que llegaron para quedarse. Igualmente, en Radio Más, existen espacios musicales que sirven al propósito de ampliar la cultura musical e informativa que este arte contiene, los domingos a las diez de la mañana, Fenómeno 2k presenta lo mejor de la discografía de artistas famosos que fueron producidos o realizados en el año 2000.

En el mismo tenor, se produce el programa Ojalá que contiene lo mejor de la música de trova contemporánea, con entrevistas a jóvenes artistas que están incursionando en este género; Top Alternativo, que presenta los temas del top musical en diversos países; La Crema Ácida, producción con lo más destacado de la música rock de los sesenta y setenta; Vuelvo a Sentir, programa con música del recuerdo para adultos mayores; Más Jazz, una selección del mejor jazz en los diversos géneros y estilos; Los Trovadores, la música que llegó para quedarse, música de trova consagrada con los artistas más emblemáticos del género; Conciertos de la Orquesta Sinfónica de Xalapa con entrevistas especiales a los directores y artistas invitados; La Voz Humana en la Música, la narrativa de un experto sobre las mejores óperas de todos los tiempos; y Viva el Mariachi, serie documental compuesta por 19 programas en los que resaltamos la importancia de este género mexicano que ha decaído en la programación de la radio nacional.

Asimismo, Radio Más cuenta con un espacio informativo de deportes, y dos espacios noticiosos, uno a las siete de la mañana, y otro estelar a las nueve de la noche.

Es importante mencionar que, en la mayoría de las producciones como herramienta de monitoreo, se tiene el registro del número de llamadas y mensajes que la audiencia realiza como medio de interacción entre los programas y el público.

En la Subdirección de Radio de RTV hemos puesto un gran empeño en la renovación de la barra programática y un serio replanteamiento de los contenidos que día con día se generan para el público. Es una de las áreas que ha experimentado un proceso de transformación y modernización sin precedentes y que realiza proyectos estratégicos en las áreas de la cultura y el arte, mediante acciones de liderazgo en rubros como la organización y la compilación digital de audio. Lo anterior, para satisfacer lo establecido en el Programa General de Actividades del Programa Estatal de Comunicación Social 2017-2018.

En lo correspondiente a la Subdirección de Deportes las labores y la cobertura deportiva local, estatal y nacional no se hicieron esperar. De diciembre 2017 a noviembre 2018, en RTV produjimos y transmitimos el Campeonato Mundial IPC de Para-Natación desde la Ciudad de México. Simultáneamente realizamos la producción del Campeonato Mundial IPC de Powerlifting, ambos eventos de gran relevancia a nivel global.

Comenzamos con la primera temporada de Deporte Adaptado, emisión semanal dedicada a la inclusión en la actividad físico-competitiva, mostrando historias de vida de personas con discapacidad que practican formalmente algún deporte. Estrenamos la cuarta y quinta temporada de Más Running, programa semanal dedicado al mundo de los corredores. Asimismo, se dio inicio a la serie Deporte por Dentro, programa dedicado a promover una expresión deportiva poco convencional, en cada capítulo los conductores viven el deporte y entrenan con especialistas de la modalidad en turno. En el mismo tenor, continuamos con la programación deportiva general de RTV, incluyendo el Noticiero Más Deportes, tanto en radio como en televisión, la transmisión de Futbol en Red dedicada enteramente al análisis del futbol profesional, así como las secciones deportivas dentro de Más Noticias y la revista televisiva A la Veracruzana.

En el marco de las coberturas especiales podemos resaltar la transmisión de las inauguraciones del Campeonato Estatal de Voleibol Juvenil desde el gimnasio Miguel Ángel Ríos de Xalapa; el Campeonato Nacional de Futbol 7 desde la ciudad de Xalapa junto con el juego entre Veracruz y Puebla; realizamos la transmisión para redes sociales del Maratón Internacional Atenas Veracruzana de la ciudad de Xalapa, cuya grabación está disponible en Youtube, Facebook y Periscope.

Como parte del Mundial de Futbol Rusia 2018, transmitimos diariamente una revista deportiva denominada RTV en el Mundial, con el análisis e información de la Copa del Mundo. De igual modo, transmitimos en las redes sociales de TV Más la octava edición de la Carrera Atlética Coatepec Pueblo Mágico, y gracias a la colaboración que guardamos con instituciones en otras partes del país, se trasmitió por la señal de RTV el Maratón de la Ciudad de México 2018.

Asimismo la Subdirección de Deportes y el equipo operativo se trasladaron hasta el Estadio Jesús Martínez Palillo de la Ciudad de México para producir las transmisiones especiales del Campeonato Mundial de Pentatlón Moderno México 2018. La actividad de este deporte olímpico estuvo en las pantallas de RTV, incluyendo sus cinco disciplinas: tiro deportivo, esgrima, natación, salto ecuestre y carrera a pie.

En el mismo tenor RTV organizó y transmitió la segunda edición de la carrera RTV 5k, con una emblemática ruta del cerro del Macuiltépetl al cerro de la Galaxia, teniendo una concurrencia de más de 500 corredores.

Finalmente y como un evento totalmente extraordinario y sin precedentes en el canal, la Subdirección de Deportes organizó el Torneo de Ajedrez RTV en colaboración con el Club de Ajedrez Xalapa; en sus dos ediciones dicho torneo reunió a más de 100 niños y jóvenes para contender en este juego de estrategia. Lo anterior es una acción para complementar la actividad de nuestro programa de TV Más Enfoque Didáctico.

3.3. Interacción con la audiencia y medios digitales

Para nosotros la utilización de la multiplataforma de RTV presenta una gran ventana de oportunidad para la apertura y la oferta de contenidos a la audiencia que está presente en el universo de las redes sociales y los medios digitales. Por lo mismo, nos hemos enfocado en la modernización y el uso de estas herramientas como punto de referencia para monitorear el alcance y el éxito de las producciones que se generan en el canal.

Ante este escenario, podemos comentar que a noviembre del presente año, y tomando en cuenta el alcance acumulado durante esta Administración, nuestro streaming de televisión registró 33,398,533 visitas, lo que nos da un promedio mensual de 1,391,606 personas que siguen los productos de RTV a través de las plataformas en línea. Asimismo, el número de seguidores del canal en la totalidad de sus redes sociales a la fecha es de 583,965 personas.

Es importante resaltar el éxito obtenido en las transmisiones del Carnaval de Veracruz 2018, ya que el despliegue de equipo técnico y humano para la cobertura de los tres desfiles arrojó cifras alentadoras que presentan un total de 1,868,177 personas alcanzadas a través de Periscope, Facebook, Youtube y el streaming del canal.

De igual manera, gran parte de los programas de RTV se han logrado consolidar en las redes sociales. Ejemplo de esto es el programa decano de la institución, Veracruz Agropecuario que lleva más de 38 años al aire y cuenta con una página de Facebook que ha generado 181,000 seguidores a la fecha, además de generar cápsulas de video que se han vuelto virales como la del Cultivo de la Malanga que tiene 3,288,424 reproducciones y aquella referente a la Producción de Trucha Arcoiris en Cinco Palos, municipio de Coatepec, con un total de 918,859 reproducciones.

Absolutamente todos los esfuerzos que realizamos para poner a disposición de los usuarios de las redes sociales gran parte de los contenidos que se generan desde RTV, es precisamente para poder alcanzar un nivel de interacción y de crítica constructiva a través de los comentarios que los seguidores depositan en las transmisiones, y de este modo, poder incrementar

la calidad de los materiales que ofrecemos. Lo anterior, para cumplir el compromiso de establecer un formato de audiencias interactivas y críticas sobre los diversos contenidos que se presentan, mediante la generación de una interacción amplia y la elaboración de productos y estrategias específicas para el manejo de contenidos en las redes sociales y sitios en Internet.

3.4. Impulso a la educación y capacitación

A través del área de Educación Continua de RTV contamos con un espacio pedagógico, dedicado exclusivamente al desarrollo de talleres y cursos para el personal y público en general. Lo anterior, se enfoca en fomentar las habilidades en cuestiones de producción y postproducción en medios audiovisuales, locución, conducción, cinematografía, entre otros. Asimismo, de diciembre 2017 a noviembre 2018, dicha área ha recibido un total de 2,450 alumnos de educación básica, media superior y superior para realizar recorridos dentro de las instalaciones de RTV, con la finalidad de impulsar y generar interés acerca del funcionamiento de la radio y la televisión como medios públicos de difusión en la juventud veracruzana.

Asimismo, Educación Continua de RTV ha gestionado alianzas estratégicas y firmado convenios con distintas instituciones educativas en el Estado de Veracruz, entre las que se encuentran el Instituto de Capacitación para el Trabajo del Estado de Veracruz (ICATVER), la Universidad de Xalapa (UX), la Universidad Eurohispanoamericana (UEH) y la Universidad Veracruzana (UV), con el fin de intercambiar servicios de conveniencia mutua. Siguiendo la misma dinámica, en los últimos meses se realizaron actividades con la Secretaría de Educación de Veracruz y la compañía Nestlé México, para el proyecto La Banda Nutrir. Esto forma parte de las actividades que se realizan en cumplimiento a lo establecido por RTV en el Programa General de Actividades del Programa Estatal de Comunicación Social 2017-2018, el cual plantea crear programas de vinculación y difusión permanentes, mediante la relación con las universidades y los universitarios, generando proyectos educativos de gran valor e intercambiando conocimientos que ayuden a enriquecer el profesionalismo de las instituciones.

En los últimos meses, ofrecimos los siguientes talleres: Locución para radio, Taller avanzado de conducción en televisión, animación y doblaje, y el Taller avanzado de locución profesional. Las actividades antes mencionadas contaron con participación del público en general y personal que labora en RTV, con una asistencia de más de 85 personas.

De igual manera, coordinamos los trabajos de capacitación y adiestramiento del personal de RTV para la creación de la Unidad Interna de Protección Civil de Radio Televisión de Veracruz. Lo anterior, es un trabajo coordinado con el Sistema Estatal de Protección Civil y tiene como finalidad la generación de acciones para mayores y mejores condiciones de seguridad al interior de los inmuebles de esta Institución.

Asimismo, dentro de las actividades que lleva a cabo la Subdirección de Mercadotecnia de RTV, en coordinación con la producción del programa de televisión Con Sabor Jarocho, se elaboró el Recetario RTV que contiene algunos de los platillos que fueron presentados en el emblemático programa, y que forman parte de la creación del chef Pepe Ochoa, quien se desempeña como conductor de este programa desde hace más de diez años.

3.5. Operaciones y recursos técnicos

En la Subdirección de Operaciones contamos con el equipo y el personal operativo necesario para cumplir con la producción de contenidos de calidad de todas las plataformas de RTV.

Una parte fundamental de este trabajo es el adecuado funcionamiento de los equipos electrónicos. Para esto, programamos e implementamos acciones de mantenimiento preventivo y correctivo para mantener funcionando la red de transmisión ubicada en puntos estratégicos del Estado. Destaca el mantenimiento de las torres de transmisión de Coatzacoalcos y Ocozotepec, municipio de Sotepan. De igual manera, dimos mantenimiento a más de 500 equipos de audio y video de estudios, cabinas y unidades móviles.

La innovación y uso de nuevas tecnologías a favor del mejoramiento de los procesos fue un punto importante en la labor del área. Implementamos un proyecto para coberturas en locación con envío de señal HD vía datos celulares. Este proyecto permitió un ahorro considerable por gasto de satélite y traslados. Se instaló una cabina y estudio de televisión HD reutilizando equipos existentes, además del reacondicionamiento de unidades móviles; lo anterior permitió incrementar la capacidad instalada.

La imagen y la identidad de la institución constantemente es mejorada, para esto, un grupo de creativos trabaja todos los días para presentar a Veracruz y al mundo lo mejor de nosotros. Realizamos más de 550 trabajos entre logotipos, videos promocionales, sesiones fotográficas, diseños editoriales y escenografías.

El orden y la disciplina en el trabajo es el objetivo fundamental en el área, por lo mismo, cumplimos y regularizamos todos los trámites pendientes con el Instituto Federal de Telecomunicaciones (IFT). Se actualizaron y mejoraron los procesos de trabajo para cumplir con las normas administrativas y de calidad.

El acervo viodeográfico de RTV es tratado y conservado con gran cuidado. Por esto, respaldamos más de 1,300 horas de video de 80 programas internos y externos en discos de almacenamiento digital y óptico, todo con su correspondiente catalogación.

En el área de servicios operativos se cubrieron diversos eventos de tipo estacional, destacando el Carnaval de Veracruz 2018, la Cumbre Tajín en Papantla, la Jornada electoral Decisión Veracruz 2018, todo lo relacionado con las Fiestas Patrias 2018, Liga de Ascenso MX 2018, el Campeonato Mundial de Pentatlón Moderno México 2018, entre muchos otros.

4. Otros programas

4.1. Compromiso con la transparencia institucional y el acceso a la información pública

En diciembre de 2017, en la Unidad de Acceso a la Información Pública de la Coordinación General de Comunicación Social recibimos y atendimos 19 solicitudes realizadas por particulares, entregando la información con que cuenta la dependencia, en pro de la tutela del derecho de acceso a la información que estipula la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, la Constitución Local y las leyes de la materia, tanto federal como estatal.

Con la entrada en vigor del Reglamento Interior de la Coordinación General de Comunicación Social dimos cumplimiento a lo estipulado en la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública, al cambiar la nomenclatura de la oficina encargada de la atención de asuntos de transparencia, pasando de Unidad de Acceso a la Información Pública a Unidad de Transparencia.

De enero a noviembre de 2018 recibimos 80 solicitudes de información por parte de la ciudadanía, mismas que, en función de la reingeniería administrativa han sido atendidas por parte de la ahora Unidad de Transparencia, entregando la información

que obra en los archivos de la Coordinación General, cumpliendo en tiempo y forma con las obligaciones que emanan de la normatividad en la materia.

Derivado de las respuestas emitidas por el área los particulares interpusieron 15 recursos de revisión de enero a noviembre, de los cuales a dicha temporalidad se han resuelto cuatro por parte del Instituto Veracruzano de Acceso a la Información y Protección de Datos Personales (IVAI), ratificando lo aseverado por la CGCS, y quedando pendiente la resolución de cuatro recursos por parte de dicho órgano. Por otra parte en siete recursos de revisión se ha exhortado a la CGCS a modificar o revocar la respuesta.

Derivado de las tareas que emanan de la Ley de Protección de Datos Personales en posesión de los sujetos obligados se realizaron los avisos de privacidad, en los cuales se estipula el manejo que se dará a los datos personales que recabe la Coordinación General de Comunicación Social, así como los sistemas de Datos Personales.

Por lo que respecta a Radio Televisión de Veracruz, el 15 de mayo de 2018 fue publicada en la Gaceta Oficial del Estado de Veracruz, Número Extraordinario 504, la última reforma a la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública para el Estado de Veracruz. En este contexto y derivado de las distintas jornadas de capacitación convocadas por el IVAI relativas al cumplimiento a las leyes de la materia en temas relacionados con el procedimiento de acceso a la información, obligaciones de transparencia, protección de datos personales y archivos, la Unidad de Transparencia de RTV realizó durante el primer trimestre de 2018, diversas modificaciones, adecuaciones y actualizaciones al portal de Transparencia del organismo. Asimismo, en estricto cumplimiento a la norma legal vigente, se realizó la carga de información en los nuevos formatos vigentes, tanto en la Plataforma Nacional de Transparencia como en el Portal del organismo, acorde a lo dispuesto en la tabla de actualización, conservación y lineamientos de la Ley 875, abarcando un total de 49 fracciones derivadas del artículo 15, así como el último párrafo de la normatividad vigente.

De diciembre de 2017 a noviembre de 2018, hemos recibido en este sujeto obligado 25 solicitudes de Acceso a la Información Pública, las cuales versan en tópicos diversos que van desde conocer la estructura orgánica del organismo, el perfil de sus servidores públicos, la cobertura de eventos tanto en radio como en televisión, el Defensor de las Audiencias, Código de Ética, las series radiofónicas transmitidas, así como en materia administrativa tanto adjudicaciones como licitaciones efectuadas, información financiera del gasto ejercido, y referente a los bienes de la institución. De estas solicitudes, dos fueron recibidas a través del correo electrónico oficial del Organismo[12], y el resto corresponden al Sistema Infomex-Plataforma Nacional de Transparencia. Las solicitudes fueron atendidas en su totalidad, habiéndose presentado tres recursos de revisión.

El Comité de Transparencia ha sesionado en 18 ocasiones con el fin de analizar diversas solicitudes, y en los supuestos revisados, realizar la propuesta de ampliación de plazo y/o inexistencia de la información, así como determinar aquellas fracciones cuya información no corresponde al sujeto obligado para solicitar la validación a que haya lugar ante el órgano garante en Veracruz.

Una parte fundamental de los trabajos que realizamos en la Unidad de Transparencia de RTV se relaciona con la asistencia a los programas de capacitación permanente impartidos por el Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales, así como el IVAI en temas tales como: taller de capacitación para la carga de

12. transparenciartv@rtv.org.mx

información pública de los sujetos obligados del Estado de Veracruz en la Plataforma Nacional de Transparencia; Implementación de obligaciones en materia de protección de datos personales; Mejoras al sistema de portales de obligaciones de transparencia (SIPOT); Principios básicos de la gestión documental; Jornada de capacitación a enlaces de la red local por una cultura de transparencia en el Estado de Veracruz; taller Protección de datos personales y Conferencia protección de datos personales como límite al derecho de acceso a la información.

En cumplimiento a lo dispuesto por el Artículo 57 de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública para el Estado de Veracruz y Décimo Segundo de los Lineamientos Generales en Materia de Clasificación y Desclasificación de la Información, hubo un acuerdo de clasificación emitido por el Comité de Transparencia de RTV.

Finalmente, es importante destacar la evaluación diagnóstica realizada derivada de los ejes temáticos que establece la Ley 316 de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados para el Estado de Veracruz, en el marco de la implementación del Programa Estatal de Protección de Datos Personales y de acuerdo a los criterios para que los sujetos obligados garanticen condiciones de accesibilidad que permitan el ejercicio de los derechos humanos de acceso a la información y protección de datos personales a grupos vulnerables. Dicho diagnóstico correspondiente a RTV con las evidencias documentales respectivas, se remitió al órgano garante de acceso a la información en Veracruz.

4.2. Compromiso con la igualdad sustantiva

La Coordinación General de Comunicación Social de Gobierno del Estado de Veracruz resalta la importancia de retomar medidas positivas a través de la promoción de un cambio cultural a favor de la igualdad, diversidad e inclusión con participación ciudadana, mediante la correcta planeación de estrategias de comunicación para llegar a todos los grupos sociales, garantizando así el derecho a la información, sin dejar de lado la imagen de un Gobierno comprometido con la igualdad de género y el pleno ejercicio de los derechos humanos de todas las personas[13].

Así, incluye en sus programas acciones estratégicas para institucionalizar y transversalizar la perspectiva de género, tanto al interior de la dependencia como en la labor que ésta entrega a la sociedad a través de los distintos medios.

En dicho marco se desarrollan diversas medidas normativas, preventiva y correctivas para eliminar en el espacio de nuestras atribuciones, las distinciones desventajosas o los mecanismos incluyentes que reproducen la discriminación por causas de género.

A través de la Unidad de Género buscamos una sensibilización sobre el tema, que se traduzca en un cambio de actitud y de mirada frente al problema de la desigualdad y discriminación hacia las mujeres, mediante la entrega de conocimientos, herramientas e instrumentos metodológicos que faciliten el traspaso de esta nueva perspectiva a la acción cotidiana.

En el presente ejercicio, impartimos 12 cursos y talleres al funcionariado de las diversas áreas de la Coordinación General de Comunicación Social y Radio Televisión de Veracruz, así como a personas encargadas de la comunicación gubernamental y público en general interesado en la labor comunicativa; alcanzando un total de 571 personas capacitadas (376 mujeres y 195 hombres).

Trabajamos de manera coordinada con el Observatorio Universitario de Violencias contra las Mujeres, el

13. Plan Veracruzano de Desarrollo 2016-2018. Factor Transversal Reforzar la Equidad de Género, Minorías y Cuidado de Familias.

Observatorio Universitario Urbano, el Observatorio de Medios, y la Coordinación Universitaria de Observatorios (CUO), para la realización de la plática: Observatorios: una mirada de la realidad social, llevada a cabo el 22 de febrero de 2018 en el Auditorio A del Tribunal Superior de Justicia del Estado, contando con 44 participantes (siete hombres y 37 mujeres).

Realizamos el taller El género en la vida: trascendiendo al ámbito personal y familiar, que tuvo lugar el viernes 9 de marzo en el Jardín de las Esculturas y conjuntó a 20 participantes (15 mujeres y cinco hombres).

A través de la conferencia Desprincesamiento educativo, invitamos al funcionariado, a reflexionar sobre maneras más igualitarias de educar a sus hijos e hijas. Contamos con la participación de siete hombres y 37 mujeres.

Asimismo, llevamos a cabo el taller Emprendiendo tu idea: bases para iniciar un proyecto, tuvo lugar en febrero en las instalaciones del Jardín de las Esculturas y se contó con la participación de 24 personas (16 mujeres y ocho hombres).

En colaboración con el Centro de Estudios de Igualdad de Género y Derechos Humanos del Congreso del Estado llevamos a cabo la conferencia magistral: Diálogos en sororidad, con la participación de 200 personas (60 hombre y 140 mujeres)

Convocamos el 18 y 19 de abril a la Jornada Masculinidades: Un espacio para replantear nuestra identidad, que logró establecer bases sólidas sobre la labor de los hombres en este cambio social más justo e igualitario entre los géneros; participaron 42 personas (29 hombres y 13 mujeres).

A través de la organización "Educación y Comunicación en Sexualidad A.C." (ECOSEX), realizamos el taller Cuerpo, salud y placer, como un espacio de reflexión, intercambio y sanación entre las 11 mujeres al servicio de la Función Pública participantes.

Ante la obligatoriedad del Gobierno del Estado, y por tanto, de cada uno de los servidores y servidoras públicas que lo integran, de publicar y divulgar la naturaleza y los alcances de la AVGM, llevamos a cabo la charla informativa: Avances en materia de salud sexual y reproductiva en el Estado de Veracruz, impartida por Instituto Municipal de las Mujeres de Xalapa; destinada al funcionariado de la dependencia. La charla tuvo lugar el 29 de agosto y conjuntó a 18 asistentes (10 hombres y ocho mujeres).

Uno de los principales logros de la Unidad de Género de esta Coordinación fue el fortalecimiento de la identidad institucional del Estado de Veracruz al cumplir con el objetivo de nuestro Programa Estatal de Comunicación Social 2016-2018 de difundir los mensajes de la Administración Pública Estatal a los medios de comunicación, transmitiendo a éstos, la identidad de un Gobierno incluyente, equitativo, sustentable, respetuoso de los derechos humanos, de la igualdad de género; transparente y comprometido con la rendición de cuentas a través del programa permanente de comunicación con perspectiva de género.

En coordinación con la Unidad de Diseño e Imagen trabajamos en asesorías para la elaboración de sus productos y lograr una imagen institucional considerando la perspectiva de género, la inclusión de los grupos diferenciados, así como la pertinencia cultural y lingüística, buscando mantener siempre informada a la población de las acciones de Gobierno. De igual manera se asesoró en el impulso de temas sobre género y derechos humanos a través del programa Veracruz en la Hora Nacional.

En un trabajo colaborativo con el Instituto Veracruzano de las Mujeres (IVM), y con la finalidad

de fortalecer la unificación de criterios de comunicación institucional de la APE, a través de la Meta IMEF (Instancias de Mujeres en las Entidades Federativas) del Programa PROIGUALDAD elaboramos e implementamos un Manual General de Comunicación Social con Perspectiva de Género para la Identidad Gubernamental. Capacitando de igual manera para su aplicación a las instancias comunicadoras de las dependencias de gobierno, RTV, IVM y Unidades de Género, a través de tres talleres de 8 horas divididas en dos sesiones, dirigido a 80 personas, con sede en la ciudad de Xalapa.

El presente año, las unidades de género de la CGCS y RTV se unieron a la labor que la Muestra Internacional de Cine con Perspectiva de Género (MIC Género), realiza en el país; participando en la difusión estatal de dicho festival, y trabajando de manera colaborativa para la realización de una función de cine-debate de la película Un hombre mejor, destinada únicamente al funcionariado de la Administración Pública Estatal. Así mismo, las unidades de género de la APE conjuntaron esfuerzos para llevar a cabo la Jornada por la No violencia hacia las Mujeres, a través de la cual se socializó en un espacio público y entre la población xalapeña, material radiofónico e impreso, relativo a las modalidades y señales de violencia en las relaciones afectivas, así como teléfonos de denuncia y acompañamiento.

Dentro de las acciones estratégicas para institucionalizar y transversalizar la perspectiva de género entregamos al personal de las diversas áreas de la dependencia, material informativo impreso en materia de violencia, derechos humanos, cultura de la denuncia, y no discriminación, a fin de difundir temas de relevancia en la lucha por la paridad y una vida libre de violencia.

Asimismo, en cumplimiento a las atribuciones conferidas a la Unidad de Género de la CGCS, en la sección Décima Primera, Artículo 21, VII, y con la finalidad de generar oportunidades igualitarias y combatir mecanismos discriminatorios entre el personal, se coadyuvó en la revisión y actualización de la normatividad administrativa de la Coordinación con perspectiva de género.

A través de la Unidad de Género de RTV, dimos seguimiento a la aplicación de una política de cero tolerancia para el acoso y hostigamiento sexual laboral, para lo cual, se diseñó un procedimiento que permite su atención de manera oportuna y eficaz.

Capacitamos al personal directivo que labora en el organismo, con dos cursos sobre Derechos Humanos y Género; dicha acción se realiza por primera vez en RTV, ya que solo se capacitaba al personal operativo. En el mismo tenor, se firmó un convenio de colaboración con el IVM, mediante el cual brindamos difusión de las actividades y los cursos que se generan desde el IVM y a cambio, recibimos capacitadores en materias específicas como acoso y hostigamiento sexual, lenguaje incluyente y publicidad sin estereotipos, con los que buscamos obtener resultados de impacto directo en la igualdad sustantiva de las mujeres en RTV.

En un trabajo coordinado entre la CGCS y RTV impartimos el curso con el que se dio a conocer el Manual para la Incorporación de la Perspectiva de Género dentro de las organizaciones de medios de comunicación social, junto con la Coordinación General de Comunicación Social en colaboración con el Observatorio Veracruzano de Medios; en donde se capacitó al personal operativo, reporteros, redactores, conductores, correctores; lo anterior, en un esquema donde los participantes practicaron para darle un uso adecuado a este manual, y de este modo, implementar una perspectiva incluyente y no sexista dentro de sus labores. Logramos un alcance de 16 hombres y 27 mujeres (43 personas).

Se realizó de manera conjunta entre la CGCS y RTV, el taller Autoevaluación sobre los contenidos de género que emiten los medios de comunicación, con la participación de más de 50 personas provenientes de RTV, la CGCS y otros medios de comunicación.

La Unidad de Género de RTV participó en la elaboración del Manual para integrar la perspectiva de género en el ámbito de la comunicación dentro del Estado de Veracruz. En ese mismo tenor, a través de la multiplataforma de RTV, dimos difusión a todo lo relacionado con las actividades de la Muestra Internacional de Cine con Perspectiva de Género llevada a cabo en el Estado de Veracruz.

Asimismo colaboramos con la Comisión Interinstitucional para Prevenir, Atender y Sancionar los Delitos en Materia de Trata de Personas del Estado de Veracruz, en las actividades de difusión de las ferias informativas contra la trata de personas que se llevaron a cabo en el marco del Día Mundial contra la Trata de Personas.

En RTV realizamos un diagnóstico a través de encuestas para conocer a fondo la condición de las mujeres que laboran en el Organismo; desde cómo la situación laboral afecta sus hogares, hasta casos de hostigamiento dentro de su espacio de trabajo. Lo anterior es un esfuerzo para que a partir de esto se apliquen medidas correctivas.

4.3. Compromiso en la atención de la Declaratoria de Alerta de Violencia de Género contra las Mujeres

Existe un compromiso impostergable con la igualdad de género y la no violencia contra las mujeres. A través de la Coordinación General de Comunicación Social dimos seguimiento cercano a la implementación de medidas que, en materia de comunicación, atienden de manera puntual las recomendaciones desprendidas de la Declaratoria de Alerta de Violencia de Género contra las Mujeres por Feminicidio y la Alerta de Violencia de Género contra las Mujeres por Agravio Comparado.

La Unidad de Comunicación Interinstitucional fue depositaria de la atención en lo que respecta a la planeación, gestión, creación y coordinación de difusión de la campaña de comunicación, apegándose al Programa de Trabajo aprobado por el Grupo Interinstitucional y Multidisciplinario que coordina la Comisión Nacional para Prevenir y Erradicar la Violencia contra las Mujeres. Su labor ha sido reconocida por el grupo de trabajo y las organizaciones de la sociedad civil, en su esfuerzo por visibilizar los tipos y modalidades de violencia contra las mujeres, erradicación de las prácticas machistas que atentan contra la integridad y la vida de las mujeres y adolescentes veracruzanas, así como la difusión de las medidas de seguridad y prevención que establece el mecanismo de las alertas. Esta labor ha sido continua desde inicios de la Administración, generando 154 horas y 56 reuniones de acuerdos y resultados con diferentes dependencias involucradas, que dieron como resultado 176 productos de comunicación como anuncios para televisión y radio, tanto en español como en lenguas indígenas; infografías para redes sociales, carteles, folletos, trípticos y cápsulas de video, con la participación de los y las expertas más reconocidas a nivel estatal en la lucha por la igualdad, todo para la difusión de los derechos humanos de las mujeres.

Cabe destacar el gran apoyo de las radios comunitarias que existen en Veracruz y RTV, en donde se creó una sinergia de colaboración para mantener informada a la población de las localidades de más difícil acceso con una pertinencia lingüística, para la difusión de anuncios relacionados con la Declaratoria de Alerta de Violencia de Género contra las Mujeres de Veracruz, en diferentes temas y distintas lenguas originarias: Qué es la AVGM, y Por qué se declaró en

Veracruz, se difundió en español, Chinameco, Náhuatl y sus variantes del norte, centro y sur, Popoluca Sierra, Tepehua y Totonaca; En qué municipios de Veracruz se emitió la AVGM, en español, Mixteco, Náhuatl y sus variantes del norte y centro, Tepehua de Tlachichilco, Totonaca y Zapoteco; La violencia contra las mujeres NO es normal, en español; Tipos de violencia contra las mujeres en español; Modalidades de violencia contra las mujeres, en español; y Qué es la violencia feminicida, en español.

El horizonte de la igualdad y la erradicación de la violencia contra las mujeres es aún lejano, pero hoy reiteramos que en Veracruz declaramos cero tolerancia a la violencia contra las mujeres y niñas.

4.4. Compromiso con el cambio climático y su agenda sectorial

El Estado de Veracruz ha trabajado ampliamente en materia jurídica, legislativa y política para mitigar el cambio climático, y ha logrado importantes avances que han sentado las bases para disminuir la vulnerabilidad del Estado ante este fenómeno.

En el marco del Consejo Veracruzano para la Mitigación y Adaptación ante los Efectos del Cambio Climático y de la Ley Número 878 Estatal de Mitigación y Adaptación ante los Efectos del Cambio Climático se encargó a la Secretaría de Medio Ambiente del Estado (SEDEMA), con la colaboración de todas las secretarías y las dependencias del Poder Ejecutivo, la elaboración de las Agendas Sectoriales de Cambio Climático, convirtiéndose el Estado en líder nivel nacional en realizar un ejercicio de este tipo con enfoque transversal.

En la Coordinación General integramos de manera puntual la Agenda Sectorial para adaptarla a un mayor impacto en la lucha para hacer frente al cambio climático.

La agenda original contaba con cuatro medidas, de las cuales dos correspondían a mitigación y dos a adaptación al cambio climático, quedando finalmente con tres medidas de adaptación. Para la reformulación decidimos enfocar las nuevas medidas en acciones que pudieran realizarse con un presupuesto mínimo.

Actualizamos la Agenda considerando la perspectiva de género en su elaboración y en el desarrollo de las acciones de adaptación ante el cambio climático y mitigación de emisiones de Gases de Efecto Invernadero (GEI), resaltando la participación de las mujeres.

Promocionamos la campaña Desconéctate enfocada a promover el reciclaje de materiales, el envío de material informativo en medios digitales y el ahorro de energía en las oficinas de la Coordinación General de Comunicación Social, así como con las demás dependencias del Gobierno del Estado.

De igual manera, en apoyo a la SEDEMA se diseñaron videos animados y material digital para redes e impresos de los temas: el efecto invernadero y sus gases y ¿cómo debemos actuar ante el cambio climático y qué acciones de mitigación y adaptación podemos hacer?

Destaca dentro de las actividades la elaboración de los videos: ¿Qué es el cambio climático y por qué se produce?, el Efecto invernadero y sus gases; así como la producción y transmisión del Programa Veracruz en la Hora Nacional que fue dedicado a la relevancia del papel de la mujer en el cambio climático, con un enfoque de género y entrevistas a especialistas en el tema.

Conclusión del sector

En diciembre de 2016 recibimos la instrucción del Gobernador Yunes Linares de corregir vicios que imperaban en la política de Comunicación Social, de establecer canales directos con la población, de aplicar austeridad financiera para cuidar el dinero de los veracruzanos y de rescatar lo que se había perdido: El respeto a la libertad de prensa y a los periodistas.

La instrucción fue aplicada y el respeto irrestricto de la libertad de prensa se convirtió en el principal activo, que hoy se presenta como el logro más importante de estos dos años.

Lo anterior, va concatenado a la reivindicación de la relación prensa-Gobierno, en donde el Ejecutivo Estatal ya no invade ni restringe el derecho de publicar lo que se crea conveniente para los lectores, radioescuchas, televidentes o cibernautas a cambio de subvenciones financieras.

La crítica hacia el desempeño gubernamental se lee y se toma en cuenta; sirve para corregir el desempeño público, pero nunca más ha sido el pretexto para usar dinero público con el fin de silenciar las opiniones o moldear las noticias.

La sociedad veracruzana ha sido testigo de que la libertad de prensa durante estos dos años se ejerció sin ataduras. Ciudadanos y políticos pudieron expresarse sin cortapisas sobre los temas que les correspondían como actores de la democracia participativa.

Nunca una voz fue censurada en los espacios informativos desde las oficinas gubernamentales. Nadie lo puede contradecir porque ahí está la hemeroteca y los archivos digitales, audio e imagen.

La crítica periodística, la universalidad de opiniones y el derecho a disentir, son hoy una realidad en Veracruz.

Es un baluarte que aporta el Gobierno de la alternancia y que se espera continúe así para el beneficio de una sociedad que exige el respeto a las libertades, en este caso, de expresión y de prensa.

Hoy, a casi 24 meses de que inició el Gobierno de la alternancia, Veracruz es más democrático. Las libertades se disfrutan, especialmente la de expresión y el derecho a disentir.


EXPLORER



María Laura García Beltrán

Es médico cirujano egresada de la Universidad Veracruzana, con estudios de Especialidad en Anestesiología y Diplomado en Desarrollo Humano y Alta Dirección Médico Administrativa. Cuenta con más de 28 años de experiencia en el servicio público, destacando su labor como Directora de Protección contra Riesgos Sanitarios y Directora de Atención a la Salud en los Servicios de Salud de Puebla, entidad federativa en la que también se desempeñó como Subdelegada Médica del ISSSTE.

Reactivamos todos los programas de asistencia social

El Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia del Estado de Veracruz (SEDIFVER) tiene como objetivo ser el órgano rector de la asistencia social. Para ello, trabaja en coordinación con los tres niveles de gobierno y la sociedad civil organizada, alineando sus actividades con el Plan Veracruzano de Desarrollo (PVD) 2016-2018, así como a la política federal de asistencia social.

Durante la presente Administración estatal pusimos en marcha distintas estrategias y políticas encaminadas a hacer más eficientes los recursos públicos a su cargo, para alcanzar con sus programas y acciones a un mayor número de personas garantizando que sean quienes realmente necesitan la asistencia social. Ello, con un enfoque de mejora continua y aseguramiento de la calidad en la atención al usuario.

Desde el inicio de la Administración llevamos a cabo una planeación estratégica de la asistencia social, con el objetivo de solucionar el grave problema vivido durante 2015

y 2016, periodo en el que los programas de asistencia social del SEDIFVER, tanto federales como estatales, no se ejecutaron. En consecuencia, la población vulnerable fue olvidada cuando menos por dos años.

Como parte de esa planeación, se diseñaron proyectos detonadores y estratégicos, así como un programa operativo anual con los cuales se lograron reactivar todos los programas federales y estatales, en beneficio de las personas vulnerables y en estado de marginación.

Destacan por su importancia los programas financiados con recursos federales del Fondo de Aportaciones Múltiples (FAM): los programas alimentarios que buscan abatir la carencia alimentaria, la obesidad y la desnutrición infantil; los programas de apoyo a personas con discapacidad que incluyen apoyos funcionales, aparatos auditivos, prótesis y órtesis; los proyectos productivos y apoyos para el desarrollo de la vivienda dirigidos a las comunidades de alta y muy alta marginación; y los apoyos a personas en desamparo.

Para 2018 no solo hemos logrado lanzar todos los programas reactivados durante 2017, sino que, gracias al eficiente ejercicio de los recursos, se han creado programas inéditos en el Estado como el equipamiento de espacios recreativos para niñas y niños con discapacidad, que busca la inclusión de ese sector a través del juego para eliminar las barreras de movilidad y aprovechar el uso de espacios públicos.

Con la finalidad de que los apoyos alimentarios y para personas con discapacidad lleguen a quienes realmente lo necesitan y con ello contribuir al abatimiento de la carencia alimentaria en la Entidad, se modificaron las Reglas de Operación de todos los programas que opera el Sistema DIF Veracruz. Establecimos la gratuidad de todos los programas para garantizar que las personas con mayor grado de pobreza o marginación puedan acceder a estos beneficios.

A la par, determinamos la Priorización a Municipios de Muy Alta Marginación con el objetivo de contribuir a abatir las carencias sociales en los 38 municipios[1] considerados de alta y muy alta marginación, de acuerdo con el Consejo Nacional de Población (CONAPO).

Los programas alimentarios tienen cobertura universal y gratuidad total en esos municipios y a ellos se destinan primordialmente los programas de desarrollo comunitario como proyectos productivos y desarrollo a la vivienda. Particularmente el subprograma Comunidad DIFerente se enfoca en 25 comunidades de tres municipios[2], dos de los cuales ocupan los lugares 1 y 2 en mayor rezago social en el Estado.

Todo esto fue posible gracias a la optimización de los recursos mediante alianzas estratégicas. Medida tomada en el contexto de la situación financiera prevaleciente en Veracruz al momento de iniciar la presente Administración.

Se gestionaron y materializaron alianzas con actores claves en el panorama nacional, estatal y municipal, a través de diversos convenios y contratos que permitieron sumar esfuerzos en beneficio de la población objetivo del SEDIFVER.

Por su importancia destacan convenios con: el Instituto Veracruzano de la Cultura (IVEC) y el Régimen Veracruzano de Protección Social en Salud para beneficiar con actividades culturales y protección del Seguro Popular a niñas y niños de la casa hogar Conecalli; fundaciones como Devlyn y Michou & Mau para la operación de programas de detección visual y la atención de menores con quemaduras graves en el mejor hospital de esa especialidad en Estados Unidos

1. Aquila, Astacinga, Atlahuilco, Ayahualulco, Calcahualco, Chiconamel, Chiconquiaco, Chumatlán, Coahuitlán, Coxquihui, Filomeno Mata, Ilamatlán, Ixcatepec, Ixhuatlán de Madero, La Perla, Las Minas, Los Reyes, Mecatlán, Mecayapan, Mixtla de Altamirano, San Andrés Tenejapan, Santiago Sochiapan, Soledad Atzompa, Soteapan, Tatatila, Tehuipango, Tepatlaxco, Tequila, Texcatepec, Texhuacán, Tlachichilco, Tlaquilpa, Uxpanapa, Xoxocotla, Zacualpan, Zongolica, Zontecomatlán y Zozocolco de Hidalgo.
2. Ayahualulco, Mixtla de Altamirano y Tehuipango.

de América, respectivamente; con la Universidad Nacional Autónoma de México (UNAM) para la preservación de la cultura totonaca; y con la Universidad Veracruzana (UV) en materia de cultura.

También firmamos convenios con los 212 ayuntamientos, tanto de la Administración que culminó en 2017 como de la que inició en 2018, para la ejecución de los programas alimentarios; contratos de comodato con 197 ayuntamientos respecto de unidades para el traslado de personas con discapacidad; con cinco ayuntamientos sobre inmuebles y con 40 ayuntamientos respecto de equipamiento para Unidades Básicas de Rehabilitación; y comodatos con el Instituto Nacional de las Personas Adultas Mayores (INAPAM), el IVEC y la UV.

Además diversos convenios y contratos con el Colegio de Notarios de Veracruz, para el otorgamiento de descuentos en el testamento de personas con discapacidad física y adultos mayores; la Universidad Popular Autónoma de Veracruz (UPAV) y otras instituciones en materia de prestación de servicio social; el Instituto Veracruzano del Deporte (IVD) en materia de deporte adaptado; el Sistema Nacional para el Desarrollo Integral de la Familia para la ejecución de distintos programas de los ejercicios 2017 y 2018; el Instituto de Capacitación para el Trabajo del Estado de Veracruz (ICATVER) para contribuir a la independencia económica de población vulnerable; la Secretaría de Desarrollo Social (SEDESOL), para la operación del Programa Veracruz Comienza Contigo; y la Secretaría de Gobierno (SEGOB) para el intercambio de información útil para la operación del programa de pensión alimenticia para adultos mayores de 70 años.

Gracias a la suma de esfuerzos, se redujeron costos de operación que permitieron hacer más eficiente el ejercicio de los recursos para el desarrollo de los programas a cargo del SEDIFVER.

En materia de control y transparencia en el ejercicio de los recursos, se establecieron medios de control y rendición de cuentas, entre los que destacan: el cumplimiento de las obligaciones de transparencia y adquisiciones con las publicaciones en sus páginas correspondientes; la atención al 100% de las solicitudes de acceso a la información; la elaboración de reglas de operación de todos los programas para los ejercicios 2017 y 2018 aprobadas por la Junta de Gobierno y publicadas en la Gaceta Oficial del Estado; la puesta en marcha de Contralorías Sociales y Contralorías Ciudadanas y la creación de comités internos en materia de transparencia, asistencia social y administración de riesgos.

Parte importante de las acciones establecidas desde 2017 y confirmadas durante 2018, se refieren a la Acreditación de los Servicios para la Sustentabilidad Económica del Centro de Rehabilitación e Inclusión Social de Veracruz (CRISVER) a cargo del Sistema DIF Veracruz. Se realizó una reingeniería en los servicios que se prestan: se desarrollaron manuales y procedimientos; se establecieron controles de calidad; se rescató y rehabilitó la infraestructura; se rediseñaron el Centro Estatal de Detección y Atención del Autismo y el Centro de Inclusión Social; se capacitó y reubicó al personal, para que sin contratar más personas se abrieran los turnos vespertino y sabatino-matutino; se inauguró el primer Centro Regional de Desarrollo Infantil y Estimulación Temprana, así como el primer Centro de Tiflotecnología; además de arrancar los programas de Telemedicina, consulta médica a distancia y la Red Estatal de Rehabilitación.

Es de destacar que en 2017 se logró ser el primer centro de rehabilitación público en obtener la acreditación de calidad ante la Secretaría de Salud Federal en la prestación de servicios de alta especialidad del sistema nervioso de la cartera Seguro Médico Siglo XXI del Sistema Nacional de Protección Social en Salud; y en 2018 se logró ser el primer centro de rehabilitación

en todo el país en obtener la certificación del Consejo de Salubridad General, conforme a los estándares internacionales más altos para unidades de servicios de salud establecidos por The Joint Commission.

1. Avances del Plan Veracruzano de Desarrollo 2016-2018 (PVD)

Los programas y acciones que desarrollamos en el SEDIFVER se realizan conforme a lo que establece el PVD 2016-2018. El compromiso I. Desarrollo Social se concentra en la necesidad de poner a las personas en primer lugar en los procesos de desarrollo.

Entre los objetivos que persigue el SEDIFVER se encuentra el reforzar las condiciones de igualdad e inclusión de grupos de población vulnerables para la protección de sus derechos, para dar cumplimiento a lo que se establece en el eje transversal Reforzar la Equidad de Género, Minorías y Cuidado de las Familias.

Para ello, debe tomarse en consideración que en opinión de los propios afectados, la pobreza no solo se trata de bajos ingresos sino que se relaciona con vulnerabilidad, exclusión y aislamiento.

Durante la presente Administración Estatal renovamos la infraestructura de la asistencia social en coordinación con los sistemas DIF municipales, para reactivar programas que solo en 2018 alcanzaron a 1,978,700 personas en condición de vulnerabilidad en Veracruz.

Dentro de los programas y las acciones más relevantes en materia de atención a personas con discapacidad, destaca el otorgamiento de 31,082 consultas especializadas y 39,685 sesiones de terapia física en el CRISVER, tan solo en lo que va de 2018.

Se han entregado 7,420 apoyos a personas con discapacidad y 37,322 apoyos a población en desamparo. Con la operación de la Red Estatal de Rehabilitación en el periodo que se reporta, se ha beneficiado a 20,815 veracruzanas y veracruzanos.

Respecto del combate a la carencia alimentaria, con los programas que integran la Estrategia Integral de Asistencia Social Alimentaria, en 2018 logramos beneficiar a 1,122,624 veracruzanas y veracruzanos solo por mencionar dos de los sectores atendidos por el SEDIFVER.

2. Desarrollo comunitario

Los programas de Desarrollo Comunitario tienen el objetivo de contribuir al desarrollo integral de las personas que por distintos aspectos se encuentran en estado de marginación. Tiene especial enfoque en aquellas que habitan en comunidades y municipios de alta marginación, mediante apoyos individuales o colectivos, que les permitan acceder a condiciones u obtener herramientas para elevar su estado de salud o independencia económica.

Las reglas de operación de los Proyectos Productivos Comunitarios y Desarrollo a la Vivienda se publicaron el 22 de marzo de 2018, en la Gaceta Oficial del Estado Número Extraordinario 118, a efecto de que se apliquen los recursos durante el presente ejercicio. Estas reglas persiguen que se brinde certeza y transparencia en la aplicación de 22,780,204.50 pesos, monto que implica la entrega de apoyos en especie para beneficiar a 15,508 familias, que representan un total de 29,860 personas en estado de marginación beneficiadas en 121 municipios de la Entidad.

2.1. Subprograma comunidad DIFerente

El subprograma Comunidad DIFerente tiene como objetivo propiciar el desarrollo de la población al generar oportunidades para brindar espacios sociales de equidad y bienestar, mediante la participación social, libre y equitativa en las comunidades rurales,

al fomentar a través de capacitaciones el desarrollo de habilidades y el conocimiento en beneficio de los integrantes de los grupos de desarrollo para la gestión y fortalecimiento de proyectos comunitarios.

En ese tenor, invertimos 1,302,000 pesos para capacitar en temas de alimentación, salud, vivienda, economía y educación a 1,575 habitantes de tres municipios de muy alto grado de marginación: Ayahualulco, Mixtla de Altamirano y Tehuipango.

2.2. Proyectos productivos

Para contribuir a incrementar el patrimonio familiar de manera sustentable con independencia económica y laboral de familias de población marginada en el Estado, implementamos proyectos productivos que permiten impulsar la economía local de comunidades de alta y muy alta marginación, mediante acciones de sustentabilidad y responsabilidad económica.

Invertimos 13,979,324.50 pesos durante 2018, con los cuales iniciamos el desarrollo de 598 proyectos productivos[3], para brindar apoyo directo a 3,588 familias distribuidas en 497 localidades de 121 municipios.

2.3. Desarrollo a la vivienda

Con la finalidad de contribuir a mejorar la calidad de vida de las familias más vulnerables que habitan en las comunidades de alta y muy alta marginación de Veracruz, mediante acciones integrales de infraestructura social básica amigable con el medio ambiente y en beneficio de la salud, implementamos el programa de Desarrollo a la Vivienda.

Durante 2018 invertimos 8,999,600 pesos mediante la entrega de 2,384 estufas ecológicas para beneficiar a 11,920 personas de 25 municipios[4] de alto y muy alto grado de marginación.

2.4. Atención a Población en Condiciones de Emergencia

En el presente ejercicio instalamos 212 subcomités municipales de Atención a Población en Condiciones de Emergencia en todo el territorio veracruzano. Estos comités tienen la función de prevenir posibles riesgos en las comunidades, por ello se trabajó con la integración de equipos de trabajo que faciliten la coordinación y comunicación en el orden municipal y estatal, para de esta manera obtener una respuesta inmediata y oportuna ante algún peligro.

3. Asistencia alimentaria

3.1. Estrategia Integral de Asistencia Social Alimentaria (EIASA)

La EIASA que coordina el Sistema Nacional para el Desarrollo Integral de la Familia busca contribuir a la seguridad alimentaria y nutricional de todas las personas, mediante el acceso a alimentos suficientes, inocuos y nutritivos, de manera que puedan ser utilizados adecuadamente para satisfacer sus necesidades nutricionales, a fin de llevar una vida activa y sana.

Para ser operados a nivel estatal el 20 de marzo de 2018 fueron publicadas en la Gaceta Oficial del Estado Número Extraordinario 114, las Reglas de Operación de los Programas Alimentarios correspondientes a este ejercicio.

Es importante destacar que durante 2018 con estos programas logramos atender a 1,122,624

3. Molinos de nixtamal, panadería y taller de costura.

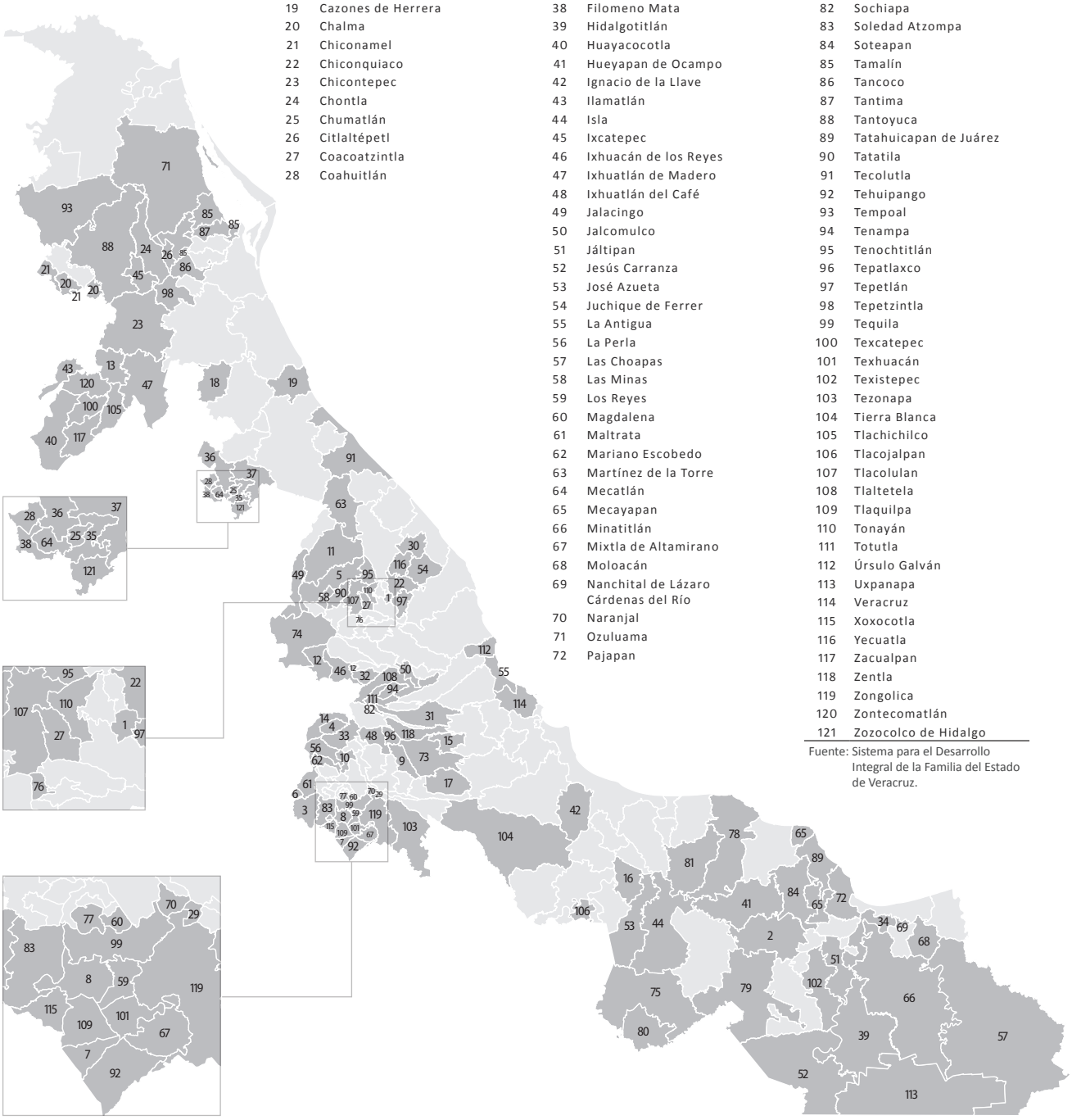
4. Acajete, Actopan, Álamo Temapache, Ángel R. Cabada, Chontla, Coatepec, Cosamaloapan, Cosautlán de Carvajal, Coscomatepec, Huayacocotla, José Azueta, La Antigua, La Perla, Misantla, Paso de Ovejas, Playa Vicente, Rafael Lucio, San Juan Evangelista, Tantoyuca, Teocelo, Tlacojalpan, Tlacolulan, Veracruz, Zacualpan y Zongolica.

Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia

Municipios con asignación de proyectos productivos 2018

No.	Municipio
1	Acatlán
2	Acayucan
3	Acultzingo
4	Alpatláhuac
5	Altotonga
6	Aquila
7	Astacinga
8	Atlahuilco
9	Atoyac
10	Atzacan
11	Atzalan
12	Ayahualulco
13	Benito Juárez
14	Calcahualco
15	Camarón de Tejeda
16	Carlos A. Carrillo
17	Carrillo Puerto
18	Castillo de Teayo
19	Cazones de Herrera
20	Chalma
21	Chiconamel
22	Chiconquiaco
23	Chicontepec
24	Chontla
25	Chumatlán
26	Citlaltépetl
27	Coacoatzintla
28	Coahuitlán
29	Coetzala
30	Colipa
31	Comapa
32	Cosautlán de Carvajal
33	Coscomatepec
34	Cosoleacaque
35	Coxquihui
36	Coyutla
37	Espinal
38	Filomeno Mata
39	Hidalgotitlán
40	Huayacocotla
41	Hueyapan de Ocampo
42	Ignacio de la Llave
43	Ilamatlán
44	Isla
45	Ixcatepec
46	Ixhuacán de los Reyes
47	Ixhuatlán de Madero
48	Ixhuatlán del Café
49	Jalacingo
50	Jalcomulco
51	Jáltipan
52	Jesús Carranza
53	José Azueta
54	Juchique de Ferrer
55	La Antigua
56	La Perla
57	Las Choapas
58	Las Minas
59	Los Reyes
60	Magdalena
61	Maltrata
62	Mariano Escobedo
63	Martínez de la Torre
64	Mecatlán
65	Mecayapan
66	Minatitlán
67	Mixtla de Altamirano
68	Moloacán
69	Nanchital de Lázaro Cárdenas del Río
70	Naranjal
71	Ozuluama
72	Pajapan
73	Paso del Macho
74	Perote
75	Playa Vicente
76	Rafael Lucio
77	San Andrés Tenejapan
78	San Andrés Tuxtla
79	San Juan Evangelista
80	Santiago Sochiapan
81	Santiago Tuxtla
82	Sochiapa
83	Soledad Atzompa
84	Soteapan
85	Tamalín
86	Tancoco
87	Tantima
88	Tantoyuca
89	Tatahuicapan de Juárez
90	Tatatila
91	Tecolutla
92	Tehuipango
93	Tempoal
94	Tenampa
95	Tenochtitlán
96	Tepatlaxco
97	Tepetlán
98	Tepetzintla
99	Tequila
100	Texcatepec
101	Texhuacán
102	Texistepec
103	Tezonapa
104	Tierra Blanca
105	Tlachichilco
106	Tlacojalpan
107	Tlacolulan
108	Tlaltetela
109	Tlaquilpa
110	Tonayán
111	Totutla
112	Úrsulo Galván
113	Uxpanapa
114	Veracruz
115	Xoxocotla
116	Yecuatla
117	Zacualpan
118	Zentla
119	Zongolica
120	Zontecomatlán
121	Zozocolco de Hidalgo

Fuente: Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia del Estado de Veracruz.



sujetos de asistencia social, gracias a la inversión de 834,644,736.29 pesos provenientes del Fondo de Aportaciones Múltiples (FAM).

3.1.1. Desayunos escolares calientes y cocinas comunitarias

Este programa tiene el objetivo de contribuir al acceso de alimentos inocuos y nutritivos de la población en edad escolar (cocinas escolares), así como de otros sujetos vulnerables susceptibles de asistencia social alimentaria (cocinas comunitarias), mediante la entrega de alimentos que se cocinan en espacios alimentarios con menús diseñados con base en los Criterios de Calidad Nutricia y acompañados de acciones de orientación alimentaria, aseguramiento de la calidad alimentaria y producción de alimentos.

Durante 2018, mediante asesoría técnica y el otorgamiento de materiales, promovimos el consumo de frutas y verduras de la región, permitiendo mejorar la calidad nutrimental de los menús preparados en los comedores escolares y comunitarios a 33 de los 38 municipios[5] de muy alto grado de marginación, con la implementación de huertos escolares.

Para contribuir al mejoramiento de los espacios alimentarios en que operan los desayunos escolares calientes y cocinas comunitarias, este año apoyamos a los 212 municipios del Estado con la entrega de 169,407 despensas[6]. Con esta acción invertimos 89,905,988.97 pesos, como beneficio directo para 242,010 veracruzanos.

5. Astacinga, Ayahualulco, Calcahualco, Chiconamel, Chiconquiaco, Coahuitlán, Coxquihui, Filomeno Mata, Hidalgotitlán, Ixcatepec, Ixhuatlán de Madero, La Perla, Los Reyes, Mecatlán, Mecayapan, Mixtla de Altamirano, San Andrés Tenejapan, Soledad Atzompa, Soteapan, Tatatila, Tehuipango, Tepatlaxco, Tequila, Texcatepec, Texhuacán, Tlachichilco, Tlaquilpan, Uxpanapa, Xoxocotla, Zacualpan, Zongolica, Zontecomatlán y Zozocolco de Hidalgo.

6. Despensas que contienen: dos bolsas de leche semidescremada en polvo de 1 kg; una bolsa de arroz súper extra de 1 kg; dos bolsas de mezcla de cereales de 200g; una bolsa de harina de maíz nixtamalizada de 1 kg; cinco bolsas de pasta para sopa integral de 200 g; una botella de aceite vegetal mixto de 1 litro; siete latas de atún en agua de 140 g; una bolsa de frijol negro de 1 kg; y una bolsa de soya texturizada de 500 g. que alcanza para preparar desayunos calientes para 10 beneficiarios durante 20 días.

3.1.2. Desayunos escolares fríos

Con el programa Desayunos escolares fríos contribuimos al acceso a la alimentación para la población en edad escolar sujeta de asistencia social, mediante la entrega de alimentos inocuos y nutritivos que no requieren cocción para su consumo.

Este tipo de acción se diseñó considerando tres premisas: alimentos ricos en nutrientes, con alta calidad alimenticia, seleccionados conforme a los criterios de orientación nutrimentales y producción higiénica de los mismos.

Este año se invirtieron 217,354,905.75 pesos para ese rubro y con la participación de los 212 sistemas DIF municipales distribuimos 25,906,425 raciones alimentarias, en beneficio de 178,665 niñas y niños.

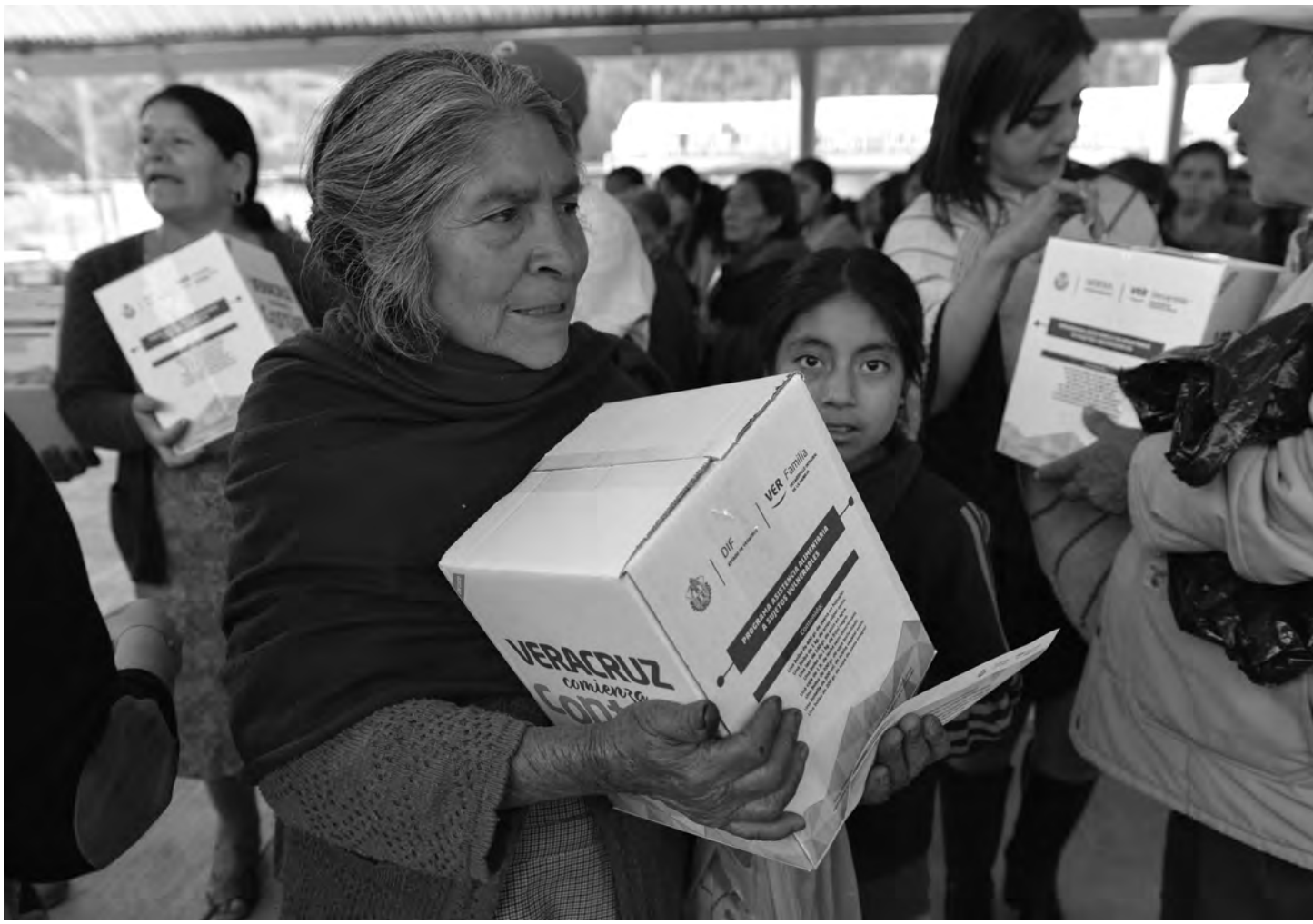
3.1.3. Asistencia alimentaria a sujetos vulnerables

El programa tiene como objetivo contribuir al acceso a la alimentación para los sujetos en condiciones de riesgo y vulnerabilidad de los 212 municipios de la Entidad, mediante la entrega de alimentos que cumplan con las características de calidad nutricia.

Los apoyos alimentarios que entregamos en colaboración con la SEDESOL mediante el Programa Veracruz Comienza Contigo están integrados por despensas que contienen ocho productos de la canasta básica, conforme a los criterios de calidad alimentaria[7].

Las 3,489,474 despensas entregadas durante 2018 beneficiaron a 666,951 personas en situación de desventaja económica, que viven con carencias sociales y en condiciones de pobreza multidimensional,

7. Aceite vegetal mixto, arroz súper extra, atún en agua, mezcla de cereales integrales, frijol negro, leche semidescremada ultra pasteurizada, pasta integral para sopa y soya texturizada.



lo que representa un incremento de 365,999 personas beneficiarias, en comparación con 2017.

3.1.4. Atención alimentaria a menores de cinco años en riesgo, no escolarizados

De acuerdo con el Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia (UNICEF), la primera infancia abarca de los cero a los cinco años de edad y es una etapa decisiva en el desarrollo de las capacidades físicas, intelectuales y emotivas de cada niña o niño.

Por ello, este programa busca contribuir al acceso a la alimentación para menores de cinco años que se encuentran en condiciones de riesgo y vulnerabilidad, que no asistan a la escuela, mediante la entrega de apoyos alimentarios adecuados a su edad, brindando también a sus padres orientación alimentaria que incluye prácticas de higiene.

Distribuimos 110,526 despensas integradas por siete productos básicos[8], en favor de 23,178 menores, durante 2018.

8. Leche semidescremada de 1 litro; una bolsa de arroz súper extra de 1 kg; una bolsa de mezcla de cereales integrales de 200 g; una bolsa de pasta para sopa integral de 200 g; una lata de atún en agua de 140 g; una bolsa de frijol negro de 1 kg; y una bolsa de soya texturizada de 200 g.

3.1.5. Asistencia alimentaria a familias en desamparo

Esta acción fue planeada para brindar atención a veracruzanos que con motivo de algún desastre natural o por hallarse en condiciones de emergencia pueden verse eventualmente afectados. Durante el periodo de contingencia, otorgamos un primer alimento a las familias en desamparo.

Durante el presente año programamos 11,820 despensas para el mismo número de familias beneficiarias, que pudieran estar expuestas a una situación de emergencia o desamparo, o bien, en caso de algún evento de contingencia.

3.2. Estrategia de orientación alimentaria

Esta estrategia contribuye con las familias a tener distintas opciones sencillas para la elaboración, presentación y consumo de sus alimentos, mediante acciones de capacitación considerando razones de índole familiar, comunitaria, de género, regional y de seguridad alimentaria, en las que no solamente se promueva una correcta dieta alimenticia sino que además permita establecer beneficios dentro de la Estrategia Integral de Asistencia Social Alimentaria.

Para colaborar con esta acción de orientación alimentaria, solamente en 2018 impartimos nueve capacitaciones regionales con la participación del personal de 203 sistemas DIF municipales.

3.3. Estrategia Nacional de Inclusión (ENI)

La ENI tiene por objetivo contribuir al acceso de los derechos sociales y a la reducción de las carencias, mediante una coordinación eficiente de las políticas y programas públicos que inciden en las condiciones de vida de las y los mexicanos[9].

El Sistema DIF Veracruz trabaja de manera coordinada con los municipios, a través del desarrollo y aplicación gratuita de los programas alimentarios al otorgar apoyos, con la finalidad de estimular una nutrición adecuada los veracruzanos.

En octubre entregamos 108 paquetes de equipamiento de cocina, como parte del Subprograma de Infraestructura, Rehabilitación y/o Equipamiento de Espacios Alimentarios (SIREEA), para beneficio de los pobladores de 66 municipios[10].

4. Protección de Niñas, Niños y Adolescentes

Con la misión de colaborar en la atención y orientación oportuna, eficiente, equitativa y humanitaria, la Procuraduría Estatal de Protección de Niñas, Niños y Adolescentes es el área del SEDIFVER que se encarga de la efectiva protección y restitución de los derechos a las niñas, niños y adolescentes en la entidad veracruzana.

4.1. Asistencia jurídica familiar

Para restituir los derechos a 2,500 veracruzanos mayores de 18 años en estado vulnerable, como son adultos mayores, mujeres víctimas de violencia y

9. https://www.gob.mx/sedesol/acciones-y-programas/estrategia-nacional-de-inclusion-108746

10. Acajete, Acayucan, Actopan, Acula, Álamo Temapache, Altotonga, Amatitlán, Amatlán de los Reyes, Banderilla, Benito Juárez, Castillo de Teayo, Catemaco, Cazones de Herrera, Chicontepec, Chinameca, Chontla, Coacoatzintla, Colipa, Cosamaloapan, Cosautlán de Carvajal, Cotaxtla, Cuichapa, Filomeno Mata, Fortín, Gutiérrez Zamora, Huayacocotla, Hueyapan de Ocampo, Isla, Ixhuatlancillo, Jalcomulco, Jesús Carranza, José Azueta, Juchique de Ferrer, Maltrata, Martínez de la Torre, Miahuatlán, Ozuluama, Pánuco, Papantla, Paso de Ovejas, Platón Sánchez, Playa Vicente, Salta Barranca, San Andrés Tuxtla, San Juan Evangelista, Sayula de Alemán, Soconusco, Tantima, Tantoyuca, Tatatila, Tecolutla, Tenampa, Tenochtitlán, Teocelo, Texistepec, Tihuatlán, Tlacolulan, Tlacotalpan, Tlapacoyan, Tlilapan, Tres Valles, Tuxpan, Veracruz, Yecuatla, Zongolica y Zozocolco de Hidalgo.

personas con discapacidad, durante 2018 otorgamos 4,100 asistencias de índole jurídica en materia familiar.

Para el Sistema DIF Veracruz es muy importante contar con personal calificado y capacitado en medios alternativos para la solución de conflictos, por el Centro Estatal de Justicia Alternativa de Veracruz (CEJAV). Esta acción ha permitido atender de manera profesional a 203 mediaciones jurídicas entre partes en conflicto y otorgamos asistencia legal en 119 juicios en materia de derecho familiar.

Además, con el objeto de garantizar el respeto de los derechos humanos de las mujeres y procurarles el acceso a una vida libre de violencia brindamos asesoría jurídica a 39 mujeres víctimas de algún hecho que vulneró su integridad.

4.2. Atención jurídica a niñas, niños y adolescentes

Con el objetivo de garantizar los derechos de las y los menores de 18 años, establecidos en tratados e instrumentos internacionales ratificados por el Estado Mexicano, la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos y demás leyes aplicables, solo en 2018 en el Sistema DIF Veracruz dimos atención oportuna a 602 reportes de maltrato. Realizamos 1,400 terapias, asistencias y valoraciones psicológicas, así como 251 asistencias en declaración ante la Procuraduría General de la República, Juzgados de Distrito y Juzgados del Fuero Común, para proteger a 897 menores.

4.3. Reintegraciones y adopciones

Dimos cabal cumplimiento a lo dispuesto en el artículo 25, de la Ley 573 de los Derechos de Niñas, Niños y Adolescentes, que establece:

Para restituir el derecho de menores a vivir en familia, las "niñas, niños y adolescentes separados de su familia (…) deberán ser ubicados con su familia más extensa o ampliada para su cuidado, siempre que ello sea posible…" priorizando las reintegraciones familiares sobre las adopciones.

Con la finalidad de restituir el derecho de niñas, niños y adolescentes a vivir en familia y propiciar su desarrollo integral, su estabilidad material y emocional, que los dote de una infancia feliz y los prepare para una vida adulta, durante 2018 en el Sistema DIF Veracruz favorecimos la reincorporación de menores vulnerados a su núcleo familiar, alcanzando 58 reintegraciones familiares.

La adopción es un instrumento que busca siempre el interés superior del menor, es decir, la satisfacción integral de las necesidades de una niña, niño o adolescente, así como el pleno ejercicio de todos sus derechos en un tiempo y lugar determinados. Por ello, durante el periodo 2017-2018 hemos dado en adopción a 20 menores de edad a solicitantes nacionales.

Asimismo, para garantizar la integridad física y psicológica de menores dados en adopción, en los meses de enero a julio llevamos a cabo 140 seguimientos de post-adopción, los cuales consisten en valorar la adaptación del menor a la nueva familia y al entorno, así como conocer la evolución de su desarrollo en todos los aspectos. Dichas valoraciones las hemos realizado durante dos años cada seis meses, por personal de la Procuraduría Estatal de Niñas, Niños y Adolescentes del SEDIFVER.

4.4. Atención a niñas, niños y adolescentes en centros de asistencia social públicos y privados

En el SEDIFVER vigilamos los 38 centros de asistencia social registrados en el Estado, de los cuales 16 son públicos y 22 privados, a fin de favorecer el respeto, el cuidado y la protección de los derechos de niñas, niños y adolescentes que debido a que no cuentan con

la posibilidad de permanecer bajo el cuidado de algún familiar, son resguardados en alguno de estos centros en acogimiento residencial.

De forma directa con el Sistema DIF Veracruz operamos tres centros de asistencia social para menores de edad en el Estado: Casa de Medio Camino, Casa del Niño Migrante no Acompañado y Ciudad Asistencial Conecalli.

4.4.1. Casa de Medio Camino

Es un centro de asistencia social para mujeres adolescentes y jóvenes embarazadas, a las que se les brindan servicios de hospedaje, alimentación, vestido, educación y servicios médicos.

Las adolescentes en virtud de que no viven con su familia, reciben una serie de actividades que contribuyen a su desarrollo para integrarse posteriormente a su comunidad, familia y alcanzar su independencia al obtener un trabajo digno. Reciben capacitación bajo un ambiente de igualdad, calidad, calidez, seguridad y protección[11] por personal profesional y capacitado.

En la Casa de Medio Camino atendemos mensualmente a 23 mujeres en promedio, quienes recibieron un total de 32,604 acciones de atención integral durante 2018, tales como atención médica, psicológica, de trabajo social, alimentaria y de capacitación para el trabajo.

4.4.2. Casa del Niño Migrante no Acompañado

En la Casa del Niño Migrante no Acompañado brindamos diferentes servicios de asistencia social, garantizando en todo momento una atención integral de las necesidades de niñas, niños y adolescentes en contexto de migración no acompañada que cruzan por el territorio veracruzano. La finalidad es que tengan acceso a una vida con dignidad en tanto se resuelve su situación jurídica en particular y se les permita regresar a su lugar de origen u obtener la calidad de refugiado en el territorio mexicano.

Durante 2018 albergamos a 117 menores en situación de migración no acompañada, a quienes brindamos un total de 10,500 acciones de atención integral que incluyen alimentos, asistencia médica, atención psicológica, representación jurídica, entre otras.

Este año con el apoyo del Instituto Nacional de Migración (INM) fueron capacitados servidores públicos de este centro asistencial en el protocolo de evaluación inicial para la identificación de indicios de necesidades de protección internacional en niñas, niños y adolescentes en procedimientos administrativos migratorios, para así poder brindar un desarrollo profesional y especialización en el tema de los servidores públicos que otorgan atención a este grupo poblacional.

Cabe mencionar que, no obstante ser una obligación legal, la Casa del Niño Migrante no Acompañado no contaba con un reglamento interior desde su creación, por lo que durante la presente Administración se creó y fue publicado el Reglamento Interno del Centro de Asistencia Social para Niñas, Niños y Adolescentes Migrantes no Acompañados en la Gaceta Oficial del Estado, Número Extraordinario 38, el 25 de enero de 2018.

4.4.3. Conecalli

La Ciudad Asistencial Conecalli es un centro de asistencia social cuyo principal objetivo es brindar protección y atención integral a niñas y niños que se encuentran bajo custodia del SEDIFVER, por determinación de autoridad competente, que han padecido abandono, omisión de cuidados, violencia familiar, abuso sexual y total orfandad. En él se otorga atención integral a un promedio de 107 niñas y niños mensualmente.

11. Artículo 9 del Reglamento Interior del Centro de Asistencia Social Casa de Medio Camino, publicado en la Gaceta Oficial del Estado Número Extraordinario 236, el miércoles 14 de junio de 2017.

Cabe señalar que en 2018 se certificó a los servidores públicos del área de alimentación del centro, en el Estándar de Competencia EC00334 Preparación de Alimentos para la Población sujeta de Asistencia Social. El 30 de enero del presente año se realizó la inauguración de la nueva cocina-comedor construida con una inversión de 2,499,599.71 pesos, misma que beneficia en promedio mensual a 107 menores albergados en el Centro.

En materia de servicios de salud en 2018 se mantuvo la afiliación de 87 menores al Sistema de Protección Social en Salud (Seguro Popular), equivalente al 100% de albergados, mismo porcentaje alcanzado en 2017.

En materia de educación, el Instituto de Espacios Educativos del Estado de Veracruz (IEEV) construyó tres nuevas aulas, una explanada cívica, rampas y una nueva área de baños para la escuela instalada al interior del centro, para beneficiar principalmente a 30 albergados con capacidades especiales.

Por lo que hace a la calidad en el servicio de atención se certificó a 15 servidores públicos conforme a los Estándares de Competencia ECO435[12] y EC0028[13].

Con la finalidad de seguir brindando certeza jurídica y adecuar los parámetros establecidos para la atención de las personas ahí albergadas, así como de su personal, se actualizó el Reglamento Interior del Centro Asistencial Ciudad Asistencial Conecalli, el que como todos los demás reglamentos elaborados durante la presente Administración fue publicado el 2 de julio de 2018 en la Gaceta Oficial del Estado, Número Extraordinario 262.

4.5. Atención y prevención de riesgos a la infancia y la adolescencia

En materia de prevención de riesgos de la infancia y la adolescencia, los días 26, 27 y 28 de marzo de 2018 organizamos en el auditorio del SEDIFVER ubicado en la ciudad de Xalapa, la primera reunión regional para dar capacitaciones en temas de acoso escolar, buen trato, abuso sexual, trabajo infantil, explotación sexual infantil, y trata de personas a un total de 106 personas de 43 municipios de la Entidad.

Asimismo, el 20 de marzo de 2018 organizamos el Foro de Elección del DIFusor Estatal 2018 de la Red Estatal de DIFusores de los Derechos de Niñas, Niños y Adolescentes, en el auditorio del SEDIFVER con la asistencia de 15 participantes. La joven Luz Calihua Ixmatlahua, originaria de Orizaba fue electa como difusora estatal, mediante un proceso democrático.

5. Atención a personas con discapacidad

En alineación al PVD (2016-2018), en el SEDIFVER atendimos a la discapacidad a partir de un modelo social colectivo, cuyos ejes de intervención, acción e integración social promueven soluciones apegadas a la responsabilidad individual y colectiva, de tal manera que pueda mejorar sus condiciones de vida a través de la ejecución de proyectos relacionados con obras o acciones que permitan su inclusión laboral, educativa y social, cuidando en todo momento la salvaguarda de sus derechos.

5.1. Centro de Rehabilitación e Inclusión Social de Veracruz (CRISVER)

A través del CRISVER otorgamos servicios integrales de prevención, diagnóstico y tratamiento de la discapacidad a la población en general, con tecnología de punta, equipo médico especializado y recurso humano certificado y altamente calificado.

12. Prestación de Servicios para la Atención, Cuidado y Desarrollo Integral de las Niñas y los Niños en Centros de Atención Infantil.
13. Prestación del Servicio de Orientación para la Integración Familiar a Nivel Preventivo.

Tan solo en 2018 en el CRISVER otorgamos 31,082 consultas especializadas de medicina física en rehabilitación adulto-infantil, pediatría, neurología pediátrica, genética, ortopedia infantil y de adulto, oftalmología, otorrinolaringología, audiología, foniatría y comunicación humana.

En el área especializada de terapia brindamos 39,685 consultas físicas, 15,018 ocupacionales, 29,194 de lenguaje, educación especial y tiflología[14]. Mientras que en el área de clínicas de atención rehabilitadora, este año otorgamos un total de 7,898 consultas de atención integral al autismo y 244 de atención integral a la ceguera del preescolar y escolar.

Como complemento a las acciones realizadas en el CRISVER, ofrecimos 43,878 servicios en diferentes áreas, tales como: neuropsicología, psicología, trabajo social, valoraciones y tratamientos odontológicos, con la finalidad de conformar una atención integral. También otorgamos 3,830 estudios de electroencefalografía, audiometrías, emisiones otoacústicas, potenciales evocados auditivos, foniátrico y timpanometría.

Además, en el albergue anexo del CRISVER recibimos a 1,602 veracruzanos de escasos recursos económicos, a quienes proporcionamos servicios de hospedaje y alimentación.

5.2. Red Estatal de Rehabilitación

La Red Estatal de Rehabilitación está conformada por seis centros especializados de atención rehabilitadora[15] y 88 Unidades Básicas de Rehabilitación distribuidas en diferentes municipios de Veracruz[16], con la finalidad de acercar los servicios integrales de salud, rehabilitación e inclusión social a los veracruzanos que así lo requieran.

Durante 2018 otorgamos 11,809 consultas médicas y 249,494 sesiones de terapia física, beneficiando a 3,622 y 5,423 personas respectivamente.

Debe destacarse que durante este año gestionamos recursos adicionales del Programa de Atención a Personas con Discapacidad para el equipamiento de 22 nuevas Unidades Básicas de Rehabilitación que se incorporaron a esta Red, con una inversión de 1,090,829 pesos.

5.3. Programa Telemedicina, consulta médica a distancia

Puesto en marcha en la presente Administración Estatal el programa de Telemedicina tiene como propósito hacer uso de los avances de la tecnología con la finalidad de acercar valoraciones médicas de especialidad en tiempo real, desde una unidad de mayor capacidad resolutiva a una de menor capacidad para evitar así grandes tiempos de traslado y gastos a los pacientes.

El programa opera a través de 20 Unidades Básicas de Rehabilitación enlazadas al CRISVER, en las que se han otorgado 1,261 consultas de medicina general,

14. Etimológicamente, tiflología es el estudio de los ciegos. La Tiflología es la ciencia que se enfoca en el estudio de las condiciones de las personas con discapacidad visual (invidentes y personas de baja visión) para su inserción laboral y social. Su objetivo consiste en proveer soluciones que contribuyan a su completa integración social, educativa y cultural, considerando aspectos como la educación, la psicología, la rehabilitación e incluso los medios técnicos auxiliares para su desenvolvimiento.

15. Ubicados en Coatzacoalcos, Orizaba, Poza Rica de Hidalgo, Tuxpan, Veracruz y Xalapa.

16. Acayucan, Actopan, Álamo Temapache, Alto Lucero de Gutiérrez Barrios, Altotonga, Alvarado, Atlahuilco, Atoyac, Atzacan, Atzalan, Boca del Río, Camerino Z. Mendoza, Carlos A. Carrillo, Castillo de Teayo, Catemaco, Cerro Azul, Chicontepec, Chocamán, Coatzacoalcos, Córdoba, Cosamaloapan, Cosautlán de Carvajal, Coscomatepec, Cosoleacaque, Cuichapa, Cuitláhuac, El Higo, Fortín, Huatusco, Huayacocotla, Hueyapan de Ocampo, Ignacio de la Llave, Isla, Ixtaczoquitlán, Jáltipan, Jesús Carranza, Juan Rodríguez Clara, Las Choapas, Maltrata, Martínez de la Torre, Minatitlán, Misantla, Nanchital de Lázaro Cárdenas del Río, Naolinco, Naranjos-Amatlán, Nautla, Nogales, Oluta, Omealca, Orizaba, Pánuco, Papantla, Paso de Ovejas, Paso del Macho, Perote, Platón Sánchez, Playa Vicente, Poza Rica de Hidalgo, Pueblo Viejo, Río Blanco, San Andrés Tuxtla, San Juan Evangelista, San Rafael, Santiago Tuxtla, Sayula de Alemán, Soledad de Doblado, Tancoco, Tantoyuca, Tatahuicapan de Juárez, Tehuipango, Teocelo, Tezonapa, Tierra Blanca, Tihuatlán, Tlacotalpan, Tlaltetela, Tlapacoyan, Tomatlán, Tres Valles, Tuxpan, Uxpanapa, Vega de Alatorre, Veracruz, Villa Aldama, Xico, Yanga, Zongolica y Zozocolco de Hidalgo.

genética, rehabilitación, neuropsicología, ortopedia pediátrica y de adultos, y pediatría.

5.4. Inclusión social de las personas con discapacidad

En el SEDIFVER promovemos la inclusión laboral a través de capacitación para el empleo. Hasta julio del presente año beneficiamos a 244 personas con discapacidad de manera directa, de las cuales 107 ya se incorporaron al ámbito productivo.

Además, con la finalidad de certificar las capacidades laborales de este sector, en 2018 adquirimos los sistemas VALPAR-Vitas[17] con recursos adicionales gestionados en el programa de Atención a Personas con Discapacidad, por un monto de 1,057,190 pesos.

Con el objetivo de garantizar condiciones adecuadas para la movilidad de las personas con discapacidad visual en el interior del CRISVER, este año llevamos a cabo una remodelación integral que incluyó una rampa para salida emergente, la que permite dar una mejor accesibilidad al Centro y seguridad en caso de evacuación.

Con la finalidad de brindar una atención de calidad a las personas que transitan diariamente en las instalaciones del Centro, reconstruimos y adaptamos las vialidades externas e internas para el libre acceso y transporte de las personas con discapacidad, incluyendo señaléticas en braille y 700 metros lineales de piso podotáctil a lo largo de las principales áreas de atención del CRISVER, con una inversión de 3,200,000 pesos provenientes del Fondo para la Accesibilidad en el Transporte Público para las Personas con Discapacidad.

De forma complementaria, otorgamos 958 credenciales a personas con discapacidad permanente, de cuatro municipios[18], que les permitirán acceder a distintos beneficios en trámites y servicios públicos.

5.5. Detección y atención del autismo

De acuerdo con datos publicados por la organización estadounidense Autism Speaks, se estima que en México uno de cada 115 niños presentan alguna condición ubicada del espectro autista[19]. Es por ello que en el SEDIFVER, a través del CRISVER, pusimos especial atención en la detección, tratamiento y talleres que favorezcan a los pequeños que padecen esta condición, en apego a manuales internacionales de buenas prácticas y de diagnosis.

Los servicios que otorgamos en el CRISVER para esta condición son: psicoterapia, psicoeducación, talleres de activación física, expresión corporal, tiempo de juego, habilidades de la vida diaria, musicoterapia, psicoterapia en la interacción social, flexibilidad de la conducta, nutrición, medicina general, comunicación y lenguaje sensorial, motriz, y seminarios para padres y para maestros, respecto de los cuales, en 2018 realizamos 22,569 acciones.

En el periodo que se reporta hemos otorgado 4,208 consultas de psicoterapia, 2,245 consultas de comunicación y lenguaje, 1,112 sesiones de trabajo psicoeducativo, 1,381 consultas del área médico-nutricional, y 1,269 sesiones de trabajo de estimulación sensorial y musicoterapia.

17. VALPAR-Vitas es un sistema que permite identificar las necesidades, habilidades funcionales, aptitudes, logros e intereses de las personas con discapacidad, con el objetivo de obtener un perfil laboral que delinee las actividades en las que una persona puede desempeñarse de manera óptima y funcional en un puesto de trabajo.

18. Alvarado, Boca del Río, Veracruz y Xalapa.

19. https://www.autismspeaks.org/science/science-news/first-estimate-autism-prevalence-mexico-pegs-number-1-115 Fecha de publicación 26 de enero de 2016.



5.6. Programas de apoyo a personas con discapacidad

Una persona con discapacidad y sin atención es susceptible de sufrir discriminación, por lo que resulta indispensable la planeación y ejecución de programas encaminados a eliminar las barreras que impiden el pleno disfrute de sus derechos humanos a la educación, al empleo, a la salud, a la recreación, entre otros.

Por ello, en el Sistema DIF Veracruz operamos programas de apoyo a personas con discapacidad, para favorecer su atención en procesos de rehabilitación, inclusión y desarrollo de una vida más independiente, que consisten en la entrega de 7,420 apoyos en beneficio de 6,672 personas con discapacidad, a través de los 212 DIF municipales.

En este periodo sobresale la entrega de 3,319 sillas de ruedas estándar, 129 sillas de ruedas infantiles y juveniles, 249 sillas especiales para parálisis cerebral infantil y de adulto, 78 carriolas para parálisis cerebral infantil, 632 andaderas, 1,148 bastones, 210 pares de muletas, 98 colchones de agua, 68 prótesis, 126 órtesis, 1,352 aparatos auditivos externos, 10 sillas de ruedas para personas con sobrepeso y una silla de ruedas eléctrica.

Para su ejecución, el 23 de marzo de 2018 se publicaron en la Gaceta Oficial del Estado Número Extraordinario 120, las Reglas de Operación de los Programas de Apoyo a Personas con Discapacidad.

6. Fondo para la Accesibilidad en el Transporte Público para las Personas con Discapacidad (FOTRADIS)

El FOTRADIS se encuentra alineado al PVD (2016-2018) en el que se plantea la estrategia de proteger, promover los derechos de las personas con discapacidad y contribuir a su desarrollo integral e inclusión plena, a través de la construcción y adecuación de los espacios, para garantizar el derecho a la accesibilidad, diseño universal, transporte y tecnologías de información y comunicación[20].

Con este recurso, en 2018 invertimos 11,428,320 pesos, que permitieron la adquisición de 12 nuevos vehículos adaptados que facilitan la integración y el acceso de las personas con discapacidad, en igualdad de condiciones, al entorno físico; alcanzando con ello, 234 unidades adaptadas de los 152 al inicio de la Administración.

7. Atención a Población en Desamparo

Este programa promueve modelos de atención basados en la realidad que viven las familias veracruzanas, especialmente aquellas que se encuentran en situación de desventaja y sin cobertura de la seguridad social. Su objetivo es brindar una mejor calidad de vida a las personas que presentan una situación de vulnerabilidad y, por consecuencia, se ven impedidas para enfrentar los costos para los tratamientos de enfermedades que deterioran su salud e incluso ponen en riesgo su vida.

A través de gestiones con los sistemas de salud buscamos otorgar el acceso a servicios hospitalarios, atención médica especializada y tratamientos médicos especializados que les permitan subsanar, erradicar o prevenir alguna enfermedad, es decir, contribuir a mejorar las condiciones de vida de personas en condiciones de desamparo mediante el otorgamiento de apoyos en materia de servicios de salud.

Los apoyos económicos y/o en especie de este programa se enfocan en personas en situación de vulnerabilidad residentes de alguno de los 212 municipios de Veracruz, para que reciban atención médica en instituciones de servicios de salud de los gobiernos Estatal o Federal y que siendo beneficiarios del Sistema de Protección Social en Salud sus necesidades de salud no entran en la cobertura del Catálogo Universal de Servicios de Salud (CAUSES).

En 2018 entregamos 37,322 apoyos entre los que destacan: 365 dotaciones de medicamentos, 88 estudios especializados, 495 tratamientos oncológicos, 191 apoyos por gastos funerarios, 295 pagos de egresos hospitalarios, 18,168 apoyos a pacientes nefrópatas, 67 apoyos económicos y cuatro pagos de cirugías de alta especialidad.

Para su ejecución, el 23 de marzo de 2018 se publicaron en la Gaceta Oficial del Estado Número Extraordinario 120, las Reglas de Operación del Programa de Atención a Población en Desamparo.

8. Atención a personas adultas mayores

En el SEDIFVER promovemos, coordinamos e instrumentamos acciones que impulsen, modifiquen y mejoren las circunstancias de carácter social que impiden que la población adulta mayor logre su desarrollo integral pleno; dichas acciones las realizamos de manera coordinada con los 212 Sistemas Municipales DIF.

20. Lineamientos de Operación del Fondo para la Accesibilidad en el Transporte Público para las Personas con Discapacidad. Diario Oficial de la Federación del 24 de enero de 2018.

Por esta razón y con el propósito de elevar la calidad de vida de las personas adultas mayores y garantizar sus derechos, brindamos asesoría y capacitación con cuatro promociones que son las siguientes: activación física, envejecimiento activo y saludable; creación de casas club; y rescate de las tradiciones, la cultura y las artes.

8.1. Programa de pensión alimenticia para adultos mayores de 70 años

El fenómeno del envejecimiento poblacional cobra cada vez mayor relevancia a nivel nacional e internacional. El Estado de Veracruz al igual que el resto de las entidades federativas enfrenta una dinámica poblacional que de manera progresiva incrementa el número de adultos mayores que integran el total de su población.

En este contexto y debido a que un importante número de adultos mayores carecen de la cobertura de un sistema de seguridad social que les otorgue una pensión y permita garantizarles un ingreso mínimo para atender sus necesidades básicas, pusimos en marcha el Programa de Pensión Alimenticia para Adultos Mayores de 70 años, mediante el cual entregamos a los beneficiarios un apoyo económico que equivale a la mitad del salario mínimo vigente en la capital del Estado, de forma trimestral.

Durante 2018 beneficiamos a 5,000 personas adultas mayores, de los cuales: 3,043 son mujeres y 1,957 hombres, con igual número de pensiones.

Para ello fue necesaria la inversión de 61,376,623.20 pesos; entregándose a cada beneficiario de forma trimestral una pensión mediante depósito electrónico en tarjeta bancaria. Esto representa un incremento de 10.3% (373 pesos) en la pensión, respecto del año anterior.

8.2. Atención integral al adulto mayor

El PVD (2016-2018) reconoce la necesidad de promover la gerontología por una cultura de envejecimiento activo y saludable; contribuir en la calidad de vida de las personas adultas mayores, bajo un modelo gerontológico que permita fortalecer la capacidad de los profesionales que tienen a su cargo programas y servicios para personas adultas mayores, al involucrar a la sociedad, la familia y las personas mayores, en torno a un envejecimiento activo y saludable.

En consecuencia, en el Sistema DIF Veracruz instrumentamos políticas y programas de apoyo para adultos mayores, a fin de crear espacios en donde se encuentren activos, interactúen y tengan los cuidados necesarios en materia de salud geriátrica; además de brindarles herramientas para su autocuidado y de capacitarlos para que desarrollen habilidades manuales y creativas que les puedan generar un ingreso.

En esa materia, proporcionamos atención integral a personas adultas mayores a través de 113 casas y clubes[21] a lo largo del Estado y contamos con un padrón de 6,433 adultos mayores beneficiados, quienes han recibido durante el presente año 17,864 acciones de atención integral.

8.3. Casa asistencial Quinta de las Rosas

En la ciudad de Xalapa se encuentra ubicada la Quinta de las Rosas. Es un centro de atención integral para personas adultas mayores, en donde incentivamos el desarrollo de diversas actividades de carácter artístico, cultural, físico, deportivo y recreativo.

21. Ubicados en Acatlán, Acayucan, Actopan, Álamo Temapache, Aquila, Atoyac, Citlaltépetl, Coatepec, Cuitláhuac, Emiliano Zapata, Fortín, Gutiérrez Zamora, Huatusco, Jilotepec, Martínez de la Torre, Moloacán, Nanchital de Lázaro Cárdenas del Río, Papantla, Paso de Ovejas, Puente Nacional, Rafael Lucio, Río Blanco, Soconusco, Tatatila, Tepatlaxco, Tezonapa, Tierra Blanca, Tlacotalpan, Tlalixcoyan, Tlalnelhuayocan, Tlapacoyan, Veracruz, Xico y Yecuatla.

En este centro se estimula la celebración y organización de diferentes festividades y eventos especiales, donde impulsamos la colaboración de grupos artísticos y deportivos de Xalapa en distintos foros del Estado y del país. Estas acciones tienen como finalidad fomentar una mejor calidad de vida entre los adultos mayores.

Actualmente, se encuentran en operación 42 talleres y seis clubes en los que participan 1,030 usuarios, quienes además aprovechan los servicios que ofrece la Quinta de las Rosas: asesoría jurídica, atención dental, atención médica, reflexología, terapia psicológica, entre otros.

8.4. Campamentos recreativos

En coordinación con el Sistema DIF Nacional implementamos este programa que tiene como finalidad brindar espacios de recreación y cultura para aquellos sectores de la población vulnerables, como son menores de edad, adultos mayores y personas con discapacidad.

Durante 2018 se han realizado campamentos en siete sedes: Aguascalientes, Aguascalientes; Bucerías, Nayarit; Catemaco, Veracruz; Guanajuato, Guanajuato; Ixtapa-Zihuatanejo, Guerrero; Mazatlán, Sinaloa; y Tulum, Quintana Roo, en beneficio de 1,400 participantes de los cuales 1,120 son mujeres y 280 hombres, todas personas sujetas de asistencia social y con discapacidad.

El programa tiene como objetivo proporcionar servicios asistenciales de hospedaje, alimentación, esparcimiento y cultura, necesarios para un desarrollo integral saludable y para desarrollar las capacidades físicas y mentales de la persona, sin importar su medio socioeconómico o condiciones de desventaja física, social o ambiental.

9. Centro de las Artes Indígenas

En el Centro de las Artes Indígenas promovemos la creación, el arte y las tradiciones como herramientas para preservar la riqueza de la cultura totonaca y la de otras comunidades étnicas de Veracruz, en las que las nuevas generaciones puedan apreciar los principios y valores que cimientan las culturas prehispánicas.

Actualmente participan en las actividades 522 alumnos en las 16 Casas-Escuelas de Tradición[22] y dos proyectos especiales, en las instalaciones del Parque Takilhsukut y 12 grupos comunitarios.

Este año la fundación Mota Engil, a través de la marca Tributo realizaron los talleres del proyecto Memoria y Creación Contemporánea para integrantes de la Casa del Corazón de la Madera y la Casa del Mundo del Algodón de este Centro. El proyecto tiene como objetivo poner en alto las artes populares y cultura de Veracruz, así como comunicar la importante y valiosa labor que realiza el Centro de las Artes Indígenas. Se desarrolló en cinco etapas de abril a septiembre de 2018.

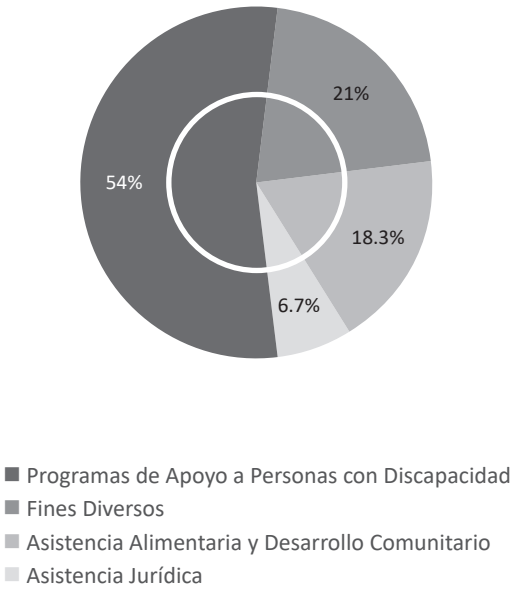
10. Control de Gestión y Atención Ciudadana

En el SEDIFVER brindamos atención oportuna a las consultas que realiza la población en general, así como a organizaciones civiles y sociales.

Durante 2018 atendimos 2,303 peticiones ciudadanas, de las cuales: 1,245 corresponden a solicitudes de Programas de Apoyo a Personas con Discapacidad, 421 a Asistencia Alimentaria y Desarrollo Comunitario, 154 solicitudes a asistencia jurídica y 483 solicitudes de fines diversos.

22. Casas Escuelas: Alfarería, Arte de Representar (teatro), Arte de Sanar, Cocina Tradicional, Corazón de la Madera, De las Pinturas, Kantiyán (Casa Abuelos), Madre Tierra, Medios y Difusión, Mundo de algodón, Museología, Música, Niños Voladores, Palabra Florida, Turismo Comunitario y Xochikalli (Casa de Flores).

Control de Gestión y Atención Ciudadana



Fuente: Sistema Estatal para el Desarrollo Integral de la Familia.
Cifras a 30 de noviembre de 2018.

11. Convenios institucionales

En 2018 suscribimos contratos de comodato con los 212 municipios del Estado, respecto de unidades adaptadas adquiridas con recursos del FOTRADIS 2018.

De igual forma, firmamos convenios de colaboración para la ejecución de los programas alimentarios con los 212 municipios.

Destaca el convenio de colaboración suscrito con la Secretaría de Gobierno del Estado, a través de la Dirección General del Registro Civil, que busca conjuntar esfuerzos con la finalidad de permitir la interacción entre estos organismos públicos, para facilitar el manejo de la información necesaria, para optimizar los recursos humanos y financieros, en el marco del Programa de Pensión Alimenticia para Adultos Mayores de 70 años.

12. Presupuesto

El monto autorizado en el Decreto Número 385 del Presupuesto de Egresos del Gobierno del Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave para el ejercicio fiscal 2018 para este Sistema fue de 1,330,594,137 pesos, y el presupuesto actualizado con corte al 30 de septiembre fue de 1,353,627,114.50 pesos, derivado de ampliaciones para la operación de diversos programas. De estos recursos 318,998,700 pesos corresponden a financiamiento estatal que, conforme a los ajustes presupuestarios del ejercicio, se modificó a 320,221,767.30 pesos.

A esos recursos, se suman 61,376,623 pesos de recursos fiscales 2018 del presupuesto estatal destinado a cubrir las pensiones alimenticias para adultos mayores de 70 años.

Gracias a las gestiones realizadas por el Sistema DIF Veracruz y el Gobierno del Estado, se incrementaron en 10% respecto al año 2017 los recursos federales destinados a programas de asistencia social, alcanzando un monto de 927,371,908.81 pesos, integrados de la siguiente forma:

- Del Ramo General 33, Fondo de Aportaciones Múltiples, un importe de 907,047,307 pesos;
- Del Ramo 23, Fondo para la Accesibilidad en el Transporte Público para Personas con Discapacidad, un importe de 11,442,000 pesos;
- Del Ramo 12, Salud para el subprograma Comunidad DIFerente 1,302,000 pesos;
- Para el Subprograma de Infraestructura, Rehabilitación y/o Equipamiento de Espacios Alimentarios (SIREEA), 3,717,984 pesos;
- Para el subprograma de Atención a Personas con Discapacidad 2,900,000 pesos.

- Ramo General 033, Fondo de Aportaciones Múltiples Rendimientos ejercicio 2018, por 962,617.81 pesos.

13. Otros Programas

13.1. Jornadas Visuales para escolares A Ver, a ver

De acuerdo al Censo de Población y Vivienda 2010, realizado por el Instituto Nacional de Estadística y Geografía (INEGI), la discapacidad visual es la segunda con mayor presencia entre la población de Veracruz, estimándose que más de noventa y cinco mil personas en el Estado la padecen.

Por ello, en septiembre de 2017 iniciamos las Jornadas Visuales A Ver, a ver, en las que se entrega de forma gratuita anteojos a niñas y niños en edad escolar de distintos municipios de muy alta y alta marginación, acudiendo a las escuelas para evitar grandes traslados y gastos innecesarios de bolsillo para los beneficiarios. Con estas acciones atendemos padecimientos como la miopía y el astigmatismo, que son los problemas visuales preponderantes en la edad escolar, que normalmente impactan de forma negativa en la educación del menor.

En la primera etapa iniciada el 25 de septiembre de 2017, entregamos un total de 12,600 anteojos y realizamos 30,643 exámenes a niñas y niños. En una segunda etapa otorgamos 10,000 anteojos, con la realización de 22,607 exámenes de la vista, para un total de 22,600 anteojos entregados, con una atención a 53,250 niñas y niños escolarizados de los municipios de Astacinga, Atlahuilco de Herrera, Coatzintla, Coxquihui, Espinal, Lerdo de Tejada, Minatitlán, Papantla de Olarte, Poza Rica de Hidalgo, Santiago Tuxtla, Tamiahua, Tehuipango, Tequila, Tuxpan, Xoxocotla, Zongolica y Zozocolco de Hidalgo.

Estas acciones representaron una inversión de 350,000 pesos durante el ejercicio 2017, y para 2018 el monto fue por 2,412,800 pesos.

13.2. Transparencia y Acceso a la Información

En el SEDIFVER, en materia de transparencia y acceso a la información pública, como sujeto obligado respondimos de manera integral a 84 solicitudes de información recibidas, mismas que tuvieron la validación de los datos de manera exhaustiva.

13.3. Unidad de Género

A través de la Unidad de Género, en el SEDIFVER fomentamos políticas públicas de igualdad de oportunidades entre hombres y mujeres, proporcionando las condiciones de no discriminación y equidad entre los géneros, así como el pleno ejercicio de los derechos de hombres y mujeres.

Tiene como principio rector conducir la institucionalización de la Perspectiva de Equidad de Género al tiempo de realizar programas y acciones para lograr una igualdad entre hombres y mujeres. Dichas acciones tienen la finalidad de garantizar la igualdad de acceso y el pleno disfrute de los derechos sociales de las mujeres y los hombres; estableciendo medidas para erradicar toda forma y modalidad de violencia de género, garantizando la integración del principio de igualdad de trato y de oportunidades en el conjunto de las políticas económicas, laborales y sociales; y promoviendo la eliminación de estereotipos establecidos en función del sexo.

Hemos contribuido en la transversalización de la perspectiva de género a través de la redacción de instrumentos jurídicos, proyectos de reglamentación, así como en la capacitación constante de los servidores públicos de este Sistema, con los cursos impartidos correspondientes en pláticas de Lenguaje incluyente en la Administración Pública, sobre la conmemoración

del Día Internacional de las Mujeres, así como de Maternidad desde la Perspectiva de Género, Tipos y Modalidades de Violencia hacia las Mujeres y referente a la Alerta de Género.

Dentro de las acciones relevantes, se integró la revisión de la normatividad interna del SEDIFVER, con el propósito de prevenir y erradicar la violencia y discriminación dentro de esta institución.

Conclusión del sector

Después de dos años de esfuerzo, planeación y ejecución en el Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia del Estado de Veracruz hemos recobrado la confianza de las familias veracruzanas al reactivar todos los programas que en el pasado fueron suspendidos, así como al incorporar programas innovadores.

En poco tiempo alcanzamos grandes logros entre los que destaca el incremento de 25% en el número de beneficiarios de los programas alimentarios, comparado con 2017, al alcanzar 1,032,495 personas.

Respecto de los programas de Apoyo a Personas con Discapacidad otorgamos dos veces más apoyos que en la Administración anterior, al refrendar el compromiso de atender a la población con alguna discapacidad. En materia de transporte público este año alcanzamos una cobertura del 100% de municipios, a quienes se otorgó un vehículo adaptado para el traslado de personas con discapacidad.

En materia de rehabilitación nos hemos convertido en referente nacional por tres grandes logros:

- Ser el único Centro Estatal de Rehabilitación acreditado ante el Consejo General de Salubridad.
- Ser el único centro público de todo el país en haber obtenido la acreditación de calidad para la prestación del servicio de alta especialidad de enfermedades del sistema nervioso, en la cartera de Seguro Médico Siglo XXI, del Seguro Popular.
- Ser la única entidad federativa en contar con un sistema de telemedicina de consulta de especialidad en rehabilitación a distancia que en solo dos años alcanzó una cobertura del 26% de la red de rehabilitación del Estado.

Con estos tres logros hemos beneficiado a cerca de 800,000 personas con discapacidad.

En la atención de las personas adultas mayores reactivamos el programa de pensiones alimenticias para 5,000 beneficiarios; además de apoyar a más de 12,000 adultos mayores con acciones integrales en la Quinta de las Rosas y 113 casas club a lo largo del Estado.

Por el bien superior de las niñas, niños y adolescentes el proceso de adopción pasó de 24 a solo seis meses. Así mismo en materia de reintegración de menores al núcleo familiar realizamos en solo dos años lo equivalente a lo hecho por toda la Administración anterior.

Con estos resultados, en Veracruz hoy se vive la verdadera asistencia social.


VER
Gobierno
compasión
honestidad
dignidad
generosidad
lealtad
alegría
puntualidad
amor
justicia
confianza
respeto
patriotismo
madurez
eficiencia
creatividad
responsabilidad
solidaridad
amabilidad



Manuel Muñoz Ganem

Ha sido Presidente Municipal de Tuxpan de 1976 a 1979, Director de Turismo en el Estado de 1979-1980, Diputado Local de 1992 a 1995, Director General de Seguridad Privada de la Secretaría de Seguridad Pública 2005-2006, así como Director de Administración del ISSSTE de 2007 a 2011.

Respeto a Derechos Humanos y principios de igualdad y no discriminación

Veracruz es un Estado apegado a la legalidad y en constante desarrollo. A través del Segundo Informe de Gobierno se detallan las acciones de impacto realizadas durante el ejercicio 2017-2018, posicionándonos como una entidad confiable y en transformación, en la que se respetan en todo momento los Derechos Humanos y se promueven los principios de igualdad y no discriminación.

1. Avances del Plan Veracruzano de Desarrollo 2016-2018 (PVD)

En la presente Administración hemos dado prioridad a la inclusión, prueba de ello es el lugar que ocupan dentro de las instituciones la juventud y los pueblos originarios del Estado. En ambos casos se han presentado resultados positivos como consecuencia del uso adecuado de los recursos humanos, materiales y financieros.

Así mismo, es de resaltar la constante atención a la ciudadanía de manera gratuita y con pronta respuesta a sus solicitudes, aunado a las giras de trabajo realizadas con la finalidad de tener un acercamiento con la sociedad, brindando de esta forma continuidad a los cuatro ejes rectores determinados y alineados a los objetivos del Plan Veracruzano de Desarrollo 2016-2018: Política Pública General, Vinculación a Programas, Investigación y Proyectos, y Participación Juvenil.

2. Secretaría Particular

2.1. Presupuesto

La Unidad Administrativa es el área responsable de la planeación, presupuestación, programación, ejercicio y evaluación del desempeño de los recursos financieros, materiales, humanos y tecnológicos de la Oficina del Gobernador.

A través de ella, las direcciones, coordinaciones, departamentos y áreas que integran la Oficina del Gobernador concentran sus gestiones administrativas de carácter financiero, material y tecnológico, para lograr el desarrollo de sus acciones y cumplimiento de sus objetivos y metas, los cuales están establecidos en el PVD.

Para cumplir con las estrategias, obras y acciones trazadas en el PVD, a esta Oficina se le autorizó un presupuesto de 120,200,000 pesos de acuerdo al Decreto Número 385 del Presupuesto de Egresos del Gobierno del Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave para el Ejercicio Fiscal 2018, publicado en la Gaceta Oficial Número Extraordinario 514 el 26 de diciembre de 2017, aprobado por la LXIV Legislatura del H. Congreso del Estado Libre y Soberano de Veracruz de Ignacio de la Llave, el cual se detalla de la siguiente manera:

Presupuesto Egresos 2018

Oficina del Gobernador

Objeto del Gasto	Autorizado (Pesos)
Capítulo 1000 Servicios Personales	89,184,917
Capítulo 2000 Materiales y Suministros	6,494,623
Capítulo 3000 Servicios Generales	24,071,972
Capítulo 4000 Transferencias, Subsidios, Asignaciones y Otras Ayudas.	448,488
Total	**120,200,000**

Fuente: Decreto número 385 de Presupuesto de Egresos del Gobierno del Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave.

Para cumplir con las actividades estratégicas de la Oficina, el presupuesto ampliado para 2018 es de 296,898,015 pesos.

De diciembre de 2017 a noviembre de 2018 se ha ejercido un presupuesto total de 261,098,164.72 pesos.

En la Unidad Administrativa nos hemos encargado de gestionar ante las instancias correspondientes los recursos materiales, tecnológicos y humanos para ponerlos a su disposición y así llevar a cabo las acciones programadas para cumplir con los objetivos y metas trazadas de este Gobierno.

2.2. Agenda del Gobernador

Esta área es la encargada de coordinar las acciones que permitan la correcta realización de las actividades del Gobernador, para lo cual mantenemos estrecha comunicación con las diversas dependencias y organismos de los tres órdenes de gobierno, así como con la ciudadanía en general.

Del 1 de diciembre de 2017 al 19 de septiembre de 2018, el Gobernador del Estado realizó 780 actividades públicas y privadas, tales como: reuniones de gabinete, conferencias de prensa, giras de trabajo dentro y fuera del Estado, audiencias con funcionarios federales y municipales, empresarios, ciudadanos y organizaciones civiles, campesinas y obreras.

Durante toda la Administración, el Gobernador del Estado realizó 2,148 actividades públicas y privadas.

2.3. Giras y Acción Social

Es el área que se encarga de coordinar y ejecutar las giras y eventos del Gobernador del Estado, así como también de administrar y garantizar el cuidado y buen uso de los recursos humanos y materiales que

se proporcionan para los diferentes apoyos, ya sean sociales, educativos, cívicos o culturales.

Del 1 de diciembre de 2017 al 30 de noviembre de 2018 hemos proporcionado 1,676 apoyos logísticos a eventos del Gobernador del Estado, 307 a dependencias de la Administración Pública Estatal y 170 a eventos cívicos y culturales. Entre éstos se reportan 441 giras estatales, cinco visitas presidenciales, cuatro visitas de secretarios de Estado en tres eventos y una visita del Director General del Instituto del Fondo Nacional de la Vivienda (INFONAVIT).

De los eventos realizados por el Ejecutivo del Estado destacan: inauguración del Foro Boca en Boca del Río; inauguración del vuelo Veracruz-Monterrey de la línea Aeroméxico; inicio de la obra Puente Ojite en Álamo Temapache; la inauguración del Hospital Infantil de Veracruz; la firma de la escritura de donación de bienes inmuebles en favor del Gobierno del Estado; los diferentes recorridos de supervisión de obra por los municipios de Huatusco, Tlaltetela, Totutla y Zentla; las reuniones de seguridad del Grupo Coordinación Veracruz; y la entrega de las Medallas General Ignacio de la Llave al Comandante de la IX Región Militar, D.E.M. Juan Manuel Rico Gómez y al Comandante de la Primera Región Naval, C.G.D.E.M. Fernando Arturo Castañón Zamacona.

El Jefe del Ejecutivo Federal visitó Veracruz en los siguientes eventos:

- El 13 de marzo en la Inauguración del almacén granelero de Diconsa-Totalco en Perote.
- El 22 de marzo en la Conmemoración del Día Mundial del Agua en Misantla.
- El 22 de marzo en la Inauguración del Centro de Tecnologías para Aguas Profundas del Instituto Mexicano del Petróleo en Veracruz.
- El 14 de mayo en la Inauguración de la primera etapa de la Carretera Papantla-Poza Rica en Papantla.
- El 10 de agosto en la Ceremonia de Graduación de cadetes de la Heroica Escuela Naval Militar Generación 2018 y la inauguración del stand de tiro, la fosa de entrenamiento y alberca, y del sistema fotovoltaico de la Heroica Escuela Naval Militar en Alvarado.

En el marco de las visitas de Secretarios de Estado se realizaron los siguientes eventos:

- El 30 de abril la visita del Secretario de la Defensa Nacional y del Secretario de Marina, en la Ceremonia Conmemorativa del 155 Aniversario de La Batalla de Camarón, así como el desfile cívico militar en Camarón de Tejeda.
- El 24 de mayo la visita del Secretario del Trabajo y Previsión Social en una reunión con directores de TAMSA en Veracruz.
- El 12 de junio la visita del Subsecretario de Marina en una reunión en la Primera Región Naval en Veracruz.

Además, el 19 de febrero la visita del Director General del INFONAVIT en la firma del convenio Tu Propia Obra en Minatitlán.

En estos dos años hemos proporcionado 3,180 apoyos logísticos a eventos del Gobernador del Estado, 585 a dependencias de la Administración Pública Estatal y 240 a eventos cívicos y culturales. Entre éstos se reportan 667 giras estatales, ocho visitas presidenciales y 23 visitas de secretarios de Estado, una visita del Jefe de Gobierno de la Ciudad de México y una visita de la embajadora de EE.UU. en México.

2.4. Atención ciudadana

En el PVD, el Ejecutivo Estatal consolida su interés de mantener proximidad e interacción de la sociedad con la acción de gobierno de manera oportuna, eficiente, cordial y gratuita, mediante la optimización del uso de tecnología y recurso humano, que ayuden a transformar los servicios y bienes públicos en beneficios para la población.

La Coordinación de Atención Ciudadana es el conducto facilitador para atender y canalizar de forma expedita a las dependencias y entidades, las peticiones realizadas por personas físicas y morales.

Del 1 de diciembre de 2017 al 30 de septiembre de 2018 la Coordinación ha recibido 18,268 solicitudes de diversa índole, las cuales fueron turnadas en tiempo y forma a las dependencias y entidades encargadas para su atención.

Atendimos 716 solicitudes de manera directa, 3,416 asesorías y seguimientos vía telefónica, 4,702 vía correo electrónico, 524 a través de Facebook y 8,910 en documentación.

En total, desde el 1 de diciembre de 2016 hemos recibido 41,255 solicitudes.

2.5. Documentación y control de gestión

La Coordinación de Documentación y Control de Gestión es la encargada de recibir las solicitudes escritas, impresas, electrónicas y por servicio postal, realizadas por instituciones públicas federal, estatales y municipales, dirigidas al Gobernador; así como aquella documentación o informes que, por su naturaleza o contenido, son competencia del Ejecutivo del Estado, canalizándolas a las dependencias correspondientes a través de oficios o tarjetas, según sea el tema a tratar.

En este periodo hemos recibido 4,123 solicitudes y desde 2016 hemos recibido 9,928.

Se atendieron 2,885 de manera directa, 439 por correo electrónico, 71 derivadas de las giras del Gobernador, 103 a través del portal de Gobierno, 486 por medio del Servicio Postal, 118 en el despacho del Gobernador, una por fax, una a través de la Consejería Jurídica y de Derechos Ciudadanos, 18 de manera no definida y una a través del Buzón de la Contraloría General del Estado.

2.6. Representación del Gobierno del Estado en la Ciudad de México

En la Representación tenemos como objetivo propiciar el bienestar de los ciudadanos veracruzanos radicados en la Ciudad de México, les brindamos asesoría jurídica básica a los usuarios del Registro Civil en materia familiar y civil.

Cumplimos con el compromiso de apoyar a los veracruzanos evitando que tengan que afectar su economía al trasladarse a su ciudad de origen para realizar este tipo de trámites; de esta manera se fortifica la comunicación con los veracruzanos que radican fuera del Estado, fortaleciendo estos lazos mediante la atención y asistencia cuando así lo soliciten, con el objetivo de fomentar su identidad y cultura propias.

Del 1 de enero al 30 de septiembre hemos tramitado 2,195 actas de nacimiento. Las actas que cuentan con más solicitudes son las de nacimiento, divorcio y defunción, estos trámites generaron una recaudación directa a la Hacienda del Estado por concepto de derechos por 320,433 pesos. Durante toda la Administración hemos tramitado 4,885 actas de nacimiento generando una recaudación de 693,801 pesos.

3. Secretaría Técnica

Coordinamos con las secretarías del Estado la realización de 118 informes de obras públicas y acciones interinstitucionales de carácter de agenda estratégica con la finalidad de definir temas prioritarios en materia de desarrollo económico, desarrollo social, educación, fomento agropecuario, infraestructura, medio ambiente y salud de 118 municipios[1] del Estado de conformidad con la agenda del Gobernador.

De diciembre de 2017 a septiembre 2018 hemos integrado 660 cuadernillos referentes a la administración, programas institucionales, información básica municipal, ferias patronales, adeudos financieros de las participaciones federales registrados por la tesorería, indicadores sociales, y el estado de avance físico de la obra pública, con el objeto de propiciar la comunicación y coordinación oportuna, objetiva y directa entre la Administración Pública Estatal y las nuevas autoridades municipales, con quienes se realizaron reuniones de enero a marzo mediante 10 jornadas de trabajo a las que asistieron los secretarios de despacho.

Del 1 de diciembre del 2016 al 17 de septiembre de 2018 hemos realizado 133 informes de obras públicas y acciones interinstitucionales, integramos 1,064 cuadernillos y canalizamos a las dependencias correspondientes para su atención 392 gestiones diversas de apoyo.

1. Acayucan, Actopan, Acultzingo, Álamo Temapache, Alpatláhuac, Alto Lucero de Gutiérrez Barrios, Alvarado, Amatlán de los Reyes, Banderilla, Boca del Río, Camarón de Tejeda, Camerino Z. Mendoza, Carlos A. Carrillo, Castillo de Teayo, Catemaco, Cazones de Herrera, Cerro Azul, Coahuitlán, Coatepec, Coatzacoalcos, Coatzintla, Córdoba, Cosamaloapan, Cosautlán de Carvajal, Coscomatepec, Cosoleacaque, Coxquihui, Coyutla, Cuitláhuac, Chalma, Chiconquiaco, Chicontepec, Chinameca, Chontla, Chumatlán, Emiliano Zapata, Espinal, Filomeno Mata, Fortín, Gutiérrez Zamora, Huatusco, Huayacocotla, Ignacio de la Llave, Isla, Ixcatepec, Ixhuatlán de Madero, Ixhuatlán del Café, Ixhuatlán de Sureste, Ixtaczoquitlán, Jalacingo, Jesús Carranza, Juan Rodríguez Clara, Juchique de Ferrer, La Antigua, Las Choapas, Lerdo de Tejada, Martínez de la Torre, Mecatlán, Medellín de Bravo, Minatitlán, Misantla, Nanchital de Lázaro Cárdenas del Río, Naolinco, Naranjos-Amatlán, Nautla, Nogales, Oluta, Orizaba, Ozuluama, Pánuco, Papantla, Paso de Ovejas, Paso del Macho, Perote, Platón Sánchez, Playa Vicente, Poza Rica de Hidalgo, Pueblo Viejo, Puente Nacional, Río Blanco, Saltabarranca, San Andrés Tuxtla, San Juan Evangelista, San Rafael, Santiago Tuxtla, Sayula de Alemán, Soledad Atzompa, Soledad de Doblado, Tamiahua, Tampico Alto, Tantoyuca, Tatahuicapan de Juárez, Tecolutla, Tempoal, Tenochtitlán, Texcatepec, Tezonapa, Tierra Blanca, Tihuatlán, Tlacotalpan, Tlalixcoyan, Tlaltetela, Tlapacoyan, Tlaquilpa, Totutla, Tres Valles, Tuxpan, Úrsulo Galván, Uxpanapa, Vega de Alatorre, Veracruz, Xalapa, Xoxocotla, Yanga, Yecuatla, Zentla, Zongolica y Zozocolco de Hidalgo.

4. Consejería Jurídica y Derechos Ciudadanos

4.1. Asuntos Jurídicos

La Unidad de Asuntos Jurídicos es un área de apoyo y asesoría legal de la Oficina del Gobernador, donde nos encargamos de analizar y revisar los instrumentos jurídicos que le corresponde emitir o suscribir al Gobernador del Estado, en virtud de lo cual se coordina y auxilia de las dependencias y entidades de la Administración Pública Estatal.

Hemos emitido un total de 84 instrumentos jurídicos conformados por 20 decretos, 11 acuerdos, seis reglamentos interiores, 44 convenios y tres iniciativas legislativas.

Destaca el Decreto que establece las Bases de Creación del Fideicomiso Público de Administración del Impuesto por la Prestación de Servicios de Hospedaje, publicado en la Gaceta Oficial Número Extraordinario 500 el 15 de diciembre de 2017.

De los Acuerdos es de especial mención el de Simplificación para la Implementación del Programa Estatal de Mejora Regulatoria 2017-2018, publicado en la Gaceta Oficial Número Extraordinario 084 el 27 de febrero de 2018.

De los Reglamentos Interiores resaltan el de la Secretaría de Desarrollo Social (SEDESOL), publicado en la Gaceta Oficial Número Extraordinario 078 Tomo I el 22 de febrero de 2018, y la Contraloría General del Estado (CGE), publicado en la Gaceta Oficial Número Extraordinario 136 el 4 de abril de 2018.

De los Convenios destacan el Acuerdo para el Desarrollo de Infraestructura en la Sierra de Papantla, que celebran el Gobierno del Estado y los municipios de Coahuitlán, Coxquihui, Coyutla, Filomeno Mata y Zozocolco de Hidalgo, y el Convenio Marco de Coordinación que celebran el Gobierno del Estado y la Universidad Veracruzana (UV), para llevar a cabo acciones conjuntas tendentes a realizar obras de infraestructura y/o equipamiento, hasta por 50 millones de pesos.

De las iniciativas presentadas ante el Congreso del Estado, una está pendiente de votación.

4.2. Transparencia

El presente Informe tiene como finalidad exponer como se ha consolidado la cultura de la transparencia, el acceso a la información pública y la protección de datos personales. En la Oficina del Gobernador del Estado de Veracruz, durante el periodo de diciembre de 2017 a noviembre de 2018, hemos atendido 430 solicitudes de información, así como 203 recursos de revisión que se resolvieron a favor. La ciudadanía ejerce su derecho a conocer los logros del Gobernador y esta Unidad realiza diversas acciones para garantizar ese derecho.

Una herramienta para consultar la información generada en términos de lo previsto en la Ley 875 de Transparencia y Acceso a la Información Pública para el Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave, es el uso del Sistema de Portales de Obligaciones de Transparencia de la Plataforma Nacional de Transparencia y la publicada en nuestro portal de transparencia[2], mismo que se encuentra debidamente actualizado.

El personal de este sujeto obligado asistió a 21 cursos impartidos por el Instituto Veracruzano de Acceso a la Información y Protección de Datos Personales (IVAI) y se promovió que el personal de esta Oficina participara comprometidamente en los grupos de trabajo conformados para atender esta materia.

Además, realizamos una revisión de los mecanismos y procedimientos de acceso a la información para garantizar a los ciudadanos el ejercicio de sus derechos y protección de datos personales de forma simplificada, expedita y gratuita, impulsando así una cultura de la transparencia y el acceso a la información.

Durante la Administración hemos atendido 1,162 solicitudes de información, así como 297 recursos de revisión que se resolvieron a favor.

4.3. Igualdad de Género

En estricto apego al PVD y al Programa Estatal de Derecho, Equidad de Género, Minorías y Cuidado de las Familias, del 1 de diciembre de 2017 al 30 de noviembre de 2018 en la Unidad de Género hemos realizado 12 eventos de capacitación a 345 personas, en donde 225 son mujeres y 120 son hombres, en los temas: Derechos Humanos de la Mujer, Primera reunión y capacitación de enlaces de la unidad de Igualdad de Género, Taller Género y Masculinidades, Diseñando tu Plan de Vida, Masculinidades para Mujeres. Mitos y Realidades, Hombres, Género e Igualdad y Muestra Internacional de Cine con Perspectiva de Género. Además, realizamos 27 acciones en favor de la igualdad, no discriminación y cero tolerancia a la violencia.

De 2016 a la fecha hemos realizado 23 eventos de capacitación para 734 personas, en donde 465 son mujeres y 269 son hombres.

5. Dirección General de Aeronáutica

Esta Dirección tiene como objetivo programar, coordinar el transporte aéreo propiedad o al servicio del

2. http://www.veracruz.gob.mx/oficinadelgobernador/transparencia/



Estado, y ser el conducto institucional ante la Dirección General de Aeronáutica Civil de la Secretaría de Comunicaciones y Transportes, para representar a la Oficina del Gobernador en todos los actos relativos a los trámites derivados de la operación aérea de las aeronaves propiedad de Gobierno del Estado de Veracruz.

En la Dirección tenemos como objetivo fundamental brindar apoyo aéreo a las diferentes dependencias de Gobierno, considerando entre las medidas más importantes la atención aérea a población vulnerable y en estado de riesgo a causa de los fenómenos naturales o en apoyo al combate a la delincuencia organizada, atendiendo necesidades de la Secretaría de Gobierno, Secretaría de Protección Civil, Secretaría de Salud, así como la Secretaría de Seguridad Pública.

Durante el 2018 la Dirección General de Aeronáutica tiene registradas 597.4 horas de vuelo, 342 vuelos programados y 436 bitácoras de vuelos realizados.

6. Instituto Veracruzano de la Juventud

Veracruz es el tercer estado de la República Mexicana con el mayor índice de población juvenil en un rango de 15 a 29 años, lo que representa 2,518,508 jóvenes,

siendo 50.3% mujeres y 49.7% hombres[3]. Partimos de la premisa que ha definido el Gobierno del Estado como política pública de juventud: privilegiar la aplicación de las disposiciones de la Ley de Desarrollo Integral de la Juventud del Estado de Veracruz, de manera transversal con la Ley para la Igualdad entre Mujeres y Hombres para el Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave; lo que se materializa con la rectoría de la gobernanza y cobra expresión en su compromiso con los jóvenes veracruzanos, siendo la población más importante en cuanto a su empoderamiento y desarrollo.

En el Instituto Veracruzano de la Juventud (IVJ) contamos con autonomía técnica y de gestión, como un órgano desconcentrado de la Oficina del Gobernador del Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave, siendo un enlace vanguardista, eficaz, eficiente e innovador.

La Administración Pública Estatal tiene como deber garantizar y promover la colaboración, así como fortalecer los derechos de los jóvenes a través de su participación libre y eficaz en el desarrollo político, social, económico y cultural del Estado, para la atención de los asuntos de su competencia. La gobernanza del Instituto se define en cuatro ejes rectores: Dirección General; Participación Juvenil; Investigación y Proyectos; y Vinculación y Programas, determinados y alineados a los objetivos del PVD.

6.1. Vinculación y programas

Realizamos 16 acciones de vinculación[4] entre el Instituto y universidades, centros de estudio, instituciones de capacitación y empresas del sector privado, logrando 16 convenios que delinean programas en favor del desarrollo integral de los jóvenes, con el fin de alcanzar los objetivos de desarrollo sostenible, para lograr su profesionalización, beneficiando a 160 jóvenes.

El programa de Veracruz Emprende con los Jóvenes representa un espacio de retroalimentación e interacción con los jóvenes que deseen emprender un negocio, con el fin de darles a conocer las bases de la etapa temprana y la consolidación de un proyecto empresarial. Se llevó a cabo un programa de capacitación en donde jóvenes empresarios expusieron su testimonio sobre su experiencia de éxito, al igual que ponentes por parte de la Secretaría de Desarrollo Económico y Portuario (SEDECOP), expertos en el ámbito de la materia de emprendimiento; impactando a 300 jóvenes beneficiarios de alto espíritu y vocación de emprendedores en el municipio de Cosamaloapan el 21 de febrero de 2018.

Es primordial brindar a los jóvenes espacios como foros, conferencias y convocatorias donde puedan expresar su opinión, ideas y sentir sobre los principales temas que aquejan a su comunidad y al Estado. Para ello el 13 de julio llevamos a cabo el certamen de Debate Político Juvenil, en el Auditorio Alberto Beltrán, en la ciudad de Xalapa, donde asistieron 25 jóvenes.

6.2. Investigación y proyectos

El Ejecutivo Estatal tiene como pauta de su rectoría de gobierno escuchar las voces de opinión de sus gobernados, atento a esta premisa asumió su deber con los 2,518,508 jóvenes de entre 15 y 29 años que conforman la población joven del Estado. Esta población está representada por los Integrantes del Consejo de Jóvenes, quienes tienen el propósito de asesorar, proponer, opinar y apoyar los planes, programas y proyectos que se impulsan a través del IVJ, así también, colaborar en la elaboración del Plan Estratégico para el Desarrollo Integral de la Juventud Veracruzana.

3. Encuesta Nacional de la Dinámica Demográfica 2014. Instituto Nacional de Estadística y Geografía. Proyecciones poblacionales 2010-2050. Consejo Nacional de Población.
4. Dirección de Educación Tecnológica de la SEV, Hotel City Express Xalapa, Hotel Holiday Inn Express Xalapa, Instituto de Capacitación para el Trabajo del Estado de Veracruz, Instituto de Estudios Universitarios del Estado de Veracruz, Ópticas Barcelona, Ópticas Madrid, The Institute Tituels, Universidad Antonio Caso, Universidad Centro de Estudios Gestalt para el Diseño A.C., Universidad Centro de Estudios Veracruz, Universidad de las Naciones, Universidad de Oriente, Universidad de Xalapa, Universidad Euro Hispanoamericana y Universidad Popular Autónoma de Veracruz.

Los jóvenes elaboran proyectos, investigaciones y estudios en la materia, sugieren medidas y acciones para afianzar el cumplimiento de los compromisos estatales concernientes a la atención de la juventud. Ellos emiten opiniones respecto a los mecanismos utilizados para la elaboración y el contenido del Plan Estratégico para el Desarrollo Integral de la Juventud Veracruzana, analizan sus objetivos y metas para fortalecer los proyectos y acciones derivadas de él.

La acción de política pública concertada con base en el sano equilibrio de los poderes en el Estado se cristaliza en el ejemplo de participación de los jóvenes representados por 50 parlamentarios juveniles con vocación y compromiso de sus distritos electorales.

El Parlamento de la Juventud Veracruzana es un espacio de participación democrática, en el cual los jóvenes en ejercicio pleno de sus derechos, presentan propuestas enfocadas en las diferentes temáticas del mosaico de inquietudes juveniles en el Estado, en un ambiente de pluralidad y respeto.

En coordinación con SEDESOL, gestionamos la entrega de Comedores Juveniles, los cuales tienen por objetivo fortalecer la operación de los espacios alimentarios, dando el apoyo a las personas que se encuentran en zonas de atención prioritarias, mejorando sus condiciones físicas a través de la inversión y equipamiento de dichos comedores, con el fin de asegurar ambientes dignos para la preparación y consumo de alimentos.

Continuamos trabajando en coordinación con el Instituto Mexicano de la Juventud (IMJUVE) a través de la Casa del Emprendedor Veracruz, la cual fue gestionada en 2017.

Continuamos con el funcionamiento de los Centros Poder Joven de Córdoba y Tierra Blanca, así mismo gestionamos adicionalmente recursos para la continuidad del Programa de la Federación U008, de Subsidios para Jóvenes 2018, en la categoría de Centros Poder Joven Veracruz siendo beneficiados los municipios de Coatepec y Tlacojalpan; la cual había estado en pausa y se volvió a reactivar en este año, con recursos de 50,000 pesos para cada uno. Para la nueva creación del Centro Poder Joven de Paso de Ovejas el recurso fue de 80,000 pesos.

Ambos proyectos, la Casa del Emprendedor y los Centros Poder Joven, son áreas encargadas de expresión, convivencia y desarrollo juvenil, en donde los jóvenes tienen acceso a las nuevas tecnologías de la información y la comunicación; reciben orientación sobre diversos temas; encuentran alternativas para emprender proyectos de crecimiento personal y social; y participan en talleres, conferencias y actividades recreativas.

6.3. Participación juvenil

El Estado de Veracruz se encuentra conformado por 65 Direcciones Municipales de Juventud (DMJ), mismas que en coordinación con el Instituto Veracruzano de la Juventud, replican las políticas públicas y programas sectoriales en materia de juventud, así como sus programas y convocatorias.

Realizamos Brigadas Juveniles en los municipios de Jilotepec y Yecuatla, donde llevamos a cabo labores altruistas en favor de la sociedad en las áreas de salud, deporte, derechos humanos, diversidad sexual, participación política, emprendimiento e inclusión a jóvenes con vocación social que prestan sus servicios profesionales, beneficiando a 600 jóvenes y sus familias.

Para lograr un mayor alcance con la población juvenil, el Instituto Veracruzano de la Juventud realizó la segunda Reunión de Delegados y Directores Municipales de la Juventud, en el Hotel Diligencias en la ciudad de Veracruz, en donde se contó con la asistencia de las DMJ y los 45 Delegados Municipales de la Juventud,



personalidades del IMJUVE y representantes de los estados de Chihuahua y Morelos, donde a lo largo de dos días de trabajo, a través de conferencias, pláticas y talleres brindamos a los asistentes orientación sobre cómo implementar políticas públicas en materia de juventud en sus municipios.

Con el objetivo de fomentar la educación financiera entre la juventud realizamos la plática Calcula tu Futuro, en coordinación con el IMJUVE y Scotianbank, en los municipios de Ignacio de la Llave, Veracruz y Xalapa, donde se realizó un ejercicio de introspección para que los jóvenes sepan cómo planear desde el punto de vista financiero, y cómo encontrar posibilidades para alcanzar su desarrollo, y de esta forma puedan tomar decisiones financieras adecuadas; beneficiando a 400 jóvenes.

El IMJUVE y Nestlé, empresa líder mundial en nutrición, salud y bienestar, firmaron un convenio de colaboración, el cual tiene como fin apoyar a la juventud para facilitar su integración al mercado laboral y garantizarles mayores oportunidades de empleo a través de capacitaciones y talleres de orientación en los que adquieran

las herramientas para poner en marcha sus microempresas. En seguimiento a esto el personal del IVJ se capacitó para implementar el taller Preparándote para el mercado laboral, en los municipios de Acajete, Xico y Yecuatla, el cual permitirá a las juventudes contar con un mayor conocimiento sobre el mundo al que están a punto de incursionar. Entre los temas que se abordaron durante este taller se encuentran: el concepto de autoestima, conocerse a sí mismo, identificación de fortalezas y debilidades, pasos para la creación de un currículum vitae (CV), lugares donde buscar trabajo, dinámica de una entrevista de trabajo y en qué consiste ser un emprendedor; beneficiando a 500 jóvenes.

El 11 de octubre el Gobernador del Estado otorgó el Premio Estatal de la Juventud 2018, un estímulo al esfuerzo de las y los jóvenes, que con su dedicación y conducta, contribuyen al progreso de nuestra Entidad, considerándose ejemplos estimulantes entre la juventud en las distinciones como: logro académico, expresiones artísticas y artes populares, compromiso social, fortalecimiento a la cultura indígena, protección al ambiente, ingenio emprendedor, derechos humanos, discapacidad o inclusión, aportación a la cultura política, a la democracia y a la ciencia y tecnología.

7. Instituto Veracruzano de Asuntos Indígenas

7.1. Integración del Instituto

El Instituto Veracruzano de Asuntos Indígenas (IVAIS) es un órgano desconcentrado de la Oficina del Gobernador, encargado de atender las necesidades de los pueblos y comunidades originarias, conforme a lo dispuesto en la Ley de Derechos y Culturas Indígenas para el Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave. Su objetivo es coordinar, promover, participar, coadyuvar, instrumentar y operar mecanismos de coordinación con los distintas organizaciones o grupos indígenas para la atención a los programas y acciones encaminadas a promover el desarrollo de los pueblos y comunidades indígenas.

7.2. Gestiones con otros sectores

Entre las encomiendas del Instituto Veracruzano de Asuntos Indígenas está la de promover acciones a la mejoría de las circunstancias de carácter social dirigidas a la protección de las comunidades y pueblos indígenas, gestionando, canalizando y dando seguimiento a solicitudes de la población más vulnerable de las cuatro regiones[5] de la sierra del Estado de Veracruz.

Para el periodo del 1 de diciembre de 2017 al 31 de agosto de 2018, en el IVAIS hemos atendido 134 solicitudes por parte de habitantes de las 13 etnias del Estado de Veracruz[6]:

- Recibimos cinco peticiones, las cuales fueron canalizadas a la SEDESOL.
- Recibimos 36 solicitudes de habitantes de las cuatro regiones de la sierra del Estado de Veracruz, enviadas a la Secretaría de Salud (SS) y al Sistema Estatal para el Desarrollo Integral de la Familia (DIF).
- Canalizamos 12 solicitudes de la población indígena y fueron entregadas a la Secretaría de Infraestructura y Obras Públicas (SIOP).
- Remitimos 14 solicitudes a la Secretaría de Educación de Veracruz (SEV) para la debida atención de los programas que operan en la actualidad.
- Recibimos seis peticiones que fueron analizadas y emitidas al DIF Estatal Veracruz.
- Fueron 34 solicitudes de gestión integradas a los programas que ofrecen la SEDESOL y DIF Estatal

5. Papantla, Sotepan, Tantoyuca y Zongolica.
6. Afromestiza, chinanteca, mazateca, mestiza, mixteca, nahua, otomí, popoluca, téenek, tepehua, totonaca, zapoteca y zoque.

Veracruz y que recibimos en el Instituto para apoyar a las personas vulnerables de la sierra del Estado de Veracruz.

- Recibimos tres solicitudes de proyectos, los cuales se enviaron a la Secretaría de Desarrollo Agropecuario, Rural y Pesca.
- Recibimos 15 solicitudes de mejoramiento, construcción o donación de vivienda, las cuales fueron canalizadas a la SEDESOL.
- Atendimos nueve solicitudes para acceder a oportunidades de trabajo que ofrecen diversas instituciones.

En total, del 1 de diciembre de 2016 al 31 de agosto de 2018 hemos atendido 581 solicitudes por parte de habitantes de las 13 etnias del Estado.

En el IVAIS hemos asistido y colaborado en las reuniones de trabajo con la Dirección General de Consolidación del Sistema Penal y de Derechos Humanos de la Secretaría de Gobierno sobre el tema de Alerta de Violencia de Género contra las Mujeres y en este caso se hacen propuestas para atender en los 47 municipios del Estado de Veracruz con presencia de población indígena.

En coordinación con el Sistema Nacional de Protección Integral de Niñas, Niños y Adolescentes hemos colaborado para prevenir y erradicar el trabajo en infantes para implementar políticas de orientación, capacitación, control y vigilancia de este sector vulnerable en las cuatro regiones de la sierra del Estado de Veracruz.

Gestiones relevantes:

- Dentro de las funciones del IVAIS está el apoyar a los habitantes de la sierra, por lo que gestionamos el apoyo para traslado de tres cuerpos de personas que fallecieron en Baja California, a los municipios de Tequila y Soteapan, en coordinación con la Dirección General de Atención a Migrantes de la Secretaría de Gobierno, el Ministerio Público, Secretaría de Desarrollo Social y el DIF Estatal de Baja California.
- En el tema de salud en el IVAIS, en vinculación con el Centro de Especialidades Médicas del Estado de Veracruz, atendimos el caso de una persona del municipio de Tezonapa, a quien se le realizó una cirugía a corazón abierto para colocarle un marcapasos, condonándole el pago de la hospitalización y operación.

7.3. Eventos culturales

Dentro de las funciones principales del Instituto está el de establecer mecanismos que garanticen el respeto a la población indígena y a sus pueblos, así como sus usos, tradiciones, costumbres y la conservación de las lenguas originarias, además de promover las buenas relaciones entre los pueblos indígenas y todos los sectores de la sociedad, cumpliendo con la tarea de preservar e impulsar la difusión artística y cultural.

En la Cumbre Tajín, a través de la Secretaría de Turismo y Cultura (SECTUR) solicitamos que se incluyera un grupo artístico conformado por 14 elementos originarios de los municipios de Acayucan, Oluta, Sayula de Alemán, Soconusco y Soteapan para participar en el nicho folklórico. Así también la integración de un grupo de artesanos conformado por cuatro personas de los municipios de Camerino Z. Mendoza y Soledad Atzompa para exponer sus manualidades dentro del evento.

En coordinación con la SEDECOP apoyamos a un grupo de artesanos del municipio de Camerino Z. Mendoza para que sus manualidades sean exhibidas en ferias, exposiciones culturales y turísticas con la finalidad de promocionar y comercializar sus productos.

Con motivo de difundir la cultura de respeto por la tierra en la población en general y promover la preservación del medio ambiente, apoyamos en la coordinación del evento Día de la Tierra Abraza a la Madre Tierra, en el municipio de Xalapa.

Dentro de las funciones del IVAIS se tiene como una de las prioridades preservar la lengua originaria, por lo que apoyamos al Seguro Popular con la traducción de un manual del programa de promoción territorial de español a náhuatl y totonaco, para beneficiar a la población indígena.

7.4. Equipamiento para comunidades

En trabajo conjunto con el DIF Estatal Veracruz este año hemos gestionado la solicitud de 21 sillas de ruedas, 16 bastones, cuatro paquetes de juguetes y cinco cocinas escolares para beneficiar a la población indígena que lo ha requerido, mismas que ya fueron entregadas.

También hemos solicitado el apoyo a la SEV para dar respuesta a las peticiones de escuelas indígenas con cinco equipos de mobiliario escolar.

Durante toda la Administración hemos logrado gestionar en total 27 sillas de ruedas, un par de muletas, cuatro vehículos adaptados, 81 molinos de nixtamal, 16 bastones, 100 paquetes de juguetes, cinco cocinas escolares y cinco mobiliarios escolares.

Conclusión del sector

Desde la Oficina del Gobernador, en estrecha relación con los tres órdenes de gobierno y las dependencias y entidades estatales, hemos trabajado arduamente para dar cumplimiento a los objetivos trazados en el PVD, lo cual es palpable en las acciones expuestas por sus áreas integrantes.

Se ha trabajado de manera continua y constante, manteniendo comunicación con las distintas dependencias de la Administración Pública, para lograr regular y solventar aquellas situaciones legales que merecen especial atención, siempre en beneficio del bien común y en estricto apego al orden jurídico aplicable.

Cada una de estas acciones representa el compromiso asumido con los veracruzanos para emerger de la tragedia en la que se encontraba el Estado, y para mostrar con datos concretos el trabajo que con determinación se ha realizado.





Marcelo Francisco Montfort Guillén
Es Doctor en Sociología por la Universidad Sorbona París. Se ha desempeñado como Asesor en la Subsecretaría de Ingresos de la Secretaría de Hacienda y Crédito Público, Jefe de Asesores en el Ayuntamiento de Xalapa, Presidente y Secretario Ejecutivo de la Comisión Electoral y del Instituto Electoral.

Innovaciones en la rendición de cuentas sobre el estado que guarda la Administración Pública

En la Oficina de Programa de Gobierno (PROGOB) atendimos las actividades de coordinación, análisis, seguimiento y control de las acciones de Gobierno, con base en el Plan Veracruzano de Desarrollo 2016-2018 (PVD) y los diversos programas. Mediante esta interacción de los ejes rectores se busca contribuir a hacer más eficientes y expeditas las funciones del Ejecutivo Estatal, como tomador de decisiones.

En la Oficina nos encargamos de alinear y organizar las acciones de Gobierno al PVD y, en consecuencia, organizar, clasificar, compendiar y editar toda la información que se genera por el Estado, a través de sus diferentes estructuras. El resultado de este proceso es la integración del Informe de Gobierno, memorias, entre otras, con el apoyo de múltiples funciones como el análisis de datos, estudios especiales y condiciones generales para la toma de decisiones y diseño de políticas públicas.

Nuestra obligación es, en síntesis, la alineación de las acciones del Gobierno a las demandas ciudadanas, a la gente común que tuvo el valor de pensar y proponer acciones en beneficio de Veracruz, y que la Universidad Veracruzana hizo posible, con la confluencia de más de 3,000 personas, integrando el PVD. Este esfuerzo es reivindicador para Veracruz, cuando el mayor problema político de nuestro tiempo es lograr la conjunción de esfuerzos entre los gobiernos y los ciudadanos en cada nación.

El reto que planteó el Gobernador a esta Oficina fue encontrar un modo de expresión concebido para que toda la gente pudiera comprender fácilmente lo que está pasando en Veracruz y cómo trabaja su Gobierno. Se procura un tipo de discurso para que un mayor número de personas se sientan atraídas a saber de primera fuente qué está haciendo el Gobernador y su gabinete.

El Segundo Informe, al igual que el Primero, se mantiene cercano, frontal y honesto. La razón legítima es que trabajamos con un Plan de Desarrollo que nació de la consulta ciudadana, de un pueblo que en Foros se expresó sin cortapisas, que dijo lo que se necesitaba y propuso lo mejor de sí a partir de ideas profundamente originales, y por eso no se puede trabajar ni informar de otra forma que no comparta esa misma naturaleza ciudadana.

1. Informe de Gobierno

Integramos el Informe de Gobierno con fundamento en lo dispuesto por la Constitución Política del Estado Libre y Soberano de Veracruz-Llave, de acuerdo al Artículo 49, que señala lo siguiente: Son atribuciones del Gobernador del Estado: …XXI. Presentar ante el Congreso del Estado, el 15 de noviembre de cada año, un informe escrito acerca del estado que guarda la Administración Pública.

El Segundo Informe de Gobierno Veracruz 2017-2018 se integra por siete tomos:

- Tomo Uno: Yo Informo. Informe del Ejecutivo Estatal.
- Tomo Dos: Informe de Desempeño por Sectores.
- Tomo Tres: Inversión Pública en Veracruz.
- Tomo Cuatro: La Socioeconomía de Veracruz en Cifras.
- Tomo Cinco: Veracruz en el Contexto Nacional: Evaluación por Indicadores.
- Tomo Seis: El Impacto de las Acciones Gubernamentales.
- Tomo Siete: Acciones contra la Corrupción y la Impunidad en Veracruz.

Tomo Uno: Yo Informo. Informe del Ejecutivo Estatal

En la Oficina de Programa de Gobierno estimamos como uno de nuestros principales logros haber cambiado el enfoque y la forma del discurso gubernamental, especialmente en el sentido de la rendición de cuentas. Un cambio histórico en la narrativa de gobierno.

La narrativa en primera persona que inició el Ejecutivo Estatal y la introducción de un volumen especial en

el que se relatan todas las acciones del Gobernador recibió el título Yo Informo. Este esfuerzo es inédito en la historia de Veracruz, y sienta las bases para la iniciativa que introdujo el Gobernador Yunes Linares para hacer obligatorio, no solo un volumen especial para la rendición de cuentas del Ejecutivo Estatal, sino también su correspondiente comparecencia ante la Legislatura del Estado. Informar de forma directa a la ciudadanía es un privilegio irrenunciable del Gobernador, y al mismo tiempo una obligación moral, pues no estaba prevista en la Constitución. A partir de la gestión del Licenciado Yunes Linares, el Gobernador debe dar un paso al frente para informar a los veracruzanos de forma legítima, veraz y pormenorizada de los alcances y esfuerzos del Titular del Ejecutivo Estatal en específico. Como veracruzano, me siento profundamente orgulloso de haber contribuido con el Gobernador en este proceso de democratización y simplificación de la información que nos compete a todos los ciudadanos.

Tuvimos la visión y la oportunidad de cambiar el destinatario de los informes de gobierno, para hacerlos más incluyentes, y no solo para los diputados y los empleados del Poder Ejecutivo. Desde 2017, el Informe de Gobierno se dirige a su más legítimo destinatario que es el total de la población de Veracruz.

Más allá de la población de Veracruz, el Informe, mediante esta nueva narrativa, se dirige a todos los mexicanos para dar cuenta de que en Veracruz se instala el inicio del combate histórico contra la corrupción y la impunidad.

Tomo Dos: Informe de Desempeño por Sectores

Integrado por la Dirección de Consolidación de Informe Gubernamental (DCIG) para este periodo, el segundo y último, se hizo con una narrativa desde la primera persona del singular y/o del plural, según el caso. Respetando la visión y responsabilidad de cada Titular de sector y manteniendo la línea organizacional, sin dejar de lado la figura del Gobernador del Estado.

Se acentuó el trabajo de los secretarios y se puso énfasis en el ciudadano, no en la mecánica de las acciones. De esta manera destacó al destinatario final la interacción de funcionarios e instituciones, a fin de unir esfuerzos e informar más clara y ampliamente.

Hemos escalado la narrativa del Informe del Ejecutivo al Informe de Desempeño por Sectores, en el que el Gobernador nos ofrece a sus colaboradores la oportunidad de referirnos a los veracruzanos, de frente con la responsabilidad individual que cada Secretario de despacho debe asumir frente a los enormes retos con los que nos han distinguido el Gobernador y los veracruzanos. Así lo hacemos, desde nuestra propia perspectiva, desde el conocimiento claro y conciso de los asuntos que despachamos cotidianamente. Nosotros somos operativos, por eso conocemos nuestros temas y podemos exponerlos, con el apoyo de los equipos de colaboradores que nos acompañan y sin cuyas contribuciones no habrían sido posibles los alcances que hoy informamos. Quiero aprovechar para agradecer profundamente este esfuerzo a mis compañeros de gabinete, pues no es una tarea fácil, y les ha requerido tiempo personal este nuevo compromiso social del Gobierno del Estado de Veracruz y sus principales colaboradores.

Tomo Tres: Inversión Pública en Veracruz

Elaborado por la Dirección de Inversión Pública de la Secretaría de Finanzas y Planeación (SEFIPLAN), presenta las obras de manera detallada y objetiva de lo realizado en materia de inversión pública en el periodo que se informa. Destaca que se mantiene en este Tomo la información en los cuatro momentos contables que se reflejan a través del importe modificado, anticipado, devengado y pagado en

correspondencia con lo que establece la Ley General de Contabilidad Gubernamental y el Consejo Nacional de Armonización Contable (CONAC).

Asimismo, con el propósito de desagregar de manera geográfica la información, ésta se presenta en las cinco regiones consideradas en el PVD, incluyendo la unidad presupuestal ejecutora, así como el municipio y la descripción de las obras y acciones.

Tomo Cuatro: La Socioeconomía de Veracruz en Cifras

Recopila la información cuantitativa disponible, que incluye series de tiempo y permite la comparación entre ejercicios y sectores de Gobierno. Se presenta sobre el periodo del 1 de enero de 2018 a la última actualización disponible.

Concentra información estadística que ilustra el comportamiento de aspectos demográficos, económicos y sociales, así como el avance de los principales programas reseñados en el Tomo Dos: Informe de Desempeño por Sectores.

Tomo Cinco: Veracruz en el Contexto Nacional: Evaluación por Indicadores

Para el Segundo Informe del Ejecutivo Estatal se continúa con el seguimiento de los resultados en el Anexo tres: Indicadores para la Evaluación de Veracruz, cuyos datos refieren a fuentes de información oficiales, con la finalidad de poder determinar un parámetro objetivo, transparente e imparcial sobre la situación en que se encuentra Veracruz en relación con el desempeño de las demás entidades federativas.

Para ello, se propuso a las distintas dependencias y entidades una serie de directrices para proporcionar la información, con el objetivo de analizar y estructurar este tomo en el que se le dio seguimiento a un total de 128 indicadores.

Tomo Seis: El Impacto de las Acciones Gubernamentales

En seguimiento a la labor realizada el año anterior, se elabora el tomo de las Acciones Gubernamentales del ejercicio 2018, que consiste en un análisis para conocer la organización en la gestión de esta Administración. El trabajo realizado contempla un análisis comparativo respecto del ejercicio 2017 y otro de suma basado en las relaciones de incidencia y vinculaciones entre los objetivos de los Programas Presupuestarios (PP's), y las Actividades Institucionales (AI's) con los Compromisos y Factores del Plan Veracruzano de Desarrollo 2016-2018.

Se han diseñado y programado políticas de mejora administrativa implementadas con diversos grados de avance, con el propósito de estructurar una organización categorizada y relacional de las acciones gubernamentales, que permita estructurar políticas públicas coherentes y eficaces para el cumplimiento de las metas y objetivos planteados en el PVD.

La pertinencia de este trabajo se fortalece con la adhesión de Veracruz a la Agenda 2030 y los 17 Objetivos del Desarrollo Sostenible (ODS), aplicando el método en una primera etapa, para la búsqueda y articulación de coincidencias programáticas, de metas e indicadores del desempeño, entre los ODS y sus 169 metas, contra nuestro Presupuesto de Egresos 2018, en particular con los PP y las AI, permitiendo en un principio el reconocimiento de las ligas relacionales y la corresponsabilidad entre ambos universos.

La corresponsabilidad de las acciones gubernamentales para la alineación con la Agenda 2030 se ha situado en un ámbito más amplio de la gestión institucional, alcanzando la actualización del marco jurídico

en materia de la planeación, programación y evaluación del desarrollo. Se ha logrado diseñar un marco jurídico suficiente y atingente con la realidad actual, con una clara y decidida perspectiva de futuro, tal documento tramita curso legal, esperando que llegue a su aprobación en el Congreso Estatal.

Además, se trata de un marco legal que se corresponde virtuosamente con el llamado de la Agenda 2030 y los ODS.

Ha sido particularmente gratificante verificar que la metodología diseñada en 2017 y que fundamenta los resultados presentados en el Anexo Cuatro 2017, la cual fue replicada en este año para el mismo universo de trabajo, y adecuada para el análisis de los ODS, sea significativamente coincidente con la metodología utilizada por otros organismos nacionales e internacionales en el marco de los ODS.

En congruencia con la política de Transparencia y Gobierno Abierto que se ha venido impulsando, el resultado del análisis realizado en este tomo podrá ser consultado en la plataforma desarrollada para tal efecto en PROGOB nŏvus data: Laboratorio de los Grandes Datos del Gobierno de Veracruz[1].

Tomo Siete: Acciones contra la Corrupción y la Impunidad en Veracruz

Tomo elaborado por la Contraloría General del Estado (CGE), con la finalidad de informar a la ciudadanía veracruzana las condiciones en que se recibió la Administración Pública y qué panorama deja la Contraloría General para la continuidad del Gobierno. Con cifras y datos se transparenta y se rinde cuentas de las dificultades financieras, producto de la corrupción y la falta de planeación de la Administración recibida el pasado 30 de noviembre de 2016.

1 www.novusdata.gob.mx

2. Sistema de Gestión de la Calidad

Parte de las funciones de la DCIG es mantener y actualizar el Sistema de Gestión de la Calidad para la integración de los Informes de Gobierno que se realizan anualmente.

En este punto, en 2018 cumplimos con el plazo que estipula la Norma ISO para migrar los Sistemas de Gestión de la Calidad a la versión 2015 de la Norma ISO 9001; por esta razón realizamos las gestiones y adecuaciones documentales pertinentes, para que en julio se realizara la auditoría de migración y así seguir ostentando un Informe de Gobierno certificado en su elaboración bajo esta norma de calidad.

Parte de los trabajos que realizamos para la migración de la nueva norma son los siguientes:

- Realización de la auditoría interna de cierre al ejercicio de Informe 2016-2017.
- Curso de inducción a la Norma ISO 9001:2015 a todo el personal involucrado en los procesos de integración del Informe de Gobierno.
- Capacitación e inducción sobre los nuevos documentos a todo el personal involucrado.
- Atención al proceso de auditoría externa.
- Certificación de ISO 9001:2015 de los siete tomos del Informe de Gobierno.

3. Nŏvus data: Laboratorio de los Grandes Datos del Gobierno de Veracruz

La Plataforma Digital de la PROGOB representa una de las aplicaciones de la tecnología al servicio de los datos gubernamentales. Esta Oficina mediante nŏvus data fomenta gobiernos que enfaticen el fortalecimiento e implementación de innovaciones para un gobierno abierto. Debido a que el acceso a nuevas tecnologías,

entre otros aspectos, ha motivado que hoy la ciudadanía sea cada vez más exigente y demandante de la gestión pública.

Por ello, como innovación del Segundo Informe de Gobierno, en esta plataforma están disponibles en formato abierto, gráfico y pdf los Tomos Cuatro, Cinco y Seis del Informe Gubernamental.

4. Cumplimiento del PVD

En observancia a lo señalado en el acuerdo de creación de la Oficina de Programa de Gobierno, a través de la Dirección de Seguimiento y Evaluación de Programas y Acciones Gubernamentales hemos dado seguimiento al cumplimiento de los objetivos señalados en el Plan Veracruzano de Desarrollo 2016-2018.

Cada dependencia de la Administración Pública Estatal refirió el reporte de avance en el cumplimiento de los objetivos por sector, por lo que se dio seguimiento a un total de 155 objetivos, divididos en 17 sectores.

5. Productos Editoriales

Entre los productos de acompañamiento y generación de insumos, en las tareas de consolidación de la investigación, orientación y asesoría, habilidades editoriales y de producción, en la PROGOB llevamos a cabo labores sustantivas para el Gobierno del Estado.

En estos dos años, entre los productos en que se han aplicado las decisiones, la investigación y la información producida, se cuentan los siguientes:

- *Dando cuentas.* Este libro reúne información sumamente valiosa con respecto a las condiciones en las que se recibe el Estado en 2016, en la narración de los responsables de los diversos sectores de la entonces Administración entrante.
- Primer Informe de Gobierno 2016-2017 (siete tomos).
- Agenda Informe. Este producto plantea en su diseño editorial la dimensión del antes, ahora y después, de los 365 días restantes de la Administración. Se propone como efeméride la acción que realizó el Gobernador ese día el año inmediato anterior, se ofrece un espacio para la planeación diaria y se refiere el número de días restantes para el término de la responsabilidad del Gobierno para el periodo 2016-2018.
- Demandas Ciudadanas Regionales (Colección de cinco Libros). Es una colección que se integra por cinco tomos que recogen, a partir del PVD 2016-2018, las demandas ciudadanas por cada una de las regiones en las que se expresa el Plan.
- *Kokanán, Tradición oral totonaca*. Con este libro de Marina Cuéllar Martínez, que procura el rescate de la tradición oral totonaca, el Gobierno del Estado de Veracruz rinde homenaje al conocimiento ancestral de las mujeres como cuidadoras y promotoras de grandes proyectos, entre los que destaca ser madres. Desde la Unidad de Género de PROGOB se destaca el empoderamiento femenino, participación social y el reconocimiento de las sabidurías de nuestros pueblos originarios.
- Segundo Informe de Gobierno 2017-2018 (siete tomos).
- *Crisis y derrumbe de las Finanzas Públicas Veracruz 2010-2016.* Este libro forma parte de la Colección Alterna al Segundo Informe de Gobierno. Desde la ciencia financiera ofrece un análisis de las condiciones en que se recibieron las finanzas públicas de Veracruz en 2016. Este libro expresa con claridad la situación en que se inicia la Administración Pública Estatal 2016-2018.

- *Innovación Institucional frente a la Corrupción, Perspectivas y Retos del Sistema Estatal Anticorrupción.* Este es el segundo libro de la Colección Alterna al Segundo Informe de Gobierno. La perspectiva especializada de los autores compilados dan cuenta de los retos que enfrenta el Sistema Anticorrupción en Veracruz.

- *Los nuevos retos de la narrativa de Estado*. Este libro es el tercero de la Colección Alterna al Segundo Informe de Gobierno. Expresa la necesidad de la investigación-acción en las tareas de integración del discurso y la narrativa de Estado. Los estudios y estrategias que dieron forma al Informe de Gobierno de Veracruz, para el periodo 2016-2018 se expresan en este volumen.

- *Dignidad recuperada, nuestros logros como veracruzanos.* Este libro reúne en imágenes los principales logros de la Administración Pública Estatal, en un resumen de cifras y datos que facilitan la lectura y la comunicación de esta relevante información.

- *Un gran equipo para grandes proyectos*. Este volumen se encuentra dedicado a reconocer el trabajo profesional que los colaboradores de la Oficina de Programa de Gobierno desarrollaron durante dos años en beneficio de un cambio de métodos y perspectivas para refrescar y mejorar sustancialmente la información que el Estado debe, no solo al Congreso del Estado, sino a la ciudadanía veracruzana en su conjunto.

- *Catálogo Productos Editoriales PROGOB*. El libro que el lector tiene en sus manos recoge muchos de los proyectos editoriales desarrollados. Desde luego no contempla la totalidad, pero consigna representativos ejemplos de la actividad editorial de la Oficina de Programa de Gobierno, consolidando un sistema de rendición de cuentas.

- Lineamientos para la Integración del Primer y Segundo Informe de Gobierno 2016-2017 y 2017-2018 respectivamente. Presentación ejecutiva. Están dirigidos a los titulares y a los enlaces de cada uno de los 18 Sectores del Gobierno del Estado, a fin de acordar los procedimientos de integración de la información del estado que guarda la Administración Pública Estatal.

- *Código de Conducta, Directrices para una nueva generación de servidores públicos*. Traducir las normas éticas, civiles, en comportamientos personales, es el reto que asumimos para cambiar la percepción del servidor público. La presente publicación busca ofrecer las directrices para una nueva generación de servidores públicos.

- Decálogo del Servidor Público, Carteles Imágenes con mensaje informativo sobre el Decálogo de los Trabajadores de Estado de Veracruz. Estos carteles presidieron las oficinas del Gobierno del Estado, en sus diversas dependencias, en áreas de recepción, cajas y demás espacios de atención al público.

- Veracruz y su Industria Energética. Se presenta un resumen en imagen de las principales vocaciones energéticas del Estado de Veracruz.

- Foro de Negocios Cumbre Tajín Francia-Veracruz, Folleto informativo para la Cumbre de Negocios a realizarse durante el festival Cumbre Tajín. Se ofrecen datos relevantes para la toma de decisiones dirigido a empresarios franceses interesados en invertir en Veracruz.

- Perfil Estatal Veracruz 2018. Este folleto se diseñó para ofrecer información relevante para las relaciones internacionales del Estado de Veracruz; está dirigido fundamentalmente a los Embajadores de diversas naciones que expresaron su deseo de estrechar nexos de colaboración con Veracruz.

- ¿Hacia dónde vamos? Plan Veracruzano de Desarrollo. Este proyecto editorial ofrece información relevante sobre el Plan Veracruzano de Desarrollo, en el marco de la celebración de diversas reuniones de la CONAGO.
- Agenda 2030. Se desarrollaron diversas aplicaciones en apoyo a la Instalación del Consejo para el Cumplimiento de la Agenda 2030 de Desarrollo Sostenible en el Estado de Veracruz.
- Política de la Calidad. Se diseñó este cartel con el fin de dar a conocer la Política de calidad del Sistema de Gestión de Calidad que se sigue en la Oficina de Programa de Gobierno, a través de la Dirección de Consolidación de Informe Gubernamental.
- Nŏvus Data. Laboratorio de los Grandes Datos del Gobierno de Veracruz, Diseño gráfico de identidad y plataforma en línea del proyecto nŏvus Data.

6. Agenda 2030

La Agenda 2030 para el Desarrollo Sostenible es un plan de acción en favor de la población más vulnerable, donde uno de los grandes retos es la erradicación de la pobreza, sin dejar de lado el fortalecimiento a la paz universal y el acceso a la justicia. Para el logro de lo anterior, la Agenda 2030 está conformada por 17 ODS y por 169 metas, con las que se abarcan los principales retos del ámbito económico, social y ambiental.

México forma parte de los 193 países que han firmado la Agenda 2030 con la Organización de las Naciones Unidas (ONU). La implementación de las acciones ha sido una tarea que se lleva a cabo desde 2015 en todo el territorio nacional, donde cada entidad federativa se va sumando a los esfuerzos que conlleva el logro de los ODS.

Por lo anterior el 29 de mayo de 2018 se llevó a cabo la Sesión de Instalación del Consejo Veracruzano de Agenda 2030 para el Desarrollo Sostenible. Es importante resaltar que por su relevancia internacional para el desarrollo de las reuniones, el titular de la Oficina participa de manera activa desempeñándose como Secretario Técnico del Consejo Veracruzano de la Agenda 2030.

A partir de esa fecha, y particularmente la PROGOB en su función de coordinadora, ha realizado una serie de actividades que en su concepción van dirigidas a su vinculación con la Agenda 2030.

Tal es el caso de la activa participación de la PROGOB en coordinación con la SEFIPLAN para llevar a buen término la concepción del proyecto para la nueva Ley de Planeación y Evaluación del Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave y sus municipios; como una herramienta administrativa y jurídica con visión a largo plazo, tema que se considera en los artículos que la integran, además de que la actualización del marco jurídico de planeación es un tema que se aborda como sugerencia a fin de que las acciones de planeación de los tres órdenes de gobierno se reflejen con un direccionamiento al cumplimiento de los ODS.

Al interior, hemos realizado una serie de actividades de análisis a las acciones gubernamentales que se realizan en la Administración Pública Estatal, que se vinculan directa o incidentalmente con los objetivos y metas de la Agenda 2030.

Es así como mediante la metodología desarrollada para la elaboración del Tomo Seis: El Impacto de las Acciones Gubernamentales, se logra identificar aquellas acciones que están vinculadas semánticamente en sus objetivos a las metas de los ODS y que posicionan a Veracruz como una entidad con acciones en su estructura programática con visión de largo plazo hacia un desarrollo sustentable.



7. Diccionario Enciclopédico Veracruzano

Entre las atribuciones de la PROGOB está la relativa a detonar proyectos a través de consultorías especializadas, organismos no gubernamentales y conducir estrategias de posicionamiento de la imagen y expresión del Gobierno del Estado.

Realizamos la contratación del licenciamiento para uso del Diccionario Enciclopédico Veracruzano, sin restricción de acceso y para uso público; el que es ofrecido por el propietario de los derechos de autor, como un sitio web[2] que contiene más de 44,000 fichas y más de 1,250,000 palabras, cuya información enciclopédica es sobre el Estado de Veracruz. La información que contiene y su fácil manejo es de gran utilidad para todos los usuarios, específicamente para los veracruzanos, en las actividades detonantes de un Veracruz mejor informado, así como para la consulta de las dependencias del Poder Ejecutivo y Organismos Descentralizados.

El sitio web mantiene una actualización permanente; contiene material gráfico; la información está vinculada, es decir que cada ficha está relacionada; y además se cuenta con el servicio de Google Maps.

2 http://sapp.uv.mx/egv/index.aspx

8. Representación de PROGOB en la Conferencia Nacional de Gobernadores (CONAGO)

En calidad de Enlace y Representación del Gobierno del Estado de Veracruz en la Conferencia Nacional de Gobernadores (CONAGO), asistimos entre enero y octubre de 2018, a 37 reuniones de 49 convocadas por la CONAGO, para atender asuntos de las comisiones: de Asuntos Internacionales; de la Industria Vitivinícola; de Turismo; de Infraestructura; de Zonas Económicas Especiales; de Protección Civil; de Puertos y Litorales; de Atención Agenda 2030; Reunión de trabajo entre la CONAGO y el Sistema Nacional de Protección Integral de Niñas, Niños y Adolescentes (SIPINNA) de la Secretaría de Gobernación (SEGOB); Desarrollo Social y Pueblos Indígenas; Reunión de trabajo entre la CONAGO, el Instituto Nacional Electoral (INE) y la Fiscalía Especializada para la Atención de Delitos Electorales (FEPADE); Violencia contra las Mujeres INMUJERES; Reuniones preparatorias de la Cumbre Gobernadores Premieres América del Norte 2018; y Reunión Plenaria celebrada en Villahermosa, Tabasco.

9. Proyectos Especiales

9.1. Asuntos Internacionales

Durante esta Administración y como enlace de la Secretaría Técnica de la CONAGO hemos realizado diversas acciones enfocadas a desarrollar estudios y proyectos especiales para el cumplimiento de las metas establecidas en la Oficina de Programa de Gobierno, las cuales se pueden gestionar a través de organismos multilaterales, consultorías especializadas, organismos no gubernamentales, fondos de fomento y alianzas estratégicas con otros gobiernos, ya sean nacionales o locales, que contribuyen al ejercicio y logro de los ejercicios del Plan Veracruzano de Desarrollo 2016-2018.

Para esto realizamos tareas de enlace, acopio y seguimiento de información institucional como acciones de coordinación, apoyo técnico y asesoría respecto al cumplimiento de los programas de gobierno.

Este año brindamos atención especializada en asuntos internacionales al atender a misiones diplomáticas de Embajadas y Consulados.

Participamos activamente como Oficina de Enlace para canalizar a empresas extranjeras y cámaras de comercios interesadas en conocer las oportunidades de inversión económica en el Estado de Veracruz. Se refirieron a las diferentes Secretarías de Estado, los contactos detectados como áreas de interés para temas relacionados al desarrollo económico, turístico o al sector agrícola. Así mismo, enlazamos a las secretarías con diferentes foros y eventos de actores internacionales que han manifestado interés de establecer contacto con el Estado de Veracruz.

Además de las actividades culturales que hemos gestionado y desarrollado con diversos actores, realizamos acciones enfocadas a la capacitación de servidores públicos, funcionarios, legisladores, alcaldes y académicos en materia de asuntos internacionales, con el propósito de desarrollar áreas de oportunidad en el Estado de Veracruz relacionadas con la política exterior mexicana. Las actividades fueron las siguientes:

Sitios de Memoria de la UNESCO. Inclusión del Fuerte de San Juan de Ulúa y el municipio de Yanga, el 7 y 8 de diciembre de 2017.

La instalación de los Sitios de Memoria en el puerto de San Juan de Ulúa y del municipio de Yanga es una iniciativa promovida por la Oficina de Programa de Gobierno y la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO), coordinada por el Instituto Nacional de Antropología

e Historia (INAH), a través de la Ruta del Esclavo. Realizamos las gestiones necesarias para el reconocimiento de lugares emblemáticos donde se honra y concientiza sobre la historia de poblaciones que fueron esclavizadas en Veracruz.

Los Sitios de Memoria tienen como objetivo comprender la historia de la esclavitud en distintas regiones del mundo para reconocer las interacciones culturales derivadas de la trata de esclavos y contribuir a la paz, promoviendo una reflexión sobre la construcción de nuevas identidades.

Las ceremonias de develación se realizaron en el puerto de Veracruz en la Fortaleza de San Juan de Ulúa y en el municipio de Yanga. Estuvieron presentes autoridades del INAH, la Secretaría de Turismo y Cultura, el Instituto Veracruzano de la Cultura (IVEC), el Instituto Veracruzano de Asuntos Indígenas, así como un representante de la comunidad afrodescendientes en Veracruz de Mata Clara, municipio de Cuitláhuac.

En el municipio de Yanga, se develó junto a la Placa de Memoria una estatua de bronce del héroe Yanga, donada por el Gobernador Miguel Ángel Yunes Linares. La estatua fue rescatada por la presente Administración y es un símbolo vivo instalado en el Parque Central de Yanga, la cual hace gala a su historia.

Así mismo, se inauguró una Sala Especializada en Raíces Africanas en el Museo Regional de Palmillas del INAH, un espacio único con una museografía y museología adecuadas para honrar estas raíces en nuestro Estado, con donaciones gestionadas por la Oficina de Programa de Gobierno. La Secretaría de Educación de Veracruz, a través de la Subsecretaría de Educación Media Superior y Superior, ha donado máscaras fabricadas durante la elaboración de talleres que han permitido reconectar a los veracruzanos con esta parte cultural de su propia historia.

Reunión de Embajadores y Cónsules el 8 y 9 de enero, en la Ciudad de México.

A inicios de enero, asistimos a la Reunión de Embajadores y Cónsules convocada por la Secretaría de Relaciones Exteriores en la Ciudad de México. La PROGOB fue como representante del Estado de Veracruz. El objetivo era el de enlazar los intereses del Estado en la configuración del desarrollo de la política exterior en México y sostener reuniones con enlaces interesados en la promoción del Estado en aspectos internacionales.

Nuestra participación por parte del Estado y como oficina de enlace se centró en promover los proyectos de la actual Administración a sus debidas representaciones y secretarías que atienden dichos temas, a través de la Secretaría de Desarrollo Económico y Portuario (SEDECOP) y de la Secretaría de Desarrollo Agropecuario, Rural y Pesca (SEDARPA).

Programa de Capacitación a funcionarios, alcaldes, legisladores y académicos en materia de asuntos internacionales por la Secretaría de Relaciones Exteriores el 8 y 9 de enero en la ciudad de Xalapa, en la cual se registró una asistencia de más de 400 personas.

Como resultado de los trabajos de gestión y coordinación realizados por la PROGOB, la Secretaría de Educación de Veracruz a través de la Subsecretaría de Educación Media Superior y Superior, y el H. Congreso del Estado de Veracruz, realizamos una colaboración institucional para invitar a la Secretaría de Relaciones Exteriores a llevar a cabo el Programa de Capacitación en Asuntos Internacionales en el Estado de Veracruz dirigido a funcionarios, alcaldes, legisladores y académicos en el área de asuntos internacionales.

Durante la realización del evento en el Congreso del Estado, se contó con un registro de más de 220 funcionarios para el taller matutino y más de 180 personas

de servidores públicos de universidades y academia, para el taller vespertino.

El objetivo general fue el de contribuir, a través del fortalecimiento de capacidades institucionales, para que la acción internacional de los gobiernos locales del Estado se materialice en una política pública coherente y efectiva que beneficie el desarrollo local y complemente la política exterior de México con una visión institucional de largo plazo.

Además, el taller vespertino contó con un enfoque directo de aplicación al tema de la internacionalización de la academia y las universidades, así como el desarrollo de colaboraciones con consulados, embajadas y universidades extranjeras.

El propósito fue el de ampliar las posibilidades de internacionalización de la educación media superior y superior con contrapartes de los Estados Unidos de América, Canadá y Francia. Así mismo, se ha acompañado a diversos municipios a que extiendan sus lazos de internacionalización con la Secretaría de Relaciones Exteriores.

Misión Diplomática de la Embajada del Reino Unido el 1 y 2 de febrero teniendo como sedes las instalaciones del Congreso del Estado de Veracruz, Poder Judicial del Estado de Veracruz, Contraloría General del Estado, Secretaría de Desarrollo Económico y Portuario, Secretaría de Educación de Veracruz, Secretaría de Medio Ambiente, y los ayuntamientos de Veracruz y Xalapa, donde asistieron aproximadamente 130 personas.

Uno de los trabajos que debemos destacar, es la atención especializada que brindamos a las Embajadas durante nuestra Administración. La Embajada del Reino Unido realizó una visita diplomática en febrero para llevar a cabo visitas de trabajo y promoción de proyectos del Reino Unido para desarrollar en el Estado de Veracruz.

La PROGOB enlazó y coordinó las actividades relacionadas a la visita de la Misión, labor que ha sido resultado del seguimiento a las mesas de trabajo de la CONAGO.

Cumbre de Alcaldes de Ciudades Hermanas de México y Estados Unidos de América del 15 al 17 de febrero en Guadalajara, Jalisco, donde asistieron 30 personas.

Por petición de la Dirección de Coordinación Política con los poderes de la Unión de la Secretaría de Relaciones Exteriores, la PROGOB convocó a los alcaldes de los municipios del Estado para asistir a la Cumbre de Alcaldes de Ciudades Hermanas de México y Estados Unidos, con el propósito de abordar agendas comunes entre los municipios interesados en estrechar los lazos con comunidades hermanas.

Presentación del Estado de Veracruz ante miembros de la Cámara de Comercio Franco Mexicana. Pan, Queso y Vino el 21 de febrero en el Hotel Marquis Reforma de la Ciudad de México, donde asistieron alrededor de 400 personas.

El propósito fue impulsar temas relacionados con el comercio exterior e inversiones de Veracruz. Promovimos enlaces con las cámaras de comercio a nivel internacional, consulados y embajadas para incentivar los negocios en los temas de turismo, desarrollo económico y portuario, así como en agronegocios ante inversionistas franceses. Este evento fue patrocinado por TV5Monde y la Cámara Franco-Mexicana de Comercio e Industria Nacional de Comercio.

XXIII Encuentro Iberoamericano de Alcaldes y Autoridades Locales del 22 al 26 de julio en Medellín de Bravo y Orizaba, donde asistieron alrededor de 200 funcionarios públicos.

La Unión Iberoamericana de Municipalistas (UIM) a través del H. Congreso del Estado y la PROGOB, promovieron la participación de este encuentro a nivel internacional en los municipios de Medellín de Bravo y Orizaba, sedes y patrocinadores del evento.

Este encuentro internacional tuvo como objetivo principal generar acuerdos entre alcaldes, concejales y demás autoridades locales iberoamericanas, así como de otros agentes territoriales que este año se centraron en abordar el importante papel de los gobiernos locales y regionales en la construcción de los procesos de paz y seguridad ciudadana para la consecución de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) en especial el Objetivo 16[3], propuesto en la Agenda 2030.

La responsabilidad que tomaron los municipios de Medellín de Bravo y de Orizaba, anfitriones del evento, dejó un histórico precedente en nuestro Estado, al promover activamente los encuentros que permitirán acuerdos entre autoridades locales y alcaldes para que podamos alcanzar los objetivos tan ambiciosos que se han planteado en la Agenda 2030.

10. Asuntos Jurídicos

La Dirección Jurídica de la PROGOB tiene entre sus atribuciones ser consejero jurídico de las áreas que la conforman para dar cumplimiento al PVD.

Entre las acciones que contempla está la del combate a la corrupción, arraigada en nuestro Estado, para lo cual hemos llevado a cabo las siguientes actividades alineadas al factor del PVD de Renovar la gobernanza y regenerar la competitividad gubernamental y la comunicación social:

- Hemos incentivado la capacitación del personal sobre el Sistema Estatal Anticorrupción, mediante su participación en conferencias organizadas por el Órgano de Fiscalización Superior del Estado de Veracruz (ORFIS) y la SEFIPLAN.
- Asimismo, a través del Comité de Ética de la PROGOB, hemos hecho énfasis en el rescate de las conductas éticas de los servidores públicos, con una capacitación permanente en temas como: Ética para Servidores Públicos y Cultura de la Legalidad.
- En colaboración con la Contraloría General del Estado y Radio Televisión de Veracruz difundimos spots publicitarios dirigidos a la ciudadanía, con el objeto de reducir el índice de corrupción.
- Así también, para concientizar a los servidores públicos en el tema de combate a la corrupción, llevamos a cabo de manera ininterrumpida la publicidad por medio de carteles mismos que constan de 10 imágenes de alta resolución elaborados bajo un régimen de austeridad, pero con mensajes e imágenes que llaman a la conciencia de los servidores públicos.
- De manera permanente recordamos al personal de la existencia, seguimiento y cumplimiento que se debe dar al Código de Conducta vigente, compromiso adquirido al ingresar a laborar a esta Oficina.
- En colaboración con los Titulares de diversas instituciones realizamos la emisión de un libro sobre Anticorrupción, que compila artículos relativos a dicho tema. Participaron, entre otros, Fiscales Anticorrupción, Magistrados de Tribunales Estatales de Justicia e incluso la Presidenta del Órgano Autónomo en el Estado especializada en el tema de la Transparencia y Protección de Datos Personales.

3. Reducir todas las formas de violencia, promover el Estado de Derecho, reducir la corrupción y los sobornos, ser eficiente y transparente en la administración pública, poner fin al maltrato, la explotación, la trata y todas las formas de violencia, las cuales han sido las metas de nuestra Administración.

- También coadyuvamos en la realización de la página electrónica de nŏvus data adicionando párrafos que consideramos necesarios para su mejor comprensión y entendimiento, empleando un lenguaje ciudadano. Esta herramienta ha resultado útil y práctica por ser información de acceso público, lo cual permite dar a conocer las acciones que se pueden prevenir y medidas a tomar para ello.
- Realizamos el anteproyecto de Reglamento Interior de la Oficina, en el que se incluyen las facultades que cada área debe tener, acorde a las actividades que día a día se realizan en esta Oficina, eliminando aquellas que por su naturaleza ya no corresponden a la misma. Para lo cual se involucró a todo el personal para que el Reglamento se encuentre apegado a las labores que se desempeñan.
- Elaboramos el anteproyecto para la modificación al acuerdo de reorganización de la Oficina de Programa de Gobierno, por el que se precisan sus funciones y se le dota de atribuciones para el acopio, procesamiento y manejo de grandes datos, con la finalidad de diseñar políticas públicas y diversos fines estadísticos, así como el seguimiento de asuntos internacionales que sean encomendados por el titular del Poder Ejecutivo.
- Como parte de las actividades de Consejería que realiza la Dirección Jurídica, de forma mensual se emite un reporte en el que se contempla el análisis de diversas leyes, propuestas e incluso declaraciones relevantes de los gobernantes en nuestra nación y presidentes de los países vecinos. Ejemplo de ello, es lo externado por el Presidente de los Estados Unidos de América, en relación con la militarización, tema sobre el cual se ha pronunciado la Conferencia Nacional de Gobernadores y esta Oficina.
- Como parte del respeto a nuestra Carta Magna, y al ser parte importante de nuestro desempeño legal, realizamos el proyecto de discurso con motivo de la conmemoración de los 101 años de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos.
- Coadyuvamos, además, en el anteproyecto de la Ley de Planeación, con la SEFIPLAN, así como con el área administrativa de la PROGOB.

11. Presupuesto

En relación con el Presupuesto autorizado y modificado para este ejercicio, se informa que al 31 de septiembre, de acuerdo al reporte de avance presupuestal, se ha devengado el 73.4% del mismo, que corresponde a 23,927,444.06 pesos.

12. Acciones administrativas

En la Oficina de Programa de Gobierno nos esforzamos por atender los requerimientos de las áreas para el cumplimiento de sus atribuciones, en función del presupuesto autorizado y el ejercicio correcto y austero del gasto público, cuidando la comprobación de los recursos en apego a la normatividad vigente. Bajo este marco, llevamos a cabo las siguientes actividades:

- Realizamos los trámites de autorización para el ejercicio del Presupuesto 2018 asignado a PROGOB y gestionamos ante la SEFIPLAN los movimientos y transferencias presupuestales para el ejercicio del Presupuesto 2018.
- Elaboramos el Programa Anual de Adquisiciones de la Oficina de Programa de Gobierno para el ejercicio 2018.
- Gestionamos de manera oportuna, la autorización de diferentes Dictámenes de Procedencia

para llevar a cabo diversas contrataciones de Servicios. Destaca la Autorización para llevar a cabo los Servicios de Impresión del Segundo Informe de Gobierno, correspondiente al periodo constitucional 2017-2018.

- Concluimos con el Proyecto del Manual General de Organización.
- Participamos en cursos de capacitación tales como: Declaración de Situación Patrimonial y de Intereses, impartido por la CGE; y el de Organización de Archivos Públicos, ofrecido por el Instituto Veracruzano de Acceso a la Información y Protección de Datos Personales (IVAI).
- Se atiende la Auditoría que realiza el ORFIS correspondiente al ejercicio 2017; actualmente está en la etapa de solventación de observaciones.
- Se continúa trabajando en coordinación con la Dirección General de Innovación Tecnológica y la Dirección General de Contabilidad Gubernamental de la SEFIPLAN con la implementación y actualización del Sistema SIAFEV 2.0.
- Se trabaja en las actividades relacionadas con los lineamientos para catalogar, clasificar y conservar los documentos y la organización de archivos.

13. Unidad de Transparencia

La Unidad de Transparencia tiene entre sus atribuciones, garantizar el acceso a la información de la dependencia e implementar las disposiciones de la nueva legislación de Transparencia, Gobierno Abierto, Datos Personales y Datos Abiertos. Para dar cumplimiento al Plan Veracruzano de Desarrollo 2016-2018, entre las acciones que desarrolla la Unidad, se contempla difundir la transparencia y la rendición de cuentas para hacerlas una práctica cotidiana en el Gobierno Estatal. En este sentido hemos llevado a cabo las siguientes actividades:

En coordinación con las diversas áreas administrativas que integran la Oficina y que generan información que es materia de Obligaciones de Transparencia, realizamos la descarga, análisis y llenado de los formatos emitidos por el Sistema Nacional de Transparencia, mismos que han sido actualizados y publicados trimestralmente en la Plataforma Nacional de Transparencia y en el Portal de Transparencia de la PROGOB[4]. Nos esforzamos por cumplir con los estándares de calidad y cantidad que la ley de la materia establece. En este periodo obtuvimos una calificación de 7.5 (tercer lugar en el Poder Ejecutivo) en la primera evaluación realizada por el IVAI a los Portales de Transparencia de los sujetos obligados.

Impulsamos la difusión de la cultura de la transparencia a través de la capacitación del personal por medio de diversos cursos y talleres que la dependencia ha organizado y que ha impartido personal del IVAI, sobre los temas de Obligaciones de Transparencia, Organización de Archivos Públicos, Protección de Datos Personales, Recursos de Revisión y Procedimiento de Acceso a la Información.

Del 1 de diciembre de 2017 al 08 de octubre de 2018 hemos recibido y respondido 36 solicitudes de información a través de la Plataforma Nacional de Transparencia y del Sistema INFOMEX. Se brindaron respuestas de manera expedita y se garantizó la inmediatez y sencillez del procedimiento de acceso a la información, de conformidad con lo que dicta el artículo 8º de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública de Veracruz (LTAIPV).

Hemos dado énfasis en responder en tiempo y forma las solicitudes de acceso a la información que la ciudadanía realiza a la PROGOB, pero también procuramos brindar la mayor cantidad de la información que pide el solicitante y verificar la calidad de la misma en su entrega. Con ello se garantizó el derecho de acceso

4. http://www.veracruz.gob.mx/programadegobierno/transparencia-ley-875/

a la información y al mismo tiempo se logró evitar la interposición de recursos de revisión ante el IVAI, para el periodo que se informa.

En cumplimiento al artículo 52 de la LTAIPV, conformamos el Consejo Consultivo de Gobierno Abierto de la PROGOB, el cual es encabezado por un servidor, en el que participan dos representantes de la sociedad civil. Su finalidad es ser el vínculo entre la ciudadanía y el gobierno, para instrumentar actividades encaminadas a la difusión y promoción de una cultura de la transparencia y rendición de cuentas.

En el marco del Día Internacional de los Datos Abiertos, el Consejo Consultivo de Gobierno Abierto de la PROGOB organizó y coordinó un evento conmemorativo que incluyó una conferencia y un taller sobre Datos Abiertos. Se contó con las ponencias de la Comisionada Presidenta del IVAI, el Director de Datos Abiertos de la Coordinación de Estrategia Digital Nacional de la Presidencia de la República, y el Coordinador Estatal del INEGI en Veracruz y Secretario Técnico del Comité Estatal de Información Estadística y Geográfica del Estado.

Coadyuvamos con la adición de un Título sobre Transparencia, Datos Abiertos y Gobierno Abierto a un anteproyecto de Ley de Planeación para el Estado, así como con su revisión y observaciones, en colaboración con la Dirección Jurídica y el Departamento de Cumplimiento y Evaluación de Programas y Planes de Desarrollo de la PROGOB y la Subsecretaría de Planeación de la SEFIPLAN.

14. Unidad de Género

La Unidad de Género de la PROGOB realizó su programa de trabajo anual conforme a lo que indica el PVD 2016-2018, Tomo III: Reforzar Equidad de Género, Minorías y Cuidado de la Familia[5]. Esta Unidad realiza la transversalización del enfoque de género con diferentes dependencias, entidades y órganos autónomos de la Administración Pública, y coadyuva en dichos procesos para evaluar las implicaciones para mujeres y hombres de cualquier acción planeada, incluyendo la legislación, políticas o programas en todas las esferas políticas, económicas y sociales, de modo que mujeres y hombres se beneficien igualmente y se evite la perpetuación de la inequidad.

De diciembre 2017 a noviembre de 2018, se realizaron 11 cursos, cinco presentaciones, y una conmemoración en los que se contó con el apoyo del Centro Estatal de Control, Comando, Comunicaciones y Cómputo (C4) de la Secretaría de Seguridad Pública (SSP), con el tema Ciberdelitos y Extorsión. La SEFIPLAN impartió los cursos: Técnicas para el manejo de la ansiedad, Técnicas de reflexión y análisis en la Administración Pública Estatal: Tai-Chi, seguridad en el entorno laboral y familiar mediante la defensa personal, El efecto de maltrato infantil en la autonomía cerebral y El cerebro femenino y masculino en la toma de decisiones. Con el Centro de Capacitación para el Trabajo Industrial 151 (CECATI) se realizó el segundo convenio de concertación para los cursos no tradicionales Hazlo tu Misma que incorpora cinco sesiones, las cuales se realizaron en el periodo de mayo a agosto: fontanería, carpintería, electricidad, mecánica y alimentos. Con el Instituto Veracruzano de la Cultura se realizó la Conmemoración del Día Internacional de la Mujer, en el Teatro del Estado, con la presentación de la obra la Diva Real. Se realizaron las presentaciones del libro Kokanán, tradición oral totonaca, consejos y remedios para el embarazo y los primeros cuidados del bebé, las cuales se llevaron a cabo en el Auditorio Silvestre Moreno Cora de la Secretaría de Gobierno; en la Universidad Tecnológica de Gutiérrez Zamora; en el Centro de Servicios Bibliotecarios y de Informática

5. Publicado en la Gaceta Oficial Número Extraordinario 476 el 29 de noviembre de 2016.

José Mancisidor de la Benemérita Escuela Normal Veracruzana Enrique C. Rébsamen; en Naolinco en el Colegio de Estudios Científicos y Tecnológicos (CECYTEC); y en la Casa de Cultura Agustín Lara de la ciudad de Tlacotalpan contando con el apoyo de la Dirección de Educación Normal.

Cada 25 de mes, esta Unidad difunde trípticos y folletos que ayuden a combatir la violencia contra las mujeres y niñas en el mundo, con motivo del Día Internacional para la Erradicación de la Violencia contra las Mujeres, mejor conocido como el Día Naranja.

Durante el bienio de diciembre de 2016 a noviembre de 2018, se realizaron 23 cursos, capacitando a 46 mujeres y 39 hombres de esta oficina en la transversalización de la perspectiva de género.

15. Agenda sectorial de cambio climático

Como parte de la política transversal en materia de cambio climático instrumentada por esta Administración, elaboramos la Agenda Sectorial de Cambio Climático 2016-2018. Este documento constituye una herramienta de política pública que guía las acciones a realizar para contribuir en la disminución de las emisiones de Gases de Efecto Invernadero (GEI).

Dentro de las actividades realizadas, continuamos con el acopio de aceite vegetal usado, a través de la Campaña la Energía de la Gente; fomentamos la disminución del uso de hojas de papel, con la utilización del mensajero interno ICQ y el correo electrónico para el intercambio de información, circulares y memorándums internos. También, para sensibilizar al personal de esta Oficina, el 28 de febrero realizamos la plática Eficiencia Energética y Consumo Responsable como Medidas de Mitigación ante el Cambio Climático, impartida por el personal de la Secretaría de Medio Ambiente en las Oficinas de Programa de Gobierno con una asistencia de 39 funcionarios.

Como parte de la concientización del personal en el cuidado del agua y la energía eléctrica, colocamos carteles en lugares estratégicos como apagadores y sanitarios para que todos participen en el uso racional de estos recursos.

16. La nueva PROGOB

La Oficina de Programa de Gobierno, desde su creación, ha respondido funcionalmente a las necesidades y exigencias del titular del Poder Ejecutivo en turno.

En el Gobierno del Lic. Miguel Ángel Yunes Linares la PROGOB contó con plena libertad y autonomía para gestar en su seno un auténtico Think-Tank.

Todo gobierno moderno requiere de un centro especializado en la creación de información certera que sustente la generación de ideas y motive la creatividad de manera permanente y que estos esfuerzos se traduzcan en decisiones políticas y, más ambiciosamente, en el diseño de políticas públicas de largo plazo.

La libertad y la autonomía intelectual y ética constituyen los fundamentos para emprender y sostener la construcción de este proyecto de innovación gubernamental. Con esta idea y con el respaldo del Gobernador hoy puedo decir que el establecimiento de las tareas del Think-Tank del Gobierno del Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave han sido construidas.

Todo centro productor de ideas e innovaciones requiere de capital humano y de capital organizacional de primer nivel, con el personal experimentado que laboraba en la PROGOB, más nuevas contrataciones de personal de muy altas calificaciones profesionales y éticas fue posible alentar la reorganización competitiva de nuestra Oficina.

Un nuevo tipo de management público fue introducido en la PROGOB. Orden, disciplina y un manejo riguroso

de los muy escasos recursos presupuestales, constituyeron los pilares para poder reconvertir funciones y operatividad competitiva de la Oficina.

Fue un camino arduo y con muchas dificultades, pero la disposición profesional de todos los compañeros de todos los niveles allanó el camino.

La capacitación del personal, en un marco severísimo de astringencia presupuestal, fue una tarea clave. Promovimos 67 cursos en estos dos años, que sin descuidar la realización de las labores institucionales, fueron llevados a cabo con espíritu profesional por el personal adscrito a la Oficina, destacando los cursos de: Big Data, Taller de Evaluación de Políticas Públicas, Acción con Legalidad para la Prevención de la corrupción en la Administración Pública, ¿Qué es una Política Pública?, Indesing, entre otros.

La herencia que deja esta gestión 2016-2018 que tuve el honor de encabezar, rebasa la realización de tareas que contiene este Informe. Con gran orgullo puedo afirmar que con todos mis compañeros, mujeres y hombres, que me acompañaron en esta aventura, dejo como legado el entramado del Think-Tank del Gobierno del Estado de Veracruz, una organización moderna, indispensable para el diseño de planes de gobierno, elaboración de leyes e ideación y construcción de politicas públicas anuales y de visión de Estado o generacionales.

Alea Jacta est… Una vez cruzado el Rubicón de la competitividad modernizadora regresar sobre los pasos anteriores requerirá de una excavación lúcida a la sociedad veracruzana que ya cuenta con un nuevo aliado en sus afanes de reivindicar su dignidad: La Oficina de Programa de Gobierno.

Conclusión del sector

Como Titular de la Oficina de Programa de Gobierno en el periodo 2016-2018, trabajamos con un excelente equipo en el desarrollo de las actividades antes descritas y que a través de éstas que he destacado pueden reconocerse como acciones exitosas e innovadoras, con respecto al ejercicio de sus funciones sustantivas, destacándose especialmente lo que concierne al Informe de Gobierno.

Con la finalidad de construir una base sólida, objetiva y científica de las tareas editoriales del Informe de Gobierno, las directrices dadas fueron que el contexto social y político en el que se inscribió el periodo de la Administración Pública Estatal del Gobernador Miguel Ángel Yunes Linares, habría de distinguirse por marcar un evidente cambio en todos los aspectos, especialmente en el ámbito de la rendición de cuentas.





SIGLAS, ABREVIATURAS Y ACRÓNIMOS

ACA	Asociación Americana de Correccionales (por sus siglas en inglés)
AFASPE	Subsidios para el Fortalecimiento de Acciones de Salud Pública en las Entidades Federativas
AFDZEE	Autoridad Federal para el Desarrollo de Zonas Económicas Especiales
AI's	Actividades Institucionales
AIEVAC	Asociación de Industriales del Estado de Veracruz, A.C.
AMANECE	Atención Materna Neonatal, Crecimiento y Estimulación Temprana
AME	Atención a la Mujer Embarazada
AMECE-GS1 México	Asociación Mexicana de Estándares para el Comercio Electrónico
AMEXCID	Agencia Mexicana de Cooperación Internacional para el Desarrollo
AMEXHI	Asociación Mexicana de Empresas de Hidrocarburos
AMPIP	Asociación Mexicana de Parques Industriales Privados A.C.
AMSDE	Asociación Mexicana de Secretarios de Desarrollo Económico A.C.
ANP	Áreas Naturales Protegidas
ANTAD	Asociación Nacional de Tiendas de Autoservicio y Departamentales
AP	Ampliación Portuaria
APC	Área Privada de Conservación
APE	Administración Pública Estatal
APEO	Anticoncepción Post Evento Obstétrico
APIVER	Administración Portuaria Integral de Veracruz
APM	Administración Pública Municipal
ARCO	Derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación, Oposición de Datos Personales
ASEA	Agencia de Seguridad, Energía y Ambiente
ASEL	Aportación Solidaria Estatal Líquida
ASF	Auditoría Superior de la Federación
ASUMAVER	Asociación de Unidades de Manejo para la Protección, Conservación y Aprovechamiento Sustentable de la Vida Silvestre en el Estado de Veracruz A.C.
ATEI	Asociación de Televisiones Educativas y Culturales Iberoamericanas

AVGM	Alerta de Violencia de Género contra las Mujeres
BanBajío	Banco del Bajío
BANESVIM	Banco Estatal de Datos e Información sobre casos de Violencia contra las Mujeres
Bécate	Becas de Capacitación para el Trabajo
BeLVer	Bachillerato en Línea de Veracruz
BENV	Benemérita Escuela Normal Veracruzana
BEOP	Bitácora Electrónica de Obra Pública
BOM	Base de Operaciones Mixtas
C4	Centro Estatal de Control, Comando, Comunicaciones y Cómputo
C5i	Centro de Control, Comando, Cómputo, Comunicaciones, Contacto Ciudadano e Inteligencia
CaCu	Cáncer Cérvico Uterino
CAEF	Concurso de Aparatos y Experimentos de Física
CAEV	Comisión del Agua del Estado de Veracruz
CALLE 066	Centros de Atención de Llamadas de Emergencia 066
CANACAR	Cámara Nacional del Autotransporte de Carga
CANACINTRA	Cámara Nacional de la Industria de Transformación
CANACO	Cámara Nacional de Comercio
CANACO- SERVYTUR	Cámara Nacional de Comercio, Servicios y Turismo
CANAGRAF	Cámara Nacional de la Industria de Artes Gráficas
CAPA	Centros de Atención Primaria en Adicciones
CAPASITS	Centro Ambulatorio para la Prevención y Atención en SIDA e Infecciones de Transmisión Sexual
CAT	Confederación Auténtica de Trabajadores de la República Mexicana y del Estado de Veracruz
CAUSES	Catálogo Universal de Servicios de Salud
CCAMFF	Convenio de Colaboración Administrativa en Materia Fiscal Federal
CCC	Comités de Contraloría Ciudadana
CCE	Centro de Control de Emergencias
CCI	Centro de Ciberinteligencia
CCN	Código de Conducta Nacional
CCTV	Cámaras de Circuito Cerrado de Televisión
CDB	Convenio para la Diversidad Biológica
CDI	Comisión Nacional para el Desarrollo de los Pueblos Indígenas
CDP	Centro de Datos Principal
CDR	Coordinación de Delegaciones Regionales
CEAM	Coordinación Estatal de Actualización Magisterial

CEAPP	Comisión Estatal para la Atención y Protección de los Periodistas
CECAN	Centro Estatal de Cancerología
CECAS	Comité Estatal de Calidad en Salud
CECN	Consultores en Energía y Contenido Nacional
CECONEPASE	Coordinación Ejecutiva del Consejo Estatal de Participación Social en la Educación
CECYTEV	Colegio de Estudios Científicos y Tecnológicos del Estado de Veracruz
CEDH	Comisión Estatal de Derechos Humanos de Veracruz
CEDIV	Certificación Electrónica de Veracruz
CEEAIV	Comisión Ejecutiva Estatal de Atención Integral a Víctimas
CEEPHS	Comité Estatal de Evaluación del Programa Hospital Seguro
CEIEG	Comité Estatal de Información Estadística y Geográfica del Estado de Veracruz
CEIS	Centro de Estudios e Investigación en Seguridad
CEJAV	Centro Estatal de Justicia Alternativa de Veracruz
CEMR	Consejo Estatal de Mejora Regulatoria
CENAGAS	Centro Nacional de Control del Gas Natural
CENAPRED	Centro Nacional de Prevención de Desastres
CENDI	Centro de Desarrollo Infantil
CEPA	Coordinación Estatal de Preparatoria Abierta
CEPM	Centro de Estudios y Pronósticos Meteorológicos
CEPPEI	Comisión Estatal para la Planeación y Programación de la Educación Indígena
CEPPEMS	Comisión Estatal para la Planeación y Programación de la Educación Media Superior
CEPREVIDE	Centro Estatal de Prevención Social de la Violencia y la Delincuencia con Participación Ciudadana
CEREDI	Centro Regional de Desarrollo Infantil y Estimulación Temprana
CERESO	Centro de Reinserción Social
CERRD	Comité Estatal de Reducción de Riesgo de Desastres
CESAVE	Comité Estatal de Sanidad Vegetal Veracruz
CESER	Centro de Estudios Superiores de Educación Rural
CESSA	Centro de Salud con Servicios Ampliados
CESUVER	Centro de Estudios Superiores de Veracruz
CETS	Cédulas Estatales de Trámites y Servicios
CFE	Comisión Federal de Electricidad
CGCS	Coordinación General de Comunicación Social
CGE	Contraloría General del Estado
CGV	Consejo Gastronómico Veracruzano
CIEPA	Centro de Internamiento Especial para Adolescentes

CIESAS	Centro de Investigaciones y Estudios Superiores en Antropología Social
CIS	Centro Integral de Servicios
CISEN	Centro de Investigación y Seguridad Nacional
CIVE	Consejo Interinstitucional Veracruzano de Educación
CLAM	Comités Locales de Ayuda Mutua
CMAS	Comisión Municipal de Agua Potable y Saneamiento
CMIC	Cámara Mexicana de la Industria de la Construcción
CNBV	Comisión Nacional Bancaria y de Valores
CNDH	Comisión Nacional de los Derechos Humanos
CNH	Comisión Nacional de Hidrocarburos
CNLV	Central Nucleoeléctrica Laguna Verde
CNS	Cartilla Nacional de Salud
CNSNS	Comisión Nacional de Seguridad Nuclear y Salvaguardias
COBAEV	Colegio de Bachilleres del Estado de Veracruz
COCASEP	Comité de Calidad y Seguridad del Paciente
CODAMEVER	Comisión de Arbitraje Médico del Estado de Veracruz
COEFVER	Consejo Estatal Forestal de Veracruz
COEPES	Comisión Estatal para la Planeación de la Educación Superior
COESA	Consejo Estatal de Salud
COESAEN	Comité Estatal de Salud y Atención al Envejecimiento
COESPO	Consejo Estatal de Población
COFECA	Convenio Federal para Caminos
COFEPRIS	Comisión Federal Para la Protección Contra Riesgos Sanitarios
COFOVA	Comisión para el Fortalecimiento de los Valores Universales, Nacionales, Tradicionales y Locales en todos los Niveles del Sector
COLVER	Colegio de Veracruz
COMEFILM	Comisión Mexicana de Filmaciones
COMPNICE	Colegio Mexicano de Profesionales en Negocios Internacionales y Comercio Exterior
COMPRANET	Sistema Electrónico de Información Pública Gubernamental
COMUPRAS	Comités Municipales de Prevención de Accidentes
CONAC	Consejo Nacional de Armonización Contable
CONACYT	Consejo Nacional de Ciencia y Tecnología
CONADEMS	Comisión Nacional para el Desarrollo del Deporte en la Educación Media Superior
CONAFE	Consejo Nacional de Fomento Educativo
CONAFOR	Comisión Nacional Forestal
CONAGO	Conferencia Nacional de Gobernadores

CONAGUA	Comisión Nacional del Agua
CONALEP	Colegio Nacional de Educación Profesional Técnica
CONAMER	Comisión Nacional de Mejora Regulatoria
CONANP	Comisión Nacional de Áreas Naturales Protegidas
CONAPESCA	Comisión Nacional de Acuacultura y Pesca
CONAPO	Consejo Nacional de Población
CONAPRED	Consejo Nacional para Prevenir la Discriminación
CONAVI	Comisión Nacional de Vivienda
CONAVIM	Comisión Nacional para Prevenir y Erradicar la Violencia contra las Mujeres
CONEVAL	Consejo Nacional de Evaluación de la Política de Desarrollo Social
CONOCER	Consejo Nacional de Normalización y Certificación de Competencias Laborales
COPACA	Coordinación General para la Prevención y Atención de las Adicciones y de las Conductas Antisociales
COPAES	Consejo para la Acreditación de la Educación Superior, A. C.
COPARMEX	Confederación Patronal de la República Mexicana
COSVIN	Comisión Estatal de Vinculación del Sector Educativo con los Sectores Productivos y de Servicios
COVAC	Consejo Veracruzano de Armonización Contable
COVEDRUS	Consejo Veracruzano para el Desarrollo Rural Sustentable
COVEICYDET	Consejo Veracruzano de Investigación Científica y Desarrollo Tecnológico
CPC	Comité de Participación Ciudadana
CPCE-F	Comisión Permanente de Contralores Estado-Federación
CPFF	Comisión Permanente de Funcionarios Fiscales
CPTM	Consejo de Promoción Turística de México
CREN	Centro Regional de Educación Normal
CRISVER	Centro de Rehabilitación e Inclusión Social de Veracruz
CROC	Confederación Revolucionaria de Obreros y Campesinos
CROM	Confederación Regional Obrera Mexicana
CRUM	Centro Regulador de Urgencias Médicas
CTM	Confederación de Trabajadores de México
CUIS	Cuestionarios Únicos de Información Socioeconómica
CUP	Certificado Único Policial
CVICTM	Centro Veracruzano de Investigación y Conservación de la Tortuga Marina Marcelino Yépez
DAVGM	Declaratoria de Alerta de Violencia de Género contra las Mujeres
DCIG	Dirección de Consolidación de Informe Gubernamental
DGAM	Dirección General de Atención a Migrantes

DGAR	Dirección General de Asuntos Religiosos
DGB	Dirección General de Bachillerato
DGCES	Dirección General de Calidad y Educación en Salud
DGDUT	Dirección General de Desarrollo Urbano y Territorial
DGEU	Dirección General de Educación Universitaria
DGPRS	Dirección General de Prevención y Reinserción Social
DGRC	Dirección General del Registro Civil
DGTE	Dirección General de Transporte del Estado
DGTEBAEV	Dirección General de Telebachillerato del Estado de Veracruz
DGTSV	Dirección General de Tránsito y Seguridad Vial del Estado
DRCV	Derechos de Registro y Control Vehicular
E.C.	Entronque Carretero
ECE	Expediente Clínico Electrónico
ECUSBE-VER	Estrategia para la Conservación y uso Sustentable de la Biodiversidad Biológica del Estado de Veracruz
EIASA	Estrategia Integral de Asistencia Social Alimentaria
ELMIVEC	Escuela Libre de Música del Instituto Veracruzano de la Cultura
EMSAD	Educación Media Superior a Distancia
ENAPEA	Estrategia Nacional para la Prevención del Embarazo en Adolescentes
ENI	Estrategia Nacional de Inclusión
ENSV	Escuela Normal Superior Veracruzana
ENT	Enfermedades no Transmisibles
ENVIPE	Encuesta Nacional de Victimización y Percepción sobre Seguridad Pública
EPOC	Enfermedad Pulmonar Obstructiva Crónica
EsIAN	Estrategia Integral de Atención a la Nutrición
ETA	Empleado Temporal Administrativo
EVEA	Estrategia Veracruzana de Educación Ambiental
FAETA	Fondo de Aportaciones para la Educación Tecnológica y de Adultos
FAFEF	Fondo de Aportaciones para el Fortalecimiento de las Entidades Federativas
FAIS	Fondo de Aportaciones para la Infraestructura Social
FAM	Fondo de Aportaciones Múltiples
FAO	Organización de Naciones Unidas para la Alimentación y la Agricultura
FASP	Fondo de Aportaciones para la Seguridad Pública de los Estados y del Distrito Federal
FASSA	Fondo de Aportaciones para los Servicios de Salud
FATEEV	Federación Auténtica de Trabajadores y Empleados del Estado de Veracruz
FATEV	Federación Auténtica de Trabajadores del Estado de Veracruz

FAV	Fondo Ambiental Veracruzano
FESAPAUV	Federación Estatal de Sindicatos y Asociaciones de Personal Académico de la Universidad Veracruzana
FGE	Fiscalía General del Estado de Veracruz
FIDREVER	Fideicomiso Revocable de Administración, Inversión y Garantía denominado Fideicomiso para el Desarrollo Rural del Estado de Veracruz
FIES	Fideicomiso para la Infraestructura en los Estados
FIFOMI	Fideicomiso del Fondo Minero
FIFONAFE	Fideicomiso Fondo Nacional de Fomento Ejidal
FIFONREGION	Fideicomiso del Fondo Regional
FISE	Fondo de Infraestructura Social para las Entidades
FISMDF	Fondo de Aportaciones para la Infraestructura Social Municipal y de las demarcaciones territoriales y del Distrito Federal
FITUR	Feria Internacional de Turismo
FIVERFAP	Fideicomiso Veracruzano de Fomento Agropecuario
FOMIX	Fondo Mixto CONACYT-Gobierno del Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave
FONART	Fondo Nacional para el Fomento de las Artesanías
FONATUR	Fondo Nacional de Fomento al Turismo
FONDEN	Fondo de Desastres Naturales
FONE	Fondo de Aportaciones para la Nómina Educativa y Gasto Operativo
FONHAPO	Fideicomiso Fondo Nacional de Habitaciones Populares
FONREGIÓN	Fondo Regional
FONSUR	Fondo Sur Sureste
FORCAZS	Fondo Regional para la Cultura y las Artes de la Zona Sur
FOREMOBA	Fondo de Apoyo a Comunidades para Restauración de Monumentos y Bienes Artísticos de Propiedad Federal
FORTAFIN	Fondo de Fortalecimiento Financiero para Inversión
FORTALECE	Fondo para el Fortalecimiento de la Infraestructura Estatal y Municipal
FORTAMUNDF	Fondo de Aportaciones para el Fortalecimiento de los Municipios y de las demarcaciones territoriales y del Distrito Federal
FORTASEG	Subsidio para el Fortalecimiento del Desempeño en materia de Seguridad Pública a los municipios y demarcaciones territoriales de la Ciudad de México
FOTRADIS	Fondo para la Accesibilidad en el Transporte Público para las Personas con Discapacidad
FPMS	Fondos y Programas de Educación Media y Superior
FROSEV	Federación Revolucionaria de Organizaciones Sindicales del Estado de Veracruz
FT	Fuerza de Tarea
GAPS	Grupos Adolescentes Promotores de la Salud

GEI	Gases de Efecto Invernadero
GEPEA	Grupo Estatal para la Prevención del Embarazo en Adolescentes
GIM	Grupo Interinstitucional Multidisciplinario
GIPEA	Grupo Interinstitucional para la Prevención del Embarazo en Adolescentes
GIZ	Agencia Alemana de Cooperación al Desarrollo
GSV	Guía Saludable Veracruzana
GT	Grupos de Tarea
HOSPEDAJE	Fideicomiso Público de Administración e Inversión del Impuesto por la Prestación de Servicios de Hospedaje
ICAD	Índice de Calidad de la Atención de la Diabetes
ICATVER	Instituto de Capacitación para el Trabajo del Estado de Veracruz
IED	Inversión Extranjera Directa
IEEV	Instituto de Espacios Educativos del Estado de Veracruz
IESTUV	Impuesto Estatal sobre Tenencia o Uso de Vehículos
IFT	Instituto Federal de Telecomunicaciones
IMCINE	Instituto Mexicano de Cinematografía
IMEF	Instancias de Mujeres en las Entidades Federativas
IMJUVE	Instituto Mexicano de la Juventud
IMM	Instituto Municipal de las Mujeres
IMPI	Instituto Mexicano de la Propiedad Industrial
IMSS	Instituto Mexicano del Seguro Social
INADEM	Instituto Nacional del Emprendedor
INAH	Instituto Nacional de Antropología e Historia
INAI	Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales
INAPAM	Instituto Nacional de las Personas Adultas Mayores
INDESOL	Instituto Nacional de Desarrollo Social
INDETEC	Instituto para el Desarrollo Técnico de las Haciendas Públicas
INE	Instituto Nacional Electoral
INEA	Instituto Nacional para la Educación de los Adultos
INECC	Instituto Nacional de Ecología y Cambio Climático
INECOL	Instituto de Ecología A.C.
INEE	Instituto Nacional para la Evaluación de la Educación
INEGI	Instituto Nacional de Estadística y Geografía
INFONAVIT	Instituto del Fondo Nacional de la Vivienda para los Trabajadores
INM	Instituto Nacional de Migración
INMUJERES	Instituto Nacional de las Mujeres

INNOVAPYME	Innovación Tecnológica para las Micro, Pequeñas y Medianas Empresas
INNOVATEC	Innovación Tecnológica para las Grandes Empresas
INSUS	Instituto Nacional del Suelo Sustentable
INVEDEM	Instituto Veracruzano de Desarrollo Municipal
INVEDEP	Instituto Veracruzano de la Defensoría Pública
INVIVIENDA	Instituto Veracruzano de la Vivienda
IPAX	Instituto de la Policía Auxiliar y Protección Patrimonial
IPE	Instituto de Pensiones del Estado de Veracruz
ISAVAU	Impuesto sobre Adquisición de Vehículos Automotores Usados
ISMEV	Instituto Superior de Música del Estado de Veracruz
ISR	Impuesto sobre la Renta
ISSSTE	Instituto de Seguridad y Servicios Sociales de los Trabajadores del Estado
ITS	Infecciones de Transmisión Sexual
ITSPR	Instituto Tecnológico Superior de Poza Rica
IVAI	Instituto Veracruzano de Acceso a la Información y Protección de Datos Personales
IVAIS	Instituto Veracruzano de Asuntos Indígenas
IVD	Instituto Veracruzano del Deporte
IVEA	Instituto Veracruzano de Educación para los Adultos
IVEC	Instituto Veracruzano de la Cultura
IVECA	Índice Veracruzano de la Calidad del Aire
IVJ	Instituto Veracruzano de la Juventud
IVM	Instituto Veracruzano de las Mujeres
IVSM	Instituto Veracruzano de Salud Mental
JEX	Jardín de las Esculturas de Xalapa
LATEX	Laboratorio de Alta Tecnología de Xalapa
LESP	Laboratorio Estatal de Salud Pública
LFZEE	Ley Federal de Zonas Económicas Especiales
LGAMVLV	Ley General de Acceso de las Mujeres a una Vida Libre de Violencia
LGBTTTI	Lésbico, gay, bisexual, transexual, transgénero, travesti e intersexual
LIVAD	Libertad Vigilada Domiciliaria
LTAIPV	Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública de Veracruz
M&E	Monitoreo y Evaluación
MEEMS	Modelo de Emprendedores para la Educación Media Superior
MEMICI	Modelo Estatal del Marco Integrado de Control Interno para el Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave
MEVyT	Modelo de Educación para la Vida y el Trabajo

MiPyMEs	Micro, Pequeñas y Medianas Empresas
MMFD	Modelo Mexicano de Formación Dual
MML	Metodología del Marco Lógico
NAFIN	Nacional Financiera, S.N.C.
NDC	Contribución Nacional Determinada
NFT	Sistemas Hidropónicos NFT (por sus siglas en inglés)
NME	Nuevo Modelo Educativo
NTCL	Norma Técnica de Competencia Laboral
OD	Organismos Descentralizados
ODS	Objetivos de Desarrollo Sostenible
OEC	Órganos Estatales de Control
OEIDRUS	Oficina Estatal de Información para el Desarrollo Rural Sustentable
OfiTTec	Oficina de Transferencia de Tecnología
OHE	Oficina de Hacienda del Estado
OIC	Órganos Internos de Control
OMS	Organización Mundial de la Salud
ONU	Organización de las Naciones Unidas
ONUDI	Organización de las Naciones Unidas para el Desarrollo Industrial
OPLE	Organismo Público Local Electoral de Veracruz
ORFIS	Órgano de Fiscalización Superior del Estado de Veracruz
OSIJ	Orquesta Sinfónica Infantil y Juvenil
OVH	Oficina Virtual de Hacienda
PA	Procuraduría Agraria
PACMA	Programa de Apoyo a la Comunidad y Medio Ambiente
PACMYC	Programa de Apoyo a las Culturas Municipales y Comunitarias
PAIMEF	Programa de Apoyo a las Instancias de Mujeres en las Entidades Federativas
PASA	Programa de Atención a la Salud de la Adolescencia
PASEVIC	Programa de Aplicación de los Sistemas de Enseñanza Vivencial e Indagatoria de las Ciencias
PAT	Programa Anual de Trabajo
PbR	Presupuesto basado en Resultados
PEC	Programa de Certificación
PECS	Programa Estatal de Comunicación Social 2017-2018
PEFP	Programa Estatal de Finanzas Públicas 2017-2018
PEI	Programa de Estímulos para la Innovación
PEMEX	Petróleos Mexicanos
PEMR	Programa Estatal de Mejora Regulatoria

PEP	Programa Estatal de Población
PESA	Proyecto de Seguridad Alimentaria en Zonas Rurales
PEST	Programa Estatal de Supervisión Técnica
PET	Programa Empleo Temporal
PETC	Programa de Escuelas de Tiempo Completo
PF	Policía Federal
PGR	Procuraduría General de la República
PLANEA	Plan Nacional para la Evaluación de los Aprendizajes
PMA	Procuraduría Estatal de Protección al Medio Ambiente
PMDF	Plan Municipal de Desarrollo Forestal
PMEA/EMEA	Programas o Estrategias Municipales de Educación Ambiental
PMPC	Programa Municipal de Protección Civil
PNCE	Programa Nacional de Convivencia Escolar
PNP	Programa Nacional de Posgrado
PP's	Programas Presupuestarios
PPL	Personas Privadas de su Libertad
PRESEM	Proyecto Eficiencia y Sustentabilidad Energética en Municipios
PROCONEF	Programa de Concurrencia con las Entidades Federativas
PRODEP	Programa para el Desarrollo Profesional Docente
PRODERE	Fondo de Proyectos de Desarrollo Regional
PROFECO	Procuraduría Federal del Consumidor
PROFEPA	Procuraduría Federal de Protección al Ambiente
PROGOB	Oficina de Programa de Gobierno
PROINNOVA	Proyectos en Red Orientados a la Innovación
PRONAFIM	Programa Nacional de Financiamiento al Microempresario y a la Mujer Rural
PROREG	Programas Regionales
PROSARE	Programa de Reconocimiento y Operación SARE
PROSPERA	Programa de Inclusión Social Componente de Salud
PRRSTP	Programa de Reordenamiento y Regularización del Servicio de Transporte Público
PTAT	Programa de Trabajadores Agrícolas Temporales México-Canadá
PVCAI	Programa de Verificación a Centros de Atención Infantil
PVD	Plan Veracruzano de Desarrollo 2016-2018
PVVO	Programa de Verificación Vehicular Obligatoria
RAN	Registro Agrario Nacional
RED	Red de Excelencia en Diabetes
redPEA	Red de Escuelas Asociadas a la UNESCO

REN	Registro Estadístico Nacional
RENAPO	Registro Nacional de Población e Identificación Personal
RETS	Registro Estatal de Trámites y Servicios
REVEPSS	Régimen Veracruzano de Protección Social en Salud
RIF	Régimen de Incorporación Fiscal
RIISS	Redes Interinstitucionales Integrales de Servicios de Salud
RNIP	Registro Nacional de Internos Procesados y Sentenciados
ROMR	Responsables Oficiales de Mejora Regulatoria
RPP	Registro en el Padrón de Proveedores
RSV	Red Sísmica de Veracruz
RTV	Radio Televisión de Veracruz
RUPV	Registro Único de Productores Veracruzanos
RVOE	Reconocimiento de Validez Oficial de Estudios
S.U.T.S.E.M	Sindicato Unificador de los Trabajadores al Servicio del Estado y del Magisterio
SAC	Seguro Agrícola Catastrófico
SAE	Servicio de Administración y Enajenación de Bienes
SAGARPA	Secretaría de Agricultura, Ganadería, Desarrollo Rural, Pesca y Alimentación
SALLE 911	Servicio de Atención a Llamadas de Emergencia 911
SAR	Sistema de Ahorro para el Retiro
SAR.GOB.EDO	Fideicomiso de Administración e Inversión del Sistema de Ahorro para el Retiro de los Trabajadores al Servicio del Gobierno del Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave
SARE	Sistema de Apertura Rápida de Empresas
SAT	Servicio de Administración Tributaria
SCT	Secretaría de Comunicaciones y Transportes
SE	Secretaría de Economía
SEA-VER	Sistema Estatal Anticorrupción de Veracruz
SECTUR	Secretaría de Turismo y Cultura
SED	Sistema de Evaluación del Desempeño
SEDARPA	Secretaría de Desarrollo Agropecuario, Rural y Pesca
SEDATU	Secretaría de Desarrollo Agrario, Territorial y Urbano
SEDECOP	Secretaría de Desarrollo Económico y Portuario
SEDEMA	Secretaría de Medio Ambiente
SEDENA	Secretaría de la Defensa Nacional
SEDESOL	Secretaría de Desarrollo Social
SEDIFVER	Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia del Estado de Veracruz
SEFIPLAN	Secretaría de Finanzas y Planeación

SEF-VER	Sistema Estatal de Fiscalización
SEGOB	Secretaría de Gobierno
SEMAR	Secretaría de Marina
SEMARNAT	Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales
SENASICA	Servicio Nacional de Sanidad, Inocuidad y Calidad Agroalimentaria
SENER	Secretaría de Energía
SEP	Secretaría de Educación Pública
SEPEVUD	Sindicato de Empleados del Poder Ejecutivo y de la Fiscalía General de Veracruz Unidos por la Democracia
SEPROBAN	Seguridad y Protección Bancarias S.A.
SESCESP	Secretaría Ejecutiva del Sistema y del Consejo Estatal de Seguridad Pública
SESNSP	Secretariado Ejecutivo del Sistema Nacional de Seguridad Pública
SESTEV	Sistema de Educación Superior Tecnológica del Estado de Veracruz
SESVER	Servicios de Salud de Veracruz
SETSE	Sindicato Estatal de Trabajadores al Servicio de la Educación
SETSPJV	Sindicato Estatal de Trabajadores al Servicio del Poder Judicial del Estado de Veracruz
SETSUV	Sindicato Estatal de Trabajadores al Servicio de la Universidad Veracruzana
SEV	Secretaría de Educación de Veracruz
SFP	Secretaría de la Función Pública
SGC	Sistema de Gestión de la Calidad
SHCP	Secretaría de Hacienda y Crédito Público
SIAC	Sistema Integral de Atención Ciudadana
SIAFEV	Sistema Integral de Administración Financiera del Estado de Veracruz
SIAP	Servicio de Información Agroalimentaria y Pesquera
SIARA	Sistema de Atención de Requerimientos de Autoridad
SIC	Sociedades de Información Crediticia
SIDA	Síndrome de Inmunodeficiencia Adquirida
SIDEA	Sistema de Impresión de Actas en Línea
SIDEN	Sistema de Notarios
SIDEPOL	Sistema Integral de Desarrollo Policial
SIDIRISA	Sistema Integral de la Dirección de Protección contra Riesgos Sanitarios
SIGAA	Sistema Integral de Gestión Académica y Administrativa
SIGED	Sistema de Información y Gestión Educativa
SIGER	Sistema Integral de Gestión Registral
SIGMAVER	Sistema de Información y Gestión Municipal Armonizado de Veracruz
SIIMT	Sistema Integral de Información de Mercados Turísticos

SILVER	Sistema de Información Leyes de Veracruz
SIMPLIFICA	Programa de Simplificación de Cargas Administrativas
SINAC	Subsistema de Información sobre Nacimientos
SIOP	Secretaría de Infraestructura y Obras Públicas
SIPINNA	Sistema Nacional de Protección Integral de Niñas, Niños y Adolescentes
SIPOT	Sistema de Portales de Obligaciones de Transparencia
SIRAEC	Sistema para Registro y Administración de Eventos de Capacitación
SIREEA	Subprograma de Infraestructura, Rehabilitación y Equipamiento de Espacios Alimentarios
SIRENA	Sistema de Respuesta en Auxilio
SIRHS	Sistema Integral de Recursos Humanos
SisAT	Sistema de Alerta Temprana
SMS	Programa Seguro Médico Siglo XXI
SNA	Sistema Nacional Anticorrupción
SNCF	Sistema Nacional de Coordinación Fiscal
SNF	Sistema Nacional de Fiscalización
SNI	Sistema Nacional de Investigadores
SNIDRUS	Sistema Nacional de Información para el Desarrollo Rural Sustentable
SNT	Sistema Nacional de Transparencia
SODE	Subsidio para Organismos Descentralizados Estatales
SPC	Secretaría de Protección Civil
SPIMVER	Sistemas Portuarios Integrales de Minatitlán Veracruz, S.A. de C.V.
SRC	Sistema de Referencia y Contrarreferencia
SS	Secretaría de Salud
SSP	Secretaría de Seguridad Pública
SSPMVER	Sistema de Seguimiento de Proyectos de Mejora Veracruz
SSTEEV	Seguro Social de los Trabajadores de la Educación del Estado de Veracruz
STIRTT	Sindicato de Trabajadores de la Industria de la Radiodifusión, Televisión Telecomunicaciones, Similares y Conexos
STPSP	Secretaría del Trabajo, Previsión Social y Productividad
STSPEV	Sindicato de Trabajadores al Servicio del Poder Ejecutivo del Estado de Veracruz
SUBES	Sistema Único de Beneficiarios de Educación Superior
SUG	Sistema Unificado de Gestión
TEBACOM	Telebachillerato Comunitario
TEJAV	Tribunal Estatal de Justicia Administrativa de Veracruz
TELECOMM	Telecomunicaciones de México
TIC	Tecnologías de la Información y la Comunicación

TSJ	Tribunal Superior de Justicia
TSU	Técnico Superior Universitario
U080	Apoyo a Centros y Organizaciones de Educación
UATO	Unidad de Análisis Táctico Operativo
UCEF	Unidad de Coordinación con Entidades Federativas
UCI	Unidad de Comunicación Interinstitucional
UDIS	Unidades de Inversión
UECS	Unidad Especializada Contra el Secuestro
UIPC	Unidad Interna de Protección Civil
ULCE	Unidad de Logística y Coordinación de Eventos
UMA	Unidad de Medida y Actualización
UMRR	Unidad Médica Receptora de Residentes
UNAM	Universidad Nacional Autónoma de México
UNESCO	Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura
UNICEF	Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia
UPAV	Universidad Popular Autónoma de Veracruz
UPCP	Unidad de Política y Control Presupuestario
UPN	Universidad Pedagógica Nacional
UPV	Universidad Pedagógica Veracruzana
USAID	Agencia de los Estados Unidos para el Desarrollo Internacional (por sus siglas en inglés)
UV	Universidad Veracruzana
UVISA	Unidad de Vida Saludable
VCC	Veracruz Comienza Contigo
VECS	Ventanilla de Construcción Simplificada
VICOP	Vigilancia, Inspección y Control de las Obras Públicas
VIDA	Vigilancia Integral de Diabetes y Alimentación
VPH	Virus del Papiloma Humano
ZEE	Zonas Económicas Especiales
ZEEC	Zona Económica Especial de Coatzacoalcos
ZM	Zonas Metropolitanas



TABLA DE CONTENIDO

SECRETARÍA DE GOBIERNO 35

Restablecimos el orden y el Estado de Derecho

1. AVANCES DEL PLAN VERACRUZANO DE DESARROLLO 2016-2018 (PVD) 36
2. ACCIONES REGIONALES DE ACUERDO AL PVD 2016-2018 37
3. OBRAS Y ACCIONES FEDERALES 41
4. ADMINISTRACIÓN DE PROYECTOS EJECUTIVOS 42
5. ATENCIÓN CIUDADANA 43
5.1. Política de población 43
5.2. Gobernabilidad y demandas sociales 46
5.3. Certeza jurídica para los habitantes de la Entidad 48
5.4. Respeto a la libertad religiosa de los veracruzanos 50
5.5. Valores cívicos, cultura democrática y mejora comunitaria 51
5.6. Expedición de actas del estado civil de las personas conforme a las normatividades correspondientes 53
5.7. Servicios de gestión catastral 54
5.8. Promover una cultura legal y registral 56
5.9. Igualdad en la defensa legal 57
5.10. Protección de los derechos y el bienestar de la niñez veracruzana 59
6. CONSOLIDACIÓN DEL SISTEMA DE JUSTICIA PENAL Y RESPETO A LOS DERECHOS HUMANOS 62
7. DIFUSIÓN DE LAS ACCIONES LEGALES Y OFICIALES DEL GOBIERNO DEL ESTADO, Y DE LA CIUDADANÍA VERACRUZANA 65
8. RESGUARDO Y DIVULGACIÓN DE DOCUMENTOS CON VALOR HISTÓRICO E INSTITUCIONAL 66
9. ATENCIÓN INTERINSTITUCIONAL A GRUPOS VULNERABLES PARA LA PROTECCIÓN DE SUS DERECHOS 68
10. FOMENTO DE LA PERSPECTIVA DE GÉNERO EN TODA LA ENTIDAD 69

10.1. Programa Fortalecimiento a la Transversalidad de la Perspectiva de Género. Modalidad I 2018 **70**
10.2. Acciones para la igualdad **72**
10.3. Acciones en materia de violencia contra las mujeres **74**
10.4. Programa de Apoyo a las Instancias de Mujeres en las Entidades Federativas (PAIMEF) para prevenir y atender la violencia contra las mujeres **76**
10.5. Capacitación a funcionariado público **76**
10.6. Protocolo de Acoso y Hostigamiento Sexual y Laboral para la APE **77**
11. DESARROLLO ADMINISTRATIVO DE LOS AYUNTAMIENTOS DEL ESTADO **77**
12. ATENCIÓN INTEGRAL A VÍCTIMAS **80**
13. ANÁLISIS PARA MEJORAR LA GOBERNABILIDAD **81**
14. PRESUPUESTO **81**
15. OTROS PROGRAMAS **81**
15.1. Unidad de Transparencia **81**
15.2. Unidad de Género **82**
15.3. Agenda sectorial para el cambio climático **82**
CONCLUSIÓN DEL SECTOR **82**

▶ **SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA** **85**

Uso de tecnología avanzada para generación de inteligencia policial

1. AVANCES DEL PLAN VERACRUZANO DE DESARROLLO 2016-2018 (PVD) **86**
2. ACCIONES REGIONALES DE ACUERDO AL PVD **87**
2.1. Región Xalapa **87**
2.2. Región Veracruz- Boca del Río **88**
2.3. Región Orizaba-Córdoba-Ixtaczoquitlán **89**
2.4. Región Poza Rica-Tuxpan **90**
2.5. Región Coatzacoalcos–Minatitlán **90**
3. OBRAS Y ACCIONES FEDERALES **92**
3.1. Fondo de Aportaciones para la Seguridad Pública (FASP) **92**
3.2. Subsidio para el Fortalecimiento del Desempeño en materia de Seguridad Pública (FORTASEG) **95**
4. ADMINISTRACIÓN DE PROYECTOS EJECUTIVOS **96**
5. ACCESO A LA JUSTICIA BAJO EL PRINCIPIO DE IGUALDAD ANTE LA LEY **97**
5.1. Auxilios de la Fuerza Pública **102**
5.2. Evaluación y control de confianza **102**
6. FORTALECER LA CULTURA DE LA LEGALIDAD **103**

6.1. Sistema de videovigilancia 105

6.2. Proceso de Acreditación por la Comisión de Acreditación para las Agencias de Aplicación de la Ley 105

7. PROGRAMAS PREVENTIVOS DE LA VIOLENCIA Y DE SEGURIDAD, PARA RECONSTRUIR LA CONFIANZA EN LAS INSTITUCIONES 106

7.1. Escuela Segura 107

7.2. Enlace con el Sector Empresarial 107

7.3. Prevención vecinal 107

7.4. Integración Ciudadana 108

7.5. Mesas de seguridad por la justicia y la legalidad 108

7.6. Policía en tu Colonia 108

8. PREVENCIÓN DE LA COMISIÓN DE DELITOS Y COMBATE A LA DELINCUENCIA 108

8.1. Supervisión a Comandancias Municipales 112

8.2. Segurichat 112

8.3. Operaciones de seguridad pública 112

9. SISTEMA PENITENCIARIO ESTATAL 116

10. PROGRAMA INDIVIDUAL DE EJECUCIÓN DE UNA MEDIDA SANCIONADORA PRIVATIVA O NO PRIVATIVA DE LA LIBERTAD 119

10.1. Medida cautelar 120

10.2. Medida sancionadora no privativa de la libertad 120

10.3. Medida sancionadora privativa de la libertad 120

10.4. Seguimiento a los planes y programas individualizados 121

10.5. Programa de Libertad Vigilada Domiciliaria 122

10.6. Sistema Integral de Justicia Penal para Adolescentes en el Estado 122

10.7. Vinculación social 122

10.8. Capacitación 125

11. INFRAESTRUCTURA Y SERVICIOS DE TRANSPORTE 125

11.1. Programa de Reordenamiento y Regularización del Transporte Público 125

11.2. Revista vehicular 125

11.3. Trámites y Servicios 125

11.4. Capacitación para operadores del transporte público 126

12. TRÁNSITO Y SEGURIDAD VIAL 127

12.1. Fomento de la cultura peatonal y seguridad vial 127

12.2. Acciones preventivas de seguridad vial 127

12.3. Asesoría técnica a municipios en materia de vialidad 128

13. PROYECTOS ESTRATÉGICOS 129
13.1. Certificación de los procesos de convocatoria, selección, reclutamiento y capacitación de los nuevos policías 129
13.2. Certificación de los procesos de evaluación de las áreas de psicología, entorno socioeconómico y poligrafía 129
13.3. Protocolos para normar el uso legítimo de la fuerza policial 129
13.4. Desarrollo y ejecución de programas para prevenir la delincuencia y mejorar la seguridad 130
13.5. Reconstitución de Policías Municipales 130
14. PROFESIONALIZACIÓN 132
14.1. Capacitación Especializada 132
14.2. Centro de Estudios e Investigación en Seguridad (CEIS) 133
15. SECRETARÍA EJECUTIVA DEL SISTEMA Y DEL CONSEJO ESTATAL DE SEGURIDAD PÚBLICA (SESCESP) 134
15.1. Coordinación del Servicio Policial de Carrera y Supervisión 135
15.2. Programas preventivos de la violencia y de seguridad 144
16. INSTITUTO DE LA POLICÍA AUXILIAR Y PROTECCIÓN PATRIMONIAL PARA EL ESTADO DE VERACRUZ (IPAX) 153
16.1. Supervisión y Control 154
16.2. Recursos financieros 154
16.3. Prestación de servicios de seguridad, vigilancia y operativos 154
16.4. Capacitación y Adiestramiento Policial 155
17. PRESUPUESTO 156
17.1. Fondo de Aportaciones para la Seguridad Pública 156
17.2. Fondo de Aportaciones para el Fortalecimiento de las Entidades Federativas 2017 (FAFEF) 157
17.3. Equipamiento 157
17.4. Reclutamiento, selección y desarrollo administrativo 159
18. OTROS PROGRAMAS 160
18.1. Unidad de Transparencia 160
18.2. Unidad de Igualdad de Género 161
18.3. Agenda Sectorial de Cambio Climático 164
CONCLUSIÓN DEL SECTOR 165

▶ **SECRETARÍA DE FINANZAS Y PLANEACIÓN** 167

Administración responsable, eficiente y transparente de los recursos públicos

1. AVANCES DEL PLAN VERACRUZANO DE DESARROLLO 2016-2018 (PVD) 169
2. ADMINISTRACIÓN DE PROYECTOS 170
2.1. Programa para aumentar la recaudación 170
2.2. PbR y SED 171

2.3. Implementación del Sistema Integral de Administración Financiera del Estado de Veracruz, versión 2.0 **172**

2.4. Trámites del Instituto de Pensiones del Estado **172**

3. MANEJO DE LA CRISIS FINANCIERA INMEDIATA DEL ESTADO PARA OBTENER LA SOLVENCIA Y LIQUIDEZ INDISPENSABLES PARA ASEGURAR LA OPERACIÓN DEL GOBIERNO **173**

3.1. Ingresos **173**

3.2. Egresos **185**

4. MEJORAR LA GESTIÓN Y OPTIMIZAR RECURSOS PÚBLICOS **190**

4.1. Recursos Humanos **190**

4.2. Recursos materiales y Servicios generales **191**

4.3. Adquisiciones **191**

4.4. Fideicomisos públicos **191**

4.5. Patrimonio inmobiliario **193**

4.6. Infraestructura y servicios de tecnologías de la información e innovación tecnológica **194**

4.7. Optimizar transferencias, subsidios y apoyos a Organismos Descentralizados y Organismos Autónomos **198**

4.8. Ministraciones a municipios **200**

5. BASES PARA RESOLVER LA CRISIS FINANCIERA EN EL MEDIANO Y LARGO PLAZOS **201**

5.1. Reestructuración de la deuda **201**

5.2. Marco normativo del sector finanzas y planeación **202**

6. PROCESOS FINANCIEROS Y DE PLANEACIÓN **203**

6.1. Presupuesto basado en Resultados (PbR) **203**

6.2. SED **204**

6.3. Financiamiento, seguimiento y evaluación de programas de desarrollo **204**

7. TRANSPARENCIA Y RENDICIÓN DE CUENTAS **206**

7.1. Transparencia y acceso a la información pública **206**

7.2. Consejo Nacional de Armonización Contable (CONAC) **206**

7.3. Auditorías **208**

7.4. Informes institucionales **208**

7.5. Procuración fiscal y defensa jurídica **209**

7.6. Combate a la corrupción y acciones penales **210**

8. INSTITUTO DE PENSIONES DEL ESTADO (IPE) **211**

8.1. Capitalización del IPE **212**

8.2. Programa de inspección, verificación y actualización de afiliados **213**

8.3. Programa de validación de otorgamiento de beneficios sociales y recuperación de cobros indebidos **213**

8.4. Actualización del marco legal **213**

8.5. Programas de préstamos **213**

9. OTROS PROGRAMAS 214
9.1. Unidad de Género 214
9.2. Unidad de Transparencia 215
CONCLUSIÓN DEL SECTOR 216

SECRETARÍA DE EDUCACIÓN DE VERACRUZ 219
Garantizamos el acceso a una educación de calidad

1. AVANCES DEL PLAN VERACRUZANO DE DESARROLLO 2016-2018 (PVD) 220
2. ACCIONES REGIONALES DE ACUERDO A PVD (REFORMA EDUCATIVA) 220
3. OBRAS Y ACCIONES FEDERALES 221
4. MEJORAR Y AMPLIAR LOS SERVICIOS DEL SECTOR EDUCATIVO PARA ELEVAR LA ATENCIÓN A LA DEMANDA, CONSIDERANDO LOS GRUPOS VULNERABLES DE LA POBLACIÓN 223
4.1. Logros de los niveles educativos 223
4.2. Educación Básica 223
4.3. Voy en preescolar 223
4.4. Educación Media Superior 224
4.5. Educación Superior 228
4.6. Servicios educativos específicos 234
5. ELEVAR LA CALIDAD Y EL LOGRO EDUCATIVO DESDE LA FORMACIÓN INICIAL HASTA EL NIVEL SUPERIOR PARA GARANTIZAR UNA EDUCACIÓN INTEGRAL 234
5.1. Logros educativos 234
5.2. Evaluación y mejora educativa 240
6. REALIZAR ACCIONES QUE FOMENTEN LA PERMANENCIA DE LA POBLACIÓN EN ENTORNOS DE CONVIVENCIA ESCOLAR ARMÓNICA, PARA INCREMENTAR LA EFICIENCIA TERMINAL 245
6.1. Equidad que promueve permanencia 246
6.2. Atención a estudiantes en situación de riesgo de abandono y reprobación escolar 249
6.3. Opciones de acceso y permanencia en la Educación Superior 249
6.4. Atención a estudiantes con discapacidad 249
7. DESARROLLAR UNA ESTRATEGIA PARA ATENDER LAS TEMÁTICAS DE RELEVANCIA SOCIAL QUE PROMUEVAN EL APRECIO POR LAS DIVERSAS MANIFESTACIONES ARTÍSTICAS Y CULTURALES 250
7.1. Actividades artísticas y culturales 250
7.2. Acciones para la prevención de la violencia y fomento a la salud 251
7.3. Actividades para la promoción de los valores fundamentales para el mantenimiento de la paz 251
8. IMPULSAR LAS VOCACIONES HACIA LA CIENCIA Y LA TECNOLOGÍA PARA FORTALECER EL CONOCIMIENTO Y DESARROLLO SUSTENTABLE EN LA ENTIDAD 252

8.1. Convenios de apoyo para proyectos relacionados con la ciencia, la tecnología y la innovación **253**

8.2. Acciones que promuevan la cultura del uso de la tecnología orientada al desarrollo sustentable y a la mejora del aprendizaje **254**

9. INCREMENTAR LA CULTURA FÍSICA Y EL DEPORTE RECREATIVO, FORMATIVO Y COMPETITIVO EN LA POBLACIÓN PARA CONTRIBUIR EN EL DESARROLLO DE UNA VIDA SALUDABLE, SU INTEGRACIÓN Y LA REESTRUCTURA DEL TEJIDO SOCIAL **256**

9.1. Acciones que promueven la cultura física y el deporte **257**

9.2. Medicina y ciencias aplicadas al deporte **260**

10. GESTIONAR LA ADMINISTRACIÓN DEL SECTOR EDUCATIVO APEGADA A CRITERIOS DE CALIDAD PARA LOGRAR MAYOR EFICIENCIA Y EFICACIA EN LOS SERVICIOS **260**

10.1. Reorganización del Sector Educativo, con un modelo de gestión moderno, eficaz y eficiente, orientado al servicio y a los resultados **260**

10.2. Mejorar los sistemas de información encaminados al control, armonización y optimización de los recursos del Sector **262**

10.3. Tecnologías de la información en el control escolar **262**

10.4. Simplificación administrativa mediante el uso de las Tecnologías de la Información y Comunicación **263**

10.5. Inscripciones anticipadas **264**

10.6. Ferias regionales de servicios **264**

10.7. Revisar la estructura orgánica de la Secretaría para adecuarla a las necesidades del servicio mediante su reingeniería y transformación **264**

10.8. Presupuesto **266**

11. INFRAESTRUCTURA DEL SISTEMA EDUCATIVO VERACRUZANO **266**

11.1. Infraestructura educativa **266**

11.2. Programa Escuela Digna **267**

11.3. Programa de Protección Civil **269**

12. OTROS PROGRAMAS **269**

12.1. Unidad de Transparencia **271**

12.2. Unidad de Género **272**

12.3. Acciones Jurídicas **274**

CONCLUSIÓN DEL SECTOR **274**

▶ SECRETARÍA DE TRABAJO, PREVISIÓN SOCIAL Y PRODUCTIVIDAD **277**

Conciliación, diálogo, capacitación, inspección y vinculación con fuentes de trabajo; baluarte de la paz social en Veracruz

1. AVANCES DEL PLAN VERACRUZANO DE DESARROLLO 2016-2018 (PVD) **279**

2. ACCIONES REGIONALES DE ACUERDO AL PVD 2016-2018 **279**

3. IMPARTICIÓN DE LA JUSTICIA LABORAL **280**
3.1. Asuntos colectivos de trabajo **281**
3.2. Asuntos individuales de trabajo **282**
4. PROCURACIÓN DE JUSTICIA LABORAL **282**
5. INSPECCIÓN DEL TRABAJO **283**
6. PREVISIÓN SOCIAL Y PRODUCTIVIDAD **285**
7. SERVICIO NACIONAL DE EMPLEO VERACRUZ (SNEVER) **286**
7.1. Programa de Apoyo al Empleo (PAE) **286**
7.2. Programa de Trabajadores Agrícolas Temporales México-Canadá (PTAT) **288**
7.3. Mecanismos de Movilidad Laboral Externa México-Estados Unidos de América **288**
7.4. Estrategias de Vinculación Laboral **288**
8. INSTITUTO DE CAPACITACIÓN PARA EL TRABAJO DEL ESTADO DE VERACRUZ (ICATVER) **290**
9. ACTIVIDADES EN COORDINACIÓN CON OTRAS DEPENDENCIAS **291**
10. PRESUPUESTO **293**
11. OTROS PROGRAMAS **293**
11.1. Unidad de Transparencia **293**
11.2. Unidad de Género **294**
11.3. Agenda Sectorial de Cambio Climático 2016-2018 **294**
CONCLUSIÓN DEL SECTOR **295**

SECRETARÍA DE DESARROLLO ECONÓMICO Y PORTUARIO **297**

Garantizar el fomento, desarrollo y crecimiento económico

1. PROYECTOS ESTRATÉGICOS PARA EL ESTADO DE VERACRUZ **298**
1.1. Zonas Económicas Especiales (ZEE) **298**
1.2. Impulso a la industria energética y su cadena de valor **300**
2. PROFESIONALIZACIÓN EMPRESARIAL A LAS MIPYMES A TRAVÉS DEL PROGRAMA VERACRUZ COMPETITIVO **302**
2.1. Vinculación con cadenas comerciales **302**
2.2. Foros y ferias de desarrollo económico **306**
2.3. Implementación de sistemas de calidad en empresas y organizaciones veracruzanas **307**
2.4. Conferencias empresariales con perspectiva de género **308**
2.5. Red de Apoyo al Emprendedor (RAE) **309**
3. IMPULSO AL FINANCIAMIENTO PARA CREACIÓN Y CONSOLIDACIÓN DE EMPRESAS **309**
3.1. Fondo del Futuro **309**
3.2. Fondo Nacional Emprendedor (FNE) 2018 **310**

3.3. Nacional Financiera (NAFIN) 2018 310
3.4. Programa Nacional de Financiamiento al Microempresario y a la Mujer Rural (PRONAFIM) 310
4. ACCIONES DE MEJORA REGULATORIA PARA AGILIZAR EL ESTABLECIMIENTO Y OPERACIÓN DE EMPRESAS 311
4.1. Programa Estatal de Mejora Regulatoria (PEMR) 2017-2018 311
4.2. Programa SIMPLIFICA 312
4.3. Consejo Estatal de Mejora Regulatoria (CEMR) 312
4.4. Programa Reforma a Sectores Prioritarios 313
4.5. Vinculación con ayuntamientos 313
4.6. Observatorio Nacional de Mejora Regulatoria (ONMR) 315
5. IMPULSO AL DESARROLLO TECNOLÓGICO Y LA INNOVACIÓN DE EMPRESAS EN EL ESTADO 315
5.1. Programa de Estímulos para la Innovación (PEI) 315
5.2. Convenio de colaboración en materia de desarrollo tecnológico 316
6. DESARROLLO INDUSTRIAL EN UN MARCO DE RESPONSABILIDAD SOCIAL Y SUSTENTABILIDAD AMBIENTAL 316
6.1. Gestión intergubernamental para el incremento en el sector industrial mediante la atracción de inversión 316
6.2. Asesorías para la certificación de los parques industriales 320
6.3. Participación de empresas en mesas de negocios realizadas con el sector industrial 321
6.4. Desarrollo portuario veracruzano 324
7. ATRACCIÓN DE INVERSIÓN 326
7.1. Inversión comercial y de servicios 326
7.2. Inversión industrial 327
7.3. Inversión Extranjera Directa (IED) 327
8. OTROS PROGRAMAS 327
8.1. Presupuesto 327
8.2. Gestión para el desarrollo de infraestructura en municipios mineros del Estado 328
8.3. Agenda Sectorial de Cambio Climático 2016-2018 328
8.4. Equidad de género 329
8.5. Transparencia 332
CONCLUSIÓN DEL SECTOR 332

▶ **SECRETARÍA DE INFRAESTRUCTURA Y OBRAS PÚBLICAS** 335

5,174 millones de pesos en obras y acciones en solo dos años

1. AVANCES DEL PLAN VERACRUZANO DE DESARROLLO 2016-2018 (PVD) 336
2. PROGRAMA ESTATAL DE INFRAESTRUCTURA Y COMUNICACIONES 2017-2018 336

3. OBRAS DE INFRAESTRUCTURA ESTATAL DE ACUERDO CON LAS REGIONES DEL PVD 336
3.1. Xalapa 337
3.2. Veracruz-Boca del Río 339
3.3. Orizaba-Córdoba-Ixtaczoquitlán 342
3.4. Poza Rica-Tuxpan 344
3.5. Coatzacoalcos-Minatitlán 347
4. OBRAS Y ACCIONES CON RECURSOS FEDERALES 349
5. INFRAESTRUCTURA CARRETERA 350
6. INFRAESTRUCTURA EN ZONAS URBANAS 351
8. TELECOMUNICACIONES 352
9. COORDINACIÓN CON OTRAS DEPENDENCIAS 352
10. OTROS PROGRAMAS 352
10.1. Unidad de Transparencia 352
10.2. Unidad de Género 353
CONCLUSIÓN DEL SECTOR 353

SECRETARÍA DE DESARROLLO SOCIAL 355

Mejorar el desarrollo humano para la construcción de una sociedad equitativa

1. AVANCES DEL PLAN VERACRUZANO DE DESARROLLO 2016-2018 (PVD) 357
1.1. Reestructuración, actualización del Reglamento Interior y Manual de Organización 357
1.2. Fortalecimiento del marco normativo en materia de desarrollo social 358
1.3. Modernización y automatización de la gestión del desarrollo social 358
1.4. Coordinación interinstitucional y vinculación con organismos de la sociedad civil 359
2. ACCIONES REGIONALES DE ACUERDO CON EL PVD 2016-2018 362
3. DESARROLLO SOCIAL Y HUMANO 363
3.1. Visión humanista 363
3.2. Veracruz Comienza Contigo 364
3.3. Acciones para reducir las carencias sociales y mejorar las condiciones de bienestar 367
3.4. Cerrando brechas 374
4. DESARROLLO REGIONAL, URBANO Y TERRITORIAL 375
4.1. Ventanilla única 376
4.2. Infraestructura regional en zonas metropolitanas 378
5. UNIDAD DE GÉNERO 378
6. EVALUACIÓN Y MONITOREO 378

6.1. Vocación humanista: los recursos llegaron a quienes más lo necesitan 378
6.2. Evaluación del Fondo de Infraestructura Social Estatal 379
6.3. Cuestionarios de percepción aplicados a familias beneficiarias del Programa Veracruz Comienza Contigo 380
7. TRANSPARENCIA 380
8. AGENDA SECTORIAL PARA LOS OBJETIVOS DEL DESARROLLO SUSTENTABLE 2030 Y DE CAMBIO CLIMÁTICO 381
9. ATENCIÓN CIUDADANA 381
10. ACTIVIDADES COMPLEMENTARIAS 381
11. COMBATE A LA CORRUPCIÓN 382
CONCLUSIÓN DEL SECTOR 383

▶ **SECRETARÍA DE MEDIO AMBIENTE** 385

Conservación y defensa de nuestro patrimonio natural

1. ACCIONES DE ACUERDO AL PVD 386
2. OBRAS Y ACCIONES FEDERALES 388
2.1. Zona Económica Especial de Coatzacoalcos 388
3. PRESUPUESTO 389
4. GESTIÓN AMBIENTAL Y RECURSOS NATURALES 389
4.1. Conservación de la biodiversidad 390
4.2. Ordenamiento ecológico 393
5. DESARROLLO FORESTAL 393
5.1. Reforestación 394
5.2. Guardas forestales 395
5.3. Normatividad 397
5.4. Unidad de Geomática Forestal 398
6. CONTROL DE LA CONTAMINACIÓN Y EVALUACIÓN AMBIENTAL 399
6.1. Programa de mejoramiento de la calidad del aire 399
6.2. Consultoría de verificación vehicular obligatoria 400
6.3. Consultoría de gestión integral de residuos sólidos 401
6.4. Evaluación de impacto y riesgo ambiental 402
6.5. Consultoría de gestión industrial 402
7. FOMENTO Y GESTIÓN AMBIENTAL 403
7.1. Cambio climático 403
7.2. Educación ambiental 404
7.3. Vinculación social 407

8. FONDO AMBIENTAL VERACRUZANO **407**
9. PROCURADURÍA ESTATAL DE PROTECCIÓN AL MEDIO AMBIENTE (PMA) **408**
10. OTROS PROGRAMAS **410**
10.1. Unidad de Transparencia **410**
10.2. Unidad de Género **410**
CONCLUSIÓN DEL SECTOR **411**

SECRETARÍA DE DESARROLLO AGROPECUARIO, RURAL Y PESCA **413**

Construyendo las bases para el fortalecimiento del Sector Agropecuario y Pesca del Estado

1. AVANCES DEL PLAN VERACRUZANO DE DESARROLLO 2016-2018 (PVD) **414**
2. ACCIONES REGIONALES DE ACUERDO AL PLAN VERACRUZANO DE DESARROLLO 2016-2018 **416**
3. OBRAS Y ACCIONES FEDERALES **419**
4. OBRAS Y ACCIONES RELEVANTES **420**
5. IMPULSAR LA PRODUCTIVIDAD EN EL SECTOR AGROALIMENTARIO **421**
5.1. Agricultura **421**
5.2. Ganadería **425**
5.3. Pesca **428**
6. UNIDAD DE INTELIGENCIA SANITARIA **429**
7. PROGRAMA DE CONCURRENCIA CON LAS ENTIDADES FEDERATIVAS **429**
8. FIDEICOMISO VERACRUZANO DE FOMENTO AGROPECUARIO (FIVERFAP) **429**
9. ECONOMÍAS DE ESCALA Y MAYOR VALOR AGREGADO EN EL SECTOR AGROALIMENTARIO **431**
10. CONTRIBUCIÓN PARA ERRADICAR LA CARENCIA ALIMENTARIA EN EL MEDIO RURAL **431**
11. OTROS PROGRAMAS **432**
11.1. Unidad de Transparencia **432**
11.2. Unidad de Género **432**
11.3. Agenda Sectorial de Cambio Climático **433**
11.4. Oficina Estatal de Información para el Desarrollo Rural Sustentable (OEIDRUS) **434**
12. PRESUPUESTO **436**
CONCLUSIÓN DEL SECTOR **437**

SECRETARÍA DE SALUD **439**

Mejoramos el acceso a los servicios de salud

1. AVANCES DEL PLAN VERACRUZANO DE DESARROLLO 2016-2018 (PVD) **441**

2. ACCIONES REGIONALES DE ACUERDO AL PVD 442
3. OBRAS Y ACCIONES FEDERALES 443
4. ADMINISTRACIÓN DE PROYECTOS 444
5. PRESUPUESTO 446
6. DAR CUMPLIMIENTO A LAS NECESIDADES DE LAS PERSONAS EN MATERIA DE SALUD 447
6.1. Calidad en los servicios de salud 447
6.2. Participación social y ciudadana 447
6.3. Fiscalización y rendición de cuentas 448
6.4. Arbitraje médico 448
7. PROMOVER EL AUTOCUIDADO Y PREVENCIÓN DE LOS RIESGOS Y DAÑOS A LA SALUD 448
7.1. Promoción a la salud y comunidades saludables 449
7.2. Mujer Veracru-sana 450
7.3. Enfermedades diarreicas agudas e infecciones respiratorias agudas 451
7.4. VIH-SIDA y otras enfermedades de transmisión sexual 451
7.5. Tuberculosis 451
7.6. Salud bucal 452
7.7. Vacunación 452
7.8. Adicciones 452
7.9. Trastornos mentales 453
7.10. Enfermedades crónico degenerativas (Enfermedades no transmisibles) 454
7.11. Lactancia materna y alimentación complementaria 455
7.12. Hábitos alimenticios saludables 455
7.13. Detección oportuna de tumores y cáncer 455
7.14. Mortalidad materna y mortalidad infantil 456
7.15. Violencia de género en materia de salud 458
7.16. Fortalecer los mecanismos de planificación familiar 458
7.17. Medicina tradicional 459
7.18. Lepra 459
7.19. Protección contra riesgos sanitarios 460
7.20. Prevención de daños ocasionados por desastres naturales 463
7.21. Prevención de accidentes en el trabajo 463
7.22. Sistema de vigilancia epidemiológica estatal 464
7.23. Cólera 464
7.24. Zoonosis 464

7.25. Vectores 465
7.26. Laboratorio Estatal de Salud Pública 466
7.27. Centro Estatal de Transfusión Sanguínea 466
8. FORTALECER LA INFRAESTRUCTURA DE LOS SERVICIOS DE SALUD 467
8.1. Obra en salud (hospitales y centros de salud) 467
8.2. Coinversión 469
8.3. Formación y desarrollo de capital humano 469
8.4. Tecnologías de la información y telecomunicaciones en salud 471
9. ACCESO A LOS SERVICIOS DE SALUD 472
9.1. Afiliación y reafiliación 472
9.2. Medicinas para todos 474
9.3. Salud itinerante 474
9.4. Compensación económica interestatal y federal 476
10. SERVICIOS DE ATENCIÓN OPORTUNA 477
10.1. Centro Regulador de Urgencias Médicas (CRUM) 477
10.2 Atención médica general y de especialidad 477
10.3. Red estatal de salud mental 479
10.4. Donación y trasplantes de órganos y tejidos 479
10.5. Servicios auxiliares de diagnóstico 480
10.6. Tratamiento de los padecimientos establecidos de CAUSES 480
10.7. Desastres naturales y urgencias epidemiológicas 480
11. REDUCIR LA DESIGUALDAD EN LA SALUD DE LA POBLACIÓN MÁS VULNERABLE 481
11.1. Discapacidad en la infancia 481
11.2. Migrantes 482
11.3. Salud de la niñez y adolescentes 482
11.4. Población indígena 483
11.5. Adultos mayores 483
11.6. PROSPERA 484
12. SUSTENTABILIDAD DEL SECTOR SALUD 485
12.1. Coordinación interinstitucional 485
12.2. Investigación en salud 487
12.3. Medio ambiente 488
13. OTROS PROGRAMAS 489
13.1. Transparencia 489

13.2. Unidad de género 489
13.3. Seguridad vial 489
CONCLUSIÓN DEL SECTOR 490

SECRETARÍA DE TURISMO Y CULTURA 493

Preferencia por un nuevo modelo a regiones turísticas

1. AVANCES DEL PLAN VERACRUZANO DE DESARROLLO 2016-2018 (PVD) 494
2. ACCIONES REGIONALES DE ACUERDO AL PVD 2016-2018 494
3. OBRAS Y ACCIONES FEDERALES 496
4. PROMOCIÓN TURÍSTICA DE VERACRUZ EN EL CONTEXTO NACIONAL E INTERNACIONAL 498
4.1. Campañas de promoción turística 498
5. APOYO A LA COMPETITIVIDAD Y PROFESIONALIZACIÓN DE LOS PRESTADORES DE SERVICIOS TURÍSTICOS DE VERACRUZ 514
6. IMPULSO A LA CULTURA, FERIAS, TRADICIONES Y EL ARTE POPULAR 515
6.1. Promoción y difusión de productos artesanales 515
6.2. Promoción de festividades y tradiciones a nivel estatal, nacional e internacional 517
7. INSTITUTO VERACRUZANO DE LA CULTURA (IVEC) 517
7.1. Patrimonio Cultural 517
7.2. Culturas populares e indígenas y desarrollo regional 518
7.3. Creación artística y animación cultural 521
7.4. Educación artística y fomento a la lectura 526
8. PRESUPUESTO 526
9. OTROS PROGRAMAS 527
9.1. Unidad de Transparencia 527
9.2. Unidad de Género 527
CONCLUSIÓN DEL SECTOR 528

SECRETARÍA DE PROTECCIÓN CIVIL 533

Cultura de prevención y capacidad de resiliencia

1. AVANCES DEL PLAN VERACRUZANO DE DESARROLLO 2016-2018 (PVD) 534
2. ACCIONES REGIONALES DE ACUERDO AL PVD 2016-2018 536
3. ADMINISTRACIÓN DE PROYECTOS EJECUTIVOS 537
4. UNA CULTURA PREVENTIVA ESTATAL EN LA GESTIÓN INTEGRAL DE RIESGOS DE DESASTRES 537
4.1. Atlas Estatal de Riesgos 537

4.2. Programas y campañas de prevención **538**
4.3. Aplicación móvil del Sistema de Atención Ciudadana **538**
4.4. Red Sísmica de Veracruz **539**
4.5. Índices de vulnerabilidad **539**
4.6. Programa Estatal de Supervisión Técnica (PEST) **540**
4.7. Programa Hospital Seguro (PHS) **541**
4.8. Programa de Verificación a Centros de Atención Infantil (PVCAI) **543**
4.9. Registro Estatal de programas internos de protección civil y terceros acreditados **543**
4.10. Registro del Programa Municipal de Protección Civil (PMPC) **545**
4.11. Sistema Estatal de Protección Civil y Consejo Estatal de Protección Civil **545**
4.12. Comité Estatal de Reducción de Riesgo de Desastres (CERRD) **547**
4.13. Brigadas Comunitarias de Protección Civil y Mapas Comunitarios de Riesgos **547**
4.14. Alertas meteorológica y climática **548**
4.15. Monitoreo de riesgos en playas por aumento de nivel del mar **550**
4.16. Plan de Emergencia Radiológico Externo (PERE) **551**

5. NORMATIVIDAD Y ORDENAMIENTOS JURÍDICOS COMPLEMENTARIOS **552**

6. ACCIONES DE RESPUESTA EN SITUACIONES DE EMERGENCIA Y DESASTRE **552**
6.1. Activación de consejos municipales **552**
6.2. Operativos de protección civil **552**
6.3. Donación del Servicio de Administración y Enajenación de Bienes (SAE) **553**
6.4. Solicitudes de declaratorias de emergencia para acceder a recursos del FONDEN (Fondo de Desastres Naturales) **555**
6.5. Entrega de apoyos de origen Estatal **557**
6.6. Programa de reubicación de viviendas en zonas de riesgo **560**
6.7. Solicitudes de declaratorias de desastre para acceder a recursos FONDEN para la reconstrucción **561**

7. PROFESIONALIZACIÓN EN MATERIA DE PROTECCIÓN CIVIL PARA LA APLICACIÓN DE POLÍTICAS PÚBLICAS EFICIENTES **561**
7.1. Capacitación para integrantes del Sistema Estatal de Protección Civil **561**
7.2. Capacitación a la población en general en materia de protección civil **562**

8. PRESUPUESTO **563**

9. OTROS TEMAS **563**
9.1. Unidad de Acceso a la Información Pública **563**
9.2. Unidad de Género **563**
9.3. Agenda Sectorial de Cambio Climático **564**

CONCLUSIÓN DEL SECTOR **565**

▶ **CONTRALORÍA GENERAL DEL ESTADO** 567

Transformando el caos y el desorden en una Administración de los Recursos Públicos de Veracruz con honestidad, orden, eficencia y transparencia

1. FISCALIZACIÓN DE LA APLICACIÓN DE LOS RECURSOS PÚBLICOS 570
1.1. Programación y ejecución eficiente de revisiones y auditorías 570
1.2. Vinculación estrecha con dependencias y entidades de la APE 572
1.3. Participación en la optimización de recursos y la mejora de procesos y procedimientos 573
1.4. Implementación del marco integrado de control 577
1.5. Acercamiento, coordinación y comunicación eficiente con entes fiscalizadores 578
1.6. Comisión Permanente de Contralores Estados Federación (CPCE-F) 582
2. RENDICIÓN DE CUENTAS: ASEGURAR UN PROCESO DE ENTREGA-RECEPCIÓN ADECUADO 583
2.1. Institucionalización del proceso de Entrega-Recepción: Nueva Ley de Entrega y Recepción, Comité Ciudadano 583
2.2. Otras actividades de carácter jurídico 585
3. TRANSPARENCIA, PARTICIPACIÓN CIUDADANA Y EQUIDAD DE GÉNERO 586
3.1. Promover la participación ciudadana: Contraloría Ciudadana, Social y Empresarial, Gobierno Abierto 586
3.2. Información pública 588
3.3. Equidad de género 589
4. COMBATE A LA CORRUPCIÓN Y LA IMPUNIDAD 590
4.1. Nuevas instituciones para el combate a la corrupción, coordinación eficiente con instituciones federales y locales 590
4.2. Quejas y denuncias 593
4.3. Procedimientos administrativos de presuntas responsabilidades contra servidores públicos de la anterior administración 594
4.4. Irregularidades y denuncias penales de la Administración de Javier Duarte de Ochoa en Veracruz 594
CONCLUSIÓN DEL SECTOR 595

▶ **COORDINACIÓN GENERAL DE COMUNICACIÓN SOCIAL** 597

Total respeto a la libertad de expresión y austeridad en el uso de los recursos públicos

1. AVANCES Y LOGROS EN MATERIA DE COMUNICACIÓN DEL PLAN VERACRUZANO DE DESARROLLO 598
1.1. Renovación del sistema estatal de información y comunicación social 599
1.2. Combate a la corrupción, transparencia y eficiencia en el manejo administrativo y marco normativo 600
1.3. Reingeniería administrativa 603
1.4. Impulso a la capacitación y profesionalización de los servidores públicos 604
1.5. La identidad de un gobierno cercano, inclusivo y austero 604
2. UN MODELO ACTUAL DE COMUNICACIÓN GUBERNAMENTAL 606

2.1. Informar con responsabilidad **606**
2.2. Conectividad gubernamental **607**
2.3. Difusión de una comunicación efectiva **608**
2.4. Atención y protección de periodistas **609**
2.5. Productos innovadores para favorecer una participación ciudadana **610**
2.6. Veracruz en la hora nacional: una voz en cada rincón del Estado **610**
2.7. Fortalecimiento del sistema de monitoreo para la toma de decisiones **611**
2.8. El desarrollo logístico para una óptima cobertura **612**
3. RADIO TELEVISIÓN DE VERACRUZ (RTV) **614**
3.1. Noticias y programas informativos **615**
3.2. Gestión de contenidos y producción en medios **617**
3.3. Interacción con la audiencia y medios digitales **624**
3.4. Impulso a la educación y capacitación **625**
3.5. Operaciones y recursos técnicos **625**
4. OTROS PROGRAMAS **626**
4.1. Compromiso con la transparencia institucional y el acceso a la información pública **626**
4.2. Compromiso con la igualdad sustantiva **628**
4.3. Compromiso en la atención de la Declaratoria de Alerta de Violencia de Género contra las Mujeres **631**
4.4. Compromiso con el cambio climático y su agenda sectorial **632**
CONCLUSIÓN DEL SECTOR **633**

▶ **SISTEMA ESTATAL PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA** **635**

Reactivamos todos los programas de asistencia social

1. AVANCES DEL PLAN VERACRUZANO DE DESARROLLO 2016-2018 (PVD) **638**
2. DESARROLLO COMUNITARIO **638**
2.1. Subprograma comunidad DIFerente **638**
2.2. Proyectos productivos **639**
2.3. Desarrollo a la vivienda **639**
2.4. Atención a Población en Condiciones de Emergencia **639**
3. ASISTENCIA ALIMENTARIA **639**
3.1. Estrategia Integral de Asistencia Social Alimentaria (EIASA) **639**
3.2. Estrategia de orientación alimentaria **643**
3.3. Estrategia Nacional de Inclusión (ENI) **643**

4. PROTECCIÓN DE NIÑAS, NIÑOS Y ADOLESCENTES 643
4.1. Asistencia jurídica familiar 643
4.2. Atención jurídica a niñas, niños y adolescentes 644
4.3. Reintegraciones y adopciones 644
4.4. Atención a niñas, niños y adolescentes en centros de asistencia social públicos y privados 644
4.5. Atención y prevención de riesgos a la infancia y la adolescencia 646
5. ATENCIÓN A PERSONAS CON DISCAPACIDAD 646
5.1. Centro de Rehabilitación e Inclusión Social de Veracruz (CRISVER) 646
5.2. Red Estatal de Rehabilitación 647
5.3. Programa Telemedicina, consulta médica a distancia 647
5.4. Inclusión social de las personas con discapacidad 648
5.5. Detección y atención del autismo 648
5.6. Programas de apoyo a personas con discapacidad 649
6. FONDO PARA LA ACCESIBILIDAD EN EL TRANSPORTE PÚBLICO PARA LAS PERSONAS CON DISCAPACIDAD (FOTRADIS) 650
7. ATENCIÓN A POBLACIÓN EN DESAMPARO 650
8. ATENCIÓN A PERSONAS ADULTAS MAYORES 650
8.1. Programa de pensión alimenticia para adultos mayores de 70 años 651
8.2. Atención integral al adulto mayor 651
8.3. Casa asistencial Quinta de las Rosas 651
8.4. Campamentos recreativos 652
9. CENTRO DE LAS ARTES INDÍGENAS 652
10. CONTROL DE GESTIÓN Y ATENCIÓN CIUDADANA 652
11. CONVENIOS INSTITUCIONALES 653
12. PRESUPUESTO 653
13. OTROS PROGRAMAS 654
13.1. Jornadas Visuales para escolares A Ver, a ver 654
13.2. Transparencia y Acceso a la Información 654
13.3. Unidad de Género 654
CONCLUSIÓN DEL SECTOR 655

OFICINA DEL GOBERNADOR 657

Respeto a Derechos Humanos y principios de igualdad y no discriminación

1. AVANCES DEL PLAN VERACRUZANO DE DESARROLLO 2016-2018 657
2. SECRETARÍA PARTICULAR 658
2.1. Presupuesto 658
2.2. Agenda del Gobernador 658
2.3. Giras y Acción Social 658
2.4. Atención ciudadana 660
2.5. Documentación y control de gestión 660
2.6. Representación del Gobierno del Estado en la Ciudad de México 660
3. SECRETARÍA TÉCNICA 661
4. CONSEJERÍA JURÍDICA Y DERECHOS CIUDADANOS 661
4.1. Asuntos Jurídicos 661
4.2. Transparencia 662
4.3. Igualdad de Género 662
5. DIRECCIÓN GENERAL DE AERONÁUTICA 662
6. INSTITUTO VERACRUZANO DE LA JUVENTUD 663
6.1. Vinculación y programas 664
6.2. Investigación y proyectos 664
6.3. Participación juvenil 665
7. INSTITUTO VERACRUZANO DE ASUNTOS INDÍGENAS 667
7.1. Integración del Instituto 667
7.2. Gestiones con otros sectores 667
7.3. Eventos culturales 668
7.4. Equipamiento para comunidades 669
CONCLUSIÓN DEL SECTOR 669

OFICINA DE PROGRAMA DE GOBIERNO 671

Innovaciones en la rendición de cuentas sobre el estado que guarda la Administración Pública

1. INFORME DE GOBIERNO 672
2. SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD 675
3. NŎVUS DATA: LABORATORIO DE LOS GRANDES DATOS DEL GOBIERNO DE VERACRUZ 676
4. CUMPLIMIENTO DEL PVD 676

5. PRODUCTOS EDITORIALES **676**
6. AGENDA 2030 **678**
7. DICCIONARIO ENCICLOPÉDICO VERACRUZANO **679**
8. REPRESENTACIÓN DE PROGOB EN LA CONFERENCIA NACIONAL DE GOBERNADORES (CONAGO) **680**
9. PROYECTOS ESPECIALES **680**
9.1. Asuntos Internacionales **680**
10. ASUNTOS JURÍDICOS **683**
11. PRESUPUESTO **684**
12. ACCIONES ADMINISTRATIVAS **685**
13. UNIDAD DE TRANSPARENCIA **685**
14. UNIDAD DE GÉNERO **686**
15. AGENDA SECTORIAL DE CAMBIO CLIMÁTICO **687**
16. LA NUEVA PROGOB **687**
CONCLUSIÓN DEL SECTOR **688**

SEGUNDO INFORME DE GOBIERNO

Veracruz | *2017-2018*

TOMO DOS

Informe de Desempeño por Sectores

Se terminó de imprimir en el mes de noviembre de 2018, en los talleres gráficos de la Editora de Gobierno del Estado de Veracruz.



IQS CORPORATION

Certificate

ISO 9000

No. IQS/2092/2018

IQS Corporation, S.A. de C.V.

International Accredited Body for Certification of Management Systems

Accreditor: **entidad mexicana de acreditación, a.c. ema**

Accreditation Number: No. 10/12. Accreditation validity beginning on 2012-07-27

Grants to:

Oficina de Programa de Gobierno

For demonstrating compliance with the requirements of Standard:

NMX-CC-9001-IMNC-2015 / ISO 9001:2015

Registered Scope of the Quality Management System, applicable to the:

Process Integrating the Government Reports
Veracruz Governor Ignacio de la Llave
Delivers very Year

Establishment located at:
Calle Pico de Orizaba No. 5, Col. Sipeh Animas,
C.P. 91190, Xalapa, Veracruz, México.
Fiscal: Enríquez S/N. Palacio de Gobierno. Col. Centro,
C.P. 91000, Xalapa, Veracruz, México.

Period of validity of the certificate:
2018.07.26 - 2021.07.25
Certificate is issued:
2018.08.06 Mexico City

José Luis Arias Balderas
Executive Director of Certification

Luis E. Hernández Mendoza
President

This Certificate is subject to compliance with the Contract for use of the Conformity and Trademark Certificate for Management Systems Certification.
NOTE: For additional information about the registered scope of this certificate, contact us:
IQS Corporation, S.A. de C.V.
JOSÉ MARÍA RICO No. 102-PH, COL. DEL VALLE, C.P. 03230, CIUDAD DE MÉXICO, MÉXICO. TEL. (52) 55-5524-0560 CON 5 LÍNEAS
dec@iqsc.com.mx

"Este producto ha sido integrado en la **Oficina de Programa de Gobierno**, cuyo sistema de gestión de la calidad ha sido certificado de conformidad con la norma ISO 9001:2015, por IQS Corporation, S.A. DE C.V."



Certificado

No. IQS/2092/2018

IQS Corporation, S.A. de C.V.

Organismo Internacional de Certificación de Sistemas de Gestión

Acreditador: **entidad mexicana de acreditación, a.c. ema**

Número de acreditación No. 10/12. Vigencia de acreditación a partir de 2012-07-27

Otorga a:

Oficina de Programa de Gobierno

Por haber demostrado la conformidad con los requisitos de la Norma:
NMX-CC-9001-IMNC-2015 / ISO 9001:2015

El alcance del Sistema de Gestión de Calidad registrado, aplica a:

El Proceso de Integración del Informe de Gobierno que Rinde Anualmente el Gobernador del Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave

Establecimiento ubicado en:
Calle Pico de Orizaba No. 5, Col. Sipeh Animas,
C.P. 91190, Xalapa, Veracruz, México.
Fiscal: Enríquez S/N. Palacio de Gobierno. Col. Centro,
C.P. 91000, Xalapa, Veracruz, México.

Período de validez del certificado:
2018.07.26 - 2021.07.25
Emisión del certificado:
2018.08.06 Ciudad de México.

José Luis Arias Balderas
Director Ejecutivo de Certificación

Luis E. Hernández Mendoza
Presidente

Este Certificado está sujeto al cumplimiento del Contrato de uso del Certificado de Conformidad y Marca para la Certificación de Sistemas de Gestión.
NOTA: Para cualquier información adicional respecto al alcance registrado del presente certificado, favor de contactarnos:

IQS Corporation, S.A. de C.V.
JOSÉ MARÍA RICO No. 102-PH, COL. DEL VALLE, C.P. 03230, CIUDAD DE MÉXICO, MÉXICO. TEL. (52) 55-5524-0960 CON 5 LÍNEAS
dec@iqsc.com.mx

"Este producto ha sido integrado en la **Oficina de Programa de Gobierno**, cuyo sistema de gestión de la calidad ha sido certificado de conformidad con la norma ISO 9001:2015, por IQS Corporation, S.A. DE C.V."

La Constitución Política del Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave, en su Artículo 49, Fracción XXI, señala que es atribución del Gobernador presentar ante el Congreso del Estado, el 15 de noviembre de cada año, un informe escrito acerca del estado que guarda la Administración Pública.

En este contexto se presenta el *Tomo Dos, Informe de Desempeño por Sectores* que concentra información sobre las obras y acciones desarrolladas por cada una de las Secretarías, da cuenta del estado que guarda la Administración Pública Estatal para este *Segundo Informe de Gobierno, Veracruz 2017-2018.*

En sus manos tiene información inédita que es parte integral de *nŏvus data:* Laboratorio de los Grandes Datos del Gobierno de Veracruz, que considera este saber institucional como un bien público que se enmarca en una disposición novedosa, transparente y fidedigna. Como tal se asume como un sistema perfectible y en constante actualización.