**ASPECTOS SUSCEPTIBLES DE MEJORA**

**ENCUESTA INSTITUCIONAL**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **No.** | **Aspecto Susceptible de Mejora** | **Acciones realizadas** | **Estatus** |
| **1** | Llevar a cabo acciones de difusión sobre la existencia, importancia y propósito del Servicio Profesional de Carrera entre el personal operativo de las corporaciones estatales. | Con el objetivo de dar a conocer a los elementos operativos la existencia, importancia y propósito del Servicio Profesional de Carrera, durante el mes de agosto del presente año, se inició con el ciclo de pláticas relativas a dicho tema, en tal virtud, se logró capacitar a 761 elementos de los meses de agosto a octubre.  No obstante, se tiene programado continuar con las pláticas, las cuales se realizarán durante los meses de noviembre y de diciembre del presente año. | **En proceso de atención** |
| **2** | Sensibilizar (mediante acciones de difusión) al personal operativo sujeto a exámenes de control de confianza sobre las características de tiempo y trato que pueden esperarse normalmente como parte del proceso. | Esta recomendación **no se valida** toda vez que, el proceso de evaluación de control de confianza se realiza en estricto apego al Modelo Nacional de Evaluación y Control de Confianza emitido por el Centro Nacional de Certificación y Acreditación que se encuentra adscrito al Secretariado Ejecutivo del Sistema Nacional de Seguridad Pública, el cual incluye protocolos, normas y procedimientos técnicos para la evaluación de las y los servidores públicos, así como el trato del personal evaluador y la duración del mismo, con la finalidad de detectar riesgos institucionales. | **Concluida** |
| **3** | Capacitar a los elementos operativos de las corporaciones estatales en el uso de tecnologías como tabletas, teléfonos inteligentes y computadoras, a efecto de que puedan desempeñar con mayor facilidad sus tareas cotidianas. | Con la finalidad proporcionar los conocimientos necesarios a los elementos operativos de las instituciones de seguridad pública, se diseñó el Taller de Computación Básica; A efecto de que los conocimientos adquiridos sean una herramienta más para el desarrollo de las funciones realizadas en el día a día. Al momento se ha impartido el taller a 53 Policías preventivos en Activo y a 328 Policías Preventivos Aspirantes, lo que hace un total de 381 elementos capacitados.  De igual forma, se continuará realizando el taller durante los meses de noviembre y de diciembre del presente año, a fin de ampliar el número de elementos capacitados. | **En proceso de atención** |