

## **Aviso de Privacidad Integral del Área de Quejas y Atención Ciudadana de la Delegación Jurídica De La Dirección General de Tránsito y Seguridad Vial del Estado.**

**El Área de Quejas y Atención Ciudadana de la Dirección General de Tránsito y Seguridad Vial del Estado** perteneciente a la Secretaría de Seguridad Pública del Estado de Veracruz con domicilio en Calle Rubén Bouchez S/N, Colonia Tamborrel en Xalapa, Veracruz; con Código Postal 91050, es el responsable del tratamiento de los datos personales que nos proporcione, los cuales serán protegidos conforme a lo dispuesto por la Ley 316 de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados para el Estado de Veracruz, y demás normatividad que resulte aplicable.

### **Finalidades del tratamiento:**

Los datos personales que recabamos de usted, los utilizaremos para las siguientes finalidades:

- a) Identificar al quejoso o ciudadano.
- b) Sustentar la queja en contra del servidor público.
- c) Agilizar el trámite requerido.
- d) Crear expediente como antecedente del servidor público.
- e) Remitir la queja a asuntos Internos para que realicen la investigación.
- f) Dar trámite a las solicitudes de acceso a la información que realice la ciudadanía, el ejercicio de Derechos ARCO, trámites en materia de Protección de Datos Personales en posesión de este Sujeto Obligado y en materia de Transparencia.

En caso de que no desee que sus datos personales sean tratados para las finalidades mencionados, usted puede manifestarlo mediante correo electrónico [uai\\_ssp2014@hotmail.com](mailto:uai_ssp2014@hotmail.com) o vía telefónica al 1413800 extensión 3001.

### **Datos personales recabados:**

Para las finalidades antes señaladas se solicitarán los siguientes datos personales:

| <b>Categoría</b>         | <b>Tipo de datos personales</b>     |
|--------------------------|-------------------------------------|
| ❖ Datos identificativos, | ❖ Nombre.<br>❖ Teléfono.<br>❖ Firma |
| ❖ Datos electrónicos.    | ❖ Correo                            |

Le informamos que no se recaban datos personales sensibles.

**Fundamento legal:** Ley Número 561 de Tránsito y Seguridad Vial del Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave y su Reglamento, Artículos 260 al 311 del Código de Procedimientos Administrativos y Código de Ética.

### **Transferencia de datos personales.**

Le informamos que sus datos personales no son compartidos con personas, empresas, organizaciones y autoridades distintas al responsable.

Se informa que no realizarán transferencias que requieran su consentimiento, salvo aquellas que sean necesarias para atender requerimientos de información de una autoridad competente debidamente fundados y motivados.

### **Derechos ARCO**

Usted tiene derecho a conocer qué datos personales se tienen de usted, para qué se utilizan y las condiciones de uso que les damos (Acceso). Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (Rectificación); que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que

la misma no está siendo utilizada conforme a los principios, deberes y obligaciones previstas en la ley (Cancelación); así como oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (Oposición). Estos derechos se conocen como derechos ARCO.

Para el ejercicio de cualquiera de los derechos ARCO, usted podrá presentar solicitud por escrito ante la Unidad de Transparencia, formato o medio electrónico [uai\\_ssp2014@hotmail.com](mailto:uai_ssp2014@hotmail.com), la que deberá contener:

- ❖ El nombre del titular y su domicilio o cualquier otro medio para recibir notificaciones;
- ❖ Los documentos que acrediten la identidad del titular, y en su caso, la personalidad e identidad de su representante;
- ❖ De ser posible, el área responsable que trata los datos personales;
- ❖ La descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que busca ejercer alguno de los derechos ARCO, salvo que se trate del derecho de acceso;
- ❖ La descripción del derecho ARCO que se pretende ejercer, o bien, lo que solicita el titular, y
- ❖ Cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de datos personales, en su caso.

En caso de solicitar la rectificación, adicionalmente deberá indicar las modificaciones a realizarse y aportar la documentación oficial necesaria que sustente su petición. En el derecho de cancelación debe expresar las causas que motivan la eliminación. Y en el derecho de oposición debe señalar los motivos que justifican se finalice el tratamiento de los datos personales y el daño o perjuicio que le causaría, o bien, si la oposición es parcial, debe indicar las finalidades específicas con las que no está de acuerdo, siempre que no sea un requisito obligatorio.

La Unidad de Transparencia responderá en el domicilio o medio que el titular de los datos personales designe en su solicitud, en un plazo de 15 días hábiles, que puede ser aplicado por 10 días hábiles más previa notificación. La respuesta indicará si la solicitud de acceso, rectificación, cancelación u oposición es procedente y, en su caso, hará efectivo dentro de los 15 días hábiles siguientes a la fecha en que comunique la respuesta.

**Datos de la Unidad de Transparencia:**

Domicilio: Leandro Valle Esq. Zaragoza  
Teléfono: (228) 1413800 Ext. 3001  
Correo electrónico institucional: [uai\\_ssp2014@hotmail.com](mailto:uai_ssp2014@hotmail.com)

**Cambios de Aviso de Privacidad**

En caso de realizar alguna modificación al Aviso de Privacidad, se le hará de su conocimiento a través del portal de la Secretaría de Seguridad Pública: <http://www.veracruz.gob.mx/seguridad/avisos-de-privacidad-y-sistemas-de-datos-personales-de-las-diferentes-areas/>

## **Aviso de Privacidad Integral de Infracciones y Autos Liberados de la Delegación Xalapa de la Dirección General de Tránsito y Seguridad Vial del Estado.**

**La Dirección General de Tránsito y Seguridad Vial del Estado perteneciente a la Secretaría de Seguridad Pública del Estado de Veracruz** con domicilio en Calle Rubén Bouchez S/N, Colonia Tamborrel en Xalapa, Veracruz; con Código Postal 91050, es el responsable del tratamiento de los datos personales que nos proporcione, los cuales serán protegidos conforme a lo dispuesto por la Ley 316 de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados para el Estado de Veracruz, y demás normatividad que resulte aplicable.

### **Finalidades del tratamiento.**

Los datos personales que recabamos de usted, los utilizaremos para las siguientes finalidades:

Realizar estadística de cancelación de licencias así como llevar un registro de los vehículos que son entregados para el informe anual de actividades (Fines Estadísticos).

Dar trámite a las solicitudes de acceso a la información que realice la ciudadanía.

El ejercicio de Derechos ARCO, trámites en materia de Protección de Datos Personales en posesión de este Sujeto Obligado y en materia de Transparencia.

En caso de que no desee que sus datos personales sean tratados para las finalidades mencionados, usted puede manifestarlo mediante correo electrónico [uai\\_ssp2014@hotmail.com](mailto:uai_ssp2014@hotmail.com) o vía telefónica al 1413800 extensión 3001.

### **Datos personales recabados.**

Para las finalidades antes señaladas se solicitarán los siguientes datos personales:

| <b>Categoría</b>      | <b>Tipo de Personales</b>   |
|-----------------------|---|
| Datos Identificativos | <ul style="list-style-type: none"> <li>❖ Nombre.</li> <li>❖ Domicilio.</li> <li>❖ Teléfono.</li> <li>❖ Edad.</li> <li>❖ Firma.</li> </ul> |
| Datos Patrimoniales   | <ul style="list-style-type: none"> <li>❖ Bienes Inmuebles</li> </ul>  |

Le informamos que no se recaban datos personales sensibles.

**Fundamento legal:** Artículo 151 Frac. III, 159, de la ley de Tránsito y Seguridad Vial del Estado, y 207 del Reglamento de la Ley de Tránsito y Seguridad Vial del Estado.

### **Transferencia de datos personales.**

Le informamos que sus datos personales son compartidos con:

| <b>Destinatario de los datos personales</b>  | <b>Finalidad</b>   |
|--|--|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>❖ Unidad Integral de Procuración de Justicia</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>❖ Atender al ciudadano para el acuerdo reparatorio entre las partes, recabando los datos para una debida integración</li> </ul> |

Le informamos que no se recaban datos personales sensibles.

Si usted no manifiesta su negativa para dichas transferencias, se entenderá que ha otorgado su consentimiento.

### **Derechos ARCO.**

Usted tiene derecho a conocer qué datos personales se tienen de usted, para qué se utilizan y las condiciones de uso que les damos (Acceso). Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (Rectificación); que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada conforme a los principios, deberes y obligaciones previstas en la ley (Cancelación); así como oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (Oposición). Estos derechos se conocen como derechos ARCO.

Para el ejercicio de cualquiera de los derechos ARCO, usted podrá presentar solicitud por escrito ante la Unidad de Transparencia, formato o medio electrónico [uai\\_ssp2014@hotmail.com](mailto:uai_ssp2014@hotmail.com) la que deberá contener:

- ❖ El nombre del titular y su domicilio o cualquier otro medio para recibir notificaciones.
- ❖ Los documentos que acrediten la identidad del titular, y en su caso, la personalidad e identidad de su representante.
- ❖ De ser posible, el área responsable que trata los datos personas.
- ❖ La descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que busca ejercer alguno de los derechos ARCO, salvo que se trate del derecho de acceso.
- ❖ La descripción del derecho ARCO que se pretende ejercer, o bien, lo que solicita el titular, y Cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de datos personales, en su caso.

En caso de solicitar la rectificación, adicionalmente deberá indicar las modificaciones a realizarse y aportar la documentación oficial necesaria que sustente su petición. En el derecho de cancelación debe expresar las causas que motivan la eliminación. Y en el derecho de oposición debe señalar los motivos que justifican se finalice el tratamiento de los datos personales y el daño o perjuicio que le causaría, o bien, si la oposición es parcial, debe indicar las finalidades específicas con las que no está de acuerdo, siempre que no sea un requisito obligatorio.

La Unidad de Transparencia responderá en el domicilio o medio que el titular de los datos personales designe en su solicitud, en un plazo de 15 días hábiles, que puede ser aplicado por 10 días hábiles más previa notificación. La respuesta indicará si la solicitud de acceso, rectificación, cancelación u oposición es procedente y, en su caso, hará efectivo dentro de los 15 días hábiles siguientes a la fecha en que comunique la respuesta.

### **Datos de la Unidad de Transparencia**

Domicilio: Leandro Valle Esq. Zaragoza

Teléfono: (228) 1413800 Ext. 3001

Correo electrónico institucional: [uai\\_ssp2014@hotmail.com](mailto:uai_ssp2014@hotmail.com)

Cambios de Avisos de Privacidad: En caso de realizar alguna modificación al Aviso de Privacidad, se le hará de su conocimiento a través del portal de la Secretaría de Seguridad Pública: <http://www.veracruz.gob.mx/seguridad/avisos-de-privacidad-y-sistemas-de-datos-personales-de-las-diferentes-areas/>

## **Aviso de Privacidad Integral de Tramites de Peticiones Ciudadanas de la Subdirección de Ingeniería Vial de la Dirección General de Tránsito y Seguridad Vial del Estado.**

La Subdirección de Ingeniería Vial del Estado en la Dirección General de Tránsito y Seguridad Vial del Estado perteneciente a la Secretaría de Seguridad Pública del Estado de Veracruz con domicilio en Calle Rubén Bouchez S/N, Colonia Tamborrel en Xalapa, Veracruz; con Código Postal 91050, es el responsable del tratamiento de los datos personales que nos proporcione, los cuales serán protegidos conforme a lo dispuesto por la Ley 316 de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados para el Estado de Veracruz, y demás normatividad que resulte aplicable.

### **Finalidades del tratamiento.**

Los datos personales que recabamos de usted, los utilizaremos para las siguientes finalidades:

- A. Dar atención a las solicitudes de la ciudadanía para pintar señalizaciones para personas con capacidades diferentes, de zonas peatonales en escuelas por parte de los padres de familia o Directores.
- B. Solicitud de Impacto vial, el cual sobre una serie de requisitos para llevarlo a cabo.
- C. Solicitud de puesta de topes.

En caso de que no desee que sus datos personales sean tratados para las finalidades mencionados, usted puede manifestarlo mediante correo electrónico [uai\\_ssp2014@hotmail.com](mailto:uai_ssp2014@hotmail.com) o vía telefónica al 1413800 extensión 3001.

### **Datos personales recabados.**

Para las finalidades antes señaladas se solicitarán los siguientes datos personales:

| <b>Categoría</b>        | <b>Tipo de Datos Personales</b>   |
|-------------------------|---|
| ❖ Datos Identificativos | <ul style="list-style-type: none"> <li>❖ Nombre del Director</li> <li>❖ Dirección</li> <li>❖ Teléfono local</li> <li>❖ Teléfono celular.</li> <li>❖ Firma.</li> </ul> |
| ❖ Datos Electrónicos    | ❖ Correo Electrónico.   |

Se informa que no se recaban datos sensibles.

**Fundamento legal:** Capitulo II, Artículos del 126 al 141 del Reglamento de la Ley de tránsito y Seguridad Vial del Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave.

### **Transferencia de datos personales.**

Le informamos que sus datos personales son compartidos con:

| <b>Destinatario de los datos personales</b> | <b>Finalidad</b>  |
|---|---|
| ❖ H. Ayuntamiento de Xalapa, Ver.           | ❖ En caso de solicitud de puesta de topes, se les orienta a que acudan a la oficina de obras públicas del H. Ayuntamiento de Xalapa |

Si usted no manifiesta su negativa para dichas transferencias, se entenderá que ha otorgado su consentimiento.

### **Derechos ARCO**

Usted tiene derecho a conocer qué datos personales se tienen de usted, para qué se utilizan y las condiciones de uso que les damos (Acceso). Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (Rectificación); que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada conforme a los principios, deberes y obligaciones previstas en la ley (Cancelación); así como oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (Oposición). Estos derechos se conocen como derechos ARCO.

Para el ejercicio de cualquiera de los derechos ARCO, usted podrá presentar solicitud por escrito ante la Unidad de Transparencia, formato o medio electrónico (uai\_ssp2014@hotmail.com), la que deberá contener:

- ❖ El nombre del titular y su domicilio o cualquier otro medio para recibir notificaciones.
- ❖ Los documentos que acrediten la identidad del titular, y en su caso, la personalidad e identidad de su representante.
- ❖ De ser posible, el área responsable que trata los datos personales, la descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que busca ejercer alguno de los derechos ARCO, salvo que se trate del derecho de acceso.
- ❖ La descripción del derecho ARCO que se pretende ejercer, o bien, lo que solicita el titular, y Cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de datos personales, en su caso.

En caso de solicitar la rectificación, adicionalmente deberá indicar las modificaciones a realizarse y aportar la documentación oficial necesaria que sustente su petición. En el derecho de cancelación debe expresar las causas que motivan la eliminación. Y en el derecho de oposición debe señalar los motivos que justifican se finalice el tratamiento de los datos personales y el daño o perjuicio que le causaría, o bien, si la oposición es parcial, debe indicar las finalidades específicas con las que no está de acuerdo, siempre que no sea un requisito obligatorio.

La Unidad de Transparencia responderá en el domicilio o medio que el titular de los datos personales designe en su solicitud, en un plazo de 15 días hábiles, que puede ser aplicado por 10 días hábiles más previa notificación. La respuesta indicará si la solicitud de acceso, rectificación, cancelación u oposición es procedente y, en su caso, hará efectivo dentro de los 15 días hábiles siguientes a la fecha en que comunique la respuesta.

### **Datos de la Unidad de Transparencia.**

Domicilio: Leandro Valle Esq. Zaragoza

Teléfono: (228) 1413800 Ext. 3001

Correo electrónico institucional: [uai\\_ssp2014@hotmail.com](mailto:uai_ssp2014@hotmail.com)

Cambios de Aviso de Privacidad; En caso de realizar alguna modificación al Aviso de Privacidad, se le hará de su conocimiento a través del portal de la Secretaría de Seguridad Pública: <http://www.veracruz.gob.mx/seguridad/avisos-de-privacidad-y-sistemas-de-datos-personales-de-las-diferentes-areas/>

## **Aviso de Privacidad Integral de la Recepción y Oficialía de Partes de la Dirección General de Tránsito y Seguridad Vial del Estado.**

**La Dirección General de Tránsito y Seguridad Vial del Estado perteneciente a la Secretaría de Seguridad Pública del Estado de Veracruz** con domicilio en Calle Rubén Bouchez S/N, Colonia Tamborrel en Xalapa, Veracruz; con Código Postal 91050, es el responsable del tratamiento de los datos personales que nos proporcione, los cuales serán protegidos conforme a lo dispuesto por la Ley 316 de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados para el Estado de Veracruz, y demás normatividad que resulte aplicable.

### **Finalidades del tratamiento.**

Los datos personales que recabamos de usted, los utilizaremos para las siguientes finalidades:

- A. Solicitar al ciudadano el número de oficio que se le asigne para una ubicación,
- B. Fecha y hora en que se recibe.
- C. Llamar al ciudadano para solicitarle ubicación en caso que solicite o amerite referente al oficio.

En caso de que no desee que sus datos personales sean tratados para las finalidades mencionados, usted puede manifestarlo mediante correo electrónico [uai\\_ssp2014@hotmail.com](mailto:uai_ssp2014@hotmail.com) o vía telefónica al 1413800 extensión 3001.

### **Datos personales recabados.**

Para las finalidades antes señaladas se solicitarán los siguientes datos personales:

| <b>Categoría</b>        | <b>Tipo de personas</b>  |
|-------------------------|--|
| ❖ Datos identificativos | ❖ Nombre.<br>❖ Teléfono.<br>❖ Firma<br>❖ Teléfono particular.<br>❖ Teléfono celular. |
| ❖ Datos electrónicos    | ❖ Correo electrónico no oficial.   |

Se informa que no se recaban datos sensibles.

### **Fundamento legal**

Art.10, 12 y 13 de la Ley Número 561 de Tránsito y Seguridad Vial del Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave, así como 8 y 12 del Reglamento de la Ley de Tránsito y Seguridad Vial del Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave

### **Transferencia de datos personales.**

Le informamos que sus datos personales no son compartidos con personas, empresas, organizaciones y autoridades distintas al responsable.

### **Derechos ARCO.**

Usted tiene derecho a conocer qué datos personales se tienen de usted, para qué se utilizan y las condiciones de uso que les damos (Acceso). Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (Rectificación); que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada conforme a los principios, deberes y obligaciones previstas en la ley (Cancelación); así como oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (Oposición). Estos derechos se conocen como derechos ARCO.

Para el ejercicio de cualquiera de los derechos ARCO, usted podrá presentar solicitud por escrito ante la Unidad de Transparencia, formato o medio electrónico ([uai\\_ssp2014@hotmail.com](mailto:uai_ssp2014@hotmail.com)), la que deberá contener:

- ❖ El nombre del titular y su domicilio o cualquier otro medio para recibir notificaciones.
- ❖ Los documentos que acrediten la identidad del titular, y en su caso, la personalidad e identidad de su representante.
- ❖ De ser posible, el área responsable que trata los datos personales.
- ❖ La descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que busca ejercer alguno de los derechos ARCO, salvo que se trate del derecho de acceso.
- ❖ La descripción del derecho ARCO que se pretende ejercer, o bien, lo que solicita el titular, y Cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de datos personales, en su caso.

En caso de solicitar la rectificación, adicionalmente deberá indicar las modificaciones a realizarse y aportar la documentación oficial necesaria que sustente su petición. En el derecho de cancelación debe expresar las causas que motivan la eliminación. Y en el derecho de oposición debe señalar los motivos que justifican se finalice el tratamiento de los datos personales y el daño o perjuicio que le causaría, o bien, si la oposición es parcial, debe indicar las finalidades específicas con las que no está de acuerdo, siempre que no sea un requisito obligatorio.

La Unidad de Transparencia responderá en el domicilio o medio que el titular de los datos personales designe en su solicitud, en un plazo de 15 días hábiles, que puede ser aplicado por 10 días hábiles más previa notificación. La respuesta indicará si la solicitud de acceso, rectificación, cancelación u oposición es procedente y, en su caso, hará efectivo dentro de los 15 días hábiles siguientes a la fecha en que comunique la respuesta.

**Datos de la Unidad de Transparencia.**

Domicilio: Leandro Valle Esq. Zaragoza

Teléfono: (228) 1413800 Ext. 3001

Correo electrónico institucional: [uai\\_ssp2014@hotmail.com](mailto:uai_ssp2014@hotmail.com)

**Cambios de Aviso de Privacidad.**

En caso de realizar alguna modificación al Aviso de Privacidad, se le hará de su conocimiento a través del portal de la Secretaría de Seguridad Pública: <http://www.veracruz.gob.mx/seguridad/avisos-de-privacidad-y-sistemas-de-datos-personales-de-las-diferentes-areas/>



## **Aviso de Privacidad Integral de los Reportes de Hechos Viales de la Oficina de Peritos de la Dirección General de Tránsito y Seguridad Vial del Estado.**

**La Oficina de Peritos de la Dirección General de Tránsito y Seguridad Vial del Estado perteneciente a la Secretaría de Seguridad Pública del Estado de Veracruz** con domicilio en Calle Rubén Bouchez S/N, Colonia Tamborrel en Xalapa, Veracruz; con Código Postal 91050, es el responsable del tratamiento de los datos personales que nos proporcione, los cuales serán protegidos conforme a lo dispuesto por la Ley 316 de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados para el Estado de Veracruz, y demás normatividad que resulte aplicable.

### **Finalidades del tratamiento.**

Los datos personales que recabamos de usted, los utilizaremos para las siguientes finalidades:

- A. Turnarlos a la Fiscalía en caso de ser necesario y los involucrados lleguen a un acuerdo en la misma, este les expedirá una orden de liberación de unidades vehiculares.
- B. Infracciones de acuerdo al artículo violado para turnar lo solicitado a la autoridad competente.

En caso de que no desee que sus datos personales sean tratados para las finalidades mencionados, usted puede manifestarlo mediante correo electrónico [uai\\_ssp2014@hotmail.com](mailto:uai_ssp2014@hotmail.com) o vía telefónica al 1413800 extensión 3001.

### **Datos personales recabados.**

Para las finalidades antes señaladas se solicitarán los siguientes datos personales:

| <b>Categoría</b>        | <b>Tipo de Datos Personales</b>                     |
|-------------------------|---|
| ❖ Datos Identificativos | ❖ Nombre.<br>❖ Teléfono.<br>❖ Domicilio.<br>❖ Edad. |
| ❖ Datos Electrónicos    | ❖ Correo Electrónico                                |

Se informa que no se recaban datos sensibles.

**Fundamento legal:** Artículos del 193 al 225 del Reglamento de la Ley de Tránsito y Seguridad Vial para el Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave.

### **Transferencia de datos personales.**

Le informamos que sus datos personales son compartidos con:

| <b>Destinatario de los datos personales</b>  | <b>Finalidad</b>   |
|--|--|
| ❖ Unidad Integral de Procuración de Justicia | ❖ Atender al ciudadano para el acuerdo reparatorio entre las partes, recabando los datos para una debida integración |

Si usted no manifiesta su negativa para dichas transferencias, se entenderá que ha otorgado su consentimiento.

### **Derechos ARCO.**

Usted tiene derecho a conocer qué datos personales se tienen de usted, para qué se utilizan y las condiciones de uso que les damos (Acceso). Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (Rectificación); que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada conforme a los principios, deberes y obligaciones previstas en la ley (Cancelación); así como oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (Oposición). Estos derechos se conocen como derechos ARCO.

Para el ejercicio de cualquiera de los derechos ARCO, usted podrá presentar solicitud por escrito ante la Unidad de Transparencia, formato o medio electrónico [uai\\_ssp2014@hotmail.com](mailto:uai_ssp2014@hotmail.com), la que deberá contener:

- ❖ El nombre del titular y su domicilio o cualquier otro medio para recibir notificaciones.
- ❖ Los documentos que acrediten la identidad del titular, y en su caso, la personalidad e identidad de su representante.
- ❖ De ser posible, el área responsable que trata los datos personas.
- ❖ La descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que busca ejercer alguno de los derechos ARCO, salvo que se trate del derecho de acceso;
- ❖ La descripción del derecho ARCO que se pretende ejercer, o bien, lo que solicita el titular, y cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de datos personales, en su caso.

En caso de solicitar la rectificación, adicionalmente deberá indicar las modificaciones a realizarse y aportar la documentación oficial necesaria que sustente su petición. En el derecho de cancelación debe expresar las causas que motivan la eliminación. Y en el derecho de oposición debe señalar los motivos que justifican se finalice el tratamiento de los datos personales y el daño o perjuicio que le causaría, o bien, si la oposición es parcial, debe indicar las finalidades específicas con las que no está de acuerdo, siempre que no sea un requisito obligatorio.

La Unidad de Transparencia responderá en el domicilio o medio que el titular de los datos personales designe en su solicitud, en un plazo de 15 días hábiles, que puede ser aplicado por 10 días hábiles más previa notificación. La respuesta indicará si la solicitud de acceso, rectificación, cancelación u oposición es procedente y, en su caso, hará efectivo dentro de los 15 días hábiles siguientes a la fecha en que comunique la respuesta.

### **Datos de la Unidad de Transparencia**

Domicilio: Leandro Valle Esq. Zaragoza

Teléfono: (228) 1413800 Ext. 3001

Correo electrónico institucional: [uai\\_ssp2014@hotmail.com](mailto:uai_ssp2014@hotmail.com)

Cambios de Aviso de Privacidad; En caso de realizar alguna modificación al Aviso de Privacidad, se le hará de su conocimiento a través del portal de la Secretaría de Seguridad Pública: <http://www.veracruz.gob.mx/seguridad/avisos-de-privacidad-y-sistemas-de-datos-personales-de-las-diferentes-areas/>

## **Aviso de Privacidad Integral de la Subdirección de Fomento y Cultura Vial de la Dirección General de Tránsito y Seguridad Vial del Estado.**

Las Subdirección de Fomento y Cultura Vial del Estado de la Dirección General de Tránsito y Seguridad Vial del Estado perteneciente a la Secretaría de Seguridad Pública del Estado de Veracruz con domicilio en Calle Rubén Bouchez S/N, Colonia Tamborrel en Xalapa, Veracruz; con Código Postal 91050, es el responsable del tratamiento de los datos personales que nos proporcione, los cuales serán protegidos conforme a lo dispuesto por la Ley 316 de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados para el Estado de Veracruz, y demás normatividad que resulte aplicable.

### **Finalidades del tratamiento.**

Los datos personales que recabamos de usted, los utilizaremos para las siguientes finalidades:

- A. Informe de estadística anual de la impartición de pláticas otorgadas de la Subdirección de Fomento y Cultura Vial de la Dirección General de Tránsito y Seguridad Vial del Estado.
- B. Participación por capacitación
- C. Registro de ciudadanos capacitados para integrar evidencias de capacitaciones para la Secretaría de Trabajo y Previsión Social.
- D. Recabar información personal vía telefónica o presencial para programar la capacitación en su lugar de trabajo
- E. Realizar una programación de capacitación en el domicilio de la Institución o empresa próxima a realizar.

En caso de que no desee que sus datos personales sean tratados para las finalidades mencionados, usted puede manifestarlo mediante correo electrónico [uai\\_ssp2014@hotmail.com](mailto:uai_ssp2014@hotmail.com) o vía telefónica al 1413800 extensión 3001.

### **Datos personales recabados.**

Para las finalidades antes señaladas se solicitarán los siguientes datos personales:

| <b>Categoría</b>        | <b>Tipo de Datos Personales</b>  |
|-------------------------|--|
| ❖ Datos Identificativos | ❖ Nombre del Director de la Institución o empresa.<br>❖ Dirección.<br>❖ Teléfono local.<br>❖ Teléfono celular.<br>❖ Clave o REVOE.<br>❖ Firma. |
| ❖ Datos académicos      | ❖ Numero de alumnado   |
| ❖ Datos laborales       | ❖ Número de personal laboral   |
| ❖ Datos Electrónicos    | ❖ Correo Electrónico   |

Se informa que no se recaban datos sensibles.

### **Fundamento legal**

Capítulo IV artículos 288 al 294, Título XVI Capítulo I de los artículos 300 al 302 y Capítulo II del 303 al 306 del Reglamento de la Ley de Tránsito y Seguridad Vial para el Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave

### **Transferencia de datos personales.**

Le informamos que sus datos personales son compartidos con:

| <b>Destinatario de los datos</b>            | <b>Finalidad</b>   |
|---|--|
| ❖ Secretaría del Trabajo y Previsión Social | ❖ Atender al ciudadano de una forma debida y darle orientación |

Si usted no manifiesta su negativa para dichas transferencias, se entenderá que ha otorgado su consentimiento.

### **Derechos ARCO.**

Usted tiene derecho a conocer qué datos personales se tienen de usted, para qué se utilizan y las condiciones de uso que les damos (Acceso). Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (Rectificación); que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada conforme a los principios, deberes y obligaciones previstas en la ley (Cancelación); así como oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (Oposición). Estos derechos se conocen como derechos ARCO.

Para el ejercicio de cualquiera de los derechos ARCO, usted podrá presentar solicitud por escrito ante la Unidad de Transparencia, formato o medio electrónico (uai\_ssp2014@hotmail.com), la que deberá contener:

- ❖ El nombre del titular y su domicilio o cualquier otro medio para recibir notificaciones.
- ❖ Los documentos que acrediten la identidad del titular, y en su caso, la personalidad e identidad de su representante.
- ❖ De ser posible, el área responsable que trata los datos personas.
- ❖ La descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que busca ejercer alguno de los derechos ARCO, salvo que se trate del derecho de acceso.
- ❖ La descripción del derecho ARCO que se pretende ejercer, o bien, lo que solicita el titular, y Cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de datos personales, en su caso.

En caso de solicitar la rectificación, adicionalmente deberá indicar las modificaciones a realizarse y aportar la documentación oficial necesaria que sustente su petición. En el derecho de cancelación debe expresar las causas que motivan la eliminación. Y en el derecho de oposición debe señalar los motivos que justifican se finalice el tratamiento de los datos personales y el daño o perjuicio que le causaría, o bien, si la oposición es parcial, debe indicar las finalidades específicas con las que no está de acuerdo, siempre que no sea un requisito obligatorio.

La Unidad de Transparencia responderá en el domicilio o medio que el titular de los datos personales designe en su solicitud, en un plazo de 15 días hábiles, que puede ser aplicado por 10 días hábiles más previa notificación. La respuesta indicará si la solicitud de acceso, rectificación, cancelación u oposición es procedente y, en su caso, hará efectivo dentro de los 15 días hábiles siguientes a la fecha en que comunique la respuesta.

### **Datos de la Unidad de Transparencia.**

Domicilio: Leandro Valle Esq. Zaragoza  
Teléfono: (228) 1413800 Ext. 3001  
Correo electrónico institucional: [uai\\_ssp2014@hotmail.com](mailto:uai_ssp2014@hotmail.com)

Cambios de Aviso de Privacidad; En caso de realizar alguna modificación al Aviso de Privacidad, se le hará de su conocimiento a través del portal de la Secretaría de Seguridad Pública: <http://www.veracruz.gob.mx/seguridad/avisos-de-privacidad-y-sistemas-de-datos-personales-de-las-diferentes-areas/>