



VERACRUZ
GOBIERNO
DEL ESTADO



SSP
Secretaría de
Seguridad Pública



Centro Estatal de
Control, Comando,
Comunicaciones y
Cómputo



ME LLENA DE ORGULLO

000348

ACUSE

No. de oficio C4/SALLE-OFI/0432/2022

Asunto: El que se Indica.

Xalapa, Veracruz, 02 de diciembre de 2022

Ing. Luis Alberto Martínez Fentanes
Subdirector de Sistemas en Seguridad Lógica
PRESENTE

En atención al oficio No. SESNSP/CNI/599/2022, de fecha 30 de marzo del año en curso, signado por el Dr. David Pérez Esparza, Titular del Centro Nacional de Información del Secretariado Ejecutivo del Sistema Nacional de Seguridad Pública, mediante el cual refiere lo siguiente:

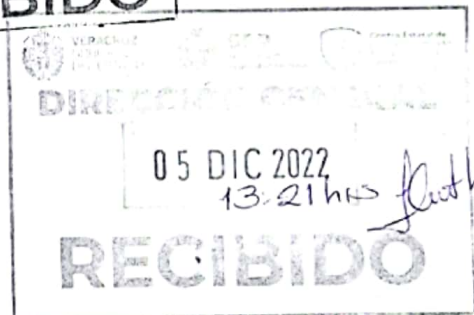
"...se busca que los CALLES de todo el país implementen las medidas consideradas oportunas...para reducir...el porcentaje de las llamadas improcedentes..." (sic).

En ese contexto y con la finalidad de implementar estrategias para tratar de mitigar las llamadas improcedentes a la línea 9-1-1, y en alcance a su oficio C4/SSSL/096-BIS/2022, le solicito amablemente el seguimiento de la aplicación de los algoritmos en el sistema telefónico para las Subcoordinaciones Regionales en Pánuco, Poza Rica, Martínez de la Torre, Boca del Río, Fortín, San Andrés Tuxtla y Cosoleacaque; asimismo, poder tener un conteo de las llamadas que se les aplica el mensaje de concientización, así como el número de llamadas que al entrar al mensaje son terminadas o colgadas, es decir el número de llamadas improcedentes que están mitigando.

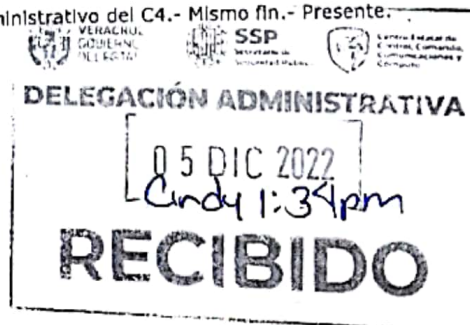
Sin otro particular, reciba un afectuoso saludo.

Atentamente

L. S. C. A. Francisco Javier Gómez Bretón
Encargado de la Subdirección del Sistema de
Atención de Llamadas de Emergencias 9-1-1 y 089



C.c.p. Dirección General del Centro Estatal de Control, Comando, Comunicaciones y Cómputo.- Para su conocimiento. -
Presente
C.c.p. Lic. Cuauhtémoc Yáñez Camacho.- Delegado Administrativo del C4.- Mismo fin.- Presente.
C.c.p. - Archivo.
FJGB/mgs



Bld. Rafael Guívar y Valencia S/N
Col. Reserva Territorial, C.P. 91096,
Xalapa, Veracruz
Tel.(228) 841 80 00
www.veracruz.gob.mx

