

No. de oficio C4/DG/1754/2022

Asunto: El que se indica
Xalapa, Veracruz, a 06 de julio de 2022

Lic. Javier Ricaño Escobar

Secretario Ejecutivo del Sistema y del
Consejo Estatal de Seguridad Pública
P R E S E N T E

En atención al oficio No. SESCESP/1686/2022 de fecha 22 de junio del 2022, mediante el cual remite las recomendaciones emitidas en los resultados finales del Informe Integral de Evaluación y la Encuesta Institucional FASP 2021; y solicita el Plan de Acciones de Mejoras, el cronograma de trabajo, así como designar un enlace para dar seguimiento al proceso de las solventaciones.

Por medio del presente, informo a usted que en relación con la recomendación emitida a esta Dirección General, consistente en **"Reforzar las estrategias y acciones de los Servicios de Emergencia 9-1-1 y de Denuncia Anónima 089 para disminuir el número de llamadas falsas o improcedentes, ya que un alto porcentaje (66.09 por ciento) de las llamadas recibidas durante 2021 tuvieron dichas características"**, se llevarán a cabo las acciones correspondientes con la finalidad de evitar el alto inicio de llamadas improcedentes, por lo que se adjunta al presente el Plan de Acciones de Mejoras, así como el cronograma de trabajo.

Finalmente hago de su conocimiento que se ha designado como enlace de este Centro Estatal, para dar seguimiento al proceso de las solventaciones a la L.A.E. Patricia Aguilar Campuzano, Jefa de la Oficina de Recursos Financieros del C4, con dirección de correo electrónico rfinancierosc4.xalapa@gmail.com y número telefónico 228 841 80 02; lo anterior para los efectos correspondientes.

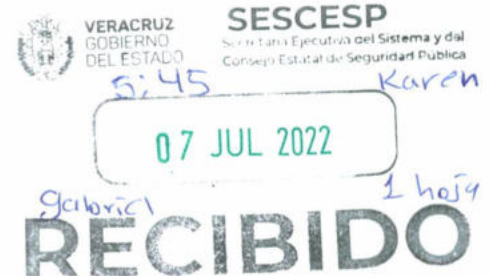
Sin otro particular, reciba un afectuoso saludo.

Atentamente

Licenciado Narciso Jacques Briones
Director General del Centro Estatal de
Control, Comando, Comunicaciones y Cómputo

C.c.p.- Lic. Hugo Gutiérrez Maldonado. - Secretario de Seguridad Pública. - Para su superior conocimiento. - Presente.
C.c.p.- Lic. Ulises Rodríguez Landa. - Jefe de la Unidad Administrativa de la S.S.P. - Para su conocimiento. - Presente.
C.c.p.- Ing. Luis Alberto Aceituno Vásquez - Coordinador de Planeación y Seguimiento de la SESCESP. - Mismo fin. - Presente.
C.c.p.- Lic. Cuauhtémoc Yáñez Camacho. - Delegado Administrativo del C4.- Idéntico fin. - Presente.
C.c.p.- L.A.E. Patricia Aguilar Campuzano. - Jefa de la Oficina de Recursos Financieros del C4.- Para su conocimiento y efectos procedentes. - Presente.
CYC/PAC/jgmc

Bldv. Rafael Guízar y Valencia S/N
Col. Reserva Territorial, C.P. 91096,
Xalapa, Veracruz
Tel.(228) 841 80 00
www.veracruz.gob.mx



FONDO DE APORTACIONES PARA LA SEGURIDAD PÚBLICA (FASP) 2021
INFORME INTEGRAL DE EVALUACIÓN
ACCIONES DE MEJORAS

ASPECTO SUSCEPTIBLE DE MEJORA	ACTIVIDADES	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
Reforzar las estrategias y acciones de los Servicios de Emergencia 9-1-1 y de Denuncia Anónima 089 para disminuir el número de llamadas falsas o improcedentes, ya que un alto porcentaje (66.09 por ciento) de las llamadas recibidas durante 2021 tuvieron dichas características.	Instalación y puesta en marcha del Protocolo Disuasivo para el manejo de las Llamadas Improcedentes Versión 1.0	31					
	Seguimiento de la puesta en marcha del Protocolo Disuasivo para el manejo de las Llamadas Improcedentes Versión 1.0		31	30	31	30	31
	Reporte de llamadas maliciosas: cantidad de llamadas mudas recibidas y concientizadas		31	30	31	30	31
	Reporte de pláticas los servicios de las líneas 9-1-1 y 089 de manera presencial y virtual	31	31	30	31	30	31
	Reporte de campañas a través de redes sociales de la Secretaría de Seguridad Pública y de la Dirección General del Centro Estatal de Control, Comando, Comunicaciones y Cómputo	31	31	30	31	30	31