



VERACRUZ
GOBIERNO
DEL ESTADO



SSP
Secretaría de
Seguridad Pública



Centro Estatal de
Control, Comando,
Comunicaciones y
Cómputo



ME LLENA DE ORGULLO

No. de oficio C4/TELECOM/122003/2022

Asunto: estatus y actualización de conmutadores
Xalapa, Veracruz, 20 de diciembre del 2022

Ing. Luis Alberto Martínez Fentanes

Subdirector de Sistemas de Seguridad Lógica

P R E S E N T E.

En atención a su oficio C4/SSSL/153/2022, de fecha 16 de diciembre del presente, mediante el cual solicita un informe en el cual se refleje el estatus y actualización de conmutadores, así como las fechas programadas en que se realizó o se realizarán las actualizaciones en este Centro Estatal y Subcoordinaciones.

Derivado de lo anterior le informo que los días 15 y 16 de los actuales, se presentó personal de la empresa (GDS), en compañía de un técnico especializado del fabricante Mitel en donde se realizaron las siguientes actividades:

15 de diciembre: Se continuo con la instalación del PBX Mitel del sitio C4 Xalapa, se colocó maqueta con un MXE 3300 Mitel, con la finalidad de tener la menor afectación en las llamadas telefónicas, asimismo se realizaron llamadas de prueba las cuales fueron exitosas, las pruebas con el Gateway R2.

16 de diciembre: se comenzó con la actualización a la última versión, al concluir se realizó un corte de la maqueta al PBX actual y comenzar a generar tráfico en tiempo real, asimismo los teléfonos actualizaron su firmware.

No omito mencionar que se encuentra en proceso de revisión las intermitencias en las llamadas telefónicas (entrantes y salientes) con la empresa GDS y Telmex, asimismo para los Subcentros se estima que queden concluidos dichos trabajos antes del 15 de enero del 2023.

Sin otro particular, reciba un afectuoso saludo.

Atentamente

MRT. José Eduardo Rizo Tuxpan.

Subdirector de Telecomunicaciones del C4.

C.c.p. Dirección General del C4.- Para su conocimiento. - presente.

C.c.p. L.S.C.A. Francisco Javier Gómez Bretón.- Encargado de la Subdirección del Sistema de Atención de Llamadas de Emergencias 911 y 089.- para su conocimiento. - Presente.

C.c.p. Lic. Cuauhtémoc Yáñez Camacho.- Delegado Administrativo del C4.- Mismo fin

C.c.p. L.A.E. Patricia Aguilar Campuzano.- Jefa de la Oficina de Recursos Financieros del C4.- Idéntico Fin.

C.c.p. Archivo

JERT/yir

Bld. Rafael Guizar y Valencia S/N
Col. Reserva Territorial, C.P. 91096
Xalapa, Veracruz
Tel. 228 841 8000
www.veracruz.gob.mx

