



VERACRUZ  
GOBIERNO  
DEL ESTADO



SSP  
Secretaría de  
Seguridad Pública



Centro Estatal de  
Control, Comando,  
Comunicaciones y  
Cómputo



ME LLENA DE ORGULLO

No. de oficio C4/SSSL/155/2022

Asunto: Se remite informe

Xalapa, Veracruz, a 22 de diciembre de 2022

**L.S.C.A. Francisco Javier Gómez Bretón**

Encargado de la Subdirección del Sistema  
de Atención de Llamadas de Emergencia 911 y 089  
P R E S E N T E

En atención a su oficio No. **C4/SALLE-OFI/0432/2022** con fecha 02 de diciembre del año en curso, en el cual solicita, a efectos de dar respuesta al oficio No. **SESNSP/CNI/599/2022**, signado por el Dr. David Pérez Esparza, Titular del Centro Nacional de Información del Secretariado Ejecutivo del Sistema Nacional de Seguridad Pública, mediante el cual refiere lo siguiente:

**"...se busca que los CALLES de todo el país implementen las medidas consideradas oportunas... para reducir... el porcentaje de las llamadas improcedentes..." (sic)**

Por lo anterior y en alcance al oficio **C4/SSSL/096-BIS/2022** signado por un servidor, le informo que fue solicitado a la Subdirección de Telecomunicaciones perteneciente a esta Dirección General, con mi similar con número **C4/SSSL/153/2022** con fecha del 16 de diciembre del presente, un informe en el cual refleje el estatus y actualización de conmutadores, así como las fechas programadas en que se realizó o realizarán las actualizaciones de este Centro Estatal y Subcoordinaciones, siendo indicado en el oficio No. **C4/TELECOM/122003/2022**, signado por el MRT. José Eduardo Rizo Tuxpan, Subdirector de Telecomunicaciones del C4, en el cual refiere que los días 15 y 16 de diciembre del presente fue realizada una intervención al conmutador del sitio C4 Xalapa por parte de personal de la empresa (GDS) acompañado de un técnico especializado del fabricante Mitel, realizando pruebas exitosas con un Gateway R2 y actualizando a su última versión, mencionando que derivado de las intervenciones realizadas al conmutador, se encuentra en proceso de revisión las intermitencias en las llamadas telefónicas (entrantes y salientes) con la empresa GDS y Telmex, asimismo para los Subcentros se estima que queden incluidos dichos trabajos antes del 15 de enero del 2023. En ese contexto y en virtud del servicio brindado por los CALLE, las pruebas de implementación del sistema de mitigación de llamadas improcedentes serán realizadas una vez que se hayan solventado las intermitencias previamente mencionadas, para evitar añadir variables que pudieran poner en riesgo la integridad del servicio de atención de emergencias.

Sin otro particular, reciba un afectuoso saludo.

**Atentamente**

**Ing. Luis Alberto Martínez Fentanes**  
Subdirector de Sistemas en Seguridad Lógica



C.c.p. Dirección General del C4.- Para su conocimiento. -Presente.

C.c.pl. MRT. José Eduardo Rizo Tuxpan. - Subdirector de Telecomunicaciones del C4.-Mismo Fin. - Presente.

C.c.p. Lic. Cuauhtémoc Yáñez Camacho. -Delegado Administrativo del C4.-Similar Fin. - Presente

C.c.p. L.A.E. Patricia Aguilar Campuzano. - Jefa de la Oficina de Recurso Financieros del C4.- Igual Fin- Presente

C.c.p. Archivo

LAMF/jgr

Blvd. Rafael Guízar y Valencia S/N  
Col. Reserva Territorial, C.P. 91096,  
Xalapa, Veracruz  
Tel.(228) 841 80 00  
[www.veracruz.gob.mx](http://www.veracruz.gob.mx)

