



## Solicitud de Acceso, Rectificación, Cancelación, Oposición y Portabilidad de Datos Personales

Folio: \_\_\_\_\_

FECHA: \_\_\_/\_\_\_/\_\_\_\_\_ Hora: \_\_\_\_\_: \_\_\_\_\_

1. Responsable (sujeto obligado) al que solicita el ejercicio del derecho de acceso, rectificación, cancelación, oposición y portabilidad*				
2. Nombre completo del titular (persona a la que pertenecen los datos personales) *				
Nombre completo		Primer apellido		Segundo apellido
2.1 Nombre completo del representante:				
Nombre completo		Primer apellido		Segundo apellido
Deberá acreditarse la identidad del titular y en su caso, del representante, previo ejercicio del derecho. Para el caso del representante, además deberá acreditarse su personalidad (ver información de interés y recomendaciones para el llenado)				
3. Marque con una X si los datos son de una persona:				
Menor de edad		En estado de interdicción o discapacidad		Fallecida
Si seleccionó algunas de las opciones anteriores, véase el apartado de información de interés y recomendaciones para el llenado, para cumplir con los requisitos según sea el caso.				
4. Marque con una X él o los derechos que desea ejercer*				
Acceso	Rectificación	Cancelación	Oposición	Portabilidad
5. Descripción clara y precisa de la solicitud, indique cualquier dato que facilite su trámite y/o localización: *				
En caso de que el espacio no sea suficiente, puede anexar las hojas que requiera a la presente solicitud.				
6. Nombre del área responsable del tratamiento en caso de conocerla:				
7. Si la solicitud es de acceso a datos personales, marque con una X como quiere el acceso o la reproducción de los datos:				
Consulta directa	Copia certificada	Correo electrónico	Copia simple	



<b>8. Señale el medio para recibir notificaciones: *</b>						
Correo electrónico:						
Domicilio:						
Acudir a la Unidad de Transparencia						
Sistema electrónico habilitado para ello						
En caso de que no señale ningún medio, se notificará por medio de lista que se fije en los estrados de la Unidad de Transparencia.						
<b>9. Dato adicional de contacto:</b>						
Teléfono fijo o celular						
<b>10. Medidas de accesibilidad:</b>						
Lengua indígena (para facilitar la traducción, indique el nombre de la lengua y/o el lugar donde habla dicha lengua el solicitante):						
Formato accesible y/o preferencia de accesibilidad derivado de una discapacidad:						
<b>11. Datos con fines estadísticos (opcional)</b>						
Sexo:	F	M	Año de nacimiento:		Nacionalidad:	
Ocupación:				Escolaridad:		
Rango de edad:	15-25	25-35	35-45	45-55	55 -65	65 o más
¿Cómo se enteró que puede ejercer sus derechos ARCOP?						
Radio		Televisión		Medios impresos		Internet o redes sociales
<b>12. Aviso de Privacidad simplificado de solicitudes de derechos ARCO y de portabilidad</b>						
<p>La Oficina de Programa de Gobierno es la responsable del tratamiento de los datos personales que nos proporcione. Los datos personales que recabamos de usted, los utilizaremos para las siguientes finalidades: a) verificar el cumplimiento de los requisitos y trámites previstos en la Ley, b) acreditar la identidad como titular de los datos, c) para realizar trámites internos, d) notificar respuestas y e) hacer efectivo el derecho solicitado. De manera adicional, utilizaremos su información personal para las siguientes finalidades que no son necesarias, pero que nos permiten mejorar nuestros servicios y brindarle una mejor atención: a) elaboración de informes; y b) elaboración de estadísticas; esto sin que se haga identificable a los titulares de los datos personales. En caso de que no esté de acuerdo y no otorgue su consentimiento para que sus datos personales sean tratados para las finalidades adicionales, usted puede manifestarlo mediante escrito libre ante el área que recabe los datos personales o en el correo electrónico: <a href="mailto:transparencia.progob.ver@gmail.com">transparencia.progob.ver@gmail.com</a>. Se informa que no se realizarán transferencias que requieran su consentimiento, salvo aquellas que sean necesarias para atender requerimientos de información de una autoridad competente, debidamente fundados y motivados.</p> <p>Para mayor información acerca del tratamiento y de los derechos que puede hacer valer, usted puede acceder al aviso de privacidad integral a través de la dirección electrónica: <a href="http://www.veracruz.gob.mx/programadegobierno/avisos-de-privacidad/">http://www.veracruz.gob.mx/programadegobierno/avisos-de-privacidad/</a>.</p>						

-----  
Nombre y firma



**A. \*INFORMACIÓN DE INTERÉS Y RECOMENDACIONES PARA EL LLENADO.**

1. Para el ejercicio de derechos ARCO y de portabilidad se debe acreditar la de identidad del titular o del representante legal, en su caso, de acuerdo a las disposiciones legales aplicables.
2. Señalar nombre completo sin abreviaturas o sobrenombres.
3. Identificar el derecho que desea ejercer, de acuerdo a lo siguiente:
  - **Acceso:** Solicitar información y/o obtener los datos personales en posesión de terceros.
  - **Rectificación:** Corregir o modificar datos personales cuando resulten inexactos, incompletos, inadecuados o excesivos.
  - **Cancelación:** Eliminar datos personales cuando el tratamiento y finalidades para el cual fueron recabados haya fenecido o no se ajuste a lo establecido en la Ley.
  - **Oposición:** Objetar el tratamiento de datos personales para evitar un daño, perjuicio o se produzcan efectos no deseados.
  - **Portabilidad:** Solicitar la transmisión de la información a otro sujeto obligado o acceder a la información a través de un formato estructurado comúnmente utilizado.
4. Si se tratase de una rectificación, deberá incluir documentación oficial que sustente su petición; en el caso de la cancelación, expresar las causas que motivan la supresión del tratamiento de los datos y; para lo referente a la oposición se indicaran los motivos que la justifican y el daño o perjuicio que causaría si continuará su tratamiento, en el supuesto de ser parcial se señalarán las finalidades específicas a las que se oponga.
5. En el caso del representante, además de acreditar con documento oficial su identidad y del titular, deberá presentar el documento en el que consten sus facultades de representación: instrumento público o carta poder simple firmada ante dos testigos, anexando copia simple de las identificaciones oficiales de quienes intervengan en la suscripción del mismo o la declaración en comparecencia personal del titular.
6. Para el ejercicio de derechos ARCO o de portabilidad de una persona menor de edad, en estado de interdicción o incapacidad, o fallecida, se deberá presentar la siguiente documentación, según sea el caso:

**a) Menores de edad:**

- En el caso de que los padres tengan la patria potestad del menor y sean los que pretendan ejercer de derechos ARCO o de portabilidad, además de acreditar la identidad del menor deberán presentar los siguientes documentos:
  - Acta de nacimiento del menor de edad;
  - Documento de identificación oficial del padre o de la madre que pretenda ejercer el derecho.
  - Carta en la que se manifieste, bajo protesta de decir verdad, que el padre o madre, según sea el caso, ejerce la patria potestad del menor, y que no se encuentra dentro de alguno de los supuestos legales de suspensión o limitación de la misma.
- Si la patria potestad la ejerce una persona distinta a los padres, y ésta es quien pretenda ejercer derechos ARCO o de portabilidad, además de acreditar la identidad del menor deberán presentar los siguientes documentos:
  - Acta de nacimiento del menor de edad;
  - Documento legal que acredite la posesión de la patria potestad;
  - Documento de identificación oficial de quien ejerce la patria potestad y presenta la solicitud.



- o Carta en la que se manifieste, bajo protesta de decir verdad, que ejerce la patria potestad del menor, y que no se encuentra dentro de alguno de los supuestos legales de suspensión o limitación de la misma.
- Cuando los derechos ARCO o de portabilidad lo pretenda ejercer el tutor del menor de edad, además de acreditar la identidad del menor, deberán presentar los siguientes documentos:
  - o Acta de nacimiento del menor de edad;
  - o Documento legal que acredite la tutela;
  - o Documento de identificación oficial del tutor.
  - o Carta en la que se manifieste, bajo protesta de decir verdad, que ejerce la tutela, y que no se encuentra dentro de alguno de los supuestos legales de suspensión o limitación de la misma.
- b) Personas en estado de interdicción o incapacidad:
  - Instrumento legal de designación del tutor;
  - Documento de identificación oficial del tutor, y
  - Carta en la que se manifieste, bajo protesta de decir verdad, que ejerce la tutela, y que no se encuentra dentro de alguno de los supuestos legales de suspensión o limitación de la misma.
- c) Personas fallecidas:
  - Acta de defunción;
  - Documento(s) que acrediten el interés jurídico de quien pretende ejercer el derecho, y
  - Documento de identificación oficial de quien solicita el ejercicio del derecho.

## B. INFORMACIÓN GENERAL.

- ❖ Este formato se puede reproducir en cualquier tipo de papel y se debe presentar en la Unidad de Transparencia de esta Oficina, con domicilio en Palacio de Gobierno s/n, Avenida Juan de la Luz Enríquez, esquina con Leandro Valle, Zona Centro, C.P. 91000, Xalapa, Veracruz, en horario de lunes a viernes de 09:00 a 15:00 y 16:00 a 18:00 horas.
- ❖ En caso de requerir información adicional para dar trámite a su solicitud, la Unidad de Transparencia podrá requerir al solicitante; por única vez y dentro de los 5 días hábiles subsecuentes a la recepción, información adicional o corrección de algún dato dentro de los 10 días hábiles siguientes. En este supuesto el plazo de respuesta de 15 días hábiles se iniciará cuando se cuente con los elementos necesarios para dar trámite a la solicitud.
- ❖ Contra la negativa de dar trámite a la solicitud, por falta de respuesta, información que considere incompleta o cualquier situación que considere que vulnere sus derechos ARCO o de portabilidad, procederá la interposición del recurso de revisión, ante el Instituto Veracruzano de Acceso a la Información y de Protección de Datos Personales (IVAI).
- ❖ Para sugerencias, dudas o quejas ponemos a su disposición el teléfono 22.88.41.75.36 extensión 2120 y el correo electrónico oficial de la Unidad de Transparencia: [transparencia.progob.ver@gmail.com](mailto:transparencia.progob.ver@gmail.com).