



Dependencia o entidad:	Secretaría de Desarrollo Económico y Portuario
Programa:	BBH.F.F.162.W Veracruz Competitivo
Objetivo sectorial	Contribuir al crecimiento de las actividades económicas terciarias mediante acciones de promoción y vinculación económica que coadyuven al desarrollo de las MIPyMES
Beneficiarios	Unidad Productiva

Matriz de Indicadores para Resultados 2023

Resumen Narrativo		Nombre	Indicadores Fórmula	Frecuencia	Medios de Verificación	Supuestos
FIN	Contribuir al crecimiento de las actividades económicas terciarias mediante acciones de promoción y vinculación económica que coadyuven al desarrollo de las MiPyMES	[F] Variación porcentual del ITAEE del sector terciario	((ITAEE del sector terciario del año t/ITAEE del sector terciario del año base)-1)*100	Anual	INEGI, Indicador Trimestral de la Actividad Económica Estatal, Series originales índices de volumen físico (2013=100), Actividades por Entidad Federativa, Actividades Terciarias. https://www.inegi.org.mx/app/tabulados/default.aspx?pr=15&vr=11&in=43&tp=20&	
PROPÓSITO	Las personas emprendedoras y MiPyMES veracruzanas elevan su competitividad como resultado de los apoyos que reciben	[P] Variación porcentual de personas emprendedoras y MIPyMES apoyadas	((Personas emprendedoras y MIPyMES apoyadas en el año actual/Personas emprendedoras y MIPyMES apoyadas en el año inmediato anterior)-1)*100	Anual	Base de datos desagregadas por sexo e interseccionalidad, de la Subsecretaría de Promoción y Apoyo al Comercio y Servicios, Dirección de Promoción a Emprendedores y MIPyMES, Dirección de Vinculación, Comercio, Abasto y Desarrollo de Proveedores y Unidad de	Las personas emprendedoras y MIPyMES han elevado su competitividad
COMPONENTE 1	[C1] Apoyos para el fortalecimiento de empresas competitivas otorgados	[C1] Variación porcentual de personas emprendedoras y MIPyMES consolidadas y fortalecidas	((Número de personas emprendedoras y MIPyMES consolidadas y fortalecidas en el presente año/Núm. de pers. emprendedoras y MIPyMES consolidadas y fortalecidas en al año inmediato ant)-1)*100	Trimestral	Base de datos de atenciones a personas emprendedoras y MIPyMES desagregadas por sexo e interseccionalidad, de la Dirección de Promoción a Emprendedores y MIPyMES	Las personas emprendedoras y MIPyMES han recibido apoyo para consolidar sus operaciones en el mercado

Dependencia o entidad:	Secretaría de Desarrollo Económico y Portuario
Programa:	BBH.F.F.162.W Veracruz Competitivo
Objetivo sectorial	Contribuir al crecimiento de las actividades económicas terciarias mediante acciones de promoción y vinculación económica que coadyuven al desarrollo de las MIPyMES
Beneficiarios	Unidad Productiva

Matriz de Indicadores para Resultados 2023

Resumen Narrativo		Nombre	Indicadores Fórmula	Frecuencia	Medios de Verificación	Supuestos
ACTIVIDAD 1	[A1.C1] Apoyos para el desarrollo de productos otorgados	[A1.C1] Proporción de emprendedores y MIPyMES apoyadas en desarrollo de producto	(Número de personas emprendedoras y MIPyMES apoyadas/Número de apoyos programados para desarrollo de producto)*100	Trimestral	Base de datos del Programa Listos para Comercializar desagregada por sexo e interseccionalidad, de la Dirección de Promoción a Emprendedores y MIPyMES	Las personas emprendedoras y MIPyMES cumplen con los requisitos de las Reglas de Operación para recibir apoyo para el desarrollo de sus productos
ACTIVIDAD 2	[A2.C1] Apoyos para el registro de marca otorgados	[A2.C1] Proporción de personas emprendedoras y MIPyMES apoyadas a registrar marca	(Personas emprendedoras y MIPyMES apoyadas a registrar marca/Número de apoyos programados para el registro de marca)*100	Trimestral	Base de datos del Programa Listos para Comercializar desagregada por sexo e interseccionalidad, de la Dirección de Promoción a Emprendedores y MIPyMES	Las personas emprendedoras y MIPyMES consolidan sus proyectos a través del registro legal de su marca
ACTIVIDAD 3	[A3.C1] Capacitación en materia empresarial de personas emprendedoras y empresarias	[A3.C1] Razón de personas emprendedoras y empresarias capacitadas en materia empresarial	Número de emprendedoras y empresarias capacitadas en materia empresarial/Número de emprendedores y empresarios capacitados en materia empresarial	Trimestral	Bases de datos de asistentes a los cursos y talleres desagregada por sexo e interseccionalidad, de la Dirección de Promoción a Emprendedores y MIPyMES	Las personas emprendedoras y MIPyMES han recibido capacitación en materia empresarial



Dependencia o entidad:	Secretaría de Desarrollo Económico y Portuario
Programa:	BBH.F.F.162.W Veracruz Competitivo
Objetivo sectorial	Contribuir al crecimiento de las actividades económicas terciarias mediante acciones de promoción y vinculación económica que coadyuven al desarrollo de las MIPyMES
Beneficiarios	Unidad Productiva

Matriz de Indicadores para Resultados 2023

Resumen Narrativo		Indicadores		Frecuencia	Medios de Verificación	Supuestos
		Nombre	Fórmula			
ACTIVIDAD 4	[A4.C1] Otorgamiento de asistencias técnicas a personas emprendedoras y MIPyMES	[A4.C1] Proporción de servicios de asistencias técnicas otorgados a personas emprendedoras y MIPyMES	(Número de asistencias técnicas otorgadas/Número de asistencias técnicas programadas)*100	Trimestral	Base de datos de atenciones realizadas desagregadas por sexo e interseccionalidad, de la Dirección de Promoción a Emprendedores y MIPyMES	Las personas emprendedoras y MIPyMES han recibido asistencia técnica para el desarrollo de sus proyectos de negocios
COMPONENTE 2	[C2] Apoyos para el impulso a la comercialización de MIPyMES otorgados	[C2] Variación porcentual de apoyos de impulso a la comercialización otorgados a las MIPyMES	((Apoyos otorgados a las MIPyMES en el año actual/Apoyos otorgados a las MIPyMES en el año inmediato anterior)-1)*100	Semestral	Base de datos de los Apoyos otorgados a las MIPyMES en el año actual de la Dirección de Vinculación, Comercio, Abasto y Desarrollo de Proveedores	Las MIPyMES Veracruzanos reciben apoyo para comercializar sus productos y servicios
ACTIVIDAD 1	[A1.C2] Atención de solicitudes recibidas en el Registro Único de Productores Veracruzanos	[A1.C2] Proporción de solicitudes atendidas para la incorporación en el RUPV	(Solicitudes atendidas en el RUPV en el año actual/Solicitudes recibidas en el RUPV en el mismo periodo de tiempo)*100	Trimestral	Formulario del Registro Único de Productores Veracruzanos desagregados por sexo e interseccionalidad de la Dirección de Vinculación, Comercio, Abasto y Desarrollo de Proveedores	Las MIPyMES solicitan incorporarse al Registro Único de Productores Veracruzanos

Dependencia o entidad:	Secretaría de Desarrollo Económico y Portuario
Programa:	BBH.F.F.162.W Veracruz Competitivo
Objetivo sectorial	Contribuir al crecimiento de las actividades económicas terciarias mediante acciones de promoción y vinculación económica que coadyuven al desarrollo de las MIPyMES
Beneficiarios	Unidad Productiva

Matriz de Indicadores para Resultados 2023

Resumen Narrativo		Nombre	Fórmula	Frecuencia	Medios de Verificación	Supuestos
ACTIVIDAD 2	[A2.C2] Incorporación de MIPyMES al Registro Único de Productores Veracruzanos	[A2.C2] Proporción de MIPyMES incorporadas al RUPV	(MIPyMES incorporadas al RUPV/MIPyMES solicitantes de incorporación al RUPV)*100	Trimestral	Base de datos del Registro Único de Productores Veracruzanos de la Dirección de Vinculación, Comercio, Abasto y Desarrollo de Proveedores	Las MIPyMES cumplen con los requisitos de las Reglas de Operación para incorporarse al RUPV
ACTIVIDAD 3	[A3.C2] Acreditación de MIPyMES con la Marca de Certificación Hecho en Veracruz	[A3.C2] Proporción de MIPyMES acreditadas con la Marca Hecho en Veracruz	(MIPyMES acreditadas con la Marca de Certificación Hecho en Veracruz/MIPyMES solicitantes de la Marca de Certificación Hecho en Veracruz)*100	Trimestral	Base de datos de las MIPyMES acreditadas con la Marca de Certificación Hecho en Veracruz de la Dirección de Vinculación, Comercio, Abasto y Desarrollo de Proveedores	Las MIPyMES Veracruzanos han cumplido los requisitos y solicitan el uso de la Marca Hecho en Veracruz
ACTIVIDAD 4	[A4.C2] Vinculaciones de MIPyMES con comercios formales y cadenas comerciales	[A4.C2] Proporción de vinculaciones con comercios formales y cadenas comerciales	(Número de vinculaciones con comercios formales y cadenas comerciales en el año actual/Número de vinculaciones convenidas con comercios formales y cadenas comerciales)*100	Semestral	Base de datos de empresas vinculadas con comercios y cadenas comerciales de la Dirección de Vinculación, Comercio, Abasto y Desarrollo de Proveedores en el año actual	Las MIPyMES han vinculado sus productos para venta en comercios formales y cadenas comerciales



Dependencia o entidad:	Secretaría de Desarrollo Económico y Portuario
Programa:	BBH.F.F.162.W Veracruz Competitivo
Objetivo sectorial	Contribuir al crecimiento de las actividades económicas terciarias mediante acciones de promoción y vinculación económica que coadyuven al desarrollo de las MIPyMES
Beneficiarios	Unidad Productiva

Matriz de Indicadores para Resultados 2023

Resumen Narrativo		Nombre	Fórmula	Frecuencia	Medios de Verificación	Supuestos
ACTIVIDAD 5	[A5.C2] Incorporación de nuevas MIPyMES a la plataforma de comercio electrónico Hecho en Veracruz	[A5.C2] Proporción de nuevas MIPyMES incorporadas a la plataforma de comercio	(MIPyMES de nueva incorporación a la plataforma de comercio electrónico en el año actual/MIPyMES que solicitan incorporarse a la plat. de com. electr. en el mismo periodo de tpo.)*100	Semestral	Base de datos de empresas incorporadas a la plataforma de comercio electrónico de la Dirección de Vinculación, Comercio, Abasto y Desarrollo de Proveedores	Las nuevas MIPyMES Veracruzanas con Marca Hecho en Veracruz que han logrado incorporar sus productos en la plataforma de comercio electrónico Hecho en Veracruz
ACTIVIDAD 6	[A6.C2] Satisfacción en exposiciones y foros de participantes	[A6.C2] Proporción de satisfacción de participantes en exposiciones y foros	(Respuestas satisfactorias/Personas emprendedoras y MIPyMES que participan en exposiciones y foros)*100	Semestral	Encuestas de satisfacción en exposiciones y foros de la Dirección de Vinculación, Comercio, Abasto y Desarrollo de Proveedores en el año	Las personas emprendedoras y las MIPyMES han sido satisfechas con su participación en exposiciones y foros para la comercialización de sus productos
COMPONENTE 3	[C3] Conferencias realizadas con Perspectiva de Género para personas emprendedoras y empresarias	[C3] Proporción de conferencias con Perspectiva de Género	(Número de conferencias realizadas con Perspectiva de Género/Número de conferencias programadas con Perspectiva de Género)*100	Trimestral	Listas de asistencia de conferencias de la Unidad de Género con datos desagregados por sexo e interseccionalidad	Las emprendedoras y los emprendedores, las empresarias y los empresarios han participado en las conferencias

Dependencia o entidad:	Secretaría de Desarrollo Económico y Portuario
Programa:	BBH.F.F.162.W Veracruz Competitivo
Objetivo sectorial	Contribuir al crecimiento de las actividades económicas terciarias mediante acciones de promoción y vinculación económica que coadyuven al desarrollo de las MIPyMES
Beneficiarios	Unidad Productiva

Matriz de Indicadores para Resultados 2023

Resumen Narrativo		Nombre	Fórmula	Frecuencia	Medios de Verificación	Supuestos
ACTIVIDAD 1	[A1.C3] Asistencia a las conferencias con Perspectiva de Género	[A1.C3] Promedio de mujeres asistentes a conferencias con Perspectiva de Género	Número de mujeres que asistieron a conferencias con Perspectiva de Género/Número de conferencias realizadas con Perspectiva de Género	Trimestral	Listas de asistencia de conferencias de la Unidad de Género con datos desagregados por sexo e interseccionalidad	Las emprendedoras y las empresarias han participado en las conferencias
ACTIVIDAD 2	[A2.C3] Asistencia a las conferencias con Perspectiva de Género	[A2.C3] Promedio de hombres asistentes a conferencias con Perspectiva de Género	Número de hombres que asistieron a conferencias con Perspectiva de Género/Número de conferencias realizadas con Perspectiva de Género	Trimestral	Listas de asistencia de conferencias de la Unidad de Género con datos desagregados por sexo e interseccionalidad	Los emprendedores y los empresarios han participado en las conferencias
ACTIVIDAD 3	[A3.C3] Realización de conferencias con Perspectiva de Género	[A3.C3] Proporción de satisfacción con las conferencias otorgadas	(Número de respuestas satisfactorias de asistentes a las conferencias/Número total de encuestas respondidas)*100	Trimestral	Base de datos de encuestas de la Unidad de Género	Las personas emprendedoras y empresarias han respondido las encuestas de satisfacción

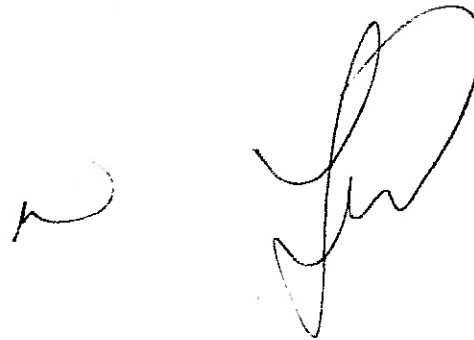
Dependencia o entidad:	Secretaría de Desarrollo Económico v Portuario					
Programa:	BBH.F.S.164.W Financiamiento Empresarial					
Objetivo sectorial:	Contribuir a la mejora del crecimiento económico sostenible e inclusivo mediante apoyos crediticios					
Beneficiarios:	Unidad Productiva					
Matriz de Indicadores para Resultados 2023						
Resumen Narrativo		Indicadores		Frecuencia	Medios de Verificación	Supuestos
		Nombre	Fórmula			
FIN	Contribuir a la mejora del crecimiento económico sostenible e inclusivo mediante apoyos crediticios	[F] Variación porcentual de apoyos crediticios otorgados	$((\text{Número de créditos autorizados a MiPyMEs en el ejercicio actual} / \text{Número de créditos autorizados a MiPyMEs en el año inmediato anterior}) - 1) * 100$	Anual	Expedientes de créditos autorizados por el Comité Técnico. SEDECOP- Fondo del Futuro	
PROPÓSITO	Emprendedoras, emprendedores y empresas incrementan su acceso al financiamiento	[P] Variación porcentual del monto de créditos autorizados	$((\text{Sumatoria del monto de créditos autorizados a MiPyMEs en el año actual} / \text{Sumatoria del monto de créditos autorizados a MiPyMEs en el año inmediato anterior}) - 1) * 100$	Semestral	Expedientes de créditos autorizados por el Comité Técnico. SEDECOP- Fondo del Futuro	Ofrecer la tasa de interés más baja del mercado, para poder ampliar la cobertura en el Estado
COMPONENTE 1	[C1] Créditos otorgados a mujeres emprendedoras y empresarias	[C1] Porcentaje de mujeres beneficiadas con créditos	$(\text{Total de créditos otorgados a MiPyMEs dirigidas por mujeres en el año} / \text{Total de créditos a MiPyMEs dirigidas por mujeres programados a otorgar en el año}) * 100$	Semestral	Actas del Comité Técnico, Expedientes de créditos. SEDECOP- Fondo del Futuro	Contar con los recursos financieros para entregarlos a los proyectos autorizados

Dependencia o entidad:		Secretaría de Desarrollo Económico v Portuario				
Programa:		BBH.F.S.164.W Financiamiento Empresarial				
Objetivo sectorial		Contribuir a la mejora del crecimiento económico sostenible e inclusivo mediante apoyos crediticios				
Beneficiarios		Unidad Productiva				
Matriz de Indicadores para Resultados 2023						
Resumen Narrativo		Nombre	Indicadores Fórmula	Frecuencia	Medios de Verificación	Supuestos
ACTIVIDAD 1	[A1.C1] Participación en eventos para difusión de los programas de financiamiento	[A1.C1] Promedio de mujeres informadas por evento	Total de mujeres informadas sobre programas de financiamiento del Fideicomiso/Total de eventos de difusión, capacitación o asesoría en los que participa el Fideicomiso	Trimestral	Lista de asistencia de personas en eventos de difusión, capacitación o asesoría. SEDECOP- Fondo del Futuro	Las emprendedoras y empresarias reciben en los eventos de difusión, capacitación o asesoría la información de los Programas de Financiamiento
ACTIVIDAD 2	[A2.C1] Integración de expedientes de las solicitudes de crédito presentadas por mujeres	[A2.C1] Porcentaje de expedientes de crédito a mujeres integrados	(Total de expedientes de crédito a mujeres integrados/Total de solicitudes de crédito presentadas por mujeres)*100	Cuatrimestral	Expedientes integrados de apoyos recuperables (créditos) solicitados por mujeres. SEDECOP- Fondo del Futuro	Las emprendedoras y empresarias entregan en las fechas programadas sus expedientes debidamente requisitados
ACTIVIDAD 3	[A3.C1] Autorización de expedientes de crédito a mujeres	[A3.C1] Porcentaje de expedientes de créditos autorizados a mujeres	(Total de expedientes de crédito autorizados a mujeres/Total de solicitudes de crédito presentadas por mujeres)*100	Semestral	Actas del Comité Técnico, Expedientes de créditos. SEDECOP- Fondo del Futuro	El Comité Técnico aprueba el crédito en caso de existir recurso



Dependencia/entidad:	Secretaría de Desarrollo Económico y Portuario					
Programa:	BBH.F.S.164.W Financiamiento Empresarial					
Objetivo sectorial	Contribuir a la mejora del crecimiento económico sostenible e inclusivo mediante apoyos crediticios					
Beneficiarios	Unidad Productiva					
Matriz de Indicadores para Resultados 2023						
Resumen Narrativo		Indicadores		Frecuencia	Medios de Verificación	Supuestos
		Nombre	Fórmula			
COMPONENTE 2	[C2] Créditos otorgados a hombres emprendedores y empresarios	[C2] Porcentaje de hombres beneficiados con créditos	(Total de créditos otorgados a MiPyMEs dirigidas por hombres en el año/Total de créditos a MiPyMEs dirigidas por hombres programados a otorgar en el año)*100	Semestral	Actas del Comité Técnico, Expedientes de créditos. SEDECOP- Fondo del Futuro	Contar con los recursos financieros para entregarlos a los proyectos autorizados
ACTIVIDAD 1	[A1.C2] Participación en eventos para difusión de los programas de financiamiento	[A1.C2] Promedio de hombres informados por evento	Total de hombres informados sobre programas de financiamiento del Fideicomiso/Total de eventos de difusión, capacitación o asesoría en los que participa el Fideicomiso	Trimestral	Lista de asistencia de personas en eventos de difusión, capacitación o asesoría. SEDECOP- Fondo del Futuro	Los emprendedores y empresarios reciben en los eventos de difusión, capacitación o asesoría la información de los Programas de Financiamiento
ACTIVIDAD 2	[A2.C2] Integración de expedientes de las solicitudes de crédito presentadas por hombres	[A2.C2] Porcentaje de expedientes de crédito a hombres integrados	(Total de expedientes de crédito a hombres integrados/Total de solicitudes de crédito presentadas por hombres)*100	Cuatrimestral	Expedientes integrados de apoyos recuperables (créditos) solicitados por hombres. SEDECOP- Fondo del Futuro	Los emprendedores y empresarios entregan en las fechas programadas sus expedientes debidamente requisitados

Dependencia o entidad:	Secretaría de Desarrollo Económico v Portuario					
Programa:	BBH.F.S.164.W Financiamiento Empresarial					
Objetivo sectorial	Contribuir a la mejora del crecimiento económico sostenible e inclusivo mediante apoyos crediticios					
Beneficiarios	Unidad Productiva					
Matriz de Indicadores para Resultados 2023						
Resumen Narrativo		Nombre	Indicadores Fórmula	Frecuencia	Medios de Verificación	Supuestos
ACTIVIDAD 3	[A3.C2] Autorización de expedientes de crédito a hombres	[A3.C2] Porcentaje de expedientes de crédito autorizados a hombres	(Total de expedientes de crédito autorizados a hombres/Total de solicitudes de crédito presentadas por hombres)*100	Semestral	Actas del Comité Técnico, Expedientes de créditos. SEDECOP- Fondo del Futuro	El Comité Técnico aprueba el expediente en caso de existir recurso



Dependencia o entidad:	Secretaría de Desarrollo Económico y Portuario
Programa:	BBH.F.E.168.W Mejora Regulatoria Estatal
Objetivo sectorial:	Establecer mecanismos tendientes a reducir y agilizar trámites gubernamentales
Beneficiarios:	Unidad Productiva

Matriz de Indicadores para Resultados 2023

Resumen Narrativo		Indicadores			Medios de Verificación	Supuestos
		Nombre	Fórmula	Frecuencia		
FIN	Contribuir a establecer mecanismos tendientes a medir el cumplimiento de la implementación de la Estrategia Nacional de Mejora Regulatoria (ENMR) en el Estado de Veracruz	[F] Indicador de Avance de la Estrategia Nacional de Mejora Regulatoria	(Políticas i+Instituciones i+Herramientas i)*100	Quinquenal	Reporte de Resultados Estatales IEMR 2020 en el Observatorio Nacional de Mejora Regulatoria (ONMR)	
PROPÓSITO	Los Sujetos Obligados de la Administración Pública estatal y municipal, los organismos autónomos y los poderes Legislativo y Judicial, reducen el Costo Económico Social (CES) de los trámites y servicios incorporados al Registro Estatal de Trámites y Servicios (RETyS), en beneficio del sector privado y ciudadanía en general	[P] Variación porcentual de reducción del CES de trámites y servicios	((CES vigente/CES anterior)-1)*100	Anual	Plataforma Estatal de Mejora Regulatoria (PEMR) de la Comisión Veracruzana de Mejora Regulatoria (COVERMER)	Los Sujetos Obligados cumplen la Ley 281 de Mejora Regulatoria para el Estado de Veracruz, simplificando sus Trámites y Servicios
COMPONENTE 1	[C1] Herramientas del Sistema Estatal de Mejora Regulatoria (SEMR) publicadas	[C1] Porcentaje de herramientas publicadas	(Número de herramientas publicadas/Total de herramientas programadas)*100	Semestral	Registro de herramientas en la Plataforma Estatal de Mejora Regulatoria (PEMR) de la Comisión Veracruzana de Mejora Regulatoria (COVERMER)	Los Sujetos Obligados cumplen con la presentación de su Programa de Mejora Regulatoria (PMR), la elaboración de la Agenda Regulatoria (AR) y la aplicación del Análisis de Impacto Regulatorio (AIR)

Dependencia o entidad:	Secretaría de Desarrollo Económico v Portuario					
Programa:	BBH.F.E.168.W Mejora Regulatoria Estatal					
Objetivo sectorial	Establecer mecanismos tendientes a reducir y agilizar trámites gubernamentales					
Beneficiarios	Unidad Productiva					
Matriz de Indicadores para Resultados 2023						
Resumen Narrativo		Indicadores			Medios de Verificación	Supuestos
		Nombre	Fórmula	Frecuencia		
ACTIVIDAD 1	[A1.C1] Inscripción de los Programas de Mejora Regulatoria (PMR) por los Sujetos Obligados en el Estado	[A1.C1] Proporción de Programas de Mejora Regulatoria inscritos	(Número de Programas de Mejora Regulatoria inscritos/RUAS de los Sujetos Obligados de la APE que solicitan inscripción de los PMR)*100	Semestral	Apartado de Programas de Mejora Regulatoria en la Plataforma Estatal de Mejora Regulatoria (PEMR) de la Comisión Veracruzana de Mejora Regulatoria (COVERMER)	Los Responsables de Unidades Administrativas de los Sujetos Obligados de la Administración Pública Estatal inscriben sus Programas de Mejora Regulatoria (PMR) en la Plataforma Estatal de Mejora Regulatoria (PEMR)
ACTIVIDAD 2	[A2.C1] Presentación de la Agenda Regulatoria por los Sujetos Obligados en el Estado	[A2.C1] Proporción de Agendas Regulatorias presentadas	(Número de Agendas Regulatorias presentadas/RUAS de los Sujetos Obligados de la APE que presentan Agendas Regulatorias)*100	Semestral	Apartado de Agenda Regulatoria en la Plataforma Estatal de Mejora Regulatoria (PEMR) de la Comisión Veracruzana de Mejora Regulatoria (COVERMER)	Los Responsables de Unidades Administrativas de los Sujetos Obligados de la Administración Pública Estatal presentan sus Agendas Regulatorias en la Plataforma Estatal de Mejora Regulatoria (PEMR)
ACTIVIDAD 3	[A3.C1] Elaboración del Análisis de Impacto Regulatorio (AIR) por los Sujetos Obligados en el Estado	[A3.C1] Proporción de Análisis de Impacto Regulatorio (AIR) elaborados	(Número de Análisis de Impacto Regulatorio (AIR) elaborados/RUAS de los Sujetos Obligados de la APE que elaboran Análisis de Impacto Regulatorio)*100	Semestral	Apartado de Análisis de Impacto Regulatorio (AIR) en la Plataforma Estatal de Mejora Regulatoria (PEMR) de la Comisión Veracruzana de Mejora Regulatoria (COVERMER)	Los Responsables de Unidades Administrativas de los Sujetos Obligados de la Administración Pública Estatal presentan sus AIR en la Plataforma Estatal de Mejora Regulatoria (PEMR)

Dependencia o entidad:	Secretaría de Desarrollo Económico v Portuario
Programa:	BBH.F.E.168.W Mejora Regulatoria Estatal
Objetivo sectorial	Establecer mecanismos tendientes a reducir y agilizar trámites gubernamentales
Beneficiarios	Unidad Productiva

Matriz de Indicadores para Resultados 2023

Resumen Narrativo		Indicadores			Medios de Verificación	Supuestos
		Nombre	Fórmula	Frecuencia		
COMPONENTE 2	[C2] Certificaciones a los Sujetos Obligados de la Administración Pública estatal, municipal, organismos autónomos y los poderes Legislativo y Judicial, que operan bajo el Sistema Estatal de Mejora Regulatoria (SEMR) otorgadas	[C2] Porcentaje de Sujetos Obligados certificados que operan bajo el SEMR	(Número de Sujetos Obligados certificados que operan bajo el SEMR/Total de Sujetos Obligados)*100	Anual	Registro de Sujetos Obligados certificados en la Plataforma Estatal de Mejora Regulatoria (PEMR) de la Comisión Veracruzana de Mejora Regulatoria (COVERMER)	Los Sujetos Obligados del Estado implementan y coadyuvan en el cumplimiento de la Ley 281 de Mejora Regulatoria para el Estado de Veracruz
ACTIVIDAD 1	[A1.C2] Designación de Responsable Oficial de Mejora Regulatoria (ROMR) en el ámbito municipal	[A1.C2] Proporción de ROMR's designados	(Número de ROMR's designados/Total de Municipios en el Estado)*100	Trimestral	Oficios de designación por parte del Titular del Sujeto Obligado en la Comisión Veracruzana de Mejora Regulatoria (COVERMER)	Los Titulares de los 212 Municipios, designan a los Responsables Oficiales de Mejora Regulatoria (ROMR)
ACTIVIDAD 2	[A2.C2] Capacitación al funcionariado público del ámbito estatal y municipal en materia de mejora regulatoria	[A2.C2] Porcentaje de funcionariado público capacitado	(Funcionariado público capacitado/Funcionariado público por capacitar)*100	Trimestral	Lista de asistencia desagregada por sexo de la Comisión Veracruzana de Mejora Regulatoria (COVERMER)	El personal público de los Sujetos Obligados atiende la convocatoria y asiste a la capacitación o la solicitan

Dependencia o entidad:	Secretaría de Desarrollo Económico v Portuario					
Programa:	BBH.F.E.168.W Mejora Regulatoria Estatal					
Objetivo sectorial	Establecer mecanismos tendientes a reducir y agilizar trámites gubernamentales					
Beneficiarios	Unidad Productiva					
Matriz de Indicadores para Resultados 2023						
Resumen Narrativo		Indicadores			Medios de Verificación	Supuestos
		Nombre	Fórmula	Frecuencia		
COMPONENTE 3	[C3] Sistemas Municipales de Mejora Regulatoria en los municipios implementados	[C3] Porcentaje de Municipios con Sistemas Municipales de Mejora Regulatoria implementados	(Número de Municipios con Sistemas Municipales de Mejora Regulatoria implementados/Total de Municipios con Responsable Oficial de Mejora Regulatoria designado)*100	Anual	Expedientes de Municipios en la Comisión Veracruzana de Mejora Regulatoria (COVERMER)	Los Municipios implementan y coadyuvan en el cumplimiento de la Ley 281 de Mejora Regulatoria para el Estado de Veracruz
ACTIVIDAD 1	[A1.C3] Instalación de los Consejos Municipales de Mejora Regulatoria	[A1.C3] Variación porcentual de Municipios del Estado con Consejos Municipales instalados	((Número de Municipios con Consejos Municipales instalados en el año/Número de Municipios con Consejos Municipales instalados en el año anterior)-1)*100	Semestral	Actas de Instalación del Consejo, en el Expediente de cada Sujeto Obligado, de la Comisión Veracruzana de Mejora Regulatoria (COVERMER)	Los Municipios instalan sus Consejos de Mejora Regulatoria, de acuerdo a la normatividad aplicable
ACTIVIDAD 2	[A2.C3] Publicación de Reglamentos de Mejora Regulatoria Municipales	[A2.C3] Variación porcentual de Municipios del Estado con Reglamentos Municipales publicados	((Número de Municipios con Reglamentos Municipales publicados en el año/Número de Municipios con Reglamentos Municipales publicados en el año anterior)-1)*100	Semestral	Reglamentos publicados en medios oficiales, en el Expediente de cada Sujeto Obligado, de la Comisión Veracruzana de Mejora Regulatoria (COVERMER)	Los Municipios elaboran y publican sus Reglamentos de Mejora Regulatoria Municipales, de acuerdo a la normatividad aplicable

Dependencia o entidad:	Secretaría de Desarrollo Económico y Portuario					
Programa:	BBH.F.E.168.W Mejora Regulatoria Estatal					
Objetivo sectorial	Establecer mecanismos tendientes a reducir y agilizar trámites gubernamentales					
Beneficiarios	Unidad Productiva					
Matriz de Indicadores para Resultados 2023						
Resumen Narrativo		Indicadores			Medios de Verificación	Supuestos
		Nombre	Fórmula	Frecuencia		
ACTIVIDAD 3	[A3.C3] Seguimiento a los Municipios para implementar los Programas Específicos de Mejora Regulatoria de la Comisión Nacional de Mejora Regulatoria (CONAMER)	[A3.C3] Proporción de Municipios del Estado certificados	(Número de Municipios certificados/Total de Municipios con Responsable Oficial de Mejora Regulatoria designado)*100	Anual	Certificaciones CONAMER, en el Expediente del Sujeto Obligado, de la Comisión Veracruzana de Mejora Regulatoria (COVERMER)	Los Municipios del Estado cumplen con los lineamientos nacionales para la implementación de Programas Específicos



Dependencia o entidad:	Secretaría de Desarrollo Económico y Portuario
Programa:	BBH.F.F.169.W Desarrollo del Sector Industrial de Veracruz
Objetivo sectorial	Contribuir al crecimiento de las actividades económicas secundarias, mediante acciones de promoción, atracción y consolidación de inversiones, desarrollo de áreas industriales y vinculación a cadenas productivas para el impulso del sector industrial
Beneficiarios	Unidad Productiva

Matriz de Indicadores para Resultados 2023

Resumen Narrativo		Indicadores				Supuestos
		Nombre	Fórmula	Frecuencia	Medios de Verificación	
FIN	Contribuir al crecimiento de las actividades económicas secundarias, mediante acciones de promoción, atracción y consolidación de inversiones, desarrollo de áreas industriales y vinculación a cadenas productivas para el impulso del sector industrial.	[F] Variación porcentual del ITAEE del sector secundario	$((\text{Índice de volumen físico del ITAEE de las actividades económicas secundarias año actual} / \text{Índice de volumen físico del ITAEE de las actividades económicas secundarias año base}) - 1) * 100$	Anual	Indicador Trimestral de la Actividad Económica Estatal Base 2013, Tabulados Entidades federativas por actividad económica, Veracruz, Actividades Secundarias https://www.inegi.org.mx/app/tabulados/default.aspx?pr=15&vr=11&in=43&tp=20&wr=1&cno=2&idrt=100&opc=t	
PROPÓSITO	El sector industrial veracruzano incrementa su capacidad de atracción y consolidación de inversión como efecto de los apoyos que reciben	[P] Tasa de empresas del sector industrial beneficiadas	$(\text{Número de empresas del sector industrial beneficiadas en el año actual} / \text{Total de empresas del sector industrial}) * 1000$	Anual	Base de datos de la Subsecretaría de Industria, Atracción de Inversiones, Comercio Exterior y Proyectos Estratégicos, Dirección para la Atracción de Inversiones y la Dirección de Comercio Exterior	Las empresas del sector industrial han solicitado apoyos para incrementar su capacidad de atracción y consolidación de inversión
COMPONENTE 1	[C1] Información estratégica proporcionada	[C1] Proporción de empresas que reciben información estratégica para las inversiones	$(\text{Total de empresas que reciben información estratégica para las inversiones} / \text{Total de empresas que solicitan información estratégica para las inversiones}) * 100$	Semestral	Base de datos de los eventos de promoción de la atracción de inversiones de la Dirección para la Atracción de Inversiones	Las empresas han solicitado información estratégica para evaluar y ejecutar sus proyectos de inversión



Dependencia o entidad:	Secretaría de Desarrollo Económico y Portuario
Programa:	BBH.F.F.169.W Desarrollo del Sector Industrial de Veracruz
Objetivo sectorial	Contribuir al crecimiento de las actividades económicas secundarias, mediante acciones de promoción, atracción y consolidación de inversiones, desarrollo de áreas industriales y vinculación a cadenas productivas para el impulso del sector industrial
Beneficiarios	Unidad Productiva

Matriz de Indicadores para Resultados 2023

Resumen Narrativo		Indicadores			Medios de Verificación	Supuestos
		Nombre	Fórmula	Frecuencia		
ACTIVIDAD 1	[A1.C1] Promoción de espacios con vocación industrial	[A1.C1] Proporción de espacios industriales promocionados	(Total de espacios industriales promocionados ante inversionistas/Total de espacios industriales programados para promoción)*100	Trimestral	Base de datos de naves y terrenos promovidos de la Dirección para la Atracción de Inversiones	La promoción de lotes, edificaciones y terrenos de propiedad pública y privada ha sido realizada
ACTIVIDAD 2	[A2.C1] Promoción de actividades para el fomento de las inversiones	[A2.C1] Proporción de actividades de promoción	(Total de actividades de promoción de inversión realizadas/Total de actividades de promoción de inversión programadas)*100	Trimestral	Archivo físico y electrónico de las actividades de promoción de la Dirección para la Atracción de Inversiones	Los organismos públicos y privados han participado en las actividades y estrategias de promoción de las inversiones
COMPONENTE 2	[C2] Vinculaciones otorgadas a las empresas interesadas en invertir en el Estado	[C2] Porcentaje de empresas atendidas para la gestión de sus inversiones	(Total de empresas atendidas para la gestión de inversiones/Total de empresas que solicitan atención para la gestión de las inversiones)*100	Semestral	Base de datos de empresas vinculadas para trámites y servicios de la Dirección para la Atracción de Inversiones	Las empresas solicitan vinculación y acompañamiento para la selección de naves, terrenos y la identificación de información para el cumplimiento de trámites y servicios

Dependencia o entidad:	Secretaría de Desarrollo Económico v Portuario
Programa:	BBH.F.F.169.W Desarrollo del Sector Industrial de Veracruz
Objetivo sectorial	Contribuir al crecimiento de las actividades económicas secundarias, mediante acciones de promoción, atracción y consolidación de inversiones, desarrollo de áreas industriales y vinculación a cadenas productivas para el impulso del sector industrial
Beneficiarios	Unidad Productiva

Matriz de Indicadores para Resultados 2023

Resumen Narrativo		Indicadores			Medios de Verificación	Supuestos
		Nombre	Fórmula	Frecuencia		
ACTIVIDAD 1	[A1.C2] Acompañamientos para la selección de naves y terrenos	[A1.C2] Proporción de naves y terrenos mostrados	(Total de acompañamientos para la selección de naves y terrenos realizados/Total de acompañamientos para la selección de naves y terrenos solicitados)*100	Trimestral	Base de datos de naves y terrenos promovidos de la Dirección para la Atracción de Inversiones	Las actividades con organismos públicos nacionales e internacionales para mostrar naves y terrenos de uso industrial se han logrado
ACTIVIDAD 2	[A2.C2] Asesorías en trámites y servicios gubernamentales para la atracción de inversiones	[A2.C2] Proporción de asesorías para realizar trámites y servicios	(Total de asesorías realizadas/Total de asesorías solicitadas)*100	Trimestral	Base de datos de los acompañamientos realizados de la Dirección para la Atracción de Inversiones	Los inversionistas solicitan asesorías para la realización de trámites y servicios
COMPONENTE 3	[C3] Capacitación, promoción y vinculación en materia de comercio exterior con personas empresarias del sector secundario realizadas	[C3] Proporción de personas empresarias participantes en capacitación, promoción y vinculación	((Número de empresarias participantes en capacitación, promoción y vinculación+Número de empresarios participantes en capacitación, promoción y vinculación)/Total de personas empresarias programadas en capacitación, promoción y vinculación)*100	Semestral	Base de datos de empresarias del sector secundario participantes en capacitación, promoción y vinculación de la Dirección de Comercio Exterior	Las personas empresarias del sector secundario veracruzano han participado en capacitación, promoción y vinculación en materia de comercio exterior



Dependencia o entidad:	Secretaría de Desarrollo Económico y Portuario
Programa:	BBH.F.F.169.W Desarrollo del Sector Industrial de Veracruz
Objetivo sectorial	Contribuir al crecimiento de las actividades económicas secundarias, mediante acciones de promoción, atracción y consolidación de inversiones, desarrollo de áreas industriales y vinculación a cadenas productivas para el impulso del sector industrial
Beneficiarios	Unidad Productiva

Matriz de Indicadores para Resultados 2023

Resumen Narrativo		Indicadores			Medios de Verificación	Supuestos
		Nombre	Fórmula	Frecuencia		
ACTIVIDAD 1	[A1.C3] Capacitación a personas empresarias en comercio exterior	[A1.C3] Proporción de personas empresarias capacitadas en comercio exterior	$((\text{Número de empresarias capacitadas} + \text{Número de empresarios capacitados}) / \text{Número de personas empresarias programadas por capacitar}) * 100$	Trimestral	Base de datos de empresarias capacitadas en temas de comercio exterior de la Dirección de Comercio Exterior	Las personas empresarias se han capacitado y especializado para elevar su productividad, competitividad y rentabilidad
ACTIVIDAD 2	[A2.C3] Promoción de personas empresarias mediante encuentros de negocios	[A2.C3] Proporción de personas empresarias promovidas a través de encuentros de negocios	$((\text{Número de empresarias promovidas} + \text{Número de empresarios promovidos}) / \text{Total de personas empresarias programadas para promoción}) * 100$	Trimestral	Base de datos de encuentros de negocios realizados de la Dirección de Comercio Exterior	Las personas empresarias han podido establecer vinculaciones comerciales con compradores internacionales y/o comercializadores en México con presencia internacional
ACTIVIDAD 3	[A3.C3] Asesoramiento a personas empresarias en materia de desarrollo de oferta exportable	[A3.C3] Proporción de personas empresarias asesoradas en desarrollo de oferta exportable	$((\text{Total de empresarias asesoradas en desarrollo de oferta exportable} + \text{Total de empresarios asesorados en desarrollo de oferta exportable}) / \text{Total de personas empresarias solicitantes de asesoría en desarrollo de oferta exportable}) * 100$	Trimestral	Base de datos de empresarias que recibieron asesorías para la gestión de documentos, permisos, certificaciones, registros y trámites, encaminados al desarrollo de la oferta exportable para la comercialización internacional de la Dirección de Comercio Exterior	Las personas empresarias han solicitado asesoría en materia de desarrollo de oferta exportable

Dependencia o entidad:	Secretaría de Desarrollo Económico y Portuario
Programa:	BBH.F.F.169.W Desarrollo del Sector Industrial de Veracruz
Objetivo sectorial	Contribuir al crecimiento de las actividades económicas secundarias, mediante acciones de promoción, atracción y consolidación de inversiones, desarrollo de áreas industriales y vinculación a cadenas productivas para el impulso del sector industrial
Beneficiarios	Unidad Productiva

Matriz de Indicadores para Resultados 2023

Resumen Narrativo		Indicadores			Medios de Verificación	Supuestos
		Nombre	Fórmula	Frecuencia		
COMPONENTE 4	[C4] Capacitación en materia de proveeduría realizada	[C4] Proporción de empresas capacitadas en materia de proveeduría	(Número de empresas capacitadas en materia de proveeduría/Total de empresas que solicitan capacitación en materia de proveeduría)*100	Semestral	Base de datos empresas del sector secundario y logístico capacitados en materia de proveeduría de la Dirección para la Atracción de Inversiones	Las empresas del sector secundario y logístico han asistido a la capacitación en materia de proveeduría
ACTIVIDAD 1	[A1.C4] Identificación de empresas tractoras	[A1.C4] Porcentaje de empresas tractoras identificadas	(Número de requisitos de las empresas tractoras identificados/Total de empresas tractoras que solicitan vinculación con proveedores)*100	Trimestral	Expediente físico y electrónico de los requisitos identificados de la Dirección para la Atracción de Inversiones	Los requisitos de las empresas demandantes han sido identificados
ACTIVIDAD 2	[A2.C4] Realización de diagnósticos de empresas proveedoras	[A2.C4] Proporción de diagnósticos realizados	(Número de diagnósticos de proveeduría realizados/Total de diagnósticos de proveeduría programados)*100	Trimestral	Base de datos de Diagnósticos de proveeduría realizados de la Dirección para la Atracción de Inversiones	Los diagnósticos de empresas proveedoras han sido realizados



Dependencia o entidad:	Secretaría de Desarrollo Económico y Portuario
Programa:	BBH.F.F.169.W Desarrollo del Sector Industrial de Veracruz
Objetivo sectorial	Contribuir al crecimiento de las actividades económicas secundarias, mediante acciones de promoción, atracción y consolidación de inversiones, desarrollo de áreas industriales y vinculación a cadenas productivas para el impulso del sector industrial
Beneficiarios	Unidad Productiva

Matriz de Indicadores para Resultados 2023

Resumen Narrativo		Indicadores			Medios de Verificación	Supuestos
		Nombre	Fórmula	Frecuencia		
ACTIVIDAD 3	[A3.C4] Eventos de capacitación en materia de proveeduría	[A3.C4] Proporción de eventos de capacitación realizados	(Número de eventos de capacitación de empresas del sector industrial realizados/Total de eventos para capacitación de empresas del sector industrial programados)*100	Trimestral	Base de datos de eventos realizados para la capacitación de empresas del sector industrial en materia de proveeduría de la Dirección para la Atracción de Inversiones	Los eventos de capacitación a empresas en materia de proveeduría han sido realizados

Dependencia o entidad:	Secretaría de Desarrollo Económico y Portuario
Programa:	BBH.F.E.176.W Calidad y Competitividad Veracruzana
Objetivo sectorial	Contribuir al incremento de empresas veracruzanas certificadas en normas de calidad mediante la administración profesional de sus negocios
Beneficiarios	Unidad Productiva

Matriz de Indicadores para Resultados 2023

Resumen Narrativo		Nombre	Indicadores Fórmula	Frecuencia	Medios de Verificación	Supuestos
FIN	Contribuir al incremento de empresas veracruzanas certificadas en normas de calidad mediante la administración profesional de sus negocios	[F] Variación porcentual del número de certificaciones de Normas de Calidad en Empresas Veracruzanas	((Empresas certificadas en normas de calidad en el año/Empresas certificadas en normas de calidad en el año base)-1)*100	Anual	Bases de datos de la Dirección de Calidad	
PROPÓSITO	Las empresas veracruzanas administran profesionalmente sus negocios con calidad incrementando su participación en los mercados nacionales e internacionales	[P] Variación porcentual de empresas apoyadas	((Empresas apoyadas en el año actual/Empresas apoyadas en el año inmediato anterior)-1)*100	Anual	Expediente de empresas certificadas de la Dirección de Calidad	Las empresarias y los empresarios han elevado la competitividad de sus empresas
COMPONENTE 1	[C1] Asesorías para la mejora de sistemas de calidad en empresas implementadas	[C1] Proporción de empresas que implementan sistemas de calidad	(Número de empresas que implementan sistemas de calidad/Total de empresas que solicitan apoyo para implementar sistemas de calidad)*100	Anual	Bitácora de asesorías de la Dirección de Calidad	Las empresas implementan sistemas de calidad y modelos de excelencia



GOBIERNO
DEL ESTADO

Presupuesto Basado en Resultados - Sistema de Evaluación del Desempeño
SIED-003 Matriz de Indicadores para Resultados

Fecha Emisión: 28/03/2023

Dependencia o entidad:	Secretaría de Desarrollo Económico v Portuario
Programa:	BBH.F.E.176.W Calidad y Competitividad Veracruzana
Objetivo sectorial	Contribuir al incremento de empresas veracruzanas certificadas en normas de calidad mediante la administración profesional de sus negocios
Beneficiarios	Unidad Productiva

Matriz de Indicadores para Resultados 2023

Resumen Narrativo		Nombre	Indicadores Fórmula	Frecuencia	Medios de Verificación	Supuestos
ACTIVIDAD 1	[A1.C1] Capacitación de personas en materia de normas técnicas de calidad y modelos de excelencia	[A1.C1] Proporción de personas capacitadas en sistemas de calidad	(Número de personas capacitadas en sistemas de calidad/Total de personas que solicitan capacitación en sistemas de calidad)*100	Mensual	Bitácora de asistencia a cursos o reportes de actividades de capacitación desagregados por sexo e interseccionalidad de la Dirección de Calidad	Las personas emprendedoras y empresarias reciben capacitación en normas técnicas y de calidad
ACTIVIDAD 2	[A2.C1] Consultoría de empresas en materia de normas técnicas de calidad y modelos de excelencia	[A2.C1] Proporción de empresas consultadas en sistemas de calidad	(Número de empresas consultadas en sistemas de calidad/Total de solicitudes de consultoría en sistemas de calidad)*100	Bimestral	Expediente de empresas consultadas de la Dirección de Calidad	Las empresas reciben la consultoría en normas técnicas de calidad y modelos de excelencia
ACTIVIDAD 3	[A3.C1] Evaluación de empresas en materia de normas técnicas de calidad y modelos de excelencia	[A3.C1] Proporción de empresas evaluadas en modelos de excelencia	(Número de empresas evaluadas en sistemas de calidad/Total de solicitudes de evaluación en sistemas de Calidad)*100	Anual	Directorio de implementación de sistemas de calidad de la Dirección de Calidad	Las empresas han sido evaluadas en normas técnicas de calidad y modelo de excelencia

Dependencia o entidad:	Secretaría de Desarrollo Económico v Portuario
Programa:	BBH.F.E.176.W Calidad y Competitividad Veracruzana
Objetivo sectorial	Contribuir al incremento de empresas veracruzanas certificadas en normas de calidad mediante la administración profesional de sus negocios
Beneficiarios	Unidad Productiva

Matriz de Indicadores para Resultados 2023

Resumen Narrativo		Nombre	Indicadores Fórmula	Frecuencia	Medios de Verificación	Supuestos
COMPONENTE 2	[C2] Reconocimientos y apoyos alineados a normas de calidad y modelos de excelencia entregados	[C2] Proporción de empresas con reconocimientos y apoyos en calidad	(Número de empresas que reciben apoyos y reconocimientos en sistemas de calidad/Número de empresas que solicitan apoyos y reconocimientos en sistemas de calidad)*100	Anual	Expediente de solicitudes de la Dirección de Calidad	Las empresas reciben apoyos y reconocimientos en sistemas de calidad
ACTIVIDAD 1	[A1.C2] Emisión de convocatorias para reconocimientos y apoyo	[A1.C2] Proporción de convocatorias emitidas en sistemas de calidad	(Número de convocatorias publicadas en sistemas de calidad/Total de convocatorias programadas en sistemas de calidad)*100	Anual	Convocatoria publicada en la Gaceta Oficial del Estado	Las empresas conocen de la convocatoria para apoyos y reconocimientos
ACTIVIDAD 2	[A2.C2] Evaluación de empresas en materia de normas técnicas de calidad	[A2.C2] Proporción de empresas evaluadas en normas técnicas de calidad	(Número de empresas evaluadas en reconocimientos y apoyos/Número de empresas que solicitan participar en las convocatorias)*100	Anual	Expediente de empresas evaluadas de la Dirección de Calidad	Las empresas han cumplido con los lineamientos de las convocatorias del Distintivo Veracruz a la Calidad y Empresa Veracruzana de Calidad