

**Gobierno del Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave**  
**Presupuesto Basado en Resultados - Sistema de Evaluación del Desempeño**  
**Ficha Técnica de Actividad Institucional**

B.B.E.471.Y Atención al Acceso de Información Pública			
<b>Dependencia o entidad responsable:</b>		Secretaría de Desarrollo Social	
<b>Beneficiario:</b>		Gobierno	
<b>Presupuesto autorizado 2018</b>			
Datos de alineación			
Eje del PVD 2016-2018	Objetivo del Eje del PVD al que contribuye	Programa Sectorial	Objetivo del Programa Sectorial al que contribuye
Objetivo de la AI	Resultado Clave	Elementos a medir	Tipo de AI
Proporcionar información pública a las personas que la solicitan, conforme a lo establecido en la Ley de la materia.	Atender las solicitudes de información pública en los términos definidos por la Ley.	Tiempos de respuesta, Solicitudes atendidas, Recursos de revisión.	Transversal
<b>Fundamento jurídico (Resumen)</b>		Ley 848, de Transparencia y Acceso a la Información Pública para el Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave. Reglamento Interior de la Secretaría de Gobierno Art. 25 Fracciones I, II, III, VII.	

Nombre del indicador		Fórmula del indicador		Tipo de fórmula
Proporción de solicitudes respondidas con información entregada		$(\text{Solicitudes respondidas con información} / \text{Total solicitudes recibidas}) * 100$		Otras proporciones
Descripción	Unidad de medida	Dimensión	Meta 2018	
Permite conocer las solicitudes de información pública respondidas con la entrega de información	Porcentaje	Eficiencia	64.0	
Clave		Frecuencia	Sentido del indicador	
		Trimestral	Constante	
Variable	Descripción	Unidad de medida	Meta 2018	Fuente de información
Solicitudes respondidas con información requerida por el solicitante	Solicitudes de información pública respondidas por la Unidad de Acceso a la Información Pública de la Dependencia o Entidad con la entrega de información	Solicitudes respondidas	140	Informes y registros administrativos de la Unidad de Acceso a la Información Pública de la dependencia o entidad.
Solicitudes recibidas	Solicitudes de información pública recibidas por la Unidad de Acceso a la Información Pública de la dependencia o entidad	Solicitudes recibidas	220	Informes y registros administrativos de la Unidad de Acceso a la Información Pública de la dependencia o entidad.
<b>Clave y nombre de la U.P. responsable del indicador:</b>		211110050010100 Secretaría de Desarrollo Social		
<b>Nombre, cargo del titular de la UP responsable del indicador:</b>		Lic. Ricardo Antonio Amador Vázquez, Jefe de la Unidad de Acceso a la Información Pública.		

Nombre del indicador		Fórmula del indicador		Tipo de fórmula
Porcentaje de capacitación otorgada en materia de acceso a la información.		$(\text{Cursos de capacitación en materia de acceso a la información impartidos} / \text{Cursos de capacitación en materia de acceso a la información programados}) * 100$		Eficacia programática
Descripción	Unidad de medida	Dimensión	Meta 2018	
Mide los cursos de capacitación otorgados a los titulares y personal de las Unidades de Transparencia, respecto de los programados en materia de acceso a la información.	Porcentaje	Eficacia	100	
Clave		Frecuencia	Sentido del indicador	
		Trimestral	Ascendente	
Variable	Descripción	Unidad de medida	Meta 2018	Fuente de información
Cursos de capacitación en materia de acceso a la información impartidos	Cursos de capacitación especializados impartidos a los titulares y personal de la Unidad de Transparencia	Cursos de capacitación impartidos	3	Informes y registros administrativos de la Unidad de Acceso a la Información Pública de la dependencia o entidad.
Cursos de capacitación en materia de acceso a la información programados	Cursos de capacitación en materia de acceso a la información, programados	Cursos de capacitación programados	3	Informes y registros administrativos de la Unidad de Acceso a la Información Pública de la dependencia o entidad.

<b>Clave y nombre de la U.P. responsable del indicador:</b>		211110050010100 Secretaria de Desarrollo Social		
<b>Nombre, cargo del titular de la UP responsable del indicador:</b>		Lic. Ricardo Antonio Amador Vázquez, Jefe de la Unidad de Acceso a la Información Pública.		
Nombre del indicador		Fórmula del indicador		Tipo de fórmula
Proporción de recursos de revisión interpuestos		(Recursos de revisión interpuestos/Solicitudes de información respondidas)*100		Otras proporciones
Descripción		Unidad de medida	Dimensión	Meta 2018
Evalúa el grado de satisfacción de las respuestas otorgadas por la Unidad de Acceso a la Información Pública de la dependencia o entidad respecto de las solicitudes de información pública entregadas al solicitante de manera original.		Porcentaje	Eficiencia	8.6
Clave		Frecuencia		Sentido del indicador
		Semestral		Descendente
Variable	Descripción	Unidad de medida	Meta 2018	Fuente de información
Recursos de revisión interpuestos	Recursos de revisión interpuestos por las personas solicitantes de información pública respecto de las respuestas otorgadas por la dependencia o entidad.	Recursos de revisión.	12.00	Informes y registros administrativos de la Unidad de Acceso a la Información Pública de la dependencia o entidad.
Solicitudes de información respondidas	Solicitudes de información pública respondidas por la Unidad de Transparencia de la dependencia o entidad.	Solicitudes respondidas.	140.00	Informes y registros administrativos de la Unidad de Acceso a la Información Pública de la dependencia o entidad.

<b>Clave y nombre de la U.P. responsable del indicador:</b>		211110050010100 Secretaria de Desarrollo Social		
<b>Nombre, cargo del titular de la UP responsable del indicador:</b>		Lic. Ricardo Antonio Amador Vázquez, Jefe de la Unidad de Acceso a la Información Pública.		
Nombre del indicador		Fórmula del indicador		Tipo de fórmula
Porcentaje de recursos de revisión confirmados por el IVAI		(Recursos de revisión confirmados/Recursos de revisión interpuestos)*100		Otras proporciones
Descripción		Unidad de medida	Dimensión	Meta 2018
Evalúa la correcta fundamentación y motivación de las respuestas otorgadas por la Unidad de Acceso a la Información Pública de la dependencia o entidad a las solicitudes de información de los solicitantes.		Porcentaje	Eficiencia	66.7
Clave		Frecuencia		Sentido del indicador
		Semestral		Ascendente
Variable	Descripción	Unidad de medida	Meta 2018	Fuente de información
Recursos de revisión confirmados	Recursos de revisión resueltos por el IVAI que confirman a favor de la dependencia o entidad la respuesta de las solicitudes de información pública.	Recursos confirmados	8.00	Informes y registros administrativos de la Unidad de Acceso a la Información Pública de la dependencia o entidad.
Recursos de revisión interpuestos	Recursos de revisión interpuestos por los ciudadanos respecto de las respuestas otorgadas por la dependencia o entidad a las solicitudes de información pública.	Recursos interpuestos	12.00	Informes y registros administrativos de la Unidad de Acceso a la Información Pública de la dependencia o entidad.

<b>Clave y nombre de la U.P. responsable del indicador:</b>		211110050010100 Secretaria de Desarrollo Social		
<b>Nombre, cargo del titular de la UP responsable del indicador:</b>		Lic. Ricardo Antonio Amador Vázquez, Jefe de la Unidad de Acceso a la Información Pública.		

Responsables de la Información	
Nombre, cargo y firma del Enlace ante la Contraloría General	Nombre, cargo y firma del titular de la UP responsable
Ing. Géronimo Camargo Saucedo Director General de Planeación y Evaluación	Lic. Ricardo Antonio Amador Vázquez Jefe de la Unidad de Acceso a la Información Pública