

Gobierno del Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave
Presupuesto Basado en Resultados - Sistema de Evaluación del Desempeño
Ficha Técnica de Actividad Institucional

| B.B.E.471.Y Atención al Acceso de Información Pública | | | |
|--|--|---|---|
| Dependencia o entidad responsable: | | Secretaría de Desarrollo Social | |
| Beneficiario: | | Gobierno | |
| Presupuesto autorizado 2018 | | | |
| Datos de alineación | | | |
| Eje del PVD 2016-2018 | Objetivo del Eje del PVD al que contribuye | Programa Sectorial | Objetivo del Programa Sectorial al que contribuye |
| | | | |
| Objetivo de la AI | Resultado Clave | Elementos a medir | Tipo de AI |
| Proporcionar información pública a las personas que la solicitan, conforme a lo establecido en la Ley de la materia. | Atender las solicitudes de información pública en los términos definidos por la Ley. | Tiempos de respuesta, Solicitudes atendidas, Recursos de revisión. | Transversal |
| Fundamento jurídico (Resumen) | | Ley 848, de Transparencia y Acceso a la Información Pública para el Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave. Reglamento Interior de la Secretaría de Gobierno Art. 25 Fracciones I, II, III, VII. | |

| Nombre del indicador | | Fórmula del indicador | | Tipo de fórmula |
|--|---|---|-----------------------|---|
| Proporción de solicitudes respondidas con información entregada | | $(\text{Solicitudes respondidas con información} / \text{Total solicitudes recibidas}) * 100$ | | Otras proporciones |
| Descripción | Unidad de medida | Dimensión | Meta 2018 | |
| Permite conocer las solicitudes de información pública respondidas con la entrega de información | Porcentaje | Eficiencia | 64.0 | |
| Clave | | Frecuencia | Sentido del indicador | |
| | | Trimestral | Constante | |
| Variable | Descripción | Unidad de medida | Meta 2018 | Fuente de información |
| Solicitudes respondidas con información requerida por el solicitante | Solicitudes de información pública respondidas por la Unidad de Acceso a la Información Pública de la Dependencia o Entidad con la entrega de información | Solicitudes respondidas | 140 | Informes y registros administrativos de la Unidad de Acceso a la Información Pública de la dependencia o entidad. |
| Solicitudes recibidas | Solicitudes de información pública recibidas por la Unidad de Acceso a la Información Pública de la dependencia o entidad | Solicitudes recibidas | 220 | Informes y registros administrativos de la Unidad de Acceso a la Información Pública de la dependencia o entidad. |
| Clave y nombre de la U.P. responsable del indicador: | | 211110050010100 Secretaría de Desarrollo Social | | |
| Nombre, cargo del titular de la UP responsable del indicador: | | Lic. Ricardo Antonio Amador Vázquez, Jefe de la Unidad de Acceso a la Información Pública. | | |

| Nombre del indicador | | Fórmula del indicador | | Tipo de fórmula |
|---|---|--|-----------------------|---|
| Porcentaje de capacitación otorgada en materia de acceso a la información. | | $(\text{Cursos de capacitación en materia de acceso a la información impartidos} / \text{Cursos de capacitación en materia de acceso a la información programados}) * 100$ | | Eficacia programática |
| Descripción | Unidad de medida | Dimensión | Meta 2018 | |
| Mide los cursos de capacitación otorgados a los titulares y personal de las Unidades de Transparencia, respecto de los programados en materia de acceso a la información. | Porcentaje | Eficacia | 100 | |
| Clave | | Frecuencia | Sentido del indicador | |
| | | Trimestral | Ascendente | |
| Variable | Descripción | Unidad de medida | Meta 2018 | Fuente de información |
| Cursos de capacitación en materia de acceso a la información impartidos | Cursos de capacitación especializados impartidos a los titulares y personal de la Unidad de Transparencia | Cursos de capacitación impartidos | 3 | Informes y registros administrativos de la Unidad de Acceso a la Información Pública de la dependencia o entidad. |
| Cursos de capacitación en materia de acceso a la información programados | Cursos de capacitación en materia de acceso a la información, programados | Cursos de capacitación programados | 3 | Informes y registros administrativos de la Unidad de Acceso a la Información Pública de la dependencia o entidad. |

| Clave y nombre de la U.P. responsable del indicador: | | 211110050010100 Secretaria de Desarrollo Social | | |
|---|---|--|------------|---|
| Nombre, cargo del titular de la UP responsable del indicador: | | Lic. Ricardo Antonio Amador Vázquez, Jefe de la Unidad de Acceso a la Información Pública. | | |
| Nombre del indicador | | Fórmula del indicador | | Tipo de fórmula |
| Proporción de recursos de revisión interpuestos | | (Recursos de revisión interpuestos/Solicitudes de información respondidas)*100 | | Otras proporciones |
| Descripción | | Unidad de medida | Dimensión | Meta 2018 |
| Evalúa el grado de satisfacción de las respuestas otorgadas por la Unidad de Acceso a la Información Pública de la dependencia o entidad respecto de las solicitudes de información pública entregadas al solicitante de manera original. | | Porcentaje | Eficiencia | 8.6 |
| Clave | | Frecuencia | | Sentido del indicador |
| | | Semestral | | Descendente |
| Variable | Descripción | Unidad de medida | Meta 2018 | Fuente de información |
| Recursos de revisión interpuestos | Recursos de revisión interpuestos por las personas solicitantes de información pública respecto de las respuestas otorgadas por la dependencia o entidad. | Recursos de revisión. | 12.00 | Informes y registros administrativos de la Unidad de Acceso a la Información Pública de la dependencia o entidad. |
| Solicitudes de información respondidas | Solicitudes de información pública respondidas por la Unidad de Transparencia de la dependencia o entidad. | Solicitudes respondidas. | 140.00 | Informes y registros administrativos de la Unidad de Acceso a la Información Pública de la dependencia o entidad. |

| Clave y nombre de la U.P. responsable del indicador: | | 211110050010100 Secretaria de Desarrollo Social | | |
|---|--|--|------------|---|
| Nombre, cargo del titular de la UP responsable del indicador: | | Lic. Ricardo Antonio Amador Vázquez, Jefe de la Unidad de Acceso a la Información Pública. | | |
| Nombre del indicador | | Fórmula del indicador | | Tipo de fórmula |
| Porcentaje de recursos de revisión confirmados por el IVAI | | (Recursos de revisión confirmados/Recursos de revisión interpuestos)*100 | | Otras proporciones |
| Descripción | | Unidad de medida | Dimensión | Meta 2018 |
| Evalúa la correcta fundamentación y motivación de las respuestas otorgadas por la Unidad de Acceso a la Información Pública de la dependencia o entidad a las solicitudes de información de los solicitantes. | | Porcentaje | Eficiencia | 66.7 |
| Clave | | Frecuencia | | Sentido del indicador |
| | | Semestral | | Ascendente |
| Variable | Descripción | Unidad de medida | Meta 2018 | Fuente de información |
| Recursos de revisión confirmados | Recursos de revisión resueltos por el IVAI que confirman a favor de la dependencia o entidad la respuesta de las solicitudes de información pública. | Recursos confirmados | 8.00 | Informes y registros administrativos de la Unidad de Acceso a la Información Pública de la dependencia o entidad. |
| Recursos de revisión interpuestos | Recursos de revisión interpuestos por los ciudadanos respecto de las respuestas otorgadas por la dependencia o entidad a las solicitudes de información pública. | Recursos interpuestos | 12.00 | Informes y registros administrativos de la Unidad de Acceso a la Información Pública de la dependencia o entidad. |
| Clave y nombre de la U.P. responsable del indicador: | | 211110050010100 Secretaria de Desarrollo Social | | |
| Nombre, cargo del titular de la UP responsable del indicador: | | Lic. Ricardo Antonio Amador Vázquez, Jefe de la Unidad de Acceso a la Información Pública. | | |

| Responsables de la Información | |
|--|---|
| Nombre, cargo y firma del Enlace ante la Contraloría General | Nombre, cargo y firma del titular de la UP responsable |
| Ing. Géronimo Camargo Saucedo Director General de Planeación y Evaluación | Lic. Ricardo Antonio Amador Vázquez Jefe de la Unidad de Acceso a la Información Pública |