



### ACTA DE TÉRMINO

Fecha: 31 de octubre de 2018

SECCIÓN 1.- INFORMACIÓN GENERAL DEL PROYECTO	
Nombre	Servicios especializados de dispositivos móviles SEDESOL-ADJ-003-2018
Etapa	Ejecución y cierre del proyecto

Siendo las **18:00** horas del día **31** de octubre de 2018, se reunieron en las oficinas de la Dirección General de Operación de Programas Sociales de la Secretaría de Desarrollo Social, la **Mtra. María José Noriega Mañez**, Jefa de la Unidad Administrativa, el **Lic. Isaac Burgos Villar**, Director Jurídico, el **C. Lic. Eduardo Vargas Sánchez**, Director General de Operación de Programas Sociales en su carácter de área ejecutora, el **C. Víctor Emmanuel Pérez Santiago**, Subdirector de Ejecución y Operación de Programas Sociales y el **C. Lic. Ulises Alarcón Osorio**, Subsecretario de Desarrollo Social y Humano por parte de **SEDESOL**, en lo subsecuente "LA SECRETARÍA" y el **C. Francisco Medina de la Cruz**, en su carácter de representante legal de la empresa **D&P México Servicios Digitales S.A. de C.V.**, en lo sucesivo "EL PROVEEDOR", con el propósito de formalizar la terminación del servicio contratado por dicha dependencia.

SECCIÓN 2.- ANTECEDENTES
Con fecha 28 de febrero de 2018 se firma el contrato de servicios especializados de dispositivos móviles, SEDESOL-ADJ-003-2018, por un monto total de \$30,421,153.35, incluyendo el Impuesto al Valor Agregado y con vigencia hasta el 30 de noviembre de 2018.
Con fecha 29 de octubre de 2018, LA SEDESOL, solicito al PROVEEDOR la terminación anticipada del contrato por mutuo consentimiento, en virtud de haberse agotado el objeto del mismo, y por así convenir a sus intereses.

SECCIÓN 3.- RELACIÓN DE PRODUCTOS ENTREGABLES
Una vez concluido el servicio y de conformidad al requerimiento de SEDESOL, los productos a entregar fueron los siguientes:
<b>TIPO DE REPORTE</b>
1. Acuses de entrega-recepción de DM's y accesorios
2. Inventario DM's y accesorios
3. Informe de transmisión y porcentaje de uso del servicios de datos por DM

*(Handwritten signatures and initials in blue ink)*



4. Informe de atención de Mesa de ayuda <ul style="list-style-type: none"><li>• Solicitudes de atención recibidas por 01 800</li><li>• Solicitudes de atención resueltas</li><li>• Porcentaje de fallas reportadas por tipo</li></ul>
5. Informe de reemplazo de DM y accesorios por daño, pérdida o robo con o sin violencia
6. Informe de mesa de ayuda extraordinaria <ul style="list-style-type: none"><li>• Días laborados</li><li>• Solicitudes de atención recibidas por 01 800</li><li>• Solicitudes de atención resueltas</li><li>• Porcentaje de fallas reportadas por tipo</li></ul>
7. Impresión de 161,555 acuses del Programa Veracruz Comienza con las Mujeres.
8. Desarrollo de APK's para DM, para encuestas de los programas que implemente la Secretaría.

Asimismo, en el seguimiento del cumplimiento del contrato de servicios especializados de dispositivos móviles SEDESOL-ADJ-003-2018, los productos de operación y monitoreo de los servicios otorgados fueron entregados mensualmente durante los meses de marzo, julio, agosto, septiembre y en este acto se hace entrega del correspondiente al mes de octubre de 2018:

- 1.- Inventario de dispositivos móviles y accesorios.
- 2.- Informe de transmisión y porcentaje de uso del servicio de datos.
- 3.- Informe de atención de mesa de ayuda.
- 4.- Informe de reemplazo de dispositivos móviles y accesorios.
- 5.- Informe de mesa de ayuda extraordinaria.

Asimismo, se hace constar que previmante fueron entregados los siguientes desarrollos:

- a. Portal de seguimiento CUIS.
- b. Diccionario de preguntas adicionales.
- c. Portal de seguimiento SECAF.
- d. APK CUIS inclusión de familias.
- e. APK entrega de apoyos.
- f. . APK Veracruz Comienza con las mujeres.
- g. APK encuesta de evaluación y satisfacción.
- h. Base de datos de las encuestas de evaluación y satisfacción del programa.

### SECCIÓN 3.- CIERRE DEL ACTA

Una vez que, con esta fecha, "EL PROVEEDOR" hace la entrega final de los productos arriba enlistados, de conformidad con **los requerimientos** y, el administrador del contrato





los recibe a plena satisfacción respecto del servicio contratado. -----

Las partes manifiestan que los servicios prestados se concluyeron el día 31 de octubre del año en curso, por así convenir a los intereses de la SEDESOL.-----

Estando de acuerdo las partes que en esta acta intervienen y no habiendo otro asunto que tratar, se cierra la presente en el mismo sitio de su apertura a las **18:30 horas** del día 31 de octubre del 2018, firmando al margen y al calce los que en ella intervinieron.

POR "LA SECRETARÍA"

MTRA. MARÍA JOSÉ NORIEGA MAÑEZ  
JEFA DE LA UNIDAD ADMINISTRATIVA

POR "EL PROVEEDOR"

C. FRANCISCO MEDINA DE LA CRUZ  
REPRESENTANTE LEGAL DE D&P MÉXICO  
SERVICIOS DIGITALES, S.A. DE C.V.

POR "LA SECRETARÍA"

LIC. JOSÉ ISAAC BURGOS VILLAR  
DIRECTOR JURÍDICO

POR "LA SECRETARÍA"

LIC. EDUARDO VARGAS SÁNCHEZ  
DIRECTOR GENERAL DE OPERACIÓN  
DE PROGRAMAS SOCIALES  
Y ÁREA EJECUTORA

POR "LA SECRETARÍA"

LIC. VÍCTOR EMMANUEL PÉREZ SANTIAGO  
SUBDIRECTOR DE EJECUCIÓN Y  
OPERACIÓN DE PROGRAMAS SOCIALES

POR "LA SECRETARÍA"

LIC. ULISES ALARCÓN OSORIO  
SUBSECRETARIO DE DESARROLLO SOCIAL  
Y HUMANO