



Xalapa, Ver., lunes, 12 de enero de 2018

ESTUDIO DE MERCADO PARA LA ADJUDICACIÓN DIRECTA DEL SERVICIO ESPECIALIZADO DE MANTENIMIENTO Y CONSERVACIÓN DE BIENES INFORMÁTICOS DE LOS PROGRAMAS SOCIALES 2018.

----- ANTECEDENTES -----

De conformidad con las necesidades del Programa Veracruz Comienza Contigo, específicamente hablando, se giró oficios a distintos proveedores del Servicio en comento, tales como: LUMMA SOLUCIONES DE INTERNET, RG SOLUCIONES CIBERNETICAS SA DE CV, INGENIEROS EN SISTEMAS Y TELECOMUNICACIONES SA DE CV, SOWHAT? FACTORS, SISTEMAS Y COMUNICACIONES COMPUTER, KABIKA SOLUCIONES SUSTENTABLES SA DE CV, C&A SYSTEM, D&P MÉXICO SERVICIOS DIGITALES SA DE CV, MACRO FAINT A & SOLUCIONES S DE RL DE CV, SACITEC, en las que se solicitó las siguientes características mínimas requeridas, capacidad de almacenaje y procesamiento de información socioeconómica, manejador de base de datos con la mayor seguridad del resguardo de la información posible, mayor crecimiento y estructuración de diferentes multiprogramas sociales (preferentemente Oracle), velocidad adecuada de transferencia de datos, confidencialidad para el manejo de la información, plataformas que permitan homogeneizar los ambientes, centro de datos para el resguardo de la información, seguridad antihackeo y confidencialidad, respaldo de datos, implementación de una mesa de ayuda.

Respecto a los numerales que señala las REGLAS DE OPERACIÓN Y PARTICIPACIÓN DE LAS DEPENDENCIAS Y ENTIDADES DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA ESTATAL EN EL PROGRAMA VERACRUZ COMIENZA CONTIGO, me permito realizar la siguiente comparación de costos de los proveedores a los que se les solicito la cotización de dicho servicio:

SERVICIO	CARACTERÍSTICAS	PERÍODO
Servicios de mantenimiento y conservación de los bienes informáticos de los programas sociales.	Centro de datos. Plataformas. Seguridad. Servidores. Actualizaciones de software. Respaldo. Mesa de ayuda.	8 meses

Se anexan las cotizaciones de las siguientes empresas:

- LUMMA SOLUCIONES DE INTERNET
- RG SOLUCIONES CIBERNETICAS SA DE CV
- INGENIEROS EN SISTEMAS Y TELECOMUNICACIONES SA DE CV
- SOWHAT? FACTORS
- SISTEMAS Y COMUNICACIONES COMPUTER
- KABIKA SOLUCIONES SUSTENTABLES SA DE CV
- C&A SYSTEM
- SACITEC
- D&P MÉXICO SERVICIOS DIGITALES SA DE CV
- MACRO FAINT A & SOLUCIONES S DE RL DE CV



De la cual MACRO FAINT A & SOLUCIONES S DE RL DE CV., mediante oficio hace de nuestro conocimiento que declinan para participar en la invitación, derivado de los compromisos que tenían adquiridos, lo que impide prestar los servicios que se requieren.

PROVEEDOR	DESCRIPCION	MOTIVACION	IMPORTE
LUMMA SOLUCIONES DE INTERNET	"SERVICIO DE CONSERVACION Y MANTENIMIENTO DE BIENES INFORMATICOS DE LOS PROGRAMAS SOCIALES EN LAS ZONAS DEL ESTADO DE VERACRUZ DE IGNACIO DE LA LLAVE"	<p>SEGURIDAD NEXT GENERATION FIREWALL INTERNAL SEGMENTACION AND IPS CARRIER- CLASS FORTIGATE FORTIGATE 3200D-DC</p> <p>PLATAFORMA SWITCH DELL NETWORKING MOD S4048-ON-SWITCHES ISCSI PARA RED SAN SERVIDOR DE ALMACENAMIENTO DELL MOD COMPELLENT SC9000 SERVIDOR DELL MOD POWEREDGE FX2 CON 2 FC830 PARA SERVER BASE DE DATOS 1 Y 2 SERVIDOR DELL MOD FX2 CON 3 FC630 PARA SERVERS DE ARCHIVOS RESPALDOS UNIDAD DELL MOD POWERVault TL2000-RESPALDO EN CINTAS SERVIDOR RACK DELL MOD POWERED R630 SERVIDOR RACK DELL MOD POWEREDGE R630 DELL XC630 FOR HYPER-V – ESTRUCTURA VIRTUAL HYPERCONVERGENTE</p> <p>BASE DE DATOS ORACLE DATABASE 12c</p> <p>SOPORTE TECNICO – MESA DE AYUDA 24/7/365</p>	\$ 52,756,554.00
RG SOLUCIONES CIBERNETICAS SA DE CV	"SERVICIO DE CONSERVACION Y MANTENIMIENTO DE BIENES INFORMATICOS DE LOS PROGRAMAS SOCIALES EN LAS ZONAS DEL ESTADO DE VERACRUZ DE IGNACIO DE LA LLAVE"	<p>SEGURIDAD. 2 FORTIGATE 3200 EN CLUSTER ACTIVO – ACTIVO</p> <p>PLATAFORMA SISTEMA HYPERFLEX ALL FLASH DE 2 NODOS, INCREMENTO DE LA CAPACIDAD MEMORIA Y ALMACENAMIENTO DEL SYSTEMA HYPERFLEX ALL FLASH, DE 3 NODOS, SOLUCION DE VISUALIZACION VMWARE VSPHERE 6 STANDARD CN CISCO HYPERFLEX HX DATA PLATAFORMA 1 AÑO DE SUSCRIPCION.</p> <p>BASE DE DATOS ORACLE DATABASE 12c FOR HYPERCONVERGENCIA</p> <p>SOPORTE TECNICO . MESA DE AYUDA</p>	\$ 23,492,099.00
INGENIEROS EN SISTEMAS Y TELECOMUNICACIONES SA DE CV	"SERVICIO DE CONSERVACION Y MANTENIMIENTO DE BIENES INFORMATICOS DE LOS PROGRAMAS SOCIALES EN LAS ZONAS DEL ESTADO DE VERACRUZ DE IGNACIO DE LA LLAVE"	<p>SEGURIDAD OFRECE UN CENTRO DE DATOS CON SEGURIDAD FISICA 24/7, CON ENFRIADORES Y AIRE ACONDICIONADO, DETECTORES DE FUEGO CON SUPRESORES DE FUEGO EN SECO Y VIGILANCIA EN VIDEO DIGITAL CON SERVICIO DE INTERNET DE INTERNET BASE DE 8MBPS, MESA DE AYUDA 24/7. FIREWALL (APF) CONFIGURADO PARA EVITAR DDO</p> <p>PLATAFORMA: SISTEMA OPERATIVO LINUX RED HAT, SERVIDOR APLICATIVO TOMCAT, HERRAMIENTAS PRIMEFACES, SPRING SECURITY, JAVA SERVER FACES, SPRING, HIBERNATE, JPA, JNDI, JAVA, OPEN FIRE, HTML/CSS, BOOTSTRAP, JQUERY.</p> <p>BASE DE DATOS ORACLE DATA BASE 12c</p> <p>SERVIDOR WEB NGINX, JOOMLA, PHP, PHP YII, HTML / CSS, JAVASCRIPT, BOOTSTRAP, JQUERY</p> <p>SERVIDOR TIPO 1 CON PROCESADOR 4 CPU MINIMO 2.0 GHZ CON MEMORIA 4 GB HD 1 TB, TARJETA DE RED 10/100/1000 CON LICENCIAMIENTO DURANTE EL CONTRATO, INTERNET 100 MBPS</p> <p>SERVIDOR TIPO 2 CON PROCESADOR 8 CPUS MINIMO A 2 GHZ MEMORIA 8 GB HD 1 TB CON TARJETA DE RED INTEGRADA 10/100/1000 CON LICENCIAMIENTO DURANTE EL</p>	\$ 9,201,000.00



		<p>CONTRATO, INTERNET 100 MBPS RESPALDOS: RESPALDOS DIARIOS O INCREMENTAL, RESPALDO SEMANAL O TOTAL, TOTAL PROPUESTO 4.6 TB BAJO TECNOLOGIA SAN MESA DE AYUDA 24/7 ACTUALIZACIONES DE SOFTWARE</p>	
SOWHAT? FACTORS	<p>"SERVICIO DE CONSERVACION Y MANTENIMIENTO DE BIENES INFORMATICOS DE LOS PROGRAMAS SOCIALES EN LAS ZONAS DEL ESTADO DE VERACRUZ DE IGNACIO DE LA LLAVE"</p>	<p>SEGURIDAD OFRECE UN CENTRO DE DATOS CON SEGURIDAD FISICA 24/7, CON ENFRIADORES Y AIRE ACONDICIONADO, DETECTORES DE FUEGO CON SUPRESORES DE FUEGO EN SECO Y VIGILANCIA EN VIDEO DIGITAL CON SERVICIO DE INTERNET DE INTERNET BASE DE 8MBPS, MESA DE AYUDA 24/7. FIREWALL (APF) CONFIGURADO PARA EVITAR DDO PLATAFORMA: SISTEMA OPERATIVO LINUX RED HAT, SERVIDOR APLICATIVO TOMCAT, HERRAMIENTAS PRIMEFACES, SPRING SECURITY, JAVA SERVER FACES, SPRING, HIBERNATE, JPA, JNDI, JAVA, OPEN FIRE, HTML/CSS, BOOTSTRAP, JQUERY. BASE DE DATOS ORACLE DATA BASE 12c SERVIDOR WEB NGINX, JOOMLA, PHP, PHP YII, HTML / CSS, JAVASCRIPT, BOOTSTRAP, JQUERY SERVIDOR TIPO 1 CON PROCESADOR 4 CPU MINIMO 2.0 GHZ CON MEMORIA 4 GB HD 1 TB, TARJETA DE RED 10/100/1000 CON LICENCIAMIENTO DURANTE EL CONTRATO, INTERNET 100 MBPS SERVIDOR TIPO 2 CON PROCESADOR 8 CPUS MINIMO A 2 GHZ MEMORIA 8 GB HD 1 TB CON TARJETA DE RED INTEGRADA 10/100/1000 CON LICENCIAMIENTO DURANTE EL CONTRATO, INTERNET 100 MBPS RESPALDOS: RESPALDOS DIARIOS O INCREMENTAL, RESPALDO SEMANAL O TOTAL, TOTAL PROPUESTO 4.6 TB BAJO TECNOLOGIA SAN MESA DE AYUDA 24/7 ACTUALIZACIONES DE SOFTWARE</p>	\$ 8,833,500.00
SISTEMAS Y COMUNICACION ES COMPUTER	<p>"SERVICIO DE CONSERVACION Y MANTENIMIENTO DE BIENES INFORMATICOS DE LOS PROGRAMAS SOCIALES EN LAS ZONAS DEL ESTADO DE VERACRUZ DE IGNACIO DE LA LLAVE"</p>	<p>SEGURIDAD OFRECE UN CENTRO DE DATOS CON SEGURIDAD FISICA 24/7, CON ENFRIADORES Y AIRE ACONDICIONADO, DETECTORES DE FUEGO CON SUPRESORES DE FUEGO EN SECO Y VIGILANCIA EN VIDEO DIGITAL CON SERVICIO DE INTERNET DE INTERNET BASE DE 8MBPS, MESA DE AYUDA 24/7. FIREWALL (APF) CONFIGURADO PARA EVITAR DDO PLATAFORMA: SISTEMA OPERATIVO LINUX RED HAT, SERVIDOR APLICATIVO TOMCAT, HERRAMIENTAS PRIMEFACES, SPRING SECURITY, JAVA SERVER FACES, SPRING, HIBERNATE, JPA, JNDI, JAVA, OPEN FIRE, HTML/CSS, BOOTSTRAP, JQUERY. BASE DE DATOS ORACLE DATA BASE 12c SERVIDOR WEB NGINX, JOOMLA, PHP, PHP YII, HTML / CSS, JAVASCRIPT, BOOTSTRAP, JQUERY SERVIDOR TIPO 1 CON PROCESADOR 4 CPU MINIMO 2.0 GHZ CON MEMORIA 4 GB HD 1 TB, TARJETA DE RED 10/100/1000 CON LICENCIAMIENTO DURANTE EL CONTRATO, INTERNET 100 MBPS SERVIDOR TIPO 2 CON PROCESADOR 8 CPUS MINIMO A 2 GHZ MEMORIA 8 GB HD 1 TB CON TARJETA DE RED INTEGRADA 10/100/1000 CON LICENCIAMIENTO DURANTE EL CONTRATO, INTERNET 100 MBPS RESPALDOS: RESPALDOS DIARIOS O INCREMENTAL, RESPALDO SEMANAL O TOTAL, TOTAL PROPUESTO 4.6 TB BAJO TECNOLOGIA SAN MESA DE AYUDA 24/7 ACTUALIZACIONES DE SOFTWARE</p>	\$ 8,350,995.00





KABKA SOLUCIONES SUSTENTABLES SA DE CV	"SERVICIO DE CONSERVACION Y MANTENIMIENTO DE BIENES INFORMATICOS DE LOS PROGRAMAS SOCIALES EN LAS ZONAS DEL ESTADO DE VERACRUZ DE IGNACIO DE LA LLAVE"	SEGURIDAD OFRECE UN CENTRO DE DATOS CON SEGURIDAD FISICA 24/7, CON ENFRIADORES Y AIRE ACONDICIONADO, DETECTORES DE FUEGO CON SUPRESORES DE FUEGO EN SECO Y VIGILANCIA EN VIDEO DIGITAL CON SERVICIO DE INTERNET DE INTERNET BASE DE 8MBPS, MESA DE AYUDA 24/7. FIREWALL (APF) CONFIGURADO PARA EVITAR DDO PLATAFORMA: SISTEMA OPERATIVO LINUX RED HAT, SERVIDOR APLICATIVO TOMCAT, HERRAMIENTAS PRIMEFACES, SPRING SECURITY, JAVA SERVER FACES, SPRING, HIBERNATE, JPA, JNDI, JAVA, OPEN FIRE, HTML/CSS, BOOTSTRAP, JQUERY. BASE DE DATOS ORACLE DATA BASE 12c SERVIDOR WEB NGINX, JOOMLA, PHP, PHP YII, HTML / CSS, JAVASCRIPT, BOOTSTRAP, JQUERY SERVIDOR TIPO 1 CON PROCESADOR 4 CPU MINIMO 2.0 GHZ CON MEMORIA 4 GB HD 1 TB, TARJETA DE RED 10/100/1000 CON LICENCIAMIENTO DURANTE EL CONTRATO, INTERNET 100 MBPS SERVIDOR TIPO 2 CON PROCESADOR 8 CPUS MINIMO A 2 GHZ MEMORIA 8 GB HD 1 TB CON TARJETA DE RED INTEGRADA 10/100/1000 CON LICENCIAMIENTO DURANTE EL CONTRATO, INTERNET 100 MBPS RESPALDOS: RESPALDOS DIARIOS O INCREMENTAL, RESPALDO SEMANAL O TOTAL, TOTAL PROPUESTO 4.6 TB BAJO TECNOLOGIA SAN MESA DE AYUDA 24/7 ACTUALIZACIONES DE SOFTWARE	\$ 8,350,812.16
C&A SYSTEM	"SERVICIO DE CONSERVACION Y MANTENIMIENTO DE BIENES INFORMATICOS DE LOS PROGRAMAS SOCIALES EN LAS ZONAS DEL ESTADO DE VERACRUZ DE IGNACIO DE LA LLAVE"	SEGÚN REQUERIMIENTOS, NO ESPECIFICA CARACTERISTICAS	\$ 8,301,368.32
D&P	"SERVICIO DE CONSERVACION Y MANTENIMIENTO DE BIENES INFORMATICOS DE LOS PROGRAMAS SOCIALES EN LAS ZONAS DEL ESTADO DE VERACRUZ DE IGNACIO DE LA LLAVE"	SEGURIDAD OFRECE UN CENTRO DE DATOS CON SEGURIDAD FISICA 24/7, CON ENFRIADORES Y AIRE ACONDICIONADO, DETECTORES DE FUEGO CON SUPRESORES DE FUEGO EN SECO Y VIGILANCIA EN VIDEO DIGITAL CON SERVICIO DE INTERNET DE INTERNET BASE DE 8MBPS, MESA DE AYUDA 24/7. FIREWALL (APF) CONFIGURADO PARA EVITAR DDO PLATAFORMA: SISTEMA OPERATIVO LINUX RED HAT, SERVIDOR APLICATIVO TOMCAT, HERRAMIENTAS PRIMEFACES, SPRING SECURITY, JAVA SERVER FACES, SPRING, HIBERNATE, JPA, JNDI, JAVA, OPEN FIRE, HTML/CSS, BOOTSTRAP, JQUERY. BASE DE DATOS ORACLE DATA BASE 12c SERVIDOR WEB NGINX, JOOMLA, PHP, PHP YII, HTML / CSS, JAVASCRIPT, BOOTSTRAP, JQUERY SERVIDOR TIPO 1 CON PROCESADOR 4 CPU MINIMO 2.0 GHZ CON MEMORIA 4 GB HD 1 TB, TARJETA DE RED 10/100/1000 CON LICENCIAMIENTO DURANTE EL CONTRATO, INTERNET 100 MBPS SERVIDOR TIPO 2 CON PROCESADOR 8 CPUS MINIMO A 2 GHZ MEMORIA 8 GB HD 1 TB CON TARJETA DE RED INTEGRADA 10/100/1000 CON LICENCIAMIENTO DURANTE EL CONTRATO, INTERNET 100 MBPS RESPALDOS: RESPALDOS DIARIOS O INCREMENTAL, RESPALDO SEMANAL O TOTAL, TOTAL PROPUESTO 4.6 TB BAJO TECNOLOGIA SAN MESA DE AYUDA 24/7 ACTUALIZACIONES DE SOFTWARE	\$ 8,060,728.40



000019

SACITEC	"SERVICIO DE CONSERVACION Y MANTENIMIENTO DE BIENES INFORMATICOS DE LOS PROGRAMAS SOCIALES EN LAS ZONAS DEL ESTADO DE VERACRUZ DE IGNACIO DE LA LLAVE"	<p>SERVIDOR DE APLICACIONES: PROCESADOR DE 4 NÚCLEOS MÍNIMO A 2.0 GHZ, MEMORIA RAM DE 4GB, DISCO DURO DE 1 TB, RED GIGA, ENLACE DE 100 MBS, LICENCIAMIENTO INCLUIDO (VIGENCIA DE CONTRATO)</p> <p>SERVIDOR DE BASE DE DATOS: PROCESADOR 8 NÚCLEOS MÍNIMO A 2.0 GHZ, MEMORIA RAM DE 8 GB, DISCO DURO DE 1 TB, RED GIGA, ENLACE DE 100 MBS, LICENCIAMIENTO INCLUIDO (VIGENCIA DEL CONTRATO)</p> <p>GENERALES: RESPALDO ELÉCTRICO, GENERADOR DE ENERGÍA, DETECTORES DE HUMO, EXTINTORES, SISTEMAS DE ENFRIAMIENTO, SEGURIDAD FÍSICA CCTV, ESTÁNDAR DE PROTECCIÓN DE DATOS, GARANTÍA DE ALTA DISPONIBILIDAD, FAILOVER RECOVERY</p> <p>PLATAFORMAS: SISTEMAS OPERATIVOS LINUX REDHAT, APLICACIONES TOMCAT PRIMEFACES SPRING SECURITY JAVA SERVER FACES SPRING HIBERNATE JPA JNDI JAVA OPEN FIRE HTML / CSS BOOTSTRAP JQUARY, GESTOR DE BASES DE DATOS: ORACLE DATABASE 12C, OTRAS HERRAMIENTAS NGINX, JOOMLA, PHP, PhP, YII, HTML5 / CSS, JAVA SCRIPT, BOOTSRAP, JQUARY, MYSQL, SIN LÍMITE DE BASES DE DATOS A EXCEPCIÓN DE LA LIMITANTE POR EL ESPACIO EN DISCO DURO</p> <p>SEGURIDAD: ACTUALIZACIONES PROGRAMADAS Y PARCHES DE SEGURIDAD, FIREWALL (UTP) Y CONFIGURACIÓN ANTI DDOS, RESPALDOS DIARIOS Y SEMANALES</p> <p>MESAS DE AYUDA: SISTEMA DE TICKETS DE ATENCIÓN, SERVICIO EN LÍNEA DE ATENCIÓN 24/7, ASISTENCIA DE SISTEMAS OPERATIVOS, ASISTENCIA DE INFRAESTRUCTURA, ASISTENCIA DE CONFIGURACIÓN DE SISTEMAS Y HERRAMIENTAS, ALERTAS A CORREO ELECTRÓNICO, ACTUALIZACIONES DE SOFTWARE, GENERACIÓN DE REPORTES</p>	\$ 11,020,000.00
MACRO FAINT A & SOLUCIONES S DE RL DE CV	"SERVICIO DE CONSERVACION Y MANTENIMIENTO DE BIENES INFORMATICOS DE LOS PROGRAMAS SOCIALES EN LAS ZONAS DEL ESTADO DE VERACRUZ DE IGNACIO DE LA LLAVE"	ESTA EMPRESA INFORMA QUE SU SERVICIO VA DIRIGIDO A DISEÑO Y DESARROLLO DE SISTEMA POR LO CUAL NO ENTRE EN ESTE RUBRO	

Por lo anterior la única empresa que cumple con nuestros requisitos y su propuesta se ajusta al monto que tenemos para contratar en dicha partida es:

EMPRESA	MONTO
D&P MÉXICO SERVICIOS DIGITALES, S.A. DE C.V.	\$8,060,728.40

A T E N T A M E N T E

[Handwritten Signature]
LIC. EDUARDO VARGAS SÁNCHEZ
DIRECTOR GENERAL DE COORDINACIÓN
PARA EL COMBATE A LA POBREZA