



DIRECCIÓN GENERAL DE INNOVACIÓN TECNOLÓGICA					
ESTADÍSTICAS GENERADAS EN INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA					
EJERCICIO	TEMA	TRIMESTRE	VARIABLES	UNIDAD DE MEDIDA	ESTADÍSTICA
2016	Telefonía	enero - marzo	LLAMADAS REALIZADAS		
			Locales	número de llamadas	56,428
			Celular	número de llamadas	13,702
			Larga distancia	número de llamadas	8,439
			Larga distancia celular	número de llamadas	2,372
			Larga distancia internacional	número de llamadas	3
			Larga distancia mundial	número de llamadas	0
			TIEMPO EN MINUTOS		
			Servicio medido	cantidad en minutos	98,633
			Celulares	cantidad en minutos	32,166
			Largadistancia	cantidad en minutos	34,807
			Larga distancia celular	cantidad en minutos	9,109
			Larga distancia internacional	cantidad en minutos	37
			Larga distancia mundial	cantidad en minutos	0
2016	Servicios de TI	enero - marzo	ATENCIÓN DE SOLICITUDES DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES	reportes atendidos	1,173
2016	Cajeros	enero - marzo	TRÁMITES CIUDADANOS REALIZADOS	trámites realizados	2,764