



DIRECCIÓN GENERAL DE INNOVACIÓN TECNOLÓGICA					
ESTADÍSTICAS GENERADAS EN INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA					
EJERCICIO	TEMA	TRIMESTRE	VARIABLES	UNIDAD DE MEDIDA	ESTADÍSTICA
2016	Telefonía	abril - junio	LLAMADAS REALIZADAS		
			Locales	número de llamadas	300,519
			Celular	número de llamadas	21,606
			Larga distancia	número de llamadas	9,884
			Larga distancia celular	número de llamadas	3,207
			Larga distancia internacional	número de llamadas	16
			Larga distancia mundial	número de llamadas	0
			TIEMPO EN MINUTOS		
			Servicio medido	cantidad en minutos	142,992
			Celulares	cantidad en minutos	47,566
			Largadistancia	cantidad en minutos	61,430
			Larga distancia celular	cantidad en minutos	11,945
			Larga distancia internacional	cantidad en minutos	54
			Larga distancia mundial	cantidad en minutos	0
2016	Servicios de TI	abril - junio	ATENCIÓN DE SOLICITUDES DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES	reportes atendidos	1,065
2016	Cajeros	abril - junio	TRÁMITES CIUDADANOS REALIZADOS	trámites realizados	3,287