

**INFORME ESTADISTICO DE PREGUNTAS FRECUENTES DE LA UNIDAD DE ATENCION A CONTRIBUYENTES
PERIODO DE: ENERO A DICIEMBRE 2016**

MESES LABORADOS	TIPO DE ATENCION	SUBTOTALES
ENERO	ATENCION PERSONALIZADA	680
ENERO	LLAMADAS	7400
FEBRERO	ATENCION PERSONALIZADA	422
FEBRERO	LLAMADAS	5543
MARZO	ATENCION PERSONALIZADA	442
MARZO	LLAMADAS	7705
ABRIL	ATENCION PERSONALIZADA	327
ABRIL	LLAMADAS	4878
MAYO	ATENCION PERSONALIZADA	300
MAYO	LLAMADAS	4716
JUNIO	ATENCION PERSONALIZADA	246
JUNIO	LLAMADAS	2174
JULIO	ATENCION PERSONALIZADA	217
JULIO	LLAMADAS	1925
AGOSTO	ATENCION PERSONALIZADA	185
AGOSTO	LLAMADAS	2551
SEPTIEMBRE	ATENCION PERSONALIZADA	113
SEPTIEMBRE	LLAMADAS	2275
OCTUBRE	ATENCION PERSONALIZADA	146
OCTUBRE	LLAMADAS	2593
NOVIEMBRE	ATENCION PERSONALIZADA	120
NOVIEMBRE	LLAMADAS	2581
DICIEMBRE	ATENCION PERSONALIZADA	326
DICIEMBRE	LLAMADAS	2678
Total General:		50543

**EL DESGLE ANTERIOR COMPRENDE:
LLAMADAS ATENDIDAS POR EL CALL CENTER, MODULO DE ATENCION, PERSONAL ADMINISTRATIVO
Y CONTRIBUYENTES ATENDIDOS FISICAMENTE POR EL MODULO Y PERSONAL ADMINISTRATIVO**

CONCEPTO	NUMERO DE LLAMADAS Y CONTRIBUYENTES ATENDIDOS
CFDI	3687
BURO DE CREDITO	4712
EROGACIONES(NÓMINA)	8856
FOMENTO A LA EDUCACION	5751
IMPRESIÓN DE COMPROBANTES	9834
TRAMITES EN LA SUBDIRECCION DE REGISTRO Y CONTROL DE OBLIGACIONES (SRCO) SOLCITUD DE DEVOLUCIONES	568
VEHICULAR	12133
OTROS TEMAS	5002
Total:	50543

