

## “AMIGO CONTRIBUYENTE”

SI ENTERASTE POR DUPLICADO EL PAGO DE ALGÚN IMPUESTO ESTATAL O FEDERAL COORDINADO, PUEDES SOLICITAR LA DEVOLUCION DE UNO DE ELLOS, REALIZANDO ESTOS SENCILLOS PASOS:

### 1. Descarga de la página [www.ovh.gob.mx](http://www.ovh.gob.mx), los formatos siguientes;

- **DGR-01**  
**FORMATO UNIVERSAL DE REGISTRO DE DATOS CONTRIBUYENTE.**
- **ANEXO DGR-01**  
**SOLICITUD DE DEVOLUCIÓN.**

### 2. Requisitar los formatos y anexar;

- **IDENTIFICACIÓN OFICIAL VIGENTE DEL CONTRIBUYENTE.**
- **ORIGINAL DEL FORMATO DE INGRESOS PARA PAGO REFERENCIADO Y COMPROBANTE DE PAGO BANCARIO.**
- **CONSTANCIA DE CUMPLIMIENTO DE OBLIGACIONES FISCALES POR CONTRIBUCIONES ESTATALES Y OPINION DE CUMPLIMIENTO DE OBLIGACIONES FISCALES FEDERALES. (Cuando la cantidad a devolver exceda 65 Salarios Mínimos)**

**ADICIONAR LA DOCUMENTACION MARCADA EN EL SIGUIENTE CUADRO ACORDE AL IMPUESTO A DEVOLVER:**

## DOCUMENTOS QUE DEBE ADJUNTAR

Contribución a devolver	Copia de Factura del Vehículo	Copia de los Anexos 1.4 y 4 del Dictamen del Impuesto	Constancia expedida por Autoridad competente donde especifique que no se prestó el servicio	Copia certificada ante Federatorio Público del contrato de Compra - Venta	Impresión del Aviso presentado ante el SAT
Tenencia y Derechos Vehiculares	●				
Impuesto sobre Erogaciones por Remuneraciones al Trabajo Personal		●			
Impuesto por la Prestación de Servicios de Hospedaje		●			
Por Servicios Prestados por la Secretaría de Educación			●		
Por Servicios Prestados por la Dirección de Registro Público de la Propiedad			●		
Por Servicios Prestados por Catastro			●		
Por Servicios Prestados por la Dirección General de Registro Civil			●		
Por Servicios Prestados por la Editora de Gobierno			●		
Por Servicios Prestados por la Dirección de Transporte Público del Estado			●		
Por Servicios Prestados por la Dirección General de Tránsito y Vialidad del Estado			●		
Por Servicios Prestados por la Secretaría del Medio Ambiente			●		
Por Servicios Prestados por la Secretaría de Desarrollo Social			●		
Por Servicios Prestados por la Secretaría de Protección Civil			●		
Por Servicios Prestados por la Secretaría de Salud			●		
Por Servicios Prestados por la Administración Pública Paraestatal			●		
Cuota Integrada, IETU, ISR e IVA					●
ISR por Enajenación de Bienes				●	●
Impuesto Especial Sobre Producción y Servicio (IEPS)					●

**TRATANDOSE DE PERSONAS  
MORALES SE DEBERÁ  
ADICIONAR:**

- Copia de la Cédula del RFC.
- Copia de Acta Constitutiva.
- Copia de Poder Notarial que acredite la personalidad del Representante legal.
- Copia de Identificación del Representante Legal.

**LUGARES DONDE SE PRESENTA  
LA SOLICITUD DE DEVOLUCIÓN:**

- EN LAS 80 OFICINAS DE HACIENDA EN EL ESTADO.
- EN LAS 6 COBRADURIAS DE HACIENDA.

**HORARIO DE ATENCIÓN**

**LUNES A VIERNES.**

**DE 8:00 A 14.00 HORAS**

**PARA MAYOR  
INFORMACIÓN**

**UNIDAD DE  
ATENCIÓN AL  
CONTRIBUYENTE**

**TELÉFONO**

**01 800 260 24 00**

**O BIÉN, AL CONMUTADOR DE  
LA SECRETARÍA DE FINANZAS  
Y PLANEACIÓN**

**TELÉFONO**

**01 228 8 42 14 00**

**EXTENSIONES:**

**3730, 3203, 3219, 3289,  
3248, 3267,**



**SEFIPLAN**

SECRETARÍA DE  
FINANZAS Y PLANEACIÓN  
DEL ESTADO DE VERACRUZ

**DEVOLUCIÓN  
DE  
CONTRIBUCIONES  
ESTATALES**