



Xalapa, Ver, a 28 de mayo de 2018

ASUNTO: Informe de comisión en Oficina de Hacienda del Estado (Penalito)

Por este medio, me permito informar a usted las actividades realizadas durante la comisión de los días 24 y 25 de mayo del presente.

Jueves 24 de mayo de 2018.

- Se reportó por medio de la encargada de sistemas de la oficina de hacienda a la Dirección General de Innovación Tecnológica que no era posible validar mediante el aplicativo SOV por falta de conectividad con el sistema federal denominado REPUVE.
- Se realizaron las pruebas para consultar el sistema federal REPUVE mediante la consulta ciudadana en la liga <http://www2.repuve.gob.mx:8080/ciudadania/>, obteniendo una respuesta favorable a dicha consulta.
- Se procedió a modificar los parámetros del sistema SOV para que solicite manualmente el Número de Constancia de Inscripción (NCI) el cual se emite en consulta ciudadana como medio de verificación.
- Se realizaron 85 trámites, sin dejar trámites pendientes para el siguiente día.
- El tiempo promedio para el trámite de alta de vehículo fue entre 3 y 4 horas por los problemas presentados por la validación en el sistema federal REPUVE.

Viernes 25 de mayo de 2018

- El sistema SOV y las validaciones operaron con normalidad durante el día.
- Se modificó el portal de trámites que se encuentra en la liga <http://ovh.veracruz.gob.mx/tramites/alta-de-vehiculo-nuevo.html> con las recomendaciones de la Lic. Maria de las Mercedes del Cueto Alvarado.
- En punto de las 15:13 el sistema SOV no permitía la conexión con la PDA que captura las fotos de los vehículos, por lo que se reportó por la vía normal, que es a través de la encargada de sistemas de la oficina de hacienda, y volvió a su operación a las 15:17. El tiempo de restablecimiento fue de 4 minutos, sólo había un contribuyente en esperar de su toma de foto por lo que no provocó problema alguno en la operación.
- El día terminó con 82 trámites, sin operaciones pendientes.

Observaciones generales.

- Se realizaron más actualizaciones a los requisitos del trámite *Alta de Vehículo Nuevo Servicio Privado* con las recomendaciones de la Lic. Maria de las Mercedes del Cueto Alvarado y los encargados del módulo.



ATENTAMENTE

L.S.C. Jesús Eugenio García Martínez
Subdirector de Política Informática

Av. Xalapa N°301,
Col. Unidad del Bosque,
C.P. 91010, Xalapa VZ
T. 01 228 842 1400

VERACRUZ.gob.mx/finanzas/