

GOBIERNO DEL ESTADO DE VERACRUZ-SAR

AV XALAPA ESQ BLVD ADOLFO RUIZ CORTINEZ S/N

UNIDAD DEL BOSQUE

XALAPA, VERACRUZ

91010 MEXICO



000050066120190604

CONTRATO:	500661
SUBCUENTA:	0
TIPO DE CONTRATO:	ADMINISTRACION
PERIODO:	Del 01/MAY/2019 al 31/MAY/2019
R.F.C.	GEV8501016A2
CURP:	

HOJA: 1 DE 19

FECHA DE EMISIÓN: 04JUN2019

CONSOLIDADO M. N.

Integración Global del Patrimonio	Abril 2019	Mayo 2019	Variación
BANCOS	\$ 0.00	\$ 5,000.01	100.00 %
INVERSIONES	\$ 1,979,615,891.99	\$ 2,004,326,038.71	1.25 %
PATRIMONIO TOTAL	\$ 1,979,615,891.99	\$ 2,004,331,038.72	1.25%

Ejecutivo Fiduciario

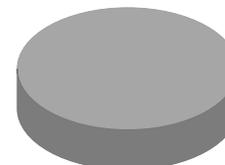
Nombre:

Territorial: TERRITORIAL ISTMO

Oficina: OFICINA XALAPA, VERACRUZ

Teléfono: 22-88903866 Ext 2231 .

Correo electrónico:

Mayo 2019


 BANCOS	0.00%
 INVERSIONES	100.00%
 INMUEBLES	0.00%
 OTROS ACTIVOS	0.00%

Noticias:

 Aclaraciones dirigirse al centro de atención a clientes: aclaraciones.fiduciario@banorte.com

CONTRATO:	500661
SUBCUENTA:	0
TIPO DE CONTRATO:	ADMINISTRACION
PERIODO:	Del 01/MAY/2019 al 31/MAY/2019
R.F.C.	GEV8501016A2
CURP:	

ESTADO DE SITUACIÓN FINANCIERA CONSOLIDADO M. N.
HOJA: 2 DE 19

ACTIVO	\$ 2,004,331,038.72	CAPITAL	\$ 2,004,331,038.72
CIRCULANTE		Resultados del Ejercicio	\$ 65,235,136.01
Caja	\$ 5,011.36	Patrimonio	\$ 2,480,442,387.50
Valores de Renta Fija	\$ 0.00	Resultado De Ejercicios Anteriores	\$ 541,346,484.79 -
Títulos Conservados a Vencimiento	\$ 19,049,371.31		
Sociedades De Inversión	\$ 1,985,276,656.05		
	\$ 2,004,331,038.72	PASIVO + CAPITAL	\$ 2,004,331,038.72

Aclaraciones dirigirse al centro de atención a clientes: aclaraciones.fiduciario@banorte.com

CONTRATO: 500661
SUBCUENTA: 0
TIPO DE CONTRATO: ADMINISTRACION
PERIODO: Del 01/MAY/2019 al 31/MAY/2019
R.F.C. GEV8501016A2
CURP:

ESTADO DE RESULTADOS CONSOLIDADO M. N.

HOJA: 3 DE 19

	MENSUAL
Intereses Cobrados	\$ 80,567.73
Utilidad en Venta de Sociedades de Inver	\$ 0.00
Plusvalía Por Revaluación De Inversiones	\$ 13,957,360.87
TOTAL INGRESOS	\$ 14,037,928.60
Comisiones Pagadas	\$ 0.00
Contribuciones Diversas	\$ 0.00
Honorarios Fiduciarios	\$ 0.00
Erogaciones Efectuadas	\$ 37,649.00
TOTAL EGRESOS	\$ 37,649.00
UTILIDAD/PERDIDA	\$ 14,000,279.60

Aclaraciones dirigirse al centro de atención a clientes: aclaraciones.fiduciario@banorte.com

CONTRATO: 500661
SUBCUENTA: 0
TIPO DE CONTRATO: ADMINISTRACION
PERIODO: Del 01/MAY/2019 al 31/MAY/2019
R.F.C. GEV8501016A2
CURP:

POSICIÓN CONSOLIDADA CONSOLIDADO M. N.
HOJA: 4 DE 19

	Valor de Costo	Valor de Mercado	%	Plusvalía / Minusvalía
BANCO MERCANTIL DEL NORTE, S.A. (BANORTE)				
CUENTA DE CHEQUES 0565206257	\$ 5,000.01	\$ 5,000.01	0.00	\$ 0.00
BANORTE, CASA DE BOLSA				
MDO. SOCIEDADES INVERSION(DEUDA)	\$ 1,513,203,892.09	\$ 1,985,276,656.05	99.05	\$ 472,072,763.96
BANORTE, MESA DE DINERO				
MDO. DEUDA NACIONAL	\$ 19,049,371.31	\$ 19,049,371.31	0.95	\$ 0.00
EFECTIVO	\$ 11.35	\$ 11.35	0.00	\$ 0.00
TOTAL GLOBAL:	\$ 1,532,258,274.76	\$ 2,004,331,038.72	100.00	\$ 472,072,763.96

Aclaraciones dirigirse al centro de atención a clientes: aclaraciones.fiduciario@banorte.com

CONTRATO: 500661
SUBCUENTA: 0
TIPO DE CONTRATO: ADMINISTRACION
PERIODO: Del 01/MAY/2019 al 31/MAY/2019
R.F.C. GEV8501016A2
CURP:

- Los precios y cotizaciones que presenta su estado de cuenta son obtenidos de diferentes fuentes oficiales para establecer a la fecha de su corte, el valor de su patrimonio con relación al Mercado; este dato es meramente una referencia, ya que los precios reales se conocerán hasta el día y la hora en que se lleve a cabo la venta de los valores en el Mercado, conforme sus instrucciones.
- La información correspondiente a la integración de las carteras y movimientos realizados en Instituciones Fuera del Grupo Financiero Banorte es obtenida de la información proporcionada por ellas a través de su respectivo portal en internet, por lo que podría haber alguna variación con la presentada en el estado de cuenta definitivo que ellos mismos elaboran
- Para su seguridad, aquellos valores que se colocan entre el gran público inversionista, se encuentran depositados en el S.D. INDEVAL, S.A. de C.V. (Instituto Nacional de Valores), en una cuenta concentradora a nombre de Nombre Banco por cuenta de terceros, quien a su vez mantiene registro individual a su nombre por cada uno de los valores que integran el patrimonio de su contrato.
- Para mantenerle informado y garantizar que nuestras comunicaciones le son enviadas oportunamente, es conveniente que cuando tenga Ud. un cambio de domicilio, nos lo haga saber por escrito acompañando copia de cualquiera de los siguientes documentos: recibo de agua, luz, predial o teléfono.
- Le reiteramos, si fuese el caso, nos proporcione en un plazo máximo de 15 días naturales sus observaciones al presente estado de cuenta; dirigiéndose al área de la Dirección de Contraloría Fiduciaria, ubicada en Av. Revolución #3000 Colonia La Primavera, C.P. 64830, Monterrey, N.L.. El no recibir comunicación alguna, se considerará que sus transacciones y saldos son correctos.
- De igual forma le agradecemos que cualquier queja en relación a nuestros servicios, así como cualquier solicitud de información nos sea notificada por escrito a la dirección mencionada y a la atención de Área de Atención a Clientes.

Aclaraciones dirigirse al centro de atención a clientes: aclaraciones.fiduciario@banorte.com

GOBIERNO DEL ESTADO DE VERACRUZ-SAR

AV XALAPA ESQ BLVD ADOLFO RUIZ CORTINEZ S/N

UNIDAD DEL BOSQUE

XALAPA, VERACRUZ

91010 MEXICO



000050066120190604

CONTRATO: 500661
SUBCUENTA: 1
TIPO DE CONTRATO: ADMINISTRACION
PERIODO: Del 01/MAY/2019 al 31/MAY/2019
R.F.C. GEV8501016A2
CURP:

HOJA: 6 DE 19

FECHA DE EMISIÓN: 04JUN2019

PESOS MEXICANOS

Integración Global del Patrimonio	Abril 2019	Mayo 2019	Variación
BANCOS	\$ 0.00	\$ 5,000.01	100.00 %
INVERSIONES	\$ 1,979,615,891.99	\$ 2,004,326,038.71	1.25 %
PATRIMONIO TOTAL	\$ 1,979,615,891.99	\$ 2,004,331,038.72	1.25%

Ejecutivo Fiduciario

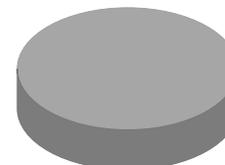
Nombre:

Territorial: TERRITORIAL ISTMO

Oficina: OFICINA XALAPA, VERACRUZ

Teléfono: 22-88903866 Ext 2231 .

Correo electrónico:

Mayo 2019


■ BANCOS	0.00%
■ INVERSIONES	100.00%
■ INMUEBLES	0.00%
■ OTROS ACTIVOS	0.00%

Noticias:

Aclaraciones dirigirse al centro de atención a clientes: aclaraciones.fiduciario@banorte.com

CONTRATO: 500661
SUBCUENTA: 1
TIPO DE CONTRATO: ADMINISTRACION
PERIODO: Del 01/MAY/2019 al 31/MAY/2019
R.F.C. GEV8501016A2
CURP:

ESTADO DE SITUACIÓN FINANCIERA PESOS MEXICANOS
HOJA: 7 DE 19

ACTIVO		\$ 2,004,331,038.72	CAPITAL		\$ 2,004,331,038.72
CIRCULANTE			Patrimonio		\$ 2,482,595,478.93
Caja		\$ 5,011.36	Resultado De Ejercicios Anteriores		\$ 543,499,576.22 -
Valores de Renta Fija		\$ 0.00	Resultados del Ejercicio		\$ 65,235,136.01
Títulos Conservados a Vencimiento		\$ 19,049,371.31			
Sociedades De Inversión		\$ 1,985,276,656.05			
		\$ 2,004,331,038.72	PASIVO + CAPITAL		\$ 2,004,331,038.72

Aclaraciones dirigirse al centro de atención a clientes: aclaraciones.fiduciario@banorte.com

CONTRATO: 500661
SUBCUENTA: 1
TIPO DE CONTRATO: ADMINISTRACION
PERIODO: Del 01/MAY/2019 al 31/MAY/2019
R.F.C. GEV8501016A2
CURP:

ESTADO DE RESULTADOS PESOS MEXICANOS

HOJA: 8 DE 19

	MENSUAL
Intereses Cobrados	\$ 80,567.73
Utilidad en Venta de Sociedades de Inver	\$ 0.00
Plusvalía Por Revaluación De Inversiones	\$ 13,957,360.87
TOTAL INGRESOS	\$ 14,037,928.60
Comisiones Pagadas	\$ 0.00
Contribuciones Diversas	\$ 0.00
Honorarios Fiduciarios	\$ 0.00
Erogaciones Efectuadas	\$ 37,649.00
TOTAL EGRESOS	\$ 37,649.00
UTILIDAD/PERDIDA	\$ 14,000,279.60

Aclaraciones dirigirse al centro de atención a clientes: aclaraciones.fiduciario@banorte.com

CONTRATO: 500661
SUBCUENTA: 1
TIPO DE CONTRATO: ADMINISTRACION
PERIODO: Del 01/MAY/2019 al 31/MAY/2019
R.F.C. GEV8501016A2
CURP:

POSICIÓN CONSOLIDADA PESOS MEXICANOS
HOJA: 9 DE 19

	Valor de Costo	Valor de Mercado	%	Plusvalía / Minusvalía
BANCO MERCANTIL DEL NORTE, S.A. (BANORTE)				
CUENTA DE CHEQUES 0565206257	\$ 5,000.01	\$ 5,000.01	0.00	\$ 0.00
BANORTE, CASA DE BOLSA				
MDO. SOCIEDADES INVERSION(DEUDA)	\$ 1,513,203,892.09	\$ 1,985,276,656.05	99.05	\$ 472,072,763.96
EFECTIVO	\$ 11.35	\$ 11.35	0.00	\$ 0.00
BANORTE, MESA DE DINERO				
MDO. DEUDA NACIONAL	\$ 19,049,371.31	\$ 19,049,371.31	0.95	\$ 0.00
TOTAL GLOBAL:	\$ 1,532,258,274.76	\$ 2,004,331,038.72	100.00	\$ 472,072,763.96

Aclaraciones dirigirse al centro de atención a clientes: aclaraciones.fiduciario@banorte.com

CONTRATO: 500661
SUBCUENTA: 1
TIPO DE CONTRATO: ADMINISTRACION
PERIODO: Del 01/MAY/2019 al 31/MAY/2019
R.F.C. GEV8501016A2
CURP:

PORTAFOLIO DE INVERSION PESOS MEXICANOS
HOJA: 10 DE 19

Emisora	Serie / Cupón	Títulos	Plazo	Vencimiento	Tasa	Costo Unitario	Valor de costo	Precio de Mercado	Valor de Mercado	%	Plusvalía / Minusvalía
BANCO MERCANTIL DEL NORTE, S.A. (BANORTE)											
CUENTA DE CHEQUES 0565206257											
							\$ 5,000.01		\$ 5,000.01	0.00	
BANORTE, CASA DE BOLSA											
Contrato 418676											
MDO. SOCIEDADES INVERSION(DEUDA)											
NTEGUB	E1	136,562,293				11.080686	\$ 1,513,203,892.09	14.537517	\$ 1,985,276,656.05	99.05	472,072,763.96
EFECTIVO											
SUBTOTAL BANORTE, CASA DE BOLSA											
							\$ 11.35		\$ 11.35	0.00	
							\$ 1,513,203,903.44		\$ 1,985,276,667.40	99.05	472,072,763.96
BANORTE, MESA DE DINERO											
Contrato 501182443											
MDO. DEUDA NACIONAL											
MESA DE DINERO			3	03/06/2019	7.50		\$ 19,049,371.31		\$ 19,049,371.31	0.95	0.00
SUBTOTAL BANORTE, MESA DE DINERO											
							\$ 19,049,371.31		\$ 19,049,371.31	0.95	0.00
TOTAL DEL PORTAFOLIO											
							\$ 1,532,258,274.76		\$ 2,004,331,038.72	100.00	472,072,763.96

Aclaraciones dirigirse al centro de atención a clientes: acclaraciones.fiduciario@banorte.com

CONTRATO: 500661
SUBCUENTA: 1
TIPO DE CONTRATO: ADMINISTRACION
PERIODO: Del 01/MAY/2019 al 31/MAY/2019
R.F.C. GEV8501016A2
CURP:

DETALLE DE MOVIMIENTOS PESOS MEXICANOS
HOJA: 11 DE 19

FECHA	DESCRIPCION	ENTRADAS	SALIDAS	SALDO
Banco Mercantil Del Norte, S.A.				
CUENTA DE CHEQUES 565206257				
SALDO ANTERIOR				\$ 0.00
02/MAY/2019	VENCIMIENTO MESA DE DINERO BANORTE 501182443 PLAZO 2 TASA BRUTA 7.5 % VENCIMIENTO 02/05/2019	\$ 9,332,188.74		\$ 9,332,188.74
02/MAY/2019	INTERESES VENCIMIENTO MESA DE DINERO BANORTE 501182443 PLAZO 2 TASA BRUTA 7.5 % VENCIMIENTO 02/05/20	\$ 3,888.40		\$ 9,336,077.14
02/MAY/2019	COMPRA MESA DE DINERO BANORTE 501182443 PLAZO 1 TASA BRUTA 7.5 % VENCIMIENTO 03/05/2019		\$ 9,336,077.14	\$ 0.00
03/MAY/2019	VENCIMIENTO MESA DE DINERO BANORTE 501182443 PLAZO 1 TASA BRUTA 7.5 % VENCIMIENTO 03/05/2019	\$ 9,336,077.14		\$ 9,336,077.14
03/MAY/2019	INTERESES VENCIMIENTO MESA DE DINERO BANORTE 501182443 PLAZO 1 TASA BRUTA 7.5 % VENCIMIENTO 03/05/20	\$ 1,945.00		\$ 9,338,022.14
03/MAY/2019	COMPRA MESA DE DINERO BANORTE 501182443 PLAZO 3 TASA BRUTA 7.5 % VENCIMIENTO 06/05/2019		\$ 9,336,077.14	\$ 1,945.00
06/MAY/2019	VENCIMIENTO MESA DE DINERO BANORTE 501182443 PLAZO 3 TASA BRUTA 7.5 % VENCIMIENTO 06/05/2019	\$ 9,336,077.14		\$ 9,338,022.14
06/MAY/2019	INTERESES VENCIMIENTO MESA DE DINERO BANORTE 501182443 PLAZO 3 TASA BRUTA 7.5 % VENCIMIENTO 06/05/20	\$ 5,835.02		\$ 9,343,857.16
06/MAY/2019	COMPRA MESA DE DINERO BANORTE 501182443 PLAZO 1 TASA BRUTA 7.5 % VENCIMIENTO 07/05/2019		\$ 9,336,077.14	\$ 7,780.02
06/MAY/2019	002601001905060000522497 SPEI RECIBIDO, BCO:0012 BBVA BANCOMER HR LIQ: 14:23:15 DEL CLIENTE PODER JUDICIAL DEL E STADO DE VERACRUZ DE LA CLABE 012840001604583251 CON RFC PIE970419F22 CONCEPTO: CUOTAS SAR 2DO BIMESTRE MZO ABR 19 REFERENCIA: 0605198 CVE RAST: 002601001905060000522497	\$ 961,561.28		\$ 969,341.30
06/MAY/2019	DEPOSITO DE CUENTA DE TERCEROS 0000060501 DE LA CUENTA 0427688616 PAGO SAR 2DO BIM 2019	\$ 21,649.16		\$ 990,990.46
06/MAY/2019	DEPOSITO DE CUENTA DE TERCEROS 0000060519 DE LA CUENTA 0676713026 PAGO MEMO RH 508	\$ 146,928.56		\$ 1,137,919.02
07/MAY/2019	VENCIMIENTO MESA DE DINERO BANORTE 501182443 PLAZO 1 TASA BRUTA 7.5 % VENCIMIENTO 07/05/2019	\$ 9,336,077.14		\$ 10,473,996.16
07/MAY/2019	INTERESES VENCIMIENTO MESA DE DINERO BANORTE 501182443 PLAZO 1 TASA BRUTA 7.5 % VENCIMIENTO 07/05/20	\$ 1,945.00		\$ 10,475,941.16
07/MAY/2019	TRASPASO DE EFECTIVO A CASA DE BOLSA		\$ 310,736.87	\$ 10,165,204.29
07/MAY/2019	TRASPASO DE EFECTIVO A CASA DE BOLSA		\$ 93,030.77	\$ 10,072,173.52
07/MAY/2019	TRASPASO DE EFECTIVO A CASA DE BOLSA		\$ 333,991.23	\$ 9,738,182.29
07/MAY/2019	TRASPASO DE EFECTIVO A CASA DE BOLSA		\$ 11,376.89	\$ 9,726,805.40
07/MAY/2019	TRASPASO DE EFECTIVO A CASA DE BOLSA		\$ 146,928.56	\$ 9,579,876.84
07/MAY/2019	COMPRA MESA DE DINERO BANORTE 501182443 PLAZO 1 TASA BRUTA 7.5 % VENCIMIENTO 08/05/2019		\$ 9,336,077.14	\$ 243,799.70
08/MAY/2019	CHQ.LOC.000317 BCO :0002 CTA. 0070082661431 NO.CHEQUE 0000000317	\$ 8,545.70		\$ 252,345.40
08/MAY/2019	VENCIMIENTO MESA DE DINERO BANORTE 501182443 PLAZO 1 TASA BRUTA 7.5 % VENCIMIENTO 08/05/2019	\$ 9,336,077.14		\$ 9,588,422.54
08/MAY/2019	INTERESES VENCIMIENTO MESA DE DINERO BANORTE 501182443 PLAZO 1 TASA BRUTA 7.5 % VENCIMIENTO 08/05/20	\$ 1,945.01		\$ 9,590,367.55
08/MAY/2019	002601001905080000675567 SPEI RECIBIDO, BCO:0012 BBVA BANCOMER HR LIQ: 11:36:49 DEL CLIENTE CONGRESO DEL ESTADO DE VERACRUZ DE LA CLABE 012840004439234361 CON RFC CEV9507252M0	\$ 212,254.82		\$ 9,802,622.37

Aclaraciones dirigirse al centro de atención a clientes: aclaraciones.fiduciario@banorte.com

CONTRATO: 500661
SUBCUENTA: 1
TIPO DE CONTRATO: ADMINISTRACION
PERIODO: Del 01/MAY/2019 al 31/MAY/2019
R.F.C.: GEV8501016A2
CURP:

DETALLE DE MOVIMIENTOS PESOS MEXICANOS
HOJA: 12 DE 19

FECHA	DESCRIPCION	ENTRADAS	SALIDAS	SALDO
	CONCEPTO: SEGUNDO BIMESTRE MARZO ABRIL 2019 REFERENCIA: 0080519 CVE RAST: 002601001905080000675567			
08/MAY/2019	COMPRA MESA DE DINERO BANORTE 501182443 PLAZO 1 TASA BRUTA 7.5 % VENCIMIENTO 09/05/2019		\$ 9,336,077.14	\$ 466,545.23
09/MAY/2019	VENCIMIENTO MESA DE DINERO BANORTE 501182443 PLAZO 1 TASA BRUTA 7.5 % VENCIMIENTO 09/05/2019	\$ 9,336,077.14		\$ 9,802,622.37
09/MAY/2019	INTERESES VENCIMIENTO MESA DE DINERO BANORTE 501182443 PLAZO 1 TASA BRUTA 7.5 % VENCIMIENTO 09/05/20	\$ 1,945.00		\$ 9,804,567.37
09/MAY/2019	DEPOSITO DE CUENTA DE TERCEROS 0000090519 DE LA CUENTA 0279163143 SAR SEGUNDO BIMESTRE 2019 FGE	\$ 411,506.33		\$ 10,216,073.70
09/MAY/2019	BNET01001905090002250871 SPEI RECIBIDO, BCO:0012 BBVA BANCOMER HR LIQ: 11:40:31 DEL CLIENTE RADIOTELEVISION DE V ERACRUZ DE LA CLABE 012840001328846902 CON RFC RVE990320HG0	\$ 68,997.62		\$ 10,285,071.32
09/MAY/2019	CONCEPTO: AHORRO RETIRO ABR2019 REFERENCIA: 0090519 CVE RAST: BNET01001905090002250871		\$ 9,336,077.14	\$ 948,994.18
09/MAY/2019	COMPRA MESA DE DINERO BANORTE 501182443 PLAZO 1 TASA BRUTA 7.5 % VENCIMIENTO 10/05/2019			\$ 952,900.18
09/MAY/2019	DEPOSITO CHQ.BANORTE 0021098 DEPOSITO DE LA CUENTA : 9813880016	\$ 3,906.00		\$ 962,615.18
09/MAY/2019	DEPOSITO CHQ.BANORTE 0020851 DEPOSITO DE LA CUENTA : 9813880016	\$ 9,715.00		\$ 993,010.18
09/MAY/2019	DEPOSITO CHQ.BANORTE 0020868 DEPOSITO DE LA CUENTA : 9813880016	\$ 30,395.00		\$ 993,010.18
09/MAY/2019	DEPOSITO CHQ.BANORTE 0020969 DEPOSITO DE LA CUENTA : 9813880016	\$ 716.84		\$ 993,727.02
09/MAY/2019	DEPOSITO CHQ.BANORTE 0021063 DEPOSITO DE LA CUENTA : 9813880016	\$ 42,980.00		\$ 1,036,707.02
09/MAY/2019	DEPOSITO CHQ.BANORTE 0021083 DEPOSITO DE LA CUENTA : 9813880016	\$ 46,760.00		\$ 1,083,467.02
09/MAY/2019	DEPOSITO CHQ.BANORTE 0020944 DEPOSITO DE LA CUENTA : 9813880016	\$ 5,030.00		\$ 1,088,497.02
09/MAY/2019	TRASPASO A CUENTA DE TERCEROS 0000500661 IVA:00000000.00 , A LA CUENTA: 1029253572 51FC PAGO A FIDEICOMISARIO AL R.F.C. VIUL6604292C1		\$ 3,625.00	\$ 1,084,872.02
09/MAY/2019	TRASPASO A CUENTA DE TERCEROS 0000500661 IVA:00000000.00 , A LA CUENTA: 1033732690 51FC PAGO A FIDEICOMISARIO AL R.F.C. RORA4905029R8		\$ 34,024.00	\$ 1,050,848.02
10/MAY/2019	VENCIMIENTO MESA DE DINERO BANORTE 501182443 PLAZO 1 TASA BRUTA 7.5 % VENCIMIENTO 10/05/2019	\$ 9,336,077.14		\$ 10,386,925.16
10/MAY/2019	INTERESES VENCIMIENTO MESA DE DINERO BANORTE 501182443 PLAZO 1 TASA BRUTA 7.5 % VENCIMIENTO 10/05/20	\$ 1,945.01		\$ 10,388,870.17
10/MAY/2019	COMPRA MESA DE DINERO BANORTE 501182443 PLAZO 3 TASA BRUTA 7.5 % VENCIMIENTO 13/05/2019		\$ 9,336,077.14	\$ 1,052,793.03
13/MAY/2019	VENCIMIENTO MESA DE DINERO BANORTE 501182443 PLAZO 3 TASA BRUTA 7.5 % VENCIMIENTO 13/05/2019	\$ 9,336,077.14		\$ 10,388,870.17
13/MAY/2019	INTERESES VENCIMIENTO MESA DE DINERO BANORTE 501182443 PLAZO 3 TASA BRUTA 7.5 % VENCIMIENTO 13/05/20	\$ 5,835.05		\$ 10,394,705.22
13/MAY/2019	002601001905130000099146 SPEI RECIBIDO, BCO:0012 BBVA BANCOMER HR LIQ: 11:10:57 DEL CLIENTE COMISION DEL AGUA D EL ESTADO DE VERACR DE LA CLABE 012840001097108337 CON RFC CAE0106293R4 CONCEPTO: SAR 2 BIMESTRE 2019 REFERENCIA: 1305198 CVE RAST: 002601001905130000099146	\$ 11,319.70		\$ 10,406,024.92
13/MAY/2019	085901135204313397 SPEI RECIBIDO, BCO:0002 BANAMEX HR LIQ: 12:47:19 DEL CLIENTE ORGANISMO PUBLICO LOCAL ELECTORAL DE LA CLABE 002840700989024636 CON RFC IEV940922512 CONCEPTO: SAR SEGUNDO BIMESTRE 2019 REFERENCIA: 0728400 CVE RAST: 085901135204313397	\$ 98,986.53		\$ 10,505,011.45
13/MAY/2019	COMPRA MESA DE DINERO BANORTE 501182443 PLAZO 1 TASA BRUTA 7.5 % VENCIMIENTO 14/05/2019 Aclaraciones dirigirse al centro de atención a clientes: aclaraciones.fiduciario@banorte.com		\$ 10,500,011.45	\$ 5,000.00

CONTRATO: 500661
SUBCUENTA: 1
TIPO DE CONTRATO: ADMINISTRACION
PERIODO: Del 01/MAY/2019 al 31/MAY/2019
R.F.C. GEV8501016A2
CURP:

DETALLE DE MOVIMIENTOS PESOS MEXICANOS
HOJA: 13 DE 19

FECHA	DESCRIPCION	ENTRADAS	SALIDAS	SALDO
13/MAY/2019	INTERES MDD INVERSION MDD CONTRATO 0501182443 13/05	\$ 0.01		\$ 5,000.01
14/MAY/2019	VENCIMIENTO MESA DE DINERO BANORTE 501182443 PLAZO 1 TASA BRUTA 7.5 % VENCIMIENTO 14/05/2019	\$ 10,500,011.45		\$ 10,505,011.46
14/MAY/2019	INTERESES VENCIMIENTO MESA DE DINERO BANORTE 501182443 PLAZO 1 TASA BRUTA 7.5 % VENCIMIENTO 14/05/20	\$ 2,187.50		\$ 10,507,198.96
14/MAY/2019	COMPRA MESA DE DINERO BANORTE 501182443 PLAZO 1 TASA BRUTA 7.5 % VENCIMIENTO 15/05/2019		\$ 10,502,198.96	\$ 5,000.00
15/MAY/2019	VENCIMIENTO MESA DE DINERO BANORTE 501182443 PLAZO 1 TASA BRUTA 7.5 % VENCIMIENTO 15/05/2019	\$ 10,502,198.96		\$ 10,507,198.96
15/MAY/2019	INTERESES VENCIMIENTO MESA DE DINERO BANORTE 501182443 PLAZO 1 TASA BRUTA 7.5 % VENCIMIENTO 15/05/20	\$ 2,187.95		\$ 10,509,386.91
15/MAY/2019	COMPRA MESA DE DINERO BANORTE 501182443 PLAZO 1 TASA BRUTA 7.5 % VENCIMIENTO 16/05/2019		\$ 10,504,386.91	\$ 5,000.00
16/MAY/2019	VENCIMIENTO MESA DE DINERO BANORTE 501182443 PLAZO 1 TASA BRUTA 7.5 % VENCIMIENTO 16/05/2019	\$ 10,504,386.91		\$ 10,509,386.91
16/MAY/2019	INTERESES VENCIMIENTO MESA DE DINERO BANORTE 501182443 PLAZO 1 TASA BRUTA 7.5 % VENCIMIENTO 16/05/20	\$ 2,188.41		\$ 10,511,575.32
16/MAY/2019	COMPRA MESA DE DINERO BANORTE 501182443 PLAZO 1 TASA BRUTA 7.5 % VENCIMIENTO 17/05/2019		\$ 10,506,575.32	\$ 5,000.00
17/MAY/2019	CHQ.LOC.009845 BCO :0014 CTA. 0065500841549 NO.CHEQUE 0000009845	\$ 101,767.37		\$ 106,767.37
17/MAY/2019	VENCIMIENTO MESA DE DINERO BANORTE 501182443 PLAZO 1 TASA BRUTA 7.5 % VENCIMIENTO 17/05/2019	\$ 10,506,575.32		\$ 10,613,342.69
17/MAY/2019	INTERESES VENCIMIENTO MESA DE DINERO BANORTE 501182443 PLAZO 1 TASA BRUTA 7.5 % VENCIMIENTO 17/05/20	\$ 2,188.86		\$ 10,615,531.55
17/MAY/2019	002601001905170000682745 SPEI RECIBIDO, BCO:0012 BBVA BANCOMER HR LIQ: 12:16:34 DEL CLIENTE CENTRO ESTATAL DE JU STICIA ALTERNATIVA DE LA CLABE 012840001950335784 CON RFC CEJ130510KR2 CONCEPTO: SAR 2DO BIMESTRE 2019 CEJAV REFERENCIA: 1705198 CVE RAST: 002601001905170000682745	\$ 29,563.50		\$ 10,645,095.05
17/MAY/2019	DEPOSITO DE CUENTA DE TERCEROS 0000261257 DE LA CUENTA 0550245261 PAGO SAR MAR-ABR 2019	\$ 12,667.58		\$ 10,657,762.63
17/MAY/2019	COMPRA MESA DE DINERO BANORTE 501182443 PLAZO 3 TASA BRUTA 7.5 % VENCIMIENTO 20/05/2019		\$ 10,652,762.63	\$ 5,000.00
20/MAY/2019	VENCIMIENTO MESA DE DINERO BANORTE 501182443 PLAZO 3 TASA BRUTA 7.5 % VENCIMIENTO 20/05/2019	\$ 10,652,762.63		\$ 10,657,762.63
20/MAY/2019	INTERESES VENCIMIENTO MESA DE DINERO BANORTE 501182443 PLAZO 3 TASA BRUTA 7.5 % VENCIMIENTO 20/05/20	\$ 6,657.95		\$ 10,664,420.58
20/MAY/2019	COMPRA MESA DE DINERO BANORTE 501182443 PLAZO 1 TASA BRUTA 7.5 % VENCIMIENTO 21/05/2019		\$ 10,664,420.58	\$ 0.00
20/MAY/2019	002601001905200000870248 SPEI RECIBIDO, BCO:0012 BBVA BANCOMER HR LIQ: 16:47:43 DEL CLIENTE GOBIERNO DEL ESTADO DE VERACRUZ DE LA CLABE 012840001125827247 CON RFC GEV8501016A2 CONCEPTO: 00000000000000004833 REFERENCIA: 0000019 CVE RAST: 002601001905200000870248	\$ 4,828,364.05		\$ 4,828,364.05
21/MAY/2019	VENCIMIENTO MESA DE DINERO BANORTE 501182443 PLAZO 1 TASA BRUTA 7.5 % VENCIMIENTO 21/05/2019	\$ 10,664,420.58		\$ 15,492,784.63
21/MAY/2019	INTERESES VENCIMIENTO MESA DE DINERO BANORTE 501182443 PLAZO 1 TASA BRUTA 7.5 % VENCIMIENTO 21/05/20	\$ 2,221.74		\$ 15,495,006.37
21/MAY/2019	INVERSION MDD CONTRATO 0501182443 21/05		\$ 15,495,006.37	\$ 0.00
21/MAY/2019	DESINV MDD CONTRATO 0501182443 21/05	\$ 15,495,006.37		\$ 15,495,006.37

Aclaraciones dirigirse al centro de atención a clientes: acclaraciones.fiduciario@banorte.com

CONTRATO: 500661
SUBCUENTA: 1
TIPO DE CONTRATO: ADMINISTRACION
PERIODO: Del 01/MAY/2019 al 31/MAY/2019
R.F.C. GEV8501016A2
CURP:

DETALLE DE MOVIMIENTOS PESOS MEXICANOS
HOJA: 14 DE 19

FECHA	DESCRIPCION	ENTRADAS	SALIDAS	SALDO
21/MAY/2019	COMPRA MESA DE DINERO BANORTE 501182443 PLAZO 1 TASA BRUTA 7.5 % VENCIMIENTO 22/05/2019		\$ 15,490,006.37	\$ 5,000.00
22/MAY/2019	VENCIMIENTO MESA DE DINERO BANORTE 501182443 PLAZO 1 TASA BRUTA 7.5 % VENCIMIENTO 22/05/2019	\$ 15,490,006.37		\$ 15,495,006.37
22/MAY/2019	INTERESES VENCIMIENTO MESA DE DINERO BANORTE 501182443 PLAZO 1 TASA BRUTA 7.5 % VENCIMIENTO 22/05/20	\$ 3,227.07		\$ 15,498,233.44
22/MAY/2019	COMPRA MESA DE DINERO BANORTE 501182443 PLAZO 1 TASA BRUTA 7.5 % VENCIMIENTO 23/05/2019		\$ 15,493,233.44	\$ 5,000.00
23/MAY/2019	VENCIMIENTO MESA DE DINERO BANORTE 501182443 PLAZO 1 TASA BRUTA 7.5 % VENCIMIENTO 23/05/2019	\$ 15,493,233.44		\$ 15,498,233.44
23/MAY/2019	INTERESES VENCIMIENTO MESA DE DINERO BANORTE 501182443 PLAZO 1 TASA BRUTA 7.5 % VENCIMIENTO 23/05/20	\$ 3,227.75		\$ 15,501,461.19
23/MAY/2019	002601001905230000172324 SPEI RECIBIDO, BCO:0012 BBVA BANCOMER HR LIQ: 14:20:26 DEL CLIENTE GOBIERNO DEL ESTADO DE VERACRUZ DE LA CLABE 012840001125827247 CON RFC GEV8501016A2 CONCEPTO: 00000000000000004969 REFERENCIA: 0000019 CVE RAST: 002601001905230000172324	\$ 3,020,532.17		\$ 18,521,993.36
23/MAY/2019	COMPRA MESA DE DINERO BANORTE 501182443 PLAZO 1 TASA BRUTA 7.5 % VENCIMIENTO 24/05/2019		\$ 18,516,993.36	\$ 5,000.00
24/MAY/2019	VENCIMIENTO MESA DE DINERO BANORTE 501182443 PLAZO 1 TASA BRUTA 7.5 % VENCIMIENTO 24/05/2019	\$ 18,516,993.36		\$ 18,521,993.36
24/MAY/2019	INTERESES VENCIMIENTO MESA DE DINERO BANORTE 501182443 PLAZO 1 TASA BRUTA 7.5 % VENCIMIENTO 24/05/20	\$ 3,857.69		\$ 18,525,851.05
24/MAY/2019	COMPRA MESA DE DINERO BANORTE 501182443 PLAZO 3 TASA BRUTA 7.5 % VENCIMIENTO 27/05/2019		\$ 18,520,851.05	\$ 5,000.00
27/MAY/2019	VENCIMIENTO MESA DE DINERO BANORTE 501182443 PLAZO 3 TASA BRUTA 7.5 % VENCIMIENTO 27/05/2019	\$ 18,520,851.05		\$ 18,525,851.05
27/MAY/2019	INTERESES VENCIMIENTO MESA DE DINERO BANORTE 501182443 PLAZO 3 TASA BRUTA 7.5 % VENCIMIENTO 27/05/20	\$ 11,575.47		\$ 18,537,426.52
27/MAY/2019	TRASPASO DE EFECTIVO A CASA DE BOLSA		\$ 139,507.84	\$ 18,397,918.68
27/MAY/2019	COMPRA MESA DE DINERO BANORTE 501182443 PLAZO 1 TASA BRUTA 7.5 % VENCIMIENTO 28/05/2019		\$ 18,392,918.68	\$ 5,000.00
28/MAY/2019	VENCIMIENTO MESA DE DINERO BANORTE 501182443 PLAZO 1 TASA BRUTA 7.5 % VENCIMIENTO 28/05/2019	\$ 18,392,918.68		\$ 18,397,918.68
28/MAY/2019	INTERESES VENCIMIENTO MESA DE DINERO BANORTE 501182443 PLAZO 1 TASA BRUTA 7.5 % VENCIMIENTO 28/05/20	\$ 3,831.84		\$ 18,401,750.52
28/MAY/2019	HSBC022504 SPEI RECIBIDO, BCO:0021 HSBC HR LIQ: 09:45:08 DEL CLIENTE SEERVICIOS DE SALUD DE VERACRUZ DE LA CLABE 021840040623073503 CON RFC SSV9703072Q5 CONCEPTO: P 7551 2DO BIMESTRE SAR EST REFERENCIA: 1557187 CVE RAST: HSBC022504	\$ 330,198.32		\$ 18,731,948.84
28/MAY/2019	HSBC022505 SPEI RECIBIDO, BCO:0021 HSBC HR LIQ: 09:45:08 DEL CLIENTE SEERVICIOS DE SALUD DE VERACRUZ DE LA CLABE 021840040623073503 CON RFC SSV9703072Q5 CONCEPTO: P 7552 2DO BIMESTRE SAR CAE REFERENCIA: 1557187 CVE RAST: HSBC022505	\$ 310,521.60		\$ 19,042,470.44
28/MAY/2019	COMPRA MESA DE DINERO BANORTE 501182443 PLAZO 1 TASA BRUTA 7.5 % VENCIMIENTO 29/05/2019		\$ 19,037,470.44	\$ 5,000.00
29/MAY/2019	VENCIMIENTO MESA DE DINERO BANORTE 501182443 PLAZO 1 TASA BRUTA 7.5 % VENCIMIENTO 29/05/2019	\$ 19,037,470.44		\$ 19,042,470.44
29/MAY/2019	INTERESES VENCIMIENTO MESA DE DINERO BANORTE 501182443 PLAZO 1 TASA BRUTA 7.5 % VENCIMIENTO 29/05/20	\$ 3,966.13		\$ 19,046,436.57
29/MAY/2019	COMPRA MESA DE DINERO BANORTE 501182443 PLAZO 1 TASA BRUTA 7.5 % VENCIMIENTO 30/05/2019		\$ 19,041,436.57	\$ 5,000.00

Aclaraciones dirigirse al centro de atención a clientes: aclaraciones.fiduciario@banorte.com

CONTRATO: 500661
SUBCUENTA: 1
TIPO DE CONTRATO: ADMINISTRACION
PERIODO: Del 01/MAY/2019 al 31/MAY/2019
R.F.C. GEV8501016A2
CURP:

DETALLE DE MOVIMIENTOS PESOS MEXICANOS
HOJA: 15 DE 19

FECHA	DESCRIPCION	ENTRADAS	SALIDAS	SALDO
30/MAY/2019	VENCIMIENTO MESA DE DINERO BANORTE 501182443 PLAZO 1 TASA BRUTA 7.5 % VENCIMIENTO 30/05/2019	\$ 19,041,436.57		\$ 19,046,436.57
30/MAY/2019	INTERESES VENCIMIENTO MESA DE DINERO BANORTE 501182443 PLAZO 1 TASA BRUTA 7.5 % VENCIMIENTO 30/05/20	\$ 3,966.95		\$ 19,050,403.52
30/MAY/2019	COMPRA MESA DE DINERO BANORTE 501182443 PLAZO 1 TASA BRUTA 7.5 % VENCIMIENTO 31/05/2019		\$ 19,045,403.52	\$ 5,000.00
31/MAY/2019	VENCIMIENTO MESA DE DINERO BANORTE 501182443 PLAZO 1 TASA BRUTA 7.5 % VENCIMIENTO 31/05/2019	\$ 19,045,403.52		\$ 19,050,403.52
31/MAY/2019	INTERESES VENCIMIENTO MESA DE DINERO BANORTE 501182443 PLAZO 1 TASA BRUTA 7.5 % VENCIMIENTO 31/05/20	\$ 3,967.79		\$ 19,054,371.31
31/MAY/2019	COMPRA MESA DE DINERO BANORTE 501182443 PLAZO 3 TASA BRUTA 7.5 % VENCIMIENTO 03/06/2019		\$ 19,049,371.31	\$ 5,000.00
31/MAY/2019	INTERES MDD INVERSION MDD CONTRATO 0501182443 31/05	\$ 0.01		\$ 5,000.01
SALDO ACTUAL				\$ 5,000.01
BANORTE, CASA DE BOLSA				
CONTRATO DE INVERSION 418676				
SALDO ANTERIOR				\$ 10.77
07/MAY/2019	COMPRA SDI DEUDA BANORTE 61976 títulos NTEGUB/E1, precio 14.458272, importe 896065.87		\$ 896,065.87	\$ 896,055.10 -
07/MAY/2019	DEPOSITO DE EFECTIVO	\$ 333,991.23		\$ 562,063.87 -
07/MAY/2019	DEPOSITO DE EFECTIVO	\$ 310,736.87		\$ 251,327.00 -
07/MAY/2019	DEPOSITO DE EFECTIVO	\$ 146,928.56		\$ 104,398.44 -
07/MAY/2019	DEPOSITO DE EFECTIVO	\$ 93,030.77		\$ 11,367.67 -
07/MAY/2019	DEPOSITO DE EFECTIVO	\$ 11,376.89		\$ 9.22
27/MAY/2019	COMPRA REPORTO BONOS DE PROTECCIN AL AHORRO 418676 PLAZO 1 TASA BRUTA 8.03 % VENCIMIENTO 28/05/2019		\$ 139,503.28	\$ 139,494.06 -
27/MAY/2019	DEPOSITO DE EFECTIVO	\$ 139,507.84		\$ 13.78
28/MAY/2019	COMPRA SDI DEUDA BANORTE 9605 títulos NTEGUB/E1, precio 14.52752, importe 139536.83		\$ 139,536.83	\$ 139,523.05 -
28/MAY/2019	VENCIMIENTO DE REPORTO DE BPA 418676 PLAZO 1 TASA BRUTA 8.03 % VENCIMIENTO 28/05/2019	\$ 139,503.28		\$ 19.77 -
28/MAY/2019	PREMIO 418676 PLAZO 1 TASA BRUTA 8.03 % VENCIMIENTO 28/05/2019	\$ 31.12		\$ 11.35
SALDO ACTUAL				\$ 11.35

Aclaraciones dirigirse al centro de atención a clientes: aclaraciones.fiduciario@banorte.com

CONTRATO: 500661
SUBCUENTA: 1
TIPO DE CONTRATO: ADMINISTRACION
PERIODO: Del 01/MAY/2019 al 31/MAY/2019
R.F.C. GEV8501016A2
CURP:

- Los precios y cotizaciones que presenta su estado de cuenta son obtenidos de diferentes fuentes oficiales para establecer a la fecha de su corte, el valor de su patrimonio con relación al Mercado; este dato es meramente una referencia, ya que los precios reales se conocerán hasta el día y la hora en que se lleve a cabo la venta de los valores en el Mercado, conforme sus instrucciones.
- La información correspondiente a la integración de las carteras y movimientos realizados en Instituciones Fuera del Grupo Financiero Banorte es obtenida de la información proporcionada por ellas a través de su respectivo portal en internet, por lo que podría haber alguna variación con la presentada en el estado de cuenta definitivo que ellos mismos elaboran
- Para su seguridad, aquellos valores que se colocan entre el gran público inversionista, se encuentran depositados en el S.D. INDEVAL, S.A. de C.V. (Instituto Nacional de Valores), en una cuenta concentradora a nombre de Nombre Banco por cuenta de terceros, quien a su vez mantiene registro individual a su nombre por cada uno de los valores que integran el patrimonio de su contrato.
- Para mantenerle informado y garantizar que nuestras comunicaciones le son enviadas oportunamente, es conveniente que cuando tenga Ud. un cambio de domicilio, nos lo haga saber por escrito acompañando copia de cualquiera de los siguientes documentos: recibo de agua, luz, predial o teléfono.
- Le reiteramos, si fuese el caso, nos proporcione en un plazo máximo de 15 días naturales sus observaciones al presente estado de cuenta; dirigiéndose al área de la Dirección de Contraloría Fiduciaria, ubicada en Av. Revolución #3000 Colonia La Primavera, C.P. 64830, Monterrey, N.L.. El no recibir comunicación alguna, se considerará que sus transacciones y saldos son correctos.
- De igual forma le agradecemos que cualquier queja en relación a nuestros servicios, así como cualquier solicitud de información nos sea notificada por escrito a la dirección mencionada y a la atención de Área de Atención a Clientes.

Aclaraciones dirigirse al centro de atención a clientes: aclaraciones.fiduciario@banorte.com

GOBIERNO DEL ESTADO DE VERACRUZ-SAR

AV XALAPA ESQ BLVD ADOLFO RUIZ CORTINEZ S/N

UNIDAD DEL BOSQUE

XALAPA, VERACRUZ

91010 MEXICO



000050066120190604

CONTRATO:	500661
SUBCUENTA:	3
TIPO DE CONTRATO:	ADMINISTRACION
PERIODO:	Del 01/MAY/2019 al 31/MAY/2019
R.F.C.	GEV8501016A2
CURP:	

HOJA: 17 DE 19

FECHA DE EMISIÓN: 04JUN2019

PESOS MEXICANOS

Integración Global del Patrimonio	Abril 2019	Mayo 2019	Variación
BANCOS	\$ 0.00	\$ 0.00	0.00 %
INVERSIONES	\$ 0.00	\$ 0.00	0.00 %
PATRIMONIO TOTAL	\$ 0.00	\$ 0.00	0.00%

Ejecutivo Fiduciario

Nombre:

Territorial: TERRITORIAL ISTMO

Oficina: OFICINA XALAPA, VERACRUZ

Teléfono: 22-88903866 Ext 2231 .

Correo electrónico:

Noticias:

 Aclaraciones dirigirse al centro de atención a clientes: aclaraciones.fiduciario@banorte.com

CONTRATO: 500661
SUBCUENTA: 3
TIPO DE CONTRATO: ADMINISTRACION
PERIODO: Del 01/MAY/2019 al 31/MAY/2019
R.F.C. GEV8501016A2
CURP:

ESTADO DE SITUACIÓN FINANCIERA PESOS MEXICANOS

HOJA: 18 DE 19

ACTIVO	\$ 0.00	CAPITAL	\$ 0.00
		Patrimonio	\$ 2,153,091.43 -
		Resultado De Ejercicios Anteriores	\$ 2,153,091.43
		PASIVO + CAPITAL	\$ 0.00

Aclaraciones dirigirse al centro de atención a clientes: aclaraciones.fiduciario@banorte.com

CONTRATO: 500661
SUBCUENTA: 3
TIPO DE CONTRATO: ADMINISTRACION
PERIODO: Del 01/MAY/2019 al 31/MAY/2019
R.F.C. GEV8501016A2
CURP:

- Los precios y cotizaciones que presenta su estado de cuenta son obtenidos de diferentes fuentes oficiales para establecer a la fecha de su corte, el valor de su patrimonio con relación al Mercado; este dato es meramente una referencia, ya que los precios reales se conocerán hasta el día y la hora en que se lleve a cabo la venta de los valores en el Mercado, conforme sus instrucciones.
- La información correspondiente a la integración de las carteras y movimientos realizados en Instituciones Fuera del Grupo Financiero Banorte es obtenida de la información proporcionada por ellas a través de su respectivo portal en internet, por lo que podría haber alguna variación con la presentada en el estado de cuenta definitivo que ellos mismos elaboran
- Para su seguridad, aquellos valores que se colocan entre el gran público inversionista, se encuentran depositados en el S.D. INDEVAL, S.A. de C.V. (Instituto Nacional de Valores), en una cuenta concentradora a nombre de Nombre Banco por cuenta de terceros, quien a su vez mantiene registro individual a su nombre por cada uno de los valores que integran el patrimonio de su contrato.
- Para mantenerle informado y garantizar que nuestras comunicaciones le son enviadas oportunamente, es conveniente que cuando tenga Ud. un cambio de domicilio, nos lo haga saber por escrito acompañando copia de cualquiera de los siguientes documentos: recibo de agua, luz, predial o teléfono.
- Le reiteramos, si fuese el caso, nos proporcione en un plazo máximo de 15 días naturales sus observaciones al presente estado de cuenta; dirigiéndose al área de la Dirección de Contraloría Fiduciaria, ubicada en Av. Revolución #3000 Colonia La Primavera, C.P. 64830, Monterrey, N.L.. El no recibir comunicación alguna, se considerará que sus transacciones y saldos son correctos.
- De igual forma le agradecemos que cualquier queja en relación a nuestros servicios, así como cualquier solicitud de información nos sea notificada por escrito a la dirección mencionada y a la atención de Área de Atención a Clientes.

Aclaraciones dirigirse al centro de atención a clientes: aclaraciones.fiduciario@banorte.com