



| DIRECCIÓN GENERAL DE INNOVACIÓN TECNOLÓGICA           |                         |                     |  |                     |                |
|---|-------------------------|---------------------|--|---------------------|----------------|
| ESTADÍSTICAS GENERADAS EN INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA |                         |                     |  |                     |                |
| EJERCICIO   | TEMA                    | TRIMESTRE           | VARIABLES  | UNIDAD DE MEDIDA    | ESTADÍSTICA    |
| 2019  | Telefonía               | octubre - diciembre | <b>LLAMADAS REALIZADAS</b>   |                     |                |
|   |                         |                     | Locales  | número de llamadas  | <b>35,508</b>  |
|   |                         |                     | Celular  | número de llamadas  | <b>15,819</b>  |
|   |                         |                     | Larga distancia  | número de llamadas  | <b>1,557</b>   |
|   |                         |                     | Larga distancia celular  | número de llamadas  | <b>294</b>     |
|   |                         |                     | Larga distancia internacional  | número de llamadas  | <b>3</b>       |
|   |                         |                     | Larga distancia mundial  | número de llamadas  | <b>0</b>       |
|   |                         |                     | <b>TIEMPO EN MINUTOS</b>   |                     |                |
|   |                         |                     | Servicio medido  | cantidad en minutos | <b>57,511</b>  |
|   |                         |                     | Celulares  | cantidad en minutos | <b>44,775</b>  |
|   |                         |                     | Largadistancia   | cantidad en minutos | <b>7,751</b>   |
|   |                         |                     | Larga distancia celular  | cantidad en minutos | <b>200</b>     |
|   |                         |                     | Larga distancia internacional  | cantidad en minutos | <b>15</b>      |
|   |                         |                     | Larga distancia mundial  | cantidad en minutos | <b>0</b>       |
| 2019  | Correo Institucional    | octubre - diciembre | <b>CUENTAS DE CORREO INSTITUCIONAL</b>   | número de cuentas   | <b>9,560</b>   |
| 2019  | Infraestructura virtual | octubre - diciembre | <b>CAPACIDAD EN LA INFRAESTRUCTURA VIRTUAL</b>                                   |                     |                |
|   |                         |                     | Memoria  | gigabytes           | <b>1,570</b>   |
|   |                         |                     | Almacenamiento   | gigabytes           | <b>77,270</b>  |
| 2019  | Hosting                 | octubre - diciembre | <b>PÁGINAS WEB ALOJADAS</b>  | número de páginas   |                |
| 2019  | Servicios de TI         | octubre - diciembre | <b>ATENCIÓN DE SOLICITUDES DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES</b> | reportes atendidos  | <b>1,291</b>   |
| 2019  | Cajeros                 | octubre - diciembre | <b>TRÁMITES CIUDADANOS REALIZADOS</b>  | trámites realizados | <b>1,320</b>   |
| 2019  | Internet                | octubre - diciembre | <b>USO DE INTERNET</b>   | gigabytes           | <b>22,835</b>  |
| 2019  | Seguridad informática   | octubre - diciembre | <b>ATAQUES INFORMÁTICOS</b>  | número de amenazas  | <b>120,225</b> |