



I. Registro de solicitudes de Derechos ARCO

En el año 2019 se recibieron 13 solicitudes de derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición de datos personales con el siguiente desglose:

| Número | Fecha y forma de presentación | Fecha de respuesta | Tipo de solicitud | Respuesta | Tiempo de respuesta (días hábiles) |
|------------------|-------------------------------|--------------------|---|---|------------------------------------|
| DP-ARCO-001-2019 | 27/05/2019 PNT | 28/05/2019 | "como saber la cantidad de ahorro que tengo en el SAR, soy docente del subsistema de Telebachillerato"(Sic) | Se indicó que son datos personales por lo que se le solicitó acreditar su identidad para estar en condiciones de dar respuesta a la petición. | 5 días |
| DP-ARCO-002-2019 | 04/06/2019 INFOMEX | 04/06/2019 | "SOLICITO DOCUMENTOS E INFORMACION DE FIRMA Y NOMBRE DEL PROPIETARIO EN TENENCIA Y DERECHOS DE 2016 A 2018 DE LAS PLACAS YHB5785" (Sic) | Se indicó que son datos personales por lo que se le solicitó acreditar su identidad para estar en condiciones de dar respuesta a la petición. | 1 día |
| DP-ARCO-003-2019 | 06/08/2019 PNT | 13/08/2019 | "Estoy revisando mi buro de crédito y me apresen 2 adeudos con SEFIPLAN que se mencionan como "DERECHOS2018- XF24731" Y "DERECHOS2018- | Se indicó que son datos personales por lo que se le solicitó acreditar su identidad para estar en condiciones de dar respuesta a la petición. | 5 días |

Li

INFORME ANUAL-DATOS PERSONALES

| Número | Fecha y forma de presentación | Fecha de respuesta | Tipo de solicitud | Respuesta | Tiempo de respuesta (días hábiles) |
|------------------|-------------------------------|--------------------|---|---|------------------------------------|
| | | | XS25140", quiero saber a que corresponden?, gracias"(Sic) | | |
| DP-ARCO-004-2019 | 12/09/2019 PNT | 13/09/2019 | "NECESITO RECUPERAR EL USUARIO Y CONTRASEÑA O EN SUS CASO MODIFICARLA PARA ACCESAR, NECESITO HACER LA ALTA COMO PROVEEDOR"(Sic) | Se indicó que son datos personales por lo que se le solicitó acreditar su identidad para estar en condiciones de dar respuesta a la petición. | 1 día |
| DP-ARCO-005-2019 | 22/10/2019 PNT | 22/10/2019 | "SOLICITA DOCUMENTACION DE REGISTRO DE UNIDAD PARTICULAR"(Sic) | Se indicó que son datos personales por lo que se le solicitó acreditar su identidad para estar en condiciones de dar respuesta a la petición. | 1 día |
| DP-ARCO-006-2019 | 04/11/2019 PNT | 04/11/2019 | "INFORMACION SOBRE EL NOMBRE DEL PROPIETARIO DEL VEHICULO DODGE ATTITUDE MODELO 2016 CON MUNERO DE IDENTIFICACION VEHICULAR Y NUMERO DE PLACA"(Sic) | Se indicó que son datos personales por lo que se le solicitó acreditar su identidad para estar en condiciones de dar respuesta a la petición. | 1 día |
| DP-ARCO-007-2019 | 04/11/2019 PNT | 12/11/2019 | "SOLICITA COPIA DE SU ESTADO DE CUENTA DEL SAR"(Sic) | Se indicó que son datos personales por lo que se le solicitó acreditar su identidad para estar en condiciones de dar respuesta a la petición. | 6 días |
| DP-ARCO-008-2019 | 08/11/2019 PNT | 15/11/2019 | "SOLICITO ME PROPOCIONEN LA INFORMACION RESPECTO A QUE | Se indicó que son datos personales por lo que se le solicitó acreditar su identidad para estar en condiciones de dar | 5 días |

INFORME ANUAL-DATOS PERSONALES

| Número | Fecha y forma de presentación | Fecha de respuesta | Tipo de solicitud | Respuesta | Tiempo de respuesta (días hábiles) |
|------------------|-------------------------------|--------------------|---|---|------------------------------------|
| | | | DOCUMENTAL SE EXHIBIO PARA LLEVAR A CABO EL EMPLACAMIENTO DEL VEHÍCULO NUEVO TIPO SWIFT T/M, 1.4L, 5 PUERTAS MARCA SUZUKI, MODELO 2012,"(Sic) | respuesta a la petición. | |
| DP-ARCO-009-2019 | 08/11/2019 PNT | 15/11/2019 | "INFORMACION RESPECTO A QUE DOCUMENTAL SE EXHIBIO PARA LLEVAR A CABO EL EMPLACAMIENTO DEL VEHÍCULO NUEVO TIPO SWIFT T/M, 1.4L, 5 PUERTAS MARCA SUZUKI, MODELO 2012, COLOR NEGRO SUPREMO"(Sic) | Se indicó que son datos personales por lo que se le solicitó acreditar su identidad para estar en condiciones de dar respuesta a la petición. | 5 días |
| DP-ARCO-010-2019 | 11/11/2019 PNT | 20/11/2019 | "Solicita su historia laboral"(Sic) | Se indicó que son datos personales por lo que se le solicitó acreditar su identidad para estar en condiciones de dar respuesta a la petición. | 6 días |
| DP-ARCO-011-2019 | 13/11/2019 PNT | 14/11/2019 | "Necesito saber el origen del adeudo que me aparece en el REPORTE DE CREDITO ESPECIAL (Buro de crédito). DERECHOS 2018 YHT9853 con un saldo actual de \$ 1,009 pesos. Es un | Se indicó que son datos personales por lo que se le solicitó acreditar su identidad para estar en condiciones de dar respuesta a la petición. | 1 día |

INFORME ANUAL-DATOS PERSONALES

| Número | Fecha y forma de presentación | Fecha de respuesta | Tipo de solicitud | Respuesta | Tiempo de respuesta (días hábiles) |
|------------------|-------------------------------|--------------------|-------------------------------|---|------------------------------------|
| | | | crédito fiscal"(Sic) | | |
| DP-ARCO-012-2019 | 17/12/2019 CORREO ELECTRÓNICO | 08/01/2020 | documentación para certificar | Se indicó que son datos personales por lo que se le solicitó acreditar su identidad para estar en condiciones de dar respuesta a la petición. | 1 día |
| DP-ARCO-013-2019 | 17/12/2019 CORREO ELECTRÓNICO | 08/01/2020 | documentación para certificar | Se indicó que son datos personales por lo que se le solicitó acreditar su identidad para estar en condiciones de dar respuesta a la petición. | 1 día |

II. Denuncias Presentadas

Mediante oficio OIC/SFP/TyA/2/2019 de fecha 07 de enero de 2020, la Titular del Órgano de Control Interno de esta Secretaría de Finanzas y Planeación Dra. Claudia Jeanett Castro Noguera, informó que no existen denuncias originadas por el incumplimiento de la Ley en materia de datos personales.

III. Sistemas de Datos Personales

1. Sistema de Datos Personales para la Atención de las Solicitudes de Información Pública y los Recursos de Revisión que de ellas deriven;
2. Sistema de Datos Personales para el Ejercicio de Derechos ARCO;
3. Sistema de datos personales de representantes de la Sociedad Civil para la integración del Consejo Consultivo de Gobierno Abierto;

INFORME ANUAL-DATOS PERSONALES

4. Sistema de datos personales de los expedientes relativos a los registros de cuentas bancarias de proveedores, contratistas y prestadores de servicios en la Secretaría de Finanzas y Planeación del Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave;
 5. Sistema de datos personales del registro de visitantes a la Dirección General de Innovación Tecnológica;
 6. Sistema de datos personales relativo a los sistemas electrónicos gubernamentales propiedad del Gobierno del Estado de Veracruz;
 7. Sistema de datos personales de los contratos y convenios celebrados para la adquisición de bienes y servicios de la Secretaría de Finanzas y Planeación;
 8. Sistema de datos personales del padrón de proveedores y prestadores de servicios del Gobierno del Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave;
 9. Sistema de datos personales del sistema de recaudación, en la sección de padrones vehiculares;
 10. Sistema de datos personales de control de emisión de oficios de autorización de alta en el Registro Estatal de Contribuyentes de un vehículo de procedencia extranjera;
 11. Sistema de datos personales de recepción de documentación en oficialía de partes de la Secretaría;
 12. Sistema de datos personales del programa de trabajo de Contraloría Ciudadana en la Secretaría de Finanzas y Planeación;
 13. Sistema de datos personales de Proyectos sin Presupuesto Asignado;
 14. Sistema de datos personales de los diversos expedientes de defensa de los intereses y obligaciones de la Secretaría;
 15. Sistema de datos personales de expedientes de las auditorías efectuadas en sus distintas modalidades a contribuyentes del Estado;
 16. Sistema de datos personales de los participantes a cursos de capacitación, talleres, diplomados, conferencias y seminarios de la Secretaría de Finanzas y Planeación;
- 

INFORME ANUAL-DATOS PERSONALES

17. Sistema de datos personales de gestión de personal de la Secretaría de Finanzas y Planeación; registro y control de prestadores de servicio social; y pago centralizado de las nóminas de dependencias y entidades (excepto Secretaría de Educación de Veracruz);
18. Sistema de datos personales del registro de consultas realizadas por la Unidad de Atención a Contribuyentes;
19. Sistema de datos personales de los expedientes de adeudos fiscales y no fiscales;
20. Sistema de datos personales en archivo electrónico relativos al seguimiento y control de las promociones presentadas por los contribuyentes y por las diversas dependencias de gobierno;
21. Sistema de datos personales del Padrón de Contratistas;
22. Sistema de datos personales de padrón de solicitantes de lotes de interés social;
23. Sistema de datos personales de contratación de lotes de interés social;
24. Sistema de datos personales de expedientes de rescisión de lotes;
25. Sistema de datos personales de las expropiaciones realizadas por la Dirección General del Patrimonio del Estado;
26. Sistema de datos personales de la recepción de documentos en la oficialía de partes de la Dirección General del Patrimonio del Estado;
27. Sistema de datos personales contenidos en los convenios de la Dirección General del Patrimonio del Estado;
28. Sistema de datos personales de los expedientes de predios convenidos para la liberación de derechos de vía;
29. Sistema de Datos Personales del ingreso a las instalaciones de la Secretaría.



INFORME ANUAL-DATOS PERSONALES

IV. Acciones desarrolladas

Uno de los grandes pendientes de esta Unidad al momento de iniciar con la administración fue el retraso en materia de cumplimiento de obligaciones de Datos Personales, razón por la cual fue un año de capacitación y de acciones de gestión y concientización con las distintas áreas de la Secretaría, mismas que fueron desarrolladas gracias al impulso del Secretario de Finanzas y Planeación.

Para lo cual, se llevaron a cabo las 29 reuniones de trabajo para la realización de los sistemas de datos personales de las unidades administrativas de la Secretaría, asistimos a 5 cursos en materia de datos personales como parte de la certificación del sujeto obligado y previo a la certificación, se llevó a cabo el registro de los sistemas de datos personales, también se dio atención a las 13 solicitudes de derechos arco, elaboración y actualización de los avisos de privacidad.

En concreto, para dar cumplimiento a las disposiciones en esta materia, se llevo a cabo lo siguiente:

- a) Se realizaron 29 reuniones de trabajo para la reingeniería de los Sistemas de Datos Personales de cada una de las áreas administrativas de la Secretaría.
- b) En coordinación con las áreas administrativas se realizaron los Sistemas de Datos Personales de cada una de las áreas administrativas de la Secretaría.
- c) Se aprobó, supervisó y avaló por el Comité de Transparencia todos y cada uno de los Sistemas de Datos Personales de la Secretaría.



INFORME ANUAL-DATOS PERSONALES

- d) Se realizó el registro de los Sistemas de Datos Personales de cada una de las áreas administrativas de la Secretaría.
- e) Se actualizaron los avisos de privacidad derivados de la aprobación de los Sistemas de Datos Personales de la Secretaría.

V. Indicadores de gestión e impacto de su actuación

| Nombre del Indicador | FORMULA | DESCRIPCIÓN | UNIDAD DE MEDIDA | TIPO DE VALOR |
|--|--|---|------------------|---------------|
| Índice de cumplimiento en materia de Datos Personales | (Número de obligaciones y acciones ejecutadas por el ente publico/ Número de obligaciones y acciones previstas en Ley 316) x 100 | De las obligaciones y acciones que marca Ley 316 sobre datos personales, este indicador mostrará qué porcentaje es el que cumple el responsable de tratamiento de datos personales que recibe, como parte de sus atribuciones o servicios | Porcentaje | Relativo |

| Obligaciones previstas por la Ley | Obligaciones ejecutadas por el ente público | Observaciones |
|---|---|--|
| 1. Contar con Unidad de Transparencia y Comité de Transparencia | 1 | Acuerdo publicado en el Gaceta Oficial del Estado Núm. Ext. 162, de fecha 19 de mayo de 2008. |
| 2. Creación de Sistemas de Datos Personales en términos del artículo 39. | 1 | Avalados por el Comité de Transparencia mediante sesiones extraordinarias décimo novena sesión extraordinaria, cuarta sesión ordinaria y vigésimo segunda sesión extraordinaria. |
| 3. Avisos de Privacidad | 1 | Publicados en el Portal de la Secretaría. |
| 4. Registro electrónico de los Sistemas de Datos Personales en términos del artículo 41 | 1 | Se realizó el registro electrónico de los Sistemas de Datos Personales. |
| 5. Trámite de las solicitudes de acceso, rectificación, cancelación y oposición de | 1 | Se atendieron 13 solicitudes recibidas dándoles el trámite correspondiente a cada una de ellas por cuanto hace a la |

b.

INFORME ANUAL-DATOS PERSONALES

| | | |
|--|---|--|
| datos personales | | protección de Datos Personales. |
| 6. Capacitación a los servidores públicos del ente público | 1 | Se brinda capacitación constante a los funcionarios de este Sujeto Obligado. |
| 7. Documento de seguridad. | 1 | Publicados en el Portal de la Secretaría el día 27 de octubre de 2017. |

1= Cumplida

.5= Cumplida parcialmente

0= No cumplida

| Nombre del Indicador | FORMULA | RESULTADO |
|--|--------------------------------------|-------------|
| Porcentaje de cumplimiento en materia de Datos personales | $(7/7) \times 100$ | 100% |

6.