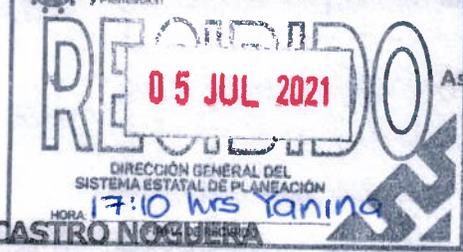


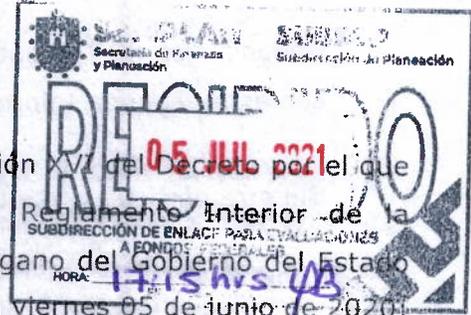


Acuse



Oficio No. SFP/SP/204/2021. Asunto: Validación del Segundo Informe Trimestral 2021 de Contraloría Ciudadana. Xalapa-Enríquez, Ver., a 05 de julio de 2021. Página 1/2

DRA. CLAUDIA JEANETT CASTRO NOGUERA TITULAR DEL ÓRGANO INTERNO DE CONTROL EN LA SEFIPLAN PRESENTE



Con fundamento en el Artículo 41 Fracción XXIII y Artículo 44 Fracción XVI del Decreto por el que se Reforman, Adicionan y Derogan Diversas Disposiciones del Reglamento Interior de la Secretaría de Finanzas y Planeación publicado en Gaceta Oficial Órgano del Gobierno del Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave Núm. Ext. 226 Tomo III de fecha viernes 05 de junio de 2020; Artículo 16 Fracción VII y 41 de los Lineamientos Generales para la Constitución y Operación de los Comités de Contraloría Ciudadana, publicado en Gaceta Oficial Órgano del Gobierno del Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave Núm. Ext. 244 de fecha jueves 19 de junio del 2014 y en cumplimiento al Programa de Trabajo Contraloría Ciudadana 2021, en la Secretaría de Finanzas y Planeación; me permito hacer llegar a usted adjunto al presente el Anexo CGE.CCC.15 y Anexo Descriptivo, que contienen la información correspondiente a los avances de las actividades de implementación y fortalecimiento de la Contraloría Ciudadana correspondientes al segundo trimestre abril-junio 2021 realizadas por esta Secretaría.

Adicionalmente, se envía el documento denominado "Informe Estadístico y Descriptivo" Acciones Relevantes de los Comités de Contraloría Ciudadana en la SEFIPLAN, Segundo Trimestre abril-junio 2021, documento facilitador elaborado con estadísticas y acciones relevantes que coadyuvan a la sociedad a una mejor rendición de cuentas, el cual se le hará llegar vía electrónica a su correo institucional.

Lo anterior, con la atenta solicitud de que sea validado por el Órgano Interno de Control a su digno cargo y una vez aprobado, sea el conducto para hacerlo llegar a la Dirección General de Transparencia, Anticorrupción y Función Pública de la Contraloría General del Estado.

No omito mencionarle respetuosamente, que a más tardar el 15 de julio se debe realizar el proceso de carga correspondiente al segundo trimestre del Ejercicio 2021 en el Portal de

JEBB/JJPB/YMB

Secretaría de Finanzas y Planeación Av. Xalapa No. 304, Cbl. Unidad del Bosque Xalapa, Ver. C.P. 91017 Tel.: 2288421400 Ext. 3300 agonzalezp@veracruz.gob.mx



Recibí original con anexos



Oficio No. SFP/SP/204/2021.

Asunto: Validación del Segundo Informe Trimestral
2021 de Contraloría Ciudadana.

Xalapa-Enríquez, Ver., a 05 de julio de 2021.

Página 2/2

Obligaciones de Transparencia, por lo que para cumplir en tiempo y forma, es necesario contar con este Segundo Informe debidamente validado.

Sin otro particular, le envío un cordial saludo.

ATENTAMENTE

LIC. JOSÉ MANUEL POZOS DEL ÁNGEL
SUBSECRETARIO DE PLANEACIÓN Y ENLACE INSTITUCIONAL
DE CONTRALORÍA CIUDADANA EN LA SEFIPLAN

- C.c.p. Lic. José Luis Lima Franco.- Secretario de Finanzas y Planeación.- Para su conocimiento.- Presente.
- Arq. Jorge Ernesto Gil Barriga.- Encargado de la Dirección General del Sistema Estatal de Planeación.- Mismo fin.- Presente.
- Mtro. Jorge Javier Pérez Basáñez.- Subdirector de Enlace para Evaluaciones a Fondos Federales.- Mismo fin.- Presente.
- C.c.e.p. Ing. Mercedes Santoyo Domínguez.- Contralora General del Estado.- Para su conocimiento.- Presente.
- L.C. Angelica Joselin Alarcón Dauzón.- Encargada de la Dirección General de Fortalecimiento Institucional de la Administración Pública Estatal de la CGE.- Mismo fin.- Presente.
- Mtro. Luis Ignacio Silva Bello.- Subdirector de Desarrollo Administrativo y Participación Ciudadana de la CGE.- Mismo fin.- Presente.-
- Archivo

JEGS/JJPB/YMB

Secretaría de Finanzas y Planeación
Av. Xalapa No. 301, Col. Unidad del Bosque
Xalapa, Ver. C.P. 91017
Tel.: 2288421400 Ext. 3300
agonzalezp@veracruz.gob.mx

**Órgano Interno de Control
en la Secretaría de Finanzas y Planeación
OFICIO N° OIC/SFP/FI/1057/2021**

Xalapa, Ver., a 9 de Julio de 2021

Asunto: Se informa el reporte del Segundo Trimestre del Ejercicio 2021 de Comités de Contraloría Ciudadana.

L.C. ANGELICA JOSELIN ALARCÓN DAUZÓN
DIRECCIÓN GENERAL DE FORTALECIMIENTO
INSTITUCIONAL DE LA ADMINISTRACIÓN
PÚBLICA ESTATAL DE LA CONTRALORÍA GENERAL
P R E S E N T E

En cumplimiento a la actividad 3.4.0 del Programa General de Trabajo de este Órgano Interno de Control, relativo a "**Revisar el programa de trabajo en materia de contraloría ciudadana y verificar el cumplimiento de las dependencias y entidades de los Comités de Contraloría Ciudadana**", adjunto me permito enviarle para su conocimiento y efectos, el **Reporte del Segundo Trimestre del Ejercicio 2021**, debidamente firmados y rubricados por este Órgano Interno de Control, por lo que se presenta la siguiente información:

- Anexos CGE.CCC.15 y Descriptivo, relativo al Reporte de Actividades realizadas por la Dependencia y/o Entidad de los Comités de Contraloría Ciudadana, remitidos por el Subsecretario de Planeación y Enlace Institucional de Contraloría Ciudadana en la SEFIPLAN, mediante Oficio No. SFP/SP/204/2021.
- Anexos CG.DCS.16 relativo al Reporte de Verificación a las Actividades Realizadas por la Dependencia y/o Entidad.

Sin otro particular, aprovecho la ocasión para enviarle un cordial saludo

ATENTAMENTE

DRA. CLAUDIA JEANETT CASTRO NOGUERA
TITULAR DEL ÓRGANO INTERNO DE CONTROL
EN LA SECRETARÍA DE FINANZAS Y PLANEACIÓN

c.c.p. **Lic. José Manuel Pozos del Ángel.**- Subsecretario de Planeación en la SEFIPLAN.- Para su Conocimiento.
Arq. Jorge Ernesto Gil Barriga.-Encargado de la Dirección Gral. del Sistema Estatal de Planeación de la SEFIPLAN.- Mismo fin.
Mtro. Jorge Javier Pérez Basáñez.- Subdirector de Enlace para Evaluaciones a Fondos Federales.- Mismo fin.
Mtro. Luis Ignacio Silva Bello.- Subdirector de Desarrollo Administrativo y Participación Ciudadana.- Mismo fin.

Archivo/Minutario
CJCN/JGYS/ACHP

Av. Xalapa N° 301,
Colonia Unidad del Bosque Pensiones
C.P. 91017, Xalapa, Veracruz
Tel. 01 228 842 14 00 Ext. 3404
www.veracruz.gob.mx/contraloria

REPORTE DE ACTIVIDADES REALIZADAS POR LA DEPENDENCIA Y/O ENTIDAD DE LOS COMITÉS DE CONTRALORÍA CIUDADANA

DEPENDENCIA: SECRETARÍA DE FINANZAS Y PLANEACIÓN

ENTIDAD: VERACRUZ

TRIMESTRE QUE SE REPORTA: SEGUNDO 2021

No ACTIVIDAD	ACTIVIDAD	U.M	ACCIONES	NO.DE ACTIVIDADES REALIZADAS												ACUMULADO
				1 TRIM			2 TRIM			3 TRIM			4 TRIM			
				ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	
1	Contraloría Ciudadana															
1.1	Planeación															
1.1.1	Suscribir el Programa de Trabajo	Documento	1	1	0	0	0	0	0						1	
1.2	Operación															
1.2.1	Promover la constitución de los Comités de Contraloría Ciudadana.	Acciones de promoción	70	0	9	5	2	0	9						25	
1.2.2	Constituir Comités de Contraloría Ciudadana.	Acta constitutiva	70	0	0	3	3	2	1						9	
1.2.3	Capacitar a los Comités de Contraloría Ciudadana.	Constancia de capacitación	70	0	0	3	3	2	1						9	
1.2.4	Entregar folios de acreditación a los integrantes de los Comités de Contraloría Ciudadana.	Folio	70	0	0	0	3	3	2						8	
1.2.5	Aperturar sobres que contienen cédulas de vigilancia y/o informes.	Acta de apertura	12	0	0	2	1	1	1						5	
1.2.6	Recopilar cédulas de vigilancia y/o informes.	Cédulas / informes	S/C	0	0	729	165	207	160						1,261	
1.2.7	Recibir las solicitudes de los Comités de Contraloría Ciudadana.	Solicitud	S/C	0	0	35	13	26	21						95	
1.3	Verificación															
1.3.1	Informar el seguimiento y la atención a solicitudes de los Comités de Contraloría Ciudadana	Informe	12	0	0	2	1	1	1						5	
1.3.2	Verificar el funcionamiento de los Comités de Contraloría Ciudadana	Cédulas	45	0	0	11	1	3	3						18	
1.3.3	Efectuar reuniones de seguimiento al Programa de Trabajo autorizado	Minutas firmadas	12	0	0	2	1	1	1						5	
1.3.4	Elaborar reporte de actividades trimestral e Informe Final	Informe	5	0	0	1	0	0	1						2	

Lic. José Manuel Pozos del Ángel
Subsecretario de Planeación y Enlace Institucional de
Contraloría Ciudadana en la SEFIPLAN

ELABORÓ

Dra. Claudia Jeanett Castro Noguera
Titular del Organismo Interno de Control
en la SEFIPLAN

VALIDÓ

ANEXO DESCRIPTIVO

DEPENDENCIA/ENTIDAD: SECRETARÍA DE FINANZAS Y PLANEACIÓN

No ACTIVIDAD	ACTIVIDAD	DESCRIPCION DE LAS ACTIVIDADES REALIZADAS
1.1.1	Suscribir el Programa de Trabajo	<p>Mediante Oficio No. SFP/SP/DGSEP/0160/2021 de fecha 07 de mayo de 2021, turnado a la Dirección General de Transparencia, Anticorrupción y Función Pública de la CGE y con atención a la Subdirección de Contraloría Social y Participación Ciudadana, se solicita de su amable atención para que nos sea informado el estatus que guarda el PTCC 2021 en la SEFIPLAN; esto, en virtud de que iniciamos el quinto mes del año sin haber recibido ninguna observación o instrucción de la autoridad de la CGE. Mediante correo electrónico de fecha 10 de junio de 2021, la Subdirección de Desarrollo Administrativo y Participación Ciudadana de la CGE, convoca a una Video Conferencia con Enlaces Institucionales el día lunes 14 de junio a las 11:00 horas, en la cual se nos informa cambios en el formato del Cronograma de Actividades del PTCC, los cuales se realizan y se envía nuevamente vía correo electrónico a la Dirección general de Fortalecimiento Institucional de la Administración Pública Estatal de la CGE el día jueves 17 de junio de 2021 para su revisión y verificación. El 30 de junio de 2021, personal adscrito a la SDAyPC de la CGE, informa vía telefónica que se puede proceder con la impresión del Programa de Trabajo. Mediante Oficio No. SFP/SP/198/2021 de fecha 01 de julio de 2021, se turna a la Titular del Órgano Interno de Control en la SEFIPLAN para su visto bueno en tres tantos originales debidamente firmados por el C. Enlace Institucional, con la atenta solicitud de que una vez hecho, sea el conducto para hacerlo llegar a la DGFIAPPE de la CGE para su autorización. A la fecha no se cuenta con el PTCC 2021 autorizado, por causas ajenas a esta Secretaría.</p>

+

OB



No ACTIVIDAD	ACTIVIDAD	DESCRIPCION DE LAS ACTIVIDADES REALIZADAS
1.2.1	Promover la constitución de los Comités de Contraloría Ciudadana	<p>Con Oficio No. SFP/SP/129/2021 de fecha 30 de abril de 2021, se les informa a los Titulares de las OHE en Coatzacoalcos y Las Choapas que el Comité de la Oficina a su cargo pierde vigencia en el mes de mayo; solicitando se realice la renovación del mismo, adjuntándoles para tal efecto los formatos actualizados así como los requisitos que deberán cumplir los integrantes del nuevo Comité, el cual se hace llegar vía correo electrónico el día 30 de abril de 2021. El 03 de mayo de 2021 se confirma vía WhatsApp con los Titulares de las OHE la recepción del mismo, la cual también confirman vía correo electrónico y se verifica que no tengan dudas y en su caso aclararles y explicarles la manera de conformar su Comité. Con Oficio No. SFP/SP/DGSEP/0224/2021 de fecha 22 de junio de 2021, se les informa a los Titulares de las OHE en Nautla, Jáltipan, Cosautlán, Coscomatepec, Totutla, Agua Dulce y Xalapa - Norte; así como la Cobraduría en Ixhuatlán del Café, que el Comité de la Oficina a su cargo pierde vigencia en el mes de junio y la OHE en Cardel, en el mes de julio; solicitando se realice la renovación del mismo, adjuntándoles para tal efecto los formatos actualizados así como los requisitos que deberán cumplir los integrantes del nuevo Comité, el cual se hace llegar vía correo electrónico el día 23 de junio de 2021. El 24 de junio de 2021 se confirma vía WhatsApp con los Titulares de las OHE la recepción del mismo, la cual también confirma vía correo electrónico y se verifica que no tenga dudas y en su caso aclararle y explicarle la manera de conformar su Comité.</p>



+

PB

No ACTIVIDAD	ACTIVIDAD	DESCRIPCION DE LAS ACTIVIDADES REALIZADAS
1.2.2	Constituir Comités de Contraloría Ciudadana	<p>En el segundo trimestre se recibió la documentación de 6 CCC. En la reunión de trabajo celebrada con los representantes de la SCSyPC y del OIC en la SEFIPLAN el día 27 de abril de 2021 se validó la renovación de 3 CCC. Mediante Oficio No. SFP/SP/DGSEP/0146/2021 de fecha 28 de abril de 2021, se solicitó al C. Director General de Transparencia, Anticorrupción y Función Pública de la CGE, la acreditación de los CCC de las OHE en Naranjos y Jalacingo; así como de la DRPE en Cosamaloapan. En la reunión de trabajo celebrada con los representantes de la SDAyPC y del OIC en la SEFIPLAN el día 31 de mayo de 2021 se validó la renovación de 2 CCC. Mediante Oficio No. SFP/SP/DGSEP/0186/2021 de fecha 31 de mayo de 2021, se solicitó a la Dirección General de Fortalecimiento Institucional de la Administración Pública Estatal de la CGE, la acreditación de los CCC de las OHE en Tuxpan y Alvarado. En la reunión de trabajo celebrada con los representantes de la SDAyPC y del OIC en la SEFIPLAN el día 28 de junio de 2021 se validó la renovación de 1 CCC. Mediante Oficio No. SFP/SP/DGSEP/0233/2021 de fecha 29 de junio de 2021, se solicitó a la Dirección General de Fortalecimiento Institucional de la Administración Pública Estatal de la CGE la acreditación del CCC de la OHE en Chicontepec.</p>
1.2.3	Capacitar a los Comités de Contraloría Ciudadana	<p>Esta actividad es llevada a cabo por los Jefes de Oficinas y Cobradurías de Hacienda del Estado, Delegados Regionales del Patrimonio del Estado y Director General de Inversión Pública. Para constatar la capacitación se solicita el Anexo CGE.CCC.05 debidamente firmado por todos los integrantes así como del capacitador, el cual es enviado junto al Acta Constitutiva Anexo CGE.CCC.03 al momento de solicitar su renovación. En este trimestre se validaron 6 CCC, por lo que se cuenta con el mismo número de Comités capacitados.</p>

PB

X

✓

No ACTIVIDAD	ACTIVIDAD	DESCRIPCION DE LAS ACTIVIDADES REALIZADAS
1.2.4	Entregar folios de acreditación a los integrantes de los Comités de Contraloría Ciudadana.	<p>Mediante oficio No. CGE/DGTAYFP/SCSyPC/007/2021 de fecha 16 de abril de 2021, la C. Encargada de la Subdirección de Contraloría Social y Participación Ciudadana de la CGE, informa al Enlace Institucional el folio de registro de 3 CCC, así como el cargo y folio de acreditación de los ciudadanos integrantes de las OHE en Misantla, Tamalín y Paso del Macho, validados por la SCSyPC de la CGE y el OIC en la SEFIPLAN. Mediante Oficio-Circular No. SFP/SP/123/2021 de fecha 26 de abril de 2021, se remiten a las 3 OHE los folios que acreditan al Comité y a los integrantes validados en las reuniones del 18 y 30 de marzo de 2021 para que estén en posibilidades de iniciar sus funciones. Mediante oficio No. CGE/DGFIAPE/003/05/2021 de fecha 07 de mayo de 2021, la Dirección General de Fortalecimiento Institucional de la Administración Pública Estatal de la CGE, informa al Enlace Institucional el folio de registro de 3 CCC, así como el cargo y folio de acreditación de los ciudadanos integrantes de las OHE en Naranjos y Jalacingo, así como de la DRPE en Cosamaloapan, validados por la SCSyPC de la CGE y el OIC en la SEFIPLAN. Mediante Oficio-Circular No. SFP/SP/153/2021 de fecha 19 de mayo de 2021, se remiten a las 2 OHE y una DRPE los folios que acreditan al Comité y a los integrantes validados en la reunión del 27 de abril de 2021 para que estén en posibilidades de iniciar sus funciones. Mediante oficio No. CGE/DGFIAPE/0082/06/2021 de fecha 22 de junio de 2021, la Dirección General de Fortalecimiento Institucional de la Administración Pública Estatal de la CGE, informa al Enlace Institucional el folio de registro de 2 CCC, así como el cargo y folio de acreditación de los ciudadanos integrantes de las OHE en Tuxpan y Alvarado, validados por la SDAYPC de la CGE y el OIC en la SEFIPLAN. Mediante Oficio-Circular No. SFP/SP/194/2021 de fecha 25 de junio de 2021, se remiten a las 2 OHE los folios que acreditan al Comité y a los integrantes validados en la reunión del 31 de mayo de 2021 para que estén en posibilidades de iniciar sus funciones. La DGFIAPE tiene pendiente de enviar el folio de registro que acredita al Comité y a los integrantes del CCC en la OHE de Chicontepec, validado en la reunión de seguimiento al Programa de Trabajo 2021, celebrada el día 28 de junio de 2021, para que estén en posibilidades de iniciar sus funciones.</p>

+

UB

No ACTIVIDAD	ACTIVIDAD	DESCRIPCION DE LAS ACTIVIDADES REALIZADAS
1.2.5	Aperturar sobres que contienen cédulas de vigilancia y/o informes	<p>En el segundo trimestre se realizaron 3 reuniones de Apertura de Sobres: el 27 de abril, 31 de mayo y 28 de junio de 2021.</p> <p>1) Mediante correo electrónico de fecha lunes 26 de abril de 2021 la SCSyPC convoca a celebrar la Tercera Reunión de Trabajo para la apertura de sobres de Cédulas de Vigilancia correspondientes al mes de abril de 2021, e informa que se ha dispuesto el día martes 27 de abril de 2021 a las 16:00 horas en el área de la Dirección General del Sistema Estatal de Planeación en la SEFIPLAN para que se lleve a cabo en conjunto con la representante del OIC en la SEFIPLAN, los Enlaces de la DGR y de la DGPE; así como la C. María Yanina Juanita Mendoza Bronca, responsable del seguimiento al funcionamiento de los CCC en la SEFIPLAN.</p> <p>2) Mediante correo electrónico de fecha martes 25 de mayo de 2021 la SDAYPC convoca a celebrar la Cuarta Reunión de Trabajo para la apertura de sobres de Cédulas de Vigilancia correspondientes al mes de mayo de 2021, e informa que se ha dispuesto el día lunes 31 de mayo de 2021 a las 10:00 horas en el área de la Dirección General del Sistema Estatal de Planeación en la SEFIPLAN para que se lleve a cabo en conjunto con la representante del OIC en la SEFIPLAN, los Enlaces de la DGR y de la DGPE; así como la C. María Yanina Juanita Mendoza Bronca, responsable del seguimiento al funcionamiento de los CCC en la SEFIPLAN.</p> <p>3) Mediante correo electrónico de fecha viernes 25 de junio de 2021 la SDAYPC convoca a celebrar la Quinta Reunión de Trabajo para la apertura de sobres de Cédulas de Vigilancia correspondientes al mes de junio de 2021, e informa que se ha dispuesto el día lunes 28 de junio de 2021 a las 09:30 horas en el área de la Dirección General del Sistema Estatal de Planeación en la SEFIPLAN para que se lleve a cabo en conjunto con la representante del OIC en la SEFIPLAN, los Enlaces de la DGR y de la DGPE; así como la C. María Yanina Juanita Mendoza Bronca, responsable del seguimiento al funcionamiento de los CCC en la SEFIPLAN.</p>



+

PB

No ACTIVIDAD	ACTIVIDAD	DESCRIPCION DE LAS ACTIVIDADES REALIZADAS
1.2.6	Recopilar cédulas de vigilancia y/o informes	<p>Durante el segundo trimestre se recibieron 60 Actas Circunstanciadas y 532 Cédulas de Vigilancia de la siguiente manera:</p> <p>1) El 27 de abril de 2021 se presentaron 20 Actas Circunstanciadas, 165 Cédulas de Vigilancia y 0 Informes de 12 OHE en Altotonga, Coatepec, Comapa, Coscomatepec, Jalacingo, Jesús Carranza, Naranjos, Omealca, Platón Sánchez, Tamalín, Totutla y Zongolica; así como de 5 DRPE en Cosamaloapan, Martínez de la Torre, Minatitlán, Poza Rica y Veracruz.</p> <p>2) El 31 de mayo de 2021 se presentaron 23 Actas Circunstanciadas, 207 Cédulas de Vigilancia y 0 Informes de 16 OHE en Altotonga, Alvarado, Coatepec, Comapa, Coscomatepec, Huayacocotla, Jesús Carranza, Juan Díaz Covarrubias, Omealca, Ozuluama, Platón Sánchez, Tamalín, Tamiahua, Totutla, Tuxpan y Zongolica; de 3 DRPE en Coatzacoalcos, Cosamaloapan y Martínez de la Torre.</p> <p>3) El 28 de junio de 2021 se presentaron 17 Actas Circunstanciadas, 160 Cédulas de Vigilancia y 0 Informes de 15 OHE en Altotonga, Chicontepepec, Coatepec, Comapa, Huayacocotla, Jalacingo, Jesús Carranza, Omealca, Ozuluama, Platón Sánchez, Tamalín, Tamiahua, Totutla, Yanga y Zongolica; de 2 DRPE en Minatitlán y Veracruz.</p>

✓

+
PB

No ACTIVIDAD	ACTIVIDAD	DESCRIPCION DE LAS ACTIVIDADES REALIZADAS
1.2.7	Recibir las solicitudes de los Comités de Contraloría Ciudadana	<p>–En la reunión celebrada el 27 de abril de 2021 se recibieron 165 Cédulas, de las cuales 152 fueron sin observaciones y 13 con observaciones de los usuarios con las siguientes solicitudes: 4 Reconocimientos de las OHE en Altotonga, Jalacingo y Naranjos; 3 Sugerencias de las OHE en Coatepec, Naranjos y Omealca; 0 Quejas o Denuncias; 6 Peticiones de las OHE en Comapa y Jesús Carranza. Mediante Oficio No. SFP/SP/DGSEP/0149/2021 de fecha 29 de abril de 2021, se envía a la DGR copia de 13 Cédulas de Vigilancia que contienen reconocimientos, sugerencias y peticiones realizadas por los usuarios de las OHE, con la finalidad de que se le dé seguimiento a las solicitudes en ellas plasmadas.</p> <p>–En la reunión celebrada el 31 de mayo de 2021 se recibieron 207 Cédulas, de las cuales 181 fueron sin observaciones y 26 con observaciones de los usuarios con las siguientes solicitudes: 9 Reconocimientos de las OHE en Altotonga, Ozuluama y Tuxpan; 7 Sugerencias de las OHE en Comapa, Jesús Carranza, Omealca y Tuxpan; 0 Quejas o Denuncias; 10 Peticiones de las OHE en Coatepec, Jesús Carranza y Tuxpan y de la DRPE en Coatzacoalcos. Mediante Oficio No. SFP/SP/DGSEP/0187/2021 de fecha 01 de junio de 2021, se envía a la DGR copia de 21 Cédulas de Vigilancia que contienen reconocimientos, sugerencias y peticiones realizadas por los usuarios de las OHE, con la finalidad de que se le dé seguimiento a las solicitudes en ellas plasmadas. Mediante Oficio No. SFP/SP/DGSEP/0188/2021 de fecha 01 de junio de 2021, se envía a la DGPE copia de 5 Cédulas de Vigilancia que contienen peticiones realizadas por los usuarios de las DRPE, con la finalidad de que se le dé seguimiento a las solicitudes en ellas plasmadas.</p> <p>–En la reunión celebrada el 28 de junio de 2021 se recibieron 160 Cédulas, de las cuales 139 fueron sin observaciones y 21 con observaciones de los usuarios con las siguientes solicitudes: 3 Reconocimientos de las OHE en Altotonga y Jalacingo y de la DRPE en Veracruz; 0 Sugerencias; 0 Quejas o Denuncias; 18 Peticiones de las OHE en Chicontepec, Coatepec, Jesús Carranza, Omealca y Yanga. Mediante Oficio No. SFP/SP/DGSEP/0235/2021 de fecha 29 de junio de 2021, se envía a la DGR copia de 20 Cédulas de Vigilancia que contienen reconocimientos y peticiones realizados por los usuarios de las OHE, con la finalidad de que se le dé seguimiento a las solicitudes en ellas plasmadas. Mediante Oficio No. SFP/SP/DGSEP/0236/2021 de fecha 29 de junio de 2021, se envía a la DGPE copia de 1 Cédula de Vigilancia que contiene reconocimiento realizado por usuario de la DRPE, con la finalidad que se le dé seguimiento a la solicitud en ella plasmada.</p>

+
QB

No ACTIVIDAD	ACTIVIDAD	DESCRIPCION DE LAS ACTIVIDADES REALIZADAS
1.3.1	Informar el seguimiento a las solicitudes de los Comités de Contraloría Ciudadana	Mediante Oficio No. DGR/SDI/DSUP/2058/2021 de fecha 09 de abril de 2021, la Dirección General de Recaudación envía al Enlace Institucional el seguimiento dado a las 10 cédulas de vigilancia con reconocimientos, sugerencias y peticiones realizadas por usuarios de las OHE en Altotonga, Coatepec, Jalacingo, Naranjos, Omealca y San Juan Evangelista, correspondientes al Segundo Acto de Apertura de sobres de fecha 30 de marzo de 2021. Mediante Oficio No. DGR/SDI/DSUP/2847/2021 de fecha 14 de mayo de 2021, la Dirección General de Recaudación envía al Enlace Institucional el seguimiento dado a las 13 cédulas de vigilancia con reconocimientos, sugerencias y peticiones realizadas por usuarios de las OHE en Altotonga, Coatepec, Comapa, Jalacingo, Jesús Carranza, Naranjos y Omealca, correspondientes al Tercer Acto de Apertura de sobres de fecha 27 de abril de 2021.
1.3.2	Verificar el funcionamiento de los Comités de Contraloría Ciudadana	En este trimestre se recibieron 7 Cédulas de Supervisión de las OHE en: Altotonga (3), Chicontepec (1) y Ozuluama (3); las cuales se entregaron a la Auditora del Órgano Interno de Control en la SEFIPLAN en las reuniones de seguimiento al Programa de Trabajo de los días 27 de abril, 31 de mayo y 28 de junio de 2021, como evidencia de la supervisión y quedarán en poder del OIC para su archivo y resguardo.
1.3.3	Efectuar reuniones de seguimiento al Programa de Trabajo autorizado	En el segundo trimestre se realizaron 3 Reuniones de Seguimiento al Programa de Trabajo: el 27 de abril, 31 de mayo y 28 de junio de 2021, donde se pone de manifiesto ante el representante de la SDAYPC, del OIC en la SEFIPLAN, de la DGR y de la DGPE las acciones realizadas por el Enlace Institucional. En dichas reuniones se revisaron documentos para la renovación de 6 CCC de las OHE en Alvarado, Chicontepec, Jalacingo, Naranjos y Tuxpan, así como de la DRPE en Cosamaloapan. De igual forma se abrieron 63 sobres de Cédulas de Vigilancia correspondientes a 20 CCC de las OHE en Altotonga, Alvarado, Chicontepec, Coatepec, Comapa, Coscomatepec, Huayacocotla, Jalacingo, Jesús Carranza, Juan Díaz Covarrubias, Naranjos, Omealca, Ozuluama, Platón Sánchez, Tamalín, Tamiahua, Totutla, Tuxpan, Yanga y Zongolica; de igual forma 6 CCC de las DRPE en Coatzacoalcos, Cosamaloapan, Martínez de la Torre, Minatitlán, Poza Rica y Veracruz.

PB +

No ACTIVIDAD	ACTIVIDAD	DESCRIPCION DE LAS ACTIVIDADES REALIZADAS
1.3.4	Elaborar reporte de actividades trimestral e Informe Final	Este informe correspondiente a los meses de abril, mayo y junio del 2021 es el segundo de los 4 Reportes Trimestrales programados para el Ejercicio Fiscal 2021.



Lic. José Manuel Pozos del Ángel
Subsecretario de Planeación y Enlace Institucional de
Contraloría Ciudadana en la SEFIPLAN

ELABORÓ



Dra. Claudia Jeanett Castro Noguera
Titular del Órgano Interno de Control
en la SEFIPLAN

VALIDÓ

PB
+



VERACRUZ
GOBIERNO
DEL ESTADO



SEFIPLAN
Secretaría de Finanzas
y Planeación

SUBSEP
Subsecretaría de Planeación

PLANEACIÓN
Dirección General del Sistema
Estatad de Planeación

2021
200 AÑOS
DEL MÉXICO
INDEPENDIENTE
TRATADOS DE CÓRDOBA

VERACRUZ
ME LLENA DE ORGULLO

INFORME ESTADÍSTICO Y DESCRIPTIVO

ACCIONES RELEVANTES

COMITÉS DE CONTRALORÍA CIUDADANA EN LA SEFIPLAN

SEGUNDO TRIMESTRE ABRIL-JUNIO 2021

Presenta: Lic. José Manuel Pozos del Ángel
Subsecretario de Planeación y
Enlace Institucional

JULIO 2021



SEFIPLAN

Secretaría de Finanzas
y Planeación

Informe de Acciones Relevantes de los
Comités de Contraloría Ciudadana en la
SEFIPLAN
Periodo Abril-Junio 2021

ÍNDICE	Pág.
Directorio.....	3
Glosario.....	4
Presentación.....	5
Comités Constituidos	11
Cédulas de Vigilancia Registradas.....	14
Trámites o Servicios solicitados.....	18
Tiempo Promedio de Trámites o Servicios	21
Reuniones de Seguimiento y Actos de Apertura.....	23
Acciones Relevantes	30

DIRECTORIO

SECRETARÍA DE FINANZAS Y PLANEACIÓN

Mtro. José Luis Lima Franco
Secretario

Lic. José Manuel Pozos del Ángel
**Subsecretario de Planeación y Enlace
Institucional de Contraloría Ciudadana**

Arq. Jorge Ernesto Gil barriga
**Encargado de la Dirección General del
Sistema Estatal de Planeación**

Mtro. Jorge Javier Pérez Basáñez
Subdirector de Enlace para Evaluaciones a Fondos Federales

LAE. María Yanina Juanita Mendoza Bronca
**Jefa de Departamento de Seguimiento de
Evaluaciones a Fondos Federales**

CONTRALORÍA GENERAL DEL ESTADO

Ing. Mercedes Santoyo Domínguez
Contralora

L.C. Angélica Joselín Alarcón Dausón
**Encargada de la Dirección General de Fortalecimiento
Institucional de la Administración Pública Estatal**

Dra. Claudia Jeanett Castro Noguera
Titular del Órgano Interno de Control en la SEFIPLAN

Mtro. Luis Ignacio Silva Bello
**Subdirector de Desarrollo Administrativo y
Participación Ciudadana**

GLOSARIO

Para el presente documento entiéndase por:

Sigla	Significado
CCC	Comités de Contraloría Ciudadana
CGE	Contraloría General del Estado
DGFIAPE	Dirección General de Fortalecimiento Institucional de la Administración Pública Estatal
DGPE	Dirección General del Patrimonio del Estado
DGSEP	Dirección General del Sistema Estatal de Planeación
DRPE	Delegación Regional del Patrimonio del Estado
Enlace Institucional	La o el servidor público formalmente designado, por parte de quienes ocupan la Titularidad de las dependencias y entidades, que realizan acciones de fortalecimiento de la Contraloría Ciudadana en coordinación con el OIC y la SCS y PC
OHE	Oficina de Hacienda del Estado
OIC	Órgano Interno de Control
PTCC	Programa de Trabajo de Contraloría Ciudadana
SDAyPC	Subdirección de Desarrollo Administrativo y Participación Ciudadana
SEFIPLAN	Secretaría de Finanzas y Planeación

PRESENTACIÓN



VERACRUZ
GOBIERNO
DEL ESTADO



SEFIPLAN
Secretaría de Finanzas
y Planeación



ME LLENA DE ORGULLO

PRESENTACIÓN

Adicional al cumplimiento de lo establecido en el articulado de los Lineamientos Generales para la Constitución y Operación de los Comités de Contraloría Ciudadana, la Secretaría de Finanzas y Planeación tiene establecido para la presente Administración, líneas estratégicas en el Programa Sectorial de Finanzas Públicas y Planeación, para operar el Programa de Contraloría Ciudadana en la SEFIPLAN contribuyendo en la prevención de actos de corrupción en sus trámites y servicios, por lo que es relevante transparentar y difundir los trabajos realizados, desarrollando mecanismo como el presente **«Informe Estadístico y Descriptivo»**, cuyo objetivo es que la ciudadanía conozca de manera gráfica y fotográfica los avances del Programa en esta Secretaría.

Las principales actividades, adicionales que se han diseñado en la SEFIPLAN como estrategia de difusión, aparte del Informe mencionado para este 2021, fue **actualizar el Cartel de Contraloría Ciudadana** lanzado en su primera edición en 2019; en sinergia con los responsables del Programa en el Estado, que es la Contraloría General, se diseñó un cambio de imagen y adecuación de contenido, cuyo objetivo es difundirlo en el Portal de Internet de SEFIPLAN, en los elevadores y entre las áreas de atención al público para que la ciudadanía exprese sus peticiones, sugerencias, reconocimientos, quejas y/o denuncias del servicio.

PRESENTACIÓN

Disponible para su consulta en:

<http://www.veracruz.gob.mx/finanzas/wp-content/uploads/sites/2/2021/06/Cartel-Contralor%C3%ADa-Ciudadana-2021.jpg>

SEFIPLAN ha elaborado e implementado la «**Memoria Documental Comités de Contraloría Ciudadana en la Secretaría de Finanzas y Planeación: Ejercicios Fiscales 2019-2020**», proyectada a elaborarse bianual.

Disponible para su consulta en:

<http://www.veracruz.gob.mx/finanzas/wp-content/uploads/sites/2/2021/05/MEMORIA-DOCUMENTAL-CCC-2019-2020-firmada.pdf>

Con la emisión de la Memoria que autorizó el Secretario de Finanzas y Planeación, se ha cumplido con lo establecido en el Programa de Trabajo que para nosotros coadyuva en el combate a la corrupción en trámites y servicios en las áreas de atención al público de esta Secretaría; apoya a los procesos de entrega-recepción que la Ley prevé aportar Memorias Documentales o Libros Blancos y fomentar la transparencia y la difusión de estos importantes trabajos. Por ello en Junio se entregaron de manera física ejemplares a la CGE, OIC, Secretario, Subsecretarios y demás áreas que intervienen en el Programa.

PRESENTACIÓN

El 18 de Junio se recibió en SEFIPLAN, con oficio CGE/DGFIAPE/0056/2021 los **resultados de la Evaluación Anual del Programa de Contraloría Ciudadana 2020**, donde el resultado fue un cumplimiento del 100% en todas las actividades programadas y se difundió en el apartado especial al inicio de nuestro Portal, que está habilitado para la Contraloría Ciudadana en esta Secretaría.

Disponible para su consulta en:

<http://www.veracruz.gob.mx/finanzas/wp-content/uploads/sites/2/2021/06/Evaluaci%C3%B3n-2020-CC.pdf>

La digitalización es fundamental en un programa operado desde 2011 -que se tiene registro en la Subsecretaría de Planeación-, por ello, se diseñó e implementó el **"Sistema Integral de Control, Organización, Reporte y Seguimiento de Contraloría Ciudadana en SEFIPLAN" (SICORS)**, una macro que tiene la finalidad de alojar por Ejercicio Fiscal toda la información generada en torno a la operación y seguimiento del Programa en la Secretaría, con pilares fundamentales, como Normativa aplicable, acciones evaluadas por la CGE, resultados, difusión y seguimiento, pero lo más importante, al capturar las cédulas de vigilancia y los Comités renovados, permitirá que filtrando se generen las estadísticas necesarias para elaborar los reportes de los informes, simplificando procesos y generando información a cualquier usuario interno que lo requiera.

PRESENTACIÓN

Al ser un sistema alimentado por Ejercicio Fiscal, resguardará la información digitalizada y permitirá disponer de históricos necesarios para evaluaciones y/o hasta auditorías. Derivado de esta implementación la SEFIPLAN fue invitada por la CGE a participar el 14 de junio en la reunión virtual con Enlaces Institucionales de Contraloría Ciudadana, con la finalidad de realizar intercambio de ideas y experiencias para transitar hacia la mejora continua de los procesos, donde la SEFIPLAN presentó, entre otras buenas practicas de esta Secretaría, el **SICORS**. Se ha reportado y se continuará informando en el **Programa Presupuestario denominado «Sistema Estatal de Planeación Democrática para el Bienestar»** todas las actividades del Programa de Contraloría Ciudadana en SEFIPLAN, lo que permite medir el avance y detectar posibles desviaciones en las programaciones de metas, que pueden tomarse decisiones y concluir al 100% dicho Programa.

Es inevitable la lamentable situación que continua por la contingencia sanitaria del **SARS-CoV-2** (Covid-19), que ha marcado la operación de la Administración Pública Estatal en los Ejercicios Fiscales 2020-2021, impactando significativamente en los programas que tienen a su cargo las distintas instituciones gubernamentales; al 2 de mayo de 2021, como fuente la Secretaría de Salud de Veracruz reportó 59,790 acumulados y 9,784 defunciones, aumentándose a **68,915 acumulados y 10,262 defunciones al 12 de julio con un comportamiento de semáforo variante.**

PRESENTACIÓN

No obstante SEFIPLAN, ha redoblado esfuerzos y ha logrado cumplir sus compromisos establecidos en el Programa de Trabajo de Contraloría Ciudadana 2021 y no ha dejado de implementar estrategias que coadyuven a disponer de buenas practicas en el Programa que puedan ser replicables por otras dependencias. Salvaguardando la integridad de sus funcionarios, concluiremos satisfactoriamente estos trabajos establecidos, en medida que la pandemia nos lo permita, por ello se informa al lector que en este trimestre se logro:

- ✓ Renovación de **6 CCC** equivalente a un avance del **12.8%** de la meta anual
- ✓ 3 reuniones de seguimiento al Programa de Trabajo y Actos de Apertura de sobres de Cédulas de Vigilancia
- ✓ **7** Cédulas de Supervisión a CCC
- ✓ entre otras.

Derivado de los trabajos del segundo trimestre, se recibieron **532** Cédulas de Vigilancia de las cuales **60** contienen observaciones clasificadas como reconocimientos, sugerencias y peticiones a las cuales se les dio la atención y el seguimiento necesario.

A continuación se detallan las principales actividades realizadas en el segundo trimestre 2021.

COMITÉS CONSTITUIDOS



VERACRUZ
GOBIERNO
DEL ESTADO



SEFIPLAN
Secretaría de Finanzas
y Planeación



ME LLENA DE ORGULLO

COMITÉS CONSTITUIDOS

A junio de 2021 perdieron vigencia 8 Comités y se ha logrado que renueven 9, por lo tanto hasta este segundo trimestre acumulado se tiene 113% de cumplimiento.

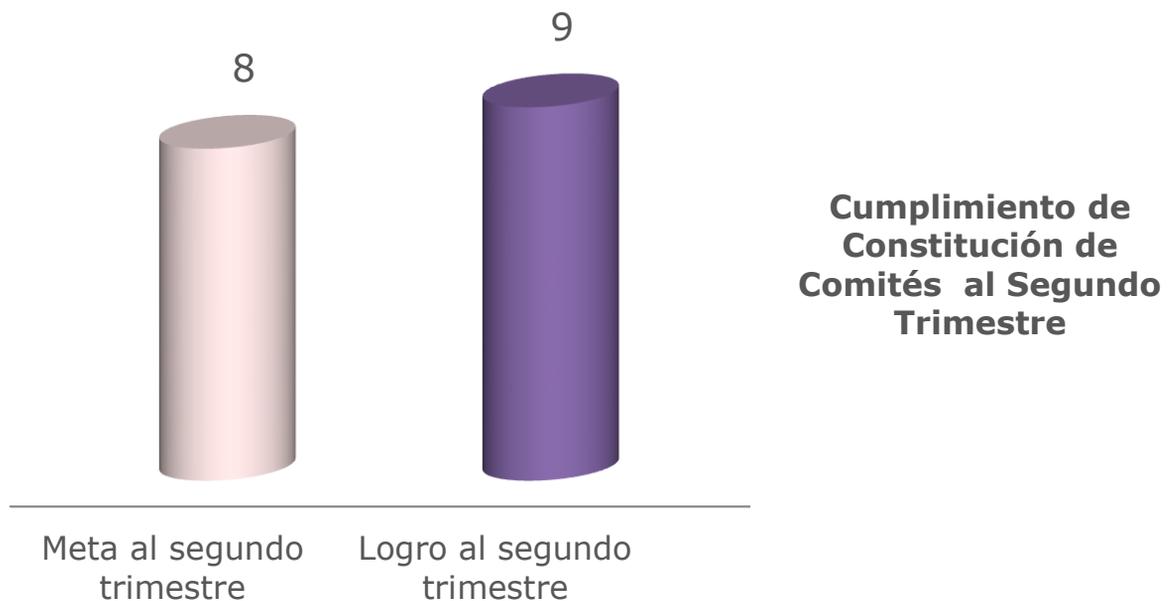


Figura 1. Estatus de cumplimiento de metas trimestral de CCC.

Fuente: Elaboración Propia.

COMITÉS CONSTITUIDOS

Cumplimiento al Segundo Trimestre

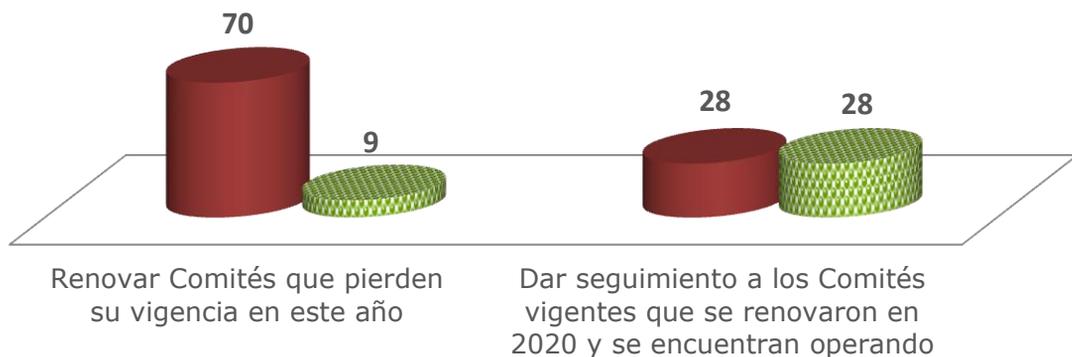


Figura 2. Estatus de cumplimiento de meta anual de CCC.

Fuente: Elaboración Propia.

Como se observa en la Figura 1, se continúa la renovación de Comités, logrando **constituir 6** en el presente trimestre que perdieron su vigencia y es elemental dar seguimiento a 28 vigentes y en operación.

No.	Área	Localidad/Municipio
1	Oficina de Hacienda del Estado	Naranjos
2		Jalacingo
3		Tuxpan
4		Alvarado
5		Chicontepec
6	Delegación de Patrimonio del Estado	Cosamaloapan

Tabla 1. CCC Constituidos 2021.

Fuente: Elaboración Propia.

CÉDULAS DE VIGILANCIA REGISTRADAS



VERACRUZ
GOBIERNO
DEL ESTADO



SEFIPLAN
Secretaría de Finanzas
y Planeación



ME LLENA DE ORGULLO

CÉDULAS DE VIGILANCIA REGISTRADAS

- Se registraron **532** Cédulas de Vigilancia de trámites o servicios en el trimestre abril-junio, información recopilada y clasificada de la siguiente manera:

Área	Número de Cédulas	%
Oficinas de Hacienda del Estado (80)	420	78.9%
Cobradorías de Hacienda del Estado (6)	0	0.0%
Delegaciones Regionales del Patrimonio del Estado (11)	112	21.1%
Padrón de Contratistas (11)	0	0.0%
Total	532	100%

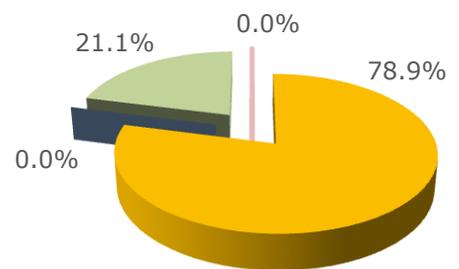


Figura 3. Porcentaje de cédulas de vigilancia registradas.

Fuente: Elaboración Propia.

Tabla 2. Descripción de cédulas.

Fuente: Elaboración Propia.

Derivado de que hay un mayor número de Oficinas de Hacienda en el Estado le correspondió mayor número de Cédulas.

CÉDULAS DE VIGILANCIA REGISTRADAS

❖ De las 532 Cédulas recibidas, 420 fueron de Oficinas de Hacienda del Estado

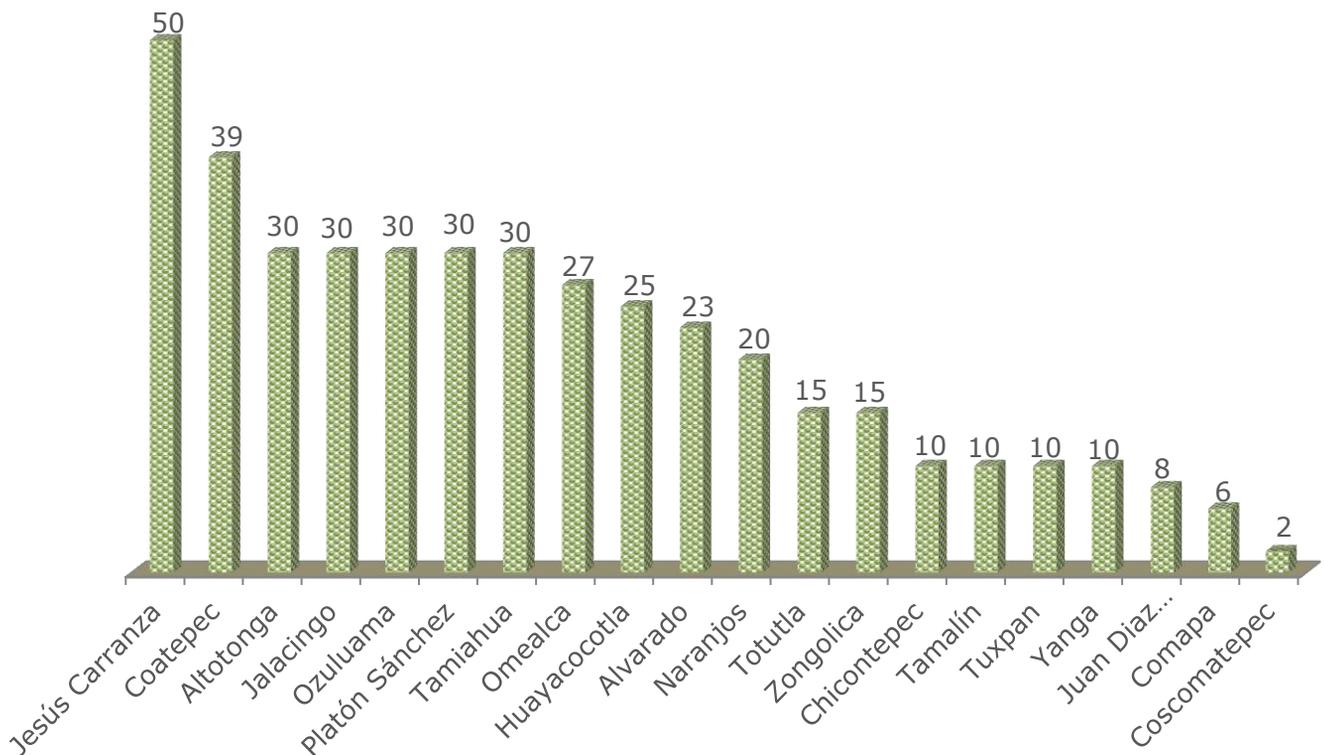


Figura 4. Distribución Estatal de Cédulas recibidas de Oficinas de Hacienda del Estado.

Fuente: Elaboración Propia.

El mayor número de Cédulas las aportó Jesús Carranza de la cual se recibieron 50 Cédulas, seguida de Coatepec con 39, Altotonga, Jalacingo, Ozuluama, Platón Sánchez y Tamiahua con 30; así como de Coscomatepec que únicamente registró 2 Cédulas.



CÉDULAS DE VIGILANCIA REGISTRADAS

❖ De las 532 Cédulas recibidas, 112 fueron de Delegaciones Regionales del Patrimonio del Estado

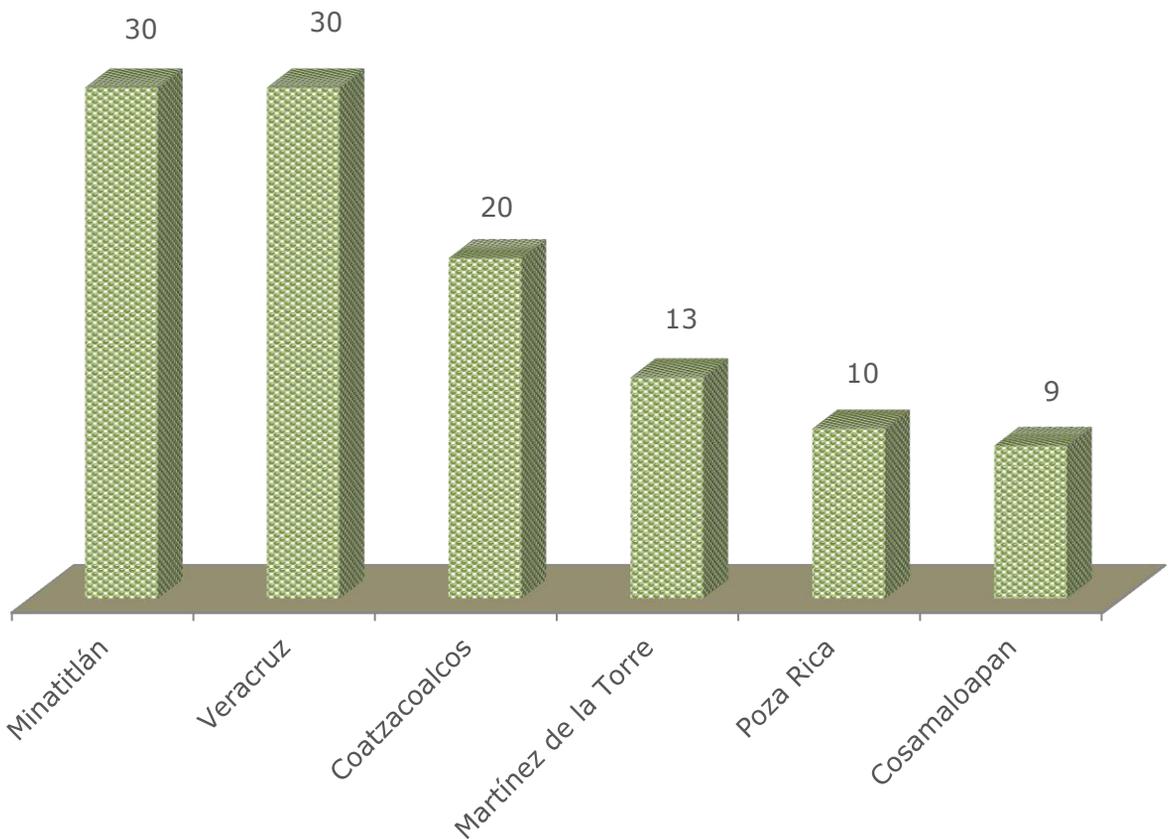


Figura 5. Distribución Estatal de Cédulas recibidas de Delegaciones Regionales del Patrimonio del Estado.

Fuente: Elaboración Propia.

El mayor número de Cédulas las aportaron Minatitlán y Veracruz con **30** y el menor Cosamaloapan con **9**.

TRÁMITES O SERVICIOS SOLICITADOS



VERACRUZ
GOBIERNO
DEL ESTADO



SEFIPLAN
Secretaría de Finanzas
y Planeación



ME LLENA DE ORGULLO



TRÁMITES O SERVICIOS SOLICITADOS

- ❖ Se presenta de manera cuantitativa y porcentual la descripción de las **532** Cédulas de trámites y servicios solicitados:

No.	Trámite o Servicio	Cantidad	Porcentaje
1	Cambio de propietario	142	26.69%
2	Información general	56	10.53%
3	Pago infracción	42	7.89%
4	Alta motocicleta	41	7.71%
5	Pago derecho vehicular	40	7.52%
6	Reserva de dominio	26	4.89%
7	Alta vehicular	17	3.20%
8	Regularización de lote	15	2.82%
9	Reposición tarjeta de circulación	14	2.63%
10	Contratación de un lote	13	2.44%
11	Inscripción del RFC	13	2.44%
12	Baja de placas	12	2.26%
13	Escrituración	11	2.07%
14	Mensualidad de lote	11	2.07%
15	Pago de refrendo	11	2.07%
16	Baja vehicular	9	1.69%
17	Certificación de documentos	9	1.69%
18	Registro público de la propiedad	9	1.69%
19	Inspección ocular	8	1.50%
20	Estudio socioeconómico	7	1.32%
21	Liberación de lote	7	1.32%
22	Reemplacamiento	7	1.32%
23	Actualización de contraseña	2	0.38%
24	Declaración de impuestos	2	0.38%
25	Baja vehículo	1	0.19%
26	Enajenación de bienes	1	0.19%
27	Libertad de gravamen	1	0.19%
28	Modificación de plano	1	0.19%
29	Pago de multa de RIF	1	0.19%
30	Pago ISR	1	0.19%
31	Pago referenciado	1	0.19%
32	Traslado de dominio	1	0.19%
TOTAL		532	100.00%

Tabla 3. Descripción de trámites y servicios más solicitados.

Fuente: Elaboración Propia.

TRÁMITES O SERVICIOS SOLICITADOS

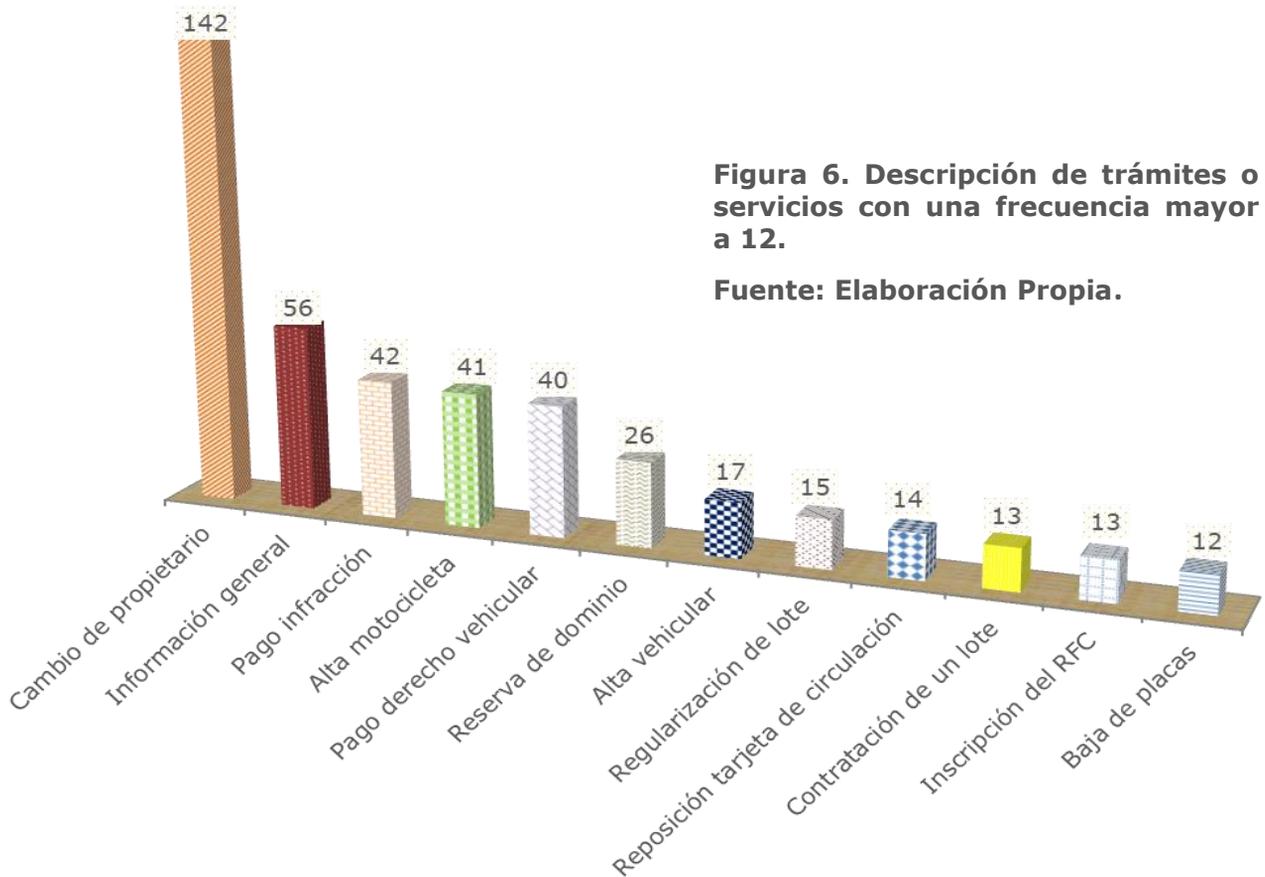


Figura 6. Descripción de trámites o servicios con una frecuencia mayor a 12.

Fuente: Elaboración Propia.

Los trámites más significativos mayores a una frecuencia de 12 fueron: **142** cambio de propietario, **56** información general, **42** pago de infracción, **41** alta de motocicleta, **40** pago derecho vehicular y así sucesivamente como se muestra en la gráfica.

Nota: Menores a una frecuencia de 12 hubo 20 trámites o servicios diferentes, no contemplados en la gráfica, pero especificados en la tabla de la página anterior.

TIEMPO PROMEDIO DE TRÁMITES O SERVICIOS



VERACRUZ
GOBIERNO
DEL ESTADO



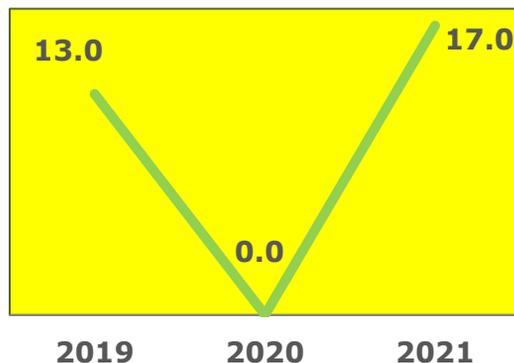
SEFIPLAN
Secretaría de Finanzas
y Planeación



ME LLENA DE ORGULLO

TIEMPO PROMEDIO DE TRÁMITES O SERVICIOS

- De **532** Cédulas de Vigilancia de trámites o servicios en el trimestre abril-junio, se obtuvo el registro de tiempo de duración de los trámites en **8,873** minutos.



2021	
Duración en minutos	8,873
Trámites o Servicios	532
Tiempo promedio	17
2020	
Tiempo promedio	0
2019	
Tiempo promedio	13

Tabla 4. Tiempo promedio de trámites.
Fuente: Elaboración Propia.

Como se observa en la Tabla 4, un usuario tarda en promedio hasta **17 minutos** en efectuar su trámite, en comparación con los años 2019 y 2020* en el mismo periodo.

*Derivado de la contingencia sanitaria por el SARS CoV-2, en el 2º trimestre de 2020 no se realizó apertura de sobres por lo que no existe registro de ese trimestre. Las cédulas recibidas en ese periodo se revisaron en el 4º trimestre de 2020.

REUNIÓN DE SEGUIMIENTO Y ACTO DE APERTURA



VERACRUZ
GOBIERNO
DEL ESTADO



SEFIPLAN
Secretaría de Finanzas
y Planeación



ME LLENA DE ORGULLO

REUNIONES Y ACTOS DE APERTURA

Se realizaron las **tres** reuniones de seguimiento al Programa de Trabajo calendarizadas:

MARTES 27 DE ABRIL

T
E
R
C
E
R
A

Acto de Apertura de Sobres de Cédulas de Vigilancia y Reunión de Seguimiento al Programa de Trabajo Contraloría Ciudadana 2021 en la Secretaría de Finanzas y Planeación, efectuada en la Ciudad de Xalapa Enríquez, Veracruz a las 16:00 horas en el área que ocupa la Dirección General del Sistema Estatal de Planeación en la SEFIPLAN.

R
E
U
N
I
Ó
N

Se **recibieron 165 Cédulas** de las cuales 152 fueron sin observaciones y 13 con observaciones de los usuarios con las siguientes solicitudes: 4 Reconocimientos de las OHE en Altotonga, Jalacingo y Naranjos; 3 Sugerencias de las OHE en Coatepec, Naranjos y Omealca; 0 Quejas o Denuncias; 6 Peticiones de las OHE en Comapa y Jesús Carranza.



REUNIONES Y ACTOS DE APERTURA

MARTES 27 DE ABRIL

T
E
R
C
E
R
A



R
E
U
N
I
Ó
N



EVIDENCIA FOTOGRÁFICA



REUNIONES Y ACTOS DE APERTURA

LUNES 31 DE MAYO

C
U
A
R
T
A

Acto de Apertura de Sobres de Cédulas de Vigilancia y Reunión de Seguimiento al Programa de Trabajo Contraloría Ciudadana 2021 en la Secretaría de Finanzas y Planeación, efectuada en la Ciudad de Xalapa Enríquez, Veracruz a las 10:00 horas en el área que ocupa la Dirección General del Sistema Estatal de Planeación en la SEFIPLAN.

R
E
U
N
I
Ó
N

Se **recibieron 207 Cédulas** de las cuales 181 fueron sin observaciones y 26 con observaciones de los usuarios con las siguientes solicitudes: 9 Reconocimientos de las OHE en Altotonga, Ozuluama y Tuxpan; 7 Sugerencias de las OHE en Comapa, Jesús Carranza, Omealca y Tuxpan; 0 Quejas o Denuncias; 10 Peticiones de las OHE en Coatepec, Jesús Carranza y Tuxpan y de la DRPE en Coatzacoalcos.



REUNIONES Y ACTOS DE APERTURA

C
U
A
R
T
A

R
E
U
N
I
Ó
N



LUNES 31 DE MAYO

EVIDENCIA FOTOGRÁFICA



REUNIONES Y ACTOS DE APERTURA

LUNES 28 DE JUNIO

Q
U
I
N
T
A

Acto de Apertura de Sobres de Cédulas de Vigilancia y Reunión de Seguimiento al Programa de Trabajo Contraloría Ciudadana 2021 en la Secretaría de Finanzas y Planeación, efectuada en la Ciudad de Xalapa Enríquez, Veracruz a las 09:30 horas en el área que ocupa la Dirección General del Sistema Estatal de Planeación en la SEFIPLAN.

R
E
U
N
I
Ó
N

Se **recibieron 160 Cédulas** de las cuales 139 fueron sin observaciones y 21 con observaciones de los usuarios con las siguientes solicitudes: 3 Reconocimientos de las OHE en Altotonga y Jalacingo y de la DRPE en Veracruz; 0 Sugerencias; 0 Quejas o Denuncias; 18 Peticiones de las OHE en Chicontepec, Coatepec, Jesús Carranza, Omealca y Yanga.

REUNIONES Y ACTOS DE APERTURA

LUNES 28 DE JUNIO

Q
U
I
N
T
A

R
E
U
N
I
Ó
N



EVIDENCIA FOTOGRÁFICA

ACCIONES RELEVANTES



VERACRUZ
GOBIERNO
DEL ESTADO



SEFIPLAN
Secretaría de Finanzas
y Planeación



ME LLENA DE ORGULLO



ACCIONES RELEVANTES



Mediante Oficio No. SFP/SP/DGSEP/0121/2021 de fecha 09 de abril de 2021 el C. Director General del Sistema Estatal de Planeación informa al C. Director General de Planeación y Evaluación que ha reportado en el SIRE-SIAFEV lo correspondiente al indicador [A6.C1] Porcentaje de cumplimiento en la presentación y gestión de la validación de los informes del cumplimiento del Programa de Trabajo de CCC del BBH.C.P.J Sistema Estatal de Planeación Democrática para el Bienestar, Programa Presupuestario 2021.

ACCIONES RELEVANTES

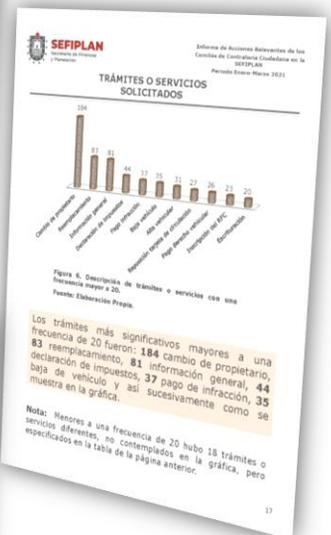
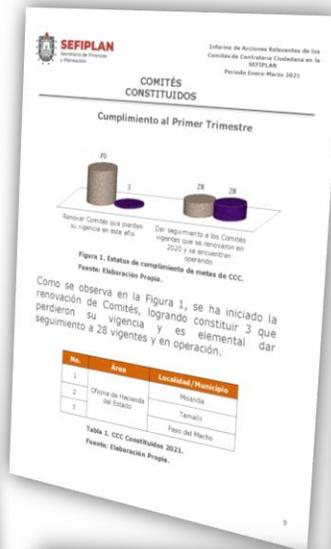


Mediante Oficio No. SFP/SP/DGSEP/0134/2021 de fecha 15 de abril de 2021 el C. Director General del Sistema Estatal de Planeación solicita al C. Director General de Innovación Tecnológica, la publicación del Reporte de Actividades correspondiente al Primer Trimestre 2021, en el apartado de Contraloría Ciudadana en el portal de Internet de la SEFIPLAN.

Disponible para su consulta en:

<http://www.veracruz.gob.mx/finanzas/wp-content/uploads/sites/2/2021/04/1.-Reporte-de-Actividades-Contralor%C3%ADa-Ciudadana-Primer-Trimestre-2021.pdf>

ACCIONES RELEVANTES



Adicionalmente, se publica adjunto al Reporte de Actividades el documento denominado "**Informe Estadístico y Descriptivo**" Acciones Relevantes de los Comités de Contraloría Ciudadana en la SEFIPLAN, Primer Trimestre enero-marzo 2021, documento facilitador elaborado con estadísticas y acciones relevantes que coadyuvan a la sociedad a una mejor rendición de cuentas.



ACCIONES RELEVANTES

VERACRUZ GOBIERNO DEL ESTADO SEFIPLAN SUBSEP PLANEACIÓN 2021 200 AÑOS DEL MÉXICO INDEPENDIENCIA VERA CRUZ

Oficio No. SFP/SP/DGSEP/0135/2021.
Asunto: Carga de información de obligaciones de transparencia, relativos al primer trimestre del 2021.
Xalapa Enríquez, Ver., a 15 de abril de 2021.
Página 2/2

RECIBIDO
15 ABR 2021
UNIDAD DE TRANSPARENCIA

RECIBIDO
16 ABR 2021
OFICINA DEL SECRETARIO

MRO. JESÚS MIGUEL GÓMEZ RUIZ
JEFE DE LA UNIDAD DE TRANSPARENCIA DE LA SECRETARÍA DE FINANZAS Y PLANEACIÓN
PRESENTE

En atención a su oficio U/70316/2021 de fecha 30 de marzo del año en curso, mediante el cual se notifica el plazo para cargar en la Plataforma Nacional de Transparencia (PNT), relativo al primer trimestre del 2021 que realizan los sujetos obligados, para efectuarse a más tardar el 15 de abril de 2021; le envío anexo al presente los comprobantes de carga emitidos por el SIPOT que de conformidad a las atribuciones o funciones de la Dirección General del Sistema Estatal de Planeación debe publicar como lo señala la normatividad aplicable. Así mismo, se hago llegar al correo electrónico institucional ut_sefiplan@veracruz.gob.mx los links generados por el portal del Repositorio de Transparencia del Gobierno del Estado de Veracruz, para las acciones de vincular la información al Portal de Obligaciones de Transparencia (POT) de la SEFIPLAN, detallado en la tabla siguiente:

No.	Fracción	Concepto	Link
1	LTAIPVIL15XXVII	Mecanismos de coordinación, de cooperación con el sector social y privado	http://reportero.transparencia.gob.mx/transparencia/content/veracruz/veracruz/2021/04/15/LTAIPVIL15XXVIIa.xls
2	LTAIPVIL15XXVIIa	Participación ciudadana. Mecanismos de participación ciudadana	http://reportero.transparencia.gob.mx/transparencia/content/veracruz/veracruz/2021/04/15/LTAIPVIL15XXVIIa.xls
3	LTAIPVIL15XXVIIb	Participación ciudadana. Mecanismos de cooperación de participación	http://reportero.transparencia.gob.mx/transparencia/content/veracruz/veracruz/2021/04/15/LTAIPVIL15XXVIIb.xls
4	LTAIPVIL15XXVIIc	Fundación y acciones programadas. Fundaciones, Programas y proyectos de cooperación. Mecanismos de cooperación pública	http://reportero.transparencia.gob.mx/transparencia/content/veracruz/veracruz/2021/04/15/LTAIPVIL15XXVIIc.xls
5	LTAIPVIL15XXVIIc	Fundaciones y acciones programadas. Fundaciones, Programas y proyectos de cooperación con recursos públicos	http://reportero.transparencia.gob.mx/transparencia/content/veracruz/veracruz/2021/04/15/LTAIPVIL15XXVIIc.xls
6	LTAIPVIL15XXVIIc	Estados. Fundaciones con recursos públicos	http://reportero.transparencia.gob.mx/transparencia/content/veracruz/veracruz/2021/04/15/LTAIPVIL15XXVIIc.xls

Atentamente,
DR. DARIÍO FABIAN HERNÁNDEZ GONZÁLEZ
DIRECTOR GENERAL DEL SISTEMA ESTATAL DE PLANEACIÓN

C.c.p. Mtro. José Luis López Franco, Gerente de Finanzas y Planeación - Para su conocimiento.
Lic. José Manuel Prieto del Real, Subsecretario de Planeación, Medio No. Presidencia.
Mtro. Jorge Javier Pérez Rodríguez, Subsecretario de Bases para Evaluaciones y Estudios Económicos.

0760/3398/SCFI
Secretaría de Finanzas y Planeación
Av. Xalapa No. 301, Col. Unidad del Bosque
Xalapa, Ver. C.P. 91037
Tel. 298842500 Ext. 3000
sgp@sefiplan.veracruz.gob.mx

Mediante Oficio No. SFP/SP/DGSEP/0135/2021 de fecha 15 de abril de 2021 el C. Director General del Sistema Estatal de Planeación informa al C. Titular de la Unidad de Transparencia que ha realizado la carga de la información en la Plataforma Nacional de Transparencia correspondiente al Primer Trimestre 2021 y envía los comprobantes de la misma emitidos por el SIPOT, donde las fracciones LTAIPVIL15XXVIIa y LTAIPVIL15XXVIIb conciernen a Mecanismos de Participación Ciudadana.



ACCIONES RELEVANTES

VERACRUZ GOBIERNO DEL ESTADO | **SEFIPLAN** | **SUBSEP** | **PLANEACIÓN** | **2021 / 200 AÑOS DEL MÉXICO INDEPENDIENTE** | **VERA CRUZ**

Oficio No. SFP/SP/DGSEP/0160/2021.
Asunto: Solicitud de Estatus del Programa de Trabajo Contraloría Ciudadana 2021, en la SEFIPLAN, Xalapa-Enríquez, Ver., a 07 de mayo de 2021.
OFICINA DE CONTROL DE AGENTES

RECIBIDO
19 MAY 2021

ATN. L.C. ANGÉLICA JOSÉ INÉS ALARCÓN DAUZONE
ENCARGADA DE LA SUBDIRECCIÓN DE CONTRALORÍA SOCIAL Y PARTICIPACIÓN CIUDADANA

Por Instrucciones del Lic. José Manuel Pozos del Ángel, Subsecretario de Planeación y Enlace Institucional de Contraloría Ciudadana en la SEFIPLAN y con fundamento en los Artículos 41 Fracción XXIII y 44 Fracción XVI del Decreto por el que se Reforman, Adicionan y Derogan Diversas Disposiciones del Reglamento Interior de la Secretaría de Finanzas y Planeación del Estado de Veracruz, publicado en Gaceta Oficial Órgano del Gobierno del Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave Núm. Ext. 226 de fecha viernes 5 de junio de 2020 y a los Artículos 16 Fracción III, 17, 18, 19, 20, 21 y 22 de los Lineamientos Generales para la Constitución y Operación de los Comités de Contraloría Ciudadana, publicados en Gaceta Oficial Órgano del Gobierno del Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave Núm. Ext. 244 de fecha jueves 19 de junio de 2014; me permito solicitar de su amable atención para que gire sus apreciables Instrucciones a quien corresponda, para que nos sea informado el estatus que guarda el "Programa de Trabajo Contraloría Ciudadana 2021, en la Secretaría de Finanzas y Planeación", enviado vía correo electrónico el pasado jueves 28 de enero de 2021 a la Subdirección de Contraloría Social y Participación Ciudadana, como lo solicité vía correo electrónico.

No obstante lo anterior, se iniciaron en tiempo y forma las actividades comprometidas en dicho Programa, realizándose entre otras acciones: Promoción de la constitución de comités que pierden vigencia en el presente ejercicio, reuniones de seguimiento donde a la fecha se han validado seis comités, recopilar cédulas de vigilancia, tres actos de apertura de sobres, atender las observaciones de los comités de vigilancia, verificar el funcionamiento de comités y elaborar el primer Informe Trimestral 2021.

RECIBIDO
07 MAY 2021

RECIBIDO
07 MAY 2021

RECIBIDO
07 MAY 2021

SECRETARÍA DE FINANZAS Y PLANEACIÓN
Av. Xalapa No. 201, Col. Unidad del Bosque
Xalapa, Ver. C.P. 81017
Tel.: 228842400 Ext. 3300
sgonalesp@veracruz.gob.mx

VERACRUZ GOBIERNO DEL ESTADO | **SEFIPLAN** | **SUBSEP** | **PLANEACIÓN** | **2021 / 200 AÑOS DEL MÉXICO INDEPENDIENTE** | **VERA CRUZ**

Oficio No. SFP/SP/DGSEP/0160/2021.
Asunto: Solicitud de Estatus del Programa de Trabajo Contraloría Ciudadana 2021, en la SEFIPLAN, Xalapa-Enríquez, Ver., a 07 de mayo de 2021.
Página 2/2

Por la importancia que reviste el hecho consistente de que el Programa en mención está ligado a los reportes establecidos en la Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública y Ley Número 875 de Transparencia y Acceso a la Información Pública para el Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave, y con los compromisos ligados al Programa Sectorial de Finanzas Públicas y Planeación 2019-2024 y Programa Presupuestario 2021 «BBH.C.P.301.J Sistema Estatal de Planeación Democrática para el Bienestar»; es apremiante se brinde la atención conveniente a la brevedad posible, ya que iniciamos el quinto mes del año sin haber recibido ninguna observación y continuamos en espera de la instrucción de la autoridad de la CGE que dará la autorización.

Sin otro particular, le envío un cordial saludo.

ATENTAMENTE

DR. DARIÓ TAJÁN HERNÁNDEZ GONZÁLEZ
DIRECTOR GENERAL DEL SISTEMA ESTATAL DE PLANEACIÓN

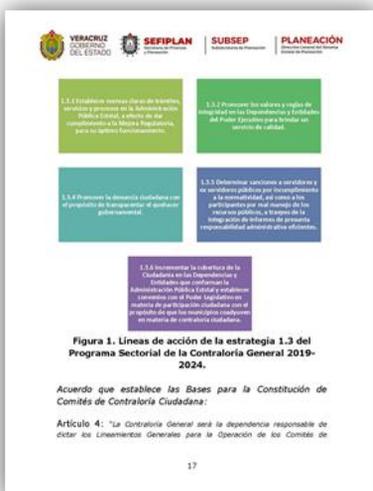
C.c.p. Lic. José Luis Lima Franco.- Secretario de Finanzas y Planeación.- Para su conocimiento.- Presente.
Tig. Mercedes Santos Domínguez.- Contralora General del Estado.- Mismo fin.- Presente.
Lic. José Manuel Pozos del Ángel.- Subsecretario de Planeación y Enlace Institucional de Contraloría Ciudadana en la SEFIPLAN.- Mismo fin.- Presente.
Dra. Claudia Inés Castro Noguera.- Titular del Órgano Interno de Control en la SEFIPLAN.- Mismo fin.- Presente.
Mtro. Jorge Javier Pérez Basáñez.- Subdirector de Enlace para Evaluaciones a Población Federativa.- Mismo fin.- Presente.
L.C. Julieta Rocha Castillo.- Mismo fin.- Presente.
Archivo

JJPB/VMS

Secretaría de Finanzas y Planeación
Av. Xalapa No. 201, Col. Unidad del Bosque
Xalapa, Ver. C.P. 81017
Tel.: 228842400 Ext. 3300
sgonalesp@veracruz.gob.mx

Mediante Oficio No. SFP/SP/DGSEP/0160/2021 de fecha 07 de mayo de 2021 el C. Director General del Sistema Estatal de Planeación solicita al C. Director General de Transparencia, Anticorrupción y Función Pública de la CGE, el estatus que guarda el Programa de Trabajo, en virtud de que a la fecha no se ha recibido ninguna observación y continuamos en espera de la instrucción de La autoridad de la Contraloría General del Estado que dará la autorización.

ACCIONES RELEVANTES





ACCIONES RELEVANTES



Mediante Oficio No. SFP/SP/152/2021 de fecha 19 de mayo de 2021 el C. Enlace Institucional turna a la C. Directora General de Fortalecimiento Institucional de la Administración Pública Estatal de la CGE, la propuesta del **"Cartel de Difusión de la Contraloría Ciudadana en la SEFIPLAN"**, con la atenta solicitud de emitir comentarios o en su defecto, modificaciones al mismo.

ACCIONES RELEVANTES



Mediante Oficio No. SFP/SP/DGSEP/0193/2021 de fecha 04 de junio de 2021 el C. Director General del Sistema Estatal de Planeación solicita al C. Director General de Innovación Tecnológica, la publicación del Cartel de Difusión en el apartado de Contraloría Ciudadana en el portal de Internet de la SEFIPLAN.

Disponible para su consulta en:

<http://www.veracruz.gob.mx/finanzas/wp-content/uploads/sites/2/2021/06/Cartel-Contralor%C3%ADa-Ciudadana-2021.jpg>

ACCIONES RELEVANTES

La Contraloría Ciudadana

Es implementada por la **Contraloría General del Estado** en cumplimiento a la función de control y evaluación de la gestión gubernamental, promoviendo la participación ciudadana en actividades de seguimiento y vigilancia de los trámites y servicios de las Dependencias y Entidades de la Administración Pública Estatal, a través de la constitución de Comités de Contraloría Ciudadana.

En la Secretaría de Finanzas y Planeación, el Programa de Trabajo de Contraloría Ciudadana está a cargo, por atribuciones, de la Subsecretaría de Planeación, quien da seguimiento puntual a las actividades comprometidas para rendir cuentas y transparentar la gestión en las áreas de atención al público.

Contamos con 98 Comités Constituidos:

- **80** en Oficinas de Hacienda del Estado
- **6** en Cobradurías de Hacienda del Estado
- **11** en Delegaciones Regionales de Patrimonio del Estado
- **1** en la Dirección General de Inversión Pública (Padrón de Contratistas)

Mediante éstos puedes expresar tus **Quejas, Denuncias, Sugerencias, Peticiones o Reconocimientos** del servicio.

Para más información comunícate al teléfono: **228 842 14 00** Ext. **3344**

Visítanos en: <http://www.veracruz.gob.mx/finanzas/transparencia/transparencia-proactiva/financiamiento-y-seguimiento-de-programas-de-desarrollo/contraloria-ciudadana/>



ACCIONES RELEVANTES

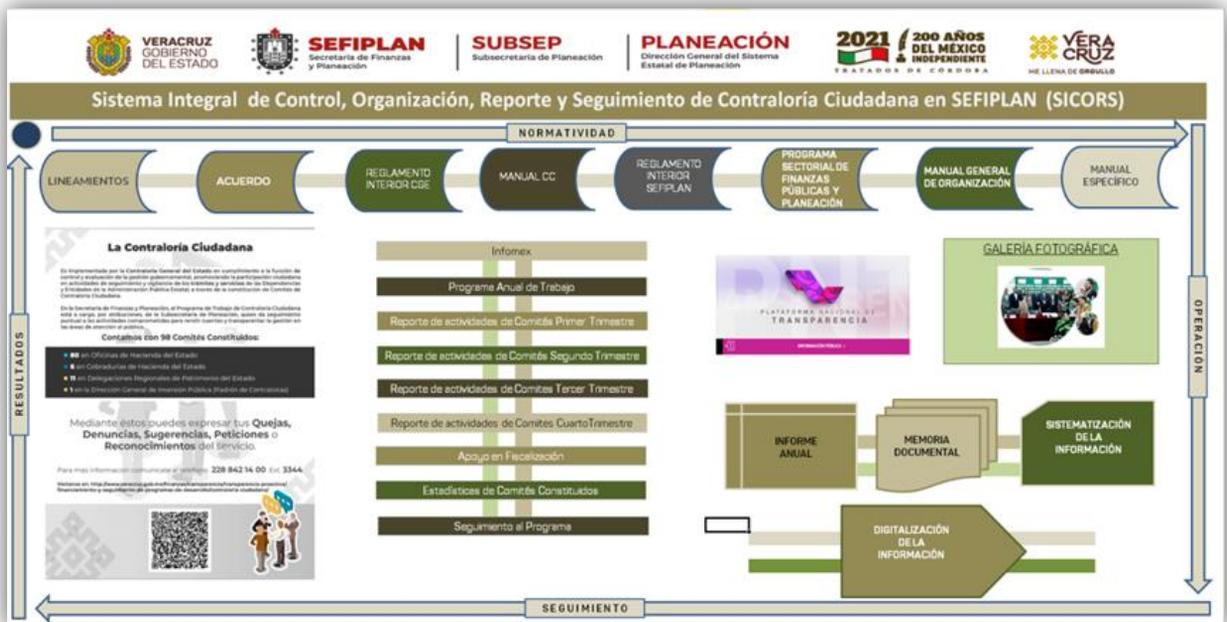
Mediante correo electrónico de fecha 10 de junio de 2021, la Subdirección de Desarrollo Administrativo y Participación Ciudadana de la CGE, invita a participar en una **reunión virtual** con Enlaces Institucionales de Contraloría Ciudadana, el día lunes 14 de junio de 2021 a las 11:00 hrs. con la finalidad de realizar intercambio de ideas y experiencias para transitar hacia la mejora continua de los procesos, con la siguiente agenda:

1. Bienvenida por parte de la Contralora General del Estado de Veracruz.
2. Uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación en la Vigilancia Ciudadana, con la participación de:
 - a. Secretaría de Seguridad Pública
 - b. Instituto de Pensiones del Estado
 - c. Secretaría de Gobierno
 - d. Colegio Nacional de Educación Profesional Técnica
 - e. Secretaría de Finanzas y Planeación**
3. Convocatorias del Premio Nacional de Contraloría Social 2021 y del Concurso Nacional de Transparencia en Corto 2021.



ACCIONES RELEVANTES

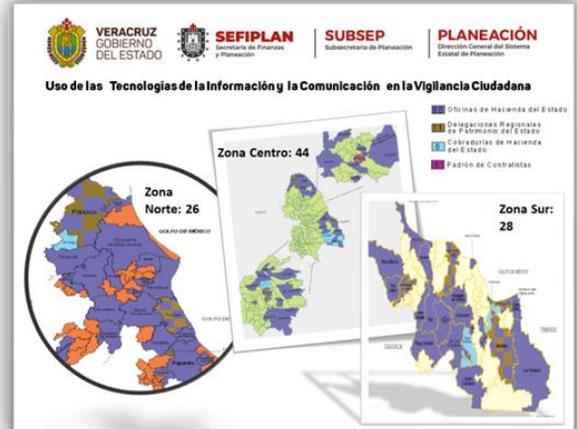
La Secretaría de Finanzas y Planeación, presentó su proyecto en desarrollo denominado Sistema Integral de Control, Organización, Reporte y Seguimiento de Contraloría Ciudadana en SEFIPLAN; con la finalidad de intercambiar ideas y experiencias para transitar hacia la mejora continua de los procesos, el cual Administra la información de manera Digitalizada y Sistematizada para su consulta inmediata.



Consta de cuatro pasos:

- 1. Normatividad:** Se muestra toda la normativa referente a Contraloría Ciudadana, tanto de la CGE como de la SEFIPLAN para su consulta.
- 2. Operación:** Se examina toda la información recibida de las áreas de atención de la SEFIPLAN, digitalizada y sistematizada para su tratamiento.
- 3. Seguimiento:** Se visualizan avances trimestrales del PTCC.
- 4. Resultados:** Se presentan los documentos resultantes del Ejercicio, Reportes del Programa Presupuestario y SIPOT.

ACCIONES RELEVANTES



La presentación del Sistema fue realizada por el C. Director General del Sistema Estatal de Planeación, por atribución conferida en el Artículo 44 Fracción XVI del Decreto por el que se Reforman, Adicionan y Derogan Diversas Disposiciones del Reglamento Interior de la SEFIPLAN.

ACCIONES RELEVANTES



Mediante Tarjeta No. SFP/SP/DGSEP/0215/2021 de fecha 15 de junio de 2021 el C. Director General del Sistema Estatal de Planeación envía al C. Subdirector de Servicios Generales y Control Vehicular, 5 Carteles para ser exhibidos en los anaqueles de cristal que se encuentran en los pisos de acceso a los elevadores, así como dentro de los mismos y en áreas que considere de la Secretaría; esto, con el objetivo de difundir la Contraloría Ciudadana en la SEFIPLAN.

ACCIONES RELEVANTES



Evidencia de la Difusión



ACCIONES RELEVANTES



Oficio No. SFP/SP/DGSEP/0227/2021.
Asunto: Solicitud de Publicación de Evaluación de
Contraloría Ciudadana Ejercicio 2020.
Xalapa-Enríquez, Ver., a 23 de junio de 2021.
Página 1/1

MTR. JESÚS NEFTALÍ ANDRADE GARCÍA
DIRECTOR GENERAL DE INNOVACIÓN TECNOLÓGICA
PRESENTE

Por instrucciones del Lic. José Manuel Pozos del Ángel, Subsecretario de Planeación y Enlace Institucional de Contraloría Ciudadana en la SEFIPLAN; he de agradecer de su amable atención para que gire sus apreciables instrucciones a quien corresponda para que sea publicado en el apartado de la Dirección General a mi Encargo del Portal de Internet de esta Secretaría, el documento denominado **Evaluación Anual Programa de Trabajo Ejercicio 2020**, el cual se ha enviado previamente en formato .pdf al correo electrónico lagullar@veracruz.gob.mx:

El documento en mención, así como el reacomodo de los documentos publicados anteriormente y que se ilustran en la tabla siguiente, deberán estar disponibles para su consulta en:
<http://www.veracruz.gob.mx/finanzas/transparencia/transparencia-proactiva/financiamiento-y-seguimiento-de-programas-de-desarrollo/contraloria-ciudadana/comites-de-contraloria-ciudadana-2021/> y visualizarse de la siguiente manera:



Sin otro particular, le envío un cordial saludo.



C.c.p. Lic. José Manuel Pozos del Ángel, Subsecretario de Planeación y Enlace Institucional, en la Secretaría de Planeación y Enlace Institucional, Presidencia.
Dra. Claudia Jeannett Castro, Subsecretaria de Planeación y Enlace Institucional, en la Subsecretaría de Planeación y Enlace Institucional, Presidencia.
Mtro. Jorge Javier Pérez Barriga, Director General de Planeación y Enlace Institucional, en la Dirección General de Planeación y Enlace Institucional, Presidencia.
L.T. Rafael Ochoa Campos, Subsecretario de Planeación y Enlace Institucional, en la Subsecretaría de Planeación y Enlace Institucional, Presidencia.
Archivo

3386/YSB
Secretaría de Finanzas y Planeación
Av. Xalapa No. 301, Col. Unidad del Bosque
Xalapa, Ver. C.P. 91017
Tel: 2288421400 Ext. 3300
agenciaefp@veracruz.gob.mx

Mediante Oficio No. SFP/SP/DGSEP/0227/2021 de fecha 23 de junio de 2021 el C. Director General del Sistema Estatal de Planeación solicita al C. Director General de Innovación Tecnológica, la publicación de la Evaluación Anual al cumplimiento del Programa de Trabajo Ejercicio 2020 en el apartado de Contraloría Ciudadana en el portal de Internet de la SEFIPLAN.

Disponible para su consulta en:

<http://www.veracruz.gob.mx/finanzas/wp-content/uploads/sites/2/2021/06/Evaluaci%C3%B3n-2020-CC.pdf>



ACCIONES RELEVANTES



**VERACRUZ
GOBIERNO
DEL ESTADO**



CGE
Contraloría
General del Estado



**200 AÑOS
DEL MÉXICO
INDEPENDIENTE**

TRATADOS DE CORDOBA

**DIRECCIÓN GENERAL DE FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA ESTATAL
SUBDIRECCIÓN DE DESARROLLO ADMINISTRATIVO Y PARTICIPACIÓN CIUDADANA
RESULTADOS DE CONTRALORÍA CIUDADANA 2020
DE LA SECRETARÍA DE FINANZAS Y PLANEACIÓN**



ACTIVIDAD	MEDICIÓN PORCENTUAL		OBSERVACIONES
	META	ALCANZADO	
ENLACE INSTITUCIONAL	10%	10%	
Designación de Enlace Institucional	5%	5%	Designación cumplida.
Presentación de Carta Compromiso	5%	5%	Documento recibido.
PLANEACIÓN	10%	10%	
Suscripción del Programa de Trabajo	10%	10%	Actividad cumplida.
OPERACIÓN	55%	55%	
Promoción de los Comités de Contraloría Ciudadana	5%	5%	Programó 28 promociones, logrando cumplir con el 100%.
Constitución de Comités de Contraloría Ciudadana	20%	20%	La Secretaría constituyó 28 comités, actividad cumplida al 100 % conforme a las constituciones comprometidas en el Programa de Trabajo.
Capacitación a Comités de Contraloría Ciudadana	10%	10%	Actividad cumplida al 100 % conforme a las capacitaciones comprometidas en el Programa de Trabajo.
Entrega de folios de acreditación	5%	5%	Actividad cumplida al 100 % conforme a las acreditaciones comprometidas en el Programa de Trabajo.
Recopilación de cédulas de vigilancia e informes	5%	5%	Se recopilaron 2,606 cédulas de vigilancia.
Apertura de sobres que contienen cédulas de vigilancia e informes	5%	5%	La Dependencia programó 12 actos de apertura para el año, concluyendo el ejercicio con sólo 5, sin embargo derivado de la contingencia sanitaria COVID19 no se consideran 7 actos programados a realizarse durante el 2do, 3er y 4to trimestre.
Recepción de solicitudes	5%	5%	Recibió un total de 222 solicitudes.
VERIFICACIÓN	25%	25%	
Atención a las solicitudes de los Comités	10%	10%	La Dependencia programó 10 informes, concluyendo el ejercicio con sólo 5, sin embargo derivado de la contingencia sanitaria COVID19 no se consideran 5 informes programados a realizarse durante el 2do, 3er y 4to trimestre.
Verificación del funcionamiento de los Comités	5%	5%	Realizó 48 verificaciones de 50 programadas, debido a la contingencia sanitaria, no se consideran 2 programados en el periodo de contingencia.
Reuniones de seguimiento al Programa de Trabajo suscrito	5%	5%	Se realizaron 5 reuniones de 12 programadas, sin embargo derivado de la contingencia sanitaria COVID19 no se consideran 7 reuniones programadas a realizarse en el periodo de contingencia.
Elaboración de reporte de actividades	5%	5%	Actividad cumplida.
TOTAL	100%	100%	

CGE
Contraloría
General del Estado



CGE
Contraloría
General del Estado

ACTIVIDAD	2020	2021	OBSERVACIONES
Elaboración de folios de acreditación	28	28	Actividad cumplida.
Entrega de folios de acreditación	28	28	Actividad cumplida.

ACCIONES RELEVANTES

- **Se reportó el avance del Programa Presupuestario 2021 «BBH.C.P.301.J Sistema Estatal de Planeación Democrática para el Bienestar», a cargo de la Dirección General del Sistema Estatal de Planeación** en el cual la Contraloría Ciudadana en la SEFIPLAN reporta un Componente y seis actividades relacionadas al Cronograma del Programa de Trabajo, al mes de junio de 2021 se tiene el siguiente avance:

No. de Actividad	Nombre del Indicador	Frecuencia de Medición	Meta Programada Anual	Logro al mes de Junio	Porcentaje de Avance al mes de Junio
A1C1	Promoción para la constitución y/o renovación de CCC	Anual	70	25	35.7%
A2C1	Constitución y/o renovación y capacitación de CCC	Anual	70	9	12.9%
A3C1	Entrega de folios de registro a los CCC	Anual	70	8	11.4%
A4C1	Reuniones de seguimiento al Programa de Trabajo y actos de apertura de sobres	Anual	12	5	41.7%
A5C1	Verificación del funcionamiento de CCC	Anual	45	18	40.0%
A6C1	Presentación y gestión de la validación de los informes del cumplimiento del programa de trabajo de CCC	Trimestral	5	2	40.0%

ACCIONES RELEVANTES

En los 3 Actos de apertura se recibieron **60** Actas Circunstanciadas y **532** Cédulas de Vigilancia de la siguiente manera:

- ✓ En la reunión celebrada el 27 de abril se recibieron 20 Actas Circunstanciadas, 165 Cédulas de Vigilancia y 0 Informes de 12 OHE en Altotonga, Coatepec, Comapa, Coscomatepec, Jalacingo, Jesús Carranza, Naranjos, Omealca, Platón Sánchez, Tamalín, Totutla y Zongolica; así como de 5 DRPE en Cosamaloapan, Martínez de la Torre, Minatitlán, Poza Rica y Veracruz.; de las cuales 152 fueron sin observaciones y **13 con observaciones** de los usuarios con las siguientes solicitudes: 4 Reconocimientos de las OHE en Altotonga, Jalacingo y Naranjos; 3 Sugerencias de las OHE en Coatepec, Naranjos y Omealca; 0 Quejas o Denuncias; 6 Peticiones de las OHE en Comapa y Jesús Carranza.

ACCIONES RELEVANTES

- ✓ En la reunión celebrada el 31 de mayo se recibieron 23 Actas Circunstanciadas, 207 Cédulas de Vigilancia y 0 Informes de 16 OHE en Altotonga, Alvarado, Coatepec, Comapa, Coscomatepec, Huayacocotla, Jesús Carranza, Juan Díaz Covarrubias, Omealca, Ozuluama, Platón Sánchez, Tamalín, Tamiahua, Totutla, Tuxpan y Zongolica; así como de 3 DRPE en Coatzacoalcos, Cosamaloapan y Martínez de la Torre; de las cuales 181 fueron sin observaciones y **26 con observaciones** de los usuarios con las siguientes solicitudes 9 Reconocimientos de las OHE en Altotonga, Ozuluama y Tuxpan; 7 Sugerencias de las OHE en Comapa, Jesús Carranza, Omealca y Tuxpan; 0 Quejas o Denuncias; 10 Peticiones de las OHE en Coatepec, Jesús Carranza y Tuxpan y de la DRPE en Coatzacoalcos.

ACCIONES RELEVANTES

- ✓ En la reunión celebrada el 28 de junio se recibieron 17 Actas Circunstanciadas, 160 Cédulas de Vigilancia y 0 Informes de 15 OHE en Altotonga, Chicontepec, Coatepec, Comapa, Huayacocotla, Jalacingo, Jesús Carranza, Omealca, Ozuluama, Platón Sánchez, Tamalín, Tamiahua, Totutla, Yanga y Zongolica; así como de 2 DRPE en Minatitlán y Veracruz.; de las cuales 139 fueron sin observaciones y **21 con observaciones** de los usuarios con las siguientes solicitudes: 3 Reconocimientos de las OHE en Altotonga y Jalacingo y de la DRPE en Veracruz; 0 Sugerencias; 0 Quejas o Denuncias; 18 Peticiones de las OHE en Chicontepec, Coatepec, Jesús Carranza, Omealca y Yanga.
- ✓ Mediante Oficio No. SFP/SP/DGSEP/0149/2021 de fecha 29 de abril de 2021, se envía a la DGR copia de 13 Cédulas de Vigilancia que contienen reconocimientos, sugerencias y peticiones realizadas por los usuarios de las OHE, con la finalidad de que se le dé seguimiento a las solicitudes en ellas plasmadas.

ACCIONES RELEVANTES

- ✓ Mediante Oficio No. SFP/SP/DGSEP/0187/2021 de fecha 01 de junio de 2021, se envía a la DGR copia de 21 Cédulas de Vigilancia que contienen reconocimientos, sugerencias y peticiones realizadas por los usuarios de las OHE, con la finalidad de que se le dé seguimiento a las solicitudes en ellas plasmadas.

- ✓ Mediante Oficio No. SFP/SP/DGSEP/0188/2021 de fecha 01 de junio de 2021, se envía a la DGPE copia de 5 Cédulas de Vigilancia que contienen peticiones realizadas por los usuarios de las DRPE, con la finalidad de que se le dé seguimiento a las solicitudes en ellas plasmadas.

- ✓ Mediante Oficio No. SFP/SP/DGSEP/0235/2021 de fecha 29 de junio de 2021, se envía a la DGR copia de 20 Cédulas de Vigilancia que contienen reconocimientos y peticiones realizados por los usuarios de las OHE, con la finalidad de que se le dé seguimiento a las solicitudes en ellas plasmadas.

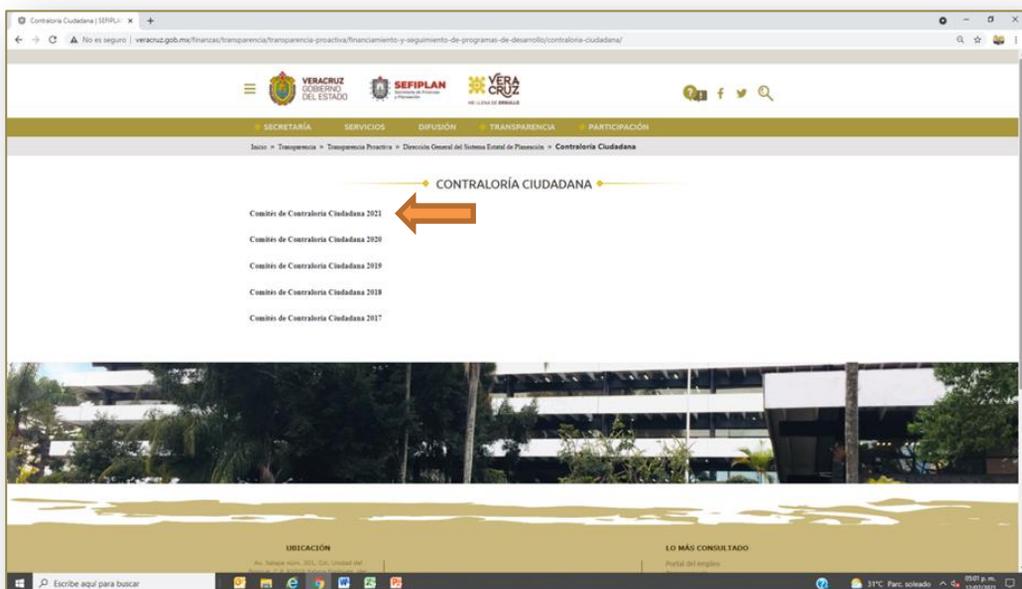
ACCIONES RELEVANTES

- ✓ Mediante Oficio No. SFP/SP/DGSEP/0236/2021 de fecha 29 de junio de 2021, se envía a la DGPE copia de 1 Cédula de Vigilancia que contiene reconocimiento realizado por usuario de la DRPE, con la finalidad que se le dé seguimiento a la solicitud en ella plasmada.

- ✓ En cumplimiento a las Obligaciones de Transparencia, el 15 de abril la SEFIPLAN reporta en el trimestre enero-marzo 2021 a través del Sistema de Portales de Obligaciones de Transparencia (SIPOT) el Informe Anual de Actividades 2020 y el Reporte de Actividades primer trimestre 2021, mismos que se encuentran disponibles en: <http://www.veracruz.gob.mx/finanzas/transparencia/obligaciones-de-transparencia/> en el apartado XXXVII.

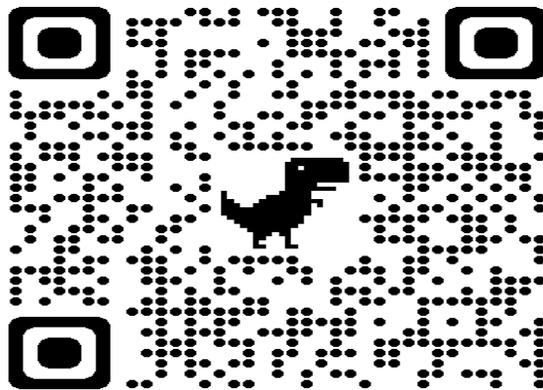
ACCIONES RELEVANTES

- ✓ En el Portal de Internet de esta Secretaría, se cuenta con un apartado especial de **"CONTRALORÍA CIUDADANA EN LA SEFIPLAN"**, a un solo clic con toda la información referente a los ejercicios fiscales 2017, 2018, 2019, 2020 y la que corresponde al presente ejercicio 2021, donde se pueden consultar todos los trabajos relacionados a la Contraloría Ciudadana y está disponible en: <http://www.veracruz.gob.mx/finanzas/transparencia/transparencia-proactiva/financiamiento-y-seguimiento-de-programas-de-desarrollo/contraloria-ciudadana/>

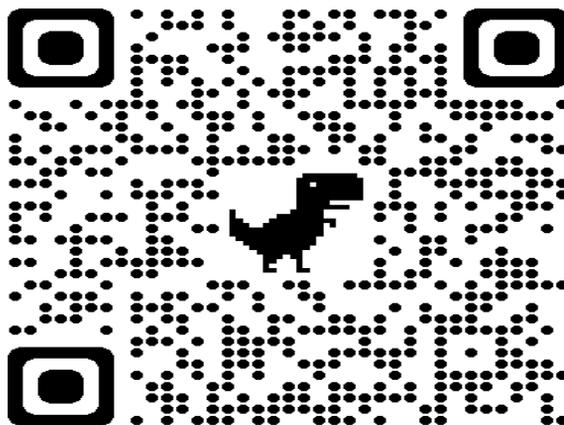


Te invitamos a visitar otros Programas a nuestro cargo

**Programa Anual de Evaluación (PAE) Evaluaciones de
Fondos Federales**



Sistema Estatal de Planeación





VERACRUZ
GOBIERNO
DEL ESTADO

SECRETARÍA DE FINANZAS Y PLANEACIÓN

Av. Xalapa No. 301, Col Unidad del Bosque

C.P. 91017 Xalapa, Ver.

Tel. 228 8421400

www.sefiplan.gob.mx