



Dirección General de Recaudación
Oficio No. DGR/SDI/DSUP/ 1640 /2021
Hoja 1/2

Asunto: Seguimiento de 20 copias Cédulas
Comité de Contraloría Ciudadana.

"2021: 200 años del México independiente: Tratados de Córdoba"
Xalapa, Ver., a 26 de marzo de 2021.

DR. DARÍO FABIAN HERNANDEZ GONZALEZ
DIRECTOR GENERAL DEL SISTEMA
ESTATAL DE PLANEACIÓN
SECRETARÍA DE FINANZAS Y PLANEACIÓN
PRESENTE.

En atención a su Oficio Núm. **SFP/SP/DGSEP/ 0091 /2021** de fecha 22 de marzo del 2021, (anexo), en consideración del **"Programa de Trabajo Contraloría Ciudadana 2021, en la SEFIPLAN"**, mediante el cual hace referencia a **20 copias de Cédulas de Vigilancia** en las cuales los contribuyentes encuestados plasman **RECONOCIMIENTOS, SUGERENCIAS y PETICIONES, "Informe Detallado de las Solicitudes de los Comités de Contraloría Ciudadana"** de las Oficinas de Hacienda del Estado de **Altotonga, Huayacocotla, Jalacingo, Juan Díaz Covarrubias, Lerdo de Tejada, Naranjos, Omealca, Ozuluama y Tamiahua**, me permito hacer de su conocimiento que las solicitudes (**sugerencias, peticiones, reconocimientos**) de las **Cédulas levantadas** en las **Oficinas de Hacienda del Estado**, fueron enviadas para el seguimiento correspondiente a las siguientes Áreas:

Departamento Enlace con OHE, dependiente de la Subdirección de Ingresos, mediante Oficio DGR/SDI/DSUP/ 1633 /2021 de fecha 26 de marzo del año en curso. (Se anexa copia).

Subdirección de Registro y Control de Obligaciones, mediante Oficio DGR/SDI/DSUP/ 1636 / 2021, de fecha 26 de marzo del año en curso. (Se anexa copia).



C/Anexos.





Dirección General de Recaudación
Oficio No. DGR/SDI/DSUP/ 1640 /2021
Hoja 2/2

Asunto: Seguimiento de 20 copias Cédulas
Comité de Contraloría Ciudadana.

"2021: 200 años del México independiente: Tratados de Córdoba"
Xalapa, Ver., a 26 de marzo de 2021.

En referencia al **Marco Normativo** expresado en el **Reglamento Interior de la Secretaría de Finanzas y Planeación**, artículos 1, 12, 21, 22 fracción I, 24 fracción VIII, 52 fracción I, 53, 54 fracción XXI, del Gobierno del Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave.

Direcciones electrónicas para consultar ubicación geográfica de las Oficinas.

<http://ceieg.veracruz.gob.mx/2020/12/03/cuadernillos-municipales-2020/>

<http://www.veracruz.gob.mx/finanzas/estudios-regionales-para-la-planeacion/erp-2020/>

<http://www.veracruz.gob.mx/finanzas/planeacion/diagnosticos-regionales-de-planeacion-2020/>

<https://www.ovh.gob.mx/>

<https://www.ovh.gob.mx/directorio-de-oficinas-de-hacienda/>

Sin otro asunto, es propicia la ocasión para saludarlo cordialmente.

ATENTAMENTE

MTRO. DARIO HERNÁNDEZ ZAMUDIO
DIRECTOR GENERAL DE RECAUDACIÓN

- C.c.p.-Mtro. Ricardo Rodríguez Díaz.-Subsecretario de Ingresos.-Para su superior conocimiento.-Presente.
- Lic. José Manuel Pozos del Ángel.-Subsrío. de Plan. y Enlace Inst. C. C. SEFIPLAN.-Para su conocimiento.
- L.C. Carlos Bernabé Pérez Salazar.-Director General de Administración.-Mismo fin.
- Dra. Claudia Jeanett Castro Noguera.-Titular del Órgano Interno de Control en SEFIPLAN.-Mismo fin.
- Mtro. Jorge Javier Pérez Basañez.-Subdir. de Enlace para Evaluaciones a Fondos Federales.-Mismo fin.
- L.C. Julissa Rocha Castillo Jefa de la Oficina de Participación Ciudadana en el Estado.-Mismo fin.
- C. Diego David Meléndez Bravo.-Subdirector de Ingresos.-Mismo fin.
- Lic. Eduardo Farness Coronell Morales.-Subdirector de Registro y Control de Obligaciones.-Mismo fin.
- Mtra. Ileana Valerie Marquez Rivas.-Subdirectora de Ejecución Fiscal.-Mismo fin.
- Lic. Miguel Angel Ortiz Trejo.-Enc. de Departamento de Supervisión de Ingresos.-Mismo fin.
- Lic. Assael Perdomo Valerio.-Jefe de Departamento Enlace con OHE.-Mismo fin.
- L.E. Lilia del Carmen Cárdenas Vazquez.-Jefa de Departamento de Atención a Contribuyentes.-Mismo fin.
- C.C. Jefes de las Oficinas de Hacienda del Estado, SEFIPLAN.-Mismo fin.

DDMB/MROT/jjgg





Dirección General de Recaudación
Oficio No. DGR/SDI/DSUP/ 1633 /2021
Hoja 1/2
Asunto: Seguimiento de Cédulas
Comité de Contraloría Ciudadana.
"2021: 200 años del México independiente: Tratados de Córdoba"
Xalapa, Ver., a 26 de marzo de 2021.

LIC. ASSAEL PERDOMO VALERIO
JEFE DE DEPARTAMENTO ENLACE CON OHE
SECRETARÍA DE FINANZAS Y PLANEACIÓN
PRESENTE.

De conformidad con lo establecido en los **Lineamientos Generales para la Constitución y Operación de los Comités de Contraloría Ciudadana del Gobierno del Estado y en cumplimiento al "Programa de Trabajo Contraloría Ciudadana 2021, en la Secretaría de Finanzas y Planeación", "Informe Detallado de las Solicitudes de los Comités de Contraloría Ciudadana"**. En mi calidad de Enlace de la Dirección General de Recaudación con los Comités en cuestión, me permito hacer llegar a Usted, una **lista de RECONOCIMIENTOS, de los diferentes tramites o servicios** que las Oficinas de Hacienda de del Estado de **Altotonga, Jalacingo, Juan Díaz Covarrubias, Naranjos, Ozuluama y Tamiahua**, ofrecen a los Contribuyentes las cuales plasman en las copias de las **Cedulas de Vigilancia**, en cumplimiento a las actividades de los **Comités de Contraloría Ciudadana**, correspondiente al **Primer Acto de Apertura de Sobres** del día **jueves 18 de marzo de 2021, Oficio SFP/SP/DGSEP/0091/2021, de fecha 22 de marzo del 2021**, (anexo). Se adjunta contenido en medio óptico CD.

Direcciones electrónicas para consultar ubicación geográfica de las Oficinas.

- <http://ceieg.veracruz.gob.mx/2020/12/03/cuadernillos-municipales-2020/>
- <http://www.veracruz.gob.mx/finanzas/estudios-regionales-para-la-planeacion/erp-2020/>
- <http://www.veracruz.gob.mx/finanzas/planeacion/diagnosticos-regionales-de-planeacion-2020/>

Sin otro particular, le saludo cordialmente.

SECRETARÍA DE FINANZAS Y PLANEACIÓN
DEL ESTADO DE VERACRUZ

RECIBIDO

06 ABR 2021

HORA

ATENTAMENTE



SUBSECRETARÍA DE INGRESOS

"SE RECIBE DOCUMENTACIÓN SUJETA A REVISIÓN Y AUTORIZACIÓN DEL ÁREA COMPETENTE"

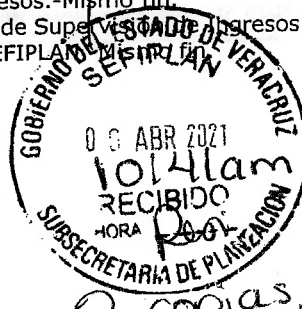
FIRMA DE RECIBIDO

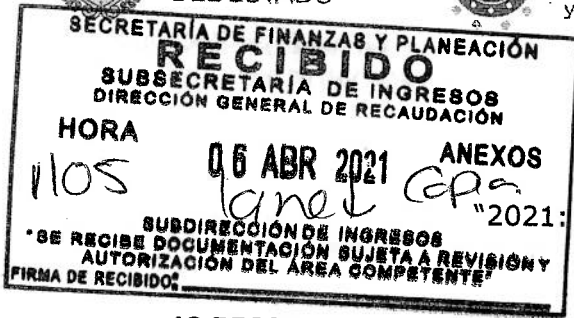
Mtro. DARIO HERNÁNDEZ ZAMUDIO
DIRECTOR GENERAL DE RECAUDACIÓN

- C.c.p.-Mtro. Ricardo Rodríguez Díaz.-Subsecretario de Ingresos.-Para su superior conocimiento.-Presente.
- Lic. José Manuel Pozos del Ángel.-Subsrio. de Plan. y Enlace Inst. C. C. SEFIPLAN.-Para su conocimiento.
- Dra. Claudia Jeanett Castro Noguera.-Titular del Órgano Interno de Control en SEFIPLAN.-Mismo fin.
- Dr. Dario Fabián Hernández González.-Director General del Sistema Estatal Planeación.-Mismo fin.
- C. Diego David Meléndez Bravo.-Subdirector de Ingresos.-Mismo fin.
- Lic. Miguel Angel Ortiz Trejo.-Enc. de Departamento de Superintendencia de Ingresos.-Mismo fin.
- C. J. Jefes de las Oficinas de Hacienda del Estado, SEFIPLAN.-Mismo fin.

DDMB/MAOT/jjgg

Av. Xalapa 301, Col Unidad del Bosque Pensiones
CP 91017, Xalapa, Veracruz
Tel. 01 228 842 1400
www.veracruz.gob.mx/finanzas



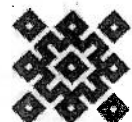
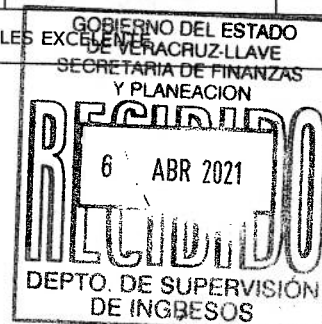


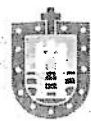
Dirección General de Recaudación
Oficio No. DGR/SDI/DSUP/ 1633 /2021
Hoja 2/2

Asunto: Seguimiento de Cédulas
Comité de Contraloría Ciudadana.
Xalapa, Ver., a 26 de marzo de 2021.

12 RECONOCIMIENTOS CLASIFICADOS POR OFICINAS DE HACIENDA DEL ESTADO

No. PROG.	FOLIO DE SOLICITUD (CÉDULA)	OHE	TIPO DE LA SOLICITUD	FECHA CÉDULA
1	0005	JUAN DÍAZ COVARRUBIAS (MPIO. HUEYAPAN DE OCAMPO)	RECONOCIMIENTO	11/11/2020
DESCRIPCIÓN DE LA SOLICITUD	TRATO AMABLE Y CON RESPONSABILIDAD. EXCELENTE TRATO ATENTOS Y SERIEDAD			
2	0006	JUAN DÍAZ COVARRUBIAS (MPIO. HUEYAPAN DE OCAMPO)BIAS	RECONOCIMIENTO	11/11/2020
DESCRIPCIÓN DE LA SOLICITUD	EN CUANTO A ESTE MÓDULO NO ME PUEDO QUEJAR, HE VENIDO A HACER TRÁMITES Y SIEMPRE ME ATENDIÓ DE UNA MANERA DE EXCELENCIA			
3	0007	JALACINGO	RECONOCIMIENTO	02/12/2020
DESCRIPCIÓN DE LA SOLICITUD	LA ATENCIÓN RECIBIDA FUE MUY BUENA DESDE EL MOMENTO DE SOLICITUD DE REQUISITOS Y TRÁMITE A SEGUIR, AL MOMENTO DE REALIZAR EL TRÁMITE SE ME ATENDIÓ AMABLEMENTE Y NO DEMORÉ EN CONCLUIR MIS TRÁMITES			
4	0008	JALACINGO	RECONOCIMIENTO	17/11/2020
DESCRIPCIÓN DE LA SOLICITUD	SIEMPRE HE RECIBIDO EN ESTA OFICINA MUY EXCELENTE SERVICIO			
5	0009	ALTOTONGA	RECONOCIMIENTO	07/12/2020
DESCRIPCIÓN DE LA SOLICITUD	EXCELENTE SERVICIO POR PARTE DE LOS TRABAJADORES, ASÍ COMO LAS MEDIDAS QUE TOMAN PARA LA SANA DISTANCIA			
6	0012	NARANJOS	RECONOCIMIENTO	18/11/2020
DESCRIPCIÓN DE LA SOLICITUD	LE DOY LAS GRACIAS POR LA ATENCIÓN RECIBIDA DE PARTE DE LOS EMPLEADOS QUE FUE RÁPIDA			
7	0014	NARANJOS	RECONOCIMIENTO	07/12/2020
DESCRIPCIÓN DE LA SOLICITUD	LA ATENCIÓN QUE ME BRINDARON FUE MUY BUENA Y EL TRATO EXCELENTE			
8	0015	NARANJOS	RECONOCIMIENTO	07/12/2020
DESCRIPCIÓN DE LA SOLICITUD	MI TRÁMITE FUE RÁPIDO Y LA ATENCIÓN DE LOS SERVIDORES PÚBLICOS FUE EXCELENTE			
9	0016	OZULUAMA	RECONOCIMIENTO	30/11/2020
DESCRIPCIÓN DE LA SOLICITUD	EXCELENTE ATENCIÓN Y EFICIENTE EL PERSONAL. ES UN GUSTO IR A LA OFICINA			
10	0017	OZULUAMA	RECONOCIMIENTO	NO ESPECIFICA
DESCRIPCIÓN DE LA SOLICITUD	TIENEN EXCELENTE TRATO, EL PERSONAL DE ESTA DEPENDENCIA			
11	0021	JALACINGO	RECONOCIMIENTO	05/01/2021
DESCRIPCIÓN DE LA SOLICITUD	LA OFICINA CUENTA CON BUENAS INSTALACIONES Y EL SERVICIO ES EFICAZ AMABLE Y CORDIAL ASÍ TENDRÍAN QUE SER LAS DEMÁS DEPENDENCIAS			
12	0025	TAMIAHUA	RECONOCIMIENTO	06/01/2021
DESCRIPCIÓN DE LA SOLICITUD	MUY BUEN SERVICIO NO TARDO NADA SON MUY AMABLES			





SEFIPLAN
Secretaría de Finanzas
y Planeación

SUBSEIN
Subsecretaría de Ingresos

RECAUDACIÓN
Dirección General
de Recaudación

Dirección General de Recaudación
Oficio No. DGR/SDI/DSUP/ 1636 /2021
Hoja 1/2

Asunto: Seguimiento de Cédulas
Comité de Contraloría Ciudadana.

"2021: 200 años del México independiente: Tratados de Córdoba"
Xalapa, Ver., a 26 de marzo de 2021.

SECRETARÍA DE FINANZAS Y PLANEACIÓN
DEL ESTADO DE VERACRUZ

RECIBIDO

06 ABR 2021

HORA
+ [Signature]

SUBSECRETARÍA DE INGRESOS
"SE RECIBE DOCUMENTACIÓN SUJETA A REVISIÓN
Y AUTORIZACIÓN DEL ÁREA COMPETENTE"
FIRMA DE RECIBIDO

Acuse
LIC. EDUARDO FARNES CORONELL MORALES
SUBDIRECTOR DE REGISTRO Y
CONTROL DE OBLIGACIONES
SECRETARÍA DE FINANZAS Y PLANEACIÓN
PRESENTE.

De conformidad con lo establecido en los **Lineamientos Generales para la Constitución y Operación de los Comités de Contraloría Ciudadana del Gobierno del Estado** y en cumplimiento al "Programa de Trabajo Contraloría Ciudadana 2021, en la Secretaría de Finanzas y Planeación", "Informe Detallado de las Solicitudes de los Comités de Contraloría Ciudadana". En mi calidad de Enlace de la Dirección General de Recaudación con los Comités en cuestión, me permito hacer llegar a Usted, una **lista de SUGERENCIAS y PETICIONES de los diferentes tramites o servicios** que las Oficinas de Hacienda de del Estado de **Altotonga, Huayacocotla, Lerdo de Tejada, Naranjos y Omealca**, ofrecen a los Contribuyentes las cuales plasman en las copias de las **Cedulas de Vigilancia**, en cumplimiento a las actividades de los **Comités de Contraloría Ciudadana**, correspondiente al **Primer Acto de Apertura de Sobres del día jueves 18 de marzo de 2021, Oficio SFP/SP/DGSEP/0091/2021, de fecha 22 de marzo del 2021, (anexo)**. Se adjunta contenido en medio óptico CD.

Direcciones electrónicas para consultar ubicación geográfica de las Oficinas.

<http://ceieg.veracruz.gob.mx/2020/12/03/cuadernillos-municipales-2020/>

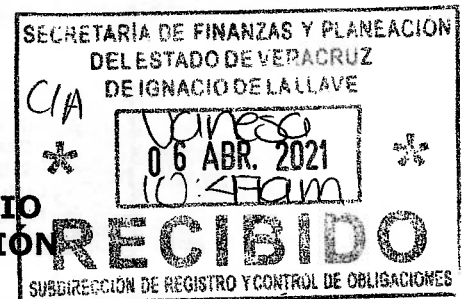
<http://www.veracruz.gob.mx/finanzas/estudios-regionales-para-la-planeacion/erp-2020/>

<http://www.veracruz.gob.mx/finanzas/planeacion/diagnosticos-regionales-de-planeacion-2020/>

Sin otro particular, le saludo cordialmente.

ATENTAMENTE

MTRO. DARIO HERNÁNDEZ ZAMUDIO
DIRECTOR GENERAL DE RECAUDACIÓN



C.c.p.- Mtro. Ricardo Rodríguez Díaz.-Subsecretario de Ingresos.-Para su superior conocimiento.-Presente.

Lic. José Manuel Pozos del Ángel.-Subsrio. de Plan. y Enlace Inst. C. C. SEFIPLAN.-Para su conocimiento.

Dra. Claudia Jeanett Castro Noguera.-Titular del Órgano Interno de Control en SEFIPLAN.-Mismo fin.

Dr. Dario Fabián Hernández González.-Director General del Sistema Estatal Planeación.-Mismo fin.

C. Diego David Meléndez Bravo.-Subdirector de Ingresos.-Mismo fin.

Lic. Miguel Angel Ortiz Trejo.-Enc. de Departamento de Supervisión de Ingresos.-Mismo fin.

C. J. Jefes de las Oficinas de Hacienda del Estado, SEFIPLAN.-Mismo fin.

DB/MB/MOT/jjgg

Av. Xalapa 301, Col Unidad del
Bosque Pensiones
CP 91017, Xalapa, Veracruz
Tel. 01 228 842 1400
www.veracruz.gob.mx/finanzas





SEFIPLAN
Secretaría de Finanzas
y Planeación

SUBSEIN
Subsecretaría de Ingresos

RECAUDACIÓN
Dirección General
de Recaudación

Dirección General de Recaudación
Oficio No. DGR/SDI/DSUP/ 1636 /2021
Hoja 2/2
Asunto: Seguimiento de Cédulas
Comité de Contraloría Ciudadana.
"200 años del México independiente: Tratados de Córdoba"
Xalapa, Ver., a 26 de marzo de 2021.

4 PETICIONES Y 4 SUGERENCIAS CLASIFICADAS POR OFICINAS DE HACIENDA DEL ESTADO

No. PROG.	FOLIO DE SOLICITUD (CÉDULA)	OHE	TIPO DE LA SOLICITUD	FECHA CÉDULA
1	0010	OMEALCA	PETICIÓN	26/11/2020
DESCRIPCIÓN DE LA SOLICITUD	POR FAVOR SEÑOR REPRESENTANTE DE LA OFICINA DE HACIENDA YA MANDE PLACAS, NOS HACEN MUCHA FALTA, SI SUPIERA LO QUE NOS CUESTA EN TIEMPO Y DINERO IR A OTRA OFICINA A EMPLACAR CRÉAME QUE PARA NOSOTROS ES UN MARTIRIO Y NO ES TAN FÁCIL			
2	0011	OMEALCA	PETICIÓN	18/11/2020
DESCRIPCIÓN DE LA SOLICITUD	SOLO QUIERO COMENTAR QUE HACE FALTA PLACAS EN LA OFICINA ES MUCHO PROBLEMA PARA NOSOTROS IR HASTA CÓRDOBA A EMPLACAR			
3	0013	NARANJOS	SUGERENCIA	18/11/2020
DESCRIPCIÓN DE LA SOLICITUD	FUE BUENA LA ATENCIÓN, AUNQUE UN POCO TARDADO EL TRÁMITE			
4	0018	OMEALCA	SUGERENCIA	14/12/2020
DESCRIPCIÓN DE LA SOLICITUD	YO PIENSO QUE EL NO DARLE PLACAS A LA OFICINA DONDE NOS CORRESPONDE HACER NUESTROS TRÁMITES DE EMPLACAMIENTO ES UNA DESATENCIÓN DEL GOBIERNO HACIA NOSOTROS QUE SOMOS LOS QUE CONTRIBUIMOS CON NUESTROS IMPUESTOS Y TODO ESTO NOS HACE MÁS BROMOSOS NUESTROS TRÁMITES, NOS HACE PERDER TIEMPO Y GASTAR MÁS AL TENER QUE ACUDIR A OTRAS OFICINAS QUE NOS QUEDAN MAS LEJOS PARA EMPLACAR, OJALÁ Y YA SE PONGAN LAS PILAS			
5	0019	HUAYACOCOTLA	SUGERENCIA	14/12/2020
DESCRIPCIÓN DE LA SOLICITUD	ES NECESARIO FOMENTAR EL TIPO DE SERVICIO QUE OFRECEN LAS OFICINAS DE HACIENDA Y LOS TRÁMITES QUE SE PUEDEN REALIZAR. ES NECESARIO REALIZAR EL EMPLACAMIENTO EN ESTA OFICINA, ASÍ COMO UN ÁREA ESPECIAL PARA EL LLENADO DE LAS DECLARACIONES PATRIMONIALES			
6	0020	ALTOTONGA	PETICIÓN	11/01/2021
DESCRIPCIÓN DE LA SOLICITUD	HACE FALTA PLACAS PORQUE GASTO MUCHO PARA MARTÍNEZ Y DINERO QUE OCUPU EN ALGO NECESARIO			
7	0022	LERDO DE TEJADA	PETICIÓN	23/01/2021
DESCRIPCIÓN DE LA SOLICITUD	LLEGUE A QUERER HACER LA BAJA DE UNA MOTO Y REALIZAR EL ALTA PARA TENER PLACAS NUEVAS, PERO EN ESTA OFICINA NO CUENTAN CON EL SERVICIO, TENGO QUE TRASLADARME 2 HORAS A OTRA OFICINA Y PERDER MÁS TIEMPO. UNO QUIERE TENER EN ORDEN SU MOTO PERO USTEDES NO DAN LOS SERVICIOS ADECUADOS. PARA NO GENERARME MÁS GASTOS YA TUVE QUE HACER SOLO CAMBIO DE PROPIETARIO Y QUEDARME CON LA MISMA PLACA VIEJA SE MALGASTA EL RECURSO DE NUESTRO IMPUESTOS TENIENDO UNA PERSONAS EN UNA OFICINA QUE SOLO DA UNOS SERVICIOS			
8	0023	OMEALCA	SUGERENCIA	18/01/2021
DESCRIPCIÓN DE LA SOLICITUD	PIENSO QUE NO DEBEN LIMITAR A LAS OFICINAS Y AUTORIZARLES TODOS LOS SERVICIOS COMO ES EL CASO DE EMPLACAMIENTO, YA QUE PARA NOSOTROS ES MUY COMPLICADO TENER QUE ANDAR BUSCANDO LOS SERVICIOS POR OTRO LADO TENIENDO OFICINA			

Av. Xalapa 301, Col Unidad del Bosque Pensiones
CP 91017, Xalapa, Veracruz
Tel. 01 228 842 1400
www.veracruz.gob.mx/finanzas

