



Dirección General de Recaudación
Oficio No. DGR/SDI/DSUP/ 2847 /2021

Hoja 1/2

Asunto: Seguimiento de 13 copias Cédulas
Comité de Contraloría Ciudadana.

"2021: 200 años del México independiente: Tratados de Córdoba"
Xalapa, Ver., a 14 de mayo de 2021.

DR. DARÍO FABIÁN HERNÁNDEZ GONZÁLEZ
DIRECTOR GENERAL DEL SISTEMA
ESTATAL DE PLANEACIÓN
SECRETARÍA DE FINANZAS Y PLANEACIÓN
PRESENTE.

En atención a su Oficio Núm. **SFP/SP/DGSEP/ 0149 /2021** de fecha 29 de abril del 2021, **Tercer Acto de Apertura de Sobres del día martes 27 de abril de 2021**, (anexo), en consideración del **"Programa de Trabajo Contraloría Ciudadana 2021, en la SEFIPLAN"**, mediante el cual hace referencia a **13 copias de Cédulas de Vigilancia** en las cuales los Contribuyentes encuestados plasman **RECONOCIMIENTOS, SUGERENCIAS y PETICIONES**, **"Informe Detallado de las Solicitudes de los Comités de Contraloría Ciudadana"** de las Oficinas de Hacienda del Estado de **ALTOTONGA, COATEPEC, COMAPA, JALACINGO, JESÚS CARRANZA, NARANJOS y OMEALCA**, me permito hacer de su conocimiento que las solicitudes (**sugerencias, peticiones, reconocimientos**) de las **Cédulas levantadas** en las **Oficinas de Hacienda del Estado**, fueron enviadas para la atención correspondiente a las siguientes Áreas:

SUBDIRECCIÓN DE REGISTRO Y CONTROL DE OBLIGACIONES, mediante **Oficio DGR/SDI/DSUP/2840/ 2021**, de fecha 14 de mayo del año en curso. (Se anexa copia).

SUBDIRECCIÓN DE INGRESOS, mediante **Oficio DGR/SDI/DSUP/2844/2021** de fecha 14 de mayo del año en curso. (Se anexa copia).





Dirección General de Recaudación
Oficio No. DGR/SDI/DSUP/ 2847 /2021
Hoja 2/2

Asunto: Seguimiento de 13 copias Cédulas
Comité de Contraloría Ciudadana.

"2021: 200 años del México independiente: Tratados de Córdoba"
Xalapa, Ver., a 14 de mayo de 2021.

En referencia al **Marco Normativo** expresado en el **Reglamento Interior de la Secretaría de Finanzas y Planeación**, artículos 1, 12, 21, 22 fracción I, 24 fracción VIII, 52 fracción I, 53, 54 fracción XXI, del Gobierno del Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave.

Direcciones electrónicas para consultar ubicación geográfica de las Oficinas.

<http://ceieg.veracruz.gob.mx/2020/12/03/cuadernillos-municipales-2020/>

<http://www.veracruz.gob.mx/finanzas/estudios-regionales-para-la-planeacion/erp-2020/>

<http://www.veracruz.gob.mx/finanzas/planeacion/diagnosticos-regionales-de-planeacion-2020/>

<https://www.ovh.gob.mx/>

<https://www.ovh.gob.mx/directorio-de-oficinas-de-hacienda/>

Sin otro asunto, es propicia la ocasión para saludarlo cordialmente.

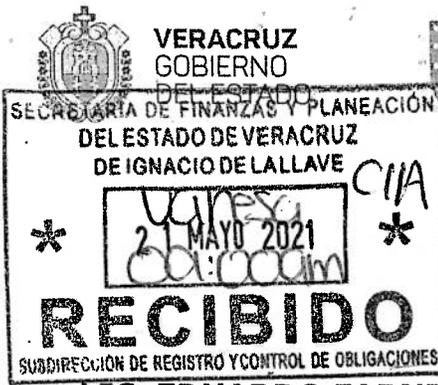
ATENTAMENTE

MTRO. DARIO HERNÁNDEZ ZAMUDIO
DIRECTOR GENERAL DE RECAUDACIÓN

- C.c.p.-Mtro. Ricardo Rodríguez Díaz.-Subsecretario de Ingresos.-Para su superior conocimiento.-Presente.
- Lic. José Manuel Pozos del Ángel.-Subsrio. de Plan. y Enlace Inst. C. C. SEFIPLAN.-Para su conocimiento.
- L.C. Carlos Bernabé Pérez Salazar.-Director General de Administración.-Mismo fin.
- Dra. Claudia Jeanett Castro Noguera.-Titular del Órgano Interno de Control en SEFIPLAN.-Mismo fin.
- Mtro. Jorge Javier Pérez Basañez.-Subdir. de Enlace para Evaluaciones a Fondos Federales.-Mismo fin.
- L.C. Ana Lilia Coxca Guarneros.-Subdirectora de Recursos Humanos.-Mismo fin.
- C. Diego David Meléndez Bravo.-Subdirector de Ingresos.-Mismo fin.
- Lic. Eduardo Farness Coronell Morales.-Subdirector de Registro y Control de Obligaciones.-Mismo fin.
- Mtra. Iliane Valerie Marquez Rivas.-Subdirectora de Ejecución Fiscal.-Mismo fin.
- Lic. Miguel Angel Ortiz Trejo.-Jefe de Departamento de Supervisión de Ingresos.-Mismo fin.
- Lic. Assael Perdomo Valerio.-Jefe de Departamento Enlace con OHE.-Mismo fin.
- L.E. Lilia del Carmen Cárdenas Vazquez.-Jefa de Departamento de Atención a Contribuyentes.-Mismo fin.
- L.C. Angélica Joselín Alarcón Dauzón.-Enc. de la Subdirección de Contraloría Social y Part. Ciudadana.-Mismo fin.
- C.C. Jefes de las Oficinas de Hacienda del Estado, SEFIPLAN.-Mismo fin.

DDMB/MAOT/jjgg





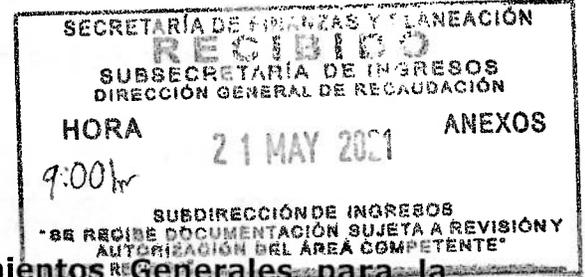
SUBSEIN
Subsecretaría de Ingresos

RECAUDACIÓN
Dirección General
de Recaudación

Dirección General de Recaudación
Oficio No. DGR/SDI/DSUP/ 2840 /2021
Hoja 1-2

Asunto: Seguimiento de Cédulas
Comité de Contraloría Ciudadana.
Independiente: Tratados de Córdoba"
Xalapa, Ver., a 14 de mayo de 2021.

LIC. EDUARDO FARNES CORONELL MORALES
SUBDIRECTOR DE REGISTRO Y
CONTROL DE OBLIGACIONES
SECRETARÍA DE FINANZAS Y PLANEACIÓN
PRESENTE.



De conformidad con lo establecido en los **Lineamientos Generales para la Constitución y Operación de los Comités de Contraloría Ciudadana del Gobierno del Estado** y en cumplimiento al "Programa de Trabajo Contraloría Ciudadana 2021, en la Secretaría de Finanzas y Planeación", "Informe Detallado de las Solicitudes de los Comités de Contraloría Ciudadana". En mi calidad de Enlace de la Dirección General de Recaudación con los Comités en cuestión, me permito hacer llegar a Usted, una **lista de PETICIONES y SUGERENCIAS de los diferentes trámites o servicios** que las Oficinas de Hacienda del Estado de **JESUS CARRANZA y OMEALCA**, ofrecen a los Contribuyentes las cuales plasman en las copias de las **Cédulas de Vigilancia**, en cumplimiento a las actividades de los **Comités de Contraloría Ciudadana**, correspondiente al **Tercer Acto de Apertura de Sobres del día martes 27 de abril de 2021, Oficio SFP/SP/DGSEP/0149/2021, de fecha 29 de abril del 2021, (anexo)**. Se adjunta contenido en medio óptico CD.

Direcciones electrónicas para consultar ubicación geográfica de las Oficinas.

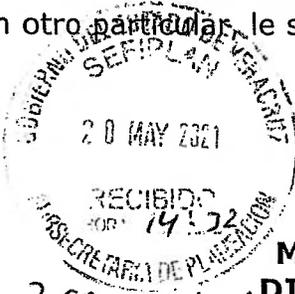
<http://celeg.veracruz.gob.mx/2020/12/03/cuadernillos-municipales-2020/>

<http://www.veracruz.gob.mx/finanzas/estudios-regionales-para-la-planeacion/erp-2020/>

<http://www.veracruz.gob.mx/finanzas/planeacion/diagnosticos-regionales-de-planeacion-2020/>

Sin otro particular, le saludo cordialmente.

ATENTAMENTE



SECRETARÍA DE FINANZAS Y PLANEACIÓN
DEL ESTADO DE VERACRUZ

RECIBIDO

21 MAY 2021

HORA 9:00

MTRO. DARIO HERNÁNDEZ ZAMUDIO
DIRECTOR GENERAL DE RECAUDACIÓN

SUBSECRETARÍA DE INGRESOS
SE RECIBE DOCUMENTACIÓN SUJETA A REVISIÓN
Y AUTORIZACIÓN DEL ÁREA COMPETENTE
FIRMA DE RECIBIDO

- C.c.p.-Mtro. Ricardo Rodríguez Díaz.-Subsecretario de Ingresos.-Para su superior conocimiento.-Presente.
- Lic. José Manuel Pozos del Ángel.-Subsrio. de Plan. y Enlace Inst. C. C. SEFIPLAN.-Para su conocimiento.
- Dra. Claudia Jeanett Castro Noguera.-Titular del Órgano Interno de Control en SEFIPLAN.-Mismo fin.
- Dr. Dario Fabián Hernández González.-Director General del Sistema Estatal Planeación.-Mismo fin.
- C. Diego David Meléndez Bravo.-Subdirector de Ingresos.-Mismo fin.
- Lic. Miguel Angel Ortiz Trejo.-Jefe de Departamento de Supervisión de Ingresos.-Mismo fin.
- C.C. Jefes de las Oficinas de Hacienda del Estado, SEFIPLAN.-Mismo fin.

DDMB/MAOT/jj99
Av. Xalapa 301, Col Unidad del
Bosque Pensiones
CP 91017, Xalapa, Veracruz
Tel. 01 228 842 1400
www.veracruz.gob.mx/finanzas





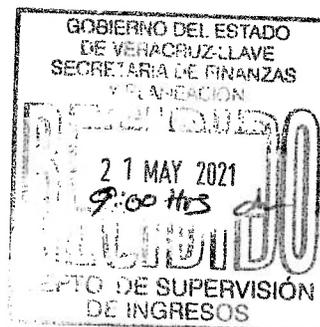
Dirección General de Recaudación
Oficio No. DGR/SDI/DSUP/ 2840 /2021
Hoja 2-2

Asunto: Seguimiento de Cédulas
Comité de Contraloría Ciudadana.

"2021: 200 años del México independiente: Tratados de Córdoba"
Xalapa, Ver., a 14 de mayo de 2021.

**4 PETICIONES Y 1 SUGERENCIAS CLASIFICADAS POR OFICINAS DE HACIENDA
DEL ESTADO**

No. PROG.	FOLIO DE SOLICITUD (CÉDULA)	OFICINA DE HACIENDA DEL ESTADO	TIPO DE LA SOLICITUD	FECHA DE CÉDULA
1	0043	JESUS CARRANZA	PETICIÓN	12/02/2021
DESCRIPCIÓN DE LA SOLICITUD	NO NECESITO PREGUNTAR POR QUE NO EMPLACAN EN ESTA OFICINA, PEDIMOS NOS DEN PRIORIDAD ESE ES UN CASO Y OTRA TENGO OTRO VEHICULO EMPLACADO EN ESTE ESTADO Y DEBO DESDE EL 2011 A LA FECHA Y CHECANDO MI ADEUDO ME INDICAN QUE DEBO DESDE EL 2013 PERO MI PREGUNTA ES EL PORQUE ME COBRAN DESDE ESA FECHA YA QUE LEGALMENTE DEBEN COBRAR DESDE EL 2016 A LA FECHA YA QUE EN OTROS ESTADOS ESTO SE APLICA Y SUS COSTOS SON MENOS. QUIEREN TENER SIMPATIZANTES O QUIEREN QUITARLOS			
2	0044	JESUS CARRANZA	PETICIÓN	13/02/2021
DESCRIPCIÓN DE LA SOLICITUD	LOGRAR LO QUE ALGUN DIA TUVIMOS POR FAVOR HAGAMOS CASO SOMOS MUCHOS QUE SUFRIMOS PARA REALIZAR ESTE TIPO DE TRÁMITES Y POR ESO AVECES TOMAMOS LA DECISIÓN DE IR CON LOS GESTORES.			
3	0045	JESUS CARRANZA	PETICIÓN	13/02/2021
DESCRIPCIÓN DE LA SOLICITUD	PERO, NO PUDIERON REALIZAR EL TRÁMITE QUE NECESITABA YA QUE ME ENVIARON A OTRAS OFICINAS PARA MÍ EN LO PERSONAL NO ME ES POSIBLE MOVERME A ESAS OFICINAS YA QUE MI SEGURIDAD ES PRIMERO.			
4	0046	JESUS CARRANZA	PETICIÓN	14/02/2021
DESCRIPCIÓN DE LA SOLICITUD	SE QUIERE QUE NOS DEN PRIORIDAD TANTO EN EL SERVICIO DE EMPLACAMIENTO COMO EN LOS COBROS DE NUESTROS PAGOS QUE SEAN CONSCIENTES COMO LO HAN SIDO ADMINISTRACIONES ATRÁS TOMEMOS EN (...)			
5	0047	OMEALCA	SUGERENCIA	29/03/2021
DESCRIPCIÓN DE LA SOLICITUD	NO PUDE CONCRETAR MI TRAMITE PORQUE LA OFICINA NO TIENE PLACAS Y ME MANDARON A CORDOBA, ES MUY MOLESTO TODO ESTO PERO YA NO TENEMOS DE OTRA.			





SUBSEIN
Subsecretaría de Ingresos

RECAUDACIÓN
Dirección General
de Recaudación

Dirección General de Recaudación
Oficio No. DGR/SDI/DSUP/ 2844 /2021
Hoja 1/2

Asunto: Seguimiento de Cédulas
Comité de Contraloría Ciudadana.

"2021: 200 años del México independiente: Tratados de Córdoba"
Xalapa, Ver., a 14 de mayo de 2021.

— HOUSE —

C. DIEGO DAVID MELÉNDEZ BRAVO
SUBDIRECTOR DE INGRESOS
SECRETARÍA DE FINANZAS Y PLANEACIÓN
PRESENTE.

De conformidad con lo establecido en los **Lineamientos Generales para la Constitución y Operación de los Comités de Contraloría Ciudadana del Gobierno del Estado** y en cumplimiento al **"Programa de Trabajo Contraloría Ciudadana 2021, en la Secretaría de Finanzas y Planeación"**, **"Informe Detallado de las Solicitudes de los Comités de Contraloría Ciudadana"**. En mi calidad de Enlace de la Dirección General de Recaudación con los Comités en cuestión, me permito hacer llegar a Usted, una **lista de PETICIONES, RECONOCIMIENTOS y SUGERENCIAS** de los diferentes trámites o servicios que las **Oficinas de Hacienda del Estado de ALTOTONGA, NARANJOS, COMAPA, COATEPEC, JALACINGO, JESUS CARRANZA y OMEALCA**, ofrecen a los Contribuyentes las cuales plasman en las copias de las **Cédulas de Vigilancia**, en cumplimiento a las actividades de los **Comités de Contraloría Ciudadana**, correspondiente al **Tercer Acto de Apertura de Sobres del día martes 27 de abril de 2021, Oficio SFP/SP/DGSEP/0149/2021, de fecha 29 de abril del 2021, (anexo)**. Se adjunta contenido en medio óptico CD.

Direcciones electrónicas para consultar ubicación geográfica de las Oficinas.

<http://ceieg.veracruz.gob.mx/2020/12/03/cuadernillos-municipales-2020/>

<http://www.veracruz.gob.mx/finanzas/estudios-regionales-para-la-planeacion/erp-2020/>

<http://www.veracruz.gob.mx/finanzas/planeacion/diagnosticos-regionales-de-planeacion-2020/>

Sin otro particular, le saludo cordialmente.

ATENTAMENTE

SECRETARÍA DE FINANZAS Y PLANEACIÓN
DEL ESTADO DE VERACRUZ

RECIBIDO

21 MAY 2021 9:00

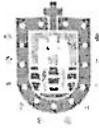
SUBSECRETARÍA DE INGRESOS
SE RECIBE DOCUMENTACIÓN SUJETA A REVISIÓN
Y AUTORIZACIÓN DEL ÁREA COMPETENTE
FIRMA DE RECIBIDO

MTRO. DARIO HERNÁNDEZ ZAMUDIO
DIRECTOR GENERAL DE RECAUDACIÓN

Dr. José Manuel Pozos del Ángel.-Subsrio. de Plan. y Enlace Inst. C. C. SEFIPLAN.-Para su conocimiento.
Dra. Claudia Jeanett Castro Noguera.-Titular del Órgano Interno de Control en SEFIPLAN.-Mismo fin.
Dr. Dario Fabián Hernández González.-Director General del Sistema Estatal Planeación.-Mismo fin.
Lic. Miguel Angel Ortiz Trejo.-Jefe de Departamento de Supervisión de Ingresos.-Mismo fin.
C.C. Jefes de las Oficinas de Hacienda del Estado, SEFIPLAN.-Mismo fin.

DDMB/MSOT/1199
Av. Xalapa 301, Col Unidad del Bosque Pensiones
CP 91017, Xalapa, Veracruz
Tel. 01 228 842 1400
www.veracruz.gob.mx/finanzas





Dirección General de Recaudación
Oficio No. DGR/SDI/DSUP/ 2844 /2021
Hoja 2/2

Asunto: Seguimiento de Cédulas
Comité de Contraloría Ciudadana.
"2021: 200 años del México independiente: Tratados de Córdoba"
Xalapa, Ver., a 14 de mayo de 2021.

6 PETICIONES, 4 RECONOCIMIENTOS, 3 SUGERENCIAS, CLASIFICADAS POR OFICINAS DE HACIENDA DEL ESTADO

No. PROG.	FOLIO DE SOLICITUD (CÉDULA)	OFICINA DE HACIENDA DEL ESTADO	TIPO DE LA SOLICITUD	FECHA DE CÉDULA
1	0036	NARANJOS	SUGERENCIA	15/02/2021
DESCRIPCIÓN DE LA SOLICITUD	EXISTE BUENA ATENCIÓN Y ESO AGILIZA LOS TRÁMITES, DEBEN SEGUIR ESTA ESTRATEGIA.			
2	0037	ALTOTONGA	RECONOCIMIENTO	17/03/2021
DESCRIPCIÓN DE LA SOLICITUD	EXCELENTE SERVICIO.			
3	0038	NARANJOS	RECONOCIMIENTO	4/03/2021
DESCRIPCIÓN DE LA SOLICITUD	EXCELENTE SERVICIO, INFORMACIÓN CLARA Y ADECUADA.			
4	0039	NARANJOS	RECONOCIMIENTO	4/03/2021
DESCRIPCIÓN DE LA SOLICITUD	EXCELENTE SERVICIO.			
5	0040	COMAPA	PETICIÓN	26/03/2021
DESCRIPCIÓN DE LA SOLICITUD	TIENE UN ASPECTO DE DESCUIDADA LA OFICINA HACE FALTA PINTURA.			
6	0041	COMAPA	PETICIÓN	18-03-2021
DESCRIPCIÓN DE LA SOLICITUD	LA OFICINA REQUIERE MANTENIMIENTO Y UNA TERMINAL BANCARIA.			
7	0042	JALACINGO	RECONOCIMIENTO	10/03/2021
DESCRIPCIÓN DE LA SOLICITUD	EXCELENTE ATENCIÓN Y SERVICIO POR PARTE DE TODO EL PERSONAL.			
8	0043	JESUS CARRANZA	PETICIÓN	12/02/2021
DESCRIPCIÓN DE LA SOLICITUD	NO NECITO PREGUNTAR POR QUE NO EMPLACAN EN ESTA OFICINA, PEDIMOS NOS DEN PRIORIDAD ESE ES UN CASO Y OTRA TENGO OTRO VEHICULO EMPLACADO EN ESTE ESTADO Y DEBO DESDE EL 2011 A LA FECHA Y CHECANDO MI ADEUDO ME INDICAN QUE DEBO DESDE EL 2013 PERO MI PREGUNTA ES EL PORQUE ME COBRAN DESDE ESA FECHA YA QUE LEGALMENTE DEBEN COBRAR DESDE EL 2016 A LA FECHA YA QUE EN OTROS ESTADOS ESTO SE APLICA Y SUS COSTOS SON MENOS. QUIEREN TENER SIMPATIZANTES O QUIEREN QUITARLOS			
9	0044	JESUS CARRANZA	PETICIÓN	13/02/2021
DESCRIPCIÓN DE LA SOLICITUD	LOGRAR LO QUE ALGUN DIA TUVIMOS POR FAVOR HAGAMOS CASO SOMOS MUCHOS QUE SUFRIMOS PARA REALIZAR ESTE TIPO DE TRAMITES Y POR ESO AVECES TOMAMOS LA DECISION DE IR CON LOS GESTORES.			
10	0045	JESUS CARRANZA	PETICIÓN	13/02/2021
DESCRIPCIÓN DE LA SOLICITUD	LA PINTURA ESTÁ EN MAL ESTADO. DE PARTE DEL PERSONAL MAGNIFICO TRABAJO, SON RESPONSABLES Y MUY ATENTOS. PERO NO PUDIERON REALIZAR EL TRÁMITE QUE NECESITABA YA QUE ME ENVIARON A OTRAS OFICINAS PARA MÍ EN LO PERSONAL NO ME ES POSIBLE MOVERME A ESAS OFICINAS YA QUE MI SEGURIDAD ES PRIMERO.			
11	0046	JESUS CARRANZA	PETICIÓN	14/02/2021
DESCRIPCIÓN DE LA SOLICITUD	SE QUIERE QUE NOS DEN PRIORIDAD TANTO EN EL SERVICIO DE EMPLACAMIENTO COMO EN LOS COBROS DE NUESTROS PAGOS QUE SEAN CONSCIENTES COMO LO HAN SIDO ADMINISTRACIONES ATRÁS TÓMEMOS EN (...)			
12	0047	OMEALCA	SUGERENCIA	29/03/2021
DESCRIPCIÓN DE LA SOLICITUD	NO PUDE CONCRETAR MI TRÁMITE PORQUE LA OFICINA NO TIENE PLACAS Y ME MANDARON A CÓRDOBA, ES MUY MOLESTO TODO ESTO PERO YA NO TENEMOS DE OTRA.			
13	0048	COATEPEC	SUGERENCIA	NO ESPECIFICADA
DESCRIPCIÓN DE LA SOLICITUD	LAS SILLAS NECESITAN MANTENIMIENTO.			

