



Dirección General de Recaudación
Oficio No. DGR/SDI/DSUP/ 3927 /2021
Hoja 1/3

Asunto: Seguimiento de 21 copias Cédulas
Comité de Contraloría Ciudadana.

"2021: 200 años del México independiente: Tratados de Córdoba"
Xalapa, Ver., a 1 de julio de 2021.

**ARQ. JORGE ERNESTO GIL BARRIGA
ENCARGADO DE LA DIRECCIÓN GENERAL
DEL SISTEMA ESTATAL DE PLANEACIÓN
SECRETARÍA DE FINANZAS Y PLANEACIÓN
PRESENTE.**



En atención a su Oficio Núm. **SFP/SP/DGSEP/ 0187 /2021** de fecha 1 de junio del 2021, (anexo), **Cuarto Acto de Apertura de Sobres del día lunes 31 de mayo de 2021**, en consideración del **"Programa de Trabajo Contraloría Ciudadana 2021, en la SEFIPLAN"**, mediante el cual hace referencia a **21 copias de Cédulas de Vigilancia** en las cuales los Contribuyentes encuestados plasman **RECONOCIMIENTOS, SUGERENCIAS y PETICIONES**, **"Informe Detallado de las Solicitudes de los Comités de Contraloría Ciudadana"** de las Oficinas de Hacienda del Estado de **ALTOTONGA, COATEPEC, COMAPA, JESÚS CARRANZA, OMEALCA, OZULUAMA y TUXPAN**, me permito hacer de su conocimiento que las solicitudes de las **Cédulas levantadas** en las **Oficinas de Hacienda del Estado**, se envían a las Áreas de esta Dirección, para el seguimiento correspondiente.

9 RECONOCIMIENTOS, 7 SUGERENCIAS, 5 PETICIONES, CLASIFICADAS POR OFICINAS DE HACIENDA DEL ESTADO

No. PROG.	FOLIO DE SOLICITUD (CÉDULA)	OFICINA DE HACIENDA DEL ESTADO	TIPO DE LA SOLICITUD	FECHA DE CÉDULA
1	0054	ALTOTONGA	RECONOCIMIENTO	27/04/2021
DESCRIPCIÓN DE LA SOLICITUD	EXCELENTE ATENCIÓN POR PARTE DEL PERSONAL.			
2	0055	JESUS CARRANZA	SUGERENCIA	26/03/2021
DESCRIPCIÓN DE LA SOLICITUD	ME ACERCO A LA OFICINA PARA QUE ME PRESTEN EL SERVICIO DE EMPLACAMIENTO Y FUE IMPOSIBLE PORQUE ME COMENTAN QUE DESDE HACE TIEMPO YA NO LO REALIZAN.			
3	0056	JESUS CARRANZA	SUGERENCIA	26/03/2021
DESCRIPCIÓN DE LA SOLICITUD	IMPOSIBLE SEGUIR CON ESTA SITUACIÓN (SIN EMPLACAMIENTO).			
4	0057	TUXPAN	RECONOCIMIENTO	26/03/2021
DESCRIPCIÓN DE LA SOLICITUD	COMO REALICÉ CAMBIO DE PROPIETARIO DE VEHICULO NO TUVE NECESIDAD DE OTRA ATENCIÓN, ADEMÁS ME ASESORARON MUY AMABLEMENTE.			
5	0058	TUXPAN	RECONOCIMIENTO	2/04/2021
DESCRIPCIÓN DE LA SOLICITUD	EXCELENTE CALIDAD Y ATENCIÓN, FUE RAPIDO, TODO EL PERSONAL MUY AMABLE Y EFICIENTE. EXCELENTE ATENCIÓN Y CALIDAD HUMANA.			
6	0059	TUXPAN	RECONOCIMIENTO	2/04/2021
DESCRIPCIÓN DE LA SOLICITUD	MUY BUENA ATENCIÓN, ATENTOS CON LOS REQUISITOS Y AYUDA A FACILITAR EL TRÁMITE.			
7	0060	TUXPAN	RECONOCIMIENTO	15/04/2021
DESCRIPCIÓN DE LA SOLICITUD	TENGO TODA LA INFORMACIÓN, MUY BUENA ATENCIÓN. TODO FLUYÓ MUY BIEN. HAY ORDEN Y LIMPIEZA. MUY BUENA ATENCIÓN DE PARTE DE TODOS LOS EMPLEADOS Y JEFE DE HACIENDA EL SR. JOSE ALBERTO ALARCÓN.			
8	0061	TUXPAN	RECONOCIMIENTO	6/04/2021
DESCRIPCIÓN DE LA SOLICITUD	UN SERVICIO PROFESIONAL EN LA ATENCIÓN DE LAS PERSONAS QUE LABORAN EN ESTA OFICINA.			





Dirección General de Recaudación
Oficio No. DGR/SDI/DSUP/ 3927 /2021
Hoja 2/3

Asunto: Seguimiento de 21 copias Cédulas
Comité de Contraloría Ciudadana.

"2021: 200 años del México independiente: Tratados de Córdoba"
Xalapa, Ver., a 1 de julio de 2021.

No. PROG.	FOLIO DE SOLICITUD (CÉDULA)	OFICINA DE HACIENDA DEL ESTADO	TIPO DE LA SOLICITUD	FECHA DE CÉDULA
9	0062	TUXPAN	SUGERENCIA	23/03/2021
DESCRIPCIÓN DE LA SOLICITUD	LA ATENCIÓN QUE PRESTAN EN ESTA OFICINA HA MEJORADO MUCHO EN COMPARACIÓN CON AÑOS ANTERIORES, SON TODOS MUY AMABLES.			
10	0063	TUXPAN	SUGERENCIA	7/04/2021
DESCRIPCIÓN DE LA SOLICITUD	LA ATENCIÓN TARDÓ MÁS DE LO QUE ESPERABA Y ME DEJARON ESPERANDO MUCHO TIEMPO AFUERA DE LA OFICINA.			
11	0064	TUXPAN	PETICIÓN	5/04/2021
DESCRIPCIÓN DE LA SOLICITUD	NO HAY SUFICIENTES SILLAS Y TARDAN MUCHO EN HACER EL TRÁMITE.			
12	0065	OZULUAMA	RECONOCIMIENTO	7/04/2021
DESCRIPCIÓN DE LA SOLICITUD	SERVICIO EXCELENTE.			
13	0066	OZULUAMA	RECONOCIMIENTO	26/04/2021
DESCRIPCIÓN DE LA SOLICITUD	EXCELENTE SERVICIO.			
14	0067	OZULUAMA	RECONOCIMIENTO	27/04/2021
DESCRIPCIÓN DE LA SOLICITUD	EXCELENTE SERVICIO.			
15	0068	JESUS CARRANZA	PETICIÓN	21/04/2021
DESCRIPCIÓN DE LA SOLICITUD	LE FALTA MANTENIMIENTO A LA INSTALACIÓN, PINTURA, CLIMA, MOBILIARIO PARA ESPERA DEL CONTRIBUYENTE.			
16	0069	COMAPA	SUGERENCIA	26/04/2021
DESCRIPCIÓN DE LA SOLICITUD	ME ATENDIERON MUY BIEN, LA OFICINA NO ESTA PINTADA.			
17	0070	COMAPA	SUGERENCIA	27/04/2021
DESCRIPCIÓN DE LA SOLICITUD	ME ATENDIERON MUY AMABLE, FUE RAPIDO, SE VE DESCUIDADA LA OFICINA.			
18	0071	COATEPEC	PETICIÓN	7/04/2021
DESCRIPCIÓN DE LA SOLICITUD	LAS SILLAS DE ESPERA SE SIENTE AGUADA, ENDEBLES.			
19	0072	COATEPEC	PETICIÓN	7/04/2021
DESCRIPCIÓN DE LA SOLICITUD	LAS SILLAS DE ESPERA SE MUESTRAN DETERIORADAS, DEBERIAN CAMBIARLAS O REPARARLAS.			
20	0073	COATEPEC	PETICIÓN	12/04/2021
DESCRIPCIÓN DE LA SOLICITUD	LAS SILLAS DE ESPERA ESTÁN EN MAL ESTADO.			
21	0074	OMEALCA	SUGERENCIA	28/04/2021
DESCRIPCIÓN DE LA SOLICITUD	FAVOR DE ENVIAR PLACAS A LA OFICINA DE OMEALCA, HACE MUCHA FALTA EL SERVICIO.			

En referencia al **Marco Normativo** expresado en el **Reglamento Interior de la Secretaría de Finanzas y Planeación**, artículos 1, 12, 21, 22 fracción I, 24 fracción VIII, 52 fracción I, 53, 54 fracción XXI, del **Gobierno del Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave**.



Dirección General de Recaudación
Oficio No. DGR/SDI/DSUP/ 3927 /2021

Hoja 3/3

Asunto: Seguimiento de 21 copias Cédulas
Comité de Contraloría Ciudadana.

"2021: 200 años del México independiente: Tratados de Córdoba"
Xalapa, Ver., a 1 de julio de 2021.

**"Programa de Trabajo Contraloría Ciudadana 2021, en la SEFIPLAN";
Gaceta Oficial, Número Exterior 244, fecha 19 de junio de 2014, folio
918.**

Direcciones electrónicas para consultar ubicación geográfica de las Oficinas.

<http://ceieg.veracruz.gob.mx/2020/12/03/cuadernillos-municipales-2020/>

<http://www.veracruz.gob.mx/finanzas/estudios-regionales-para-la-planeacion/erp-2020/>

<http://www.veracruz.gob.mx/finanzas/planeacion/diagnosticos-regionales-de-planeacion-2020/>

<https://www.ovh.gob.mx/>

<https://www.ovh.gob.mx/directorio-de-oficinas-de-hacienda/>

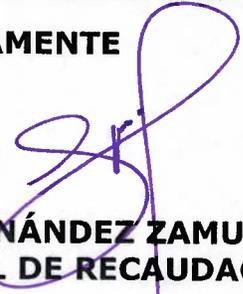
<http://www.veracruz.gob.mx/gaceta-oficial/>

<http://www.veracruz.gob.mx/contraloria/formatos/>

<http://sistemas3.cgever.gob.mx/normatividad/archivos/pdfs/11/1436.pdf>

Sin otro asunto, es propicia la ocasión para saludarlo cordialmente.

ATENTAMENTE



MTRO. DARIO HERNÁNDEZ ZAMUDIO
DIRECTOR GENERAL DE RECAUDACIÓN

C.c.p.-Mtro. Ricardo Rodríguez Díaz.-Subsecretario de Ingresos.-Para su superior conocimiento.-Presente.
Lic. José Manuel Pozos del Ángel.-Subsrio. de Plan. y Enlace Inst. C. C. SEFIPLAN.-Para su conocimiento.
L.C. Carlos Bernabé Pérez Salazar.-Director General de Administración.-Mismo fin.
Dra. Claudia Jeanett Castro Noguera.-Titular del Órgano Interno de Control en SEFIPLAN.-Mismo fin.
Mtro. Jorge Javler Pérez Basañez.-Subdir. de Enlace para Evaluaciones a Fondos Federales.-Mismo fin.
L.C. Ana Lilia Coxca Guarneros.-Subdirectora de Recursos Humanos.-Mismo fin.
C. Diego David Meléndez Bravo.-Subdirector de Ingresos.-Mismo fin.
Lic. Eduardo Farness Coronell Morales.-Subdirector de Registro y Control de Obligaciones.-Mismo fin.
Mtra. Iliane Valerie Marquez Rivas.-Subdirectora de Ejecución Fiscal.-Mismo fin.
Lic. Miguel Angel Ortiz Trejo.-Jefe de Departamento de Supervisión de Ingresos.-Mismo fin.
C. Gerardo Zamora Pineda.-Jefe de Departamento Enlace con OHE.-Mismo fin.
L.E. Lilia del Carmen Cárdenas Vazquez.-Jefa de Departamento de Atención a Contribuyentes.-Mismo fin.
C.C. Jefes de las Oficinas de Hacienda del Estado, SEFIPLAN.-Mismo fin.

DDM/MAOT/jjgg

