

Dirección General de Recaudación
Oficio No. DGR/SDI/DSUP/ 4055 /2021
Hoja 1/3

Asunto: Seguimiento de 20 copias Cédulas
Comité de Contraloría Ciudadana.

"2021: 200 años del México independiente: Tratados de Córdoba"
Xalapa, Ver., a 5 de julio de 2021.

ARQ. JORGE ERNESTO GIL BARRIGA
ENCARGADO DE LA DIRECCIÓN GENERAL
DEL SISTEMA ESTATAL DE PLANEACIÓN
SECRETARÍA DE FINANZAS Y PLANEACIÓN
PRESENTE.

En atención a su Oficio Núm. **SFP/SP/DGSEP/ 0235 /2021** de fecha 29 de junio del 2021, (anexo), **Quinto Acto de Apertura de Sobres del día lunes 28 de junio de 2021**, en consideración del **"Programa de Trabajo Contraloría Ciudadana 2021, en la SEFIPLAN"**, mediante el cual hace referencia a **20 copias de Cédulas de Vigilancia** en las cuales los Contribuyentes encuestados plasman **RECONOCIMIENTOS y PETICIONES, "Informe Detallado de las Solicitudes de los Comités de Contraloría Ciudadana"** de las Oficinas de Hacienda del Estado de **ALTOTONGA, CHICONTEPEC, COATEPEC, JALACINGO, JESÚS CARRANZA, OMEALCA y YANGA**, me permito hacer de su conocimiento que las solicitudes de las **Cédulas levantadas** en las **Oficinas de Hacienda del Estado**, se envían a las Áreas de esta Dirección, para el seguimiento correspondiente. Oficio Núm. **SFP/SP/197/2021** de fecha 1 de julio de 2021.

2 RECONOCIMIENTOS, 18 PETICIONES, CLASIFICADAS POR OFICINAS DE HACIENDA DEL ESTADO

No. PROG.	FOLIO DE SOLICITUD (CÉDULA)	OFICINA DE HACIENDA DEL ESTADO	TIPO DE LA SOLICITUD	FECHA DE CÉDULA
1	0075	JALACINGO	RECONOCIMIENTO	12/04/2021
DESCRIPCIÓN DE LA SOLICITUD	EXCELENTE ATENCIÓN, APRECIANDO EMPATIA CON LOS USUARIOS DE LA OFICINA.			
2	0076	ALTOTONGA	RECONOCIMIENTO	6/05/2021
DESCRIPCIÓN DE LA SOLICITUD	EXCELENTE SERVICIO POR PARTE DE LOS TRABAJADORES.			
3	0077	COATEPEC	PETICIÓN	4/05/2021
DESCRIPCIÓN DE LA SOLICITUD	LAS SILLAS DE ESPERA ESTÁN CAYÉNDOSE.			
4	0078	COATEPEC	PETICIÓN	6/05/2021
DESCRIPCIÓN DE LA SOLICITUD	LAS BANCAS DE ESPERA ESTÁN FLOJAS Y SE MUEVEN MUCHO.			
5	0079	COATEPEC	PETICIÓN	11/05/2021
DESCRIPCIÓN DE LA SOLICITUD	AL PARECER TENÍAN PROBLEMAS TECNICOS EN CAJA. SE MUEVEN MUCHO (LAS SILLAS) CASI ME CAIGO.			
6	0080	COATEPEC	PETICIÓN	14/05/2021
DESCRIPCIÓN DE LA SOLICITUD	LAS SILLAS DE ESPERA MALTRATADAS.			
7	0081	COATEPEC	PETICIÓN	17/05/2021
DESCRIPCIÓN DE LA SOLICITUD	LAS SILLAS DE ESPERA EN MAL ESTADO.			
8	0082	COATEPEC	PETICIÓN	18/05/2021
DESCRIPCIÓN DE LA SOLICITUD	LAS SILLAS DE ESPERA ESTÁN CAYÉNDOSE.			



2191665
2191665



C/A



Dirección General de Recaudación
Oficio No. DGR/SDI/DSUP/ 4055 /2021
Hoja 2/3

Asunto: Seguimiento de 20 copias Cédulas
Comité de Contraloría Ciudadana.

"2021: 200 años del México independiente: Tratados de Córdoba"
Xalapa, Ver., a 5 de julio de 2021.

No. PROG.	FOLIO DE SOLICITUD (CÉDULA)	OFICINA DE HACIENDA DEL ESTADO	TIPO DE LA SOLICITUD	FECHA DE CÉDULA
9	0083	COATEPEC	PETICIÓN	20/05/2021
DESCRIPCIÓN DE LA SOLICITUD	LAS SILLAS MALTRATADAS.			
10	0084	YANGA	PETICIÓN	20/05/2021
DESCRIPCIÓN DE LA SOLICITUD	BUENA ATENCION POR EL PERSONAL. ESPERO Y LA OFICINA PRONTO DE PLACAS PARA VEHÍCULOS YA QUE NOS FACILITA A NOSOTROS LOS CONTRIBUYENTES AL NO DESPLAZARNOS MÁS LEJOS.			
11	0085	YANGA	PETICIÓN	17/05/2021
DESCRIPCIÓN DE LA SOLICITUD	QUE ES NECESARIO EL SERVICIO DE PLACAS PORQUE NOS ES DIFÍCIL HACER LOS TRÁMITES POR LO LEJOS QUE NOS QUEDAN LAS OFICINAS QUE DAN PLACAS Y LOS GASTOS QUE NOS GENERAN SON CAROS. OJALÁ Y SE PUDIERA PONER ESTE SERVICIO.			
12	0086	YANGA	PETICIÓN	11/05/2021
DESCRIPCIÓN DE LA SOLICITUD	TENER SERVICIO DE PLACAS PARA FACILITAR LOS TRÁMITES, NOS ES DIFÍCIL EL TRASLADO Y GASTOS PARA IR A OTRA OFICINA.			
13	0087	YANGA	PETICIÓN	16/05/2021
DESCRIPCIÓN DE LA SOLICITUD	EN ESTAS OFICINAS DE YANGA VERACRUZ SE REQUIEREN PLACAS, YA QUE NO HAY SERVICIO PARA CANJE DE PLACAS, POR CAMBIO DE ESTADO, O PARA LA OBTENCIÓN DE PLACAS NUEVAS, HACIENDO MÁS BENÉFICO EL SERVICIO HACIA LOS CONTRIBUYENTES.			
14	0088	JESÚS CARRANZA	PETICIÓN	6/05/2021
DESCRIPCIÓN DE LA SOLICITUD	SE REQUIERE NOS DEN EL SERVICIO DE EMPLACAMIENTO.			
15	0089	JESÚS CARRANZA	PETICIÓN	4/05/2021
DESCRIPCIÓN DE LA SOLICITUD	FAVOR DE IMPLEMENTAR EL EMPLACAMIENTO EN ESTA OFICINA, YA QUE PARA NOSOTROS SERÍA DE MUCHA AYUDA TANTO EN TIEMPO COMO EN LO ECONÓMICO.			
16	0090	JESÚS CARRANZA	PETICIÓN	4/05/2021
DESCRIPCIÓN DE LA SOLICITUD	POR QUÉ NO IMPLEMENTAR EL SERVICIO DE EMPLACAMIENTO EN ESTA OFICINA YA QUE POR LA INSEGURIDAD QUE SE VIVE NO QUEREMOS ARRIESGARNOS A PERDER PARTE DE NUESTRO PATRIMONIO.			
17	0091	CHICONTEPEC	PETICIÓN	21/05/2021
DESCRIPCIÓN DE LA SOLICITUD	QUE EN ESTA OFICINA SE CUENTE CON PLACAS.			
18	0092	OMEALCA	PETICIÓN	26/05/2021
DESCRIPCIÓN DE LA SOLICITUD	SOLICITAMOS NOS APOYEN CON CONDONACIONES DE DERECHOS VEHICULARES, QUEREMOS PONERNOS AL CORRIENTE PERO EL DINERO NO ALCANZA Y NI TRABAJO HAY, OJALÁ NOS AYUDEN CON ESO. GRACIAS.			
19	0093	OMEALCA	PETICIÓN	26/05/2021
DESCRIPCIÓN DE LA SOLICITUD	HACE MUCHA FALTA QUE LA OFICINA DE OMEALCA TENGA PLACAS Y EMPLAQUE, NOS HACE MUCHA FALTA ESE SERVICIO.			
20	0094	OMEALCA	PETICIÓN	26/05/2021
DESCRIPCIÓN DE LA SOLICITUD	EXCELENTE ATENCION BRINDADA, TODO RAPIDO Y CLARO.			

En referencia al **Marco Normativo** expresado en el **Reglamento Interior de la Secretaría de Finanzas y Planeación**, artículos 1, 12, 21, 22 fracción I, 24 fracción VIII, 52 fracción I, 53, 54 fracción XXI, del **Gobierno del Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave**.

"Programa de Trabajo Contraloría Ciudadana 2021, en la **SEFIPLAN**"; **Gaceta Oficial, Número Exterior 244, fecha 19 de junio de 2014, folio 918.**





Dirección General de Recaudación
Oficio No. DGR/SDI/DSUP/ 4055 /2021
Hoja 3/3

Asunto: Seguimiento de 20 copias Cédulas
Comité de Contraloría Ciudadana.

"2021: 200 años del México independiente: Tratados de Córdoba"
Xalapa, Ver., a 5 de julio de 2021.

Se menciona como justificación Emergencia Sanitaria y de Salud Pública, generada por el VIRUS SARS-CoV-2 (COVID 19), DEPENDENCIAS DEL PODER EJECUTIVO. (SEFIPLAN). Dirección electrónica para consulta.

<http://coronavirus.veracruz.gob.mx/>

GACETA OFICIAL, Numero exterior 248, Tomo CCI, de fecha 22 de junio de 2020, Folio 0604. **Dirección electrónica** para consulta.

https://sisdti.segobver.gob.mx/siga/doc_gaceta.php?id=2925

GACETA OFICIAL, Tomo CCII, Numero exterior 362, de fecha 9 de septiembre de 2020, folio 0872. **Dirección electrónica** para consulta.

https://sisdti.segobver.gob.mx/siga/doc_gaceta.php?id=3071

CALENDARIO OFICIAL 2021, DÍAS DE DESCANSO OBLIGATORIO PARA EL PERSONAL AL SERVICIO DEL PODER EJECUTIVO DEL ESTADO DE VERACRUZ, DE IGNACIO DE LA LLAVE. (Días naturales).

<http://intra.egobierno.gob.mx/files/2021/01/Calendario-oficial-2021.pdf>

Direcciones electrónicas para consultar ubicación geográfica de las **Oficinas.**

<http://ceieg.veracruz.gob.mx/2020/12/03/cuadernillos-municipales-2020/>

<http://www.veracruz.gob.mx/finanzas/estudios-regionales-para-la-planeacion/erp-2020/>

<http://www.veracruz.gob.mx/finanzas/planeacion/diagnosticos-regionales-de-planeacion-2020/>

<https://www.ovh.gob.mx/>

<https://www.ovh.gob.mx/directorio-de-oficinas-de-hacienda/>

<http://www.veracruz.gob.mx/gaceta-oficial/>

<http://www.veracruz.gob.mx/contraloria/formatos/>

<http://sistemas3.cgever.gob.mx/normatividad/archivos/pdfs/11/1436.pdf>

Sin otro asunto, es propicia la ocasión para saludarlo cordialmente.

ATENTAMENTE

MTRO. DARIO HERNÁNDEZ ZAMUDIO
DIRECTOR GENERAL DE RECAUDACIÓN

- C.c.p.-Mtro. Ricardo Rodríguez Díaz.-Subsecretario de Ingresos.-Para su superior conocimiento.-Presente.
Lic. José Manuel Pozos del Ángel.-Subsrio. de Plan. y Enlace Inst. C. C. SEFIPLAN.-Para su conocimiento.
L.C. Carlos Bernabé Pérez Salazar.-Director General de Administración.-Mismo fin.
Dra. Claudia Jeanett Castro Noguera.-Titular del Órgano Interno de Control en SEFIPLAN.-Mismo fin.
Mtro. Jorge Javier Pérez Basañez.-Subdir. de Enlace para Evaluaciones a Fondos Federales.-Mismo fin.
L.C. Ana Lillia Coxca Guarneros.-Subdirectora de Recursos Humanos.-Mismo fin.
C. Diego David Meléndez Bravo.-Subdirector de Ingresos.-Mismo fin.
Lic. Eduardo Farness Coronell Morales.-Subdirector de Registro y Control de Obligaciones.-Mismo fin.
Mtra. Iliane Valerie Marquez Rivas.-Subdirectora de Ejecución Fiscal.-Mismo fin.
Lic. Miguel Angel Ortiz Trejo.-Jefe de Departamento de Supervisión de Ingresos.-Mismo fin.
C. Gerardo Zamora Pineda.-Jefe de Departamento Enlace con OHE.-Mismo fin.
L.E. Lillia del Carmen Cárdenas Vazquez.-Jefa de Departamento de Atención a Contribuyentes.-Mismo fin.
C.C. Jefes de las Oficinas de Hacienda del Estado, SEFIPLAN.-Mismo fin.

DDMB/MAOT/jjgg

