



Acase



Oficio No. SFP/SP/DGSEP/0305/2021.

Asunto: Seguimiento de Cédulas de Vigilancia con observaciones de Comités de Contraloría Ciudadana. Xalapa-Enríquez, Ver., a 27 de septiembre de 2021.

Página 1/1

MTRO. DARIO HERNÁNDEZ ZAMUDIO DIRECTOR GENERAL DE RECAUDACIÓN PRESENTE

RECIBIDO B. Con anexos.

Por instrucciones del Lic. José Manuel Pozos del Ángel, Subsecretario de Planeación y Enlace Institucional de Contraloría Ciudadana en esta Secretaría, me permito informarle respetuosamente a Usted que con fundamento en el Artículo 41 y 44 Fracción XVI del Decreto por el que se Reforman, Adicionan y Derogan Diversas Disposiciones del Reglamento Interior de la Secretaría de Finanzas y Planeación, publicado en Gaceta Oficial Órgano del Gobierno del Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave Núm. Ext. 226 Tomo III de fecha viernes 05 de junio de 2020, y de conformidad con lo establecido en los Lineamientos Generales para la Constitución y Operación de los Comités de Contraloría Ciudadana, publicados en Gaceta Oficial Órgano del Gobierno del Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave Núm. Ext. 244 de fecha jueves 19 de junio del 2014, y en cumplimiento al "Programa de Trabajo Contraloría Ciudadana 2021, en la Secretaría de Finanzas y Planeación"; me permito hacer llegar a usted adjunto al presente el Anexo CGE.CCC.13 emitido por la Contraloría General denominado "Informe Detallado de las Solicitudes de los Comités de Contraloría Ciudadana", correspondiente al Octavo Acto de Apertura de Sobres de Cédulas de Vigilancia del día jueves 23 de septiembre del presente año.

De igual forma, le hago llegar copia de 18 Cédulas de Vigilancia que contienen reconocimientos, sugerencias y peticiones realizadas por usuarios encuestados de las Oficinas de Hacienda del Estado en Altotonga, Jalacingo, Jesús Carranza, Naolinco, Naranjos, Omealca, Ozuluama y Perote. Lo anterior, con la finalidad de que la Dirección General a su digno cargo, brinde la atención e informe el proceso y conclusión de las mismas.

Sin otro particular, le envío un cordial saludo.



LIC. LUIS MANUEL SALAZAR DÍAZ

DIRECTOR GENERAL DEL SISTEMA ESTATAL DE PLANEACIÓN

- C.c.p. Lic. José Luis Lima Franco.- Secretario de Finanzas y Planeación.- Para su conocimiento - Presente.
- Lic. José Manuel Pozos del Ángel.- Subsecretario de Planeación y Enlace Institucional de Contraloría Ciudadana en la SEFIPLAN.- Mismo fin.- Presente.
- Mtro. Ricardo Rodríguez Díaz.- Subsecretario de Ingresos.- Mismo fin.- Presente.
- L.C. Margarito López Gerónimo.- Encargado del Órgano Interno de Control en la SEFIPLAN.- Mismo fin.- Presente.
- Dr. Job Hernández Rodríguez.- Subdirector de Enlace para Evaluaciones a Fondos Federales.- Mismo fin.- Presente.
- Lic. Miguel Ángel Ortiz Trejo.- Jefe del Departamento de Supervisión de Ingresos de la DGR.- Mismo fin.- Presente.
- C.c.e.p. Ing. Mercedes Santoyo Domínguez.- Contralora General del Estado.- Mismo fin.- Presente.
- L.C. Angellica Josellín Alarcón Dauzón.- Directora General de Fortalecimiento Institucional de la Administración Pública Estatal de la CGE.- Mismo fin.- Presente.
- Mtro. Luis Ignacio Silva Bello.- Subdirector de Desarrollo Administrativo y Participación Ciudadana de la SEFIPLAN.- Mismo fin.- Presente.
- Presente.-
- Archivo

JHR/YMB

Secretaría de Finanzas y Planeación Av. Xalapa No. 301, Col. Unidad del Bosque Xalapa, Ver. C.P. 91017 Tel.: 2288421400 Ext. 3300 agonzalezp@veracruz.gob.mx



ANEXO

CGE.CCC.13

INFORME DETALLADO DE LAS SOLICITUDES DE LOS COMITÉS DE CONTRALORÍA CIUDADANA

DEPENDENCIA: SECRETARÍA DE FINANZAS Y PLANEACIÓN

ENTIDAD: SUBSECRETARÍA DE PLANEACIÓN

FECHA DEL ACTO DE APERTURA DE SOBRES: 23/09/2021

No	FOLIO DE LA SOLICITUD	OFICINA OBRA, ACCIÓN, TRÁMITE O SERVICIO	FECHA DE CÉDULA DE VIGILANCIA	LOCALIDAD	MUNICIPIO	PROMOVENTE	TELÉFONO	DESCRIPCIÓN DE LA SOLICITUD	TIPO DE LA SOLICITUD
1	0129	Oficina de Hacienda	16/08/2021	Naranjos	Naranjos	Claudia Edith Mendoza Urbina	7681089258	Buena atención con el trámite, excelente	Reconocimiento
2	0130	Oficina de Hacienda	16/08/2021	Naranjos	Naranjos	Sonia Alhelí Cruz Martínez	7891034126	Excelente servicio	Reconocimiento
3	0131	Oficina de Hacienda	23/07/2021	Omealca	Omealca	Eladio Aquino V.	-----	Es necesario que esta oficina ya empaque, nos cuesta mucho tiempo y más gasto ir a otra oficina a empaclar	Sugerencia
4	0132	Oficina de Hacienda	23/07/2021	Omealca	Omealca	Roberto Gutiérrez	-----	Se le solicita apoyo al gobierno condonación de derechos ya que no hay trabajo y la pandemia nos tiene acorralados, ojalá el gobierno nos pueda brindar ese apoyo	Sugerencia
5	0133	Oficina de Hacienda	23/07/2021	Omealca	Omealca	Domingo Villa	-----	Solo puedo decir que hacen falta placas en esta oficina y se necesita el servicio	Sugerencia
6	0134	Oficina de Hacienda	05/08/2021	Jalacingo	Jalacingo	Álvaro Gómez J.	-----	Los servicios de excelente calidad, la atención eficiente de resultados rápidos, gracias	Reconocimiento
7	0135	Oficina de Hacienda	19/07/2021	Naolinco	Naolinco	Carlos Alberto Mesa Bañuelos	2791049596	Instalaciones y mobiliario en mal estado, necesita mantenimiento	Sugerencia
8	0136	Oficina de Hacienda	06/08/2021	Altotonga	Altotonga	José Lázaro Ruiz Ruiz	-----	Excelente servicio	Reconocimiento

ANEXO

CGE.CCC.13

No	FOLIO DE LA SOLICITUD	OFICINA OBRA, ACCIÓN, TRÁMITE O SERVICIO	FECHA DE CÉDULA DE VIGILANCIA	LOCALIDAD	MUNICIPIO	PROMOVENTE	TELÉFONO	DESCRIPCIÓN DE LA SOLICITUD	TIPO DE LA SOLICITUD
9	0137	Oficina de Hacienda	30/08/2021	Altotonga	Altotonga	Jaime Ramírez García	-----	Se necesita servicio de emplacamiento aquí, ya que a Martínez de la Torre es mucho gasto. Buen servicio por parte del señor que me atendió	Sugerencia
10	0138	Oficina de Hacienda	03/09/2021	Perote	Perote	Juana Paola Garcés González	-----	Plástico protector me complica ver bien	Sugerencia
11	0139	Oficina de Hacienda	03/09/2021	Perote	Perote	R. Cristina Ramos Loeza	-----	Es muy molesto estar en espera y tener a lado TV a todo volumen, además que cuando pasas a que te atiendan no se entiende porque el plástico protector y el volumen es difícil entender	Sugerencia
12	0140	Oficina de Hacienda	01/09/2021	Perote	Perote	Daniela Rodríguez Marcos	-----	Estoy inconforme con que solo puede entrar una persona a la oficina	Sugerencia
13	0141	Oficina de Hacienda	19/08/2021	Ozuluama	Ozuluama	José Luis Alfonso García González	8333031165	Buen servicio y las instalaciones son cómodas y con buen espacio. Excelente trato	Reconocimiento
14	0142	Oficina de Hacienda	19/08/2021	Ozuluama	Ozuluama	Luis Andrés Hernández Loaiza	8334297539	El servidor público se muestra muy atento y el servicio es amable y cordial. El tiempo fue muy corto para la realización del trámite. Todo el mobiliario y las instalaciones se encuentran en orden y con limpieza. El servicio en la oficina es muy bueno y las instalaciones de la misma están en excelentes condiciones y limpieza.	Reconocimiento
15	0143	Oficina de Hacienda	09/07/2021	Jesús Carranza	Jesús Carranza	Andrés López García	9241320025	Necesitamos el servicio de emplacado en este municipio ya que la ciudad de Acayucan	Petición

ANEXO
CGE.CCC.13

No	FOLIO DE LA SOLICITUD	OFICINA OBRA, ACCIÓN, TRÁMITE O SERVICIO	FECHA DE CÉDULA DE VIGILANCIA	LOCALIDAD	MUNICIPIO	PROMOVENTE	TELÉFONO	DESCRIPCIÓN DE LA SOLICITUD	TIPO DE LA SOLICITUD
								está retirada y genera muchos gastos y se tiene que estar de madrugada para que te toque turno. Luego Coatzacoalcos y Minatitlán son lugares más lejos. Mejor Matías Romero, Oax., que está más cerca y rápido.	
16	0144	Oficina de Hacienda	09/07/2021	Jesús Carranza	Jesús Carranza	Job Zúñiga Torres	9241643282	Me presenté en las oficinas para realizar el emplacamiento de mi unidad el cual no fue posible ya que esta oficina no cuenta con este servicio y me indicaron que la oficina más cercana para estos trámites era Acayucan, lo cual lo veo ilógico expongo mi inquietud no solo por mi sino también por todos aquellos que también sufren estos problemas y a veces deciden mejor buscar con los gestores que en la actualidad abundan y hasta las personas confiamos en ellos y solo nos defraudan más, nos dan placas clonadas y nadie hace nada, por ello les pedimos su apoyo para que vuelvan a prestar ese servicio en esta oficina ya que su personal siempre ha sido muy amable y eficaz en la atención y su trabajo a lo que hemos podido constatar	Petición

A N E X O
CGE.CCC.13

No	FOLIO DE LA SOLICITUD	OFICINA OBRA, ACCIÓN, TRÁMITE O SERVICIO	FECHA DE CÉDULA DE VIGILANCIA	LOCALIDAD	MUNICIPIO	PROMOVENTE	TELÉFONO	DESCRIPCIÓN DE LA SOLICITUD	TIPO DE LA SOLICITUD
17	0145	Oficina de Hacienda	30/07/2021	Jesús Carranza	Jesús Carranza	Salomo Torres Baldovinos	9727225261	Atiendan nuestras peticiones	Petición
18	0146	Oficina de Hacienda	31/07/2021	Jesús Carranza	Jesús Carranza	Tomás Gil Shioti	9727252232	Solo se solicita se implemente el servicio ya que somos los que generamos sus ingresos creo que deben darnos un poquito de prioridad ya que con la inseguridad que se vive en el estado y se vive no es un juego queremos que nos tomen en cuenta	Petición

DECLARATIVA DE PRIVACIDAD.- Los datos personales recabados serán protegidos, incorporados y tratados en el Sistema de Datos Personales de los Expedientes de los Comités de Contralorías Ciudadanas, el cual tiene su fundamento en el artículo 26 del Reglamento Interior de la Contraloría General del Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave, cuya finalidad es el registro y obtención de la información de datos personales de la participación ciudadana en acciones de vigilancia en los trámites, servicios, programas, obras y acciones ejecutadas por las dependencias y entidades de la administración pública estatal, el uso de los datos personales que se recaban es exclusivamente para llevar un control de las observaciones, identificar y acreditación de los participantes ciudadanos en los comités de contralorías ciudadanas constituidos y establecer la comunicación con los mismos, y podrán ser transmitidos a los Enlaces en las dependencias y/o entidades de la administración pública estatal, además de otras transmisiones previstas en la Ley 581 para la Tutela de los Datos Personales en el Estado de Veracruz.

Los datos marcados con un asterisco (*) son obligatorios y sin ellos no podrá acceder al servicio o completar el trámite de integración de Comités de Contraloría Ciudadana o puede tener problemas con éste por la inexactitud de los datos. Asimismo, se le informa que sus datos son resguardados con las medidas de seguridad de nivel básico y no podrán ser difundidos sin su consentimiento expreso, salvo las excepciones previstas en la Ley.

El responsable del Sistema de datos personales es el Dr. Miguel Ángel Díaz Lozada, Director de Contraloría Social y Participación Ciudadana, quien está obligado o facultado de responder a las preguntas que le sean planteadas por el titular de los datos personales y la dirección donde podrá ejercer los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición, así como la revocación del consentimiento es Avenida Manuel Camacho No. 156 esquina Poza Rica, Colonia Unidad Veracruzana, Xalapa, Veracruz, con teléfono:(228) 8416000 ext. 3835 y correo electrónico: uaip@cgever.gob.mx

El interesado podrá dirigirse al Instituto Veracruzano de Acceso a la Información, donde recibirá asesoría sobre los derechos que tutela la Ley 581 para la Tutela de los Datos Personales en el Estado de Veracruz al teléfono: (228) 8420270 ext. 406; correo electrónico: contacto@verivai.org.mx o contactodatospersonales@verivai.org.mx <http://www.ivai.org.mx>.

CÉDULA DE VIGILANCIA DE TRÁMITES O SERVICIOS

Responsable de la aplicación: Comité de Contraloría Ciudadana

Datos Generales

Fecha en que solicitó el trámite o recibió el se 16/Agosto/21

Período de duración del trámite o servicio: 10 minutos

Dependencia o entidad que presta el trámite o servicio:

Oficina o plantel en donde solicitó el trámite o recibe el servicio: SETIPLAN OFICINA DE HACIENDA

Localidad: Naranjos Ver.

Municipio: Naranjos Ver

1. Indique el nombre o tipo del trámite o servicio que solicitó o recibió.

Trámite del R.F.C.

2. Marque con una X el cuadro que indique la información que conoce del trámite o servicio.

- Characteristics, Dates, Hours, Times, Cost, Where to file, Other

3. ¿Requiere de más información para mejorar los trámites o servicios que se proporcionan?

Si No ¿Qué información requiere?

4. La atención que le dio la o el servidor público, fue:

Buena Regular Mala ¿Por qué?

5. ¿El tiempo utilizado para su atención o la resolución de su trámite o servicio fue?

Buena Regular Mala ¿Por qué?

6. El estado que guardan las instalaciones y mobiliario lo considera:

Buena Regular Mala ¿Por qué?

7. ¿Le han condicionado la prestación del trámite o servicio, o bien requerido dinero a fin de otorgarle el mismo, sin que le proporcionen comprobante o recibo de pago?

Si No ¿Por qué? escriba el nombre del servidor público

8. ¿Algún servidor público le trató mal o se negó a atenderlo?

Si No Describa cómo fue el trato

Mencione el nombre del servidor público:

9. ¿Entregó alguna queja o denuncia a la autoridad correspondiente?

Si No ¿A qué se refirió la queja o denuncia?

10. ¿Las instalaciones cuentan con un letrero informativo a la vista de usuarios con los trámites o servicios que ofrece?

Sí No

11 ¿ Se cumple con el horario y días de atención?

Sí No

12 ¿Existe un buzón de Quejas y Denuncias en la oficina?

Sí No

13. En su opinión ¿Cuál cree usted que sean los beneficios del Comité de Contraloría Ciudadana?

Fomentar la participación ciudadana

Mejorar la calidad del servicio

Transparentar el uso de los recursos

Otros: _____

Fortalecer la confianza ciudadana en las instituciones

Prevenir la corrupción

Para mayor información llama sin costo al 01-800-71-26-453, o bien contáctanos por correo electrónico contraloriaciudadana@cgever.gob.mx o visita el portal de la Contraloría General <http://www.veracruz.gob.mx/contraloria>

Nota: Espacio para expresar observaciones, comentarios o inconformidades:

Buena atención en el tramite.
Excelente.

* Miguel Angel Milan Salvador

* Claudia Edith Mendosa Urrutia

Nombre completo de la o el Integrante del Comit

Nombre completo de la o el Usuari

Tel.: * 7681095337

Tel.: * 7681089258

Firma: * Miguel Angel M.S.

Firma: * Claudia Edith M.

NOTA: Si desea que a su promoción se le de el seguimiento conforme a los artículos 46, 49 y demás relativos y aplicables de la Ley de responsabilidades de los Servidores Públicos para el Estado Libre y Soberano de Veracruz-Llave, con relación a las preguntas 4, 7, 8 y 9; FAVOR DE APORTAR SUS DATOS PERSONALES COMPLETOS: Nombre, domicilio con C.P., teléfono, correo

Aviso de Privacidad Simplificado relativo a los Expedientes de los Comités de Contralorías Ciudadanas
La Contraloría General con domicilio en Palacio de Gobierno s/n Planta Alta, calle Juan de la Luz Enriquez esquina Leandro Valle, Colonia Centro, Código Postal 91000, en Xalapa, Veracruz, a través de la Dirección General de Transparencia, Anticorrupción y Función Pública, es la responsable del tratamiento de los datos personales que nos proporcionen, los cuales serán protegidos conforme a lo dispuesto por la Ley Número 316 de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados para el Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave, y demás normatividad que resulte aplicable.
Sus datos personales serán utilizados con la finalidad de llevar a cabo el registro y obtención de la información de los datos personales de la participación ciudadana en acciones de vigilancia en los trámites, servicios, programas, obras y acciones ejecutadas por las dependencias y entidades de la administración pública estatal. El uso de los datos personales que se recaban es exclusivamente para llevar un registro y acreditación de los participantes ciudadanos en los comités de contralorías ciudadanas constituidas, establecer la comunicación con los mismos y supervisar el funcionamiento de estos.
No se recaban datos personales con finalidades secundarias o adicionales.
Le informamos que sus datos personales son compartidos con dependencias y entidades de la Administración Pública Estatal, con el fin de dar seguimiento a la operación de los comités de contralorías ciudadanas en las acciones de supervisión, vigilancia y evaluación de las obras, acciones, trámites y servicios que se otorgan a través de Gobierno Estatal.
Para mayor información acerca del tratamiento y de los derechos que puede hacer valer, usted puede acceder al aviso de privacidad integral a través de la

R

CÉDULA DE VIGILANCIA DE TRÁMITES O SERVICIOS

Responsable de la aplicación: Comité de Contraloría Ciudadana

Datos Generales

Fecha en que solicitó el trámite o recibió el se 16/08/2021

Período de duración del trámite o servicio: 03 minutos

Dependencia o entidad que presta el trámite o servicio:

Oficina o plantel en donde solicitó el trámite o recibe el servicio: SEFIPLAN OFICINA DE ACCREDITACIONES

Localidad: Huanillos Ver.

Municipio: Huanillos Amatlan Ver.

1. Indique el nombre o tipo del trámite o servicio que solicitó o recibió.

Trámite de RFC

2. Marque con una X el cuadro que indique la información que conoce del trámite o servicio.

- Characteristics, dates, hours, response times, cost, where to file complaints, etc.

3. ¿Requiere de más información para mejorar los trámites o servicios que se proporcionan?

No ¿Qué información requiere?

4. La atención que le dio la o el servidor público, fue:

Buena Regular Mala ¿Por qué?

5. ¿El tiempo utilizado para su atención o la resolución de su trámite o servicio fue?

Buena Regular Mala ¿Por qué?

6. El estado que guardan las instalaciones y mobiliario lo considera:

Buena Regular Mala ¿Por qué?

7. ¿Le han condicionado la prestación del trámite o servicio, o bien requerido dinero a fin de otorgarle el mismo, sin que le proporcionen comprobante o recibo de pago?

No ¿Por qué? escriba el nombre del servidor público

8. ¿Algún servidor público le trató mal o se negó a atenderlo?

No Describa cómo fue el trato

Mencione el nombre del servidor público:

9. ¿Entregó alguna queja o denuncia a la autoridad correspondiente?

No ¿A qué se refirió la queja o denuncia?

10. ¿Las instalaciones cuentan con un letrero informativo a la vista de usuarios con los trámites o servicios que ofrece?

Sí No

11 ¿ Se cumple con el horario y días de atención?

Sí No

12 ¿Existe un buzón de Quejas y Denuncias en la oficina?

Sí No

13. En su opinión ¿Cuál cree usted que sean los beneficios del Comité de Contraloría Ciudadana?

- Fomentar la participacion ciudadana
- Transparentar el uso de los recursos
- Fortalecer la confianza ciudadana en las instituciones
- Prevenir la corrupción
- Mejorar la calidad del servicio
- Otros: _____

Para mayor información llama sin costo al 01-800-71-26-453, o bien contáctanos por correo electrónico contraloriaciudadana@cgever.gob.mx o visita el portal de la Contraloría General <http://www.veracruz.gob.mx/contraloria>

Nota: Espacio para expresar observaciones, comentarios o inconformidades:

Excelente Servicio

* Miguel Angel Ulan Salvador

* Sonia Alheli Cruz MTZ

Nombre completo de la o el Integrante del Comit

Nombre completo de la o el Usuari

Tel.: * 768 109 5333

Tel.: * 789 103 4126

Firma: * Miguel Angel U.S

Firma: * [Firma]

NOTA: Si desea que a su promoción se le de el seguimiento conforme a los artículos 46, 49 y demás relativos y aplicables de la Ley de responsabilidades de los Servidores Públicos para el Estado Libre y Soberano de Veracruz-Llave, con relación a las preguntas 4, 7, 8 y 9; FAVOR DE APORTAR SUS DATOS PERSONALES COMPLETOS: Nombre, domicilio con C.P., teléfono, correo

Aviso de Privacidad Simplificado relativo a los Expedientes de los Comités de Contralorías Ciudadanas
 La Contraloría General con domicilio en Palacio de Gobierno s/n Planta Alta, calle Juan de la Luz Enríquez esquina Leandro Valle, Colonia Centro, Código Postal 91000, en Xalapa, Veracruz, a través de la Dirección General de Transparencia, Anticorrupción y Función Pública, es la responsable del tratamiento de los datos personales que nos proporcionen, los cuales serán protegidos conforme a lo dispuesto por la Ley Número 316 de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados para el Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave, y demás normatividad que resulte aplicable.
 Sus datos personales serán utilizados con la finalidad de llevar a cabo el registro y obtención de la información de los datos personales de la participación ciudadana en acciones de vigilancia en los trámites, servicios, programas, obras y acciones ejecutadas por las dependencias y entidades de la administración pública estatal. El uso de los datos personales que se recaban es exclusivamente para llevar un registro y acreditación de los participantes ciudadanos en los comités de contralorías ciudadanas constituidas, establecer la comunicación con los mismos y supervisar el funcionamiento de estos.
 No se recaban datos personales con finalidades secundarias o adicionales.
 Le informamos que sus datos personales son compartidos con dependencias y entidades de la Administración Pública Estatal, con el fin de dar seguimiento a la operación de los comités de contralorías ciudadanas en las acciones de supervisión, vigilancia y evaluación de las obras, acciones, trámites y servicios que se otorgan a través de Gobierno Estatal.
 Para mayor información acerca del tratamiento y de los derechos que puede hacer valer, usted puede acceder al aviso de privacidad integral a través de la

CÉDULA DE VIGILANCIA DE TRÁMITES O SERVICIOS

Responsable de la aplicación: Comité de Contraloría Ciudadana

Datos Generales

Fecha en que solicitó el trámite o recibió el servicio: 23/07/2021

Período de duración del trámite o servicio: 10 minutos

Dependencia o entidad que presta el trámite o servicio: Sefiplan

Oficina o plantel en donde solicitó el trámite o recibe el servicio: Hacienda del Estado

Localidad: Omealca

Municipio: Omealca

1. Indique el nombre o tipo del trámite o servicio que solicitó o recibió. Alta de placas

2. Marque con una X el cuadro que indique la información que conoce del trámite o servicio.

- Characteristics, dates, hours, times, and costs of the service.

3. ¿Requiere de más información para mejorar los trámites o servicios que se proporcionan? No

4. La atención que le dio la o el servidor público, fue: Buena

5. ¿El tiempo utilizado para su atención o la resolución de su trámite o servicio fue? Buena

6. El estado que guardan las instalaciones y mobiliario lo considera: Buena

7. ¿Le han condicionado la prestación del trámite o servicio, o bien requerido dinero a fin de otorgarle el mismo, sin que le proporcionen comprobante o recibo de pago? No

8. ¿Algún servidor público le trató mal o se negó a atenderlo? No

Mencione el nombre del servidor público:

9. ¿Entregó alguna queja o denuncia a la autoridad correspondiente? No

10 ¿Las instalaciones cuentan con un letrero informativo a la vista de usuarios con los trámites o servicios que ofrece?

Sí No

11 ¿ Se cumple con el horario y días de atención?

Si No

12 ¿Existe un buzón de Quejas y Denuncias en la oficina?

Sí No

13. En su opinión ¿Cuál cree usted que sean los beneficios del Comité de Contraloría Ciudadana?

Fomentar la participación ciudadana

Mejorar la calidad del servicio

Transparentar el uso de los recursos

Otros:

Fortalecer la confianza ciudadana en las instituciones

Prevenir la corrupción

Para mayor información llama sin costo al 01-800-71-26-453, o bien contáctanos por correo electrónico contraloriaciudadana@cgever.gob.mx o visita el portal de la Contraloría General <http://www.veracruz.gob.mx/contraloria>

Nota: Espacio para expresar observaciones, comentarios o inconformidades:

Es necesario que esta oficina ya emplace, nos cuesta mucho tiempo y mas gasto ir a otra oficina a emplace.

*
Nombre completo de la o el Integrante del Comité
Tel.: *
Firma: *

* *Eludra Aguirre V.*
Nombre completo de la o el Usuario
Tel.: *
Firma: *

NOTA: Si desea que a su promoción se le de el seguimiento conforme a los artículos 46, 49 y demás relativos y aplicables de la Ley de responsabilidades de los Servidores Públicos para el Estado Libre y Soberano de Veracruz-Llave, con relación a las preguntas 4, 7, 8 y 9; FAVOR DE APORTAR SUS DATOS PERSONALES COMPLETOS: Nombre, domicilio con C.P., teléfono, correo electrónico, para su atención correspondiente.

Aviso de Privacidad Simplificado relativo a los Expedientes de los Comités de Contralorías Ciudadanas

La Contraloría General con domicilio en Palacio de Gobierno s/n Planta Alta, calle Juan de la Luz Enríquez esquina Leandro Valle, Colonia Centro, Código Postal 91000, en Xalapa, Veracruz, a través de la Dirección General de Transparencia, Anticorrupción y Función Pública, es la responsable del tratamiento de los datos personales que nos proporcionen, los cuales serán protegidos conforme a lo dispuesto por la Ley Número 316 de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados para el Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave, y demás normatividad que resulte aplicable.

Sus datos personales serán utilizados con la finalidad de llevar a cabo el registro y obtención de la información de los datos personales de la participación ciudadana en acciones de vigilancia en los trámites, servicios, programas, obras y acciones ejecutadas por las dependencias y entidades de la administración pública estatal. El uso de los datos personales que se recaban es exclusivamente para llevar un registro y acreditación de los participantes ciudadanos en los comités de contralorías ciudadanas constituidas, establecer la comunicación con los mismos y supervisar el funcionamiento de estos.

No se recaban datos personales con finalidades secundarias o adicionales.

Le informamos que sus datos personales son compartidos con dependencias y entidades de la Administración Pública Estatal, con el fin de dar seguimiento a la operación de los comités de contralorías ciudadanas en las acciones de supervisión, vigilancia y evaluación de las obras, acciones, trámites y servicios que se otorgan a través de Gobierno Estatal.

Para mayor información acerca del tratamiento y de los derechos que puede hacer valer, usted puede acceder al aviso de privacidad integral a través de la dirección electrónica: <http://www.veracruz.gob.mx/contraloria/aviso-de-privacidad/>

5

6

CÉDULA DE VIGILANCIA DE TRÁMITES O SERVICIOS

Responsable de la aplicación: Comité de Contraloría Ciudadana

Datos Generales

Fecha en que solicitó el trámite o recibió el servicio:

23/07/2021

Período de duración del trámite o servicio:

6 minutos

Dependencia o entidad que presta el trámite o servicio:

Sefiplan

Oficina o plantel en donde solicitó el trámite o recibe el servicio

Hacienda del Estado

Localidad: Omealca

Municipio: Omealca

1. Indique el nombre o tipo del trámite o servicio que solicitó o recibió.

pago de Refreado

2. Marque con una X el cuadro que indique la información que conoce del trámite o servicio.

- Características generales
- Costo del trámite o servicio
- Fechas para recibir la atención
- Dónde canalizar sus quejas o denuncias
- Horarios
- Otro: _____
- Tiempos de atención en ventanilla, así como de respuesta o entrega

3. ¿Requiere de más información para mejorar los trámites o servicios que se proporcionan?

Si No ¿Qué información requiere? _____

4. La atención que le dio la o el servidor público, fue:

Buena Regular Mala ¿Por qué? _____

5. ¿El tiempo utilizado para su atención o la resolución de su trámite o servicio fue?

Buena Regular Mala ¿Por qué? _____

6. El estado que guardan las instalaciones y mobiliario lo considera:

Buena Regular Mala ¿Por qué? _____

7. ¿Le han condicionado la prestación del trámite o servicio, o bien requerido dinero a fin de otorgarle el mismo, sin que le proporcionen comprobante o recibo de pago?

Si No ¿Por qué? escriba el nombre del servidor público _____

8. ¿Algún servidor público le trató mal o se negó a atenderlo?

Si No Describa cómo fue el trato _____

Mencione el nombre del servidor público: _____

9. ¿Entregó alguna queja o denuncia a la autoridad correspondiente?

Sí No ¿A qué se refirió la queja o denuncia? _____

S

10 ¿Las instalaciones cuentan con un letrero informativo a la vista de usuarios con los trámites o servicios que ofrece?

Sí No

11 ¿ Se cumple con el horario y días de atención?

Sí No

12 ¿Existe un buzón de Quejas y Denuncias en la oficina?

Sí No

13. En su opinión ¿Cuál cree usted que sean los beneficios del Comité de Contraloría Ciudadana?

- Fomentar la participacion ciudadana
- Mejorar la calidad del servicio
- Transparentar el uso de los recursos
- Otros: _____
- Fortalecer la confianza ciudadana en las instituciones
- Prevenir la corrupción

Para mayor información llama sin costo al 01-800-71-26-453, o bien contáctanos por correo electrónico contraloriaciudadana@cgever.gob.mx o visita el portal de la Contraloría General <http://www.veracruz.gob.mx/contraloria>

Nota: Espacio para expresar observaciones, comentarios o inconformidades:

Se le solicita apoyo al gobierno con condacion de derechos ya que no hay trabajo y la pandemia nos tiene acorralados Ojala el gobierno no pueda brindar ese apoyo

*
 Nombre opleto de la o el integrante del Comité
 Tel.: *
 Firma: *

* Roberto Gutierrez
 Nombre completo de la o el Usuario
 Tel.: *
 Firma: *

NOTA: Si desea que a su promoción se le de el seguimiento conforme a los artículos 46, 49 y demás relativos y aplicables de la Ley de responsabilidades de los Servidores Públicos para el Estado Libre y Soberano de Veracruz-Llave, con relación a las preguntas 4, 7, 8 y 9; FAVOR DE APORTAR SUS DATOS PERSONALES COMPLETOS: Nombre, domicilio con C.P., teléfono, correo electrónico, para su atención correspondiente.

Aviso de Privacidad Simplificado relativo a los Expedientes de los Comités de Contralorías Ciudadanas
 La Contraloría General con domicilio en Palacio de Gobierno s/n Planta Alta, calle Juan de la Luz Enríquez esquina Leandro Valle, Colonia Centro, Código Postal 91000, en Xalapa, Veracruz, a través de la Dirección General de Transparencia, Anticorrupción y Función Pública, es la responsable del tratamiento de los datos personales que nos proporcionen, los cuales serán protegidos conforme a lo dispuesto por la Ley Número 316 de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados para el Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave, y demás normatividad que resulte aplicable.
 Sus datos personales serán utilizados con la finalidad de llevar a cabo el registro y obtención de la información de los datos personales de la participación ciudadana en acciones de vigilancia en los trámites, servicios, programas, obras y acciones ejecutadas por las dependencias y entidades de la administración pública estatal. El uso de los datos personales que se recaban es exclusivamente para llevar un registro y acreditación de los participantes ciudadanos en los comités de contralorías ciudadanas constituidas, establecer la comunicación con los mismos y supervisar el funcionamiento de estos.
 No se recaban datos personales con finalidades secundarias o adicionales.
 Le informamos que sus datos personales son compartidos con dependencias y entidades de la Administración Pública Estatal, con el fin de dar seguimiento a la operación de los comités de contralorías ciudadanas en las acciones de supervisión, vigilancia y evaluación de las obras, acciones, trámites y servicios que se otorgan a través de Gobierno Estatal.
 Para mayor información acerca del tratamiento y de los derechos que puede hacer valer, usted puede acceder al aviso de privacidad integral a través de la dirección electrónica: <http://www.veracruz.gob.mx/contraloria/avisos-de-privacidad/>

5

11

CÉDULA DE VIGILANCIA DE TRÁMITES O SERVICIOS

Responsable de la aplicación: Comité de Contraloría Ciudadana

Datos Generales

Fecha en que solicitó el trámite o recibió el servicio: 23/07/2021

Período de duración del trámite o servicio: 8 minutos

Dependencia o entidad que presta el trámite o servicio: Sefiplan

Oficina o plantel en donde solicitó el trámite o recibe el servicio Hacienda del Estado

Localidad: Omealca

Municipio: Omealca

1. Indique el nombre o tipo del trámite o servicio que solicitó o recibió. Emplacamiento

- 2. Marque con una X el cuadro que indique la información que conoce del trámite o servicio.
[] Características generales
[] Costo del trámite o servicio
[] Fechas para recibir la atención
[] Dónde canalizar sus quejas o denuncias
[X] Horarios
[] Otro:
[] Tiempos de atención en ventanilla, así como de respuesta o entrega

3. ¿Requiere de más información para mejorar los trámites o servicios que se proporcionan?
[] Si [X] No ¿Qué información requiere?

4. La atención que le dio la o el servidor público, fue:
[X] Buena [] Regular [] Mala ¿Por qué?

5. ¿El tiempo utilizado para su atención o la resolución de su trámite o servicio fue?
[X] Buena [] Regular [] Mala ¿Por qué?

6. El estado que guardan las instalaciones y mobiliario lo considera:
[X] Buena [] Regular [] Mala ¿Por qué?

7. ¿Le han condicionado la prestación del trámite o servicio, o bien requerido dinero a fin de otorgarle el mismo, sin que le proporcionen comprobante o recibo de pago?
[] Si [X] No ¿Por qué? escriba el nombre del servidor público

8. ¿Algún servidor público le trató mal o se negó a atenderlo?
[] Si [X] No Describa cómo fue el trato

Mencione el nombre del servidor público:

9. ¿Entregó alguna queja o denuncia a la autoridad correspondiente?
[] Sí [X] No ¿A qué se refirió la queja o denuncia?

5

10 ¿Las instalaciones cuentan con un letrero informativo a la vista de usuarios con los trámites o servicios que ofrece?

Sí No

11 ¿ Se cumple con el horario y días de atención?

Sí No

12 ¿Existe un buzón de Quejas y Denuncias en la oficina?

Sí No

13. En su opinión ¿Cuál cree usted que sean los beneficios del Comité de Contraloría Ciudadana?

Fomentar la participación ciudadana

Mejorar la calidad del servicio

Transparentar el uso de los recursos

Otros: _____

Fortalecer la confianza ciudadana en las instituciones

Prevenir la corrupción

Para mayor información llama sin costo al 01-800-71-26-453, o bien contáctanos por correo electrónico contraloriaciudadana@cgever.gob.mx o visita el portal de la Contraloría General <http://www.veracruz.gob.mx/contraloria>

Nota: Espacio para expresar observaciones, comentarios o inconformidades:

Solo puedo decir que hacen falta placas en esta Oficina y se necesita el servicio

*
Nombre completo de la o el Integrante del Comité
Tel.: *
Firma: 

Domingo Villa
Nombre completo de la o el Usuario
Tel.: *
Firma: *

NOTA: Si desea que a su promoción se le de el seguimiento conforme a los artículos 46, 49 y demás relativos y aplicables de la Ley de responsabilidades de los Servidores Públicos para el Estado Libre y Soberano de Veracruz-Llave, con relación a las preguntas 4, 7, 8 y 9; FAVOR DE APORTAR SUS DATOS PERSONALES COMPLETOS: Nombre, domicilio con C.P., teléfono, correo electrónico, para su atención correspondiente.

Aviso de Privacidad Simplificado relativo a los Expedientes de los Comités de Contralorías Ciudadanas

La Contraloría General con domicilio en Palacio de Gobierno s/n Planta Alta, calle Juan de la Luz Enríquez esquina Leandro Valle, Colonia Centro, Código Postal 91000, en Xalapa, Veracruz, a través de la Dirección General de Transparencia, Anticorrupción y Función Pública, es la responsable del tratamiento de los datos personales que nos proporcionen, los cuales serán protegidos conforme a lo dispuesto por la Ley Número 316 de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados para el Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave, y demás normatividad que resulte aplicable.

Sus datos personales serán utilizados con la finalidad de llevar a cabo el registro y obtención de la información de los datos personales de la participación ciudadana en acciones de vigilancia en los trámites, servicios programas, obras y acciones ejecutadas por las dependencias y entidades de la administración pública estatal. El uso de los datos personales que se recaban es exclusivamente para llevar un registro y acreditación de los participantes ciudadanos en los comités de contralorías ciudadanas constituidas, establecer la comunicación con los mismos y supervisar el funcionamiento de estos.

No se recaban datos personales con finalidades secundarias o adicionales.

Le informamos que sus datos personales son compartidos con dependencias y entidades de la Administración Pública Estatal, con el fin de dar seguimiento a la operación de los comités de contralorías ciudadanas en las acciones de supervisión, vigilancia y evaluación de las obras, acciones, trámites y servicios que se otorgan a través de Gobierno Estatal.

Para mayor información acerca del tratamiento y de los derechos que puede hacer valer, usted puede acceder al aviso de privacidad integral a través de la dirección electrónica: <http://www.veracruz.gob.mx/contraloria/avisos-de-privacidad/>

CÉDULA DE VIGILANCIA DE TRÁMITES O SERVICIOS

Responsable de la aplicación: Comité de Contraloría Ciudadana

Datos Generales

Fecha en que solicitó el trámite o recibió el servicio: 5/08/2021

Período de duración del trámite o servicio: 5 minutos

Dependencia o entidad que presta el trámite o servicio:

Oficina o plantel en donde solicitó el trámite o recibe el servicio

Hacienda Hacienda

Localidad: Jalacingo

Municipio: Jalacingo

1. Indique el nombre o tipo del trámite o servicio que solicitó o recibió.

Cambio de propietario

2. Marque con una X el cuadro que indique la información que conoce del trámite o servicio.

- Características generales, Costo del trámite o servicio, Fechas para recibir la atención, Dónde canalizar sus quejas o denuncias, Horarios, Otro, Tiempos de atención en ventanilla, así como de respuesta o entrega

3. ¿Requiere de más información para mejorar los trámites o servicios que se proporcionan?

Si No ¿Qué información requiere?

4. La atención que le dio la o el servidor público, fue:

Buena Regular Mala ¿Por qué?

5. ¿El tiempo utilizado para su atención o la resolución de su trámite o servicio fue?

Buena Regular Mala ¿Por qué?

6. El estado que guardan las instalaciones y mobiliario lo considera:

Buena Regular Mala ¿Por qué?

7. ¿Le han condicionado la prestación del trámite o servicio, o bien requerido dinero a fin de otorgarle el mismo, sin que le proporcionen comprobante o recibo de pago?

Si No ¿Por qué? escriba el nombre del servidor público

8. ¿Algún servidor público le trató mal o se negó a atenderlo?

Si No Describa como fue el trato

Mencione el nombre del servidor público:

9. ¿Entregó alguna queja o denuncia a la autoridad correspondiente?

Si No ¿A qué se refirió la queja o denuncia?

10 ¿Las instalaciones cuentan con un letrero informativo a la vista de usuarios con los trámites o servicios que ofrece?

Sí No

11 ¿ Se cumple con el horario y días de atención?

Sí No

12 ¿Existe un buzón de Quejas y Denuncias en la oficina?

Sí No

13. En su opinión ¿Cuál cree usted que sean los beneficios del Comité de Contraloría Ciudadana?

Fomentar la participación ciudadana

Mejorar la calidad del servicio

Transparentar el uso de los recursos

Otros: _____

Fortalecer la confianza ciudadana en las instituciones

Prevenir la corrupción

Para mayor información llama sin costo al 01-800-71-26-453, o bien contáctanos por correo electrónico contraloriaciudadana@cgever.gob.mx o visita el portal de la Contraloría General <http://www.veracruz.gob.mx/contraloria>

Nota: Espacio para expresar observaciones, comentarios o inconformidades:

Los servicios de excelente calidad
La Atención eficiente de Resultados
Rápidos Gracias

SILVESTRE ESTUDILLO GARCIA

Nombre completo de la o el Integrante del Comité

Tel.: * _____

Firma: * 

Alvaro Gomon Jaime

Nombre completo de la o el Usuario

Tel.: * _____

Firma: * 

NOTA: Si desea que a su promoción se le de el seguimiento conforme a los artículos 46, 49 y demás relativos y aplicables de la Ley de responsabilidades de los Servidores Públicos para el Estado Libre y Soberano de Veracruz-Llave, con relación a las preguntas 4, 7, 8 y 9, FAVOR DE APORTAR SUS DATOS PERSONALES COMPLETOS: Nombre, domicilio con C.P., teléfono, correo electrónico, para su atención correspondiente.

Aviso de Privacidad Simplificado relativo a los Expedientes de los Comités de Contralorías Ciudadanas

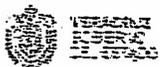
La Contraloría General con domicilio en Palacio de Gobierno s/n Planta Alta, calle Juan de la Luz Enríquez esquina Leandro Valle, Colonia Centro, Código Postal 91000, en Xalapa, Veracruz, a través de la Dirección General de Transparencia, Anticorrupción y Función Pública, es la responsable del tratamiento de los datos personales que nos proporcionen, los cuales serán protegidos conforme a lo dispuesto por la Ley Número 316 de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados para el Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave, y demás normatividad que resulte aplicable.

Sus datos personales serán utilizados con la finalidad de llevar a cabo el registro y obtención de la información de los datos personales de la participación ciudadana en acciones de vigilancia en los trámites, servicios, programas, obras y acciones ejecutadas por las dependencias y entidades de la administración pública estatal. El uso de los datos personales que se recaban es exclusivamente para llevar un registro y acreditación de los participantes ciudadanos en los comités de contralorías ciudadanas constituidas, establecer la comunicación con los mismos y supervisar el funcionamiento de estos.

No se recaban datos personales con finalidades secundarias o adicionales.

Le informamos que sus datos personales son compartidos con dependencias y entidades de la Administración Pública Estatal, con el fin de dar seguimiento a la operación de los comités de contralorías ciudadanas en las acciones de supervisión, vigilancia y evaluación de las obras, acciones, trámites y servicios que se otorgan a través de Gobierno Estatal.

Para mayor información acerca del tratamiento y de los derechos que puede hacer valer, usted puede acceder al aviso de privacidad integral a través de la dirección electrónica <http://www.veracruz.gob.mx/contraloria/avisos-de-privacidad/>



ANEXO
CGE SCC.10

CÉDULA DE VIGILANCIA DE TRÁMITES O SERVICIOS

Responsable de la aplicación: Comité de Contraloría Ciudadana

Datos Generales

Fecha en que solicitó el trámite o recibió el se 19-julio-2021

Periodo de duración del trámite o servicio: 15 minutos

Dependencia o entidad que presta el trámite o servicio:

Oficina o plantel en donde solicitó el trámite o recibe el servicio: Scf. pian. oficina de Hacienda

Localidad: Nauyaco ver

Municipio: Nauyaco ver

1. Indique el nombre o tipo del trámite o servicio que solicitó o recibió.

cambio de propietario

2. Marque con una X el cuadro que indique la información que conoce del trámite o servicio.

- | | |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> Características generales | <input type="checkbox"/> Costo del trámite o servicio |
| <input type="checkbox"/> Fechas para recibir la atención | <input type="checkbox"/> Dónde canalizar sus quejas o denuncias |
| <input type="checkbox"/> Horarios | <input type="checkbox"/> Otro: _____ |
| <input type="checkbox"/> Tiempos de atención en ventanilla, así como de respuesta o entrega | |

3. ¿Requiere de más información para mejorar los trámites o servicios que se proporcionan?

Si No ¿Qué información requiere? _____

4. La atención que le dio la o el servidor público, fue:

Buena Regular Mala ¿Por qué? _____

5. ¿El tiempo utilizado para su atención o la resolución de su trámite o servicio fue?

Buena Regular Mala ¿Por qué? _____

6. El estado que guardan las instalaciones y mobiliario lo considera:

Buena Regular Mala ¿Por qué? Mal estado necesita mantenimiento

7. ¿Le han condicionado la prestación del trámite o servicio, o bien requerido dinero a fin de otorgarle el mismo, sin que le proporcionen comprobante o recibo de pago?

Si No ¿Por qué? escriba el nombre del servidor público _____

8. ¿Algún servidor público le trató mal o se negó a atenderlo?

Si No Describa cómo fue el trato: _____

Mencione el nombre del servidor público: _____

9. ¿Entregó alguna queja o denuncia a la autoridad correspondiente?

0135

Si No

Se cumple con el horario y días de atención?

Si No

Existe un buzón de Quejas y Denuncias en la oficina?

Si No

En su opinión ¿Cuál cree usted que sean los beneficios del Comité de Contraloría Ciudadana?

- Fomentar la participación ciudadana
- Transparentar el uso de los recursos
- Fortalecer la confianza ciudadana en las instituciones
- Prevenir la corrupción

Mejorar la calidad del servicio
Otros: _____

Para mayor información llama sin costo al 01-800-71-26-453, o bien contáctanos por correo electrónico contraloriaciudadana@ogever.gob.mx o visita el portal de la Contraloría General <http://www.veracruz.gob.mx/contraloria>

Nota: Espacio para expresar observaciones, comentarios o inconformidades:

José Velázquez Linares
Nombre completo de la o el Integrante del Comité
Tel.: * 2281497238
Firma: [Firma]

Carlos Alberto Mesa Barvelos
Nombre completo de la o el Usuario
Tel.: * 2791049596
Firma: [Firma]

NOTA: Si desea que a su promoción se le de el seguimiento conforme a los artículos 46, 49 y demás relativos y aplicables de la Ley de responsabilidades de los Servidores Públicos para el Estado Libre y Soberano de Veracruz-Llave, con relación a las preguntas 4, 7, 8 y 9; FAVOR DE APORTAR SUS DATOS PERSONALES COMPLETOS: Nombre, domicilio con C.P., teléfono, correo

Aviso de Privacidad Simplificado relativo a los Expedientes de los Comités de Contralorías Ciudadanas
La Contraloría General con domicilio en Palacio de Gobierno s/n Planta Alta, calle Juan de la Luz Enriquez esquina Leandro Valle, Colonia Centro, Código Postal 91000, en Xalapa, Veracruz, a través de la Dirección General de Transparencia, Anticorrupción y Función Pública, es la responsable del tratamiento de los datos personales que nos proporcionen, los cuales serán protegidos conforme a lo dispuesto por la Ley Número 216 de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados para el Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave, y demás normatividad que resulte aplicable.
Sus datos personales serán utilizados con la finalidad de llevar a cabo el registro y obtención de la información de los datos personales de la participación ciudadana en acciones de vigilancia en los trámites, servicios, programas, obras y acciones ejecutadas por las dependencias y entidades de la administración pública estatal. El uso de los datos personales que se recaban es exclusivamente para llevar un registro y acreditación de los participantes ciudadanos en los comités de contralorías ciudadanas constituidas, establecer la comunicación con los mismos y supervisar el funcionamiento de estos.
No se recaban datos personales con finalidades secundarias o adicionales.
Le informamos que sus datos personales son compartidos con dependencias y entidades de la Administración Pública Estatal, con el fin de dar seguimiento a la operación de los comités de contralorías ciudadanas en las acciones de supervisión, vigilancia y evaluación de las obras, acciones, trámites y servicios que se otorgan a través de Gobierno Estatal.
La información acerca del tratamiento y de los derechos que puede hacer valer, usted puede acceder al aviso de privacidad integral a través de la

CÉDULA DE VIGILANCIA DE TRÁMITES O SERVICIOS

Responsable de la aplicación: Comité de Contraloría Ciudadana

Datos Generales

Fecha en que solicitó el trámite o recibió el servicio: 06-08-2021

Período de duración del trámite o servicio: 10 minutos

Dependencia o entidad que presta el trámite o servicio: SECRETARÍA DE FINANZAS Y PLANEACIÓN
Oficina o plantel en donde solicitó el trámite o recibe el servicio: OFICINA DE HACIENDA

Localidad: Altotonga

Municipio: Altotonga

1. Indique el nombre o tipo del trámite o servicio que solicitó o recibió.

PAGO DE TENENCIA

2. Marque con una X el cuadro que indique la información que conoce del trámite o servicio.

- Characteristics, dates, hours, response times, cost, where to file complaints, etc.

3. ¿Requiere de más información para mejorar los trámites o servicios que se proporcionan?

Si No ¿Qué información requiere?

4. La atención que le dio la o el servidor público, fue:

Buena Regular Mala ¿Por qué?

5. ¿El tiempo utilizado para su atención o la resolución de su trámite o servicio fue?

Buena Regular Mala ¿Por qué?

6. El estado que guardan las instalaciones y mobiliario lo considera:

Buena Regular Mala ¿Por qué?

7. ¿Le han condicionado la prestación del trámite o servicio, o bien requerido dinero a fin de otorgarle el mismo, sin que le proporcionen comprobante o recibo de pago?

Si No ¿Por qué? escriba el nombre del servidor público

8. ¿Algún servidor público le trató mal o se negó a atenderlo?

Si No Describa cómo fue el trato

Mencione el nombre del servidor público:

9. ¿Entregó alguna queja o denuncia a la autoridad correspondiente?

Si No ¿A qué se refirió la queja o denuncia?

10. ¿Las instalaciones cuentan con un letrero informativo a la vista de usuarios con los trámites o servicios que ofrece?

Sí No

11. ¿Se cumple con el horario y días de atención?

Sí No

12. ¿Existe un buzón de Quejas y Denuncias en la oficina?

Sí No

13. En su opinión ¿Cuál cree usted que sean los beneficios del Comité de Contraloría Ciudadana?

- Fomentar la participación ciudadana
- Mejorar la calidad del servicio
- Transparentar el uso de los recursos
- Otros: _____
- Fortalecer la confianza ciudadana en las instituciones
- Prevenir la corrupción

Para mayor información llama sin costo al 01-800-71-26-453, o bien contáctanos por correo electrónico contraloriaciudadana@cgever.gob.mx o visita el portal de la Contraloría General <http://www.veracruz.gob.mx/contraloria>

Nota: Espacio para expresar observaciones, comentarios o inconformidades:

EXCELENTE SERVICIO

Aurora Mosenat Avila Vázquez

Nombre completo de la o el Integrante del Comité

* JOSE LAZARO RUIZ RUIZ

Nombre completo de la o el Usuario

Tel.: * 22631 62 266

Tel.: * _____

Firma: * [Firma]

Firma: * [Firma]

NOTA: Si desea que a su promoción se le de el seguimiento conforme a los artículos 46, 49 y demás relativos y aplicables de la Ley de responsabilidades de los Servidores Públicos para el Estado Libre y Soberano de Veracruz-Llave, con relación a las preguntas 4, 7, 8 y 9; FAVOR DE APORTAR SUS DATOS PERSONALES COMPLETOS: Nombre, domicilio con C.P., teléfono, correo electrónico, para su atención correspondiente.

Aviso de Privacidad Simplificado relativo a los Expedientes de los Comités de Contralorías Ciudadanas

La Contraloría General con domicilio en Palacio de Gobierno s/n Planta Alta, calle Juan de la Luz Enríquez esquina Leandro Valle, Colonia Centro, Código Postal 91000, en Xalapa, Veracruz, a través de la Dirección General de Transparencia, Anticorrupción y Función Pública, es la responsable del tratamiento de los datos personales que nos proporcionen, los cuales serán protegidos conforme a lo dispuesto por la Ley Número 316 de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados para el Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave, y demás normatividad que resulte aplicable.

Sus datos personales serán utilizados con la finalidad de llevar a cabo el registro y obtención de la información de los datos personales de la participación ciudadana en acciones de vigilancia en los trámites, servicios, programas, obras y acciones ejecutadas por las dependencias y entidades de la administración pública estatal. El uso de los datos personales que se recaban es exclusivamente para llevar un registro y acreditación de los participantes ciudadanos en los comités de contralorías ciudadanas constituidas, establecer la comunicación con los mismos y supervisar el funcionamiento de estos.

No se recaban datos personales con finalidades secundarias o adicionales.

Le informamos que sus datos personales son compartidos con dependencias y entidades de la Administración Pública Estatal, con el fin de dar seguimiento a la operación de los comités de contralorías ciudadanas en las acciones de supervisión, vigilancia y evaluación de las obras, acciones, trámites y servicios que se otorgan a través de Gobierno Estatal.

Para mayor información acerca del tratamiento y de los derechos que puede hacer valer, usted puede acceder al aviso de privacidad integral a través de la dirección electrónica <http://www.veracruz.gob.mx/contraloria/avisos-de-privacidad/>

CÉDULA DE VIGILANCIA DE TRÁMITES O SERVICIOS

Responsable de la aplicación: Comité de Contraloría Ciudadana

Datos Generales

Fecha en que solicitó el trámite o recibió el servicio: 30-08/2021

Período de duración del trámite o servicio: 15 minutos

Dependencia o entidad que presta el trámite o servicio: SECRETARÍA DE FINANZAS Y PLANEACIÓN
Oficina o plantel en donde solicitó el trámite o recibe el servicio: OFICINA DE HACIENDA

Localidad: Altotonga

Municipio: Altotonga

1. Indique el nombre o tipo del trámite o servicio que solicitó o recibió.

Pago de multa

2. Marque con una X el cuadro que indique la información que conoce del trámite o servicio.

- Características generales, Fechas para recibir la atención, Horarios, Tiempos de atención en ventanilla, así como de respuesta o entrega, Costo del trámite o servicio, Dónde canalizar sus quejas o denuncias, Otro:

3. ¿Requiere de más información para mejorar los trámites o servicios que se proporcionan?

Si No ¿Qué información requiere?

4. La atención que le dio la o el servidor público, fue:

Buena Regular Mala ¿Por qué?

5. ¿El tiempo utilizado para su atención o la resolución de su trámite o servicio fue?

Buena Regular Mala ¿Por qué?

6. El estado que guardan las instalaciones y mobiliario lo considera:

Buena Regular Mala ¿Por qué?

7. ¿Le han condicionado la prestación del trámite o servicio, o bien requerido dinero a fin de otorgarle el mismo, sin que le proporcionen comprobante o recibo de pago?

Si No ¿Por qué? escriba el nombre del servidor público

8. ¿Algún servidor público le trató mal o se negó a atenderlo?

Si No Describa cómo fue el trato

Mencione el nombre del servidor público:

9. ¿Entregó alguna queja o denuncia a la autoridad correspondiente?

Si No ¿A qué se refirió la queja o denuncia?

10. ¿Las instalaciones cuentan con un letrero informativo a la vista de usuarios con los trámites o servicios que ofrece?

Sí No

11. ¿ Se cumple con el horario y días de atención?

Sí No

12. ¿Existe un buzón de Quejas y Denuncias en la oficina?

Sí No

13. En su opinión ¿Cuál cree usted que sean los beneficios del Comité de Contraloría Ciudadana?

- Fomentar la participación ciudadana
 - Transparentar el uso de los recursos
 - Fortalecer la confianza ciudadana en las instituciones
 - Prevenir la corrupción
 - Mejorar la calidad del servicio
- Otros: _____

Para mayor información llama sin costo al 01-800-71-26-453, o bien contáctanos por correo electrónico contraloriaciudadana@cgever.gob.mx o visita el portal de la Contraloría General <http://www.veracruz.gob.mx/contraloria>

Nota: Espacio para expresar observaciones, comentarios o inconformidades:

Se necesita servicio de empacamento aqui ya que a martinez es mucho gasto.

Buen servicio por parte del señor que me atendio.

* ROSALVA VEGA HERRERA
Nombre completo de la o el Integrante del Comité

Tel.: * 226 31-6-13-97

Firma: * *[Firma]*

* Jaime Ramirez Garcia
Nombre completo de la o el Usuario

Tel.: * _____

Firma: * *[Firma]*

NOTA: Si desea que a su promoción se le de el seguimiento conforme a los artículos 46, 49 y demás relativos y aplicables de la Ley de responsabilidades de los Servidores Públicos para el Estado Libre y Soberano de Veracruz-Llave, con relación a las preguntas 4, 7, 8 y 9; FAVOR DE APORTAR SUS DATOS PERSONALES COMPLETOS: Nombre, domicilio con C.P., teléfono, correo electrónico, para su atención correspondiente.

Aviso de Privacidad Simplificado relativo a los Expedientes de los Comités de Contralorías Ciudadanas
La Contraloría General con domicilio en Palacio de Gobierno s/n Planta Alta, calle Juan de la Luz Enríquez esquina Leandro Valle, Colonia Centro, Código Postal 91000, en Xalapa, Veracruz, a través de la Dirección General de Transparencia, Anticorrupción y Función Pública, es la responsable del tratamiento de los datos personales que nos proporcionen, los cuales serán protegidos conforme a lo dispuesto por la Ley Número 316 de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados para el Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave, y demás normatividad que resulte aplicable.
Sus datos personales serán utilizados con la finalidad de llevar a cabo el registro y obtención de la información de los datos personales de la participación ciudadana en acciones de vigilancia en los trámites, servicios, programas, obras y acciones ejecutadas por las dependencias y entidades de la administración pública estatal. El uso de los datos personales que se recaban es exclusivamente para llevar un registro y acreditación de los participantes ciudadanos en los comités de contralorías ciudadanas constituidas, establecer la comunicación con los mismos y supervisar el funcionamiento de estos.
No se recaban datos personales con finalidades secundarias o adicionales.
Le informamos que sus datos personales son compartidos con dependencias y entidades de la Administración Pública Estatal, con el fin de dar seguimiento a la operación de los comités de contralorías ciudadanas en las acciones de supervisión, vigilancia y evaluación de las obras, acciones, trámites y servicios que se otorgan a través de Gobierno Estatal.
Para mayor información acerca del tratamiento y de los derechos que puede hacer valer, usted puede acceder al aviso de privacidad integral a través de la dirección electrónica: <http://www.veracruz.gob.mx/contraloria/avisos-de-privacidad/>

CÉDULA DE VIGILANCIA DE TRÁMITES O SERVICIOS

Responsable de la aplicación: Comité de Contraloría Ciudadana

Datos Generales

Fecha en que solicitó el trámite o recibió el servicio: 03-09-2021

Periodo de duración del trámite o servicio: 5 minutos

Dependencia o entidad que presta el trámite o servicio: SECRETARÍA DE FINANZAS Y PLANEACIÓN

Oficina o plantel en donde solicitó el trámite o recibe el servicio: HACIENDA DEL ESTADO

Localidad: PEROTE

Municipio: PEROTE

1. Indique el nombre o tipo del trámite o servicio que solicitó o recibió.

Constancia de situación Fiscal

2. Marque con una X el cuadro que indique la información que conoce del trámite o servicio.

- Características generales, Fechas para recibir la atención, Horarios, Tiempos de atención en ventanilla, así como de respuesta o entrega, Costo del trámite o servicio, Dónde canalizar sus quejas o denuncias, Otro:

3. ¿Requiere de más información para mejorar los trámites o servicios que se proporcionan?

Si No ¿Qué información requiere?

4. La atención que le dio la o el servidor público, fue:

Buena Regular Mala ¿Por qué?

5. ¿El tiempo utilizado para su atención o la resolución de su trámite o servicio fue?

Buena Regular Mala ¿Por qué?

6. El estado que guardan las instalaciones y mobiliario lo considera:

Buena Regular Mala ¿Por qué?

7. ¿Le han condicionado la prestación del trámite o servicio, o bien requerido dinero a fin de otorgarle el mismo, sin que le proporcionen comprobante o recibo de pago?

Si No ¿Por qué? escriba el nombre del servidor público

8. ¿Algún servidor público le trató mal o se negó a atenderlo?

Si No Describa cómo fue el trato

Mencione el nombre del servidor público:

9. ¿Entregó alguna queja o denuncia a la autoridad correspondiente?

Si No ¿A qué se refirió la queja o denuncia?

10. ¿Las instalaciones cuentan con un letrero informativo a la vista de usuarios con los trámites o servicios que ofrece?

SI NO

11 ¿ Se cumple con el horario y días de atención?

SI NO

12 ¿Existe un buzón de Quejas y Denuncias en la oficina?

SI NO

13. En su opinión ¿Cuál cree usted que sean los beneficios del Comité de Contraloría Ciudadana?

Fomentar la participación ciudadana

Mejorar la calidad del servicio

Transparentar el uso de los recursos

Otros: _____

Fortalecer la confianza ciudadana en las instituciones

Prevenir la corrupción

Para mayor información llama sin costo al 01-800-71-26-453, o bien contáctanos por correo electrónico contraloriaciudadana@cgever.gob.mx o visita el portal de la Contraloría General <http://www.veracruz.gob.mx/contraloria>

Nota: Espacio para expresar observaciones, comentarios o inconformidades:

Platiaco protector me complica ver bien.

Vieneth Jocelin Ramos Dominguez

Nombre completo de la o el Integrante del Comité

Tel: *

Firma: *

Juana Paola Garces Gonzalez

Nombre completo de la o el Usuario

Tel: *

Firma: *

NOTA: Los datos personales suministrados por el usuario serán utilizados por la Contraloría General de Veracruz para el cumplimiento de sus funciones, de acuerdo con la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados para el Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave, y demás normatividad que resulte aplicable.

Aviso de Privacidad Simplificado relativo a los Expedientes de los Comités de Contralorías Ciudadanas

La Contraloría General con domicilio en Palacio de Gobierno s/n Panteón Viejo, calle Juan de la Luz Enriquez esquina Leandro Valle, Colonia Centro, Código Postal 91000, en Xalapa, Veracruz, a través de la Dirección General de Transparencia, Anticorrupción y Función Pública, es la responsable del tratamiento de los datos personales que nos proporcionen, los cuales serán protegidos conforme a lo dispuesto por la Ley Número 143 de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados para el Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave, y demás normatividad que resulte aplicable.

Los datos personales serán utilizados con la finalidad de llevar a cabo el registro y obtención de la información de los datos personales de la participación ciudadana en acciones de vigilancia en los trámites, servicios, licitaciones, obras y acciones ejecutadas por las dependencias y entes de la administración pública estatal. El uso de los datos personales que se recaban es exclusivamente para llevar un registro y acreditación de los participantes ciudadanos en los comités de contraloría ciudadanas constituidas, establecer la comunicación con los mismos y supervisar el funcionamiento de estos.

No se recaban datos personales con finalidades securitarias o adicionales.

Los firmantes que sus datos personales son compartidos con dependencias y entes de la Administración Pública Estatal con el fin de dar seguimiento a la operación de los comités de contraloría ciudadanas en los procesos de supervisión, vigilancia y evaluación de las obras, acciones, trámites y servicios que se otorgan a través de Gobierno Estatal.

Para mayor información acerca del tratamiento y de los derechos que puede hacer valer, usted puede acceder al aviso de privacidad integral a través de la dirección electrónica <http://www.veracruz.gob.mx/contraloria/avisos-de-privacidad/>

CÉDULA DE VIGILANCIA DE TRÁMITES O SERVICIOS

Responsable de la aplicación: Comité de Contraloría Ciudadana

Datos Generales

Fecha en que solicitó el trámite o recibió el servicio: 03-09-2021

Periodo de duración del trámite o servicio: 10 minutos.

Dependencia o entidad que presta el trámite o servicio: SECRETARÍA DE FINANZAS Y PLANEACIÓN

Oficina o plantel en donde solicitó el trámite o recibe el servicio: HACIENDA DEL ESTADO

Localidad: Perote

Municipio: Perote

1. Indique el nombre o tipo del trámite o servicio que solicitó o recibió.

Constancia de cumplimiento de obligaciones

2. Marque con una X el cuadro que indique la información que conoce del trámite o servicio.

- Characteristics, Dates, Hours, Times, Cost, Where to file complaints, etc.

3. ¿Requiere de más información para mejorar los trámites o servicios que se proporcionan?

Yes, No. Information more specific about the process

4. La atención que le dio la o el servidor público; fue:

Good, Regular, Bad. Why?

5. ¿El tiempo utilizado para su atención o la resolución de su trámite o servicio fue?

Good, Regular, Bad. Why?

6. El estado que guardan las instalaciones y mobiliario lo considera:

Good, Regular, Bad. Exceso de letreros informativos

7. ¿Le han condicionado la prestación del trámite o servicio, o bien requerido dinero a fin de otorgarle el mismo, sin que le proporcionen comprobante o recibo de pago?

Yes, No. Why? Write the name of the public servant

8. ¿Algún servidor público le trató mal o se negó a atenderlo?

Yes, No. Describe how the treatment was

Mencione el nombre del servidor público:

9. ¿Entregó alguna queja o denuncia a la autoridad correspondiente?

Yes, No. To what did the complaint or denunciation refer?

10. ¿Las instalaciones cuentan con un letrero informativo a la vista de usuarios con los trámites o servicios que ofrece?

SI NO

11 ¿ Se cumple con el horario y días de atención?

Si No

12 ¿Existe un buzón de Quejas y Denuncias en la oficina?

Si No

13. En su opinión ¿Cuál cree usted que sean los beneficios del Comité de Contraloría Ciudadana?

Fomentar la participación ciudadana

Mejorar la calidad del servicio

Transparentar el uso de los recursos

Otros: _____

Fortalecer la confianza ciudadana en las instituciones

Prevenir la corrupción

Para mayor información llama sin costo al 01-800-71-26-453, o bien contáctanos por correo electrónico contraloriaciudadana@cgever.gob.mx o visita el portal de la Contraloría General <http://www.veracruz.gob.mx/contraloria>

Nota: Espacio para expresar observaciones, comentarios o inconformidades:

Es muy molesto estar en espera y tener a lado TV a todo volumen, ademas que cuando pasas a q te atiendan, no se entiende porque el plastico protector y el volumen, es dificil entender

Vianeth Joselin Ramos Dominguez

Nombre completo de la o el Integrante del Comité

Tel: *

Firma: *

R. Cristina Ramos Loeza

Nombre completo de la o el Usuario

Tel: *

Firma: *

NOTA: Si usted es un proveedor de servicios, su información conforme a los artículos 24, 25, 26, 27, 28, 29, 30, 31, 32, 33, 34, 35, 36, 37, 38, 39, 40, 41, 42, 43, 44, 45, 46, 47, 48, 49, 50, 51, 52, 53, 54, 55, 56, 57, 58, 59, 60, 61, 62, 63, 64, 65, 66, 67, 68, 69, 70, 71, 72, 73, 74, 75, 76, 77, 78, 79, 80, 81, 82, 83, 84, 85, 86, 87, 88, 89, 90, 91, 92, 93, 94, 95, 96, 97, 98, 99, 100, 101, 102, 103, 104, 105, 106, 107, 108, 109, 110, 111, 112, 113, 114, 115, 116, 117, 118, 119, 120, 121, 122, 123, 124, 125, 126, 127, 128, 129, 130, 131, 132, 133, 134, 135, 136, 137, 138, 139, 140, 141, 142, 143, 144, 145, 146, 147, 148, 149, 150, 151, 152, 153, 154, 155, 156, 157, 158, 159, 160, 161, 162, 163, 164, 165, 166, 167, 168, 169, 170, 171, 172, 173, 174, 175, 176, 177, 178, 179, 180, 181, 182, 183, 184, 185, 186, 187, 188, 189, 190, 191, 192, 193, 194, 195, 196, 197, 198, 199, 200, 201, 202, 203, 204, 205, 206, 207, 208, 209, 210, 211, 212, 213, 214, 215, 216, 217, 218, 219, 220, 221, 222, 223, 224, 225, 226, 227, 228, 229, 230, 231, 232, 233, 234, 235, 236, 237, 238, 239, 240, 241, 242, 243, 244, 245, 246, 247, 248, 249, 250, 251, 252, 253, 254, 255, 256, 257, 258, 259, 260, 261, 262, 263, 264, 265, 266, 267, 268, 269, 270, 271, 272, 273, 274, 275, 276, 277, 278, 279, 280, 281, 282, 283, 284, 285, 286, 287, 288, 289, 290, 291, 292, 293, 294, 295, 296, 297, 298, 299, 300, 301, 302, 303, 304, 305, 306, 307, 308, 309, 310, 311, 312, 313, 314, 315, 316, 317, 318, 319, 320, 321, 322, 323, 324, 325, 326, 327, 328, 329, 330, 331, 332, 333, 334, 335, 336, 337, 338, 339, 340, 341, 342, 343, 344, 345, 346, 347, 348, 349, 350, 351, 352, 353, 354, 355, 356, 357, 358, 359, 360, 361, 362, 363, 364, 365, 366, 367, 368, 369, 370, 371, 372, 373, 374, 375, 376, 377, 378, 379, 380, 381, 382, 383, 384, 385, 386, 387, 388, 389, 390, 391, 392, 393, 394, 395, 396, 397, 398, 399, 400, 401, 402, 403, 404, 405, 406, 407, 408, 409, 410, 411, 412, 413, 414, 415, 416, 417, 418, 419, 420, 421, 422, 423, 424, 425, 426, 427, 428, 429, 430, 431, 432, 433, 434, 435, 436, 437, 438, 439, 440, 441, 442, 443, 444, 445, 446, 447, 448, 449, 450, 451, 452, 453, 454, 455, 456, 457, 458, 459, 460, 461, 462, 463, 464, 465, 466, 467, 468, 469, 470, 471, 472, 473, 474, 475, 476, 477, 478, 479, 480, 481, 482, 483, 484, 485, 486, 487, 488, 489, 490, 491, 492, 493, 494, 495, 496, 497, 498, 499, 500, 501, 502, 503, 504, 505, 506, 507, 508, 509, 510, 511, 512, 513, 514, 515, 516, 517, 518, 519, 520, 521, 522, 523, 524, 525, 526, 527, 528, 529, 530, 531, 532, 533, 534, 535, 536, 537, 538, 539, 540, 541, 542, 543, 544, 545, 546, 547, 548, 549, 550, 551, 552, 553, 554, 555, 556, 557, 558, 559, 560, 561, 562, 563, 564, 565, 566, 567, 568, 569, 570, 571, 572, 573, 574, 575, 576, 577, 578, 579, 580, 581, 582, 583, 584, 585, 586, 587, 588, 589, 590, 591, 592, 593, 594, 595, 596, 597, 598, 599, 600, 601, 602, 603, 604, 605, 606, 607, 608, 609, 610, 611, 612, 613, 614, 615, 616, 617, 618, 619, 620, 621, 622, 623, 624, 625, 626, 627, 628, 629, 630, 631, 632, 633, 634, 635, 636, 637, 638, 639, 640, 641, 642, 643, 644, 645, 646, 647, 648, 649, 650, 651, 652, 653, 654, 655, 656, 657, 658, 659, 660, 661, 662, 663, 664, 665, 666, 667, 668, 669, 670, 671, 672, 673, 674, 675, 676, 677, 678, 679, 680, 681, 682, 683, 684, 685, 686, 687, 688, 689, 690, 691, 692, 693, 694, 695, 696, 697, 698, 699, 700, 701, 702, 703, 704, 705, 706, 707, 708, 709, 710, 711, 712, 713, 714, 715, 716, 717, 718, 719, 720, 721, 722, 723, 724, 725, 726, 727, 728, 729, 730, 731, 732, 733, 734, 735, 736, 737, 738, 739, 740, 741, 742, 743, 744, 745, 746, 747, 748, 749, 750, 751, 752, 753, 754, 755, 756, 757, 758, 759, 760, 761, 762, 763, 764, 765, 766, 767, 768, 769, 770, 771, 772, 773, 774, 775, 776, 777, 778, 779, 780, 781, 782, 783, 784, 785, 786, 787, 788, 789, 790, 791, 792, 793, 794, 795, 796, 797, 798, 799, 800, 801, 802, 803, 804, 805, 806, 807, 808, 809, 810, 811, 812, 813, 814, 815, 816, 817, 818, 819, 820, 821, 822, 823, 824, 825, 826, 827, 828, 829, 830, 831, 832, 833, 834, 835, 836, 837, 838, 839, 840, 841, 842, 843, 844, 845, 846, 847, 848, 849, 850, 851, 852, 853, 854, 855, 856, 857, 858, 859, 860, 861, 862, 863, 864, 865, 866, 867, 868, 869, 870, 871, 872, 873, 874, 875, 876, 877, 878, 879, 880, 881, 882, 883, 884, 885, 886, 887, 888, 889, 890, 891, 892, 893, 894, 895, 896, 897, 898, 899, 900, 901, 902, 903, 904, 905, 906, 907, 908, 909, 910, 911, 912, 913, 914, 915, 916, 917, 918, 919, 920, 921, 922, 923, 924, 925, 926, 927, 928, 929, 930, 931, 932, 933, 934, 935, 936, 937, 938, 939, 940, 941, 942, 943, 944, 945, 946, 947, 948, 949, 950, 951, 952, 953, 954, 955, 956, 957, 958, 959, 960, 961, 962, 963, 964, 965, 966, 967, 968, 969, 970, 971, 972, 973, 974, 975, 976, 977, 978, 979, 980, 981, 982, 983, 984, 985, 986, 987, 988, 989, 990, 991, 992, 993, 994, 995, 996, 997, 998, 999, 1000

Aviso de Privacidad Simplificado relativo a los Expedientes de los Comités de Contralorías Ciudadanas

La Contraloría General con domicilio en Palacio de Gobierno s/n Panteón Viejo, calle Juan de la Luz Enríquez esquina Leandro Valle, Colonia Centro, Código Postal 91000, en Xalapa, Veracruz, a través de la Dirección General de Transparencia, Anticorrupción y Función Pública, es la responsable del tratamiento de los datos personales que nos proporcionen, los cuales serán protegidos conforme a lo dispuesto por la Ley Número 541 de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados para el Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave, y demás normatividad que resulte aplicable. Sus datos personales serán utilizados con la finalidad de llevar a cabo el registro y obtención de la información de los datos personales de la participación ciudadana en acciones de vigilancia en los trámites, servicios, programas, obras y acciones ejecutadas por las dependencias y entidades de la administración pública estatal. El uso de los datos personales que se recaban es exclusivamente para llevar un registro y acreditación de los participantes ciudadanos en los comités de contralorías ciudadanas constituidas, establecer la comunicación con los mismos y supervisar el funcionamiento de estos. No se recaban datos personales con finalidades securitarias o acciones de fuerza. Declaramos que sus datos personales son compartidos con dependencias y entidades de la Administración Pública Estatal, con el fin de dar seguimiento a la operación de los comités de contralorías ciudadanas en las acciones de supervisión, vigilancia y evaluación de las obras, acciones, trámites y servicios que se otorgan a través de Gobierno Estatal. Para mayor información acerca del tratamiento y de los derechos que puede hacer valer, usted puede acceder al aviso de privacidad integral a través de la dirección electrónica <http://www.veracruz.gob.mx/contraloria/avisos-de-privacidad/>

CÉDULA DE VIGILANCIA DE TRÁMITES O SERVICIOS

Responsable de la aplicación: Comité de Contraloría Ciudadana

Datos Generales

Fecha en que solicitó el trámite o recibió el servicio: 01-09-2021
40 minutos

Periodo de duración del trámite o servicio

Dependencia o entidad que presta el trámite o servicio: SECRETARÍA DE FINANZAS Y PLANEACIÓN

Oficina o plantel en donde solicitó el trámite o recibe el servicio: HACIENDA DEL ESTADO

Localidad: Ahuacatan

Municipio: Jalacingo

OHE EN PEROTE

1. Indique el nombre o tipo del trámite o servicio que solicitó o recibió.

Placas para Motocicleta

2. Marque con una X el cuadro que indique la información que conoce del trámite o servicio.

- | | |
|---|---|
| <input checked="" type="checkbox"/> Características generales | <input type="checkbox"/> Costo del trámite o servicio |
| <input type="checkbox"/> Fechas para recibir la atención | <input type="checkbox"/> Dónde canalizar sus quejas o denuncias |
| <input type="checkbox"/> Horarios | <input type="checkbox"/> Otro: _____ |
| <input type="checkbox"/> Tiempos de atención en ventanilla, así como de respuesta o entrega | |

3. ¿Requiere de más información para mejorar los trámites o servicios que se proporcionan?

Si No ¿Qué información requiere? _____

4. La atención que le dio la o el servidor público, fue:

Buena Regular Mala ¿Por qué? _____

5. ¿El tiempo utilizado para su atención o la resolución de su trámite o servicio fue?

Buena Regular Mala ¿Por qué? _____

6. El estado que guardan las instalaciones y mobiliario lo considera:

Buena Regular Mala ¿Por qué? _____

7. ¿Le han condicionado la prestación del trámite o servicio, o bien requerido dinero a fin de otorgarle el mismo, sin que le proporcionen comprobante o recibo de pago?

Si No ¿Por qué? escriba el nombre del servidor público _____

8. ¿Algún servidor público le trató mal o se negó a atenderlo?

Si No Describa como fue el trato _____

Mencione el nombre del servidor público: _____

9. ¿Entregó alguna queja o denuncia a la autoridad correspondiente?

Si No ¿A qué se refirió la queja o denuncia? _____

10. ¿Las instalaciones cuentan con un letrero informativo a la vista de usuarios con los trámites o servicios que ofrece?

SI NO

11 ¿ Se cumplé con el horario y días de atención?

SI NO

12 ¿Existe un buzón de Quejas y Denuncias en la oficina?

SI NO

13. En su opinión ¿Cuál cree usted que sean los beneficios del Comité de Contraloría Ciudadana?

Fomentar la participación ciudadana

Mejorar la calidad del servicio

Transparentar el uso de los recursos

Otros: _____

Fortalecer la confianza ciudadana en las instituciones

Prevenir la corrupción

Para mayor información llama sin costo al 01-800-71-26-453, o bien contáctanos por correo electrónico contraloriaciudadana@cgever.gob.mx o visita el portal de la Contraloría General <http://www.veracruz.gob.mx/contraloria>

Nota: Espacio para expresar observaciones, comentarios o inconformidades:

Estoy Inconforme Con que solo puede entrar una persona a la oficina.

Vianeth Jocelin Ramos Dominguez

Nombre completo de la o el Integrante del Comité

Tel: _____

Firma: [Firma]

Daniela Rodriguez Marcos

Nombre completo de la o el Usuario

Tel: _____

Firma: [Firma]

NOTA: Este formulario es de uso obligatorio para todos los sujetos obligados conforme a la Ley Federal de Acceso a la Información Pública y de Protección de Datos Personales, de conformidad con la Ley de Acceso a la Información Pública y de Protección de Datos Personales de Veracruz de Ignacio de la Llave, en sus artículos 7.7, 8 y 9, y la Ley de Acceso a la Información Pública y de Protección de Datos Personales de Veracruz de Ignacio de la Llave, en sus artículos 7.7, 8 y 9.

Aviso de Privacidad Simplificado relativo a los Expedientes de los Comités de Contralorías Ciudadanas

La Contraloría General con domicilio en Palacio de Gobierno s/n Planta Alta, calle Juan de la Luz Enríquez esquina Leandro Valle, Colonia Centro, Código Postal: 91000, en Xalapa, Veracruz, a través de la Dirección General de Transparencia, Anticorrupción y Función Pública, es la responsable del tratamiento de los datos personales que nos proporcionen, los cuales serán protegidos conforme a lo dispuesto por la Ley Número 137 de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados para el Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave, y demás normatividad que resulte aplicable. Sus datos personales serán utilizados con la finalidad de llevar a cabo el registro y obtención de la información de los datos personales de la participación ciudadana en acciones de vigilancia en los trámites, servicios, programas, obras y acciones ejecutadas por las dependencias y entidades de la administración pública estatal. El uso de los datos personales que se recaban es exclusivamente para llevar un registro y acreditación de los participantes ciudadanos en los comités de contraloría ciudadanas constituidas, establecer la comunicación con los mismos y supervisar el funcionamiento de estos. No se recabarán datos personales con finalidades secundarias o adicionales. Los datos personales que sus datos personales son compartidos con dependencias y entidades de la Administración Pública Estatal, con el fin de dar seguimiento a la operación de los comités de contraloría ciudadanas en las acciones de supervisión, vigilancia y evaluación de las obras, acciones, trámites y servicios que se otorgan a través de Gobierno Estatal. Para mayor información acerca del tratamiento y de los derechos que puede hacer valer, usted puede acceder al aviso de privacidad integral a través de la dirección electrónica <http://www.veracruz.gob.mx/contraloria/avisos-de-privacidad/>



ANEXO
CGE.CCC.10

CÉDULA DE VIGILANCIA DE TRÁMITES O SERVICIOS

Responsable de la aplicación: Comité de Contraloría Ciudadana

Datos Generales Fecha en que solicitó el trámite o recibió el servicio: 19/08/21

Periodo de duración del trámite o servicio: 10 minutos

Dependencia o entidad que presta el trámite o servicio: SECRETARÍA DE FINANZAS Y PLANEACIÓN
Oficina o plantel en donde solicitó el trámite o recibe el servicio: OFICINA DE HACIENDA

Localidad: Ozuluama

Municipio: Ozuluama

1. Indique el nombre o tipo del trámite o servicio que solicitó o recibió.
Cambio de Propietario

2. Marque con una X el cuadro que indique la información que conoce del trámite o servicio.
- | | |
|---|---|
| <input checked="" type="checkbox"/> Características generales | <input type="checkbox"/> Costo del trámite o servicio |
| <input type="checkbox"/> Fechas para recibir la atención | <input type="checkbox"/> Dónde canalizar sus quejas o denuncias |
| <input type="checkbox"/> Horarios | <input type="checkbox"/> Otro: _____ |
| <input type="checkbox"/> Tiempos de atención en ventanilla, así como de respuesta o entrega | |

3. ¿Requiere de más información para mejorar los trámites o servicios que se proporcionan?
 Sí No ¿Qué información requiere? _____

4. La atención que le dio la o el servidor público, fue:
 Buena Regular Mala ¿Por qué? _____

5. ¿El tiempo utilizado para su atención o la resolución de su trámite o servicio fue?
 Buena Regular Mala ¿Por qué? _____

6. El estado que guardan las instalaciones y mobiliario lo considera:
 Buena Regular Mala ¿Por qué? _____

7. ¿Le han condicionado la prestación del trámite o servicio, o bien requerido dinero a fin de otorgarle el mismo, sin que le proporcionen comprobante o recibo de pago?
 Sí No ¿Por qué? escriba el nombre del servidor público _____

8. ¿Algún servidor público le trató mal o se negó a atenderlo?
 Sí No Describa cómo fue el trato _____

Mencione el nombre del servidor público: _____

9. ¿Entregó alguna queja o denuncia a la autoridad correspondiente?
 Sí No ¿A qué se refirió la queja o denuncia? _____

10. ¿Las instalaciones cuentan con un letrero informativo a la vista de usuarios con los trámites o servicios que ofrece?

Sí No

11. ¿ Se cumple con el horario y días de atención?

Si No

12. ¿Existe un buzón de Quejas y Denuncias en la oficina?

Si No

13. En su opinión ¿Cuál cree usted que sean los beneficios del Comité de Contraloría Ciudadana?

- Fomentar la participación ciudadana
- Transparentar el uso de los recursos
- Fortalecer la confianza ciudadana en las instituciones
- Prevenir la corrupción
- Mejorar la calidad del servicio
- Otros: _____

Para mayor información llama sin costo al 01-800-71-26-453, o bien contáctanos por correo electrónico contraloriaciudadana@cgever.gob.mx o visita el portal de la Contraloría General <http://www.veracruz.gob.mx/contraloria>

Nota: Espacio para expresar observaciones, comentarios o inconformidades:

Buen servicio y las instalaciones son cómodas y con buen espacio.
Excelente trato.

Nombre completo de la o el Integrante del Comité

Nombre completo de la o el Usuario

Tel.: * 833 844 1460

Tel.: * 833 303 1165

Firma: * Eledia Gonzalez

Firma: *

NOTA: Si desea que a su promoción se le de el seguimiento conforme a los artículos 46, 49 y demás relativos y aplicables de la Ley de responsabilidades de los Servidores Públicos para el Estado Libre y Soberano de Veracruz-Llave, con relación a las preguntas 4, 7, 8 y 9; FAVOR DE APORTAR SUS DATOS PERSONALES COMPLETOS: Nombre, domicilio con C.P.,

Aviso de Privacidad Simplificado relativo a los Expedientes de los Comités de Contralorías Ciudadanas
La Contraloría General con domicilio en Palacio de Gobierno s/n Planta Alta, calle Juan de la Luz Enriquez esquina Leandro Valle, Colonia Centro, Código Postal 91000, en Xalapa, Veracruz, a través de la Dirección General de Transparencia, Anticorrupción y Función Pública, es la responsable del tratamiento de los datos personales que nos proporcionen, los cuales serán protegidos conforme a lo dispuesto por la Ley Número 316 de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados para el Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave, y demás normatividad que resulte aplicable.
Sus datos personales serán utilizados con la finalidad de llevar a cabo el registro y obtención de la información de los datos personales de la participación ciudadana en acciones de vigilancia en los trámites, servicios, programas, obras y acciones ejecutadas por las dependencias y entidades de la administración pública estatal. El uso de los datos personales que se recaban es exclusivamente para llevar un registro y acreditación de los participantes ciudadanos en los comités de contralorías ciudadanas constituidas, establecer la comunicación con los mismos y supervisar el funcionamiento de estos.
No se recaban datos personales con finalidades secundarias o adicionales.
Le informamos que sus datos personales son compartidos con dependencias y entidades de la Administración Pública Estatal, con el fin de dar seguimiento a la operación de los comités de contralorías ciudadanas en las acciones de supervisión, vigilancia y evaluación de las obras, acciones, trámites y servicios que se otorgan a través de Gobierno Estatal.
Para mayor información acerca del tratamiento y de los derechos que puede hacer valer, usted puede acceder al aviso de privacidad integral a través de la dirección electrónica: <http://www.veracruz.gob.mx/contraloria/aviso-de-privacidad/>



CÉDULA DE VIGILANCIA DE TRÁMITES O SERVICIOS

Responsable de la aplicación: Comité de Contraloría Ciudadana

Datos Generales Fecha en que solicitó el trámite o recibió el servicio: 22.08.21

Periodo de duración del trámite o servicio: Trámite de RFC, duración de 5 minutos

Dependencia o entidad que presta el trámite o servicio: SECRETARÍA DE FINANZAS Y PLANEACIÓN
Oficina o plantel en donde solicitó el trámite o recibe el servicio: OFICINA DE HACIENDA

Localidad: Agua Nueva

Municipio: Ozuluama de Mascaveñas

1. Indique el nombre o tipo del trámite o servicio que solicitó o recibió.

Trámite de RFC

2. Marque con una X el cuadro que indique la información que conoce del trámite o servicio.

- Características generales Costo del trámite o servicio
- Fechas para recibir la atención Dónde canalizar sus quejas o denuncias
- Horarios Otro: _____
- Tiempos de atención en ventanilla, así como de respuesta o entrega

3. ¿Requiere de más información para mejorar los trámites o servicios que se proporcionan?

Sí No ¿Qué información requiere? _____

4. La atención que le dio la o el servidor público, fue:

Buena Regular Mala ¿Por qué? El servidor público se muestra muy atento y el servicio es amable y cordial.

5. ¿El tiempo utilizado para su atención o la resolución de su trámite o servicio fue?

Buena Regular Mala ¿Por qué? Porque el tiempo fue muy corto para la realización del trámite.

6. El estado que guardan las instalaciones y mobiliario lo considera:

Buena Regular Mala ¿Por qué? Todo el mobiliario y las instalaciones se encuentran en orden y con limpieza

7. ¿Le han condicionado la prestación del trámite o servicio, o bien requerido dinero a fin de otorgarle el mismo, sin que le proporcionen comprobante o recibo de pago?

Sí No ¿Por qué? escriba el nombre del servidor público _____

8. ¿Algún servidor público le trató mal o se negó a atenderlo?

Sí No Describa cómo fue el trato _____

Mencione el nombre del servidor público: _____

9. ¿Entregó alguna queja o denuncia a la autoridad correspondiente?

Sí No ¿A qué se refirió la queja o denuncia? _____

10. ¿Las instalaciones cuentan con un letrero informativo a la vista de usuarios con los trámites o servicios que ofrece?

Sí No

11. ¿ Se cumple con el horario y días de atención?

Si No

12. ¿Existe un buzón de Quejas y Denuncias en la oficina?

Si No

13. En su opinión ¿Cuál cree usted que sean los beneficios del Comité de Contraloría Ciudadana?

- Fomentar la participación ciudadana
- Transparentar el uso de los recursos
- Fortalecer la confianza ciudadana en las instituciones
- Prevenir la corrupción
- Mejorar la calidad del servicio
- Otros: _____

Para mayor información llama sin costo al 01-800-71-26-453, o bien contáctanos por correo electrónico contraloriaciudadana@cgever.gob.mx o visita el portal de la Contraloría General <http://www.veracruz.gob.mx/contraloria>

Nota: Espacio para expresar observaciones, comentarios o inconformidades:

El servicio en la Oficina es muy bueno y las instalaciones de la misma estan en excelentes condiciones y limpieza.

* Cristal Rubi Perez Range!

* Luis Andrés Hernández Loaiza

Nombre completo de la o el Integrante del Comité

Nombre completo de la o el Usuario

Tel.: * 846 110 7688

Tel.: * 833 429 7539

Firma: * Rubi

Firma: * Luis

NOTA: Si desea que a su promoción se le de el seguimiento conforme a los artículos 46, 49 y demás relativos y aplicables de la Ley de responsabilidades de los Servidores Públicos para el Estado Libre y Soberano de Veracruz-Llave, con relación a las preguntas 4, 7, 8 y 9; FAVOR DE APORTAR SUS DATOS PERSONALES COMPLETOS: Nombre, domicilio con C.P.,

Aviso de Privacidad Simplificado relativo a los Expedientes de los Comités de Contralorías Ciudadanas
La Contraloría General con domicilio en Palacio de Gobierno s/n Planta Alta, calle Juan de la Luz Enriquez esquina Leandro Valle, Colonia Centro, Código Postal 91000, en Xalapa, Veracruz, a través de la Dirección General de Transparencia, Anticorrupción y Función Pública, es la responsable del tratamiento de los datos personales que nos proporcionen, los cuales serán protegidos conforme a lo dispuesto por la Ley Número 316 de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados para el Estado de Veracruz de la Llave, y demás normatividad que resulte aplicable.
Sus datos personales serán utilizados con la finalidad de llevar a cabo el registro y obtención de la información de los datos personales de la participación ciudadana en acciones de vigilancia en los trámites, servicios, programas, obras y acciones ejecutadas por las dependencias y entidades de la administración pública estatal. El uso de los datos personales que se recaban es exclusivamente para llevar un registro y acreditación de los participantes ciudadanos en los comités de contralorías ciudadanas constituidas, establecer la comunicación con los mismos y supervisar el funcionamiento de estos.
No se recaban datos personales con finalidades secundarias o adicionales.
Le informamos que sus datos personales son compartidos con dependencias y entidades de la Administración Pública Estatal, con el fin de dar seguimiento a la operación de los comités de contralorías ciudadanas en las acciones de supervisión, vigilancia y evaluación de las obras, acciones, trámites y servicios que se otorgan a través de Gobierno Estatal.
Para mayor información acerca del tratamiento y de los derechos que puede hacer valer, usted puede acceder al aviso de privacidad integral a través de la dirección electrónica: <http://www.veracruz.gob.mx/contraloria/aviso-de-privacidad/>

CÉDULA DE VIGILANCIA DE TRÁMITES O SERVICIOS

Responsable de la aplicación: Comité de Contraloría Ciudadana

Datos Generales Fecha en que solicitó el trámite o recibió el servicio : 09-Julio-2021

Período de duración del trámite o servicio: 12 minutos

Dependencia o entidad que presta el trámite o servicio: SEFIPLAN
Oficina o plantel en donde solicitó el trámite o recibe el servicio: OFICINA DEHDA. DEL EDO.
Localidad: Jesus Carranza, Ver.
Municipio: Jesus Carranza, Ver.

1. Indique el nombre o tipo del trámite o servicio que solicitó o recibió.

Bajo por cambio de E.

2. Marque con una X el cuadro que indique la información que conoce del trámite o servicio.

- Characteristics, dates, hours, times, cost, where to file complaints, etc.

3. ¿Requiere de más información para mejorar los trámites o servicios que se proporcionan?

Si No ¿Qué información requiere?

4. La atención que le dio la o el servidor público, fue:

Buena Regular Mala ¿Por qué?

5. ¿El tiempo utilizado para su atención o la resolución de su trámite o servicio fue?

Buena Regular Mala ¿Por qué?

6. El estado que guardan las instalaciones y mobiliario lo considera:

Buena Regular Mala ¿Por qué?

7. ¿Le han condicionado la prestación del trámite o servicio, o bien requerido dinero a fin de otorgarle el mismo, sin que le proporcionen comprobante o recibo de pago?

Si No ¿Por qué? escriba el nombre del servidor público

8. ¿Algún servidor público le trató mal o se negó a atenderlo?

Si No Describa cómo fue el trato

Mencione el nombre del servidor público:

9. ¿Entregó alguna queja o denuncia a la autoridad correspondiente?

Si No ¿A qué se refirió la queja o denuncia?

10 ¿Las instalaciones cuentan con un letrero informativo a la vista de usuarios con los trámites o servicios que ofrece?

Sí No

11 ¿ Se cumple con el horario y días de atención?

Si No

12 ¿Existe un buzón de Quejas y Denuncias en la oficina?

Si No

13. En su opinión ¿Cuál cree usted que sean los beneficios del Comité de Contraloría Ciudadana?

- Fomentar la participación ciudadana
- Transparentar el uso de los recursos
- Fortalecer la confianza ciudadana en las instituciones
- Prevenir la corrupción
- Mejorar la calidad del servicio
- Otros: _____

Para mayor información llama sin costo al 01-800-71-26-453, o bien contáctanos por correo electrónico contraloriaciudadana@cgever.gob.mx o visita el portal de la Contraloría General <http://www.veracruz.gob.mx/contraloria>

Nota: Espacio para expresar observaciones, comentarios o inconformidades:

Necesitamos el servicio de emplacado en este municipio ya que la edad de accionem estar netrado y genera muchos gasto, y se tiene que estar de madrugada para que te toque turno. Luego coatzacoahuac y minca son lugares más lejos. Mejor Minicay R. Oax. que esta más cerca y rapido.

* Ma Del C. Delgado P.

Nombre completo de la o el Integrante del Comit

Tel.: * 924 133330

Firma: * [Firma]

* Andres Lopez Garcia.

Nombre completo de la o el Usuari

Tel.: * 924 1320025

Firma: * [Firma]

NOTA: Si desea que a su promoción se le de el seguimiento conforme a los artículos 48, 49 y demás relativos y aplicables de la Ley de responsabilidades de los Servidores Públicos para el Estado Libre y Soberano de Veracruz-Llave, con relación a las preguntas 4, 7, 8 y 9; FAVOR DE APORTAR SUS DATOS PERSONALES COMPLETOS: Nombre, domicilio con C.P., teléfono, correo

Aviso de Privacidad Simplificado relativo a los Expedientes de los Comités de Contralorías Ciudadanas
 La Contraloría General con domicilio en Palacio de Gobierno s/n Planta Alta, calle Juan de la Luz Enríquez esquina Leandro Valle, Colonia Centro, Código Postal 91000, en Xalapa, Veracruz, a través de la Dirección General de Transparencia, Anticorrupción y Función Pública, es la responsable del tratamiento de los datos personales que nos proporcionen, los cuales serán protegidos conforme a lo dispuesto por la Ley Número 316 de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados para el Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave, y demás normatividad que resulte aplicable.
 Sus datos personales serán utilizados con la finalidad de llevar a cabo el registro y obtención de la información de los datos personales de la participación ciudadana en acciones de vigilancia en los trámites, servicios, programas, obras y acciones ejecutadas por las dependencias y entidades de la administración pública estatal. El uso de los datos personales que se recaban es exclusivamente para llevar un registro y acreditación de los participantes ciudadanos en los comités de contralorías ciudadanas constituidas, establecer la comunicación con los mismos y supervisar el funcionamiento de estos.
 No se recaban datos personales con finalidades secundarias o adicionales.
 Le informamos que sus datos personales son compartidos con dependencias y entidades de la Administración Pública Estatal, con el fin de dar seguimiento a la operación de los comités de contralorías ciudadanas en las acciones de supervisión, vigilancia y evaluación de las obras, acciones, trámites y servicios que se otorgan a través de Gobierno Estatal.
 Para mayor información acerca del tratamiento y de los derechos que puede hacer valer, usted puede acceder al aviso de privacidad integral a través de la

CÉDULA DE VIGILANCIA DE TRÁMITES O SERVICIOS

Responsable de la aplicación: Comité de Contraloría Ciudadana

Datos Generales Fecha en que solicitó el trámite o recibió el servicio :

Período de duración del trámite o servicio: 10 minutos

Dependencia o entidad que presta el trámite o servicio: SEFIPLAN

Oficina o plantel en donde solicitó el trámite o recibe el servicio OFICINA DEHDA. DEL EDO.

Localidad: Jesus Carranza, Ver.

Municipio: Jesus Carranza, Ver

1. Indique el nombre o tipo del trámite o servicio que solicitó o recibió.

Emplacamiento

2. Marque con una X el cuadro que indique la información que conoce del trámite o servicio.

- Characteristics, costs, dates, hours, and response times. Includes checkboxes for 'Características generales', 'Costo del trámite o servicio', 'Fechas para recibir la atención', 'Dónde canalizar sus quejas o denuncias', 'Horarios', and 'Otro:'. Also includes a checkbox for 'Tiempos de atención en ventanilla, así como de respuesta o entrega'.

3. ¿Requiere de más información para mejorar los trámites o servicios que se proporcionan?

Si No ¿Qué información requiere?

4. La atención que le dio la o el servidor público, fue:

Buena Regular Mala ¿Por qué?

5. ¿El tiempo utilizado para su atención o la resolución de su trámite o servicio fue?

Buena Regular Mala ¿Por qué?

6. El estado que guardan las instalaciones y mobiliario lo considera:

Buena Regular Mala ¿Por qué?

7. ¿Le han condicionado la prestación del trámite o servicio, o bien requerido dinero a fin de otorgarle el mismo, sin que le proporcionen comprobante o recibo de pago?

Si No ¿Por qué? escriba el nombre del servidor público

8. ¿Algún servidor público le trató mal o se negó a atenderlo?

Si No Describa cómo fue el trato

Mencione el nombre del servidor público:

9. ¿Entregó alguna queja o denuncia a la autoridad correspondiente?

Si No ¿A qué se refirió la queja o denuncia?

10 ¿Las instalaciones cuentan con un letrero informativo a la vista de usuarios con los trámites o servicios que ofrece?

Sí No

11 ¿ Se cumple con el horario y días de atención?

Si No

12 ¿Existe un buzón de Quejas y Denuncias en la oficina?

Sí No

13. En su opinión ¿Cuál cree usted que sean los beneficios del Comité de Contraloría Ciudadana?

- Fomentar la participación ciudadana
- Transparentar el uso de los recursos
- Fortalecer la confianza ciudadana en las instituciones
- Prevenir la corrupción
- Mejorar la calidad del servicio
- Otros: _____

Para mayor información llama sin costo al 01-800-71-26-453, o bien contáctanos por correo electrónico contraloriaciudadana@cgever.gob.mx o visita el portal de la Contraloría General <http://www.veracruz.gob.mx/contraloria>

Nota: Espacio para expresar observaciones, comentarios o inconformidades:

Me presente en las oficinas para realizar el emplazamiento de mi unidad el cual no fue posible ya que en esta oficina no cuenta con este servicio y me indicaron que la oficina mas cercana para esos tramites era arroyucan, lo cual lo veo llogico expongo mi inquietud no solo por mi sino tambien por todos aquellos que tambien sufren estos problemas y a veces deciden mejor buscar con los Gestores que en la actualidad abundan y hasta los personas confiamos en ellos y solo nos defraudan mas nos dan placas clonadas y nada hace nada, por ello les pedimos su apoyo para que vuelvan a prestar ese servicio en esta oficina ya que su personal siempre ha sido muy amable y etical en la atencion y su trabajo a lo que hemos podido constatar.

* MARIA DEL CARMEN DELGADO PEREZ * JOB. ZUNIGA TORRES

Nombre completo de la o el Integrante del Comit _____ Nombre completo de la o el Usuari _____
Tel.: * 9241013330. _____ Tel.: * 9241643282 _____
Firma: *  _____ Firma: *  _____

NOTA: Si desea que a su promoción se le de el seguimiento conforme a los artículos 46, 49 y demás relativos y aplicables de la Ley de responsabilidades de los Servidores Públicos para el Estado Libre y Soberano de Veracruz-Llave, con relación a las preguntas 4, 7, 8 y 9; FAVOR DE APORTAR SUS DATOS PERSONALES COMPLETOS: Nombre, domicilio con C.P., teléfono, correo

Aviso de Privacidad Simplificado relativo a los Expedientes de los Comités de Contralorías Ciudadanas
La Contraloría General con domicilio en Palacio de Gobierno s/n Planta Alta, calle Juan de la Luz Enríquez esquina Leandro Valle, Colonia Centro, Código Postal 91000, en Xalapa, Veracruz, a través de la Dirección General de Transparencia, Anticorrupción y Función Pública, es la responsable del tratamiento de los datos personales que nos proporcionen, los cuales serán protegidos conforme a lo dispuesto por la Ley Número 316 de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados para el Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave, y demás normatividad que resulte aplicable.
Sus datos personales serán utilizados con la finalidad de llevar a cabo el registro y obtención de la información de los datos personales de la participación ciudadana en acciones de vigilancia en los trámites, servicios, programas, obras y acciones ejecutadas por las dependencias y entidades de la administración pública estatal. El uso de los datos personales que se recaban es exclusivamente para llevar un registro y acreditación de los participantes ciudadanos en los comités de contralorías ciudadanas constituidas, establecer la comunicación con los mismos y supervisar el funcionamiento de estos.
No se recaban datos personales con finalidades secundarias o adicionales.
Le informamos que sus datos personales son compartidos con dependencias y entidades de la Administración Pública Estatal, con el fin de dar seguimiento a la operación de los comités de contralorías ciudadanas en las acciones de supervisión, vigilancia y evaluación de las obras, acciones, trámites y servicios que se otorgan a través de Gobierno Estatal.
Para mayor información acerca del tratamiento y de los derechos que puede hacer valer, usted puede acceder al aviso de privacidad integral a través de la

CÉDULA DE VIGILANCIA DE TRÁMITES O SERVICIOS

Responsable de la aplicación: Comité de Contraloría Ciudadana

Datos Generales Fecha en que solicitó el trámite o recibió el servicio : 30-07-2021

Período de duración del trámite o servicio: 10 minutos

Dependencia o entidad que presta el trámite o servicio: SEFIPLAN

Oficina o plantel en donde solicitó el trámite o recibe el servicio OFICINA DEHDA. DEL EDO.

Localidad: Jesus Carranza, Ver.

Municipio: Jesus Carranza, Ver

1. Indique el nombre o tipo del trámite o servicio que solicitó o recibió.

Alta de placas

2. Marque con una X el cuadro que indique la información que conoce del trámite o servicio.

- Characteristics, cost, dates, hours, response times, and other information checkboxes.

3. ¿Requiere de más información para mejorar los trámites o servicios que se proporcionan?

Si No ¿Qué información requiere?

4. La atención que le dio la o el servidor público, fue:

Buena Regular Mala ¿Por qué?

5. ¿El tiempo utilizado para su atención o la resolución de su trámite o servicio fue?

Buena Regular Mala ¿Por qué?

6. El estado que guardan las instalaciones y mobiliario lo considera:

Buena Regular Mala ¿Por qué?

7. ¿Le han condicionado la prestación del trámite o servicio, o bien requerido dinero a fin de otorgarle el mismo, sin que le proporcionen comprobante o recibo de pago?

Si No ¿Por qué? escriba el nombre del servidor público

8. ¿Algún servidor público le trató mal o se negó a atenderlo?

Si No Describa cómo fue el trato

Mencione el nombre del servidor público:

9. ¿Entregó alguna queja o denuncia a la autoridad correspondiente?

Si No ¿A qué se refirió la queja o denuncia?

10 ¿Las instalaciones cuentan con un letrero informativo a la vista de usuarios con los trámites o servicios que ofrece?

Sí No

11 ¿ Se cumple con el horario y días de atención?

Si No

12 ¿Existe un buzón de Quejas y Denuncias en la oficina?

Sí No

13. En su opinión ¿Cuál cree usted que sean los beneficios del Comité de Contraloría Ciudadana?

- Fomentar la participación ciudadana
- Mejorar la calidad del servicio
- Transparentar el uso de los recursos
- Otros: _____
- Fortalecer la confianza ciudadana en las instituciones
- _____
- Prevenir la corrupción
- _____

Para mayor información llama sin costo al 01-800-71-26-453, o bien contáctanos por correo electrónico contraloriaciudadana@cgever.gob.mx o visita el portal de la Contraloría General <http://www.veracruz.gob.mx/contraloria>

Nota: Espacio para expresar observaciones, comentarios o inconformidades:

ATIENDAN NUESTRAS PETICIONES

* MARIA DEL CARMEN DELGADO PERE

* Saloma Torres Baldivinos

Nombre completo de la o el Integrante del Comit

Nombre completo de la o el Usuari

Tel.: * 924103330

Tel.: * 9727225261

Firma: * [Firma]

Firma: * [Firma]

NOTA: Si desea que a su promoción se le de el seguimiento conforme a los artículos 46, 49 y demás relativos y aplicables de la Ley de responsabilidades de los Servidores Públicos para el Estado Libre y Soberano de Veracruz-Llave, con relación a las preguntas 4, 7, 8 y 9; FAVOR DE APORTAR SUS DATOS PERSONALES COMPLETOS: Nombre, domicilio con C.P., teléfono, correo

Aviso de Privacidad Simplificado relativo a los Expedientes de los Comités de Contralorías Ciudadanas
 La Contraloría General con domicilio en Palacio de Gobierno s/n Planta Alta, calle Juan de la Luz Enríquez esquina Leandro Valle, Colonia Centro, Código Postal 91000, en Xalapa, Veracruz, a través de la Dirección General de Transparencia, Anticorrupción y Función Pública, es la responsable del tratamiento de los datos personales que nos proporcionen, los cuales serán protegidos conforme a lo dispuesto por la Ley Número 316 de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados para el Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave, y demás normatividad que resulte aplicable.
 Sus datos personales serán utilizados con la finalidad de llevar a cabo el registro y obtención de la información de los datos personales de la participación ciudadana en acciones de vigilancia en los trámites, servicios, programas, obras y acciones ejecutadas por las dependencias y entidades de la administración pública estatal. El uso de los datos personales que se recaban es exclusivamente para llevar un registro y acreditación de los participantes ciudadanos en los comités de contralorías ciudadanas constituidas, establecer la comunicación con los mismos y supervisar el funcionamiento de estos.
 No se recaban datos personales con finalidades secundarias o adicionales.
 Le informamos que sus datos personales son compartidos con dependencias y entidades de la Administración Pública Estatal, con el fin de dar seguimiento a la operación de los comités de contralorías ciudadanas en las acciones de supervisión, vigilancia y evaluación de las obras, acciones, trámites y servicios que se otorgan a través de Gobierno Estatal.
 Para mayor información acerca del tratamiento y de los derechos que puede hacer valer, usted puede acceder al aviso de privacidad integral a través de la

CÉDULA DE VIGILANCIA DE TRÁMITES O SERVICIOS

Responsable de la aplicación: Comité de Contraloría Ciudadana

Datos Generales Fecha en que solicitó el trámite o recibió el servicio : 31-07-2021

Período de duración del trámite o servicio: 04 min.

Dependencia o entidad que presta el trámite o servicio: SEFIPLAN
Oficina o plantel en donde solicitó el trámite o recibe el servicio: OFICINA DEHDA. DEL EDO.

Localidad: Jesus Carranza, Ver.

Municipio: Jesus Carranza, Ver

1. Indique el nombre o tipo del trámite o servicio que solicitó o recibió.

Empaques mienta

2. Marque con una X el cuadro que indique la información que conoce del trámite o servicio.

- Characteristics, Dates, Hours, Times, Cost, Where to file complaints, Other

3. ¿Requiere de más información para mejorar los trámites o servicios que se proporcionan?

No ¿Qué información requiere?

4. La atención que le dio la o el servidor público, fue:

Buena Regular Mala ¿Por qué?

5. ¿El tiempo utilizado para su atención o la resolución de su trámite o servicio fue?

Buena Regular Mala ¿Por qué?

6. El estado que guardan las instalaciones y mobiliario lo considera:

Buena Regular Mala ¿Por qué?

7. ¿Le han condicionado la prestación del trámite o servicio, o bien requerido dinero a fin de otorgarle el mismo, sin que le proporcionen comprobante o recibo de pago?

No ¿Por qué? escriba el nombre del servidor público

8. ¿Algún servidor público le trató mal o se negó a atenderlo?

No Describa cómo fue el trato

Mencione el nombre del servidor público:

9. ¿Entregó alguna queja o denuncia a la autoridad correspondiente?

No ¿A qué se refirió la queja o denuncia?

10 ¿Las instalaciones cuentan con un letrero informativo a la vista de usuarios con los trámites o servicios que ofrece?

Sí No

11 ¿ Se cumple con el horario y días de atención?

Si No

12 ¿Existe un buzón de Quejas y Denuncias en la oficina?

Sí No

13. En su opinión ¿Cuál cree usted que sean los beneficios del Comité de Contraloría Ciudadana?

- Fomentar la participación ciudadana
- Transparentar el uso de los recursos
- Fortalecer la confianza ciudadana en las instituciones
- Prevenir la corrupción
- Mejorar la calidad del servicio
- Otros: _____

Para mayor información llama sin costo al 01-800-71-26-453, o bien contáctanos por correo electrónico contraloriaciudadana@cgever.gob.mx o visita el portal de la Contraloría General <http://www.veracruz.gob.mx/contraloria>

Nota: Espacio para expresar observaciones, comentarios o inconformidades:

Solo se solicita se implemente el servicio ya que somos los que generamos sus ingresos creo que deben de darnos un poquito de prioridad ya que con la inseguridad que se vive en el estado y se vive no es un juego queremos que nos tomen en cuenta.

* MARIA DEL CARMEN DELGADO PEREZ

* Tomas Gil Shroti

Nombre completo de la o el Integrante del Comit

Nombre completo de la o el Usuari

Tel.: * 9241013330

Tel.: * 9727252232

Firma: * [Firma]

Firma: * [Firma]

NOTA: Si desea que a su promoción se le de el seguimiento conforme a los artículos 46, 49 y demás relativos y aplicables de la Ley de responsabilidades de los Servidores Públicos para el Estado Libre y Soberano de Veracruz-Llave, con relación a las preguntas 4, 7, 8 y 9; FAVOR DE APORTAR SUS DATOS PERSONALES COMPLETOS: Nombre, domicilio con C.P., teléfono, correo

Aviso de Privacidad Simplificado relativo a los Expedientes de los Comités de Contralorías Ciudadanas
 La Contraloría General con domicilio en Palacio de Gobierno s/n Planta Alta, calle Juan de la Luz Enríquez esquina Leandro Valle, Colonia Centro, Código Postal 91000, en Xalapa, Veracruz, a través de la Dirección General de Transparencia, Anticorrupción y Función Pública, es la responsable del tratamiento de los datos personales que nos proporcionen, los cuales serán protegidos conforme a lo dispuesto por la Ley Número 316 de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados para el Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave, y demás normatividad que resulte aplicable.
 Sus datos personales serán utilizados con la finalidad de llevar a cabo el registro y obtención de la información de los datos personales de la participación ciudadana en acciones de vigilancia en los trámites, servicios, programas, obras y acciones ejecutadas por las dependencias y entidades de la administración pública estatal. El uso de los datos personales que se recaban es exclusivamente para llevar un registro y acreditación de los participantes ciudadanos en los comités de contralorías ciudadanas constituidas, establecer la comunicación con los mismos y supervisar el funcionamiento de estos.
 No se recaban datos personales con finalidades secundarias o adicionales.
 Le informamos que sus datos personales son compartidos con dependencias y entidades de la Administración Pública Estatal, con el fin de dar seguimiento a la operación de los comités de contralorías ciudadanas en las acciones de supervisión, vigilancia y evaluación de las obras, acciones, trámites y servicios que se otorgan a través de Gobierno Estatal.
 Para mayor información acerca del tratamiento y de los derechos que puede hacer valer, usted puede acceder al aviso de privacidad integral a través de la