



Acuse



Oficio No. SFP/SP/281/2021.

Asunto: Validación del Tercer Informe Trimestral 2021 de Contraloría Ciudadana. Xalapa-Enríquez, Ver., a 05 de octubre de 2021.

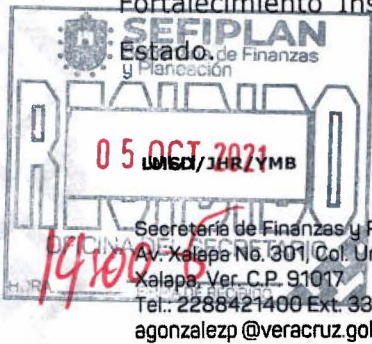
Página 1/2

**L.C. MARGARITO LÓPEZ GERÓNIMO
ENCARGADO DEL ÓRGANO INTERNO DE CONTROL EN LA SEFIPLAN
PRESENTE**

Con fundamento en el Artículo 41 Fracción XXIII y Artículo 44 Fracción XVI del Decreto por el que se Reforman, Adicionan y Derogan Diversas Disposiciones del Reglamento Interior de la Secretaría de Finanzas y Planeación publicado en Gaceta Oficial Órgano del Gobierno del Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave Núm. Ext. 226 Tomo III de fecha viernes 05 de junio de 2020; Artículo 16 Fracción VII y 41 de los Lineamientos Generales para la Constitución y Operación de los Comités de Contraloría Ciudadana, publicado en Gaceta Oficial Órgano del Gobierno del Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave Núm. Ext. 244 de fecha jueves 19 de junio del 2014 y en cumplimiento al Programa de Trabajo Contraloría Ciudadana 2021, en la Secretaría de Finanzas y Planeación; me permito hacer llegar a usted adjunto al presente el **Anexo CGE.CCC.15** denominado **REPORTE DE ACTIVIDADES REALIZADAS POR LA DEPENDENCIA Y/O ENTIDAD EN MATERIA DE CONTRALORÍA CIUDADANA Y ANEXO DESCRIPTIVO**, que contienen la información correspondiente a los avances de las actividades de implementación y fortalecimiento de la Contraloría Ciudadana correspondientes al tercer trimestre julio-octubre de 2021 realizadas por esta Secretaría.

Adicionalmente, se realiza el documento denominado **Informe Estadístico y Descriptivo - Acciones Relevantes de los Comités de Contraloría Ciudadana en la SEFIPLAN, Tercer Trimestre julio-octubre 2021**, documento facilitador elaborado con estadísticas y acciones relevantes que coadyuvan a la sociedad a una mejor rendición de cuentas, el cual se le hará llegar vía electrónica a su correo institucional.

Lo anterior, con la atenta solicitud de que sea validado por el Órgano Interno de Control a su digno cargo y una vez aprobado, sea el conducto para hacerlo llegar a la Dirección General de Fortalecimiento Institucional de la Administración Pública Estatal de la Contraloría General del





Oficio No. SFP/SP/281/2021.

Asunto: Validación del Tercer Informe Trimestral
2021 de Contraloría Ciudadana.
Xalapa-Enríquez, Ver., a 05 de octubre de 2021.

Página 2/2

No omito mencionarle respetuosamente, que a más tardar el 15 de octubre se debe realizar el proceso de carga correspondiente al tercer trimestre del Ejercicio 2021 en el Portal de Obligaciones de Transparencia, por lo que para cumplir en tiempo y forma, es necesario contar con este Segundo Informe debidamente validado.

Sin otro particular, le envío un cordial saludo.

ATENTAMENTE

LIC. JOSÉ MANUEL POZOS DEL ÁNGEL
SUBSECRETARIO DE PLANEACIÓN Y ENLACE INSTITUCIONAL
DE CONTRALORÍA CIUDADANA EN LA SEFIPLAN

- C.c.p.** Lic. José Luis Lima Franco.- Secretario de Finanzas y Planeación.- Para su conocimiento.- Presente.
Lic. Luis Manuel Salazar Díaz.- Director General del Sistema Estatal de Planeación.- Mismo fin.- Presente.
Dr. Job Hernández Rodríguez.- Subdirector de Enlace para Evaluaciones a Fondos Federales.- Mismo fin.- Presente.
- C.c.e.p.** Ing. Mercedes Santoyo Domínguez.- Contralora General del Estado.- Para su conocimiento.- Presente.
L.C. Angelica Joselin Alarcón Dauzón.- Encargada de la Dirección General de Fortalecimiento Institucional de la Administración Pública Estatal de la CGE.- Mismo fin.- Presente.
Mtro. Luis Ignacio Silva Bello.- Subdirector de Desarrollo Administrativo y Participación Ciudadana de la CGE.- Mismo fin.- Presente.-
Archivo

LMSD/JHR/YMB

**Órgano Interno de Control
en la Secretaría de Finanzas y Planeación**

OFICIO N° OIC/SFP/FI/1493/2021

Xalapa, Ver., a 11 de Octubre de 2021

Asunto: Se informa el reporte del Tercer Trimestre del Ejercicio 2021 de Comités de Contraloría Ciudadana.


L.C. ANGELICA JOSELIN ALARCÓN DAUZÓN
DIRECTORA GENERAL DE FORTALECIMIENTO
INSTITUCIONAL DE LA ADMINISTRACIÓN
PÚBLICA ESTATAL DE LA CONTRALORÍA GENERAL
P R E S E N T E

En cumplimiento a la actividad 3.4.0 del Programa General de Trabajo 2021 de este Órgano Interno de Control, relativo a **"Revisar el programa de trabajo en materia de contraloría ciudadana y verificar el cumplimiento de las dependencias y entidades de los Comités de Contraloría Ciudadana"**, adjunto me permito enviarle para su conocimiento y efectos, el **Reporte del Tercer Trimestre del Ejercicio 2021**, debidamente firmados y rubricados por este Órgano Interno de Control, por lo que se presenta la siguiente información:

- Anexos CGE.CCC.15 relativo al Reporte de Actividades realizadas por la Dependencia y/o Entidad en materia de Contraloría Ciudadana, remitidos por el Subsecretario de Planeación y Enlace Institucional de Contraloría Ciudadana en la SEFIPLAN, mediante Oficio No. SFP/SP/281/2021.
- Anexos CGE.CCC.16 relativo al Reporte de Verificación del Programa de Trabajo en materia de Contraloría Ciudadana.

Sin otro particular, aprovecho la ocasión para enviarle un cordial saludo.

ATENTAMENTE



L.C. MARGARITO LÓPEZ GERÓNIMO
ENCARGADO DEL ÓRGANO INTERNO DE CONTROL
EN LA SECRETARÍA DE FINANZAS Y PLANEACIÓN

c.c.p. **Lic. José Manuel Pozos del Ángel.**- Subsecretario de Planeación en la SEFIPLAN.- Para su Conocimiento.
Lic. Luis Manuel Salazar Díaz.- Director General del Sistema Estatal de Planeación de la SEFIPLAN.- Mismo fin.
Dr. Job Hernández Rodríguez.- Subdirector de Enlace para Evaluaciones a Fondos Federales.- Mismo fin.
Mtro. Luis Ignacio Silva Bello.- Subdirector de Desarrollo Administrativo y Participación Ciudadana de la CGE.- Mismo fin.
Archivo/Minutario
MLG/JGMS/ACHP

Av. Xalapa N° 301,
Colonia Unidad del Bosque Pensiones
C.P. 91017, Xalapa, Veracruz
Tel. 01 228 842 14 00 Ext. 3404
www.veracruz.gob.mx/contraloria


REPORTE DE ACTIVIDADES REALIZADAS POR LA DEPENDENCIA Y/O ENTIDAD EN MATERIA DE CONTRALORÍA CIUDADANA

Dependencia/Entidad:		Secretaría de Finanzas y Planeación	
Objetivo/Estrategia/Proyecto/Línea de acción:		Dar cumplimiento a las actividades en materia de Contraloría Ciudadana	
Año:	2021	Fecha de Elaboración:	Martes 05 de octubre de 2021
		Trimestre que se reporta:	Tercero

No. ACTIVIDAD	ACTIVIDAD	Unidad de medida		1 TRIM			2 TRIM			3 TRIM			4 TRIM			ACUMULADO
				ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	
1.1	Planeación															
1.1.1	Entregar la propuesta del Programa Anual de Trabajo.	Propuesta del PAT	P	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0			1
			R	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0			1
1.2	Operación															
1.2.1	Promover la Contraloría Ciudadana.	Publicaciones en página web y redes sociales institucionales	P	6	3	5	2	8	1	2	2	2				31
			R	0	9	5	2	0	9	7	4	5				41
1.2.2	Constituir Comités de Contraloría Ciudadana.	Acta constitutiva	P	0	0	3	3	2	0	3	13	17				41
			R	0	0	3	3	2	1	5	6	10				30
1.2.3	Capacitar a los Comités de Contraloría Ciudadana.	Constancia de capacitación	P	0	0	3	3	2	0	3	13	17				41
			R	0	0	3	3	2	1	5	6	10				30
1.2.4	Entregar folios de acreditación a los integrantes de los Comités de Contraloría Ciudadana.	Recibo	P	0	0	0	3	3	2	0	3	13				24
			R	0	0	0	3	3	2	1	5	6				20
1.2.5	Recopilar cédulas de vigilancia y/o informes.	Cédulas de vigilancia / Informes	P	0	0	0	0	0	0	0	0	0				0
			R	0	0	729	165	207	160	128	197	284				1,870
1.2.6	Aperturar sobres que contienen cédulas de vigilancia y/o informes.	Acta de apertura	P	0	0	2	1	1	1	1	1	1				8
			R	0	0	2	1	1	1	1	1	1				8
1.2.7	Elaborar informe detallado de solicitudes de los Comités de Contraloría Ciudadana.	Informe	P	0	0	0	0	0	0	1	1	1				3
			R	0	0	0	0	0	0	1	1	1				3
1.3	Verificación															
1.3.1	Informar el seguimiento y la atención a las solicitudes de los Comités de Contraloría Ciudadana.	Reporte	P	0	0	2	1	1	1	1	1	1				8
			R	0	0	2	1	1	1	1	1	1				8
1.3.2	Verificar el funcionamiento de los Comités de Contraloría Ciudadana.	Cédulas	P	0	5	5	5	5	5	0	5	5				35
			R	0	0	11	1	3	3	1	5	7				31
1.3.3	Efectuar reuniones de seguimiento al Programa de Trabajo autorizado.	Minuta	P	0	0	2	1	1	1	1	1	1				8
			R	0	0	2	1	1	1	1	1	1				8
1.3.4	Elaborar reportes de actividades trimestrales.	Reporte	P	1	0	0	1	0	0	1	0	0				3
			R	1	0	0	1	0	0	1	0	0				3
1.3.5	Elaborar informe anual del ejercicio 2020.	Informe	P	1	0	0	0	0	0	0	0	0				1
			R	1	0	0	0	0	0	0	0	0				1


P.- Número de acciones programadas para la dependencia o entidad.

R.- Número de acciones realizadas por la dependencia o entidad.



Lic. José Manuel Pozos del Ángel
 Subsecretario de Planeación y Enlace Institucional de
 Contraloría Ciudadana en la SEFIPLAN

ELABORÓ



L.C. Margarito López Gerónimo
 Encargado del Órgano Interno de Control
 en la SEFIPLAN

VALIDÓ

**REPORTE DE ACTIVIDADES REALIZADAS POR LA DEPENDENCIA Y/O ENTIDAD
EN MATERIA DE CONTRALORÍA CIUDADANA**

Dependencia/Entidad:		Secretaría de Finanzas y Planeación	
Objetivo/Estrategia/Proyecto/Línea de acción:		Dar cumplimiento a las actividades en materia de Contraloría Ciudadana	
Año:	2021	Fecha de Elaboración:	Martes 05 de octubre de 2021
		Trimestre que se reporta:	Tercero

No. ACTIVIDAD	DESCRIPCION DE LAS ACTIVIDADES REALIZADAS
1.1.1	<p>Mediante Oficio No. SFP/SP/198/2021 de fecha 01 de julio de 2021, se turna a la Titular del Órgano Interno de Control (OIC) en la SEFIPLAN para su visto bueno en tres tantos originales debidamente firmados por el C. Enlace Institucional, con la atenta solicitud de que una vez hecho, sea el conducto para hacerlo llegar a la Dirección General de Fortalecimiento Institucional de la Administración Pública Estatal de la Contraloría General (DGFAPE) de la CGE para su autorización. Mediante Oficio No. OIC/SFP/FI/995/2021 de fecha 02 de julio de 2021, la Titular del Órgano Interno de Control en la SEFIPLAN, turna a la DGFAPE el PTCC 2021 debidamente firmado y rubricado para los efectos procedentes. Mediante Oficio No. CGE/DGFAPE/SDAyPC/0023/07/2021 de fecha 08 de julio de 2021, el Subdirector de Desarrollo Administrativo y Participación Ciudadana (SDAyPC) de la CGE, turna al C. Enlace Institucional el PTCC 2021 debidamente autorizado, exhortando a dar cabal cumplimiento a los compromisos descritos en el mismo. Mediante Oficio No. SFP/SP/DGSEP/0253/2021 de fecha 14 de julio de 2021, el C. Encargado de la Dirección General del Sistema Estatal de Planeación (DGSEP) solicita a la Dirección General de Innovación Tecnológica la publicación del PTCC 2021 en el Portal de Internet de la SEFIPLAN en el espacio habilitado para Contraloría Ciudadana, disponible para su consulta en: http://repositorio.veracruz.gob.mx/finanzas/wp-content/uploads/sites/2/2021/07/Programa-Anual-de-Trabajo-2021.pdf</p>

YB

—

No. ACTIVIDAD	DESCRIPCION DE LAS ACTIVIDADES REALIZADAS
1.2.1	<p>Con Oficio No. SFP/SP/216/2021 de fecha 16 de julio de 2021, se les informa a los Titulares de las OHE en Comapa, Juan Rodríguez Clara, San Juan Evangelista, Tamiahua y Xalapa Sur que el Comité de la Oficina a su cargo pierde vigencia en el mes de agosto; solicitando se realice la renovación del mismo; adjuntándoles para tal efecto los formatos actualizados así como los requisitos que deberán cumplir los integrantes del nuevo Comité, el cual se hace llegar vía correo electrónico el día 16 de julio de 2021. El 16 de julio de 2021 se confirma vía WhatsApp con los Titulares de las OHE la recepción del mismo, la cual también confirman vía correo electrónico y se verifica que no tengan dudas y en su caso aclararles y explicarles la manera de conformar su Comité. Con Oficio No. SFP/SP/227/2021 de fecha 13 de agosto de 2021, se les informa a los Titulares de las OHE en Acayucan, Alto Lucero, Isla, Juchique de Ferrer, Medellín, Naolinco, Perote, Plan de Arroyos, Poza Rica, Vega de Alatorre y Zongolica, que el Comité de la Oficina a su cargo pierde vigencia en el mes de septiembre; solicitando se realice la renovación del mismo, adjuntándoles para tal efecto los formatos actualizados así como los requisitos que deberán cumplir los integrantes del nuevo Comité, el cual se hace llegar vía correo electrónico el día 13 de agosto de 2021. El 16 de agosto de 2021 se confirma vía WhatsApp con los Titulares de las OHE la recepción del mismo, la cual también confirman vía correo electrónico y se verifica que no tengan dudas y en su caso aclararles y explicarles la manera de conformar su Comité. Con Oficio No. SFP/SP/256/2021 de fecha 08 de septiembre de 2021, se le informa a los Titulares de las OHE en Coatepec, Gutiérrez Zamora, Huatusco, Martínez de la Torre, Minatitlán, Oluta, Omealca, Paso de Ovejas, Playa Vicente, San Andrés Tuxtla, Tezonapa, Tlacotalpan y Tlaxicoyan; las Cobradurías de Hacienda del Estado en El Higo, Piedras Negras y Sayula de Alemán; la DRPE en Minatitlán y el Padrón de Contratistas de la Dirección General de Inversión Pública, que el Comité de la Oficina a su cargo pierde vigencia en el mes de octubre; solicitando se realice la renovación del mismo, adjuntándole para tal efecto los formatos actualizados así como los requisitos que deberán cumplir los integrantes del nuevo Comité, el cual se hace llegar vía correo electrónico el día 10 de septiembre de 2021. El 10 de septiembre de 2021 se confirma vía WhatsApp con los Titulares de las OHE, Cobradurías, DRPE y Padrón de Contratistas, la recepción del mismo, la cual también confirma vía correo electrónico y se verifica que no tenga dudas y en su caso aclararle y explicarle la manera de conformar su Comité. Asimismo, se envió de manera mensual vía correo electrónico la evidencia de las publicaciones realizadas en páginas web y redes sociales institucionales: Julio: http://repositorio.veracruz.gob.mx/finanzas/wp-content/uploads/sites/2/2021/10/Julio-2021.pdf Agosto: http://repositorio.veracruz.gob.mx/finanzas/wp-content/uploads/sites/2/2021/10/Agosto-2021.pdf y Septiembre: http://repositorio.veracruz.gob.mx/finanzas/wp-content/uploads/sites/2/2021/10/Septiembre-2021.pdf</p>
1.2.2	<p>En el tercer trimestre se recibió la documentación de 21 CCC. En la reunión de trabajo celebrada con los representantes de la SDAyPC y del OIC en la SEFIPLAN el día 14 de julio de 2021 se validó la renovación de 5 CCC. Mediante Oficio No. SFP/SP/DGSEP/0255/2021 de fecha 15 de julio de 2021, se solicitó a la DGFAPE de la CGE, la acreditación de los CCC de las OHE en Cosamaloapan, Cosautlán, Coscomatepec, Nautla y Totutla. En la reunión de trabajo celebrada con los representantes de la SDAyPC y del OIC en la SEFIPLAN el día 19 de agosto de 2021 se validó la renovación de 6 CCC. Mediante Oficio No. SFP/SP/DGSEP/0275/2021 de fecha 20 de agosto de 2021, se solicitó a la DGFAPE de la CGE, la acreditación de los CCC de las OHE en Agua Dulce, Cardel, Jáltipan y Juan Rodríguez Clara; de la Cobraduría de Hacienda del Estado en Cotaxtla y de la DRPE en Xalapa. En la reunión de trabajo celebrada con los representantes de la SDAyPC y del OIC en la SEFIPLAN el día 23 de septiembre de 2021 se validó la renovación de 10 CCC. Mediante Oficio No. SFP/SP/DGSEP/0304/2021 de fecha 27 de septiembre de 2021, se solicitó a la DGFAPE de la CGE, la acreditación de los CCC de las OHE en Acayucan, Alto Lucero, Juchique de Ferrer, Perote, Tamiahua, Vega de Alatorre, Veracruz, Xalapa-Norte y Xalapa-Sur; y la Cobraduría de Hacienda del Estado en Ixhuatlán del Café.</p>
1.2.3	<p>Esta actividad es llevada a cabo por los Jefes de Oficinas y Cobradurías de Hacienda del Estado, Delegados Regionales del Patrimonio del Estado y Director General de Inversión Pública. Para constatar la capacitación se solicita el Anexo CGE.CCC.05 debidamente firmado por todos los integrantes así como del capacitador, el cual es enviado junto al Acta Constitutiva Anexo CGE.CCC.03 al momento de solicitar su renovación. En este trimestre se validaron 10 CCC, por lo que se cuenta con el mismo número de Comités capacitados.</p>

Q1B



No. ACTIVIDAD	DESCRIPCION DE LAS ACTIVIDADES REALIZADAS
1.2.4	<p>Mediante oficio No. CGE/DGFAPE/0092/07/2021 de fecha 08 de julio de 2021, la DGFAPE de la CGE, informa al Enlace Institucional el folio de registro de 1 CCC, así como el cargo y folio de acreditación de los ciudadanos integrantes de la OHE en Chicontepec, validado por la SDAYPC de la CGE y el OIC en la SEFIPLAN. Mediante Oficio No. SFP/SP/215/2021 de fecha 16 de julio de 2021, se remite a la OHE los folios que acreditan al Comité y a los integrantes validado en la reunión del 25 de junio de 2021 para que estén en posibilidades de iniciar sus funciones. Mediante oficio No. CGE/DGFAPE/0115/08/2021 de fecha 13 de agosto de 2021, la DGFAPE de la CGE, informa al Enlace Institucional el folio de registro de 5 CCC, así como el cargo y folio de acreditación de los ciudadanos integrantes de las OHE en Cosamaloapan, Cosautlán, Coscomatepec, Nautla y Totutla, validados por la SDAYPC de la CGE y el OIC en la SEFIPLAN. Mediante Oficio-Circular No. SFP/SP/237/2021 de fecha 20 de agosto de 2021, se remiten a las 5 OHE los folios que acreditan al Comité y a los integrantes validados en la reunión del 14 de julio de 2021 para que estén en posibilidades de iniciar sus funciones. Mediante oficio No. CGE/DGFAPE/0136/09/2021 de fecha 06 de septiembre de 2021, la DGFAPE de la CGE, informa al Enlace Institucional el folio de registro de 6 CCC, así como el cargo y folio de acreditación de los ciudadanos integrantes de las OHE en Agua Dulce, Cardel, Jáltipan y Juan Rodríguez Clara; la Cobraduría de Hacienda del Estado en Cotaxtla y la DRPE en Xalapa, validados por la SDAYPC de la CGE y el OIC en la SEFIPLAN. Mediante Oficio-Circular No. SFP/SP/255/2021 de fecha 08 de septiembre de 2021, se remiten a las 4 OHE, la Cobraduría y la DRPE los folios que acreditan al Comité y a los integrantes validados en la reunión del 19 de julio de 2021 para que estén en posibilidades de iniciar sus funciones. La DGFAPE tiene pendiente de enviar el folio de registro que acredita al Comité y a los integrantes de los CCC en las OHE de Acayucan, Alto Lucero, Juchique de Ferrer, Perote, Tamiagua, Vega de Alatorre, Veracruz, Xalapa-Norte y Xalapa-Sur; y la Cobraduría de Hacienda del Estado en Ixhuatlán del Café, validados en la reunión de seguimiento al Programa de Trabajo 2021, celebrada el día 23 de septiembre de 2021, para que estén en posibilidades de iniciar sus funciones.</p>
1.2.5	<p>Durante el tercer trimestre se recibieron 65 Actas Circunstanciadas y 609 Cédulas de Vigilancia de la siguiente manera:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) El 14 de julio de 2021 se presentaron 13 Actas Circunstanciadas, 128 Cédulas de Vigilancia y 0 Informes de 5 OHE en Altotonga, Comapa, Cosautlán, Huayacocotla y Jalacingo; de 5 DRPE en Coatzacoalcos, Martínez de la Torre, Minatitlán, Poza Rica y Veracruz; y del Padrón de Contratistas de la Dirección General de Inversión Pública. 2) El 19 de agosto de 2021 se presentaron 23 Actas Circunstanciadas, 197 Cédulas de Vigilancia y 0 Informes de 17 OHE en Altotonga, Chicontepec, Coatepec, Comapa, Jalacingo, Jesús Carranza, Juan Díaz Covarrubias, Naolinco, Naranjos, Omealca, Ozuluama, Platón Sánchez, San Juan Evangelista, Tamalín, Tamiagua, Totutla y Zongolica; de 2 DRPE en Cosamaloapan y Veracruz. 3) El 23 de septiembre de 2021 se presentaron 29 Actas Circunstanciadas, 284 Cédulas de Vigilancia y 0 Informes de 15 OHE en Altotonga, Coatepec, Huayacocotla, Jalacingo, Jesús Carranza, Naolinco, Naranjos, Omealca, Ozuluama, Perote, Platón Sánchez, Tamalín, Tamiagua, Totutla y Zongolica; de 5 DRPE en Coatzacoalcos, Cosamaloapan, Martínez de la Torre, Minatitlán y Veracruz; y del Padrón de Contratistas de la Dirección General de Inversión Pública.

PB

No. ACTIVIDAD	DESCRIPCION DE LAS ACTIVIDADES REALIZADAS
1.2.6	<p>En el tercer trimestre se realizaron 3 reuniones de Apertura de Sobres: el 14 de julio, 19 de agosto y 23 de septiembre de 2021.</p> <p>1) Mediante correo electrónico de fecha lunes 12 de julio de 2021 la SDAyPC de la CGE convoca a celebrar la Sexta Reunión de Trabajo para la apertura de sobres de Cédulas de Vigilancia correspondientes al mes de julio de 2021, e informa que se ha dispuesto el día martes 14 de julio de 2021 a las 09:30 horas en la Dirección General del Sistema Estatal de Planeación en la SEFIPLAN para que se lleve a cabo en conjunto con la representante del OIC en la SEFIPLAN, los Enlaces de la DGR y de la DGPE; así como la C. María Yanina Juanita Mendoza Bronca, responsable operativa del seguimiento al funcionamiento de los CCC en la SEFIPLAN.</p> <p>2) Mediante correo electrónico de fecha martes 17 de agosto de 2021 la SDAyPC de la CGE convoca a celebrar la Séptima Reunión de Trabajo para la apertura de sobres de Cédulas de Vigilancia correspondientes al mes de agosto de 2021, e informa que se ha dispuesto el día jueves 19 de agosto de 2021 a las 10:00 horas en la Dirección General del Sistema Estatal de Planeación en la SEFIPLAN para que se lleve a cabo en conjunto con la representante del OIC en la SEFIPLAN, los Enlaces de la DGR y de la DGPE; así como la C. María Yanina Juanita Mendoza Bronca, responsable operativa del seguimiento al funcionamiento de los CCC en la SEFIPLAN.</p> <p>3) Mediante correo electrónico de fecha martes 21 de septiembre de 2021 la SDAyPC de la CGE convoca a celebrar la Octava Reunión de Trabajo para la apertura de sobres de Cédulas de Vigilancia correspondientes al mes de septiembre de 2021, e informa que se ha dispuesto el día jueves 23 de septiembre de 2021 a las 10:00 horas en la Dirección General del Sistema Estatal de Planeación en la SEFIPLAN para que se lleve a cabo en conjunto con la representante del OIC en la SEFIPLAN, los Enlaces de la DGR y de la DGPE; así como la C. María Yanina Juanita Mendoza Bronca, responsable operativa del seguimiento al funcionamiento de los CCC en la SEFIPLAN.</p>
1.2.7	<p>—En la reunión celebrada el 14 de julio de 2021 se recibieron 128 Cédulas, de las cuales 117 fueron sin observaciones y 11 con observaciones de los usuarios con las siguientes solicitudes: 0 Reconocimientos; 2 Sugerencias de las DRPE en Coatzacoalcos; 0 Quejas o Denuncias; 9 Peticiones de la OHE en Jalacingo y las DRPE en Coatzacoalcos y Poza Rica. Mediante Oficio No. SFP/SP/DGSEP/0256/2021 de fecha 15 de julio de 2021, se envía a la DGR copia de 5 Cédulas de Vigilancia que contienen peticiones realizadas por los usuarios de la OHE, con la finalidad de que se le brinde la atención a las solicitudes en ellas plasmadas e informe el proceso y conclusión de las mismas. Mediante Oficio No. SFP/SP/DGSEP/0257/2021 de fecha 14 de julio de 2021, se envía a la DGPE copia de 6 Cédulas de Vigilancia que contienen sugerencias y peticiones realizadas por los usuarios de las DRPE, con la finalidad de que se le brinde la atención a las solicitudes en ellas plasmadas e informe el proceso y conclusión de las mismas.</p> <p>—En la reunión celebrada el 19 de agosto de 2021 se recibieron 197 Cédulas, de las cuales 175 fueron sin observaciones y 22 con observaciones de los usuarios con las siguientes solicitudes: 13 Reconocimientos de las OHE en Altotonga, Naranjos y Ozuluama; 0 Sugerencias; 0 Quejas o Denuncias; 9 Peticiones de las OHE en Jalacingo, Jesús Carranza, Omealca y San Juan Evangelista. Mediante Oficio No. SFP/SP/DGSEP/0276/2021 de fecha 20 de agosto de 2021, se envía a la DGR copia de 22 Cédulas de Vigilancia que contienen reconocimientos y peticiones realizadas por los usuarios de las OHE, con la finalidad de que se le brinde la atención a las solicitudes en ellas plasmadas e informe el proceso y conclusión de las mismas.</p> <p>—En la reunión celebrada el 23 de septiembre de 2021 se recibieron 284 Cédulas, de las cuales 266 fueron sin observaciones y 18 con observaciones de los usuarios con las siguientes solicitudes: 6 Reconocimientos de las OHE en Altotonga, Jalacingo, Naranjos y Ozuluama; 8 Sugerencias de las OHE en Altotonga, Naolinco, Omealca y Perote; 0 Quejas o Denuncias; 4 Peticiones de la OHE en Jesús Carranza. Mediante Oficio No. SFP/SP/DGSEP/0305/2021 de fecha 27 de septiembre de 2021, se envía a la DGR copia de 18 Cédulas de Vigilancia que contienen reconocimientos, sugerencias y peticiones realizadas por los usuarios de las OHE, con la finalidad de que se le brinde la atención a las solicitudes en ellas plasmadas e informe el proceso y conclusión de las mismas.</p>

φB

No. ACTIVIDAD	DESCRIPCION DE LAS ACTIVIDADES REALIZADAS
1.3.1	<p>Los informes mensuales del seguimiento se hicieron llegar mediante correo electrónico enviado al Mtro. Luis Ignacio Silva Bello, Subdirector de Desarrollo Administrativo y Participación Ciudadana de la CGE (lsilva@cgever.gob.mx) los días viernes 16 de julio, martes 31 de agosto y jueves 30 de septiembre. Así mismo, se envió copia de conocimiento a la Contraloría General del Estado, a la Dirección General de Fortalecimiento Institucional de la Administración Pública Estatal de la CGE, al Órgano Interno de Control en la SEFIPLAN y a la Ejecutiva de Proyectos de Contraloría Ciudadana. Los accesos a dichos informes están disponibles en:</p> <p>JULIO http://repositorio.veracruz.gob.mx/finanzas/wp-content/uploads/sites/2/2021/10/Proceso-de-atenci%C3%B3n-c%C3%A9dulas-CC.xlsx</p> <p>AGOSTO http://repositorio.veracruz.gob.mx/finanzas/wp-content/uploads/sites/2/2021/10/PROCESO-DE-ATENCI%C3%93N-A-C%C3%89DULAS-CON-OBSERVACIONES.xlsx</p> <p>SEPTIEMBRE http://repositorio.veracruz.gob.mx/finanzas/wp-content/uploads/sites/2/2021/10/FORMATO-DE-SEGUIMIENTO-SOLICITUDES-SEPTIEMBRE-2021.xls</p>
1.3.2	<p>En este trimestre se recibieron 13 Cédulas de Supervisión de las OHE en: Altotonga (3), Chicontepec (2), Comapa (1), Ozuluama (3), San Juan Evangelista (1) y Yanga (3); las cuales se entregaron a la Auditora del Órgano Interno de Control en la SEFIPLAN en las reuniones de seguimiento al Programa de Trabajo de los días 14 de julio, 19 de agosto y 23 de septiembre de 2021, como evidencia de la supervisión y quedarán en poder del OIC para su archivo y resguardo.</p>
1.3.3	<p>En el tercer trimestre se realizaron 3 Reuniones de Seguimiento al Programa de Trabajo: el 14 de julio, 19 de agosto y 23 de septiembre de 2021, donde se pone de manifiesto ante el representante de la SDAyPC, del OIC en la SEFIPLAN, de la DGR y de la DGPE las acciones realizadas por el Enlace Institucional. En dichas reuniones se revisaron documentos para la renovación de 21 CCC de las OHE en Acayucan, Agua Dulce, Alto Lucero, Cardel, Cosamaloapan, Cosautlán, Coscomatepec, Jáltipan, Juan Rodríguez Clara, Juchique de Ferrer, Nautla, Perote, Tamiahua, Totutla, Vega de Alatorre, Veracruz, Xalapa-Norte y Xalapa-Sur; de las Cobradurías de Hacienda del Estado en Cotaxtla e Ixhuatlán del Café y de la DRPE en Xalapa. De igual forma se abrieron 68 sobres de Cédulas de Vigilancia correspondientes a 20 CCC de las OHE en Altotonga, Chicontepec, Coatepec, Comapa, Cosautlán, Huayacocotla, Jalacingo, Jesús Carranza, Juan Díaz Covarrubias, Naolinco, Naranjos, Omealca, Ozuluama, Perote, Platón Sánchez, San Juan Evangelista, Tamalín, Tamiahua, Totutla y Zongolica; de igual forma 6 CCC de las DRPE en Coatzacoalcos, Cosamaloapan, Martínez de la Torre, Minatitlán, Poza Rica y Veracruz; así como del CCC del Padrón de Contratistas de la Dirección General de Inversión Pública.</p>
1.3.4	<p>Este informe correspondiente a los meses de julio, agosto y septiembre del 2021 es el cuarto de los 4 Reportes Trimestrales programados para el Ejercicio Fiscal 2021.</p>
1.3.5	<p>Este informe fue entregado mediante Oficio No. SFP/SP/019/2021 de fecha 26 de enero de 2021 a la Contralora General del Estado con el visto bueno del Órgano Interno de Control en la SEFIPLAN informado con oficio No. OIC/SFP/FP/106/2021 de fecha 22 de enero de 2021.</p>

Lic. José Manuel Pozos del Angel
Subsecretario de Planeación y Enlace Institucional de
Contraloría Ciudadana en la SEFIPLAN

ELABORÓ

L.C. Margarito López Gerónimo
Encargado del Órgano Interno de Control
en la SEFIPLAN

VALIDÓ

JB

INFORME ESTADÍSTICO Y DESCRIPTIVO

**ACCIONES RELEVANTES DE LOS COMITÉS DE
CONTRALORÍA CIUDADANA EN LA SEFIPLAN**

**TERCER TRIMESTRE
JULIO-SEPTIEMBRE 2021**

Presenta: Lic. José Manuel Pozos del Ángel
Subsecretario de Planeación y
Enlace Institucional

Secretaría de Finanzas y Planeación
Subsecretaría de Planeación
Dirección General del Sistema Estatal de Planeación
Subdirección de Enlace para Evaluaciones a Fondos Federales
Departamento de Seguimiento de Evaluaciones a Fondos Federales



SEFIPLAN

Secretaría de Finanzas
y Planeación

Informe de Acciones Relevantes de los
Comités de Contraloría Ciudadana en la
SEFIPLAN
Periodo Julio-Septiembre 2021

ÍNDICE	Pág.
Directorio.....	3
Glosario.....	4
Presentación.....	5
Comités Constituidos	11
Cédulas de Vigilancia Registradas.....	15
Trámites o Servicios solicitados.....	20
Tiempo Promedio de Trámites o Servicios	23
Reuniones de Seguimiento y Actos de Apertura.....	25
Acciones Relevantes	32

DIRECTORIO

SECRETARÍA DE FINANZAS Y PLANEACIÓN

Mtro. José Luis Lima Franco
Secretario

Lic. José Manuel Pozos del Ángel
**Subsecretario de Planeación y Enlace
Institucional de Contraloría Ciudadana**

Lic. Luis Manuel Salazar Díaz
Director General del Sistema Estatal de Planeación

Dr. Job Hernández Rodríguez
Subdirector de Enlace para Evaluaciones a Fondos Federales

LAE. María Yanina Juanita Mendoza Bronca
**Jefa de Departamento de Seguimiento de
Evaluaciones a Fondos Federales**

CONTRALORÍA GENERAL DEL ESTADO

Ing. Mercedes Santoyo Domínguez
Contralora

L.C. Angélica Joselín Alarcón Dausón
**Encargada de la Dirección General de Fortalecimiento
Institucional de la Administración Pública Estatal**

L.C. Margarito López Gerónimo
Encargado del Órgano Interno de Control en la SEFIPLAN

Mtro. Luis Ignacio Silva Bello
**Subdirector de Desarrollo Administrativo y
Participación Ciudadana**

GLOSARIO

Para el presente documento entiéndase por:

Sigla	Significado
CCC	Comités de Contraloría Ciudadana
CGE	Contraloría General del Estado
DGFI APE	Dirección General de Fortalecimiento Institucional de la Administración Pública Estatal
DGPE	Dirección General del Patrimonio del Estado
DGSEP	Dirección General del Sistema Estatal de Planeación
DRPE	Delegación Regional del Patrimonio del Estado
Enlace Institucional	La o el servidor público formalmente designado, por parte de quienes ocupan la Titularidad de las dependencias y entidades, que realizan acciones de fortalecimiento de la Contraloría Ciudadana en coordinación con el OIC y la SCS y PC
OHE	Oficina de Hacienda del Estado
OIC	Órgano Interno de Control
PTCC	Programa de Trabajo de Contraloría Ciudadana
SDAyPC	Subdirección de Desarrollo Administrativo y Participación Ciudadana
SEFIPLAN	Secretaría de Finanzas y Planeación

PRESENTACIÓN



VERACRUZ
GOBIERNO
DEL ESTADO



SEFIPLAN
Secretaría de Finanzas
y Planeación



ME LLENA DE ORGULLO

PRESENTACIÓN

Adicional al cumplimiento de lo establecido en el articulado de los Lineamientos Generales para la Constitución y Operación de los Comités de Contraloría Ciudadana, la Secretaría de Finanzas y Planeación tiene establecido para la presente Administración, líneas estratégicas en el Programa Sectorial de Finanzas Públicas y Planeación, para operar el Programa de Contraloría Ciudadana en la SEFIPLAN contribuyendo en la prevención de actos de corrupción en sus trámites y servicios, por lo que es relevante transparentar y difundir los trabajos realizados, desarrollando mecanismos como el presente **«Informe Estadístico y Descriptivo»**, cuyo objetivo es que la ciudadanía conozca de manera gráfica y fotográfica los avances del Programa en esta Secretaría.

Las principales actividades adicionales que se han diseñado en la SEFIPLAN como estrategia de difusión, aparte del Informe mencionado para este 2021, fue **actualizar el Cartel de Contraloría Ciudadana** lanzado en su primera edición en 2019; en sinergia con los responsables del Programa en el Estado, que es la Contraloría General, se diseñó un cambio de imagen y adecuación de contenido, cuyo objetivo es difundirlo en el Portal de Internet de SEFIPLAN, en espacios comunes de la Secretaría y entre las áreas de atención al público para que la ciudadanía exprese sus peticiones, sugerencias, reconocimientos, quejas y/o denuncias del servicio.

PRESENTACIÓN

Disponible para su consulta en:

<http://www.veracruz.gob.mx/finanzas/wp-content/uploads/sites/2/2021/06/Cartel-Contralor%C3%ADa-Ciudadana-2021.jpg>

SEFIPLAN ha elaborado e implementado la **«Memoria Documental Comités de Contraloría Ciudadana en la Secretaría de Finanzas y Planeación: Ejercicios Fiscales 2019-2020»**, proyectada a elaborarse bianual.

Disponible para su consulta en:

<http://www.veracruz.gob.mx/finanzas/wp-content/uploads/sites/2/2021/05/MEMORIA-DOCUMENTAL-CCC-2019-2020-firmada.pdf>

Con la emisión de la Memoria que autorizó el Secretario de Finanzas y Planeación, se ha cumplido con lo establecido en el Programa de Trabajo que para nosotros coadyuva en el combate a la corrupción en trámites y servicios en las áreas de atención al público de esta Secretaría; apoya a los procesos de entrega-recepción, ya que la Ley prevé aportar Memorias Documentales o Libros Blancos y fomentar la transparencia y la difusión de estos importantes trabajos. Por ello en Junio se entregaron de manera física ejemplares a la CGE, OIC, Secretario, Subsecretarios y demás áreas que intervienen en el Programa.

PRESENTACIÓN

El 18 de Junio se recibió en SEFIPLAN, con oficio CGE/DGFIAPE/0056/2021 los **resultados de la Evaluación Anual del Programa de Contraloría Ciudadana 2020**, donde el resultado fue un cumplimiento del 100% en todas las actividades programadas y se difundió en el apartado especial al inicio de nuestro Portal, que está habilitado para la Contraloría Ciudadana en esta Secretaría.

Disponible para su consulta en:

<http://www.veracruz.gob.mx/finanzas/wp-content/uploads/sites/2/2021/06/Evaluaci%C3%B3n-2020-CC.pdf>

La digitalización es fundamental en un programa operado desde 2011 -que se tiene registro en la Subsecretaría de Planeación-, por ello, se diseñó e implementó el **“Sistema Integral de Control, Organización, Reporte y Seguimiento de Contraloría Ciudadana en SEFIPLAN” (SICORS)**, una macro que tiene el Objetivo de:

«Implementar la digitalización en la operación de la Contraloría Ciudadana en la SEFIPLAN, a través del uso normado de esta herramienta tecnológica, concentrando de manera organizada, la información inmediata de sus pilares fundamentales: 1)Normatividad, 2)Operación, 3)Seguimiento y 4)Resultados; así como, la Transversalización de la Transparencia y Redes Sociales, en los que se basa el Sistema, permitiendo ser un referente Estatal y Nacional en el desarrollo de un software de este tipo, que impactará directamente en los resultados, evaluaciones, auditorías y la socialización a la ciudadanía de nuestros trabajos, marcando un acervo histórico en la SEFIPLAN».

PRESENTACIÓN

Al ser un sistema alimentado por Ejercicio Fiscal, resguardará la información digitalizada y permitirá disponer de históricos necesarios para evaluaciones y/o hasta auditorías. Derivado de esta implementación la SEFIPLAN fue invitada por la CGE a participar el 14 de junio en la reunión virtual con Enlaces Institucionales de Contraloría Ciudadana, con la finalidad de realizar intercambio de ideas y experiencias para transitar hacia la mejora continua de los procesos, donde la SEFIPLAN presentó, entre otras buenas practicas de esta Secretaría, el **SICORS**. Se ha reportado y se continuará informando en el **Programa Presupuestario denominado «Sistema Estatal de Planeación Democrática para el Bienestar»** todas las actividades del Programa de Contraloría Ciudadana en SEFIPLAN, lo que permite medir el avance y detectar posibles desviaciones en las programaciones de metas, que pueden tomarse decisiones y concluir al 100% dicho Programa.

Es inevitable la lamentable situación que continua por la contingencia sanitaria del **SARS-CoV-2** (Covid-19), que ha marcado la operación de la Administración Pública Estatal en los Ejercicios Fiscales 2020 y 2021, impactando significativamente en los programas que tienen a su cargo las distintas instituciones gubernamentales; al 30 de septiembre de 2021, como fuente la Secretaría de Salud de Veracruz reportó 117,458 acumulados y 13,566 defunciones, **semáforo amarillo**. Consulta en:

<http://coronavirus.veracruz.gob.mx/2021/09/30/comunicado-estrategia-estatal-contra-el-coronavirus-30092021/>

PRESENTACIÓN

No obstante SEFIPLAN, ha redoblado esfuerzos y ha logrado cumplir sus compromisos establecidos en el Programa de Trabajo de Contraloría Ciudadana 2021 y no ha dejado de implementar estrategias que coadyuven a disponer de buenas prácticas en el Programa que puedan ser replicables por otras dependencias. Salvaguardando la integridad de servidores públicos, concluiremos satisfactoriamente estos trabajos establecidos en medida que la pandemia nos lo permita, por ello se informa al lector que en este trimestre se logró:

- ✓ Renovación de 21 CCC equivalente a un avance del 42.86% de la meta anual.
- ✓ 3 reuniones de seguimiento al Programa de Trabajo y Actos de Apertura de sobres de Cédulas de Vigilancia.
- ✓ 13 Cédulas de Supervisión a CCC, entre otras.

Derivado de los trabajos del tercer trimestre, **se recibieron 609 Cédulas de Vigilancia de las cuales 51 contienen observaciones clasificadas como reconocimientos, sugerencias y peticiones a las cuales se les dio la atención y el seguimiento pertinente.**

A continuación se detallan las principales actividades realizadas en el tercer trimestre 2021.

COMITÉS CONSTITUIDOS



VERACRUZ
GOBIERNO
DEL ESTADO



SEFIPLAN
Secretaría de Finanzas
y Planeación



ME LLENA DE ORGULLO

COMITÉS CONSTITUIDOS

Al mes de septiembre de 2021 **perdieron vigencia 41 Comités y se realizó la renovación de 30**, por lo tanto se tiene el 73.17% de cumplimiento de lo programado al tercer trimestre .

Cumplimiento de Constitución de Comités al Tercer Trimestre

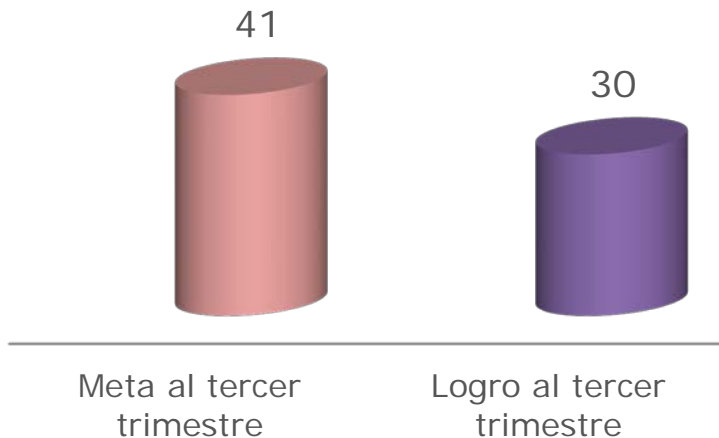


Figura 1. Estatus de cumplimiento de meta trimestral de CCC.

Fuente: Elaboración Propia.

COMITÉS CONSTITUIDOS

Cumplimiento de meta anual

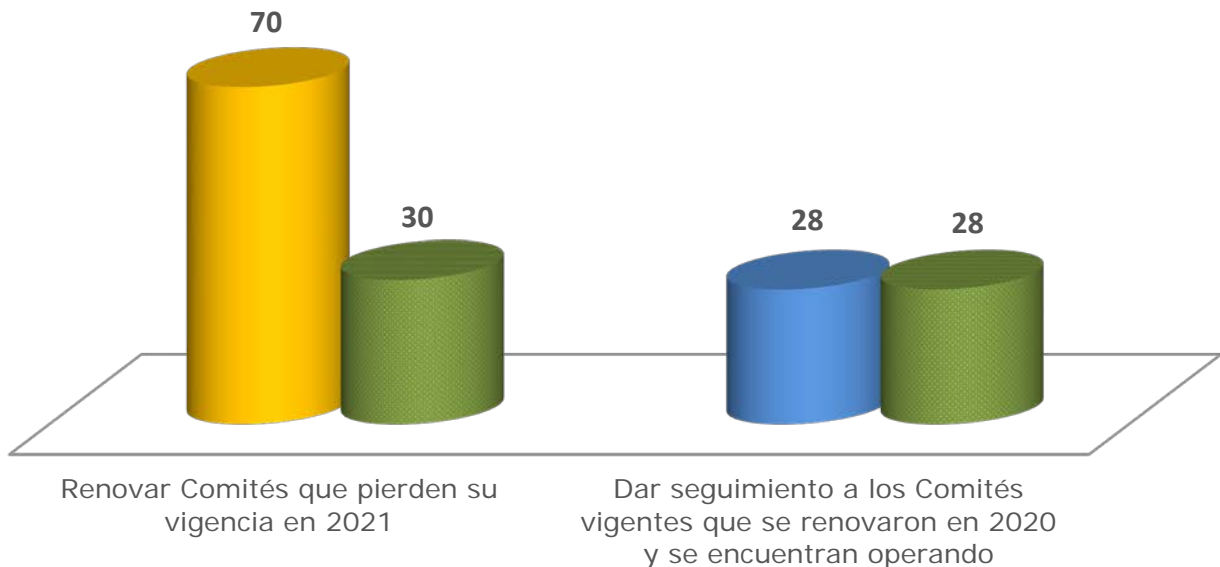


Figura 2. Estatus de cumplimiento de meta anual de CCC.

Fuente: Elaboración Propia.

Como se observa en la Figura 2, se continúa la renovación de Comités, logrando **constituir 21** en el presente trimestre que perdieron su vigencia, mas 9 que ya se habían constituido en los trimestres anteriores y dar seguimiento a 28 vigentes y en operación.

COMITÉS CONSTITUIDOS

No.	Área	Localidad/Municipio
1	Oficina de Hacienda del Estado	Acayucan
2		Agua Dulce
3		Alto Lucero
4		Cardel
5		Cosamaloapan
6		Cosautlán de Carvajal
7		Coscomatepec
8		Jáltipan
9		Juan Rodríguez Clara
10		Juchique de Ferrer
11		Nautla
12		Perote
13		Tamiahua
14		Totutla
15		Vega de Alatorre
16		Veracruz
17		Xalapa-Norte
18		Xalapa-Sur
19	Cobraduría de Hacienda del Estado	Cotaxtla
20		Ixhuatlán del Café
21	Delegación de Patrimonio	Xalapa

Tabla 1. CCC Constituidos en el presente Trimestre 2021.

Fuente: Elaboración Propia.

CÉDULAS DE VIGILANCIA REGISTRADAS



VERACRUZ
GOBIERNO
DEL ESTADO



SEFIPLAN
Secretaría de Finanzas
y Planeación



ME LLENA DE ORGULLO

CÉDULAS DE VIGILANCIA REGISTRADAS

- Se registraron **609** Cédulas de Vigilancia de trámites o servicios en el trimestre julio-septiembre, información recopilada y clasificada de la siguiente manera:

Área	Número de Cédulas	%
Oficinas de Hacienda del Estado (80)	425	69.8%
Cobradurías de Hacienda del Estado (6)	0	0.0%
Delegaciones Regionales del Patrimonio del Estado (11)	134	22.0%
Padrón de Contratistas (1)	50	8.2%
Total	609	100%

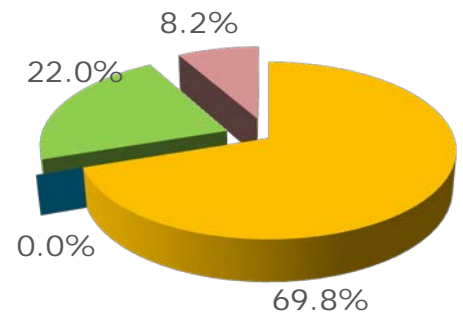


Figura 3. Porcentaje de cédulas de vigilancia registradas.

Fuente: Elaboración Propia.

Tabla 2. Descripción de cédulas.

Fuente: Elaboración Propia.

Derivado de que hay un mayor número de Oficinas de Hacienda en el Estado le correspondió mayor número de Cédulas.

CÉDULAS DE VIGILANCIA REGISTRADAS

❖ De las 609 Cédulas recibidas, 425 fueron de Oficinas de Hacienda del Estado

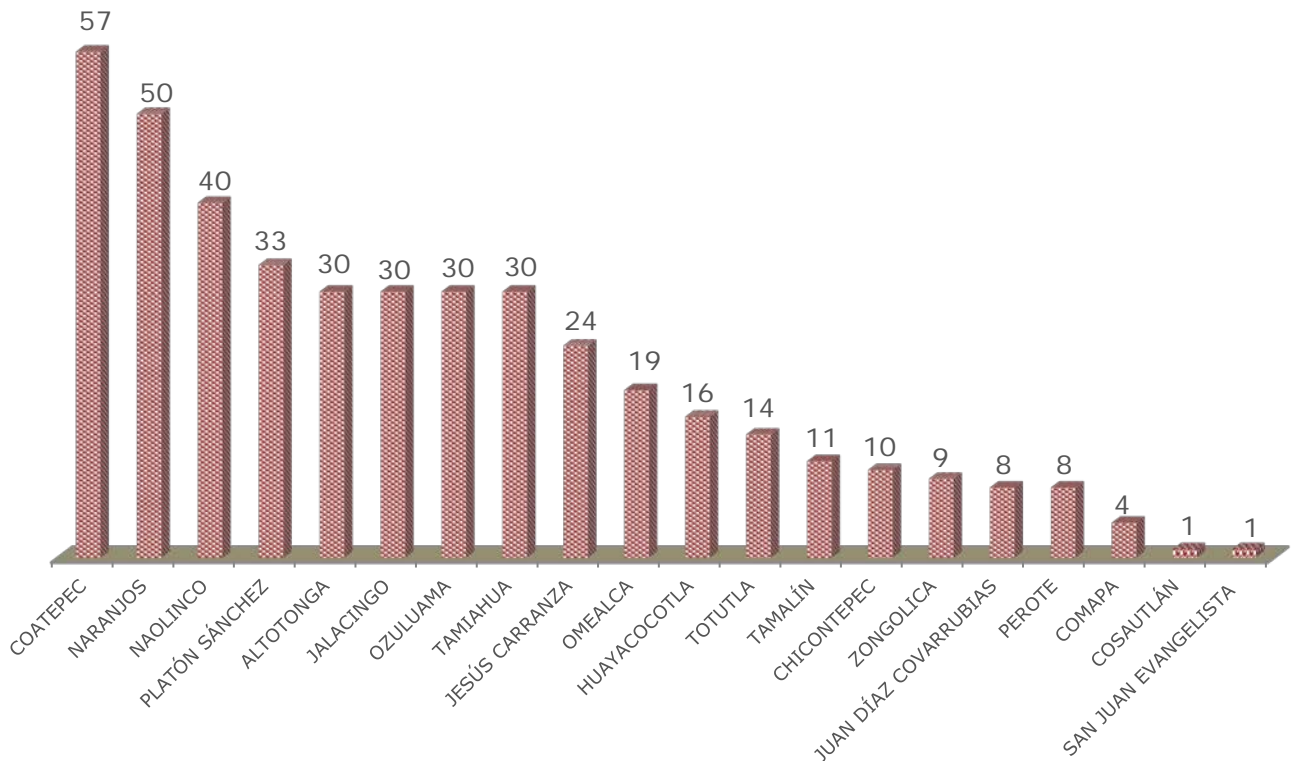


Figura 4. Distribución Estatal de Cédulas recibidas de Oficinas de Hacienda del Estado.

Fuente: Elaboración Propia.

El mayor número de Cédulas las aportó Coatepec de la cual se recibieron 57 Cédulas, seguida de Naranjos con 50, Naolinco con 40, Platón Sánchez con 33, Altotonga, Jalacingo, Ozuluama y Tamiahua con 30; así como las de menor número Cosautlán y San Juan Evangelista que únicamente registraron 1 Cédula.

CÉDULAS DE VIGILANCIA REGISTRADAS

- ❖ De las 609 Cédulas recibidas, 134 fueron de Delegaciones Regionales del Patrimonio del Estado

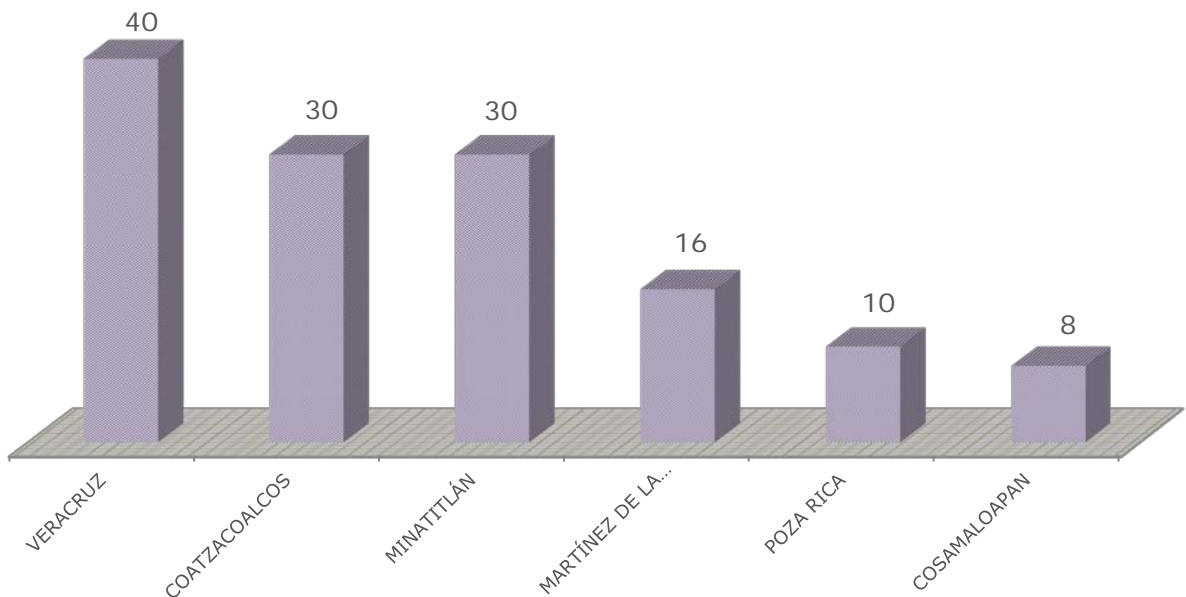


Figura 5. Distribución Estatal de Cédulas recibidas de Delegaciones Regionales del Patrimonio del Estado.

Fuente: Elaboración Propia.

El mayor número de Cédulas las aportó Veracruz con **40**, seguida de Coahuila de Zaragoza y Minatitlán con **30** y el menor Cosamaloapan con **8**.

CÉDULAS DE VIGILANCIA REGISTRADAS

- ❖ De las 609 Cédulas recibidas, 50 fueron del Padrón de Contratistas de la Dirección General de Inversión Pública

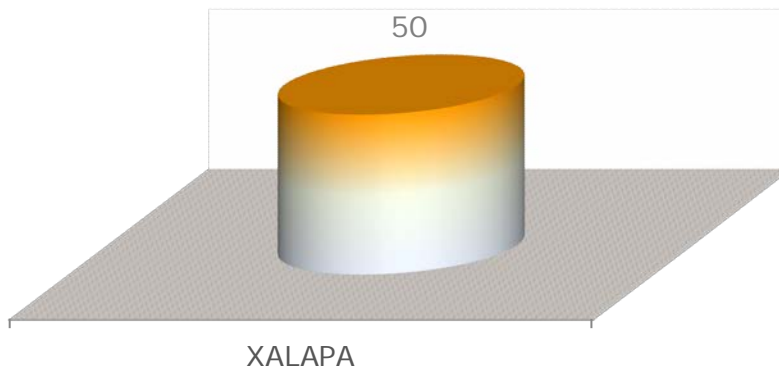


Figura 6. Distribución Estatal de Cédulas recibidas del Padrón de Contratistas.

Fuente: Elaboración Propia.

El Dirección General de Inversión Pública solo cuenta con un área de atención al público

TRÁMITES O SERVICIOS SOLICITADOS



VERACRUZ
GOBIERNO
DEL ESTADO



SEFIPLAN
Secretaría de Finanzas
y Planeación



ME LLENA DE ORGULLO



TRÁMITES O SERVICIOS SOLICITADOS

- ❖ Se presenta de manera cuantitativa y porcentual la descripción de las **609** Cédulas de trámites y servicios solicitados:

No.	Trámite o Servicio	Cantidad	Porcentaje
1	CAMBIO DE PROPIETARIO	154	25.29%
2	INFORMACIÓN GENERAL	64	10.51%
3	REGISTRO AL PADRÓN	50	8.21%
4	PAGO INFRACCIÓN	38	6.24%
5	RESERVA DE DOMINIO	29	4.76%
6	CERTIFICACIÓN DE DOCUMENTOS	24	3.94%
7	CONTRATACIÓN DE UN LOTE	21	3.45%
8	INSCRIPCIÓN DEL RFC	19	3.12%
9	ESCRITURACIÓN	18	2.96%
10	PAGO DERECHO VEHICULAR	18	2.96%
11	ALTA VEHICULAR	15	2.46%
12	BAJA VEHÍCULO	14	2.30%
13	ESTUDIO SOCIOECONÓMICO	14	2.30%
14	BAJA DE PLACAS	13	2.13%
15	REPOSICIÓN TARJETA DE CIRCULACIÓN	13	2.13%
16	PAGO REFERENCIADO	12	1.97%
17	ALTA MOTOCICLETA	11	1.81%
18	CURSO DE MANEJO	11	1.81%
19	BÚSQUEDA DE PROPIEDAD	9	1.48%
20	INSPECCIÓN OCULAR	9	1.48%
21	CONSTANCIA DE NO INFRACCIÓN	8	1.31%
22	MENSUALIDAD DE LOTE	8	1.31%
23	REGULARIZACIÓN DE LOTE	6	0.99%
24	LIBERTAD DE GRAVAMEN	5	0.82%
25	REEMPLACAMIENTO	5	0.82%
26	PAGO DE LOTE	4	0.66%
27	TRASLADO DE DOMINIO	4	0.66%
28	DECLARACIÓN DE IMPUESTOS	3	0.49%
29	LIBERACIÓN DE LOTE	3	0.49%
30	DERECHO DE TANTO	2	0.33%
31	REGISTRO PÚBLICO DE LA PROPIEDAD	2	0.33%
32	ACTUALIZACIÓN DE CONTRASEÑA	1	0.16%
33	NOTIFICACIÓN DE RESCISIÓN	1	0.16%
34	TRÁMITE OVH	1	0.16%
TOTAL		609	100.00%

Tabla 3. Descripción de trámites y servicios más solicitados.

Fuente: Elaboración Propia.

TRÁMITES O SERVICIOS SOLICITADOS

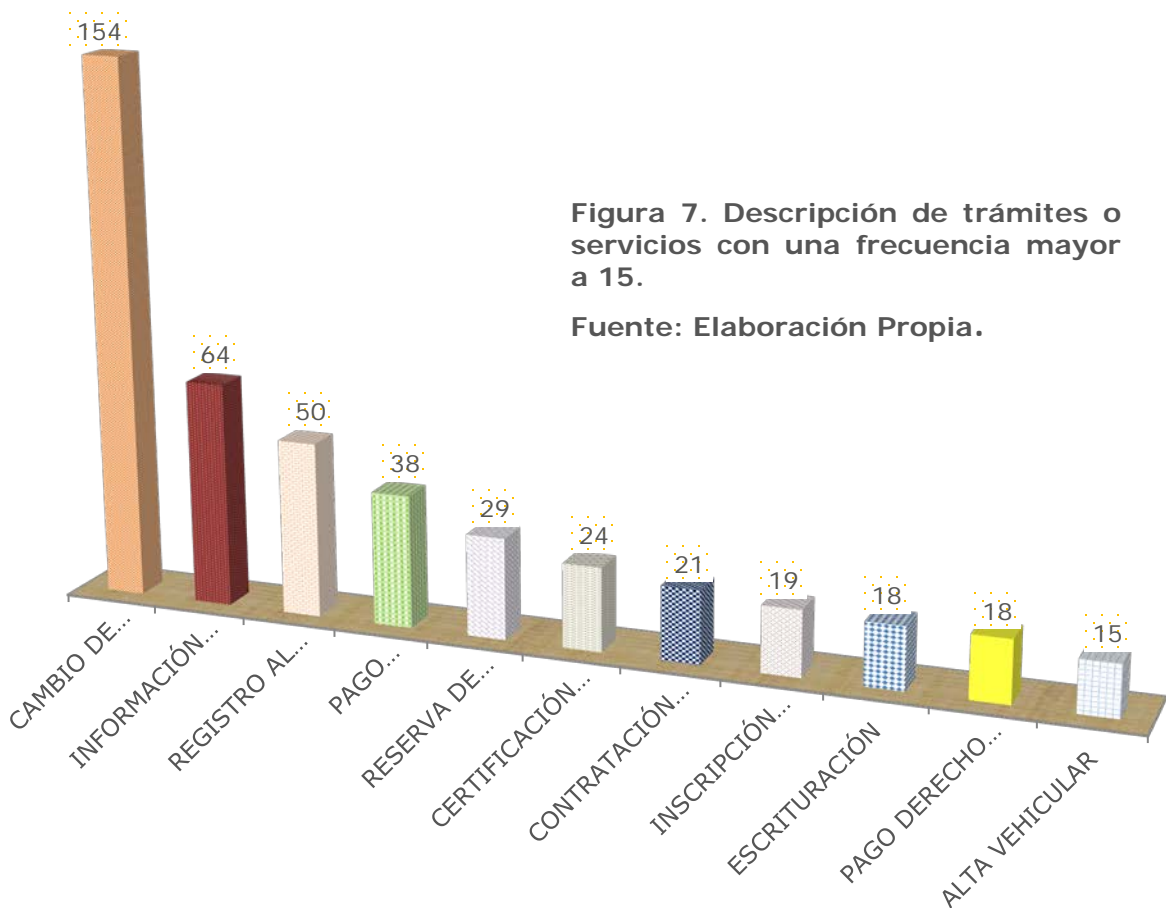


Figura 7. Descripción de trámites o servicios con una frecuencia mayor a 15.

Fuente: Elaboración Propia.

Los trámites más significativos mayores a una frecuencia de 15 fueron: **154** cambio de propietario, **64** información general, **50** registro al padrón de contratistas, **38** pago de infracción, **29** reserva de dominio, **24** certificación de documentos y así sucesivamente como se muestra en la gráfica.

Nota: Menores a una frecuencia de 15 hubo 23 trámites o servicios diferentes, no contemplados en la gráfica, pero especificados en la tabla de la página anterior.

TIEMPO PROMEDIO DE TRÁMITES O SERVICIOS



VERACRUZ
GOBIERNO
DEL ESTADO



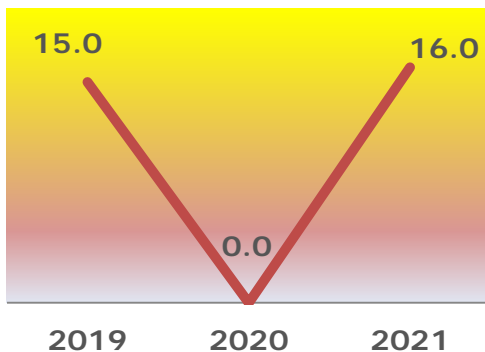
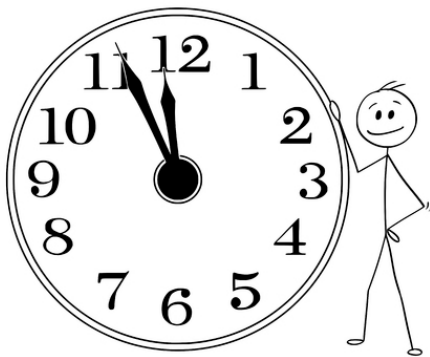
SEFIPLAN
Secretaría de Finanzas
y Planeación



ME LLENA DE ORGULLO

TIEMPO PROMEDIO DE TRÁMITES O SERVICIOS

- De **609** Cédulas de Vigilancia de trámites o servicios en el trimestre julio-septiembre, se obtuvo el registro de tiempo de duración de los trámites en **9,795** minutos.



2021	
Duración en minutos	9,795
Trámites o Servicios	609
Tiempo promedio	16

2020	
Tiempo promedio	0

2019	
Tiempo promedio	15

Tabla 4. Tiempo promedio de trámites.

Fuente: Elaboración Propia.

Como se observa en la Tabla 4, un usuario tarda en promedio hasta **16 minutos** en efectuar su trámite, en comparación con los años 2019 y 2020* en el mismo periodo.

*Derivado de la contingencia sanitaria por el SARS CoV-2, en el 3° trimestre de 2020 no se realizó apertura de sobres por lo que no existe registro de ese trimestre. Las cédulas recibidas en ese periodo se revisaron en el 4° trimestre de 2020.

REUNIÓN DE SEGUIMIENTO Y ACTO DE APERTURA



VERACRUZ
GOBIERNO
DEL ESTADO



SEFIPLAN
Secretaría de Finanzas
y Planeación



ME LLENA DE ORGULLO

REUNIONES Y ACTOS DE APERTURA

Se realizaron las **tres** reuniones de seguimiento al Programa de Trabajo calendarizadas:

MIÉRCOLES 14 DE JULIO

S
E
X
T
A

Acto de Apertura de Sobres de Cédulas de Vigilancia y Reunión de Seguimiento al Programa de Trabajo Contraloría Ciudadana 2021 en la Secretaría de Finanzas y Planeación, efectuada en la Ciudad de Xalapa Enríquez, Veracruz a las 09:30 horas en el área que ocupa la Dirección General del Sistema Estatal de Planeación en la SEFIPLAN.

R
E
U
N
I
Ó
N

Se **recibieron 128 Cédulas** de las cuales 117 fueron sin observaciones y 11 con observaciones de los usuarios con las siguientes solicitudes: 0 Reconocimientos; 2 Sugerencias de las DRPE en Coatzacoalcos; 0 Quejas o Denuncias; 9 Peticiones de la OHE en Jalacingo y las DRPE en Coatzacoalcos y Poza Rica.

REUNIONES Y ACTOS DE APERTURA

MIÉRCOLES 14 DE JULIO

S
E
X
T
A

R
E
U
N
I
Ó
N



EVIDENCIA FOTOGRÁFICA

REUNIONES Y ACTOS DE APERTURA

JUEVES 19 DE AGOSTO

S É P T I M A

Acto de Apertura de Sobres de Cédulas de Vigilancia y Reunión de Seguimiento al Programa de Trabajo Contraloría Ciudadana 2021 en la Secretaría de Finanzas y Planeación, efectuada en la Ciudad de Xalapa Enríquez, Veracruz a las 10:00 horas en el área que ocupa la Dirección General del Sistema Estatal de Planeación en la SEFIPLAN.

R E U N I Ó N

Se **recibieron 197 Cédulas** de las cuales 175 fueron sin observaciones y 22 con observaciones de los usuarios con las siguientes solicitudes: 13 Reconocimientos de las OHE en Altotonga, Naranjos y Ozuluama; 0 Sugerencias; 0 Quejas o Denuncias; 9 Peticiones de las OHE en Jalacingo, Jesús Carranza, Omealca y San Juan Evangelista.

REUNIONES Y ACTOS DE APERTURA

JUEVES 19 DE AGOSTO

S
É
P
T
I
M
A



R
E
U
N
I
Ó
N



EVIDENCIA FOTOGRÁFICA



REUNIONES Y ACTOS DE APERTURA

JUEVES 23 DE SEPTIEMBRE

O
C
T
A
V
A

Acto de Apertura de Sobres de Cédulas de Vigilancia y Reunión de Seguimiento al Programa de Trabajo Contraloría Ciudadana 2021 en la Secretaría de Finanzas y Planeación, efectuada en la Ciudad de Xalapa Enríquez, Veracruz a las 10:00 horas en el área que ocupa la Dirección General del Sistema Estatal de Planeación en la SEFIPLAN.

R
E
U
N
I
Ó
N

Se **recibieron 284 Cédulas** de las cuales 266 fueron sin observaciones y 18 con observaciones de los usuarios con las siguientes solicitudes: 6 Reconocimientos de las OHE en Altotonga, Jalacingo, Naranjos y Ozuluama; 8 Sugerencias de las OHE en Altotonga, Naolinco, Omealca y Perote; 0 Quejas o Denuncias; 4 Peticiones de la OHE en Jesús Carranza.

REUNIONES Y ACTOS DE APERTURA

JUEVES 23 DE SEPTIEMBRE

O
C
T
A
V
A

R
E
U
N
I
Ó
N



EVIDENCIA FOTOGRÁFICA

ACCIONES RELEVANTES



VERACRUZ
GOBIERNO
DEL ESTADO



SEFIPLAN
Secretaría de Finanzas
y Planeación



ME LLENA DE ORGULLO

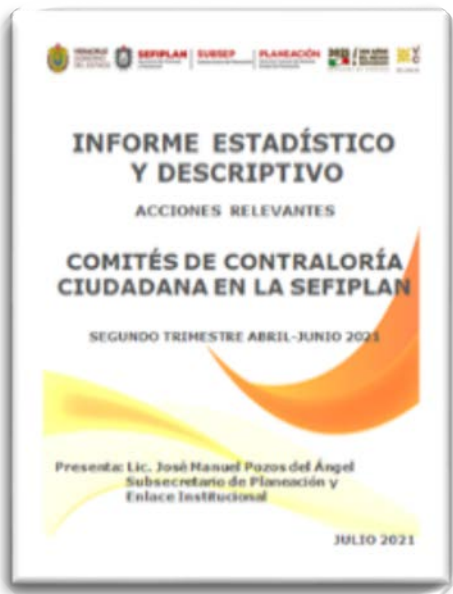
ACCIONES RELEVANTES

A continuación se enumeran las acciones relevantes realizadas en el presente trimestre:



Con Oficio No. SFP/SP/204/2021 de fecha 05 de julio del 2021 el Enlace Institucional envía al OIC en la SEFIPLAN el Anexo CGE.CCC.15 y Anexo Descriptivo que contienen los avances correspondiente al segundo trimestre 2021 para su validación.

ACCIONES RELEVANTES



TRÁMITES O SERVICIOS SOLICITADOS
Se presenta de manera cuantitativa y porcentual la descripción de las 532 Cálculas de trámites y servicios solicitados:

Mes	Número de Trámites o Servicios Solicitados	Porcentaje
Julio	12	2.26%
Agosto	12	2.26%
Septiembre	12	2.26%
Octubre	12	2.26%
Noviembre	12	2.26%
Diciembre	12	2.26%
Enero	12	2.26%
Febrero	12	2.26%
Marzo	12	2.26%
Abril	12	2.26%
Mayo	12	2.26%
Junio	12	2.26%
Total	144	27.07%

Nota: Atención a una frecuencia de 12 julio 20 trámites y servicios solicitados, no contemplados en la gráfica, pero especificados en la tabla de la página anterior.



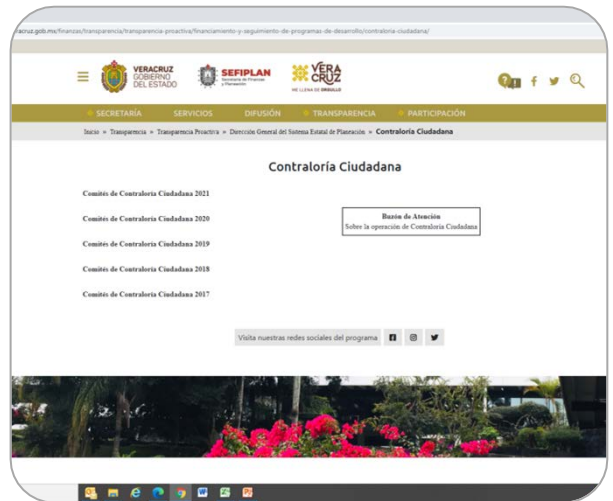
Adicionalmente, se publica adjunto al Reporte de Actividades el documento denominado “**Informe Estadístico y Descriptivo**” Acciones Relevantes de los Comités de Contraloría Ciudadana en la SEFIPLAN, Segundo Trimestre abril-junio 2021, documento facilitador elaborado con estadísticas y acciones relevantes que coadyuvan a la sociedad a una mejor rendición de cuentas.

ACCIONES RELEVANTES

- En el reporte del avance del Programa Presupuestario 2021 «BBH.C.P.301.J Sistema Estatal de Planeación Democrática para el Bienestar», a cargo de la Dirección General del Sistema Estatal de Planeación en el cual la Contraloría Ciudadana en la SEFIPLAN reporta un Componente y seis actividades relacionadas al Cronograma del Programa de Trabajo, al mes de septiembre de 2021 se tiene el siguiente avance:

No. de Actividad	Nombre del Indicador	Frecuencia de Medición	Meta Programada Anual	Logro al mes de Septiembre	Porcentaje de Avance al mes de Septiembre
A1C1	Promoción para la constitución y/o renovación de CCC	Anual	70	59	84.3%
A2C1	Constitución y/o renovación y capacitación de CCC	Anual	70	30	42.9%
A3C1	Entrega de folios de registro a los CCC	Anual	70	20	28.6%
A4C1	Reuniones de seguimiento al Programa de Trabajo y actos de apertura de sobres	Anual	12	8	66.7%
A5C1	Verificación del funcionamiento de CCC	Anual	45	31	68.9%
A6C1	Presentación y gestión de la validación de los informes del cumplimiento del programa de trabajo de CCC	Trimestral	5	3	60.0%

ACCIONES RELEVANTES



Mediante Oficio No. SFP/SP/DGSEP/0245/2021 de fecha 07 de julio de 2021, la Dirección General del Sistema Estatal de Planeación solicita a la Dirección General de Innovación Tecnológica, la creación de una cuenta de correo institucional para operar la Contraloría Ciudadana en SEFIPLAN y su difusión a través de redes sociales; así como un buzón de atención a ciudadanos.

Los accesos están disponibles en:

<http://www.veracruz.gob.mx/finanzas/transparencia/transparencia-proactiva/financiamiento-y-seguimiento-de-programas-de-desarrollo/contraloria-ciudadana/>



ACCIONES RELEVANTES



Mediante Oficio No. SFP/SP/DGSEP/0253/2021 de fecha 14 de julio de 2021 la Dirección General del Sistema Estatal de Planeación solicita a la Dirección General de Innovación Tecnológica, la publicación del Programas Anual de Trabajo 2021, Reporte de Actividades correspondiente al Segundo Trimestre 2021 y la Evaluación correspondiente al Primer Trimestre 2021, en el apartado de Contraloría Ciudadana en el portal de Internet de la SEFIPLAN.

Disponibles para su consulta en:

<http://www.veracruz.gob.mx/finanzas/transparencia/transparencia-proactiva/financiamiento-y-seguimiento-de-programas-de-desarrollo/contraloria-ciudadana/comites-de-contraloria-ciudadana-2021/>



ACCIONES RELEVANTES



Mediante Oficio No. SFP/SP/DGSEP/0258/2021 de fecha 15 de abril de 2021 la Dirección General del Sistema Estatal de Planeación informa a la Subdirección de Desarrollo Administrativo y Participación Ciudadana de la CGE, que ha enviado a través de la aplicación WeTransfer la presentación y video postulante del CCC de la OHE en Coatepec, con la finalidad que este sea registrado en el XIII Premio Nacional de Contraloría Social 2021 correspondiente a la Primera Categoría "Acciones de los Comités de Contraloría Social" con el tema **"Vigilancia a través del funcionamiento del Comité de Contraloría Ciudadana en la Oficina de Hacienda del Estado en el Municipio de Coatepec, como prevención de actos de corrupción en trámites y servicios de la Secretaría de Finanzas y Planeación del Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave"**.



ACCIONES RELEVANTES

VERACRUZ GOBIERNO DEL ESTADO CGE 2021 / 200 AÑOS DEL MEXICO INDEPENDIENTE VERA CRUZ

Oficina CGE/DGFIAP/SDAyPC/0069/07/2021
Toluca Veracruz, Ver., a 19 de Julio de 2021
Asunto: Evaluación trimestral de Contraloría Ciudadana 2021

LIC. JOSÉ MANUEL POZOS DEL ÁNGEL
ENLACE INSTITUCIONAL DE CONTRALORÍA CIUDADANA EN LA SECRETARÍA DE FINANZAS Y PLANEACIÓN PRESENTE

En cumplimiento al artículo 44 fracción IX del Reglamento Interior de la Contraloría General del Estado de Veracruz y al Capítulo VII De la Evaluación y resultados de los Comités de Contraloría Ciudadana, de los Lineamientos Generales para la Constitución y Operación de los Comités de Contraloría Ciudadana vigentes, en su Artículo 42 donde indica que "La Dirección dará seguimiento y evaluará la información reportada a través de los informes trimestrales y anuales de las dependencias y entidades, en los cuales se presenten los avances de las acciones comprometidas en los Programas de Trabajo", por Instrucciones de la L.C. Angelina Joselin Alarcón Dauzón, Encargada de la Dirección General de Fortalecimiento Institucional de la Administración Pública Estatal, me permito remitir la **evaluación en materia de Contraloría Ciudadana**, correspondiente al **segundo trimestre de 2021**.

Sin más por el momento, no omito reiterarle la disposición de esta Subdirección a mi cargo con la finalidad de impulsar la participación ciudadana a través de los Comités de Contraloría Ciudadana y estar en condiciones de llevar a cabo en la medida de lo posible los compromisos establecidos en el Programa de Contraloría Ciudadana del ejercicio 2021, observando las medidas sanitarias emitidas por las autoridades.

ATENTAMENTE
MRO. LUIS TENACIO SILVA BELLO
SUBDIRECTOR DE DESARROLLO ADMINISTRATIVO Y PARTICIPACIÓN CIUDADANA

C.E.p. - Ing. Mercedes Santos Domínguez - Contralora General. Para su superior conocimiento.
Sr. José Luis Lima Franco - Secretario de Finanzas y Planeación. - Para su conocimiento.
L.C. Angelina Joselin Alarcón Dauzón - Encargada de la Dirección General de Fortalecimiento Institucional de la Administración Pública Estatal. - Para su conocimiento.
Mtro. Miguel Herrera Barradas - Director General de Fiscalización de la Contraloría General. - Para su conocimiento.
L.C. Norberto López Garmiento - Encargado del Órgano Interno de Control en la Secretaría de Finanzas y Planeación. - Para su conocimiento y seguimiento.
Archivo/Minutado
LIBRO

Calle Ignacio de la Llave N° 195, Colonia Centro
C.P. 91055, Xalapa, Veracruz
Tel. 01 228 841 60 00 Ext. 3816
www.veracruz.gob.mx/contraloria

SEFIPLAN
14 AGO 2021
OFICIALIA DE PARTES
11:09

VERACRUZ GOBIERNO DEL ESTADO CGE 2021 / 200 AÑOS DEL MEXICO INDEPENDIENTE VERA CRUZ

DIRECCIÓN GENERAL DE FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA ESTATAL
SUBDIRECCIÓN DE DESARROLLO ADMINISTRATIVO Y PARTICIPACIÓN CIUDADANA
EVALUACIÓN DE CONTRALORÍA CIUDADANA SEGUNDO TRIMESTRE 2021
DE LA SECRETARÍA DE FINANZAS Y PLANEACIÓN

ACTIVIDAD	MEDICIÓN PORCENTUAL		OBSERVACIONES
	META	ALCANZADO	
PLANEACIÓN	0.00%	0.00%	
OPERACIÓN	70.00%	70.00%	
Promoción de la Contraloría Ciudadana	5.00%	5.00%	Realizó 11 promociones de acuerdo a lo programado
Constitución de Comités	20.00%	20.00%	Constituyó 6 comités, de los 5 programados
Ejecución de Comités constituidos	10.00%	10.00%	Cumplió a 6 comités de los 5 programados
Entrega de folios de acreditación	5.00%	5.00%	Entregó 8 folios de acreditación de acuerdo a lo programado
Recepción de copias de vigilancia e informes de Comités activos	10.00%	10.00%	Actividad cumplida
Procesos electrónicos			
Apertura de actas que contienen actas de sesiones e informes	10.00%	10.00%	Se realizaron 3 actos de apertura de acuerdo a lo programado.
Publicación de Informe Anualizado de Solicitudes por apertura	10.00%	10.00%	Actividad cumplida
VERIFICACIÓN	30.00%	24.70%	
Ejecución de reporte seguimiento a solicitudes (verificaciones o virtuales)	10.00%	10.00%	Actividad cumplida
Verificación del funcionamiento de los Comités (reuniones o virtuales)	10.00%	4.70%	Realizó 07 verificaciones, de 15 programados.
Reuniones de seguimiento con CUI al Programa de Trabajo	5.00%	5.00%	Se realizaron 3 reuniones de seguimiento de acuerdo a lo programado.
Entrega de reporte de actividades trimestrales	5.00%	5.00%	Actividad cumplida
TOTAL	100.00%	94.70%	

ELABORA
LIC. JORGE LUIS GALÁN ARMAS
ANALISTA CONTRALORÍA CIUDADANA

VALIDA
MRO. LUIS TENACIO SILVA BELLO
SUBDIRECTOR DE DESARROLLO ADMINISTRATIVO Y PARTICIPACIÓN CIUDADANA

AUTORIZA
L.C. ANGELINA JOSELIN ALARCÓN DAUZÓN
ENCARGADA DE LA DIRECCIÓN GENERAL DE FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA ESTATAL



Mediante Oficio No. CGE/DGFIAP/SDAyPC/0069/07/2021 de fecha 19 de julio de 2021 la Subdirección de Desarrollo Administrativo y Participación Ciudadana de la CGE remite al Enlace Institucional en la SEFIPLAN, la Evaluación en materia de Contraloría Ciudadana, correspondiente al Segundo Trimestre 2021, en el cual se obtuvo un **cumplimiento del 94.7%**.

ACCIONES RELEVANTES

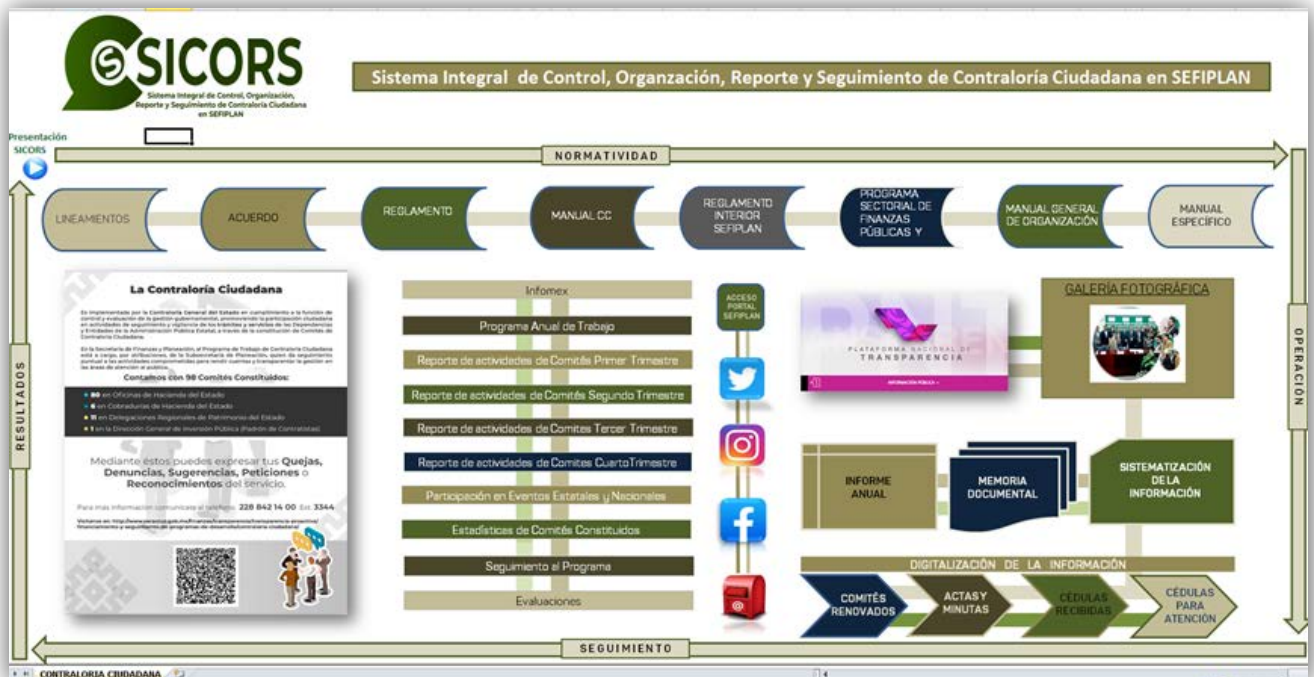


Disponible para su consulta en:
<http://www.veracruz.gob.mx/finanzas/wp-content/uploads/sites/2/2021/08/Evaluaci%C3%B3n-Segundo-Trimestre-2021.pdf>

Mediante Oficio No. SFP/SP/DGSEP/0265/2021 de fecha 09 de agosto de 2021 la Dirección General del Sistema Estatal de Planeación solicita a la Dirección General de Innovación Tecnológica, la publicación de la Evaluación en materia de Contraloría Ciudadana, correspondiente al Segundo Trimestre 2021.

ACCIONES RELEVANTES

La Secretaría de Finanzas y Planeación, avanza con la incorporación de archivos en su proyecto denominado Sistema Integral de Control, Organización, Reporte y Seguimiento (SICORS) de Contraloría Ciudadana en SEFIPLAN; para que una vez que se cuente con la información al día, se pueda realizar la presentación formal de este Sistema a las autoridades de la SEFIPLAN para su validación y visto bueno; y de ser viable, compartirlo como la nueva forma de organización digital del Programa, entre estos, la creación de un logotipo para su identidad, presentación, acceso a redes sociales y buzón de atención ciudadana, principales documentos digitalizados y sistematizados a un clic, mapa de ubicación geográfica y estadística de las 98 áreas de atención con datos de sus titulares y vigencia de los Comités, etc.



ACCIONES RELEVANTES

En los 3 Actos de apertura se recibieron **65** Actas Circunstanciadas y **609** Cédulas de Vigilancia de la siguiente manera:

- ✓ En la reunión celebrada el 14 de julio se recibieron 13 Actas Circunstanciadas, 128 Cédulas de Vigilancia y 0 Informes de 5 OHE en Altotonga, Comapa, Cosautlán, Huayacocotla y Jalacingo; de 5 DRPE en Coatzacoalcos, Martínez de la Torre, Minatitlán, Poza Rica y Veracruz; y del Padrón de Contratistas de la Dirección General de Inversión Pública; de las cuales 117 fueron sin observaciones y **11 con observaciones** de los usuarios con las siguientes solicitudes: 0 Reconocimientos; 2 Sugerencias de la DRPE en Coatzacoalcos; 0 Quejas o Denuncias; 9 Peticiones de la OHE en Jalacingo y las DRPE en Coatzacoalcos y Poza Rica.

ACCIONES RELEVANTES

- ✓ En la reunión celebrada el 19 de agosto se recibieron 23 Actas Circunstanciadas, 197 Cédulas de Vigilancia y 0 Informes de 17 OHE en Altotonga, Chicontepec, Coatepec, Comapa, Jalacingo, Jesús Carranza, Juan Díaz Covarrubias, Naolinco, Naranjos, Omealca, Ozuluama, Platón Sánchez, San Juan Evangelista, Tamalín, Tamiahua, Totutla y Zongolica; de 2 DRPE en Cosamaloapan y Veracruz; de las cuales 175 fueron sin observaciones y **22 con observaciones** de los usuarios con las siguientes solicitudes: 13 Reconocimientos de las OHE en Altotonga, Naranjos y Ozuluama; 0 Sugerencias; 0 Quejas o Denuncias; 9 Peticiones de las OHE en Jalacingo, Jesús Carranza, Omealca y San Juan Evangelista.

ACCIONES RELEVANTES

- ✓ En la reunión celebrada el 23 de septiembre se recibieron 29 Actas Circunstanciadas, 284 Cédulas de Vigilancia y 0 Informes de 15 OHE en Altotonga, Coatepec, Huayacocotla, Jalacingo, Jesús Carranza, Naolinco, Naranjos, Omealca, Ozuluama, Perote, Platón Sánchez, Tamalín, Tamiahua, Totutla y Zongolica; de 5 DRPE en Coatzacoalcos, Cosamaloapan, Martínez de la Torre, Minatitlán y Veracruz; y del Padrón de Contratistas de la Dirección General de Inversión Pública; de las cuales 266 fueron sin observaciones y **18 con observaciones** de los usuarios con las siguientes solicitudes: 6 Reconocimientos de las OHE en Altotonga, Jalacingo, Naranjos y Ozuluama; 8 Sugerencias de las OHE en Altotonga, Naolinco, Omealca y Perote; 0 Quejas o Denuncias; 4 Peticiones de la OHE en Jesús Carranza.

- ✓ Mediante Oficio No. SFP/SP/DGSEP/0256/2021 de fecha 15 de julio de 2021, se envía a la DGR copia de 5 Cédulas de Vigilancia que contienen peticiones realizadas por los usuarios de la OHE, con la finalidad de que se le brinde la atención a las solicitudes en ellas plasmadas e informe el proceso y conclusión de las mismas.

ACCIONES RELEVANTES

- ✓ Mediante Oficio No. SFP/SP/DGSEP/0257/2021 de fecha 15 de julio de 2021, se envía a la DGPE copia de 6 Cédulas de Vigilancia que contienen sugerencias y peticiones realizadas por los usuarios de las DRPE, con la finalidad de que se le brinde la atención a las solicitudes en ellas plasmadas e informe el proceso y conclusión de las mismas.

- ✓ Mediante Oficio No. SFP/SP/DGSEP/0276/2021 de fecha 20 de agosto de 2021, se envía a la DGR copia de 22 Cédulas de Vigilancia que contienen reconocimientos y peticiones realizadas por los usuarios de las OHE, con la finalidad de que se le brinde la atención a las solicitudes en ellas plasmadas e informe el proceso y conclusión de las mismas.

- ✓ Mediante Oficio No. SFP/SP/DGSEP/0305/2021 de fecha 27 de septiembre de 2021, se envía a la DGR copia de 18 Cédulas de Vigilancia que contienen reconocimientos, sugerencias y peticiones realizadas por los usuarios de las OHE, con la finalidad de que se le brinde la atención a las solicitudes en ellas plasmadas e informe el proceso y conclusión de las mismas.

Te invitamos unirte y seguir nuestras redes sociales:



@contraloriaciudadanasefiplan



@CC_Sefiplan



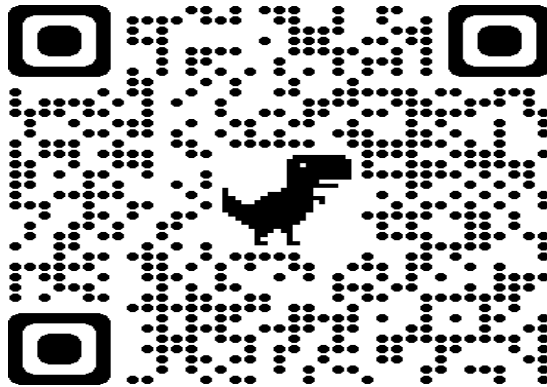
Contraloría Ciudadana Sefiplan

Haz uso de nuestro **Buzón** diseñado con la finalidad de que puedas externar tus sugerencias, comentarios o propuestas de mejora respecto a la operación y nuestros procesos establecidos del Programa de Contraloría Ciudadana en la SEFIPLAN, así como tú opinión de este espacio especial de nuestro Portal de Internet, accediendo a un solo clic en:

<http://www.veracruz.gob.mx/finanzas/buzon-de-atencion-contraloria-ciudadana/>

Te invitamos a visitar otros Programas a
nuestro cargo:

Programa Anual de Evaluación (PAE)
Evaluación de Fondos Federales



Sistema Estatal de Planeación

