



RECIBIDO 26 OCT 2021 11:46 al

Oficio No. SFP/SP/DGSEP/0323/2021. Asunto: Seguimiento de Cédulas de Vigilancia con observaciones de Comités de Contraloría Ciudadana. Xalapa-Enríquez, Ver., a 25 de octubre de 2021.

LIC. ARTURO SOSA VÁZQUEZ DIRECTOR GENERAL DE PATRIMONIO DEL ESTADO PRESENTE

Por instrucciones del Lic. José Manuel Pozos del Ángel, Subsecretario de Planeación y Enlace Institucional de Contraloría Ciudadana en esta Secretaría, me permito informarle respetuosamente a Usted que con fundamento en el Artículo 41 y 44 Fracción XVI del Decreto por el que se Reforman, Adicionan y Derogan Diversas Disposiciones del Reglamento Interior de la Secretaría de Finanzas y Planeación, publicado en Gaceta Oficial Órgano del Gobierno del Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave Núm. Ext. 226 Tomo III de fecha viernes 05 de junio de 2020, y de conformidad con lo establecido en los Lineamientos Generales para la Constitución y Operación de los Comités de Contraloría Ciudadana, publicados en Gaceta Oficial Órgano del Gobierno del Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave Núm. Ext. 244 de fecha jueves 19 de junio del 2014, y en cumplimiento al "Programa de Trabajo Contraloría Ciudadana 2021, en la Secretaría de Finanzas y Planeación"; me permito hacer llegar a usted adjunto al presente el Anexo CGE.CCC.13 emitido por la Contraloría Ciudadana, correspondiente al Noveno Acto de Apertura de Sobres de Cédulas de Vigilancia del día lunes 25 de octubre del presente año.

De igual forma, le hago llegar copia de 5 Cédulas de Vigilancia que contienen sugerencias realizadas por usuarios encuestados de las Delegaciones Regionales del Patrimonio del Estado en Poza Rica y Xalapa. Lo anterior, con la finalidad de que la Dirección General a su digno cargo, brinde la atención que considere procedente e informe al C. Enlace Institucional del proceso y conclusión de las mismas.

Sin otro particular, le envío un cordial saludo.

RECIBIDO 26 OCT 2021 OFICINA DEL SECRETARIO

ATENTAMENTE

28 OCT. 2021 HORA: 12:03

LIC. LUIS MANUEL SALAZAR DÍAZ

DIRECTOR GENERAL DEL SISTEMA ESTATAL DE PLANEACIÓN

499.10 Organo Interno de Control en la Seplan CGE Contraloría General del Estado 26 OCT 2021 11:34

- C.c.p. Lic. José Luis Lima Franco.- Secretario de Finanzas y Planeación.- Para su conocimiento.- Presente. Lic. José Manuel Pozos del Ángel.- Subsecretario de Planeación y Enlace Institucional de Contraloría Ciudadana en la SEFIPLAN.- Mismo fin.- Presente. Lic. Eleazar Guerrero Pérez.- Subsecretario de Finanzas y Administración.- Mismo fin.- Presente. L.C. Margarito López Gerónimo.- Encargado del Órgano Interno de Control en la SEFIPLAN.- Mismo fin.- Presente. Dr. Job Hernández Rodríguez.- Subdirector de Enlace para Evaluaciones a Fondos Federales.- Mismo fin.- Presente. Lic. Pedro Zúñiga Cárdenas.- Jefe de la Oficina de Evaluación y Seguimiento de la DGPE.- Mismo fin.- Presente. C.c.e.p. Ing. Mercedes Santoyo Domínguez.- Contralora General del Estado.- Mismo fin.- Presente. L.C. Angelica Joselin Atarón Dauzón.- Encargada de la Dirección General de Fortalecimiento Institucional de la Administración Pública Estatal de la CGE.- Mismo fin.- Presente. Mtro. Luis Ignacio Silva Bello.- Subdirector de Desarrollo Administrativo y Participación Ciudadana de la CGE.- Mismo fin.- Presente.- Archivo

JHR/YMB

Secretaría de Finanzas y Planeación Av. Xalapa No. 301, Col. Unidad del Bosque Xalapa, Ver. C.P. 91017 Tel.: 2288421400 Ext. 3300 agonzalezp@veracruz.gob.mx

RECIBIDO 26 OCT 2021 11:00 hrs yfb

RECIBIDO 26 OCT. 2021 SUBSECRETARÍA DE PLANEACIÓN

Copia

## ANEXO

### CGE.CCC.13

## INFORME DETALLADO DE LAS SOLICITUDES DE LOS COMITÉS DE CONTRALORÍA CIUDADANA

**DEPENDENCIA:** SECRETARÍA DE FINANZAS Y PLANEACIÓN

**ENTIDAD:** SUBSECRETARÍA DE PLANEACIÓN

**FECHA DEL ACTO DE APERTURA DE SOBRES:** 25/10/2021

No	FOLIO DE LA SOLICITUD	OFICINA OBRA, ACCIÓN, TRÁMITE O SERVICIO	FECHA DE CÉDULA DE VIGILANCIA	LOCALIDAD	MUNICIPIO	PROMOVENTE	TELÉFONO	DESCRIPCIÓN DE LA SOLICITUD	TIPO DE LA SOLICITUD
1	0147	Delegación de Patrimonio	29/06/2021	Poza Rica	Poza Rica	María Antonia García S.	7822205746	Quisiera que resolvieran mi problema y le pusieran atención, me han regresado el contrato en varias ocasiones, es volver a pagar y siempre piden actualizarlo	Sugerencia
2	0148	Delegación de Patrimonio	29/06/2021	Poza Rica	Poza Rica	Alma Rosa González Sayago	8991530015	Llevo 3 años tramitando cancelación de escrituras del antiguo dueño, no ha tenido ningún avance la papelería que me han pedido	Sugerencia
3	0149	Delegación de Patrimonio	30/07/2021	Poza Rica	Poza Rica	Irma Cordero Paredes	7821327535	Me gustaría tener respuesta favorable a lo que vengo que es escriturar mi terreno ya que han pasado muchos años muchos ir y venir sin respuesta, no se si falta personal o que pasa, yo trabajo y siempre que vengo tengo que faltar a mi trabajo pues me interesa solucionar	Sugerencia
4	0150	Delegación de Patrimonio	30/07/2021	Poza Rica	Poza Rica	María Susana Herrera Salomón	7821600819	Por el servicio no aceptado en conformidad personal por su lentitud a la respuesta a nuestras necesidades de nuestros trámites para nuestra escrituración	Sugerencia

## ANEXO

### CGE.CCC.13

No	FOLIO DE LA SOLICITUD	OFICINA OBRA, ACCIÓN, TRÁMITE O SERVICIO	FECHA DE CÉDULA DE VIGILANCIA	LOCALIDAD	MUNICIPIO	PROMOVENTE	TELÉFONO	DESCRIPCIÓN DE LA SOLICITUD	TIPO DE LA SOLICITUD
5	0151	Delegación de Patrimonio	30/08/2021	Xalapa	Xalapa	-----	2282414031	Que los que atienden en ventanilla tengan la información de los departamentos que se gestionan nadie sabe con quien llevar cada documento y te pasan con diferentes personas. Desde mayo a la fecha y de octubre no tengo respuesta	Sugerencia
6	0152	Oficina de Hacienda	20/09/2021	Altotonga	Altotonga	Juana Gregorio Ciriaco	5536601917	Cuando traen placas para Altotonga para no ir hasta Martínez o Xalapa. Dan buen servicio	Petición
7	0153	Oficina de Hacienda	31/08/2021	Jesús Carranza	Jesús Carranza	Saúl Gutiérrez Martínez	-----	Necesitamos el servicio en esta oficina, ya que la oficina más cercana es Acayucan y para nosotros genera gastos extras, perder el día y madrugar para que te puedan atender, pudiendo tener el servicio en esta oficina. Deben pensar en nosotros, nuestra economía y nuestra seguridad	Petición
8	0154	Oficina de Hacienda	31/08/2021	Jesús Carranza	Jesús Carranza	Yarezi Luna Castro	9727222420	Pido su comprensión para poder tener el servicio en esta oficina ya que es más factible para nosotros tenemos derechos	Petición
9	0155	Oficina de Hacienda	31/08/2021	Jesús Carranza	Jesús Carranza	Dolores Eugenio Vázquez	9241013282	Necesitamos el servicio ya que tenemos el derecho a tener dicho servicio	Petición
10	0156	Oficina de Hacienda	27/08/2021	Omealca	Omealca	Francisco Reyes Ameca	-----	Hacen falta placas en esta oficina	Petición
11	0157	Oficina de Hacienda	23/08/2021	Xalapa-Sur	Xalapa-Sur	Rafael Gómez C.	2282812165	Excelente servicio y atención	Reconocimiento

## ANEXO

### CGE.CCC.13

No	FOLIO DE LA SOLICITUD	OFICINA OBRA, ACCIÓN, TRÁMITE O SERVICIO	FECHA DE CÉDULA DE VIGILANCIA	LOCALIDAD	MUNICIPIO	PROMOVENTE	TELÉFONO	DESCRIPCIÓN DE LA SOLICITUD	TIPO DE LA SOLICITUD
12	0158	Oficina de Hacienda	19/08/2021	Xalapa-Sur	Xalapa-Sur	Christian Osvaldo Montoya Martínez	2281309535	Excelente atención por parte de su personal, atienden y aclaran todas las dudas, muy bien	Reconocimiento
13	0159	Oficina de Hacienda	19/08/2021	Xalapa-Sur	Xalapa-Sur	Claudia Antonia Ruiz Méndez	2281424624	La atención de primera, muy serviciales y siempre atendiendo al usuario. Estas instalaciones muy rápidas	Reconocimiento
14	0160	Oficina de Hacienda	19/08/2021	Xalapa-Sur	Xalapa-Sur	David Ramírez Aguilar	2282152925	Excelente atención y servicio	Reconocimiento
15	0161	Oficina de Hacienda	19/08/2021	Xalapa-Sur	Xalapa-Sur	Adolfo Toribio Zepeda	2284109421	Excelente trato	Reconocimiento
16	0162	Oficina de Hacienda	19/08/2021	Xalapa-Sur	Xalapa-Sur	Marco Antonio Contreras	2281130780	Estaría mejor si estuvieran más grandes las oficinas	Sugerencia
17	0163	Oficina de Hacienda	17/06/2021	Yanga	Yanga	Óscar Aldair Beristain Covarrubias	2711930090	Deberían ampliar la opción de otorgamiento de placas dentro de este módulo de Hacienda para evitar trasladarnos a otros municipios a realizar el trámite	Sugerencia
18	0164	Oficina de Hacienda	17/06/2021	Yanga	Yanga	Mario Renteral Rodríguez	2712240226	Se realiza el trámite de cambio de propietario en esta oficina por más cerca a mi residencia habitacional ya que otras oficinas de hacienda quedan más retiradas	Sugerencia
19	0165	Oficina de Hacienda	21/06/2021	Yanga	Yanga	Joaquín Gómez Reyes	-----	Tener el servicio de placas para no trasladarnos fuera lo que ocasiona gastos y pérdida de tiempo	Sugerencia
20	0166	Oficina de Hacienda	17/06/2021	Yanga	Yanga	Jorge Isaías F. García	2717060405	Que sería bueno contara esta oficina es el trámite de alta de placas para no tener que desplazarse a otros municipios para tramitarlas	Sugerencia

## ANEXO

### CGE.CCC.13

No	FOLIO DE LA SOLICITUD	OFICINA OBRA, ACCIÓN, TRÁMITE O SERVICIO	FECHA DE CÉDULA DE VIGILANCIA	LOCALIDAD	MUNICIPIO	PROMOVENTE	TELÉFONO	DESCRIPCIÓN DE LA SOLICITUD	TIPO DE LA SOLICITUD
21	0167	Oficina de Hacienda	10/08/2021	Yanga	Yanga	Liliana López Rueda	-----	Sugiero se emplace en esta oficina, vamos a realizar trámite en la oficina de Córdoba y solo perdemos el día, es muy tardado y nos vuelven a regresar. Por favor den este servicio de emplacar en las oficinas	Sugerencia
22	0168	Oficina de Hacienda	17/09/2021	Yanga	Yanga	P. Fidel Monterrosas	-----	Tener servicio de placas para más comodidad y no ir o trasladarse más lejos	Sugerencia
23	0169	Oficina de Hacienda	14/09/2021	Yanga	Yanga	-----	-----	Componer puerta de entrada y servicio de placas para mejorar el servicio y así sea más fácil para nosotros los trámites y no ir más lejos y más gastos	Sugerencia
24	0170	Oficina de Hacienda	24/06/2021	Yanga	Yanga	María Dalía Gutiérrez Nareda	-----	Componer puerta de entrada a la oficina no sirve la chapa	Petición
25	0171	Oficina de Hacienda	15/07/2021	Yanga	Yanga	Selene Rojas	2711657585	Componer puerta de entrada	Petición
26	0172	Oficina de Hacienda	01/07/2021	Yanga	Yanga	María de Lourdes Valdívila Rosales	-----	Componer puerta de entrada (manija)	Petición
27	0173	Oficina de Hacienda	02/09/2021	Yanga	Yanga	-----	2717367247	La puerta de entrada está en malas condiciones y no hay espacio suficiente y gel antibacterial	Petición
28	0174	Oficina de Hacienda	07/06/2021	Yanga	Yanga	-----	2712849966	Arreglar su puerta principal	Petición

**DECLARATIVA DE PRIVACIDAD.-** Los datos personales recabados serán protegidos, incorporados y tratados en el Sistema de Datos Personales de los Expedientes de los Comités de Contralorías Ciudadanas, el cual tiene su fundamento en el artículo 26 del Reglamento Interior de la Contraloría General del Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave, cuya finalidad es el registro y obtención de la información de datos personales de la participación ciudadana en acciones de vigilancia en los trámites, servicios, programas, obras y acciones ejecutadas por las dependencias y entidades de la administración pública estatal, el uso de los datos personales que se recaban es exclusivamente para llevar un control de las observaciones, identificar y acreditación de los participantes ciudadanos en los comités de contralorías ciudadanas constituidos y establecer la comunicación con los mismos, y podrán ser transmitidos a los Enlaces en las dependencias y/o entidades de la administración pública estatal, además de otras transmisiones previstas en la Ley 581 para la Tutela de los Datos Personales en el Estado de Veracruz.

Los datos marcados con un asterisco (\*) son obligatorios y sin ellos no podrá acceder al servicio o completar el trámite de integración de Comités de Contraloría Ciudadana o puede tener problemas con éste por la inexactitud de los datos. Asimismo, se le informa que sus datos son resguardados con las medidas de seguridad de nivel básico y no podrán ser difundidos sin su consentimiento expreso, salvo las excepciones previstas en la Ley.



## ANEXO CGE.CCC.13

El responsable del Sistema de datos personales es el Dr. Miguel Ángel Díaz Lozada, Director de Contraloría Social y Participación Ciudadana, quien está obligado o facultado de responder a las preguntas que le sean planteadas por el titular de los datos personales y la dirección donde podrá ejercer los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición, así como la revocación del consentimiento es Avenida Manuel Camacho No. 156 esquina Poza Rica, Colonia Unidad Veracruzana, Xalapa, Veracruz, con teléfono:(228) 8416000 ext. 3835 y correo electrónico: uaip@cgever.gob.mx

El interesado podrá dirigirse al Instituto Veracruzano de Acceso a la Información, donde recibirá asesoría sobre los derechos que tutela la Ley 581 para la Tutela de los Datos Personales en el Estado de Veracruz al teléfono: (228) 8420270 ext. 406; correo electrónico: [contacto@verivai.org.mx](mailto:contacto@verivai.org.mx) o [contactodatospersonales@verivai.org.mx](mailto:contactodatospersonales@verivai.org.mx) <http://www.ivai.org.mx>.

219

5

1

\* No puede escribir, se le ayudo.

CÉDULA DE VIGILANCIA DE TRÁMITES O SERVICIOS

Responsable de la aplicación: Comité de Contraloría Ciudadana

Datos Generales Fecha en que solicitó el trámite o recibió el servicio: \_\_\_\_\_

Periodo de duración del trámite o servicio: 17 - 18 años

Dependencia o entidad que presta el trámite o servicio: DELEGACIÓN DE PATRIMONIO DEL ESTADO

Cercanía o plantel en donde solicitó el trámite o recibe el servicio ZONA NORTE POZA RICA

Localidad: POZA RICA, VER.

Municipio: POZA RICA, VER.

1. Indique el nombre o tipo del trámite o servicio que solicitó o recibió.

Escrituración en colonia de gobierno.

2. Marque con una X el cuadro que indique la información que conoce del trámite o servicio.

- Características generales
- Costo del trámite o servicio
- Fechas para recibir la atención
- Dónde canalizar sus quejas o denuncias
- Horarios
- Otro: \_\_\_\_\_
- Tiempos de atención en ventanilla, así como de respuesta o entrega

3. ¿Requiere de más información para mejorar los trámites o servicios que se proporcionan?

Sí  No ¿Qué información requiere? "Que le pusieran atención a mi trámite."

4. La atención que le dio la o el servidor público, fue:

Buena  Regular  Mala ¿Por qué? \_\_\_\_\_

5. ¿El tiempo utilizado para su atención o la resolución de su trámite o servicio fue?

Buena  Regular  Mala ¿Por qué? "Ha tardado bastante, 3 veces de repetir el contrato, no es posible"

6. El estado que guardan las instalaciones y mobiliario lo considera:

Buena  Regular  Mala ¿Por qué? \_\_\_\_\_

7. ¿Le han condicionado la prestación del trámite o servicio, o bien requerido dinero a fin de pagarle el mismo, sin que le proporcionen comprobante o recibo de pago?

Sí  No ¿Por qué? escriba el nombre del servidor público \_\_\_\_\_

8. ¿Algún servidor público le trató mal o se negó a atenderlo?

Sí  No Describa cómo fue el trato \_\_\_\_\_

Mencione el nombre del servidor público: \_\_\_\_\_

9. ¿Entregó alguna queja o denuncia a la autoridad correspondiente?

Sí  No ¿A qué se refirió la queja o denuncia? \_\_\_\_\_

1. ¿Las instalaciones cuentan con un letrero informativo a la vista de usuarios con los trámites y servicios que ofrece?

Sí  No

2. ¿Se cumple con el horario y días de atención?

Sí  No

3. ¿Existe un buzón de Quejas y Denuncias en la oficina?

Sí  No

4. En su opinión ¿Cuál cree usted que sean los beneficios del Comité de Contraloría Ciudadana?

Fomentar la participación ciudadana  Mejorar la calidad del servicio

Transparentar el uso de los recursos Otros: \_\_\_\_\_

Fortalecer la confianza ciudadana en las instituciones \_\_\_\_\_

Prevenir la corrupción \_\_\_\_\_

Para mayor información llama sin costo al 01-800-71-26-453, o bien contáctanos por correo electrónico [contraloriaciudadana@cgever.gob.mx](mailto:contraloriaciudadana@cgever.gob.mx) o visita el portal de la Contraloría General <http://www.veracruz.gob.mx/contraloria>

Nota: Espacio para expresar observaciones, comentarios o inconformidades:

"Quisiera que resolvieran mi problema y le pusieran atención, me han regresado el contrato en varias ocasiones, es volver a pagar y siempre piden actualizarlo".

Nombre completo de la o el Integrante del Comité

Maria Antonia Garcia S.

Nombre completo de la o el Usuario

Tel.: \*

Tel.: \*782 2205746

Firma: \*

Firma: Maria Antonia Garcia

Si desea que a su promoción se le de el seguimiento conforme a los artículos 46, 49 y demás relativos y aplicables de la Ley de responsabilidades de los Servidores Públicos para el Estado Libre y Soberano de Veracruz-Llave, con relación a las preguntas 4, 7, 8 y 9; FAVOR DE APORTAR SUS DATOS PERSONALES COMPLETOS: Nombre, domicilio con C.P., teléfono, correo electrónico

Privacidad Simplificado relativo a los Expedientes de los Comités de Contralorías Ciudadanas  
La Contraloría General con domicilio en Palacio de Gobierno s/n Planta Alta, calle Juan de la Luz Enríquez esquina Leandro Valle, Colonia Centro, Código Postal 71000, en Xalapa, Veracruz, a través de la Dirección General de Transparencia, Anticorrupción y Función Pública, es la responsable del tratamiento de los datos personales que nos proporcionen, los cuales serán protegidos conforme a lo dispuesto por la Ley Número 316 de Protección de Datos Personales de los Sujetos Obligados para el Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave, y demás normatividad que resulte aplicable.  
Los datos personales serán utilizados con la finalidad de llevar a cabo el registro y obtención de la información de los datos personales de la participación ciudadana en acciones de vigilancia en los trámites, servicios, programas, obras y acciones ejecutadas por las dependencias y entidades de la Administración Pública Estatal. El uso de los datos personales que se recaban es exclusivamente para llevar un registro y acreditación de los participantes en los comités de contralorías ciudadanas constituidas, establecer la comunicación con los mismos y supervisar el funcionamiento de estos.  
No se recaban datos personales con finalidades secundarias o adicionales.  
Afirmamos que sus datos personales son compartidos con dependencias y entidades de la Administración Pública Estatal, con el fin de dar seguimiento a las acciones de los comités de contralorías ciudadanas en las acciones de supervisión, vigilancia y evaluación de las obras, acciones, trámites y servicios que se organicen a través de Gobierno Estatal.  
Para mayor información acerca del tratamiento y de los derechos que puede hacer valer, usted puede acceder al aviso de privacidad integral a través de la Contraloría General de Transparencia, Anticorrupción y Función Pública en su portal electrónico: <http://www.veracruz.gob.mx/contraloria/aviso-de-privacidad>

CÉDULA DE VIGILANCIA DE TRÁMITES O SERVICIOS

Responsable de la aplicación: Comité de Contraloría Ciudadana

Datos Generales Fecha en que solicitó el trámite o recibió el servicio: 8-Ene-2018

Periodo de duración del trámite o servicio: 3 años

Dependencia o entidad que presta el trámite o servicio: DELEGACIÓN DE PATRIMONIO DEL ESTADO

Oficina o plantel en donde solicitó el trámite o recibe el servicio ZONA NORTE POZA RICA

Localidad: POZA RICA, VER.

Municipio: POZA RICA, VER.

1. Indique el nombre o tipo del trámite o servicio que solicitó o recibió.

cancelación escrituras (antiguo dueño)

2. Marque con una X el cuadro que indique la información que conoce del trámite o servicio.

- Characteristics, dates, hours, times, and costs of the service.

3. ¿Requiere de más información para mejorar los trámites o servicios que se proporcionan? No

4. La atención que le dio la o el servidor público, fue: Buena. Por qué: D. buena información

5. ¿El tiempo utilizado para su atención o la resolución de su trámite o servicio fue? Regular

6. El estado que guardan las instalaciones y mobiliario lo considera: Mala. Por qué: necesita cambios nuevos

7. ¿Le han condicionado la prestación del trámite o servicio, o bien requerido dinero a fin de otorgarle el mismo, sin que le proporcionen comprobante o recibo de pago? No

8. ¿Algún servidor público le trató mal o se negó a atenderlo? No

Mencione el nombre del servidor público:

9. ¿Entregó alguna queja o denuncia a la autoridad correspondiente? No

10. ¿Las instalaciones cuentan con un letrero informativo a la vista de usuarios con los trámites o servicios que ofrece?

Sí  No

11. ¿Se cumple con el horario y días de atención?

Sí  No

12. ¿Existe un buzón de Quejas y Denuncias en la oficina?

Sí  No

13. En su opinión ¿Cuál cree usted que sean los beneficios del Comité de Contraloría Ciudadana?

- Fomentar la participación ciudadana
- Mejorar la calidad del servicio
- Transparentar el uso de los recursos
- Otros: \_\_\_\_\_
- Fortalecer la confianza ciudadana en las instituciones
- Prevenir la corrupción

Para mayor información llama sin costo al 01-800-71-26-453, o bien contáctanos por correo electrónico [contraloriaciudadana@cgever.gob.mx](mailto:contraloriaciudadana@cgever.gob.mx) o visita el portal de la Contraloría General <http://www.veracruz.gob.mx/contraloria>

Nota: Espacio para expresar observaciones, comentarios o inconformidades:

Llevo 3 años tramitando cancelación de escrituras del antiguo dueño, no ha tenido ningún avance la papelería que me han pedido.  
Gracias

Nombre completo de la o el Integrante del Comité

Tel.: \*

Firma: \*

Alma Rosa González Zavala  
Nombre completo de la o el Usuario

Tel.: 8991530015

Firma: \* Alma Rosa

Nota: Si desea que a su promoción se le de el seguimiento conforme a los artículos 46, 49 y demás relativos y aplicables de la Ley de responsabilidades de los Servidores Públicos para el Estado Libre y Soberano de Veracruz-Llave, con relación a las preguntas 4, 7, 8 y 9; FAVOR DE APORTAR SUS DATOS PERSONALES COMPLETOS: Nombre, domicilio con C.P., teléfono, correo

Aviso de Privacidad Simplificado relativo a los Expedientes de los Comités de Contralorías Ciudadanas  
La Contraloría General con domicilio en Palacio de Gobierno s/n Planta Alta, calle Juan de la Luz Enríquez esquina Leandro Valle, Colonia Centro, Código Postal 91000, en Xalapa, Veracruz, a través de la Dirección General de Transparencia, Anticorrupción y Función Pública, es la responsable del tratamiento de los datos personales que nos proporcionen, los cuales serán protegidos conforme a lo dispuesto por la Ley Número 316 de Protección de Datos Personales de los Sujetos Obligados para el Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave, y demás normatividad que resulte aplicable.  
Los datos personales serán utilizados con la finalidad de llevar a cabo el registro y obtención de la información de los datos personales de la participación ciudadana en acciones de vigilancia en los trámites, servicios, programas, obras y acciones ejecutadas por las dependencias y entidades de la Administración pública estatal. El uso de los datos personales que se recaban es exclusivamente para llevar un registro y acreditación de los participantes en los comités de contralorías ciudadanas constituidas, establecer la comunicación con los mismos y supervisar el funcionamiento de estos.  
No se recaban datos personales con finalidades secundarias o adicionales.  
Informamos que sus datos personales son compartidos con dependencias y entidades de la Administración Pública Estatal, con el fin de dar seguimiento a las acciones de los comités de contralorías ciudadanas en las acciones de supervisión, vigilancia y evaluación de las obras, acciones, trámites y servicios que se otorgan a través de Gobierno Estatal.  
Para mayor información acerca del tratamiento y de los derechos que puede hacer valer, usted puede acceder al aviso de privacidad integral a través de la versión electrónica: <http://www.veracruz.gob.mx/contraloria/aviso-de-privacidad/>

220

CÉDULA DE VIGILANCIA DE TRÁMITES O SERVICIOS

Responsable de la aplicación: Comité de Contraloría Ciudadana

Datos Generales

Fecha en que solicitó el trámite o recibió el servicio:

Periodo de duración del trámite o servicio:

1995-2021 26 AÑOS

Dependencia o entidad que presta el trámite o servicio:

DELEGACIÓN DE PATRIMONIO DEL ESTADO

Oficina o plantel en donde solicitó el trámite o recibe el servicio

ZONA NORTE POZA RICA

Localidad: POZA RICA, VER.

Municipio: POZA RICA, VER.

1. Indique el nombre o tipo del trámite o servicio que solicitó o recibió.

ESCRITURACION ZONAS PETROLERAS

2. Marque con una X el cuadro que indique la información que conoce del trámite o servicio.

- Characteristics, Dates, Hours, Times, Cost, Where to file complaints, etc.

3. ¿Requiere de más información para mejorar los trámites o servicios que se proporcionan?

Si No ¿Qué información requiere?

SABER CUANDO OBTENDRE RESPUESTA FAVORABLE (ESCRITURAR)

4. La atención que le dio la o el servidor público, fue:

Buena Regular Mala ¿Por qué?

5. ¿El tiempo utilizado para su atención o la resolución de su trámite o servicio fue?

Buena Regular Mala ¿Por qué?

NO HAY HABIDO SOLUCION

6. El estado que guardan las instalaciones y mobiliario lo considera:

Buena Regular Mala ¿Por qué?

PARA LOS QUE AHI LABORAN NO TIENEN VENTILADORES MUCHO CALOR

7. ¿Le han condicionado la prestación del trámite o servicio, o bien requerido dinero a fin de otorgarle el mismo, sin que le proporcionen comprobante o recibo de pago?

Si No ¿Por qué? escriba el nombre del servidor público

8. ¿Algún servidor público le trató mal o se negó a atenderlo?

Si No Describa cómo fue el trato BUENO

Mencione el nombre del servidor público:

9. ¿Entregó alguna queja o denuncia a la autoridad correspondiente?

Si No ¿A qué se refirió la queja o denuncia?

10. ¿Las instalaciones cuentan con un letrero informativo a la vista de usuarios con los trámites o servicios que ofrece?

Sí  No

11. ¿Se cumple con el horario y días de atención?

Sí  No

12. ¿Existe un buzón de Quejas y Denuncias en la oficina?

Sí  No

13. En su opinión ¿Cuál cree usted que sean los beneficios del Comité de Contraloría Ciudadana?

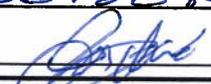
- Fomentar la participación ciudadana
- Transparentar el uso de los recursos
- Fortalecer la confianza ciudadana en las instituciones
- Prevenir la corrupción
- Mejorar la calidad del servicio
- Otros: \_\_\_\_\_

Para mayor información llama sin costo al 01-800-71-26-453, o bien contáctanos por correo electrónico [contraloriaciudadana@cgever.gob.mx](mailto:contraloriaciudadana@cgever.gob.mx) o visita el portal de la Contraloría General <http://www.veracruz.gob.mx/contraloria>

Nota: Espacio para expresar observaciones, comentarios o inconformidades:

ME GUSTARIA TENER RESPUESTA FAVORABLE A LO QUE VENGO QUE ES ESCRITURA NI TERRENO YA QUE HAN PASADO MUCHOS AÑOS MUCHAS VEZ Y VENIR SIN RESPUESTA, NO SE SI FALTA PERSONA O QUE PASA YO TRABASO Y SIEMPRE QUE VENGO TENGO QUE FALTAR A PUE NI TRABAJO PUES ME INTERESA SOLUCIONAR

\* \_\_\_\_\_  
 Nombre completo de la o el Integrante del Comité  
 Tel.: \* \_\_\_\_\_  
 Firma: \* \_\_\_\_\_

\* IRMA CORDERO PAREDES  
 Nombre completo de la o el Usuario  
 Tel.: \* 7821327535  
 Firma: \* 

**NOTA:** Si desea que a su promoción se le de el seguimiento conforme a los artículos 46, 49 y demás relativos y aplicables de la Ley de responsabilidades de los Servidores Públicos para el Estado Libre y Soberano de Veracruz-Llave, con relación a las preguntas 4, 7, 8 y 9; FAVOR DE APORTAR SUS DATOS PERSONALES COMPLETOS: Nombre, domicilio con C.P., teléfono, correo

**Aviso de Privacidad Simplificado** relativo a los Expedientes de los Comités de Contralorías Ciudadanas  
 La Contraloría General con domicilio en Palacio de Gobierno s/n Planta Alta, calle Juan de la Luz Enríquez esquina Leandro Valle, Colonia Centro, Código Postal 91000, en Xalapa, Veracruz, a través de la Dirección General de Transparencia, Anticorrupción y Función Pública, es la responsable del tratamiento de los datos personales que nos proporcionen, los cuales serán protegidos conforme a lo dispuesto por la Ley Número 316 de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados para el Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave, y demás normatividad que resulte aplicable.  
 Sus datos personales serán utilizados con la finalidad de llevar a cabo el registro y obtención de la información de los datos personales de la participación ciudadana en acciones de vigilancia en los trámites, servicios, programas, obras y acciones ejecutadas por las dependencias y entidades de la administración pública estatal. El uso de los datos personales que se recaban es exclusivamente para llevar un registro y acreditación de los participantes ciudadanos en los comités de contralorías ciudadanas constituidas, establecer la comunicación con los mismos y supervisar el funcionamiento de estos. No se recaban datos personales con finalidades secundarias o adicionales.  
 Le informamos que sus datos personales son compartidos con dependencias y entidades de la Administración Pública Estatal, con el fin de dar seguimiento a la operación de los comités de contralorías ciudadanas en las acciones de supervisión, vigilancia y evaluación de las obras, acciones, trámites y servicios que se otorgan a través de Gobierno Estatal.  
 Para mayor información acerca del tratamiento y de los derechos que puede hacer valer, usted puede acceder al aviso de privacidad integral a través de la dirección electrónica: <http://www.veracruz.gob.mx/contraloria/aviso-de-privacidad>

CÉDULA DE VIGILANCIA DE TRÁMITES O SERVICIOS

Responsable de la aplicación: Comité de Contraloría Ciudadana

Notas Generales Fecha en que solicitó el trámite o recibió el servicio:

Todo de duración del trámite o servicio: 9 años

Dependencia o entidad que presta el trámite o servicio: DELEGACIÓN DE PATRIMONIO DEL ESTADO

Ciudad o plantel en donde solicitó el trámite o recibe el servicio: ZONA NORTE POZA RICA

Municipio: POZA RICA, VER.

Municipio: POZA RICA, VER.

Indique el nombre o tipo del trámite o servicio que solicitó o recibió.

Escrituración en zonas petroleras.

Marque con una X el cuadro que indique la información que conoce del trámite o servicio.

- Characteristics, dates, hours, response times, cost, and complaint channels. Includes checkboxes for 'Si' and 'No' for various categories.

Requiere de más información para mejorar los trámites o servicios que se proporcionan?

Si No ¿Qué información requiere? De mi expediente

La atención que le dio la o el servidor público, fue:

Buena Regular Mala ¿Por qué?

El tiempo utilizado para su atención o la resolución de su trámite o servicio fue:

Buena Regular Mala ¿Por qué?

El estado que guardan las instalaciones y mobiliario lo considera:

Buena Regular Mala ¿Por qué?

Se han condicionado la prestación del trámite o servicio, o bien requerido dinero a fin de darle el mismo, sin que le proporcionen comprobante o recibo de pago?

Si No ¿Por qué? escriba el nombre del servidor público

Algún servidor público le trató mal o se negó a atenderlo?

Si No Describa cómo fue el trato

Indique el nombre del servidor público:

Entregó alguna queja o denuncia a la autoridad correspondiente?

Si No ¿A qué se refirió la queja o denuncia?

¿Las instalaciones cuentan con un letrero informativo a la vista de usuarios con los trámites y servicios que ofrece?

Sí  No

¿Se cumple con el horario y días de atención?

Sí  No

¿Existe un buzón de Quejas y Denuncias en la oficina?

Sí  No

En su opinión ¿Cuál cree usted que sean los beneficios del Comité de Contraloría Ciudadana?

- Fomentar la participación ciudadana
- Mejorar la calidad del servicio
- Transparentar el uso de los recursos
- Otros: \_\_\_\_\_
- Fortalecer la confianza ciudadana en las instituciones
- Prevenir la corrupción

Para mayor información llama sin costo al 01-800-71-26-453, o bien contáctanos por correo electrónico [contraloriaciudadana@cgever.gob.mx](mailto:contraloriaciudadana@cgever.gob.mx) o visita el portal de la Contraloría General <http://www.veracruz.gob.mx/contraloria>

Nota: Espacio para expresar observaciones, comentarios o inconformidades:

Por el servicio no aceptado en conformidad personal por su lentitud a la respuesta a nuestras necesidades de nuestros tramites para nuestra escrituración

Maria Susana Herrera Salazar

Nombre completo de la o el Integrante del Comité

Nombre completo de la o el Usuario

Tel.: \_\_\_\_\_

Tel.: \* 1600819

Firma: \_\_\_\_\_

Firma: 

Si desea que a su promoción se le de el seguimiento conforme a los artículos 46, 49 y demás relativos y aplicables Ley de responsabilidades de los Servidores Públicos para el Estado Libre y Soberano de Veracruz-Llave, con relación a las preguntas 4, 7, 8 y 9; FAVOR DE APORTAR SUS DATOS PERSONALES COMPLETOS: Nombre, domicilio con C.P., teléfono, correo electrónico

Privacidad Simplificado relativo a los Expedientes de los Comités de Contralorías Ciudadanas  
La Contraloría General con domicilio en Palacio de Gobierno s/n Planta Alta, calle Juan de la Luz Enríquez esquina Leandro Valle, Colonia Centro, Código Postal 76000, en Malapa, Veracruz, a través de la Dirección General de Transparencia, Anticorrupción y Función Pública, es la responsable del tratamiento de los datos personales que nos proporcionen, los cuales serán protegidos conforme a lo dispuesto por la Ley Número 316 de Protección de Datos Personales de los Sujetos Obligados para el Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave, y demás normatividad que resulte aplicable. Los datos personales serán utilizados con la finalidad de llevar a cabo el registro y obtención de la información de los datos personales de la Contraloría Ciudadana en acciones de vigilancia en los trámites, servicios, programas, obras y acciones ejecutadas por las dependencias y entidades de la Administración Pública estatal. El uso de los datos personales que se recaban es exclusivamente para llevar un registro y acreditación de los participantes en los comités de contralorías ciudadanas constituidas, establecer la comunicación con los mismos y supervisar el funcionamiento de estos. No se recaban datos personales con finalidades secundarias o adicionales. Los datos personales que se recaban son compartidos con dependencias y entidades de la Administración Pública Estatal, con el fin de dar seguimiento a las acciones de los comités de contralorías ciudadanas en las acciones de supervisión, vigilancia y evaluación de las obras, acciones, trámites y servicios que se ejecutan a través de Gobierno Estatal. Para mayor información acerca del tratamiento y de los derechos que puede hacer valer, usted puede acceder al aviso de privacidad integral a través de la siguiente dirección electrónica: <http://www.veracruz.gob.mx/contraloria/aviso-de-privacidad/>

236

CÉDULA DE VIGILANCIA DE TRÁMITES O SERVICIOS

Responsable de la aplicación: Comité de Contraloría Ciudadana

Datos Generales Fecha en que solicitó el trámite o recibió el se

Período de duración del trámite o servicio: Mayo 2021

Dependencia o entidad que presta el trámite o servicio: SECRETARÍA DE FINANZAS Y PLANEACIÓN

Oficina o plantel en donde solicitó el trámite o recibe el servicio DELEGACIÓN DE PATRIMONIO

Localidad: Xalapa

Municipio: Xalapa

1. Indique el nombre o tipo del trámite o servicio que solicitó o recibió. Solicitud de respuesta de la guarda de cédula cautelar

- 2. Marque con una X el cuadro que indique la información que conoce del trámite o servicio.
[X] Características generales
[X] Horarios
[ ] Fechas para recibir la atención
[ ] Tiempos de atención en ventanilla, así como de respuesta o entrega
[ ] Costo del trámite o servicio
[ ] Dónde canalizar sus quejas o denuncias
[ ] Otro:

3. ¿Requiere de más información para mejorar los trámites o servicios que se proporcionan?
[X] Si [ ] No ¿Qué información requiere? Que los q' atienden en ventanilla

4. La atención que le dio la o el servidor público, fue:
[ ] Buena [X] Regular [ ] Mala ¿Por qué? Nadie sabe con quien llevar cada doc. y te pasan con diferentes personas

5. ¿El tiempo utilizado para su atención o la resolución de su trámite o servicio fue?
[ ] Buena [ ] Regular [X] Mala ¿Por qué? Desde Mayo a la fecha y de Octubre no tengo respuesta

6. El estado que guardan las instalaciones y mobiliario lo considera:
[ ] Buena [X] Regular [ ] Mala ¿Por qué? [ ]

7. ¿Le han condicionado la prestación del trámite o servicio, o bien requerido dinero a fin de otorgarle el mismo, sin que le proporcionen comprobante o recibo de pago?
[ ] Si [X] No ¿Por qué? escriba el nombre del servidor público

8. ¿Algún servidor público le trató mal o se negó a atenderlo?
[X] Si [ ] No Describa cómo fue el trato el guardia Alto no el barto y la secretaria del otro departamento
Mencione el nombre del servidor público: no lo tengo

9. ¿Entregó alguna queja o denuncia a la autoridad correspondiente?
[ ] Si [X] No ¿A qué se refirió la queja o denuncia? a ninguna

10. ¿Las instalaciones cuentan con un letrero informativo a la vista de usuarios con los trámites o servicios que ofrece?

Sí  No

11. ¿ Se cumple con el horario y días de atención?

Si  No

12. ¿Existe un buzón de Quejas y Denuncias en la oficina?

Si  No

13. En su opinión ¿Cuál cree usted que sean los beneficios del Comité de Contraloría Ciudadana?

Fomentar la participación ciudadana  Mejorar la calidad del servicio

Transparentar el uso de los recursos Otros: \_\_\_\_\_

Fortalecer la confianza ciudadana en las instituciones \_\_\_\_\_

Prevenir la corrupción \_\_\_\_\_

Para mayor información llama sin costo al 01-800-71-26-453, o bien contáctanos por correo electrónico [contraloriaciudadana@cgever.gob.mx](mailto:contraloriaciudadana@cgever.gob.mx) o visita el portal de la Contraloría General <http://www.veracruz.gob.mx/contraloria>

Nota: Espacio para expresar observaciones, comentarios o inconformidades:

Empty space for observations, comments, or complaints.

Nombre completo de la o el Integrante del Comité

Nombre completo de la o el Usuario

Tel.: \* 2285917580

Tel.: \* 2282414031

Firma: \* Elvira De la Cruz

Firma: \* [Signature]

NOTA: Si desea que a su promoción se le de el seguimiento conforme a los artículos 46, 49 y demás relativos y aplicables de la Ley de responsabilidades de los Servidores Públicos para el Estado Libre y Soberano de Veracruz-Llave, con relación a las preguntas 4, 7, 8 y 9; FAVOR DE APORTAR SUS DATOS PERSONALES COMPLETOS: Nombre, domicilio con C.P., teléfono, correo

Aviso de Privacidad Simplificado relativo a los Expedientes de los Comités de Contralorías Ciudadanas  
La Contraloría General con domicilio en Palacio de Gobierno s/n Planta Alta, calle Juan de la Luz Enriquez esquina Leandro Valle, Colonia Centro, Código Postal 91000, en Xalapa, Veracruz, a través de la Dirección General de Transparencia, Anticorrupción y Función Pública, es la responsable del tratamiento de los datos personales que nos proporcionen, los cuales serán protegidos conforme a lo dispuesto por la Ley Número 316 de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados para el Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave, y demás normatividad que resulte aplicable.

Sus datos personales serán utilizados con la finalidad de llevar a cabo el registro y obtención de la información de los datos personales de la participación ciudadana en acciones de vigilancia en los trámites, servicios, programas, obras y acciones ejecutadas por las dependencias y entidades de la administración pública estatal. El uso de los datos personales que se recaban es exclusivamente para llevar un registro y acreditación de los participantes ciudadanos en los comités de contralorías ciudadanas constituidas, establecer la comunicación con los mismos y supervisar el funcionamiento de estos. No se recaban datos personales con finalidades secundarias o adicionales.

Le informamos que sus datos personales son compartidos con dependencias y entidades de la Administración Pública Estatal, con el fin de dar seguimiento a la operación de los comités de contralorías ciudadanas en las acciones de supervisión, vigilancia y evaluación de las obras, acciones, trámites y servicios que se otorgan a través de Gobierno Estatal.

Para mayor información acerca del tratamiento y de los derechos que puede hacer valer, usted puede acceder al aviso de privacidad integral a través de la dirección electrónica: <http://www.veracruz.gob.mx/contraloria/avisos-de-privacidad/>

No. SOBRE	OFICINA/AREA	TIPO DE DOCUMENTO			TOTAL	FECHA
		ACTAS CIRCUNSTANCIADAS	CEDULAS DE VIGILANCIA TRÁMITES O SERVICIOS	INFORMES, FOTOGRAFÍAS U OTROS		
219	DRPE POZA RICA	1	5	0	6	29/06/2021
220	DRPE POZA RICA	1	5	0	6	30/07/2021
221	DRPE COSAMALOAPAN	1	4	0	5	31/08/2021
222	OHE YANGA	1	8	0	9	30/06/2021
223	OHE YANGA	1	8	0	9	31/07/2021
224	OHE YANGA	1	8	0	9	31/08/2021
225	OHE CHICONTEPEC	1	10	0	11	30/07/2021
226	OHE JUAN DÍAZ COVARRUBIAS	1	10	0	11	31/08/2021
227	OHE COMAPA	1	2	0	3	04/08/2021
228	OHE ZONGOLICA	1	4	0	5	01/09/2021
229	OHE COATEPEC	1	21	0	22	01/10/2021
230	OHE OMEALCA	1	9	0	10	27/08/2021
231	DRPE MINATITLÁN	1	10	0	11	24/09/2021
232	OHE JESÚS CARRANZA	1	11	0	12	03/09/2021
233	OHE HUAYACOCOTLA	1	8	0	9	31/08/2021
234	OHE XALAPA - SUR	1	22	0	23	30/08/2021
235	OHE ALTOTONGA	1	10	0	11	01/10/2021
236	DRPE XALAPA	1	5	0	6	30/09/2021
237	DRPE VERACRUZ	1	10	0	11	01/10/2021
238	OHE TAMALÍN	0	2	0	2	SEPTIEMBRE 2021
239	OHE TAMIAHUA	1	10	0	11	30/09/2021

240	OHE YANGA	1	8	0	9	30/09/2021
241	OHE PLATÓN SÁNCHEZ	1	10	0	11	30/09/2021
242	OHE TOTUTLA	1	5	0	6	28/09/2021
243	OHE COMAPA	1	2	0	3	29/09/2021
244	OHE JALACINGO	1	10	0	11	30/09/2021
	<b>TOTAL</b>	<b>25</b>	<b>217</b>	<b>0</b>	<b>242</b>	

No. SOBRE	OFICINA/AREA	CÉDULAS DE VIGILANCIA SIN OBSERVACIONES	TIPO DE OBSERVACIONES (SOLICITUDES)				TOTAL
			RECONOCIMIENTOS	SUGERENCIAS	QUEJAS Y DENUNCIAS	PETICIONES	
219	DRPE POZA RICA	3	0	2	0	0	2
220	DRPE POZA RICA	3	0	2	0	0	2
221	DRPE COSAMALOAPAN	4	0	0	0	0	0
222	OHE YANGA	2	0	4	0	2	6
223	OHE YANGA	6	0	0	0	2	2
224	OHE YANGA	7	0	1	0	0	1
225	OHE CHICONTEPEC	10	0	0	0	0	0
226	OHE JUAN DÍAZ COVARRUBIAS	10	0	0	0	0	0
227	OHE COMAPA	2	0	0	0	0	0
228	OHE ZONGOLICA	4	0	0	0	0	0
229	OHE COATEPEC	21	0	0	0	0	0
230	OHE OMEALCA	8	0	0	0	1	1
231	DRPE MINATITLÁN	10	0	0	0	0	0
232	OHE JESÚS CARRANZA	8	0	0	0	3	3
233	OHE HUAYACOCOTLA	8	0	0	0	0	0
234	OHE XALAPA - SUR	16	5	1	0	0	6
235	OHE ALTOTONGA	9	0	0	0	1	1
236	DRPE XALAPA	4	0	1	0	0	1
237	DRPE VERACRUZ	10	0	0	0	0	0
238	OHE TAMALÍN	2	0	0	0	0	0
239	OHE TAMIAHUA	10	0	0	0	0	0

240	OHE YANGA	5	0	2	0	1	3
241	OHE PLATÓN SÁNCHEZ	10	0	0	0	0	0
242	OHE TOTUTLA	5	0	0	0	0	0
243	OHE COMAPA	2	0	0	0	0	0
244	OHE JALACINGO	10	0	0	0	0	0
	<b>TOTAL</b>	<b>189</b>	<b>5</b>	<b>13</b>	<b>0</b>	<b>10</b>	<b>28</b>