

Oficio No. DG/EyS/ **2933** /2021
Asunto: Se envía petición del Comité de
Contraloría Ciudadana
Xalapa, Ver., a 30 de Agosto de 2021

"2021: 200 años del México Independiente: Tratados de Córdoba"

LIC. KAREN SISNIEGA PONCE
DELEGADO REGIONAL ZONA NORTE
CALLE EBANO ESQ. CHOPO 301 ALTOS
COLONIA CHAPULTEPEC C.P. 93240
POZA RICA, VER.

Por este conducto, me permito comunicarle que se recibió ante esta Dirección General, cédula de Vigilancia de Trámites o Servicios marcada con el folio No. 0097, enviada por la Dirección General del Sistema Estatal de Planeación, dependiente de la Subsecretaría de Planeación de la Sefiplan, elaborada por el Comité de Contraloría Ciudadana, de esa Delegación a su cargo, al C. Jesús Artemio Chew García, quien externa su inconformidad por los 40 años que ha esperado de no recibir atención y respuesta para escriturar el lote de terreno "A" que se ubica en la Parcela 33, manzana 01 de la colonia Anáhuac de ese Municipio, misma que le hago llegar para que a la brevedad sea atendida y del resultado que se le dé, nos envíe una copia, para estar en condiciones de informar a la citada Subsecretaría, Contraloría Interna de este sector y Contraloría General del Estado.

Sin otro particular, le envío un cordial saludo.

ATENTAMENTE

LIC. ARTURO SOSA VÁZQUEZ
DIRECTOR GENERAL



- C.c.p. Lic. José Luis Lima Franco.-Secretario de Finanzas y Planeación.-Para su conocimiento.-Presente.
Lic. Eleazar Guerrero Pérez.-Subsecretario de Finanzas y Administración.-Mismo fin.-Presente.
Lic. José Manuel Pozos del Ángel.-Subsecretario de Planeación y Enlace Institucional de Contraloría Ciudadana en la Sefiplan.- Mismo fin.-Presente.
L.C. Margarito López Gerónimo.-Encargado del Órgano Interno de Control en la Sefiplan.-Mismo fin.-Presente.
Mtro. Job Hernández Rodríguez.-Subdirector de Enlace para Evaluaciones a Fondo Federales.-Mismo fin.-Presente.
Ing. Mercedes Santoyo Domínguez.-Contralora General del Estado.-Mismo fin.-Presente.
L.C. Angélica Joselin Alarcón Dauzón.-Encargada de la Dirección General de Fortalecimiento Institucional de la Administración Pública Estatal de la CGE.-Mismo fin.-Presente.
Mtro. Luis Ignacio Silva Bello.-Subdirector de Desarrollo Administrativo y Participación Ciudadana de la CGE.-Mismo fin.-Presente.
C. Jesús Artemio Chew García.-Calle Oriente 1 S/N Colonia Anáhuac, Poza Rica, Ver.-Para su conocimiento.
L.C. PCC/ccce*
REF. 462-07

10544

Av. Ignacio de la Llave N° 9,
Col. Represa del Carmen
C.P. 91050 Xalapa, Ver.
Tel. 01 228 8173015
www.patrimoniodelestado@veracruz.gob.mx



CÉDULA DE VIGILANCIA DE TRÁMITES O SERVICIOS

Responsable de la aplicación: Comité de Contraloría Ciudadana

Datos Generales

Fecha en que solicitó el trámite o recibió el se

Periodo de duración del trámite o servicio:

40 años

Dependencia o entidad que presta el trámite o servicio:

PATRIMONIO DEL EDO

Oficina o plantel en donde solicitó el trámite o recibe el servicio

Localidad: POZA RICA

Municipio: POZA RICA

1. Indique el nombre o tipo del trámite o servicio que solicitó o recibió.

ESCRITURACION DE PREDIO

2. Marque con una X el cuadro que indique la información que conoce del trámite o servicio.

[X] Características generales

[] Costo del trámite o servicio

[X] Fechas para recibir la atención

[] Dónde canalizar sus quejas o denuncias

[X] Horarios

[] Otro:

[X] Tiempos de atención en ventanilla, así como de respuesta o entrega

3. ¿Requiere de más información para mejorar los trámites o servicios que se proporcionan?

[] Si [] No ¿Qué información requiere?

4. La atención que le dio la o el servidor público, fue:

[X] Buena [] Regular [] Mala ¿Por qué?

5. ¿El tiempo utilizado para su atención o la resolución de su trámite o servicio fue?

[] Buena [] Regular [X] Mala ¿Por qué? MAS DE 40 AÑOS Y AUN SIGO ESPERANDO

6. El estado que guardan las instalaciones y mobiliario lo considera:

[] Buena [X] Regular [] Mala ¿Por qué? PODRIAN ESTAR MEJOR

7. ¿Le han condicionado la prestación del trámite o servicio, o bien requerido dinero a fin de otorgarle el mismo, sin que le proporcionen comprobante o recibo de pago?

[] Si [X] No ¿Por qué? escriba el nombre del servidor público

8. ¿Algún servidor público le trató mal o se negó a atenderlo?

[] Si [X] No Describa cómo fue el trato

Mencione el nombre del servidor público:

9. ¿Entregó alguna queja o denuncia a la autoridad correspondiente?

[] Sí [X] No ¿A qué se refirió la queja o denuncia?

10. ¿Las instalaciones cuentan con un letrero informativo a la vista de usuarios con los trámites o servicios que ofrece?

Sí No

11 ¿ Se cumple con el horario y días de atención?

Si No

12 ¿Existe un buzón de Quejas y Denuncias en la oficina?

Sí No

13. En su opinión ¿Cuál cree usted que sean los beneficios del Comité de Contraloría Ciudadana?

Fomentar la participación ciudadana Mejorar la calidad del servicio

Transparentar el uso de los recursos Otros: _____

Fortalecer la confianza ciudadana en las instituciones _____

Prevenir la corrupción _____

Para mayor información llama sin costo al 01-800-71-26-453, o bien contáctanos por correo electrónico contraloriaciudadana@cgever.gob.mx o visita el portal de la Contraloría General <http://www.veracruz.gob.mx/contraloria>

Nota: Espacio para expresar observaciones, comentarios o inconformidades:

ES BUENO QUE YA LE ESTAN PONIENDO ATENCION

Jesus Arsenio Chew Garcia

Nombre completo de la o el Integrante del Comit

Tel.: 782 134 4530

Firma: *

Jesus Arsenio Chew Garcia

Nombre completo de la o el Usuari

Tel.: 782 1344530

Firma: *

NOTA: Si desea que a su promoción se le de el seguimiento conforme a los artículos 46, 48 y demás relativos y aplicables de la Ley de responsabilidades de los Servidores Públicos para el Estado Libre y Soberano de Veracruz-Llave, con relación a las preguntas 4, 7, 8 y 9; FAVOR DE APORTAR SUS DATOS PERSONALES COMPLETOS: Nombre, domicilio con C.P., teléfono, correo

Aviso de Privacidad Simplificado relativo a los Expedientes de los Comités de Contralorías Ciudadanas
La Contraloría General con domicilio en Palacio de Gobierno s/n Planta Alta, calle Juan de la Luz Enriquez esquina Leandro Valle, Colonia Centro, Código Postal 91000, en Xalapa, Veracruz, a través de la Dirección General de Transparencia, Anticorrupción y Función Pública, es la responsable del tratamiento de los datos personales que nos proporcionen, los cuales serán protegidos conforme a lo dispuesto por la Ley Número 316 de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados para el Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave, y demás normatividad que resulte aplicable. Sus datos personales serán utilizados con la finalidad de llevar a cabo el registro y obtención de la información de los datos personales de la participación ciudadana en acciones de vigilancia en los trámites, servicios, programas, obras y acciones ejecutadas por las dependencias y entidades de la administración pública estatal. El uso de los datos personales que se recaban es exclusivamente para llevar un registro y acreditación de los participantes ciudadanos en los comités de contralorías ciudadanas constituidas, establecer la comunicación con los mismos y supervisar el funcionamiento de estos. No se recaban datos personales con finalidades secundarias o adicionales. Le informamos que sus datos personales son compartidos con dependencias y entidades de la Administración Pública Estatal, con el fin de dar seguimiento a la operación de los comités de contralorías ciudadanas en las acciones de supervisión, vigilancia y evaluación de las obras, acciones, trámites y servicios que se otorgan a través de Gobierno Estatal. Para mayor información acerca del tratamiento y de los derechos que puede hacer valer, usted puede acceder al aviso de privacidad integral a través de la