



Dirección General de Recaudación
Oficio No. DGR/SDI/DSUP/ 6321 /2021
Hoja 1/4

Asunto: Seguimiento de 18 copias Cédulas
Comité de Contraloría Ciudadana.

"2021: 200 años del México independiente: Tratados de Córdoba"
Xalapa, Ver., a 15 de octubre de 2021.

LIC. LUIS MANUEL SALAZAR DÍAZ
DIRECTOR GENERAL DEL SISTEMA
ESTATAL DE PLANEACIÓN
SECRETARÍA DE FINANZAS Y PLANEACIÓN
PRESENTE.

En atención a su Oficio Núm. SFP/SP/DGSEP/ 0305 /2021 de fecha 27 de septiembre del año 2021, (anexo), **Octavo Acto de Apertura de Sobres del día jueves 23 de septiembre de 2021**, en consideración del **"Programa de Trabajo Contraloría Ciudadana 2021, en la SEFIPLAN"**, mediante el cual hace referencia a **18 copias de Cédulas de Vigilancia** en las cuales los Contribuyentes encuestados plasman **RECONOCIMIENTOS, SUGERENCIAS y PETICIONES, "Informe Detallado de las Solicitudes de los Comités de Contraloría Ciudadana"** de las Oficinas de Hacienda del Estado de **ALTOTONGA, JALACINGO, JESÚS CARRANZA, NAOLINCO, NARANJOS, OMEALCA, OZULUAMA y PEROTE**, me permito hacer de su conocimiento que las solicitudes de las **Cédulas levantadas** en las **Oficinas de Hacienda del Estado**, se envían a las Áreas de esta Dirección, para el seguimiento correspondiente.

6 RECONOCIMIENTOS, REALIZADOS EN LAS OFICINAS DE HACIENDA DEL ESTADO

No. PROG.	FOLIO DE SOLICITUD (CÉDULA)	OFICINA DE HACIENDA DEL ESTADO	TIPO DE LA SOLICITUD	FECHA DE CÉDULA
1	0129	NARANJOS	RECONOCIMIENTO	16/08/2021
DESCRIPCIÓN DE LA SOLICITUD	BUENA ATENCIÓN CON EL TRÁMITE, EXCELENTE.			
2	0130	NARANJOS	RECONOCIMIENTO	16/08/2021
DESCRIPCIÓN DE LA SOLICITUD	EXCELENTE SERVICIO.			
3	0134	JALACINGO	RECONOCIMIENTO	05/08/2021
DESCRIPCIÓN DE LA SOLICITUD	LOS SERVICIOS DE EXCELENTE CALIDAD, LA ATENCIÓN EFICIENTE DE RESULTADOS RÁPIDOS, GRACIAS.			
4	0136	ALTOTONGA	RECONOCIMIENTO	06/08/2021
DESCRIPCIÓN DE LA SOLICITUD	EXCELENTE SERVICIO.			
5	0141	OZULUAMA	RECONOCIMIENTO	19/08/2021
DESCRIPCIÓN DE LA SOLICITUD	BUEN SERVICIO Y LAS INSTALACIONES SON CÓMODAS Y CON BUEN ESPACIO. EXCELENTE TRATO.			
6	0142	OZULUAMA	RECONOCIMIENTO	19/08/2021
DESCRIPCIÓN DE LA SOLICITUD	EL SERVIDOR PÚBLICO SE MUESTRA MUY ATENTO Y EL SERVICIO ES AMABLE Y CORDIAL. EL TIEMPO FUE MUY CORTO PARA LA REALIZACIÓN DEL TRÁMITE. TODO EL MOBILIARIO Y LAS INSTALACIONES SE ENCUENTRAN EN ORDEN Y CON LIMPIEZA. EL SERVICIO EN LA OFICINA ES MUY BUENO Y LAS INSTALACIONES DE LA MISMA ESTÁN EN EXCELENTE CONDICIONES Y LIMPIEZA.			



2231510

b



9

CIA



Dirección General de Recaudación
Oficio No. DGR/SDI/DSUP/ 6321 /2021

Hoja 2/4

Asunto: Seguimiento de 18 copias Cédulas
Comité de Contraloría Ciudadana.

"2021: 200 años del México independiente: Tratados de Córdoba"
Xalapa, Ver., a 15 de octubre de 2021.

8 SUGERENCIAS, REALIZADAS EN LAS OFICINAS DE HACIENDA DEL ESTADO

No. PROG.	FOLIO DE SOLICITUD (CÉDULA)	OFICINA DE HACIENDA DEL ESTADO	TIPO DE LA SOLICITUD	FECHA DE CÉDULA
1	0131	OMEALCA	SUGERENCIA	23/07/2021
DESCRIPCIÓN DE LA SOLICITUD	ES NECESARIO QUE ESTA OFICINA YA EMPLAQUE, NOS CUESTA MUCHO TIEMPO Y MAS GASTO IR A OTRA OFICINA A EMPLACAR.			
2	0132	OMEALCA	SUGERENCIA	23/07/2021
DESCRIPCIÓN DE LA SOLICITUD	SE LE SOLICITA APOYO AL GOBIERNO CONDONACIÓN DE DERECHOS YA QUE NO HAY TRABAJO Y LA PANDEMIA NOS TIENE ACORRALADOS, OJALÁ EL GOBIERNO NOS PUEDA BRINDAR ESE APOYO.			
3	0133	OMEALCA	SUGERENCIA	23/07/2021
DESCRIPCIÓN DE LA SOLICITUD	SOLO PUEDO DECIR QUE HACEN FALTA PLACAS EN ESTA OFICINA Y SE NECESITA EL SERVICIO.			
4	0135	NAOLINCO	SUGERENCIA	19/07/2021
DESCRIPCIÓN DE LA SOLICITUD	INSTALACIONES Y MOBILIARIO EN MAL ESTADO, NECESITA MANTENIMIENTO.			
5	0137	ALTOTONGA	SUGERENCIA	30/08/2021
DESCRIPCIÓN DE LA SOLICITUD	SE NECESITA SERVICIO DE EMPLACAMIENTO AQUÍ, YA QUE A MARTÍNEZ DE LA TORRE ES MUCHO GASTO, BUEN SERVICIO POR PARTE DEL SEÑOR QUE ME ATENDIÓ.			
6	0138	PEROTE	SUGERENCIA	03/09/2021
DESCRIPCIÓN DE LA SOLICITUD	PLÁSTICO PROTECTOR ME COMPLICA VER BIEN.			
7	0139	PEROTE	SUGERENCIA	03/09/2021
DESCRIPCIÓN DE LA SOLICITUD	ES MUY MOLESTO ESTAR EN ESPERA Y TENER AL LADO TV A TODO VOLUMEN, ADEMÁS QUE CUANDO PASAS A QUE TE ATIENDAN NO SE ENTIENDE PORQUE EL PLÁSTICO PROTECTOR Y EL VOLUMEN ES DIFÍCIL ENTENDER.			
8	0140	PEROTE	SUGERENCIA	01/09/2021
DESCRIPCIÓN DE LA SOLICITUD	ESTOY INCONFORME CON QUE SOLO PUEDE ENTRAR UNA PERSONA A LA OFICINA.			

4 PETICIONES, REALIZADAS EN LAS OFICINAS DE HACIENDA DEL ESTADO

No. PROG.	FOLIO DE SOLICITUD (CÉDULA)	OFICINA DE HACIENDA DEL ESTADO	TIPO DE LA SOLICITUD	FECHA DE CÉDULA
1	0143	JESÚS CARRANZA	PETICIÓN	09/07/2021
DESCRIPCIÓN DE LA SOLICITUD	NECESITAMOS EL SERVICIO DE EMPLACADO EN ESTE MUNICIPIO YA QUE LA CIUDAD DE ACAYUCAN ESTÁ RETIRADA Y GENERA MUCHOS GASTOS Y SE TIENE QUE ESTAR DE MADRUGADA PARA QUE TE TOQUE TURNO. LUEGO COATZACOALCOS Y MINATITLAN SON LUGARES MÁS LEJOS. MEJOR MATÍAS ROMERO, OAXACA, QUE ESTA MAS CERCA Y RAPIDO.			
2	0144	JESÚS CARRANZA	PETICIÓN	09/07/2021
DESCRIPCIÓN DE LA SOLICITUD	ME PRESENTE EN LAS OFICINAS PARA REALIZAR EL EMPLACAMIENTO DE MI UNIDAD EL CUAL NO FUE POSIBLE YA QUE ESTA OFICINA NO CUENTA CON ESTE SERVICIO Y ME INDICARON QUE LA OFICINA MÁS CERCANA PARA ESTOS TRÁMITES ERA ACAYUCAN, LO CUAL LO VEO ILÓGICO EXPONGO MI INQUIETUD NO SOLO POR MI SINO TAMBIEN POR TODOS AQUELLOS QUE TAMBIEN SUFREN ESTOS PROBLEMAS Y AVECES DECIDEN MEJOR BUSCAR CON LOS GESTORES QUE EN LA ACTUALIDAD ABUNDAN Y HASTA LAS PERSONAS CONFIAMOS EN ELLOS Y SOLO NOS DEFRAUDAN MÁS, NOS DAN PLACAS CLONADAS Y NADIE HACE NADA, POR ELLO LES PEDIMOS SU APOYO PARA QUE VUELVAN A PRESTAR ESE SERVICIO EN ESTA OFICINA YA QUE SU PERSONAL SIEMPRE HA SIDO MUY AMABLE Y EFICAZ EN LA ATENCIÓN Y SU TRABAJO A LO QUE HEMOS PODIDO CONSTATAR.			
3	0145	JESÚS CARRANZA	PETICIÓN	30/07/2021
DESCRIPCIÓN DE LA SOLICITUD	ATIENDAN NUESTRAS PETICIONES.			
4	0146	JESÚS CARRANZA	PETICIÓN	31/07/2021
DESCRIPCIÓN DE LA SOLICITUD	SOLO SE SOLICITA SE IMPLEMENTE EL SERVICIO YA QUE SOMOS LOS QUE GENERAMOS SUS INGRESOS CREO QUE DEBEN DARNOS UN POQUITO DE PRIORIDAD YA QUE CON LA INSEGURIDAD QUE SE VIVE NO ES UN JUEGO QUEREMOS QUE NOS TOMEN EN CUENTA.			





Dirección General de Recaudación
Oficio No. DGR/SDI/DSUP/ 6321 /2021

Hoja 3/4

Asunto: Seguimiento de 18 copias Cédulas
Comité de Contraloría Ciudadana.

"2021: 200 años del México independiente: Tratados de Córdoba"
Xalapa, Ver., a 15 de octubre de 2021.

Se menciona como justificación Emergencia Sanitaria y de Salud Pública, generada por el **VIRUS SARS-CoV-2 (COVID 19)**, **DEPENDENCIAS DEL PODER EJECUTIVO (SEFIPLAN)**. Dirección electrónica para consulta.

<http://coronavirus.veracruz.gob.mx/>

GACETA OFICIAL, Tomo CCI, Numero exterior 248, de fecha 22 de junio de 2020, Folio 0604. **Dirección electrónica** para consulta.

https://sisdti.segobver.gob.mx/siga/doc_gaceta.php?id=2925

GACETA OFICIAL, Tomo CCII, Numero exterior 362, de fecha 9 de septiembre de 2020, Folio 0872. **Dirección electrónica** para consulta.

https://sisdti.segobver.gob.mx/siga/doc_gaceta.php?id=3071

GACETA OFICIAL, Tomo CCIV, Numero exterior 314, de fecha 9 de agosto de 2021, Folio 1023. **Dirección electrónica** para consulta.

https://sisdti.segobver.gob.mx/siga/doc_gaceta.php?id=3841

En referencia al **Marco Normativo** expresado en el **Reglamento Interior de la Secretaría de Finanzas y Planeación**, artículos 1, 12, 21, 22 fracción I, 24 fracción VIII, 52 fracción I, 53, 54 fracción XXI y 57, **del Gobierno del Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave**.

"Programa de Trabajo Contraloría Ciudadana 2021, en la SEFIPLAN"; Gaceta Oficial, Número Exterior 244, fecha 19 de junio de 2014, folio 918.

Página para consulta y descargar el Programa Anual de Trabajo Contraloría Ciudadana 2021 en SEFIPLAN.

<http://repositorio.veracruz.gob.mx/finanzas/wp-content/uploads/sites/2/2021/07/Programa-Anual-de-Trabajo-2021.pdf>





Dirección General de Recaudación
Oficio No. DGR/SDI/DSUP/ 6321 /2021
Hoja 4/4

Asunto: Seguimiento de 18 copias Cédulas
Comité de Contraloría Ciudadana.

"2021: 200 años del México independiente: Tratados de Córdoba"
Xalapa, Ver., a 15 de octubre de 2021.

Direcciones electrónicas para consultar ubicación geográfica de las **Oficinas.**

<https://www.ovh.gob.mx/>

<https://www.ovh.gob.mx/directorio-de-oficinas-de-hacienda/>

<http://repositorio.veracruz.gob.mx/finanzas/wp-content/uploads/sites/2/2021/07/Programa-Anual-de-Trabajo-2021.pdf>

<http://sistemas3.cgever.gob.mx/normatividad/archivos/pdfs/11/1436.pdf>

<http://www.veracruz.gob.mx/gaceta-oficial/>

<http://www.veracruz.gob.mx/contraloria/formatos/>

<http://ceieg.veracruz.gob.mx/2021/06/17/cuadernillos-municipales-2021/>

<http://www.veracruz.gob.mx/finanzas/estudios-regionales-para-la-planeacion/erp-2020/>

<http://www.veracruz.gob.mx/finanzas/planeacion/diagnosticos-regionales-de-planeacion-2020/>

Sin otro asunto, es propicia la ocasión para saludarlo cordialmente.

ATENTAMENTE

MTRO. DARIO HERNÁNDEZ ZAMUDIO
DIRECTOR GENERAL DE RECAUDACIÓN

- C.c.p.-Mtro. Ricardo Rodríguez Díaz.-Subsecretario de Ingresos.-Para su superior conocimiento.-Presente.
- Lic. Jose Manuel Pozos del Ángel.-Subsecretario de Planeación y Enlace Inst.-Para su conocimiento.-Mismo fin.
- L.C. Carlos Bernabé Pérez Salazar.-Director General de Administración.-Mismo fin.
- L.C. Margarito López Gerónimo.-Encargado del Órgano Interno de Control en SEFIPLAN.-Mismo fin.
- Dr. Job Hernández Rodríguez.-Subdirector de Enlace para Evaluaciones a Fondos Federales.-Mismo fin.
- L.C. Ana Lilia Coxca Guarneros.-Subdirectora de Recursos Humanos.-Mismo fin.
- C. Diego David Meléndez Bravo.-Subdirector de Ingresos.-Mismo fin.
- Lic. Eduardo Farness Coronell Morales.-Subdirector de Registro y Control de Obligaciones.-Mismo fin.
- Mtra. Ileana Valerie Marquez Rivas.-Subdirectora de Ejecución Fiscal.-Mismo fin.
- Lic. Miguel Angel Ortiz Trejo.-Jefe de Departamento de Supervisión de Ingresos.-Mismo fin.
- C. Gerardo Zamora Pineda.-Jefe de Departamento Enlace con OHE.-Mismo fin.
- L.E. Lilia del Carmen Cárdenas Vazquez.-Jefa de Departamento de Atención a Contribuyentes.-Mismo fin.

DMB/MAOT/jjgg

