



Oficio No. SFP/SP/DGSEP/0344/2021.
 Asunto: Cédula de Vigilancia de Contraloría Ciudadana para su atención y efectos procedentes.
 Xalapa-Enríquez, Ver., a 17 de noviembre de 2021.
 Página 1/1

L.C. MARGARITO LÓPEZ GERÓNIMO
ENCARGADO DEL ÓRGANO INTERNO DE CONTROL EN LA SEFIPLAN
PRESENTE

Por instrucciones del Lic. José Manuel Pozos del Ángel, Subsecretario de Planeación y Enlace Institucional de Contraloría Ciudadana en la SEFIPLAN y con fundamento en los Artículos 41 y 44 Fracción XVI del Decreto por el que se Reforman, Adicionan y Derogan Diversas Disposiciones del Reglamento Interior de la Secretaría de Finanzas y Planeación, publicado en Gaceta Oficial Órgano del Gobierno del Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave Núm. Ext. 226 Tomo III de fecha viernes 05 de junio de 2020; de conformidad con lo establecido en los Lineamientos Generales para la Constitución y Operación de los Comités de Contraloría Ciudadana, publicados en Gaceta Oficial Órgano del Gobierno del Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave Núm. Ext. 244 de fecha jueves 19 de junio del 2014 y en cumplimiento al "Programa de Trabajo Contraloría Ciudadana 2021, en la Secretaría de Finanzas y Planeación"; me permito hacer llegar a usted adjunto al presente **Acta Circunstanciada de Verificación Física de fecha 30 de septiembre de 2021 y una Cédula de Vigilancia de Trámites o Servicios con folio 0190, ambas en original**, aplicada por el Comité de Contraloría Ciudadana de la Delegación Regional del Patrimonio del Estado en Poza Rica, en donde la usuaria encuestada manifiesta una **Queja**, misma que fue registrada en el Décimo Acto de Apertura de Sobres de Cédulas de Vigilancia que se llevó a cabo el pasado día viernes 12 de noviembre del presente año.

Lo anterior, con la atenta solicitud de que el Órgano a su digno Encargo, tenga a bien dar el seguimiento y atención que considere procedente.

Sin otro particular, le envío un cordial saludo.



DIRECTOR GENERAL DEL SISTEMA ESTATAL DE PLANEACIÓN

- Lic. Luis Lima Franco.- Secretario de Finanzas y Planeación.- Para su conocimiento.- Presente.
- Lic. José Manuel Pozos del Ángel.- Subsecretario de Planeación y Enlace Institucional de Contraloría Ciudadana en la SEFIPLAN.- Mismo fin.- Presente.
- Lic. Eleazar Guerrero Pérez.- Subsecretario de Finanzas y Administración.- Mismo fin.- Presente.
- Lic. Arturo Sosa Vázquez.- Director General del Patrimonio del Estado.- Mismo fin.- Presente.
- Dr. Job Hernández Rodríguez.- Subdirector de Enlace para Evaluaciones a Fondos Federales.- Mismo fin.- Presente.
- Lic. Pedro Zúñiga Cárdenas.- Jefe de la Oficina de Evaluación y Seguimiento de la DGPE.- Mismo fin.- Presente.
- **C.c.e.p.** Ing. Mercedes Santoyo Domínguez.- Contralora General del Estado.- Mismo fin.- Presente.
- L.C. Angelica José Alarcón Dauzón.- Encargada de la Dirección General de Fortalecimiento Institucional de la Administración Pública Estatal.- Mismo fin.- Presente.
- Mtro. Luis Ignacio Salazar.- Subdirector de Desarrollo Administrativo y Participación Ciudadana de la CGE.- Mismo fin.- Presente.-
- Archivo

JHR/YMB

Secretaría de Finanzas y Planeación
 Av. Xalapa No. 301, Col. Unidad del Bosque
 Xalapa, Ver. C.P. 91017
 Tel.: 2288421400 Ext. 3300
 agonzalezp@veracruz.gob.mx



ANEXO
CGE.CCC.11

ACTA CIRCUNSTANCIADA DE VERIFICACIÓN FÍSICA DEL
COMITÉ DE CONTRALORÍA CIUDADANA

EN LA CIUDAD DE Poza Rica, VER., SIENDO LAS 11 HORAS 52 MINUTOS
DEL DÍA 30 DE Septiembre DE 2021, REUNIDOS EN LAS INSTALACIONES
QUE OCUPA LA OFICINA Patrimonio del Estado Znante PR. UBICADO EN LA
Av. Chopo #301 esq. Ébano Col. Chapultepec COLONIA
Chapultepec, EN LA LOCALIDAD DE Poza Rica DEL MUNICIPIO
DE Poza Rica, Ver., POR PARTE DEL COMITÉ DE CONTRALORÍA
CIUDADANA DE Poza Rica, SE REUNIERON LAS Y LOS CC
Victor Iván Reyes Ángeles,
Patrimonio del Estado POR PARTE DE LA OFICINA DE
Karen Sisniega Ponce LAS Y LOS CC.
CON LA FINALIDAD DE VERIFICAR EL
DESEMPEÑO DE SERVIDORES PÚBLICOS EN RELACIÓN A LA ORIENTACIÓN BRINDADA, TRATO
PROPORCIONADO, TIEMPO DE ESPERA O RESPUESTA, HONESTIDAD Y EFICIENCIA DE LA GESTIÓN,
MEDIANTE LA APLICACIÓN DE LOS CUESTIONARIOS DE EVALUACIÓN:

NÚMERO DE CÉDULAS DE VIGILANCIA APLICADAS	5
---	---

..... RESULTADOS OBTENIDOS

Favorable, la gente está dispuesta a hacer llegar sus quejas.

DESCRIPCIÓN DE ALGUNA SITUACIÓN O INCONSISTENCIA DETECTADA EN LA VISITA DE SUPERVISIÓN

No hubo.

NO HABIENDO OTROS ASUNTOS QUE TRATAR SE DA POR TERMINADA LA PRESENTE VISITA DE VERIFICACIÓN Y SE PROCEDE A CERRAR EL ACTA, PARA LOS FINES A QUE HAYA LUGAR, SIENDO LAS 12:30 HORAS DEL DÍA DE SU INICIO, LEVANTÁNDOSE EN ORIGINAL, FIRMANDO AL MARGEN Y AL CALCE QUIENES EN ELLA INTERVINIERON.

POR EL COMITÉ DE CONTRALORÍA CIUDADANA

NOMBRE *

CARGO *

Victor Iván Reyes Ángeles

Presidente del Comité.

POR LA DEPENDENCIA O ENTIDAD

NOMBRE

CARGO

 Karen Sisniega Ponce

Delegada Regional
del Patrimonio del Edo.

Para mayor información llama sin costo al 01-800-71-26-453, o bien contáctanos por correo electrónico contraloriaciudadana@cgever.gob.mx o visita el portal de la Contraloría General <http://www.veracruz.gob.mx/contraloria>

Aviso de Privacidad Simplificado relativo a los Expedientes de los Comités de Contralorías Ciudadanas

La Contraloría General con domicilio en Palacio de Gobierno s/n Planta Alta, calle Juan de la Luz Enriquez esquina Leandro Valle, Colonia Centro, Código Postal 91000, en Xalapa, Veracruz, a través de la Dirección General de Transparencia, Anticorrupción y Función Pública, es la responsable del tratamiento de los datos personales que nos proporcionen, los cuales serán protegidos conforme a lo dispuesto por la Ley Número 316 de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados para el Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave, y demás normatividad que resulte aplicable.

Sus datos personales serán utilizados con la finalidad de llevar a cabo el registro y obtención de la información de los datos personales de la participación ciudadana en acciones de vigilancia en los trámites, servicios, programas, obras y acciones ejecutadas por las dependencias y entidades de la administración pública estatal. El uso de los datos personales que se recaban es exclusivamente para llevar un registro y acreditación de los participantes ciudadanos en los comités de contralorías ciudadanas constituidas, establecer la comunicación con los mismos y supervisar el funcionamiento de estos.

No se recaban datos personales con finalidades secundarias o adicionales.

Le informamos que sus datos personales son compartidos con dependencias y entidades de la Administración Pública Estatal, con el fin de dar seguimiento a la operación de los comités de contralorías ciudadanas en las acciones de supervisión, vigilancia y evaluación de las obras, acciones, trámites y servicios que se otorgan a través de Gobierno Estatal.

Para mayor información acerca del tratamiento y de los derechos que puede hacer valer, usted puede acceder al aviso de privacidad integral a través de la dirección electrónica: <http://www.veracruz.gob.mx/contraloria/avisos-de-privacidad/>

CÉDULA DE VIGILANCIA DE TRÁMITES O SERVICIOS

Responsable de la aplicación: Comité de Contraloría Ciudadana

Datos Generales Fecha en que solicitó el trámite o recibió el servicio: 2008 y 2021

Período de duración del trámite o servicio:

Dependencia o entidad que presta el trámite o servicio: DELEGACIÓN DE PATRIMONIO DEL ESTADO

Oficina o plantel en donde solicitó el trámite o recibe el servicio ZONA NORTE POZA RICA

Localidad: POZA RICA, VER.

Municipio: POZA RICA, VER.

1. Indique el nombre o tipo del trámite o servicio que solicitó o recibió.

Escrituración

2. Marque con una X el cuadro que indique la información que conoce del trámite o servicio.

- Characteristics, dates, hours, times, cost, where to file complaints, etc.

3. ¿Requiere de más información para mejorar los trámites o servicios que se proporcionan?

Si No ¿Qué información requiere?

4. La atención que le dio la o el servidor público, fue:

Buena Regular Mala ¿Por qué?

5. ¿El tiempo utilizado para su atención o la resolución de su trámite o servicio fue?

Buena Regular Mala ¿Por qué?

6. El estado que guardan las instalaciones y mobiliario lo considera:

Buena Regular Mala ¿Por qué?

7. ¿Le han condicionado la prestación del trámite o servicio, o bien requerido dinero a fin de otorgarle el mismo, sin que le proporcionen comprobante o recibo de pago?

Si No ¿Por qué? escriba el nombre del servidor público

8. ¿Algún servidor público le trató mal o se negó a atenderlo?

Si No Describa cómo fue el trato

Mencione el nombre del servidor público:

9. ¿Entregó alguna queja o denuncia a la autoridad correspondiente?

Si No ¿A qué se refirió la queja o denuncia?

10. ¿Las instalaciones cuentan con un letrero informativo a la vista de usuarios con los trámites o servicios que ofrece?

Sí No

11. ¿ Se cumple con el horario y días de atención?

Si No

12. ¿Existe un buzón de Quejas y Denuncias en la oficina?

Si No

13. En su opinión ¿Cuál cree usted que sean los beneficios del Comité de Contraloría Ciudadana?

- Fomentar la participación ciudadana
- Mejorar la calidad del servicio
- Transparentar el uso de los recursos
- Otros: _____
- Fortalecer la confianza ciudadana en las instituciones
- Prevenir la corrupción

Para mayor información llama sin costo al 01-800-71-26-453, o bien contáctanos por correo electrónico contraloriaciudadana@cgever.gob.mx o visita el portal de la Contraloría General <http://www.veracruz.gob.mx/contraloria>

Nota: Espacio para expresar observaciones, comentarios o inconformidades:

"Estoy incóforme pues llevo 20 años esperando a que den de baja a la señora, ¿cómo es posible que no la hayan podido dar de baja?"

Espero que con esta presente queja me resuelvan por fin y den de baja la escritura de la anterior dueña "C. Rosalba Becerra Coto"

Nombre completo de la o el Integrante del Comité

Marcina Mendosa Maldonado
Nombre completo de la o el Usuario

Tel.: _____

Tel.: Tel. 782 152 7108

Firma: _____

Firma: Marcina Mendosa Maldonado

NOTA: Si desea que a su promoción se le de el seguimiento conforme a los artículos 46, 49 y demás relativos y aplicables de la Ley de responsabilidades de los Servidores Públicos para el Estado Libre y Soberano de Veracruz-Llave, con relación a las preguntas 4, 7, 8 y 9; FAVOR DE APORTAR SUS DATOS PERSONALES COMPLETOS: Nombre, domicilio con C.P., teléfono, correo

Aviso de Privacidad Simplificado relativo a los Expedientes de los Comités de Contralorías Ciudadanas

La Contraloría General con domicilio en Palacio de Gobierno s/n Planta Alta, calle Juan de la Luz Enríquez esquina Leandro Valle, Colonia Centro, Código Postal 91000, en Xalapa, Veracruz, a través de la Dirección General de Transparencia, Anticorrupción y Función Pública, es la responsable del tratamiento de los datos personales que nos proporcionen, los cuales serán protegidos conforme a lo dispuesto por la Ley Número 316 de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados para el Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave, y demás normatividad que resulte aplicable.

Sus datos personales serán utilizados con la finalidad de llevar a cabo el registro y obtención de la información de los datos personales de la participación ciudadana en acciones de vigilancia en los trámites, servicios, programas, obras y acciones ejecutadas por las dependencias y entidades de la administración pública estatal. El uso de los datos personales que se recaban es exclusivamente para llevar un registro y acreditación de los participantes ciudadanos en los comités de contralorías ciudadanas constituidas, establecer la comunicación con los mismos y supervisar el funcionamiento de estos.

No se recaban datos personales con finalidades secundarias o adicionales.

Le informamos que sus datos personales son compartidos con dependencias y entidades de la Administración Pública Estatal, con el fin de dar seguimiento a la operación de los comités de contralorías ciudadanas en las acciones de supervisión, vigilancia y evaluación de las obras, acciones, trámites y servicios que se otorgan a través de Gobierno Estatal.

Para mayor información acerca del tratamiento y de los derechos que puede hacer valer, usted puede acceder al aviso de privacidad integral a través de la dirección electrónica: <http://www.veracruz.gob.mx/contraloria/aviso-de-privacidad/>