



Oficio No. SFP/SP/DGSEP/0351/2021.

Asunto: Seguimiento de Cédulas de Vigilancia con observaciones de Comités de Contraloría Ciudadana. Xalapa-Enríquez, Ver., a 25 de noviembre de 2021.

Página 1/1

LIC. ARTURO SOSA VÁZQUEZ DIRECTOR GENERAL DE PATRIMONIO DEL ESTADO PRESENTE



Por instrucciones del Lic. José Manuel Pozos del Ángel, Subsecretario de Planeación y Enlace Institucional de Contraloría Ciudadana en esta Secretaría, me permito informarle respetuosamente a Usted que con fundamento en el Artículo 41 y 44 Fracción XVI del Decreto por el que se Reforman, Adicionan y Derogan Diversas Disposiciones del Reglamento Interior de la Secretaría de Finanzas y Planeación, publicado en Gaceta Oficial Órgano del Gobierno del Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave Núm. Ext. 226 Tomo III de fecha viernes 05 de junio de 2020, y de conformidad con lo establecido en los Lineamientos Generales para la Constitución y Operación de los Comités de Contraloría Ciudadana, publicados en Gaceta Oficial Órgano del Gobierno del Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave Núm. Ext. 244 de fecha jueves 19 de junio del 2014, y en cumplimiento al "Programa de Trabajo Contraloría Ciudadana 2021, en la Secretaría de Finanzas y Planeación"; me permito hacer llegar a usted adjunto al presente el Anexo CGE.CCC.13 emitido por la Contraloría General denominado "Informe Detallado de las Solicitudes de los Comités de Contraloría Ciudadana", correspondiente al Décimo Primer Acto de Apertura de Sobres de Cédulas de Vigilancia del día miércoles 24 de noviembre del presente año.

De igual forma, le hago llegar copia de una Cédula de Vigilancia que contiene petición realizadas por usuario encuestado de la Delegación Regional del Patrimonio del Estado en Cosamaloapan. Lo anterior, con la finalidad de que la Dirección General a su digno cargo, brinde la atención que considere procedente e informe al C. Enlace Institucional el proceso de atención de las mismas.

Sin otro particular, le envío un cordial saludo.



ATENTAMENTE

Handwritten signature of Lic. Luis Manuel Salazar Díaz



LIC. LUIS MANUEL SALAZAR DÍAZ DIRECTOR GENERAL DEL SISTEMA ESTATAL DE PLANEACIÓN

- C.c.p. Lic. José Luis Lima Franco.- Secretario de Finanzas y Planeación.- Para su conocimiento.- Presente. Lic. José Manuel Pozos del Ángel.- Subsecretario de Planeación y Enlace Institucional de Contraloría Ciudadana en la SEFIPLAN.- Mismo fin.- Presente. Lic. Eleazar Guerrero Pérez.- Subsecretario de Finanzas y Administración.- Mismo fin.- Presente. L.C. Margarito López Gerónimo.- Encargado del Órgano Interno de Control en la SEFIPLAN.- Mismo fin.- Presente. Dr. Job Hernández Rodríguez.- Subdirector de Enlace para Evaluaciones a Fondos Federales.- Mismo fin.- Presente. Lic. Pedro Zúñiga Cárdenas.- Jefe de la Oficina de Evaluación y Seguimiento de la DGPE.- Mismo fin.- Presente. C.c.e.p. Ing. Mercedes Santoyo Domínguez.- Contralora General del Estado.- Mismo fin.- Presente. L.C. Angelica Josefin Alarcón Dauzón.- Encargada de la Dirección General de Fortalecimiento Institucional de la Adm. Contraloría Pública Estatal de la CGE.- Mismo fin.- Presente. Mtro. Luis Ignacio Silva Beño.- Subdirector de Desarrollo Administrativo y Participación Ciudadana de la CGE.- Mismo fin.- Presente.- Archivo

JHR/YMB

Secretaría de Finanzas y Planeación Av. Xalapa No. 301 Col. Unidad del Bosque Xalapa, Ver. C.P. 91017 Tel.: 2288421400 Ext. 3300 agonzalezp@veracruz.gob.mx

544-11



Handwritten signature: Oreguill y... 2021

ANEXO

CGE.CCC.13

INFORME DETALLADO DE LAS SOLICITUDES DE LOS COMITÉS DE CONTRALORÍA CIUDADANA

DEPENDENCIA: SECRETARÍA DE FINANZAS Y PLANEACIÓN

ENTIDAD: SUBSECRETARÍA DE PLANEACIÓN

FECHA DEL ACTO DE APERTURA DE SOBRES: 24/11/2021

No	FOLIO DE LA SOLICITUD	OFICINA OBRA, ACCIÓN, TRÁMITE O SERVICIO	FECHA DE CÉDULA DE VIGILANCIA	LOCALIDAD	MUNICIPIO	PROMOVENTE	TELÉFONO	DESCRIPCIÓN DE LA SOLICITUD	TIPO DE LA SOLICITUD
1	0191	Oficina de Hacienda	14/10/21	Altotonga	Altotonga	Paola Ximena Herdez Ventura	-----	Excelente servicio	Reconocimiento
2	0192	Oficina de Hacienda	13/09/21	Naranjos Amatlán	Naranjos Amatlán	Citlally Asunción Escudero Reyes	7681012491	Excelente atención y muy buen trato del personal así como del jefe. Brindan muy buenas medidas de salud con todos los protocolos de salud	Reconocimiento
3	0193	Oficina de Hacienda	13/09/21	Naranjos	Naranjos	Rosalba Martínez M.	7681015118	Servicio excelente, rápido y muy buen trato	Reconocimiento
4	0194	Oficina de Hacienda	13/09/21	Naranjos	Naranjos	Mariza Adriana Pérez Michel	7851010022	Excelente servicio y atención del personal de esta oficina, rápido y amable	Reconocimiento
5	0195	Oficina de Hacienda	13/10/21	Naranjos	Naranjos	Luis Augusto Martínez Sánchez	5532683258	Recibí una excelente atención de parte de la administradora Lic. Reyna del Ángel A.	Reconocimiento
6	0196	Oficina de Hacienda	13/10/21	Naranjos	Naranjos	Isaías Ricardo Marcelino	-----	Excelente atención del personal y del encargado de la oficina muy comprometidos con su trabajo	Reconocimiento
7	0197	Oficina de Hacienda	13/10/21	Naranjos	Naranjos	Sharis Lizbeth Ramírez Pérez	7681091666	La atención que recibí del servidor público Lic. Reyna del Ángel Armas fue excelente.	Reconocimiento
8	0198	Oficina de Hacienda	28/09/21	Omealca	Omealca	Fidel Ferrer	-----	Hacen falta placas en esta oficina	Petición
9	0199	Oficina de Hacienda	26/10/21	Naranjos	Naranjos	Graciela Aoxama Ontiveros	-----	Toda la atención de principio a fin fue excelente	Reconocimiento

ANEXO CGE.CCC.13

No	FOLIO DE LA SOLICITUD	OFICINA OBRA, ACCIÓN, TRÁMITE O SERVICIO	FECHA DE CÉDULA DE VIGILANCIA	LOCALIDAD	MUNICIPIO	PROMOVENTE	TELÉFONO	DESCRIPCIÓN DE LA SOLICITUD	TIPO DE LA SOLICITUD
10	0200	Oficina de Hacienda	13/20/21	Ozuluama	Ozuluama	Jaime F. Maya Rodríguez	8332651295	Que en esta institución dieran las placas para no acudir a sitios más lejanos	Sugerencia
11	0201	Oficina de Hacienda	27/10/21	Ozuluama	Ozuluama	María de Lourdes Mar Betancourt	8461041876	Excelente	Reconocimiento
12	0202	Oficina de Hacienda	11/10/21	Yanga	Yanga	Geni Rubí Beltrán P.	2711383066	Es una vergüenza que de manija tengan en la puerta un hilo	Petición
13	0203	Delegación de Patrimonio	08/10/21	Cosamaloapan	Cosamaloapan	Sergio Valdivia Meza	2741330146	Por qué está en malas condiciones el edificio, porque de limpieza está muy bien	Petición

DECLARATIVA DE PRIVACIDAD.- Los datos personales recabados serán protegidos, incorporados y tratados en el Sistema de Datos Personales de los Expedientes de los Comités de Contralorías Ciudadanas, el cual tiene su fundamento en el artículo 26 del Reglamento Interior de la Contraloría General del Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave, cuya finalidad es el registro y obtención de la información de datos personales de la participación ciudadana en acciones de vigilancia en los trámites, servicios, programas, obras y acciones ejecutadas por las dependencias y entidades de la administración pública estatal, el uso de los datos personales que se recaban es exclusivamente para llevar un control de las observaciones, identificar y acreditación de los participantes ciudadanos en los comités de contralorías ciudadanas constituidos y establecer la comunicación con los mismos, y podrán ser transmitidos a los Enlaces en las dependencias y/o entidades de la administración pública estatal, además de otras transmisiones previstas en la Ley 581 para la Tutela de los Datos Personales en el Estado de Veracruz.

Los datos marcados con un asterisco (*) son obligatorios y sin ellos no podrá acceder al servicio o completar el trámite de integración de Comités de Contraloría Ciudadana o puede tener problemas con éste por la inexactitud de los datos. Asimismo, se le informa que sus datos son resguardados con las medidas de seguridad de nivel básico y no podrán ser difundidos sin su consentimiento expreso, salvo las excepciones previstas en la Ley.

El responsable del Sistema de datos personales es el Dr. Miguel Ángel Díaz Lozada, Director de Contraloría Social y Participación Ciudadana, quien está obligado o facultado de responder a las preguntas que le sean planteadas por el titular de los datos personales y la dirección donde podrá ejercer los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición, así como la revocación del consentimiento es Avenida Manuel Camacho No. 156 esquina Poza Rica, Colonia Unidad Veracruzana, Xalapa, Veracruz, con teléfono:(228) 8416000 ext. 3835 y correo electrónico: uaip@cgever.gob.mx

El interesado podrá dirigirse al Instituto Veracruzano de Acceso a la Información, donde recibirá asesoría sobre los derechos que tutela la Ley 581 para la Tutela de los Datos Personales en el Estado de Veracruz al teléfono: (228) 8420270 ext. 406; correo electrónico: contacto@verivai.org.mx o contactodatospersonales@verivai.org.mx http://www.ivai.org.mx

No. SOBRE	OFICINA/AREA	TIPO DE DOCUMENTO			TOTAL	FECHA
		ACTAS CIRCUNSTANCIADAS	CEDULAS DE VIGILANCIA TRÁMITES O SERVICIOS	INFORMES, FOTOGRAFÍAS U OTROS		
262	OHE ALTOTONGA	1	10	0	11	03/11/2021
263	OHE JUAN RODRÍGUEZ CLARA	1	8	0	9	30/09/2021
264	OHE JUAN RODRÍGUEZ CLARA	1	6	0	7	29/10/2021
265	OHE NAOLINCO	1	9	0	10	22/10/2021
266	OHE NAOLINCO	1	10	0	11	23/09/2021
267	OHE JUAN DÍAZ COVARRUBIAS	1	10	0	11	29/10/2021
268	OHE NARANJOS	1	10	0	11	13/09/2021
269	OHE NARANJOS	1	10	0	11	13/10/2021
270	OHE OMEALCA	1	10	0	11	28/09/2021
271	OHE COMAPA	1	2	0	3	29/10/2021
272	OHE TAMALÍN	0	6	0	6	29/10/2021
273	OHE OZULUAMA	1	10	0	11	29/10/2021
274	OHE PLATÓN SÁNCHEZ	1	10	0	11	29/10/2021
275	OHE YANGA	1	8	0	9	29/10/2021
276	OHE TOTUTLA	1	5	0	6	29/10/2021
277	DRPE COSAMALOAPAN	1	5	0	6	30/09/2021
278	DRPE COSAMALOAPAN	1	3	0	4	29/10/2021
279	OHE HUAYACOCOTLA	1	8	0	9	29/10/2021
280	OHE TAMIAHUA	1	10	0	11	29/10/2021
281	OHE ZONGOLICA	1	5	0	6	03/11/2021
	TOTAL	19	155	0	174	

No. SOBRE	OFICINA/AREA	CÉDULAS DE VIGILANCIA SIN OBSERVACIONES	TIPO DE OBSERVACIONES (SOLICITUDES)				TOTAL
			RECONOCIMIENTOS	SUGERENCIAS	QUEJAS Y DENUNCIAS	PETICIONES	
262	OHE ALTOTONGA	9	1	0	0	0	1
263	OHE JUAN RODRÍGUEZ CLARA	8	0	0	0	0	0
264	OHE JUAN RODRÍGUEZ CLARA	6	0	0	0	0	0
265	OHE NAOLINCO	9	0	0	0	0	0
266	OHE NAOLINCO	10	0	0	0	0	0
267	OHE JUAN DÍAZ COVARRUBIAS	10	0	0	0	0	0
268	OHE NARANJOS	7	3	0	0	0	3
269	OHE NARANJOS	7	3	0	0	0	3
270	OHE OMEALCA	9	0	0	0	1	1
271	OHE COMAPA	2	0	0	0	0	0
272	OHE TAMALÍN	5	1	0	0	0	1
273	OHE OZULUAMA	8	1	1	0	0	2
274	OHE PLATÓN SÁNCHEZ	10	0	0	0	0	0
275	OHE YANGA	7	0	0	0	1	1
276	OHE TOTUTLA	5	0	0	0	0	0
277	DRPE COSAMALOAPAN	5	0	0	0	0	0
278	DRPE COSAMALOAPAN	2	0	0	0	1	1
279	OHE HUAYACOCOTLA	8	0	0	0	0	0
280	OHE TAMIAHUA	10	0	0	0	0	0
281	OHE ZONGOLICA	5	0	0	0	0	0
	TOTAL	142	9	1	0	3	13

2

CÉDULA DE VIGILANCIA DE TRÁMITES O SERVICIOS

Responsable de la aplicación: Comité de Contraloría Ciudadana

Datos Generales

Fecha en que solicitó el trámite o recibió el servicio : 8/oct/2021

Período de duración del trámite o servicio: 30 minutos

Dependencia o entidad que presta el trámite o servicio:

Oficina o plantel en donde solicitó el trámite o recibe el servicio

SERIP/IA/IV
Edificio del Estado

Localidad: Cosamaloam

Municipio: Cosamaloam, Ver.

1. Indique el nombre o tipo del trámite o servicio que solicitó o recibió.

Requisito para trámite de liberación de dominio

2. Marque con una X el cuadro que indique la información que conoce del trámite o servicio.

- Características generales
- Fechas para recibir la atención
- Horarios
- Tiempos de atención en ventanilla, así como de respuesta o entrega
- Costo del trámite o servicio
- Dónde canalizar sus quejas o denuncias
- Otro:

3. ¿Requiere de más información para mejorar los trámites o servicios que se proporcionan?

Si No ¿Qué información requiere?

4. La atención que le dio la o el servidor público, fue:

Buena Regular Mala ¿Por qué?

5. ¿El tiempo utilizado para su atención o la resolución de su trámite o servicio fue?

Buena Regular Mala ¿Por qué?

6. El estado que guardan las instalaciones y mobiliario lo considera:

Buena Regular Mala ¿Por qué? Por que esta en malas condiciones el edificio porque de limpieza esta muy bien

7. ¿Le han condicionado la prestación del trámite o servicio, o bien requerido dinero a fin de otorgarle el mismo, sin que le proporcionen comprobante o recibo de pago?

Si No ¿Por qué? escriba el nombre del servidor público

8. ¿Algún servidor público le trató mal o se negó a atenderlo?

Si No Describa cómo fue el trato

Mencione el nombre del servidor público:

9. ¿Entregó alguna queja o denuncia a la autoridad correspondiente?

Sí No ¿A qué se refirió la queja o denuncia?

10. ¿Las instalaciones cuentan con un letrero informativo a la vista de usuarios con los trámites o servicios que ofrece?

0203

P

Sí No

11 ¿ Se cumple con el horario y días de atención?

Si No

12 ¿Existe un buzón de Quejas y Denuncias en la oficina?

Sí No

13. En su opinión ¿Cuál cree usted que sean los beneficios del Comité de Contraloría Ciudadana?

Fomentar la participacion ciudadana Mejorar la calidad del servicio

Transparentar el uso de los recursos Otros: _____

Fortalecer la confianza ciudadana en las instituciones _____

Prevenir la corrupción _____

Para mayor información llama sin costo al 01-800-71-26-453, o bien contáctanos por correo electrónico contraloriaciudadana@cgever.gob.mx o visita el portal de la Contraloría General <http://www.veracruz.gob.mx/contraloria>

Nota: Espacio para expresar observaciones, comentarios o inconformidades:

Empty space for observations, comments, or complaints.

* Maricela Balderas Dominguez

Nombre completo de la o el Integrante del Comité

Tel.: * _____

Firma: * [Signature]

* SERGIO VALDIVIA MEZA

Nombre completo de la o el Usuario

Tel.: * 2741330146

Firma: * [Signature]

NOTA: Si desea que a su promoción se le de el seguimiento conforme a los artículos 46, 49 y demás relativos y aplicables de la Ley de responsabilidades de los Servidores Públicos para el Estado Libre y Soberano de Veracruz-Llave, con relación a las preguntas 4, 7, 8 y 9; FAVOR DE APORTAR SUS DATOS PERSONALES COMPLETOS: Nombre, domicilio con C.P., teléfono, correo

Aviso de Privacidad Simplificado relativo a los Expedientes de los Comités de Contralorías Ciudadanas

La Contraloría General con domicilio en Palacio de Gobierno s/n Planta Alta, calle Juan de la Luz Enríquez esquina Leandro Valle, Colonia Centro, Código Postal 91000, en Xalapa, Veracruz, a través de la Dirección General de Transparencia, Anticorrupción y Función Pública, es la responsable del tratamiento de los datos personales que nos proporcionen, los cuales serán protegidos conforme a lo dispuesto por la Ley Número 316 de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados para el Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave, y demás normatividad que resulte aplicable.

Sus datos personales serán utilizados con la finalidad de llevar a cabo el registro y obtención de la información de los datos personales de la participación ciudadana en acciones de vigilancia en los trámites, servicios, programas, obras y acciones ejecutadas por las dependencias y entidades de la administración pública estatal. El uso de los datos personales que se recaban es exclusivamente para llevar un registro y acreditación de los participantes ciudadanos en los comités de contralorías ciudadanas constituidas, establecer la comunicación con los mismos y supervisar el funcionamiento de estos.

No se recaban datos personales con finalidades secundarias o adicionales.

Le informamos que sus datos personales son compartidos con dependencias y entidades de la Administración Pública Estatal, con el fin de dar seguimiento a la operación de los comités de contralorías ciudadanas en las acciones de supervisión, vigilancia y evaluación de las obras, acciones, trámites y servicios que se otorgan a través de Gobierno Estatal.

Para mayor información acerca del tratamiento y de los derechos que puede hacer valer, usted puede acceder al aviso de privacidad integral a través de la dirección electrónica: <http://www.veracruz.gob.mx/contraloria/aviso-de-privacidad/>