



Dirección General de Recaudación
Oficio No. DGR/SDI/DSUP/ 5140 /2021

Hoja 1/4

Asunto: Seguimiento de 22 copias Cédulas
Comité de Contraloría Ciudadana.

"2021: 200 años del México independiente: Tratados de Córdoba"

Xalapa, Ver., a 30 de agosto de 2021.

ARQ. JORGE ERNESTO GIL BARRIGA
ENCARGADO DE LA DIRECCIÓN GENERAL
DEL SISTEMA ESTATAL DE PLANEACIÓN
SECRETARÍA DE FINANZAS Y PLANEACIÓN
PRESENTE.



En atención a su Oficio Núm. **SFP/SP/DGSEP/ 0276 /2021** de fecha 20 de agosto del año 2021, (anexo), **Séptimo Acto de Apertura de Sobres del día jueves 19 de agosto de 2021**, en consideración del **"Programa de Trabajo Contraloría Ciudadana 2021, en la SEFIPLAN"**, mediante el cual hace referencia a **22 copias de Cédulas de Vigilancia** en las cuales los Contribuyentes encuestados plasman **RECONOCIMIENTOS** y **PETICIONES**, **"Informe Detallado de las Solicitudes de los Comités de Contraloría Ciudadana"** de las Oficinas de Hacienda del Estado de **ALTOTONGA, JALACINGO, JESÚS CARRANZA, NARANJOS, OMEALCA, OZULUAMA y SAN JUAN EVANGELISTA**, me permito hacer de su conocimiento que las solicitudes de las **Cédulas levantadas** en las **Oficinas de Hacienda del Estado**, se envían a las Áreas de esta Dirección, para el seguimiento correspondiente.

13 RECONOCIMIENTOS, REALIZADOS EN LAS OFICINAS DE HACIENDA DEL ESTADO

No. PROG.	FOLIO DE SOLICITUD (CÉDULA)	OFICINA DE HACIENDA DEL ESTADO	TIPO DE LA SOLICITUD	FECHA DE CÉDULA
1	0107	NARANJOS	RECONOCIMIENTO	17/05/2021
DESCRIPCIÓN DE LA SOLICITUD	EXCELENTE ATENCIÓN Y MUY BUEN TRATO DEL PERSONAL.			
2	0108	NARANJOS	RECONOCIMIENTO	17/05/2021
DESCRIPCIÓN DE LA SOLICITUD	MUY EXCELENTE ATENCIÓN, EL SERVICIO QUE PRESTAN ES AMABLE Y CON MUCHO PROFESIONALISMO, RÁPIDO Y EFICAZ.			
3	0109	NARANJOS	RECONOCIMIENTO	17/05/2021
DESCRIPCIÓN DE LA SOLICITUD	EN ESTA OFICINA HAY MUY BUENA ATENCIÓN, RÁPIDO SERVICIO Y EXCELENTE TRATO.			
4	0110	NARANJOS	RECONOCIMIENTO	18/06/2021
DESCRIPCIÓN DE LA SOLICITUD	EXCELENTE SERVICIO.			
5	0111	NARANJOS	RECONOCIMIENTO	18/06/2021
DESCRIPCIÓN DE LA SOLICITUD	EXCELENTE SERVICIO Y BUENA ATENCIÓN.			
6	0112	NARANJOS	RECONOCIMIENTO	18/06/2021
DESCRIPCIÓN DE LA SOLICITUD	EL PERSONAL ATIENDE MUY BIEN, EXCELENTE SERVICIO.			
7	0113	NARANJOS	RECONOCIMIENTO	18/06/2021
DESCRIPCIÓN DE LA SOLICITUD	EXCELENTE TRATO AL REALIZAR LOS TRÁMITES.			





Dirección General de Recaudación
Oficio No. DGR/SDI/DSUP/ 5140 /2021
Hoja 2/4

Asunto: Seguimiento de 22 copias Cédulas
Comité de Contraloría Ciudadana.

"2021: 200 años del México independiente: Tratados de Córdoba"
Xalapa, Ver., a 30 de agosto de 2021.

No. PROG.	FOLIO DE SOLICITUD (CÉDULA)	OFICINA DE HACIENDA DEL ESTADO	TIPO DE LA SOLICITUD	FECHA DE CÉDULA
8	0114	NARANJOS	RECONOCIMIENTO	18/06/2021
DESCRIPCIÓN DE LA SOLICITUD	FELICIDADES AL PERSONAL QUE ME ATENDIÓ PORQUE EL TRATO FUE MUY BUENO.			
9	0115	NARANJOS	RECONOCIMIENTO	18/06/2021
DESCRIPCIÓN DE LA SOLICITUD	FELICITACIONES AL PERSONAL MUY BUEN SERVICIO.			
10	0117	OZULUAMA	RECONOCIMIENTO	1/06/2021
DESCRIPCIÓN DE LA SOLICITUD	EXCELENTE TRATO PERSONAL.			
11	0118	OZULUAMA	RECONOCIMIENTO	10/06/2021
DESCRIPCIÓN DE LA SOLICITUD	ME BRINDARON EXCELENTE TRATO Y BUEN SERVICIO, MUY AMABLE EN TODO MOMENTO.			
12	0126	OZULUAMA	RECONOCIMIENTO	07/07/2021
DESCRIPCIÓN DE LA SOLICITUD	EXCELENTE TRATO E INFORMACIÓN OPORTUNA			
13	0128	ALTOTONGA	RECONOCIMIENTO	1/07/2021
DESCRIPCIÓN DE LA SOLICITUD	EXCELENTE SERVICIO POR PARTE DEL PERSONAL.			

9 PETICIONES, REALIZADAS EN LAS OFICINAS DE HACIENDA DEL ESTADO

No. PROG.	FOLIO DE SOLICITUD (CÉDULA)	OFICINA DE HACIENDA DEL ESTADO	TIPO DE LA SOLICITUD	FECHA DE CÉDULA
1	0116	SAN JUAN EVANGELISTA	PETICIÓN	02/03/2021
DESCRIPCIÓN DE LA SOLICITUD	NO HAY PLACAS EL SERVICIO NO ES COMPLETO, SERÍA BUENO CONTAR CON ESE SERVICIO.			
2	0119	JESUS CARRANZA	PETICIÓN	30/06/2021
DESCRIPCIÓN DE LA SOLICITUD	HOY COMO SIEMPRE HEMOS TRATADO DE EMPLACAR UNOS VEHICULOS Y NOS FUE IMPOSIBLE HACERLO DE ACUERDO A COMO ESTAN LAS COSAS NOS ES IMPOSIBLE ACUDIR A OFICINAS, POR ELLO SE HA TOMADO LA DECISIÓN DE TOMAR A LOS GESTORES PORQUE AUNQUE DIGAN QUE NO HAY, SI LOS HAY Y ASU VEZ PREFERIMOS HACERLO.			
3	0120	JESUS CARRANZA	PETICIÓN	30/06/2021
DESCRIPCIÓN DE LA SOLICITUD	NO NOS ENTIENDEN A NUESTRAS PETICIONES, QUE DEBEMOS HACER PARA QUE SEAMOS ESCUCHADOS, SUPLICAMOS QUE SEAMOS ESCUCHADOS.			
4	0121	JESUS CARRANZA	PETICIÓN	29/06/2021
DESCRIPCIÓN DE LA SOLICITUD	PODER EMPLACAR EN LA OFICINA QUE NOS CORRESPONDE.			
5	0122	JESUS CARRANZA	PETICIÓN	30/06/2021
DESCRIPCIÓN DE LA SOLICITUD	ME PRESENTE EN ESTA OFICINA PARA REALIZAR EL TRÁMITE DE EMPLACAMIENTO, EL CUAL ME INFORMAN QUE ES NECESARIO IR A LA CIUDAD DE ACAYUCAN, MINATITLÁN O COATZACOALCOS, MI INCONFORMIDAD ES PORQUE AQUÍ NO HAY ESE SERVICIO YA QUE ES DE SUMA IMPORTANCIA, YA QUE PARA NOSOTROS ES MAS GASTOS Y EL RIESGO QUE SE CORRE EN LA CARRETERA DEBIDO A LA INSEGURIDAD POR LA QUE ATRAVIESA EL PAÍS.			
6	0123	JESUS CARRANZA	PETICIÓN	2/06/2021
DESCRIPCIÓN DE LA SOLICITUD	COMO GOBIERNO DEBEN TENER CONSIDERACIÓN CON NOSOTROS YA QUE ME COBRARON EN EL RECIBO DESDE EL 2016. CUANDO EN OTROS ESTADOS SOLO COBRAN LOS ÚLTIMOS 5 PAGOS DE DERECHOS.			
7	0124	JESUS CARRANZA	PETICIÓN	16/06/2021
DESCRIPCIÓN DE LA SOLICITUD	DI DE BAJA MI VEHICULO YA QUE QUISE HACER EL CAMBIO DE PLACAS Y NO PUDE, ME MANDAN A LA CIUDAD DE ACAYUCAN. ME QUEDA MUY LEJOS Y ES MÁS GASTOS, CUANDO ANTE TODO SE HACÍA AQUÍ ERA MÁS RÁPIDO. MEJOR PONDRE PLACAS DE OTRO ESTADO QUE ES MÁS RÁPIDO.			
8	0125	JALACINGO	PETICIÓN	21/07/2021
DESCRIPCIÓN DE LA SOLICITUD	SOLICITAR EMPLACAMIENTO YA QUE TENEMOS QUE VIAJAR HASTA LA CIUDAD DE XALAPA Y ES MÁS LEJOS.			
9	0127	OMEALCA	PETICIÓN	28/06/2021
DESCRIPCIÓN DE LA SOLICITUD	HACEN FALTA PLACAS EN ESTA OFICINA.			





Dirección General de Recaudación
Oficio No. DGR/SDI/DSUP/ 5140 /2021

Hoja 3/4

Asunto: Seguimiento de 22 copias Cédulas
Comité de Contraloría Ciudadana.

"2021: 200 años del México independiente: Tratados de Córdoba"
Xalapa, Ver., a 30 de agosto de 2021.

Se menciona como justificación Emergencia Sanitaria y de Salud Pública, generada por el **VIRUS SARS-CoV-2 (COVID 19)**, **DEPENDENCIAS DEL PODER EJECUTIVO (SEFIPLAN)**. Dirección electrónica para consulta.
<http://coronavirus.veracruz.gob.mx/>

GACETA OFICIAL, Tomo CCI, Numero exterior 248, de fecha 22 de junio de 2020, Folio 0604. **Dirección electrónica** para consulta.
https://sisdti.segobver.gob.mx/siga/doc_gaceta.php?id=2925

GACETA OFICIAL, Tomo CCII, Numero exterior 362, de fecha 9 de septiembre de 2020, Folio 0872. **Dirección electrónica** para consulta.
https://sisdti.segobver.gob.mx/siga/doc_gaceta.php?id=3071

GACETA OFICIAL, Tomo CCIV, Numero exterior 314, de fecha 9 de agosto de 2021, Folio 1023. **Dirección electrónica** para consulta.
https://sisdti.segobver.gob.mx/siga/doc_gaceta.php?id=3841

En referencia al **Marco Normativo** expresado en el **Reglamento Interior de la Secretaría de Finanzas y Planeación**, artículos 1, 12, 21, 22 fracción I, 24 fracción VIII, 52 fracción I, 53, 54 fracción XXI y 57, **del Gobierno del Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave**.

"Programa de Trabajo Contraloría Ciudadana 2021, en la SEFIPLAN"; Gaceta Oficial, Número Exterior 244, fecha 19 de junio de 2014, folio 918.

Página para consulta y descargar el Programa Anual de Trabajo Contraloría Ciudadana 2021 en SEFIPLAN.

<http://repositorio.veracruz.gob.mx/finanzas/wp-content/uploads/sites/2/2021/07/Programa-Anual-de-Trabajo-2021.pdf>



Dirección General de Recaudación
Oficio No. DGR/SDI/DSUP/ 5140 /2021
Hoja 4/4

Asunto: Seguimiento de 22 copias Cédulas
Comité de Contraloría Ciudadana.

"2021: 200 años del México independiente: Tratados de Córdoba"
Xalapa, Ver., a 30 de agosto de 2021.

Direcciones electrónicas para consultar ubicación geográfica de las **Oficinas.**

<http://ceieq.veracruz.gob.mx/2020/12/03/cuadernillos-municipales-2020/>

<http://www.veracruz.gob.mx/finanzas/estudios-regionales-para-la-planeacion/erp-2020/>

<http://www.veracruz.gob.mx/finanzas/planeacion/diagnosticos-regionales-de-planeacion-2020/>

<https://www.ovh.gob.mx/>

<https://www.ovh.gob.mx/directorio-de-oficinas-de-hacienda/>

<http://www.veracruz.gob.mx/gaceta-oficial/>

<http://www.veracruz.gob.mx/contraloria/formatos/>

<http://repositorio.veracruz.gob.mx/finanzas/wp-content/uploads/sites/2/2021/07/Programa-Anual-de-Trabajo-2021.pdf>

<http://sistemas3.cgever.gob.mx/normatividad/archivos/pdfs/11/1436.pdf>

Sin otro asunto, es propicia la ocasión para saludarlo cordialmente.

ATENTAMENTE



MTRO. DARIO HERNÁNDEZ ZAMUDIO
DIRECTOR GENERAL DE RECAUDACIÓN

C.c.p.-Mtro. Ricardo Rodríguez Díaz.-Subsecretario de Ingresos.-Para su superior conocimiento.-Presente.
Lic. Jose Manuel Pozos del Ángel.-Subsecretario de Planeación y Enlace Inst.-Para su conocimiento.-Mismo fin.
L.C. Carlos Bernabé Pérez Salazar.-Director General de Administración.-Mismo fin.
L.C. Margarito López Gerónimo.-Encargado del Órgano Interno de Control en SEFIPLAN.-Mismo fin.
Dr. Job Hernández Rodríguez.-Subdirector de Enlace para Evaluaciones a Fondos Federales.-Mismo fin.
L.C. Ana Lilia Coxca Guarneros.-Subdirectora de Recursos Humanos.-Mismo fin.
C. Diego David Meléndez Bravo.-Subdirector de Ingresos.-Mismo fin.
Lic. Eduardo Farness Coronell Morales.-Subdirector de Registro y Control de Obligaciones.-Mismo fin.
Mtra. Ileana Valerie Marquez Rivas.-Subdirectora de Ejecución Fiscal.-Mismo fin.
Lic. Miguel Angel Ortiz Trejo.-Jefe de Departamento de Supervisión de Ingresos.-Mismo fin.
C. Gerardo Zamora Pineda.-Jefe de Departamento Enlace con OHE.-Mismo fin.
L.E. Lilia del Carmen Cárdenas Vazquez.-Jefa de Departamento de Atención a Contribuyentes.-Mismo fin.

DDMB/MAOT/jjgg

