

SECRETARÍA DE FINANZAS Y PLANEACIÓN DEL ESTADO DE VERACRUZ
RECIBIDO

1 0 DIC 2021
HORA: *12:09*

RECIBIDO
1 0 DIC 2021

Oficio No. SFP/SP/DGSEP/SEFF/089/2021.
Asunto: Seguimiento de Cédulas de Vigilancia con observaciones de Comités de Contraloría Ciudadana. Xalapa-Enríquez Ver. a 10 de diciembre de 2021.
Página 1/1

RECIBIDO
1 0 DIC 2021
12:08
HORA: *Copia*
SUBSECRETARÍA DE PLANEACIÓN
HORA: *Copia*
Subsecretario de Planeación y Enlace

SUBSECRETARÍA DE INGRESOS
"SE RECIBE DOCUMENTACIÓN SUJETA A REVISIÓN Y AUTORIZACIÓN DEL ÁREA COMPETENTE"
FIRMA: *[Firma]*
DIRECTOR GENERAL DE RECAUDACIÓN DE INGRESOS
PRESENTE

Por instrucciones del Lic. José Manuel Pozos del Ángel, Institucional de Contraloría Ciudadana en esta Secretaría y del Lic. Luis Manuel Salazar Díaz, Director General del Sistema Estatal de Planeación, me permito informarle respetuosamente a Usted que con fundamento en el Artículo 41 y 44 Fracción XVI del Decreto por el que se Reforman, Adicionan y Derogan Diversas Disposiciones del Reglamento Interior de la Secretaría de Finanzas y Planeación, publicado en Gaceta Oficial Órgano del Gobierno del Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave Núm. Ext. 226 Tomo III de fecha viernes 05 de junio de 2020, y de conformidad con lo establecido en los Lineamientos Generales para la Constitución y Operación de los Comités de Contraloría Ciudadana, publicados en Gaceta Oficial Órgano del Gobierno del Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave Núm. Ext. 244 de fecha jueves 19 de junio del 2014, y en cumplimiento al "Programa de Trabajo Contraloría Ciudadana 2021, en la Secretaría de Finanzas y Planeación"; me permito hacer llegar a usted adjunto al presente el Anexo CGE.CCC.13 emitido por la Contraloría General denominado "Informe Detallado de las Solicitudes de los Comités de Contraloría Ciudadana", correspondiente al Décimo Segundo Acto de Apertura de Sobres de Cédulas de Vigilancia del día jueves 09 de diciembre del presente año.

De igual forma, le hago llegar copia de 13 Cédulas de Vigilancia que contienen reconocimientos, sugerencias y peticiones realizadas por usuarios encuestados de las Oficinas de Hacienda del Estado en Altotonga, Jesús Carranza, Naolinco, Naranjos y Yanga. Lo anterior, con la finalidad de que la Dirección General a su digno cargo, brinde la atención que considere procedente e informe al C. Enlace Institucional el proceso y conclusión de las mismas.

Sin otro particular, le envío un cordial saludo.

SEFIPLAN
Secretaría de Finanzas y Planeación
RECIBIDO
1 0 DIC 2021
OFICINA DEL SECRETARIO
HORA: *[Firma]*
FIRMA DE RECIBIDO

ATENTAMENTE

[Firma]
DR. JOB HERNÁNDEZ RODRÍGUEZ

SUBDIRECTOR DE ENLACE PARA EVALUACIONES A FONDOS FEDERALES

SECRETARÍA DE FINANZAS Y PLANEACIÓN
RECIBIDO
DIRECCIÓN GENERAL DE RECAUDACIÓN
HORA: *12:03*
1 0 DIC 2021
ANEXOS
SUBSECRETARÍA DE INGRESOS
"SE RECIBE DOCUMENTACIÓN SUJETA A REVISIÓN Y AUTORIZACIÓN DEL ÁREA COMPETENTE"
FIRMA DE RECIBIDO

- C.c.p.**
- Mtro. José Luis Lima Franco.- Secretario de Finanzas y Planeación.- Para su conocimiento.- Presente
 - Lic. José Manuel Pozos del Ángel.- Subsecretario de Planeación y Enlace Institucional de Contraloría Ciudadana en la SEFIPLAN.- Presente.
 - Mtro. Ricardo Rodríguez Díaz.- Subsecretario de Ingresos.- Mismo fin.- Presente.
 - Lic. Luis Manuel Salazar Díaz.- Director General del Sistema Estatal de Planeación.- Mismo fin.- Presente.
 - L.C. Margarito López Gerónimo.- Encargado del Órgano Interno de Control en la SEFIPLAN.- Mismo fin.- Presente.
 - Lic. Diego David Meléndez Bravo.- Subdirector de Ingresos.- Mismo fin.- Presente.
 - Lic. Miguel Ángel Ortiz Trejo.- Jefe del Departamento de Supervisión de Ingresos de la DGR.- Mismo fin.- Presente.
- C.c.e.p.**
- Ing. Mercedes Santoyo Domínguez.- Contralora General del Estado.- Mismo fin.- Presente.
 - L.C. Angelica Joselin Alarcón Dauzón.- Directora General de Fortalecimiento Institucional de la Contraloría Ciudadana del Estado.- Mismo fin.- Presente.
 - Mtro. Luis Ignacio Silva Bello.- Subdirector de Desarrollo Administrativo y Participación Ciudadana de la CGE.- Mismo fin.- Presente.

Órgano Interno de Control en la Seffplan
RECIBIDO
1 0 DIC 2021
12:13
CGE
CONTRALORÍA GENERAL DEL ESTADO DE VERACRUZ

JHR/YMB
Secretaría de Finanzas y Planeación
Av. Xalapa No. 301, Col. Unidad del Bosque
Xalapa, Ver. C.P. 91017
Tel.: 2288421400 Ext. 3300
agonzalezp@veracruz.gob.mx
RECIBIDO
1 0 DIC 2021
HORA: *12:13 GM*
FIRMA DE RECIBIDO

RECIBIDO
1 0 DIC 2021
HORA: *12:05*
SUBSECRETARÍA DE INGRESOS
DIRECCIÓN GENERAL DE RECAUDACIÓN
ANEXOS
SECRETARÍA DE FINANZAS Y PLANEACIÓN

ANEXO

CGE.CCC.13

INFORME DETALLADO DE LAS SOLICITUDES DE LOS COMITÉS DE CONTRALORÍA CIUDADANA

DEPENDENCIA: SECRETARÍA DE FINANZAS Y PLANEACIÓN

ENTIDAD: SUBSECRETARÍA DE PLANEACIÓN

FECHA DEL ACTO DE APERTURA DE SOBRES: 09/12/2021

No	FOLIO DE LA SOLICITUD	OFICINA OBRA, ACCIÓN, TRÁMITE O SERVICIO	FECHA DE CÉDULA DE VIGILANCIA	LOCALIDAD	MUNICIPIO	PROMOVENTE	TELÉFONO	DESCRIPCIÓN DE LA SOLICITUD	TIPO DE LA SOLICITUD
1	0204	Delegación de Patrimonio	29/10/2021	Poza Rica	Poza Rica	Santiago Rojo Ángeles	7822126390	Mi expediente12-131 sigue en proceso de desincorporación desde hace ya más de 30 años, ya estoy muy decaído para seguir esperando, ya falleció mi esposa y nunca pude ver las escrituras, quisiera que ya elaboren mi escritura para al fin verle solución y tener mis escrituras, ya pagué a gobierno no sé porque tardan tanto siempre me dicen lo mismo, se supone que solo era de recibir las escrituras. Espero me ayuden yo ya soy una persona mayor.	Petición
2	0205	Delegación de Patrimonio	29/10/2021	Poza Rica	Poza Rica	Dora Alicia Morales Reyes	7821167743	Hacer que los servicios mejoren para la comunidad.	Sugerencia
3	0206	Oficina de Hacienda	11/11/2021	Naranjos	Naranjos	Carlos Jorge Izaguirre Rodríguez	8999243231	Rápido y excelente servicio que prestan los servidores públicos que trabajan en esta Oficina de Hacienda del Estado, me atendieron muy bien y amablemente.	Reconocimiento
4	0207	Oficina de Hacienda	11/11/2021	Naranjos	Naranjos	Karina Sosa Santiago	7681043847	Los servicios mejoraron notablemente desde que hay un nuevo encargado en la oficina, todo lo maneja	Reconocimiento

ANEXO

CGE.CCC.13

No	FOLIO DE LA SOLICITUD	OFICINA OBRA, ACCIÓN, TRÁMITE O SERVICIO	FECHA DE CÉDULA DE VIGILANCIA	LOCALIDAD	MUNICIPIO	PROMOVENTE	TELÉFONO	DESCRIPCIÓN DE LA SOLICITUD	TIPO DE LA SOLICITUD
								excelente y con las medidas de salud correspondientes, muchas felicidades al personal y al jefe	
5	0208	Oficina de Hacienda	11/11/2021	Naranjos	Naranjos	Concepción López Domínguez	2299153917	Excelente servicio en esta Oficina Hacienda en Naranjos, Ver.	Reconocimiento
6	0209	Oficina de Hacienda	11/11/2021	Naranjos	Naranjos	Karina Aguilar Cuervo	7681035258	Excelente servicio y atención	Reconocimiento
7	0210	Oficina de Hacienda	24/11/2021	Altotonga	Altotonga	Anallely Ferrer Rojano	2261581890	Excelente servicio	Reconocimiento
8	0211	Oficina de Hacienda	26/10/2021	Jesús Carranza	Jesús Carranza	Guillermo Ortiz López	-----	Todo muy bien, muy rápido, el trato excelente	Reconocimiento
9	0212	Oficina de Hacienda	29/10/2021	Jesús Carranza	Jesús Carranza	Leandro de la Cruz	9721038826	Buen servicio pero fallas con los trámites que ofrecen por ejemplo el de emplacamiento	Sugerencia
10	0213	Oficina de Hacienda	29/10/2021	Jesús Carranza	Jesús Carranza	Ana Laura Campos Sulado	9241328250	Siempre nos han atendido de una manera amable pero ahora que queremos realizar este trámite nos lo niegan por no contar con el servicio que está pasando ahora	Sugerencia
11	0214	Oficina de Hacienda	29/10/2021	Jesús Carranza	Jesús Carranza	Felipe Piñón Rosaldo	9727224252	Ya van muchos años que seguimos igual en vez de ir 'palante (sic) retrocedemos y no se avanza queremos soluciones a este problema que nos está apremiando ya desde hace muchos años	Sugerencia
12	0215	Oficina de Hacienda	05/11/2021	Naolinco	Naolinco	María Elena Otero López	-----	Falta mantenimiento	Petición
13	0216	Oficina de Hacienda	23/11/2021	Naolinco	Naolinco	José Alejandro García Vélez	2288153821	Falta de mantenimiento, cambio de escritorio y pintura	Petición

ANEXO

CGE.CCC.13

No	FOLIO DE LA SOLICITUD	OFICINA OBRA, ACCIÓN, TRÁMITE O SERVICIO	FECHA DE CÉDULA DE VIGILANCIA	LOCALIDAD	MUNICIPIO	PROMOVENTE	TELÉFONO	DESCRIPCIÓN DE LA SOLICITUD	TIPO DE LA SOLICITUD
14	0217	Oficina de Hacienda	19/11/2021	Naolinco	Naolinco	Mónica Rodríguez Vega	-----	Falta de mantenimiento	Petición
15	0218	Oficina de Hacienda	19/11/2021	Yanga	Yanga	-----	-----	Ojalá pronto traigan placas, así ya no iremos hasta Córdoba, somos de rancherías lejanas y así nos queda más cerca Yanga	Petición
16	0219	Delegación de Patrimonio	02/11/2021	Xalapa	Xalapa	Laura Ávila García	2283604086	La atención del servidor público fue regular, no proporcionó la información correspondiente al trámite, negó la información y no fue cortés. Nombre del servidor público: Pablo Izquierdo. No entregó denuncia porque no supo donde denunciar. El personal que da atención al público deberá de estar más capacitado y ser más cortés	Queja

DECLARATIVA DE PRIVACIDAD.- Los datos personales recabados serán protegidos, incorporados y tratados en el Sistema de Datos Personales de los Expedientes de los Comités de Contralorías Ciudadanas, el cual tiene su fundamento en el artículo 26 del Reglamento Interior de la Contraloría General del Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave, cuya finalidad es el registro y obtención de la información de datos personales de la participación ciudadana en acciones de vigilancia en los trámites, servicios, programas, obras y acciones ejecutadas por las dependencias y entidades de la administración pública estatal, el uso de los datos personales que se recaban es exclusivamente para llevar un control de las observaciones, identificar y acreditación de los participantes ciudadanos en los comités de contralorías ciudadanas constituidos y establecer la comunicación con los mismos, y podrán ser transmitidos a los Enlaces en las dependencias y/o entidades de la administración pública estatal, además de otras transmisiones previstas en la Ley 581 para la Tutela de los Datos Personales en el Estado de Veracruz.

Los datos marcados con un asterisco (*) son obligatorios y sin ellos no podrá acceder al servicio o completar el trámite de integración de Comités de Contraloría Ciudadana o puede tener problemas con éste por la inexactitud de los datos. Asimismo, se le informa que sus datos son resguardados con las medidas de seguridad de nivel básico y no podrán ser difundidos sin su consentimiento expreso, salvo las excepciones previstas en la Ley.

El responsable del Sistema de datos personales es el Dr. Miguel Ángel Díaz Lozada, Director de Contraloría Social y Participación Ciudadana, quien está obligado o facultado de responder a las preguntas que le sean planteadas por el titular de los datos personales y la dirección donde podrá ejercer los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición, así como la revocación del consentimiento es Avenida Manuel Camacho No. 156 esquina Poza Rica, Colonia Unidad Veracruzana, Xalapa, Veracruz, con teléfono:(228) 8416000 ext. 3835 y correo electrónico: uaip@cgever.gob.mx

El interesado podrá dirigirse al Instituto Veracruzano de Acceso a la Información, donde recibirá asesoría sobre los derechos que tutela la Ley 581 para la Tutela de los Datos Personales en el Estado de Veracruz al teléfono: (228) 8420270 ext. 406; correo electrónico: contacto@verivai.org.mx o contactodatospersonales@verivai.org.mx <http://www.ivai.org.mx>

No. SOBRE	OFICINA/AREA	TIPO DE DOCUMENTO			TOTAL	FECHA
		ACTAS CIRCUNSTANCIADAS	CÉDULAS DE VIGILANCIA TRÁMITES O SERVICIOS	INFORMES, FOTOGRAFÍAS U OTROS		
282	DRPE POZA RICA	1	5	0	6	29/10/2021
283	DRPE VERACRUZ	1	10	0	11	29/10/2021
284	OHE OMEALCA	1	10	0	11	29/10/2021
285	OHE NARANJOS	1	10	0	11	11/11/2021
286	DRPE MARTÍNEZ DE LA TORRE	1	6	0	7	29/10/2021
287	OHE COSCOMATEPEC	1	1	0	2	15/10/2021
288	OHE ALTOTONGA	1	10	0	11	30/11/2021
289	DRPE MINATITLÁN	1	10	0	11	25/11/2021
290	OHE JESÚS CARRANZA	1	11	0	12	03/11/2021
291	OHE NAOLINCO	1	10	0	11	23/11/2021
292	OHE JALACINGO	1	10	0	11	25/11/2021
293	OHE YANGA	1	8	0	9	30/11/2021
294	OHE COATEPEC	1	19	0	20	01/12/2021
295	DRPE XALAPA	1	5	0	6	02/12/2021
296	OHE HUAYACOCOTLA	1	10	0	11	30/11/2021
	TOTAL	15	135	0	150	

No. SOBRE	OFICINA/AREA	CÉDULAS DE VIGILANCIA SIN OBSERVACIONES	TIPO DE OBSERVACIONES (SOLICITUDES)				TOTAL
			RECONOCIMIENTOS	SUGERENCIAS	QUEJAS Y DENUNCIAS	PETICIONES	
282	DRPE POZA RICA	3	0	1	0	1	2
283	DRPE VERACRUZ	10	0	0	0	0	0
284	OHE OMEALCA	10	0	0	0	0	0
285	OHE NARANJOS	6	4	0	0	0	4
286	DRPE MARTÍNEZ DE LA TORRE	6	0	0	0	0	0
287	OHE COSCOMATEPEC	1	0	0	0	0	0
288	OHE ALTOTONGA	9	1	0	0	0	1
289	DRPE MINATITLÁN	10	0	0	0	0	0
290	OHE JESÚS CARRANZA	7	1	3	0	0	4
291	OHE NAOLINCO	7	0	0	0	3	3
292	OHE JALACINGO	10	0	0	0	0	0
293	OHE YANGA	7	0	0	0	1	1
294	OHE COATEPEC	19	0	0	0	0	0
295	DRPE XALAPA	4	0	0	1	0	1
296	OHE HUAYACOCOTLA	10	0	0	0	0	0
	TOTAL	119	6	4	1	5	16

5
R

CÉDULA DE VIGILANCIA DE TRÁMITES O SERVICIOS

Responsable de la aplicación: Comité de Contraloría Ciudadana

Datos Generales

Fecha en que solicitó el trámite o recibió el se 11/16/21

Período de duración del trámite o servicio: 05 minutos

Dependencia o entidad que presta el trámite o servicio:

Oficina o plantel en donde solicitó el trámite o recibe el servicio: SEFIPLAN OFICINA DE HACIENDA. EDO.

Localidad: NAVANTOS Amatlan Ver.

Municipio: NAVANTOS Amatlan Ver.

1. Indique el nombre o tipo del trámite o servicio que solicitó o recibió.
Pago referenciado de copias certificadas Reg. Pública

2. Marque con una X el cuadro que indique la información que conoce del trámite o servicio.

- Características generales
- Costo del trámite o servicio
- Fechas para recibir la atención
- Dónde canalizar sus quejas o denuncias
- Horarios
- Otro: _____
- Tiempos de atención en ventanilla, así como de respuesta o entrega

3. ¿Requiere de más información para mejorar los trámites o servicios que se proporcionan?
 Si No ¿Qué información requiere? _____

4. La atención que le dio la o el servidor público, fue:
 Buena Regular Mala ¿Por qué? _____

5. ¿El tiempo utilizado para su atención o la resolución de su trámite o servicio fue?
 Buena Regular Mala ¿Por qué? Me extendieron el tiempo

6. El estado que guardan las instalaciones y mobiliario lo considera:
 Buena Regular Mala ¿Por qué? _____

7. ¿Le han condicionado la prestación del trámite o servicio, o bien requerido dinero a fin de otorgarle el mismo, sin que le proporcionen comprobante o recibo de pago?
 Si No ¿Por qué? escriba el nombre del servidor público _____

8. ¿Algún servidor público le trató mal o se negó a atenderlo?
 Si No Describa cómo fue el trato _____

Mencione el nombre del servidor público: _____

9. ¿Entregó alguna queja o denuncia a la autoridad correspondiente?
 Sí No ¿A qué se refirió la queja o denuncia? _____

10. ¿Las instalaciones cuentan con un letrero informativo a la vista de usuarios con los trámites o servicios que ofrece?

Sí No

11 ¿ Se cumple con el horario y días de atención?

Sí No

12 ¿Existe un buzón de Quejas y Denuncias en la oficina?

Sí No

13. En su opinión ¿Cuál cree usted que sean los beneficios del Comité de Contraloría Ciudadana?

Fomentar la participación ciudadana

Mejorar la calidad del servicio

Transparentar el uso de los recursos

Otros: _____

Fortalecer la confianza ciudadana en las instituciones

Prevenir la corrupción

Para mayor información llama sin costo al 01-800-71-26-453, o bien contáctanos por correo electrónico contraloriaciudadana@cgever.gob.mx o visita el portal de la Contraloría General <http://www.veracruz.gob.mx/contraloria>

Nota: Espacio para expresar observaciones, comentarios o inconformidades:

RÁPIDO y EXCELENTE SERVICIO QUE PRESTAN LOS SERVIDORES PÚBLICOS QUE TRABAJAN EN ESTA OFICINA DE HACIENDA DEL ESTADO, ME ATENDIERON MUY BIEN y AMABLEMENTE.

* Carlos Alfonso Oliveros Oliveros * Carlos Jorge Izaguirre Rodríguez

Nombre completo de la o el Integrante del Comit

Nombre completo de la o el Usuari

Tel.: * 768 112 39 92

Tel.: * 8999 24 3231

Firma: *

Firma: *

NOTA: Si desea que a su promoción se le de el seguimiento conforme a los artículos 46, 49 y demás relativos y aplicables de la Ley de responsabilidades de los Servidores Públicos para el Estado Libre y Soberano de Veracruz-Llave, con relación a las preguntas 4, 7, 8 y 9; FAVOR DE APORTAR SUS DATOS PERSONALES COMPLETOS: Nombre, domicilio con C.P., teléfono, correo

Aviso de Privacidad Simplificado relativo a los Expedientes de los Comités de Contralorías Ciudadanas
La Contraloría General con domicilio en Palacio de Gobierno s/n Planta Alta, calle Juan de la Luz Enríquez esquina Leandro Valle, Colonia Centro, Código Postal 91000, en Xalapa, Veracruz, a través de la Dirección General de Transparencia, Anticorrupción y Función Pública, es la responsable del tratamiento de los datos personales que nos proporcionen, los cuales serán protegidos conforme a lo dispuesto por la Ley Número 316 de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados para el Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave, y demás normatividad que resulte aplicable.
Sus datos personales serán utilizados con la finalidad de llevar a cabo el registro y obtención de la información de los datos personales de la participación ciudadana en acciones de vigilancia en los trámites, servicios, programas, obras y acciones ejecutadas por las dependencias y entidades de la administración pública estatal. El uso de los datos personales que se recaban es exclusivamente para llevar un registro y acreditación de los participantes ciudadanos en los comités de contralorías ciudadanas constituidas, establecer la comunicación con los mismos y supervisar el funcionamiento de estos.
No se recaban datos personales con finalidades secundarias o adicionales.
Le informamos que sus datos personales son compartidos con dependencias y entidades de la Administración Pública Estatal, con el fin de dar seguimiento a la operación de los comités de contralorías ciudadanas en las acciones de supervisión, vigilancia y evaluación de las obras, acciones, trámites y servicios que se otorgan a través de Gobierno Estatal.
Para mayor información acerca del tratamiento y de los derechos que puede hacer valer, usted puede acceder al aviso de privacidad integral a través de la

6
R

CÉDULA DE VIGILANCIA DE TRÁMITES O SERVICIOS

Responsable de la aplicación: Comité de Contraloría Ciudadana

Datos Generales

Fecha en que solicitó el trámite o recibió el se 11/11/21

Período de duración del trámite o servicio: 10 minutos

Dependencia o entidad que presta el trámite o servicio: SEFIPLAN.
Oficina o plantel en donde solicitó el trámite o recibe el servicio: OFICINA DE HACIENDA fcb.

Localidad: Naranjos Amatlan ver.

Municipio: Naranjos Amatlan ver

1. Indique el nombre o tipo del trámite o servicio que solicitó o recibió.

Reimpresión del RFC

2. Marque con una X el cuadro que indique la información que conoce del trámite o servicio.

- Características generales
- Costo del trámite o servicio
- Fechas para recibir la atención
- Dónde canalizar sus quejas o denuncias
- Horarios
- Otro: _____
- Tiempos de atención en ventanilla, así como de respuesta o entrega

3. ¿Requiere de más información para mejorar los trámites o servicios que se proporcionan?

Si No ¿Qué información requiere? _____

4. La atención que le dio la o el servidor público, fue:

Buena Regular Mala ¿Por qué? _____

5. ¿El tiempo utilizado para su atención o la resolución de su trámite o servicio fue?

Buena Regular Mala ¿Por qué? _____

6. El estado que guardan las instalaciones y mobiliario lo considera:

Buena Regular Mala ¿Por qué? _____

7. ¿Le han condicionado la prestación del trámite o servicio, o bien requerido dinero a fin de otorgarle el mismo, sin que le proporcionen comprobante o recibo de pago?

Si No ¿Por qué? escriba el nombre del servidor público _____

8. ¿Algún servidor público le trató mal o se negó a atenderlo?

Si No Describa cómo fue el trato _____

Mencione el nombre del servidor público: _____

9. ¿Entregó alguna queja o denuncia a la autoridad correspondiente?

Sí No ¿A qué se refirió la queja o denuncia? _____

10. ¿Las instalaciones cuentan con un letrero informativo a la vista de usuarios con los trámites o servicios que ofrece?

Sí No

11 ¿ Se cumple con el horario y días de atención?

Si No

12 ¿Existe un buzón de Quejas y Denuncias en la oficina?

Sí No

13. En su opinión ¿Cuál cree usted que sean los beneficios del Comité de Contraloría Ciudadana?

- Fomentar la participación ciudadana
- Transparentar el uso de los recursos
- Fortalecer la confianza ciudadana en las instituciones
- Prevenir la corrupción
- Mejorar la calidad del servicio
- Otros: _____

Para mayor información llama sin costo al 01-800-71-26-453, o bien contáctanos por correo electrónico contraloriaciudadana@egevar.gob.mx o visita el portal de la Contraloría General <http://www.veracruz.gob.mx/contraloria>

Nota: Espacio para expresar observaciones, comentarios o inconformidades:

Los servicios mejoraron notablemente desde que hay un nuevo encargado en la oficina, todo lo maneja excelente y con las medidas de salud correspondientes. muchas felicitades al personal y al jefe.

Carlos Alfonso Oliveros Oliveros. Marina Sosa Santiago

Nombre completo de la o el Integrante del Comité

Nombre completo de la o el Usuario

Tel.: * *768 412 3992*

Tel.: * *768 104 3847*

Firma: * *[Signature]*

Firma: * *K.S.S.*

NOTA: Si desea que a su promoción se le de el seguimiento conforme a los artículos 46, 49 y demás relativos y aplicable de la ley de responsabilidades de los servidores públicos para el Estado Libre y Soberano de Veracruz-Llave, con relación a las preguntas 4, 7, 8 y 9; FAVOR DE APORTAR SUS DATOS PERSONALES COMPLETOS: Nombre, domicilio con C.P., teléfono, correo electrónico.

Aviso de Privacidad Simplificado relativo a los Expedientes de los Comités de Contraloría Ciudadana
 La Contraloría General con domicilio en Palacio de Gobierno s/n Planta Alta, calle Juan de la Luz Enriquez esquina Loandro Valle, Colonia Centro, Cód Postal 91000, en Xalapa, Veracruz, a través de la Dirección General de Transparencia, Anticorrupción y Función Pública, es la responsable del tratamiento de los datos personales que nos proporcionen, los cuales serán protegidos conforme a lo dispuesto por la Ley Número 316 de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados para el Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave, y demás normatividad que resulte aplicable.
 Sus datos personales serán utilizados con la finalidad de llevar a cabo el registro y obtención de la información de la información de los datos personales de participación ciudadana en acciones de vigilancia en los trámites, servicios, programas, obras y acciones ejecutadas por las dependencias y entidades de la administración pública estatal. El uso de los datos personales que se recaban es exclusivamente para llevar un registro y acreditación de participantes ciudadanos en los comités de contraloría ciudadana constituidos, establecer la comunicación con los mismos y supervisar el funcionamiento de estos.
 No se recaban datos personales con finalidades secundarias o adicionales.
 La información que sus datos personales son compartidos con dependencias y entidades de la Administración Pública Estatal, con el fin de dar seguimiento a la operación de los comités de contraloría ciudadana en las acciones de supervisión, vigilancia y evaluación de las obras, acciones, trámites, servicios que se otorgan a través de Gobierno Estatal.
 Para mayor información acerca del tratamiento y de los derechos que pueda hacer valer, usted puede acceder al aviso de privacidad integral a través de la

8
R

CÉDULA DE VIGILANCIA DE TRÁMITES O SERVICIOS

Responsable de la aplicación: Comité de Contraloría Ciudadana

Datos Generales

Fecha en que solicitó el trámite o recibió el se 11/Noviembre/21
05 minutos

Periodo de duración del trámite o servicio:

Dependencia o entidad que presta el trámite o servicio:

Oficina o plantel en donde solicitó el trámite o recibe el servicio: SEFI PLAN Oficina de Hacienda Edo

Localidad: Naranjos Amatlan Ver.

Municipio: Naranjos Amatlan Ver.

1. Indique el nombre o tipo del trámite o servicio que solicitó o recibió.
Copias certificadas del Registro Público de la Propiedad

2. Marque con una X el cuadro que indique la información que conoce del trámite o servicio.

- | | |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> Características generales | <input type="checkbox"/> Costo del trámite o servicio |
| <input type="checkbox"/> Fechas para recibir la atención | <input type="checkbox"/> Dónde canalizar sus quejas o denuncias |
| <input checked="" type="checkbox"/> Horarios | <input type="checkbox"/> Otro: _____ |
| <input type="checkbox"/> Tiempos de atención en ventanilla, así como de respuesta o entrega | |

3. ¿Requiere de más información para mejorar los trámites o servicios que se proporcionan?
 Si No ¿Qué información requiere? _____

4. La atención que le dio la o el servidor público, fue:
 Buena Regular Mala ¿Por qué? _____

5. ¿El tiempo utilizado para su atención o la resolución de su trámite o servicio fue?
 Buena Regular Mala ¿Por qué? _____

6. El estado que guardan las instalaciones y mobiliario lo considera:
 Buena Regular Mala ¿Por qué? _____

7. ¿Le han condicionado la prestación del trámite o servicio, o bien requerido dinero a fin de otorgarle el mismo, sin que le proporcionen comprobante o recibo de pago?
 Si No ¿Por qué? escriba el nombre del servidor público _____

8. ¿Algún servidor público le trató mal o se negó a atenderlo?
 Si No Describa cómo fue el trato _____

Mencione el nombre del servidor público: _____

9. ¿Entregó alguna queja o denuncia a la autoridad correspondiente?
 Si No ¿A qué se refirió la queja o denuncia? _____

10. ¿Las instalaciones cuentan con un letrero informativo a la vista de usuarios con los trámites o servicios que ofrece?

Sí No

11 ¿ Se cumple con el horario y días de atención?

Sí No

12 ¿ Existe un buzón de Quejas y Denuncias en la oficina?

Sí No

13. En su opinión ¿Cuál cree usted que sean los beneficios del Comité de Contraloría Ciudadana?

- Fomentar la participación ciudadana
- Transparentar el uso de los recursos
- Fortalecer la confianza ciudadana en las instituciones
- Prevenir la corrupción
- Mejorar la calidad del servicio

Otros: _____

Para mayor información llama sin costo al 01-800-71-26-453, o bien contáctanos por correo electrónico contraloriaciudadana@cgver.gob.mx o visita el portal de la Contraloría General <http://www.veracruz.gob.mx/contraloria>

Nota: Espacio para expresar observaciones, comentarios o inconformidades:

Excelente Servicio en esta Oficina hacienda en Narantlos. Ver.

* Carlos Alfonso Oliveros Oliveros

* Concepción López Domínguez

Nombre completo de la o el Integrante del Comit

Nombre completo de la o el Usuari

Tel.: * 768 112 39 92

Tel.: * 229 915 39 17

Firma: *

Firma: *

NOTA: Si desea que a su promoción se le de el seguimiento conforme a los artículos 48, 49 y demás relativos y aplicables de la Ley de responsabilidades de los Servidores Públicos para el Estado Libre y Soberano de Veracruz-Llave, con relación a las preguntas 4, 7, 8 y 9; FAVOR DE APORTAR SUS DATOS PERSONALES COMPLETOS: Nombre, domicilio con C.P., teléfono, correo

Aviso de Privacidad Simplificado relativo a los Expedientes de los Comités de Contralorías Ciudadanas
La Contraloría General con domicilio en Palacio de Gobierno s/n Planta Alta, calle Juan de la Luz Enriquez esquina Leandro Valle, Colonia Centro, Código Postal 91000, en Xalapa, Veracruz, a través de la Dirección General de Transparencia, Anticorrupción y Función Pública, es la responsable del tratamiento de los datos personales que nos proporcionen, los cuales serán protegidos conforme a lo dispuesto por la Ley Número 316 de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados para el Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave, y demás normatividad que resulte aplicable.
Sus datos personales serán utilizados con la finalidad de llevar a cabo el registro y obtención de la información de los datos personales de la participación ciudadana en acciones de vigilancia en los trámites, servicios, programas, obras y acciones ejecutadas por las dependencias y entidades de la administración pública estatal. El uso de los datos personales que se recaban es exclusivamente para llevar un registro y acreditación de los participantes ciudadanos en los comités de contralorías ciudadanas constituidas, establecer la comunicación con los mismos y supervisar el funcionamiento de estos.
No se recaban datos personales con finalidades secundarias o adicionales.
Le informamos que sus datos personales son compartidos con dependencias y entidades de la Administración Pública Estatal, con el fin de dar seguimiento a la operación de los comités de contralorías ciudadanas en las acciones de supervisión, vigilancia y evaluación de las obras, acciones, trámites y servicios que se otorgan a través de Gobierno Estatal.
Para mayor información acerca del tratamiento y de los derechos que puede hacer valer, usted puede acceder al aviso de privacidad integral a través de la

CÉDULA DE VIGILANCIA DE TRÁMITES O SERVICIOS

Responsable de la aplicación: Comité de Contraloría Ciudadana

Datos Generales

Fecha en que solicitó el trámite o recibió el se 11-11-21

Periodo de duración del trámite o servicio: 2 min aprox

Dependencia o entidad que presta el trámite o servicio:

Oficina o plantel en donde solicitó el trámite o recibe el servicio OFICINA DE HACIENDA EDO. SEFIDIAM.

Localidad: Naranjos Amatlan, Ver

Municipio: Naranjos Amatlan Ver.

1. Indique el nombre o tipo del trámite o servicio que solicitó o recibió. Pago referenciado de libertad de gravamen

2. Marque con una X el cuadro que indique la información que conoce del trámite o servicio.

- Características generales, Fechas para recibir la atención, Horarios, Tiempos de atención en ventanilla, así como de respuesta o entrega, Costo del trámite o servicio, Dónde canalizar sus quejas o denuncias, Otro:

3. ¿Requiere de más información para mejorar los trámites o servicios que se proporcionan?

Si No ¿Qué información requiere?

4. La atención que le dio la o el servidor público, fue:

Buena Regular Mala ¿Por qué?

5. ¿El tiempo utilizado para su atención o la resolución de su trámite o servicio fue?

Buena Regular Mala ¿Por qué?

6. El estado que guardan las instalaciones y mobiliario lo considera:

Buena Regular Mala ¿Por qué?

7. ¿Le han condicionado la prestación del trámite o servicio, o bien requerido dinero a fin de otorgarle el mismo, sin que le proporcionen comprobante o recibo de pago?

Si No ¿Por qué? escriba el nombre del servidor público

8. ¿Algún servidor público le trató mal o se negó a atenderlo?

Si No Describa cómo fue el trato

Mencione el nombre del servidor público:

9. ¿Entregó alguna queja o denuncia a la autoridad correspondiente?

Si No ¿A qué se refirió la queja o denuncia?

10. ¿Las instalaciones cuentan con un letrero informativo a la vista de usuarios con los trámites o servicios que ofrece?

Sí No

11 ¿ Se cumple con el horario y días de atención?

Si No

12 ¿Existe un buzón de Quejas y Denuncias en la oficina?

Si No

13. En su opinión ¿Cuál cree usted que sean los beneficios del Comité de Contraloría Ciudadana?

- Fomentar la participación ciudadana
- Mejorar la calidad del servicio
- Transparentar el uso de los recursos
- Otros: _____
- Fortalecer la confianza ciudadana en las instituciones
- Prevenir la corrupción

Para mayor información llama sin costo al 01-800-71-26-453, o bien contáctanos por correo electrónico contraloriaciudadana@cgever.gob.mx o visita el portal de la Contraloría General <http://www.veracruz.gob.mx/contraloria>

Nota: Espacio para expresar observaciones, comentarios o inconformidades:

Excelente Servicio, y Atención

* Carlos Alfonso Olvera Oliveros Karina Aguilar Cuervo

Nombre completo de la o el Integrante del Comit

Nombre completo de la o el Usuari

Tel.: * 768 112 3992.

Tel.: * 768 1035258

Firma: * [Signature]

Firma: * KARINA AGUILAR C.

NOTA: Si desea que a su promoción se le de el seguimiento conforme a los artículos 46, 49 y demás relativos y aplicables de la Ley de responsabilidades de los Servidores Públicos para el Estado Libre y Soberano de Veracruz-Llave, con relación a las preguntas 4, 7, 8 y 9; FAVOR DE APORTAR SUS DATOS PERSONALES COMPLETOS: Nombre, domicilio con C.P., teléfono, correo

Aviso de Privacidad Simplificado relativo a los Expedientes de los Comités de Contralorías Ciudadanas
 La Contraloría General con domicilio en Palacio de Gobierno s/n Planta Alta, calle Juan de la Luz Enriquez esquina Leandro Valle, Colonia Centro, Código Postal 91000, en Xalapa, Veracruz, a través de la Dirección General de Transparencia, Anticorrupción y Función Pública, es la responsable del tratamiento de los datos personales que nos proporcionen, los cuales serán protegidos conforme a lo dispuesto por la Ley Número 316 de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados para el Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave, y demás normatividad que resulte aplicable. Sus datos personales serán utilizados con la finalidad de llevar a cabo el registro y obtención de la información de los datos personales de la participación ciudadana en acciones de vigilancia en los trámites, servicios, programas, obras y acciones ejecutadas por las dependencias y entidades de la administración pública estatal. El uso de los datos personales que se recaban es exclusivamente para llevar un registro y acreditación de los participantes ciudadanos en los comités de contralorías ciudadanas constituidas, establecer la comunicación con los mismos y supervisar el funcionamiento de estos. No se recaban datos personales con finalidades secundarias o adicionales. Le informamos que sus datos personales son compartidos con dependencias y entidades de la Administración Pública Estatal, con el fin de dar seguimiento a la operación de los comités de contralorías ciudadanas en las acciones de supervisión, vigilancia y evaluación de las obras, acciones, trámites y servicios que se otorgan a través de Gobierno Estatal. Para mayor información acerca del tratamiento y de los derechos que puede hacer valer, usted puede acceder al aviso de privacidad integral a través de la

R 5/10

7

CÉDULA DE VIGILANCIA DE TRÁMITES O SERVICIOS

Responsable de la aplicación: Comité de Contraloría Ciudadana

Datos Generales

Fecha en que solicitó el trámite o recibió el servicio: 24/11/2021

Período de duración del trámite o servicio:

5 minutos

Dependencia o entidad que presta el trámite o servicio:

SECRETARIA DE FINANZAS Y PLANEACIÓN

Oficina o plantel en donde solicitó el trámite o recibe el servicio

OFICINA DE HACIENDA DE ALTOTONGA

Localidad: Altotonga

Municipio: Altotonga

1. Indique el nombre o tipo del trámite o servicio que solicitó o recibió.

Pago de multa

2. Marque con una X el cuadro que indique la información que conoce del trámite o servicio.

- Características generales
- Costo del trámite o servicio
- Fechas para recibir la atención
- Dónde canalizar sus quejas o denuncias
- Horarios
- Otro:
- Tiempos de atención en ventanilla, así como de respuesta o entrega

3. ¿Requiere de más información para mejorar los trámites o servicios que se proporcionan?

Sí No ¿Qué información requiere?

4. La atención que le dio la o el servidor público, fue:

Buena Regular Mala ¿Por qué?

5. ¿El tiempo utilizado para su atención o la resolución de su trámite o servicio fue?

Buena Regular Mala ¿Por qué?

6. El estado que guardan las instalaciones y mobiliario lo considera:

Buena Regular Mala ¿Por qué?

7. ¿Le han condicionado la prestación del trámite o servicio, o bien requerido dinero a fin de otorgarle el mismo, sin que le proporcionen comprobante o recibo de pago?

Sí No ¿Por qué? escriba el nombre del servidor público

8. ¿Algún servidor público le trató mal o se negó a atenderlo?

Sí No Describa cómo fue el trato

Mencione el nombre del servidor público:

9. ¿Entregó alguna queja o denuncia a la autoridad correspondiente?

Sí No ¿A qué se refirió la queja o denuncia?

10 ¿Las instalaciones cuentan con un letrero informativo a la vista de usuarios con los trámites o servicios que ofrece?

Sí No

11 ¿ Se cumple con el horario y días de atención?

Sí No

12 ¿Existe un buzón de Quejas y Denuncias en la oficina?

Sí No

13. En su opinión ¿Cuál cree usted que sean los beneficios del Comité de Contraloría Ciudadana?

Fomentar la participación ciudadana Mejorar la calidad del servicio

Transparentar el uso de los recursos

Otros: _____

Fortalecer la confianza ciudadana en las instituciones

Prevenir la corrupción

Para mayor información llama sin costo al 01-800-71-26-453, o bien contáctanos por correo electrónico contraloriaciudadana@cgever.gob.mx o visita el portal de la Contraloría General <http://www.veracruz.gob.mx/contraloria>

Nota: Espacio para expresar observaciones, comentarios o inconformidades:

Excelente servicio

* MARICELA VILLA HERRERA.

Nombre completo de la o el Integrante del Comité

Tel.: * 226108 8066

Firma: * [Firma]

Anallely Ferrer Rojano

Nombre completo de la o el Usuario

Tel.: * 226-1581-18-90

Firma: * [Firma]

NOTA: Si desea que a su promoción se le de el seguimiento conforme a los artículos 46, 49 y demás relativos y aplicables de la Ley de responsabilidades de los Servidores Públicos para el Estado Libre y Soberano de Veracruz-Llave, con relación a las preguntas 4, 7, 8 y 9; FAVOR DE APORTAR SUS DATOS PERSONALES COMPLETOS: Nombre, domicilio con C.P., teléfono, correo electrónico, para su atención correspondiente.

Aviso de Privacidad Simplificado relativo a los Expedientes de los Comités de Contralorías Ciudadanas

La Contraloría General con domicilio en Palacio de Gobierno s/n Planta Alta, calle Juan de la Luz Enríquez esquina Leandro Valle, Colonia Centro, Código Postal 91000, en Xalapa, Veracruz, a través de la Dirección General de Transparencia, Anticorrupción y Función Pública, es la responsable del tratamiento de los datos personales que nos proporcionen, los cuales serán protegidos conforme a lo dispuesto por la Ley Número 316 de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados para el Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave, y demás normatividad que resulte aplicable.

Sus datos personales serán utilizados con la finalidad de llevar a cabo el registro y obtención de la información de los datos personales de la participación ciudadana en acciones de vigilancia en los trámites, servicios, programas, obras y acciones ejecutadas por las dependencias y entidades de la administración pública estatal. El uso de los datos personales que se recaban es exclusivamente para llevar un registro y acreditación de los participantes ciudadanos en los comités de contralorías ciudadanas constituidas, establecer la comunicación con los mismos y supervisar el funcionamiento de estos.

No se recaban datos personales con finalidades secundarias o adicionales.

Le informamos que sus datos personales son compartidos con dependencias y entidades de la Administración Pública Estatal, con el fin de dar seguimiento a la operación de los comités de contralorías ciudadanas en las acciones de supervisión, vigilancia y evaluación de las obras, acciones, trámites y servicios que se otorgan a través de Gobierno Estatal.

Para mayor información acerca del tratamiento y de los derechos que puede hacer valer, usted puede acceder al aviso de privacidad integral a través de la dirección electrónica: <http://www.veracruz.gob.mx/contraloria/avisos-de-privacidad/>

CÉDULA DE VIGILANCIA DE TRÁMITES O SERVICIOS

Responsable de la aplicación: Comité de Contraloría Ciudadana

Datos Generales Fecha en que solicitó el trámite o recibió el servicio : 28-10-2021

Período de duración del trámite o servicio: 12 minutos

Dependencia o entidad que presta el trámite o servicio: SEFIPLAN

Oficina o plantel en donde solicitó el trámite o recibe el servicio OFICINA DEHDA. DEL EDO.

Localidad: Jesus Carranza, Ver.

Municipio: Jesus Carranza, Ver

1. Indique el nombre o tipo del trámite o servicio que solicitó o recibió.

Alta de placas.

2. Marque con una X el cuadro que indique la información que conoce del trámite o servicio.

- Characteristics, dates, hours, response times, cost, where to file complaints, etc.

3. ¿Requiere de más información para mejorar los trámites o servicios que se proporcionan?

Si No ¿Qué información requiere?

4. La atención que le dio la o el servidor público, fue:

Buena Regular Mala ¿Por qué?

5. ¿El tiempo utilizado para su atención o la resolución de su trámite o servicio fue?

Buena Regular Mala ¿Por qué?

6. El estado que guardan las instalaciones y mobiliario lo considera:

Buena Regular Mala ¿Por qué?

7. ¿Le han condicionado la prestación del trámite o servicio, o bien requerido dinero a fin de otorgarle el mismo, sin que le proporcionen comprobante o recibo de pago?

Si No ¿Por qué? escriba el nombre del servidor público

8. ¿Algún servidor público le trató mal o se negó a atenderlo?

Si No Describa cómo fue el trato

Mencione el nombre del servidor público:

9. ¿Entregó alguna queja o denuncia a la autoridad correspondiente?

Si No ¿A qué se refirió la queja o denuncia?

10 ¿Las instalaciones cuentan con un letrero informativo a la vista de usuarios con los trámites o servicios que ofrece?

Sí No

11 ¿Se cumple con el horario y días de atención?

Si No

12 ¿Existe un buzón de Quejas y Denuncias en la oficina?

Si No

13. En su opinión ¿Cuál cree usted que sean los beneficios del Comité de Contraloría Ciudadana?

- Fomentar la participacion ciudadana
 - Transparentar el uso de los recursos
 - Fortalecer la confianza ciudadana en las instituciones
 - Prevenir la corrupción
- Mejorar la calidad del servicio
Otros: _____

Para mayor información llama sin costo al 01-800-71-26-453, o bien contáctanos por correo electrónico contraloriaciudadana@cgever.gob.mx o visita el portal de la Contraloría General <http://www.veracruz.gob.mx/contraloria>

Nota: Espacio para expresar observaciones, comentarios o inconformidades:

Todo muy bien, muy rapido, el trato exelente.

* Ma. Del Carmen Delgado Perez
 Nombre completo de la o el Integrante del Combt
 Tel.: * 924 10 13 380
 Firma: _____

* Guillermo Ortiz Lopez
 Nombre completo de la o el Usuari
 Tel.: * _____
 Firma: _____

NOTA: Si desea que a su promoción se le de el seguimiento conforme a los artículos 46, 49 y demás relativos y aplicables de la Ley de responsabilidades de los Servidores Públicos para el Estado Libre y Soberano de Veracruz-Llave, con relación a las preguntas 4, 7, 8 y 9; FAVOR DE APORTAR SUS DATOS PERSONALES COMPLETOS: Nombre, domicilio con C.P., teléfono, correo

Aviso de Privacidad Simplificado relativo a los Expedientes de los Comités de Contralorías Ciudadanas
 La Contraloría General con domicilio en Palacio de Gobierno s/n Planta Alta, calle Juan de la Luz Enríquez esquina Leandro Valle, Colonia Centro, Código Postal 91000, en Xalapa, Veracruz, a través de la Dirección General de Transparencia, Anticorrupción y Función Pública, es la responsable del tratamiento de los datos personales que nos proporcionen, los cuales serán protegidos conforme a lo dispuesto por la Ley Número 316 de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados para el Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave, y demás normatividad que resulte aplicable.
 Sus datos personales serán utilizados con la finalidad de llevar a cabo el registro y obtención de la información de los datos personales de la participación ciudadana en acciones de vigilancia en los trámites, servicios, programas, obras y acciones ejecutadas por las dependencias y entidades de la administración pública estatal. El uso de los datos personales que se recaban es exclusivamente para llevar un registro y acreditación de los participantes ciudadanos en los comités de contralorías ciudadanas constituidas, establecer la comunicación con los mismos y supervisar el funcionamiento de estos.
 No se recaban datos personales con finalidades secundarias o adicionales.
 Le informamos que sus datos personales son compartidos con dependencias y entidades de la Administración Pública Estatal, con el fin de dar seguimiento a la operación de los comités de contralorías ciudadanas en las acciones de supervisión, vigilancia y evaluación de las obras, acciones, trámites y servicios que se otorgan a través de Gobierno Estatal.
 Para mayor información acerca del tratamiento y de los derechos que puede hacer valer, usted puede acceder al aviso de privacidad integral a través de la

CÉDULA DE VIGILANCIA DE TRÁMITES O SERVICIOS

Responsable de la aplicación: Comité de Contraloría Ciudadana

Datos Generales Fecha en que solicitó el trámite o recibió el servicio : 29-10-2021

Período de duración del trámite o servicio: 5 minutos

Dependencia o entidad que presta el trámite o servicio: SEFIPLAN

Oficina o plantel en donde solicitó el trámite o recibe el servicio OFICINA DEHDA. DEL EDO.

Localidad: Jesus Carranza, Ver.

Municipio: Jesus Carranza, Ver

1. Indique el nombre o tipo del trámite o servicio que solicitó o recibió.

Emplacado.

2. Marque con una X el cuadro que indique la información que conoce del trámite o servicio.

- Characteristics, dates, times, costs, etc. with checkboxes. 'Características generales' and 'Costo del trámite o servicio' are checked.

3. ¿Requiere de más información para mejorar los trámites o servicios que se proporcionan?

Si No ¿Qué información requiere?

4. La atención que le dio la o el servidor público, fue:

Buena Regular Mala ¿Por qué?

5. ¿El tiempo utilizado para su atención o la resolución de su trámite o servicio fue?

Buena Regular Mala ¿Por qué?

6. El estado que guardan las instalaciones y mobiliario lo considera:

Buena Regular Mala ¿Por qué?

7. ¿Le han condicionado la prestación del trámite o servicio, o bien requerido dinero a fin de otorgarle el mismo, sin que le proporcionen comprobante o recibo de pago?

Si No ¿Por qué? escriba el nombre del servidor público

8. ¿Algún servidor público le trató mal o se negó a atenderlo?

Si No Describa cómo fue el trato

Mencione el nombre del servidor público:

9. ¿Entregó alguna queja o denuncia a la autoridad correspondiente?

Si No ¿A qué se refirió la queja o denuncia?

10 ¿Las instalaciones cuentan con un letrero informativo a la vista de usuarios con los trámites o servicios que ofrece?

Sí No

11 ¿Se cumple con el horario y días de atención?

Sí No

12 ¿Existe un buzón de Quejas y Denuncias en la oficina?

Sí No

13. En su opinión ¿Cuál cree usted que sean los beneficios del Comité de Contraloría Ciudadana?

Fomentar la participación ciudadana

Mejorar la calidad del servicio

Transparentar el uso de los recursos

Otros: _____

Fortalecer la confianza ciudadana en las instituciones

Prevenir la corrupción

Para mayor información llama sin costo al 01-800-71-26-453, o bien contáctanos por correo electrónico contraloriaciudadana@cgever.gob.mx o visita el portal de la Contraloría General <http://www.veracruz.gob.mx/contraloria>

Nota: Espacio para expresar observaciones, comentarios o inconformidades:

Buen Servicio, pero faltas. Con los tramites que ofrecen por ejemplo el de emplacamiento

* Yana Del Carmen Delgado Perez Leandro de la Cruz

Nombre completo de la o el Integrante del Comit

Nombre completo de la o el Usuari

Tel.: * 92410131380

Tel.: * 972 603 8826

Firma: * [Firma]

Firma: * [Firma]

NOTA: Si desea que a su promoción se le de el seguimiento conforme a los artículos 46, 49 y demás relativos y aplicables de la Ley de responsabilidades de los Servidores Públicos para el Estado Libre y Soberano de Veracruz-Llave, con relación a las preguntas 4, 7, 8 y 9; FAVOR DE APORTAR SUS DATOS PERSONALES COMPLETOS: Nombre, domicilio con C.P., teléfono, correo

Aviso de Privacidad Simplificado relativo a los Expedientes de los Comités de Contralorías Ciudadanas

La Contraloría General con domicilio en Palacio de Gobierno s/n Planta Alta, calle Juan de la Luz Enríquez esquina Leandro Valle, Colonia Centro, Código Postal 91000, en Xalapa, Veracruz, a través de la Dirección General de Transparencia, Anticorrupción y Función Pública, es la responsable del tratamiento de los datos personales que nos proporcionen, los cuales serán protegidos conforme a lo dispuesto por la Ley Número 316 de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados para el Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave, y demás normatividad que resulte aplicable.

Sus datos personales serán utilizados con la finalidad de llevar a cabo el registro y obtención de la información de los datos personales de la participación ciudadana en acciones de vigilancia en los trámites, servicios, programas, obras y acciones ejecutadas por las dependencias y entidades de la administración pública estatal. El uso de los datos personales que se recaban es exclusivamente para llevar un registro y acreditación de los participantes ciudadanos en los comités de contralorías ciudadanas constituidas, establecer la comunicación con los mismos y supervisar el funcionamiento de estos.

No se recaban datos personales con finalidades secundarias o adicionales.

Le informamos que sus datos personales son compartidos con dependencias y entidades de la Administración Pública Estatal, con el fin de dar seguimiento a la operación de los comités de contralorías ciudadanas en las acciones de supervisión, vigilancia y evaluación de las obras, acciones, trámites y servicios que se otorgan a través de Gobierno Estatal.

Para mayor información acerca del tratamiento y de los derechos que puede hacer valer, usted puede acceder al aviso de privacidad integral a través de la

CÉDULA DE VIGILANCIA DE TRÁMITES O SERVICIOS

Responsable de la aplicación: Comité de Contraloría Ciudadana

Datos Generales Fecha en que solicitó el trámite o recibió el servicio : 29-10-2021

Período de duración del trámite o servicio:

Dependencia o entidad que presta el trámite o servicio: SEFIPLAN

Oficina o plantel en donde solicitó el trámite o recibe el servicio OFICINA DEHDA. DEL EDO.

Localidad: Jesus Carranza, Ver.

Municipio: Jesus Carranza, Ver

1. Indique el nombre o tipo del trámite o servicio que solicitó o recibió.

Emplacamiento

2. Marque con una X el cuadro que indique la información que conoce del trámite o servicio.

- Características generales, Fechas para recibir la atención, Horarios, Tiempos de atención en ventanilla, así como de respuesta o entrega, Costo del trámite o servicio, Dónde canalizar sus quejas o denuncias, Otro:

3. ¿Requiere de más información para mejorar los trámites o servicios que se proporcionan?

Si No ¿Qué información requiere?

4. La atención que le dio la o el servidor público, fue:

Buena Regular Mala ¿Por qué?

5. ¿El tiempo utilizado para su atención o la resolución de su trámite o servicio fue?

Buena Regular Mala ¿Por qué?

6. El estado que guardan las instalaciones y mobiliario lo considera:

Buena Regular Mala ¿Por qué?

7. ¿Le han condicionado la prestación del trámite o servicio, o bien requerido dinero a fin de otorgarle el mismo, sin que le proporcionen comprobante o recibo de pago?

Si No ¿Por qué? escriba el nombre del servidor público

8. ¿Algún servidor público le trató mal o se negó a atenderlo?

Si No Describa cómo fue el trato

Mencione el nombre del servidor público:

9. ¿Entregó alguna queja o denuncia a la autoridad correspondiente?

Si No ¿A qué se refirió la queja o denuncia?

10 ¿Las instalaciones cuentan con un letrero informativo a la vista de usuarios con los trámites o servicios que ofrece?

Sí No

11 ¿ Se cumple con el horario y días de atención?

Si No

12 ¿Existe un buzón de Quejas y Denuncias en la oficina?

Sí No

13. En su opinión ¿Cuál cree usted que sean los beneficios del Comité de Contraloría Ciudadana?

- Fomentar la participación ciudadana
- Transparentar el uso de los recursos
- Fortalecer la confianza ciudadana en las instituciones
- Prevenir la corrupción
- Mejorar la calidad del servicio
- Otros: _____

Para mayor información llama sin costo al 01-800-71-26-453, o bien contáctanos por correo electrónico contraloriaciudadana@cgever.gob.mx o visita el portal de la Contraloría General <http://www.veracruz.gob.mx/contraloria>

Nota: Espacio para expresar observaciones, comentarios o inconformidades:

Siempre nos han atendido de una manera amable pero ahora que queremos realizar este tramite nos lo niegan por no contar con el servicio que está pidiendo ahora

* MARIA DEL CARMEN DELGADO PEREZ. Ana Laura Campos Suigdo

Nombre completo de la o el Integrante del Comit

Nombre completo de la o el Usuari

Tel.: * 9241043380

Tel.: * 9241328250

Firma:

Firma:

NOTA: Si desea que a su promoción se le de el seguimiento conforme a los artículos 46, 49 y demás relativos y aplicables de la Ley de responsabilidades de los Servidores Públicos para el Estado Libre y Soberano de Veracruz-Llave, con relación a las preguntas 7, 8 y 9; FAVOR DE APORTAR SUS DATOS PERSONALES COMPLETOS: Nombre, domicilio con C.P., teléfono, correo

Aviso de Privacidad Simplificado relativo a los Expedientes de los Comités de Contralorías Ciudadanas
La Contraloría General con domicilio en Palacio de Gobierno s/n Planta Alta, calle Juan de la Luz Enríquez esquina Leandro Valle, Colonia Centro, Código Postal 91000, en Xalapa, Veracruz, a través de la Dirección General de Transparencia, Anticorrupción y Función Pública, es la responsable del tratamiento de los datos personales que nos proporcionen, los cuales serán protegidos conforme a lo dispuesto por la Ley Número 316 de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados para el Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave, y demás normatividad que resulte aplicable.
Sus datos personales serán utilizados con la finalidad de llevar a cabo el registro y obtención de la información de los datos personales de la participación ciudadana en acciones de vigilancia en los trámites, servicios, programas, obras y acciones ejecutadas por las dependencias y entidades de la administración pública estatal. El uso de los datos personales que se recaban es exclusivamente para llevar un registro y acreditación de los participantes ciudadanos en los comités de contralorías ciudadanas constituidas, establecer la comunicación con los mismos y supervisar el funcionamiento de estos.
No se recaban datos personales con finalidades secundarias o adicionales.
Le informamos que sus datos personales son compartidos con dependencias y entidades de la Administración Pública Estatal, con el fin de dar seguimiento a la operación de los comités de contralorías ciudadanas en las acciones de supervisión, vigilancia y evaluación de las obras, acciones, trámites y servicios que se otorgan a través de Gobierno Estatal.
Para mayor información acerca del tratamiento y de los derechos que puede hacer valer, usted puede acceder al aviso de privacidad integral a través de la

CÉDULA DE VIGILANCIA DE TRÁMITES O SERVICIOS

Responsable de la aplicación: Comité de Contraloría Ciudadana

Datos Generales Fecha en que solicitó el trámite o recibió el servicio : 2-9/10/21

Período de duración del trámite o servicio: 05 minutos

Dependencia o entidad que presta el trámite o servicio: SEFIPLAN

Oficina o plantel en donde solicitó el trámite o recibe el servicio OFICINA DEHDA. DEL EDO.

Localidad: Jesus Carranza, Ver.

Municipio: Jesus Carranza, Ver

1. Indique el nombre o tipo del trámite o servicio que solicitó o recibió.

Emplacamiento

2. Marque con una X el cuadro que indique la información que conoce del trámite o servicio.

- Characteristics, Dates, Hours, Times, Cost, Where to file, Other

3. ¿Requiere de más información para mejorar los trámites o servicios que se proporcionan?

Si No ¿Qué información requiere?

4. La atención que le dio la o el servidor público, fue:

Buena Regular Mala ¿Por qué?

5. ¿El tiempo utilizado para su atención o la resolución de su trámite o servicio fue?

Buena Regular Mala ¿Por qué?

6. El estado que guardan las instalaciones y mobiliario lo considera:

Buena Regular Mala ¿Por qué?

7. ¿Le han condicionado la prestación del trámite o servicio, o bien requerido dinero a fin de otorgarle el mismo, sin que le proporcionen comprobante o recibo de pago?

Si No ¿Por qué? escriba el nombre del servidor público

8. ¿Algún servidor público le trató mal o se negó a atenderlo?

Si No Describa cómo fue el trato

Mencione el nombre del servidor público:

9. ¿Entregó alguna queja o denuncia a la autoridad correspondiente?

Si No ¿A qué se refirió la queja o denuncia?

10 ¿Las instalaciones cuentan con un letrero informativo a la vista de usuarios con los trámites o servicios que ofrece?

Sí No

11 ¿ Se cumple con el horario y días de atención?

Si No

12 ¿Existe un buzón de Quejas y Denuncias en la oficina?

Si No

13. En su opinión ¿Cuál cree usted que sean los beneficios del Comité de Contraloría Ciudadana?

Fomentar la participacion ciudadana

Mejorar la calidad del servicio

Transparentar el uso de los recursos

Otros: _____

Fortalecer la confianza ciudadana en las instituciones

Prevenir la corrupción

Para mayor información llama sin costo al 01-800-71-26-453, o bien contáctanos por correo electrónico contraloriaciudadana@cgever.gob.mx o visita el portal de la Contraloría General <http://www.veracruz.gob.mx/contraloria>

Nota: Espacio para expresar observaciones, comentarios o inconformidades:

ya van muchos años que seguimos igual en vez de ir palante retrocedemos y no se avanza queremos soluciones a este problemas que nos esta apremiando ya desde hace muchos años.

* Maria Del Carmen Delgado Perez

* Felipe Piñon Rosaldo

Nombre completo de la o el Integrante del Comit

Nombre completo de la o el Usuari

Tel.: * 9241014330

Tel.: * [Handwritten]

Firma: * [Handwritten]

Firma: * 9727224252

NOTA: Si desea que su promoción se le de el seguimiento conforme a los artículos 46, 49 y demás relativos y aplicables de la Ley de responsabilidades de los Servidores Públicos para el Estado Libre y Soberano de Veracruz-Llave, con relación a las preguntas 4, 7, 8 y 9; FAVOR DE APORTAR SUS DATOS PERSONALES COMPLETOS: Nombre, domicilio con C.P., teléfono, correo

Aviso de Privacidad Simplificado relativo a los Expedientes de los Comités de Contralorías Ciudadanas
La Contraloría General con domicilio en Palacio de Gobierno s/n Planta Alta, calle Juan de la Luz Enríquez esquina Leandro Valle, Colonia Centro, Código Postal: 91000, en Xalapa, Veracruz, a través de la Dirección General de Transparencia, Anticorrupción y Función Pública, es la responsable del tratamiento de los datos personales que nos proporcionen, los cuales serán protegidos conforme a lo dispuesto por la Ley Número 316 de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados para el Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave, y demás normatividad que resulte aplicable.
Sus datos personales serán utilizados con la finalidad de llevar a cabo el registro y obtención de la información de los datos personales de la participación ciudadana en acciones de vigilancia en los trámites, servicios, programas, obras y acciones ejecutadas por las dependencias y entidades de la administración pública estatal. El uso de los datos personales que se recaban es exclusivamente para llevar un registro y acreditación de los participantes ciudadanos en los comités de contralorías ciudadanas constituidas, establecer la comunicación con los mismos y supervisar el funcionamiento de estos.
No se recaban datos personales con finalidades secundarias o adicionales.
Le informamos que sus datos personales son compartidos con dependencias y entidades de la Administración Pública Estatal, con el fin de dar seguimiento a la operación de los comités de contralorías ciudadanas en las acciones de supervisión, vigilancia y evaluación de las obras, acciones, trámites y servicios que se otorgan a través de Gobierno Estatal.
Para mayor información acerca del tratamiento y de los derechos que puede hacer valer, usted puede acceder al aviso de privacidad integral a través de la



CÉDULA DE VIGILANCIA DE TRÁMITES O SERVICIOS

Responsable de la aplicación: Comité de Contraloría Ciudadana

Datos Generales

Fecha en que solicitó el trámite o recibió el servicio : 05-NOV-2021

Período de duración del trámite o servicio: 05

Dependencia o entidad que presta el trámite o servicio: SEFIPAN

Oficina o plantel en donde solicitó el trámite o recibe el servicio: Oficina de Hacienda

Localidad: Nauyaco

Municipio: Nauyaco

1. Indique el nombre o tipo del trámite o servicio que solicitó o recibió. cambio de propietario

2. Marque con una X el cuadro que indique la información que conoce del trámite o servicio.

- Características generales
- Fechas para recibir la atención
- Horarios
- Tiempos de atención en ventanilla, así como de respuesta o entrega
- Costo del trámite o servicio
- Dónde canalizar sus quejas o denuncias
- Otro: _____

3. ¿Requiere de más información para mejorar los trámites o servicios que se proporcionan?

Si No ¿Qué información requiere? _____

4. La atención que le dio la o el servidor público, fue:

Buena Regular Mala ¿Por qué? _____

5. ¿El tiempo utilizado para su atención o la resolución de su trámite o servicio fue?

Buena Regular Mala ¿Por qué? _____

6. El estado que guardan las instalaciones y mobiliario lo considera:

Buena Regular Mala ¿Por qué? Falta mantenimiento

7. ¿Le han condicionado la prestación del trámite o servicio, o bien requerido dinero afin de otorgarle el mismo, sin que le proporcionen comprobante o recibo de pago?

Si No ¿Por qué?, escriba el nombre del servidor público _____

8. ¿Algún servidor público, le trató mal o se negó a atenderlo?

Si No Describa cómo fue el trato _____

Mencione el nombre del servidor público: _____

9. ¿Entregó alguna queja o denuncia a la autoridad correspondiente?

Si No ¿A qué se refirió la queja o denuncia? _____

10 ¿Las instalaciones cuentan con un letrero informativo a la vista de usuarios con los trámites o servicios que ofrece?
 Sí No

11 ¿Se cumple con el horario y días de atención?
 Si No

12 ¿Existe un buzón de Quejas y Denuncias en la oficina?
 Sí No

13. En su opinión ¿Cuál cree usted que sean los beneficios del Comité de Contraloría Ciudadana?

Fomentar la participación ciudadana

Mejorar la calidad del servicio

Transparentar el uso de los recursos

Otros: _____

Fortalecer la confianza ciudadana en las instituciones

Prevenir la corrupción

Para mayor información llama sin costo al 01-800-71-26-453, o bien contáctanos por correo electrónico contraloriaciudadana@cgever.gob.mx o visita el portal de la Contraloría General <http://www.veracruz.gob.mx/contraloria>

Nota: Espacio para expresar observaciones, comentarios o inconformidades:

Empty lined area for observations, comments, or complaints.

* Teresa de J. Velázquez Romero
Nombre completo de la o el Integrante del Comité

* Maria Elena Otero López
Nombre completo de la o el Usuario

Teléfono: * 2281 11-44-36

Teléfono: *

Firma: * [Signature]

Firma: * M^o Elena Otero López

NOTA: Si desea que a su promoción se le de el seguimiento conforme a los artículos 46, 49 y demás relativos y aplicables de la Ley de responsabilidades de los Servidores Públicos para el Estado Libre y Soberano de Veracruz-Llave, con relación a las preguntas 4, 7, 8 y 9; FAVOR DE APORTAR SUS DATOS PERSONALES COMPLETOS: Nombre, domicilio con C.P., teléfono, correo electrónico, para su atención correspondiente.

Empty box for providing personal data for follow-up.

CÉDULA DE VIGILANCIA DE TRÁMITES O SERVICIOS

Responsable de la aplicación: Comité de Contraloría Ciudadana

Datos Generales

Fecha en que solicitó el trámite o recibió el se 23-Nov-2021

Periodo de duración del trámite o servicio:

10 min.

Dependencia o entidad que presta el trámite o servicio:

Oficina o plantel en donde solicitó el trámite o recibe el servicio

SEFIPLAN oficina de Hacienda

Localidad: Naolinco Ver

Municipio: Naolinco Ver.

1. Indique el nombre o tipo del trámite o servicio que solicitó o recibió.

Cambio de propietario

2. Marque con una X el cuadro que indique la información que conoce del trámite o servicio.

- Características generales, Costo del trámite o servicio, Fechas para recibir la atención, Dónde canalizar sus quejas o denuncias, Horarios, Otro, Tiempos de atención en ventanilla, así como de respuesta o entrega

3. ¿Requiere de más información para mejorar los trámites o servicios que se proporcionan?

Si No ¿Qué información requiere?

4. La atención que le dio la o el servidor público, fue:

Buena Regular Mala ¿Por qué?

5. ¿El tiempo utilizado para su atención o la resolución de su trámite o servicio fue?

Buena Regular Mala ¿Por qué?

6. El estado que guardan las instalaciones y mobiliario lo considera:

Buena Regular Mala ¿Por qué? Falta de mantenimiento

cambio de escritorio y pintura

7. ¿Le han condicionado la prestación del trámite o servicio, o bien requerido dinero a fin de otorgarle el mismo, sin que le proporcionen comprobante o recibo de pago?

Si No ¿Por qué? escriba el nombre del servidor público

8. ¿Algún servidor público le trató mal o se negó a atenderlo?

Si No Describa cómo fue el trato excelente

Mencione el nombre del servidor público: Efraim Contreras Landa

9. ¿Entregó alguna queja o denuncia a la autoridad correspondiente?

Si No ¿A qué se refirió la queja o denuncia?

10. ¿Las instalaciones cuentan con un letrero informativo a la vista de usuarios con los trámites o servicios que ofrece?

Sí No

11 ¿ Se cumple con el horario y días de atención?

Si No

12 ¿Existe un buzón de Quejas y Denuncias en la oficina?

Sí No

13. En su opinión ¿Cuál cree usted que sean los beneficios del Comité de Contraloría Ciudadana?

- Fomentar la participación ciudadana
- Mejorar la calidad del servicio
- Transparentar el uso de los recursos
- Otros: _____
- Fortalecer la confianza ciudadana en las instituciones
- _____
- Prevenir la corrupción
- _____

Para mayor información llama sin costo al 01-800-71-26-453, o bien contáctanos por correo electrónico contraloriaciudadana@cgever.gob.mx o visita el portal de la Contraloría General <http://www.veracruz.gob.mx/contraloria>

Nota: Espacio para expresar observaciones, comentarios o inconformidades:

* Yamina Monserrat Gomez Oliva

* JOSE ALEJANDRO GARCIA VELAZ

Nombre completo de la o el Integrante del Comit

Nombre completo de la o el Usuari

Tel.: * 279 108 6188

Tel.: * 22 88 153821

Firma: * 

Firma: * 

NOTA: Si desea que a su promoción se le de el seguimiento conforme a los artículos 46, 49 y demás relativos y aplicables de la Ley de responsabilidades de los Servidores Públicos para el Estado Libre y Soberano de Veracruz-Llave, con relación a las preguntas 4, 7, 8 y 9; FAVOR DE APORTAR SUS DATOS PERSONALES COMPLETOS: Nombre, domicilio con C.P., teléfono, correo

Aviso de Privacidad Simplificado relativo a los Expedientes de los Comités de Contralorías Ciudadanas
 La Contraloría General con domicilio en Palacio de Gobierno s/n Planta Alta, calle Juan de la Luz Enriquez esquina Leandro Valle, Colonia Centro, Código Postal 91000, en Xalapa, Veracruz, a través de la Dirección General de Transparencia, Anticorrupción y Función Pública, es la responsable del tratamiento de los datos personales que nos proporcionen, los cuales serán protegidos conforme a lo dispuesto por la Ley Número 316 de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados para el Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave, y demás normatividad que resulte aplicable.
 Sus datos personales serán utilizados con la finalidad de llevar a cabo el registro y obtención de la información de los datos personales de la participación ciudadana en acciones de vigilancia en los trámites, servicios, programas, obras y acciones ejecutadas por las dependencias y entidades de la administración pública estatal. El uso de los datos personales que se recaban es exclusivamente para llevar un registro y acreditación de los participantes ciudadanos en los comités de contralorías ciudadanas constituidas, establecer la comunicación con los mismos y supervisar el funcionamiento de estos.
 No se recaban datos personales con finalidades secundarias o adicionales.
 Le informamos que sus datos personales son compartidos con dependencias y entidades de la Administración Pública Estatal, con el fin de dar seguimiento a la operación de los comités de contralorías ciudadanas en las acciones de supervisión, vigilancia y evaluación de las obras, acciones, trámites y servicios que se otorgan a través de Gobierno Estatal.
 Para mayor información acerca del tratamiento y de los derechos que puede hacer valer, usted puede acceder al aviso de privacidad integral a través de la



CÉDULA DE VIGILANCIA DE TRÁMITES O SERVICIOS

Responsable de la aplicación: Comité de Contraloría Ciudadana

Datos Generales

Fecha en que solicitó el trámite o recibió el servicio : 19- Noviembre -2021

Período de duración del trámite o servicio: 5- Min.

Dependencia o entidad que presta el trámite o servicio: Sefipran

Oficina o plantel en donde solicitó el trámite o recibe el servicio: Oficina de Hacienda del Estado

Localidad: Nadunco, Ver.

Municipio: Nadunco, Ver.

1. Indique el nombre o tipo del trámite o servicio que solicitó o recibió. Cambio de propietario

2. Marque con una X el cuadro que indique la información que conoce del trámite o servicio.

- Características generales
- Fechas para recibir la atención
- Horarios
- Tiempos de atención en ventanilla, así como de respuesta o entrega
- Costo del trámite o servicio
- Dónde canalizar sus quejas o denuncias
- Otro: _____

3. ¿Requiere de más información para mejorar los trámites o servicios que se proporcionan?

Si No ¿Qué información requiere? _____

4. La atención que le dio la o el servidor público, fue:

Buena Regular Mala ¿Por qué? _____

5. ¿El tiempo utilizado para su atención o la resolución de su trámite o servicio fue?

Buena Regular Mala ¿Por qué? _____

6. El estado que guardan las instalaciones y mobiliario lo considera:

Buena Regular Mala ¿Por qué? Falta de mantenimiento

7. ¿Le han condicionado la prestación del trámite o servicio, o bien requerido dinero afin de otorgarle el mismo, sin que le proporcionen comprobante o recibo de pago?

Si No ¿Por qué?, escriba el nombre del servidor público _____

8. ¿Algún servidor público, le trató mal o se negó a atenderlo?

Si No Describa cómo fue el trato Muy amable

Mencione el nombre del servidor público: Efraim Contreras

9. ¿Entregó alguna queja o denuncia a la autoridad correspondiente?

Sí No ¿A qué se refirió la queja o denuncia? _____

10 ¿Las instalaciones cuentan con un letrero informativo a la vista de usuarios con los trámites o servicios que ofrece?
 Sí No

11 ¿Se cumple con el horario y días de atención?
 Sí No

12 ¿Existe un buzón de Quejas y Denuncias en la oficina?
 Sí No

13. En su opinión ¿Cuál cree usted que sean los beneficios del Comité de Contraloría Ciudadana?
 Fomentar la participacion ciudadana Mejorar la calidad del servicio
 Transparentar el uso de los recursos Otros: _____
 Fortalecer la confianza ciudadana en las instituciones _____
 Prevenir la corrupción _____

Para mayor información llama sin costo al 01-800-71-26-453, o bien contáctanos por correo electrónico contraloriaciudadana@cgever.gob.mx o visita el portal de la Contraloría General <http://www.veracruz.gob.mx/contraloria>

Nota: Espacio para expresar observaciones, comentarios o inconformidades:

* Yamina Monserrat Gómez Oliva

Nombre ompleto de la o el Integrante del Comité

Teléfono: * 279 1088188

Firma: * [Firma]

* Monica Rodriguez Vega

Nombre completo de la o el Usuario

Teléfono: *

Firma: * [Firma]

NOTA: Si desea que a su promoción se le de el seguimiento conforme a los artículos 46, 49 y demás relativos y aplicables de la Ley de responsabilidades de los Servidores Públicos para el Estado Libre y Soberano de Veracruz-Llave, con relación a las preguntas 4, 7, 8 y 9; FAVOR DE APORTAR SUS DATOS PERSONALES COMPLETOS: Nombre, domicilio con C.P., teléfono, correo electrónico, para su atención correspondiente.

P

2

CÉDULA DE VIGILANCIA DE TRÁMITES O SERVICIOS

Responsable de la aplicación: Comité de Contraloría Ciudadana

Datos Generales

Fecha en que solicitó el trámite o recibió el se 19-NOV-21

Periodo de duración del trámite o servicio:

Dependencia o entidad que presta el trámite o servicio:

Hacienda

Oficina o plantel en donde solicitó el trámite o recibe el servicio

Localidad: Yanga.

Municipio: Yanga

1. Indique el nombre o tipo del trámite o servicio que solicitó o recibió.

Pago

2. Marque con una X el cuadro que indique la información que conoce del trámite o servicio.

- Characteristics, dates, hours, response times, cost, and where to file complaints.

3. ¿Requiere de más información para mejorar los trámites o servicios que se proporcionan?

No ¿Qué información requiere?

4. La atención que le dio la o el servidor público, fue:

Buena Regular Mala ¿Por qué?

5. ¿El tiempo utilizado para su atención o la resolución de su trámite o servicio fue?

Buena Regular Mala ¿Por qué?

6. El estado que guardan las instalaciones y mobiliario lo considera:

Buena Regular Mala ¿Por qué?

7. ¿Le han condicionado la prestación del trámite o servicio, o bien requerido dinero a fin de otorgarle el mismo, sin que le proporcionen comprobante o recibo de pago?

No ¿Por qué? escriba el nombre del servidor público

8. ¿Algún servidor público le trató mal o se negó a atenderlo?

No Describa cómo fue el trato

Mencione el nombre del servidor público:

9. ¿Entregó alguna queja o denuncia a la autoridad correspondiente?

No ¿A qué se refirió la queja o denuncia?

10 ¿Las instalaciones cuentan con un letrero informativo a la vista de usuarios con los trámites o servicios que ofrece?

Sí No

11 ¿ Se cumple con el horario y días de atención?

Si No

12 ¿Existe un buzón de Quejas y Denuncias en la oficina?

Sí No

13. En su opinión ¿Cuál cree usted que sean los beneficios del Comité de Contraloría Ciudadana?

Fomentar la participación ciudadana Mejorar la calidad del servicio

Transparentar el uso de los recursos Otros: _____

Fortalecer la confianza ciudadana en las instituciones _____

Prevenir la corrupción _____

Para mayor información llama sin costo al 01-800-71-26-453, o bien contáctanos por correo electrónico contraloriaciudadana@cgever.gob.mx o visita el portal de la Contraloría General <http://www.veracruz.gob.mx/contraloria>

Nota: Espacio para expresar observaciones, comentarios o inconformidades:

Ojala pronto traigan placas, así ya no iremos hasta cordoba, somos de rancheñas lejanas y así nos queda mas cerca Yanga.

* _____
Nombre completo de la o el Integrante del Comit

Tel.: * _____

Firma: * M^o delacruz Zurita H^o

* _____
Nombre completo de la o el Usuari

Tel.: * _____

Firma: * [Firma]

NOTA: Si desea que a su promoción se le de el seguimiento conforme a los artículos 46, 49 y demás relativos y aplicables de la Ley de responsabilidades de los Servidores Públicos para el Estado Libre y Soberano de Veracruz-Llave, con relación a las preguntas 4, 7, 8 y 9; FAVOR DE APORTAR SUS DATOS PERSONALES COMPLETOS: Nombre, domicilio con C.P., teléfono, correo

Aviso de Privacidad Simplificado relativo a los Expedientes de los Comités de Contralorías Ciudadanas

La Contraloría General con domicilio en Palacio de Gobierno s/n Planta Alta, calle Juan de la Luz Enríquez esquina Leandro Valle, Colonia Centro, Código Postal 91000, en Xalapa, Veracruz, a través de la Dirección General de Transparencia, Anticorrupción y Función Pública, es la responsable del tratamiento de los datos personales que nos proporcionen, los cuales serán protegidos conforme a lo dispuesto por la Ley Número 316 de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados para el Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave, y demás normatividad que resulte aplicable.

Sus datos personales serán utilizados con la finalidad de llevar a cabo el registro y obtención de la información de los datos personales de la participación ciudadana en acciones de vigilancia en los trámites, servicios, programas, obras y acciones ejecutadas por las dependencias y entidades de la administración pública estatal. El uso de los datos personales que se recaban es exclusivamente para llevar un registro y acreditación de los participantes ciudadanos en los comités de contralorías ciudadanas constituidas, establecer la comunicación con los mismos y supervisar el funcionamiento de estos.

No se recaban datos personales con finalidades secundarias o adicionales.

Le informamos que sus datos personales son compartidos con dependencias y entidades de la Administración Pública Estatal, con el fin de dar seguimiento a la operación de los comités de contralorías ciudadanas en las acciones de supervisión, vigilancia y evaluación de las obras, acciones, trámites y servicios que se otorgan a través de Gobierno Estatal.

Para mayor información acerca del tratamiento y de los derechos que puede hacer valer, usted puede acceder al aviso de privacidad integral a través de la