



SEFIPLAN
Secretaría de Finanzas y Planeación

SUBSEP
Subsecretaría de Planeación

PLANEACIÓN
Dirección General del Sistema Estatal de Planeación

2021 / 200 AÑOS DEL MÉXICO INDEPENDIENTE
TRATADOS DE CORDOBA

VERACRUZ
ME LLENA DE ORGULLO



Oficio No. SFP/SP/DGSEP/SEFF/091/2021.
Asunto: Cédula de Vigilancia de Contraloría Ciudadana para su atención y efectos procedentes. Xalapa-Enríquez, Ver., a 09 de diciembre de 2021.
Página 1/1

LC. MARGARITO LÓPEZ GERÓNIMO
ENCARGADO DEL ÓRGANO INTERNO DE CONTROL EN LA SEFIPLAN
PRESENTE

Por instrucciones del Lic. José Manuel Pozos del Ángel, Subsecretario de Planeación y Enlace Institucional de Contraloría Ciudadana en la SEFIPLAN y del Lic. Luis Manuel Salazar Díaz, Director General del Sistema Estatal de Planeación, que con fundamento en los Artículos 41 y 44 Fracción XVI del Decreto por el que se Reforman, Adicionan y Derogan Diversas Disposiciones del Reglamento Interior de la Secretaría de Finanzas y Planeación, publicado en Gaceta Oficial Órgano del Gobierno del Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave Núm. Ext. 226 Tomo III de fecha viernes 05 de junio de 2020; de conformidad con lo establecido en los Lineamientos Generales para la Constitución y Operación de los Comités de Contraloría Ciudadana, publicados en Gaceta Oficial Órgano del Gobierno del Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave Núm. Ext. 244 de fecha jueves 19 de junio del 2014 y en cumplimiento al "Programa de Trabajo Contraloría Ciudadana 2021, en la Secretaría de Finanzas y Planeación"; me permito hacer llegar a usted adjunto al presente **Acta Circunstanciada de Verificación Física de fecha 02 de noviembre de 2021 y una Cédula de Vigilancia de Trámites o Servicios con folio 0219, ambas en original**, aplicada por el Comité de Contraloría Ciudadana de la Delegación Regional del Patrimonio del Estado en Xalapa, en donde la usuaria encuestada manifiesta una **Queja**, misma que fue registrada en el Décimo Segundo Acto de Apertura de Sobres de Cédulas de Vigilancia que se llevó a cabo el pasado día jueves 09 de diciembre del presente año.

Lo anterior, con la atenta solicitud de que el Órgano a su digno Encargo, tenga a bien dar el seguimiento y atención que considere procedente.

Sin otro particular, le envío un cordial saludo.



ATENTAMENTE

DR. JOB HERNÁNDEZ RODRÍGUEZ
SUBDIRECTOR DE ENLACE PARA EVALUACIONES A FONDOS FEDERALES



- C.c.p.** Mtro. José Luis Lima Franco.- Secretario de Finanzas y Planeación.- Para su conocimiento.- Presente.
- Lic. José Manuel Pozos del Ángel.- Subsecretario de Planeación y Enlace Institucional de Contraloría Ciudadana en la SEFIPLAN.- Mismo fin.- Presente.
- Lic. Eleazar Guerrero Pérez.- Subsecretario de Finanzas y Administración.- Mismo fin.- Presente.
- Lic. Luis Manuel Salazar Díaz.- Director General del Sistema Estatal de Planeación.- Mismo fin.- Presente.
- Lic. Arturo Sosa Vázquez.- Director General del Patrimonio del Estado.- Mismo fin.- Presente.
- Lic. Pedro Zúñiga Cárdenas.- Jefe de la Oficina de Evaluación y Seguimiento de la DGPE.- Mismo fin.- Presente.
- C.c.e.p.** Ing. Mercedes Santoyo Domínguez.- Contralora General del Estado.- Mismo fin.- Presente.
- L.C. Angelica José María Muñoz.- Jefa de la Dirección General de Fortalecimiento Institucional de la Administración Pública Estatal de la CGE.- Mismo fin.- Presente.
- Mtro. Luis Ignacio Silva Bello.- Subdirector de Desarrollo Administrativo y Participación Ciudadana de la CGE.- Mismo fin.- Presente.-

JHR/YMB

Secretaría de Finanzas y Planeación
Av. Xalapa No. 301, Col. Unidad del Bosque
Xalapa, Ver. C.P. 91017
Tel.: 2288421400 Ext. 3300
agonzalezp@veracruz.gob.mx



376.12

Recebi
2 copias P/encue.



ACTA CIRCUNSTANCIADA DE VERIFICACIÓN FÍSICA DEL
COMITÉ DE CONTRALORÍA CIUDADANA

EN LA CIUDAD DE XALAPA, VER., SIENDO LAS 12 HORAS 22 MINUTOS DEL DÍA
02 DE NOVIEMBRE DE 2021, REUNIDOS EN LAS INSTALACIONES QUE OCUPA LA
OFICINA DIRECCIÓN GERAL. DEL PATRIMONIO DEL ESTADO, UBICADO EN LA
CALLE IGNACIO DE LA LLAVE N. 9, COLONIA REPESA DEL CARME, EN LA
LOCALIDAD DE _____ DEL MUNICIPIO DE XALAPA, POR
PARTE DEL COMITÉ DE CONTRALORÍA CIUDADANA DE XALAPA, SE REUNIERON LAS Y
LOS CC LIC. FEDERICO CRUZ GUTIÉRREZ,
_____, POR PARTE DE LA OFICINA DE DELEGACIÓN XALAPA, LAS Y
LOS CC. VICTOR MIGUEL CASTROZOLA S., _____,
_____, CON LA FINALIDAD DE VERIFICAR EL DESEMPEÑO DE
SERVIDORES PÚBLICOS EN RELACIÓN A LA ORIENTACIÓN BRINDADA, TRATO PROPORCIONADO,
TIEMPO DE ESPERA O RESPUESTA, HONESTIDAD Y EFICIENCIA DE LA GESTIÓN, MEDIANTE LA
APLICACIÓN DE LOS CUESTIONARIOS DE EVALUACIÓN:

NÚMERO DE CÉDULAS DE VIGILANCIA APLICADAS

5

RESULTADOS OBTENIDOS

LAS PERSONAS ENTREVISTADAS FUERON
ACCESIBLES.

DESCRIPCIÓN DE ALGUNA SITUACIÓN O INCONSISTENCIA DETECTADA EN LA VISITA DE
SUPERVISIÓN

EL OFICIAL DE GUARDIA DESCONOCIA DE
NUESTRA ESTANCIA EN LA DELEGACIÓN.

NO HABIENDO OTROS ASUNTOS QUE TRATAR SE DA POR TERMINADA LA PRESENTE VISITA DE
VERIFICACIÓN Y SE PROCEDE A CERRAR EL ACTA, PARA LOS FINES A QUE HAYA LUGAR, SIENDO

12:32 HORAS DEL DÍA DE SU INICIO, LEVANTÁNDOSE EN ORIGINAL, FIRMANDO AL MARGEN Y AL CALCE QUIENES EN ELLA INTERVINIERON.

POR EL COMITÉ DE CONTRALORÍA CIUDADANA

NOMBRE *	CARGO
<u>LIC. FEDERICO CRUZ GUTIÉRREZ</u>	<u>SECRETARIO DEL COMITE</u>
<u>SRA. ELVIA ROSA SANCHEZ</u>	<u>SUPLENTE DE SECRETARIO</u>

POR LA DEPENDENCIA O ENTIDAD

NOMBRE	CARGO
<u>VICENTE MIGUEL CAMERON LA SANGARRERA</u>	<u>DELEGADO REGIONAL ZONA TALAPA</u>

Para mayor información llama sin costo al 01-800-71-26-453, o bien contáctanos por correo electrónico contraloriaciudadana@cgever.gob.mx o visita el portal de la Contraloría General <http://www.veracruz.gob.mx/contraloria>

Aviso de Privacidad Simplificado relativo a los Expedientes de los Comités de Contralorías Ciudadanas

La Contraloría General con domicilio en Palacio de Gobierno s/n Planta Alta, calle Juan de la Luz Enríquez esquina Leandro Valle, Colonia Centro, Código Postal 91000, en Xalapa, Veracruz, a través de la Dirección General de Transparencia, Anticorrupción y Función Pública, es la responsable del tratamiento de los datos personales que nos proporcionen, los cuales serán protegidos conforme a lo dispuesto por la Ley Número 316 de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados para el Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave, y demás normatividad que resulte aplicable.

Sus datos personales serán utilizados con la finalidad de llevar a cabo el registro y obtención de la información de los datos personales de la participación ciudadana en acciones de vigilancia en los trámites, servicios, programas, obras y acciones ejecutadas por las dependencias y entidades de la administración pública estatal. El uso de los datos personales que se recaban es exclusivamente para llevar un registro y acreditación de los participantes ciudadanos en los comités de contralorías ciudadanas constituidas, establecer la comunicación con los mismos y supervisar el funcionamiento de estos.

No se recaban datos personales con finalidades secundarias o adicionales.

Le informamos que sus datos personales son compartidos con dependencias y entidades de la Administración Pública Estatal, con el fin de dar seguimiento a la operación de los comités de contralorías ciudadanas en las acciones de supervisión, vigilancia y evaluación de las obras, acciones, trámites y servicios que se otorgan a través de Gobierno Estatal.

Para mayor información acerca del tratamiento y de los derechos que puede hacer valer, usted puede acceder al aviso de privacidad integral a través de la dirección electrónica: <http://www.veracruz.gob.mx/contraloria/avisos-de-privacidad/>

CÉDULA DE VIGILANCIA DE TRÁMITES O SERVICIOS

Responsable de la aplicación: Comité de Contraloría Ciudadana

Datos Generales

Fecha en que solicitó el trámite o recibió el se 2021

Periodo de duración del trámite o servicio: en trámite

Dependencia o entidad que presta el trámite o servicio: SECRETARÍA DE FINANZAS Y PLANEACIÓN

Oficina o plantel en donde solicitó el trámite o recibe el servicio DELEGACIÓN DE PATRIMONIO

Localidad: Xalapa

Municipio: Xalapa

1. Indique el nombre o tipo del trámite o servicio que solicitó o recibió.

Deslinde de Terreno

2. Marque con una X el cuadro que indique la información que conoce del trámite o servicio.

- Characteristics, Dates, Hours, Times, Cost, Where to file complaints, Other

3. ¿Requiere de más información para mejorar los trámites o servicios que se proporcionan?

Yes No ¿Qué información requiere?

4. La atención que le dio la o el servidor público, fue:

Good Regular Bad ¿Por qué? No proporcionó la información correspondiente al trámite

5. ¿El tiempo utilizado para su atención o la resolución de su trámite o servicio fue?

Good Regular Bad ¿Por qué?

6. El estado que guardan las instalaciones y mobiliario lo considera:

Good Regular Bad ¿Por qué?

7. ¿Le han condicionado la prestación del trámite o servicio, o bien requerido dinero a fin de otorgarle el mismo, sin que le proporcionen comprobante o recibo de pago?

Yes No ¿Por qué? escriba el nombre del servidor público

8. ¿Algún servidor público le trató mal o se negó a atenderlo?

Yes No Describa cómo fue el trato le negó la información y no fue cortes

Mencione el nombre del servidor público: Pablo Izquierdo

9. ¿Entregó alguna queja o denuncia a la autoridad correspondiente?

Yes No ¿A qué se refirió la queja o denuncia? No supe donde denunciar

10. ¿Las instalaciones cuentan con un letrero informativo a la vista de usuarios con los trámites o servicios que ofrece?

Sí No

11. ¿ Se cumple con el horario y días de atención?

Sí No

12. ¿Existe un buzón de Quejas y Denuncias en la oficina?

Sí No

13. En su opinión ¿Cuál cree usted que sean los beneficios del Comité de Contraloría Ciudadana?

Fomentar la participación ciudadana

Mejorar la calidad del servicio

Transparentar el uso de los recursos

Otros: _____

Fortalecer la confianza ciudadana en las instituciones

Prevenir la corrupción

Para mayor información llama sin costo al 01-800-71-26-453, o bien contáctanos por correo electrónico contraloriaciudadana@cgever.gob.mx o visita el portal de la Contraloría General <http://www.veracruz.gob.mx/contraloria>

Nota: Espacio para expresar observaciones, comentarios o inconformidades:

El personal que da atención al público debería de estar más capacitada y ser más cortés.

* Lic. Federico Cruz Gtz

* Laura Avila Garcia

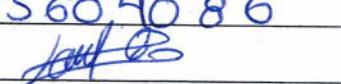
Nombre completo de la o el Integrante del Comité

Nombre completo de la o el Usuario

Tel.: * 2288244315

Tel.: * 2283604086

Firma: * 

Firma: * 

NOTA: Si desea que a su petición se le de el seguimiento conforme a los artículos 46, 49 y demás relativos y aplicables de la Ley de responsabilidades de los Servidores Públicos para el Estado Libre y Soberano de Veracruz-Llave, con relación a las preguntas 4, 7, 8 y 9; FAVOR DE APORTAR SUS DATOS PERSONALES COMPLETOS: Nombre, domicilio con C.P., teléfono, correo

Aviso de Privacidad Simplificado relativo a los Expedientes de los Comités de Contralorías Ciudadanas
La Contraloría General con domicilio en Palacio de Gobierno s/n Planta Alta, calle Juan de la Luz Enriquez esquina Leandro Valle, Colonia Centro, Código Postal 91000, en Xalapa, Veracruz, a través de la Dirección General de Transparencia, Anticorrupción y Función Pública, es la responsable del tratamiento de los datos personales que nos proporcionen, los cuales serán protegidos conforme a lo dispuesto por la Ley Número 316 de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados para el Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave, y demás normatividad que resulte aplicable.
Sus datos personales serán utilizados con la finalidad de llevar a cabo el registro y obtención de la información de los datos personales de la participación ciudadana en acciones de vigilancia en los trámites, servicios, programas, obras y acciones ejecutadas por las dependencias y entidades de la administración pública estatal. El uso de los datos personales que se recaban es exclusivamente para llevar un registro y acreditación de los participantes ciudadanos en los comités de contralorías ciudadanas constituidas, establecer la comunicación con los mismos y supervisar el funcionamiento de estos. No se recaban datos personales con finalidades secundarias o adicionales.
Le informamos que sus datos personales son compartidos con dependencias y entidades de la Administración Pública Estatal, con el fin de dar seguimiento a la operación de los comités de contralorías ciudadanas en las acciones de supervisión, vigilancia y evaluación de las obras, acciones, trámites y servicios que se otorgan a través de Gobierno Estatal.
Para mayor información acerca del tratamiento y de los derechos que puede hacer valer, usted puede acceder al aviso de privacidad integral a través de la dirección electrónica: <http://www.veracruz.gob.mx/contraloria/aviso-de-privacidad/>