

**REGISTRO ÚNICO DE COMISIONES AL PERSONAL**

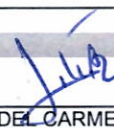
<b>Folio No.</b> _____							
<b>Fecha:</b> <u>23-ago-22</u>							
<b>Presentar solo para comprobación de Viáticos</b>							
<b>Datos de la Unidad Responsable</b>							
Clave: <u>2711</u>	Nombre: <u>SUBSECRETARIA DE INGRESOS</u>						
<b>Datos del Servidor Público Comisionado:</b>							
Nombre: <u>HUMBERTO CRUZ MENDO</u>	No. de personal: <u>1216507</u>						
Cargo: <u>AUXILIAR ADMINISTRATIVO</u>							
Adscripción: <u>DIR. GRAL. DE RECAUDACION</u>							
Residencia: <u>OFICINA DE HACIENDA EN CERRO AZUL, VER.</u>							
<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 60%;">Nivel y Zona:</td> <td style="width: 20%;">Nivel</td> <td style="width: 20%;">Zona</td> </tr> <tr> <td></td> <td style="text-align: center;">III</td> <td></td> </tr> </table>		Nivel y Zona:	Nivel	Zona		III	
Nivel y Zona:	Nivel	Zona					
	III						
<b>Datos Sobre Viáticos y Gastos de Viaje:</b>							
<b>Destino</b>	<b>Periodo</b>	<b>No.Días</b>	<b>Cuota por día \$</b>	<b>Viáticos \$</b>			
	Inicio      Término						
Nacional: Tuxpan, Ver.	23/08/2022      23/08/2022	1					
Internacional:							
Alimentación y Hospedaje							
Solo Alimentación	23/08/2022      23/08/2022	1	\$300.00	\$300.00			
Solo Hospedaje							
<b>Totales:</b>							
<b>Importe Total de Viáticos</b>							
\$300.00		(TRECIENTOS PESOS 00/100 M.N.)					
(Número)		(Letra)					
<b>Tipo de Transporte</b>							
<b>Avión</b>	<b>Autobús</b>	<b>Tren</b>					
Importe \$	Importe \$	Importe \$					
	\$224.00						
<b>Otro:</b>		Importe \$					
<b>Importe Total de Gastos de Viaje</b>							
\$224.00		(DOSCIENTOS VEINTICUATRO PESOS 00/100 M.N.)					
(Número)		(Letra)					
<b>Importe de otros (Traslados locales, teléfonos y telefax)</b>							
(Número)		(Letra)					
<b>Importe Total de Viáticos, Gastos de viaje y otros otorgados:</b>							
\$217.62		(DOCIENTOS DIECISIETE PESOS 62/100 M.N.)					
(Número)		(Letra)					
Con esta fecha, acuso de recibido los importes aquí consignados por concepto de viáticos, así como el boleto de avión, autobús o cuota de combustible y peajes respectivos, y me doy por enterado de la comisión a realizar.							
<b>HUMBERTO CRUZ MENDO</b> 23/08/2022 Firma y fecha							

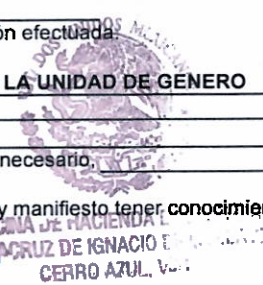


OFICINA DE HACIENDA DEL ESTADO  
VERACRUZ DE IGNACIO DE LA LLAVE  
CERRO AZUL, VER.



**REGISTRO UNICO DE COMISIONES AL PERSONAL**

<b>Partidas Presupuestales a Afectar:</b>	
Por Viáticos	375001
<b>Por Gastos de Viaje</b>	<b>372001</b>
Combustibles y Lubricantes	
Traslados Locales	
Teléfonos y Telfax	
<b>Datos sobre la Comisión</b>	1 Hojas adicionales a la presente.
Objetivo de la Comisión	COMISION OFICIAL PARA ASISTIR AL TALLER DE CAPACITACION DE LA UNIDAD DE GENERO EN LA CIUDAD DE TUXPAN.
<b>Principales actividades a desarrollar:</b>	Hojas adicionales a la presente.
	ASISTNENCI AL TALLER REGIONAL POR COMISION OFICIAL IMPARTIDO POR LA UNIDAD DE GENERO EN LA CIUDAD DE TUXPAN.
<b>Documentos de Comprobación</b>	
De Viáticos y gastos de Viaje:	Administrativos de la Comisión
Hospedaje (factura de hotel)	SDI/1294/2022 Oficio de Comisión
<input checked="" type="checkbox"/> Alimentación	Diplomas o constancia de participación
<input checked="" type="checkbox"/> Boleto de avión, autobús o tren	Programas de trabajo
Combustibles y lubricantes	Actas circunstanciadas
Peaje	Otros
Traslados locales	
Teléfonos y telfax	
<b>Importe Total de Viáticos y Gastos de Viaje Comprobados:</b>	<b>(CUATROCIENTOS CUARENTA Y UN PESOS 62/100 M.N.)</b>
\$441.62	(Letra)
(Número)	
<b>Reintegro a favor de la Dependencia</b>	(Letra)
(Número)	
<b>Reintegro a favor del Servidor Público</b>	(Letra)
(Número)	
<b>Autorización</b>	
	 <b>L.E. LILIA DEL CARMEN CÁRDENAS VÁZQUEZ</b> <b>Titular de la Unidad Administrativa</b> <b>SUBDIRECTORA DE INGRESOS</b>
<b>Informe de la Comisión</b>	
C. <b>L.E. LILIA DEL CARMEN CÁRDENAS VÁZQUEZ</b>	
De acuerdo a la normatividad vigente en la materia, me permito informarle los resultados de la Comisión efectuada:	
<b>Informe:</b>	
<b>SE ASISTIO A LA COMISION ASIGNADA PARA TOMAR EL TALLER REGIONAL IMPARTIDO POR LA UNIDAD DE GENERO CON EL TEMA "CLIMA LABORAL CON PERSPECTIVA DE GENERO"</b>	
En caso de ser necesario, _____ hojas anexas a la presente	
<b>Declaración:</b>	
Declaro bajo protesta de decir la verdad, que los casos contenidos en este formato son los solicitados y manifiesto tener conocimiento de las sanciones que se aplicarán en caso contrario.	
 <b>HUMBERTO CRUZ MENDO</b> Nombre y Firma del Servidor Público	





**VERACRUZ**  
GOBIERNO  
DEL ESTADO



**SEFIPLAN**  
Secretaría de Finanzas  
y Planeación

SUBSE.IN

Subdirección de Ingresos

Xalapa, Ver., a 11 de agosto de 2022.  
SUBDIRECCIÓN DE INGRESOS.  
Oficio No. SDI/1294/2022.  
Asunto: Se asigna comisión oficial.

**C. CRUZ MENDO HUMBERTO  
DE LA OFICINA DE HACIENDA EN CERRO AZUL, VER.  
PRESENTE.**

Por medio del presente, me permito informar a Usted que ha sido designado para realizar la comisión que en seguida se detalla.

Lugar:	Tuxpan, Ver.
Periodo:	23 de agosto de 2022.
Objetivo:	Se le asigna comisión Oficial para asistir al Taller de capacitación de la Unidad de Género en la ciudad de Tuxpan.

Sin otro particular, le envío un cordial saludo.

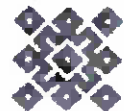
**ATENTAMENTE**

**L.E. LILIA DEL CARMEN CÁRDENAS VÁZQUEZ  
SUBDIRECTORA DE INGRESOS**



OFICINA DE HACIENDA DEL ESTADO  
VERACRUZ DE IGNACIO DE LA LLAVE  
CERRO AZUL, VER.

Recibi  
19 agosto 2022  
Humberto Cruz Mendo



**AUTOS PULLMAN**  
**ARTILLEROS No. 123 , Col. 7 DE JULIO**  
**VENUSTIANO CARRANZA, CIUDAD DE MEXICO, MEXICO C.P. 15390**

RFC: APU640930KV9

Régimen Fiscal: 624-Coordinados

Nombre de Sucursal: APSA

No. de Factura:

15006486

Expedido en: ARTILLEROS No. 123 , Col. 7 DE JULIO  
 VENUSTIANO CARRANZA, CIUDAD DE MEXICO, MEXICO C.P. 15390

Serie:

AP

Lugar de expedición: C.P. 15390

R.F.C. Cliente:

SFP000520C28

Fecha: 24-08-2022

Referencia:

15006486

Vendido a: SECRETARIA DE FINANZAS Y PLANEACION

Fecha y Hora:

2022-08-24T12:39:11

Domicilio: AV. XALAPA No. 301 , Col. UNIDAD DEL BOSQUE PENSIONES  
 XALAPA, VERACRUZ, MÉXICO C.P. 91017

Uso CFDI:

G03-Gastos en general

Cantidad	Clave Unidad	Unidad	Clave SAT	Descripción	Precio Unitario	Importe	Descuento
1	E48	UNIDAD DE SERVICIO	78111802	SERVICIOS DE BUSES CON HORARIOS PROGRAMADOS-SERVICIOS DE VIAJE ADO CERRO AZUL-TUXPAN FOL. 210123038041 ASIENTO. 5 23/08/2022	\$96.55	\$96.55	\$0.00
1	E48	UNIDAD DE SERVICIO	78111802	SERVICIOS DE BUSES CON HORARIOS PROGRAMADOS-SERVICIOS DE VIAJE ADO TUXPAN-CERRO AZUL FOL. 150124757030 ASIENTO. 23 23/08/2022	\$96.55	\$96.55	\$0.00

Humberto Acevedo

Humberto Acevedo



OFICINA DE HACIENDA DEL ESTADO  
 VERACRUZ DE IGNACIO DE LA LLAVES  
 CERRO AZUL, VER

Moneda:	MXN	Forma de Pago:	04-Tarjeta de crédito	Importe Exento:	0.00
Tipo Cambio:	1	<b>EFFECTOS FISCALES AL PAGO</b>		Importe Tasa 0%:	0.00
Método de Pago:	PUE-Pago en una sola exhibición			Importe Tasa 16%:	193.10
Número de Cta. Pago:				Sub-total:	\$193.10
Importe con letra:	.....DOSCIENTOS VEINTICUATRO PESOS 00/100 M.N. ....			IVA 16%:	\$30.90
Observaciones:				IVA Retenido:	\$0.00
				Descuento:	\$0.00
				Total:	\$224.00

Todos los servicios que ampara esta Factura están sujetos a la legislación de los Estados Unidos Mexicanos, en especial al Código de Comercio, y cualquier derecho u obligación relacionados, directa e indirectamente con la prestación de este servicio, se regirá conforme a la legislación aplicable en el Estado de Hidalgo, Estados Unidos Mexicanos y se resolverá por los tribunales competentes en la Ciudad de Pachuca de Soto, Estado de Hidalgo, renunciando a cualquier otra ley o jurisdicción o de competencia, nacional o extranjera, que pudiere corresponder por razón de domicilio, nacionalidad o cualquier otra causa, en el entendido de que el transportista no responderá por culpa o negligencia inexcusable de la víctima, caso fortuito, ni fuerza mayor. Domicilio para todos los efectos: Boulevard Javier rojo Gómez s/n col. Cuesco, Pachuca, Hidalgo (Central de Autobuses de Pachuca)



VIGENTE

CÓDIGO FISCAL	
01D740F6-E47F-4859-B072-E4754E49A160	NO. DEL CERTIFICADO DEL EMISOR
NO. DE SERIE DEL CERTIFICADO DEL SAT	0000100000050852180
00001000000505211329	LUGAR TIMBRADO
FECHA TIMBRADO	MEXICO, CIUDAD DE MEXICO
2022-08-24T12:39:12	

Cadena Original del Complemento de Certificación Digital del SAT:

Página 1 de 1

[1.1]01D740F6-E47F-4859-B072-E4754E49A160[8/24/2022 12:39:12  
 PM]INT020124V6Z[[mp5YFcG4rIPZIXUnlSWE/C3ox5Cvas6xYTY72gQe8lyUhbXlKH6HAt4y5WDImFjXjHG1UWZxh9DSmXNn+4EuyGmQttgNynMncYEa8aLeIISwsWahqssFTqQX0FqbBMxNnW+  
 kLsNF5upamISA1p/fbZPQsZpWBB2vGCXzEIOir5yrTunK942olmoe8QoAShJ47e9vGZl8dd8TX7MDuoCvCFk+C17dSZJqLFnaHdaNSObNLkGNUsbpuQpe+dxAhVhG+GLErwnsgnkg3TppzX/SQRvB0  
 M3MGAWuE4Fk31G96OETOpIdOgu1A705781KEKCTCUjKkMFhdGA==[00001000000505211329]]

Señal Digital del Emisor:

mp5YFcG4rIPZIXUnlSWE/C3ox5Cvas6xYTY72gQe8lyUhbXlKH6HAt4y5WDImFjXjHG1UWZxh9DSmXNn+4EuyGmQttgNynMncYEa8aLeIISwsWahqssFTqQX0FqbBMxNnW+kLsNF5upamISA1p/  
 fbZPQsZpWBB2vGCXzEIOir5yrTunK942olmoe8QoAShJ47e9vGZl8dd8TX7MDuoCvCFk+C17dSZJqLFnaHdaNSObNLkGNUsbpuQpe+dxAhVhG+GLErwnsgnkg3TppzX/SQRvB0M3MGAWuE4Fk31  
 G96OETOpIdOgu1A705781KEKCTCUjKkMFhdGA==

Señal Digital del SAT:

o9PqYTRv54+3sxZBSZL/zTJwANLbnGfu9AvNLhGob1uU4agkSvDzCV3BB9CnU5rXUirF4nkSRmzsgW5JxGYrPFVH+/pPTfqZRk6P1cobQ3wbEfhReC+jspgbqSM85vBSkdQM54b4lcOYUqJYqKvc  
 qjVjL+TeGq15AxZQ5D/ZXRBI34Ev9QLS2eqs84FcgKpdM+V0XISdu2PoqyZPZIS98pAwpC8gEJJP348JNCBaaPIAYfocgnk0gJWP+M1mtuSICdkOzmundqzC2aWVKQ25HyImc9VjQpS9IBPRF0xKIZKJ  
 5zukDHkr48swFM+G+4U8sl6+BKH5g==

 **05 ENTERO**

Nombre/Name  
**HUMBERTO CRUZ MENDO**

Precio/Price  
**\$112.00 MXN**



 Origen/From:  
**CERRO AZUL**

**Martes 23 Ago 22 07:55 h. Mañana**

 Destino/To:  
**TUXPAN**

Gracias por tu compra en

ADO.com.mx, Lunes  
22 Ago 22 12:12 h

Pago/Payment  
**TARJETA DE CREDITO**

Servicio/Service  
**PRIMERA**

Corrida/Trip  
**1480540**



Folio  
**210123038041**

Operación  
**200077313541**



CON NUESTRO ABORDAIE ELECTRÓNICO



- > Ayuda a abordar el autobús correcto
- > Muestra a nuestro Conductor el boleto de autobús.
- > Si tienes descuento INAPAM, Estudiante o Maestro, muestra tu identificación que lo acredite, original y vigente.
- > Con identificación oficial vigente en mano para poder abordar Pasaporte, INE, Licencia de manejo Cartilla militar, Cédula profesional, Visa, Credenciales expedidas por el gobierno, T.U.I.M.

#CompraConTiempo y obtén hasta

**50%**  
de descuento



**ESTIMADO PASAJERO:**

Por disposición oficial:  
El uso de cubrebocas es obligatorio al entrar a la terminal y durante todo su viaje



OFICINA DE HACIENDA DEL ESTADO  
SECRETARÍA DE ECONOMÍA

Autobuses de Oriente ADO, S. A. de C. V.

Su boleto es su seguro de viajero. Válido para la fecha y hora indicada. Autos Pullman S.A. de C.V. no es la transportista, ni presta el servicio por lo que no existe ninguna responsabilidad en común con la transportista. Mención sólo para efectos fiscales en términos del Art.72 de la Ley del ISR: R.C. APU640930KV9. Cualquier derecho u obligación relacionados, directa e indirectamente con la prestación de este servicio, incluyendo pagos e indemnizaciones, se regirán y resolverán conforme a la legislación aplicable y por los tribunales competentes del fuero común de Pachuca de Soto, Edo de Hgo., México, renunciando a cualquier otra Ley o jurisdicción o competencia, nacional o extranjera, que pudiese corresponder por domicilio de las partes, nacionalidad o por otra causa. El transportista no responderá por culpa o negligencia de la víctima, caso fortuito, ni fuerza mayor, ni por culpa de terceros. Dom. y Admón. que tiene la transportista para todos los efectos: Blvd. Javier Rojo Gómez, s/n Col. Cuesco, Pachuca, Hgo (Central de Autobuses de Pachuca). Boleto cancelable hasta 60 min antes de la hora de la salida del viaje, comprado en taquilla. Para boletos adquiridos en ado.com.mx y ADO móvil contacta a HOLA. No hay penalización al cancelar. No es cancelable boleto abordado y/o con promoción o compra anticipada (debido a tarifa preferente). Boleto Transferible sólo en taquilla 60 min después de la compra y 30 min antes de la hora de la salida del viaje por fecha/hora/marca/origen/destino, pagando la diferencia a tarifa disponible vigente Hasta 25 kg de equipaje sin costo. En caso de pérdida se paga hasta 50 UMAS por pasajero y contra entrega de contraseña de equipaje, sin que la transportista tenga responsabilidad alguna por contenido del equipaje o artículos olvidados. Dudas, quejas y sugerencias escribe a HOLA.solucioneshola@ado.com.mx o al CHAT hola.ado.com.mx en un horario DE 07:00 HRS A 22:00 HRS DE LUNES A SÁBADO Y DE 07:00 HRS A 21:00 HRS LOS DOMINGOS. Factura con tus datos fiscales <http://factura.grupoado.com.mx> (excepto boleto manual) y en taquilla de las principales terminales. Términos y condiciones en <https://www.ado.com.mx/terminosycondiciones/>

Humberto Cruz Mendó  
Humberto Cruz Mendó

RFC emisor: RIJM500924271  
 Nombre emisor: MERCEDES RICARDI JARA  
 RFC receptor: SFP000520C28  
 Nombre receptor: SECRETARIA DE FINANZAS Y PLANEACION  
 Uso CFDI: Gastos en general

Folio fiscal: AAA14446-CCFC-46D6-8781-E6CAB9586649  
 No. de serie del CSD: 00001000000504465028  
 Código postal, fecha y hora de emisión: 92800 2022-08-24 08:52:05  
 Efecto de comprobante: Ingreso  
 Régimen fiscal: Régimen Simplificado de Confianza

**Conceptos**

Clave del producto y/o servicio	No. identificación	Cantidad	Clave de unidad	Unidad	Valor unitario	Importe	Descuento	No. de pedimento	No. de cuenta predial	
90101500		1	E48		189.65	189.65				
<b>Descripción</b>	CONSUMO DE ALIMENTOS DEL DIA 23/08/2022				<b>Impuesto</b>	<b>Tipo</b>	<b>Base</b>	<b>Tipo Factor</b>	<b>Tasa o Cuota</b>	<b>Importe</b>
					IVA	Traslado	189.65	Tasa	16.0000%	30.34
					ISR	Retencion	189.65	Tasa	1.2500%	2.37

Moneda: Peso Mexicano  
 Forma de pago: Efectivo  
 Método de pago: Pago en una sola exhibición

**Subtotal** \$ 189.65  
**Impuestos Traslados** IVA 16.0000% \$ 30.34  
**Impuestos retenidos** ISR \$ 2.37  
**Total** \$ 217.62

**Sello digital del CFDI:**

NYdTKIAWDwa+dC0NYgwnTYrVD+OZ6xsFdxDhXPTN8NTK7I/QuInXg2E1jmEF8x9yppqEGx+E0wmzJvhl5UmUWw5EAfMpeEaU3s49Dv+8fye2YYdVjktAfEhexdY3IOeMsb+1zneRmRbKT  
 HUly24c7NC13Qv6xqrpePcDDY11cDIFtrvN9ERUPB97yMNJwr1pO7aeuJEAIP1LubUyulu7oQI3lqyKf0laJrhyAbjCrFASp3FwBjD9oPcrdgrxRw7w3LMsOIIV6xki3vBHJWdg2AHS9RUEcmB  
 TZkuYpZqqd7vTP4MaZ0fEGqukfCNz4Ysx7wNRC3yhX60eUDQLg==

**Sello digital del SAT:**

fnEdn1mobj+vDyuBnNq9HFquGqY0n45OJ+Vi2DX0FtdEvBEpUwQuML+yKdyWPSCxJ0cq4KsXSkSrU++39L70sQUp3UkP+zTRM+v5mvt5pSF+paZ5gASLviaExEsiIBZvzB7SIE7FSoJ9vyT  
 0WVO/05106SHmsFzpH586umSwqjPOu6SLwvfgLIEEwKR9EdwMSPuTh5v+dsEzKDR2ssAW+37gq8GGzB2GcNIH6Ny+BKVsZYVWVgqye1uo2OPuV3MulOK1RdytEkCY2gBoKROEPUh  
 iD82Qfvi0Vkk2K8GBfZKStwidh1DOQdJtc54d8a7RYeOhllqp62bnWhmFpf==

**Cadena Original del complemento de certificación digital del SAT:**

||1.1|AAA14446-CCFC-46D6-8781-E6CAB9586649|2022-08-24T08:53:39|SAT970701NN3|NYdTKIAWDwa+dC0NYgwnTYrVD+OZ6xsFdxDhXPTN8NTK7I/QuInXg2E1jmEF8x9yppqEGx+E0wmzJvhl5UmUWw5EAfMpeEaU3s49Dv+8fye2YYdVjktAfEhexdY3IOeMsb+1zneRmRbKTHUly24c7NC13Qv6xqrpePcDDY11cDIFtrvN9ERUPB97yMNJwr1pO7aeuJEAIP1LubUyulu7oQI3lqyKf0laJrhyAbjCrFASp3FwBjD9oPcrdgrxRw7w3LMsOIIV6xki3vBHJWdg2AHS9RUEcmBTZkuYpZqqd7vTP4MaZ0fEGqukfCNz4Ysx7wNRC3yhX60eUDQLg==|00001000000504465028||

RFC del proveedor de certificación: SAT970701NN3 Fecha y hora de certificación: 2022-08-24 08:53:39

No. de serie del certificado SAT 00001000000504465028



*Humberto Con alonso*  
*Humberto Con alonso*



OFICINA DE HACIENDA DEL ESTADO  
 VERACRUZ DE IGNACIO DE LA LLAVE  
 CERRO AZUL, VER.



OFICINA DE HACIENDA DEL  
 VERACRUZ DE IGNACIO DE LA LLAVE  
 CERRO AZUL, VER.

AUTOBUSES DE ORIENTE ADO, S. A. DE C. V.

Visítanos en ADO.com.mx

MARCA: ADO

PUERTA	ANDEN	AUTOBUS	ASIENTO
		1302	23

\*ORIGEN:  
TUXPAN TPV

VIAJE:  
PASO

FECHA:  
23/08/2022 MARTES

HORA:  
17:10 TARDE

RUTA:  
TUXPAN-CERRO AZUL

\*DESTINO:  
CERRO AZUL CZV

SERVICIO:  
PRIMERA

PRECIO TOTAL:  
\$112.00

TIPO:  
ENTERO

NOMBRE:  
HUMBERTO CRUZ MENDO

EFFECTIVO Humberto Cruz Mendon

FOLIO: 153124757030

CORRIDA: 483810

TPV 230822-153600-MHERNANDEZ-1 NTETPVVTACPUB1 000000



CONSERVE SU BOLETO, ES SU SEGURO DE VIAJERO

Su boleto es su seguro de viajero. Válido para la fecha y hora indicada. Autobuses Pullman S.A. de C.V. no es la transportista, ni presta el servicio por lo que no existe ninguna obligación o solidaridad en común con la transportista. MenCIÓN ABJO para efectos fiscales en términos del Art. 72 de la Ley del ISR: R.C. APUG40930KVS. Cualquier derecho u obligación relaciones directas e indirectamente con la prestación de este servicio, incluyendo pagos e indemnizaciones, se registrarán y resolverán conforme a la legislación aplicable y por los tribunales competentes del fuero común de Pachuca de Soto Edo de Hgo. México, renunciando a cualquier otra Ley o jurisdicción o competencia, nacional o extranjera, que pudiese corresponder por domicilio de las partes, nacionalidad o por otra causa.

Si transportista no responderá por culpa o negligencia de la víctima, caso fortuito, ni fuerza mayor, ni por culpa de terceros. Don. y Resón, que tiene la transportista para todos los efectos: Blvd. Javier Rojo Gómez, s/n Col. Cuasco, Pachuca, Hgo (Central de Autobuses de Pachuca).

Boleto cancelable hasta 60 min antes de la hora de la salida del viaje, comprado en taquilla. Para boletos adquiridos en ado.com.mx y ADO móvil contacta a HOLA. No hay penalización al cancelar. No es cancelable boleto a bordo y/o con promoción o compra anticipada (debido a tarifa preferente). Boleto Transferible solo en taquilla 60 min después de la compra y 30 min antes de la hora de la salida del viaje por fecha/hora/marca/origen/destino, pagando la diferencia a tarifa disponible vigente.

Hasta 25 kg de equipaje sin costo. En caso de pérdida a cargo del pasajero y contra entrega de comprobante de equipaje, sin que la transportista tenga responsabilidad alguna por el contenido del equipaje o artículos olvidados.

Dudas, quejas y sugerencias escribe a HOLA soluciones@ado.com.mx o al tel: 01 800 400 4000 en un horario de 07:00 hrs a 22:00 hrs de Lunes a Sábado y de 07:00 hrs a 21:00 hrs los Domingos. Factura con tus datos fiscales http://factura.ado.com.mx (excepto boleto manual) y en taquilla de las principales terminales. Términos y condiciones en <https://www.ado.com.mx/terminosycondiciones/>

**PRESENTAR IDENTIFICACIÓN ORIGINAL  
Y VIGENTE AL MOMENTO DE ABORDAR**

**Evita el contacto, solicita tu  
boleto electrónico en taquilla**

**Es obligatorio usar cubrebocas en  
todo momento**