





2023: 200 años Veracruz cuna del Heroico Colegio Militar 1823-2023



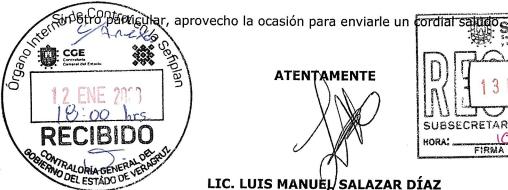
Oficio No. SFP/SP/DGSEP/0015/2023 Asunto: Envío del cuarto informe trimestral 2022 de Contraloría Ciudadana en la SEFIPLAN. Xalapa, Veracruz a 12 Enero de 2023.

L.C. MARGARITO LÓPEZ GERÓNIMO

TITULAR DEL ÓRGANO INTERNO DE CONTROL EN LA SEFIPLAN PRESENTE

Por instrucciones del Lic. Vladimir Cruz Acosta, Subsecretario de Planeación y Enlace Institucional de Contraloría Ciudadana en esta Secretaría, con fundamento en los Lineamientos Generales para la Promoción, Constitución y Operación de los Comités de Contraloría Ciudadana, Guía para la Constitución y Operación de los Comités de Contraloría Ciudadana, así como Artículos 41 y 44 del Decreto por el que se Reforman, Adicionan y Derogan Diversas Disposiciones del Reglamento Interior de la Secretaría de Finanzas y Planeación, publicado en Gaceta Oficial Órgano de Gobierno del Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave Núm. Ext. 226 Tomo III de fecha viernes 05 de junio de 2020 y Programa de Trabajo 2022; me permito hacerle llegar a Usted, adjunto al presente, el Formato FR-18 de nominado Reporte Trimestral de Actividades de Contraloría Ciudadana correspondiente al cuarto trimestre octubre-diciembre del año 2022 y además fue enviado al correo electrónico ahuesca@veracruz.gob.mx.

Lo anterior, con la atenta solicitud de que sea validado por el Órgano Interno de Control a su digno cargo y una vez aprobado, de conformidad a la normatividad aplicable, se pueda hacer llegar a la Dirección General de Fortalecimiento Institucional de la Contraloría General del Estado.









LIC. LUIS MANUEL/SALAZAR DÍAZ DIRECTOR GENERAL DEL SISTEMA ESTATAL DE PLANEACIÓN

C.c.p. Mtro. José Luis Lima Franco. - Secretario de Finanzas y Planeación. - Para su superior conocimiento. - Presente Lic. Vladimir Cruz Acosta.- Subsecretario de Planeación y Enlace Institucional.- Mismo fin.- Presente.

C.c.e.p. Ing. Mercedes Santoyo Domínguez.- Contralora General del Estado.- Mismo fin.- Presente. L.C. Angelica Joselin Alarcón Dauzón.- Directora General de Fortalecimiento Institucional.- Mismo fin.- Presente Mtra. Mariana Nelly Arias Rivera.- Subdirectora de Desarrollo Administrativo y Participación Ciudadana.- Mismo fin.- Presente

Archivo

JHR/MABH/mgrd

Av. Xalapa 301, Col Unidad del Bosque CP 91017, Xalapa, Veracruz Tel. 01 228 842 1400 www.veracruz.gob.mx/finanzas







FR-18

Reporte Trimestral de Actividades

de Contraloría Ciudadana

- ANEXO -

Dependencia/Entidad:			Secretaría de Finanzas y Planeación
Objetivo/Estrategia	a/Proyecto/Línea de acción:	Dar cumplimiento a las activid	dades en materia de Contraloría Ciudadana
Año:	2022	Fecha de Elaboración:	16 de diciembre
		Trimestre que se reporta:	4to.

MANAGEMENT OF THE PARTY OF THE	
Na. ACTIVIDAD	DESCRIPCION DE LAS ACTIVIDADES RÉALIZADAS
1.1	Esta actividad se realizó en el primer trimestre y se concluye así con el compromiso suscrito en el "Programa de Trabajo Contraloría Ciudadana del Ejercic 2022 de la Secretaria de Finanzas y Planeación"
2.1	Durante los meses de octubre, noviembre y diciembre se realizaron 21 acciones de promoción de la Contraloría Ciudadana mediante publicaciones en págir web y redes sociales institucionales, las cuales se puede verificar en el concentrado emitido por SICORS, consulta e http://repositorio.veracruz.gob.mx/finanzas/wp-content/uploads/sites/2/2023/01/PUBLICACIONES-OCTUBRE-DICIEMBRE.pdf
2.2	Al corte del 4to Trimestre se lograron constituir 4 comités: OHE Soledad de Doblado, OHE Cazones de Herrera, DRPE Poza Rica, DRPE Córdoba, se solicitó a CGE posterior la Validación de los comités en mención, respectivos folios de Acreditación.
2.3	Esta actividad es llevada a cabo por los Jefes de Oficinas y Cobraduría de Hacienda del Estado, Delegados del Patrimonio del Estado y el Director General Inversión Pública. La Constancia de Capacitación al Comité de Contraloría es enviada con el formato FR-09 debidamente firmada por los integrantes del Comit así como del Capacitador, el número de capacitaciones dependerá de los comités renovados.
2.4	Mcdiente oficios: CGE/DGFI/0710/10/2022 la CGE entrego el folio de acreditación a la OHE de Soledad de Doblado, oficio N° CGE/DGFI/0786/11/2022 entre el folio de acreditación de las OHE Cazones de Herrera, oficio N° CGE/DGFI/0730/11/2022 entrego el folio de la DRPE Poza Rica, oficio CGE/DGFI/0859/12/2022 entrego el folio de la DRPE Poza Rica, oficio CGE/DGFI/0859/12/2022 entrego el folio de la DRPE Poza Rica, oficio normato FR-08 Rocibo de Folios de Acreditación se entregó los Folios de Acreditación.
2.5	En el corte del 4to trimestre se obtuvieron un total de 702 Cédulas de Vigilancia de las cuales 149 cédulas fueron recabadas en el mes de octubre, 375 en el mes de noviembro y 178 en el mes de diciembre.
2.6	El Décimo acto de Apertura de sobres de Cédulas de Vigilancia y Reunión de Seguimiento al Programa de Trabajo Contraloría Ciudadana 2022 fue realizado 07 de octubre del año 2022, en la Secretaría de Finanzas y Planeación efectuado en la Ciudad de Xalapa Enriquez, Veracruz, en la Dirección General o Sistema Estatal de Planeación en la SEFIPLAN. En la cual se obtuvieron los siguientes resultados: 15 sobres con 149 Cédulas de Vigilancia de las cuales 12 Cédulas sin observaciones, 6 Reconocimientos 11 Sugerencias, 0 Queja/Denuncia y 4 Peticiones, con un total de 21 Cédulas con observaciones. El Onceavo acto de Apertura fue realizado el 18 de noviembre del año 2022, se obtuvieron los siguientes resultado: 45 sobres con 375 Cédulas de Vigilancia las cuales 346 Cédulas sin observaciones. 3 Reconocimiento, 3 Sugerencias, 0 Quejas/Denuncias, 23 Petición con un total de 29 Cédulas con observaciones El Doceavo acto fue realizado el 02 de diciembre: 18 sobres con 178 Cédulas de Vigilancia se obtuvieron como resultados: 167 cédulas son sin observaciones Reconocimientos, 7 Sugerencias, 0 Quejas/Denuncias, 2 Peticiones, con un total de 11 Cédulas con observaciones.
2.7	Por medio del formato FR-13 Estado de Atención de Solicitudes, se notificó a la Contraloría General y al Órgano Interno de Control, el estado que guardan l solicitudes, a través de los correos enviados los días 18 de octubre, 24 de noviembre y 07 de diciembre del año 2022, en los cuales se notificaban: 21, 29 Y Cédulas con observaciones respectivamente.
31	Posterior a los actos de apertura de sobres realizados en el cuarto trimestre se dio seguimiento de la siguiente forma: en el décimo Acto de apertura detectaron 21 cédulas con observaciones mediante oficio: No. SFP/SP/DGSEP/2631/2022 se solicitó à la Dirección General de Recaudación la atención de Cédulas, por redes sociales se atendieron 6 reconocimientos, mediante oficio DGR/SDI/DSUP/9017/2022 de fecha 15 de octubre del 2022 dieron respuesta atención de las 15 cédulas. onceavo Acto de Apertura: se encontraron 29 cédulas con observaciones, con ofic SFP/SP/DGSEP/289/2022 se solicitó a la Dirección General de Patrimonio del Estado la atención de 2 Cédulas con observaciones, con ofic DGPE/DARE/6290/2022 dio respuesta a 1 cédula que dando pendientes 1, con oficio SFP/SP/DGSEP/288/2022 se solicitó a la Dirección General de Recaudación dar a tención a 24 Cédulas con observaciones, con oficio DGR/SDI/DSUP/10148/2022 de fecha 29 de noviembre 2022 dio respuesta, los Reconocimientos se hicieron en redes sociales. Doceavo Acto de apertura de sobres se encontraron 11 cédulas co observaciones con oficio SFP/SP/DGSEP/289/2022 dio respuesta a 9 cédulas, mientras que los 2 reconocimientos se realizaron por medio de la publicación en redes sociales.
3.2	En el décimo acto de apertura de sobres realizado el 07 de octubre del año 2022, se entregó a la representante del OIC en la SEFIPLAN el formato FR- Verificación del Funcionamiento de Comités de las oficinas de, OHE de Córdoba, Espinal, Ixhuatlán del Café, Vega de Alatorre y Tamiahua. En el onceavo Acto apertura realizado el 18 de noviembre se hizo entrega del formato de las oficinas de CHE El Higo, OHE Altotonga, Coscomatepec, Tierra Blanca y Naranjos
3.3	Dentro de los actos de apertura de sobres se realizan las reuniones de seguimiento al Programa de Trabajo de Contraloría Ciudadana 2022. Las cuales se llevaron a cabo: décima reunión el 07 de octubre del año 2022, la onceava reunión el 18 de noviembre del año 2022, la doceava reunión se llevicabo el día 02 de diciembre del año 2022, tratando asuntos relevantes para la mejora.
3.4	El Tercer Reporte se entregó a en el mes de septiembre de 2022 y está publicado en el Portal de Internet de SEFIPLA http://www.veracruz.gob.mx/finanzas/wp-content/uploads/sites/2/2022/10/INFORME-TRIMESTRAL-3.pdf
3.5	El Informe Anual del Ejercicio Fiscal 2021 se entregó los primeros diez días hábiles del mes de enero del año 2022 y está publicado en el Portal de Internet de SEFIPLAN:

* Lic. Luis Manuel Salazar Díaz Director General Del Sistema Estatal De Planeación Lic. Margarito López Gerónimo Titular del Órgano Interno de Control en la SEFIPLAN

ELABORÓ

VALIDÓ

^{*} Con fundamento en el Artículo 41 Fracción XXIII y Artículo 44 Fracción XVI del Reglamento Interno de la Secretaría de Finanzas y Planeación





Reporte Trimestral de Actividades de Contraloría Ciudadana

4to. 16 de diciembre SEFPLAN
Dar cumplimiento a las actividades en materia de Contraloría Ciudadana
Fecta de Eleboración: Trimestre que se reporta: 2022 Dependencia/Entidad:
Objetivo/Estrategia/Proyecto/Linea de acción:
Año:

No.	· CONTINUED AND	Unidad de	Meta			Σ			E N		ח	Σ Y		4	4 L RIM	1	
Actividad	ACIVIDAD	medida	Anuel	100	ENE	H8	MAR	ABR	MAY	NON	ЭП	AGO :	SEP 00	OCT	NOV D	DIC AC	ACUMULADO
;	Planeacton			Programado	,	C	0	0	O	C	0	0	0	0			-
3	Suscribit et Programa de Trabajo	Мадгата	-	Realizado		0	0	0	0	0	0	0	H	0	\vdash		-
ž	Operación				THE PROPERTY.	A THE REST OF				South State of							
	المستعددة	Publicaciones en página web y	5	Programado	s.	2	r	22	s	S	3	22	2	s	2	9	99
ij	monoven a contratora circadana	redes sociales institucionales	8	Realizado	7	0	0	38	Đ	10	7	œ	. 41	13	ıs.	r9	128
66	ما مانانداند الله المانداند الله المانداندان المانداندان المانداندان المانداندان المانداندان المانداندان المانداندان الماندانداندان المانداندان المانداندان الماندانداندان الماندانداندان الماندانداندان الماندانداندان الماندانداندان الماندانداندان المانداندانداندان الماندانداندان المانداندان المانداندانداندان الماندانداندانداندانداندانداندانداندانداندا	Anth Control of the	ò	Ргодгатадо	0	7	2	0	2	N	ဗ	D	5	_	3	0	28
j	כמן מתנחון ססייונפט מפיסטונים מומים מומים	Acte constitutive		Realizado	0	0	DL	8	2	N	2	2	4	-	3	0	59
60	anapriar a lne Onnitée de Postralorés Dischara	Constancia de	80	Programado	0	7	ıc	0	n	c.	6	0	, ,	-	3	0	28
}	ספספתים ביסס ססווונפס מה ססוונים סופפספום			Realizado	D	0	02	3	2	c.	2	2	4	-	3	0	59
2.4	Entregar folios de acreditación a los integrantes de los Comités de Scotraloría Ciudadana	Dootho	90	Programado	0	0	0	7	2	0	N	2	6	2	0	4	28
į		Ogga	3	Realizado	0	0	0	D.	s	2	c ₂	2	-	7	ς.	-	59
2.5	Bannakai nta danalian ah salunga ne	Cédulas de	U/ S	Programado	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
i i	veccpiral cedures de Vigiral da e/O III O III es.	'Ngliaticia'	3/6	Realizado	326	23	332	300	199	540	163	454 4	426 14	3	375 17	178	3501
96	Aperturar sobres que contienen cédulas de	April do again	ç	Programado	τ-	-	-	-	-	τ-	-	-		τ-	-	-	12
ì	vigilancia e/o informes.	Acta de apertura		Realizado	-	٠	-	۲	-	-	-	-	,	-	-	-	12
7.6	Elaborar los informes detallados de solicitudes y de evaluaciones de percepción ciudadana pocontradas en los Acres de Apartura.	omage	5	Programado	-		-	ζ-	-	-	-	-	,	-	-	-	51
ì	מיסטות מתפס מו נסס עאנסס מב עלייבו נקום:	2 2 2 3 3 4	ň	Realizado	٢	۲-	r	,-	-	r		-		-	,	-	칻
3.	Verificación													100		Electronic Control	
3.1	Informar el seguimiento y la atención a las solicitudes de los Comités de Contraloría	Reporte	5	Programado	Į.	-	٦	٦	1	1	۳	1	,	1	1		12
i	Cludadana.	o ode	ı	Realizado	ı	-		-	-	۲-	-	-		-		-	12
35	Verificar el funcionamiento de los Comités de	Cédulae	77	Programado	0	5	5	5	2	2	0	2	2	2	2	0	45
	Contraloría Giudadana.	50000	?	Realizado	0	5	.c	ß	ις	2	2	2	7.	2	S	0	20
33	Efectuar reuniones de seguimiento al Programa de	Sign	c,	Programado	ı	٢	-	-	-	۲-	·-	۲-		-			12
	Trabajo autorizado.		j	Realizado	ı	1		-	-	-	ι-	۲-		-		-	12
3.4	Elaborar randas de actividades estranas estranas	Comment	,	Programado	٦	0	ь	-	0	0	-	0	,	-	0	0	4
i		ol ode		Realizado	1	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0	0	4
S	Flahorar informe anual del ejarcicio 2022 ****	ominjul	,	Programado	۳	0	D	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
}			-	Realizado	-	0	D	0	0	O	0	0	0	0	0	0	-

Con Orloo CGE/DGFAPE/DOBB/G2/2022, do fecha 9 to febrero de 2022, se informé que la meta se ajusta a cert en la actividad 1.21 en los mesas de febrero y mazo. Esta actividad es constante, el excedente de cumplimiento esta sujeto a la remanente de guidante de constante, el excedente de cumplimiento esta sujeto a la remanente de guidante de constante de co

* Lic. Luis Manuel Salazar Diaz Director General Del Sistema Estatal De Planeación ELABORÓ

Lic. Margarito López Gerónimo Titular del Órgano Interno de Control en la SEFIPLAN VALIDÓ

30

* Con fundamento en el Artículo 41 Fracción XXIII y Artículo 44 Fracción XVI del Reglamento Interno de la Secretaria de Finanzas y Planeación











Informe Trimestral

Programa de Contraloría Ciudadana en la Secretaría de Finanzas y Planeación

Trimestre (octubre - diciembre 2022)

Secretaría de Finanzas y Planeación Subsecretaría de Planeación Dirección General del Sistema Estatal de Planeación Subdirección de Enlace para Evaluaciones a Fondos Federales











Contenido

Directorio

Meta Anual de Renovación de Comités Ejercicio Fiscal 2022

Resultados al Cuarto Trimestre

Principales Resultados

Percepción Ciudadana Cuarto Trimestre

Reuniones de Seguimiento y Apertura:

Décimo Acto de Apertura y Reunión de Seguimiento

Undécimo Acto de Apertura y Reunión de Seguimiento

Duodécimo Acto de Apertura y Reunión de Seguimiento

Publicaciones en Redes Sociales











Directorio

Secretaría de Finanzas y Planeación (SEFIPLAN)

Mtro. José Luis Lima Franco

Secretario de Finanzas y Planeación

Lic. Vladimir Cruz Acosta

Subsecretario de Planeación y Enlace Institucional de Contraloría Ciudadana

Lic. Luis Manuel Salazar Díaz

Director General del Sistema Estatal de Planeación y Apoyo al Enlace Institucional

Dr. Job Hernández Rodríguez

Subdirector de Enlace para Evaluaciones a Fondos Federales

Lic. María Yanina Juanita Mendoza Bronca

Jefa de Departamento de Seguimiento de Evaluaciones a Fondos Federales

MGC. Mario Alfredo Baez Hernández
Lic. María Guadalupe Romero Domínguez
Lic. Javier García Avendaño
Lic. Dalia Ayme Maya Ortega
Lic. Enedina Barrenechea Domínguez
Lic. María Luisa Ramírez Ramírez
Lic. Victor Hugo Pavón Álvarez

Apoyos Operativos del Enlace Institucional

Contraloría General del Estado

Ing. Mercedes Santoyo Domínguez Contralora

L.C. Angelica Joselín Alarcón Dauzón

Directora General de Fortalecimiento Institucional

Mtra. Mariana Nelly Arias Rivera

Subdirectora de Desarrollo Administrativo y Participación Ciudadana

Psic. Jorge Luis Galán Armas

Analista de Vigilancia y Fiscalización

L.C. Margarito López Gerónimo

Titular del Órgano Interno de Control en la SEFIPLAN

CP. Andrea Catalina Huesca Pastoressa

Auditor











Sigla Significado

Áreas de80 Oficinas de Hacienda; 6 Cobradurías de Hacienda del Estado; 11 **Atención Público**Bolegaciones Regionales de patrimonio del Estado y 1 Dirección
General de Inversión Pública, correspondientes a las áreas donde

operan los 98 Comités de Contraloría Ciudadana en la SEFIPLAN.

CCC Comités de Contraloría Ciudadana

CGE Contraloría General del Estado

DGFI Dirección General de Fortalecimiento Institucional

DGPE Dirección General del Patrimonio del Estado

DGSEP Dirección General del Sistema Estatal de Planeación

DRPE Delegación Regional del Patrimonio del Estado

Enlace Institucional Servidor público formalmente designado, por parte de quienes ocupan la Titularidad de las dependencias y entidades, que realizan

acciones de fortalecimiento de la Contraloría Ciudadana er

coordinación con el OIC y CGE.

ESI Enlace de Seguimiento Institucional, exclusivo para brindar el

acompañamiento puntual a los trabajos de Contraloría Ciudadana en

las 98 Áreas de atención al Público en la SEFIPLAN.

OHE Oficina de Hacienda del Estado

OIC Órgano Interno de Control

PTCC Programa de Trabajo de Contraloría Ciudadana

Redes Los medios de comunicación adicional al Portal de Internet, para

Sociales difundir los avances y logros del PT CC correspondientes a las

publicaciones en Facebook, Instagram y Twitter.

SDAYPC Subdirección de Desarrollo Administrativo y Participación Ciudadana

SEFIPLAN Secretaría de Finanzas y Planeación

SEEFF Subdirección de Enlace para Evaluaciones a Fondos Federales.

SICORS Sistema Integral de Control, Organización, Reporte y Seguimiento de

Contraloría Ciudadana en SEFIPLAN y fuente oficial para el reporte y

seguimiento del Programa.

SP Subsecretaría de Planeación











Meta Anual Renovación de Comités Ejercicio Fiscal 2022

Fuente: Sistema Integral de Control, Organización, Reporte y Seguimiento de Contraloría Ciudadana en SEFIPLAN (**SICORS**)











La meta para SEFIPLAN es renovar 28 Comités que pierden vigencia, al finalizar el Ejercicio Fiscal se logró renovar los siguientes 29:

NUMERO	ÁREA	MUNICIPIO	ESTATUS	FECHA DE CONSTITUCIÓN	FECHA NUEVA RENOVACION
1	OFICINA DE HACIENDA DEL ESTADO	PLATÓN SÁNCHEZ	RENOVADO	08/02/2022	08/02/2024
*2	OFICINA DE HACIENDA DEL ESTADO	NARANJOS AMATLAN	RENOVADO	10/02/2022	10/02/2024
3	OFICINA DE HACIENDA DEL ESTADO	JESÚS CARRANZA	RENOVADO	16/02/2022	16/02/2024
4	OFICINA DE HACIENDA DEL ESTADO	PAPANTLA	RENOVADO	23/02/2022	23/02/2024
5	OFICINA DE HACIENDA DEL ESTADO	HUAYACOCOTLA	RENOVADO	03/03/2022	03/03/2024
6	OFICINA DE HACIENDA DEL ESTADO	ESPINAL	RENOVADO	10/03/2022	10/03/2024
7	COBRADURÍA DE HACIENDA DEL ESTADO	COSOLEACAQUE	RENOVADO	14/03/2022	14/03/2024
8	OFICINA DE HACIENDA DEL ESTADO	CERRO AZUL	RENOVADO	18/03/2022	18/03/2024
9	OFICINA DE HACIENDA DEL ESTADO	CHONTLA	RENOVADO	22/03/2022	22/03/2024
10	OFICINA DE HACIENDA DEL ESTADO	BOCA DEL RÍO	RENOVADO	25/03/2022	25/03/2024
11	OFICINA DE HACIENDA DEL ESTADO	YANGA	RENOVADO	25/03/2022	25/03/2024
12	OFICINA DE HACIENDA DEL ESTADO	ORIZABA	RENOVADO	04/04/2022	04/04/2024
13	OFICINA DE HACIENDA DEL ESTADO	NANCHITAL	RENOVADO	20/04/2022	20/04/2024
14	OFICINA DE HACIENDA DEL ESTADO	ALTOTONGA	RENOVADO	22/04/2022	22/04/2024
15	OFICINA DE HACIENDA DEL ESTADO	HUEYAPAN DE OCAMPO	RENOVADO	28/04/2022	28/04/2024
16	OFICINA DE HACIENDA DEL ESTADO	IXHUATLÁN DE MADERO	RENOVADO	20/06/2022	20/06/2024
17	OFICINA DE HACIENDA DEL ESTADO	PUEBLO VIEJO	RENOVADO	15/07/2022	15/07/2024
18	DELEGACIÓN REGIONAL DEL PATRIMONIO DEL ESTADO	TUXPAN	RENOVADO	15/07/2022	15/07/2024
19	DELEGACIÓN REGIONAL DEL PATRIMONIO DEL ESTADO	VERACRUZ	RENOVADO	19/07/2022	19/07/2024
20	OFICINA DE HACIENDA DEL ESTADO	OZULUAMA	RENOVADO	15/08/2022	15/08/2024
21	OFICINA DE HACIENDA DEL ESTADO	YECUATLA	RENOVADO	15/08/2022	15/08/2024
22	OFICINA DE HACIENDA DEL ESTADO	TRES VALLES	RENOVADO	01/09/2022	01/09/2024
23	OFICINA DE HACIENDA DEL ESTADO	TEMPOAL	RENOVADO	28/09/2022	28/09/2024
24	DELEGACIÓN REGIONAL DEL PATRIMONIO DEL ESTADO	COATZACOALCOS	RENOVADO	29/09/2022	29/09/2024
25	DELEGACIÓN REGIONAL DEL PATRIMONIO DEL ESTADO	PÁNUCO	RENOVADO	30/09/2022	30/09/2024
26	OFICINA DE HACIENDA DEL ESTADO	SOLEDAD DE DOBLADO	RENOVADO	24/10/2022	24/10/2024
27	DELEGACIÓN REGIONAL DEL PATRIMONIO DEL ESTADO	POZA RICA	RENOVADO	18/11/2022	18/11/2024
28	OFICINA DE HACIENDA DEL ESTADO	CAZONES DE HERRERA	RENOVADO	23/11/2022	23/11/2024
29	DELEGACIÓN REGIONAL DEL PATRIMONIO DEL ESTADO	CÓRDOBA	RENOVADO	25/11/2022	25/11/2024

Al Cuarto trimestre se han renovado 29 de 28 que es la meta obteniendo el **103.57%** de cumplimiento. *El excedente se debe a la renovación anticipada de Naranjos, que vencía en el año 2023 y se renovó en febrero del presente año, acreditando debidamente por oficio la procedencia de dicho cambio.











Resultados al Cuarto Trimestre

Fuente: Sistema Integral de Control, Organización, Reporte y Seguimiento de Contraloría Ciudadana en SEFIPLAN (**SICORS**)



















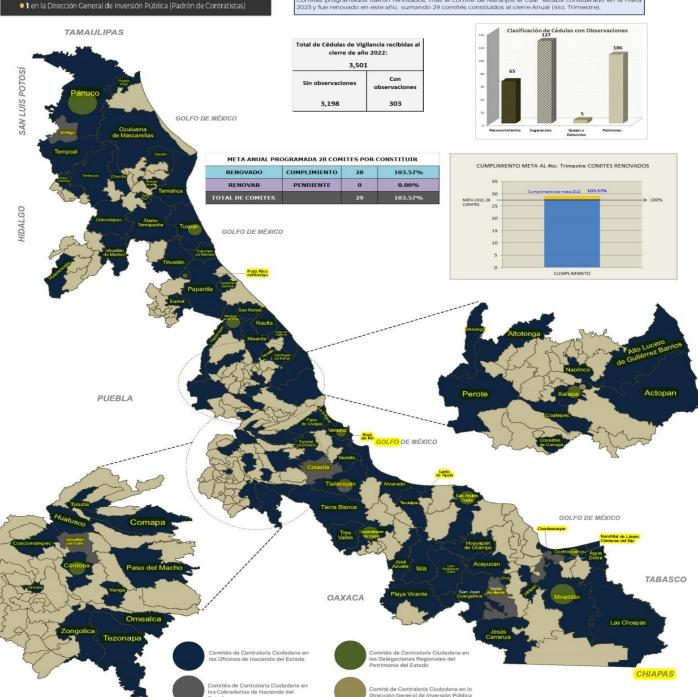
PLANEACIÓN

Reporte Estadístico de Resultados del Programa de Contraloría Ciudadana en la SEFIPLAN

Contamos con 98 Comités Constituidos:

- 80 en Oficinas de Hacienda del Estado
 - 6 en Cobradurías de Hacienda del Estado
- 11 en Delegaciones Regionales de Patrimonio del Estado

Al cierre del año (4to trimestre) hemos realizado los 12 actos programados de apertura de sobres, donde se recibieron 379 sobres que contenian 3,501 cédulas de vigilancia aplicadas, se detectaron 303 cedulas con observaciones, correspondientes a : 65 Reconocimientos, 127 Sugerencias, 5 Quejas y 106 Peticiones, estas se turnaron en tiempo y forma a las areas correspondientes para su solventación, asi mismo se logro un cumplimiento de la meta de los 28 comites por renovar para este 2022 del 103.57%, en este sentido los 28 Comites por gramados fueron renovados, más el comité de Naranjos el cual estaba consideo en la meta 2023 y fue renovado en este año, sumando 29 comités constiuidos al cierre Anual (4to. Trimestre).













Principales acciones

- ✓ El día 07 de octubre del año 2022 se llevó a cabo la Décima Reunión de Seguimiento del Programa de Contraloría Ciudadana en la Secretaría. Esta vez se incluyó una "Presentación de las Líneas Estratégicas de la Contraloría Ciudadana en la SEFIPLAN".
- ✓ El 11 de octubre se publicó el "Reporte de Actividades del Tercer Trimestre 2022" del Programa de Contraloría Ciudadana en la Secretaría de Finanzas y Planeación
- ✓ El 18 de octubre Como parte del seguimiento y difusión de los trabajos de La Contraloría Ciudadana en la SEFIPLAN se publicaron 4 carteles con la Distribución Geográfica de las ESI responsables de su coordinación.
- ✓ El 18 de noviembre en la Onceava reunión se presentó la propuesta de distribución de metas para el ejercicio fiscal 2023 – 2024 la cual considera la renovación de los comités de forma equitativa para ambos años.
- ✓ En el Doceavo acto de apertura celebrado el 02 de diciembre, se hizo entrega de la Memoria Documental del Programa de Contraloría Ciudadana en la SEFIPLAN correspondiente a los ejercicios fiscales 2021 – 2022.
- ✓ Se elaboró y presentó la Memoria Documental del Programa de Contraloría Ciudadana 2021-2022.

Los principales resultados del Programa correspondientes al Ejercicio fiscal 2022 pueden ser consultados en:

http://www.veracruz.gob.mx/finanzas/transparencia/transparenciaproactiva/financiamiento-y-seguimiento-de-programas-dedesarrollo/contraloria-ciudadana/comites-de-contraloria-ciudadana-2022/











Percepción Ciudadana Cuarto Trimestre

Fuente: Sistema Integral de Control, Organización, Reporte y Seguimiento de Contraloría Ciudadana en SEFIPLAN (**SICORS**)











Para la SEFIPLAN, el Programa de Contraloría Ciudadana significa coadvuvar al combate a la corrupción en trámites y servicios en las 98 áreas de atención al público, por ello se encuentra adicional a lo que instruya la Contraloría General del Estado, vinculado a nuestro Reglamento Interno, mediante el cual la Subsecretaría de Planeación y la Dirección General del Sistema Estatal de Planeación disponen de atribuciones para realizar estos importantes trabajos; además las actividades están estrechamente relacionadas a los indicadores de nuestro Programa Presupuestario, lo que garantiza detectar a tiempo desviaciones y corregirlas así como cumplir cabalmente con lo programado; estos trabajos apoyan al cumplimiento de las líneas estratégicas del Programa Sectorial de Finanzas Públicas y Planeación en torno al combate a la corrupción como se mencionó anteriormente y administrativamente para normarnos en nuestros Administrativos autorizados, tenemos actividades que nos obligan a cumplir este Programa de Trabajo.

La calidad es el grado en el que un conjunto de características inherentes a un producto, servicio, proceso, persona, organización, sistema o recurso cumple con los requisitos y es una obligación trasladado al Gobierno dar más, un plus a la ciudadanía, por ello las mediciones a través de instrumentos de recopilación de información como las Cédulas de Vigilancia permiten generar informes para el apoyo de la toma de decisiones.

La percepción ciudadana implica analizar y procesar la información que se recibe de los ciudadanos que acuden a realizar algún trámite o recibir algún servicio en la SEFIPLAN, que conllevará a la toma de decisiones, a la generación de estadísticas, pero sobre todo a la mejora continua de nuestros procesos. Por lo que la aplicación de la Cédulas de Vigilancia (FR-10) es fundamental para la obtención de datos relevantes como lo es la Percepción Ciudadana, la cual se obtiene de la revisión mensual en los actos de Apertura de Sobres y por medio de los cuales se detectan las Cédulas con observaciones a las cuales se les da el tratamiento adecuado hasta su resolución.

A continuación se presenta la Cédula De Vigilancia (Formato FR-10) con la respectiva Percepción Ciudadana al corte del Cuarto Trimestre (**Octubre, Noviembre y Diciembre del 2022**) y la cual arroja la siguiente información respecto a la aplicación de **702 Cédulas** en las diferentes áreas de atención de la SEFIPLAN.

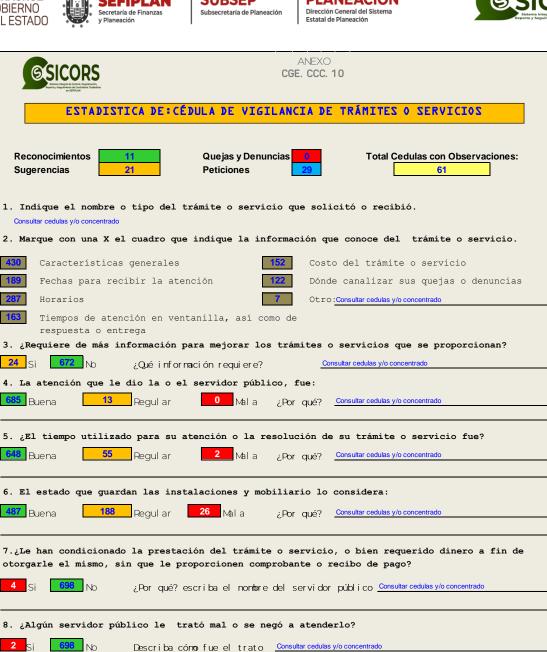












8. ¿Algún servidor público le trató mal o se negó a atenderlo?

2 si 698 No Mencione el nombre del servidor público:

9. ¿Entregó alguna queja o denuncia a la autoridad correspondiente?

7 Sí 689 No ¿A qué se refirió la queja o denun Consultar cedulas y/o concentrado

10. ¿Las instalaciones cuentan con un letrero informativo a la vista de usuarios con los trámites o servicios que ofrece?

641 Sí **45** Nh

382 Si **66** No

11. ¿ Se cumple con el horario y días de atención?

12. ¿Existe un buzón de Quejas y Denuncias en la oficina?

13. En su opinión ¿Cuál cree usted que sean los beneficios del Comité de Contraloría Ciudadana? 293 Mejorar la calidad del servicio 291 Fomentar la participación ciudadana Ot r OS Consultar cedulas y/o concentrado Transparentar el uso de los recursos Fortalecer la confianza ciudadana en las instituciones _ Prevenir la corrupción





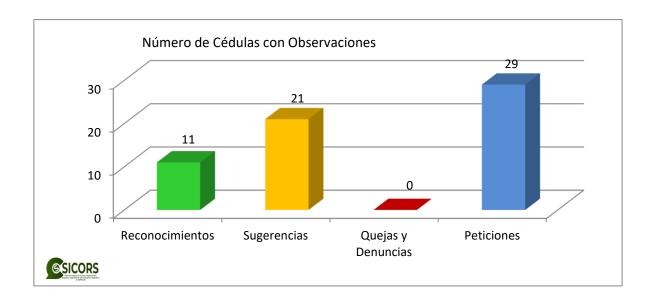






Para el cierre de este último trimestre se obtuvo de la aplicación de 702 Cédulas de Vigilancia en las diferentes Áreas de atención de la SEFIPLAN la siguiente información:

61 Cédulas con observaciones de las cuales: 11 son reconocimientos que se hicieron en Redes Sociales mientras que 21 son Sugerencias, 0 Quejas y 29 Peticiones las cuales fueron turnadas a las diferentes direcciones de las Oficinas de atención de la SEFIPLAN, para su inmediata atención y se representa de la siguiente forma:



La percepción Ciudadana, como resultado para este trimestre arroja la siguiente información:

De las 702 Cédulas aplicadas para la pregunta 4; para el 97.57% la atención que les dio la o el servidor público es Buena, 01.85% piensa que es Regular y el resto no respondió.

Para la pregunta 5: el 92.30% el tiempo utilizado para su atención o la resolución de su trámite o servicio fue buena, para el 07.83% fue regular y menos del 00.28% piensa que es mala, el resto no respondió.



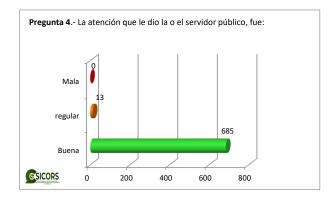




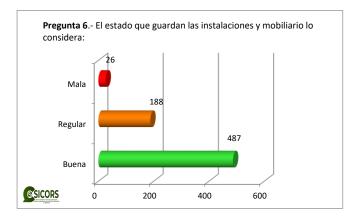




En cuanto a la pregunta 6: el 69.37% piensa del estado que guardan las instalaciones y mobiliario es Buena, para el 226.78% es regular y menos del 03.70% cree que es mala y el resto no respondió.

















Actos de Apertura y Reunión de Seguimiento Octubre - Diciembre











Décimo Acto de Apertura y Reunión de Seguimiento. 07 de Octubre 2022

El 7 de octubre de 2022 del presente año se realizó el Décimo Acto de Apertura de Sobres de Cédulas de Vigilancia, obteniendo los siguientes resultados: 15 sobres (3 de Delegaciones de Patrimonio, 11 de Oficinas de Hacienda y 1 del Padrón de Contratistas), con 149 cédulas en total, de las cuales 129 no tienen observaciones, 6 reconocimientos, 11 sugerencias y 4 peticiones, que suman 21 observaciones para su atención inmediata.

La reunión de seguimiento inició con unas palabras de bienvenida y exposición de motivos a funcionarios, acto seguido, se hizo una presentación general de la Estrategia del Programa en la SEFIPLAN; presentación de los "Lineamientos Generales para la Promoción, Constitución y Operación de los Comités de Contraloría Ciudadana"; "Guía para la Constitución y Operación de Comités de Contraloría Ciudadana" y por último, se presentó el funcionamiento del SICORS.





















Undécimo Acto de Apertura y Reunión de Seguimiento. 18 de Noviembre 2022

El viernes 18 de noviembre del 2022 se realizó el undécimo Acto de Apertura de Sobres de Cédulas de Vigilancia, obteniendo los siguientes resultados: 45 sobres (12 de Delegaciones de Patrimonio, 32 de Oficinas de Hacienda y 1 del Padrón de Contratistas), con un total de 375 cédulas, de las cuales 346 no tienen observaciones. Se encontraron 3 reconocimientos, 3 sugerencias y 23 peticiones, que suman 29 observaciones para su atención inmediata.

De la reunión de seguimiento se presentó una propuesta de redistribución de metas para los ejercicios fiscales 2023-2024, estableciéndose 49 comités susceptibles de renovar para el año 2023, por lo que antes de incluirla en el Programa de Trabajo en la Décima Segunda Sesión de Seguimiento, se presentará una propuesta de Cronograma de Trabajo para revisión de la CGE y el OIC. Seguimos comprometidos con la transparencia y la rendición de cuentas en el combate a la corrupción.

















Duodécimo Acto de Apertura y Reunión de Seguimiento. 02 de Diciembre de 2022

El 2 de diciembre del 2022 se realizó el duodécimo Acto de Apertura de Sobres de Cédulas de Vigilancia, obteniendo los siguientes resultados: 18 sobres (4 de Delegaciones de Patrimonio y 14 de Oficinas de Hacienda), con un total de 178 cédulas, de las cuales 167 no tienen observaciones.

Se encontraron 2 reconocimientos, 7 sugerencias y 2 peticiones, que suman 11 observaciones para su atención inmediata.

Además la Dirección General del Sistema Estatal de Planeación hizo la entrega de la Memoria Documental del Programa de Contraloría Ciudadana en la Secretaría de Finanzas y Planeación, correspondiente a los Ejercicios Fiscales de 2021 y 2022.



















PUBLICACIONES EN REDES SOCIALES OCTUBRE - DICIEMBRE













REPORTE: Seguimiento a la Promoción de la Constitución de los Comités de Contraloría Ciudadana

				Tipo de	
No.	Fecha / Estatus	Tipo	Tema	actividad	Liga de consulta
1	jueves 6 de octubre de 2022	Redes Sociales	Manual de Procedimientos de la Subdirección	Difusión	https://www.facebook.com/people/Contralor%C3%ADa-Ciudadana-Sefiplan/100070550394104 https://www.instagram.com/contraloriaciudadanasefiplan/ https://twitter.com/CC_Sefiplan
2	viernes 7 de octubre de 2022	Redes Sociales	Décima Reunión de Seguimiento	Difusión	https://www.facebook.com/people/Contralor%C3%ADa-Ciudadana-Sefiplan/100070550394104 https://www.instagram.com/contraloriaciudadanasefiplan/ https://twitter.com/CC-Sefiplan
3	viernes 7 de octubre de 2022	Redes Sociales	Décimo Acto de Apertura	Difusión	https://www.facebook.com/people/Contralor/kC3%ADa-Ciudadana-Sefiplan/100070550394104 https://www.instagram.com/contraloriaciudadanasefiplan/ https://twitter.com/CC_Sefiplan
4	lunes 10 de octubre de 2022	Redes Sociales	Reconocimientos del Décimo Acto de Apertura	Difusión	https://www.facebook.com/people/Contralor%C3%ADa-Ciudadana-Sefiplan/100070550394104 https://www.instagram.com/contraloriaciudadanasefiplan/ https://twitter.com/CC_Sefiplan
5	martes 11 de octubre de 2022	Portal de Internet	Informe Tercer Trimestre 2022	Difusión	http://www.veracruz.gob.mx/finanzas/transparencia/transparencia-proactiva/financiamiento-y-seguimiento- de-programas-de-desarrollo/contraloria-ciudadana/comites-de-contraloria-ciudadana-2022/
6	martes 11 de octubre de 2022	Redes Sociales	Informe Tercer Trimestre de CC 2022	Difusión	https://www.facebook.com/people/Contralor%C3%ADa-Ciudadana-Sefiplan/100070550394104 https://www.instagram.com/contraloriaciudadanasefiplan/ https://twitter.com/CC_Sefiplan
7	lunes 17 de octubre de 2022	Redes Sociales	Renovación CCC DRPE Coatzacoalcos	Difusión	https://www.facebook.com/people/Contralor%C3%ADa-Ciudadana-Sefiplan/100070550394104 https://www.instagram.com/contraloriaciudadanasefiplan/ https://twitter.com/CC_Sefiplan
8	martes 18 de octubre de 2022	Redes Sociales	Presentación ESI Guadalupe Romero	Difusión	https://www.facebook.com/people/Contralon%C3%ADa-Ciudadana-Sefiplan/100070550394104 https://www.instagram.com/contraloriaciudadanasefiplan/ https://wwiter.com/CC_Sefiplan
9	martes 18 de octubre de 2022	Redes Sociales	Presentación ESI Dalia Ayme	Difusión	https://www.facebook.com/people/Contralor%C3%ADa-Ciudadana-Sefiplan/100070550394104 https://www.instagram.com/contraloriaciudadanasefiplan/ https://twitter.com/CC_Sefiplan
10	martes 18 de octubre de 2022	Redes Sociales	Presentación ESI Enedina Barrenechea	Difusión	https://www.facebook.com/people/Contralor/kC3%ADa-Ciudadana-Sefiplan/100070550394104 https://www.instagram.com/contraloriaciudadanasefiplan/ https://wwiter.com/CC-Sefiplan
11	martes 18 de octubre de 2022	Redes Sociales	Presentación ESI María Luisa	Difusión	https://www.facebook.com/people/Contralor/kC3%ADa-Ciudadana-Sefiplan/100070550394104 https://www.instagram.com/contraloriaciudadanasefiplan/ https://twitter.com/CC_Sefiplan
12	miércoles 26 de octubre de 2022	Redes Sociales	Formatos de Cédulas de Vigilancia	Difusión	https://www.facebook.com/people/Contralor%C3%ADa-Ciudadana-Sefiplan/100070550394104 https://www.instagram.com/contraloriaciudadanasefiplan/ https://wwiter.com/CCC.Sefiplan
13	viernes 28 de octubre de 2022	Redes Sociales	Nuevo Enlace Institucional	Difusión	https://www.facebook.com/people/Contralor%C3%ADa-Ciudadana-Sefiplan/100070550394104 https://www.instagram.com/contraloriaciudadanasefiplan/ https://twitter.com/CC Sefiplan
14	lunes 7 de noviembre de 2022	Redes Sociales	Aviso renovación dos últimos comités 2022	Difusión	https://www.facebook.com/people/Contralor/kC3%ADa-Ciudadana-Sefiplan/100070550394104 https://www.instagram.com/contraloriaciudadanasefiplan/ https://twitter.com/CC_Sefiplan
15	viernes 18 de noviembre de 2022	Redes Sociales	Décima Primera Reunión de Seguimiento	Difusión	https://www.facebook.com/people/Contralor%C3%ADa-Ciudadana-Sefiplan/100070550394104 https://www.instagram.com/contraloriaciudadanasefiplan/ https://twitter.com/CC_Sefiplan
16	martes 22 de noviembre de 2022	Redes Sociales	Décimo Primer Acto de Apertura	Difusión	https://www.facebook.com/people/Contralor%C3%ADa-Ciudadana-Sefiplan/100070550394104 https://www.instagram.com/contraloriaciudadanasefiplan/ https://twitter.com/CC_Sefiplan
17	jueves 24 de noviembre de 2022	Redes Sociales	Reconocimientos Décimo Primer Acto de Apertura	Difusión	https://www.facebook.com/people/Contralor%C3%ADa-Ciudadana-Sefiplan/100070550394104 https://www.instagram.com/contraloriaciudadanasefiplan/ https://twitter.com/CC_Sefiplan
18	lunes 28 de noviembre de 2022	Redes Sociales	Comités renovados en 2022	Difusión	https://www.facebook.com/people/Contralor%C3%ADa-Ciudadana-Sefiplan/100070550394104 https://www.instagram.com/contraloriaciudadanasefiplan/ https://twitter.com/CC_Sefiplan
19	lunes 5 de diciembre de 2022	Redes Sociales	Décima Segunda Reunión de Seguimiento	Difusión	https://www.facebook.com/people/Contralor%C3%ADa-Ciudadana-Sefiplan/100070550394104 https://www.instagram.com/contraloriaciudadanasefiplan/ https://twitter.com/CC Sefiplan
20	lunes 5 de diciembre de 2022	Redes Sociales	Décimo Segundo Acto de Apertura	Difusión	https://www.facebook.com/people/Contralon%C3%ADa-Gudadana-Sefiplan/100070550394104 https://www.instagram.com/contralonaciudadanasefiplan/ https://twitter.com/CC_Sefiplan
21	martes 6 de diciembre de 2022	Redes Sociales	Reconocimientos 12 Acto de Apertura	Difusión	https://www.facebook.com/people/Contralor/kC3%ADa-Gudadana-Sefiplan/100070550394104 https://www.instagram.com/contraloriaciudadanasefiplan/ https://twitter.com/CC_Sefiplan

Visítanos:

http://www.veracruz.gob.mx/finanzas/transparencia/transparenciaproactiva/financiamiento-y-seguimiento-de-programas-dedesarrollo/contraloria-ciudadana/

