

<b>Dependencia o entidad:</b>	Tesorería
<b>Programa:</b>	BBH.C.D.463.J Diseño e Instrumentación de las Estrategias Financieras y Bursátiles
<b>Objetivo sectorial</b>	16 Lograr el equilibrio, desarrollo y la estabilidad social del Estado de Veracruz por medio de finanzas públicas sanas, en un horizonte de planeación responsable de corto, mediano y largo plazo, cumpliendo a cabalidad el marco legal moderno y actualizado.
<b>Beneficiarios</b>	Habitante

**Matriz de Indicadores para Resultados 2020**

Resumen Narrativo		Indicadores			Medios de Verificación	Supuestos
		Nombre	Fórmula	Frecuencia		
FIN	Contribuir al fortalecimiento de las Finanzas Públicas Estatales mediante el diseño e instrumentación de Estrategias Financieras Bursátiles responsables.	[F] Proporción de deuda pública directa, respecto a los ingresos de libre disposición.	(Saldo de la Deuda Directa/Ingresos de libre disposición Anuales)*100	Trimestral	Sistema de Alertas de la SHCP. <a href="https://www.disciplinafinanciera.hacienda.gob.mx/es/DISCIPLINA_FINANCIERA/Entidades_Federativas_2019">https://www.disciplinafinanciera.hacienda.gob.mx/es/DISCIPLINA_FINANCIERA/Entidades_Federativas_2019</a> Tesorería	
PROPÓSITO	Los habitantes del Estado de Veracruz se benefician una vez que la entidad accede a recursos financieros mediante la contratación responsable de la deuda pública	[P] Diferencia porcentual en la Tasa de Interés Promedio de los fideicomisos	(Num_PROP_PP463_SEFIP LAN_2020-Den_PROP_PP463_SEFIPLAN_2020)	Trimestral		
PROPÓSITO	Los habitantes del Estado de Veracruz se benefician una vez que la entidad accede a recursos financieros mediante la contratación responsable de la deuda pública	[P] Diferencia porcentual en la Tasa de Interés Promedio de los fideicomisos	(Num_PROP_PP463_SEFIP LAN_2020-Den_PROP_PP463_SEFIPLAN_2020)	Trimestral		

<b>Dependencia o entidad:</b>	Tesorería
<b>Programa:</b>	BBH.C.D.463.J Diseño e Instrumentación de las Estrategias Financieras y Bursátiles
<b>Objetivo sectorial</b>	16 Lograr el equilibrio, desarrollo y la estabilidad social del Estado de Veracruz por medio de finanzas públicas sanas, en un horizonte de planeación responsable de corto, mediano y largo plazo, cumpliendo a cabalidad el marco legal moderno y actualizado.
<b>Beneficiarios</b>	Habitante

**Matriz de Indicadores para Resultados 2020**

Resumen Narrativo		Indicadores			Medios de Verificación	Supuestos
		Nombre	Fórmula	Frecuencia		
COMPONENTE 1	[C1] Servicio de la deuda aplicado	[C1] Razón de servicio de la deuda en Ingresos de Libre Disposición.	(Servicio de la deuda/Ingresos de libre disposición)*100	Trimestral	Sistema de Alertas de la SHCP. <a href="https://www.disciplinafinanciera.hacienda.gob.mx/es/DISCIPLINA_FINANCIERA/Entidades_Federativas_2019">https://www.disciplinafinanciera.hacienda.gob.mx/es/DISCIPLINA_FINANCIERA/Entidades_Federativas_2019</a> Tesorería	Los ingresos Estatales se mantienen constantes en relación a los años pasados y los pagos de capital e interés de la deuda se comportan de acuerdo a lo presupuestado.
ACTIVIDAD 1	[A1C1] Servicio de la deuda Pagado	[A1.C1] Proporción del gasto de la Deuda Pública pagado respecto a lo aprobado.	(Servicio de la deuda pagado/Servicio de la deuda aprobado)*100	Trimestral	Informe trimestral del gasto Tesorería	Los pagos de capital e interés y gastos de la Deuda Pública Estatal se mantienen de acuerdo a lo presupuestado.
ACTIVIDAD 2	[A2C1] Obligaciones a corto plazo, proveedores y contratistas sobre ingresos totales	[A2.C1] Obligaciones a Corto Plazo y Proveedores y Contratistas sobre Ingresos Totales.	(Obligaciones a Corto Plazo y Proveedores y Contratistas sobre Ingresos Totales./Ingresos Totales)*100	Trimestral	Informe trimestral del gasto Tesorería	Los depositos desde la TESOFE se mantienen constantes y no hay incumplimiento en las condiciones de los contratos de Deuda que generen una aceleración en el pago de capital.

**GOBIERNO DEL ESTADO DE VERACRUZ**  
**Presupuesto Basado en Resultados - Sistema de Evaluación del Desempeño**  
**SIED-003 Matriz de Indicadores para Resultados**

<b>Dependencia o entidad:</b>	Subsecretaría de Ingresos
<b>Programa:</b>	BBH.C.G.291.E Esfuerzo Recaudatorio
<b>Objetivo sectorial</b>	Fortalecer el crecimiento de los ingresos públicos del Estado, a fin de garantizar la atención de las necesidades de la población veracruzana.
<b>Beneficiarios</b>	Contribuyente

**Matriz de Indicadores para Resultados 2020**

Resumen Narrativo		Indicadores			Medios de Verificación	Supuestos
		Nombre	Fórmula	Frecuencia		
FIN	Contribuir al crecimiento de los ingresos públicos del Estado, mediante el incremento del esfuerzo recaudatorio del Estado, aumentando los recursos provenientes de la federación, fortaleciendo y modernizando el Sistema de Administración Tributaria.	F. Proporción de recursos de participaciones federales como parte del Total de los Ingresos del Estado.	(Monto de las participaciones Federales (Ramo 28) correspondiente al Estado/Total de Ingresos del Estado)*100	Anual	Informe de Cuenta Pública Subsecretaría de Ingresos	
PROPÓSITO	El Gobierno del Estado incrementa sus ingresos públicos totales.	P. Índice de crecimiento comparativo de los Ingresos estatales	((Ingresos obtenidos totales t/Ingresos obtenidos totales t-1)-1)*100	Anual	Informe de Cuenta Pública Subsecretaría de Ingresos	
COMPONENTE 1	[ C1 ] Actividades de recaudación realizadas	C1. Razón de eficiencia recaudatoria	(Total de Ingresos del Estado/Gasto total realizado en actividades de recaudación)	Trimestral	Información solicitada vía oficial y proporcionada por la Dirección General de Vinculación y Coordinación Hacendaria. Dirección General de Recaudación	El contribuyente acude a las Oficinas de Hacienda a realizar los trámites para el pago de sus obligaciones fiscales.

<b>Dependencia o entidad:</b>	Subsecretaría de Ingresos
<b>Programa:</b>	BBH.C.G.291.E Esfuerzo Recaudatorio
<b>Objetivo sectorial</b>	Fortalecer el crecimiento de los ingresos públicos del Estado, a fin de garantizar la atención de las necesidades de la población veracruzana.
<b>Beneficiarios</b>	Contribuyente

**Matriz de Indicadores para Resultados 2020**

Resumen Narrativo		Indicadores			Medios de Verificación	Supuestos
		Nombre	Fórmula	Frecuencia		
ACTIVIDAD 1	[A1. C1] Cobro de la Recaudación	A1.C1. Proporción de eficacia programática en la recaudación	(Total de Ingresos de Gestión/Meta de Ingresos de Gestión a Recaudar conforme a la Ley)*100	Trimestral	Información solicitada vía oficial y proporcionada por la Dirección General de Vinculación y Coordinación Hacendaria. Dirección General de Recaudación	La Secretaria de Hacienda y Crédito Público / El contribuyente auditado
ACTIVIDAD 2	[A2. C1] Emisión de instrucciones para el cobro coactivo de Créditos Fiscales	A2.C1. Proporción de instrucciones emitidas a las Oficinas de Hacienda del Estado, para cobro coactivo de los créditos fiscales en Estado Firme y Exigible.	(Instrucción para cobro coactivo de créditos fiscales en estado firme y exigible/Créditos fiscales recibidos para el cobor coactivo en estado firme y exigible.)*100	Trimestral	Oficios de instrucciones giradas por el Subdirector de Ejecución Fiscal, pereteneciente a la Dirección General de Recaudación Dirección General de Recaudación	Las instrucciones dirigidas a las Oficinas de Hacienda del Estado para cobro coactivo de créditos fiscales firmes y exigibles incrementa la recaudación.
ACTIVIDAD 3	[A3.C1] Resolución de convenios de pagos en parcialidades	[A3.C1] Proporción de resoluciones de convenios de pagos en parcialidades emitidas	(Número de resoluciones a solicitudes de convenios de pago en parcialidades emitidas/Solicitudes de convenio de pago en parcialidades recibidas)*100	Trimestral	Sistema de Gestión Electrónico de Oficios y Sistemas de Recaudación Dirección General de Recaudación	La opción de pagos en parcialidades a contribuyentes con adeudos fiscales, incrementa la recaudación.

**GOBIERNO DEL ESTADO DE VERACRUZ**  
**Presupuesto Basado en Resultados - Sistema de Evaluación del Desempeño**  
**SIED-003 Matriz de Indicadores para Resultados**

<b>Dependencia o entidad:</b>	Subsecretaría de Ingresos
<b>Programa:</b>	BBH.C.G.291.E Esfuerzo Recaudatorio
<b>Objetivo sectorial</b>	Fortalecer el crecimiento de los ingresos públicos del Estado, a fin de garantizar la atención de las necesidades de la población veracruzana.
<b>Beneficiarios</b>	Contribuyente

**Matriz de Indicadores para Resultados 2020**

Resumen Narrativo		Indicadores			Medios de Verificación	Supuestos
		Nombre	Fórmula	Frecuencia		
COMPONENTE 2	[C2] Revisiones (auditorías) de impuestos Federales y Estatales.	C2. Porcentaje del cumplimiento del Programa Operativo de Revisiones Federales y Estatales	(Revisiones terminadas al periodo/Revisiones programadas al periodo)*100	Trimestral	Sistema Único de Información para las Entidades Federativas Integral (SUIEFI) y Sistema de Fiscalización Dirección General de Fiscalización	La Secretaría de Hacienda y Crédito Público realiza la concertación con la entidad de las auditorías a realizar en el año. El contribuyente auditado proporciona la documentación que integra su contabilidad para ser revisada.
ACTIVIDAD 1	[A1.C2] Recaudación generada por auditorías o actos de Fiscalización Federal	A1.C2. Porcentaje de cumplimiento en la recaudación por auditorías o actos de fiscalización Federal	(Recaudación alcanzada mediante auditorías o actos de fiscalización Federal/Meta de recaudación mediante auditorías o actos de fiscalización concentrada)*100	Trimestral	Sistema Único de Información para las Entidades Federativas Integral (SUIEFI) y Sistema de Fiscalización Dirección General de Fiscalización	La Secretaría de Hacienda y Crédito Público realiza la concertación con la entidad de las auditorías a realizar en el año. El contribuyente auditado proporciona la documentación que integra su contabilidad para ser revisada.
ACTIVIDAD 2	[A2.C2] Recaudación generada por auditorías o actos de Fiscalización Estatal .	A2.C2. Porcentaje de cumplimiento en la recaudación por auditorías o actos de fiscalización Estatal	(Recaudación alcanzada mediante auditorías o actos de fiscalización Estatal/Meta de la Recaudación mediante auditorías o actos de fiscalización)*100	Trimestral	Sistema de Fiscalización Dirección General de Fiscalización	El contribuyente auditado proporciona la documentación que integra su contabilidad para ser revisada.

**GOBIERNO DEL ESTADO DE VERACRUZ**  
**Presupuesto Basado en Resultados - Sistema de Evaluación del Desempeño**  
**SIED-003 Matriz de Indicadores para Resultados**

<b>Dependencia o entidad:</b>	Subsecretaría de Ingresos
<b>Programa:</b>	BBH.C.G.291.E Esfuerzo Recaudatorio
<b>Objetivo sectorial</b>	Fortalecer el crecimiento de los ingresos públicos del Estado, a fin de garantizar la atención de las necesidades de la población veracruzana.
<b>Beneficiarios</b>	Contribuyente

**Matriz de Indicadores para Resultados 2020**

Resumen Narrativo		Indicadores			Medios de Verificación	Supuestos
		Nombre	Fórmula	Frecuencia		
COMPONENTE 3	[C3] Revisiones (auditorías) en materia de comercio exterior terminadas.	C3. Porcentaje de cumplimiento del Programa Operativo de Revisiones	(Revisiones de comercio exterior terminadas al periodo/Revisiones comercio exterior programadas al periodo)*100	Trimestral	Sistema Unico de Información (SUI) del SAT Dirección General de Fiscalización	La opción de pagos en parcialidades a Contribuyentes con Adeudos Fiscales incrementa la recaudación.
ACTIVIDAD 1	[A1.C3] Recaudación generada por auditorías en materia de comercio exterior	A1.C3. Porcentaje de cumplimiento en la recaudación por auditorías a mercancías y vehículos de procedencia extranjera	(Recaudación alcanzada mediante auditorías en materia de comercio exterior/Meta de recaudación mediante auditorías de comercio exterior)*100	Trimestral	Sistema Unico de Información (SUI) del SAT Dirección General de Fiscalización	La Secretaria de Hacienda y Crédito Público realiza la concertación con la entidad de las auditorías a realizar en el año. El contribuyente auditado proporciona la documentación soporte que ampare la legal estancia de la mercancía verificada.
COMPONENTE 4	[C4] Propuestas de Política de Ingresos del Estado elaboradas	C4. Porcentaje de propuestas de Políticas de Ingresos del Estado elaboradas.	(Número de propuestas de políticas de ingresos realizadas/Número de propuestas de políticas de ingresos programadas)*100	Semestral	Gaceta Legislativa Dirección General de Vinculación y Coordinación Hacendaria.	Las propuestas de alternativas de política de ingresos se ponen a consideración del C. Secretario para su aprobación. Se presenta ante la procuraduría Fiscal para la inclusión en los ordenamientos estatales de carácter tributario.

<b>Dependencia o entidad:</b>	Subsecretaría de Ingresos
<b>Programa:</b>	BBH.C.G.291.E Esfuerzo Recaudatorio
<b>Objetivo sectorial</b>	Fortalecer el crecimiento de los ingresos públicos del Estado, a fin de garantizar la atención de las necesidades de la población veracruzana.
<b>Beneficiarios</b>	Contribuyente

**Matriz de Indicadores para Resultados 2020**

Resumen Narrativo		Indicadores			Medios de Verificación	Supuestos
		Nombre	Fórmula	Frecuencia		
ACTIVIDAD 1	[A1.C4] Realización de estudios de alternativas de política de ingresos	A1.C4. Porcentaje de estudios de alternativas de políticas de ingresos	(Total de estudios de alternativas de política de ingresos realizados/Total de estudios de política de ingresos programadas)*100	Semestral	Gaceta Legislativa Dirección General de Vinculación y Coordinación Hacendaria.	Las propuestas de alternativas de política de ingresos se ponen a consideración del C. Secretario para su aprobación. Se presenta ante la procuraduría Fiscal para la inclusión en los ordenamientos estatales de carácter tributario.

**GOBIERNO DEL ESTADO DE VERACRUZ**  
**Presupuesto Basado en Resultados - Sistema de Evaluación del Desempeño**  
**SIED-003 Matriz de Indicadores para Resultados**

<b>Dependencia o entidad:</b>	Dirección General de Innovación Tecnológica
<b>Programa:</b>	BBH.C.O.296.J Tecnologías de la Información y Comunicaciones
<b>Objetivo sectorial</b>	6 Contribuir en la mejora de los canales digitales de interacción que se ofrecen a la ciudadanía.
<b>Beneficiarios</b>	Habitante

**Matriz de Indicadores para Resultados 2020**

Resumen Narrativo		Indicadores			Medios de Verificación	Supuestos
		Nombre	Fórmula	Frecuencia		
FIN	Contribuir a mejorar la gestión gubernamental y a optimizar los recursos públicos a través de trámites y servicios que se ofrecen a los habitantes por medio de las tecnologías de la información y las comunicaciones.	F. [Índice de Gobierno Electrónico Estatal (IGEE)]	Índice IGEE/Unidad de cálculo índice IGEE	Anual	Dirección General de Innovación Tecnológica Dirección General de Innovación Tecnológica	
PROPÓSITO	El habitante se beneficia con trámites y servicios a la ciudadanía a través de las TIC	[P] Tasa variación en el uso de las tecnologías de la información y las comunicaciones (TIC), para trámites y servicios del Poder Ejecutivo del Gobierno del Estado.	((Núm de operaciones realizadas por medio de TIC de trámites o servicios guber en el año T/Núm de operaciones realizadas por medio de TIC de trámites o servicios guber en el año T-1)-1)*100	Anual	Analítica de visitas a portales por medios de Google Analytics, Oficina Virtual de Hacienda por medio de reportes Bancarios de operaciones realizadas, Motor de Firma Electrónica validados por medio de OCSO del SAT, Sistema de Atención Ciudadana Dirección General	
COMPONENTE 1	C1 Eficacia de los Servicios Electrónicos	C1. Proporción de eficacia en el desarrollo, actualización y asesorías técnicas sobre los programas informáticos dentro del Poder Ejecutivo del Gobierno del Estado.	((Proyectos de software desarrollados+Num2_C1_PP296_SEFIPLAN_2020+Num3_C1_PP296_SEFIPLAN_2020)/Den_C1_PP296_SEFIPLAN_2020)*100	Trimestral	Sistema de Gestión Electrónica de Oficios GEO, Correo Institucional y los Archivos de la SGE. Dirección General de Innovación Tecnológica	La Secretaría y demás dependencias y entidades necesitan de los desarrollos informáticos, así como de sus actualizaciones en razón de que los sistemas informáticos sostienen en gran medida la tarea gubernamental optimizando los trámites y servicios que se ofrecen a la sociedad.



**GOBIERNO DEL ESTADO DE VERACRUZ**  
**Presupuesto Basado en Resultados - Sistema de Evaluación del Desempeño**  
**SIED-003 Matriz de Indicadores para Resultados**

<b>Dependencia o entidad:</b>	Dirección General de Innovación Tecnológica
<b>Programa:</b>	BBH.C.O.296.J Tecnologías de la Información y Comunicaciones
<b>Objetivo sectorial</b>	6 Contribuir en la mejora de los canales digitales de interacción que se ofrecen a la ciudadanía.
<b>Beneficiarios</b>	Habitante

**Matriz de Indicadores para Resultados 2020**

Resumen Narrativo		Indicadores			Medios de Verificación	Supuestos
		Nombre	Fórmula	Frecuencia		
ACTIVIDAD 1	A1C1 Proyectos de Desarrollo de Software y Portales Web.	[A1C1] Proporción de Proyectos de Desarrollo de Software y Portales Web	(Proyectos de software desarrollados/Proyectos de software solicitados)*100	Trimestral	Sistema de Gestión Electrónica de Oficios GEO, Correo Institucional y los Archivos de la SGE. Dirección General de Innovación Tecnológica	Las dependencias del ejecutivo solicitan aplicaciones de software específicas para alguna tarea de la dependencia
ACTIVIDAD 2	A2C1 Asesorías técnicas a usuarios de aplicativos de software atendidas	[A2C1] Proporción de asesoría y orientación técnica a usuarios de aplicativos de software.	(Asesorías técnicas a usuarios de aplicativos de software atendidas/Asesorías técnicas a usuarios de aplicativos de software solicitadas)*100	Trimestral	Sistema de Gestión Electrónica de Oficios GEO, Correo Institucional y los Archivos de la SGE. Dirección General de Innovación Tecnológica	La Secretaría y demás dependencias solicitan que se les brinde asesoría u orientación sobre algún aplicativo en específico
ACTIVIDAD 3	A3C1 Requerimientos de Software por parte de las Dependencias y Entidades del Poder Ejecutivo del Gobierno del Estado.	[A3C1] Proporción de solicitudes atendidas de requerimientos de software	(Requerimientos de software atendidos por la Subdirección de Gobierno Electrónico/Requerimientos de software solicitados a la Subdirección de Gobierno Electrónico)*100	Mensual	Sistema de Gestión Electrónica de Oficios GEO, Correo Institucional y los Archivos de la SGE. Dirección General de Innovación Tecnológica	Las dependencias y entidades solicitan requerimientos de software para el cumplimiento y mejora de sus actividades

**GOBIERNO DEL ESTADO DE VERACRUZ**  
**Presupuesto Basado en Resultados - Sistema de Evaluación del Desempeño**  
**SIED-003 Matriz de Indicadores para Resultados**

<b>Dependencia o entidad:</b>	Dirección General de Innovación Tecnológica
<b>Programa:</b>	BBH.C.O.296.J Tecnologías de la Información y Comunicaciones
<b>Objetivo sectorial</b>	6 Contribuir en la mejora de los canales digitales de interacción que se ofrecen a la ciudadanía.
<b>Beneficiarios</b>	Habitante

**Matriz de Indicadores para Resultados 2020**

Resumen Narrativo		Indicadores			Medios de Verificación	Supuestos
		Nombre	Fórmula	Frecuencia		
COMPONENTE 1	C1 Eficacia de los Servicios Electrónicos	C1. Proporción de eficacia en el desarrollo, actualización y asesorías técnicas sobre los programas informáticos dentro del Poder Ejecutivo del Gobierno del Estado.	$((\text{Proyectos de software desarrollados} + \text{Num2\_C1\_PP296\_SEFIPLAN\_2020} + \text{Num3\_C1\_PP296\_SEFIPLAN\_2020}) / \text{Den\_C1\_PP296\_SEFIPLAN\_2020}) * 100$	Trimestral	Sistema de Gestión Electrónica de Oficios GEO, Correo Institucional y los Archivos de la SGE. Dirección General de Innovación Tecnológica	La Secretaría y demás dependencias y entidades necesitan de los desarrollos informáticos, así como de sus actualizaciones en razón de que los sistemas informáticos sostienen en gran medida la tarea gubernamental optimizando los trámites y servicios que se ofrecen a la sociedad.
ACTIVIDAD 1	A1C1 Proyectos de Desarrollo de Software y Portales Web.	[A1C1] Proporción de Proyectos de Desarrollo de Software y Portales Web	$(\text{Proyectos de software desarrollados} / \text{Proyectos de software solicitados}) * 100$	Trimestral	Sistema de Gestión Electrónica de Oficios GEO, Correo Institucional y los Archivos de la SGE. Dirección General de Innovación Tecnológica	Las dependencias del ejecutivo solicitan aplicaciones de software específicas para alguna tarea de la dependencia
ACTIVIDAD 2	A2C1 Asesorías técnicas a usuarios de aplicativos de software atendidas	[A2C1] Proporción de asesoría y orientación técnica a usuarios de aplicativos de software.	$(\text{Asesorías técnicas a usuarios de aplicativos de software atendidas} / \text{Asesorías técnicas a usuarios de aplicativos de software solicitadas}) * 100$	Trimestral	Sistema de Gestión Electrónica de Oficios GEO, Correo Institucional y los Archivos de la SGE. Dirección General de Innovación Tecnológica	La Secretaría y demás dependencias solicitan que se les brinde asesoría u orientación sobre algún aplicativo en específico

**GOBIERNO DEL ESTADO DE VERACRUZ**  
**Presupuesto Basado en Resultados - Sistema de Evaluación del Desempeño**  
**SIED-003 Matriz de Indicadores para Resultados**

<b>Dependencia o entidad:</b>	Dirección General de Innovación Tecnológica
<b>Programa:</b>	BBH.C.O.296.J Tecnologías de la Información y Comunicaciones
<b>Objetivo sectorial</b>	6 Contribuir en la mejora de los canales digitales de interacción que se ofrecen a la ciudadanía.
<b>Beneficiarios</b>	Habitante

**Matriz de Indicadores para Resultados 2020**

Resumen Narrativo		Indicadores			Medios de Verificación	Supuestos
		Nombre	Fórmula	Frecuencia		
ACTIVIDAD 3	A3C1 Requerimientos de Software por parte de las Dependencias y Entidades del Poder Ejecutivo del Gobierno del Estado.	[A3C1] Proporción de solicitudes atendidas de requerimientos de software	(Requerimientos de software atendidos por la Subdirección de Gobierno Electrónico/Requerimientos de software solicitados a la Subdirección de Gobierno Electrónico)*100	Mensual	Sistema de Gestión Electrónica de Oficios GEO, Correo Institucional y los Archivos de la SGE. Dirección General de Innovación Tecnológica	Las dependencias y entidades solicitan requerimientos de software para el cumplimiento y mejora de sus actividades
COMPONENTE 1	C1 Eficacia de los Servicios Electrónicos	C1. Proporción de eficacia en el desarrollo, actualización y asesorías técnicas sobre los programas informáticos dentro del Poder Ejecutivo del Gobierno del Estado.	((Proyectos de software desarrollados+Num2_C1_PP296_SEFIPLAN_2020+Num3_C1_PP296_SEFIPLAN_2020)/Total de solicitudes)*100	Trimestral	Sistema de Gestión Electrónica de Oficios GEO, Correo Institucional y los Archivos de la SGE. Dirección General de Innovación Tecnológica	La Secretaría y demás dependencias y entidades necesitan de los desarrollos informáticos, así como de sus actualizaciones en razón de que los sistemas informáticos sostienen en gran medida la tarea gubernamental optimizando los trámites y servicios que se ofrecen a la sociedad.
ACTIVIDAD 1	A1C1 Proyectos de Desarrollo de Software y Portales Web.	[A1C1] Proporción de Proyectos de Desarrollo de Software y Portales Web	(Proyectos de software desarrollados/Proyectos de software solicitados)*100	Trimestral	Sistema de Gestión Electrónica de Oficios GEO, Correo Institucional y los Archivos de la SGE. Dirección General de Innovación Tecnológica	Las dependencias del ejecutivo solicitan aplicaciones de software específicas para alguna tarea de la dependencia

**GOBIERNO DEL ESTADO DE VERACRUZ**  
**Presupuesto Basado en Resultados - Sistema de Evaluación del Desempeño**  
**SIED-003 Matriz de Indicadores para Resultados**

<b>Dependencia o entidad:</b>	Dirección General de Innovación Tecnológica
<b>Programa:</b>	BBH.C.O.296.J Tecnologías de la Información y Comunicaciones
<b>Objetivo sectorial</b>	6 Contribuir en la mejora de los canales digitales de interacción que se ofrecen a la ciudadanía.
<b>Beneficiarios</b>	Habitante

**Matriz de Indicadores para Resultados 2020**

Resumen Narrativo		Indicadores			Medios de Verificación	Supuestos
		Nombre	Fórmula	Frecuencia		
ACTIVIDAD 2	A2C1 Asesorías técnicas a usuarios de aplicativos de software atendidas	[A2C1] Proporción de asesoría y orientación técnica a usuarios de aplicativos de software.	(Asesorías técnicas a usuarios de aplicativos de software atendidas/Asesorías técnicas a usuarios de aplicativos de software solicitadas)*100	Trimestral	Sistema de Gestión Electrónica de Oficios GEO, Correo Institucional y los Archivos de la SGE. Dirección General de Innovación Tecnológica	La Secretaría y demás dependencias solicitan que se les brinde asesoría u orientación sobre algún aplicativo en específico
ACTIVIDAD 3	A3C1 Requerimientos de Software por parte de las Dependencias y Entidades del Poder Ejecutivo del Gobierno del Estado.	[A3C1] Proporción de solicitudes atendidas de requerimientos de software	(Requerimientos de software atendidos por la Subdirección de Gobierno Electrónico/Requerimientos de software solicitados a la Subdirección de Gobierno Electrónico)*100	Mensual	Sistema de Gestión Electrónica de Oficios GEO, Correo Institucional y los Archivos de la SGE. Dirección General de Innovación Tecnológica	Las dependencias y entidades solicitan requerimientos de software para el cumplimiento y mejora de sus actividades
COMPONENTE 2	C2 Disponibilidad de los Servicios de Infraestructura Tecnológica	C2. Índice de disponibilidad y efectividad de los servicios de infraestructura tecnológica del Poder Ejecutivo del Gobierno del Estado	(Porcentaje de disponibilidad de los servi de (TIC) en la Secretaría de Finanzas y Planeación+Num2_C2_PP296_SEFIPLAN_2020+Num3_C2_PP296_SEFIPLAN_2020+Num4_C2_PP296_SEFIPLAN_2020)/Den_C2_PP296_SEFIPLAN_2020	Mensual	<ul style="list-style-type: none"> <li>Sistema de Monitoreo SITE Scope</li> <li>Sistema del Centro de Atención a Usuarios CAU, Sistema de Monitoreo del SOC, Consola de Administración del Antivirus. Dirección General de Innovación Tecnológica</li> </ul>	El GEV dispone de una infraestructura tecnológica efectiva para proporcionar una operación eficiente a las áreas de la Administración Pública que requieren de los servicios de TIC.

**GOBIERNO DEL ESTADO DE VERACRUZ**  
**Presupuesto Basado en Resultados - Sistema de Evaluación del Desempeño**  
**SIED-003 Matriz de Indicadores para Resultados**

<b>Dependencia o entidad:</b>	Dirección General de Innovación Tecnológica
<b>Programa:</b>	BBH.C.O.296.J Tecnologías de la Información y Comunicaciones
<b>Objetivo sectorial</b>	6 Contribuir en la mejora de los canales digitales de interacción que se ofrecen a la ciudadanía.
<b>Beneficiarios</b>	Habitante

**Matriz de Indicadores para Resultados 2020**

Resumen Narrativo		Indicadores			Medios de Verificación	Supuestos
		Nombre	Fórmula	Frecuencia		
ACTIVIDAD 1	A1C2 Disponibilidad de los servicios relacionados con las Tecnologías de la Información y Comunicaciones (TIC) en el Poder Ejecutivo del Gobierno del Estado.	[A1C2] Porcentaje de disponibilidad de los servicios de (TIC) en el Poder Ejecutivo del Gobierno del Estado.	$100 - ((\text{Num\_A1C2\_PP296\_SEFIPLAN\_2020} / \text{Den\_A1C2\_PP296\_SEFIPLAN\_2020}) * 100)$	Mensual		El GEV dispone de una infraestructura tecnológica efectiva para proporcionar una operación eficiente a las áreas de la Administración Pública Estatal.
ACTIVIDAD 2	A1C2 Disponibilidad de los servicios relacionados con las Tecnologías de la Información y Comunicaciones (TIC) en el Poder Ejecutivo del Gobierno del Estado.	[A1C2] Porcentaje de disponibilidad de los servicios de (TIC) en el Poder Ejecutivo del Gobierno del Estado.	$100 - ((\text{Num\_A1C2\_PP296\_SEFIPLAN\_2020} / \text{Den\_A1C2\_PP296\_SEFIPLAN\_2020}) * 100)$	Mensual		El GEV dispone de una infraestructura tecnológica efectiva para proporcionar una operación eficiente a las áreas de la Administración Pública Estatal.
ACTIVIDAD 3	A2C2 Disponibilidad de los Servicios en Materia de Comunicaciones (RedVer) en el Poder Ejecutivo del Gobierno del Estado.	[A2C2] Porcentaje de disponibilidad de los principales equipos de comunicaciones que integran la RedVer del Poder Ejecutivo del Gobierno del Estado.	$100 - ((\text{Num\_A2C2\_PP296\_SEFIPLAN\_2020} / \text{Den\_A2C2\_PP296\_SEFIPLAN\_2020}) * 100)$	Mensual		Las Dependencias del GEV necesitan que la Red de Comunicaciones (REDVER) estén disponibles, y se cuenta con la infraestructura tecnológica para otorgar un servicio eficiente.

**GOBIERNO DEL ESTADO DE VERACRUZ**  
**Presupuesto Basado en Resultados - Sistema de Evaluación del Desempeño**  
**SIED-003 Matriz de Indicadores para Resultados**

<b>Dependencia o entidad:</b>	Dirección General de Innovación Tecnológica
<b>Programa:</b>	BBH.C.O.296.J Tecnologías de la Información y Comunicaciones
<b>Objetivo sectorial</b>	6 Contribuir en la mejora de los canales digitales de interacción que se ofrecen a la ciudadanía.
<b>Beneficiarios</b>	Habitante

**Matriz de Indicadores para Resultados 2020**

Resumen Narrativo		Indicadores			Medios de Verificación	Supuestos
		Nombre	Fórmula	Frecuencia		
ACTIVIDAD 4	A2C2 Disponibilidad de los Servicios en Materia de Comunicaciones (RedVer) en el Poder Ejecutivo del Gobierno del Estado.	[A2C2] Porcentaje de disponibilidad de los principales equipos de comunicaciones que integran la RedVer del Poder Ejecutivo del Gobierno del Estado.	$100 - ((\text{Num\_A2C2\_PP296\_SEFIPLAN\_2020} / \text{Den\_A2C2\_PP296\_SEFIPLAN\_2020}) * 100)$	Mensual		Las Dependencias del GEV necesitan que la Red de Comunicaciones (REDVER) estén disponibles, y se cuenta con la infraestructura tecnológica para otorgar un servicio eficiente.
ACTIVIDAD 5	A3C2 Solicitudes de servicios de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (TIC) en las dependencias del Poder Ejecutivo del Estado	[A3C2] Proporción de solicitudes atendidas de servicios de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (TIC)	$(\text{Total de reportes de servicios de TIC en status de cierre} / \text{Total de reportes de servicios de TIC ingresados en el mes}) * 100$	Mensual	Sistema del Centro de Atención a Usuarios, CAU Dirección General de Innovación Tecnológica	La Secretaría y demás dependencias realizan solicitudes de atención para resolver alguna necesidad relacionada a las Tecnologías de Información y comunicaciones.
ACTIVIDAD 6	A4C2 Efectividad del Sistema de Protección Antivirus Informáticos a los equipos de computo de la Secretaría de Finanzas y Planeación	[A4C2] Proporción de Efectividad del Sistema Antivirus de la Secretaría de Finanzas y Planeación.	$100 - ((\text{Num\_A4C2\_PP296\_SEFIPLAN\_2020} / \text{Den\_A4C2\_PP296\_SEFIPLAN\_2020}) * 100)$	Mensual		La Secretaría de Finanzas y Planeación necesita que sus equipos de computo cuenten con un sistema de protección antivirus eficiente.

**GOBIERNO DEL ESTADO DE VERACRUZ**  
**Presupuesto Basado en Resultados - Sistema de Evaluación del Desempeño**  
**SIED-003 Matriz de Indicadores para Resultados**

<b>Dependencia o entidad:</b>	Dirección General de Innovación Tecnológica
<b>Programa:</b>	BBH.C.O.296.J Tecnologías de la Información y Comunicaciones
<b>Objetivo sectorial</b>	6 Contribuir en la mejora de los canales digitales de interacción que se ofrecen a la ciudadanía.
<b>Beneficiarios</b>	Habitante

**Matriz de Indicadores para Resultados 2020**

Resumen Narrativo		Indicadores			Medios de Verificación	Supuestos
		Nombre	Fórmula	Frecuencia		
ACTIVIDAD 7	A4C2 Efectividad del Sistema de Protección Antivirus Informáticos a los equipos de computo de la Secretaría de Finanzas y Planeación	[A4C2] Proporción de Efectividad del Sistema Antivirus de la Secretaría de Finanzas y Planeación.	$100 - ((\text{Num\_A4C2\_PP296\_SEFIPLAN\_2020} / \text{Den\_A4C2\_PP296\_SEFIPLAN\_2020}) * 100)$	Mensual		La Secretaría de Finanzas y Planeación necesita que sus equipos de computo cuenten con un sistema de protección antivirus eficiente.
COMPONENTE 2	C2 Disponibilidad de los Servicios de Infraestructura Tecnológica	C2. Índice de disponibilidad y efectividad de los servicios de infraestructura tecnológica del Poder Ejecutivo del Gobierno del Estado	$(\text{Porcentaje de disponibilidad de los servi de (TIC) en la Secretaría de Finanzas y Planeación} + \text{Num2\_C2\_PP296\_SEFIPLAN\_2020} + \text{Num3\_C2\_PP296\_SEFIPLAN\_2020} + \text{Num4\_C2\_PP296\_SEFIPLAN\_2020}) / \text{Den\_C2\_PP296\_SEFIPLAN\_2020}$	Mensual	<ul style="list-style-type: none"> <li>Sistema de Monitoreo SITE Scope</li> <li>Sistema del Centro de Atención a Usuarios CAU, Sistema de Monitoreo del SOC, Consola de Administración del Antivirus. Dirección General de Innovación Tecnológica</li> </ul>	El GEV dispone de una infraestructura tecnológica efectiva para proporcionar una operación eficiente a las áreas de la Administración Pública que requieren de los servicios de TIC.
ACTIVIDAD 1	A1C2 Disponibilidad de los servicios relacionados con las Tecnologías de la Información y Comunicaciones (TIC) en el Poder Ejecutivo del Gobierno del Estado.	[A1C2] Porcentaje de disponibilidad de los servicios de (TIC) en el Poder Ejecutivo del Gobierno del Estado.	$100 - ((\text{Num\_A1C2\_PP296\_SEFIPLAN\_2020} / \text{Den\_A1C2\_PP296\_SEFIPLAN\_2020}) * 100)$	Mensual		El GEV dispone de una infraestructura tecnológica efectiva para proporcionar una operación eficiente a las áreas de la Administración Pública Estatal.

**GOBIERNO DEL ESTADO DE VERACRUZ**  
**Presupuesto Basado en Resultados - Sistema de Evaluación del Desempeño**  
**SIED-003 Matriz de Indicadores para Resultados**

<b>Dependencia o entidad:</b>	Dirección General de Innovación Tecnológica
<b>Programa:</b>	BBH.C.O.296.J Tecnologías de la Información y Comunicaciones
<b>Objetivo sectorial</b>	6 Contribuir en la mejora de los canales digitales de interacción que se ofrecen a la ciudadanía.
<b>Beneficiarios</b>	Habitante

**Matriz de Indicadores para Resultados 2020**

Resumen Narrativo		Indicadores			Medios de Verificación	Supuestos
		Nombre	Fórmula	Frecuencia		
ACTIVIDAD 2	A1C2 Disponibilidad de los servicios relacionados con las Tecnologías de la Información y Comunicaciones (TIC) en el Poder Ejecutivo del Gobierno del Estado.	[A1C2] Porcentaje de disponibilidad de los servicios de (TIC) en el Poder Ejecutivo del Gobierno del Estado.	$100 - ((\text{Num\_A1C2\_PP296\_S EFIPLAN\_2020} / \text{Den\_A1C2\_PP296\_SEFIPLAN\_2020}) * 100)$	Mensual		El GEV dispone de una infraestructura tecnológica efectiva para proporcionar una operación eficiente a las áreas de la Administración Pública Estatal.
ACTIVIDAD 3	A2C2 Disponibilidad de los Servicios en Materia de Comunicaciones (RedVer) en el Poder Ejecutivo del Gobierno del Estado.	[A2C2] Porcentaje de disponibilidad de los principales equipos de comunicaciones que integran la RedVer del Poder Ejecutivo del Gobierno del Estado.	$100 - ((\text{Num\_A2C2\_PP296\_S EFIPLAN\_2020} / \text{Den\_A2C2\_PP296\_SEFIPLAN\_2020}) * 100)$	Mensual		Las Dependencias del GEV necesitan que la Red de Comunicaciones (REDVER) estén disponibles, y se cuenta con la infraestructura tecnológica para otorgar un servicio eficiente.
ACTIVIDAD 4	A2C2 Disponibilidad de los Servicios en Materia de Comunicaciones (RedVer) en el Poder Ejecutivo del Gobierno del Estado.	[A2C2] Porcentaje de disponibilidad de los principales equipos de comunicaciones que integran la RedVer del Poder Ejecutivo del Gobierno del Estado.	$100 - ((\text{Num\_A2C2\_PP296\_S EFIPLAN\_2020} / \text{Den\_A2C2\_PP296\_SEFIPLAN\_2020}) * 100)$	Mensual		Las Dependencias del GEV necesitan que la Red de Comunicaciones (REDVER) estén disponibles, y se cuenta con la infraestructura tecnológica para otorgar un servicio eficiente.



<b>Dependencia o entidad:</b>	Dirección General de Innovación Tecnológica
<b>Programa:</b>	BBH.C.O.296.J Tecnologías de la Información y Comunicaciones
<b>Objetivo sectorial</b>	6 Contribuir en la mejora de los canales digitales de interacción que se ofrecen a la ciudadanía.
<b>Beneficiarios</b>	Habitante

**Matriz de Indicadores para Resultados 2020**

Resumen Narrativo		Indicadores			Medios de Verificación	Supuestos
		Nombre	Fórmula	Frecuencia		
ACTIVIDAD 5	A3C2 Solicitudes de servicios de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (TIC) en las dependencias del Poder Ejecutivo del Estado	[A3C2] Proporción de solicitudes atendidas de servicios de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (TIC)	(Total de reportes de servicios de TIC en status de cierre/Total de reportes de servicios de TIC ingresados en el mes)*100	Mensual	Sistema del Centro de Atención a Usuarios, CAU Dirección General de Innovación Tecnológica	La Secretaría y demás dependencias realizan solicitudes de atención para resolver alguna necesidad relacionada a las Tecnologías de Información y comunicaciones.
ACTIVIDAD 6	A4C2 Efectividad del Sistema de Protección Antivirus Informáticos a los equipos de computo de la Secretaría de Finanzas y Planeación	[A4C2] Proporción de Efectividad del Sistema Antivirus de la Secretaría de Finanzas y Planeación.	$100 - ((\text{Num\_A4C2\_PP296\_SEFIPLAN\_2020} / \text{Den\_A4C2\_PP296\_SEFIPLAN\_2020}) * 100)$	Mensual		La Secretaría de Finanzas y Planeación necesita que sus equipos de computo cuenten con un sistema de protección antivirus eficiente.
ACTIVIDAD 7	A4C2 Efectividad del Sistema de Protección Antivirus Informáticos a los equipos de computo de la Secretaría de Finanzas y Planeación	[A4C2] Proporción de Efectividad del Sistema Antivirus de la Secretaría de Finanzas y Planeación.	$100 - ((\text{Num\_A4C2\_PP296\_SEFIPLAN\_2020} / \text{Den\_A4C2\_PP296\_SEFIPLAN\_2020}) * 100)$	Mensual		La Secretaría de Finanzas y Planeación necesita que sus equipos de computo cuenten con un sistema de protección antivirus eficiente.

**GOBIERNO DEL ESTADO DE VERACRUZ**  
**Presupuesto Basado en Resultados - Sistema de Evaluación del Desempeño**  
**SIED-003 Matriz de Indicadores para Resultados**

<b>Dependencia o entidad:</b>	Dirección General de Innovación Tecnológica
<b>Programa:</b>	BBH.C.O.296.J Tecnologías de la Información y Comunicaciones
<b>Objetivo sectorial</b>	6 Contribuir en la mejora de los canales digitales de interacción que se ofrecen a la ciudadanía.
<b>Beneficiarios</b>	Habitante

**Matriz de Indicadores para Resultados 2020**

Resumen Narrativo		Indicadores			Medios de Verificación	Supuestos
		Nombre	Fórmula	Frecuencia		
COMPONENTE 2	C2 Disponibilidad de los Servicios de Infraestructura Tecnológica	C2. Índice de disponibilidad y efectividad de los servicios de infraestructura tecnológica del Poder Ejecutivo del Gobierno del Estado	(Porcentaje de disponibilidad de los servi de (TIC) en la Secretaría de Finanzas y Planeación+Num2_C2_PP296_SEFIPLAN_2020+Num3_C2_PP296_SEFIPLAN_2020+Num4_C2_PP296_SEFIPLAN_2020)/Den_C2_PP296_SEFIPLAN_2020	Mensual	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Sistema de Monitoreo SITE Scope</li> <li>• Sistema del Centro de Atención a Usuarios CAU, Sistema de Monitoreo del SOC, Consola de Administración del Antivirus. Dirección General de Innovación Tecnológica</li> </ul>	El GEV dispone de una infraestructura tecnológica efectiva para proporcionar una operación eficiente a las áreas de la Administración Pública que requieren de los servicios de TIC.
ACTIVIDAD 1	A1C2 Disponibilidad de los servicios relacionados con las Tecnologías de la Información y Comunicaciones (TIC) en el Poder Ejecutivo del Gobierno del Estado.	[A1C2] Porcentaje de disponibilidad de los servicios de (TIC) en el Poder Ejecutivo del Gobierno del Estado.	$100 - ((\text{Num\_A1C2\_PP296\_SEFIPLAN\_2020} / \text{Den\_A1C2\_PP296\_SEFIPLAN\_2020}) * 100)$	Mensual		El GEV dispone de una infraestructura tecnológica efectiva para proporcionar una operación eficiente a las áreas de la Administración Pública Estatal.
ACTIVIDAD 2	A1C2 Disponibilidad de los servicios relacionados con las Tecnologías de la Información y Comunicaciones (TIC) en el Poder Ejecutivo del Gobierno del Estado.	[A1C2] Porcentaje de disponibilidad de los servicios de (TIC) en el Poder Ejecutivo del Gobierno del Estado.	$100 - ((\text{Num\_A1C2\_PP296\_SEFIPLAN\_2020} / \text{Den\_A1C2\_PP296\_SEFIPLAN\_2020}) * 100)$	Mensual		El GEV dispone de una infraestructura tecnológica efectiva para proporcionar una operación eficiente a las áreas de la Administración Pública Estatal.

**GOBIERNO DEL ESTADO DE VERACRUZ**  
**Presupuesto Basado en Resultados - Sistema de Evaluación del Desempeño**  
**SIED-003 Matriz de Indicadores para Resultados**

<b>Dependencia o entidad:</b>	Dirección General de Innovación Tecnológica
<b>Programa:</b>	BBH.C.O.296.J Tecnologías de la Información y Comunicaciones
<b>Objetivo sectorial</b>	6 Contribuir en la mejora de los canales digitales de interacción que se ofrecen a la ciudadanía.
<b>Beneficiarios</b>	Habitante

**Matriz de Indicadores para Resultados 2020**

Resumen Narrativo		Indicadores			Medios de Verificación	Supuestos
		Nombre	Fórmula	Frecuencia		
ACTIVIDAD 3	A2C2 Disponibilidad de los Servicios en Materia de Comunicaciones (RedVer) en el Poder Ejecutivo del Gobierno del Estado.	[A2C2] Porcentaje de disponibilidad de los principales equipos de comunicaciones que integran la RedVer del Poder Ejecutivo del Gobierno del Estado.	$100 - ((\text{Num\_A2C2\_PP296\_SEFIPLAN\_2020} / \text{Den\_A2C2\_PP296\_SEFIPLAN\_2020}) * 100)$	Mensual		Las Dependencias del GEV necesitan que la Red de Comunicaciones (REDVER) estén disponibles, y se cuenta con la infraestructura tecnológica para otorgar un servicio eficiente.
ACTIVIDAD 4	A2C2 Disponibilidad de los Servicios en Materia de Comunicaciones (RedVer) en el Poder Ejecutivo del Gobierno del Estado.	[A2C2] Porcentaje de disponibilidad de los principales equipos de comunicaciones que integran la RedVer del Poder Ejecutivo del Gobierno del Estado.	$100 - ((\text{Num\_A2C2\_PP296\_SEFIPLAN\_2020} / \text{Den\_A2C2\_PP296\_SEFIPLAN\_2020}) * 100)$	Mensual		Las Dependencias del GEV necesitan que la Red de Comunicaciones (REDVER) estén disponibles, y se cuenta con la infraestructura tecnológica para otorgar un servicio eficiente.
ACTIVIDAD 5	A3C2 Solicitudes de servicios de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (TIC) en las dependencias del Poder Ejecutivo del Estado	[A3C2] Proporción de solicitudes atendidas de servicios de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (TIC)	$(\text{Total de reportes de servicios de TIC en status de cierre} / \text{Total de reportes de servicios de TIC ingresados en el mes}) * 100$	Mensual	Sistema del Centro de Atención a Usuarios, CAU Dirección General de Innovación Tecnológica	La Secretaría y demás dependencias realizan solicitudes de atención para resolver alguna necesidad relacionada a las Tecnologías de Información y comunicaciones.

**GOBIERNO DEL ESTADO DE VERACRUZ**  
**Presupuesto Basado en Resultados - Sistema de Evaluación del Desempeño**  
**SIED-003 Matriz de Indicadores para Resultados**

<b>Dependencia o entidad:</b>	Dirección General de Innovación Tecnológica
<b>Programa:</b>	BBH.C.O.296.J Tecnologías de la Información y Comunicaciones
<b>Objetivo sectorial</b>	6 Contribuir en la mejora de los canales digitales de interacción que se ofrecen a la ciudadanía.
<b>Beneficiarios</b>	Habitante

**Matriz de Indicadores para Resultados 2020**

Resumen Narrativo		Indicadores			Medios de Verificación	Supuestos
		Nombre	Fórmula	Frecuencia		
ACTIVIDAD 6	A4C2 Efectividad del Sistema de Protección Antivirus Informáticos a los equipos de computo de la Secretaría de Finanzas y Planeación	[A4C2] Proporción de Efectividad del Sistema Antivirus de la Secretaría de Finanzas y Planeación.	$100 - ((\text{Num\_A4C2\_PP296\_SEFIPLAN\_2020} / \text{Den\_A4C2\_PP296\_SEFIPLAN\_2020}) * 100)$	Mensual		La Secretaría de Finanzas y Planeación necesita que sus equipos de computo cuenten con un sistema de protección antivirus eficiente.
ACTIVIDAD 7	A4C2 Efectividad del Sistema de Protección Antivirus Informáticos a los equipos de computo de la Secretaría de Finanzas y Planeación	[A4C2] Proporción de Efectividad del Sistema Antivirus de la Secretaría de Finanzas y Planeación.	$100 - ((\text{Num\_A4C2\_PP296\_SEFIPLAN\_2020} / \text{Den\_A4C2\_PP296\_SEFIPLAN\_2020}) * 100)$	Mensual		La Secretaría de Finanzas y Planeación necesita que sus equipos de computo cuenten con un sistema de protección antivirus eficiente.
COMPONENTE 2	C2 Disponibilidad de los Servicios de Infraestructura Tecnológica	C2. Índice de disponibilidad y efectividad de los servicios de infraestructura tecnológica del Poder Ejecutivo del Gobierno del Estado	$(\text{Porcentaje de disponibilidad de los servi de (TIC) en la Secretaría de Finanzas y Planeación} + \text{Num2\_C2\_PP296\_SEFIPLAN\_2020} + \text{Num3\_C2\_PP296\_SEFIPLAN\_2020} + \text{Num4\_C2\_PP296\_SEFIPLAN\_2020}) / \text{Número total de los servicios N}$	Mensual	<ul style="list-style-type: none"> <li>Sistema de Monitoreo SITE Scope</li> <li>Sistema del Centro de Atención a Usuarios CAU, Sistema de Monitoreo del SOC, Consola de Administración del Antivirus. Dirección General de Innovación Tecnológica</li> </ul>	El GEV dispone de una infraestructura tecnológica efectiva para proporcionar una operación eficiente a las áreas de la Administración Pública que requieren de los servicios de TIC.

**GOBIERNO DEL ESTADO DE VERACRUZ**  
**Presupuesto Basado en Resultados - Sistema de Evaluación del Desempeño**  
**SIED-003 Matriz de Indicadores para Resultados**

<b>Dependencia o entidad:</b>	Dirección General de Innovación Tecnológica
<b>Programa:</b>	BBH.C.O.296.J Tecnologías de la Información y Comunicaciones
<b>Objetivo sectorial</b>	6 Contribuir en la mejora de los canales digitales de interacción que se ofrecen a la ciudadanía.
<b>Beneficiarios</b>	Habitante

**Matriz de Indicadores para Resultados 2020**

Resumen Narrativo		Indicadores			Medios de Verificación	Supuestos
		Nombre	Fórmula	Frecuencia		
ACTIVIDAD 1	A1C2 Disponibilidad de los servicios relacionados con las Tecnologías de la Información y Comunicaciones (TIC) en el Poder Ejecutivo del Gobierno del Estado.	[A1C2] Porcentaje de disponibilidad de los servicios de (TIC) en el Poder Ejecutivo del Gobierno del Estado.	$100 - ((\text{Num\_A1C2\_PP296\_SEFIPLAN\_2020} / \text{Den\_A1C2\_PP296\_SEFIPLAN\_2020}) * 100)$	Mensual		El GEV dispone de una infraestructura tecnológica efectiva para proporcionar una operación eficiente a las áreas de la Administración Pública Estatal.
ACTIVIDAD 2	A1C2 Disponibilidad de los servicios relacionados con las Tecnologías de la Información y Comunicaciones (TIC) en el Poder Ejecutivo del Gobierno del Estado.	[A1C2] Porcentaje de disponibilidad de los servicios de (TIC) en el Poder Ejecutivo del Gobierno del Estado.	$100 - ((\text{Num\_A1C2\_PP296\_SEFIPLAN\_2020} / \text{Den\_A1C2\_PP296\_SEFIPLAN\_2020}) * 100)$	Mensual		El GEV dispone de una infraestructura tecnológica efectiva para proporcionar una operación eficiente a las áreas de la Administración Pública Estatal.
ACTIVIDAD 3	A2C2 Disponibilidad de los Servicios en Materia de Comunicaciones (RedVer) en el Poder Ejecutivo del Gobierno del Estado.	[A2C2] Porcentaje de disponibilidad de los principales equipos de comunicaciones que integran la RedVer del Poder Ejecutivo del Gobierno del Estado.	$100 - ((\text{Num\_A2C2\_PP296\_SEFIPLAN\_2020} / \text{Den\_A2C2\_PP296\_SEFIPLAN\_2020}) * 100)$	Mensual		Las Dependencias del GEV necesitan que la Red de Comunicaciones (REDVER) estén disponibles, y se cuenta con la infraestructura tecnológica para otorgar un servicio eficiente.

<b>Dependencia o entidad:</b>	Dirección General de Innovación Tecnológica
<b>Programa:</b>	BBH.C.O.296.J Tecnologías de la Información y Comunicaciones
<b>Objetivo sectorial</b>	6 Contribuir en la mejora de los canales digitales de interacción que se ofrecen a la ciudadanía.
<b>Beneficiarios</b>	Habitante

**Matriz de Indicadores para Resultados 2020**

Resumen Narrativo		Indicadores			Medios de Verificación	Supuestos
		Nombre	Fórmula	Frecuencia		
ACTIVIDAD 4	A2C2 Disponibilidad de los Servicios en Materia de Comunicaciones (RedVer) en el Poder Ejecutivo del Gobierno del Estado.	[A2C2] Porcentaje de disponibilidad de los principales equipos de comunicaciones que integran la RedVer del Poder Ejecutivo del Gobierno del Estado.	$100 - ((\text{Num\_A2C2\_PP296\_SEFIPLAN\_2020} / \text{Den\_A2C2\_PP296\_SEFIPLAN\_2020}) * 100)$	Mensual		Las Dependencias del GEV necesitan que la Red de Comunicaciones (REDVER) estén disponibles, y se cuenta con la infraestructura tecnológica para otorgar un servicio eficiente.
ACTIVIDAD 5	A3C2 Solicitudes de servicios de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (TIC) en las dependencias del Poder Ejecutivo del Estado	[A3C2] Proporción de solicitudes atendidas de servicios de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (TIC)	$(\text{Total de reportes de servicios de TIC en status de cierre} / \text{Total de reportes de servicios de TIC ingresados en el mes}) * 100$	Mensual	Sistema del Centro de Atención a Usuarios, CAU Dirección General de Innovación Tecnológica	La Secretaría y demás dependencias realizan solicitudes de atención para resolver alguna necesidad relacionada a las Tecnologías de Información y comunicaciones.
ACTIVIDAD 6	A4C2 Efectividad del Sistema de Protección Antivirus Informáticos a los equipos de computo de la Secretaría de Finanzas y Planeación	[A4C2] Proporción de Efectividad del Sistema Antivirus de la Secretaría de Finanzas y Planeación.	$100 - ((\text{Num\_A4C2\_PP296\_SEFIPLAN\_2020} / \text{Den\_A4C2\_PP296\_SEFIPLAN\_2020}) * 100)$	Mensual		La Secretaría de Finanzas y Planeación necesita que sus equipos de computo cuenten con un sistema de protección antivirus eficiente.

<b>Dependencia o entidad:</b>	Dirección General de Innovación Tecnológica
<b>Programa:</b>	BBH.C.O.296.J Tecnologías de la Información y Comunicaciones
<b>Objetivo sectorial</b>	6 Contribuir en la mejora de los canales digitales de interacción que se ofrecen a la ciudadanía.
<b>Beneficiarios</b>	Habitante

**Matriz de Indicadores para Resultados 2020**

Resumen Narrativo		Indicadores			Medios de Verificación	Supuestos
		Nombre	Fórmula	Frecuencia		
ACTIVIDAD 7	A4C2 Efectividad del Sistema de Protección Antivirus Informáticos a los equipos de computo de la Secretaría de Finanzas y Planeación	[A4C2] Proporción de Efectividad del Sistema Antivirus de la Secretaría de Finanzas y Planeación.	$100 - ((\text{Num\_A4C2\_PP296\_SEFIPLAN\_2020} / \text{Den\_A4C2\_PP296\_SEFIPLAN\_2020}) * 100)$	Mensual		La Secretaría de Finanzas y Planeación necesita que sus equipos de computo cuenten con un sistema de protección antivirus eficiente.
COMPONENTE 3	C3 Fortalecimiento a la Política en materia de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (TIC)	C3. Índice de Fortalecimiento a la Política en materia de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones	$(\text{Propor de proyec normativos enviados para autorización y publ en mat de TIC de los hechos} + \text{Num2\_C3\_PP296\_SEFIPLAN\_2020} + \text{Num3\_C3\_PP296\_SEFIPLAN\_2020}) / \text{Den\_C3\_PP296\_SEFIPLAN\_2020}$	Semestral	<ul style="list-style-type: none"> <li>Tarjetas, borradores de proyectos de normatividad, carpetas de integración del proyecto normativo (todo el proceso desde su primera revisión hasta su publicación) de la Subdirección de Política Informática y de la Dirección General de Innovación Dirección General de</li> </ul>	La Administración Pública Estatal requiere un marco normativo adecuado para el buen uso de las TIC que integre su difusión y la actualización de servidores públicos especializados en la materia.
ACTIVIDAD 1	A1C3 Proyectos normativos enviados para autorización y publicación en materia de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones	[A1C3] Proporción de proyectos normativos enviados para autorización y publicación en materia de TIC respecto de los que son elaborados	$(\text{Proyectos normativos enviados para autorización y publicación} / \text{Proyectos normativos elaborados}) * 100$	Semestral	<ul style="list-style-type: none"> <li>Tarjetas, borradores de proyectos de normatividad, carpetas de integración del proyecto normativo (todo el proceso desde su primera revisión hasta su publicación) de la Subdirección de Política Informática y de la Dirección General de Innovación Dirección General de Innovación</li> </ul>	El GEV requiere de disposiciones normativas relacionadas a las TIC.

**GOBIERNO DEL ESTADO DE VERACRUZ**  
**Presupuesto Basado en Resultados - Sistema de Evaluación del Desempeño**  
**SIED-003 Matriz de Indicadores para Resultados**

<b>Dependencia o entidad:</b>	Dirección General de Innovación Tecnológica
<b>Programa:</b>	BBH.C.O.296.J Tecnologías de la Información y Comunicaciones
<b>Objetivo sectorial</b>	6 Contribuir en la mejora de los canales digitales de interacción que se ofrecen a la ciudadanía.
<b>Beneficiarios</b>	Habitante

**Matriz de Indicadores para Resultados 2020**

Resumen Narrativo		Indicadores			Medios de Verificación	Supuestos
		Nombre	Fórmula	Frecuencia		
ACTIVIDAD 2	A2C3 Capacitación y/o acreditación del Personal de la Dirección General de Innovación Tecnológica	[A2C3] Porcentaje del personal de la Dirección General de Innovación Tecnológica capacitado y/o acreditado	(Personal capacitado de la Dirección General de Innovación Tecnológica/Total del personal de la Dirección General)*100	Semestral	Archivos de la Subdirección de Política Informática. Capacitaciones del personal por parte de proveedores autorizados, partners del fabricante de la tecnología y Gobierno Federal. Dirección General de Innovación Tecnológica	Las áreas de la DGIT solicitan que su personal sea certificado y acreditado en materia de las tecnologías de la información y comunicación.
ACTIVIDAD 3	A3C3 Acciones para la Difusión y promoción del uso y actualización de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (TIC) en el Poder Ejecutivo del Gobierno del Estado.	[A3C3] Porcentaje de las acciones para difundir y promover el uso y actualización de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (TIC) en el Poder Ejecutivo del Gobierno del Estado	(Acciones de difusión y promoción para el uso y beneficio de las TIC realizadas/Acciones para difundir y promover el uso y beneficio de las TIC planeadas)*100	Trimestral	Archivos de la Subdirección de Política Informática. Dirección General de Innovación Tecnológica	La Administración Pública Estatal requiere que se tomen acciones para la difusión y promoción del beneficio de las TIC
COMPONENTE 3	C3 Fortalecimiento a la Política en materia de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (TIC)	C3. Índice de Fortalecimiento a la Política en materia de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones	(Propor de proyec normativos enviados para autorización y publ en mat de TIC de los hechos+Num2_C3_PP296_SEFIPLAN_2020+Num3_C3_PP296_SEFIPLAN_2020)/Den_C3_PP296_SEFIPLAN_2020	Semestral	<ul style="list-style-type: none"> <li>Tarjetas, borradores de proyectos de normatividad, carpetas de integración del proyecto normativo (todo el proceso desde su primera revisión hasta su publicación) de la Subdirección de Política Informática y de la Dirección General de Innovación Tecnológica</li> </ul>	La Administración Pública Estatal requiere un marco normativo adecuado para el buen uso de las TIC que integre su difusión y la actualización de servidores públicos especializados en la materia.



<b>Dependencia o entidad:</b>	Dirección General de Innovación Tecnológica
<b>Programa:</b>	BBH.C.O.296.J Tecnologías de la Información y Comunicaciones
<b>Objetivo sectorial</b>	6 Contribuir en la mejora de los canales digitales de interacción que se ofrecen a la ciudadanía.
<b>Beneficiarios</b>	Habitante

**Matriz de Indicadores para Resultados 2020**

Resumen Narrativo		Indicadores			Medios de Verificación	Supuestos
		Nombre	Fórmula	Frecuencia		
ACTIVIDAD 1	A1C3 Proyectos normativos enviados para autorización y publicación en materia de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones	[A1C3] Proporción de proyectos normativos enviados para autorización y publicación en materia de TIC respecto de los que son elaborados	(Proyectos normativos enviados para autorización y publicación/Proyectos normativos elaborados)*100	Semestral	<ul style="list-style-type: none"> <li>Tarjetas, borradores de proyectos de normatividad, carpetas de integración del proyecto normativo (todo el proceso desde su primera revisión hasta su publicación) de la Subdirección de Política Informática y de la Dirección General de Innovación</li> </ul>	El GEV requiere de disposiciones normativas relacionadas a las TIC.
ACTIVIDAD 2	A2C3 Capacitación y/o acreditación del Personal de la Dirección General de Innovación Tecnológica	[A2C3] Porcentaje del personal de la Dirección General de Innovación Tecnológica capacitado y/o acreditado	(Personal capacitado de la Dirección General de Innovación Tecnológica/Total del personal de la Dirección General)*100	Semestral	Archivos de la Subdirección de Política Informática. Capacitaciones del personal por parte de proveedores autorizados, partners del fabricante de la tecnología y Gobierno Federal. Dirección General de Innovación Tecnológica	Las áreas de la DGIT solicitan que su personal sea certificado y acreditado en materia de las tecnologías de la información y comunicación.
ACTIVIDAD 3	A3C3 Acciones para la Difusión y promoción del uso y actualización de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (TIC) en el Poder Ejecutivo del Gobierno del Estado.	[A3C3] Porcentaje de las acciones para difundir y promover el uso y actualización de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (TIC) en el Poder Ejecutivo del Gobierno del Estado	(Acciones de difusión y promoción para el uso y beneficio de las TIC realizadas/Acciones para difundir y promover el uso y beneficio de las TIC planeadas)*100	Trimestral	Archivos de la Subdirección de Política Informática. Dirección General de Innovación Tecnológica	La Administración Pública Estatal requiere que se tomen acciones para la difusión y promoción del beneficio de las TIC

**GOBIERNO DEL ESTADO DE VERACRUZ**  
**Presupuesto Basado en Resultados - Sistema de Evaluación del Desempeño**  
**SIED-003 Matriz de Indicadores para Resultados**

<b>Dependencia o entidad:</b>	Dirección General de Innovación Tecnológica
<b>Programa:</b>	BBH.C.O.296.J Tecnologías de la Información y Comunicaciones
<b>Objetivo sectorial</b>	6 Contribuir en la mejora de los canales digitales de interacción que se ofrecen a la ciudadanía.
<b>Beneficiarios</b>	Habitante

**Matriz de Indicadores para Resultados 2020**

Resumen Narrativo		Indicadores			Medios de Verificación	Supuestos
		Nombre	Fórmula	Frecuencia		
COMPONENTE 3	C3 Fortalecimiento a la Política en materia de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (TIC)	C3. Índice de Fortalecimiento a la Política en materia de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones	(Propor de proyec normativos enviados para autorización y publ en mat de TIC de los hechos+Num2_C3_PP296_SEFIPLAN_2020+Num3_C3_PP296_SEFIPLAN_2020)/Acciones de Impulso a la Sociedad de la Información (TIC) N	Semestral	<ul style="list-style-type: none"> <li>Tarjetas, borradores de proyectos de normatividad, carpetas de integración del proyecto normativo (todo el proceso desde su primera revisión hasta su publicación) de la Subdirección de Política Informática y de la Dirección General de Innovación Dirección General de</li> </ul>	La Administración Pública Estatal requiere un marco normativo adecuado para el buen uso de las TIC que integre su difusión y la actualización de servidores públicos especializados en la materia.
ACTIVIDAD 1	A1C3 Proyectos normativos enviados para autorización y publicación en materia de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones	[A1C3] Proporción de proyectos normativos enviados para autorización y publicación en materia de TIC respecto de los que son elaborados	(Proyectos normativos enviados para autorización y publicación/Proyectos normativos elaborados)*100	Semestral	<ul style="list-style-type: none"> <li>Tarjetas, borradores de proyectos de normatividad, carpetas de integración del proyecto normativo (todo el proceso desde su primera revisión hasta su publicación) de la Subdirección de Política Informática y de la Dirección General de Innovación Dirección General de Innovación</li> </ul>	El GEV requiere de disposiciones normativas relacionadas a las TIC.
ACTIVIDAD 2	A2C3 Capacitación y/o acreditación del Personal de la Dirección General de Innovación Tecnológica	[A2C3] Porcentaje del personal de la Dirección General de Innovación Tecnológica capacitado y/o acreditado	(Personal capacitado de la Dirección General de Innovación Tecnológica/Total del personal de la Dirección General)*100	Semestral	Archivos de la Subdirección de Política Informática. Capacitaciones del personal por parte de proveedores autorizados, partners del fabricante de la tecnología y Gobierno Federal. Dirección General de Innovación Tecnológica	Las áreas de la DGIT solicitan que su personal sea certificado y acreditado en materia de las tecnologías de la información y comunicación.

**GOBIERNO DEL ESTADO DE VERACRUZ**  
**Presupuesto Basado en Resultados - Sistema de Evaluación del Desempeño**  
**SIED-003 Matriz de Indicadores para Resultados**

<b>Dependencia o entidad:</b>	Dirección General de Innovación Tecnológica
<b>Programa:</b>	BBH.C.O.296.J Tecnologías de la Información y Comunicaciones
<b>Objetivo sectorial</b>	6 Contribuir en la mejora de los canales digitales de interacción que se ofrecen a la ciudadanía.
<b>Beneficiarios</b>	Habitante

**Matriz de Indicadores para Resultados 2020**

Resumen Narrativo		Indicadores			Medios de Verificación	Supuestos
		Nombre	Fórmula	Frecuencia		
ACTIVIDAD 3	A3C3 Acciones para la Difusión y promoción del uso y actualización de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (TIC) en el Poder Ejecutivo del Gobierno del Estado.	[A3C3] Porcentaje de las acciones para difundir y promover el uso y actualización de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (TIC) en el Poder Ejecutivo del Gobierno del Estado	(Acciones de difusión y promoción para el uso y beneficio de las TIC realizadas/Acciones para difundir y promover el uso y beneficio de las TIC planeadas)*100	Trimestral	Archivos de la Subdirección de Política Informática. Dirección General de Innovación Tecnológica	La Administración Pública Estatal requiere que se tomen acciones para la difusión y promoción del beneficio de las TIC

**GOBIERNO DEL ESTADO DE VERACRUZ**  
**Presupuesto Basado en Resultados - Sistema de Evaluación del Desempeño**  
**SIED-003 Matriz de Indicadores para Resultados**

<b>Dependencia o entidad:</b>	Subsecretaría de Planeación
<b>Programa:</b>	BBH.C.P.300.J Programación Estratégica y Gestión para Resultados
<b>Objetivo sectorial</b>	3 Asegurar la instrumentación de la Gestión para Resultados (GpR) en el Estado de Veracruz
<b>Beneficiarios</b>	Habitante

**Matriz de Indicadores para Resultados 2020**

Resumen Narrativo		Indicadores			Medios de Verificación	Supuestos
		Nombre	Fórmula	Frecuencia		
FIN	Contribuir a mejorar la calidad del gasto público y la rendición de cuentas mediante la implementación del Presupuesto basado en Resultados y del Sistema de Evaluación del Desempeño como parte del Sistema Estatal de Planeación.	[F] índice de avance en la implementación y consolidación del PbR-SED en el Estado de Veracruz	índice de avance en la implementación y consolidación del PbR-SED en el Estado de Veracruz/1	Anual		
PROPÓSITO	Las instituciones del Poder Ejecutivo del Estado construyen sus programas presupuestarios conforme al Sistema Estatal de Planeación y bajo un enfoque basado en resultados.	[P] Proporción del presupuesto de egresos anual autorizado al Poder Ejecutivo en programas presupuestarios	(Monto del presupuesto del Poder Ejecutivo autorizado en programas presupuestarios/Presupuesto autorizado al Poder Ejecutivo)*100	Anual	Decreto de Presupuesto de Egresos del Ejercicio fiscal actual Subsecretaría de Planeación Anexo VI Clasificación Programática <a href="http://www.veracruz.gob.mx/finanzas/wp-content/uploads/sites/2/2020/01/Gac2019-520-Lunes-30-TOMO-II-Ext.pdf">http://www.veracruz.gob.mx/finanzas/wp-content/uploads/sites/2/2020/01/Gac2019-520-Lunes-30-TOMO-II-Ext.pdf</a> Subsecretaría de Planeación	
COMPONENTE 2	[C2] Categorías programáticas (programas presupuestarios) de las dependencias y entidades con Metodología de Marco Lógico implementadas	[C2] Tasa de variación de categorías programáticas (programas presupuestarios) implementadas.	((Categorías programáticas (PP) implementadas con MML en el año t/Categorías programáticas (PP) implementadas con MML en el año t-1)-1)*100	Anual	Módulo de PbR de la plataforma informática SIAFEV 2.0 Cuarto Reporte Trimestral del Gasto publicado del ejercicio actual y Cuenta Pública correspondiente. Dirección General de Planeación y Evaluación	Las Dependencias y Entidades del Poder Ejecutivo construyen sus Programas Presupuestarios con base en la Metodología de Marco Lógico.

<b>Dependencia o entidad:</b>	Subsecretaría de Planeación
<b>Programa:</b>	BBH.C.P.300.J Programación Estratégica y Gestión para Resultados
<b>Objetivo sectorial</b>	3 Asegurar la instrumentación de la Gestión para Resultados (GpR) en el Estado de Veracruz
<b>Beneficiarios</b>	Habitante

**Matriz de Indicadores para Resultados 2020**

Resumen Narrativo		Indicadores			Medios de Verificación	Supuestos
		Nombre	Fórmula	Frecuencia		
ACTIVIDAD 1	[A1.C2] Dictaminación de categorías programáticas (PP y AI)	[A1.C2] Proporción de categorías programáticas (PP y AI) dictaminadas	(Categorías programáticas (PP y AI) dictaminadas/Categorías programáticas (PP y AI) propuestas para su creación)*100	Anual	Dictámenes relativos a la creación de categorías programáticas (programa presupuestarios y actividades institucionales) y Oficinos dirigidos a las dependencias y entidades del Poder Ejecutivo. Dirección General de Planeación y Evaluación	Las dependencias y entidades presentan propuestas de creación de categorías programáticas (programa presupuestarios y actividades institucionales) con Metodología de Marco Lógico de acuerdo a los Lineamientos para la operación del PbR en el
ACTIVIDAD 2	[A2.C2] Atención a solicitudes de ajustes de indicadores estratégicos y de gestión de las Categorías Programáticas implementadas (PP y AI)	[A2.C2] Proporción de atención a solicitudes de ajustes de desempeño de las Categorías Programáticas (PP y AI) implementadas	(Solicitudes de ajustes de indicadores de desempeño atendidas/Solicitudes de ajustes de indicadores de desempeño recibidas)*100	Anual	Oficinos dirigidos a las dependencias y entidades del Poder Ejecutivo, a través de los cuales se atiende la solicitud de ajuste. Dirección General de Planeación y Evaluación	Las dependencias y entidades del poder ejecutivo, presentan solicitudes de ajustes de indicadores estratégicos y de gestión de las Categorías Programáticas implementadas (programas presupuestarios y actividades institucionales)
COMPONENTE 3	[C3] Evaluaciones a programas presupuestarios realizadas.	[C3] Porcentaje de evaluaciones a Programas Presupuestarios realizadas	(Evaluaciones de programas presupuestarios realizadas/Evaluaciones de programas presupuestarios establecidas en el Programa Anual de Evaluación)*100	Anual	Informes de evaluaciones realizadas y validadas publicados en el portal de internet de la SEFIPLAN. <a href="http://www.veracruz.gob.mx/finanzas/apartado-evaluaciones-fondos-federales/">http://www.veracruz.gob.mx/finanzas/apartado-evaluaciones-fondos-federales/</a> .	Los evaluadores realizan las evaluaciones conforme al calendario establecido y a los Términos de Referencia Publicados por la SEFIPLAN. Las dependencias y entidades evaluadas proporcionan la información requerida para llevar a cabo la evaluación.

**GOBIERNO DEL ESTADO DE VERACRUZ**  
**Presupuesto Basado en Resultados - Sistema de Evaluación del Desempeño**  
**SIED-003 Matriz de Indicadores para Resultados**

<b>Dependencia o entidad:</b>	Subsecretaría de Planeación
<b>Programa:</b>	BBH.C.P.300.J Programación Estratégica y Gestión para Resultados
<b>Objetivo sectorial</b>	3 Asegurar la instrumentación de la Gestión para Resultados (GpR) en el Estado de Veracruz
<b>Beneficiarios</b>	Habitante

**Matriz de Indicadores para Resultados 2020**

Resumen Narrativo		Indicadores			Medios de Verificación	Supuestos
		Nombre	Fórmula	Frecuencia		
ACTIVIDAD 1	[A1.C3] Difusión de Términos de Referencia por tipo de evaluación de Programas Presupuestarios	[A1.C3] Porcentaje de Términos de Referencia de Programas Presupuestarios difundidos	(Términos de referencia difundidos en tiempo/Tipos de evaluaciones establecidos en el Programa Anual de Evaluación)*100	Anual	Términos de Referencia publicados en el portal de internet de la SEFIPLAN. <a href="http://www.veracruz.gob.mx/finanzas/apartado-evaluaciones-fondos-federales/">http://www.veracruz.gob.mx/finanzas/apartado-evaluaciones-fondos-federales/</a> .	Las dependencias y entidades en coordinación con la Subsecretaría de Planeación determinan los tipos de evaluación a realizar en el marco del PAE.
ACTIVIDAD 2	[A2.C3] Validación de los resultados de las evaluaciones de Programas Presupuestarios	[A2.C3] Proporción de evaluaciones de Programas Presupuestarios validadas	(Evaluaciones de Programas Presupuestarios validadas/Evaluaciones de Programas Presupuestarios realizadas)*100	Anual	Oficios de validación a las evaluaciones emitidas .	Los evaluadores realizan las evaluaciones en apego a los documentos metodológicos (Términos de Referencia) emitidos por la SEFIPLAN. Los evaluadores entregan sus informes de evaluación conforme al cronograma establecido en el Programa Anual de Evaluación.
COMPONENTE 4	[C4] Programa de Trabajo para el Seguimiento y Consolidación del PbR-SED	[C4] Porcentaje del Programa de Trabajo para el Seguimiento y Consolidación del PbR-SED cumplido	(Porcentaje de actividades realizadas/Porcentaje de actividades Programadas)*100	Anual	Informe de Ejecución del Programa de Trabajo para el Seguimiento y Consolidación del PbR-SED Dirección General de Planeación y Evaluación	El Programa de Trabajo para el Seguimiento y Consolidación del PbR-SED se ejecuta de acuerdo a lo establecido

**GOBIERNO DEL ESTADO DE VERACRUZ**  
**Presupuesto Basado en Resultados - Sistema de Evaluación del Desempeño**  
**SIED-003 Matriz de Indicadores para Resultados**

<b>Dependencia o entidad:</b>	Subsecretaría de Planeación
<b>Programa:</b>	BBH.C.P.300.J Programación Estratégica y Gestión para Resultados
<b>Objetivo sectorial</b>	3 Asegurar la instrumentación de la Gestión para Resultados (GpR) en el Estado de Veracruz
<b>Beneficiarios</b>	Habitante

**Matriz de Indicadores para Resultados 2020**

Resumen Narrativo		Indicadores			Medios de Verificación	Supuestos
		Nombre	Fórmula	Frecuencia		
ACTIVIDAD 1	[A1.C4] Elaboración de informes y/o reportes de indicadores de desempeño	[A1.C4] Porcentaje de informes y/o reportes de indicadores de desempeño elaborados	(Informes y/o reportes de indicadores de desempeño elaborados/Informes y/o reportes de indicadores de desempeño programados)*100	Trimestral	Informes Trimestrales de Gasto y Cuenta Pública, publicados en la página en Internet de la SEFIPLAN <a href="http://www.veracruz.gob.mx/finanzas/transparencia/transparencia-proactiva/contabilidad-gubernamental/cuenta-publica/">http://www.veracruz.gob.mx/finanzas/transparencia/transparencia-proactiva/contabilidad-gubernamental/cuenta-publica/</a> Dirección General de Planeación y Evaluación	La Dirección General de Contabilidad Gubernamental requiere información sobre indicadores a la Dirección General de Planeación y Evaluación, para cumplir con la integración de los Informes Trimestrales de Gasto y la Cuenta Pública, de acuerdo a la
ACTIVIDAD 2	[A2.C4] Atención de solicitudes de auditorías o evaluación	[A2.C4] Proporción de solicitudes de auditorías o evaluación atendidas	(Solicitudes de auditorías o evaluación atendidas/Solicitudes de auditorías o evaluación)*100	Semestral	Oficios de atención a solicitudes de auditorías o evaluaciones Dirección General de Planeación y Evaluación	Las instancias de fiscalización o evaluación requieren información relativa a los indicadores de desempeño.
ACTIVIDAD 3	[A3.C4] Creación o actualización de disposiciones normativas en materia de PbR-SED	[A3.C4] Proporción de disposiciones normativas en materia de PbR-SED creadas o actualizadas	(Disposiciones normativas creadas o actualizadas/Disposiciones normativas proyectadas)*100	Anual	Gacetas y documentos de carácter oficial, y/o página en Internet de la SEFIPLAN, donde se publican y difunden las disposiciones normativas creadas o actualizadas en materia de PbR-SED Dirección General de Planeación y Evaluación	Las disposiciones normativas en materia de PbR-SED requieren ser creadas o actualizadas

**GOBIERNO DEL ESTADO DE VERACRUZ**  
**Presupuesto Basado en Resultados - Sistema de Evaluación del Desempeño**  
**SIED-003 Matriz de Indicadores para Resultados**

<b>Dependencia o entidad:</b>	Subsecretaría de Planeación
<b>Programa:</b>	BBH.C.P.300.J Programación Estratégica y Gestión para Resultados
<b>Objetivo sectorial</b>	3 Asegurar la instrumentación de la Gestión para Resultados (GpR) en el Estado de Veracruz
<b>Beneficiarios</b>	Habitante

**Matriz de Indicadores para Resultados 2020**

Resumen Narrativo		Indicadores			Medios de Verificación	Supuestos
		Nombre	Fórmula	Frecuencia		
ACTIVIDAD 4	[A4.C4] Capacitación en temas de PbR-SED	[A4.C4] Porcentaje de cobertura de dependencias y entidades capacitadas en temas de PbR-SED	(Dependencias y entidades capacitadas/Total de dependencias y entidades)*100	Anual	Listas de Asistencia de Participantes e Informe Anual de Capacitación .	Los servidores públicos de las dependencias y entidades acuden a los eventos de capacitación organizados por la Subsecretaría de Planeación.
COMPONENTE 1	[C1] Programas Estratégicos derivados del PVD publicados y/o difundidos	[C1] Porcentaje de Programas Estratégicos derivados del PVD publicados y difundidos	(Programas Estratégicos publicados y difundidos/Programas Estratégicos establecidos en el PVD)*100	Sexenal	Publicación en Gaceta Oficial y Difusión en Internet en la página web de la SEFIPLAN <a href="http://www.veracruz.gob.mx/finanzas/planeacion/programas-sectoriales-especiales-y-prioritario-2019-2024/">http://www.veracruz.gob.mx/finanzas/planeacion/programas-sectoriales-especiales-y-prioritario-2019-2024/</a> Dirección General de Planeación y Evaluación	Las Dependencias y Entidades del Poder Ejecutivo elaboran los Programas Estratégicos derivados del PVD (sectoriales, prioritarios, especiales e institucionales) de acuerdo con los Lineamientos emitidos por la Subsecretaría de
ACTIVIDAD 1	[A1.C1] Emisión y difusión de los Lineamientos para la elaboración de Programas Estratégicos	[A1.C1] Proporción de los lineamientos para la elaboración de Programas Estratégicos derivados del PVD emitidos y difundidos	(Lineamientos para la elaboración de Programas Estratégicos, emitidos y difundidos/Lineamientos para elaboración de Prog. Estratégicos, programados para emisión y difusión)*100	Sexenal	Lineamientos emitidos y difundidos a través del sitio en Internet de la SEFIPLAN <a href="http://www.veracruz.gob.mx/finanzas/wp-content/uploads/sites/2/2019/06/LINEAMIENTOS-SECTORIALES-PARA-PORTAL.pdf">http://www.veracruz.gob.mx/finanzas/wp-content/uploads/sites/2/2019/06/LINEAMIENTOS-SECTORIALES-PARA-PORTAL.pdf</a> Dirección General de Planeación y Evaluación	Las dependencias y entidades cumplen con los criterios o lineamientos emitidos para la elaboración de los Programas Estratégicos derivados del PVD (sectoriales, prioritarios, especiales e institucionales) establecidos en el Plan



**GOBIERNO DEL ESTADO DE VERACRUZ**  
**Presupuesto Basado en Resultados - Sistema de Evaluación del Desempeño**  
**SIED-003 Matriz de Indicadores para Resultados**

<b>Dependencia o entidad:</b>	Subsecretaría de Planeación
<b>Programa:</b>	BBH.C.P.300.J Programación Estratégica y Gestión para Resultados
<b>Objetivo sectorial</b>	3 Asegurar la instrumentación de la Gestión para Resultados (GpR) en el Estado de Veracruz
<b>Beneficiarios</b>	Habitante

**Matriz de Indicadores para Resultados 2020**

Resumen Narrativo		Indicadores			Medios de Verificación	Supuestos
		Nombre	Fórmula	Frecuencia		
ACTIVIDAD 2	[A2.C1] Dictaminación de los Programas Estratégicos derivados del PVD	[A2.C1] Porcentaje de Programas Estratégicos derivados del PVD dictaminados	(Programas Estratégicos dictaminados/Programas Estratégicos remitidos por la dependencias y entidades para dictaminación)*100	Sexenal	Dictámenes emitidos por la Dirección General de Planeación y Evaluación remitidos a las dependencias y entidades del Poder Ejecutivo. Dirección General de Planeación y Evaluación	Las dependencias y entidades del Poder Ejecutivo, cumplen con los criterios o lineamientos emitidos para la elaboración de los Programas Estratégicos derivados del Plan Veracruzano de Desarrollo (sectoriales, prioritarios, especiales e

<b>Dependencia o entidad:</b>	Subsecretaría de Planeación
<b>Programa:</b>	BBH.C.P.301.J Sistema Estatal de Planeación Democrática para el Bienestar
<b>Objetivo sectorial</b>	
<b>Beneficiarios</b>	Habitante

**Matriz de Indicadores para Resultados 2020**

Resumen Narrativo		Indicadores			Medios de Verificación	Supuestos
		Nombre	Fórmula	Frecuencia		
FIN	Contribuir a eficientar la operación del Sistema Estatal de Planeación Democrática en el Estado, a través de la suficiencia de procesos de Planeación, coordinación con Delegaciones Federales en los programas y proyectos de desarrollo, seguimiento y evaluación a los programas de desarrollo Fondos Federales, indicadores de evaluación de desempeño, la transparencia y rendición de	F1. Diferencia de porcentajes en el cumplimiento de eficiencia de procesos de Planeación y del fortalecimiento del Sistema Estatal de Planeación.	(Porcentaje de cumplimiento de las actividades de la DGSEP del PP en el año-Porcentaje de cumplimiento de las actividades de la DGSEP del PP en el año anterior)	Anual	Reporte emitido por el Sistema de la SEFIPLAN creado para tal fin. Subsecretaría de Planeación	
PROPÓSITO	Los habitantes del Estado de Veracruz, se benefician al contar con información disponible sobre el índice de transparencia y disponibilidad de la información fiscal de las entidades federativas	P1. Diferencia de porcentajes en el Índice de transparencia y disponibilidad de la información fiscal de las entidades federativas	(Num_PROP_PP301_SEFIP LAN_2020-Den_PROP_PP301_SEFIPLAN_2020)	Anual		
PROPÓSITO	Los habitantes del Estado de Veracruz, se benefician al contar con información disponible sobre el índice de transparencia y disponibilidad de la información fiscal de las entidades federativas	P1. Diferencia de porcentajes en el Índice de transparencia y disponibilidad de la información fiscal de las entidades federativas	(Num_PROP_PP301_SEFIP LAN_2020-Den_PROP_PP301_SEFIPLAN_2020)	Anual		

**GOBIERNO DEL ESTADO DE VERACRUZ**  
**Presupuesto Basado en Resultados - Sistema de Evaluación del Desempeño**  
**SIED-003 Matriz de Indicadores para Resultados**

<b>Dependencia o entidad:</b>	Subsecretaría de Planeación
<b>Programa:</b>	BBH.C.P.301.J Sistema Estatal de Planeación Democrática para el Bienestar
<b>Objetivo sectorial</b>	
<b>Beneficiarios</b>	Habitante

**Matriz de Indicadores para Resultados 2020**

Resumen Narrativo		Indicadores			Medios de Verificación	Supuestos
		Nombre	Fórmula	Frecuencia		
COMPONENTE 1	C1. Productos derivados de la Operación y Gestión de Comités de Contraloría Ciudadana de la SEFIPLAN	C1. Porcentaje de cumplimiento de productos terminados derivados de las actividades del Cronograma del Programa de Trabajo de CCC	(Número de productos derivados de las actividades realizadas de operación y verificación de/Número de productos derivados de las actividades programadas de operación y verificación d)*100	Anual	Informes Trimestrales y anual disponibles en: Fracción XXXVII. Los mecanismos de participación ciudadana <a href="http://www.veracruz.gob.mx/finanzas/transparencia/obligaciones-de-transparencia/">http://www.veracruz.gob.mx/finanzas/transparencia/obligaciones-de-transparencia/</a> Portal de Internet de SEFIPLAN <a href="http://www.ve">http://www.ve</a> Dirección General del Sistema	La Contraloría General del Estado, autoriza el Programa de Trabajo de CCC, que suscribe el Enlace Institucional de la SEFIPLAN.
ACTIVIDAD 1	A1.C1. Promoción y difusión de la participación ciudadana en el desarrollo de trámites y servicios gubernamentales, para realizar las actividades de implementación y fortalecimiento de Contraloría Ciudadana.	[A1.C1] Porcentaje de cumplimiento en la promoción para la constitución y/o renovación de CCC	(Acciones de promoción realizadas para la constitución y/o renovación de CCC/Acciones de promoción programadas para la Constitución y/o renovación de CCC)*100	Anual	Informes Trimestrales y anual disponibles en: Fracción XXXVII. Los mecanismos de participación ciudadana. Portal de internet de la SEFIPLAN Dirección General del Sistema Estatal de Planeación	Los Titulares de las áreas de atención al público de la SEFIPLAN, promocionan y difunden la constitución y/o renovación de Comités que perdieron su vigencia.
ACTIVIDAD 2	A2.C1. Operación, constitución y/o renovación de Comités de Contraloría Ciudadana en la SEFIPLAN	[A2.C1] Porcentaje de cumplimiento en la constitución y/o renovación y capacitación de CCC	(Número de CCC constituidos y/o renovados y capacitados/Número de CCC programados a constituir y/o renovar y capacitar)*100	Anual	Informes trimestrales y anual disponibles en: Fracción XXXVII. Los mecanismos de participación ciudadana <a href="http://www.veracruz.gob.mx/finanzas/transparencia/obligaciones-de-transparencia/">http://www.veracruz.gob.mx/finanzas/transparencia/obligaciones-de-transparencia/</a> Expedientes Admini Dirección General del Sistema Estatal de	Los Titulares de las áreas de atención al público de la SEFIPLAN, constituyen y/o renuevan y capacitan comités que perdieron su vigencia.

<b>Dependencia o entidad:</b>	Subsecretaría de Planeación
<b>Programa:</b>	BBH.C.P.301.J Sistema Estatal de Planeación Democrática para el Bienestar
<b>Objetivo sectorial</b>	
<b>Beneficiarios</b>	Habitante

**Matriz de Indicadores para Resultados 2020**

Resumen Narrativo		Indicadores			Medios de Verificación	Supuestos
		Nombre	Fórmula	Frecuencia		
ACTIVIDAD 3	A3.C1. Gestión del Enlace Institucional con Contraloría General del Estado, para la emisión de folios de registro de los CCC.	[A3.C1] Porcentaje de cumplimiento en la entrega de folios de registro a los CCC	(Número de Folios de registro del CCC entregados a los Titulares de las áreas de atención a/Número de Folios de registro de CCC Programados a gestionar ante la CGE)*100	Anual	Informes Trimestrales y anual disponibles en: Fracción XXXVII. Los mecanismos de participación ciudadana <a href="http://www.veracruz.gob.mx/finanzas/transparencia/obligaciones-de-transparencia/">http://www.veracruz.gob.mx/finanzas/transparencia/obligaciones-de-transparencia/</a> y <a href="http://www.veracruz.gob.mx/finanzas/transparencia/transparencia">http://www.veracruz.gob.mx/finanzas/transparencia/transparencia</a> Dirección General del Sistema	La Contraloría General del Estado, emite en tiempo y forma los folios de registro de los CCC para que sean entregados a los titulares de las áreas de atención al público de la SEFIPLAN en tiempo y forma.
ACTIVIDAD 4	A4.C1. Gestión del Enlace Institucional para que se efectúen las reuniones de seguimiento al avance del Programa de Trabajo CCC, así como actos de apertura de sobres que contienen Cédulas de Vigilancia con la información recabada por los CCC.	[A4.C1] Porcentaje de cumplimiento en reuniones de seguimiento al Programa de Trabajo y actos de apertura de sobres.	(Número de las reuniones para el seguimiento al Programa de Trabajo y actos realizados/Número de reuniones para el seguimiento al Programa de Trabajo y Actos programados a efect)*100	Mensual	Informes Trimestrales y anual disponibles en: Fracción XXXVII. Los mecanismos de participación ciudadana <a href="http://www.veracruz.gob.mx/finanzas/transparencia/obligaciones-de-transparencia/">http://www.veracruz.gob.mx/finanzas/transparencia/obligaciones-de-transparencia/</a> y <a href="http://www.veracruz.gob.mx/finanzas/transparencia/transparencia">http://www.veracruz.gob.mx/finanzas/transparencia/transparencia</a> Dirección General del	La Subdirección de Contraloría Social y Participación Ciudadana celebra las reuniones de Seguimiento al Programa de Trabajo y los actos de apertura de sobres que contienen Cédulas de Vigilancia de conformidad a la normatividad aplicable y al Programa de Trabajo
ACTIVIDAD 5	A5.C1. Aplicación de la cédula de supervisión a los integrantes de los CCC por parte de los titulares de las áreas de atención al público de la SEFIPLAN, para verificar el funcionamiento de CCC.	[A5.C1] Porcentaje de cumplimiento en la verificación del funcionamiento de CCC.	(Cédulas de Supervisión aplicadas por parte de los titulares de las áreas de atención al público/Cédulas de Supervisión Programadas para aplicar a los integrantes de los CCC)*100	Anual	Informes Trimestrales y anual disponibles en: Fracción XXXVII. Los mecanismos de participación ciudadana <a href="http://www.veracruz.gob.mx/finanzas/transparencia/obligaciones-de-transparencia/">http://www.veracruz.gob.mx/finanzas/transparencia/obligaciones-de-transparencia/</a> y <a href="http://www.veracruz.gob.mx/finanzas/transparencia/transparencia">http://www.veracruz.gob.mx/finanzas/transparencia/transparencia</a> Dirección General del	Los titulares de las áreas de atención al público de la SEFIPLAN, aplican la cédula de supervisión a los integrantes de los CCC y las turnan al Enlace Institucional para ser socializadas en las reuniones de seguimiento del programa de trabajo y entregarlas al Órgano

<b>Dependencia o entidad:</b>	Subsecretaría de Planeación
<b>Programa:</b>	BBH.C.P.301.J Sistema Estatal de Planeación Democrática para el Bienestar
<b>Objetivo sectorial</b>	
<b>Beneficiarios</b>	Habitante

**Matriz de Indicadores para Resultados 2020**

Resumen Narrativo		Indicadores			Medios de Verificación	Supuestos
		Nombre	Fórmula	Frecuencia		
ACTIVIDAD 6	A6.C1. Elaboración, presentación y gestión para la validación del Órgano Interno de Control de la SEFIPLAN, de los informes trimestrales y el anual del cumplimiento del programa de trabajo de CCC.	[A6.C1] Porcentaje de cumplimiento en la presentación y gestión de la validación de los informes del cumplimiento del programa de trabajo de CCC.	(Número de informes presentados y gestionados para su validación ante el OIC/Número de informes Programados a presentar y gestionar)*100	Trimestral	Informes trimestrales y anual disponibles en: Fracción XXXVII. Los mecanismos de participación ciudadana <a href="http://www.veracruz.gob.mx/finanzas/transparencia/obligaciones-de-transparencia/">http://www.veracruz.gob.mx/finanzas/transparencia/obligaciones-de-transparencia/</a> y <a href="http://www.veracruz.gob.mx/finanzas/transparencia/tra">http://www.veracruz.gob.mx/finanzas/transparencia/tra</a> Dirección General del Sistema Estatal de	El Enlace Institucional elabora, presenta y gestiona la validación ante el Órgano Interno de Control para su validación en las fechas programadas de acuerdo al Cronograma de Actividades del Programa de Trabajo CCC.
COMPONENTE 2	C2. Productos derivados del desempeño del Cronograma de ejecución del Programa Anual de Evaluación (PAE) a Fondos Federales autorizado	C2. Porcentaje de cumplimiento de productos terminados derivados de las actividades del Cronograma de ejecución del Programa Anual de Evaluación a Fondos Federales	(Número de productos obtenidos derivados de las actividades realizadas del Cronograma de ej/Número de productos programados derivados de las actividades realizadas del Cronograma de)*100	Anual	Evaluaciones Fondos Federales consulta en: <a href="http://www.veracruz.gob.mx/finanzas/apartado-evaluaciones-fondos-federales/">http://www.veracruz.gob.mx/finanzas/apartado-evaluaciones-fondos-federales/</a> Formatos de Contabilidad Gubernamental consulta en: <a href="http://www.veracruz.gob.mx/fi">http://www.veracruz.gob.mx/fi</a> Dirección General del Sistema	El Titular de la Secretaría de Finanzas y Planeación, autoriza en tiempo y forma el Programa Anual de Evaluación a Fondos Federales, de conformidad a la normatividad aplicable.
ACTIVIDAD 1	A1.C2. Elaboración y/o adecuación de los Términos de Referencia, que sirven de marco para que la Instancia Técnica Independiente efectúe la Evaluación a Fondos Federales.	[A1.C2] Porcentaje de cumplimiento en la elaboración de Términos de Referencia para la Evaluación a Fondos Federales	(Número de Tdr's autorizados para Fondos Federales/Número de Tdr's para Fondos Federales programados a realizarse de conformidad al PAE)*100	Anual	Términos de Referencia. Evaluaciones Fondos Federales consulta en: <a href="http://www.veracruz.gob.mx/finanzas/apartado-evaluaciones-fondos-federales/">http://www.veracruz.gob.mx/finanzas/apartado-evaluaciones-fondos-federales/</a> Dirección General del Sistema Estatal de Planeación	El Titular de la Secretaría de Finanzas y Planeación, autoriza en tiempo y forma el Programa Anual de Evaluación a Fondos Federales y elabora o adecua los Términos de Referencia para poder llevar a cabo la Evaluación.

**GOBIERNO DEL ESTADO DE VERACRUZ**  
**Presupuesto Basado en Resultados - Sistema de Evaluación del Desempeño**  
**SIED-003 Matriz de Indicadores para Resultados**

<b>Dependencia o entidad:</b>	Subsecretaría de Planeación
<b>Programa:</b>	BBH.C.P.301.J Sistema Estatal de Planeación Democrática para el Bienestar
<b>Objetivo sectorial</b>	
<b>Beneficiarios</b>	Habitante

**Matriz de Indicadores para Resultados 2020**

Resumen Narrativo		Indicadores			Medios de Verificación	Supuestos
		Nombre	Fórmula	Frecuencia		
ACTIVIDAD 2	A2.C2. Validación de los Informes Finales de las Evaluaciones realizadas a los Fondos Federales por parte de la Instancia Técnica Independiente.	[A2.C2] Porcentaje de cumplimiento en la validación de Evaluaciones a Fondos Federales	(Número de Informes Finales validados/Número de Evaluaciones programadas a validar)*100	Anual	Informes Finales. Evaluaciones Fondos Federales consulta en: <a href="http://www.veracruz.gob.mx/finanzas/apartado-evaluaciones-fondos-federales/">http://www.veracruz.gob.mx/finanzas/apartado-evaluaciones-fondos-federales/</a> Dirección General del Sistema Estatal de Planeación	La Instancia Técnica Independiente presenta los Informes Finales programados en el PAE de las Evaluaciones a Fondos Federales y en total apego a los Tdr's, para que la SEFIPLAN emita la validación de los mismos.
ACTIVIDAD 3	A3.C2. Elaborar y dar cumplimiento con los formatos que señala la Norma para establecer el formato para la difusión de los resultados de las evaluaciones de los recursos federales ministrados a las entidades federativas. (CONAC)	[A3.C2] Porcentaje de cumplimiento en la emisión de los formatos para la difusión de los resultados de las evaluaciones (CONAC)	(Número de formatos para la difusión de los resultados de las evaluaciones realizadas requi/Número de formatos para la difusión de los resultados de las evaluaciones programadas a re)*100	Anual	Norma para establecer el formato para la difusión de los resultados de las evaluaciones de los recursos federales ministrados a las entidades federativas. Consulta en: <a href="http://www.veracruz.gob.mx/finanzas/transparencia/formatos-de-contabilidad-guberna">http://www.veracruz.gob.mx/finanzas/transparencia/formatos-de-contabilidad-guberna</a> Dirección General del Sistema	La Instancia Técnica Independiente presenta los Informes Finales programados en el PAE de las Evaluaciones a Fondos Federales y son validadas y difundidas, para que la SEFIPLAN requisiere los formatos de conformidad a la Norma para establecer el formato para la difusión de
ACTIVIDAD 4	A4.C2. Elaboración e integración del Informe Anual de Evaluación de conformidad a la normatividad aplicable.	[A4.C2] Porcentaje de cumplimiento en la integración del Informe Anual de resultados de la Evaluación de Fondos Federales	(Número de Informes Anuales de resultados elaborados/Número de Informes Anuales de resultados programados a realizarse)*100	Anual	Informe Anual de Evaluación. Evaluaciones Fondos Federales consulta en: <a href="http://www.veracruz.gob.mx/finanzas/apartado-evaluaciones-fondos-federales/">http://www.veracruz.gob.mx/finanzas/apartado-evaluaciones-fondos-federales/</a> Dirección General del Sistema Estatal de Planeación	La Instancia Técnica Independiente presenta los Informes Finales programados en el PAE de las Evaluaciones a Fondos Federales y son validadas y difundidas, para que la SEFIPLAN elabore el informe Anual de Evaluación de conformidad a la normatividad aplicable.

**GOBIERNO DEL ESTADO DE VERACRUZ**  
**Presupuesto Basado en Resultados - Sistema de Evaluación del Desempeño**  
**SIED-003 Matriz de Indicadores para Resultados**

<b>Dependencia o entidad:</b>	Subsecretaría de Planeación
<b>Programa:</b>	BBH.C.P.301.J Sistema Estatal de Planeación Democrática para el Bienestar
<b>Objetivo sectorial</b>	
<b>Beneficiarios</b>	Habitante

**Matriz de Indicadores para Resultados 2020**

Resumen Narrativo		Indicadores			Medios de Verificación	Supuestos
		Nombre	Fórmula	Frecuencia		
ACTIVIDAD 5	A5.C2. Elaboración y autorización del mecanismo para la elaboración y seguimiento a los proyectos de mejora, que se derivan de las recomendaciones emitidas de los Informes Finales de las Evaluaciones.	[A5.C2] Porcentaje de cumplimiento en la emisión del mecanismo para la elaboración y seguimiento a los proyectos de mejora	(Número de mecanismos para la elaboración y seguimiento de PM elaborados/Número de mecanismos para la elaboración y seguimiento de PM programados a realizarse)*100	Anual	Mecanismos para la elaboración y seguimiento de Proyectos de Mejora. Evaluaciones Fondos Federales consulta en: <a href="http://www.veracruz.gob.mx/finanzas/apartado-evaluaciones-fondos-federales/">http://www.veracruz.gob.mx/finanzas/apartado-evaluaciones-fondos-federales/</a> Dirección General del Sistema Estatal de Planeación	El Titular de la Secretaría de Finanzas y Planeación, presenta y autoriza en tiempo y forma el Mecanismo para la elaboración y seguimiento de los proyectos de mejora, para que las ejecutoras atiendan las recomendaciones derivadas de las
COMPONENTE 3	C3. Fortalecer el Sistema Estatal de Planeación Democrática, a través de la operación del CEPLADEB, COPLADEB y SUPLADEBS.	C3. Porcentaje de cumplimiento en la operación del CEPLADEB, COPLADEB y SUPLADEBS	(Número de sesiones de Consejo, Comités y Subcomités realizadas/Número de sesiones de Consejo, Comités y Subcomités programadas)*100	Anual	Actas y minutas de las sesiones en expedientes Administrativos de la Dirección del Sistema Estatal de planeación. Dirección General del Sistema Estatal de Planeación	El Gobierno del Estado, las Dependencias, Entidades, municipios y demás Instancias que forman parte del CEPLADEB, COPLADEB y SUPLADEBS acuden a la convocatoria de sesión de los mismos.
ACTIVIDAD 1	A1.C3. Fortalecer el Sistema Estatal de Planeación Democrática, a través de la Operación de las Sesiones del CEPLADEB	[A1.C3] Porcentaje de cumplimiento de las Sesiones del CEPLADEB	(Número de sesiones del CEPLADEB/Número de sesiones de CEPLADEB programadas)*100	Anual	Actas y minutas de las sesiones en expedientes Administrativos de la Dirección del Sistema Estatal de planeación. Dirección General del Sistema Estatal de Planeación	Los titulares de cada una de las Dependencias y Entidades o su equivalente en la Administración Pública Estatal acuden a la convocatoria de sesiones del CEPLADEB.

**GOBIERNO DEL ESTADO DE VERACRUZ**  
**Presupuesto Basado en Resultados - Sistema de Evaluación del Desempeño**  
**SIED-003 Matriz de Indicadores para Resultados**

<b>Dependencia o entidad:</b>	Subsecretaría de Planeación
<b>Programa:</b>	BBH.C.P.301.J Sistema Estatal de Planeación Democrática para el Bienestar
<b>Objetivo sectorial</b>	
<b>Beneficiarios</b>	Habitante

**Matriz de Indicadores para Resultados 2020**

Resumen Narrativo		Indicadores			Medios de Verificación	Supuestos
		Nombre	Fórmula	Frecuencia		
ACTIVIDAD 2	A2.C3. Fortalecer el Sistema Estatal de Planeación Democrática, a través de la Operación de las Sesiones del COPLADEB	[A2.C3] Porcentaje de cumplimiento de las Sesiones del COPLADEB	(Número de sesiones del COPLADEB/Número de sesiones de COPLADEB programadas)*100	Anual	Actas y minutas de las sesiones en expedientes Administrativos de la Dirección del Sistema Estatal de planeación. Dirección General del Sistema Estatal de Planeación	Los municipios del Estado que sean convocados a las reuniones coordinadas por el Subsecretario de Planeación de SEFIPLAN, asisten a las reuniones del COPLADEB.
ACTIVIDAD 3	A3.C3. Fortalecer el Sistema Estatal de Planeación Democrática, a través de la Operación de las Sesiones de los SUPLADEBS	[A3.C3] Porcentaje de cumplimiento de las Sesiones de los SUPLADEBS	(Sesiones de los SUPLADEBS Realizadas/Sesiones de los SUPLADEBS Programadas)*100	Anual	Actas y minutas de las sesiones en expedientes Administrativos de la Dirección del Sistema Estatal de planeación. Dirección General del Sistema Estatal de Planeación	Las Dependencias, Entidades, Municipios y demás Instancias que forman parte de los SUPLADEBS acuden a la convocatoria de sesión de los mismos.
COMPONENTE 4	C4. Calcular y publicar la distribución de los Fondos de Aportaciones Federales entre los municipios del Estado, a través de lo señalado en la Ley de Coordinación Fiscal.	C4. Porcentaje de cumplimiento en el cálculo y publicación de la distribución de los Fondos de Aportaciones Federales entre los Municipios del Estado	(Número de acuerdos y convenios de distribución realizados/Número de acuerdos y convenios programados)*100	Anual	Gaceta Oficial del Estado <a href="http://www.veracruz.gob.mx/gaceta-oficial/">http://www.veracruz.gob.mx/gaceta-oficial/</a> y <a href="http://www.veracruz.gob.mx/finanzas/transparencia/transparencia-proactiva/financiamiento-y-seguimiento-de-programas-de-desarrollo/">http://www.veracruz.gob.mx/finanzas/transparencia/transparencia-proactiva/financiamiento-y-seguimiento-de-programas-de-desarrollo/</a> Dirección General del Sistema Estatal de Planeación	La SEFIPLAN no realice de conformidad con al normatividad aplicable y en apego a su Reglamento Interior los acuerdos y convenios de distribución.



<b>Dependencia o entidad:</b>	Subsecretaría de Planeación
<b>Programa:</b>	BBH.C.P.301.J Sistema Estatal de Planeación Democrática para el Bienestar
<b>Objetivo sectorial</b>	
<b>Beneficiarios</b>	Habitante

**Matriz de Indicadores para Resultados 2020**

Resumen Narrativo		Indicadores			Medios de Verificación	Supuestos
		Nombre	Fórmula	Frecuencia		
ACTIVIDAD 1	A1.C4. Elaboración de Acuerdo y Convenio para la distribución del Fondo para la Infraestructura Social, Municipal y de las Demarcaciones Territoriales del Distrito Federal (FISMDF) a través de lo señalado en la Ley de Coordinación Fiscal.	[A1.C4] Porcentaje de cumplimiento en la elaboración del acuerdo y convenio para la distribución del Fondo para la Infraestructura Social, Municipal y de las Demarcaciones Territoriales del Distrito	(Número de acuerdos y convenios de distribución del FISMDF realizados/Número de acuerdos y convenios de distribución del FISMDF programados)*100)*100	Anual	Gaceta Oficial del Estado <a href="http://www.veracruz.gob.mx/gaceta-oficial/">http://www.veracruz.gob.mx/gaceta-oficial/</a> y <a href="http://www.veracruz.gob.mx/finanzas/transparencia/transparencia-proactiva/financiamiento-y-seguimiento-de-programas-de-desarrollo/">http://www.veracruz.gob.mx/finanzas/transparencia/transparencia-proactiva/financiamiento-y-seguimiento-de-programas-de-desarrollo/</a> Dirección General del Sistema Estatal de Planeación	La SEFIPLAN no realice de conformidad con la normatividad aplicable y en apego a su Reglamento Interior los acuerdos y convenios de distribución del FISMDF.
ACTIVIDAD 2	A2.C4. Elaboración del acuerdo para la Distribución del Fondo de Aportaciones para el Fortalecimiento de los Municipios y de las Demarcaciones Territoriales del Distrito Federal (FORTAMUNDF) a través de lo señalado en la Ley de Coordinación Fiscal.	[A2.C4] Porcentaje de cumplimiento en la elaboración del acuerdo para la Distribución del Fondo de Aportaciones para el Fortalecimiento de los Municipios y de las Demarcaciones Territoriales del Distrito	(Número de acuerdo de distribución del FORTAMUNDF realizados/Número de acuerdo de distribución del FORTAMUNDF programados)*100	Anual	Gaceta Oficial del Estado <a href="http://www.veracruz.gob.mx/gaceta-oficial/">http://www.veracruz.gob.mx/gaceta-oficial/</a> y <a href="http://www.veracruz.gob.mx/finanzas/transparencia/transparencia-proactiva/financiamiento-y-seguimiento-de-programas-de-desarrollo/">http://www.veracruz.gob.mx/finanzas/transparencia/transparencia-proactiva/financiamiento-y-seguimiento-de-programas-de-desarrollo/</a> Dirección General del Sistema Estatal de Planeación	La SEFIPLAN no realice de conformidad con la normatividad aplicable y en apego a su Reglamento Interior el acuerdo de distribución del FORTAMUNDF.
COMPONENTE 5	C5. Integrar una cartera de proyectos que no cuenten con presupuesto de los gobiernos estatal o municipal.	C5. Proporción de cumplimiento en la integración de la cartera de proyectos	(Número de proyectos recibidos sin presupuesto asignado que conforman la cartera de proyect/Número de proyectos programados a recibir sin presupuesto asignado)*100	Anual	Expedientes administrativos de la Dirección General del Sistema Estatal de Planeación. Dirección General del Sistema Estatal de Planeación	Las dependencias estatales y municipales presentan proyectos de inversión sin presupuesto asignado a la Dirección General del Sistema Estatal de Planeación.

<b>Dependencia o entidad:</b>	Subsecretaría de Planeación
<b>Programa:</b>	BBH.C.P.301.J Sistema Estatal de Planeación Democrática para el Bienestar
<b>Objetivo sectorial</b>	
<b>Beneficiarios</b>	Habitante

**Matriz de Indicadores para Resultados 2020**

Resumen Narrativo		Indicadores			Medios de Verificación	Supuestos
		Nombre	Fórmula	Frecuencia		
ACTIVIDAD 1	A1.C5. Revisar en una primera etapa los proyectos de inversión que no tengan presupuesto asignado a cada dependencia del gobierno estatal y municipios.	[A1.C5] Porcentaje de cumplimiento en la solicitud de proyectos	(Número de proyectos registrados y revisados en la primera etapa, susceptibles de pasar a s/Número de proyectos recibidos sin presupuesto asignado)*100	Anual	Expedientes administrativos de la Dirección General del Sistema Estatal de Planeación. Dirección General del Sistema Estatal de Planeación	Las dependencias estatales y municipales presentan proyectos de inversión sin presupuesto asignado a la Dirección General del Sistema Estatal de Planeación y entran al proceso de la primera etapa.
ACTIVIDAD 2	A2.C5. Emitir comentarios a las propuestas de dependencias y municipios después de la primera etapa, para que realicen las adecuaciones necesarias para pasar a la tercera etapa.	[A2.C5] Porcentaje de cumplimiento en la retroalimentación y acompañamiento de proyectos	(Número de proyectos con comentarios emitidos/Número de proyectos registrados y revisados en la primera etapa susceptibles de pasar a la)*100	Anual	Expedientes administrativos de la Dirección General del Sistema Estatal de Planeación. Dirección General del Sistema Estatal de Planeación	Las dependencias estatales y municipales presentan proyectos de inversión sin presupuesto asignado a la Dirección General del Sistema Estatal de Planeación y entran al proceso de la segunda etapa.
ACTIVIDAD 3	A3.C5. Evaluar los proyectos derivados de la atención de las recomendaciones de la segunda etapa.	[A3.C5] Porcentaje de cumplimiento en la evaluación de proyectos	(Número de proyectos evaluados/Número de proyectos con comentarios emitidos que pasan a la tercera etapa)*100	Anual	Expedientes administrativos de la Dirección General del Sistema Estatal de Planeación. Dirección General del Sistema Estatal de Planeación	Las dependencias y municipios atienden las recomendaciones realizadas a sus proyectos de inversión de la segunda etapa.

<b>Dependencia o entidad:</b>	Subsecretaría de Planeación
<b>Programa:</b>	BBH.C.P.301.J Sistema Estatal de Planeación Democrática para el Bienestar
<b>Objetivo sectorial</b>	
<b>Beneficiarios</b>	Habitante

**Matriz de Indicadores para Resultados 2020**

Resumen Narrativo		Indicadores			Medios de Verificación	Supuestos
		Nombre	Fórmula	Frecuencia		
ACTIVIDAD 4	A4.C5. Coordinar la realización de capacitaciones en materia de formulación de proyectos.	[A4.C5] Porcentaje de cumplimiento en capacitaciones.	(Número de capacitaciones realizadas en materia de formulación de proyectos/Número de capacitaciones programadas a realizar en materia de formulación de proyectos)*100	Anual	Expedientes administrativos de la Dirección General del Sistema Estatal de Planeación, constancias, convocatorias y listas de asistencia . Dirección General del Sistema Estatal de Planeación	Las dependencias de la administración pública estatal y municipios asisten a las capacitaciones.