

## INFORME ANUAL-DATOS PERSONALES 2023

### I. Registro de solicitudes de Derechos ARCO 2023

En el año 2023 se recibieron 22 solicitudes de derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición de datos personales con el siguiente desglose:

Número	Fecha y forma de presentación	Fecha de respuesta	Tipo de solicitud	Respuesta	Tiempo de respuesta (días hábiles)
SFP-ARCO-001-2023	03/01/2023-CORREO ELETRONICO	16/01/2023	<p>aclaramiento respectivo en relación con el cobro indebido de la Tenencia del ejercicio 2022, del vehículo identificado con el número de serie [REDACTED]</p> <p>Marca Nissan March, sublínea ADVANCE TM, modelo 2013, color plata, con número de placa [REDACTED]</p>	Entrega de información	5
SFP-ARCO-002-2023	17/01/2022-PNT	18/01/2023	<p>Solicito se me proporcionen los recibos de nómina de la suscrita C. Mabel del Rosario Cobos Zamudio en el periodo 2021-2023, así como cualquier documento dictado por autoridad judicial que autorice la realización de descuentos en la citada</p>	Se actualiza una PREVENCIÓN, la cual no fue atendida en tiempo y forma por el solicitante, por lo que se deshecha la solicitud.	1



## INFORME ANUAL-DATOS PERSONALES 2023

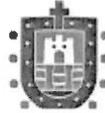
Número	Fecha y forma de presentación	Fecha de respuesta	Tipo de solicitud	Respuesta	Tiempo de respuesta (días hábiles)
SFP-ARCO-003-2023	17/01/2022-PNT	25/01/2023	nómina. me permita la consulta directa y asimismo se me proporcione copia certificada del mandato irrevocable de autorización para pago a tercero suscrito por la C. Mabel del Rosario Cobos Zamudio a favor de la persona moral denominada "PUBLISEG, S.A.P.I DE C.V., SOFOM, E.N.R" o del documento que faculte a la Secretaría de Finanzas y Planeación para realizar retenciones o descuentos en la nómina de la suscrita	Entrega de información En copia certificada	6
SFP-ARCO-004-2023	18/01/2022-PNT	25/01/2023	recibos de nómina de la suscrita C. Mabel del Rosario Cobos Zamudio en el periodo 2021-2023, así como cualquier documento dictado por autoridad judicial que autorice la realización de descuentos en la citada nómina. De igual forma, el acceso a los documentos en los que conste una relación	Entrega de información Y se orienta a SSP	5



## INFORME ANUAL-DATOS PERSONALES 2023

Número	Fecha y forma de presentación	Fecha de respuesta	Tipo de solicitud	Respuesta	Tiempo de respuesta (días hábiles)
			entre la suscrita y una sociedad financiera de objeto múltiple no regulada (SOFOM ENR) y que autoricen la realización de descuentos en la nómina de una servidora.		
SFP-ARCO-005-2023	20/02/2023-PNT	24/02/2023	solicito un documento oficial que acredite mi historial laboral en la secretaria de planeación y finanza del Gobierno del Estado de Veracruz en el que se indique bajo que modalidad y qué periodos estuve cotizando en el IMSS en el periodo del 01 de enero de 1981 al 15 de octubre de 2001 en el seguro de invalidez y vida, cesantía en edad avanzada y vejez	Entrega de información	4
SFP-ARCO-006-2023	20/02/2023-PNT	22/02/2023	Un historial laboral (mismo que deberán reconocer las autoridades locales) expedido por las áreas correspondientes, del C. Armando Flores Orea, quien trabajó para el Gobierno del Estado de Veracruz desde el año	Entrega de información	2

*Handwritten signature or mark*



## INFORME ANUAL-DATOS PERSONALES 2023

Número	Fecha y forma de presentación	Fecha de respuesta	Tipo de solicitud	Respuesta	Tiempo de respuesta (días hábiles)
			1975		
SFP-ARCO-007-2023	09/03/2023-PNT	13/03/2023	solicito información de las nóminas correspondientes al año 2014, en donde se vean los montos brutos y netos de cada uno de los cheques emitidos a mi nombre, de igual forma requiero, la documentación en la que se me informe los montos de los talones de pago de la REEXPEDICIÓN DE DICHOS CHEQUES POR PENSIÓN ALIMENTICIA DEL SISTEMA FEDERALIZADO del año 2014.	Se actualiza una PREVENCIÓN, la cual no fue atendida en tiempo y forma por el solicitante, por lo que se deshecha la solicitud.	2
SFP-ARCO-008-2023	02/05/2023-CORREO ELECTRONICO	12/05/2023	SOLICITA EL PAGO DE SU SEGURO POR INVALIDEZ COMO PERSONAL DE LA SEV	Entrega de información en versión pública	6
SFP-ARCO-009-2023	08/05/2023-PNT	17/05/2023	COPIA DE FACTURA DE VAHICULO	Entrega de información en copia certificada con costo	6
SFP-ARCO-010-2023	09/05/2023-PNT	18/05/2023	COPIA CERTIFICADA documentos personales que constan en mi expediente laboral y en el archivo del organismo: Hoja de servicios (dos copias certificadas por el ente público que corresponda)	Entrega de información y se orienta a SEV	6



## INFORME ANUAL-DATOS PERSONALES 2023

Número	Fecha y forma de presentación	Fecha de respuesta	Tipo de solicitud	Respuesta	Tiempo de respuesta (días hábiles)
			Constancia de sueldos (dos copias certificadas por el ente público que corresponda) Constancia de horarios (dos copias certificadas por el ente público que corresponda) Comprante del último talón de pago, etc.		
SFP-ARCO-011-2023	16/05/2023-PNT	17/05/2023	COPIAS CERTIFICADAS de comprobante de pago de derechos de concesión para prestación de servicio público (taxi) Folio 169532 mismo que se encuentra a mi nombre, expedido en la ciudad de Xalapa, Veracruz.	Se actualiza una PREVENCIÓN, la cual no fue atendida en tiempo y forma por el solicitante, por lo que se deshecha la solicitud.	1
SFP-ARCO-012-2023	23/05/2023-CORREO ELECTRONICO	01/06/2023	requiero cancelacion de mis datos personales por adeudo indebido de tenencia sobre una denuncia de identidad	Entrega de información	7
SFP-ARCO-013-2023	25/05/2023-PNT	26/05/2023	SOLICITA LOS NOMBRES DE LO FUNCIONARIOS O SERVIDORES PUBLICOS QUE SE ENCUENTRAN EN EL DEPARTAMENTO DE ALTA DE PORVEDORES, ETC.	Entrega de información	1
SFP-ARCO-014-2023	14/09/2023-PNT	22/09/2023	Yoseba Zorrilla Román, con número de personal [REDACTED] durante mi	Entrega de información Se orienta a SEGOB	5



## INFORME ANUAL-DATOS PERSONALES 2023

Número	Fecha y forma de presentación	Fecha de respuesta	Tipo de solicitud	Respuesta	Tiempo de respuesta (días hábiles)
			periodo laboral en la Dirección General de Aeronáutica el cual comprende del año 2009 al 2022 , me permito solicitar a usted su amable apoyo e intervención, a fin de que me puedan proporcionar los documentos		
SFP-ARCO-015-2023	19/09/2023-PNT	27/09/2023	sobre un vehiculo que aun esta bloqueado y ya tendria que estar desbloqueado	Entrega de información	6
SFP-ARCO-016-2023	22/09/2023-PNT	22/09/2023	rectificacion de datos personales sobre la persona moral en padron de proveedores de german platas tabales	Se actualiza una PREVENCIÓN, la cual no fue atendida en tiempo y forma por el solicitante, por lo que se deshecha la solicitud.	1
SFP-ARCO-017-2023	22/09/2023-PNT	22/09/2023	rectificacion de datos personales sobre la persona moral n padron de contratistas de german platas tabales	Se actualiza una PREVENCIÓN, la cual no fue atendida en tiempo y forma por el solicitante, por lo que se deshecha la solicitud.	1
SFP-ARCO-018-2023	05/10/2023-PNT	16/10/2023	Necesito la baja de Veracruz del vehículo que hoy es de mi propiedad el cual es una camioneta honda hrv 2017 placas de circulación [REDACTED] del Estado de México y que estuvo emplacada en Veracruz hasta el 2021,	Improcedencia por no acreditar la propiedad	6



## INFORME ANUAL-DATOS PERSONALES 2023

Número	Fecha y forma de presentación	Fecha de respuesta	Tipo de solicitud	Respuesta	Tiempo de respuesta (días hábiles)
			las placas de Veracruz eran [REDACTED] y los últimos dígitos del VIN son [REDACTED] por favor necesito el documento de baja o una constancia donde se indique que no tiene adeudos en Veracruz		
SFP-ARCO-019-2023	19/10/2023- ESCRITO LIBRE	27/10/2023	SOLICITA COPIA DE UN OFICIO DE SU EXPEDIENTE.	Entrega de información	5
SFP-ARCO-020-2023	19/10/2023-PNT	23/10/2023	solicita fecha de inicio de labores en las instituciones de gobierno del estado	Se actualiza una PREVENCIÓN, la cual no fue atendida en tiempo y forma por el solicitante, por lo que se deshecha la solicitud.	1
SFP-ARCO-021-2023	08/11/2023-PNT	14/11/2023	del padrón de proveedores y contratistas de la Secretaría de Finanzas y Planeación Veracruz, relativos a Germán Platas Tabales tienen un error por cuanto a su denominación o razón social ya que en la misma se asienta que su denominación o razón social es la de Montero Soberano Carlos Iván y no la de German Platas Tabales, siendo el único dato erróneo dentro de la	Entrega de información	4



## INFORME ANUAL-DATOS PERSONALES 2023

Número	Fecha y forma de presentación	Fecha de respuesta	Tipo de solicitud	Respuesta	Tiempo de respuesta (días hábiles)
			misma, siendo que los demás datos asentados en la misma se encuentran correctos. etc		
SFP-ARCO-022-2023	08/11/2023-PNT	14/11/2023	a revisión del padrón de proveedores y contratistas de la Secretaría de Finanzas y Planeación Veracruz, pude apreciar que se está usando el nombre de German Platas Tabales como denominación o razón social de una persona moral cuyo RFC es el SAN170731E64 que tiene su domicilio fiscal en Arequipa, número 750, interior 302, de la colonia Lindavista Norte, Delegación Gustavo A. Madero, de la Ciudad de México, cuyo representante legal es Abelardo Flores Mendoza, persona moral que nada tiene que ver con Germán Platas Tabales.	Entrega de información	4

## INFORME ANUAL-DATOS PERSONALES 2023

### II. Denuncias Presentadas

Mediante oficio OIC/SFP/FI/0115/2024, el L.C. Margarito López Gerónimo, quien ostenta la Titularidad del Órgano de Control Interno de la Secretaría de Finanzas y Planeación, informó que no existen denuncias originadas por el incumplimiento de la Ley en materia de datos personales.

### III. Sistemas de Datos Personales

El Comité de Transparencia aprobó:

Se aprobó el sistema de datos personales del Sorteo Veracruz Premia tu Cumplimiento mediante Acuerdo CT-EXT12-03/07/08/2023 emitido por el Comité de Transparencia, se aprobó la creación, de un total de 33 sistemas de datos personales, así como sus avisos de privacidad.

Se aprobó la modificación al sistema de datos personales Sistema de datos personales del registro de consultas realizadas por el Departamento de Atención al Contribuyente y mediante ACUERDO CT-EXT13-02/30/08/2023 emitido por el Comité de Transparencia, se aprobó la modificación, de un total de 33 sistemas de datos personales.





## **INFORME ANUAL-DATOS PERSONALES 2023**

Se aprobó la modificación al sistema de datos personales Sistema de datos personales del programa de trabajo de Contraloría ciudadana en la Secretaría de Finanzas y Planeación mediante ACUERDO CT-EXT14-03/27/09/2023/a, se aprobó la modificación, de un total de 33 sistemas de datos personales.

Podrá consultar en el link: <http://www.veracruz.gob.mx/finanzas/transparencia/sistemas-de-datos-personales/> los Sistemas de Datos Personales.

### **IV. Acciones desarrolladas**

- a) Se impartieron cursos y talleres en materia de datos personales para el personal de las distintas áreas del Sujeto Obligado así como a las oficinas de hacienda del estado de Veracruz.
- b) Se asistió a distintos cursos y talleres de los cuales se anexan constancias.

### **V. Indicadores de gestión e impacto de su actuación**

Esta Unidad de Transparencia ha propuesto al área de la Subsecretaría de Planeación el indicador siguiente en espera de su aprobación:

h



## INFORME ANUAL-DATOS PERSONALES 2023

Nombre del Indicador	FORMULA	DESCRIPCIÓN	UNIDAD DE MEDIDA	TIPO DE VALOR
<b>Índice de cumplimiento en materia de Datos Personales</b>	(Número de obligaciones y acciones ejecutadas por el ente publico/ Número de obligaciones y acciones previstas en Ley 316) x 100	De las obligaciones y acciones que marca Ley 316 sobre datos personales, este indicador mostrará qué porcentaje es el que cumple el responsable de tratamiento de datos personales que recibe, como parte de sus atribuciones o servicios	Porcentaje	Relativo

### VI. Cumplimiento-Obligaciones en materia de datos personales

Obligaciones previstas por la Ley	Obligaciones ejecutadas por el ente público	Observaciones
1. Contar con Unidad de Transparencia y Comité de Transparencia	1	Acuerdo publicado en el Gaceta Oficial del Estado Núm. Ext. 162, de fecha 19 de mayo de 2008.
2. Elaboración y difusión de Avisos de Privacidad, e términos de los artículos 28 y 35 de la Ley 316.	1	Avalados por el Comité de Transparencia y se encuentran publicados en el link: <a href="http://www.veracruz.gob.mx/finanzas/avisosdeprivacidad/">http://www.veracruz.gob.mx/finanzas/avisosdeprivacidad/</a>
3. Creación y modificación de Sistemas de Datos Personales en términos del artículo 39 de la Ley 316	1	Avalados por el Comité de Transparencia y se encuentran publicados en el link: <a href="http://www.veracruz.gob.mx/finanzas/transparencia/sistemas-de-datos-personales/">http://www.veracruz.gob.mx/finanzas/transparencia/sistemas-de-datos-personales/</a>
4. Registro electrónico de los Sistemas de Datos Personales en términos del artículo 41 de la Ley 316	1	Se realizó el registro electrónico de los Sistemas de Datos Personales.
5. Capacitación a los servidores públicos del ente público.	1	Se asiste y se brinda capacitación constante a los funcionarios de este Sujeto Obligado y se adjunta reconocimientos.



## INFORME ANUAL-DATOS PERSONALES 2023

6. Sistema de gestión y documento de seguridad, en términos de los artículos 47 y 48 de la Ley 316.	1	Avalado por el Comité de Transparencia en la Quinta Sesión Extraordinaria 2022 mediante ACUERDO CT-EXT05-02/22/08/2022 y se puede consultar en el link: <a href="http://repositorio.veracruz.gob.mx/finanzas/wp-content/uploads/sites/2/2022/10/ACTA-QUINTA-SESION-EXTRAORDINARIA.pdf">http://repositorio.veracruz.gob.mx/finanzas/wp-content/uploads/sites/2/2022/10/ACTA-QUINTA-SESION-EXTRAORDINARIA.pdf</a>
7. Publicación y difusión de solicitud de derechos ARCO.	1	Se adjunta formato y se puede consultar en el link: <a href="http://www.veracruz.gob.mx/finanzas/transparencia/">http://www.veracruz.gob.mx/finanzas/transparencia/</a>

**1=** Cumplida

**.5=** Cumplida parcialmente

**0=** No cumplida

Nombre del Indicador	FORMULA	RESULTADO
Porcentaje de cumplimiento en materia de Datos personales	$(7/7) \times 100$	<b>100%</b>

Total de avisos de privacidad		Total de sistemas de datos personales
Integral	<b>33</b>	<b>33</b>
Simplificado	<b>33</b>	

*h*