Contribución Local: Derechos por Suministro de Agua

CUESTIONARIO EJERCICIO 2024

 **Entidad Federativa: Veracruz**

1. Señale los elementos constitutivos vigentes del año que se informa de los Derechos por el Suministro de Agua, indicando el ordenamiento legal y el número de artículo en el que se establece. (Es necesario que se anexen los ordenamientos legales donde se precisan, en caso de ser diferentes entre los municipios, agrúpelos por similitud y señale las diferencias entre ellos).

**R: Gaceta Oficial de cobro del año 2023, Gaceta Oficial de Cobro del año 2024, Ley 21 de Agua del estado de Veracruz, Código hacendario del Municipio de Tierra Blanca, Veracruz.**

2. La determinación del consumo de agua se realiza mediante:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Concepto** | **No. Tomas** | **% Recaudación** |
| A. Número total |  17868 |  100% |
| B. Aparato medidor | 11472 |  80% |
| C. Cuota Fija |  6396 |  20% |
| D. Otra(Especifique) |   |   |

3. En caso de que exista un costo diferencial en función de la cantidad de metros cúbicos consumidos, especifique éstos y señale la recaudación que se obtiene por cada uno de ellos.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Municipio**  | **Consumo metros cúbicos (ejem.)** | **Recaudación** |
|  Tierra Blanca | 0-15 |  $124.56 domestico$208.88 no domestico |
|  Tierra Blanca | 16-40 |  Domestico: $136.89 a $342.23 No domestico: $ 227 a $ 567.49 |
|  Tierra Blanca | 41-60 |  Domestico: $ 358.92 a $ 525.26 No domestico: $ 676.75 a $ 990.36 |
|  Tierra Blanca | 61-100 | Domestico: $ 685.95 a 1124.52 No domestico: $ 1167.49 a 1913.91 |
|  Tierra Blanca | 100 en adelante |  Domestico: $ 1124.52No Domestico: $ 1,913.91  |

4. De existir diferencia en el cobro entre el servicio de uso doméstico y el no doméstico, indique en qué consiste.

**R: El consumo doméstico el cálculo del IVA es tasa 0% y el Comercial es tasa 16%**

5. Indique si en las cuotas por servicio de suministro de agua se encuentran incluidos otros servicios y especifique cuáles son.

**R: Los servicios que se incluyen son: Drenaje, Saneamiento, Impuesto Adicional, Multas, recargos, reinstalación de toma, gastos de cobranza.**

6. ¿El pago del suministro de agua se toma como referencia para el cobro de otros conceptos? Sí x No \_\_\_ x

Si su respuesta es Sí, señale lo siguiente:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Municipio**  | **Concepto** | **Tasa** | **Recaudación** | **Observaciones** |
| **2023** | **2024** |
|   Tierra Blanca |  Drenaje |  25% sobre el consumo | 25% sobre el consumo |  $ 4,268,225.22  |  La tasa de cálculo es la misma en porcentaje pero el monto sufrió cambio por el aumento a la tarifa. |
|   Tierra Blanca |  Saneamiento |  25% sobre el consumo |  25% sobre el consumo |  $ 3,942,797.30  |  La tasa de cálculo es la misma en porcentaje pero el monto sufrió cambio por el aumento a la tarifa. |
|   Tierra Blanca |  Impuesto Adicional | 15% sobre el consumo | 15% sobre el consumo | $ 2,652,468.34  |  La tasa de cálculo es la misma en porcentaje pero el monto sufrió cambio por el aumento a la tarifa. |

7. Enuncie los organismos que operan en el Estado y que proporcionan el servicio, su forma de organización jurídica, las obligaciones y derechos con respecto a la concesión otorgada e indique los municipios en que opera cada uno de ellos y la recaudación por organismo.

**R: No aplica para este Organismo Operador.**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Municipio** | **Organismo**  | **Forma de Organización** | **Obligaciones y Derechos** | **Recaudación** |
|  |  |  |  |  |

8. Si las tasas o tarifas y el costo del metro cúbico vigente en su ordenamiento jurídico, han sufrido algún cambio respecto del año anterior; señálelos en el cuadro siguiente y anexe copia de la publicación oficial.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Municipio** | **Tasa** | **Variación** | **Costo metro cúbico** | **Variación** |
| **Año que informa** | **Año anterior** | **Absoluta** | **Relativa** | **Año que informa** | **Año anterior** | **Absoluta** | **Relativa** |
| Tierra Blanca  | Domestico: tasa 0%No domestico: tasa 16% | Domestico: tasa 0%No domestico: tasa 16% |   |  | $6.25  | $4.18 |  |  $2.07 |
|   |   |   |   |   |   |   |   |   |
|   |   |   |   |   |   |   |   |   |

9. Señale el monto y porcentaje que aporta cada uno de los tipos de usos de la toma de agua en el total de la recaudación por Entidad y su comparación con el año anterior al que se informa.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Ref.** | **Uso de la Base con medidor** | **No. De Usuarios** | **Total recaudado** |
| **Año que se informa** | **Año anterior al que se informa** | **Año que se informa** | **% del total** | **Año anterior al que se informa** | **% del total** |
| 1 | Uso doméstico | 489040 | 469215 |  $29,382,329.57 |  65% |  $24,482,365.85 |  59% |
| 2 | Uso no doméstico |  84820 |  80586 |  $15,977,487.22 |  35% |  $17,061,050.59 |  41% |
| 3 | Otro |   |   |   |   |   |   |
| **4** | **Total** |  573860 |  549801 |  $45,359,816.79 |  100% |  $41,545,416.44 |  100% |
|  |  |  |  |  |  |  |  |

10. Si se realizaron algunas de las siguientes acciones administrativas para aumentar o disminuir el potencial recaudatorio en el cobro de los derechos por suministro de agua, describa cómo se realizaron y anexe documentos que amparen dichas acciones:

1. Detección de tomas clandestinas

**R: Se realizaron Censos en diferentes Colonias para detección de tomas clandestinas y se entregó notificación en los predios, así como la suspensión del servicio.**

1. Análisis de consumos

**R: Se revisa mes a mes en el sistema comercial para corregir incongruencias de lecturas y detectar medidores parados que podrían ser posibles derivaciones o fallos en el medidor.**

1. Inspecciones domiciliarias para detección de irregularidades

**R: Se generan diariamente por revisiones en el padrón de usuarios dicha actividad es realizada por el área de Atención al Público, dichas inspecciones se realizan al término de la entrega de Recibos en los domicilios, las inspecciones comerciales nos ayudan a realizar cambios en el padrón de tipo de servicios, así como corregir las cuotas asignadas, se detectan posibles fugas en el inmueble o irregularidades que nos permite brindar un apoyo al usuario para que pague dentro de lo que corresponde.**

1. Programas de descuentos

**R: Se aprobó por órgano de gobierno el descuento del 100% en Multas y Recargos durante todo el año, dichos descuentos están publicados en gaceta oficial y en actas de órgano de gobierno anexas a este cuestionario.**

1. Descuentos por pago anual

**R: En ambos años se aplicó el pago anticipado con el 50% de descuento a pensionados/jubilados 30% para pago mensual en caso de no realizar anticipado y 10 % de descuento al público en general para los meses de diciembre, Enero y Febrero de ambos años, dichos descuentos están publicados en gaceta oficial y en actas de órgano de gobierno anexas a este cuestionario**

1. Campañas publicitarias

**R: Solo en la página del organismo Operador en Facebook** [**https://www.facebook.com/OROAPATB?mibextid=ZbWKwL**](https://www.facebook.com/OROAPATB?mibextid=ZbWKwL)**, donde se Informa a la población de diversos temas que competen al organismo.**

1. Depuración en el padrón de usuarios

**R: No se ha realizado**

1. Cobro coactivo

**R: Para realizar el cobro coactivo el área de cobranza realiza diversas actividades entre ellas:**

* El área de Cobranza genera listas de usuarios con adeudo los cuales visitan para notificar sus adeudos y reciben abonos o liquidaciones de adeudo en sitio.
* Se realiza la suspensión del servicio después del vencimiento de la motivación realizada.
1. Estímulos al pago por medio de sorteos

**R: No se realiza**

1. Facilidades de pago por medio de la celebración de convenios

R: Para el 2024 se realizaron **711** convenios que representaron **$10,882,213.47**

1. Ampliación en cobertura de pago (bancos, internet, módulos, etc.)
* **la Implementación de 2 Cajas de Cobro en Oficinas Generales**
* **1 Cajero automático abierto 24/7 los 365 días del año**
* **Contrato de cobro con tiendas Lores para realizar el cobro de recibo a tiempo en todas sus sucursales.**
* **Transferencia Electrónica con notificación de depósito a correo.**
1. Modernización de su sistema administrativo

**R: Es el mismo sistema solo que se está tratando de utilizar todas las herramientas que proporciona para el trabajo en PADRON.**

1. Equipamiento, construcción y ampliaciones de las redes de conducción de agua

**R: Las ampliaciones de Red son por parte de Obras Públicas.**

1. Otros (especificar)

11. De existir plantas de tratamiento de aguas residuales, señale cuántas hay, en qué municipio, su capacidad y, en su caso, el costo - beneficio.

**R: La planta de tratamiento esta deshabilitada.**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Municipio** | **No. De Plantas** | **Capacidad litros/segundo** | **Costo-Beneficio** |
|   |   |   |   |
|   |   |   |   |
|   |   |   |   |

**Notas:**

1. En el caso de incrementos importantes en la recaudación o variaciones significativas con respecto al año inmediato anterior; es decir, cifras superiores como resultado de incrementos en tasas, cuotas o tarifas, deberá abundarse al respecto.

2. Debe aportar los elementos que se consideren necesarios a efecto de que el Comité de Vigilancia cuente con información suficiente para estar en condiciones de validar su información. Todo el soporte documental deberá adjuntarse en el apartado de información soporte de la plataforma.

3. Se recomienda explicar los programas, acciones, enviar actas de cabildo, instrucciones sobre operativos, etc.; tanto de la Entidad en su conjunto como de algún municipio en lo particular que se considere necesario.

4. La información que se solicita en la pregunta 7 corresponde contestar a aquellos organismos que tienen la capacidad e infraestructura administrativa que les permite llevar estadísticas, o que por su magnitud son las generadoras de la mayor recaudación de los derechos por suministro de agua.

5. Si a juicio de la Entidad requiere profundizar algún punto de su información que facilite la validación de las mismas, favor de agregarlo al final del cuestionario.