Contribución Local: Derechos por Suministro de Agua

CUESTIONARIO EJERCICIO 2024

**Entidad Federativa: VERACRUZ**

1. Señale los elementos constitutivos vigentes del año que se informa de los Derechos por el Suministro de Agua, indicando el ordenamiento legal y el número de artículo en el que se establece. (Es necesario que se anexen los ordenamientos legales donde se precisan, en caso de ser diferentes entre los municipios, agrúpelos por similitud y señale las diferencias entre ellos).

* Ley de Aguas del Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave (Ley No. 21). Artículo 2 Fracción V, Art. 15 Fracción XVI, Art. 30, 33 Fracción VII, 38 Fracción III, Art. 99, Artículo 101, Artículo 103.
* Reglamento Interior de la Comisión Municipal de Agua y Saneamiento de Coatepec, Ver. Artículo 7 Fracción XIX, Art. 16 Fracción XVI.
* Esquema Tarifario para el cobro de Derechos de Servicio de Agua y Alcantarillado 2024 (Gaceta Oficial del Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave publicada el 8 de diciembre de 2023)

2. La determinación del consumo de agua se realiza mediante:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Concepto** | **No. Tomas** | **% Recaudación** |
| A. Número total | 22,589 | 100% |
| B. Aparato medidor | 14,769 | 65.4% |
| C. Cuota Fija | 7,820 | 34.6% |
| D. Otra(Especifique) | 0 | 0 |

3. En caso de que exista un costo diferencial en función de la cantidad de metros cúbicos consumidos, especifique éstos y señale la recaudación que se obtiene por cada uno de ellos.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Municipio** | **Consumo metros cúbicos (ejem.)** | **Recaudación** |
|  | 0-50 |  |
|  | 50.1-100 |  |
|  | 100.1-x |  |
|  | x-y |  |

No Aplica, porque no existe costo diferencial en función de la cantidad de metros cúbicos

4. De existir diferencia en el cobro entre el servicio de uso doméstico y el no doméstico, indique en qué consiste.

No aplica, porque no existen diferencias en el cobro.

5. Indique si en las cuotas por servicio de suministro de agua se encuentran incluidos otros servicios y especifique cuáles son.

No Aplica

6. ¿El pago del suministro de agua se toma como referencia para el cobro de otros conceptos? Sí X No \_\_\_ x

Si su respuesta es Sí, señale lo siguiente:

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Municipio** | **Concepto** | **Tasa** | | **Recaudación** | **Observaciones** |
| **2023** | **2024** |
| COATEPEC | SERVICIO DE DRENAJE | 30% | 30% | 9,143,455.78 | De consumo de servicio de agua (a tiempo y rezago) |
| COATEPEC | SERVICIO DE TRATAMIENTO DE AGUAS RECIDUALES | $1.09 | $1.14 | 4,670,030.85 | Por metro cubico consumido (a tiempo y rezago) |
| COATEPEC | CONTRIBUCION ADICIONAL SOBRE DERECHOS | 10% | 10% | 5,882,459.26 | De consumo de servicio de agua, drenaje y Tratamiento de Agua (a tiempo y rezago) |

7. Enuncie los organismos que operan en el Estado y que proporcionan el servicio, su forma de organización jurídica, las obligaciones y derechos con respecto a la concesión otorgada e indique los municipios en que opera cada uno de ellos y la recaudación por organismo.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Municipio** | **Organismo** | **Forma de Organización** | **Obligaciones y Derechos** | **Recaudación** |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |

No aplica

8. Si las tasas o tarifas y el costo del metro cúbico vigente en su ordenamiento jurídico, han sufrido algún cambio respecto del año anterior; señálelos en el cuadro siguiente y anexe copia de la publicación oficial.

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Municipio** | **Tasa \*** | | **Variación** | | **Costo metro cúbico** | | **Variación** | |
| **Año que informa** | **Año anterior** | **Absoluta** | **Relativa** | **Año que informa** | **Año anterior** | **Absoluta** | **Relativa** |
| Popular | 72.78 | 69.31 | 3.47 | 5.01% | 5.33 | 5.08 | 0.25 | 4.92% |
| Interés Social | 106.53 | 101.46 | 5.07 | 5.00% | 6.74 | 6.41 | 0.33 | 5.15% |
| Urbano Medio | 157.36 | 149.87 | 7.49 | 5.00% | 8.32 | 7.92 | 0.40 | 5.05% |
| Urbano | 270.47 | 257.59 | 12.88 | 5.00% | 15.16 | 14.44 | 0.72 | 4.98% |
| Comercial | 422.59 | 402.47 | 20.12 | 5.00% | 16.87 | 16.07 | 0.80 | 4.98% |
| Industrial | 804.17 | 765.88 | 38.29 | 5.00% | 43.13 | 41.08 | 2.05 | 4.99% |
| Instituciones Públicas | 221.96 | 211.39 | 10.57 | 5.00% | 16.87 | 16.07 | 0.80 | 4.98% |

9. Señale el monto y porcentaje que aporta cada uno de los tipos de usos de la toma de agua en el total de la recaudación por Entidad y su comparación con el año anterior al que se informa.

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Ref.** | **Uso de la Base con medidor** | **No. De Usuarios** | | **Total recaudado** | | | |
| **Año que se informa** | **Año anterior al que se informa** | **Año que se informa** | **% del total** | **Año anterior al que se informa** | **% del total** |
| 1 | Uso doméstico | 13435 | 13,186 | 34,454,639.40 | 88.75% | 27,840,224.59 | 89.97% |
| 2 | Uso no doméstico | 1334 | 1,022 | 4398240.73 | 11.32% | 3,364,133.46 | 10.78% |
| 3 | Otro | 0 | 0 | 0 | 0 | 0.00 |  |
| **4** | **Total** | **14769** | **14,208** | **38,852,880.13** | **100%** | **31,204,358.05** | **100%** |
| **Ref.** | **Uso de la Base sin medidor** | **No. De Usuarios** | | **Total recaudado** | | | |
| **Año que se informa** | **Año anterior al que se informa** | **Año que se informa** | **% del total** | **Año anterior al que se informa** | **% del total** |
| 5 | Uso doméstico | 7,257 | 7,652 | 12,652,833.68 | 91.94% | 10,717,593.33 | 94.61% |
| 6 | Uso no doméstico | 563 | 317 | 1,104,821.24 | 8..03% | 608,180.89 | 5.37% |
| 7 | Otro | 0 | 0 | 0 | 0.00% | 0.00 | 0 |
| **8** | **Total** | **7,820** | **7,969** | **13,757654.92** | **100%** | **11,325,774.22** | **100%** |
| **9** | **Gran Total** | **22,589** | **22,177** | **52,610,535.05** | **100%** | **42,530,132.27** | **100%** |

10. Si se realizaron algunas de las siguientes acciones administrativas para aumentar o disminuir el potencial recaudatorio en el cobro de los derechos por suministro de agua, describa cómo se realizaron y anexe documentos que amparen dichas acciones:

1. Detección de tomas clandestinas
2. Análisis de consumos
3. Inspecciones domiciliarias para detección de irregularidades
4. Programas de descuentos
5. Descuentos por pago anual
6. Campañas publicitarias
7. Depuración en el padrón de usuarios
8. Cobro coactivo
9. Estímulos al pago por medio de sorteos
10. Facilidades de pago por medio de la celebración de convenios
11. Ampliación en cobertura de pago (bancos, internet, módulos, etc.)
12. Modernización de su sistema administrativo
13. Equipamiento, construcción y ampliaciones de las redes de conducción de agua
14. Otros (especificar)

**Programas de descuentos por pago anual**

El Art. 95 de la Ley Orgánica del Municipio Libre señala que Cuando se trate del cobro de cuotas o tarifas por concepto de agua potable y alcantarillado a pensionistas y jubilados, o en su caso a la viuda o concubina legalmente reconocida de éstos, se les disminuirá el 50% sobre la cuota o tarifa que les corresponda. Y descuento del 10% al Público en General por pago puntual. Sobre esta acción se realizaron campañas publicitarias invitando a los usuarios a participar en el pago anual anticipado.

**Incremento de 5% para el ejercicio 2024**

Incremento de 5% para el ejercicio 2024 la tarifa de cobro por los servicios de agua, drenaje, tratamiento de agua residuales y alcantarillado, que brinda la comisión municipal de agua y saneamiento de Coatepec, Ver.

**Equipamiento, Construcción y ampliación de las redes de agua**

Equipamiento, Construcción y ampliación de las redes de agua, suministro de material para el mantenimiento y mejoramiento de 1,327M de red de distribución de agua potable, suministro e instalación de material para 626 tomas, suministro e instalación de material para mantenimiento y mejoramiento de 4 instalaciones electromecánicas de los sistemas de bombeo, suministro de material para la rehabilitación de 787M de redes y colectores de alcantarillado.

**Detección de tomas clandestinas**

Detección de tomas clandestinas las cuales fueron multadas en el periodo 2024. Se anexa ejemplo de toma clandestina.

**Facilidades de pago por medio de la celebración de convenios**

Referente a celebración de convenios por cartera vencida se realizaron un total de 1,210 convenios en 2024 por un total de 5,247442.06.

11. De existir plantas de tratamiento de aguas residuales, señale cuántas hay, en qué municipio, su capacidad y, en su caso, el costo - beneficio.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Municipio** | **No. De Plantas** | **Capacidad litros/segundo** | **Costo-Beneficio** |
| Coatepec | 1 | 140 | $1.14/m3 |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

**Notas:**

1. En el caso de incrementos importantes en la recaudación o variaciones significativas con respecto al año inmediato anterior; es decir, cifras superiores como resultado de incrementos en tasas, cuotas o tarifas, deberá abundarse al respecto.

2. Debe aportar los elementos que se consideren necesarios a efecto de que el Comité de Vigilancia cuente con información suficiente para estar en condiciones de validar su información. Todo el soporte documental deberá adjuntarse en el apartado de información soporte de la plataforma.

3. Se recomienda explicar los programas, acciones, enviar actas de cabildo, instrucciones sobre operativos, etc.; tanto de la Entidad en su conjunto como de algún municipio en lo particular que se considere necesario.

4. La información que se solicita en la pregunta 7 corresponde contestar a aquellos organismos que tienen la capacidad e infraestructura administrativa que les permite llevar estadísticas, o que por su magnitud son las generadoras de la mayor recaudación de los derechos por suministro de agua.

5. Si a juicio de la Entidad requiere profundizar algún punto de su información que facilite la validación de las mismas, favor de agregarlo al final del cuestionario.