

INFORME ANUAL EN MATERIA DE DATOS PERSONALES.

I. Registro de solicitudes de Derechos ARCO.

En el año 2019, se recibieron cero solicitudes de derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición de datos personales.

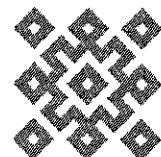
II. Denuncias presentadas.

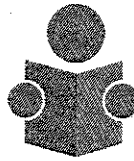
Mediante oficio OIC/SEV/DTyA/0149/2020, la L. N. I. Sofía Ramírez Martínez, Titular del Órgano de Control Interno de este en la Secretaría de Educación de Veracruz; informó que no existe denuncias originadas por el incumplimiento de la Ley en materia de datos personales.

Se anexa al presente fotocopia de dicho oficio.

III. Sistema de Datos Personales.

Mediante sesión extraordinaria de fecha trece de julio del dos mil dieciocho, el Comité de Transparencia del Instituto Veracruzano de Educación para los Adultos, aprobó el ACUERDO POR EL CUAL SE DETERMINAN Y CREAN LOS SISTEMAS DE DATOS PERSONALES DEL INSTITUTO VERACRUZANO DE EDUCACIÓN PARA LOS ADULTOS, así mismo mediante ACUERDO IVEA/CT/007/2019, celebrado dentro del ACTA NÚMERO 003; de fecha 20 de marzo de 2019; finalmente mediante ACUERDO IVEA/CT/010/2019, celebrado dentro del ACTA NÚMERO 004 del Comité de Transparencia se aprobó la creación de un nuevo Aviso de Privacidad y Sistema de Datos Personales; siendo a la fecha 24 Avisos y Sistemas los que conforman éste Instituto.

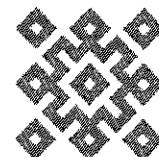


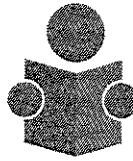


IV. Acciones desarrolladas.

Para dar cumplimiento a las disposiciones en esta materia, se llevo a cabo lo siguiente:

- a) Coordinación con las áreas administrativas para la actualización y creación de los Sistemas de Datos Personales.
- b) Se trabajó con los enlaces en materia de datos personales de cada área, para la modificación y actualización de los avisos de privacidad.
- c) Se trabajó con los enlaces en materia de datos personales de cada área, para la creación y actualización de los Sistemas de Datos Personales.
- d) Se publicaron y difundieron dentro del Instituto, así como en las Coordinaciones de Zona los Avisos de Privacidad y Sistemas de Datos Personales respectivos.
- e) Se asistió a los cursos y talleres convocados por el Instituto Veracruzano de Acceso a la Información y Protección de Datos Personales, en Materia de Datos Personales.
- f) Se incluyeron capacitaciones a los servidores públicos que integran la estructura orgánica, en materia de datos personales, ello como parte del programa Sujeto Obligado cien por ciento capacitado, generado por el IVAI.
- g) Se comenzaron con los trabajos e implementación del Sistema de Gestión de Datos Personales.
- h) Se candelarizó la implementación de trabajos para la integración del documento final del Sistema de Gestión de Datos Personales.
- i) Se dio inicio a la primera fase del Sistema "PLANEACIÓN Y DIAGNÓSTICO", implementando el diagnóstico de Datos Personales a través del programa Google Drive, que permitió su realización de manera rápida, económica, con cobertura en todo el estado; con la finalidad de poder integrar dentro del mismo a las Coordinaciones de Zona.
- j) Mediante acuerdo IVEA/CT/009/2019, celebrado dentro del ACTA 004 del Comité de Transparencia, de fecha 30 de octubre de 2019, se aprobó la primera fase de implementación del sistema y el inicio de los trabajos de la segunda.





- k) Se procedió con la implementación de medidas de seguridad (físicas, de desarrollo y aplicación, lógicas y de cifrado) en las actividades institucionales y resguardo de documentos que contienen datos personales.
- l) Mediante ACUERDO ODG/SE-139/02/12/2019, celebrado dentro del ACTA NÚMERO ACT/ODG/SE-32/02/12/2019, de fecha dos de diciembre de 2019, fue validado y aprobado el formato de Solicitud de Derecho ARCO.

V. Indicadores de gestión e impacto de su actuación.

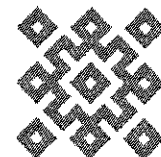
En este acto informo que en el ejercicio fiscal 2019, NO EXISTEN INDICADORES DE GESTIÓN EN MATERIA DE DATOS PERSONALES QUE HAYAN SIDO APLICADOS EN ESTE INSTITUTO, por lo que la tabla de descripción queda de la siguiente manera.

Nombre del Indicador	FORMULA	DESCRIPCIÓN	UNIDAD DE MEDIDA	TIPO DE VALOR
Porcentaje de cumplimiento en materia de Datos personales	(Número de obligaciones y acciones ejecutadas por el sujeto obligado/ Número de obligaciones y acciones previstas en Ley 316) x 100	De las obligaciones y acciones que marca Ley 316 sobre datos personales, este indicador mostrará qué porcentaje es el que cumple el responsable de tratamiento de datos personales que recibe, como parte de sus atribuciones o servicios	Porcentaje	Relativo

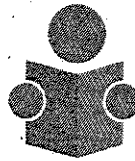
Obligaciones previstas por la Ley	Obligaciones ejecutadas por el ente público	Observaciones
1. Contar con Unidad de Transparencia y Comité de Transparencia	1	

ARCHIVO/LGDR/UT
C.C.P. MTR. HÉCTOR LEONEL AMEZCUA CARDIEL - DIRECTOR GENERAL

Av. Américas #270
Col. María Esther, CP 91030
Xalapa, Veracruz
Tel. 01 (228) 840 1935
Lada sin costo 01 800 999 4832



Handwritten signature



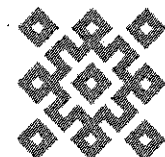
2. Creación de Sistemas de Datos Personales en términos del artículo 39.	1	
3. Avisos de Privacidad	1	
4. Registro electrónico de los Sistemas de Datos Personales en términos del artículo 41	1	
5. Trámite de las solicitudes de acceso, rectificación, cancelación y oposición de datos personales	1	En el ejercicio fiscal 2019, no existió registro alguno de solicitudes de derecho ARCO.
6. Capacitación a los servidores públicos del ente público	1	
7. Documento de seguridad.	.5	En el ejercicio fiscal 2019, no se creó documento de seguridad alguno; sin embargo se encuentra en proceso de implementación el Sistema de Gestión de Seguridad en materia de datos personales; con la finalidad de dar cabida a la creación del Documento de Seguridad.

1= Cumplida
cumplida

.5= Cumplida parcialmente

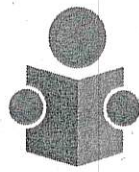
0= No

Nombre del Indicador	FORMULA	RESULTADO
Porcentaje de cumplimiento en materia de Datos personales	$(6.5/7) \times 100$	92.85 %





VERACRUZ
GOBIERNO
DEL ESTADO



IVEA
Instituto Veracruzano
de Educación
para los Adultos



ME LLENA DE ORGULLO

Oficio No. IVEA/UT/010/2020
Asunto: Denuncias por incumplimiento
en materia de Datos Personales.

Xalapa-Enríquez, Veracruz a 14 de enero de 2020

**L. N. I. SOFÍA RAMÍREZ MARTÍNEZ
TITULAR DEL ÓRGANO INTERNO DE CONTROL
EN LA SECRETARÍA DE EDUCACIÓN DE VERACRUZ**

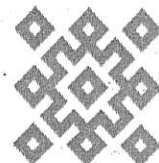
PRESENTE:

En cumplimiento con la Ley 316 de Protección de Datos Personales en posesión de sujetos obligados en el Estado de Veracruz, vista la obligación de éste Sujeto Obligado de rendir el informe anual en materia de datos personales; en este acto solicito su valioso apoyo para que a más tardar el día viernes 17 de enero, **informe el número de denuncias originadas por incumplimiento de la Ley en materia de datos personales por parte de éste Instituto durante el ejercicio 2019.** Ello para estar en posibilidad de rendir el informe anteriormente mencionado en tiempo y forma al Órgano Garante (IVAI).

Sin otro particular, envío un cordial saludo.

ATENTAMENTE.

**MTRA. MARIANA CONTRERAS VIVEROS
TITULAR DE LA UNIDAD DE TRANSPARENCIA
DEL INSTITUTO VERACRUZANO DE EDUCACIÓN PARA LOS ADULTOS**



DIRECCIÓN GENERAL
CORRESPONDENCIA DEL C. DIRECTOR

UNIDAD DE DOCUMENTACIÓN Y SEGUIMIENTO

TURNO: CD/0046/2020	FECHA: 22/enero/2020	No. DOCUMENTO: OIC/SEV/DTYA/0149/2020	FECHA DEL DOCUMENTO: 16/enero/2020
-------------------------------	--------------------------------	---	--

ENVÍA

NOMBRE:

SOFIA RAMIREZ MTNZ

DEPENDENCIA:

SEV

CARGO:

TITULAR DEL ÓRGANO INTERNO

ESTADO:

VERACRUZ

TURNADO A

NOMBRE:

LIC. HECTOR L. AMEZCUA CARDIEL, undefined

CARGO:

DIRECTOR GENERAL, undefined

ASUNTO:

INFORMACIÓN SOBRE IVEA

INDICACIÓN:

TOME LA ACCIÓN ADECUADA

COMENTARIOS Y OBSERVACIONES:

RECIBIDO VÍA:

MENSAJERO

FECHA DE TURNO:

22/enero/2020

LÍMITE DE TRÁMITE:

NOTA: AL ATENDER ESTE ASUNTO, DEBERÁ ENVIAR A ESTA UNIDAD COPIA DE LO TRAMITADO, EN UN TERMINO NO MAYOR A 5 DÍAS HÁBILES A PARTIR DE LA FECHA DE RECEPCIÓN DEL PRESENTE, SEÑALANDO EL NUMERO DE FOLIO.

04:13 p.m.



Transp.



VERACRUZ
GOBIERNO
DEL ESTADO



IVEA
Instituto Veracruzano
de Educación
para los Adultos



Oficio Número: DG/0116/2020
Asunto: Se remite informe
Xalapa, Ver., a 22 de Enero de 2020

MARIANA CONTRERAS VIVEROS
TITULAR DE LA UNIDAD DE TRANSPARENCIA
P R E S E N T E

Por este conducto remito a Usted, para los efectos legales procedentes, el original del oficio OIC/SEV/DTyA/0149/2020 signado por la Titular del órgano Interno de Control en la Secretaría de Educación de Veracruz, L.N.I. Sofía Ramírez Martínez, recibido en esta misma fecha y mediante el cual rinde informe, en atención al oficio número IVEA/UT/010/2020.

Sin otro particular, le envío un cordial saludo

ATENTAMENTE

HÉCTOR L. AMEZCUA CARDIEL
DIRECTOR GENERAL DEL IVEA



Archivo/*mppm



Av. Américas #270
Col. María Esther, CP 91030
Xalapa, Veracruz
Tel. 01 (228) 840 1935
Lada sin costo 01 800 999 4832

