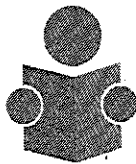




VERACRUZ
GOBIERNO
DEL ESTADO



IVEA
Instituto Veracruzano
de Educación
para los Adultos



INFORME ANUAL EN MATERIA DE DATOS PERSONALES 2021

I. Registro de solicitudes de Derechos ARCO

En el año 2020, se recibieron cero solicitudes de derechos de acceso, rectificación, cancelación, oposición o portabilidad de datos personales.

II. Denuncias Presentadas

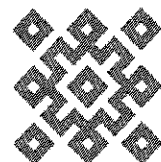
Mediante oficio IVEA/UT/007/2022 de fecha 06 de enero del 2022, fue solicitado a la Titular del Órgano de Control Interno de Control en la Secretaría de Educación de Veracruz si cuenta con registro alguno de denuncias originadas hacia este Sujeto Obligado por incumplimiento de la Ley de Datos Personales durante el ejercicio 2021; obteniendo como respuesta el oficio número OIC/SEV/DRA/0243/2022, signado por L.N.I. Sofía Ramírez Martínez Titular del Órgano de Control Interno de Control; quién informa que no existe denuncias originadas por el incumplimiento de la Ley en materia de datos personales, anexan al presente dichos oficios.

III. Sistemas de Datos Personales

Mediante sesión extraordinaria de fecha 13 de julio del 2018, el Comité de Transparencia del Instituto Veracruzano de Educación para los Adultos, aprobó el ACUERDO POR EL CUAL SE DETERMINAN Y CREAN LOS SISTEMAS DE DATOS PERSONALES DEL INSTITUTO VERACRUZANO DE EDUCACIÓN PARA LOS ADULTOS. No obstante, derivado de la actualización de necesidades de las áreas que por actividades inherentes a sus objetivos se ven en la necesidad de recabar de datos personales, mediante los acuerdos IVEA/CT/005/2019 e IVEA/CT/2019, ambos celebrados y aprobados por el Comité de Transparencia dentro del ACTA NÚMERO 003 de fecha 20 de marzo de 2019, así como el acuerdo IVEA/CT/010/2019 celebrado dentro del ACTA NÚMERO 004 del Comité de Transparencia se aprobó la creación y publicación del último Aviso de Privacidad y Sistema de Datos Personales, siendo en su totalidad 24 Avisos de Privacidad y Sistemas de Datos Personales los

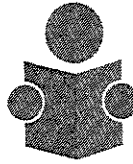
CCP. MTRO. HÉCTOR LEONEL AMEZCUA CARDIEL – DIRECTOR GENERAL – PARA SU SUPERIOR CONOCIMIENTO
ARCHIVO/ MINUTARIO/ LGDR/ UT

Coi. María Esther, CP 91030
Xalapa, Veracruz
Tel. 01 (228) 840 1935
Lada sin costo 01 800 999 4832





VERACRUZ
GOBIERNO
DEL ESTADO



IVEA
Instituto Veracruzano
de Educación
para los Adultos



ME LLENA DE ORGULLO

que conforman a este Sujeto Obligado. Sin embargo, derivado de la actual contingencia sanitaria COVID-19 mediante acuerdos IVEA/CT/007/2020, IVEA/CT/008/2020 e IVEA/CT/009 celebrados dentro del ACTA NÚMERO ACT/ORD/002/2020 de fecha 10 de septiembre del 2020, se aprobó la modificación de 3 de los 24 Avisos y Sistemas de Datos Personales.

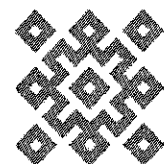
IV. Acciones desarrolladas

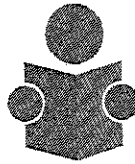
Para dar cumplimiento a las disposiciones en esta materia, se llevó a cabo lo siguiente:

- a) Se continúa con los trabajos de implementación del Sistema de Gestión de Datos Personales;
- b) Fueron solicitadas diferentes medidas de seguridad (físicas, de desarrollo y aplicación, lógicas y de cifrado) para el resguardo, aseguramiento y en su momento correcta eliminación de documentos que contienen datos personales;
- c) Se trabajó en una "Campaña de información inclusiva en lenguas originarias y sus variantes" logrando la traducción de diversos carteles en diferentes temas entre ellos la protección de datos personales, mismos que se encuentran traducidos en las siguientes lenguas originarias: Nahuatl variante de zaragoza , Náhuatl de la Huasteca, Nahuatl del sur de Mecayapan, Nahuatl del sur de Pajapan , Otomí de la sierra , Popoluca , Totonaco de la Sierra , Otomí, Totonaco de la costa, dichos carteles han sido difundidos y replicados a través de las 25 Coordinaciones de Zona ubicadas dentro del territorio Veracruzano, en redes sociales Institucionales y la Página Institucional; garantizando con ello el acceso y ejercicio de los derechos de todas las personas, fomentando así una cultura de legalidad e inclusión ciudadana.
- d) **En tema de capacitación, se realizó una Jornada de profesionalización virtual** al personal adscrito a las diversas áreas y Coordinaciones de Zona de este Instituto; impartida por el personal de acceso a la información pública del Instituto Veracruzano de Acceso a la Información Pública y Protección de datos personales; teniendo

CCP. MTRO. HÉCTOR LEONEL AMEZCUA CARDIEL – DIRECTOR GENERAL – PARA SU SUPERIOR CONOCIMIENTO
ARCHIVO/ MINUTARIO/ LGDR/ UT

Cof. María Esther, CP 91030
Xalapa, Veracruz
Tel. 01 (228) 840 1935
Lada sin costo 01 800 999 4832





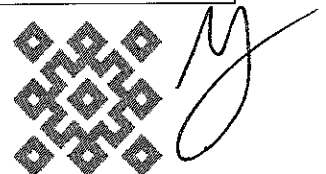
diversos temas de capacitación entre ellos: deberes de la protección de datos personales y Clasificación y Desclasificación de la Información y elaboración de Versiones Públicas. Es importante recalcar la favorable respuesta y atención por parte de las y los Servidores Públicos.

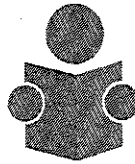
V. Indicadores de gestión e impacto de su actuación

En este acto informo que en el ejercicio fiscal 2021, NO EXISTEN INDICADORES DE GESTIÓN EN MATERIA DE DATOS PERSONALES QUE HAYAN SIDO APLICADOS EN ESTE INSTITUTO, por lo que la tabla de descripción queda de la siguiente manera.

Nombre del Indicador	FORMULA	DESCRIPCIÓN	UNIDAD DE MEDIDA	TIPO DE VALOR
Porcentaje de cumplimiento en materia de Datos personales	(Número de obligaciones y acciones ejecutadas por el sujeto obligado/ Número de obligaciones y acciones previstas en Ley 316) x 100	De las obligaciones y acciones que marca Ley 316 sobre datos personales, este indicador mostrará qué porcentaje es el que cumple el responsable de tratamiento de datos personales que recibe, como parte de sus atribuciones o servicios.	Porcentaje	Relativo

Obligaciones previstas por la Ley	Obligaciones ejecutadas por el ente público	Observaciones
1. Contar con Unidad de Transparencia y Comité de Transparencia	1	





2. Creación de Sistemas de Datos Personales en términos del artículo 39 de la Ley 316	1	
3. Avisos de Privacidad	1	
4. Registro electrónico de los Sistemas de Datos Personales en términos del artículo 41 de la Ley 316	1	
5. Trámite de las solicitudes de acceso, rectificación, cancelación y oposición de datos personales	1	En el ejercicio fiscal 2021, no existió registro alguno de solicitudes de derecho ARCO.
6. Capacitación a los servidores públicos del ente público	1	
7. Documento de seguridad.	.5	En el ejercicio fiscal 2021, no se creó documento de seguridad alguno; sin embargo, se encuentra en proceso de implementación el Sistema de Gestión de Seguridad en materia de datos personales; con la finalidad de proceder con la creación del Documento de Seguridad respectivo.

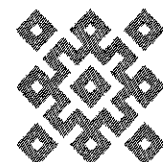
1= Cumplida

.5= Cumplida parcialmente

0= No cumplida

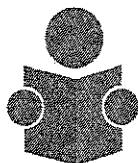
Resultado:

Nombre del Indicador	FORMULA	RESULTADO
Porcentaje de cumplimiento en materia de Datos personales	$(6.5/7) \times 100$	92.85 %





VERACRUZ
GOBIERNO
DEL ESTADO



IVEA
Instituto Veracruzano
de Educación
para los Adultos



ME LLENA DE ORGULLO

Oficio Número: IVEA/UT/007/2022

Asunto: Informe Denuncias en
materia de Datos Personales

Xalapa, Enríquez Veracruz a 06 de enero del 2022

L.N.I. SOFÍA RAMÍREZ MARTÍNEZ
TITULAR DEL ÓRGANO INTERNO DE CONTROL
EN LA SECRETARÍA DE EDUCACIÓN DE VERACRUZ

PRESENTE:

En cumplimiento con la Ley número 316 de Protección de Datos Personales en posesión de Sujetos Obligados para el Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave; vista la obligación de este Instituto en carácter de Sujeto Obligado de rendir el informe anual en materia de datos personales ante el Órgano Garante (IVAI); en este acto solicito su valioso apoyo para que gire sus apreciables instrucciones a quién corresponda, con la finalidad de que informe si éste Instituto cuenta con **denuncias originadas por incumplimiento de la Ley de Datos Personales durante el ejercicio 2021**, así como el número total de las mismas; situación que requiero sea informada a más tardar el día **martes 18 de enero**. Lo anterior, con la finalidad de estar en posibilidad de rendir en tiempo y forma el informe mencionado con antelación ante el IVAI.

Sin otro particular, envío un cordial saludo.

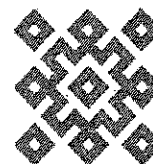
ATENTAMENTE



MARIANA CONTRERAS VIVEROS
JEFA DE LA UNIDAD DE TRANSPARENCIA
INSTITUTO VERACRUZANO DE EDUCACIÓN PARA LOS ADULTOS

CCP. MTR. HÉCTOR LEONEL AMEZCUA CARDIEL - DIRECTOR GENERAL - PARA SU SUPERIOR CONOCIMIENTO
ARCHIVO/ MINUTARIO/ LGDR/ UT

Col. María Esther, CP 91030
Xalapa, Veracruz
Tel. 01 (228) 840 1935
Lada sin costo 01 800 999 4832



DIRECCIÓN GENERAL
CORRESPONDENCIA DEL C. DIRECTOR
UNIDAD DE DOCUMENTACIÓN Y SEGUIMIENTO

TURNO: CD/0038/2022 **FECHA:** 20/enero/2022 **No. DOCUMENTO:** OIC/0243/2022 **FECHA DEL DOCUMENTO:** 19/enero/2022

ENVÍA
NOMBRE: L.N.I. SOFIA RAMIREZ MARTINEZ **CARGO:** TITULAR DEL ORGANO INTERNO DE CONTROL
DEPENDENCIA: SEV **ESTADO:** VERACRUZ
NOMBRE: LIC. HECTOR L. AMEZCUA CARDIEL, C. MARIANA CONTRERAS VIVEROS
CARGO: DIRECTOR GENERAL, JEFA DE LA UNIDAD DE TRANSPARENCIA

TURNADO A
ASUNTO: RESPUESTA AL OFICIO NO. IVEA/UT/007/2022

INDICACIÓN:
TOME LA ACCIÓN ADECUADA

COMENTARIOS Y OBSERVACIONES:

RECIBIDO VÍA: MENSAJERO **FECHA DE TURNO:** 20/enero/2022 **LÍMITE DE TRÁMITE:**

NOTA: AL ATENDER ESTE ASUNTO, DEBERÁ ENVIAR A ESTA UNIDAD COPIA DE LO TRAMITADO, EN UN TERMINO NO MAYOR A 5 DÍAS HÁBILES A PARTIR DE LA FECHA DE RECEPCIÓN DEL PRESENTE, SEÑALANDO EL NUMERO DE FOLIO.





VERACRUZ
GOBIERNO
DEL ESTADO



CGE
Contraloría
General del Estado



ME LLENA DE ORGULLO

Oficio No. OIC/SEV/DRA/0243/2022
Asunto: Respuesta al Oficio No. IVEA/UT/007/2022.
Xalapa-Enríquez, Ver., a 19 de enero de 2022.

C. MARIANA CONTRERAS VIVEROS

JEFA DE LA UNIDAD DE TRANSPARENCIA DEL INSTITUTO
VERACRUZANO DE EDUCACIÓN PARA LOS ADULTOS
P R E S E N T E

En atención al oficio número IVEA/UT/007/2022 de fecha seis de enero de la presente anualidad, recibido en éste Órgano Interno de Control en la Secretaría de Educación de Veracruz en fecha siete del mismo mes y año, donde solicita textualmente lo siguiente:

*"En cumplimiento con la Ley número 316 de Protección de Datos Personales en posesión de Sujetos Obligados para el Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave; vista la obligación de este Instituto en carácter de Sujeto Obligado de rendir el informe anual en materia de datos personales ante el Órgano Garante (IVAI); en este acto solicito su valioso apoyo para que gire sus apreciables instrucciones a quién corresponda, con la finalidad de que informe si éste Instituto cuenta **con denuncias originadas por el incumplimiento de la Ley de Datos Personales, durante el ejercicio 2021...**" (sic)*

En respuesta a lo anterior, se le informa que no obra dentro de los archivos de este Órgano Interno de Control, denuncia alguna en contra de algún servidor público del Instituto Veracruzano de Educación para los Adultos, durante el ejercicio 2021, originado por el incumplimiento a la Ley número 316 de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados para el Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave.

Sin otro particular, le envío un cordial saludo.

ATENTAMENTE



L.N.I. SOFÍA RAMÍREZ MARTÍNEZ
TITULAR DEL ÓRGANO INTERNO DE CONTROL
EN LA SECRETARÍA DE EDUCACIÓN DE VERACRUZ



Archivo/Minutario
SRM/OCV/jpy

Av. Vistahermosa Numero 12, Colonia
Loma Esmeralda C.P: 91193, Xalapa, Veracruz
Tel. (229) 912 35 63-812 36 58-812 36 71
veracruz.gob.mx/contraloría/

