

INFORME ANUAL EN MATERIA DE DATOS PERSONALES EJERCICIO 2022

I. Registro de Solicitudes de Derecho ARCOP

En el año 2022, se recibieron cero solicitudes de derecho de acceso, rectificación, cancelación, oposición o portabilidad de datos personales.

II. Denuncias Presentadas

Mediante oficio IVEA/UT/001/2023 de fecha 03 de enero de 2023, fue solicitado a la L.N.F. Sofía Ramírez Martínez, Titular del Órgano Interno de Control en la Secretaría de Educación de Veracruz; informar si durante el ejercicio 2022, se registró alguna denuncia por incumplimiento de la Ley de Datos Personales ejercida por un particular hacia este Sujeto Obligado; obteniendo como respuesta el oficio número OIC/SEV/DRA/0082/2023, signado por la Titular del Órgano Interno de Control; quién señala que dentro de sus archivos, no existen denuncias originadas hacia este Instituto por incumplimiento de la Ley en materia. Se anexa al presente, fotocopia de ambos oficios.

III. Sistema de Datos Personales

Mediante sesión extraordinaria de fecha 13 de julio del 2018, el Comité de Transparencia del Instituto Veracruzano de Educación para los Adultos, aprobó el ACUERDO POR EL CUAL SE DETERMINAN Y CREAN LOS SISTEMAS DE DATOS PERSONALES DEL INSTITUTO VERACRUZANO DE EDUCACION PARA LOS ADULTOS; siendo este el primer registro que se tiene de la implementación de los Sistemas de Datos Personales.

41

No obstante, derivado de la actualización de necesidades de las áreas que por actividades inherentes a sus objetivos se ven en la necesidad de recabar datos personales, se procede a enlistar los acuerdos y actas celebradas por el Comité de Transparencia, donde dicho órgano colegiado autorizó las modificaciones o creaciones de diversos Avisos de Privacidad y Sistemas de Datos Personales de este Instituto.

Fecha	Nº Acta	Acuerdo	Asunto
20/03/2019	ACTA 003	IVEA/CT/007/2019	Modificación y creación
		IVEA/CT/008/2019	Supresión
30/10/2019	ACTA 004	IVEA/CT/010/2019	Creación
		IVEA/CT/006/2020	
10/09/2020	ACT/ORD/002/2020	IVEA/CT/007/2020	Modificación
		IVEA/CT/008/2020	
		IVEA/CT/009/2020	
06/06/2022	ACT/EXT/02/2022	IVEA/CT/005/2022	Creación
14/10/2022	ACT/ORD/003/2022	IVEA/CT/008/2022	Modificación

IV. Acciones desarrolladas

Para dar cumplimiento a las disposiciones en esta materia, se llevó a cabo lo siguiente:

- En el ejercicio de corresponsabilidad, buenas prácticas y cumplimiento con lo establecido por el artículo 12º de la Ley Número 316 PDPPSO, por lo que fue actualizado el mensaje de



- bienvenida del conmutador de este Instituto, con el propósito de que se dé prioridad a la difusión de nuestros avisos de privacidad.
- b) Siguiendo con la implementación, innovación y la adquisición de nuevos conocimientos que permitan facilitar el ejercicio de las funciones del personal de este Instituto y todá vez que a través del Instituto Veracruzano de Acceso a la Información y Protección de Datos Personales (IVAI) se facilitó a los Sujetos Obligados del Estado de Veracruz, una herramienta de trabajo denominada “TEST DATA Generador de Versiones Públicas”, elaborada por el Municipio de Guadalajara; el cual tiene como objetivo desarrollar versiones públicas de los documentos generados o en su posesión, para salvaguardar los datos personales e información clasificada como reservada o confidencial de conformidad con los Lineamientos Generales en materia de Clasificación y Desclasificación de la Información, así como para la elaboración de Versiones Públicas; a través del oficio IVEA/UT/014/2022 de fecha 22 de Septiembre fue proporcionado a las áreas que integran a este Instituto, dicho software y material de apoyo para su aplicación; así mismo el 27 de septiembre se procedió a capacitar a personal de dichas áreas con la finalidad de que aprendieran sobre el manejo y utilidad de dicho programa.
- c) En atención a los ejes vectores que consolidan y generen acciones en pro de garantizar el Derecho Humano de protección de datos personales en beneficio de la ciudadanía, el día 04 de octubre del año en curso dio inicio la campaña interna de protección de datos personales “Detrás de un dato hay una persona como tú”, la cual fue presentada al personal que integran este Instituto, de manera presencial y virtual para las Coordinaciones de Zona; misma que tiene como objetivos principales:

ca





1. Promover y concientizar el uso responsable y correcto de los datos personales al interior de la institución;
2. Reforzar el conocimiento del personal respecto al uso, tratamiento, resguardo y en su momento, posterior a los procesos archivísticos la depuración de la documentación que contiene datos personales; y
3. Reforzar las garantías y protección de los derechos fundamentales de las personas.

Como material alusivo a dicha campaña se elaboraron 3 carteles denominados: Decálogo para el buen uso de la información, 9 medidas para el buen uso de la información y 5 pasos para la protección de datos personales; mismos contienen recomendaciones generales para dar un uso correcto a los documentos que contienen datos personales y que son resguardados por el personal de este Instituto. Material que se encuentra debidamente distribuido en la Unidad Central del IVEA, donde fueron colocados un total de 30 carteles y 4 pendones, en diferentes puntos estratégicos, protectores de pantalla con la socialización de la campaña institucional en los equipos de cómputo y pegatinas alusivas a la campaña; asimismo se enviaron a las diferentes 25 Coordinaciones de Zona un juego completo del material alusivo de dicha campaña, con la finalidad de que el mismo se socialice dentro de sus Coordinaciones y sea conocido por el personal de la misma.

También, fueron entregadas 2 lonas relativas al cartel 5 pasos para la protección de datos personales a la encargada de Archivo de nuestro Instituto, para que sean colocados en puntos visibles dentro del Archivo de Concentración, con la finalidad de que coadyuven como material de conocimiento al personal que se encuentra realizando el proceso de clasificación archivística.





Finalmente, dentro del marco de actividades programadas para esta campaña, a sabiendas que el conocimiento y la enseñanza resultan las piezas angulares de un derecho humano como este; para el inicio de la presente campaña se contó con la presencia de la ponente Lic. Elizabeth Ramzahuer Villa; quién compartió sus conocimientos y experiencias relativas a la protección de datos personales con el personal asistente a la campaña; misma que tuvo una audiencia presencial de 40 personas y virtual de más de 60; por lo que es importante destacar la participación del personal de este Instituto en las actividades programadas para esta campaña.

V. Indicadores de gestión e Impacto de su actuación

Durante el ejercicio fiscal 2022, NO EXISTEN INDICADORES DE GESTION EN MATERIA DE DATOS PERSONALES QUE HAYAN SIDO APLICADOS EN ESTE INSTITUTO, por lo que este Sujeto Obligado se apega a la tabla de indicadores propuesta por el Órgano Garante, describiendo su contenido de la siguiente manera:

NOMBRE DEL INDICADOR	FORMULA	DESCRIPCION	UNIDAD DE MEDIDA	TIPO DE VALOR
Porcentaje de cumplimiento o en materia de Datos Personales	(Número de obligaciones y acciones ejecutadas por el sujeto obligado/Número de obligaciones y acciones	De las obligaciones y acciones que marca la Ley 316 sobre datos personales, este indicador mostrará que porcentaje es el que cumple, el responsable de	Porcentaje	Relativo

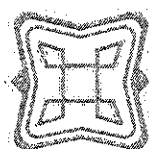




	previstas en la Ley 316) x 100	tratamiento de datos personales que recibe, como parte de sus atribuciones o servicios.		
--	--------------------------------	---	--	--

OBLIGACIONES PREVISTAS POR LA LEY	OBLIGACIONES EJECUTADAS POR EL ENTE PÚBLICO	OBSERVACIONES
1.- Contar con una Unidad de Transparencia y Comité de Transparencia.	1	
2.- Creación de Sistemas de datos Personales en Términos del artículo 39 de la Ley 316.	1	
3.- Avisos de Privacidad	1	
4.- Registro electrónico de los Sistemas de Datos Personales en término del artículo 41 de la Ley 316	1	
5.- Trámite de las solicitudes de acceso, rectificación, cancelación y oposición de datos personales.	1	En el ejercicio fiscal 2022, no existió registro alguno de solicitudes de derecho arco; sin embargo, con la finalidad de garantizar el derecho ARCOP de la ciudadanía, se cuenta con

4



		el formato de solicitud de derecho ARCOP.
6.- Capacitación a los servidores Públicos del ente Público.	1	Obligación cubierta en su totalidad.
7.- Documento de Seguridad	.5	En el ejercicio fiscal 2022, no se creó documento de seguridad alguno; sin embargo, se encuentra el proceso de implementación el sistema de Gestión de Seguridad en materia de datos personales; con la finalidad de proceder con la creación del Documento de seguridad respectivo.

1= Cumplida

.5= Cumplida parcialmente

0= No cumplida

Resultado:

Nombre del indicador	Formula	Resultado
Porcentaje de cumplimiento en materia de Datos Personales.	$(6.5/7) \times 100$	92.85 %



Oficio No. IVEA/UT/001/2023
Asunto: Denuncias por incumplimiento
en materia de Datos Personales

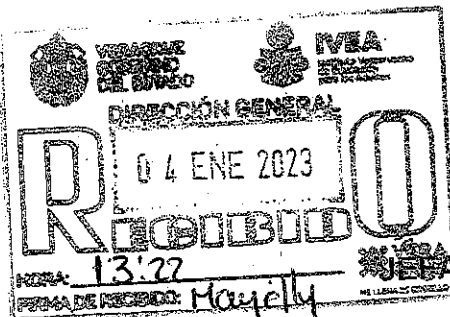
Xalapa-Enríquez, Veracruz a 03 de enero de 2023

L.N.I. SOFÍA RAMÍREZ MARTÍNEZ
TITULAR DEL ÓRGANO INTERNO DE CONTROL
EN LA SECRETARÍA DE EDUCACIÓN DE VERACRUZ

PRESENTE:

En cumplimiento con la Ley 316 de Protección de Datos Personales en posesión de Sujetos Obligados par el Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave; vista la obligación de éste Instituto en carácter de Sujeto Obligado de rendir el informe anual en materia de datos personales ante el IVAI; en este acto solicito su valioso apoyo para que gire sus apreciables instrucciones a quien corresponda, con la finalidad de que informe si éste Instituto cuenta con **denuncias originadas por incumplimiento de la Ley de Datos Personales durante el ejercicio 2022**, así como el número total de las mismas; situación que requiero sea informada a más tardar el día **miércoles 18 de enero del presente año**. Lo anterior, con la finalidad de estar en posibilidad de rendir en tiempo y forma el informe mencionado con antelación ante el IVAI.

Sin otro particular, envié un cordial saludo.

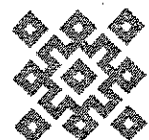


ATENTAMENTE

LAILY GUADALUPE DURÁN RUIZ
DE LA UNIDAD DE TRANSPARENCIA



C.c.p. MTR. HECTOR LEONEL AMEZCUÁL CARDIEL.- DIRECTOR GENERAL.- PARA SU SUPERIOR CONOCIMIENTO.
ARCHIVO/MINUTARIO/LGDR/UT.



2023: 200 años Veracruz de Ignacio de la Llave, cuna del Heroico Colegio Militar 1823-2023

Oficio No. OIC/SEV/DRA/0082/2023
10 de enero de 2023, Xalapa, Veracruz.
Asunto: Se informa sobre denuncias.

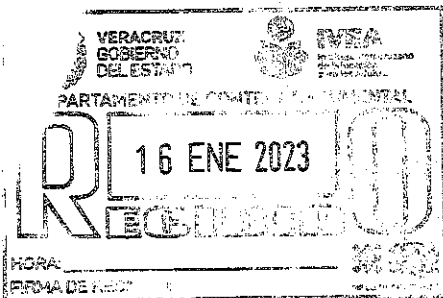
C. LAIDY GUADALUPE DURÁN RUÍZ
JEFA DE LA UNIDAD DE TRANSPARENCIA DEL INSTITUTO
VERACRUZANO DE EDUCACIÓN PARA LOS ADULTOS
P R E S E N T E

Con fundamento en lo establecido en los artículos 5 de la Ley Orgánica del Poder Ejecutivo del Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave y 36 fracción XXXVII del Reglamento Interior de la Contraloría General del Estado de Veracruz y en atención al oficio número IVEA/UT/001/2023 de fecha tres de enero de la presente anualidad, recibido en éste Órgano Interno de Control en la Secretaría de Educación de Veracruz en la misma fecha, donde solicita textualmente lo siguiente:

"En cumplimiento con la Ley 316 de Protección de Datos Personales en posesión de Sujetos Obligados para el Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave; vista la obligación de este Instituto en carácter de Sujeto Obligado de rendir el informe anual en materia de datos personales ante el IVAI; en este acto solicito su valioso apoyo para que gire sus apreciables instrucciones a quién corresponda, con la finalidad de que informe si éste Instituto cuenta con denuncias originadas por el incumplimiento de la Ley de Datos Personales, durante el ejercicio 2022..." (sic)

En respuesta a lo anterior, se le informa que no obra dentro de los archivos de este Órgano Interno de Control, denuncia alguna en contra de algún servidor público del Instituto Veracruzano de Educación para los Adultos, durante el ejercicio 2022, originado por el incumplimiento a la Ley número 316 de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados para el Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave.

Sin otro particular, aprovecho para enviarle un cordial saludo.



S.E.
VERACRUZ
CONTRALORÍA
INTERNA
Atentamente
L.N.I. Sofía Ramírez Martínez
Titular del Órgano Interno de Control
en la Secretaría de Educación de Veracruz

Archivo/ Minutario
SRM/IUTG/jpv

Av. Vista Hermosa No. 12, Col. Loma Esmeralda
CP 91193, Xalapa, Veracruz
Tel. (228).812.35.63-812.36.58-812.36.71
www.veracruz.gob.mx/contraloría



200 AÑOS
VERACRUZ
CUNA DEL HEROICO
COLEGIO MILITAR
1823 - 2023