

INSTITUTO VERACRUZANO DE EDUCACIÓN PARA LOS ADULTOS

ACTA NÚMERO IVEA/ACT-ORD/CCGA/02/2023 CONSEJO CONSULTIVO DE GOBIERNO ABIERTO

En la ciudad de Xalapa-Enríquez, Veracruz; siendo las 12:00 horas del día martes 11 de julio del año 2023, en cumplimiento al acuerdo IVEA/CCGA/02/2022 de fecha 06 de diciembre del 2022, recaído dentro del Acta número ACT/CCGA/01/2022; encontrándose en las instalaciones del Instituto Veracruzano de Educación para los Adultos, las personas integrantes del Consejo Consultivo de Gobierno Abierto, quiénes previa convocatoria y conforme a la legislación de la materia, se reúnen para celebrar su segunda sesión ordinaria, al tenor del siguiente:

ORDEN DEL DÍA

- 1.- Lista de asistencia.
- 2.- Declaración de quórum legal.
- 3.- Instalación de la sesión Ordinaria.
- 4.- Aprobación del orden del día.
- 5.- Lectura y en su caso aprobación del acuerdo:
 - a).- ACUERDO IVEA/CCGA/ORD/02/2023. Aprobación del documento "Compromisos del Consejo Consultivo de Gobierno Abierto del Instituto Veracruzano de Educación para los Adultos".
- 6.- Clausura.





DESAHOGO DE LA SESIÓN Y ACUERDOS

En uso de la voz el Mtro. Héctor Leonel Amezcua Cardiel, quien ostenta la Presidencia de este cuerpo colegiado, da la bienvenida a las personalidades presentes, solicitando a la Secretaría del Consejo proceder con el pase de lista correspondiente

La Antrop. María Consuelo Niembro Domínguez, en carácter de Secretaria del Consejo solicita a las personas presentes, confirmar su asistencia conforme del pase de lista respectivo, mismo que se asienta de la siguiente manera:

Personas integrantes del CCGA

Presidente	Héctor Leonel Amezcua Cardiel	Presente
Secretaria	María Consuelo Niembro Domínguez	Presente
Vocal	Gloria Elena Cruz Sánchez	Presente
Consultora Experta	Laidy Guadalupe Durán Ruíz	Presente

Confirmada la asistencia de las personas integrantes del CCGA, se asienta dentro de la presente que existe quórum legal para llevar a cabo la segunda sesión ordinaria del Consejo Consultivo de Gobierno Abierto del IVEA, dando así *desahogo a los puntos 1, 2 y 3 del orden del día.*

Retomando la palabra, el Presidente del CCGA manifiesta en desahogo del punto número 4, se informa que el orden del día fue previamente proporcionado a las presentes para su estudio y consideración; por lo que pregunto a quienes asisten a la sesión, si desean agregar algún asunto para su inclusión.





Dado que no existe manifestación o propuesta alguna por agregar al orden del día, solicito al Secretariado, proceder con la votación correspondiente.

En uso de la voz, la Secretaria del Consejo Consultivo procede a solicitar a quiénes integran este cuerpo colegiado el sentido de su voto, mismo que se asienta de la siguiente manera:

Votación de los integrantes del CCGA

Presidente	Héctor Leonel Amezcua Cardiel	A favor
Secretaria	María Consuelo Niembro Domínguez	A favor
Vocal	Gloria Elena Cruz Sánchez	A favor

La Secretaria informa a este órgano colegiado que el *orden del día* fue *aprobado por unanimidad* de votos, por lo que para dar continuación con el desarrollo de la sesión, otorga el uso de la voz al Presidente del Consejo, quien manifiesta lo siguiente:

Continuando con el desarrollo de la sesión, *desahogo del arábigo número 5, inciso a:* del documento "Compromisos del Consejo Consultivo de Gobierno Abierto del Instituto Veracruzano de Educación para los Adultos".

Es relevante reiterar que, como cuerpo colegiado en materia de gobierno abierto, tenemos como premisa principal generar acciones transversales en favor de la ciudadanía en especial de quienes son parte de nuestra comunidad IVEA, a través de la elaboración de programas y proyectos que impacten y beneficien a nuestros usuarios, particularmente de quienes por diversos factores o determinadas condiciones son mayormente vulnerables en su esfera jurídica.





Por ello, continuando con la metodología para el desarrollo del Plan de Acción Local, mismo que en su proceso de desarrollo señala la elaboración de estrategias a través de un esquema de trabajo escalonado, se iniciará con la forma en la que surgen, estructuran y crean los compromisos a cumplir, la manera en la que se implementan y finalmente la evaluación de los resultados a través de 4 fases: creación, implementación, evaluación y resultados.

En atención a lo mencionado, la presente sesión tiene como objetivo la aprobación de los Compromisos de este Consejo Consultivo, mismos que responden a las necesidades detectadas a través de la *“Encuesta para la Evaluación del Fondo de Aportaciones para la Educación Tecnológica y de Adultos (FAETA), 2022”*, elaborada por la Subdirección de Planeación, Programación y Presupuestación, cuyo contenido versa en el resultado de las opiniones de los usuarios beneficiarios del servicio que brinda el IVEA.

Los compromisos que hoy firmamos, son el resultado de un análisis colaborativo por parte de los hoy presentes, estos compromisos responden a las necesidades detectadas a través de la mencionada encuesta, atendiendo siempre los 4 ejes rectores del PAL, mismos que corresponden a: inclusión ciudadana, participación; *transparencia y calidad de servicios*.

En consecuencia, con fundamento en el artículo 52º de la Ley 875 de Transparencia y Acceso a la Información Pública para el Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave, solicito al Secretariado de este Consejo, proceder con la votación correspondiente, afin de que quienes integramos este Consejo manifiesten el sentido de su voto y, en su oportunidad sean aprobados los *“Compromisos del Consejo Consultivo de Gobierno Abierto del IVEA”*, mismo que se anexa a la presente acta.

La Secretaria del Consejo solicita a las personas presentes, emitir el sentido de su voto correspondiente, mismo que se asienta de la siguiente manera:



Votación de los integrantes del Consejo

Presidente	Héctor Leonel Amezcua Cardiel	A favor
Secretaria	María Consuelo Niembro Domínguez	A favor
Vocal	Gloria Elena Cruz Sánchez	A favor

Se informa a los integrantes del Consejo Consultivo que el punto cinco, inciso a; del orden del día fue *aprobado por unanimidad* de votos.

En cumplimiento de lo anterior se emite el siguiente:

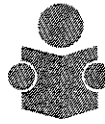
ACUERDO IVEA/CCGA/ORD/02/2023

PRIMERO: Se aprueba el documento denominado "Compromisos del Consejo Consultivo de Gobierno Abierto del IVEA".

SEGUNDO: Se instruye a la Lic. Laidy Gualupe Durán Ruíz, Consultora Experta de este Consejo dar a conocer el presente documento a quienes en él intervienen con el fin de dar inicio con los trabajos necesarios para el cumplimiento de los compromisos que hoy se firman.

TERCERO: Se solicita a la Jefa de la Unidad de Transparencia, provea lo necesario a fin de que el presente acuerdo sea publicado conforme a lo establecido por la Ley 875 de Transparencia y Acceso a la Información Pública para el Estado de Veracruz.

CUARTO: El presente acuerdo entrará en vigor el mismo día de su emisión.

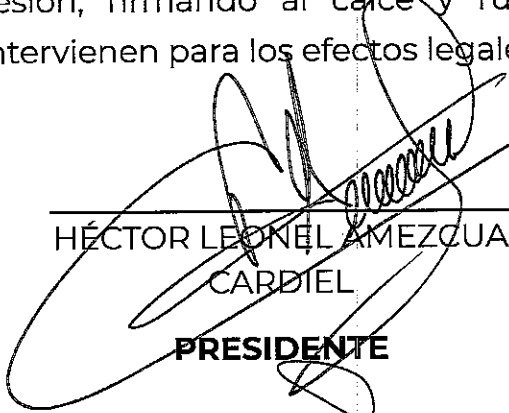


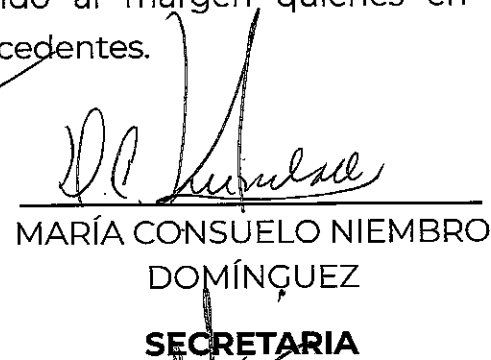
Al no haber más observaciones respecto del punto del orden del día que se desahoga, la Secretaría del Consejo Consultivo cede el uso de la voz al presidente, quien manifiesta lo siguiente:

Para concluir con el desahogo de esta sesión, reitero como Director General de este Instituto, nuestro compromiso Institucional para llevar a cabo las acciones necesarias para la implementación de los compromisos anteriormente detallados. Sin más que agregar, solicito a la secretaria de este Consejo proceda a dar el cierre respectivo de la presente acta.

En uso de la voz, la secretaria del Consejo Consultivo de Gobierno Abierto del IVEA, señala:

Visto que los puntos enlistados en el orden del día para esta sesión fueron agotados, no habiendo otro asunto que tratar, sin que haya existido vicio del consentimiento alguno; siendo las 13:10 horas, del día 11 de julio del 2023, en la Ciudad de Xalapa-Enríquez, Veracruz; se levanta el acta de la sesión, firmando al calce y rubricando al margen quienes en ella intervienen para los efectos legales procedentes.


HÉCTOR LEONEL AMEZCUA
CARDIEL
PRESIDENTE


MARÍA CONSUELO NIEMBRO
DOMÍNGUEZ
SECRETARIA


GLORIA ELENA CRUZ SÁNCHEZ
VOCAL


LAIDY GUADALUPE DURÁN RUÍZ
CONSULTORA EXPERTA





COMPROMISOS DEL CONSEJO CONSULTIVO DE GOBIERNO ABIERTO DEL INSTITUTO VERACRUZANO DE EDUCACIÓN PARA LOS ADULTOS

En seguimiento al Plan de Acción Local del Consejo Consultivo de Gobierno Abierto del Instituto Veracruzano de Educación para los Adultos (IVEA), aprobado mediante sesión ordinaria número IVEA/ACT-ORD/CCGA/01/2023, han sido diseñados de manera colaborativa entre las personas integrantes de dicho Cuerpo Colegiado, dicho componente de co-creación fortalece su implementación e incrementa su impacto, en atención al bienestar la comunidad IVEA.

Estos compromisos se encuentran alineados a temas prioritarios, además prevén estrategias de alcance transversal directamente ligadas a problemáticas identificadas en la "Encuesta para la Evaluación del Fondo de Aportaciones para la Educación Tecnológica y de Adultos (FAETA), 2022", documento elaborado por personal de la Subdirección de Planeación, Programación y Presupuestación, en donde se encuentran vertidas las opiniones de los usuarios beneficiarios de los servicios que brinda este Instituto.

El Instituto Veracruzano de Educación para los Adultos, incursiona desde un enfoque de Gobierno Abierto a atender temas educativos, datos personales, género, inclusión, participación ciudadana, para lo cual se aprueban los compromisos que se describen a continuación:



PRIMER COMPROMISO

TEMA: CALIDAD DE SERVICIO

PROYECTO DE INTERVENCIÓN: *SENSIBILIZACIÓN Y PROFESIONALIZACIÓN DEL PERSONAL INSTITUCIONAL EN DERECHOS HUMANOS Y PERSPECTIVA DE GÉNERO*

Periodo de cumplimiento	Agosto 2023 – Noviembre 2024
Áreas responsables de dar seguimiento	Dirección General Unidad de Género Unidad de Transparencia
Persona responsable principal de informar	María Fernanda Medina Mariscal
Función	Consultora experta del CCGA y Jefa de la Unidad de Género
Datos de contacto	Correo: ver_transug@ineva.gob.mx Tel: 228 840 1935 Ext. 1012
Otros actores (áreas por intervenir)	Comité de ética; Subdirección Administrativa Coordinaciones de Zona; y Comisión Estatal de D. Humanos.
Problemática a resolver	Atención ciudadana
Objetivo principal	Mejorar la calidad en la atención brindada a la ciudadanía, el personal institucional adoptará y aplicará medidas para promover, respetar, proteger y garantizar los derechos humanos de quienes hagan uso de los



	servicios otorgados por nuestra Institución; con un enfoque educativo en generación de material informativo con un enfoque inclusivo a grupos vulnerables, relativo a prevenir y en su oportunidad erradicar la violencia de género.
Ejes rectores	Inclusión social, calidad de servicio, combate a la corrupción, arbitrariedad y abuso de poder y la participación ciudadana
Alineación Institucional	En el impulso transformador de la diversidad de comunidades en situación de rezago educativo que, por diversos factores o determinadas condiciones son más vulnerables a ser violentados; la formación en Derechos Humanos de nuestros Servidores Públicos, propiciará servicios de calidad con un enfoque de respeto, goce y promoción de Derechos Humanos de las y los educandos, así como un actuar ético, transparente y con probidad de las y los servidores públicos; consolidando la confianza de la ciudadanía y enriqueciendo la calidad del servicio educativo.
Metas verificables para el cumplimiento del compromiso	Fecha de inicio Fecha de término

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]



<p>Vinculación Institucional al programa de "Derechos Humanos".</p>	<p>Agosto/2023</p>	
<p>Red de capacitación y promoción de los D. Humanos en las 25 Coordinaciones de Zona, por personal de la CEDH.</p>	<p>Los tiempos deberán coordinarse con personal de la CEDH. Se sugiere realizarse en el mes de Septiembre - Diciembre 2023.</p>	
<p>Decálogo Institucional con enfoque en Derechos Humanos y perspectiva de género.</p>	<p>Agosto/2023</p>	<p>Noviembre/2023</p>
<p>Conversatorio informativo por parte de integrantes del CCGA en tema de género y educación a personal del IVEA.</p>	<p>Por definir</p>	
<p>Elaboración de material educativo inclusivo, en tema de derechos humanos con énfasis violencia de género.</p>	<p>Enero/2024</p>	<p>Febrero/2024</p>
<p>Socialización de material y difusión en las 25 coordinaciones de zona a personas educandas.</p>	<p>Febrero/2024</p>	<p>Julio/2024</p>
<p>Estructura e implementación de un buzón de quejas y atención (físico y digital) para las Coordinaciones de Zona y Unidad Central.</p>	<p>Julio/2024</p>	<p>Agosto/2024</p>

Elaboración de un protocolo de atención y seguimiento al buzón de quejas.	Julio/2024	Agosto/2024
Difusión en medios electrónicos y físicos sobre la implementación del buzón electrónico del IVEA.	Su difusión se propone a partir de agosto 2024, sin embargo, la misma se realizará de manera periódica e indefinida.	
Informe final de atención y seguimiento	Noviembre 2024	

SEGUNDO COMPROMISO

TEMA: DIFUSIÓN DEL DERECHO A LA PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES Y EL ACCESO A LA INFORMACIÓN

PROYECTO DE INTERVENCIÓN: LA EDUCACIÓN COMO MOTOR DE CAMBIO EN EL EJERCICIO DE SUS DERECHOS

Periodo de cumplimiento	Agosto 2023 – Noviembre 2024
Áreas responsables de dar seguimiento	Dirección General Unidad de Transparencia
Persona responsable principal de informar	Laidy Guadalupe Durán Ruíz
Función	Consultora experta del CCGA y Jefa de la Unidad de Transparencia
Datos de contacto	Correo: lduran@inea.gob.mx Tel: 228 840 1935 Ext. 1012

Otros actores (áreas por intervenir)	Subdirección Administrativa; Departamento de Diseño y Difusión Educativa; Departamento de Tecnologías de la Información; Coordinaciones de Zona; e Instituto Veracruzano de Acceso a la Información Pública y Protección de Datos Personales
Problemática a resolver	Desconocimiento de los derechos a la protección de datos personales y acceso a la información
Objetivo principal	Proyecto dirigido a las y los educandos del IVEA, enfatizado en la importancia de conocer, cuidar y proteger sus datos personales y el acceso a la información a través de la educación como motor de cambio en el ejercicio de sus derechos humanos.
Ejes rectores	Inclusión social, participación ciudadana, calidad de servicio, combate a la corrupción, arbitrariedad y abuso de poder y calidad de servicio.
Alineación Institucional	Siguiendo el compromiso institucional de atención a la comunidad IVEA, en específico aquella que por diversos factores o determinadas condiciones son

	más vulnerables a ser violentados; la formación de conocimiento sobre estos derechos les otorga las herramientas necesarias para exigir el respeto y cumplimiento a los mismos.	
Metas verificables para el cumplimiento del compromiso.	Fecha de inicio	Fecha de término
Elaboración de cuadernillo didáctico	Agosto/2023	Octubre/2023
Traducción de cuadernillo en lenguas originarias	Octubre/2023	Diciembre/2023
Impresión de tiraje	Enero/2024	Marzo/2024
Capacitación a personal por parte del IVAI a través de una red de capacitación virtual y/o presencial institucional.	Por definir	
Socialización de material y difusión de la protección de datos personales y acceso a la información a personas educandas en las 25 coordinaciones de zona.	Por definir	
Entrega de informe final	Noviembre 2024	

TERCER COMPROMISO

TEMA: REZAGO EDUCATIVO

PROYECTO DE INTERVENCIÓN: SEGUIMIENTO Y CONTINUIDAD

Periodo de cumplimiento

Agosto 2023 – Noviembre 2024



Áreas responsables de dar seguimiento	Dirección General Subdirección de Acreditación y Sistemas de Control Educativo
Persona responsable principal de informar	Sandra Ortiz Martínez
Función	Subdirectora de Servicios Educativos
Datos de contacto	Tel: 228 840 1935 Ext. 4011 Correo: sortiz@inea.gob.mx
Otros actores (áreas por intervenir)	Subdirección de Acreditación y Sistemas de Control Educativo; Subdirección de Servicios Educativos; Subdirección de Planeación, Programación y Presupuestación, Unidad de Transparencia; y Coordinaciones de Zona
Problemática a resolver	Rezago educativo
Objetivo principal	Proyecto encaminado a dar continuidad al proceso de incorporación de las y los educandos del IVEA, desde su nivel inicial hasta su conclusión.
Ejes rectores	Participación ciudadana, calidad de servicio, combate a la corrupción, arbitrariedad y abuso de poder.
Alineación Institucional	Siguiendo el compromiso institucional de atención a la comunidad IVEA, con el fin de reducir el analfabetismo en el



	Estado de Veracruz y proporcionar servicios de calidad en la educación básica, a todo el sector poblacional que lo requiera.	
Metas verificables para el cumplimiento del compromiso.	Fecha de inicio	Fecha de término
Elaboración de estrategias de seguimiento y continuidad a la incorporación de las y los educandos.	Agosto/2023	Diciembre/2023
Conversatorios informativos en temas de rezago educativo al personal del IVEA.	Por definir	
Informes trimestrales de seguimiento.	Enero/2024	Octubre/2024
Informe de resultado final	Noviembre/2024	

Es oportuno señalar que, el periodo de cumplimiento de los compromisos plasmados en el presente documento, son susceptibles de modificarse en cualquier momento por causas motivadas y justificadas, mismas que deberán notificarse al personal integrante de este Consejo Consultivo.

Finalmente, el Presidente de este cuerpo colegiado en carácter de Director General del Instituto Veracruzano de Educación para los Adultos (IVEA), compromete llevar a cabo las acciones necesarias para la implementación de los compromisos anteriormente detallados.

Suscriben en Xalapa – Enríquez Veracruz, el día martes 11 de julio del año 2023.



VERACRUZ
GOBIERNO
DEL ESTADO



SEV
Secretaría
de Educación



IVEA
Instituto Veracruzano
de Educación
para los Adultos

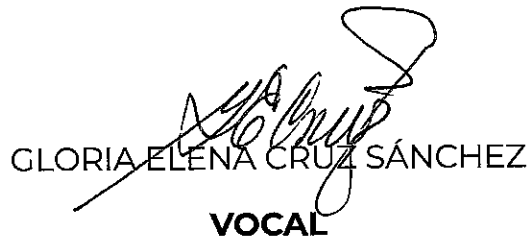
**VERA
CRUZ**
ME LLENA DE ORGULLO



HÉCTOR LEONEL AMEZCUA
CARDIEL
PRESIDENTE



MARÍA CONSUELO NIEMBRO
DÓMINGUEZ
SECRETARIA



GLORIA ELENA CRUZ SÁNCHEZ
VOCAL

NOTA: ESTAS FIRMAS PERTENECEN AL DOCUMENTO COMPROMISOS DEL CONSEJO CONSULTIVO DE GOBIERNO ABIERTO DEL IVEA, APROBADO MEDIANTE SESIÓN ORDINARIA NÚMERO IVEA/ACT-ORD/CCGA/01/2023 DE FECHA 11 DE JULIO DEL 2023.

Av. Américas #270
Col. María Esther, CP 91030
Xalapa, Veracruz
Tel. (228) 840 1935
Lada sin costo 800 999 4832
www.ivea.gob.mx



200 AÑOS
VERACRUZ
CUNA DEL HEROICO
COLEGIO MILITAR
1823 - 2023