

COMPROMISOS DEL CONSEJO CONSULTIVO DE GOBIERNO ABIERTO DEL INSTITUTO VERACRUZANO DE EDUCACIÓN PARA LOS ADULTOS

En seguimiento al Plan de Acción Local del Consejo Consultivo de Gobierno Abierto del Instituto Veracruzano de Educación para los Adultos (IVEA), aprobado mediante sesión ordinaria número IVEA/ACT-ORD/CCGA/01/2023, han sido diseñados de manera colaborativa entre las personas integrantes de dicho Cuerpo Colegiado, dicho componente de co-creación fortalece su implementación e incrementa su impacto, en atención al bienestar la comunidad IVEA.

Estos compromisos se encuentran alineados a temas prioritarios, además prevén estrategias de alcance transversal directamente ligadas a problemáticas identificadas en la “Encuesta para la Evaluación del Fondo de Aportaciones para la Educación Tecnológica y de Adultos (FAETA), 2022”, documento elaborado por personal de la Subdirección de Planeación, Programación y Presupuestación, en donde se encuentran vertidas las opiniones de los usuarios beneficiarios de los servicios que brinda este Instituto.

El Instituto Veracruzano de Educación para los Adultos, incursiona desde un enfoque de Gobierno Abierto a atender temas educativos, datos personales, género, inclusión, participación ciudadana, para lo cual se aprueban los compromisos que se describen a continuación:

PRIMER COMPROMISO

TEMA: CALIDAD DE SERVICIO

PROYECTO DE INTERVENCIÓN: SENSIBILIZACIÓN Y PROFESIONALIZACIÓN DEL PERSONAL INSTITUCIONAL EN DERECHOS HUMANOS Y PERSPECTIVA DE GÉNERO

Periodo de cumplimiento	Agosto 2023 – Noviembre 2024
Áreas responsables de dar seguimiento	Dirección General Unidad de Género Unidad de Transparencia
Persona responsable principal de informar	María Fernanda Medina Mariscal
Función	Jefa de la Unidad de Género
Datos de contacto	Correo: ver_transug@inea.gob.mx Tel: 228 840 1935 Ext. 1012
Otros actores (áreas por intervenir)	Comité de ética; Subdirección Administrativa Coordinaciones de Zona; y Comisión Estatal de D. Humanos.
Problemática a resolver	Atención ciudadana
Objetivo principal	Mejorar la calidad en la atención brindada a la ciudadanía, el personal institucional adoptará y aplicará medidas para promover, respetar, proteger y garantizar los derechos humanos de quienes hagan uso de los servicios otorgados por nuestra

	<p>Institución; con un enfoque educativo en generación de material informativo con un enfoque inclusivo a grupos vulnerables, relativo a prevenir y en su oportunidad erradicar la violencia de género.</p>	
<p>Ejes rectores</p>	<p>Inclusión social, calidad de servicio, combate a la corrupción, arbitrariedad y la participación y transparencia y ciudadanía</p>	
<p>Alineación Institucional</p>	<p>En el impulso transformador de diversidad de comunidades en situación de rezago educativo que, por diversos factores o determinadas condiciones son más vulnerables a ser violentados; la formación en Derechos Humanos de nuestros Servidores Públicos, propiciará servicios de calidad con un enfoque de respeto, goce y promoción de Derechos Humanos de las y los educandos, así como un actuar ético, transparente y con probidad de las y los servidores públicos; consolidando la confianza de la ciudadanía y enriqueciendo la calidad del servicio educativo.</p>	
<p>Metas verificables para el cumplimiento del compromiso</p>	<p>Fecha de inicio</p>	<p>Fecha de término</p>

Vinculación Institucional al programa de "Derechos Humanos".	Agosto/2023	
Red de capacitación y promoción de los Coordinadores personales de CEDH. de Zona, por Decálogo Institucional con enfoque en Derechos Humanos y perspectiva de género.	Los tiempos deberán coordinarse con personal de la CEDH. Se sugiere realizarse en el mes de Septiembre - Diciembre 2023.	
Conversatorio informativo por parte de integrantes del CCGA en tema de género y educación a personal del IVEA. Elaboración de material educativo inclusivo, en tema de derechos humanos con énfasis violencia de género. Socialización de material y difusión en las 25 coordinaciones de zona a personas educandas.	Agosto/2023	Noviembre/2023
Estructura e implementación de un buzón de quejas y atención (físico y digital) para las Coordinaciones de Zona y Unidad Central.	Por definir	
	Enero/ 2024	Febrero/2024
	Febrero/2024	Julio/2024
	Julio/2024	Agosto/2024

Elaboración de un protocolo de atención y seguimiento al buzón de quejas. Difusión en medios electrónicos y físicos sobre la implementación del buzón electrónico del IVEA.	Julio/2024	Agosto/2024
Informe final de atención y seguimiento	Noviembre 2024	

SEGUNDO COMPROMISO

TEMA: DIFUSIÓN DEL DERECHO A LA PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES Y EL ACCESO A LA INFORMACIÓN

PROYECTO DE INTERVENCIÓN: *LA EDUCACIÓN COMO MOTOR DE CAMBIO EN EL EJERCICIO DE SUS DERECHOS*

Periodo de cumplimiento	Agosto 2023 – Noviembre 2024
Áreas responsables de dar seguimiento	Dirección General Unidad de Transparencia
Persona responsable principal de informar	Laidy Guadalupe Durán Ruíz
Función	Consultora experta del CCGA y Jefa de la Unidad de Transparencia
Datos de contacto	Correo: lduran@inea.gob.mx Tel: 228 840 1935 Ext. 1012

Otros actores (áreas por intervenir)	Subdirección Administrativa; Departamento de Diseño y Difusión Educativa; Departamento de Tecnologías de la Información; Coordinaciones de Zona; e Instituto Veracruzano de Acceso a la Información Pública y Protección de Datos Personales
Problemática a resolver	Desconocimiento de los derechos a la protección de datos personales y acceso a la información
Objetivo principal	Proyecto dirigido a las y los educandos del IVEA, enfatizado en la importancia de conocer, cuidar y proteger sus datos personales y el acceso a la información a través de la educación como motor de cambio en el ejercicio de sus derechos humanos.
Ejes rectores	Inclusión social, participación ciudadana, calidad de servicio, combate a corrupción, arbitrariedad y abuso de poder y calidad de servicio.
Alineación Institucional	Siguiendo el compromiso institucional de atención a la comunidad IVEA, en específico aquella que por diversos factores o determinadas condiciones son

	más vulnerables a ser violentados; la formación de conocimiento sobre estos derechos les otorga las herramientas necesarias para exigir el respeto y cumplimiento a los mismos.	
Metas verificables para el cumplimiento del compromiso.	Fecha de inicio	Fecha de término
Elaboración de cuadernillo didáctico	Agosto/2023	Octubre/2023
Traducción de cuadernillo en lenguas originarias	Octubre/2023	Diciembre/2023
Impresión de tiraje	Enero/2024	Marzo/2024
Capacitación a personal por parte del IVAI a través de una red de capacitación virtual y/o presencial institucional.	Por definir	
Socialización de material y difusión de la protección de datos personales y acceso a la información a personas educandas en las 25 coordinaciones de zona.	Por definir	
Entrega de informe final	Noviembre 2024	

TERCER COMPROMISO

TEMA: REZAGO EDUCATIVO

PROYECTO DE INTERVENCIÓN: *SEGUIMIENTO Y CONTINUIDAD*

Periodo de cumplimiento

Agosto 2023 – Noviembre 2024

Áreas responsables de dar seguimiento	Dirección General Subdirección de Acreditación y Sistemas de Control Educativo
Persona responsable principal de informar	Sandra Ortiz Martínez
Función	Subdirectora de Servicios Educativos
Datos de contacto	Tel: 228 840 1935 Ext. 4011 Correo: sortiz@inea.gob.mx
Otros actores (áreas por intervenir)	Subdirección de Acreditación y Sistemas de Control Educativo; Subdirección de Servicios Educativos; Subdirección de Planeación, Programación y Presupuestación; Unidad de Transparencia; y Coordinaciones de Zona
Problemática a resolver	Rezago educativo
Objetivo principal	Proyecto encaminado a dar continuidad al proceso de incorporación de las y los educandos del IVEA, desde su nivel inicial hasta su conclusión.
Ejes rectores	Participación ciudadana, calidad de servicio, combate a la corrupción, arbitrariedad y abuso de poder.
Alineación Institucional	Siguiendo el compromiso institucional de atención a la comunidad IVEA, con el fin de reducir el analfabetismo en el

	Estado de Veracruz y sus municipios servicios de calidad en la educación básica, a todo el sector poblacional que lo requiera.	
Metas verificables para el cumplimiento del compromiso.	Fecha de inicio	Fecha de término
Elaboración de estrategias de seguimiento y continuidad a la incorporación de las y los educandos.	Agosto/2023	Diciembre/2023
Conversatorios informativos en temas de rezago educativo al personal del IVEA.	Por definir	
Informes trimestrales de seguimiento.	Enero/2024	Octubre/2024
Informe de resultado final	Noviembre/2024	

Es oportuno señalar que, el periodo de cumplimiento de los compromisos plasmados en el presente documento, son susceptibles de modificarse en cualquier momento por causas motivadas y justificadas, mismas que deberán notificarse al personal integrante de este Consejo Consultivo.

Finalmente, el Presidente de este cuerpo colegiado en carácter de Director General del Instituto Veracruzano de Educación para los Adultos (IVEA), compromete llevar a cabo las acciones necesarias para la implementación de los compromisos anteriormente detallados.

Suscriben en Xalapa – Enríquez Veracruz, el día martes 11 de julio del año 2023.