



No	Fecha de recepción	Forma de presentación	Folio	Trámite interno	Fecha de respuesta	Tipo de notificación	Síntesis de solicitud	Síntesis de la respuesta	Tiempo de respuesta (días hábiles)	Costo
001	06/01/2025	Plataforma Nacional de Transparencia (PNT)	300539825000001	Unidad Administrativa	14/01/2025	PNT	1.- Semblanza curricular y/o curriculum vitae versión pública de ... 2.- Salario mensual neto que percibe o percibirá	Se entregó información solicitada.	6 días	Gratuito
002	06/01/2025	Plataforma Nacional de Transparencia (PNT)	300539825000002	Unidad Administrativa y Dirección Jurídica	17/01/2025	PNT	Se solicita, atentamente al sujeto obligado informe los canales y medios a través de los cuales se publican las convocatorias a licitaciones, invitaciones a cuando menos 3 personas o adjudicaciones directas solicitadas y/o realizadas por el sujeto obligado relacionadas con adquisiciones, arrendamientos, bienes, servicios, y obra pública, adjuntando el link a plataformas o sitios web donde esta información esté disponible y en caso de que sean publicadas en algún periódico y/o diario de mayor circulación, mencionar el nombre del periódico y/o diario así como el link en caso de ser posible. De la misma manera, se solicita que, atentamente otorgue únicamente el listado y el link de acceso directo a la normatividad relativa a las adquisiciones, arrendamientos, bienes y/o servicios, obras y servicios relacionados a la obra pública, tales como manuales, criterios, pabalines (políticas, bases y lineamientos), reglamentos de leyes, reglamentos internos de las dependencias o entidades y leyes. Finalmente se solicita enliste la dirección, teléfono y titular de los órganos internos de control específico ante los cuales se pueden presentar inconformidades.	Se entregó información solicitada.	9 días	Gratuito
003	06/01/2025	Plataforma Nacional de Transparencia (PNT)	300539825000003	Unidad Administrativa	14/01/2025	PNT	1.- Semblanza curricular y/o curriculum vitae versión pública de ... 2.- Salario mensual neto que percibe o percibirá	Se entregó información solicitada.	6 días	Gratuito
004	27/01/2025	Plataforma Nacional de Transparencia (PNT)	300539825000004	Unidad Administrativa	04/02/2025	PNT	1.- Señalar porque Alan Jesús Prieto Chama, Coordinador del programa Estilo de Vida Saludable del Estado de Veracruz adscrito a la SEV está vendiendo plazas en la Secretaría de Educación de Veracruz por un monto de \$150,000 pesos, además dice encontrarse con el apoyo de Claudia Tello Espinosa Actual titular de la SEV y por el Subsecretario de Educación Media y Superior Elias Calixto Armas, inclusive ha señalado que Rocio Nahle no manda en Veracruz sino Claudia Tello Espinosa, quien ya se está postulando para proxima gobernadora de Veracruz.	Se entregó información solicitada.	5 días	Gratuito
005	27/01/2025	Plataforma Nacional de Transparencia (PNT)	300539825000005	Unidad Administrativa	04/02/2025	PNT	1.- Señalar porque Alan Jesús Prieto Chama, Coordinador del programa Estilo de Vida Saludable del Estado de Veracruz adscrito a la SEV está vendiendo plazas en la Secretaría de Educación de Veracruz por un monto de \$150,000 pesos, además dice encontrarse con el apoyo de Claudia Tello Espinosa Actual titular de la SEV y por el Subsecretario de Educación Media y Superior Elias Calixto Armas, inclusive ha señalado que Rocio Nahle no manda en Veracruz sino Claudia Tello Espinosa, quien ya se está postulando para proxima gobernadora de Veracruz.	Se entregó información solicitada.	5 días	Gratuito
006	13/02/2025	Plataforma Nacional de Transparencia (PNT)	300539825000006	Unidad Administrativa	18/02/2025	PNT	1.- Precisar si actualmente a la fecha de recepción de la presente solicitud de información cuenta con espacios para la realización de Servicio Social en dicha OFICINA en áreas afines a la Ciencia Política. 2.- Precisar ante quien se gestiona el trámite de servicio social, datos de contacto oficiales y en su caso a quien se dirige la Carta de Presentación 3.- Requisitos Administrativos para la realización de Servicio Social en dicha Secretaría 4.- Precisar si otorgan apoyo económico a quien realiza servicio social.	Se entregó información solicitada.	3 días	Gratuito
007	14/02/2025	Plataforma Nacional de Transparencia (PNT)	300539825000007	No aplica	25/02/2025	PNT y correo electrónico	...solicito y requiero la siguiente información por parte de los y las diferentes dependencias y ayuntamientos y el Órgano de Fiscalización Superior (OFS) ¿Que daño y/o cantidad al erario por parte de grupo mas han encontrado en el año 2023? ¿Que daño y/o cantidad al erario por parte de grupo mas han encontrado en el año 2024 ? ¿ si encontraron que el Grupo MAS incumplió con el contrato de concesión del servicio de agua potable que presta a los municipios de Veracruz y Medellín? ¿ si encontraron que la concesionaria no reinvertió los ingresos obtenidos por el cobro de tarifas en la modernización de la infraestructura hidráulica? ¿cual es el destino final que grupo mas cobra por el concepto de servicios ambientales? ¿el mecanismo para que los usuarios de grupo mas dejen de pagar a grupo mas el concepto de servicios ambientales? ¿que medidas legales y/o sanciones han ejercido e iniciado por los daños al erario publico? ¿comisión de agua del congreso del estado de Veracruz que medidas, acciones o instrumentos ha implementado por esta deuda publica de grupo mas?	Se orientó a los sujetos obligados que generan, administran o poseen la información.	7 días	Gratuito



No	Fecha de recepción	Forma de presentación	Folio	Trámite interno	Fecha de respuesta	Tipo de notificación	Síntesis de solicitud	Síntesis de la respuesta	Tiempo de respuesta (días hábiles)	Costo
008	14/02/2025	Plataforma Nacional de Transparencia (PNT)	300539825000008	No aplica	25/02/2025	PNT y correo electrónico	¿solicito información sobre las diversa demandas laborales de los trabajadores del sindicato José Azueta del sistema de agua metropolitano de Veracruz, boca del rio y Medellín y estatus en que se encuentran las mismas, demandas interpuestas a los ayuntamientos de Veracruz, boca del rio, Medellín, el sistema de agua metropolitano sas, al instituto metropolitano del agua ? ¿por que no proceden los citatorios al sistema de agua y grupo mas? ¿por que los juzgados y juntas de conciliación y arbitraje no entregan los citatorios a los involucrados? ¿que medidas han implementado las diferentes dependencias para coadyuvar a que se llegue a un arreglo laboral?	Se orientó a los sujetos obligados que generan, administran o poseen la información.	7 días	Gratuito
009	17/02/2025	Plataforma Nacional de Transparencia (PNT)	300539825000009	No aplica	26/02/2025	PNT y correo electrónico	Hola, requiero información sobre el certificado de calidad de agua de la empresa concesionaria de agua y/o organismo operador de agua Grupo Metropolitano de Agua y Saneamiento SAPI de C.V. en la ciudad de Veracruz, Ver De acuerdo a la legislación debe contar con dicho certificado, debe tener vigente el certificado que nos suministra agua apta para consumo humano Y la fecha cuando fue la última vez que la concesionaria promovió expedir y/o obtener dicho certificado de acuerdo a las normas vigentes, así como las dependencias y autoridades competentes que soliciten dicho certificado	Se orientó a los sujetos obligados que generan, administran o poseen la información.	7 días	Gratuito
010	17/02/2025	Plataforma Nacional de Transparencia (PNT)	300539825000010	No aplica	26/02/2025	PNT y correo electrónico	Hola, solicito información sobre las multas, clausuras, sanciones, exhortos, apersamientos a la empresa operadora de agua El Grupo Metropolitano de Agua y Saneamiento "Grupo MAS", el concepto porque se le han puesto multas, el total de las multas y si grupo mas ha pagado dichas multas Multas clausuras Ya sea por el gobierno del estado, dependencias y organismos tanto federales como estatales por ejemplo Gobierno del estado de Veracruz, procuraduría del medio ambiente, Conagua, Profeco, etc. ¿Si grupo mas Grupo MAS ha pagado multas trimestrales a la Comisión Nacional del Agua (CONAGUA) por contaminar? ¿Si el gobierno del estado de Veracruz ha impuesto multas y clausuras temporales a las plantas de Mata Cocuite, Geo Los Pinos, Cabeza Olmeca y Zona Norte? ¿Si El gobierno del estado de Veracruz ha impuesto clausuras temporales a las plantas de tratamiento de aguas residuales? ¿Si el Gobierno del estado de Veracruz ha pedido al Ayuntamiento del Puerto de Veracruz que le apliquen sanciones al Grupo MAS? ¿Si el gobierno del estado de Veracruz ha pedido que se "endurecerán" las medidas contra el Grupo MAS? ¿Si grupo MAS ha Sido multado o sancionado por la Profeco y si le han aplicado el PIL, procedimiento por infracciones a la ley y normas? ¿Cuántas veces le han aplicado el PIL a grupo MAS y de cuantos han sido las multas o sanciones? ¿ Si grupo Grupo MAS ha dejado inconclusos procedimientos de normas vigentes y/o que estén estipuladas, en la concesión que se le dió? ¿Si Grupo MAS opera fuera de las norma? ¿ Cuáles normas y conceptos? ¿Si el Grupo MAS ha facilitado la instalación de hoteles, torres departamentales y fraccionamientos sin la infraestructura adecuada? ¿ Si los residuos del Grupo MAS generan un desequilibrio ecológico en cinco áreas naturales protegidas? ¿Si se han presentado demandas colectivas las ciudadanía contra grupo MAS y como vas sus procesos?	Se orientó a los sujetos obligados que generan, administran o poseen la información.	7 días	Gratuito
011	18/02/2025	Plataforma Nacional de Transparencia (PNT)	300539825000011	Unidad Administrativa	24/02/2025	PNT	La secretaria de educación y la gobernadora han señalado que el docente a su aula, quisiera saber en qué consiste ese proyecto, a qué docentes son los que enviarán a sus centros de trabajo? Por qué si dicen que se van a su centro de trabajo, están comisionando a docentes a oficinas centrales como es el caso de Carlos David Martinez Chávez, Verónica del Carmen Iemarrozy Zeferino, y por qué permite tener aviadores, como es el caso de María Teresa Díaz carretero, ojalá la cm gobernadora tome cartas en el asunto, ya que en diversas ocasiones se le ha preguntado a la mtra Tello y los está encubriendo, dañando el trabajo que la gobernadora está haciendo.	Se entregó información solicitada.	4 días	Gratuito
012	18/02/2025	Plataforma Nacional de Transparencia (PNT)	300539825000012	No aplica	27/02/2025	PNT y correo electrónico	Hola, de favor requiero información de ¿cuántos pozos opera la empresa operadora de agua Grupo MAS? ¿Cuántos de esos pozos están funcionando? ¿Cuántos de esos pozos cuentan con el certificado de calidad de agua para consumo humano? ¿Cantidad y/o volumen de agua que se extrae mensualmente de esos pozos y si cuentan con medidor de agua? ¿Si la planta potabilizadora del tejar cuenta con el certificado de agua para consumo humano, que realmente nos comprueben que nos suministran agua apta para consumo humano? ¿cuántos pozos opera la empresa operadora de agua Cab y la comisión de agua de Boca Del Rio? ¿Cuántos de esos pozos están funcionando? ¿Cuántos de esos pozos cuentan con el certificado de calidad de agua para consumo humano? ¿Cantidad y/o volumen de agua que se extrae mensualmente de esos pozos y si cuentan con medidor de agua? ¿Cuándo fue la última fecha que se actualizaron o tramitaron las empresas concesionarias el certificado de calidad de agua para consumo humano? ¿Si están vigentes los certificados de calidad de agua para consumo humano? ¿Si las empresas concesionarias grupo MAS y CAB cumplen con las normas que estipuladas en las diferentes leyes, reglamentos y que determinan las autoridades para que sigan operando los sistemas de agua?	Se orientó a los sujetos obligados que generan, administran o poseen la información.	7 días	Gratuito



No	Fecha de recepción	Forma de presentación	Folio	Trámite interno	Fecha de respuesta	Tipo de notificación	Síntesis de solicitud	Síntesis de la respuesta	Tiempo de respuesta (días hábiles)	Costo
013	18/02/2025	Plataforma Nacional de Transparencia (PNT)	300539825000013	No aplica	27/02/2025	PNT y correo electrónico	Hola requiero de favor información¿quien suministra y abastece agua "potable" a los barcos o buques que ingresan al recinto portuario, muelle o bahía del puerto y ciudad de Veracruz? ¿Si dicha dependencia de gobierno o empresa privada cuenta con los certificados de calidad de agua apta para consumo humano? ¿Si dicha empresa cumple conas normas que aplican las diferentes leyes, dependencias y autoridades? ¿Cuál es el volumen que suministran aproximadamente o en su totalidad por mes a dichos buques? ¿Cuál es el costo por metro cúbico M3 de agua potable?	Se orientó a los sujetos obligados que generan, administran o poseen la información.	7 días	Gratuito
014	18/02/2025	Plataforma Nacional de Transparencia (PNT)	300539825000014	No aplica	03/03/2025	PNT y correo electrónico	Solicito información si Grupo Metropolitano de Agua y Saneamiento SAPI de C.V ¿cumple con las normas y lineamientos así como si cuenta con permisos para realizar la toma del río cotaxtla? ¿Si cuenta con los permisos y normas de las diferentes dependencias, y autoridades tanto a nivel federal, estatal y municipal? Por ejemplo si cuenta con los permisos que la Conagua, de la Semarnat, del municipio, etc. para la instalación de un ducto que permitirá tomar agua del río Cotaxtla ¿Que volumen tiene estimado extraer mensualmente? ¿Que impacto tendrá, por ejemplo en el medio ambiente, que estudios tienen al respecto?	Se orientó a los sujetos obligados que generan, administran o poseen la información.	9 días	Gratuito
015	18/02/2025	Plataforma Nacional de Transparencia (PNT)	300539825000015	Dirección de Seguimiento del Plan Veracruzano de Desarrollo	03/03/2025	PNT	Solicito de la manera más atenta, me sean proporcionados los enlaces que redirijan a la o las plataformas utilizadas, pudiendo ser facebook, instagram, X o youtube, para la transmisión de los Foros regionales, Mesas de Diálogo y Encuentros Institucionales realizados para la elaboración del Plan Veracruzano 2025, según lo establecido en el subtema "Transmisión a través de Youtube" del documento "metodología para la elaboración, seguimiento y evaluación del plan veracruzano de desarrollo 2025-2030" en donde se establece que serán difundidos a través de las cuentas oficiales de gobierno del estado de veracruz de las plataformas mencionadas.	Se entregó información solicitada.	9 días	Gratuito
016	19/02/2025	Plataforma Nacional de Transparencia (PNT)	300539825000016	Unidad Administrativa	24/02/2025	PNT	Derivado de lo externado por la Dra. Claudia Sheinbaum Pardo, Presidenta de nuestro país, donde ha manifestado que existe el derecho a la vivienda digna. Quisiera que se me brindara el fundamento legal, administrativo o presupuestario por el que al trabajador Servidor Público del Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave no se le brinde ese derecho, ni la posibilidad de cotizar a Infonavit o fovissste. Quisiera saber cuál es la alternativa que se le brinda al servidor público del estado para adquirir una vivienda propia y digna. En caso de que los supuestos antes externados sean erróneos, quisiera saber qué Entidades u Organismos Públicos Descentralizados cuentan con el beneficio.	Se entregó información solicitada.	3 días	Gratuito
017	21/02/2025	Plataforma Nacional de Transparencia (PNT)	300539825000017	No aplica	05/03/2025	PNT y correo electrónico	¿La empresa publica privada para operar el agua en las ciudades de Veracruz y Medellín de Bravo como está conformada en la actualidad? ¿ quienes conforman la empresa mixta en la actualidad? ¿Que empresas privadas y que participación tiene, así como los ayuntamientos de Veracruz y Medellín que participación tiene y el antiguo sistema de agua SAS que participación tiene ?	Se orientó a los sujetos obligados que generan, administran o poseen la información.	6 días	Gratuito
018	25/02/2025	Plataforma Nacional de Transparencia (PNT)	300539825000018	No aplica	05/03/2025	PNT y correo electrónico	Grupo MAS cobra un concepto como servicios ambientales, que en sus inicios fue creado en el SAS Metropolitano para ayudar a reforestar el parque del pico de Orizaba, pero realmente no se sabe el destino final de dicho recurso o como se emplea, ya que grupo MAS desde sus inicios sigue cobrando dicho concepto. Solicito que se nos desglose por año la cantidad que se recaudado por dicho concepto de servicios ambientales, así como como que se nos desglose cuál ha sido su destino final del recurso, en qué se ha invertido.	Se orientó a los sujetos obligados que generan, administran o poseen la información.	4 días	Gratuito
019	27/02/2025	Plataforma Nacional de Transparencia (PNT)	300539825000019	No aplica	05/03/2025	PNT y correo electrónico	Hola, requiero de favor la dirección para realizar envío de documentación y realizar trámites, ubicación y dirección del sistema de agua y saneamiento metropolitano de Veracruz Boca del río y Medellín de Bravo,del sistema de agua SAS metropolitano	Se orientó a los sujetos obligados que generan, administran o poseen la información.	2 días	Gratuito